

## Fogalmak

**ÁSZF:** Általános Szerződési Feltételek

**HMKE:** Háztartási méretű kiserőmű. Olyan, a kifeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőmű, melynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t.

**Lakossági Megrendelő:** az a természetes személy, aki a Vállalkozó és a Megrendelő között létrejött vállalkozási szerződés alanya, és aki a Ptk. szerinti fogyasztónak minősül, azaz aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**Megrendelő:** az a természetes személy - ide értve azt, aki Ptk. szerint fogyasztónak minősül - vagy jogi személy, aki az ELMŰ Zrt. és Megrendelő között létrejött vállalkozási szerződés alanya.

**Ptk.:** Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

**Szerződés:** a Megrendelő és a Vállalkozó között létrejött napelemes háztartási méretű kiserőmű tervezésére, engedélyeztetésére és/vagy telepítésére vonatkozó vállalkozási szerződés. A Szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a Felek között létrejött korábbi megállapodások, megbeszélések és levelezések minden további jogcselekmény nélkül hatályukat veszítik, kivéve, ha azokat a Felek kifejezetten a Szerződés részévé tették.

**Telepítési hely:** a Szerződésben megjelölt ingatlan.

**Vállalkozó:** Budapesti Elektromos Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság - enHome üzletág (székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74., cégjegyzékszám: 01-10041827)

## 1. Bevezető rendelkezések

**1.1.** Jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezi a Megrendelő és a Vállalkozó között létrejött napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítésére vonatkozó vállalkozási szerződésnek.

**1.2.** Ha a Szerződés szövege és jelen ÁSZF-en kívüli mellékletei és a jelen ÁSZF-ben foglaltak egymásnak ellentmondanak, akkor a Szerződésben és jelen ÁSZF-en kívüli mellékleteiben foglaltak az irányadóak.

**1.3.** Az ÁSZF-ben az aláhúzott részek lényegesen eltérnek a Ptk.-ban foglaltaktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, ezért az aláhúzással a Vállalkozó külön tájékoztatja a Megrendelőt ezekről az általános szerződési feltételekről.

**1.4.** A Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a HMKE engedélyeztetése során meghatalmazottként az alábbi dokumentumokat írja alá és fogadja el:

- Igény bejelentéssel kapcsolatos dokumentum(ok)
- Műszaki és Gazdasági Tájékoztató
- Termelői nyilatkozat
- Hálózathasználati Szerződés
- Hálózatcsatlakozási Szerződés
- Üzemviteli Megállapodás

## 2. Vállalkozói díj

**2.1.** A Megrendelő a vállalkozói díjat a Szerződésben és az ÁSZF-ben meghatározottak szerint köteles megfizetni.

**2.2.** A Szerződésben meghatározott Vállalkozói díj első osztályú munkára vonatkozik és a Szerződésben meghatározott munkák teljesítésével kapcsolatos minden költséget magába foglal. Fedezetet nyújt mindazon munkák elvégzésére és a felmerülő költségekre, melyet a Szerződés elvégzendő munkaként felsorol, és amelyek szükségesek a műszaki tartalomban meghatározott munkák szakszerű és komplett megvalósításához, figyelembe véve a helyszíni körülményeket. Amennyiben a munkavégzéshez szükséges anyagokat, vagy azok egy részét a Megrendelő biztosítja, úgy a Vállalkozó köteles az anyagfelhasználással történő elszámolásra.

**2.3.** A vállalkozói díj csak a Felek közös írásbeli megegyezésével módosítható.

## 3. Elszámolás és finanszírozási módok

**3.1.** A Vállalkozó a HMKE telepítése és a teljesítésigazolás Megrendelő általi aláírása után köteles végszámlát kiállítani és elektronikus úton valamint postai úton is megküldeni a Megrendelőnek. A teljesítést igazoló jegyzőkönyv tartalmának a számla tartalmával egyeznie kell. Megrendelő fizetési kötelezettségének határideje kizárólag a mind tartalmi, mind formai szempontból hibátlanul kiállított számla keltétől számítandó.

**3.2.** A Megrendelő a számla ellenértékét részletfizetés esetén a végszámlához csatolt fizetési tájékoztatóban meghatározott módon vagy egy összegű fizetés esetén a számla igazolt beérkezése után átutalással egyenlíti ki a Vállalkozó számlájára. A számla ellenértékét a Felek akkor tekintik teljesítettnek, amikor az összeg a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra kerül.

**3.3.** Késedelmes fizetés esetén a Vállalkozó jogosult a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani a Megrendelőnek.

**3.4.** A beépített eszközök és anyagok tekintetében tulajdonjogát a Vállalkozó mindaddig fenntartja, amíg a kapcsolódó díjfizetési kötelezettséget a Megrendelő teljes egészében nem teljesítette.

**3.5.** Amennyiben Megrendelő a Vállalkozói díjat egészben vagy részben nem kívánja önerőből finanszírozni, úgy Vállalkozó, mint függő ügynök, közreműködésével jogosult a finanszírozáshoz pénzügyi szolgáltatót igényben venni. Ebben az esetben a Megrendelő és a pénzügyi szolgáltató külön Szerződésben állapodnak meg a finanszírozás részleteiről.

**3.6.** Megrendelő elő- és végtörlesztésre jogosult.

**3.7.** A szerződésben megjelölt finanszírozási mód alapján a Megrendelő az alábbiak szerint köteles a vállalkozói díjat megfizetni:

#### **Egyösszegű finanszírozás:**

- a fizetés módja minden esetben a Vállalkozó bankszámlájára történő átutalás. A közlemény rovatban a Megrendelő nevét és címét kell szerepeltetni!
- A Megrendelőnek a csatlakozási dokumentáció területileg illetékes elosztói engedélyes általi jóváhagyását követően a vállalkozói díj 50%-nak megfelelő összeget kell előlegként megfizetnie. Az előleg fizetésének határideje a Vállalkozó által kiállításra kerülő előleg díjbekérőn található, a díjbekérő kiállításának napjától számított 15 naptári nap.
- A Vállalkozó a Megrendelő által befizetett előleg összegéről köteles számlát kiállítani.
- A sikeres próbaüzemet és az átadást követően Vállalkozó jogosult kibocsátani a vállalkozói díj hátralékának megfelelő összegű végszámlát, melynek fizetési határideje egyösszegű finanszírozás esetén 30 naptári nap.

