

e.on

E.ON Hungária vállalatcsoport

Fenntarthatósági
jelentés
2024

Rajtunk műlik



*it's **on** us*

Tartalom

1	Vezérigazgatói köszöntő	2	3	Klíma- és környezetvédelem	51
2	Vállalatunk	3		A biodiverzitás védelme	52
	Piaci szerepünk	3		A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése	57
	Az E.ON Hungária Csoport számokban	5		Talaj- és vízvédelem	58
	A jelentésről	6		Klímavédelem	60
	Lényeges témáink	7	4	Társadalmunk	66
	Stratégia	11		Érintettjeink	66
	Vállalati stratégia	11		Munkatársaink	68
	Fenntarthatósági stratégia	12		Munkavállalói adataink	68
	Gazdasági adatok	16		Kollektív szerződés	70
	Adózás	17		Javadalmazás	71
	Taxonómia	18		Képzések, tehetségmenedzsment	73
	Hatás- és kockázatmenedzsment	19		Iparági utánpótlás	75
	Tisztességes vállalat	22		Sokszínűség, esélyegyenlőség és befogadás	78
	Szabályozói környezet és jogi megfelelés	22		Női munkavállalók helyzete	79
	Szakpolitikák, szakmai érdekképviselés	22		Belső közösségeink	81
	Etikus működésünk alapjai és az emberi jogok tisztelete	23		Munkatársaink egészsége	82
	A vállalat vezetése	29		Munkatársaink és partnereink biztonsága	83
	Vállalatirányítás és belső szabályzatok	31		Partnereink	88
	Üzleti tevékenységeink	32		Ügyfeleink	88
	Energiahálózatunk	32		Beszállítóink	91
	Villamosenergia-elosztó hálózataink	33		Társadalmi szerepvállalás	94
	Jelentős áramhálózati kivitelezések	35		Adományozás, támogatás	94
	Innováció	37		Márkakampányok	95
	Földgázhálózataink	40		Szponzorációs tevékenység	96
	Termékeink és megoldásaink	41	5	GRI tartalommutató	98
	Energiatermelés, -tárolás, -szabályozás	45			
	Digitalizáció	48			

Vezérigazgatói köszöntő



Dr. Guntram Würzberg
E.ON Hungária Csoport
elnök-vezérigazgató

Kedves Olvasó!

A fenntarthatóság egy vállalat számára ma már nem választási lehetőség, hanem versenyképességi tényező. Csak azok a gazdálkodó szervezetek tudnak hosszú távon is tartós értéket teremteni, amelyek képesek a környezeti, gazdasági és társadalmi szempontokat hatékonyan integrálni működésükbe. Az E.ON Hungária Csoportnál ezt a felismerést folyamatosan konkrét célokra, beruházásokra és mérhető eredményekre váltjuk.

2024-ben is azon dolgoztunk, hogy megbízható infrastruktúrával, zöld technológiákkal és felelős működéssel a magyarországi energiaátmenet kulcsszereplői legyünk, hozzájárulva a klímacélok megvalósításához és a hazai gazdaság erősítéséhez.

Büszkék vagyunk rá, hogy 2024-ben CO₂-kibocsátásunk a 2019-es referenciaérték 16 százalékára csökkent.

Az ország legnagyobb áramhálózati vállalataként a tavalyi évben történetünk eddigi legnagyobb értékű beruházásait valósítottuk meg, összesen 166 milliárd forint értékben. Meglévő hálózati eszközeinket nagyobb kapacitásúakra cseréltük, új szenzorokat, monitoring- és üzemirányítási eszközöket telepítettünk. Több új alállomást is létesítettünk – köztük az Őrmezőn és Zalaszentgróton épült létesítményeket –, hozzájárulva ezzel az energiahálózat megbízhatóságának és rugalmasságának növeléséhez. Fejlesztéseink nyomán növekedett az érintett területek

áramellátásának biztonsága, egyúttal újabb naperőművek és háztartási méretű kiserőművek csatlakoztatására nyílt lehetőség.

Szintén figyelemre méltó eredmény, hogy az általunk eddig felszerelt okosmérők száma az 520 ezret is meghaladta, ezzel újabb lépést tettünk az energiaszolgáltatás átláthatóbbá és tudatosabbá tételé felé.

Továbbra is aktív szerepet vállalunk a társadalmi és környezeti értékek megőrzésében. 2024-ben madárvédelmi beavatkozásainkat 306 helyszínen végeztük el, több mint 235 millió forint értékben. Nagyfeszültségű vezetékeink alatti élőhelyeket érintő zöldfolyosó-menedzsment programunk és biodiverzitást támogató egyéb intézkedéseink – mint például a Toponáron bevezetett legeltetési gyepgazdálkodás – hosszú távon is hozzájárulnak természeti környezetünk megővéséhez.

Kiemelkedő eredményeket értünk el az ügyfélmegoldások területén is. Jelentős mérföldkőként tekintünk arra a 30 évre szóló villamosenergia-vásárlási megállapodásra, amelyet a debreceni BMW gyárral kötöttünk. A 43 MWp kapacitású, földi és tetőfelületi telepítésű napelemes rendszer kiépítése nemcsak hazai, hanem nemzetközi viszonylatban is egyedülálló beruházásnak számít az E.ON Csoport történetében. A Schneider Electric dunavecsei üzemének tetejére pedig szintén PPA megállapodás keretében 1 megawatt összteljesítményű napelemes erőművet építettünk, amellyel megnyertük a Sustainable Impact Award hazai versenyét.

Saját működésünk fenntarthatóságának erősítését is prioritásként kezeltük. 2024. január 1-jétől mintegy 70 telephelyünk működik 100 százalékban zöldárammal, amelynek eredményeként éves szén-dioxid-kibocsátásunk több mint 2000 tonnával csökkent.

Munkatársaink biztonsága, jólléte és fejlődése központi szerepet tölt be stratégiánkban. 2024-ben nem történt súlyos munkabaleset, a balesetek miatti kiesett napok száma pedig tovább csökkent. Vállalkozói munkabiztonsági programunk nemzetközi anyavállalati elismerésben részesült, megerősítve bennünket abban, hogy jó úton járunk.

A munkatársak képzésére fordított idő 25%-kal emelkedett az előző évhez képest, és fluktuációs rátánk is számottevően, közel negyedével csökkent. A nemek közötti bérkülönbség csupán 2,8%, és büszkék vagyunk arra is, hogy Nagy Zsuzsa kolléganőnk, az E.ON Energiamegoldások Kft. ügyvezetője elnyerte a BCSDH Vezető Nő fenntarthatósági díját.

Mindezen eredmények csakis partnereink, ügyfeleink és kollégáink közös munkájával valósulhattak meg. Köszönet illeti őket támogatásukért és együttműködésükért.

Dr. Guntram Würzberg
E.ON Hungária Csoport elnök-vezérigazgató
2025. 07. 18.

- Stratégia
- Gazdasági adatok
- Tisztességes vállalat
- Üzleti tevékenységeink

Vállalatunk

Piaci szerepünk

Az energiapiac egy komplex, sokszereplős terület, ahol a különböző szereplők együttes, összehangolt munkája teremti meg a fogyasztó számára az energiához való hozzáférést. Az E.ON Hungária vállalatcsoport ezen a magyarországi energiapiacra több tevékenységet is ellát, ezzel is biztosítva, hogy ügyfeleink a lehető legmagasabb színvonalon jussanak hozzá energiamegoldásaikhoz. Az energiapiac legfontosabb szerepeit és szereplőit bemutatva színes kiemeléssel jelezzük, mely területeken tevékenykedik az E.ON Hungária vállalatcsoport.

A földgázellátás legjelentősebb szereplői:

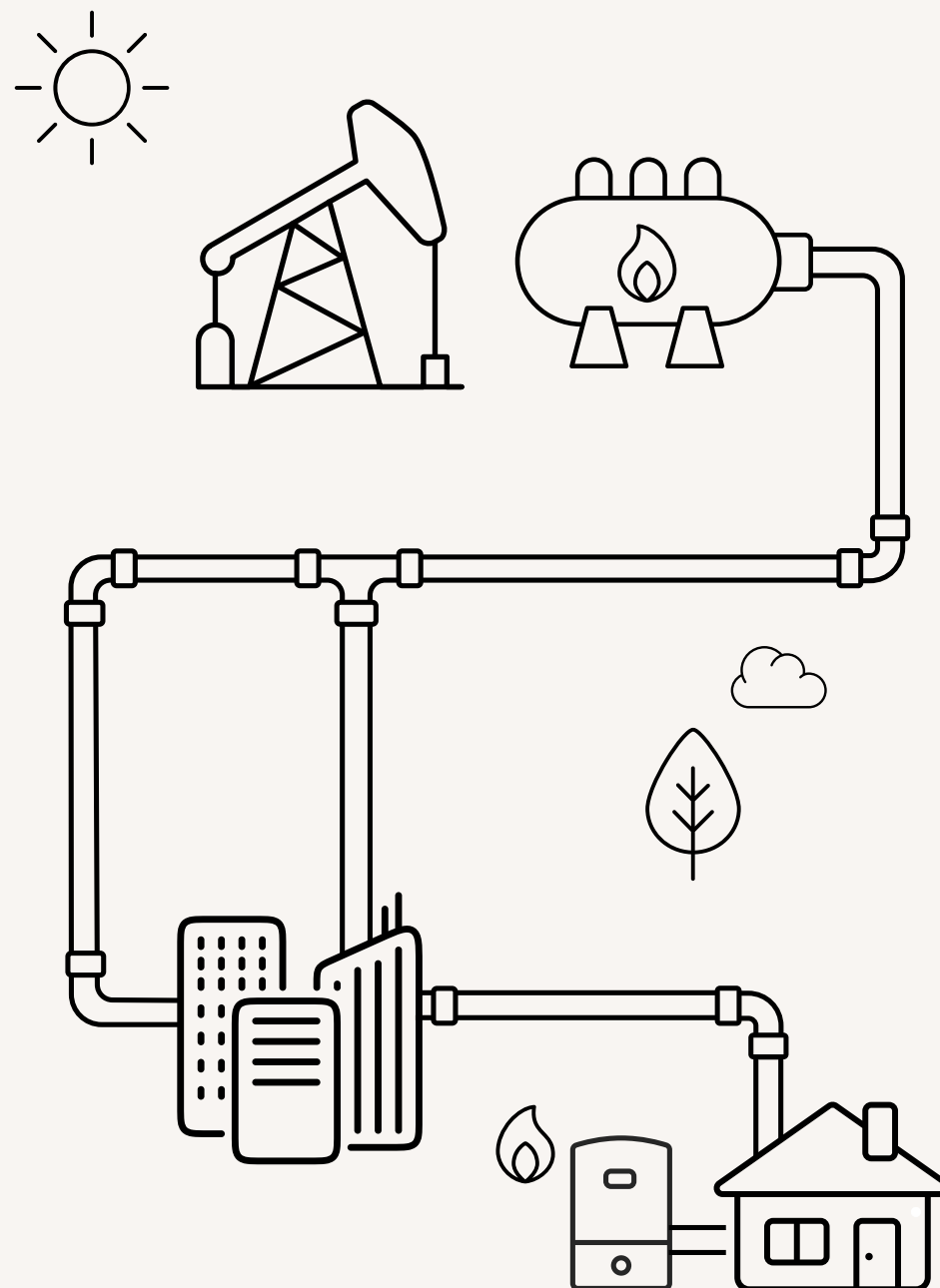
Földgáztermelők: a gázmezők feltárását, kitermelését végzik. Magyarországon viszonylag kevés aktív gázmező található, a hazai földgázigény ~80%-át külföldről importálja országunk.

Földgáztárolók: általában a termelés helyétől elkülönülten, természetes geológiai képződményekben történik a földgáz tárolása. Magyarország viszonylag jelentős mennyiségű tárolókapacitással rendelkezik, az éves országos földgázfelhasználásunk ~40%-át tudjuk egyidejűleg eltárolni.

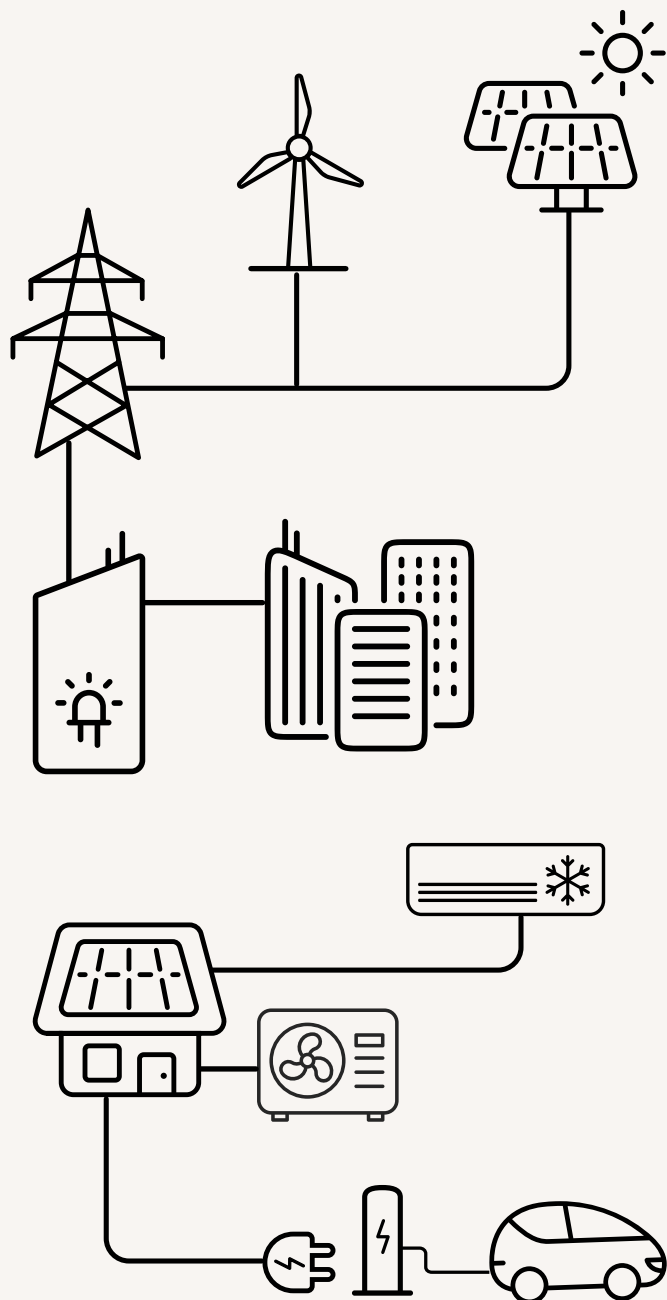
Földgázszállító: nagynyomású földgázszállító csőhálózat gondoskodik a földgáz szállításáról a termelési hely és a felhasználási ország között. A szállító üzemelteti az országok gerincvezetékét, Magyarországon ez a szereplő az FGSZ Földgázszállító Zrt. (FGSZ Zrt.).

Földgázelosztók: feladatuk, hogy a gerincvezetésektől a fogyasztókig (a lakásoktól egészen az ipari létesítményekig) biztosítsák a földgáz szállítását, a csővezetékek karbantartását, illetve a fogyasztott gáz mennyiségének mérését. Az E.ON Hungária vállalatcsoport a közép- és dél-dunántúli területeken több mint 618 ezer hálózatra kapcsolt ügyfél biztonságos földgázellátásáért felel.

Földgázkereskedők: olyan vállalatok, amelyek földgázt vásárolnak és értékesítenek. A területileg illetékes elosztó hálózati vállalat mellett, ezen piaci szereplők egyikével kell a földgáz vásárlására az ügyfélnek szerződnie ahhoz, hogy az elosztóhálózati csővezetéken keresztül földgázhoz jussanak. A fogyasztók a kereskedőknek fizetik meg a vásárolt földgáz árát. Az E.ON Hungária vállalatcsoportban az E.ON Energiamegoldások Kft. – energiakereskedőként – kis-, közép- és nagyvállalatok, illetve önkormányzatok földgázkereskedelmi partnere egész Magyarországon.



■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ Üzleti tevékenységeink




A villamosenergia-piac legjelentősebb szereplői

Termelők (erőművek): valamilyen megújuló vagy nem megújuló energiaforrást átalakítva hozzák létre a villamos energiát, illetve esetenként ehhez kapcsolatosan, a hasznosítható hőenergiát is. Az E.ON Hungária vállalatcsoport ebben a szegmensben az E.ON Energiatermelő Kft.-vel és az E.ON Energiatároló Kft.-vel¹ képviselteti magát, mely vállalatok több mint egy tucat gázmotoros erőművi egységet birtokolnak és üzemeltetnek országosan, illetve több naperőművet, energiatárolót és egy szélerőművet is tulajdonolnak.

Rendszerirányító: a feladata felügyelni, hogy a mindenkor energiatermelés és -fogyasztás egyensúlyban legyen. Magyarországon a rendszerirányítói feladatokat a Magyar Villamosenergia-ipari Átviteli Rendszerirányító Zrt. (MAVIR ZRt.) látja el.

Átviteli hálózat-üzemeltető: az országos gerinchálózat üzemeltetője, melynek feladata az országos gerincvezetékek állapotának fenntartása, fejlesztése. Magyarországon az átviteli hálózat üzemeltetése a MAVIR ZRt. feladata.

Elosztóhálózat-üzemeltetők: a gerinchálózattól a fogyasztókig biztosítják az áram útját és az ehhez szükséges berendezéseket, beleértve azok karbantartását, illetve a felhasznált villamos energia mennyiségének mérését. Az E.ON Hungária vállalatcsoport három elosztóhálózati társaságán keresztül az egész Dunántúlon, Budapesten és Pest vármegyében lát el elosztóhálózati engedélyesi feladatokat.

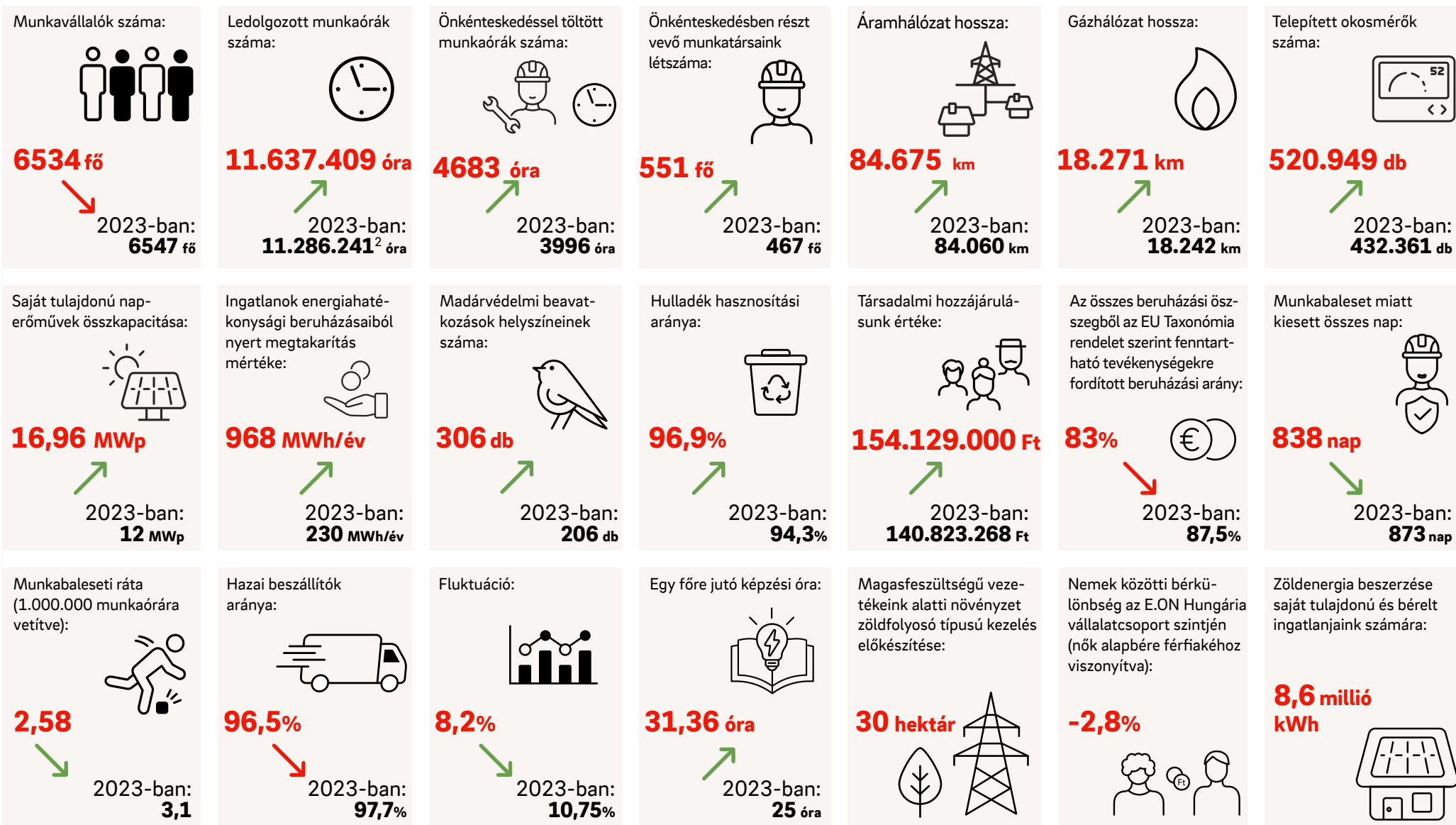
Villamosenergia-kereskedők: olyan vállalatok, amelyek elektromos áramot vásárolnak és értékesítenek. A területileg illetékes elosztó hálózati vállalat mellett, ezen piaci szereplők egyikével köt áram vásárlására szerződést az ügyfél annak érdekében, hogy az elosztóhálózati vezetéken keresztül áramhoz jusson. A fogyasztók a kereskedőknek fizetik meg a vásárolt áram árát. Az E.ON Hungária vállalatcsoportban az E.ON Energiamegoldások Kft. – energiakereskedőként – kis-, közép- és nagyvállalatok, illetve önkormányzatok villamosenergia-kereskedelmi partnere egész Magyarországon. Az áram útját mutatja be ez a videó: [Az áram útja](#) .

Ez a komplex szolgáltatáscsomag egészül ki olyan energetikai megoldásokkal, mint az elektromos közlekedési, a napelemes erőmű-telepítési vagy az épületenergetikai és energiahatékonysági termékeink és szolgáltatásaink, melyek mind a lakosság, mind a vállalatok és az államigazgatás szereplői számára érdekesek. Mivel az energiaszolgáltatások és -megoldások szinte minden szelvényében részt vállal az E.ON Hungária vállalatcsoport, ezzel is biztosítani tudjuk ügyfeleink magas szintű és teljes körű kiszolgálását, miközben a teljes értékláncunkon keresztül tudjuk képviselni a fenntarthatósági szempontokat.

¹ 2025. január 1-jétől az E.ON Energiatároló Kft. nevet változtatott E.ON Infrastruktúra Szolgáltatások Kft.-re.

