

Az E.ON Energiakereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződési Feltételei „hálózat párhuzamos” üzemű napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítésére

Fogalmak	
ÁSZF	Általános szerződési feltételek
EKER	E.ON Energiakereskedelmi Korlátolt felelősségű társaság
Berendezés vagy HMKE	Háztartási méretű kiserőmű (HMKE), olyan, a kiefeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőmű, melynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t
Biztosíték	Zálogjog, ingatlan jelzálog, készfizető kezesség, pénzre (forint vagy deviza) vagy állampapírra vonatkozó óvadék, pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási Szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvény, hitelintézeti letét (fedezetigazolás), anyavállalati garancia, azonnali beszedési megbízás a felhasználó bankszámlájára vonatkozóan, előre fizetés
Díj Ptk.	Berendezések és Szolgáltatások díja a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
Pótmunka	Az utólag megrendelt, különösen tervmódosítás miatt szükségessé váló munka, ha annak elvégzése nem teszi EKER feladatát aránytalanul terhesebbé
Szerződés	Az EKER és az Ügyfél között létrejött napelemes háztartási méretű kiserőmű tervezésére, engedélyeztetésére és telepítésére vonatkozó szolgáltatási Szerződés
Szolgáltatás	ÁSZF 3. pontjában megjelölt szolgáltatások
Telepítési hely Ügyfél	Szerződésben megjelölt (település és) ingatlan Az a természetes vagy jogi személy, aki az EKER és Ügyfél között létrejött szolgáltatási szerződés alanya. Ügyfél alatt értendő a Lakossági Ügyfél és a Lakossági Ügyfélnek nem minősülő személy.
Lakossági Ügyfél	Az a természetes személy, aki az EKER és az Ügyfél között létrejött szolgáltatási Szerződés alanya, és aki a Ptk. szerinti fogyasztónak minősül, azaz aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
Vet.	A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény
Vis major	Az olyan körülmények, amelyekre a Fél nem képes hatást gyakorolni kivéve, ha ez utóbbiak a szerződésszegő fél oldalán, neki felróható okból merültek fel

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. Jelen **ÁSZF** tartalmazza az **EKER** és az **Ügyfél** között létrejött napelemes háztartási méretű kiserőmű

telepítésére vonatkozó Szerződések (szolgáltatási Szerződés) szerződéses feltételeit, ezért jelen ÁSZF a Szerződésnek elválaszthatatlan részét képezi.

- 1.2. Az EKER tájékoztatja Ügyfelet, hogy az igénybejelentőnek és a Hálózathasználati Szerződés alanyának egybehangzóan kell nyilatkoznia a meghatalmazáson arról, hogy az Ügyfél vagy meghatalmazottja eljár az illetékes elosztói engedélyes előtt a háztartási méretű kiserőmű telepítésének ügyeiben.

2. A Szerződés tárgya

- 2.1. A Vet. szerint háztartási méretű kiserőműnek minősül az olyan, a kiefeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőmű, melynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t. A HMKE létesítése hatósági engedélyhez nem kötött.
- 2.2. EKER vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozói a Szerződésben meghatározott **Berendezés**-t eladja, és elvégzi a jelen ÁSZF 3. pontjában megjelölt Szolgáltatásokat. Az Ügyfél ezen Berendezéseket és Szolgáltatásteljesítéseket átveszi és EKER részére Díjat fizet.

3. A Berendezések és Szolgáltatások

- 3.1. A Berendezés tartalmazza a napelem elhelyezéséhez szükséges tartószerkezetet, valamint a rendszer üzemképesre szereléséhez és hálózatra kapcsolásához szükséges egyéb anyagokat. A Berendezés és a szükséges egyéb anyagok részletes adatait, illetőleg műszaki tartalmát a Felek a Szerződésben határozzák meg.
- 3.1.1. A Szerződés szerint EKER a következő Szolgáltatásokat végzi Ügyfélnek:
- Tervezés (a Berendezések Ügyfélnél történő felszereléséhez, hálózatra kapcsolásához és üzembe helyezéséhez szükséges tervek elkészítése)
 - Csatlakozási dokumentáció jóváhagyásának megszerzése
 - A Berendezések elhelyezéséhez szükséges tartószerkezet kiépítése
 - A Berendezések (napelem és inverter) beépítése
 - Wifi modul kiépítése, regisztrálása (amennyiben ezt az ügyfél igényli);
 - A Berendezések Ügyfél oldali hálózat csatlakozásának kiépítése

A beépített Berendezések és elvégzett Szolgáltatások átadás-átvételére az EKER által előre meghatározott és az Ügyféllel egyeztetett időben kerül sor. rögzítik, hogy a teljesítés megtagadására az Ügyfél nem jogosult olyan kisebb jelentőségű hibákra

Az E.ON Energiakereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződési Feltételei „hálózat párhuzamos” üzemű napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítésére

hivatkozással, amelyek a rendeltetésszerű állandó és előírt üzemeltetést nem akadályozzák és egyébként a teljesítés jelen ÁSZF-nek és a Szerződésnek megfelel.

4. Az Ügyfél kötelezettségei és jogai

- 4.1.** Az Ügyfél a Telepítési helyet megvizsgálta vagy megvizsgáltatta és kijelenti, hogy annak statikai körülményei alkalmasak a Berendezések telepítésére. Ügyfél köteles az EKER-t tájékoztatni arról, hogy van-e bármilyen körülmény, mely a Berendezés telepítésére hatással lehet. Amennyiben Az Ügyfél valótlan kijelentést tesz vagy tévesen tájékoztatja az EKER-t, az ebből eredő károk megtérítése Ügyfelet terheli.
- 4.2.** A Berendezések és Szolgáltatások Díját az Ügyfél a Szerződésben meghatározottak szerint köteles megfizetni. Késedelmes fizetés esetén az EKER jogosult a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani az Ügyfélnek.
- 4.3.** Az Ügyfél köteles a Berendezéseket átvenni, feltéve, hogy az EKER (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) átadja a Berendezések műszaki adatlapját, egyéb a Berendezések üzemeltetésével, beszerelésével kapcsolatos dokumentumot és szükség esetén a műszaki megfelelőségét igazoló összes tanúsítványt. A Berendezések egyes részei önállóan is átadásra kerülhetnek, de Az Ügyfél csak a teljes, Szerződésben meghatározott Berendezés átadás-átvételét követően nyilatkozik az EKER részére a teljesítésről.
- 4.4.** Az Ügyfél köteles a Berendezések és Szolgáltatások teljesítéséhez esetlegesen szükséges engedélyek beszerzéséhez az EKER-nek minden szükséges adatot haladéktalanul megadni és őt a Szerződés teljesítése során más módon is (pl. jognyilatkozatok megtételével) támogatni.
- 4.5.** Az Ügyfél a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőzően, a Szerződés megkötése érdekében átadott dokumentumok a valóságnak megfelelnek.
- 4.6.** WIFI modul igénylése esetén az Ügyfél hozzájárul, hogy az EKER nyomon követhesse a telepített rendszer termelését a rendszer által előállított adatokat anonimizáltan, valamint üzleti-elemzési célra felhasználhassa.
- 4.7.** Amennyiben mérőhely megfelelőségének ellenőrzésénél a mérőhely korszerűsítése, szabványosítása indokolt, annak kivitelezése és költsége az Ügyfelet terheli. A korszerűsítés elvégzéséig az EKER vállalási határideje nem kezdődik el.
- 4.8.** Az Ügyfél köteles a Berendezések folyamatos működéséhez szükséges technikai feltételeket megteremteni, a megfelelő belső hálózatot kialakítani

és a szükséges karbantartási munkákat elvégezni. Ennek elmaradása esetén az EKER kifejezetten kizárja a felelősségét a Berendezések meghibásodásáért, és azok működésének meghiúsulásáért.