#### **3.8. Részletfizetés:**

- Kizárólag magánszemélyek vehetik igénybe.
- A fizetés módja minden esetben a Vállalkozó bankszámlájára történő átutalás. A közlemény rovatban a Megrendelő nevét, címét és a szerződésszámot kell szerepeltetni!
- A Megrendelőnek a csatlakozási dokumentáció területileg illetékes elosztói engedélyes általi jóváhagyását követően a vállalkozói díj 50%-nak megfelelő összeget kell előlegként megfizetnie. Az előleg fizetésének határideje a Vállalkozó által kiállításra kerülő előleg díjbekérőn található, a díjbekérő kiállításának napjától számított 15 naptári nap.
- A Vállalkozó a Megrendelő által befizetett előleg összegéről köteles számlát kiállítani.
- A sikeres próbaüzemet és az átadást követően Vállalkozó jogosult kibocsátani a vállalkozói díj hátralékának megfelelő összegű végszámlát.
- A Vállalkozó a végszámla keltétől számítva 6 havi részletfizetést biztosít a Megrendelő részére (a részletfizetés kamatmentes, azonos összegű törlesztő részletű).
- A rendszeres havi törlesztő részletek fizetési határidejét (havi fordulónap) Vállalkozó a végszámlával együtt küldött fizetési tájékoztatóban jogosult meghatározni.
- Késedelem: Amennyiben Megrendelő a havi fizetési határidő lejártát és a Vállalkozó írásos felszólításának kézhezvételét követő 8 naptári napon belül nem egyenlíti ki az esedékes részletet, úgy a részletfizetési lehetőséget elveszíti és a fennmaradó tartozás egy összegben esedékessé válik 8 naptári napos fizetési határidővel.
- A részletfizetés a Ptk. 6:227.§ szerinti részletvételnek minősül, ha az egyedi szerződésben a Felek részletfizetésről állapodnak meg.

#### **3.9. Hitelből történő finanszírozás feltétele:**

- A fizetés módja minden esetben a Vállalkozó bankszámlájára történő átutalás. A közlemény rovatban a Megrendelő nevét, címét és a szerződésszámot kell szerepeltetni!
- A szerződés hatályba lépését követően Megrendelőnek előlegfizetési kötelezettsége van, amely 8 naptári napon belül fizetendő.
- A Vállalkozó a Megrendelő által - a vállalkozási szerződés hatálybalépését követően - befizetett előleg összegéről köteles számlát kiállítani.
- A sikeres próbaüzemet és az átadást követően Vállalkozó jogosult kibocsátani a vállalkozói díj hátralékának megfelelő összegű végszámlát, melynek fizetési határideje hitelből történő finanszírozás esetén 90 naptári nap.
- Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy, ha a hitelösszeget a bank a kölcsönszerződés létrejötté ellenére bármely okból nem folyósítja, akkor a vállalkozói díjat önerőből vagy más forrásból fizeti meg a Vállalkozó részére.

#### 4. Biztosíték

- 4.1.** A Vállalkozó a Szerződés létrejöttét megelőzően és azt követően a jogviszony hatályának időtartama alatt bármikor jogosult a Megrendelő kockázatelemzését elvégezni.
- 4.2.** Ha a Megrendelő pénzügyi helyzetét és fizetési képességét kockázatosnak ítéli a kockázatelemzés alapján (pl.: a kivitelezéssel érintett ingatlant végrehajtási jog terheli) a Szerződés teljesítését biztosíték adásához kötheti: a teljesítést megelőzően vagy a teljesítés alatt a Vállalkozó jogosult a bruttó vállalkozói díj erejéig biztosítékot kérni a Megrendelőtől.
- 4.3.** Ha a Vállalkozó biztosítékot kér, akkor a Szerződés hatályba lépésének feltétele, hogy a biztosíték a Vállalkozó által az ajánlatban írt időpontra a megkívánt formában a rendelkezésére álljon.
- 4.4.** A biztosítéknak a szerződés teljes időtartama alatt az ajánlatban meghatározott összegben rendelkezésre kell állni, így annak a Vállalkozó általi lehívása esetén a Megrendelő köteles azt 10 munkanapon belül az eredeti összegre feltölteni, ellenkező esetben a Vállalkozó jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 4.5.** Ha a Megrendelő a Vállalkozó által kért biztosíték adását megtagadja, akkor a Vállalkozó jogosult a szerződés megkötését megtagadni, továbbá a szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással azonnali hatállyal felmondani.

#### 5. Változáskövetés (többletmunka, pótmunka)

- 5.1.** A vállalkozó köteles elvégezni a vállalkozási szerződés tartalmát képező, de a vállalkozói díj meghatározásánál figyelembe nem vett munkát és az olyan munkát is, amely nélkül a mű rendeltetésszerű használatra alkalmas megvalósítása nem történhet meg (többletmunka).
- 5.2.** A vállalkozó köteles elvégezni az utólag megrendelt, különösen termódosítás miatt szükségessé váló munkát is, ha annak elvégzése nem teszi feladatát aránytalanul terheesebbé (pótmunka).
- 5.3.** A Vállalkozó jogosult a teljesítés (pl. esetleges kivitelezés előtti felmérés) során feltárt, a szerződésben nem szereplő, de a teljesítéshez szükséges, vagy a Megrendelő által a szerződést kötést követően jelzett további pótmunka/többletmunka igényre pótajánlatot tenni. Az ajánlat elfogadásáról a Megrendelőnek 2 munkanapon belül írásban kell tájékoztatnia a Vállalkozót. Az ajánlat elutasítása esetén csak a Szerződésben foglalt tételek és határidők kérhetők számon.
- 5.4.** Amennyiben a pótajánlat összege meghaladja a vállalkozói díj 30%-át szerződésmódosításra vagy külön szerződés aláírására van szükség. A megállapodásnak tartalmaznia kell az elvégzendő pótmunka/többletmunka meghatározását, ellenértékét és teljesítési határidejét. A pótmunkához/többletmunkához kapcsolódóan a végteljesítési határidő a Vállalkozó kezdeményezésére módosítható.
- 5.5.** Vállalkozó elfogadja a Megrendelő elektronikus formában megadott (e-mail) pótmunkára/többletmunkára vonatkozó jóváhagyását abban az esetben, ha a Szerződésben rögzített műszaki tartalomban változás történik, de a változás díja nem haladja meg a vállalkozói díj 30%-át. Ilyen esetben nincsen szükség szerződésmódosításra vagy külön szerződés aláírására, az elektronikus jóváhagyást a Felek írásbeli megállapodásnak tekintik.