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ Üzleti tevékenységeink

Az E.ON Hungária Csoport számokban



2 A tavalyi évben tévesen 10.084.294 órát adtunk meg a jelentésben.

- Stratégia
- Gazdasági adatok
- Tisztességes vállalat
- Üzleti tevékenységeink

A jelentésről

Jelen dokumentum az E.ON Hungária vállalatcsoport negyedik önálló fenntarthatósági jelentése, melyben a 2024-es naptári év vállalati fenntarthatósággal kapcsolatos információit és eredményeit osztjuk meg az olvasókkal. Az E.ON Hungária vállalatcsoport elkötelezett amellett, hogy önkéntes alapon évente beszámoljon fenntarthatósági teljesítményéről annak érdekében, hogy még átláthatóbbá tegyük vállalatcsoportunk működését és céljait.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport a GRI³ Standards módszertanát követve, 'in accordance' megfelelési szinten készítette el riportját a 2024. január 1. és december 31. közötti időszakra. A jelentés összeállításakor – megfelelően a GRI-szabvány elvárásainak – a lényeges témákra, az érdekelt felek bevonására, a teljességre, a pontosságra, az összehasonlíthatóságra, az időszereűségre, a megbízhatóságra, az egyensúlyra és a fenntarthatósági összefüggések bemutatására helyeztük a hangsúlyt.

A jelentésben szereplő adatok és információk az E.ON Hungária Csoport pénzügyileg konszolidált vállalatairól⁴ (E.ON Hungária vállalatcsoport) adnak információt, amennyiben ezt másként nem jelöljük.

Az E.ON Hungária Csoport központi vállalatai:

E.ON Hungária Zrt.
E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
E.ON Digital Technology Hungary Kft.

Az E.ON Hungária Csoport Energiahálózatok üzletágának vállalatai, azaz a villamosenergia- és gáz-elosztóhálózati társaságok:

ELMŰ Hálózati Kft.
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport Ügyfélmegoldások üzletágához kapcsolódó társaságok:

E.ON Energiamegoldások Kft.
E.ON MyEnergy Kft.
E.ON Energiatermelő Kft.
E.ON Energiatároló Kft.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport központja Budapesten, a Hengermalom út 18. szám alatt található. Jelentésünket független, külső szervezet nem auditálta.

Jelentéstételi időszak:	2024. 01. 01.–2024. 12. 31.
Jelentéstételi szabvány:	GRI Standards 2021 – In Accordance
Jelentéstétel periódusa:	éves
A jelentés közzététele:	2025. július 17.

A jelentés és a jelentett információ kapcsán felmerülő kérdéseket a fenntarthatosag@eon-hungaria.com címen fogadjuk.

2024-es jelentésünkben az alábbi témakörök, mutatók kapcsán helyesbítettük a korábbi években már közölt adatokat: Újrászámoltuk a jelentésben bemutatott, 2019 és 2021 közötti időszakra vonatkozó Scope 1 értéket, a földgázhálózati metánkibocsátásra vonatkozó adatokat a nemzetközi csoportszinten 2022-ben bevezetett számítási módszertan szerint korrigáltuk.⁵

A 2022. és 2023. évi Scope 3 kibocsátás adatait is újraszámítottuk az előző évi hibás adatszolgáltatás miatt. A 2023. évi elektromos autók és a ledolgozott munkaórák számát szintén felülvizsgáltuk, és az értéket ennek megfelelően korrigáltuk.⁶

A védett területen lévő kábelhálózat és légvezeték hossza a 2023-ról szóló jelentésben tévesen 0 km értékkel szerepelt, az adatot a [biodiverzitásról](#) szóló fejezetben javítottuk.

³ A GRI a Global Reporting Initiative (Globális Jelentéskészítési Kezdeményezés) rövidítése, mely nemzetközi szinten a fenntarthatósági jelentéstétel legszélesebb körben elfogadott és alkalmazott sztenderdje.

⁴ Kivételt képez ez alól az E.ON Digital Technology Hungary Kft., mely nincs pénzügyi konszolidációba vonva, ugyanakkor (jelentős munkavállalói létszáma miatt) ezen vállalatunk adatait is bemutatjuk. Ugyancsak kivételt képez a Klíma Kft., mely ugyan része az E.ON Hungária Csoport pénzügyi konszolidációjába vont vállalati körnek, de fenntarthatósági jelentésünk (alacsony munkavállalói létszáma miatt) nem terjed ki rá.

⁵ Az előző évben jelentett adatokat az ez évi adatközlés helyén lábjegyzetben megadjuk.

⁶ Az előző évben jelentett adatot az ez évi adatközlés helyén lábjegyzetben megadjuk.

Tulajdonosi szerkezet

Az E.ON Beteiligungen GmbH az E.ON Hungária Zrt.-n keresztül 75%-os tulajdonosi részesedéssel rendelkezik az E.ON Hungária vállalatcsoportban, míg 25%-os részesedés az MVM Csoport központi holding társasága, az MVM Zrt. tulajdonában áll. Az E.ON Beteiligungen GmbH egyedüli tulajdonosa az E.ON SE. A jelentésünkben bemutatott adatok az E.ON Hungária vállalatcsoport teljes körű adatai, azok nem kerülnek megbontásra a tulajdonosi arányok szerint.

A nemzetközi E.ON Csoport a világ egyik legnagyobb nem állami tulajdonban álló energiatársaság csoportja, amely a kelet-közép-európai országok többségében, így hazánkban is jelentős energiapiaci szereplőként van jelen. Az Európában mintegy 47 millió ügyféllel, 1,6 millió kilométernyi energiahálózattal és 76 ezer munkavállalóval rendelkező essen központú nemzetközi vállalatcsoport tevékenységi körét az energiahálózatok és energiainfrastruktúrák üzemeltetése, valamint az ügyfelek részére szolgáltatott, innovatív energetikai megoldások adják.

Lényeges témáink

A fenntarthatósági jelentésben kifejtett témakörök azok a környezeti, társadalmi vagy vállalati irányítási témák, amelyekre a vállalat működése során nagy hatással van vagy lehet. Kiválasztásukhoz a vállalat egy ún. lényegességi vizsgálatot végez.

A 2024. év végén elkezdett, 2025-ben elfogadott, a jelentésben megjelölt vállalatokra készült lényeges témák meghatározási folyamatának szakmai támogatását a Planet Fanatics' Network végezte. Felkészülve a jövőben egyre nagyobb teret nyerő Európai Fenntarthatósági Jelentéstételi Szabványok (ESRS)⁷ szerinti jelentéstételre, a lényeges témák meghatározásakor az ott szabályozott módon kettős lényegességi elemzést végeztünk.

A kettős lényegesség fogalmának gyökerei az Európai Unió fenntarthatósági jelentésekre vonatkozó szabályozási kereteiből erednek. Az EU nem pénzügyi beszámolási irányelvnek kidolgozása úttörő lépés volt, amely megköveteli egyes szervezetektől, hogy környezeti, társadalmi, valamint vállalati irányítási kérdésekkel kapcsolatban közzé tegyenek információkat. Ez az irányelv vezette be a kettős lényegességi perspektívát, figyelembe véve a vállalatok tevékenységeinek pozitív és negatív hatásait, valamint a vállalatokra vonatkozó pénzügyi kockázatokat és lehetőségeket egyaránt. A Vállalati Fenntarthatósági Jelentéstételi Irányelv célja ezen követelmények megerősítése és kiterjesztése.

Mivel ezek a tényezők hosszú távon jelentősen befolyásolhatják pénzügyi teljesítményünket, ezért ezeket célszerű beépíteni a döntéshozatali folyamatokba.

A lényegességi elemzés folyamata a következő lépésekből állt:



- Előzetes kutatás. A vállalat környezetének értékelését követően előzetes kutatást végeztünk, mely során célunk a hatáslényegességi és pénzügyi lényegességi workshopra a hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítása. Először az ESRS által definiált témakörök és altémakörök közül kizártuk azokat, amelyek nem relevánsak a tevékenységeinkre. A versenytársi és anyavállalati jelentésvizsgálatok alapján a lényeges témakörök feltérképezése történt, kiválasztásra kerültek a vállalat tevékenységei alapján a vonatkozó iparág-specifikus szabványok.



- Érintetti felmérés. A bevonással a célunk az, hogy az azonosított érdekelt feleink a vállalathoz kapcsolódó fenntarthatósági kérdések fontosságát értékeljék. Kérdőívet állítottunk össze, majd a beérkezett eredményeket elemeztük.



- Hatáslényegességi és pénzügyi lényegességi workshop, mely során teljes körű szakértői értékelést végeztünk a hatásokról, kockázatokról és lehetőségekről. Az előzetes kutatás során listázott hatások és lehetőségek szakértői értékelése, szükség esetén azok kiegészítése történt, majd az eredmények elemzése segítségével határoztuk meg a szakértői lényeges témákat. Az értékeléshez az EFRAG módszertani útmutatóját használtuk.⁸



- Lényeges témák meghatározása. A szakmai workshopokon kapott eredmények szakmai validációja megtörtént, majd a kapott lényegességi értékeléseket vetettük össze az érintetti felmérésben kapott értékekkel. Ahol az érintettek jelentősen lényegesebbnek értékelték az adott témát, mint a szakértők, ott az értéket egy kategóriával magasabbra állítottuk, az ellenkező irányban nem módosítottunk.



- Lényeges témák felsővezetői jóváhagyása. Felsővezetői látásmódot tükröző lényeges témákat tekintünk véglegesnek, ezért a szakértői és érintetti értékelésekből megalkotott közös lényeges témákat a felsővezetői körben ismertettük, és a javaslatot a visszajelzések alapján módosítottuk, ezután a lényeges témákat jóváhagyták.

⁷ Angolul European Sustainability Reporting Standards, gyakran használt rövidítése az ESRS.

⁸ Implementation Guidance – EFRAG IG 1 Materiality Assessment (2024).

Előzetes kutatás

A vizsgálat előkészítésének részét képezte egy tételes témaellenőrzés, illetve az E.ON Hungária vállalatcsoport tagvállalataira és azok versenytársaira vonatkozó publikusan elérhető adatokon alapuló háttérkutatás.

Meghatározó stakeholder⁹ az anyavállalat, az E.ON SE is, így a háttérkutatás során kiemelt figyelmet kapott a kettős lényegességi vizsgálatának megismerése, jó gyakorlatainak összegyűjtése.

Az ESRS által előírt fenntarthatósági kérdések mellett lehetőség van arra, hogy szektor vagy entitásspecifikus kérdések is az értékelési folyamatba kerüljenek. Ennek részeként a vizsgálat előkészítési folyamatában szektorspecifikus GRI-indikátorok¹⁰ kerültek listázásra. Így a lényeges témák meghatározásakor a GRI és ESRS mellett a következő szabványokat vettük figyelembe:

- GRI G4: Electric Utilities Sector Disclosures (Elektromosenergiaközműszektor-elvárások) 2014 szabványt a villamosenergia-elosztóhálózatunk és villamosenergia-termelésünk okán;
- GRI 11: Oil and Gas Sector Disclosures (Olaj- és gázipar elvárásai) 2021 szabványt földgázelosztó hálózatunk miatt.

A relevanciavizsgálat után fennmaradó témák mentén meghatározásra kerültek a hatások, kockázatok és lehetőségek, amelyeket két workshop keretében értékelték ki az E.ON Hungária vállalatcsoport szakértő munkatársai.

Az érdekelt felek bevonása

A kettős lényegességi vizsgálat során a vállalat saját működésének értékelése mellett a teljes értékláncára kitekint, így a vizsgálati folyamatba érdekelt feleit is bevonja. Az érdekelt felek bevonása a vizsgálat során egy anonim, online

kérdőív keretében történt, a belső és külső érdekelt feleinket vállalatunkhoz kapcsolódó fenntarthatósági kérdésekről kérdeztük. A hatásainkat 11 kategóriába soroltuk, melyek közül a válaszadónak ki kellett választani azt az egyet, melyről úgy gondolta, hogy az E.ON Hungária vállalatcsoportnak a legnagyobb figyelmet kellene szentelni rá. A bevonás célja az volt, hogy a belső szakértői workshopon értékelt kérdések mellett az érdekelt felek értékelése is jelenjen meg a lényeges témáink meghatározásánál. A felmérésbe közel 30.000 érintettünket vontuk be, 945 érintettünk adott választ az alábbi érintetti csoportokból:

Belső érdekelt felek:



vezetők és munkatársak

Külső érdekelt felek:

ügyfelek



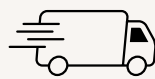
hivatalok



szakmai szervezetek



beszállítók,
versenytársak



média



lakosság



civil szervezetek



oktatási partnerek



jövő generáció tagjai¹¹



Az E.ON Hungária vállalatcsoport fontosnak tartja, hogy lehetőséget biztosítson azon szervezetek bevonására, melyek a jövő nemzedékek érdekeit védik. Ezért az online felmérés során megkerestük az alapvető jogok biztosának (ombudsmannak) a jövő nemzedékek érdekeinek védelmét ellátó helyettesét is, aki a jövő nemzedék szószólójaként válaszában képviselte a véleményének kifejtésre nem képes jövőbeli érdekelt felek szempontjait.

Az érintettek értékelésének beszámítását a mintanagyság alapján súlyoztuk. A válaszokra adott átlagérték alapján öt kategóriába soroltuk a kérdezett témákat: rendkívül fontos, nagyon fontos, fontos, kevésbé fontos, egyáltalán nem fontos. Bár az érdekelt felek a legtöbb témát nagyon fontos vagy rendkívül fontos kategóriába sorolták, saját módszertanunk alkalmazásával a három legfontosabb témát meg tudtuk határozni:

- Az ügyfelek egészségének és biztonságának védelme
- Korrupció és vesztegetés elleni fellépés
- Etikus vállalati kultúra

A gyűjtőkategóriákból kijött súlyozott eredmény szerint az **éghajlatváltozásra** érdemes szentelnie az E.ON Hungária vállalatcsoportnak a legnagyobb figyelmet.

Szakértői értékelés

A hatás lényegesség meghatározásánál figyelembe vettük a hatás mértékét, hatókörét és negatív hatás esetén annak orvosolhatóságát, potenciális hatás esetén a bekövetkezési valószínűségét. Azokat a hatásokat, amelyek esetében legalább egy kategóriában a maximumpontérték került meghatározásra, automatikusan a kritikus hatás lényegességi kategóriába kerültek.

⁹ Érdékelt fél: amire a vállalatnak hatása van, vagy aki hat a vállalatra.

¹⁰ A GRI G4: Elektromosenergiaközműszektor-elvárások (2014) és GRI 11: Olaj- és gázipar elvárásai (2021).

¹¹ A jövő generáció tagjai nem egy előre meghatározott érdekelti csoport. Azon válaszadók kerültek ebbe a csoportba, akik demográfiai adataik alapján 25 évesek, vagy ennél fiatalabbak.

- Stratégia
- Gazdasági adatok
- Tisztességes vállalat
- Üzleti tevékenységeink

A képlet alapján a hatáslényegességet öt kategóriába soroltuk:

- kritikus
- jelentős
- fontos
- informatív
- minimális

A pénzügyi lényegességi vizsgálat keretében a kockázat vagy lehetőség mértékét és valószínűségét, valamint időbeliségét vettük figyelembe. Ez alapján a hatáslényegesség értékeléséhez hasonlóan itt is öt, ez előző csoporttal azonos elnevezésű kategóriát alkottunk.

Értékelő workshopok

Az E.ON Hungária vállalatcsoport munkatársai három csoportban, környezeti (E), társadalmi (S) és vállalatirányítási (G) fókusszal, workshopok keretében pontozták a hatásokat. A részt vevő szakterületek igen változatosak voltak, többek között a jog, a HR, a stratégia, az ingatlangazdálkodás, a környezet- és munkavédelmi, az energiahálózati és gazdasági területek, a termékfejlesztés, a gépjárműflotta és a beszerzés képviselte magát a fenntarthatósági munkatársak mellett. A csoportok tagjainak lehetőségük volt a workshop időtartama alatt a meglévő 90 hatás állítás mellé további, értékelendő állítást is felvezetni, amire 6 esetben sor is került.

25 téma köré csoportosultak a kiértékelt hatásállítások, melyek közül kritikus, jelentős vagy fontos kategóriába soroltuk az alábbi témaköröket. A vastagon szedett betűkkel jelzett téma kritikus besorolást kapott, egyrészt az értékelési pontérték, másrészt a kapcsolódó, kritikus fontosságúnak értékelt hatásállítások alapján.

- 1. Éghajlatváltozás – Az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás**
2. Saját munkaerő – A munkával kapcsolatos egyéb jogok
3. Üzleti magatartás – A visszaélést bejelentő személyek védelme
4. Üzleti magatartás – Regulációs környezet
5. Fogyasztók és végfelhasználók – A fogyasztókra és/vagy a végfelhasználókra gyakorolt, tájékoztatással kapcsolatos hatások
6. Üzleti magatartás – A beszállítókkal fenntartott kapcsolatok kezelése, beleértve a fizetési gyakorlatokat is
7. Saját munkaerő – Munkafeltételek
8. Üzleti magatartás – Vállalati kultúra
9. Saját munkaerő – Egyenlő bánásmód és esélyegyenlőség

A pénzügyi lényegességi workshopon hasonló csoportokban és résztvevőkkel zajlott a munka. A tagok 70 állítást értékelték, mely tartalmazta a hatáslényegességi workshopon újonnan feltárt kockázatokat és lehetőségeket is. Az értékelés eredményeképpen két olyan témát észleltünk, ahol egy szempont alapján maximális pontot adtak az értékelők. Ezek kritikus minősítést kaptak és vastagon szedett betűkkel jelöltük a felsorolásban. A 25 téma állításai közül pontszám alapján egy sem került a kritikus, jelentős vagy fontos kategóriába, így a legmagasabb 5 pontot gyűjtő, az informatív csoportba tartozó témaköröket adtuk meg.

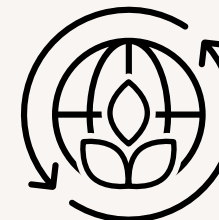
- 1. Éghajlatváltozás – Az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás**
2. Víz és tengeri erőforrások
3. Saját munkaerő – Egyenlő bánásmód és lehetőségek mindenki számára
- 4. Éghajlatváltozás – Az éghajlatváltozás mérséklése**
5. Körforgásos gazdaság – Erőforrás-beáramlás

Lényeges témák meghatározása

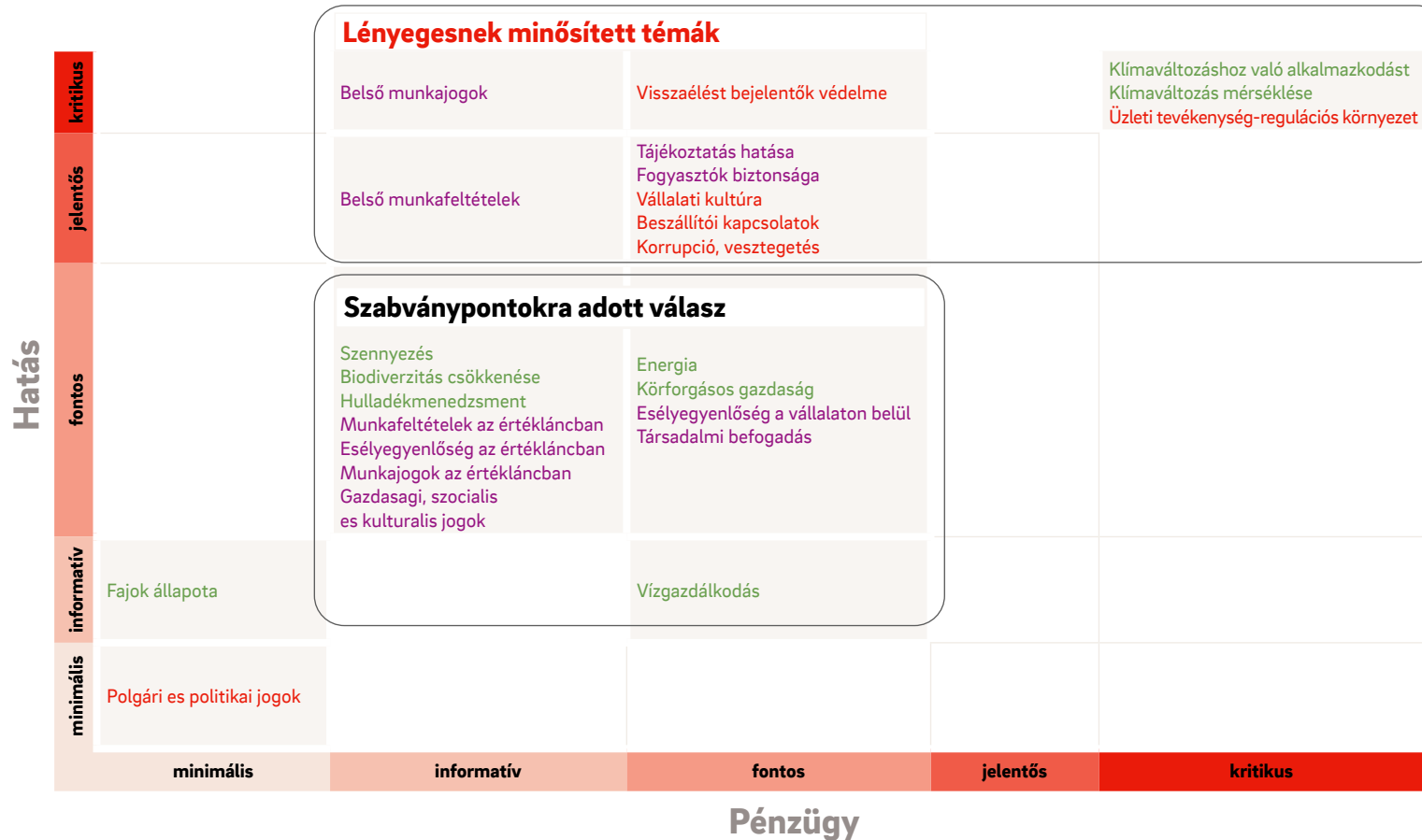
Lényeges témáink meghatározásához figyelembe vettük az érintettjeink értékelését, illetve a hatáslényegességi és a pénzügyi workshop témacsoportjainak pontszámát. Ahol a stakeholderok nagymértékben magasabb fontosságú értékelést adtak a két workshopon meghatározott pontozott értéktől, ott felfelé módosítottuk a téma értékelését. A szakértői és érintetti értékelést követően az éghajlatváltozáshoz kapcsolódó témakörök a leglényegesebbek.

Vállalatcsoportunk az érdekelt felek válaszaival átstrukturált értékelést vette alapul az információlényegesség meghatározása során. Felsővezetői döntés alapján lényegesnek minősítettük a hatás és/vagy pénzügyi szempontból jelentős és kritikus kategóriába sorolt témákat. Ezek mellett a hatás és/vagy pénzügyi szempontból fontos kategóriába került témákkal kapcsolatos szabványkérdésekre választ adunk a jelentésben, azonban ezeket nem tekintjük lényeges témáknak a kettős lényegességi módszertan szerint értelmezve.

Vezetői döntés alapján, az **üzleti tevékenység-regulációs környezet** témakört a korábbi kritikus-informatív besorolási helyről felemeltük kritikus-kritikus szintre, így a harmadik legfontosabb fenntarthatósági témaként szerepel a kettős lényegességi mátrixban.