- 4.9.** Amennyiben az Ügyfél a Díjat a Szerződésben meghatározottak szerint nem egyenlíti ki és ezért az EKER a Szerződést felmondja. úgy az ügyfél köteles az EKER részére a Telepítési helyre bejárást biztosítani a fizetési határidő leteltétől számított 30 napon belül leegyeztetett időpontban, annak érdekében, hogy az EKER a Berendezéseket, mint azok tulajdonosa, az Ügyfél költségén leszerelhesse. Leszerelés esetén az Ügyfél a Szerződésben meghatározott teljes ár helyett az elvégzett Szolgáltatások teljes árát és a Berendezés árának 50%-át köteles fizetni az EKER részére. A leszereléshez kapcsolódó minden ésszerű költség az Ügyfelet terheli. EKER nem köteles a leszerelést követően visszaállítani a telepítési helyszínen az eredeti állapotot. A Szerződés ilyen okból történő felmondása esetére az EKER jogosult a fenti leszerelés esetén az EKER részére megfizetendő összeget az Ügyfél által már befizetett összegből visszatartani.
- 4.10.** Az Ügyfél a Szerződés aláírásával elfogadja, hogy az EKER a Szerződés megkötése során megadott személyes adatait a Szerződés teljesítése érdekében, így a teljesítéssel kapcsolatos időpont és adategyeztetés, illetőleg a teljesítés minőségének ellenőrzése, az EKER elégedettségének felmérése, a Szerződés és az azzal kapcsolatos esetleges igényérvényesítés időtartama alatt kezelje, a www.eon.hu/adatvedelem oldalon megjelölt adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, azokat alvállalkozói részére továbbítsa, és azokat alvállalkozói ugyanezen célból kezeljék, nyilvántartsák.
- 4.11.** Az Ügyfél a jelen pontban meghatározott dokumentumokat köteles átadni az EKER részére a szerződés aláírásától számított 14 napon belül annak érdekében, hogy EKER a 7.3-ban meghatározott teljesítési határidőnek eleget tudjon tenni. Dokumentumok: aláírt Szerződés, EKER nevére kiállított és aláírt meghatalmazás, 6 hónapnál nem régebbi villamosenergia-számla, szükség esetén: tulajdoni lap, tulajdonosi hozzájárulás, teljesítménybővítési igénybejelentés, értesítés tetőfelújítás elkészültéről vagy a pénzügyi szolgáltató általi finanszírozás vagy támogatás igénybevétele esetén, a finanszírozást jóváhagyó dokumentum (annak igazolása, hogy Ügyfél a hitel- vagy kölcsönösszeget, támogatást megkapta).

5. EKER kötelezettségei és jogai

- 5.1.** A Berendezések telepítése.
- 5.2.** A Szolgáltatások elvégzése.

Az E.ON Energiakereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződési Feltételei „hálózat párhuzamos” üzemű napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítésére

- 5.3.** Az EKER (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) köteles Ügyfél (és/vagy a Telepítési hely tulajdonosa) nevében eljárni a Berendezések és Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges engedélyek vagy jóváhagyások beszerzése érdekében. Az EKER nem felelős az ilyen engedélyek vagy jóváhagyások megszerzéséből eredő késedelemért, ha a késedelmet rajta kívül álló körülmények indokolják. Ebben az esetben a késedelem automatikusan meghosszabbít minden a késedelem bekövetkeztét követően lejáró határidőt.
- 5.4.** EKER köteles a Szerződés teljesítése során mindenben együttműködni az Ügyféllel és mindenkor a szakmai gondosság követelményének megfelelően eljárni.
- 5.5.** Az EKER köteles biztosítani minden, a munkavégzéshez szükséges árut, anyagot és eszközt és minden egyéb dolgot, legyen az ideiglenes vagy állandó jellegű. A munkaeszközök helyszínrre szállítása után EKER minden munkaeszközét úgy kell tekinteni, hogy arra kizárólag a munkavégzéshez van szükség.
- 5.6.** Az EKER köteles a feladatát oly módon elvégezni, hogy a munkavégzése az ugyanazon a helyen az Ügyfél által történő munkavégzését, életvitelét ne zavarja, az Ügyfelet EKER a munkájával ne akadályozza és ne veszélyeztesse.
- 5.7.** Az EKER köteles biztosítani és fenntartani saját költségén minden figyelmeztető jelzést, amely a munkák védelme, vagy mások biztonsága és kényelme érdekében szükséges. Az elkészült, de még át nem adott mű(részek) műszaki állapotának újszerű állapotban való tartásáért szintén az EKER felel.
- 5.8.** A teljesítés előrehaladása során az EKER-nek időről-időre el kell takarítani és távolítani a munkaterületről a felesleges anyagot és szemetet. A kivitelezés során keletkezett építési hulladéknak engedéllyel rendelkező kezelőhöz történő elszállításáról EKER gondoskodik. A teljesítés befejezése után az EKER-nek el kell távolítani minden munkaeszközét. Az egész munkaterületet és minden munkahelyet tisztán és rendezett állapotban kell elhagynia.
- 5.9.** Az EKER köteles minden lehetőséget megteremteni az Ügyfél számára, hogy megvizsgálhassa, felmérhesse és ellenőrizhesse a munkaterület bármely elfedésre kerülő vagy később nem látható munkarészét.
- 5.10.** A kivitelezés befejezésekor az EKER-nek írásban kell nyilatkozni arról, hogy a munkát a terveknek megfelelően végezte el, és az mindenben megfelel az érvényben lévő munkavédelmi-, környezetvédelmi-, tűzvédelmi- és biztonságtechnikai előírásoknak, jogszabályoknak.
- 5.11.** Amennyiben az EKER a munkavégzés során általa biztosított anyagot vagy berendezést épít be, köteles az Ügyfél rendelkezésére bocsátani ezen beépített anyagok, berendezések minőségi, biztonságtechnikai tanúsítványait.
- 5.12.** Az EKER jogosult a Szerződés teljesítésébe alvállalkozót bevonni. Az EKER az általa igénybe vett alvállalkozó(k) tevékenységéért a Ptk. rendelkezései szerint tartozik felelősséggel.
- 5.13.** Az EKER a létesítmény kivitelezése során köteles betartani a kivitelezésre, valamint az ehhez kapcsolódó tevékenységre vonatkozó és hatályban levő technológiai utasításokat, előírásokat és szabványokat, különösen az alábbi dokumentumok rendelkezéseit:
- 5.13.1.** A kivitelezés időpontjában hatályos jogszabályok, hatósági rendelkezések, európai és magyar szabványok, az EKER munkaidőrendje, valamint balesetvédelmi és üzemi előírásai, az általánosan elismert biztonságtechnikai és munkaegészségügyi szabályok;
- a) Magasban való munkavégzés;
 - b) Munkavédelmi kézikönyv;
 - c) MK11 műszaki kézikönyv;
 - d) a kivitelezési műszaki tervek.
- 5.14.** Az EKER jogosult készlethiány esetén vagy egyéb olyan esetben, amely a Szerződésben meghatározott Berendezés EKER-nek fel nem róható okból nem teljesíthető vagy biztosítható, a Szerződésben meghatározott Berendezés helyett azzal műszakilag és minőségileg egyenértékű vagy jobb Berendezést beépíteni. Az EKER köteles minden esetben az Ügyfelet erről tájékoztatni a tudomásszerzéstől számított 7 napon belül.
- 5.15.** Az EKER jogosult a Szerződésben meghatározott Díjat egyoldalú jognyilatkozatával csökkenteni, úgy, hogy erre vonatkozó értesítését annak hatálybalépését megelőző 10 nappal megküldi Ügyfél részére. A Díjcsökkentés az Ügyfél hátrányára rendelkezést nem tartalmazhat és az egyoldalú módosítási jog kizárólag a Díj tekintetében illeti meg EKER-t.
- 6. A biztosítékadásra vonatkozó szabályok, a Ügyféllel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák**
A biztosíték-kérés esetei:
- 6.1.** EKER a Szerződés létrejöttét megelőzően és azt követően a jogviszony hatályának időtartama alatt bármikor jogosult az Ügyfél kockázatelemzését elvégezni.
- 6.2.** Ezen túlmenően, ha Ügyfél pénzügyi helyzetét és fizetési képességét kockázatosnak értékeli, a Szerződés aláírását vagy hatálybalépését, illetve a Szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján a Szerződés teljesítésének folytatását biztosíték adásához kötheti.
- 6.3.** Az EKER valamely biztosíték megkövetelésével kapcsolatos döntése a belső kockázatelemzési