#### 6. Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 6.1.** A Megrendelő köteles a Vállalkozót tájékoztatni arról, hogy van-e bármilyen körülmény, amely a HMKE telepítésére hatással lehet. Amennyiben a Megrendelő valótlan kijelentést tesz vagy tévesen tájékoztatja a Vállalkozót, az ebből eredő károk megtérítése a Vállalkozót nem terheli.
- 6.2.** A Megrendelőnek ki kell tölteni az adatbekérő űrlapot és elektronikus formában Vállalkozó részére el kell küldenie.
- 6.3.** Az ügyfél a jelen pontban meghatározott dokumentumokat köteles átadni a Vállalkozó részére elektronikus úton:
- aláírt Vállalkozási szerződés,
  - az ELMŰ Zrt. nevére kiállított a HMKE engedélyeztetésére szóló, a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa által aláírt meghatalmazás,
  - 6 hónapnál nem régebbi villamosenergia-számla,
- szükség esetén:**
- tulajdonosi hozzájárulás (amennyiben az energetikai korszerűsítés kapcsán érintett ingatlan több tulajdonossal rendelkezik, vagy a szerződés tárgyában meghatározott feladat elvégzéséhez a tulajdonostársak hozzájárulása szükséges),
  - teljesítménybővítési igénybejelentés,

- amennyiben a területileg illetékes elosztói engedélyes a Csatlakozási dokumentáció jóváhagyásáról szóló dokumentumot a Megrendelőnek küldi meg, úgy köteles a jóváhagyás tényéről a Vállalkozót tájékoztatni és a dokumentumot a muszaki@enhome.hu címre küldött elektronikus levélben elküldeni.
- a pénzügyi szolgáltató általi finanszírozás vagy támogatás igénybevétele esetén a finanszírozást jóváhagyó dokumentum (annak igazolása a Vállalkozó felé a Vállalkozási szerződés hatálybalépésétől számított 6 hónapon belül, hogy a Megrendelő a hitel- vagy kölcsönösszeget, támogatást megkapta).

**6.4.** A Megrendelő a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőzően, a Szerződés megkötése érdekében átadott dokumentumok a valóságnak megfelelnek.

**6.5.** A Megrendelő a Szerződéskötés előtt a Vállalkozó rendelkezésére bocsátja, a rendelkezésére álló, a kivitelezéshez szükséges valamennyi engedélyt, amelynek átvételét a Vállalkozó a munkaterület átvételkor felvett jegyzőkönyvben tételesen rögzíti.

**6.6.** A Megrendelő köteles a Vállalkozót a Szerződés teljesítése során (pl. jognyilatkozatok megtételével) támogatni, vele együttműködni.

**6.7.** A Vállalkozó teljesítés közben felmerült, a munka elvégzéséhez szükséges adatigényét, a Megrendelőhöz köteles benyújtani és a Megrendelő haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül köteles az adatokat megadni.

**6.8.** A munkaterületet munkavégzésre alkalmas állapotban át kell adnia a Vállalkozónak, és biztosítania kell a munkavégzésre alkalmas feltételek fennállását a kivitelezés befejezéséig.

**6.9.** Biztosítania kell a napelemes rendszer csatlakozásához szükséges műszaki feltételeket:

- Amennyiben a mérőhely megfelelőségének ellenőrzésénél a mérőhely korszerűsítése indokolt, annak kivitelezése és költsége a Megrendelőt terheli. A korszerűsítés elvégzéséig a Vállalkozó vállalási határideje nem kezdődik el.
- Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a főelosztó felújítása és földelése szükséges annak a kivitelezése és költsége őt terheli. A munkálatok elvégzéséig a Vállalkozó vállalási határideje nem kezdődik el.
- A megrendelő köteles a HMKE működéséhez szükséges technikai feltételeket megteremteni, a megfelelő belső villamosenergia hálózatot kialakítani (WIFI modul igénylése esetén a WIFI hálózatot is beleértve).

**6.10.** A megrendelő köteles a HMKE működéséhez szükséges karbantartási munkálatokat elvégezni. Ennek elmaradása esetén a Vállalkozó kizárja a felelősségét a HMKE meghibásodásáért, és működésének meghiúsulásáért.

**6.11.** WIFI modul vagy LAN vezetékes kommunikáció igénylése esetén a Megrendelő hozzájárul, hogy a Vállalkozó nyomon kövesse a telepített rendszer termelését minőségbiztosítási okok miatt.

**6.12.** A Vállalkozó számára biztosítania kell a felvonulási területet a kivitelezéshez szükséges anyagok, illetve szerszámok deponálására. A Megrendelőnek kell biztosítania a felvonulási terület szükséges és igényelt közműellátását valamint a teljesítéshez szükséges csatlakozási pontokat, annak minden jogi és anyagi vonatásával együtt.

**6.13.** Megrendelőnek biztosítania kell a munkaterület őrzését, védelmét.

**6.14.** Megrendelő nem tagadhatja meg az elvégzett munka átvételét, ha a fennálló hibák a munka értékre, valamint rendeltetésszerű és biztonságos használatára nincsen hatással (pl. igényelt WIFI hiánya).

**6.15.** Ha a Megrendelő a teljesítés után igényel WIFI modult és annak vagy a WIFI modul újra beállítását igényli annak nem garanciális működési hibája miatt, úgy jelen ÁSZF 1. számú mellékletében rögzített díj megfizetésére köteles.

## 7. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

**7.1.** A Vállalkozó (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) köteles a Szerződés tárgyát képező háztartási méretű kiserőművet telepíteni és a próbaüzemet elvégezni a Szerződésben meghatározott minőségben, műszaki tartalommal és határidőben.

**7.2.** A Vállalkozó (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) köteles a Megrendelő (és/vagy a telepítési hely tulajdonosa) nevében eljárni a Szerződés teljesítéséhez szükséges engedélyek és jóváhagyások beszerzése érdekében. A Vállalkozó nem felelős az ilyen engedélyek megszerzéséből eredő késedelemért, ha a késedelmet rajta kívülről álló körülmények indokolják. Ebben az esetben a késedelem automatikusan meghosszabbítja minden a késedelem bekövetkeztét követően lejáró határidőt.

