

Az E.ON Energiamegoldások Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződési Feltételei „hálózat párhuzamos” üzemű napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítésére

1. Fogalmak

ÁSZF	Általános szerződési feltételek
EEM	E.ON Energiamegoldások Korlátolt felelősségű társaság
Berendezés vagy HMKE	Háztartási méretű kiserőmű (HMKE), olyan, a kifeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőmű, melynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t
Biztosíték	Zálogjog, ingatlan jelzálog, készfizető kezesség, pénzre (forint vagy deviza) vagy állampapírra vonatkozó óvadék, pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási Szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvény, hitelintézeti letét (fedezetigazolás), anyavállalati garancia, azonnali beszedési megbízás a felhasználó bankszámlájára vonatkozóan, előre fizetés
Díj	Berendezések és Szolgáltatások díja
Díjcsökkentés	A Díj EEM egyoldalú jognyilatkozatával történő módosítása
Ptk.	A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
Készre jelentés	Az EEM megküldi az illetékes elosztói engedélyes felé az elosztói engedélyes által közzétett formanyomtatványnak megfelelően, hogy a telepített HMKE rendszer kivitelezését az igénybejelentőben megadott adatoknak, az épületvillamos kiviteli dokumentációnak megfelelően a hatályban lévő jogszabályoknak és a vonatkozó szabályelírásoknak megfelelően végezte el.
Pótmunka	Az utólag megrendelt, különösen termódobosítás miatt szükségessé váló munka, ha annak elvégzése nem teszi EEM feladatát aránytalanul terhesebbé
Szerződés	Az EEM és az Ügyfél között létrejött napelemes háztartási méretű kiserőmű tervezésére, engedélyeztetésére és telepítésére vonatkozó szolgáltatási Szerződés
Szolgáltatás Telepítési hely	ÁSZF 3. pontjában megjelölt szolgáltatások Szerződésben megjelölt (település és) ingatlan
Ügyfél	Az a természetes vagy jogi személy, aki az EEM és Ügyfél között létrejött szolgáltatási szerződés alanya. Ügyfél alatt értendő a Lakossági Ügyfél és a Lakossági Ügyfélnek nem minősülő személy.
Lakossági Ügyfél	Az a természetes személy, aki az EEM és az Ügyfél között létrejött szolgáltatási Szerződés alanya, és aki a Ptk. szerinti fogyasztónak minősül, azaz aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
Vet.	A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény
Vis major	Az olyan körülmények, amelyekre a Fél nem képes hatást gyakorolni kivéve, ha ez utóbbiak a szerződéshez fűződő fél oldalán, neki felróható okból merültek fel

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1 Jelen ÁSZF tartalmazza az EEM és az Ügyfél között létrejött napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítésére vonatkozó Szerződések (szolgáltatási Szerződés) szerződéses feltételeit, ezért jelen ÁSZF a Szerződésnek elválaszthatatlan részét képezi.
- 1.2 Az EEM tájékoztatja Ügyfelet, hogy az igénybejelentőnek és a Hálózathasználati Szerződés alanyának egybehangzóan kell nyilatkoznia a meghatalmazáson arról, hogy az Ügyfél vagy meghatalmazottja eljár az illetékes elosztói engedélyes előtt a háztartási méretű kiserőmű telepítésének ügyében.

2. A Szerződés tárgya

- 2.1 A Vet. szerint háztartási méretű kiserőműnek minősül az olyan, a kifeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőmű, melynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t. A HMKE létesítése hatósági engedélyhez nem kötött.
- 2.2 EEM vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozói a Szerződésben meghatározott Berendezés-t eladja, és elvégzi a jelen ÁSZF 3. pontjában megjelölt Szolgáltatásokat. Az Ügyfél ezen Berendezéseket és Szolgáltatásteljesítéseket átveszi és EEM részére Díjat fizet.

3. A Berendezések és Szolgáltatások

- 3.1 A Berendezés tartalmazza a napelem elhelyezéséhez szükséges tartószerkezetet, valamint a rendszer üzemképesre szereléséhez és hálózatra kapcsolásához szükséges egyéb anyagokat. A Berendezés és a szükséges egyéb anyagok részletes adatait, illetőleg műszaki tartalmát a Felek a Szerződésben határozzák meg.
 - 3.1.1 A Szerződés szerint EEM a következő Szolgáltatásokat végzi Ügyfélnek:
 - a) Tervezés (a Berendezések Ügyfélnél történő felszereléséhez, hálózatra kapcsolásához és üzembe helyezéséhez szükséges tervek elkészítése)
 - b) Csatlakozási dokumentáció jóváhagyásának megszerzése
 - c) A Berendezések elhelyezéséhez szükséges tartószerkezet kiépítése
 - d) A Berendezések (napelem és inverter) beépítése
 - e) Wifi modul kiépítése, regisztrálása (amennyiben ezt az ügyfél igényli);
 - f) A Berendezések Ügyfél oldali hálózat csatlakozásának kiépítése

A beépített Berendezések és elvégzett Szolgáltatások átadás-átvételére az EEM által előre meghatározott és az Ügyféllel egyeztetett időben kerül sor. rögzítik, hogy a teljesítés megtagadására az Ügyfél nem jogosult olyan kisebb jelentőségű hibákra hivatkozással, amelyek a rendeltetésszerű állandó és előírt üzemeltetést nem akadályozzák és egyébként a teljesítés jelen ÁSZF-nek és a Szerződésnek megfelel.

4. Az Ügyfél kötelezettségei és jogai

- 4.1 Az Ügyfél a Telepítési helyet megvizsgálta vagy megvizsgáltatta és kijelenti, hogy annak statikai körülményei alkalmasak a Berendezések telepítésére. Ügyfél köteles az EEM-t tájékoztatni arról, hogy van-e bármilyen körülmény, mely a Berendezés telepítésére hatással lehet. Amennyiben Az Ügyfél valótlan kijelentést tesz vagy tévesen tájékoztatja az EEM-t, az ebből eredő károk megtérítése Ügyfelet terheli.
- 4.2 A Berendezések és Szolgáltatások Díját az Ügyfél a Szerződésben meghatározottak szerint köteles megfizetni. Késedelmes fizetés esetén az EEM jogosult a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani az Ügyfélnek.
- 4.3 Az Ügyfél köteles a Berendezéseket átvenni, feltéve, hogy az EEM (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) átadja a Berendezések műszaki adatlapját, egyéb a Berendezések üzemeltetésével, beszerelésével kapcsolatos dokumentumot és szükség esetén a műszaki megfelelőségét igazoló összes tanúsítványt. A Berendezések egyes részei önállóan is átadásra kerülhetnek, de Az Ügyfél csak a teljes, Szerződésben meghatározott Berendezés átadás-átvételét követően nyilatkozik az EEM részére e teljesítésről.
- 4.4 Az Ügyfél köteles a Berendezések és Szolgáltatások teljesítéshez esetlegesen szükséges engedélyek beszerzéséhez az EEM-nek minden szükséges adatot haladéktalanul megadni és őt a Szerződés teljesítése során más módon is (pl. jognyilatkozatok megtételével) támogatni.
- 4.5 Az Ügyfél a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőzően, a Szerződés megkötése érdekében átadott dokumentumok a valóságnak megfelelnek.
- 4.6 WIFI modul igénylése esetén az Ügyfél hozzájárul, hogy az EEM nyomon követhesse a telepített rendszer termelését a rendszer által előállított adatokat anonimizáltan, valamint üzleti-elemzési célra felhasználhassa.
- 4.7 Amennyiben mérőhely megfelelőségének ellenőrzésénél a mérőhely korszerűsítése, szabványosítása indokolt, annak kivitelezése és költsége az Ügyfelet terheli. A korszerűsítés elvégzéséig az EEM vállalási határideje nem kezdődik el.
- 4.8 Az Ügyfél köteles a Berendezések folyamatos működéséhez szükséges technikai feltételeket megteremteni, a megfelelő belső hálózatot kialakítani és a szükséges karbantartási munkákat elvégezni. Ennek elmar-