Az E.ON Energiakereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződési Feltételei „hálózat párhuzamos” üzemű napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítésére

szabályzatában meghatározott paraméterek szerint saját mérlegelési körébe tartozik, ezért döntését Ügyfél nem vitathatja. Dönteni csak abban a tekintetben jogosult, hogy a kért biztosítékot megadja-e vagy sem. Ügyfél maga is ajánlhat fel biztosítékokat, ezeket az EKER nem köteles elfogadni, de köteles Ügyféllel jóhiszemű tárgyalásokat folytatni a felajánlott biztosítékokról.

- 6.4.** Ha EKER biztosítékot kér, akkor a Szerződés hatályba lépésének feltétele, hogy a biztosíték az EKER által az ajánlatban írt időpontra a megkívánt formában a rendelkezésére álljon. A biztosítéknak a szerződés teljes időtartama alatt az ajánlatban meghatározott összegben rendelkezésre kell állni, így annak EKER általi lehívása esetén Ügyfél köteles azt 5 munkanapon belül az eredeti összegre feltölteni, ellenkező esetben EKER jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 6.5.** Ha az Ügyfél az EKER által kért biztosíték adását megtagadja, akkor az EKER jogosult a szerződés megkötését megtagadni, továbbá a szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással azonnali hatállyal felmondani.

A biztosítékokra vonatkozó szabályok:

- 6.6.** Az EKER különösen, de nem kizárólag a következő biztosítékok nyújtását követelheti a Ügyféltől: zálogjog, ingatlan jelzálog, készfizető kezesség, pénzre (forint vagy deviza) vagy állampapírra vonatkozó óvadék, pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvény, hitelintézeti letét (fedezetigazolás), anyavállalati garancia, azonnali beszedési megbízás az Ügyfél bankszámlájára vonatkozóan, előre fizetés.
- 6.7.** Az óvadék összege valamennyi számla, terhelő levél kiegyenlítését követően – amennyiben nem kerül felhasználásra –, visszajár, amely után EKER kamatot nem fizet. A garanciának a szerződés megszűnését követő legalább további 3 hónapig fenn kell állnia, és az EKER által jóváhagyott, Magyarországon működő banktól fogadható el. Az anyavállalat készfizető kezessége akkor szűnik meg, amikor Ügyfél Szerződés szerinti kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.
- 6.8.** Ügyfél köteles az EKER által megjelölt határidőn belül minden ahhoz szükséges nyilatkozatot és egyéb jogcselekményt – az EKER és a jogszabályok által megkívánt formában – megtenni, hogy az EKER által kikötött biztosítékok érvényesen létrejöhessenek (különös tekintettel az ingó és ingatlan jelzálogjogoknak a

megfelelő nyilvántartásokba az EKER javára történő bejegyzésére).

- 6.9.** Ügyfél köteles gondoskodni az EKER javára lekötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megóvásáról. Az EKER jogosult (a helyszínen is) a Ügyfél üzleti, kereskedelmi tevékenységének zavarása nélkül ellenőrizni, hogy a Szerződés alapjául szolgáló ügylet fedezete és biztosítéka megfelelő-e. A biztosítékok értékében, értékesíthetőségében bekövetkezett változásokról az Ügyfél írásban köteles az EKER-t haladéktalanul tájékoztatni. Ha a biztosítékul lekötött vagyontárgyak értéke és Ügyfél fennálló tartozása közötti arány a Szerződés megkötésének időpontjában fennállott arányhoz képest az EKER hátrányára megváltozik, Ügyfél köteles az eredeti arányt – a biztosítékok kiegészítésével, illetve más az EKER által elfogadott módon – az EKER által meghatározott időre helyreállítani. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha Ügyfél az EKER kérésére a meglévő biztosítékokat az EKER által meghatározott módon és az általa megjelölt határidőben nem egészíti ki.
- 6.10.** Az EKER az Ügyfél kezdeményezésére jogosult, de nem köteles lemondani azokról a biztosítékokról, amelyek megítélése szerint a továbbiakban nem szükségesek a Szerződésből származó követeléseinek biztosításához.
- 6.11.** Az EKER jogosult beszerezni minden olyan iratot, amelyet szükségesnek vél megvizsgálni a biztosítékok nyújtásával, kezelésével, feldolgozásával és érvényesítésével kapcsolatosan. Ugyanakkor jogosult kezdeményezni az ezzel kapcsolatosan szükséges hatósági, illetve bírósági eljárást, valamint közreműködőt igénybe venni a biztosíték megőrzéséhez és érvényesítéséhez. A biztosítékok létesítésével, rögzítésével, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség – ellenkező megállapodás hiányában – Ügyfelet terheli.
- 6.12.** Ügyfélnek a fedezet felajánlása során írásban nyilatkoznia kell arról, hogy az általa felajánlott biztosíték más ügylet kapcsán már terhelésre került-e, és ha igen, akkor milyen mértékben. Továbbá nyilatkoznia kell a felajánlott biztosíték per-, és igénymentességéről. A felajánlott biztosíték elfogadásáról az EKER jogosult dönteni, azzal, hogy jogszabályi tilalomba ütköző biztosítékot nem lehet felajánlani és illet az EKER nem fogad el. A biztosíték egyéb szabályai az Ügyféllel megkötésre kerülő külön biztosítéki szerződésben kerülnek szabályozásra.
- 6.13.** A biztosítéki szerződések, illetve az azokhoz kapcsolódó nyilatkozatok és egyéb dokumentumok a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Az E.ON Energiakereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződési Feltételei „hálózat párhuzamos” üzemű napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítésére

A biztosíték megszűnésének következményei:

6.14. Abban az esetben, ha az Ügyfél által nyújtott biztosíték a Szerződés hatálya alatt megszűnik, vagy értéke jelentősen csökken, az EKER jogosult az Ügyféltől új biztosíték nyújtását kérni, vagy kérni a meglévő biztosíték kiegészítését. Ha az Ügyfél az EKER kérésének kézhezvételétől számított 8 napon belül nem tesz eleget, az EKER az Ügyfél Szerződését rendkívüli felmondással felmondhatja, és a szerződésszegés jogkövetkezményeit alkalmazhatja.

7. Teljesítés határideje

- 7.1.** Az EKER a jelen ÁSZF-ben, illetve a Szerződésben meghatározott Szolgáltatásokat a Szerződés hatálybalépésétől számított 30 naptári napon belül kezdi meg.
- 7.2.** Igénybejelentés beküldése az illetékes elosztói engedélyeshez a Szerződés hatályba lépésétől számított 30 napon belül.
- 7.3.** Kivitelezés teljesítése minden szükséges 4.11.-ben meghatározott dokumentum átadásától számított 180 napon belül.
- 7.4.** A jelen feltételek alapján teljesített munkára az ÁSZF-ben meghatározott határidők szigorúan kötelezik EKER-t. Az EKER előteljesítésre akkor jogosult, ha ehhez az Ügyfél előzetesen, írásban hozzájárult.
- 7.5.** Munka ütemezése
- 7.5.1.** Első munkafázis során az EKER felméri a helyszínt és az Ügyfél igényeket, tervet készít a kivitelezésre majd ez alapján elkészíti az Ügyfél számára legmegfelelőbbnek tartott szerződéses ajánlatot és javaslatot tesz az Ügyfél számára a Berendezésre. Az Ügyfél a Szerződés elfogadása esetén az EKER által megküldött Szerződést 30 naptári napon belül aláírásával ellátva visszaküldi.
- 7.5.2.** Második munkafázis során az EKER beadja a területileg illetékes elosztói engedélyesnek a csatlakozási igénybejelentést, majd az elosztói engedélyestől kapott válasz után 10 naptári napon belül megküldi a csatlakozási dokumentációt a területileg illetékes elosztói engedélyesnek, , beszerzi a szükséges engedélyeket, megrendeléseket ad le a Berendezés telepítéséhez szükséges anyagokra (így különösen: inverterre és napelemre), a szükséges szerelési anyagokra, illetve szükség esetén egyezteteti a hatóságokkal a kivitelezési munkát.
- Harmadik munkafázis során az EKER a csatlakozási dokumentáció jóváhagyását követően elvégzi a Berendezés telepítését és üzembe helyezését.
- 7.6.** Ha az EKER úgy látja, hogy a Szerződésben vállalt határidők teljesítésére bármely ok miatt nem képes, akkor köteles haladéktalanul tájékoztatni az Ügyfelet az esetleges késedelem okáról, várható idejéről. Az EKER

ezt követően minden olyan intézkedést köteles megtenni, amely meggyorsítja az előrehaladást, és biztosítja a teljesítési határidő betartását. Az ilyen intézkedésért az EKER-t külön díjazás nem illeti meg.

7.7. A kivitelezéshez szükséges dokumentumok elbírálása és engedélyezése a területileg illetékes elosztói engedélyes feladata, az engedélyezés teljesítési határidejére az EKER-nek nincs befolyása.

8. A teljesítés helye

- 8.1.** Teljesítés helye a Szerződésben megjelölt (település és ingatlan).
- 8.2.** Telepítési hely EKER részére történő átadásának feltétele:
- 8.2.1.** (i) Szerződés hatályba lépése;
- 8.2.2.** (ii) Területileg illetékes elosztói engedélyes által jóváhagyott csatlakozási dokumentáció;
- 8.2.3.** (iii) A munkavégzésre alkalmas állapotú Telepítési hely Ügyfél általi biztosítása.
- 8.3.** A jelen feltételek alapján teljesített munkára az ÁSZF-ben meghatározott határidők szigorúan kötelezik az EKER-t. Az EKER előteljesítésre akkor jogosult, ha ehhez az Ügyfél előzetesen, írásban hozzájárult.
- 8.4.** Ha az EKER úgy látja, hogy a Szerződésben vállalt határidők teljesítésére bármely ok miatt nem képes, akkor köteles haladéktalanul tájékoztatni az Ügyfelet az esetleges késedelem okáról, várható idejéről. Az EKER ezt követően minden olyan intézkedést köteles megtenni, amely meggyorsítja az előrehaladást, és biztosítja a teljesítési határidő betartását. Az ilyen intézkedésért az EKER-t külön díjazás nem illeti meg.

9. Díjak, elszámolás

- 9.1.** A számlázás/terhelő levél kiállítása a Szerződés 4. pontjában meghatározottak szerint történik.
- 9.2.** Abban az esetben, ha a számla/terhelő levél esedékessége ünnepnapra vagy munkaszüneti napra esik, akkor az esedékesség időpontja az eredeti időpontot követő első munkanap. A számlán mindig fel kell tüntetni a Megrendelés, illetve a Szerződés számát, valamint az EKER nevét.
- 9.3.** Amennyiben a jelen pontban megfogalmazott feltételek nem teljesülnek, az Ügyfél jogosult a számlát kiegyenlítés nélkül visszaküldeni. A számla visszaküldéséből eredő esetleges károkért az Ügyfél nem vállal felelősséget. A számla fentiek miatti visszaküldése esetén az EKER az esetleges késedelmes fizetés miatt késedelmi kamatot nem követelhet.
- 9.4.** A Berendezések tulajdonjogát az EKER mindaddig fenntartja, amíg azokat véglegesen üzembe nem helyezték; és részére azok Díja teljes egészében megfizetésre nem került. A Berendezések üzembe

Az E.ON Energiakereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződési Feltételei „hálózat párhuzamos” üzemű napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítésére

helyezését követően a Berendezés az Ügyfél birtokába kerül, a kárveszélyt az EKER viseli és a Berendezések üzembe helyezését követően az Ügyfél köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az háborítatlanul, üzemképes állapotban a rendelkezésére álljon, ideértve különösen az állagmegóvás érdekében, valamint a lopás, rongálás ellen tett intézkedéseket (óvási kötelezettség). Ha a rendszer állaga sérül, vagy ellopják, megrongálják, ez nem érinti az Ügyfél díjfizetési kötelezettségét.