A lényeges témáinkat összefoglaló ábra itt látható:



Az E.ON Hungária vállalatcsoport lényeges témakörei a következők:

1. Klímaváltozáshoz való alkalmazkodás
2. Klímaváltozás mérséklése
3. Üzleti tevékenység-regulációs környezet
4. Visszaélést bejelentők védelme
5. Tájékoztatás hatása
6. Fogyasztók biztonsága
7. Vállalati kultúra
8. Beszállítói kapcsolatok
9. Korrupció, vesztegetés
10. Belső munkajogok
11. Belső munkafeltételek

Mivel a lényeges téma meghatározási folyamatunkat új módszertannal végeztük el, így az előző jelentésünkben bemutatottakhoz képest más lényeges témákat kaptunk eredményül. Az előző évhez képest hangsúlyossá vált a klímaváltozás, az üzleti tevékenység-regulációs környezet, a korrupció megelőzése és a visszaélést jelentők védelme, valamint a beszállítói kapcsolatok. Kikerült a lényeges témáink közül a digitalizáció, a kockázatkezelés és az ellátásbiztonság. Az ellátásbiztonság kérdése az üzleti tevékenységünk fontos része, ezért a jelentésünkben részletesen tárgyaljuk a GRI sektorspecifikus szabványának megfelelően.

A lényeges témáink kezeléséről az egyes témákat tárgyaló fejezetekben írunk részletesen.

Stratégia

Vállalati stratégia

Az E.ON Hungária vállalatcsoport üzleti stratégiájának három alappillére a növekedés, a fenntarthatóság és a digitalizáció, melyek egyfajta iránytűként meghatározzák csoportunk működésének fő irányvonalait. A mindenkori környezeti változásokra, gazdasági és iparági aktualitásokra való tekintettel vállalatunk vezetése néhány évente felülvizsgálja az aktuális üzleti és működési fókuszterületeinket, szükség esetén változtatásokat eszközölve annak érdekében, hogy vállalatként a hosszú távú stratégiánknak megfelelő irányban fejlődhessünk tovább. Küldetésünk az „Energiainkkal egy fenntarthatóbb holnapért” a fenntartható jövő iránti elköteleződésünk kifejezése. Hiszünk benne, hogy *rajtunk múlik az energiaátmenet*¹², az abban történő aktív szerepvállalást üzleti stratégiánkba foglaltuk, mi több, növekedésünk tételmondatának tekintjük.

Folyamatosan fejlesztjük az energiaátmenet gerincét képző **hálózatainkat** – ezek a fejlesztő beruházások elkerülhetetlen feltételei a jövő energiarendszerének. Az ezek eredményeként létrejövő rugalmas, korszerű infrastruktúránk nemcsak az ellátásbiztonsághoz járul hozzá a jövőben, de szem előtt tartja az elektrifikáció további térnyerését is.

Ügyfélmegoldások terén fenntartható, komplex és megbízható megoldásokat nyújtunk lakossági és vállalati ügyfeleinknek, energiaértékesítési üzletágunkban pedig folyamatosan bővítjük portfólióink zöldenergia-arányát annak érdekében, hogy ügyfeleink karbonsemleges energiafogyasztását és zöldfejlődését támogassuk.

A **fenntarthatóság** értékrendszere mind az üzleti, mind a működésbeli megfontolásaink szerves részét képezi: míg az előbbi esetében tevékenységünk környezetünkre gyakorolt negatív hatásainak csökkentése a célunk, utóbbinál vállalati, helyi érdekű és globális közösségeink fenntarthatósági érdekeinek prioritizálása kap kiemelt szerepet. Fenntarthatósági és klímavédelmi ambícióink mentén vállalatcsoportunkban dedikált szakterület gondoskodik fenntarthatósági stratégiánk végrehajtásáról, szem előtt tartva célunkat, hogy egy folyamataiban és működésében is fenntartható vállalatot építsünk.

Meggyőződésünk, hogy növekedésünk kéz a kézben jár a **digitalizáció** által nyújtott lehetőségekkel, és azok megfelelő alkalmazásával, kollégáink digitális tudásának fejlesztésével. Mind belső hatékonyságunk és rugalmasságunk, mind ügyfeleink elégedettsége érdekében elengedhetetlennek tartjuk a legújabb technológiák alkalmazását, belső folyamataink automatizációját és standardizációját.

Vállalatunk fenntarthatósági hatásai



Üzleti tevékenységeinkkel jelentősen hozzájárulunk az ENSZ következő fenntartható fejlődési (SDG) céljaihoz:



¹² Az energiaátmenet a fosszilis energiahordozók és az atomenergia nem fenntartható hasznosításáról a megújuló energiákat használó fenntartható energiaellátásra való áttérést jelenti.

■ **Stratégia** ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ Üzleti tevékenységeink

Fenntarthatósági stratégia

A fenntarthatóság az E.ON nemzetközi és hazai vállalatcsoportjának egyik stratégiai alappillére, olyan értéket jelent számunkra, amely minden egyes cselekedetünket inspirálja. Működésünket az határozza meg, hogy fenntartható termékhez és szolgáltatásokhoz juttatjuk ügyfeleinket, megteremtjük a fenntarthatóbb életmódra váltás lehetőségét és élére állunk a zöldenergia-átmenetnek hálózatfejlesztéseinkkel.

Elköteleztünk vagyunk a felelősségteljes, átlátható és kompetens működés iránt, hogy megerősítsük ügyfeleink, munkavállalóink és a társadalom bizalmát a fenntartható E.ON Hungária vállalatcsoportban. A jövő energiaelosztó hálózatát építjük és folyamatosan fejlesztjük annak érdekében, hogy minél több megújulóenergiaforrás-alapú energiatermelőt csatlakoztathassunk hálózatainkra az ellátásbiztonság megőrzése mellett. Energetikai megoldásainkkal és szolgáltatásainkkal azon dolgozunk, hogy segítsük ügyfeleinket a zöldebb és energiahatékonyabb mindennapok elérésében.

Bár tevékenységünknek csak kis szeletét teszi ki az energiatermelés, kisebb erőművi illetve energiátárolási portfólióval is rendelkezünk. Az E.ON Hungária vállalatcsoport energiatermelésének egyre nagyobb hányadát teszik ki a megújuló energiaforrások, melyek energiaelosztó hálózataink és ügyfélmegoldásaink segítségével könnyebben eljutnak felhasználóinkhoz. Meggyőződésünk, hogy az E.ON Hungária vállalatcsoport működésével a magyar társadalom érdekeit szolgálja, és hozzájárulunk minden ügyfelünk sikerességéhez.

Kiemelten foglalkozunk munkavállalóink és partnereink egészségének védelmével és biztonságával. Célunk, hogy olyan munkakörnyezetet teremtsünk munkatársaink számára, ahol számít a véleményük és lehetőségük van a folyamatos fejlődésre. Az E.ON Hungária vállalatcsoport vezetősége hagyta jóvá vállalatunk fenntarthatósági stratégiájának fókuszterületeit, melyek mentén biztosítani szeretnénk a fenntarthatósági alapelvek érvényesülését a döntéshozatalban és az operatív napi munkában egyaránt. A fenntarthatósági fókuszterületekért egy-egy felsővezető felel, támogatva a feladatok teljesülését és megfelelő szintű képviselését.

A stratégiánkban szereplő területek jobb nyomonkövethetősége és tervezhetősége érdekében készítettünk egy ötéves időtávra kitekintő fenntarthatósági útitervet is. 2024-ben az útiterveinkből a fenntarthatósági közösség létrehozását és munkatársi szemléletformáló programok szervezését, illetve az irodai szelektív hulladékgyűjtés fejlesztését valósítottuk meg.

A fenntarthatósági stratégiánkban definiált tevékenységeket négy fő üzenet mentén csoportosítjuk. A fő cél eléréséhez tartozó egyes kezdeményezéseket, tématerületeket ebben a fejezetben csak felsorolás szintjén említjük meg, a jelentésünk későbbi részében fejtjük ki.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport fenntarthatósági stratégiájának négy fő fókusza:

1. Alacsony karbonkibocsátású működés és zöldmegoldások az ügyfeleknek

Az E.ON Hungária vállalatcsoport úgy tud a legtöbbet tenni a fenntarthatóságért, ha ügyfeleit minél szélesebb körben és minél nagyobb ügyfél-elégedettséggel tudja kiszolgálni zöldszolgáltatásaival, termékeivel. Termék- és hálózatfejlesztésekkel támogatjuk a fenntartható működést és az energiaátmenetet.

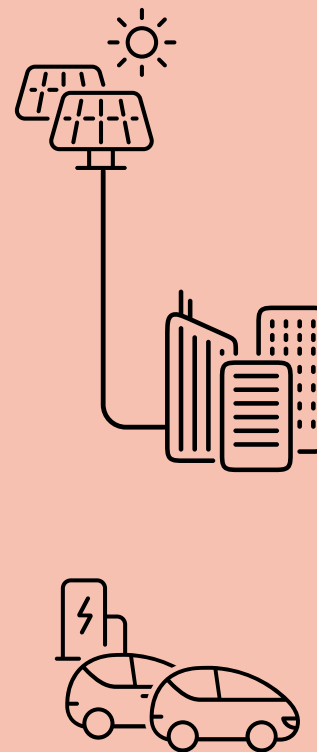
Bár kibocsátásaink túlnyomó többsége szolgáltatásainkhoz kötődik, tudjuk, hogy a példamutatásban élen kell járjunk. Saját kibocsátásaink leginkább a gépjárműhasználatunkhoz és az épületenergetikai fogyasztásainkhoz köthetőek.

Céljaink és eredményeink

A saját tulajdonú épületeink 100%-át zöld-villamosenergiával látjuk el, ezzel is csökkentve az ebből adódó kibocsátásainkat. Emellett a bevezetett energiairányítási rendszerhez kapcsolódóan minden évben energetikai korszerűsítést hajtunk végre több telephelyünkön, hogy a saját energiafelhasználásunk és a kibocsátásunk csökkenjen. 2024-ben az épületeink villamosenergia-felhasználásának 2,5%-át napelemek segítségével megújuló forrásból állítottuk elő, 2025-ben a telepített napelemrendszereknek köszönhetően jelentős növekedésre számítunk ezen arányban.

Gépjárműveink üzemanyag-felhasználását nyomon követjük, és törekszünk az üzemanyag-fogyasztás csökkentésére. Szervezési megoldásokkal a kevesebb utazást támogatjuk és gépjárműbeszerzéseinknél pedig kiemelt szempont a fogyasztás: alacsonyabb üzemanyag-felhasználású gépjárművek használata és az elektromos flottánk bővítése a célunk.

2024-ben jelentősen emelkedett az értékesített zöldenergia aránya villamosenergia-portfóliónkban, energiaértékesítési célunk, hogy 2028-ra portfóliónk 45%-át zöldenergiaforrásból lássuk el.



- Stratégia
- Gazdasági adatok
- Tisztességes vállalat
- Üzleti tevékenységeink

2. Egészséges ökoszisztéma megőrzése



A minket körülvevő természeti környezet jelentősen meghatározza hétköznapi életkörülményeinket. Hatással vagyunk a minket körülvevő környezetre, és szerepünk van az egészséges természeti környezet és a biológiai sokféleség megőrzésében. Ennek mentén alakítottuk ki és működtetjük két zászlóshajóprojektünket: a közel két évtizedre visszatekintő madárvédelmi programunkat, melyben 2024-ben is jelentős eredményeket mutattunk fel, illetve a Zöldfolyosó-kezelési kezdeményezésünket, melyben az erdős területeken átmenő, nagyfeszültségű vezetékeink alatti területek kezelésének alapelveit gondoljuk újra, felhasználva a nemzetközi E.ON Csoporttól érkező jó gyakorlatokat. Ezek mellett 2024 során elindítottuk természetbarát napelemparkprogramunkat is, illetve egyéb telephelyeinken is előreléptünk a biodiverzitás-megőrzés terén. Ezekről bővebb információ a Biodiverzitás fejezetben olvasható.

Céljaink és eredményeink

a biológiai sokféleség megőrzéséhez most már három különböző programon keresztül is hozzájárulunk. 2024 során például több mint 300 helyszínen végeztünk madárvédelmi beavatkozást, 583 hektárnyi terület validációját hajtottuk végre zöldfolyosó-kezelési szempontból és 9, az ország különböző pontjain elhelyezkedő telephelyünkön végeztünk el beavatkozásokat a természetes ökoszisztémák védelme érdekében.

3. Transzparens kommunikáció és párbeszéd az érintett felekkel

Ahhoz, hogy pontosan megértsük, milyen hatásai vannak működésünknek, folyamatos és kétirányú kommunikációt kell folytatnunk minden, a működésünkkel közvetlenül vagy közvetve érintett féllel. A visszajelzések, igények, panaszok és dicsérek segítik megtalálni azokat a tényezőket, melyek megváltoztatásával vagy megtartásával egy társadalmi szempontból is minél inkább fenntartható működést tudunk kialakítani. A fenntarthatóság áthatja a marketingtevékenységeinket és kommunikációnkat, az eredményeinket, üzeneteinket minél többekhez próbáljuk eljuttatni. Kiállunk az általunk képviselt értéket vallók mellett, és aktívan hozzájárulunk céljaink elérésében. Adományokkal és szaktudással támogatjuk a hozzánk forduló civil és segítő szervezeteket. Ügyfeleink elégedettségét folyamatosan visszamérve dolgozzuk át folyamatainkat, ügyfélszolgálatunk pedig nap mint nap azon dolgozik, hogy szolgáltatásaink és termékeink az ügyfeleinket a legnagyobb megelégedettség mellett tudják szolgálni.



Céljaink és eredményeink

2024-ben az év végi üzemszünetekkel való elégedettségünk magasabb értéken zárt, mint a korábbi években, 6 ponttal túlteljesítettük a célértéket. Számos intézkedést hajtottunk végre kkv-ügyfeleink számára, melynek eredményeként a 2024. évi negyedik negyedéves NPS-mutató 27 ponttal növekedett az előző év azonos időszakához képest. Vállalatcsoportunk 2024-ben új lényegességi elemzést végzett, melybe több mint 30.000 érintettjét vonta be. Az érintettek értékelését a lényeges témáink meghatározásánál figyelembe vettük.

Több, az üzleti tevékenységünkkel és a fenntarthatósággal kapcsolatos rendezvényt, szakmai konferenciát tartottunk 2024-ben, ami az érintetti párbeszéd megvalósítása mellett szakmai és fenntarthatósági fejlődésre is lehetőséget nyújtott.

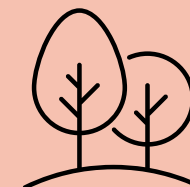
4. ESG¹³ -tudatos E.ON Hungária vállalatcsoport



Az ESG-tudatosságot az E.ON Hungária vállalatcsoporton belül két szempont szerint értelmezzük. Egyrészt döntéseinknél – amennyiben releváns – figyelembe vesszük és beépítjük az ESG-szempontokat, illetve működésünknek nemcsak a direkt, hanem indirekt hatásait is számításba vesszük. Másrészt a vállalatirányításba is beépítjük a transzparens ESG-adatszolgáltatást, melyet a nemzetközi E.ON Csoport felügyel és a könyvvizsgálónk auditál.

Céljaink és eredményeink

A nemzetközi E.ON Csoport szintjén egységesen magas elvárásokat támasztunk a nem pénzügyi jelentésünkkel szemben. Ennek részeként ESG-adatszolgáltatási tevékenységünket auditvizsgálat ellenőrizte, mely pozitív eredményével megerősítette annak megfelelőségét. A téma fontosságát mutatja, hogy az ESG-riportálásért vállalatunk pénzügyi vezérigazgató-helyettese felel.



¹³ Az ESG egy betűszó, a környezeti (environment), társadalmi (social) és vállalatirányítási (governance) szempontok összefoglaló elnevezése.

■ **Stratégia** ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ Üzleti tevékenységeink

ESG-jelentésünk és értékeléseink

A nemzetközi E.ON Csoport már két évtizede készíti **fenntarthatósági jelentéseket**. Ennek a gyakorlatnak a kezdetektől részese az E.ON Hungária vállalatcsoport, mely minden évben adatszolgáltatással támogatja a készülő anyavállalati beszámolót. Miután vállalati stratégiánk egyik pillérévé vált a fenntarthatóság, az elmúlt húsz évben az önálló, az érdekelt feleknek szóló tájékoztatást a fokozódó piaci elvárásoknak is megfelelő jelentés váltotta fel. A tőkepiaci szereplők, a befektetők és a részvénytulajdonosok egyre tudatosabbá váltak az ESG-szempontokat is figyelembe vevő döntéseikkel, és újfajta elvárásokat támasztottak a vállalatok transzparens adatszolgáltatásával szemben. Új szereplőként jelentek meg a piacon nemzetközi, független ESG-értékelők, melyek eredményeit egyre több és több befektető vette figyelembe döntései során. Ennek a folyamatnak lett az eredménye, hogy a nemzetközi E.ON Csoport egységes ESG-riportálási gyakorlatot vezetett be. A működésünk szempontjából leglényegesebb, közel száz adatpont esetében kidolgoztuk a minden eddiginél teljesebb, pontosabb és megbízhatóbb adatszolgáltatási gyakorlatot, felkészülve az adatok független, harmadik fél általi auditjára. Ezzel az ESG-teljesítményünkkel kapcsolatos adatszolgáltatást a pénzügyi adatszolgáltatásunkkal egy szintre emeltük, és azzal megegyező fontosságúként tekintünk rá. Ennek révén elősegítjük a fenntarthatósági teljesítményünkkel kapcsolatos transzparens kommunikációt, miközben a nemzetközi ESG-értékelők adat- és információigényét is kielégítjük, megerősítve a nemzetközi E.ON Csoport szintjén meglévő ESG-értékeléseinket is.

A nemzetközi E.ON Csoport kiemelkedően teljesíti a független, nemzetközi ESG-értékelők listáin, a részletes, elért ESG-értékeléseinket az alábbiakban mutatjuk be.



„A” besorolás: a CDP a környezeti jelentés kategóriában a legjobb, vezetői szintet (’A’ besorolást) adta a nemzetközi E.ON Csoportnak 2024-ben.



A 2024-es értékelési időszakban az ISS ESG értékelő vállalat C+ minősítéssel látta el a nemzetközi E.ON Csoportot. Az értékelési skála D- és A+ között mozog.



Az MSCI 2024-ben ismét AA minősítéssel ismerte el a nemzetközi E.ON Csoport teljesítményét, így a vállalatot a vezető kategóriába sorolta.



A Sustainalytics globális vezető szerepet tölt be az ESG és a vállalatirányítási kutatások és minősítések terén. 2024-ben a nemzetközi E.ON Csoport összesített ESG kockázati besorolása 20,1 pont, ami csak minimálisan haladja meg a közepes kockázat szintjének 20 pontos küszöbét. Ez az eredmény kedvezőbb, mint a hazai versenytársaink teljesítménye. A nemzetközi E.ON Csoport a vegyes közműszolgáltatók között a 105 vállalatból a 20. helyet tudhatja magáénak.

A fenti felsorolás csak a 2024-ben megújított értékeléseinket mutatja be a 2024. december 31-i állapot szerint. A nemzetközi E.ON Csoport legfrissebb ESG-értékelései az alábbi honlapon követhetők nyomon: [Sustainability Reporting | E.ON](#)



■ **Stratégia** ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ Üzleti tevékenységeink

Legfontosabb ESG-mutatóink

	Mértékegység	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Klíma- és környezetvédelem							
Scope 1-2 üvegházhatású gáz kibocsátás	t CO _{2e}	708.600	629.687	503.974	368.657	270.811	256.206
Scope 3 üvegházhatású gáz kibocsátás	t CO _{2e}	4.201.148	6.431.120	4.677.285	1.446.997	515.537	536.553
Társadalmi hozzájárulás							
Munkaerő létszáma	fő	5721	5572	5943	6265	6547	6534
Munkahelyi balesetek száma	db	66	37	35	27	30	25
Önkéntes munkaórák	óra	3300	314	661	2649	3996	4683
Adományozás	Ft	65.832.090	93.849.386	117.187.230	286.877.299	140.823.269	154.129.000
Felelős vállalatirányítás							
Hazai beszállítók értékaránya	%	87,8	91,7	92,3	93,3	97,7	96,5
Fenntarthatósági stratégia				✓	✓	✓	✓
Fenntarthatósági jelentés kiadása				✓	✓	✓	✓

Fontos kiemelni további eredményeinket, amelyek a fenntarthatósági és ESG elkötelezettségét mutatják vállalatcsoportunknak.

Esélyegyenlőségi erőfeszítéseink egyik pozitív mérőszáma a nemek közti fizetési arányra vonatkozó (ún. gender pay gap) mutató, melyet vállalati szinten az egyenlő értékű munkakörökre lebontva vizsgálunk. Ez alapján az E.ON Hungária vállalatcsoport összesített mutatójánál a női bérek átlagának eltérése a férfi bérekhez képest kevesebb, mint 5% (vállalatcsoportszinten –2,8% az alapbér, illetve –2,9% a juttatásokkal kiegészített javadalmazás esetében az eltérés).

Ugyancsak lényeges számunkra, hogy tevékenységeink mennyire bizonyulnak fenntarthatónak. Az EU Taxonómia-rendelete alapján vállalatcsoportunk, a nemzetközi E.ON Csoport részeként, köteles bemutatni főbb pénzügyi mutatóin keresztül, hogy tevékenységünk mekkora részaránya tekinthető az EU tevékenységlistája alapján fenntarthatónak. Büszké vagyunk rá, hogy a Taxonómia-rendeletben foglalt definíciók szerint közel 90%-os fenntartható tevékenységarány jellemezte 2024-es évünket a beruházási és karbantartási költségek kapcsán¹⁴.

¹⁴ A nemzetközi E.ON Csoport lényegességi szabályai szerint az E.ON Hungária vállalatcsoport minden vállalata köteles jelentést tenni beruházásainak fenntartható részarányáról. A karbantartási költségek és a nettó árbevételi adatok fenntarthatóságát csak 4 millió euró és 200 millió euró összeghatár felett teljesítő vállalatok esetében végezzük el.