dása esetén az EEM kifejezetten kizárja a felelősségét a Berendezések meghibásodásáért, és azok működésének meghiúsulásáért.

- 4.9 Amennyiben az Ügyfél a Díjat a Szerződésben meghatározottak szerint nem egyenlíti ki és ezért az EEM a Szerződést felmondja. úgy az ügyfél köteles az EEM részére a Telepítési helyre bejárást biztosítani a fizetési határidő leteltétől számított 30 napon belül leegyeztetett időpontban, annak érdekében, hogy az EEM a Berendezéseket, mint azok tulajdonosa, az Ügyfél költségén leszerelhesse. Leszerelés esetén az Ügyfél a Szerződésben meghatározott teljes ár helyett az elvégzett Szolgáltatások teljes árát és a Berendezés árának 50%-át köteles fizetni az EEM részére. A leszereléshez kapcsolódó minden ésszerű költség az Ügyfelet terheli. EEM nem köteles a leszerelést követően visszaállítani a telepítési helyszínen az eredeti állapotot. A Szerződés ilyen okból történő felmondása esetére az EEM jogosult a fenti leszerelés esetén az EEM részére megfizetendő összeget az Ügyfél által már befizetett összegből visszatartani.
- 4.10 Az Ügyfél a Szerződés aláírásával elfogadja, hogy az EEM a Szerződés megkötése során megadott személyes adatait a Szerződés teljesítése érdekében, így a teljesítéssel kapcsolatos időpont és adategyeztetés, illetve a teljesítés minőségének ellenőrzése, az EEM elégedettségének felmérése, a Szerződés és az azzal kapcsolatos esetleges igényérvényesítés időtartama alatt kezelje, a www.eon.hu/adatvedelem oldalon megjelölt adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, azokat alvállalkozói részére továbbítsa, és azokat alvállalkozói ugyanezen célból kezeljék, nyilvántartsák.
- 4.11 Az Ügyfél a jelen pontban meghatározott dokumentumokat köteles átadni az EEM részére a szerződés aláírásától számított 14 napon belül annak érdekében, hogy EEM a 7.3-ban meghatározott teljesítési határidőnek eleget tudjon tenni. Dokumentumok: aláírt Szerződés, EEM nevére kiállított és aláírt meghatalmazás, 6 hónapnál nem régebbi villamosenergia-számla, szükség esetén: tulajdonosi lap, tulajdonosi hozzájárulás, teljesítménybővítési igénybejelentés, értesítés tetőfelújítás elkészültéről vagy a pénzügyi szolgáltató általi finanszírozás vagy támogatás igénybevétele esetén, a finanszírozást jóváhagyó dokumentum (annak igazolása, hogy Ügyfél a hitel- vagy kölcsönösszeget, támogatást megkapta).

5. EEM kötelezettségei és jogai

- 5.1 A Berendezések telepítése.
- 5.2 A Szolgáltatások elvégzése.
- 5.3 Az EEM (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) köteles Ügyfél (és/vagy a Telepítési hely tulajdonosa) nevében eljárni a Berendezések és Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges engedélyek vagy jóváhagyások beszerzése érdekében. Az EEM nem felelős az ilyen engedélyek vagy jóváhagyások megszerzéséből eredő késedelemért, ha a késedelmet rajta kívül álló körülmények indokolják. Ebben az esetben a késedelem automatikusan meghosszabbít minden a késedelem bekövetkeztét követően lejáró határidőt.

- 5.4 EEM köteles a Szerződés teljesítése során mindenben együttműködni az Ügyféllel és mindenkor a szakmai gondosság követelményének megfelelően eljárni.
- 5.5 Az EEM köteles biztosítani minden, a munkavégzéshez szükséges árut, anyagot és eszközt és minden egyéb dolgot, legyen az ideiglenes vagy állandó jellegű. A munkaeszközök helyszínre szállítása után EEM minden munkaeszközét úgy kell tekinteni, hogy arra kizárólag a munkavégzéshez van szükség.
- 5.6 Az EEM köteles a feladatát oly módon elvégezni, hogy a munkavégzése az ugyanazon a helyen az Ügyfél által történő munkavégzését, életvitelét ne zavarja, az Ügyfelet EEM a munkájával ne akadályozza és ne veszélyeztesse.
- 5.7 Az EEM köteles biztosítani és fenntartani saját költségén minden figyelmeztető jelzést, amely a munkák védelme, vagy mások biztonsága és kényelme érdekében szükséges. Az elkészült, de még át nem adott mű(részek) műszaki állapotának újszerű állapotban való tartásáért szintén az EEM felel.
- 5.8 A teljesítés előrehaladása során az EEM-nek időről-időre el kell takarítani és távolítani a munkaterületről a felesleges anyagot és szemetet. A kivitelezés során keletkezett építési hulladéknak engedéllyel rendelkező kezelőhöz történő elszállításáról EEM gondoskodik. A teljesítés befejezése után az EEM-nek el kell távolítani minden munkaeszközét. Az egész munkaterületet és minden munkahelyet tisztán és rendezett állapotban kell elhagynia.
- 5.9 Az EEM köteles minden lehetőséget megteremteni az Ügyfél számára, hogy megvizsgálhassa, felmérhesse és ellenőrizhesse a munkaterület bármely elfedésre kerülő vagy később nem látható munkarészét.
- 5.10 A kivitelezés befejezésekor az EEM-nek írásban kell nyilatkozni arról, hogy a munkát a terveknek megfelelően végezte el, és az mindenben megfelel az érvényben lévő munkavédelmi-, környezetvédelmi-, tűzvédelmi- és biztonságtechnikai előírásoknak, jogszabályoknak.
- 5.11 Amennyiben az EEM a munkavégzés során általa biztosított anyagot vagy berendezést épít be, köteles az Ügyfél rendelkezésére bocsátani ezen beépített anyagok, berendezések minőségi, biztonságtechnikai tanúsítványait.
- 5.12 Az EEM jogosult a Szerződés teljesítésébe alvállalkozót bevonni. Az EEM az általa igénybe vett alvállalkozó(k) tevékenységéért a Ptk. rendelkezései szerint tartozik felelősséggel.
- 5.13 Az EEM a létesítmény kivitelezése során köteles betartani a kivitelezésre, valamint az ehhez kapcsolódó tevékenységre vonatkozó és hatályban levő technológiai utasításokat, előírásokat és szabványokat, különösen az alábbi dokumentumok rendelkezéseit:
- 5.13.1 A kivitelezés időpontjában hatályos jogszabályok, hatósági rendelkezések, európai és magyar szabványok, az EEM munkaidőrendje, valamint balesetvédelmi és üzemi előírásai, az általánosan elismert biztonságtechnikai és munkaegészségügyi szabályok;
- a) Magasban való munkavégzés;
- b) Munkavédelmi kézikönyv;
- c) MK11 műszaki kézikönyv;
- d) a kivitelezési műszaki tervek.
- 5.14 Az EEM jogosult készlethiány esetén vagy egyéb olyan esetben, amely a Szerződésben meghatározott Berendezés EEM-nek fel nem róható okból nem teljesíthető vagy biztosítható, a Szerződésben meghatározott Berendezés helyett azzal műszakilag és minőségileg egyenértékű vagy jobb Berendezést beépíteni. Az EEM köteles minden esetben az Ügyfelet erről tájékoztatni a tudomásszerzéstől számított 7 napon belül.
- 5.15 Az EEM jogosult a Szerződésben meghatározott Díjat egyoldalú jognyilatkozatával csökkenteni, úgy, hogy erre vonatkozó értesítését annak hatálybalépését megelőző 10 nappal megküldi Ügyfél részére. A Díjcsökkentés az Ügyfél hátrányára rendelkezést nem tartalmazhat és az egyoldalú módosítási jog kizárólag a Díj tekintetében illeti meg EEM-t.