- 9.5.** Ügyfél az ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott szerződésmódosítási adminisztrációs díjat köteles fizetni, amennyiben a szerződésmódosítás lényeges. Lényeges a szerződésmódosítás, ha az eredeti szerződéses feltételektől lényegesen eltérő érdemi feltételeket határoz meg. A módosítást mindig lényegesnek kell tekinteni, ha
- (i) a módosítás a szerződés gazdasági egyensúlyát változtatja meg (ilyenek tekinthető különösen a Díj módosulása vagy a fizetési konstrukció változása); vagy
 - (ii) a módosítás a Szerződés tárgyát az eredeti Szerződésben foglalt, EKER-t terhelő kötelezettségekhez képest jelentős új elemre terjeszti ki (ilyenek tekinthető különösen a telepítés típusának módosulása vagy a napelem panel darabszámának változása a műszaki átadás átvételig vagy az inverter típusának változása a telepítés megkezdéséig);
 - (iii) következtében a már elvégzett Szolgáltatások módosításnak megfelelő, ismételt elvégzése szükséges.

10. Jótállás, szavatosság, jóteljesítési biztosíték

- 10.1.** A jótállás ideje a Szerződésben kerül meghatározásra.
- 10.2.** A jótállás hatályát veszti, amennyiben az Ügyfél a Berendezést az EKER engedélye nélkül megbontotta, illetve, ha az EKER vagy a harmadik személy bizonyítja, hogy a hiba rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, élőlények által okozott kár vagy egyéb vásárlás után keletkezett okból következett be.
- 10.3.** Az Ügyfél a jótállási jogokat az EKER-rel szemben jogosult érvényesíteni a solar-garancia@eon-hungaria.com email címre történő bejelentéssel vagy az EKER postacímén.
- 10.4.** A Szerződés és a jótállási jegy tartalma közötti esetleges eltérés esetén a Szerződés tartalma az irányadó.
- 10.5.** Jótállás alá eső hiba esetén a javítás költségei, az esetleges cserealkatrészek költségei és a beépítési költségek, beleértve a szállítási, utazási költségeket is, az

EKER-t terhelik.

- 10.6.** A jótállás körébe nem eső hibák javítását, amennyiben az Ügyfél szóban vagy írásban felkéri az EKER-t, az EKER időről-időre közzétett, 2. számú mellékletben meghatározott egyoldalúan változtatható hirdetményi díjain vagy a felek megegyezése szerinti áron végzi.
- 10.7.** A jótállás nem terjed ki az elemi csapás, rongálás vagy más szakszerűtlen működtetés, beavatkozás által okozott károk kijavítására.
- 10.8.** Az EKER vállalja, hogy az Ügyfél által jelzett hiba jelzésétől számított 5 munkanapon belül kivizsgálja a jelzett hibát. A hiba elhárításának határideje, a hiba kivizsgálásától számított 30 nap.
- 10.9.** Az EKER viseli az Ügyfél Szolgáltatásokkal kapcsolatos jótállási igénye érvényesítésével kapcsolatban felmerült minden igazolt költségét (kiszállás, csere stb.), ami EKER saját hibás teljesítésére vezethető vissza.
- 10.10.** A kijavított vagy kicserélt termékre/műre a jótállási időszak újból kezdődik.
- 10.11.** Az EKER a jótállási kötelezettség elmulasztásából vagy nem megfelelő teljesítéséből bekövetkező károkért felel.
- 10.12.** Amennyiben olyan hibajavítási munka elvégzése szükséges, melyre a jótállás nem terjed ki, úgy az EKER az 2. számú mellékletben meghatározott felmerült költségek érvényesítésére jogosult az Ügyfél részére.

11. Hibás és késedelmes teljesítés

- 11.1.** Az Ügyfél az EKER-t a Berendezések telepítése, illetve a Szolgáltatások elvégzése során a hibás teljesítés észlelésekor haladéktalanul értesíti, írásban vagy a személyes értékesítőt a Szerződésben megjelölt emailen, jegyzőkönyvbe véve, illetve tételesen felsorolva a hibás Berendezések vagy Szolgáltatások listáját, valamint a felmerült hibákat.
- 11.2.** Ha az EKER a Szerződés teljesítése folyamán bármikor olyan helyzetbe kerül, mely megakadályozza a Szerződés megfelelő időben történő teljesítését, az Ügyféllel haladéktalanul írásban közölnie kell a késelem tényét, várható időtartamát és okait, valamint egyidejűleg köteles olyan ésszerű, legfeljebb 20 napos póthatáridőt javasolni, amely alatt teljesíteni tud. Ha az EKER ezen meghosszabbított póthatáridőn belül sem tud teljesíteni úgy a felek kölcsönös egyetértése esetén új határidőt tűzhetnek ki, illetve amennyiben az Ügyfél nem fogadja el ezt az új póthatáridőt, az EKER az Ügyfél részére a póthatáridőn túli késelemmel érintett napok száma alapján a Berendezések és Szolgáltatások ára 0,05%-ának megfelelő napi kötbért köteles automatikusan jóváírni a kiállított számlából. A kötbér teljes összege nem haladhatja meg a szerződéses ár 3%-át.

Az E.ON Energiakereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződési Feltételei „hálózat párhuzamos” üzemű napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítésére

- 11.3.** A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen ÁSZF-ben, illetőleg a Szerződésben rögzített feltételek nem teljesítése esetén a szerződésszegő Fél 100.000,-Ft, azaz százezer forint hibás teljesítési kötbért köteles megfizetni a másik Fél részére. A meghiúsulási kötbér a Díj 0,5%-a. Az EKER-nek felróható okból történő meghiúsulás esetén, amennyiben az Ügyfél a Díjat már megfizette, a Berendezések tulajdonjoga az Ügyfélre száll át. Amennyiben EKER Ügyfelet meghiúsulási kötbér megfizetésére kötelezi, nem jogosult a 12. pontban meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére.
- 11.4.** Az EKER köteles helyt állni a hibás teljesítésével az Ügyfélnél okozott károkért és mentesíti az Ügyfelet az ilyen igények alól.
- 11.5.** A hibás vagy késedelmes teljesítés elfogadása nem jelent lemondást a jogkövetkezmények érvényesítésének jogáról.