- Stratégia
- Gazdasági adatok**
- Tisztességes vállalat
- Üzleti tevékenységeink

Gazdasági adatok

Az E.ON Hungária vállalatcsoport nem kötelezett konszolidált pénzügyi beszámoló közzétételére, a tagvállalatok egyedi beszámolókat készítenek teljesítményükről. Emellett adatot szolgáltatnak a nemzetközi E.ON Csoport felé, melyből nemzetközi, konszolidált beszámoló készül. A vállalatcsoport vállalatai egyedi beszámolóikat a magyar számviteli törvény előírásai szerint (HAS) készítik, kivéve az E.ON Hungária Zrt.-t, mely a nemzetközi számviteli standardok (IFRS) szerint készíti beszámolóját. Az E.ON Hungária vállalatcsoport 2024. évi legfontosabb pénzügyi mutatói tagvállalati bontásban, a magyarországi számviteli szabályok alapján:¹⁵

Adatok ezer Ft-ban	Mérlegfőösszeg	Saját tőke	Árbevétel	Adózott eredmény	Fizetett osztalék	Elosztott gazdasági érték ¹⁶	Visszatartott gazdasági érték ¹⁷
E.ON Hungária Zrt.	719.947.053	436.405.850	18.239.532	49.238.626	25.786.463	18.153.814	85.718
E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.	19.485.637	4.941.238	55.274.625	3.886.343	5.524.998	56.659.759	-1.385.134
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	5.054.629	1.309.669	23.533.612	729.900	857.090	23.525.116	8496
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózat Zrt.	190.872.748	22.123.660	101.028.297	5.144.223	-	151.608.319	-50.580.022
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	39.313.622	8.618.763	17.802.136	4.043.419	1.089.458	15.276.151	2.525.985
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	341.108.197	57.384.544	197.957.292	13.252.247	-	240.630.466	-42.673.174
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	34.470.700	20.362.644	17.308.905	4.141.125	3.061.460	16.637.248	671.657
ELMŰ Hálózati Kft.	404.081.876	135.262.095	303.555.083	3.928.093	1.776.465	304.669.421	-1.114.338
E.ON Energiamegoldások Kft.	106.419.447	49.268.180	398.732.315	26.033.104	18.994.586	399.280.205	-547.890
E.ON Energiatermelő Kft.	21.140.403	2.464.647	18.195.586	1.631.540	3.646.905	20.093.875	-1.898.289
E.ON Energiatároló Kft.	5.907.759	1.078.431	1.466.476	907.259	1.503.307	1.918.250	-451.774
E.ON MyEnergy Kft.	28.541.215	-4.231.175	20.515.708	-4.252.252	-	25.099.764	-4.584.056
E.ON Digital Technology Hungary Kft.	9.648.438	3.732.299	49.890.829	2.782.299	2.185.507	49.651.319	239.510

Az E.ON Hungária vállalatcsoport értékesített nettó árbevétele 785,8 milliárd Ft, mérlegfőösszege 1201,6 milliárd Ft volt a 2024-es pénzügyi évben az E.ON Hungária vállalatcsoport konszolidált kimutatása alapján.

¹⁵ Az E.ON Digital Hungary nem konszolidált társaság, így ez a vállalat nem része az E.ON Csoport konszolidált beszámolójának. Egyedi, HAS szerinti beszámoló készül rá.

¹⁶ Az elosztott gazdasági érték, a GRI definíciójának megfelelően, az anyagjellegű ráfordítások, az egyéb ráfordítások, a személyi jellegű ráfordítások, a kifizetett osztalékok és a jövedelemtípusú adók összegeként adódott.

¹⁷ A visszatartott gazdasági értéket, a GRI elvárásának megfelelően, úgy képezzük, hogy az árbevételből kivonjuk az elosztott gazdasági értéket.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport részesülhet különböző, államtól kapott támogatásokban, adókedvezményekben vagy hozzájárulásokban is. Az alábbi táblázatunk az elmúlt hat év támogatási összegeit mutatja be.

Adatok ezer forintban	2019	2020	2021	2022	2023	2024
TAO-adomány miatti adóalap-csökkentő adóhatás	2933	1918	1331	5549	5424	10.333
Sporttámogatás miatti adójóváírás	6913	8516	41.275	26.882	10.470	4444
TAO szakmunkástanulók és továbbfoglalkoztatás miatti adóalap-csökkentő adóhatás	3156	5102	4909	6077	11.199	9673
Szakmunkástanulók és duális képzésen részt vevő tanulók miatti szociális hozzájárulási adókedvezmény	81.558	94.113	134.916	184.938	121.862	150.250
Államtól kapott pénzügyi támogatások összesen	94.560	109.649	189.431	223.446	148.955	170.256
Nyújtott sporttámogatás összege	319.216	393.325	1.864.714	1.127.015	483.468	205.194

A tevékenységünk során fellépő közvetett gazdasági hatásokat megvizsgáltuk. Az E.ON Hungária vállalatcsoport minden üzleti tevékenységével azon dolgozik, hogy hozzáadott értéket állítson elő a gazdaság, a lakosság és az önkormányzati szektor szereplői részére. Hálózati üzletágunk minden egyes új hálózati csatlakozási pont kiépítésével hozzájárul egy versenyképesebb Magyarország megvalósításához. Legszignifikánsabb hatásként az új hazai üzemek és ipari parkok hálózatra csatlakoztatása és energiaigényük ellátása mutatkozik. Ügyfélmegoldások üzletágunk működésének köszönhetően ügyfeleink elektromobilitási törekvéseit, energiabeszerezési igényeit, komplex energiamegoldási kihívásait tudjuk megoldani. Negatív gazdasági hatást a tervezett és nem tervezett szolgáltatáskimaradások, illetve az esetlegesen okozott működésünkből származó környezetvédelmi károk jelenthetnek. Ezek minimalizálásán, illetve az esetlegesen okozott károk megszüntetésén folyamatosan dolgozunk.

Adózás

Az E.ON Hungária vállalatcsoport a magyar adózási szabályok szerint adózik.

Adózási funkcionális irányelveink a nemzetközi E.ON Csoport szintjén egységesek, a 100% adócompliance működésen alapulnak. Ennek ellenőrzésére egy általános megfelelőség-irányítási rendszert működtetünk, mely átfogó kockázatkezeléssel egészül ki. Az E.ON SE Felügyelő Bizottságának Audit és Kockázati Bizottsága szorosan figyelemmel kíséri az E.ON Hungária vállalatcsoport adózással kapcsolatos kérdéseit és kockázatait, melyek értékhatártól függően bekerülnek az E.ON Hungária vállalatcsoport konszolidált kockázattérképébe. Központi adóosztályunk ugyanakkor lokálisan is aktívan és folyamatosan azonosítja, felméri, nyomon követi és kezeli az adókockázatokat, hogy

megbizonyosodjunk az általános üzleti és stratégiai célokkal való összhangról a jogszabályoknak történő mindenkorri megfelelés mellett. Az adókockázatok elemzése, kiértékelése, minimalizálása, nyomon követése elsődlegesen az adózási vezető felelősségi köre. Kockázatainkról évente legalább egyszer vezetői szintű egyeztetést, tájékoztatást tartunk. Adózási vezetőnk felelős az E.ON Hungária vállalatcsoport egészére vonatkozó adóstratégia kialakításáért és az ennek megfelelő működés biztosításáért.

Az adóelkerülés és a nyereségátcsoportosítás elkerülése érdekében transzferár vonatkozásában a nemzetközi E.ON Csoport a piaci árak megfelelő ármegállapítás elvét működteti, ehhez igazodik az E.ON Hungária vállalatcsoport egésze is. A határon átnyúló tranzakciók vonatkozásában az adózási, valamint a különböző üzleti és támogató funkciók érintett képviselői évente legalább egyszer központi

szervezés mentén találkoznak, hogy összehangolják a tranzakciókat és ezek árazását. Az E.ON Hungária vállalatcsoport adóelkerülés megelőzését is szabályozó irányelvei és eljárásai szintén tartalmazzák minden alkalmazott azon kötelezettségét, hogy minden gyanút vagy aggályt jelentsen felettesének, az adózási vezetőnek vagy a Compliance területnek, illetve bejelentést tegyen a visszaélés-bejelentő rendszerben.

2024. év adóvizsgálatai során a vállalatcsoportban rendszerintű probléma feltárására nem került sor, az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaságok megbízható adózónak minősülnek, és szerepelnek az adóhatóság köztartozásmentes adatbázisában. Amennyiben szükséges, jogszabály-értelmezési vagy -eljárás kérdésekkel fordulunk az adóhatósághoz. Kifejezetten adóhoz köthető regulációs tevékenysége az E.ON Hungária vállalatcsoportnak nincs.

Taxonómia



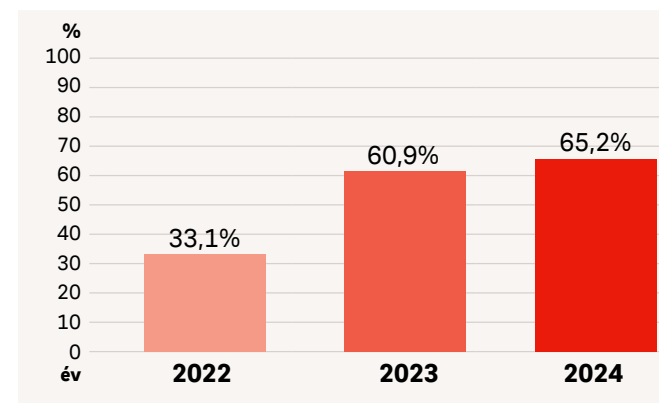
Az EU Taxonómia-rendelete megkülönböztet fenntarthatóan minősülő (taxonomy eligible), illetve valóban fenntarthatóan végzett (taxonomy aligned) tevékenységeket. A fenntarthatóan minősülő tevékenységek listája – pontos felsorolással – megtalálható az EU Taxonómia-rendeleten alapuló ún. „delegated act” rendeletek között. Ezek a rendeletek részletesen tartalmazzák, hogy az adott tevékenységet milyen részletes szabályok, előírások betartása mellett lehet fenntarthatóan végzett tevékenységként besorolni. Az ilyen tevékenységeknek – a részletszabályok mellett – két további elvnek is meg kell felelniük: a „ne okozz jelentős kárt” (DNSH, Do No Significant Harm) szabályt az írja elő, hogy az adott tevékenységet úgy kell végezni, hogy az más, az EU által meghatározott célok teljesülését ne akadályozza. A „minimum safeguard” szabályok pedig egy vállalat tevékenységei kapcsán fogalmazznak meg olyan általános elvárásokat, mint például az emberi jogok betartása vagy a korrupcióellenesség követelményei.

Az EU Taxonómia-rendelete alapján vállalatcsoportunk a nemzetközi E.ON Csoport részeként köteles bemutatni főbb pénzügyi mutatóin keresztül, hogy tevékenységünk mekkora részaránya tekinthető az EU tevékenységlistája alapján fenntarthatóan.

2024-es beruházásaink esetében több mint 83%-os fenntartható tevékenység-részarányt tudunk megkülönböztetni. E rendkívül magas arányszám elérésében jelentős szerepük volt a villamosenergia-elosztó hálózatunkra költött beruházásoknak, melyekkel a zöldenergia-átmenetet támogatjuk. Fenntarthatóan minősülő tevékenységeinket (taxonomy eligible) csaknem 99%-ban végezzük oly módon, hogy azok az EU definíciója szerint fenntarthatóan végzett, illeszkedő tevékenységnek (taxonomy aligned) is minősüljenek. Karbantartási költségeink esetében 90% feletti fenntartható részarányról számolhatunk be, míg árbevételeinknél a jelentett részarány alacsonyabb, 65%-os. Ennek hátterében az áll, hogy a villamosenergia- és földgáz-végfelhasználóknak történő értékesítéséből származó bevételek nem tartoznak az EU Taxonómia hatálya alá. Dolgozunk rajta, hogy ügyfeleink igényeit kiszolgálva minél magasabb zöldenergia-értékesítési részarányt érjünk el, viszont – nem utolsósorban a magyar energiamixet is figyelembe véve – ennek a részaránynak a felzárkóztatása csak hosszú távon, lépésről lépésre tud megvalósulni. Ugyanakkor a tavalyi évhez képest csaknem 5 százalékponttal emelkedett a fenntarthatóan minősülő tevékenységekből származó (taxonomy eligible) árbevételeink, ami a zöldenergiaértékesítési arány emelkedésének tudható be.

Pénzügyi mutató fenntarthatósági aránya	Fenntarthatóan minősülő tevékenység (Taxonomy eligible) ¹⁸	Az EU-előírások szerint fenntarthatóan végzett tevékenység (Taxonomy aligned)
Beruházások	83%	82,8%
Karbantartási költségek	90,4%	90,3%
Nettó árbevétel	65,2%	65,2%

Az árbevételhez viszonyított fenntartható tevékenység aránya 2022 óta közel a kétszeresére nőtt.



¹⁸ A karbantartási költségek és a nettó árbevételei adatok Taxonómia szerinti vizsgálatát – a nemzetközi E.ON Csoport által meghatározott lényegességi küszöbököt betartva – csak 4 millió euró és 200 millió euró összeghatár felett teljesítő vállalatok esetében végezzük el.

Hatás- és kockázatmenedzsment

Gazdasági, társadalmi és környezeti hatások kezelése

Vállalatcsoportunk gazdasági, környezeti és társadalmi hatásainak kezelésében stratégiai döntési jogkörrel az E.ON Hungária Zrt. Vezetői Testület rendelkezik, de napi munkája során szinte minden munkavállalónk részt vesz benne. Az azonosított témákkal egy vagy több belső operatív részleg foglalkozik, ezek feladata a tématerületekkel kapcsolatos kezdeményezések megindítása és végrehajtása, a megfelelő KPI¹⁹-ok elérése és betartatása. Külön terület foglalkozik a munkahelyi egészséghez és biztonsághoz kapcsolódó, a gazdasági, a HR-, az ügyfél-elégedettségi és a környezetvédelmi témákkal.

A nemzetközi, csoport szintű kezdeményezések által lefedett területekkel kapcsolatban a vezetőség rendszeres tájékoztatást kap havi, negyedéves, féléves vagy éves gyakoriságú beszámoló formájában. Az E.ON Hungária vállalatcsoport mindennapi működési kérdéseivel kapcsolatos tájékoztatásokat vagy döntéseket a heti rendszerességgel megtartott vezetői testületi üléseken terjesztik elő a témáért felelős területek vezetői és szakértői. A vezérigazgató, aki a Vezetői Testület tagja, a hozzá tartozó területeket és témaköröket teljeskörűen megismeri a terület vezetőjével folytatott konzultáció során, így az abban a témában megjelenő hatások megismerése 100%-ban biztosított. Ezt az ismeretet a vezetői testületi munka során minden felmerülő téma esetén a döntési folyamat részévé teszi saját és a testület tagjai részére. A testületi tagok rendszeres időközönként beszélgetés keretében győződnek meg arról, hogy minden hatást megfelelő hatékonysággal kezelnek.

Kockázatkezelési folyamat

Az E.ON Hungária vállalatcsoportnál egy komplex, anyavállalatunkkal megegyező struktúrában felépített kockázatkezelési

rendszerrel működtetünk annak érdekében, hogy a működésünket, pénzügyi eredményeinket veszélyeztető kockázatok és a kapcsolódó lehetőségeket időben felismerjük, azokra felkészüljünk, és proaktívan reagálni tudjunk. A riportálási, adatszolgáltatási folyamataink szabályozottságát és megfelelőségét a belső kontrollok rendszere (Internal Control System – ICS) biztosítja, a kritikus folyamatok szabályrendszere és elvárásai minden esetben ezen belül vannak meghatározva. Kontrolljainkat folyamatosan figyelemmel kísérjük és aktualizáljuk.

Kockázatainkat a vállalati kockázatkezelési rendszerünkön (Enterprise Risk Management – ERM) belül vizsgáljuk. A negyedéves üzleti tervezési időszakaink során minden esetben egy olyan kockázati térképet állítunk fel, melyben azonosítjuk és értékeljük az egyes specifikus üzleti kockázatok és lehetőségeket, valamint azok mértékét. Ezen kockázatokra reagálunk is: a különböző kockázatok figyelembe véve alakítjuk ki együttműködéseinket és azok szerződéses kereteit ügyfeleinkkel.

A feltárt kockázatok és lehetőségeket minden esetben a negyedévente ülésező Kockázati Bizottság értékeli és fogadja el. Az ülésen a Kockázati Bizottságban döntéshozói jogkörrel az E.ON Hungária vállalatcsoport pénzügyi vezérigazgató-helyettese, gazdasági igazgatója, illetve a hálózati és ügyfélmegoldási üzleti szegmens egy-egy igazgatója vesz részt.

Az E.ON Hungária vállalatcsoportot konzervatív kockázatkezelési attitűd jellemzi – törekszünk a túlzott kockázatok elkerülésére annak érdekében, hogy ügyfeleink megbízható

partnereként minden esetben teljesíteni tudjuk ígéreteinket, vállalásainkat. Kockázatkezelési rendszerünk robusztusságát, megbízhatóságát jól mutatja, hogy a 2024-es évben sem volt szükség a rendszer felülvizsgálatára, módosítására. Minden kockázatot kezelni tudtunk a meglévő rendszer keretein belül úgy, hogy vállalatunk alapvető céljainak teljesülése nem került veszélybe.

Klímakockázatok, klímadaptáció

A változó klímához való alkalmazkodás egy fontos eleme a klimatikus tényezőkhez kapcsolódó kockázatok megértése és annak elemzése, hogy azok a tényezők hogyan hatnak egy vállalat működésére, milyen intézkedések szükségesek az alkalmazkodáshoz. A nemzetközi E.ON Csoport iránymutatásai alapján az E.ON Hungária vállalatcsoport is elvégzett 2024 során egy fizikai klímakockázati elemzést az infrastruktúra-elemekre vonatkozóan, melynek során a kockázatok besorolásán túl azonosított már megtett, illetve potenciális adaptációs lépéseket. A klímakockázati elemzés a Vezetői Testület jóváhagyásával került véglegesítésre.

Az éghajlatváltozás okozta fizikai kockázatok értékeléséhez tudományosan meghatározott klímamodelleket²⁰ vettünk alapul. Az elemzés során két különböző időhorizontot (2021–2040 és 2041–2060) vettünk figyelembe, illetve két eltérő jövőbeli éghajlatváltozási forgatókönyvet (a szokásos üzletmenet folytatásán és az intenzív fosszilis tüzelőanyagokkal történő társadalmi-gazdasági fejlődésen alapuló). Ezekben a forgatókönyvekben és időhorizontokon értékeltük ki az egyes klimatikus események kockázatát.

¹⁹ Key Performance Indicator, azaz kulcsfontosságú teljesítménymutató.

²⁰ Az Éghajlatváltozással Foglalkozó Kormányközi Munkacsoport (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) és az ENSZ tudományos tanácsadó testülete által meghatározott klímamodellek.

- Stratégia
- Gazdasági adatok**
- Tisztességes vállalat
- Üzleti tevékenységeink

Tizenkét mutatót elemeztünk, amelyeket 4 fő csoportba soroltunk:

– Hőmérséklettel kapcsolatos éghajlati mutatók (hőstressz):

- hőségnapok, vagyis amikor a hőmérséklet meghaladja a 35 °C-ot
- átlaghőmérséklet
- maximális hőmérséklet
- fagyos napok, azaz amikor a hőmérséklet 0 °C alá csökken.



– Csapadékkal kapcsolatos éghajlati mutatók:

- maximális 1 napos csapadékmennyiség
- teljes csapadékmennyiség és árvizek
- hóesés változása
- egymást követő száraz napok



– Széllel kapcsolatos éghajlati mutatók:

- felszíni szélváltozás
- vihar



– Talajminőséggel kapcsolatos éghajlati mutatók:

- talajromlás és talajerózió
- földcsuszamlások, süllyedések



A kockázatértékelés egy 0–4-es skálát használt, attól függően, hogy a potenciális kockázat milyen mértékben veszélyezteti az infrastruktúra-elemeket, kezelhető-e az üzemeltetés és karbantartás területén, mennyire szükséges új intézkedések bevezetése, illetve milyen nagyságú CAPEX-kiadások merülhetnek fel. Az ehhez szükséges workshopok során az egyes szakterületek szakértőivel minden egyes infrastruktúra-elemnél a kockázatbesoroláson túl azonosítottunk meglévő vagy potenciális adaptációs lépéseket is.

Üzletfolytonosság-menedzsment

A társadalom és a gazdaság működőképessége szempontjából kritikus infrastruktúra-szolgáltatóként különösen fontos számunkra, hogy kiemelt figyelmet fordítsunk a folyamatos üzletmenetre.

Az elmúlt években – a világban zajló eseményekre és az éghajlatváltozásra reagálva – ellenállóképességünk erősítése és ezáltal ügyfeleink ellátásának biztonsága érdekében megújítottuk üzletfolytonossági keretrendszerünket és módszertanunkat.

A teljes E.ON Hungária vállalatcsoporton átívelő üzletfolytonossági programunk első fázisát lezártuk. Teljeskörűen felmértük és elemeztük szolgáltatásunk esetleges megszakadásának hatásait. Ez alapján a teljes vállalatcsoport szintjén meghatároztuk kritikus folyamatainkat, melyeket kiemelten védeni szeretnénk a potenciális fenyegetettségektől. A meglévő tervek átalakítása mellett az újonnan azonosított folyamatokra elkezdődött az üzletfolytonossági tervek megújított módszertan szerinti kidolgozása.

A legjobb nemzetközi gyakorlatokon alapuló, előremutató megoldásainkat és működésünket úgy alakítjuk ki, hogy bármilyen jövőbeli esemény által okozott változás gyorsan, egyszerűen és hatékonyan integrálható legyen a rendszerbe.

A program megvalósításával a nem várt események hatásait mérsékeljük, elősegítjük alkalmazkodó képességünk növekedését, és ezáltal biztosítjuk vállalatunk rugalmasabb működését.

Ellenállóképességünk további erősítése és az egyre növekvő kiberbűnözés kihívásainak való megfelelés érdekében 2024-ben több nemzetközi krízisszimuláción is részt vettünk. Az egyik az ENISA²¹ által az energiaszektorban megrendezett Cyber Europe 2024 volt. A Cyber Europe az egyik legnagyobb európai szintű kiberbiztonsági, üzletfolytonossági és krízismenedzsment-képességeket próbára tevő gyakorlatsorozat, melyen a privát- és a közszférából is részt vesznek a szervezetek. Ezenfelül szervezeti egységeken átívelő, komplex, nagy kiterjedésű szolgáltatáskimaradással járó – E.ON Hungária vállalatcsoport szintű, valamint a nemzetközi E.ON Csoport több tagvállalatánál fellépő – krízisek kezelését gyakoroltuk.



21 ENISA: Az EU kiberbiztonsági ügynöksége.

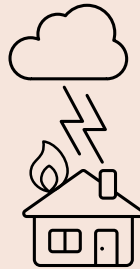
- Stratégia
- Gazdasági adatok**
- Tisztességes vállalat
- Üzleti tevékenységeink

Az ipari vezérlőrendszerek biztonsága is kulcsfontosságú vállalatunk számára, mivel ezek a rendszerek közvetlenül befolyásolják az áramhálózat megbízhatóságát és zavartalanságát. Ennek érdekében összehangolt erőfeszítéseket tettünk, hogy egy átfogó sérülékenységkezelési stratégiát alakítsunk ki. Célunk, hogy ezt a tervet nemcsak kidolgozzuk, hanem következetesen alkalmazzuk is, biztosítva ezzel a vállalat infrastruktúrájának hosszú távú biztonságát és ellenálló képességét. Az eddigi eredmények azt mutatják, hogy ez az átfogó megközelítés hozzájárul a kockázatok csökkentéséhez és az üzemfolyamatok biztonságának fenntartásához.

Hálózati veszélyhelyzetek lehetséges okai

Elemi csapások

- időjárási körülmények, mint például:
 - szélviharok, zivatarok;
 - orkánok, forgószелеk;
 - esőzések, felázott talaj és szél;
 - erős havazás, tapadó hó, vizes hó;
 - hóátfúvás, útjegesedés;
 - rendkívüli hideg, rendkívüli meleg;
- árvíz, belvíz;
- földrengés, földcsuszamlás, földkéregsüllyedés.