6. A biztosítékadásra vonatkozó szabályok, a Ügyféllel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák

1. A biztosíték-kérés esetei:

- 6.1 EEM a Szerződés létrejöttét megelőzően és azt követően a jogviszony hatályának időtartama alatt bármikor jogosult az Ügyfél kockázatelemzését elvégezni.
- 6.2 Ezen túlmenően, ha Ügyfél pénzügyi helyzetét és fizetési képességét kockázatosnak értékeli, a Szerződés aláírását vagy hatálybalépését, illetve a Szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján a Szerződés teljesítésének folytatását biztosíték adásához kötheti.
- 6.3 Az EEM valamely biztosíték megkövetelésével kapcsolatos döntése a belső kockázatelemzési szabályzatában meghatározott paraméterek szerint saját mérlegelési körébe tartozik, ezért döntését Ügyfél nem vitathatja. Dönteni csak abban a tekintetben jogosult, hogy a kért biztosítékot megadja-e vagy sem. Ügyfél maga is ajánlhat fel biztosítékokat, ezeket az EEM nem köteles elfogadni, de köteles Ügyféllel jóhiszemű tárgyalásokat folytatni a felajánlott biztosítékokról.
- 6.4 Ha EEM biztosítékot kér, akkor a Szerződés hatályba lépésének feltétele, hogy a biztosíték az EEM által az ajánlatban írt időpontra a megkívánt formában a rendelkezésére álljon. A biztosítéknak a szerződés teljes időtartama alatt az ajánlatban meghatározott összegben rendelkezésre kell állni, így annak EEM általi lehívása esetén Ügyfél köteles azt 5 munkanapon belül az eredeti összegre feltölteni, ellenkező esetben EEM jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 6.5 Ha az Ügyfél az EEM által kért biztosíték adását megtagadja, akkor az EEM jogosult a szerződés megkötését megtagadni, továbbá a szerződés hatályának

időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással azonnali hatállyal felmondani.

2. A biztosítékokra vonatkozó szabályok:

- 6.6 Az EEM különösen, de nem kizárólag a következő biztosítékok nyújtását követelheti a Ügyféltől: zálogjog, ingatlan jelzálog, készfizető kezesség, pénzre (forint vagy deviza) vagy állampapírra vonatkozó óvadék, pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvény, hitelintézeti letét (fedezetigazolás), anyavállalati garancia, azonnali beszedési megbízás az Ügyfél bankszámlájára vonatkozóan, előre fizetés.
- 6.7 Az óvadék összege valamennyi számla, terhelő levél kiegyenlítését követően – amennyiben nem kerül felhasználásra –, visszajár, amely után EEM kamatot nem fizet. A garanciának a szerződés megszűnését követő legalább további 3 hónapig fenn kell állnia, és az EEM által jóváhagyott, Magyarországon működő banktól fogadható el. Az anyavállalat készfizető kezessége akkor szűnik meg, amikor Ügyfél Szerződés szerinti kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.
- 6.8 Ügyfél köteles az EEM által megjelölt határidőn belül minden ahhoz szükséges nyilatkozatot és egyéb jogcselekményt – az EEM és a jogszabályok által megkívánt formában – megtenni, hogy az EEM által kikötött biztosítékok érvényesen létrejöhessenek (különös tekintettel az ingó és ingatlan jelzálogjogoknak a megfelelő nyilvántartásokba az EEM javára történő bejegyzésére).
- 6.9 Ügyfél köteles gondoskodni az EEM javára leköötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megóvásáról. Az EEM jogosult (a helyszínen is) a Ügyfél üzleti, kereskedelmi tevékenységének zavarása nélkül ellenőrizni, hogy a Szerződés alapjául szolgáló ügylet fedezete és biztosítéka megfelelő-e. A biztosítékok értékében, értékesíthetőségében bekövetkezett változásokról az Ügyfél írásban köteles az EEM-t haladéktalanul tájékoztatni. Ha a biztosítékok leköötött vagyontárgyak értéke és Ügyfél fennálló tartozása közötti arány a Szerződés megkötésének időpontjában fennállott arányhoz képest az EEM hátrányára megváltozik, Ügyfél köteles az eredeti arányt – a biztosítékok kiegészítésével, illetve más az EEM által elfogadott módon – az EEM által meghatározott időre helyreállítani. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha Ügyfél az EEM kérésére a meglévő biztosítékokat az EEM által meghatározott módon és az általa megjelölt határidőben nem egészíti ki.
- 6.10 Az EEM az Ügyfél kezdeményezésére jogosult, de nem köteles lemondani azokról a biztosítékokról, amelyek megítélése szerint a továbbiakban nem szükségesek a Szerződésből származó követeléseinek biztosításához.
- 6.11 Az EEM jogosult beszerezni minden olyan iratot, amelyet szükségesnek vél megvizsgálni a biztosítékok nyújtásával, kezelésével, feldolgozásával és érvényesítésével kapcsolatosan. Ugyanakkor jogosult kezdemé-

nyezni az ezzel kapcsolatosan szükséges hatósági, illetve bírósági eljárást, valamint közreműködőt igénybe venni a biztosíték megőrzéséhez és érvényesítéséhez. A biztosítékok létesítésével, rögzítésével, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség – ellenkező megállapodás hiányában – Ügyfelet terheli.