**7.3.** A Vállalkozó a Megrendelő hozzájárulása nélkül jogosult a teljesítésbe alvállalkozót bevonni, akinek tevékenységéért a Ptk. rendelkezései szerint tartozik felelősséggel.

**7.4.** A Vállalkozó köteles biztosítani minden a munkavégzéshez szükséges árut, anyagot és eszközt.

**7.5.** A Vállalkozó által a Szerződés teljesítéséhez felhasznált anyagoknak, gépeknek, berendezéseknek és készülékeknek használatlan, új vagy a Megrendelő által elfogadott teljesen felújított és hibamentes állapotban kell a beépítésre/beszerelésre kerülniük.

**7.6.** A Vállalkozó jogosult készlethiány esetén vagy egyéb olyan esetben, amely a Szerződésben meghatározott műszaki tartalmú HMKE a Vállalkozónak fel nem róható okból nem teljesíthető vagy biztosítható, a Szerződésben meghatározott műszaki tartalmú HMKE helyett azzal műszakilag és minőségileg egyenértékű vagy jobb berendezést beépíteni. A Vállalkozó köteles minden esetben a Megrendelőt erről tájékoztatni a tudomásszerzéstől számított 10 napon belül.

**7.7.** A Vállalkozó a kivitelezés időpontjában hatályos jogszabályok, hatósági rendelkezések, európai és magyar szabványok, valamint az ehhez kapcsolódó tevékenységre vonatkozó és hatályban lévő technológiai utasításokat, előírásokat köteles betartani.

**7.8.** A Vállalkozó „Az építőipari kivitelezési tevékenységről az építési naplótól és a kivitelezési dokumentáció tartalmáról” szóló 191/2009. (IX.15.) Korm. rendelet szerint köteles építési és felmérési naplót vezetni.

**7.9.** A kivitelezés befejezésekor a Vállalkozónak írásban kell nyilatkoznia arról, hogy a munkát a terveknek megfelelően végezte el, és az mindenben megfelel az érvényben lévő munkavédelmi-, környezetvédelmi-, tűzvédelmi- és biztonságtechnikai előírásoknak, jogszabályoknak.

**7.10.** A vállalkozó kötelezettségei az elvégzendő munkák és a teljesítés tekintetében:

- elkészíti az igénybejelentőt és benyújtja a területileg illetékes elosztói engedélyesnek,
- Megrendelő meghatalmazása alapján aláírja a szükséges dokumentumokat,
- elkészíti a háztartási méretű kiserőmű csatlakozási dokumentációját,
- beadja az illetékes elosztói engedélyesnek a háztartási méretű kiserőmű csatlakozási dokumentációját engedélyeztetésre,
- a szerződés tárgyát képező rendszert kivitelezzi és készre jelenti a területileg illetékes elosztói engedélyesnél,
- lefolytatja a próbaüzemet, amely után oktatást tart,
- elkészíti a napelemes rendszer dokumentációs csomagját és postai úton való továbbítja az ügyfél részére,
- elvégzi a mérőcseréhez szükséges adminisztrációt.

**7.11.** Kivételek téli időszakban történő munkavégzés esetén: amennyiben a kivitelezés és/vagy próbaüzem november 15. és március 15. közötti téli időszakra esik, úgy a Vállalkozó teljesítési határidejébe ezen időszak nem számít bele, tekintettel arra, hogy a tetőn történő biztonságos munkavégzés feltételei az időjárás miatt nem adóttak.

Amennyiben a Felek, a Vállalkozó kezdeményezését követően, közösen - a meteorológiai adatokra, előrejelzésre alapozva - úgy ítélik meg, hogy a munkavégzés helyszíne, tekintettel annak tulajdonságaira, a téli időszakban biztonságos munkavégzésre alkalmas, akkor írásban (e-mail útján) lefolytatott időpont egyeztetést és megállapodást követően a téli időszakban is történhet munkavégzés, aminek időtartama a teljesítési határidőbe beleszámít. Megállapodás hiányában a Vállalkozó nem köteles a téli időszakban munkát végezni.

**7.12.** A Felek tudomásul veszik, hogy az időjárást illető körütekintő megelőző ellenőrzések és a megállapodás ellenére is előfordulhat az, hogy a helyi időjárási viszonyok miatt a kivitelezés vezető munkavédelmi szempontból kivitelezésre alkalmatlannak ítéli meg a helyszínt.

**7.13.** Ha a Vállalkozó előzetes figyelmeztetése ellenére a Megrendelő kiszállásra utasította a Vállalkozót és a helyi időjárási viszonyok nem teszik lehetővé a munkavégzést, úgy Megrendelő jelen ÁSZF 1. számú mellékletében rögzített kiszállási díj megfizetésére köteles.

**7.14.** A Vállalkozó előteljesítésre jogosult.

**7.15.** A Vállalkozónak meg kell szüntetnie, illetve ki kell javítani minden, a műszaki ellenőrzési tevékenység során Megrendelő által kifogásolt és az építési naplóban rögzített hiányosságot, illetve hibát, amelyért bizonyítottan a Vállalkozót terheli a felelősség. Ezeknek a hiányosságoknak, hibáknak a kijavítása és az ezzel összefüggő esetleges helyreállítási munkák szükséges és igazolt költségei a Vállalkozót terhelik. Ezen munkák elvégzésére fordított idő nem számít bele a vállalt kivitelezési határidőbe, ezért arra késedelmi kötbér nem számítható fel. Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik érvényes Építés- és szerelésbiztosítással.

**7.16.** A Vállalkozó a kivitelezést követően köteles a vég számlát 1 eredeti példányban (és amennyiben az előlegszámlát korábban csak elektronikus úton küldte meg úgy az előlegszámlát is 1 példányban) postai úton a Megrendelőnek elküldeni, valamint a Szerződés teljesítésével összefüggésben keletkezett valamennyi dokumentumot, így – különösen, de nem kizárólag – az összes műszaki dokumentációt, vizsgálati és más típusú jegyzőkönyveket, technológiai leírásokat is.