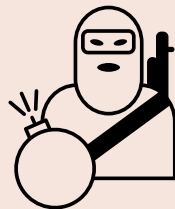
Ipari katasztrófák

- mérgező, roncsoló vegyi anyag szabadba jutása;
- tűzvészek, tüzek, robbanások;
- ipari, hírközlési, mezőgazdasági technológiák működési zavarai;
- nukleáris létesítmények működési zavarai.



Egyéb katasztrófák

- terrorcselekmények;
- emberi tevékenységből eredő, szándékos vagy véletlen károkozás;
- társadalmi rendszer vészhelyzetet előidéző működési zavarai;
- műszaki meghibásodás



Egyéb kockázatok

- kibertámadások;
- irányításhoz szükséges kommunikációs infrastruktúra kiesése;
- tüzelőanyag-hiány;
- termelésbecslési hiba;
- nem tervezett teljesítmény-áramlások;
- világjárvány.



Veszélyhelyzet-készültség

A természeti eredetű elemi csapások, az ipari és egyéb katasztrófák jelentős károkat okozhatnak a villamos-elosztóhálózati infrastruktúrában. A szolgáltatás gyors helyreállítása érdekében ilyenkor a normál helyzetre vonatkozó üzemzavar-elhárítási folyamattól eltérő irányításra és működésre van szükség. Ezt az E.ON Hungária vállalatcsoport részletesen szabályozza, fellépéskor a szabályozást életbe lépteti, továbbá a végrehajtást rendszeresen gyakoroltatja és évente, illetve a kárelhárítás után felülvizsgálja.

Hálózati veszélyhelyzet az az állapot, amely a hálózati veszélyhelyzeti okok valamelyike miatt következik be és veszélyezteti a felhasználók villamosenergia-ellátását, élet- és vagyonbiztonságát, valamint a hálózati berendezések üzembiztonságát vagy üzemeltetését, továbbá a normál üzemmenethez rendelt személyi állománnyal és technikai eszközökkel 18 órán belül nem szüntethető meg, illetve jelentős, a működési területen több mint 25.000 felhasználót vagy stratégiai fontosságú létesítményt érint 3 óránál hosszabb időtartamig.

Háromfokozatú veszélyhelyzetet különítünk el, más-más intézkedési tervvel és bevonási utasítással, illetve meghatározzuk a haváriaközeli állapotot, amire szintén a szabályozásban rögzített forgatókönyv alapján reagálunk. Amennyiben szükséges, együttműködünk az érintett hatóságokkal, önkormányzatokkal és a katasztrófavédelemmel.

Telephelyeinken is készülünk a veszélyhelyzetekre: a jogi előírásokhoz kapcsolódóan rendszeres kiürítési gyakorlatokat végzünk, mindenki számára kötelező veszélyhelyzeti oktatást tartunk, a tűzoltó készülékeket, vészkijáratokat és az egyéb biztonsági berendezéseket rendszeresen ellenőrzetjük, odafigyelünk a felhasznált veszélyes anyagok tárolására és felhasználására, illetve minden telephelyünkön rendelkezésre állnak kármentő anyagok is.

Tisztességes vállalat

A nemzetközi E.ON Csoport valamennyi tagja, így az E.ON Hungária vállalatcsoport számára is elsődleges érték a compliance, hogy megfeleljünk mind a külső szabályozási környezetünknek, mind pedig a saját, belső rendelkezéseinknek. A minden szempontból felelős vállalatirányítás a vállalatcsoport, a vezetők, a munkavállalók és a tulajdonosok számára egyaránt kiemelten fontos.

Szabályozói környezet és jogi megfelelés

Az E.ON Hungária vállalatcsoportnak maradéktalanul meg kell felelnie nem csupán a minden hazai vállalatot érintő jogszabályi környezetnek, hanem villamosenergia-ipari és energiakereskedelmi engedélyesi tevékenységeiből adódóan számos szigorú, hazai szabályozásnak is. A működésünk révén érintett, egyes iparágakat szabályozó hatóságok által megállapított feltételrendszerek változékonysága megköveteli, hogy a megfelelőségünket folyamatosan felülvizsgáljuk, működésünket a változó szabályozói környezethez igazítsuk. Működésünk szabályozása szempontjából a legjelentősebb hatóság a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH), illetve a jogszabályi környezet szempontjából meghatározó még az Energiaügyi Minisztérium.

Az E.ON Hungária vállalatcsoporthoz tartozó villamos energia elosztói engedélyes társaságok a vonatkozó jogszabály alapján ún. megfelelési programot készítenek, melyben bemutatják azon intézkedéseket, amelyek biztosítják a megkülönböztetésmentes, egyben független működést. A megfelelési program megvalósításáról, a feltárt eredményekről és a hiányosságokról évente megfelelési jelentést kell készíteni. A megfelelési program, illetve jelentés elvégzéséért az

energia elosztói engedélyes társaságok által kijelölt, független megfelelési ellenőr a felelős, aki ezen (jogszabályból eredő) feladatai elvégzése érdekében, a szükséges mértékig az elosztó és kapcsolt vállalkozása valamennyi információjához hozzáféréssel kell, hogy rendelkezzen. A megfelelési jelentést a MEKH részére kell benyújtani, majd a jóváhagyás után az elosztó köteles azt a honlapján közzétenni.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport elosztóhálózati engedélyköteles tevékenységét hatósági árszabás mellett folytatja. A MEKH által megállapított rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak, egyéb, szabályozott áron nyújtott szolgáltatásaink ellenértéke adja az árbevételt. Az Ügyfélmegoldások szegmens tevékenységei körében fellelhetők engedélyköteles tevékenységek (pl.: villamosenergia- és földgáz-kereskedelem, villamosenergia-termelés, e-töltő-üzemeltetés), valamint nem engedélyköteles tevékenységek (pl.: aggregátori tevékenység, elektromobilitás-szolgáltatás, kivitelezői tevékenység) is. Előbbiek bár az elosztóhálózatokhoz hasonlóan szabályozottak, azonban hatósági árszabás nem vonatkozik rájuk, a szolgáltatások ellenértékét a piaci viszonyok, az ügyfelekkel kötött szerződések határozzák meg.

Szakpolitikák, szakmai érdekképviselet

A nemzetközi E.ON Csoport az európai zöld átmenet élénjárójaként, egy alacsony karbonkibocsátással járó, új energiaipar meghatározó szereplőjeként tekint magára. Az E.ON Hungária vállalatcsoport a cégcsoportban megjelenő számos szerepkör (hálózatüzemeltető, megújuló energiaforrásokat hasznosító termelő, kereskedő, szolgáltató, aggregátor) eredményeként az energetikai ágazatot és zöld átmenetet komplexen képes szemlélni. Az átalakuló villamosenergia-rendszer, valamint az információtechnológia fejlődése számos olyan kihívást és lehetőséget hoz az ágazati

szereplők számára, amelyek kapcsán az E.ON Hungária vállalatcsoport világos álláspontot fogalmaz meg szakpolitikai szerepvállalásai során.

A megújuló energiaforrások térnyerése és hálózati integrációja kapcsán egyértelmű, hogy jelentős infrastruktúra-fejlesztés, hálózatépítés szükséges. Hálózataink létesítése és működtetése jelentős költséggel jár, e tekintetben pedig az E.ON Hungária vállalatcsoport kiemeli a kiszámítható szabályozási környezet fontosságát, valamint azt, hogy a tarifamódszertanok megfelelő módon ismerjék el a hálózati engedélyesek költségeit, végül ösztönözzenek fejlesztésekre és fenntartható működésre. A 2024-ben lezajlott villamosenergia-ágazati költség-felülvizsgálat és a 2025-ben esedékes földgázágazati költség-felülvizsgálat során is ezt az álláspontot képviseltük, ill. képviseljük.

A zöld átmenet kapcsán, mivel a megújuló energiaforrások jelentős mértékben az időjárási viszonyoktól függenek, a hálózatfejlesztések mellett kulcsterület az energiaellátáshoz kapcsolódó rugalmasság is. Utóbbival összefüggésben egyre inkább előtérbe kerül az adatgazdálkodás kérdése, az adatminőség és az adatok folyamatos rendelkezésre állása kulcsfontosságú, mivel a rugalmassághoz hatalmas adatmennyiséget szükséges kezelni. Az okosmérők felszerelése, a hálózat szenzorosítása egyaránt ezt a célt szolgálja. A megfelelő adatgazdálkodás olyan újfajta tevékenységek végzéséhez is nélkülözhetetlen, mint a termelőberendezéssel rendelkező felhasználók közötti villamosenergia-megosztás vagy a kis piaci szereplők összefogását és összehangolását jelentő aggregálás.

Az energiagazdálkodás tágabb kontextusában, a megújuló energiaforrások mellett az energiahatékonyság szerepét is fontosnak tartjuk. Az ún. energiahatékonysági kötelezettségi rendszerben (amely az energiapiac kijelölt szereplőit kötelezi arra, hogy energiaértékesítésük arányában meghatározott mértékű energiamegtakarítást érjenek el a végfelhasználók körében) szintén hangsúlyozzuk a kiszámítható szabályozási környezet szükségességét.

- Stratégia
- Gazdasági adatok
- Tisztes vállalat**
- Üzleti tevékenységeink

A fenntarthatóságot nem csupán a cégcsoport szűken vett működési területére fókuszálva tartjuk prioritásnak, hanem a más ágazatokkal való együttműködés, kölcsönhatások felismerése is elérendő cél. Erre jó példa a földterületek többszörös, egyidejűleg naperóművi és mezőgazdasági hasznosítása (ún. agrofotovoltaikus rendszerek). Az E.ON Hungária vállalatcsoport kapcsolódó kísérleti projektje a Toponáron üzemelő naperómű területén valósult meg, erről bővebb információ a **biodiverzitásról** szóló fejezetben olvasható. A szinergiák kihasználása érdekében álláspontunk szerint az agrofotovoltaikus erőművek kapcsán támogató szabályozásra, a bürokrati akadályok megszüntetésére van szükség.

Mivel a klímacélok elérése csak iparági, üzleti szövetségek, valamint a jogalkotók együttműködésével lehetséges, az egész ágazatot és társadalmat érintő átalakulás elősegítése érdekében az E.ON Hungária vállalatcsoport munkatársai aktívan részt vesznek iparági együttműködésekben, munkacsoportokban. A közös munkát több esetben a kormányzat vagy a MEKH felkérésére végzik az érintett ágazati szereplők. Ezek keretében lehetőségünk nyílik jogszabálytervezetek, klíma- és energiapolitikai tárgyú anyagok szakmai irányú véleményezésére, vagy ilyen aktusok kibocsátásának kezdeményezésére. Ilyen minőségükben kollégáinkat az alábbi négy fő szempont vezérli:

- vállalatunk zöldátállásban vállalt vezető szerepének képviselete, újító gondolatok kipróbálása, az előremutató technológiák bátor alkalmazása;
- rendes üzletmenet és az ellátásbiztonság megőrzése, a bizonyítottan jól működő gyakorlatok megőrzése;
- az egyes érintettek érdekeinek feltárása, együttműködésen és párbeszeden alapuló konszenzusra törekvés;
- hozzájárulás egy olyan piaci modellhez, amely az energetikai szolgáltatások értékét transzparens módon tükrözi, a piaci szereplők befektetései tekintetében fair megtérülést biztosító ellenértékek, továbbá a felhasználók számára érthető és megfizethető díjak és költségek alkalmazásával működik.

Szintén iparági együttműködés keretében folyik a munka azokban a bizottságokban, amelyek az ún. villamosenergia-ellátási szabályzatok kidolgozására jöttek létre. Az E.ON Hungária vállalatcsoport a fenti értékeket képviseli az üzemi szabályzat, az elosztói szabályzat, a kereskedelmi szabályzat és az adatcsere-szabályzat szövegeinek kidolgozásakor is. A szabályzatokat az engedélyesek dolgozzák ki, és a MEKH hagyja jóvá.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport tagjai különböző érdekképviseleti vagy szakmai szervezet tagjaiként is aktívak. Kizárólag olyan érdekképviseleti szervezetekhez csatlakozunk, amelyek osztják az E.ON Hungária vállalatcsoport által képviselt értékeket és elveket, és amelyek tevékenysége hozzájárul az említett célok megvalósulásához.

A legfontosabb érdekképviseleti tagságaink:

- Eurelectric Magyarországi Tagozat (az energiaipar EU-s képviseletét ellátó entitás magyar tagszervezete);
- Jövő Mobilitása Szövetség (e-mobilitás);
- Jedlik Ányos Klub (e-mobilitás);
- Magyar Akkumulátor Szövetség;
- Magyar Energiakereskedők Szövetsége (A földgáz- és villamosenergia-kereskedelmi engedélyesek érdekképviseleti szerve [www.meksz.eu]);
- Magyar Kapcsolt Energia Társaság (táv hő- és villamosenergia-termelés);
- Magyar Megújuló Energia Szövetség (Az E.ON Hungária Zrt. 2023-ban alapítóként járult hozzá a MMESZ létrejöttéhez. A szövetség fő küldetése a magyar megújulóenergia-piacon működő szereplők érdekeinek képviselete, a piac fejlesztése és a fenntartható energiatermelés és technológiai megoldások népszerűsítése [www.magyar-megujulok.hu]);
- Magyar Táv hőszolgáltatók Szövetsége.

Az érdekképviseleti szervezeteken kívül az E.ON Hungária vállalatcsoport prominens munkavállalói több iparági

tudományos, szakmai, egyetemi szervezetnek tagjai, tisztségviselői vagy munkacsoport delegáltjai, mint például:

- Amerikai Kereskedelmi Kamara;
- ESG Szövetség;
- Hungarian Business Leaders Forum (HBLF);
- Joint Venture Szövetség;
- Magyar Elektrotechnikai Egyesület;
- Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért (BCSDH);
- Energiagazdálkodási Tudományos Egyesület;
- Magyar Reklámszövetség és Önszabályozó Reklámtestület;
- Magyar Vállalati Compliance Társaság;
- Magyar Vállalatvezetők Üzleti Közössége;
- Német–Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara.

Vállalatunk vezetői több ernyőszervezetben is tagok vagy vezetőségi tagok: Jamniczky Zsolt vezérigazgató-helyettes például a Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért (BCSDH) és a Joint Venture Szövetség elnökségi tagja, de más vezetőink is jelen vannak – a teljesség igénye nélkül – a Magyar Energiakereskedők Szövetsége elnökségi tagjai között, vagy éppen a Magyar Elektrotechnikai Egyesület főtitkári tisztségét töltik be.

Etikus működésünk alapjai és az emberi jogok tisztelete

Vállalati kultúránk alapja a tisztességes működés, ehhez kapcsolódóan compliance kockázatkezelési keretrendszerünk célja a jogszabályoknak való teljes megfelelésen túl a közös értékeink és egy valóban etikus cégkultúra kereteinek a meghatározása. Mindennapi működésünk során befolyási területünkön belül tiszteletben tartjuk és védelmezzük az emberi jogokat, mind vezetőink és munkavállalóink tevékenységén keresztül, mind beszállítói láncunk előminősítése és átvilágítása révén. Működésünk alappilléreket jelenti az **Emberi jogi Nyilatkozat**, az **E.ON Magatartási Kódex** és az **E.ON Beszállítói Magatartási**

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ **Tisztességes vállalat** ■ Üzleti tevékenységeink

Kódex. Ezekben a dokumentumokban megerősítjük, hogy támogatjuk az **Egyesült Nemzetek Szövetségének Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatát**, az **Emberi Jogok Európai Egyezményét** és a **Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO)** egyezményeit. Német anyavállalatunk, az E.ON SE 2005 óta tagja az **ENSG Globális Megállapodásának (UN Global Compact)**, amely az elkötelezett vállalatok számára fogalmaz meg tíz, általánosan elfogadott emberi jogi, munkaügyi, környezetvédelmi és korrupcióellenességi alapelvet.

E.ON Magatartási Kódex és compliance

Az E.ON Magatartási Kódex a teljes nemzetközi E.ON Csoport alapvető értékeire – tisztesség, nyitottság, bizalom és kölcsönös tisztelet, bátorság és társadalmi felelősségvállalás – épül, a korrupciómegelőzési és egyéb compliance témakörön túlmenően többek között felöleli az emberi jogi, a HR, a munkahelyi egészség és biztonság, az információbiztonság, valamint az adatvédelem témakörébe tartozó alapvető belső elvárásokat, amelyeket további helyi, belső irányelvek és szabályzatok részleteznek. Az E.ON Magatartási Kódexet a nemzetközi E.ON Csoport az Igazgatósági Tagjainak felsővezetői elköteleződését jelző nyilatkozatával (Tone-from-the-top) tette közzé. A 2024-es év végén az E.ON Magatartási Kódex magyar verziójában is megújult az E.ON Hungária Zrt. Vezető Testület tagjainak felsővezetői elköteleződését kifejező üzenet. Az E.ON Hungária vállalatcsoport vezetői minden év elején írásban is megerősítik, hogy az E.ON Magatartási Kódexének megfelelően jártak el a megelőző naptári évben.

Az E.ON Magatartási Kódex minden munkavállaló számára elérhető a belső közösségi oldalon, valamint nyilvánosan az E.ON Hungária vállalatcsoport honlapján is. Az E.ON Magatartási Kódex, valamint egyes alapelveinek és témaköreinek részletesebb értelmezését kifejtő „Munkavállalói Útmutatók” rendelkezései a teljes nemzetközi E.ON Csoport, így azon belül az E.ON Hungária vállalatcsoport valamennyi munkavállalójára, vezető tisztségviselőjére irányadóak.

Az E.ON Magatartási Kódex rögzíti, hogy tiszteletben tartjuk az emberi jogokat és az egyenlő bánásmód elvét, valamint támogatjuk a sokszínűséget. Ennek megfelelően minden munkatársunktól elvárjuk, hogy mindig tartsák tiszteletben minden egyes ember méltóságát, magánéletét és személyiségi jogait. Semmilyen körülmények között nem tűrjük el az emberi jogok megsértését, a hátrányos megkülönböztetést, a zaklatást vagy a megalázó, durva viselkedést. Az E.ON Beszállítói Magatartási Kódexe tartalmilag azonos rendelkezései alapján ezt elvárjuk üzleti partnereinktől, azok alkalmazottaitól és más, harmadik felektől is. A Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) egyezményével összhangban nem tűrjük el sem a vállalatcsoportunkban, sem a beszállítói láncukban a gyermekmunkát, a kényszermunkát, az illegális munkát vagy egyéb nem önkéntes munkát, és ezt elvárjuk szerződéses partnereinktől is.

Az E.ON Magatartási Kódex kiemeli az egészség, biztonság és munkavédelem kiemelkedő jelentőségét, valamint határozott törekvésünket aziránt, hogy folyamatosan javítsuk fenntarthatósági teljesítményünket.

Felelősségteljesen és tisztességesen cselekszünk, elköteleztettek vagyunk a tisztességes verseny mellett, és elítéljük az adóelkerülést. Az összeférhetetlenség megelőzése érdekében a személyes érdekek és a cég érdekeinek gondos egyensúlyára törekszünk. Elköteleztettek vagyunk a korrupció valamennyi formája elleni küzdelem mellett világszerte, támogatjuk a korrupció elleni küzdelemre irányuló nemzeti és nemzetközi erőfeszítéseket. Az E.ON Magatartási Kódex szintén iránymutatást nyújt az átlátható adományozási és szponzorációs tevékenység témájában, illetve a pénzmosás megelőzésével és hazai és nemzetközi szankciók és kereskedelmi korlátozások betartásával kapcsolatban, valamint a beszállítókkal és szolgáltatókkal való kapcsolattartásra vonatkozó elvárások terén.

Amennyiben a felelős üzleti magatartás gyakorlati alkalmazásával kapcsolatban bármely munkavállalónknak kérdése merül fel, úgy az E.ON Magatartási Kódex értelmében a



közvetlen feletteséhez vagy az illetékes Compliance Officerhez, illetve Compliance szakterülethez fordulhat tanácsért. Visszaélés gyanújának felmerülése esetén pedig – a fejezet későbbi részében tárgyal – visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül is lehetősége van ezt jelezni felénk.

Az **új belépő munkavállalók compliance képzésének** első lépése a nemzetközi E.ON Csoport által központilag megalkotott e-learning, amely kitér mind az E.ON Magatartási Kódex, mind pedig a munkavállalói útmutatók alapelveire és tartalmára, gyakorlati helyzetekre vonatkozó feladatokkal tesztelve a megszerzett ismereteket. A téma fontosságára tekintettel a nemzetközi E.ON Csoport valamennyi munkavállalója évente tudásfrissítő kombinált e-learning-képzésen vesz részt, amely betekintést nyújt az emberi jogok, a compliance-szel, az adatvédelemmel, a versenyjoggal és a kibertbiztonsággal kapcsolatos alapvető tudnivalókba, és gyakorlati példákon keresztül méri fel a munkavállalók megszerzett tudását. A fentiekén túl az E.ON Hungária vállalatcsoport Compliance szakterülete rendszeresen – előzetes kockázatfelmérés eredményein vagy belső felkérésen alapuló – tudásfrissítő képzéseket szervez egy-egy célcsoport számára.

- Stratégia
- Gazdasági adatok
- Tisztes vállalat**
- Üzleti tevékenységeink

A nemzetközi E.ON Csoport **elkötelezett a tisztességes verseny iránt**, ennél fogva különböző szintű szabályozások tartalmaznak versenyjogi előírásokat és útmutatásokat. Az irányadó versenyjogi szabályozás alapját az E.ON Magatartási Kódex alapelvei adják, melyek deklarálják, hogy az E.ON Csoport elkötelezett a szabadpiac és a tisztességes verseny mellett, és ezt az E.ON Beszállítói Magatartási Kódex alapján megköveteljük az üzleti partnereinktől is. Az E.ON Magatartási Kódex kapcsolódó alapelveinek részletes értelmezését a Versenyjogi megfelelés című munkavállalói útmutató tartalmazza, amely bemutatja a versenyjog főbb témaköreit, illetve általános magatartási tilalmakat határoz meg a munkavállalók részére, továbbá ismerteti a főbb tennivalókat versenyjogi jogsértés esetén. A fentiekén túl a nemzetközi E.ON Csoport rendszeresen publikál egyes magatartási szabályokat meghatározó, csoportszinten alkalmazandó információs anyagokat. Ilyen például a versenytársakkal való információcserre alapelveit meghatározó kiadvány is. 2024-ben a versenyjogilag érzékeny helyzetekben működő vagy ilyen információkkal dolgozó munkavállalóknak a nemzetközi E.ON Csoport versenyjogi csapata külön versenyjogi e-learning-képzést szervezett, kifejezetten részletes és gyakorlatias tartalommal.

2024-ben a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) mint magyar versenyjogi szabályozó hatóság nem szabott ki bírságot az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaságokkal szemben.