- 6.12 Ügyfélnek a fedezet felajánlása során írásban nyilatkoznia kell arról, hogy az általa felajánlott biztosíték más ügylet kapcsán már terhelésre került-e, és ha igen, akkor milyen mértékben. Továbbá nyilatkoznia kell a felajánlott biztosíték per-, és igénymentességéről. A felajánlott biztosíték elfogadásáról az EEM jogosult dönteni, azzal, hogy jogszabályi tilalomba ütköző biztosítékot nem lehet felajánlani és ilyet az EEM nem fogad el. A biztosíték egyéb szabályai az Ügyféllel megkötésre kerülő külön biztosítéki szerződésben kerülnek szabályozásra.
- 6.13 A biztosítéki szerződések, illetve az azokhoz kapcsolódó nyilatkozatok és egyéb dokumentumok a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

3. A biztosíték megszűnésének következményei:

- 6.14 Abban az esetben, ha az Ügyfél által nyújtott biztosíték a Szerződés hatálya alatt megszűnik, vagy értéke jelentősen csökken, az EEM jogosult az Ügyféltől új biztosíték nyújtását kérni, vagy kérni a meglévő biztosíték kiegészítését. Ha az Ügyfél az EEM kérésének kézhezvételétől számított 8 napon belül nem tesz eleget, az EEM az Ügyfél Szerződését rendkívüli felmondással felmondhatja, és a szerződésszegés jogkövetkezményeit alkalmazhatja.

7. Teljesítés határideje

- 7.1 Az EEM a jelen ÁSZF-ben, illetve a Szerződésben meghatározott Szolgáltatásokat a Szerződés hatálybalépésétől számított 30 naptári napon belül kezdi meg.
- 7.2 Igénybejelentés beküldése az illetékes elosztói engedélyeshez a Szerződés hatályba lépésétől számított 30 napon belül.
- 7.3 Kivitelezés teljesítése minden szükséges 4.11.-ben meghatározott dokumentum átadásától számított 180 napon belül.
- 7.4 A jelen feltételek alapján teljesített munkára az ÁSZF-ben meghatározott határidők szigorúan kötelezik EEM-t. Az EEM előteljesítésre akkor jogosult, ha ehhez az Ügyfél előzetesen, írásban hozzájárult.
- 7.5 Munka ütemezése
- 7.5.1 Első munkafázis során az EEM felméri a helyszínt és az Ügyfél igényeket, tervet készít a kivitelezésre majd ez alapján elkészíti az Ügyfél számára legmegfelelőbbnek tartott szerződéses ajánlatot és javaslatot tesz az Ügyfél számára a Berendezésre. Az Ügyfél a Szerződés elfogadása esetén az EEM által megküldött Szerződést 30 naptári napon belül aláírásával ellátva visszaküldi.

- 7.5.2 Második munkafázis során az EEM beadja a területileg illetékes elosztói engedélyesnek a csatlakozási igénybejelentést, majd az elosztói engedélyestől kapott választán 10 naptári napon belül megküldi a csatlakozási dokumentációt a területileg illetékes elosztói engedélyesnek, , beszerzi a szükséges engedélyeket, megrendeléseket ad le a Berendezés telepítéséhez szükséges anyagokra (így különösen: inverterre és napelemre), a szükséges szerelési anyagokra, illetve szükség esetén egyeztetni a hatóságokkal a kivitelezési munkát.
- 7.5.3 Harmadik munkafázis során az EEM a csatlakozási dokumentáció jóváhagyását követően elvégzi a Berendezés telepítését és üzembe helyezését.
- 7.5.4 Negyedik munkafázis során az EEM a HMKE telepítését követően elvégzi a HMKE Készre jelentését a területileg illetékes elosztói engedélyes felé.
- 7.6 A Felek kifejezetten rögzítik, hogy a teljesítés időpontja a 7.5.4 pontban foglaltak teljesülésének napja. Az első, második és harmadik munkafázisok nem keletkeztetnek részteljesítést általános forgalmi adó szempontból. EEM a 7.5.4 pontban foglaltak maradéktalan teljesítését követően jogosult számlát kiállítani.
- 7.7 Ha az EEM úgy látja, hogy a Szerződésben vállalt határidők teljesítésére bármely ok miatt nem képes, akkor köteles haladéktalanul tájékoztatni az Ügyfelet az esetleges késedelem okáról, várható idejéről. Az EEM ezt követően minden olyan intézkedést köteles megtenni, amely meggyorsítja az előrehaladást, és biztosítja a teljesítési határidő betartását. Az ilyen intézkedésért az EEM-t külön díjazás nem illeti meg.
- 7.8 A kivitelezéshez szükséges dokumentumok elbírálása és engedélyezése a területileg illetékes elosztói engedélyes feladata, az engedélyezés teljesítési határidejére az EEM-nek nincs befolyása.

8. A teljesítés helye

- 8.1 Teljesítés helye a Szerződésben megjelölt (település és ingatlan).
- 8.2 Telepítési hely EEM részére történő átadásának feltétele:
- 8.2.1 (i) Szerződés hatályba lépése;
- 8.2.2 (ii) Területileg illetékes elosztói engedélyes által jóváhagyott csatlakozási dokumentáció;
- 8.2.3 (iii) A munkavégzésre alkalmas állapotú Telepítési hely Ügyfél általi biztosítása.
- 8.3 A jelen feltételek alapján teljesített munkára az ÁSZF-ben meghatározott határidők szigorúan kötelezik az EEM-t. Az EEM előteljesítésre akkor jogosult, ha ehhez az Ügyfél előzetesen, írásban hozzájárult.
- 8.4 Ha az EEM úgy látja, hogy a Szerződésben vállalt határidők teljesítésére bármely ok miatt nem képes, akkor köteles haladéktalanul tájékoztatni az Ügyfelet az esetleges késedelem okáról, várható idejéről. Az EEM ezt

követően minden olyan intézkedést köteles megtenni, amely meggyorsítja az előrehaladást, és biztosítja a teljesítési határidő betartását. Az ilyen intézkedésért az EEM-t külön díjazás nem illeti meg.

