

Tájékoztató a védendő fogyasztókkal kapcsolatos tudnivalókról

Tisztelt Ügyfelünk!

Szeretnénk támogatást nyújtani a védendő fogyasztókkal kapcsolatos törvényi előírások és lehetőségek pontos értelmezésében, hogy a jogosultak teljes körűen értesüljenek az őket érintő szolgáltatáshoz kapcsolódó kedvezményekről, és igénybe vehessék ezeket. Az alábbiakban összefoglaltuk a legszükségesebb tudnivalókat.

I. Ki számít védendő fogyasztónak?

Aki a jogszabályi feltételek alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak és/vagy fogyatékkal élő fogyasztónak minősül.

II. Mikor minősül valaki szociálisan rászoruló fogyasztónak?

Abban az esetben, ha

- ápolási díjban részesül,
- aktív korúak ellátásban részesül,
- időskorúak járadékában részesül,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- lakásfenntartási támogatásban vagy a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- otthonteremtési támogatásban részesül a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásba helyezett, átmenetileg vagy tartósan nevelésbe vett gyermeket,
- vagy a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.

Milyen a szolgáltatáshoz kapcsolódó kedvezmények illetik meg a szociálisan rászoruló fogyasztót?

- a. lehetőség részletfizetésre (tartozás mértékétől függően, kamatmentesen), vagy fizetési haladéokra (mindkét kedvezmény írásos igény esetén és 12 naptári hónapon belül csak egyszer vehető igénybe)
- b. lehetőség előre fizetős mérő használatára (a mérő előre feltölthető egy bizonyos összeggel – feltöltése a fogyasztót terheli, illetve javára más is teljesítheti –, ami folyamatosan, az aktuális fogyasztás során használható fel).

Hogyan igazolhatja jogosultságát, hogyan igényelheti a kedvezményeket?

- 30 napnál nem régebbi „Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartásába vétel meghosszabbítása iránt” című nyomtatvány A) és B) részét kitöltve és aláírva, vagy
- 30 napnál nem régebbi, a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tény megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló határozat, illetve igazolás eredeti példányát és a „Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő feltétel/nyilvántartásába vétel meghosszabbítása iránt” című nyomtatvány A) részét kitöltve és aláírva postázza a következő címre: E.ON Ügyfélszolgálati Kft., Kintlévőség Kezelő Szervezet, 4024 Debrecen, Kossuth u. 41., vagy vigye be ügyfélszolgálati irodánkba.

Felhívjuk figyelmét, hogy ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a tartozását részletfizetési lehetőség, illetve a maximum 30 napos fizetési haladék ellenére sem rendezzi, vagy a részletfizetésről, illetve halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a földgázkereskedő és /vagy egyetemes szolgáltató előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti. Amennyiben a védendő fogyasztó az előre fizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, illetve annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy meghiúsítja, akkor az ellátásból kikapcsolható.

III. Mikor minősül valaki fogyatékkal élőnek?

Abban az esetben, ha

- fogyatékosági támogatásban részesül,
- vakok személyi járadékában részesül,
- továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a földgáz-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása.

Milyen a szolgáltatáshoz kapcsolódó kedvezmények illetik meg a fogyatékkal élő fogyasztót?

A biztosítható kedvezmények a korlátozottság jellegétől függően az alábbiak lehetnek:

- A fogyatékosági támogatásban, vagy a vakok személyi járadékában részesülő személy, ha a háztartásában nincs olyan nagykorú személy, aki nem fogyatékkal élő fogyasztó, a következő kedvezményeket veheti igénybe:
 - mérőleolvasás a felhasználási helyen nem sűrűbben, mint havonta egyszer,
 - készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
 - szokásostól eltérő mérőhely kialakítása (könnyebb hozzáférhetőség miatt),
 - egyedi segítség a számlaértelmezéshez,
- Az a személy, akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a földgáz-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása
 - a földgázellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesítést kap a nyomtatvány C részében feltüntetett személy.

Hogyan igazolhatja jogosultságát, hogyan igényelheti a kedvezményeket?

- Amennyiben Ön vakok személyi járadékában részesül, abban az esetben kérjük küldje be:
 - a mellékelt formanyomtatványt, annak A, B és C részét kitöltve és aláírva, vagy
 - a mellékelt formanyomtatványt, annak A és C részét kitöltve és aláírva és egy hivatalos szerv által kiállított igazolást vagy határozatot a járadék folyósításáról.
- Amennyiben Ön fogyatékosági támogatásban részesül, abban az esetben kérjük küldje be:
 - a mellékelt formanyomtatványt, annak A, B, C részét kitöltve és aláírva, vagy
 - a mellékelt formanyomtatványt, annak A és C részét kitöltve és aláírva, és egy hivatalos szerv által kiállított igazolást vagy határozatot a járadék folyósításáról.
- Amennyiben Ön vagy az Önnel közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a földgázellátás kikapcsolása vagy megszakadása, abban az esetben kérjük küldje be kitöltve a mellékelt formanyomtatvány A és C részét.

Egyik dokumentum sem lehet régebbi 30 napnál.

Kivételt képez a fogyatékkal élő védendő fogyasztói igény esetén a határozatlan időre megállapított szakvélemény/határozat.

Kérelmét postázza a következő címre: E.ON Ügyfélszolgálati Kft., Kintlévőség Kezelő Szervezet, 4024 Debrecen, Kossuth u. 41., vagy vigye be ügyfélszolgálati irodánkba.

Jogsabályi háttér:

A 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról és végrehajtási rendelete: 19/2009. (I.30.) korm. rendelet

A védendő fogyasztói státuszról bővebben tájékozódhat a www.eon.hu honlapon.