Korrupcióellenes fellépés

A korrupciós kockázatok bekövetkezése jelentős negatív hatást gyakorolhatna vállalatunk évek során felépített üzleti jó hírnevére, a belénk fektetett bizalomra, valamint akár a mindennapi üzleti tevékenységünkre, működésünkre is (pl. eltiltás közbeszerzési eljárásban való részvételtől). Ezért mind a nemzetközi E.ON Csoport, mind pedig helyi szinten az E.ON Hungária vállalatcsoport mindent megtesz az ilyen

korrupciós helyzetek és kockázatok bekövetkezésének megelőzése érdekében a Compliance szakterület általi képzés, valamint tanácsadás révén.

A korrupciós kockázatok szempontjából leginkább fókuszban lévő tevékenységek az alábbiak:

- adományozás és szponzoráció;
- juttatások (ajándék, vendéglátás, rendezvénymeghívás, kedvezmény stb.) nyújtása és elfogadása külső harmadik felektől vagy ilyenek felajánlása, nyújtása külső harmadik feleknek;
- kapcsolatok pártokkal, politikusokkal, polgármesterekkel, önkormányzatokkal, állami hatóságokkal és közigazgatási szervekkel;
- állami, önkormányzati költségvetésből, európai uniós vagy egyéb pályázati támogatásból megvalósuló beruházások és projektek;
- ügyfélszolgálati tevékenység;
- (köz)beszerzési eljárások (ajánlatkérőként és ajánlattevőként).

A fenti tevékenységekkel összefüggő munkakörökben a korrupciós kockázatok kezelésével kapcsolatban a hangsúly elsősorban a megelőzésen van. Ennek részét képezi a compliance oktatás, tanácsadás online és offline tájékoztató anyagok formájában, valamint az érintett üzleti területekkel rendszeres időközönként folytatott, esettanulmányokat is feldolgozó compliance párbeszéd. Aktív vagy passzív vesztegetés gyanújának felmerülése esetén a Compliance szakterület tényfeltáró vizsgálatot folytat le az érintett szakterületek bevonásával. A korrupcióval kapcsolatos kockázattértékelés a compliance kockázattértékelés részét képezi, amelynek módszertanát a nemzetközi E.ON Csoport Compliance szervezete dolgozta ki központilag, valamennyi üzleti területre vonatkozóan egységesen.

A compliance kockázattértékelés négy szegmens elemzésére épül:

- belső kontrollok rendszere;
- compliance kultúra az adott üzleti egységen belül;
- külső, üzleti és piaci környezet;
- külső és belső szabályok ismerete és követése.

Az E.ON Hungária vállalatcsoportban 2024-ben nem volt megerősített, bizonyítást nyert korrupciós incidens, így ilyen indokból

- nem történt munkajogi intézkedés munkavállalóval szemben,
- pályázat érvénytelenítésére nem került sor, továbbá nem hiúsult meg szerződéskötés, és nem volt szükséges szerződést megszüntetni.

Korrupcióellenes fellépésünk három pillérré épül:

- E.ON Magatartási Kódex és Korrupció megelőzése című munkavállalói útmutató;
- Munkatársaink rendszeres képzése a témában, valamint
- az E.ON Beszállítói Magatartási Kódex, és annak elfogadása beszállítóink részéről.

Az E.ON Magatartási Kódex és a Korrupció megelőzése című munkavállalói útmutató

A teljes nemzetközi E.ON Csoport világszerte elkötelezett a korrupció valamennyi formája elleni fellépés mellett. A nemzetközi E.ON Csoporton belül a korrupció megelőzésével kapcsolatos előírásokat és útmutatásokat valamennyi munkavállalóra vonatkozóan többszintű szabályozás tartalmazza. Ezek legfontosabb gyűjteménye a korábban ismertetett E.ON Magatartási Kódex, valamint az ehhez kapcsolódó munkavállalói útmutatónk. Az E.ON Magatartási Kódexben foglaltak szerint elkötelezettek vagyunk a korrupció valamennyi formája elleni küzdelem mellett világszerte, támogatjuk a korrupció elleni küzdelemre irányuló nemzeti és nemzetközi erőfeszítéseket. Ezt a kiállást erősíti az E.ON Magatartási Kódexben is jelzett részvételünk az ENSZ Globális Megállapodásában (UN Global Compact), amelynek egyik pillérét a korrupció elleni fellépés alkotja. A Globális Megállapodás tagjaként a

nemzetközi E.ON Csoport évente közzétesz információkat az egyes célok mentén történő előrehaladásról.

A Korrupció megelőzése című munkavállalói útmutató rendelkezik a korrupcióval kapcsolatos kockázatok kezeléséről, valamint az ezek megelőzése érdekében elvégzendő teendőkről, részletes útmutatást nyújtva az üzleti partnerekkel, valamint köztisztviselőkkel és politikai tisztséget betöltő személyekkel történő együttműködések során, juttatások elfogadásakor, illetve nyújtásakor, valamint adományozás és szponzoráció esetén betartandó elvárásokról.

Az alábbi típusú juttatások kifejezetten tilosak:

- Kézpénz vagy azzal egyenértékű juttatások (pl. kamatmentes kölcsön) felajánlása vagy elfogadása döntés befolyásolása érdekében.
- Ingyenes szolgáltatások vagy harmadik felek által szokatlan piaci feltételekkel nyújtott szolgáltatások a magán- vagy munkahelyi környezetben, kivéve, ha ezen szolgáltatások összhangban vannak a szokásos üzleti gyakorlattal.
- Adományok köztisztviselőknek és politikai szereplőknek (magánszemélyként), politikai hivatali jelölteknek és politikai intézményeknek, politikai pártoknak és/vagy pártokkal kapcsolatban álló szervezeteknek.
- Juttatások (különösen adományok és szponzorációs tevékenységek), amelyek negatív hatással lehetnek vállalatunk jó hírnevére, pl. juttatások olyan kedvezményezetteknek, amelyek hírneve vagy céljai nincsenek összhangban a cégcsoport irányelveivel, útmutatóival vagy az E.ON Magatartási Kódexével.

Az E.ON Hungária vállalatcsoportban adományozás esetében értékhatártól függetlenül szükséges a Compliance Officer / Compliance szakterület előzetes jóváhagyásának beszerzése. Adományozási és szponzorációs gyakorlatunkról bővebben olvashatnak a Társadalmi szerepvállalásról szóló fejezetben.



Korrupció megelőzési képzés

Kiterjedt, korrupciómegelőzéssel kapcsolatos képzést alkalmazunk az E.ON Hungária vállalatcsoportban. Az új belépő munkavállalók kötelező compliance képzésének első lépéseként elvégzendő, a nemzetközi E.ON Csoport Compliance területe által szervezett compliance e-learning tartalmaz kifejezetten a korrupció megelőzésére vonatkozó részt az E.ON Magatartási Kódex és munkavállalói útmutatók alapelveinek megfelelően, gyakorlati feladatokkal színesítve. A valamennyi munkavállaló által évente megismételt, kombinált e-learning részét képező compliance képzés is hangsúlyt fektet a korrupció megelőzésével kapcsolatos rendelkezésekre, esettanulmányok kiértékelésével. Emellett az E.ON Hungária vállalatcsoport Compliance szakterülete rendszeresen figyelemfelhívó akciókat (pl. egy-egy tematikusan kapcsolódó, akár vállalatcsoporton kívül megtörtént eset feldolgozása, abból levont tanulságok útján), valamint helyi kockázatértékelésen és belső igényeken alapuló, interaktív, személyes/online képzéseket szervez a korrupció megelőzésével kapcsolatban. Az év során a teljes munkavállalói létszám 98%-a²², a felsővezetők 100%-a vett részt korrupció megelőzést szolgáló képzésben.

Beszállítói Magatartási Kódex

A Beszállítói Magatartási Kódex az E.ON Hungária vállalatcsoport beszállítói és azok alvállalkozói közötti szerződések szerves részét képezi, erre bővebben kitérünk a **Beszállítóinkról** című fejezetben. A Beszállítói Magatartási Kódex a 2024-es felülvizsgálat során a német beszállítói törvény vonatkozó elvárásainak megfelelően kiegészítésre került. Ha a beszállítók nem felelnek meg a Beszállítói Magatartási Kódexnek, akkor azonnal meg kell tenniük a szükséges helyreállító intézkedéseket. Az E.ON Hungária vállalatcsoport

22 100%-tól való eltérés oka a gyermekvállalással kapcsolatos tartós távollét, illetve a belépő-kilépő munkatársak adataiból eredeztethető.

fenntartja magának a jogot arra, hogy azokkal, akik nem tudják bizonyítani, hogy betartják a Beszállítói Magatartási Kódexet, ne kössön beszállítói szerződést, vagy felmondja azt. A Beszállítói Magatartási Kódex alapján az E.ON Hungária vállalatcsoport beszállítóinak is fel kell lépniük a korrupció ellen, ami magában foglalja a korrupció megakadályozása érdekében szükséges és megfelelő összes intézkedés meghozatalát üzleti műveleteik során, valamint saját beszállítói láncukban.

Visszaélés-bejelentési rendszer (whistleblowing)

Az E.ON Hungária vállalatcsoport visszaélés-bejelentési (Whistleblowing) online rendszerén, valamint telefonon elérhető Whistleblowing Hotline-ján keresztül a vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelő személyi kör, így különösen munkavállalók, üzleti partnerek, egyéb harmadik felek jelezhetik esetleges visszaélés gyanújával kapcsolatos aggályukat. Ezekon a csatornákon olyan észlelt vagy gyanított szabályszegések jelenthetők be, amelyek jogszabályoknak, a nemzetközi E.ON Csoport irányelveinek, az E.ON Hungária vállalatcsoport belső írásos rendelkezéseinek vagy az E.ON Magatartási Kódexének megszegésével kapcsolatosak.

A lehetséges compliance szabályszegésekről kapott értesítések száma

	2024
Üzleti tisztességgel kapcsolatos aggályok (például lehetséges jogellenes tevékenység, jogszabályok és szabályzatok megsértése, korrupció, versenyjogi visszaélés, üzleti partnerek megfelelősége és/vagy bennfentes kereskedelem az E.ON-részvényekkel)	3
A társasággal ellen elkövetett csalásokkal kapcsolatos aggályok (pl. lopás, sikasztás és foglalkozási csalás)	52
HR témakörökkel kapcsolatos aggályok (összeférhetetlenség, mobbing, szexuális zaklatás, diszkrimináció, tisztességtelen foglalkoztatási gyakorlat stb.)	23
Bármilyen egyéb aggály (bármely más, a Magatartási Kódex-szel kapcsolatos témák)	3
Összesen	81

Az E.ON Hungária vállalatcsoport vizsgálat lefolytatására kijelölt szervezeti egysége kiértékeli, hogy a bejelentett eset valóban szabályszegésnek minősül-e.

A bejelentők jelentős mértékben hozzájárulnak a vállalatunknál vagy azzal szemben elkövetett visszaélések feltárásához és megszüntetéséhez. Ezért a bejelentők védelme kiemelten fontos. A visszaélést bejelentők számára biztosítjuk a titoktartást, hátrányos megkülönböztetés elleni védelmet, valamint az eljárás során őket megillető jogokról való teljes körű tájékoztatást, továbbá lehetőség van anonim módon is bejelentést tenni. A bejelentésben szereplő valamennyi információt bizalmasan kezeljük a bejelentés feldolgozása során. Ha a visszaélést bejelentő személyazonossága ismert, akkor is teljes körű védelemben részesül a hátrányos megkülönböztetéssel vagy a megtorlással szemben, így például védett az elbocsátás, figyelmeztetés, áthelyezés vagy zaklatás ellen.

A whistleblowing-rendszer kezeléséért felelős szakterület évente legalább két alkalommal jelentést tesz a Vezetői Testületnek, melynek részeként összefoglalóan beszámol a whistleblowing-rendszerben érkezett kiemelt jelentőséggel bíró ügyeiről azzal, hogy 2024. évben nem volt olyan kiemelt, az E.ON Hungária vállalatcsoport működésére kiható ügy, melyet a Vezetői Testület elé kellett volna tárnai. A Vezetői Testület az E.ON Hungária Zrt.-t érintő bejelentések kivizsgálása eredményét ismeri meg, a vállalatcsoport egyéb társaságait érintő bejelentések kivizsgálásának eredménye az érintett társaság felsővezetésével kerül közlésre a vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően.

A magyar visszaélés-bejelentő csatornán²³ felül lehetőség van a **nemzetközi E.ON Csoport központi visszaélés-bejelentési csatornáin** keresztül bejelentést tenni az E.ON SE Group Compliance és Adatvédelmi csapata részére.

Belső ellenőrzés

A nemzetközi E.ON Csoport – ennél fogva a hazai vállalatcsoport is – komoly figyelmet fordít a korrupció és bármely, az ügyfeleket vagy más érdekelt félt károsan érintő üzleti gyakorlat megelőzésére, azonosítására és megszüntetésére. A Corporate Audit mint központi funkció azzal a céllal jött létre, hogy független szervezatként, egységes módszertan alapján, auditokat végezzen a nemzetközi E.ON Csoportban. A tevékenység a nemzetközi E.ON Csoport igazgatóságát támogatja abban, hogy az a jogszabályokban, valamint belső utasításokban előírtak szerint, kellő gondossággal vezethesse a vállalatot. A belső ellenőrzés során alkalmazott kockázatelemzés kitér a pénzügyi, a folyamatot vagy hatékonyságot érintő jogi, továbbá munka- és környezetvédelmi érintettségű kockázatok feltérképezésére, az ezekkel kapcsolatban

²³ Hazai visszaélés-bejelentő csatornánk megfelel a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló, 2023. évi XXV. törvény előírásainak.

kialakított – vagy éppen ki nem alakított – kockázatkezelési eljárások ellenőrzésére, tesztelésére. Megközelítésünk mindig kockázatalapú, ám emellett nagy hangsúlyt helyezünk a máshol látott – akár hazai, akár nemzetközi – jó gyakorlatok implementálására is. Munkánk további releváns része a nemzetközi E.ON Csoportban egységes rendszerként működtetett Internal Control System (ICS vagy Belső Kontrollrendszer) elvárásainak való megfelelés ellenőrzése. A Belső Ellenőrzés részt vesz továbbá kivizsgálásalapú, úgynevezett „investigation” típusú munkákban, amennyiben folyamatot érintő nem megfelelés és az ebből eredő kockázat is feltételezhető.

Auditfolyamatok 2024-ben

Tervezett auditok:	12
Lezárt auditok:	12
2024 folyamán tett ajánlások száma az auditok folyamányaként	69
Ebből lezárt/teljesített ajánlás:	53
Ajánlásokhoz kapcsolódó késés száma:	0

Hatósági eljárások, bírságok

Az E.ON Hungária vállalatcsoporttal szemben 2024. során kiszabott bírságtípusok összegekkel és a kiváltó okokkal együtt:

Bírság megnevezése	Összeg, egyéb megjegyzés	Bírság darabszám	Szankciót kiváltó leggyakoribb okok
Fogyasztóvédelmi bírság	Összesen 14.850.000 Ft	30 alkalommal nem feleltünk meg a jogszabályoknak: • 25 alkalommal bírságot állapítottak meg, • 5 alkalommal egyéb kötelezést tartalmazott a határozat	<ul style="list-style-type: none"> • elmaradt, késedelmes vagy nem megfelelő válaszadás; • elmaradt leolvasás vagy tájékoztatási kötelezettség elmulasztása; • leolvasott vagy becsült mérőállás elmaradt vagy késedelmes továbbítása
Közbeszerzési bírság	Összesen 55.000.000 Ft	3 alkalommal szabott ki bírságot a Közbeszerzési Döntőbizottság	Közbeszerzési eljárás szabályainak (Kbt.) megsértését állapította meg a hatóság

Komoly érdekünk fűződik ahhoz, hogy a személyes adatokat megvédjük a jogosulatlan adatkezeléstől, feldolgozástól, módosítástól, továbbítástól vagy törléstől. Minden munkavállaló köteles megővni az E.ON Hungária vállalatcsoportra és leányvállalataira bízott személyes adatokat a jogellenes adatkezeléstől és feldolgozástól, valamint az adatokkal való visszaéléstől. Az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaságok 2024-ben 2 db Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által indított hatósági eljárásban tettek nyilatkozatot, az eljárásokban nem született még lezáró határozat.

A vállalat vezetése

A Vezetői Testület

A holdingstruktúrában működő E.ON Hungária vállalatcsoport központi holdingtársasága az E.ON Hungária Zrt., mely operatív irányítását a Vezetői Testület végzi, a helyi felsővezetők²⁴ aránya 75%. A Vezetői Testület feladata, hogy a szervezet céljának, értékeinek vagy küldetésnyilatkozatainak a megalkotója legyen, stratégiáinak, politikáinak és a fenntartható fejlődéssel kapcsolatos céljainak kidolgozására és frissítésére utasítást adjon, és jóváhagyásával lássa el, amennyiben illeszkedik az általa meghatározott célokhoz. A Vezetői Testület tagjainak kiválasztása a legnagyobb gondossággal történik, figyelembe vesszük az érdekelt felek nézőpontjait, a testületi tagok meglévő függetlenségét és kompetenciáját, valamint vállalati értékeinket is. A vállalatcsoport vezetéséhez nélkülözhetetlen a széles tudásbázist és tapasztalatot lefedő sokrétű szakmai háttér, így a Vezetői Testület tagjai között jogi, gazdasági, mérnöki és pénzügyi tapasztalattal bíró szakemberek vannak.

Tagjai:

Dr. Guntram Würzberg – az Igazgatóság elnöke, vezérigazgató

Vezérigazgatónkhoz tartozik közvetlenül az E.ON Hungária Csoport valamennyi területe; közvetlen irányítási funkciót pedig az alábbi szakterületek esetében képvisel: a fenntarthatósági területet is magába foglaló Stratégia és működésfejlesztés; HR; Jog és Compliance, Szabályozásmenedzsment; Környezet- és munkavédelem; Belső ellenőrzés; Vállalati kommunikáció, Elnök-vezérigazgatói Kabinetiroda.

Jamniczky Zsolt – ügyfélmegoldásokért felelős vezérigazgató-helyettes

Az ügyfélmegoldásokért felelős vezérigazgató-helyettesünk ellenőrzi az energiaértékesítés, a megoldásértékesítés és -kivitelezés, az energiatermelési, az ügyfélszolgálati, a márka és marketing, a flottamenedzsment, az ingatlangazdálkodás és a dokumentumkezelés szakterületeinket.

Katona Ádám – energiahálózatokért felelős vezérigazgató-helyettes

Az energiahálózatokért felelős vezérigazgató-helyettesünk felel az áram- és gázhálózati vállalatok stratégiai irányításáért, a hálózatokra vonatkozó törvényi szétválasztási (unbundling)²⁵ szabályok szerint.

Zsedényi Zsolt – pénzügyekért felelős vezérigazgató-helyettes

A pénzügyekért felelős vezérigazgató-helyettesünkhöz tartoznak a pénzügyi, az IT, a beszerzés és logisztikai, illetve az információbiztonság és krízismenedzsment szakterületeink.



Dr. Guntram Würzberg



Jamniczky Zsolt



Katona Ádám



Zsedényi Zsolt

²⁴ Helyi vezetőnek a magyar állampolgárok számítanak.

²⁵ Az szétválasztási szabályok szerint a hálózati engedélyes, azaz átviteli, szállítói és elosztói tevékenységeket végző vállalatokat társasági jogi, döntéshozatali és számviteli szempontból el kell választani a versengőnek számító termelési és kereskedelmi tevékenységet végző vállalkozásoktól.

A legfelsőbb vezetés és a fenntarthatóság

A Vezetői Testület ülésain minden olyan operatív témában döntést hozhat, amely nem az Igazgatóság hatásköre és amely témák nem esnek az unbundling szabályok alá. A Vezetői Testület a vállalat gazdaságra, környezetre és társadalomra gyakorolt hatását folyamatosan figyelemmel kíséri, és negatív hatásait enyhíteni igyekszik. A hatások feltérképezése, az érintettekkel történő egyeztetés az egyes szakterületek feladata, felelősük az adott területek vezetői, akik rendszeres időközönként a felelős igazgatónak, illetve a Vezetői Testületnek beszámolnak. A hatások kezelése a témáért felelős igazgató feladata. A Vezetői Testület a munkájáról rendszeresen beszámol a társaságcsoport Igazgatóságának és Felügyelőbizottságának a vezérigazgatón keresztül.

A nemzetközi E.ON Csoport a stratégiájával és az üzletileg lényeges témakörökkel kapcsolatban központilag is képezi, illetve informálja a leányvállalatok és az anyavállalat vezetőit. A fenntarthatóság 2021 óta kiemelt pillére a nemzetközi és a hazai stratégiának is, ehhez kapcsolódóan rendszeresen van vezetői egyeztetés a Stratégiai és Fenntarthatósági Osztály által vezetett projekteket illetően, többek között a fenntarthatósági stratégiát komplex módon meghatározó öt éves ún. Sustainability Roadmap elemeire kiterjedően is. A fenntarthatósági jelentés alapját képező kettős lényegességi elemzés is a vezérigazgatóval történt egyeztetést követően került véglegesítésre, csakúgy, mint a vállalatcsoport infrastruktúrájára vonatkozó klímakockázatokra és adaptációs lépésekre vonatkozó tanulmány.

A vezérigazgató

A vezérigazgatót illeti meg a döntési jog minden olyan ügyben, amely nem tartozik a Közgyűlés, illetve az Igazgatóság hatáskörébe. A vezérigazgató gyakorolja a Társasággal munkaviszonyban álló munkavállalók felett a munkáltatói jogokat, a Vezetői Testület tagjai kivételével. A vezérigazgató jogosult ezt a jogkört átruházni.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport vezérigazgatói tisztségét 2022. július 1-jétől dr. Guntram Würzberg tölti be.

Az Igazgatóság

Az Igazgatóság a nem operatív, kiemelt stratégiai ügyekben dönt, többek között azon tárgyi eszközök és immateriális javak értékesítésére és befektetéseire vonatkozó döntésekben, melyeknél azok pénzügyi értéke esetenként meghaladja a 2,5 millió eurót, feltéve, hogy ezek nem

szerepelnek a jóváhagyott pénzügyi tervekben, illetve az éves tervezés jóváhagyásáról a következő pénzügyi évre, különösen a befektetésekre, személyi állományra, pénzügyi eredménytervezésre vonatkozóan.

Az Igazgatóság tagjait a kompetenciájuk alapján a tulajdonosok jelölik. Az Igazgatóság elnöke számol be a társaságcsoport Felügyelőbizottságának és a Közgyűlésnek.

Tagjai 2024-ben:

- Dr. Guntram Würzberg: elnök (E.ON Hungária Zrt.),
- Johan Magnus Mörnstam, majd 2024. 06. 01-től Sandra Heyden (E.ON SE),
- Diddo Tjakko Diddens (E.ON SE),
- Fazekas László (MVM Zrt.),
- Dr. Ugron Gáspár Gábor (MVM Zrt.).

A Felügyelőbizottság

A Felügyelőbizottság ellenőrzi az Igazgatóság és a vezérigazgató tevékenységét, vizsgálja, hogy a társaság tevékenysége mindenben megfelel-e a jogszabálynak, a társaság alapszabályának, illetve a Közgyűlés határozatainak. Negyedévente legalább egyszer ülésezik. Észrevételeit jelzi az Igazgatóságnak és a Közgyűlésnek.