9. Díjak, elszámolás

- 9.1 A számlázás/terhelő levél kiállítása a Szerződés 4. pontjában meghatározottak szerint történik.
- 9.2 Abban az esetben, ha a számla/terhelő levél esedékessége ünnepnapra vagy munkaszüneti napra esik, akkor az esedékesség időpontja az eredeti időpontot követő első munkanap. A számlán mindig fel kell tüntetni a Megrendelés, illetve a Szerződés számát, valamint az EEM nevét.
- 9.3 Amennyiben a jelen pontban megfogalmazott feltételek nem teljesülnek, az Ügyfél jogosult a számlát kiegyenlítés nélkül visszaküldeni. A számla visszaküldéséből eredő esetleges károkért az Ügyfél nem vállal felelősséget. A számla fentiek miatti visszaküldése esetén az EEM az esetleges késedelmes fizetés miatt késedelmi kamatot nem követelhet.
- 9.4 A Berendezések tulajdonjogát az EEM mindaddig fenntartja, amíg azokat véglegesen üzembe nem helyezték; és részére azok Díja teljes egészében megfizetésre nem került. A Berendezések üzembe helyezését követően a Berendezés az Ügyfél birtokába kerül, a kárvészt az EEM viseli és a Berendezések üzembe helyezését követően az Ügyfél köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az háborítatlanul, üzemképes állapotban a rendelkezésére álljon, ideértve különösen az állagmegóvás érdekében, valamint a lopás, rongálás ellen tett intézkedéseket (óvási kötelezettség). Ha a rendszer állaga sérül, vagy ellopják, megrongálják, ez nem érinti az Ügyfél díjfizetési kötelezettségét.
- 9.5 Ügyfél az ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott szerződésmódosítási adminisztrációs díjat köteles fizetni, amennyiben a szerződésmódosítás lényeges. Lényeges a szerződésmódosítás, ha az eredeti szerződéses feltételektől lényegesen eltérő érdemi feltételeket határoz meg. A módosítást mindig lényegesnek kell tekinteni, ha
- (i) a módosítás a szerződés gazdasági egyensúlyát változtatja meg (ilyennek tekinthető különösen a Díj módosulása vagy a fizetési konstrukció változása); vagy
- (ii) a módosítás a Szerződés tárgyát az eredeti Szerződésben foglalt, EEM-t terhelő kötelezettségekhez képest jelentős új elemre terjeszti ki (ilyennek tekinthető különösen a telepítés típusának módosulása vagy a napelem panel darabszámának változása a műszaki átadás átvételéig vagy az inverter típusának változása a telepítés megkezdéséig);
- (iii) következtében a már elvégzett Szolgáltatások módosításnak megfelelő, ismételt elvégzése szükséges.

10. Jótállás, szavatosság, jóteljesítési biztosíték

- 10.1 A jótállás ideje a Szerződésben kerül meghatározásra.

- 10.2 A jótállás hatályát veszti, amennyiben az Ügyfél a Berendezést az EEM engedélye nélkül megbontotta, illetve, ha az EEM vagy a harmadik személy bizonyítja, hogy a hiba rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, élőlények által okozott kár vagy egyéb vásárlás után keletkezett okból következett be.
- 10.3 Az Ügyfél a jótállási jogokat az EEM-rel szemben jogosult érvényesíteni a solar-garancia@eon-hungaria.com email címre történő bejelentéssel vagy az EEM postacímén.
- 10.4 A Szerződés és a jótállási jegy tartalma közötti esetleges eltérés esetén a Szerződés tartalma az irányadó.
- 10.5 Jótállás alá eső hiba esetén a javítás költségei, az esetleges cserealkatrészek költségei és a beépítési költségek, beleértve a szállítási, utazási költségeket is, az EEM-t terhelik.
- 10.6 A jótállás körébe nem eső hibák javítását, amennyiben az Ügyfél szóban vagy írásban felkéri az EEM-t, az EEM időről-időre közzétett, 2. számú mellékletben meghatározott egyoldalúan változtatható hirdetményi díjain vagy a felek megegyezése szerinti áron végzi.
- 10.7 A jótállás nem terjed ki az elemi csapás, rongálás vagy más szakszerűtlen működtetés, beavatkozás által okozott károk kijavítására.
- 10.8 Az EEM vállalja, hogy az Ügyfél által jelzett hiba jelzésétől számított 5 munkanapon belül kivizsgálja a jelzett hibát. A hiba elhárításának határideje, a hiba kivizsgálásától számított 30 nap.
- 10.9 Az EEM viseli az Ügyfél Szolgáltatásokkal kapcsolatos jótállási igénye érvényesítésével kapcsolatban felmerült minden igazolt költségét (kiszállítás, csere stb.), ami EEM saját hibás teljesítésére vezethető vissza.
- 10.10 A kijavított vagy kicserélt termékre/műre a jótállási időszak újból kezdődik.
- 10.11 Az EEM a jótállási kötelezettség elmulasztásából vagy nem megfelelő teljesítéséből bekövetkező károkért felel.
- 10.12 Amennyiben olyan hibajavítási munka elvégzése szükséges, melyre a jótállás nem terjed ki, úgy az EEM az 2. számú mellékletben meghatározott felmerült költségek érvényesítésére jogosult az Ügyfél részére.

11. Hibás és késedelmes teljesítés

- 11.1 Az Ügyfél az EEM-t a Berendezések telepítése, illetve a Szolgáltatások elvégzése során a hibás teljesítés észlelésekor haladéktalanul értesíti, írásban vagy a személyes értekezést követően a Szerződésben megjelölt emailen, jegyzőkönyvbe véve, illetve tételesen felsorolva a hibás Berendezések vagy Szolgáltatások listáját, valamint a felmerült hibákat.
- 11.2 Ha az EEM a Szerződés teljesítése folyamán bármikor olyan helyzetbe kerül, mely megakadályozza a Szerző-

dés megfelelő időben történő teljesítését, az Ügyféllel haladéktalanul írásban közölnie kell a késedelem tényét, várható időtartamát és okait, valamint egyidejűleg köteles olyan ésszerű, legfeljebb 20 napos póthatáridőt javasolni, amely alatt teljesíteni tud. Ha az EEM ezen meghosszabbított póthatáridőn belül sem tud teljesíteni úgy a felek kölcsönös egyetértése esetén új határidőt tűzhetnek ki, illetve amennyiben az Ügyfél nem fogadja el ezt az új póthatáridőt, az EEM az Ügyfél részére a póthatáridőn túli késedelemmel érintett napok száma alapján a Berendezések és Szolgáltatások ára 0,05%-ának megfelelő napi kötbért köteles automatikusan jóváírni a kiállított számlából. A kötbér teljes összege nem haladhatja meg a szerződéses ár 3%-át.

- 11.3 A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen ÁSZF-ben, illetőleg a Szerződésben rögzített feltételek nem teljesítése esetén a szerződésszegő Fél 100.000,-Ft, azaz százezer forint hibás teljesítési kötbért köteles megfizetni a másik Fél részére. A meghiúsulási kötbér a Díj 0,5%-a. Az EEM-nek felróható okból történő meghiúsulás esetén, amennyiben az Ügyfél a Díjat már megfizette, a Berendezések tulajdonjoga az Ügyfélre száll át. Amennyiben EEM Ügyfelet meghiúsulási kötbér megfizetésére kötelezi, nem jogosult a 12. pontban meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére.
- 11.4 Az EEM köteles helyt állni a hibás teljesítésével az Ügyfélnél okozott károkért és mentesíti az Ügyfelet az ilyen igények alól.
- 11.5 A hibás vagy késedelmes teljesítés elfogadása nem jelent lemondást a jogkövetkezmények érvényesítésének jogáról.