## **8. A munkaterület átadása és a munkavégzés ellenőrzése**

**8.1.** A Megrendelő köteles a Vállalkozó részére kivitelezésre alkalmas állapotban a munkaterületet átadni, továbbá biztosítani a szükséges szociális (WC, mosdó) helyiségek használatát. A munkaterület átadását és átvételét a Felek

jegyzőkönyvben vagy építési naplóbejegyzéssel (elektronikus építési napló) rögzítik.

**8.2.** Vállalkozó köteles a munkaterület átvételkor a jegyzőkönyvben nyilatkozni arról, hogy az elvállalt munka Szerződés szerű és határidőre történő teljesítéséhez a Megrendelőtől milyen további intézkedéseket igényel a munka tényleges megkezdése előtt.

**8.3.** Ameddig a kivitelezéshez alkalmas állapotban a munkaterület nem kerül átadásra addig a Vállalkozó nem köteles a munkavégzést megkezdni.

**8.4.** Amennyiben a Megrendelő a munkaterületet a Vállalkozó írásbeli felszólítását követően sem adja át illetve azt a munkavégzés alatt kivitelezéshez alkalmas állapotban nem biztosítja, úgy Vállalkozó jogosult a Szerződéstől írásban elállni vagy azt írásbeli rendkívüli felmondással azonnali hatállyal felmondani. Vállalkozó ebben az esetben a vonatkozó szerződésmegszüntetési díjtétel követelésére lesz jogosult.

**8.5.** A Megrendelő vagy a Megrendelő által megbízott személy jogosult a Vállalkozó munkavégzését bármikor ellenőrizni a Vállalkozó szükségtelen zavarása nélkül.

**8.6.** A Vállalkozó köteles minden lehetőséget megteremteni a Megrendelő számára, hogy megvizsgálhassa, felmérhesse és ellenőrizhesse a munkaterület bármely elfedésre kerülő vagy később nem látható munkarészét.

## 9. Teljesítés határideje

**9.1.** Vállalkozó vállalja, hogy a kivitelezés teljesítése a Szerződésben meghatározott teljesítési időn belül megtörténik.

**9.2.** Az MFB vagy egyéb pályázati-, hitelprogramra vonatkozó szerződésben vállalt határidő meghatározásánál figyelembe vett, elvárt szolgáltatói eljárási idők:

- igénybejelentő elbírálása és a válasz beérkezése: beküldéstől számított 10 munkanapon belül
- csatlakozási dokumentáció elbírálása és a válasz beérkezése: benyújtástól számított 10 munkanapon belül
- szolgáltatói szerződésmódosítás: a szolgáltató részéről aláírt dokumentumok beérkezése a készre szerelés jelentés beküldését követő 5 munkanapon belül

**9.3.** A kivitelezéshez szükséges dokumentumok elbírálása és engedélyezése a területileg illetékes elosztói engedélyes feladata, az engedélyezés határidejére a Vállalkozónak nincsen befolyása.

**9.4.** A Vállalkozó nem felelős az engedélyek megszerzéséből eredő késedelemért - különösen az MFB hitelprogrammal kapcsolatos szerződések esetén -, ha a késedelmet rajta kívülálló körülmények indokolják. Ebben az esetben a késedelem automatikusan meghosszabbít minden a késedelem bekövetkeztét követően lejárt határidőt.

## 10. Késedelmes és hibás teljesítés

**10.1.** A Vállalkozó a munka elvégzése során köteles mindenkor a Megrendelő utasítása szerint eljárni, ha a megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a vállalkozó köteles őt erre írásban figyelmeztetni. Ha a megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a vállalkozó a szerződéstől elállhat vagy a feladatot a megrendelő utasításai szerint, a megrendelő kockázatára elláthatja.

**10.2.** A Vállalkozó a munka elvégzése során észlelt olyan körülményekről, amelyek a feladat elvégzését, vagy megfelelő határidőre történő megvalósítását veszélyeztetik, a Megrendelőt értesíti és jogosult legfeljebb 14 napos póthatáridőt javasolni. Amennyiben a javasolt póthatáridőt a Megrendelő elfogadja, vagy azt írásban (pl. e-mail útján) 5 napon belül nem ellenzi, úgy a szerződés teljesítési határideje a póthatáridővel meghosszabbodik. Ha a Vállalkozó a póthatáridőn belül sem tud teljesíteni vagy a Megrendelő a póthatáridőt nem fogadta el, akkor az eredeti vagy a póthatáridőn túli késedelemmel érintett napok száma alapján a Vállalkozó késedelmi kötbért köteles fizetni.

**10.3.** Késedelmi kötbér: a Vállalkozó késedelmes teljesítése esetén a Megrendelő a késedelemmel érintett naponként a nettó vállalkozói díj 0,04%-ának megfelelő mértékű késedelmi kötbérre tarthat igényt, azzal, hogy a késedelmi kötbér mértéke nem haladhatja meg a nettó vállalkozói díj 2%-át.

**10.4.** Megrendelő köteles a HMKE telepítése, illetve a kapcsolódó szolgáltatások elvégzése során a hibás teljesítés észlelésekor a Vállalkozót haladéktalanul írásban értesíteni postai úton vagy e-mailen tételesen felsorolva a hibás berendezések vagy szolgáltatások listáját, vagy a teljesítésigazoláson megjelölni a felmerült hibákat.

**10.5.** Hibás teljesítési kötbér: a Vállalkozó bármely kötelezettségének, feladatának nem szerződésszerű teljesítése esetén a Megrendelő a hiba közlésétől a hiba kijavításáig terjedő időtartamra naponta a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használható rész nettó értékének 5%-ának megfelelő mértékű hibás teljesítési kötbérre tarthat igényt. A Megrendelő a hibás teljesítési kötbér mellett is jogosult szavatossági igényt érvényesíteni.

## 11. Felelősségkorlátozás

**11.1.** A bűncselekménnyel okozott vagy az életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegés kivételével, a Vállalkozó szerződésszegéséből származó maximális kártérítési felelőssége nem haladhatja meg a nettó vállalkozói díj 100%-át azzal, hogy kötbér esetleges alkalmazása esetén a Vállalkozó által megfizetésre kerülő kötbér ezen maximált összegbe beszámít.

**11.2.** A Vállalkozó kizárja bármely jogcímen előforduló kártérítési felelősségét a Megrendelő vagyonában keletkezett egyéb károkért és az elmaradt vagyoni előnytért (pl.: elmaradt haszonért és vonatkozó költségeikért, továbbá a profit veszteségből, bevétel kiesésből, szerződésvesztésből, energiavesztésből, állásidő költségeiből, harmadik féltől történő beszerzésből illetve kicserélésből, elvárt megtakarítás csökkenéséből) illetve bármely különleges, közvetett vagy következményes kárért, vagy egyéb hasonló természetű veszteségeikért.