Tagjai 2024-ben:

- Dr. Thomas Hubert König: a felügyelőbizottság elnöke (E.ON SE),
- Alan Richard Bevan (E.ON SE),
- Kiss Attila (E.ON SE),
- Fluck Benedek (MVM Zrt.) 2024. 09.30. napjáig,
- Tamáska József Miklós (MVM Zrt.) 2024. 10. 01-től kezdődően,
- Gál Katalin (MVM Zrt.) 2024. 03.19. napjáig
- Mátrai Károly Tamás (MVM Zrt.) 2024. 06. 01-től kezdődően).

A Közgyűlés

Az E.ON Hungária Zrt. legfőbb szerve a Közgyűlés, amelyet a részvényesek, az E.ON Beteiligungen GmbH és az MVM Zrt. alkot. A Közgyűlés olyan ügyekben dönt, amelyek a jogszabályok és az alapszabály szerint a jogkörébe tartoznak, egyebek mellett osztalékfizetésről vagy az éves beszámoló elfogadásáról. A Közgyűlés levezető elnöke az Igazgatóság elnöke.

Az összeférhetlenség kezelése

Az E.ON Hungária Csoport Magatartási Kódexének 2.2 pontja rendelkezik az összeférhetlenség megelőzéséről, mivel a személyes érdekek és a cég érdekeinek gondos egyensúlyára törekszünk.

A Munka törvénykönyvének rendelkezéseit figyelembe véve a munkaszerződés és a főálláson kívüli tevékenységgel kapcsolatos szabályzat tartalmazza az E.ON Hungária vállalatcsoportban a főálláson kívüli tevékenységre vonatkozó általános részletszabályokat, ekként rendelkezik a tiltott tevékenységekről, az összeférhetlenség eseteiről, a vezető állású munkavállalókra vonatkozó speciális szabályokról, továbbá az összeférhetlenségi helyzet bejelentésének és egyes főálláson kívüli tevékenységek engedélyezésének folyamatáról.



A vezető tisztségviselők a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően a tisztség elfogadásával nyilatkoznak, hogy összeférhetlenségi helyzet esetükben nem áll fenn. Amennyiben ebben változás következik be, a vezető tisztségviselőknek jogszabályon alapuló tájékoztatási kötelezettségük áll fenn a társasággal szemben. Összeférhetlenségi eset nem merült fel 2024-ben. A munkavállalók az összeférhetlenségre vonatkozó nyilatkozataikat (ideértve a munkaviszony létesítésekor kitöltendő nyilatkozatot és – a nyilatkozattételt követően – a bekövetkezett változásokat) elektronikus felületen nyújthatják be, majd ezeket a munkáltatói jogkör gyakorlója bírálja el a szervezeti egység vezetőjének javaslata alapján. Munkavállalóink összeférhetlenséggel kapcsolatos kérdéseik esetén a Compliance szakterülethez fordulhatnak támogatásért.

A nyilatkozat kitér arra, hogy az érintett munkavállaló a munkáltatónál létesített, főállású munkaviszonyán kívül áll-e más munkavégzésre irányuló jogviszonyban és/vagy van-e más gazdasági társaságban tulajdona, részesedése, mely a munkáltatónál betöltött munkakörére tekintettel összeférhetetlen

lenne. A Vezetői Testület tagjai, a felsővezetők és vezető tisztségviselők a vonatkozó előírások értelmében aktívan támogatják a Compliance szakterületet a Compliance Kockázatkezelési Rendszer intézkedéseinek végrehajtásában és megvalósításában. Az E.ON Hungária vállalatcsoport Compliance Officere a Compliance Kockázatkezelési Rendszer státuszáról negyedévente beszámol a nemzetközi E.ON Csoport Compliance vezetője részére, és évente legalább két alkalommal az E.ON Hungária Zrt. Vezetői Testületének.

Vállalatirányítás és belső szabályzatok

Felismertük, hogy a folyamatos fejlődés a kulcsa a jó teljesítménynek. Ez összhangban áll az ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer, az ISO 14001:2015 szabvány által meghatározott, környezetközpontú irányítási rendszer, az ISO 45001:2018 szerinti munkahelyi egészségvédelem és biztonságirányítási rendszer, az ISO 50001:2018 alapján kialakított energiagazdálkodási irányítási rendszer elvárásaival. Emellett, integrált keretrendszerként, a vállalat működését – az összes tevékenységét magába foglalóan – rendszerszemléletű megközelítésben javítja, áttekinthetővé és hatékonyabbá teszi. Ezért döntöttünk a szabványok integrált bevezetéséről, működtetéséről és független fél általi tanúsításáról. Kapcsolódó **politikánk** tükrözi a megközelítésünket, értékeinket és elkötelezettségünket. Külső tanúsító partnerünk a 2024-es évben is megerősítette a szabványoknak megfelelő működésünket, nem megfelelést nem talált. A folyamatos fejlesztés elvét követve a fejlesztési javaslatokat beépítjük a működésünkbe, a számos pozitív észrevétel pedig útmutatóként szolgál a jó irányok megerősítéséhez és kiterjesztéséhez. Tanúsítványaink az irányítási rendszer szimbólumok megnyomásával elérhetőek.



Belső szabályozásaink

Megfelelő működésünk érdekében folyamatainkat és a tevékenységeinket szabályozzuk, az anyavállalati és jogszabályi szempontokat szem előtt tartva. Minden szabályozás kötelező jóváhagyói között szerepel a jogi, a munkavédelmi és a munkavédelmi érdekképviselő, a környezetvédelmi, a működésfejlesztési, a biztonság- és krízismenedzsmenti, valamint a szabályozással érintett szakmai terület. A szabályozásokat a Vezetői Testület vagy az E.ON Hungária Zrt. esetén az érintett területének igazgatói, illetve az E.ON Hungária vállalatcsoport további társaságai esetében azok vezető tisztségviselői hagyják jóvá, mely után a szabályzatok rendszerezetten, belső intranet oldalunkon kerülnek publikálásra, amihez minden munkatársnak hozzáférése van. A szabályozás gazdája felelős a szervezeten belüli bevezetésért is, feladatköre az érintett munkatársak tájékoztatása és oktatása. A szabályzatokat változás esetén azonnal, egyéb esetben évente vagy ennél gyakrabban szükséges felülvizsgálni, amit szintén a szabályozás gazdája végez el. A szabályozásoknak megfelelő működésről belső auditok keretében győződünk meg.

Üzleti tevékenységeink

Kiemelt figyelmet fordítunk a jövő fenntartható energiájának mindhárom üzleti területére: az energiahálózatokra, a megújuló energiára és az ügyfeleinknek kínált, előremutató energetikai megoldásokra is. Elköteleztünk vagyunk amellett, hogy partnerségben támogassuk ügyfeleink karbonlábnyomának csökkentését.

Üzleti tevékenységünket alapvetően két fókuszterület köré rendeztük: az egyik a villamosenergia- és földgázelosztó hálózatok üzemeltetése, a másik pedig széles körű és rugalmas ügyfélmegoldások megvalósítása ügyfeleinknek. Tevékenységi körünkben az előző évhez képest nem következett be jelentős változás. A megújuló energia minél nagyobb arányban történő felhasználása mindkét fókuszterület esetében hangsúlyosan megjelenik. Tevékenységeink során a munkahelyi egészségvédelem, a fenntartható és hatékony működés, a biztonság és környezetvédelem fontos prioritásunk, ezért ezeket a területeket folyamatosan fejlesztjük és működésünk szerves részévé tesszük. Arra törekszünk, hogy ezek elsődleges fontosságát vállalati kultúránk részeként valamennyi munkatársunkban, ellátási láncunk részeként pedig beszállítóinkban, kivitelező vállalkozóinkban és üzleti, intézményi, illetve lakossági vásárlóinkban is erősítsük.

Miközben az energiaellátás alapvető szükséglet, és biztosításával pozitív hatásként a magasabb életszínvonal, kulturális szint és munkahelyek teremtése jár együtt, működésünk során óhatatlanul felmerülhetnek helyi közösségekre gyakorolt negatív hatások. Ilyenek lehetnek például a hálózatkiépítési és -karbantartási munkálatokhoz kapcsolódó zavaró hatások (például: zaj, taposás, gallyazás, berendezések lakókörnyezetbe telepítése), illetve az egyes tulajdonosi jogok jogszabályi előíráson alapuló szükségszerű korlátozásai.

2024 során projektjeinkhez kapcsolódóan senki nem került jelentősen hátrányosabb helyzetbe, és ingatlankiszájtást sem kezdeményeztünk. Karbantartás közbeni károkozásainkat a mezőgazdasági termőterületen és az érintettek tulajdonában kártalanítjuk. Hálózataink tervezésénél a jogszabályi előírásokat betartjuk, a létesítés során figyelembe vesszük az érintettek érdekeit, szükség esetén velük egyeztetést kezdeményezünk. A hálózat fejlesztésére vonatkozóan évente új terv készül 5–10 éves kitekintéssel. A tervezés lezárását megelőzően írásbeli konzultációra kérjük fel az érintett szervezeteket: a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalt, az Energiaügyi Minisztériumot, a Nemzeti Befektetési Ügynökséget, a Magyar Napelem Napkollektor Szövetséget, így az általuk képviselt lakosság szempontjait is figyelembe vesszük. Egy-egy új alállomás létesítése kapcsán az önkormányzatokkal közös lakossági fórumot tartunk az érintett településen szükség szerint. Együttműködünk a szolgáltatási területünkön található önkormányzatokkal, szakmai szervezetekkel, illetékes hatóságokkal.



Hálózataink többsége közterületen üzemel, így mindent meg kell tennünk annak érdekében, hogy megakadályozzuk az esetleges veszélyek kialakulását, illetve tájékoztassuk a lakosságot ezekről a potenciális balesetek bekövetkeztének megelőzése érdekében. Ezért hálózataink esetében különösen odafigyelünk, hogy a figyelmeztető és tiltó táblákat, jelzéseket, előírásokat a mindenkori jogszabályi előírások, illetve szabványok szerint helyezzük el.

Partnereinket a www.eon.hu oldalon tájékoztatjuk az általunk értékesített **áram forrásösszetételéről**, a **földgáz biztonságos használatáról**, illetve az értékesített földgáz **biztonsági adatlapjáról**.

Energiahálózatunk

Magyarország területének több mint a harmadán – a Dunántúlon, Budapesten és Pest vármegyében, összesen 36.524 km²-en – az E.ON Hungária vállalatcsoport tulajdonolja és működteti a villamosenergia-elosztó hálózatot, amellyel a fogyasztókhöz eljuttatja az elektromos energiát.

Két földgázvezetési társaságán keresztül az E.ON Hungária vállalatcsoport tulajdonolja, üzemelteti, karbantartja és fejleszti a dél- és közép-dunántúli régió, azaz Baranya, Tolna, Fejér, illetve Zala, Somogy és Veszprém vármegye földgázelosztó hálózatait 27.162 km²-en. Mi biztosítjuk, hogy a térség lakossági és ipari fogyasztói a Magyarországot átszelő szállítóvezetésekből származó földgázt az igényeiknek megfelelő nyomáson és mennyiségben, biztonságosan megkapják.



Tudta?

Hálózataink két és félszer körbeérnék az Egenlítő!

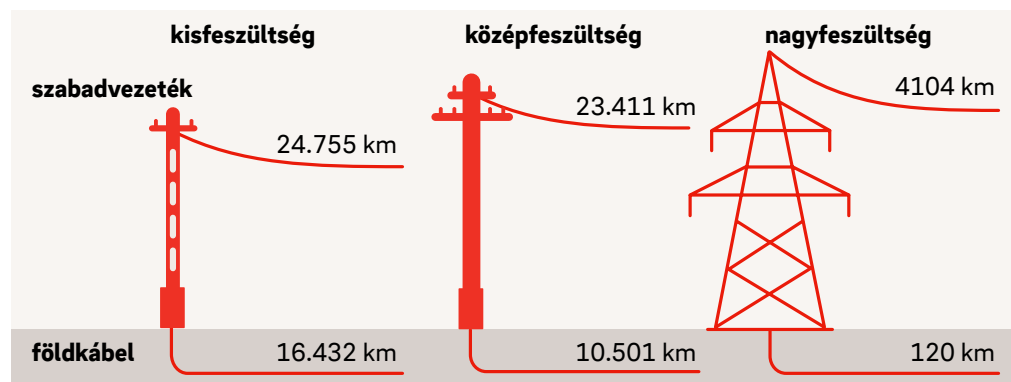
Áramhálózatunk hossza: 84.675 km
Gázhálózatunk hossza: 18.271 km


Elosztótársaságaink legfontosabb feladatai: a területünkhöz tartozó nagy-, közép- és települési kisfeszültségű áramhálózat, valamint a vezeték nélküli földgázszolgáltatáshoz szükséges hálózatok, berendezések üzemeltetése, fejlesztése, karbantartása, az üzemszavarok és veszélyhelyzetek elhárítása, a regionális hálózati ügyfélkapcsolatok ápolása, valamint a mérési feladatok, leolvasások, ellenőrzések elvégzése.

Villamosenergia-elosztó hálózataink

A hálózatunk szükséges ahhoz, hogy a villamos energia felhasználói a szükséges feszültség szinten – lakosság és kisvállalatok esetében általában kisméretű feszültségen (1 kV-nál nem nagyobb), nagy energiaigényű vállalatok esetében közép- (1–35 kV) vagy ritkább esetben nagyfeszültségen (35 kV-nál nagyobb) – hozzájuthassanak a működésükhöz szükséges elektromos áramhoz, illetve erőművek esetében a megtermelt villamos energiát be tudják táplálni az elosztóhálózatba.

Hálózathosszok és -típusok az egyes feszültség szinteken:



Stratégiánk egyik fontos célkitűzése, hogy energiaelosztó hálózatainkat úgy fejlesszük, hogy azok képesek legyenek megfelelni az új energiavilág kihívásainak, és az energiaellátás megbízható maradjon a **jövőben**  is.

Elosztóhálózatainkat egyre „okosabbá” tesszük szenzorok felszerelése és automatizálás révén. Ezáltal részletesebb és folyamatosan frissülő képet kapunk az energiaáramlásról, ami nem csupán jobb minőségű adatokat jelent, de távoli beavatkozással akár a további hálózatbővítés is elkerülhetővé válik. Természetesen évről évre a hálózatunk is bővül, mivel minden magyarországi lakosnak lehetősége van csatlakozni a villamosenergia-hálózatához. Ha az ügyfél jelzi az igényt, vállalatunk egy műszaki gazdasági tájékoztatót készít, amelyben informáljuk az igénylőt a villamosenergia-ellátáshoz szükséges fejlesztésekről, azok költségéről és a megvalósítási időről. A jogszabályban meghatározott mértékű csatlakozási díj befizetését követően a szükséges munkát betervezzük, és a tervezett időpontban a megvalósítást megkezdjük. Lehetnek olyan magyarországi ingatlanok, amelyek még nem igényeltek hálózati csatlakozást, így ezekhez a hálózatunk nem ér el – ezen ingatlanok száma nem ismert. Az országos hálózatfejlesztési tervben iparági szinten különböző forgatókönyveket vizsgálunk eltérő időtávokon.

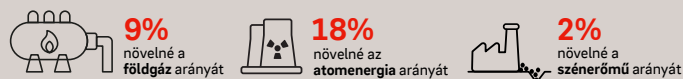
A forgatókönyvek többek között a gazdasági, szabályozási és szakpolitikai környezet elvárásait és várható változásait, továbbá a termelési és fogyasztási prognózisok hatásait veszik figyelembe. A termelési prognózis tartalmazza a megújuló erőműveket és tárolókat, a terhelési prognózisban az elektrifikáció hatásait pedig külön elemzéssel veszi figyelembe (pl.: hőszivattyú, e-mobilitás).

A beruházási terv összeállítása során figyelembe vesszük az országos tervezési folyamat alapján megfogalmazott beruházási igényeket. Beruházások és tervezett hálózati munkák ütemezése során számolunk a szezonális hálózatterhelés-változásokkal, továbbá alkalmazunk átmeneti eszközöket és hálózati átkapcsolásokat, rugalmas csatlakozás leterheléseket.

A kormányzatra és a helyi önkormányzatokra kiemelt partnerként tekintünk, településkép-fejlesztési elképzeléseiket, elvárásaikat beruházásaink során figyelembe vesszük. A munkahelyteremtő, szociális, egészségügyi, kulturális és sportlétesítményi, valamint a közösségi terek kialakítását célzó beruházásokat kormányzati és önkormányzati partnereinkkel szoros együttműködésben különösen fontos beruházásként kezeljük. Kisebb önkormányzatok saját fejlesztési projektjeit, egyedi elbírálási folyamatok mentén, pro bono hálózatkieváltási munkákkal is támogatjuk.

Az ügyfeleink körében végzett reprezentatív **országos kutatást végeztünk** arról, milyen irányú fejlesztéseket látnak szükségesnek az energiahálózatok kapcsán. A jövőben a megújuló energiaforrások arányát növelnék a legtöbben, 2030-ra pedig a digitalizáció és az energiaellátás zöldülése a legmarkánsabbnak mutatkozó igény.

Honnan jöjjön a jövőben az energia? A legtöbben a megújuló arányát növelnék.



összesen 92% növelné a megújuló energiák arányát



Elosztói kihívások – napelembloom és új tarifamódszertan

A 2022-ben befogadott, nagyszámú napelemes igény hálózatra csatlakozása még évekig jelentős túlterhelést fog okozni, nem csupán szakembereink, hanem hálózataink számára egyaránt. Számottevő hálózatfejlesztésre van szükség a jelentős ipari fejlesztésekhez, az új üzemekhez kapcsolódó villamosenergia-ellátás érdekében is, hiszen vannak olyan létesítmények, amelyek több kisebb város kapacitásigényével (150–200 MW) rendelkeznek. Ezek és a háztartási méretű kiserőművek iránti csatlakozási igények 2024-ben is jelentős többletterhelést helyeztek a hálózatfejlesztéssel foglalkozó szakterületeinkre.

Az időjárásfüggő napelemes termelés okozta szükségszerűség, valamint az új technológiák adta lehetőségek kapcsán jelentős előrelépések történtek az okosmérők felszerelése terén. Ez megalapozza a villamosenergia-rendszer későbbi rugalmas működését. A tervezői és kivitelezői erőforrások bővítése mellett a pályázati források szerepe is jelentős volt a szükséges hálózati fejlesztések és mérőfelszerelések megvalósításában.

Tekintettel azonban a csatlakozási kapacitások igényekhez mért szűkösségére és a hálózatfejlesztés időigényességére, hangsúlyosan megjelent a hálózatok minél hatékonyabb kihasználásának szándéka. A meglévő kapacitások több rendszerhasználó általi közös használata a következő években egyre elterjedtebbé válhat.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 2024. évi költségfelülvizsgálata jelentős változásokat hoz az elosztói díjak tekintetében 2025-től. Az új módszertan csökkentette a korábbi, reguláció által elismert eszközértéket, azonban az új beruházásokat ösztönzi, így közvetett módon támogatja a megújulókat integrációját és a dekarbonizációt elősegítő fejlesztések megvalósítását.

Megújuló energia a hálózatunkon

Magyarország áramhálózatát úgy alakították ki, hogy a nagy erőművekből a lehető legkisebb veszteséggel eljuttassa az energiát a fogyasztóknak. Manapság a fő irány mellett megjelenik az az igény is, hogy a hálózatra az időjárásfüggő megújuló termelőegységeket – legtöbbször napelemeket – csatlakoztassanak a fogyasztók. A nehézséget az okozza, hogy a napelemeket úgy méretezik, hogy az a tulajdonos egész éves fogyasztását megtermelje. Viszont ezt a többi napelemes erőművel egy időben, napsütéses időben termelik meg, és olyan mennyiségű energiát próbálnak a hálózatra betermelni, amit az nem tud fogadni. Ezzel műszaki problémát, túlfeszültséget okoznak, ezért biztonsági okok miatt – a fogyasztói tulajdon védelme érdekében – a napelemek termelésének szabályozását ellátó inverterek leállnak.



Az energiaelosztó társaság az ilyen műszaki problémával küzdő körzeteket zárta, megakadályozva az újabb termelők csatlakoztatását, ezzel megvédve a hálózatot, a már csatlakoztatott naperőmű-tulajdonosokat, illetve az újonnan csatlakozni kívánó fogyasztót, amíg a megfelelő műszaki állapot nem biztosított. A megújuló energiatermelés robbanásszerű terjedésével az elosztói beruházások átfutási ideje nem tudta felvenni a versenyt. Az állami szabályozás látva az elosztók és a fogyasztók nehézségeit, jogszabályban előírta az ilyen és ehhez hasonló műszaki problémáktól szenvedő körzetek zárolását, ami azt jelenti, hogy a zárolt körzetekhez új termelő egység csak úgy csatlakozhat, ha vállalja egy korlátozó berendezés beépítését, ami biztosítja, hogy az erőmű nem táplál be a közcélú hálózatba. A korlátozó berendezéssel csatlakoztatott felhasználó a saját pillanatnyi fogyasztását meg tudja termelni, többlettermelésre saját, jellemzően akkumulátoros tárolással van lehetősége.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport villamosenergia-elosztói területén a körzetek kevesebb mint 7%-a zárolt. Az elosztótársaságok vállalásokat tesznek, hogy a területükön lévő zárolt körzetek közül az adott időszakban hány helyszínt fejlesztenek a megújulókat biztonságos fogadására. Az E.ON Hungária vállalatcsoport területén a vállalt 900 helyszínt helyett több mint 1800-ban végzett ilyen fejlesztéseket és átalakításokat 2024-ben. Fontos tudni, hogy az év során a Napelem Plusz programból származó igények, vagy a régebben engedélyezett szaldós

- Stratégia
- Gazdasági adatok
- Tisztességes vállalat
- Üzleti tevékenységeink

napelem-erőművek megvalósítása miatt újabb nagyszámú körzet került zárolás alá, de összességében megállapítható, hogy a 2024-es év végére a megújuló fogadására átmenetileg nem alkalmas körzetek száma csökkent. Vállalatunk azon dolgozik a beruházások tervezése és kivitelezése során, hogy ez az innovációk alkalmazásával még tovább csökkenjen és mindenhol biztonságosan lehessen a hálózatunkra csatlakoztatni a meglévő, több mint 180.000 napelemes erőmű mellé az újabb napelemeket.

A hálózati veszteség

Hálózati veszteség, amikor az energia „eltűnik” a hálózaton, három ok miatt következhet be.

1. Műszaki ok: az áram a vezetékeken keresztül jut el a felhasználás helyére, és a vezetékek ellenállása a továbbított energia egy részét hővé alakítja. Ezért lényeges, hogy minél magasabb feszültség szinten szállítsuk az áramot, mert úgy arányaiban kevesebb veszteség keletkezik a vezetékek ellenállása miatt. Ezenfelül a transzformátorok, a hozzá kapcsolódó épületek, berendezések fogyasztása szintén a műszaki okok közé sorolható. Korszerűbb berendezések vásárlásával, veszteségcsökkentő projektek indításával (pl.: a fagyra érzékeny technológiai berendezéseink fűtés korszerűsítése vagy dinamikus fűtésvezérlése, az önfogyasztás csökkentésére napelemek felszerelése) a mértéket lehet csökkenteni, de megszüntetni nem.