12. A Szerződés időbeli hatálya és megszűnése

- 12.1 A Szerződés mindkét fél általi aláírás napjával, illetve amennyiben EEM biztosítékot kér, akkor a biztosíték rendelkezésre állása után lép hatályba és a Berendezések telepítéséig és Szolgáltatások teljesítéséig tartó határozott időtartamra jön létre.
- 12.2 A Szerződés mindkét Fél aláírását követően abban az esetben lép hatályba, ha Ügyfél hitelkérelme, pályázata vagy támogatása sikeres elbírálás alá esik. Ebben az esetben a Szerződés hatálybalépésének időpontja az Ügyfél által választott pénzügyi szolgáltatóhoz benyújtott hitelkérelem vagy engedélykérelem pozitív elbírálásáról szóló, a pénzügyi szolgáltató által kiállított igazolás, vagy az aláírt hitel- vagy kölcsönszerződés bemutatásának napja EEM részére a Szerződés aláírásától számított 30 napon belül. A Szerződés a Berendezések telepítéséig, a Szolgáltatások teljesítéséig és a napelemrendszer teljes Díjának megfizetéséig tartó határozott időtartamra jött létre.
- 12.3 A Szerződést az egyik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik fél 5 napra felmondhatja. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

- a) ha a másik Fél ellen csőd-, felszámolási eljárás vagy végelszámolás indul, vagy;
- b) a másik Fél az üzleti tevékenységét vagy a kifizetéseit felfüggeszti, vagy;
- c) a másik Fél teljes egészében vagy részben elveszíti döntési szabadságát vagy a vagyona feletti rendelkezési jogát bármilyen módon, függetlenül attól, hogy ez a helyzet visszafordítható-e;
- d) az Ügyfél a Díj megfizetésével 20 napos késedelembe esik.

12.4 Cross default klauzula:

Amennyiben az Ügyfél az EEM-rel megkötött bármely villamosenergia adásvételi és/vagy földgáz kereskedelmi és/ vagy napelemes „hálózat párhuzamos” üzemű napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítés vállalkozási szerződése alapján keletkező bármely fizetési kötelezettségének az adott villamosenergia adásvételi és/vagy földgáz kereskedelmi és/ vagy napelemes „hálózat párhuzamos” üzemű napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítés vállalkozási szerződésében és annak mellékleteiben foglaltak szerint nem tesz eleget, úgy az EEM jogosult az Ügyféllel megkötött bármely villamosenergia adásvételi és/vagy földgáz kereskedelmi és/ vagy napelemes „hálózat párhuzamos” üzemű napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítés vállalkozási szerződését vagy azok mindegyikét azonnali hatállyal felmondani, illetve az e szerződésekkel érintett bármely felhasználási helyet vagy egyidejűleg azok mindegyikét az Ügyfél kockázati besorolásának – amennyiben az egyes szerződések alapján a kockázati besorolások eltérők, akkor a legrosszabb kockázati besorolásnak – megfelelően kikapcsoltatni, tekintet nélkül arra, hogy az Ügyfél melyik az EEM-rel megkötött szerződéséből fakadó fizetési kötelezettségének nem tett eleget.

- 12.5 Amennyiben Ügyfél a Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt, a 7.5.2 pontban meghatározott második munkafázis, az elosztói engedélyes általi jóváhagyást, illetve engedélyek beszerzését megelőzően, és még a második munkafázis megkezdését megelőzően kívánja megszüntetni, írásban kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését EEM-nél. Amennyiben EEM a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésével egyetért, jelen ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult.

Ügyfél a szerződésmegszüntetési díjat az arra vonatkozó számla/terhelő levél kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.

- 12.6 Amennyiben Ügyfél a Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt, a 7.5.2 pontban meghatározott második munkafázis, az elosztói engedélyes általi jóváhagyást, illetve engedélyek beszerzését követően, de még a harmadik munkafázis megkezdését megelőzően kívánja megszüntetni, írásban kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését EEM-nél. Amennyiben EEM a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésével egyetért, jelen ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott

szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult.

Ügyfél a szerződésmegszüntetési díjat az arra vonatkozó számla/terhelő levél kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.

- 12.7 Amennyiben Ügyfél a Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt, a 7.5.2 pontban meghatározott második munkafázis, a berendezés telepítéséhez szükséges anyagok megrendelését követően, de még a harmadik munkafázis megkezdését megelőzően kívánja megszüntetni, írásban kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését EEM-nél. Amennyiben EEM a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésével egyetért, jelen ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult.

Ügyfél a szerződésmegszüntetési díjat az arra vonatkozó számla/terhelő levél kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.

- 12.8 Amennyiben Ügyfél a Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt, a 7.5.3 pontban meghatározott harmadik munkafázis, kivitelezést végző munkacsoport helyszínen való megjelenésekor, a rendszer felszerelésének elvégzését megelőzően kívánja megszüntetni, írásban kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését EEM-nél. Amennyiben EEM a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésével egyetért, jelen ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult.

Ügyfél a szerződésmegszüntetési díjat az arra vonatkozó számla/terhelő levél kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.

- 12.9 Amennyiben Ügyfél a Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt, a 7.5.3 pontban meghatározott harmadik munkafázis, a rendszer felszerelési munka elvégzése után meg kívánja szüntetni, írásban kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését EEM-nél. Amennyiben EEM a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésével egyetért, jelen ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult.

Ügyfél a szerződésmegszüntetési díjat az arra vonatkozó számla/terhelő levél kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.

- 12.10 Amennyiben EEM Ügyfelet szerződésmegszüntetési díj megfizetésére kötelezi, nem jogosult a 11. pontban meghatározott meghíúsulási kötbér követelésére.

13. Változáskövetés (Többletmunka, Pótmunka)

- 13.1 Az EEM köteles elvégezni az utólag megrendelt, különösen tervmódosítás miatt szükségessé váló munkát is, ha annak elvégzése nem teszi feladatát aránytalanul terheesebbé (pótmunka). Mindennemű, az eredetitől eltérő teljesítés (beleértve a pótmunkát is) csak az

Ügyfél vagy képviselőjének előzetes írásbeli nyilatkozata alapján végezhető el. Ennek hiányában az EEM a saját kockázatára és felelősségére teljesíthet a jóváhagyott tartalomtól eltérően.