## 12. Jótállás, szavatosság

**12.1.** A Vállalkozó kijelenti, hogy ismeri és tudomásul veszi – az általa elvégzett munkára – a Polgári Törvénykönyvben és az építőipari kötelező alkalmassági időket is tartalmazó hatályos jogszabályokban (151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet, 249/2004. (VIII.27.) Korm. rendelet), valamint egyéb rendelkezésekben előírt kötelező jótállási és szavatossági feltételeket, kötelezettségeket és azokat vállalja.

**12.2.** A Vállalkozó felel azért, hogy a szolgáltatott dologban a teljesítéskor megvannak a jogszabályokban és a Szerződésben meghatározott tulajdonságok. Ez a kellékszavatosság kiterjed a szolgáltatás egészére.

**12.3.** A Vállalkozó az általa elvégzett munkára 24 hónap jótállási kötelezettséget vállal, amely kezdő időpontja a Felek által lefolytatott sikeres átadás-átvételi eljárás befejezésének napja.

**12.4.** Jótállás alá eső hiba esetén a javítás költségei, az esetleges cserealkatrészek költségei és a beépítési költségek, beleértve a szállítási, utazási költségeket is, a Vállalkozót terhelik.

**12.5.** Vállalkozó jótállása a pótoltt vagy kijavított gépekre/eszközökre/alkatrészekre újra kezdődik a csere vagy a kijavítás dátumától.

**12.6.** A jótállás hatályát veszti, amennyiben a Megrendelő a napelemes rendszert, vagy annak elemeit a Vállalkozó engedélye nélkül megbontotta, illetve, ha a Vállalkozó vagy a harmadik személy bizonyítja, hogy a hiba rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, élőlények által okozott kár vagy egyéb vásárlás után keletkezett okból következett be.

**12.7.** A jótállás nem terjed ki az elemi csapás, rongálás vagy más szakszerűtlen működtetés, beavatkozás által okozott károk kijavítására.

**12.8.** A jótállás időtartamának lejártá után a szavatossági kötelezettség továbbra is fennáll.

**12.9.** A jótállással és szavatossággal kapcsolatos igények a muszaki@enhome.hu e-mail címre történő bejelentéssel érvényesíthetők. Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Vállalkozóval közölni.

**12.10.** A kellékszavatosság alapján a Megrendelő kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha a Vállalkozónak aránytalan többletköltséget eredményezne, vagy a Megrendelő a Díj arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Vállalkozó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a Szerződéstől elállhat, ha a Vállalkozó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Felek által meghatározott határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Amennyiben a napelemes rendszer, vagy annak elemei nem felelnek meg a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal, a Megrendelő kérheti, hogy a Vállalkozó (vagy az előállító) javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a Vállalkozó cserélje ki. Megrendelő a termékszavatossági igényét a teljesítéstől számított két éven belül érvényesítheti.

**12.11.** A Megrendelő a szavatossági jogait az előző pontban (Jótállás) foglaltakon kívül, azok mellett is érvényesítheti.

**12.12.** Amennyiben olyan hibajavítási munka elvégzése szükséges, melyre a jótállás nem terjed ki, úgy a Vállalkozó az 1. számú mellékletben meghatározott felmerült költségek érvényesítésére jogosult a Megrendelő részére.

## 13. Munka-, baleset- tűz- és környezetvédelmi rendelkezések

**13.1.** A Vállalkozó kötelessége a munkavédelem megszervezése, az óvó és balesetelhárítási jogszabályok, tűzvédelmi, rendészeti és környezetvédelmi előírások betartása.

A Vállalkozó feladatai:

- a szükséges személyi feltételek, azaz az adott feladathoz szükséges, megfelelő képzettségű munkaerő,
- a dolgozók törvényben előírt oktatásának, egészségügyi alkalmasságának biztosítása,
- megfelelő szakképesítések (pl. villanyszerelő) és a szükséges speciális képesítések biztosítása,
- a vonatkozó törvények, rendeletek, szabványok, a tevékenységhez szükséges technológia ismerete és betartása.

A Vállalkozónak biztosítani kell a szükséges tárgyi feltételeket:

- a munkaeszközök, berendezések, gépek, szerszámok, eszközök megfelelő színvonalon való rendelkezésre állását,
- védőeszközök és biztonsági eszközök megfelelő színvonalon való rendelkezésre állását (pl. minősítés, típusvizsgálat).

**13.2.** A Vállalkozó köteles biztosítani és fenntartani saját költségén minden figyelmeztető jelzést, amely a munkák védelme, vagy mások biztonsága és kényelme érdekében szükséges.

**13.3.** A teljesítés előrehaladása során a Vállalkozónak időnként el kell takarítania és távolítania a munkaterületről a felesleges anyagot és szemetet. A teljesítés befejezése után a Vállalkozónak el kell távolítania minden munkaeszközét.

**13.4.** Az egész munkaterületet és minden munkahelyet tisztán és rendezett állapotban kell elhagynia.

**13.5.** A Vállalkozó köteles gondoskodni a tevékenysége során keletkező maradék anyagok és hulladékok a helyszínről való rendeltetésszerű elszállításáról, további kezeléséről; egyéb hulladéktermelői jogszabályi kötelezettségek teljesítéséről, úgymint: felhasznált anyagok - keletkező hulladékok nyilvántartása, hatósági adatszolgáltatások.

## 14. Szerződés hatálya

**14.1.** A Szerződés mindkét fél általi aláírás napján lép hatályba, illetve, ha Vállalkozó biztosítékot kér, akkor a biztosíték rendelkezésre állása után lép hatályba és a HMKE telepítéséig (sikeres próbaüzem) és a kapcsolódó szolgáltatások teljesítéséig és a napelemes rendszer teljes díjának megfizetéséig tartó határozott időtartamra jön létre.

