

## Tájékoztató a védendő fogyasztókkal kapcsolatos tudnivalókról

### Tisztelt Ügyfelünk!

Szeretnénk támogatást nyújtani a védendő fogyasztókkal kapcsolatos törvényi előírások és lehetőségek pontos értelmezésében, hogy a jogosultak teljes körűen értesüljenek az őket érintő szolgáltatáshoz kapcsolódó kedvezményekről, és igénybe vehessék ezeket. Az alábbiakban összefoglaltuk a legszükségesebb tudnivalókat.

### I. Ki számít védendő fogyasztónak?

Aki a jogszabályi feltételek alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak és/vagy fogyatékkal élő fogyasztónak minősül.

### II. Mikor minősül valaki szociálisan rászoruló fogyasztónak?

Abban az esetben, ha

- ápolási díjban részesül,
- aktív korúak ellátásban részesül,
- időskorúak járadékában részesül,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- lakásfenntartási támogatásban vagy a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- otthonteremtési támogatásban részesül a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásba helyezett, átmenetileg vagy tartósan nevelésbe vett gyermeket,
- vagy a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.

### Milyen a szolgáltatáshoz kapcsolódó kedvezmények illetik meg a szociálisan rászoruló fogyasztót?

- a) lehetőség részletfizetésre (tartozás mértékétől függően, kamatmentesen), vagy fizetési haladéokra (mindkét kedvezmény írásos igény esetén és 12 naptári hónapon belül csak egyszer vehető igénybe)
- b) lehetőség előre fizetős mérő használatára (a mérő előre feltölthető egy bizonyos összeggel – feltöltése a fogyasztót terheli, illetve javára más is teljesítheti –, ami folyamatosan, az aktuális fogyasztás során használható fel).

### Hogyan igazolhatja jogosultságát, hogyan igényelheti a kedvezményeket?

- 30 napnál nem régebbi „Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartásába vétel meghosszabbítása iránt” című nyomtatvány A) és B) részét kitöltve és aláírva, vagy
- 30 napnál nem régebbi, a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tény megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló határozat, illetve igazolás eredeti példányát és a „Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő feltétel/nyilvántartásába vétel meghosszabbítása iránt” című nyomtatvány A) részét kitöltve és aláírva postázza a következő címre: E.ON Ügyfélszolgálati Kft., Kintlévőség Kezelő Szervezet, 4024 Debrecen, Kossuth u. 41., vagy vigye be ügyfélszolgálati irodánkba.

Felhívjuk figyelmét, hogy ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a tartozását részletfizetési lehetőség, illetve a maximum 30 napos fizetési haladék ellenére sem rendezi, vagy a részletfizetésről, illetve halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a villamosenergia-kereskedő és /vagy egyetemes szolgáltató előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, illetve annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy meghiúsítja, akkor az ellátásból kikapcsolható.

### III. Mikor minősül valaki fogyatékkal élőnek?

Abban az esetben, ha

- fogyatékosági támogatásban részesül,
- vakok személyi járadékában részesül,
- továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása.

## Tájékoztató a védendő fogyasztókkal kapcsolatos tudnivalókról

### Milyen a szolgáltatáshoz kapcsolódó kedvezmények illetik meg a fogyatékkal élő fogyasztót?

A biztosítható kedvezmények a korlátozottság jellegétől függően az alábbiak lehetnek:

- A fogyatékosági támogatásban, vagy a vakok személyi járadékában részesülő részére, amennyiben a háztartásában nincs olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőknek, abban az esetben igényelhető:
  - mérőleolvasás a felhasználási helyen nem sűrűbben, mint havonta egyszer,
  - készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
  - szokásostól eltérő mérőhely kialakítása (könnyebb hozzáférhetőség miatt),
  - egyedi segítség a számlaértelmezéshez,
- Akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása, az igényelheti
  - szünetmentes áramforrás biztosítását.

### Hogyan igazolhatja jogosultságát, hogyan igényelheti a kedvezményeket?

- Amennyiben Ön vakok személyi járadékában részesül, abban az esetben kérjük küldje be:
  - a mellékelt formanyomtatványt, annak A, B és C részét kitöltve és aláírva, vagy
  - a mellékelt formanyomtatványt, annak A és C részét kitöltve és aláírva és egy hivatalos szerv által kiállított igazolást vagy határozatot a járadék folyósításáról.
- Amennyiben Ön fogyatékosági támogatásban részesül, abban az esetben kérjük küldje be:
  - a mellékelt formanyomtatványt, annak A, B, C részét kitöltve és aláírva, vagy
  - a mellékelt formanyomtatványt, annak A és C részét kitöltve és aláírva, és egy hivatalos szerv által kiállított igazolást vagy határozatot a járadék folyósításáról.
- Amennyiben Ön vagy az Önnel közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatás kikapcsolása vagy megszakadása, abban az esetben kérjük küldje be kitöltve a mellékelt formanyomtatvány A és C részét.

Egyik dokumentum sem lehet régebbi 30 napnál.

Kívételt képez a fogyatékkal élő védendő fogyasztói igény esetén a határozatlan időre megállapított szakvélemény/határozat. Kérelmét postázza a következő címre: E.ON Ügyfélszolgálati Kft., Kintlévőség Kezelő Szervezet, 4024 Debrecen, Kossuth u. 41., vagy vigye be ügyfélszolgálati irodánkba.

### Jogsabályi háttér:

A 2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról és végrehajtási rendelete: 273/2007. (X.19.) Korm. rendelet

A védendő fogyasztói státuszról bővebben tájékozódhat a [www.eon.hu](http://www.eon.hu) honlapon.