14. Munka, baleset, tűz és környezetvédelmi rendelkezések

- 14.1 Az EEM kötelessége a munkavédelem megszervezése, az óvó és balesetelhárítási jogszabályok, tűzvédelmi, rendészeti és környezetvédelmi előírások megtartása.
- 14.2 Az EEM által okozott szennyezés, illetve környezetkárosítás esetén köteles a helyszíni kárenyhítést azonnal megkezdeni (további szennyezés megakadályozása, lokalizálás). Köteles ebben az esetben az Ügyfelet értesíteni a környezeti káresemény paramétereiről, úgymint: okok, szennyezőanyag milyensége, szennyezés mértéke, megtett és továbbiakban szükséges intézkedések. A káresemény hatósági bejelentése, az okok kivizsgálása és megszüntetése az EEM környezetvédelmi szakemberével egyeztetett módon történik.
- 14.3 Amennyiben a munkavégzés során jelentős zajhatással kell számolni, az EEM köteles meghatározni a vonatkozó előírások betartásának módját, ellenőrzését.
- 14.4 Az EEM köteles gondoskodni a tevékenysége során keletkező maradék anyagok és hulladékok:
- helyszínről való rendeltetésszerű elszállításáról,
 - további kezeléséről;
 - egyéb hulladéktermelői jogszabályi kötelezettségek teljesítéséről, úgymint: felhasznált anyagok - keletkező hulladékok nyilvántartása, hatósági adatszolgáltatások.
- 14.5 Az EEM a teljesítés során köteles betartani és munkavállalóival, igénybe vett alvállalkozóival, közreműködőivel betartatni az Ügyfél működési területén idegenek által végzett munkákra vonatkozó alábbi szabályzatokban foglaltakat is:
- Munkavédelmi Kézikönyv,
 - Tűzvédelmi szabályzat,
 - Vagyonvédelmi utasítás,
 - Környezetvédelmi utasítás

15. Felelősség, felelősségbiztosítás

- 15.1 Amennyiben az EEM a teljesítés során valamely közművet, létesítményt megrongál, köteles azt saját költségén helyreállítani. A rongálás tényét köteles bejelenteni.
- 15.2 Ha az EEM a jogszabályi előírások megsértésével, illetve a jelen ÁSZF-ben vagy a Szerződésben rögzített kötelezettségeinek megszegése folytán az Ügyfélnek kárt okoz, és a károsult személy EEM-mel szemben támaszt kártérítési igényt, úgy EEM köteles a kárt a károsult személynek közvetlenül de legfeljebb a Szerződésben meghatározott Díj mértékéig megtéríteni. Ebben az esetben EEM által nyújtott kártérítésnek ki kell terjednie azokra a költségekre is, amelyek a kártérítési igényrel kapcsolatban az Ügyfél részéről merülnek fel.

- 15.3 Az EEM a hozzá beérkező kárigényt továbbítja az alvállalkozójának, aki annak vonatkozásában a károsulttal történő egyeztetésének és a kárigény teljes körű rendezésének tényét igazoló teljes bizonyító erejű okiratokat 30 naptári napon belül köteles megküldeni az EEM-nek. Amennyiben az EEM a kárigény teljes körű rendezését okiratokkal nem igazolja, úgy az Ügyfél jogosult a benyújtott kárigény általa indokoltnak tekintett részének teljesítési összegét és vonatkozó költségeit (szakértői díj, felmérések stb.) az EEM soron következő számlájába beszámítani.

16. Titoktartás

- 16.1 Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződéstől és annak mellékleteiről, továbbá a teljesítés során felmerült bármely tényről, körülményről és egyéb információról kizárólag a másik Féllel előzetesen írásban egyeztetett módon adnak harmadik személyek részére, beleértve a médiát is, hivatalos tájékoztatást. A jelen rendelkezés nem vonatkozik a tulajdonosok részére ill. a hatályos jogszabályok alapján adott tájékoztatásra.

17. Irányadó jog

- 17.1 Jelen ÁSZF-ben foglaltakat Magyarország jogszabályai szerint kell alkalmazni és értelmezni. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében elsősorban a Ptk. rendelkezései az irányadók.
- 17.2 Bármely vita eldöntésére, amely a jelen ÁSZF-fel vagy a Szerződéssel vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Polgári perrendtartás szabályai szerint illetékes bíróság jogosult.

18. Vis maior

- 18.1 Sem az EEM, sem az alvállalkozója nem felelős a jelen ÁSZF-ben vagy a Szerződésben rögzített kötelezettségek nem-teljesítéséért, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy elhárítsa ("vis maior"), ilyennek minősülnek az olyan körülmények, amelyekre a Fél nem képes hatást gyakorolni kivéve, ha ez utóbbiak a szerződésszegő fél oldalán, neki felróható okból merültek fel.
- 18.2 A vis maior esetet bejelentő Fél köteles írásban értesíteni a másik Felet az eseményről és annak várható időtartamáról, melyeket igazolni köteles. A vis maior által érintett fél köteles meghatározni azokat a Szerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlen kötelezettségeket, amelyek elvégzésében akadályoztatja, vagy akadályoztatni fogja a vis maior. Az értesítés 14 napon belül küldendő attól számítva, hogy a Fél tudomására jutott, vagy észlelnie kellett volna a vis maior eseményét vagy az azt létrehozó, kiváltó körülményeket.

19. Kapcsolattartás

- 19.1 Felek a Szerződés teljesítése során előírt értesítéseket, megkereséseket eltérő rendelkezés hiányában elsősor-

ban írásban vagy faxüzenet útján kötelesek megtenni. Amennyiben az idő rövidebbé vagy az értesítés jellege azt indokolja, az értesítéseket telefonon vagy e-mail útján is meg lehet tenni. A Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó ügyrendi teendők telefonon keresztül is egyeztetethetők.

- 19.2 Az értesítések kézbesítettnek tekintendők a személyes átvételt követően, a postai feladást követő 5. munkanapon, a faxüzenet elküldési nyugtáját követő 2 órán, ill. az e-mail olvasási nyugtájának megérkezését követően azonnal.
- 19.3 Az Ügyfél kapcsolattartója a Szerződésben kerül meghatározásra. Az EEM részéről a kapcsolattartást a Szerződést megkötő személyes értékesítő látja el.
- 19.4 A Felek közt folytatandó kommunikáció alapja az e-mail útján történő levelezés, ezért az e-mail üzenet mellékleteként küldött Felek által aláírt Szerződést a Felek elfogadják írásbelinek.
- 19.5 Az Ügyfél az EEM szolgáltatásával kapcsolatos észrevételeit, panaszát az eszrevetel@eon.hu e-mail címre küldve juttathatja el az EEM-hez, aminek kivizsgálását az EEM 15 naptári napon belül megkezdi és érdemi választ legkésőbb 30 napon belül megküldi az Ügyfél részére.