**14.2.** Hitelből történő finanszírozás esetén a szerződés mindkét fél általi aláírását követően abban az esetben lép hatályba, ha a Megrendelő a Szerződés keletkezésétől számított 6 hónapon belül a Vállalkozónak bemutatja:

- a vállalkezési szerződéssel kapcsolatban a Megrendelő és a finanszírozó Bank között létrejött hatályos kölcsönszerződést vagy
- egy nyilatkozatot (teljes bizonyító erejű magánokirati formában) arról, hogy visszalép a hiteligényléstől és kizárólag önerőből finanszírozza a HMKE díját.

A Szerződés a HMKE telepítéséig (sikeres próbaüzem) és a kapcsolódó szolgáltatások teljesítéséig és a napelemes rendszer teljes díjának megfizetéséig tartó határozott időtartamra jön létre.

## 15. Szerződés megszűnése

**15.1.** A Szerződést az egyik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik fél 5 munkanapra felmondhatja. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

- ha a másik Fél ellen csőd-, felszámolási eljárás vagy végelszámolás indul, vagy;
- a másik Fél az üzleti tevékenységét vagy a kifizetéseit felfüggeszti, vagy
- a másik Fél teljes egészében vagy részben elveszíti döntési szabadságát vagy a vagyona feletti rendelkezési jogát bármilyen módon, függetlenül attól, hogy ez a helyzet visszafordítható-e.

**15.2.** A Megrendelő a szerződéstől a szerződés teljesítésének megkezdése előtt bármikor elállhat, azt követően a teljesítésig a szerződést felmondhatja. A Megrendelő elállása vagy felmondása esetén köteles a Vállalkozónak a díj arányos részét megfizetni és a szerződés megszüntetésével okozott kárt megtéríteni az 1. számú mellékletben rögzített díjtételek szerint.

**15.3.** Amennyiben a Megrendelő a Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt a tervdokumentáció elkészítését megelőzően mondja fel úgy a Vállalkozó jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult. Vállalkozó jogosult a Megrendelő által befizetett előleget a szerződésmegszüntetés díjával csökkenteni, és csak a fennmaradó összeget kell a Megrendelő bankszámlaszámára visszautalni. Amennyiben a szerződés felmondásáig felmerült költségeket a befizetett előleg nem fedezi teljesen, akkor a Vállalkozó jogosult az előleg és a szerződésmegszüntetési díj különbözetéről számlát kiállítani, amit annak kézhezvételétől számítva a Megrendelő 30 napon belül köteles megfizetni.

**15.4.** Amennyiben a Megrendelő a Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt a tervdokumentáció elkészítése után, de a HMKE csatlakoztatásának Engedélyes általi jóváhagyását megelőzően mondja fel, úgy a Vállalkozó jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult. Vállalkozó jogosult

a Megrendelő által befizetett előleget a szerződésmegszüntetés díjával csökkenteni, és csak a fennmaradó összeget kell a Megrendelő bankszámlaszámára visszautalni. Amennyiben a szerződés felmondásáig felmerült költségeket a befizetett előleg nem fedezi teljesen, akkor a Vállalkozó jogosult az előleg és a szerződésmegszüntetés díj különbözetéről számlát kiállítani, amit annak kézhezvételétől számítva a Megrendelő 30 napon belül köteles megfizetni.

**15.5.** Amennyiben a Megrendelő a Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt a HMKE csatlakoztatásának Engedélyes általi jóváhagyása után, de a kivitelezést megelőzően mondja fel úgy a Vállalkozó jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetés díj követelésére jogosult. Vállalkozó jogosult a Megrendelő által befizetett előleget a szerződésmegszüntetés díjával csökkenteni, és csak a fennmaradó összeget kell a Megrendelő bankszámlaszámára visszautalni. Amennyiben a szerződés felmondásáig felmerült költségeket a befizetett előleg nem fedezi teljesen, akkor a Vállalkozó jogosult az előleg és a szerződésmegszüntetés díj különbözetéről számlát kiállítani, amit annak kézhezvételétől számítva a Megrendelő 30 napon belül köteles megfizetni.

**15.6.** Amennyiben a Megrendelő a Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt a rendszer felszerelési munka elvégzése után (kivitelezés) meg kívánja szüntetni, írásban kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Vállalkozónál. Amennyiben a Vállalkozó a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésével egyetért, jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetés díj követelésére jogosult valamint Megrendelő köteles a Vállalkozó részére a telepítési helyre bejárást biztosítani a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését követő 30 napon belül leegyeztetett időpontban, annak érdekében, hogy a Vállalkozó a napelemes rendszer elemeit leszerelhesse. A Vállalkozó nem köteles a leszerelést követően visszaállítani a telepítési helyszínen az eredeti állapotot.

**15.7.** Vállalkozó jogosult a szerződést 15 nappal bármikor felmondani.

**15.8.** Amennyiben a Szerződés teljesítésének ideje alatt nyilvánvalóvá válik, hogy a Szerződést a Vállalkozó saját felelősségi körébe tartozó okból, a Megrendelő által biztosított megfelelő póthatáridő ellenére csak jelentős késedelemmel vagy hiányosságokkal tudja teljesíteni, a Megrendelő jogosult részben vagy egészben a Szerződéstől elállni illetve, ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, akkor jogosult azt felmondani a Vállalkozóval történő elszámolás mellett.

## 16. Szerződés módosítása

**16.1.** Felek a Szerződést közös megegyezéssel írásban jogosultak módosítani.

**16.2.** Felek megállapodnak, hogy Megrendelő a Szerződés aláírásával előzetesen hozzájárul, hogy a Vállalkozó a Szerződésből eredő jogát vagy kötelezettségét, egészben, részben engedélyezze vagy átruhazza, a Megrendelő értesítése mellett.

**16.3.** Vállalkozó a szerződésmódosítással kapcsolatban adminisztrációs díjat nem számol fel.

## 17. Titoktartás

**17.1.** Felek megállapodnak, hogy jelen Szerződés keretében megvalósításra kerülő munkával kapcsolatos valamennyi dokumentumot és információt a másik fél üzleti titkának tekintik és harmadik személyekkel csak a Szerződés teljesítésével összefüggő kérdésekben, illetőleg hatósági, bírósági eljárásokban közlik. Nyilvánosságra hozataluk - beleértve a médiát is - csak a másik szerződő Fél előzetes írásbeli beleegyezésével lehetséges.

## 18. Kapcsolattartás

**18.1.** Felek kijelentik és vállalják, hogy a Szerződés teljesítése során együttműködési kötelezettségeiknek az általában elvárható módon tesznek eleget, a Szerződés szerződésszerű teljesítéséhez szükséges valamennyi információt egymás rendelkezésére bocsátják.