12. A Szerződés időbeli hatálya és megszűnése

- 12.1.** A Szerződés mindkét fél általi aláírás napjával, illetve amennyiben EKER biztosítékot kér, akkor a biztosíték rendelkezésre állása után lép hatályba és a Berendezések telepítéséig és Szolgáltatások teljesítéséig tartó határozott időtartamra jön létre.
- 12.2.** A Szerződés mindkét Fél aláírását követően abban az esetben lép hatályba, ha Ügyfél hitelkérelme, pályázata vagy támogatása sikeres elbírálás alá esik. Ebben az esetben a Szerződés hatálybalépésének időpontja az Ügyfél által választott pénzügyi szolgáltatóhoz benyújtott hitelkérelem vagy engedélykérelem pozitív elbírálásáról szóló, a pénzügyi szolgáltató által kiállított igazolás, vagy az aláírt hitel- vagy kölcsönszerződés bemutatásának napja EKER részére a Szerződés aláírásától számított 30 napon belül. A Szerződés a Berendezések telepítéséig, a Szolgáltatások teljesítéséig és a napelemrendszer teljes Díjának megfizetéséig tartó határozott időtartamra jött létre.
- 12.3.** A Szerződést az egyik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik fél 5 napra felmondhatja. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:
- a) ha a másik Fél ellen csőd-, felszámolási eljárás vagy végelszámolás indul, vagy;
 - b) a másik Fél az üzleti tevékenységét vagy a kifizetéseit felfüggeszti, vagy;
 - c) a másik Fél teljes egészében vagy részben elveszíti döntési szabadságát vagy a vagyona feletti rendelkezési jogát bármilyen módon, függetlenül attól, hogy ez a helyzet visszafordítható-e;
 - d) az Ügyfél a Díj megfizetésével 20 napos késedelembe esik.
- 12.4.** Cross default klauzula:
Amennyiben az Ügyfél az EKER-rel megkötött bármely villamosenergia adásvételi és/vagy földgáz kereskedelmi és/ vagy napelemes „hálózat párhuzamos” üzemű napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítés vállalás szerződése alapján keletkező bármely fizetési kötelezettségének az adott villamosenergia adásvételi és/vagy földgáz kereskedelmi és/ vagy napelemes „hálózat párhuzamos” üzemű napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítés vállalás szerződésében és annak mellékleteiben foglaltak szerint nem tesz eleget, úgy az EKER jogosult az Ügyféllel megkötött bármely villamosenergia adásvételi és/vagy földgáz kereskedelmi és/ vagy napelemes „hálózat párhuzamos” üzemű napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítés vállalás szerződését vagy azok mindegyikét azonnali hatállyal felmondani, illetve az e szerződésekkel érintett bármely felhasználási helyet vagy egyidejűleg azok mindegyikét az Ügyfél kockázati besorolásának – amennyiben az egyes szerződések alapján a kockázati besorolások eltérők, akkor a legrosszabb kockázati besorolásnak – megfelelően kikapcsoltatni, tekintet nélkül arra, hogy az Ügyfél melyik az EKER-rel megkötött szerződéséből fakadó fizetési kötelezettségének nem tett eleget.
- 12.5.** Amennyiben Ügyfél a Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt, a 7.5.2 pontban meghatározott második munkafázis, az elosztói engedélyes általi jóváhagyást, illetve engedélyek beszerzését megelőzően, de még a második munkafázis megkezdését megelőzően kívánja megszüntetni, írásban kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését EKER-nél. Amennyiben EKER a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésével egyetért, jelen ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult.
Ügyfél a szerződésmegszüntetési díjat az arra vonatkozó számla/terhelő levél kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.
- 12.6.** Amennyiben Ügyfél a Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt, a 7.5.2 pontban meghatározott második munkafázis, az elosztói engedélyes általi jóváhagyást, illetve engedélyek beszerzését követően, de még a harmadik munkafázis megkezdését megelőzően kívánja megszüntetni, írásban kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését EKER-nél. Amennyiben EKER a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésével egyetért, jelen ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult.

Az E.ON Energiakereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződési Feltételei „hálózat párhuzamos” üzemű napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítésére

Ügyfél a szerződésmegszüntetési díjat az arra vonatkozó számla/terhelő levél kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.

- 12.7.** Amennyiben Ügyfél a Szerződést a határozott időtartam lejártá előtt, a 7.5.2 pontban meghatározott második munkafázis, a berendezés telepítéséhez szükséges anyagok megrendelését követően, de még a harmadik munkafázis megkezdését megelőzően kívánja megszüntetni, írásban kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését EKER-nél. Amennyiben EKER a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésével egyetért, jelen ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult.

Ügyfél a szerződésmegszüntetési díjat az arra vonatkozó számla/terhelő levél kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.

- 12.8.** Amennyiben Ügyfél a Szerződést a határozott időtartam lejártá előtt, a 7.5.3 pontban meghatározott harmadik munkafázis, kivitelezést végző munkacsoport helyszínén való megjelenésekor, a rendszer felszerelésének elvégzését megelőzően kívánja megszüntetni, írásban kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését EKER-nél. Amennyiben EKER a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésével egyetért, jelen ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult.

Ügyfél a szerződésmegszüntetési díjat az arra vonatkozó számla/terhelő levél kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.

- 12.9.** Amennyiben Ügyfél a Szerződést a határozott időtartam lejártá előtt, a 7.5.3 pontban meghatározott harmadik munkafázis, a rendszer felszerelési munka elvégzése után meg kívánja szüntetni, írásban kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését EKER-nél. Amennyiben EKER a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésével egyetért, jelen ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult.

Ügyfél a szerződésmegszüntetési díjat az arra vonatkozó számla/terhelő levél kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.

- 12.10.** Amennyiben EKER Ügyfelet szerződésmegszüntetési díj megfizetésére kötelezi, nem jogosult a 11. pontban meghatározott meghírusulási kötbér követelésére.

13. Változáskövetés (Többletmunka, Pótmunka)

- 13.1.** Az EKER köteles elvégezni az utólag megrendelt, különösen termódobosítás miatt szükségessé váló munkát is, ha annak elvégzése nem teszi feladatát aránytalanul

terhesebbé (pótmunka). Mindennemű, az eredetitől eltérő teljesítés (beleértve a pótmunkát is) csak az Ügyfél vagy képviselőjének előzetes írásbeli nyilatkozata alapján végezhető el. Ennek hiányában az EKER a saját kockázatára és felelősségére teljesíthet a jóváhagyott tartalomtól eltérően.

14. Munka-, baleset-, tűz- és környezetvédelmi rendelkezések

- 14.1.** Az EKER kötelessége a munkavédelem megszervezése, az óvó és balesetelhárítási jogszabályok, tűzvédelmi, rendészeti és környezetvédelmi előírások megtartása.

- 14.2.** Az EKER által okozott környezetszennyezés, illetve környezetkárosítás esetén köteles a helyszíni kárenyhítést azonnal megkezdeni (további szennyezés megakadályozása, lokalizálás). Köteles ebben az esetben az Ügyfelet értesíteni a környezeti káresemény paramétereiről, úgymint: okok, szennyezőanyag milyensége, szennyezés mértéke, megtett és továbbiakban szükséges intézkedések. A káresemény hatósági bejelentése, az okok kivizsgálása és megszüntetése az EKER környezetvédelmi szakemberével egyeztetett módon történik.