20. Az Általános Szerződési Feltételektől való eltérés Lakossági Ügyfelek esetén

- 20.1 A Szerződés időbeli hatálya és megszűnése
- 20.1.1 A Szerződés mindkét fél általi aláírás napjával lép hatályba és a Berendezések telepítéséig és Szolgáltatások teljesítéséig tartó határozott időtartamra jön létre.
- 20.1.2 Amennyiben Lakossági Ügyfél a Díjat pénzügyi szolgáltató általi finanszírozás keretében kívánja teljesíteni, a Szerződés mindkét Fél aláírását követően abban az esetben lép hatályba, ha Lakossági Ügyfél hitelkérelme, pályázata vagy támogatása sikeres elbírálás alá esik. Ebben az esetben a Szerződés hatálybalépésének időpontja a Lakossági Ügyfél által választott pénzügyi szolgáltatóhoz benyújtott hitelkérelem vagy engedélykérelem pozitív elbírálásáról szóló, a pénzügyi szolgáltató által kiállított igazolás, vagy az aláírt hitel- vagy kölcsönszerződés bemutatásának napja EEM részére a Szerződés aláírásától számított 30 napon belül. A Szerződés a Berendezések telepítéséig, a Szolgáltatások teljesítéséig és a napelemrendszer teljes Díjának megfizetéséig tartó határozott időtartamra jött létre.
- 20.1.3 A Lakossági Ügyfél a Szerződés hatálybalépésének napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül elállni a Szerződéstől vagy ha a Szolgáltatás teljesítése megkezdődött a Szerződés hatálybalépésének napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül felmondani a Szerződést. Az elállási/felmondási jog gyakorlása történhet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a fogyasztó és a vállalkozás közötti Szerződések részletes szabályairól) 2. sz. melléklete szerinti nyilatkozat-

mintával vagy egyéb olyan nyilatkozattal, amelyből egyértelműen kitűnik az elállás/felmondás szándéka. Az elállást/felmondást érvényesnek kell tekinteni, ha a Lakossági Ügyfél a nyitva álló határidő lejárta előtt nyilatkozatát a Szerződésben meghatározott székhely-címre vagy e-mail címre elküldi.

- 20.2 Ha a Szolgáltatások teljesítésének megkezdését követően a Lakossági Ügyfél a 20.1.3 pontban meghatározott határidőn belül felmondja a Szerződést, köteles a felmondás EEM-rel való közlése időpontjáig teljesített Szolgáltatással arányos díjat az EEM számára megfizetni, ha a felmondási jog gyakorlására rendelkezésre álló határidőn belül megkezdett teljesítésre kifejezetten a Lakossági Ügyfél kérése alapján került sor vagy ahhoz kifejezetten hozzájárult.
- 20.3 Amennyiben a Lakossági Ügyfél jelen ÁSZF 20.1.3 pontjában meghatározott elállási jogát érvényesen gyakorolta, a Szerződés hatályát veszti és az EEM köteles a Lakossági Ügyfél költségén a Telepítési helyről a Berendezéseket és a telepítéshez szükséges egyéb eszközöket elszállítani, illetve az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríteni a Lakossági Ügyfél által az EEM részére addig megfizetett Díj teljes összegét oly módon, ahogy azt a Lakossági Ügyfél megfizette. Mindaddig, amíg a Lakossági Ügyfél nem biztosítja a Berendezések elszállításának lehetőségét, az EEM jogosult visszatartani az elállás következtében visszafizetendő Díjat.
- 20.4 Biztosítékkadásra vonatkozó szabályok
- 20.5 EEM a Lakossági Ügyféltől nem jogosult biztosítékot kérni.
- 20.6 Az EEM a Szerződés létrejöttét megelőzően és azt követően a jogviszony hatályának időtartama alatt bármikor jogosult a Lakossági Ügyfelek kockázatelemzését elvégezni.
- 20.7 Ezen túlmenően, ha a Lakossági Ügyfél pénzügyi helyzetét és fizetési képességét az elvégzett kockázatelemzés alapján az EEM kockázatosnak ítéli, a Szerződés aláírását vagy hatálybalépését, illetve a Szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján a Szerződést felmondhatja és a Szerződésből még pénzügyileg teljesítendő részt egy összegben követelheti.
- 20.8 Hibás teljesítés
- 20.9 Az EEM a Szolgáltatások hibás teljesítéséért keltelemzősággal tartozik. A keltelemzősággal alapján a Lakossági Ügyfél kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott keltelemzősággal jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az EEM-nek aránytalan többletköltséget eredményezne, vagy a Lakossági Ügyfél a Díj arányos leszállítását igényelheti, a hibát az EEM költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a Szerződéstől elállhat, ha az EEM a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Felek által meghatározott határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha

a Lakossági Ügyfélnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. A Lakossági Ügyfél kellékszavatossági igényét a teljesítéstől számított két éven belül érvényesítheti.

- 20.10 Amennyiben a Berendezés nem felel meg a Berendezésnek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal, a Lakossági Ügyfél kérheti, hogy az EEM (vagy a Berendezés előállítója) a Berendezést javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Lakossági Ügyfél érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a Berendezést cserélje ki. A Lakossági Ügyfél a termékszavatossági igényét a teljesítéstől számított két éven belül érvényesítheti.
- 20.11 Amennyiben a Lakossági Ügyfél az EEM-nek benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy a Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Lakossági Ügyfél a Budapesti Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (cím: H- 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; ügyfélszolgálati telefonszám: 06-1-488-2131; e-mail: bekelto.to.testulet@bkik.hu, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A Budapesti Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy az Ügyfél előzetesen az EEM-rel közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.
- 20.12 A Szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatával kapcsolatban a Lakossági Ügyfelet többletköltség nem terheli. Az ezzel kapcsolatosan felmerült költségeit mindegyik Fél maga állja.
- 20.13 Jelen ÁSZF 12.4 pontjában meghatározott Cross default klauzula Lakossági Ügyféllel szemben nem alkalmazható.

21. Egyebek

- 21.1 Az Ügyfél a Szerződés aláírásával előzetesen, kifejezetten és minden további feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt az EEM – az Ügyfélhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal - a Szerződést, illetve a szerződésből eredő jogot vagy kötelezettséget bármely kapcsolt vállalkozása részére átruházza. A Szerződés változatlan tartalommal történő, teljes átruházása esetén az átruházó Fél az átruházás hatálya beálltának időpontjától kezdődően mentesül a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.
- 21.2 A Szerződés aláírásával az Ügyfél a Szerződés jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben meghatározottak szerinti tartalommal való létrehozására tesz ajánlatot. Az Ügyfelet a Szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga. Az Ügyfél ajánlatát az EEM saját belátása szerint egyoldalúan jogosult elfogadni vagy visszautasítani, különösen abban az esetben jogosult az EEM Ügyfél szerződéses ajánlatát visszautasítani, ha az a Szerződés az EEM általi megküldésétől számított 30 naptári napon túl érkezik meg az EEM Szerződés 1. pontjában meghatározott elérhetőségeinek valamelyikére.
- 21.3 Az EEM kijelenti, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel nem rendelkezik.
- 21.4 Az Ügyfél kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseinek tartalmát megismerte és azokat elfogadja.
- 21.5 A Szerződés kizárólag közös megegyezéssel, mindkét Fél által aláírt okirattal módosítható, kivéve ha a Szerződés vagy jelen ÁSZF ettől eltérően rendelkezik.

Mellékletek:

1. számú melléklet: A tervezés során betartott és a beruházás során betartandó szabványok és jogszabályok listája
2. számú melléklet: Díjak