**18.2.** Felek kötelezettséget vállalnak a Szerződés teljesítését gátló, előre nem látható tényezők, a Szerződés hatékony végrehajtását akadályozó, a munka határidőre történő befejezését veszélyeztető körülmények vagy egyéb lényeges körülmények egymással való haladéktalan közlésére.

**18.3.** A Felek az egymásnak címzett értesítéseiket, megkereséseiket ajánlott vagy tértivevényes postai küldeményként, illetve faxon vagy e-mail útján tehetik meg.

**18.4.** A Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó ügyintézés igénylő teendők telefonon keresztül is egyeztetethetők.

**18.5.** Az értesítéseket az alábbiak szerint kézbesítettnek kell tekinteni:

- személyes, kézbesítő vagy futár általi kézbesítés esetén az átadás-átvételi elismervényen szereplő időpontban,
- a postai feladást követő 5. munkanapon,
- a faxüzenet elküldési nyugtáját követő 2 órán belül,
- e-mail esetén az elküldést követően azonnal, amennyiben nem érkezik (hiba)üzenet a kézbesíthetlenségről vagy arról, hogy a címzett az elektronikus leveleit nem olvassa (pl.: házon kívül van).

**18.6.** A Megrendelő és a Vállalkozó kapcsolattartója a Szerződésben kerül meghatározásra.

**18.7.** A Felek közt folytatandó kommunikáció alapja az e-mail útján történő levelezés, ezért az e-mail üzenet mellékleteként küldött Felek által aláírt Szerződést a Felek elfogadják írásbelinek.

**18.8.** A Megrendelő a Vállalkozó szolgáltatásával kapcsolatos észrevételeit, panaszát a muszaki@enhome.hu e-mail címre küldve juttathatja el a Vállalkozónak, aminek kivizsgálását a Vállalkozó 15 naptári napon belül megkezdi és érdemi válaszát legkésőbb 30 napon belül megküldi a Megrendelő részére.

**18.9.** Amennyiben a lakossági Megrendelő, aki a Vállalkozónak benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy a Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Budapesti Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (cím: H- 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; ügyfélszolgálati telefonszám: 06-1-488-2131; e-mail: bekelto.to.testulet@bkik.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A Budapesti Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Megrendelő előzetesen a Vállalkozóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testületi eljárás nem érinti a Megrendelő bírósághoz fordulási jogát.

## 19. Vis maior

**19.1.** Sem a Vállalkozó, sem alvállalkozója nem felelős a Szerződésben és ÁSZF-ben rögzített kötelezettségeinek nem teljesítéséért, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy elhárítsa („vis maior”), ilyenek minősülnek az olyan körülmények, amelyekre a Fél nem képes hatást gyakorolni kivéve, ha ez utóbbiak a szerződésszegő fél oldalán, neki felróható okból merültek fel.

**19.2.** A Vállalkozó nem kötelezhető kötbér fizetésére, ha a Vállalkozó késedelmes teljesítése vagy Szerződés szerint őt terhelő egyéb kötelezettségek teljesítésének elmulasztása vis maior esemény következménye.

**19.3.** Ha vis maior esemény következik be, a Vállalkozónak haladéktalanul írásban értesíteni kell a Megrendelőt a kialakult helyzetről, annak okáról és várható időtartalmáról. Vis maior esetén öt (5) munkanapon belül a szerződő feleknek, akár a Megrendelő akár a Vállalkozó oldalán következik be, az esetlegesen fellépő károk enyhítésére, tárgyalást kell kezdeményezniük.

**19.4.** Ha a Megrendelő írásban másképpen nem rendelkezik, a Vállalkozó folytatni köteles Szerződéses kötelezettségének teljesítését, amilyen mértékben ez gyakorlatilag kivitelezhető, és keresnie kell a Szerződés teljesítésének olyan ésszerű alternatív módozatait, amelyeket a vis maior esemény nem gátol. A Vállalkozónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a vis maior események megszüntetéséről is.

**19.5.** Ha a vis maior esemény időtartama jelentős, a Megrendelő jogosult Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a Szerződéstől részben vagy egészben elállni ill. ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani akkor jogosult azt felmondani a Vállalkozóval történő elszámolás mellett.

## 20. Alkalmazandó jog

**20.1.** A Szerződést érintő bármely vita, nézeteltérés esetén Magyarország hatályos jogszabályait kell alkalmazni azzal, hogy a Felek az esetleges vitás helyzetet békés úton kísérik meg rendezni.

**20.2.** A Szerződésben és jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. (2013. évi V). és más vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

**20.3.** A Megrendelő és a Vállalkozó mindent megtesznek annak érdekében, hogy a felmerülő vitás kérdéseket közvetlen tárgyalások során rendezzék.

**20.4.** A Felek a közöttük esetlegesen felmerülő vitás kérdések eldöntésére a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét fogadják el.

## 21. Egyéb

**21.1.** A Megrendelő a Szerződés aláírásával elfogadja, hogy a Vállalkozó a Szerződés megkötése során megadott személyes adatait a Szerződés teljesítése érdekében, így a teljesítéssel kapcsolatos időpont és adategyeztetés, illetőleg a teljesítés minőségének ellenőrzése, a Megrendelő elégedettségének felmérése, a Szerződés és az azzal kapcsolatos esetleges igényérvényesítés időtartama alatt kezelje, a [www.enhome.hu /adatvedelem](http://www.enhome.hu/adatvedelem) oldalon megjelölt adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, azokat alvállalkozói részére továbbítsa, és azokat alvállalkozói ugyanezen célból kezeljék, nyilvántartsák.

**21.2.** Vállalkozó a szerződés alapján elvégzett munkára jogosult a honlapján, közösségi média felületein és nyomtatott anyagain fényképpel ellátott referenciaként hivatkozni. A Vállalkozó kijelenti, hogy olyan fényképet készít, amely személyt, címet, és egyéb személyes adatot nem tartalmaz és a fénykép mellett kizárólag a település megnevezését és napelem teljesítményét tünteti fel.

**21.3.** A Vállalkozó kijelenti, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel nem rendelkezik.

**21.4.** A Megrendelő kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseinek tartalmát megismerte és azokat elfogadja.

### Melléklet:

1. számú melléklet: Díjak