- 14.3.** Amennyiben a munkavégzés során jelentős zajhatással kell számolni, az EKER köteles meghatározni a vonatkozó előírások betartásának módját, ellenőrzését.

- 14.4.** Az EKER köteles gondoskodni a tevékenysége során keletkező maradék anyagok és hulladékok:
- helyszínről való rendeltetészerű elszállításáról,
 - további kezeléséről;
 - egyéb hulladéktermelői jogszabályi kötelezettségek teljesítéséről, úgymint: felhasznált anyagok - keletkező hulladékok nyilvántartása, hatósági adatszolgáltatások.

- 14.5.** Az EKER a teljesítés során köteles betartani és munkavállalóival, igénybe vett alvállalkozóival, közreműködőivel betartatni az Ügyfél működési területén idegenek által végzett munkákra vonatkozó alábbi szabályzatokban foglaltakat is:

- Munkavédelmi Kézikönyv,
- Tűzvédelmi szabályzat,
- Vagyonvédelmi utasítás,
- Környezetvédelmi utasítás

15. Felelősség, felelősségbiztosítás

- 15.1.** Amennyiben az EKER a teljesítés során valamely közművet, létesítményt megrongál, köteles azt saját költségén helyreállítani. A rongálás tényét köteles bejelenteni.

- 15.2.** Ha az EKER a jogszabályi előírások megsértésével, illetve a jelen ÁSZF-ben vagy a Szerződésben rögzített kötelezettségeinek megszegése folytán az Ügyfélnek

Az E.ON Energiakereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződési Feltételei „hálózat párhuzamos” üzemű napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítésére

kárt okoz, és a károsult személy EKER-rel szemben támaszt kártérítési igényt, úgy EKER köteles a kárt a károsult személynek közvetlenül de legfeljebb a Szerződésben meghatározott Díj mértékéig megtéríteni. Ebben az esetben EKER által nyújtott kártérítésnek ki kell terjednie azokra a költségekre is, amelyek a kártérítési igényvel kapcsolatban az Ügyfél részéről merülnek fel.

- 15.3.** Az EKER a hozzá beérkező kárigényt továbbítja az alvállalkozójának, aki annak vonatkozásában a károsulttal történő egyeztetésének és a kárigény teljes körű rendezésének tényét igazoló teljes bizonyító erejű okiratokat 30 naptári napon belül köteles megküldeni az EKER-nek. Amennyiben az EKER a kárigény teljes körű rendezését okiratokkal nem igazolja, úgy az Ügyfél jogosult a benyújtott kárigény általa indokoltnak tekintett részének teljesítési összegét és vonatkozó költségeit (szakértői díj, felmérések stb.) az EKER soron következő számlájába beszámítani.

16. Titoktartás

- 16.1.** Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződéstől és annak mellékleteiről, továbbá a teljesítés során felmerült bármely tényről, körülményről és egyéb információról kizárólag a másik Féllel előzetesen írásban egyeztetett módon adnak harmadik személyek részére, beleértve a médiát is, hivatalos tájékoztatást. A jelen rendelkezés nem vonatkozik a tulajdonosok részére ill. a hatályos jogszabályok alapján adott tájékoztatásra.

17. Irányadó jog

- 17.1.** Jelen ÁSZF-ben foglaltakat Magyarország jogszabályai szerint kell alkalmazni és értelmezni. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében elsősorban a Ptk. rendelkezései az irányadók.
- 17.2.** Bármely vita eldöntésére, amely a jelen ÁSZF-fel vagy a Szerződéssel vagy azzal összefüggésben, annak megszűnésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Polgári perrendtartás szabályai szerint illetékes bíróság jogosult.

18. Vis maior

- 18.1.** Sem az EKER, sem az alvállalkozója nem felelős a jelen ÁSZF-ben vagy a Szerződésben rögzített kötelezettségek nem-teljesítéséért, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy elhárítsa („vis maior”), ilyennek minősülnek az olyan körülmények, amelyekre a Fél nem képes hatást gyakorolni kivéve, ha ez utóbbiak a szerződésszegő fél oldalán, neki felróható okból merültek fel.

- 18.2.** A vis maior esetet bejelentő Fél köteles írásban értesíteni a másik Felet az eseményről és annak várható időtartamáról, melyeket igazolni köteles. A vis maior által érintett fél köteles meghatározni azokat a Szerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlen kötelezettségeket, amelyek elvégzésében akadályoztatja, vagy akadályoztatni fogja a vis maior. Az értesítés 14 napon belül küldendő attól számítva, hogy a Fél tudomására jutott, vagy észlelnie kellett volna a vis maior eseményét vagy az azt létrehozó, kiváltó körülményeket.

19. Kapcsolattartás

- 19.1.** Felek a Szerződés teljesítése során előírt értesítéseket, megkereséseket eltérő rendelkezés hiányában elsősorban írásban vagy faxüzenet útján kötelesek megtenni. Amennyiben az idő rövidege vagy az értesítés jellege azt indokolja, az értesítéseket telefonon vagy e-mail útján is meg lehet tenni. A Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó ügyrendi teendők telefonon keresztül is egyeztetethők.
- 19.2.** Az értesítések kézbesítettnek tekintendők a személyes átvételt követően, a postai feladást követő 5. munkanapon, a faxüzenet elküldési nyugtáját követő 2 órán, ill. az e-mail olvasási nyugtájának megérkezését követően azonnal.
- 19.3.** Az Ügyfél kapcsolattartója a Szerződésben kerül meghatározásra. Az EKER részéről a kapcsolattartást a Szerződést megkötő személyes értékesítő látja el.
- 19.4.** A Felek közt folytatandó kommunikáció alapja az e-mail útján történő levelezés, ezért az e-mail üzenet mellékleteként küldött Felek által aláírt Szerződést a Felek elfogadják írásbelinek.
- 19.5.** Az Ügyfél az EKER szolgáltatásával kapcsolatos észrevételeit, panaszát az eszrevetel@eon.hu e-mail címre küldve juttathatja el az EKER-hez, aminek kivizsgálását az EKER 15 naptári napon belül megkezdi és érdemi választ legkésőbb 30 napon belül megküldi az Ügyfél részére.

20. Az Általános Szerződési Feltételektől való eltérés Lakossági Ügyfelek esetén

- 20.1.** A Szerződés időbeli hatálya és megszűnése
- 20.1.1.** A Szerződés mindkét fél általi aláírás napjával lép hatályba és a Berendezések telepítéséig és Szolgáltatások teljesítéséig tartó határozott időtartamra jön létre.
- 20.1.2.** Amennyiben Lakossági Ügyfél a Díjat pénzügyi szolgáltató általi finanszírozás keretében kívánja teljesíteni, a Szerződés mindkét Fél aláírását követően abban az esetben lép hatályba, ha Lakossági Ügyfél hitelkérelme, pályázata vagy támogatása sikeres

Az E.ON Energiakereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződési Feltételei „hálózat párhuzamos” üzemű napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítésére

elbírálás alá esik. Ebben az esetben a Szerződés hatálybalépésének időpontja a Lakossági Ügyfél által választott pénzügyi szolgáltatóhoz benyújtott hitelkérelem vagy engedélykérelem pozitív elbírálásáról szóló, a pénzügyi szolgáltató által kiállított igazolás, vagy az aláírt hitel- vagy kölcsönszerződés bemutatásának napja EKER részére a Szerződés aláírásától számított 30 napon belül. A Szerződés a Berendezések telepítéséig, a Szolgáltatások teljesítéséig és a napelemrendszer teljes Díjának megfizetéséig tartó határozott időtartamra jött létre.

- 20.1.3.** A Lakossági Ügyfél a Szerződés hatálybalépésének napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül elállni a Szerződéstől vagy ha a Szolgáltatás teljesítése megkezdődött a Szerződés hatálybalépésének napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül felmondani a Szerződést. Az elállási/felmondási jog gyakorlása történhet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a fogyasztó és a vállalkozás közötti Szerződések részletes szabályairól) 2. sz. melléklete szerinti nyilatkozatmintával vagy egyéb olyan nyilatkozattal, amelyből egyértelműen kitűnik az elállás/felmondás szándéka. Az elállást/felmondást érvényesnek kell tekinteni, ha a Lakossági Ügyfél a nyitva álló határidő lejárta előtt nyilatkozatát a Szerződésben meghatározott székhelycímre vagy e-mail címre elküldi.
- 20.2.** Ha a Szolgáltatások teljesítésének megkezdését követően a Lakossági Ügyfél a 20.1.3 pontban meghatározott határidőn belül felmondja a Szerződést, köteles a felmondás EKER-rel való közlése időpontjáig teljesített Szolgáltatással arányos díjat az EKER számára megfizetni, ha a felmondási jog gyakorlására rendelkezésre álló határidőn belül megkezdett teljesítésre kifejezetten a Lakossági Ügyfél kérése alapján került sor vagy ahhoz kifejezetten hozzájárult.
- 20.3.** Amennyiben a Lakossági Ügyfél jelen ÁSZF 20.1.3 pontjában meghatározott elállási jogát érvényesen gyakorolta, a Szerződés hatályát veszti és az EKER köteles a Lakossági Ügyfél költségén a Telepítési helyről a Berendezéseket és a telepítéshez szükséges egyéb eszközöket elszállítani, illetve az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríteni a Lakossági Ügyfél által az EKER részére addig megfizetett Díj teljes összegét oly módon, ahogy azt a Lakossági Ügyfél megfizette. Mindaddig, amíg a Lakossági Ügyfél nem biztosítja a Berendezések elszállításának lehetőségét, az EKER jogosult visszatartani az elállás következtében visszafizetendő Díjat.
- 20.4.** Biztosítékadásra vonatkozó szabályok
- 20.5.** EKER a Lakossági Ügyféltől nem jogosult biztosítékot kérni.
- 20.6.** Az EKER a Szerződés létrejöttét megelőzően és azt követően a jogviszony hatályának időtartama alatt bármikor jogosult a Lakossági Ügyfelek kockázatelemzését elvégezni.
- 20.7.** Ezen túlmenően, ha a Lakossági Ügyfél pénzügyi helyzetét és fizetési képességét az elvégzett kockázatelemzés alapján az EKER kockázatosnak ítéli, a Szerződés aláírását vagy hatálybalépését, illetve a Szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján a Szerződést felmondhatja és a Szerződésből még pénzügyileg teljesítendő részt egy összegben követelheti.
- 20.8.** Hibás teljesítés
- 20.9.** Az EKER a Szolgáltatások hibás teljesítéséért kellékszavatossággal tartozik. A kellékszavatosság alapján a Lakossági Ügyfél kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az EKER-nek aránytalan többletköltséget eredményezne, vagy a Lakossági Ügyfél a Díj arányos leszállítását igényelheti, a hibát az EKER költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a Szerződéstől elállhat, ha az EKER a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Felek által meghatározott határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a Lakossági Ügyfélnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. A Lakossági Ügyfél kellékszavatossági igényét a teljesítéstől számított két éven belül érvényesítheti.
- 20.10.** Amennyiben a Berendezés nem felel meg a Berendezésnek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal, a Lakossági Ügyfél kérheti, hogy az EKER (vagy a Berendezés előállítója) a Berendezést javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Lakossági Ügyfél érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a Berendezést cserélje ki. A Lakossági Ügyfél a termékszavatossági igényét a teljesítéstől számított két éven belül érvényesítheti.
- 20.11.** Amennyiben a Lakossági Ügyfél az EKER-nek benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy a Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Lakossági Ügyfél a Budapesti Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (cím: H- 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; ügyfélszolgálati telefonszám: 06-1-488-2131; e-mail: bekeltetto.

Az E.ON Energiakereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződési Feltételei „hálózat párhuzamos” üzemű napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítésére

testület@bkik.hu, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A Budapesti Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy az Ügyfél előzetesen az EKER-rel közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

- 20.12.** A Szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatával kapcsolatban a Lakossági Ügyfelet többletköltség nem terheli. Az ezzel kapcsolatosan felmerült költségeit mindegyik Fél maga állja.
- 20.13.** Jelen ÁSZF 12.4 pontjában meghatározott Cross default klauzula Lakossági Ügyféllel szemben nem alkalmazható.

21. Egyebek

- 21.1.** Az Ügyfél a Szerződés aláírásával előzetesen, kifejezetten és minden további feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt az EKER – az Ügyfélhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal - a Szerződést, illetve a szerződésből eredő jogot vagy kötelezettséget bármely kapcsolt vállalkozása részére átruházza. A Szerződés változatlan tartalommal történő, teljes átruházása esetén az átruházó Fél az átruházás hatálya beálltának időpontjától kezdődően mentesül a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.
- 21.2.** A Szerződés aláírásával az Ügyfél a Szerződés jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben meghatározottak szerinti tartalommal való létrehozására tesz ajánlatot. Az Ügyfelet a Szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat

visszavonásának joga. Az Ügyfél ajánlatát az EKER saját belátása szerint egyoldalúan jogosult elfogadni vagy visszautasítani, különösen abban az esetben jogosult az EKER Ügyfél szerződéses ajánlatát visszautasítani, ha az a Szerződés az EKER általi megküldésétől számított 30 naptári napon túl érkezik meg az EKER Szerződés 1. pontjában meghatározott elérhetőségeinek valamelyikére.

- 21.3.** Az EKER kijelenti, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel nem rendelkezik.
- 21.4.** Az Ügyfél kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseinek tartalmát megismerte és azokat elfogadja.
- 21.5.** A Szerződés kizárólag közös megegyezéssel, mindkét Fél által aláírt okirattal módosítható, kivéve ha a Szerződés vagy jelen ÁSZF ettől eltérően rendelkezik.

Mellékletek:

1. számú melléklet: A tervezés során betartott és a beruházás során betartandó szabványok és jogszabályok listája
2. számú melléklet: Díjak