2. A fogyasztásmérők pontatlansága: bár a mérők hitelesítettek, mégsem tökéletesen pontosak (1% alatti hibahatárral rendelkeznek), és a sok kicsi hiba a több százezer mérő esetén jelentős mértékűvé válik.

3. Áramlopások: 2024-ben is több ezer szabálytalan vételezési esetet derítettünk fel. Kockázatértékelés alapján kiszűrjük a gyanús eseteket, mely lehet nagymértékű fogyasztásváltozás, vagy ha egy fogyasztó a kategóriájához képest keveset fogyaszt,

ilyen esetekben mérőhelyi felülvizsgálatot végzünk. Az energia-ellenőrzések másik fő forrását a bejelentések adják, melyeket munkatársaink tapasztalnak más jellegű munkavégzésünk során, illetve az állampolgári bejelentések száma is jelentős. Erre a visszaélés bejelentési rendszeren keresztül, továbbá telefonon vagy az e célra kialakított [internetfelületen](#) keresztül is lehetőséget biztosítunk. Emellett a megelőzésre is hangsúlyt fektetünk, és műszaki megoldásokkal csökkentjük a beavatkozások lehetőségét, kockázatát. Munkatársainkat folyamatosan képezzük, vizsgáztatjuk, hogy felismerjék ezeket az eseteket.

A hálózati veszteség az áramhálózaton 1,28 TWh, gázhálózaton 23,29 millió m³.

Jelentős áramhálózati kivitelezések

Az E.ON Hungária vállalatcsoport 2024-ben több, mint 150 milliárd forintot fektetett be hálózati fejlesztésébe részben saját, részben európai uniós forrásokból, és kétszer annyi komplex hálózatfejlesztést és beruházást hajtott végre, mint az előző év azonos időszakában, hogy még magasabb színvonalú, nagyobb kapacitású villamosenergia-ellátást biztosíthasson.



A jelenleg futó két nagy, európai uniós fejlesztési forrásból megvalósuló fejlesztési programunk a Danube InGrid és az RRF.

Az Európai Unió Hálózati finanszírozási Eszközének társfinanszírozásából, nemzetközi együttműködésben a szomszédos szlovák elosztótársasággal és rendszerirányítóval valósul meg a

[Danube InGrid](#) projekt első hulláma Magyarország észak-dunántúli térségében és Nyugat-Szlovákia területén a MAVIR ZRt. szakmai támogatásával.

A program célja, hogy okoshálózati megoldások segítségével növeljük a térség megújulóenergia-termelést felvevő képességét, ellátásbiztonságát és szolgáltatásminőségét. A projekt elsősorban a nagy- és középvezetési hálózatot érinti.

A **Helyreállítási és Ellenálló-képességi Eszköz (Recovery and Resilience Facility – RRF)** keretében meghirdetett pályázaton támogatást nyert [projektünkben](#) komplex elosztóhálózati beruházásokat hajtottunk végre. A pályázati projekt alapvető célja az időjárásfüggő, megújuló energiaforrások elosztóhálózati integrációjának elősegítése Magyarország észak- és dél-dunántúli régióiban, valamint Pest vármegye területén.

A támogatás felhasználható a következő feladatokra:

1. Új eszközök létesítése, ezen belül

- kapacitásnövelési céllal új elosztóhálózati elemek létesítése vagy a meglévő eszközök cseréje nagyobb kapacitású berendezésre;
- a kapacitások jobb kihasználhatóságát lehetővé tevő, új eszközök létesítése (pl.: szenzorok és egyéb monitoringeszközök, üzemirányítási eszközök, korszerű energi irányítási lehetőségek kihasználását lehetővé tevő eszközök).

2. Meglévő, de nem megfelelő megbízhatóságú, ellátásbiztonsági kockázatot hordozó eszközök ellátásbiztonságának javítását szolgáló beruházások (pl. meglévő eszközök cseréje megbízhatóbb vagy korszerűbb, esetleg nagyobb kapacitástartalékkal rendelkező eszközre).

- Stratégia
- Gazdasági adatok
- Tisztességes vállalat
- Üzleti tevékenységeink



Új alállomás épült Zalaszentgróton

Zalaszentgróton egy új transzformátorállomást, Sümegen pedig az állomás megtáplálásához szükséges új nagyfeszültségű indítómezőt létesítettünk. A 2024 júniusában 2,2 milliárd forintos összköltséggel, a Danube InGrid program részeként elkészült beruházás intelligens technológiák segítségével teszi lehetővé, hogy még több napelemes rendszer csatlakozhasson a hálózatra, miközben jelentősen javítja az ellátásbiztonságot és csökkenti a feszültségingadozásokat is.

A zalaszentgróti alállomás egyedi műszaki megoldásai fejlett technológiákkal párosulnak: a létesítmény teljesen automatizált és távolról irányítható, ami az esetleges zavarok észlelésének, a hibák javításának időszükségletét is lerövidíti, esetenként akár emberi beavatkozás nélkül is.

Jelentős hálózatépítések az Észak-Dunántúlon

60 kilométernyi nagyfeszültségű távvezeték létesült, aminek a fele a Bakony területén halad át, ezért nagyon körültekintően történt a tervezés és a kivitelezés is. Azért, hogy az erdő életközösségét a létesítmény a legkevésbé zavarja, fenntarthatósági okokból a bakonyi

területen nagyrészt a már meglévő MAVIR ZRt. 400 KV-os távvezeték nyomvonalának biztonsági övezetében létesült, így nem volt szükség arra, hogy fakivágással és nyiladékok kialakításával tovább csökkentsük az erdőlakók életterét.

Emellett 200 km kisfeszültségű és 110 km közepfeszültségű új hálózatot létesítettünk, és közel 230 új transzformátor került a hálózatra, mely nagyobb része fogyasztói igényeket szolgál ki, hiszen az elektrifikáció, azaz a villamos energiára való áttérés tovább folytatódik.

Intelligens alállomás Őrmezőn

Új smart, azaz intelligens alállomás kezdte meg működését Budapesten a XI. kerületi Őrmezőn. A 3500 négyzetméter alapterű létesítményben a legkorszerűbb digitális megoldások biztosítják az automatizált működést. A fejlesztés az ügyfeleknek nagyobb ellátásbiztonságot és magasabb szolgáltatási színvonalat, vállalatunk számára pedig egyszerűbb, alacsonyabb költségű és kényelmesebb üzemeltetést jelent. Az új alállomás egy 3,76 milliárd forintos vissza nem térítendő RRF-támogatás felhasználásával épült a Széchenyi Terv Plusz program keretében.



A gödi Samsung SDI-ellátása

A gyár növekvő energiaigénye miatt új nagyfeszültségű kábeleket építettünk ki és meglévő távvezetéseken hajtottunk végre kapacitásbővítést nemzetgazdasági szempontból kiemelkedő jelentőségű projektek keretében. Ezen beruházások ugyan 2025 első negyedévében kerülnek befejezésre és beüzemelésre, de a kivitelezés túlnyomó része 2024-ben zajlott feszes tempóban.

Pest környéki nagy fejlesztések

Lezárult a Hungaroring versenypálya villamosenergia-bővítése, melynek során közel 80 km közép feszültségű kábelhálózat került kiépítésre. Jelenleg a pálya átépítése zajlik, melyet nemzetközi figyelem övez. Elkészült a mogyoródi Filmpark és a Nemzeti Filmintézet (NFI) új, főtéri stúdiókomplexumának villamosenergia-ellátása is. Számos nagy volumenű beruházást valósítottunk meg jelentős ipari és logisztikai központok villamosenergia-ellátása céljából Vecsésen (Weerts Logistic Park), Ecseren (VOLVO Hungaria), Újhartyánban (TOYO) és Szigetszentmiklóson (CTPark Nineteen Kft.), melynek során több, 10 km közép feszültségű kábelhálózatot építettünk ki.


Szennyvíztisztítók csatlakoztatása Dél-Dunántúlon

Az ország kevésbé fejlett régióiban számos olyan kistelepülés található, ahol nehézségekbe ütközik a szennyvíz elszállítása. Egy uniós támogatású projektben nemcsak a csatornahálózat és az ülepítők kiépítése történik meg, hanem azoknak a villamos energiával működtetett szennyvíztelepeknek és átemelőknak a kialakítása is, amelyek segítségével a szennyvíz tisztítása és mozgatása történik.

Összesen 60 felhasználási helyre kellett eljuttatnunk az energiát a projekt keretében, ami meglehetősen komplex feladat, mivel számos esetben a saját vezetékhalózatunk meghosszabbítását és fejlesztését is igényelte. A projekt során 15 új transzformátorállomás létesítésére, öt állomás átépítésére, 10,5 kilométernyi új villamos hálózat kiépítésére és 2 kilométernyi szakaszon az átépítésére volt szükség.



Okosmérőkkel hozzuk házhoz a jövő energiavilágát


Sok tízezer ügyfelünk számára kezdődik új időszámítás azzal, hogy szerelőink üzembe helyezik az **új okosmérőket**,  melyeknek köszönhetően sokkal kényelmesebb és egyszerűbb lesz a jövőben az áramszolgáltatóval való kapcsolattartás. Az okosmérők felszerelésével ugyanis például nem lesz szükség többé a fogyasztásmérő leolvasására. Túl ezen, az okosmérő sok ügyfélnek segít majd az energiafogyasztás tudatosságának növelésében azáltal, hogy valós időben szolgáltat adatokat a fogyasztás alakulásáról.

A hálózatunkon már több mint 520.000 okosmérő található, azaz a felszerelt mérők csaknem 12%-a ilyen. 2024-ben az új telepítések száma meghaladta a 87.000 darabot.

Innováció

Az E.ON Hungária vállalatcsoport kutatás-fejlesztési tevékenységre, ezen belül az elosztási technológiák fejlesztésére 66.357.000 forintot fordított 2024-ben.

Ezekben a K+F projektekben az ellátásbiztonság mellett egyre nagyobb szerepet játszanak a fenntarthatósági szempontok is. Egy modern és innovatív hálózat reagál a megújuló energiák terjedése adta kihívásokra és a fogyasztói szokások átalakulására. A fenntarthatósági törekvéseink megvalósításához ún. közös érdekű (PCI) okoshálózati fejlesztési programunk, a Danube InGrid mellett, az innovatív hálózati megoldásainkra is erőteljesen támaszkodunk.

A Danube InGrid egyik alprojektje korszerű **meteorológiai állomások telepítésével**  erősíti Észak-Dunántúli és Nyugat-Szlovákia villamosenergia-ellátásának biztonságát és hozzájárul a klímavédelmi célok eléréséhez azáltal, hogy valós idejű adatokat továbbít és oszt meg az üzemirányítási központokba, elősegítve a szélsőséges időjárási események hatékony kezelését, valamint csökkentve a hálózat fenntartásának környezeti terhelését.

Az elosztóhálózatok kapacitásnövelését és megbízhatóságát okos-transzformátorállomási megoldásokkal és hálózati kapcsolóelemek telepítésével is biztosítjuk. Ennek részeként Észak-Dunántúlon megkezdődött a **terhelés alatt szabályozható transzformátorok** telepítése, amelyek az energiahatékonyság növelésével csökkentik az energiaátvitelből eredő veszteségeket és növelik a hálózat megbízhatóságát. Az első három transzformátor már működik, a vezérlési rendszerek beüzemelése pedig sikeresen lezárult.

- Stratégia
- Gazdasági adatok
- Tisztességes vállalat
- Üzleti tevékenységeink**

2024-ben az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. szervezésében került megrendezésre a **Smart Grid PCI Summit** konferencia Budapesten, a CINEA támogatásával. A rendezvény az EU energiapolitikai törekvéseit támogatja, különös tekintettel az energiaátmenetre és az éghajlatvédelmi célokra. Tematikája a fenntarthatósági szempontok mellett megvalósuló villamosenergia-hálózatok fejlesztése, a megújuló energiaforrások integrációja és a hálózatbiztonság növelése köré épült.

A fenntarthatóság elérésére irányuló törekvéseink a hálózatok intelligens és rugalmas működtetésére összpontosítanak, különösen a megújuló energiaforrások integrációja szempontjából.

Az egyik ilyen kezdeményezés a háztartási méretű kiserőművek (HMKE-k) által okozott feszültségingadozások kezelésére fókuszál. Az inverterek teljesítményének szabályozásával csökkenthetők a hálózati feszültségingadozások, így biztosítva a hálózat stabilitását, miközben elősegíthető a termelési és fogyasztási szemlélet átalakítása is.

Egy, a fenntarthatóságot támogató másik projekt a **hőszivattyúk** fogyasztóoldali befolyásolását vizsgálja. A Daikinnal közösen indított innovációs kezdeményezés célja annak megértése, hogy milyen előnyökkel járhat a hőszivattyúk működésének intelligens vezérlése.

A projekt eredményei a lakossági fogyasztóoldali befolyásolás lehetőségének vizsgálatát erősítik. Segítségükkel elérhetjük, hogy a fogyasztók tudatos ütemezésén keresztül növeljük a közvetlen felhasznált megújuló energia mennyiségét a fogyasztóknál. A projektnek a **fóti Élhető Jövő Park** biztosít helyszínt, amely évek óta a hálózati innovációk tesztelőközpontjaként működik.

A **Dinamikus Fűtésvezérlés** projektünk célja, hogy csökkentse az alállomások energiafogyasztását az üzembiztonság veszélyeztetése nélkül. A projekt sikeresen lezárult, és a telepített eszközök már folyamatosan működnek, javítva az energiahatékonyságot és csökkentve az energiefelhasználást. Ezzel hozzájárulnak a fenntarthatóbb és környezetbarátabb hálózati működéshez.

A **közvilágítás** intelligens fejlesztésére irányuló projektünket egy dán startuppal, az Amplexszel együttműködve valósítottuk meg, melynek célja a passzív közvilágítási hálózat okosítása. Az okosközvilágítási rendszer segít, hogy a hálózat működése transzparensbb legyen. Általa olyan új funkciókat építettünk be, mint a szivárgó áram mérése, az áramlopás és hálózati hibák jelzése.

A megújuló energiaforrások kihívásainak kezelésében kulcsfontosságú szerepe van az **energiatárolásnak**. Egy projekt keretében négy energiatároló telepítést valósítottunk meg az áramszolgáltatási területeinken, amely hozzájárul a megújuló energiaforrások jobb kihasználásához és az energiahálózat rugalmasságának növeléséhez.

A cél az, hogy növeljük az energiaellátás megbízhatóságát, miközben a fogyasztási csúcsok kiegyenlítése révén csökkentjük az energiefelhasználás költségeit és környezeti terhelését. Az energiatárolók irányítása és monitorozása a legmodernebb technológiai és biztonsági követelményeknek megfelelően történik. A telepített mérők kulcsfontosságúak a tárolók hatékony vezérléséhez, az energiarendszer finomhangolásához, melyek révén lehetőség nyílik a hálózati feszültségviszonyok optimalizálására.

Szolgáltatásminőségi mutatók

Az ellátásbiztonság mellett egy elosztóhálózati vállalat egyik legfontosabb indikátora, hogy mennyire tudja zavartalanul kiszolgálni ügyfeleit. Ezeket különböző mutatókon (SAIFI²⁶, SAIDI²⁷) keresztül követi nyomon a MEKH, összhangban az **IEEE 1366 szabvánnyal**²⁸. A mutatókra vonatkozóan a Hivatal követelményeket határoz meg minden elosztóhálózati vállalat esetében. A hivatal a 3 éves átlagokat hasonlítja az általa meghatározott, elvárt követelményekhez. A követelmények évről évre szigorodnak.

A mutatók javítása céljából elengedhetetlen a hálózatainkon további távműködtethető eszközök telepítése. Ezzel az üzemzavari kiesések időtartama jelentősen csökkenthető, így magasabb minőségű szolgáltatást tudunk nyújtani ügyfeleinknek.

Ezeket a mutatókat mindhárom villamosenergia-elosztóhálózati vállalatunk esetében mérjük. A lenti – három elosztó mutatóinak átlagát megjelenítő – táblázat tanúsága szerint egy ügyfelünk évente átlagosan kevesebb, mint egyszer tapasztal előre be nem jelentett áramkimaradást, illetve átlagosan háromévente egyszer találkozik tervezett, hálózati karbantartáshoz köthető szolgáltatáskimaradással.

	2024	2022–24 átlag [db /felh.szám/év]	MEKH- követelmény	Teljesítés aránya ²⁹
SAIFI nem tervezett	0,72	0,75	1,35	55,77%
SAIFI tervezett	0,39	0,35	0,40	88,65%
	2024	2022-24 átlag [perc /felh.szám/év]	MEKH követelmény	Teljesítés aránya
SAIDI nem tervezett	58,25	57,27	71,16	80,48%
SAIDI tervezett	106,87	97,52	97,88	99,63%

²⁶ A hosszú idejű (3 percnél hosszabb) ellátáskimaradások évi átlagos száma az összes felhasználóra vonatkoztatva (db/felhasználók száma/év). Külön kerül kiszámításra a tervezett, a nem tervezett és az összesített SAIFI.

²⁷ A hosszú idejű (3 percnél hosszabb) ellátáskimaradások átlagos időtartama az összes felhasználóra vonatkoztatva (perc/felhasználók száma/év). Külön kerül kiszámításra a tervezett, a nem tervezett és az összesített SAIDI-érték.

²⁸ Az villamosenergia-elosztóhálózat megbízhatósági mutatóinak számítására készült szabvány.


²⁹ A teljesítés aránya ezeknél a mutatóknál minél alacsonyabb, annál jobbnak számít, hiszen ez az ügyfelek a MEKH-követelménynél kisebb mértékű zavartatását jelenti.

- Stratégia
- Gazdasági adatok
- Tisztességes vállalat
- Üzleti tevékenységeink**

A SAIDI- és SAIFI-mutatók további csökkentése érdekében az E.ON Hungária vállalatcsoport által lefedett teljes területen bevezettük a folyamatalapú gondolkodást, az üzemzavarok minél hatékonyabb és gyorsabb elhárítására törekszünk. Figyeljük a részidőket, elemezzük az üzemzavarokat, keressük a gyökérokot, intézkedéseket teszünk a folyamat javítása érdekében. Napi, heti és havi rendszerességgel vizsgáljuk az adatokat, a kiugró eseményeket.

A hálózat megújítását célzó tevékenységekhez kapcsolódó áramszünetekről ügyfeinket minden esetben előre tájékoztatjuk, hogy készülni tudjanak rá. 2024-ben az Észak-Dunántúlon 50, Budapesten és Pest vármegyében pedig 22%-kal növekedett a hálózati beruházások száma a 2023-as évhez képest, ezt megelőzően pedig 2023-ban volt a legtöbb beruházás. A hálózat átalakításához, korszerűsítéséhez és a fogyasztók, erőművek csatlakoztatásához minden esetben feszültségmentesíteni kell a hálózatot hosszabb-rövidebb időre. A kellemetlenség legtöbbször csak rövid ideig tart, de a stabilabb és korszerűbb hálózattal csökken a nem tervezett áramkimaradások száma.


Az elmúlt években azonosítottuk, hogy a harmadik fél által okozott üzemzavarok száma és hatása jelentősen emelkedett (farádóllás biztonsági övezeten³⁰ kívülről, véletlen rongálás, például baleset során, figyelmetlenség egyéb közműmunkálatok során).

Számos intézkedést teszünk annak érdekében, hogy az üzemzavarok számát és hatását tovább csökkentjük. Automatizált kapcsolóberendezéseket alkalmazunk a gyorsabb hiba-hely-lokalizálás érdekében, kábeldiagnosztikát futtatunk a kábeles hálózat kezdődő hibáinak kiszűrésére, valamint rendszeres mérések, bejárások keretében ellenőrizzük a hálózatok állapotát. Ezenfelül a középvezetékű szabadvezetékes hálózatok alatti növényzetet is rendszeresen visszavágjuk. Ha mégis megtörténik az üzemzavar, munkatársaink erőforrást nem kímélve, gyakran igen kalandos úton gondoskodnak arról, hogy a hálózat mihamarabb újra működőképes **legyen** .

Szélsőséges időjárási események

Folyamatosan nyomon követjük az időjárás-előrejelzést, így a rendkívüli időjárási helyzeteket felkészülten várjuk, megerősített készenléttel, kibővített szerelői kapacitással. Haváriahelyzet kialakulása esetén a vonatkozó szabályzatunk alapján járunk el, így segítve a minél gyorsabb helyreállítást.

A rendkívüli időjárás 2024-ben is érzékeltette hatását, a Dunántúlon négy alkalommal, az Elmű Hálózati Kft. elosztói területén pedig két alkalommal lépett fel haváriaközeli állapot.

Ezek alkalmával kollégáink megerősített létszámban, folyamatosan dolgoztak a hibák elhárításán – esetenként az Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság szakembereivel is együttműködve –, hogy a szolgáltatási területünkön érintett ügyfeleknél újra legyen áram. A munkájukat jelentősen megnehezítették a csúszós, jeges utak, olykor teljesen elzárt útszakaszok, valamint az is, hogy a meghibásodások egy része erdős területen, kizárólag gyalogosan megközelíthető helyeken voltak. Bepillantást nyerhetünk a nehézségekbe a **videó**  megtekintésével.

2024 szeptemberében dunai árhullám érte el a szolgáltatási területünket, így a biztonság érdekében számos ügyfelünket ki kellett kapcsolni, amit szerelőink a rendelkezésre álló alkalmas eszközök segítségével baleset nélkül hajtottak végre. Az árhullám levonulásával egy időben megkezdődött az árvíz miatt kikapcsolt ügyfeleknél az **áramszolgáltatás visszaállítását**. Az E.ON Hungária vállalatcsoportnak összesen 220 helyen kellett biztonsági okokból kikapcsolnia az áramszolgáltatást, ami több mint 2200 ügyfelet érintett. Az árvíz által veszélyeztetett települések szinte mindegyikén be kellett avatkozniuk, többek között Esztergomban, Kisoroszában, Nagymaroson, Pilismaróton, Szentendrén, Budakalászon és Budapest több kerületében is.



A nehéz körülmények ellenére munkatársaink mindent megtettek annak érdekében, hogy az érintett háztartásokban mielőbb helyreálljon az áramellátás.

³⁰ Biztonsági övezetnek nevezzük a légvezetékeinktől számított azon távolságot, ahol nem lehet vezetékeket veszélyeztető növényzet, ágak stb. Ezt a zónát gallyazással tartjuk karban.

Veszélyes anyagok kivonása

Összhangban a 2001 óta megjelent rendeletek előírásával, 2025. december 31-ig az európai uniós tagállamokban működő vállalatoknak kötelező azonosítaniuk és a használatból kivonniuk az összes 5 ezreléknél magasabb határértéket meghaladó, poliklórozott bifenil- (PCB) tartalmú berendezést. A PCB-tartalmú berendezések célja, az akkori fogyasztói jelleg alapján, a kis- és középfeszültségű hálózat fázisjavítása, ennek eredményeként a hálózati veszteség csökkentése volt. Az elmúlt évtizedek alatt a fogyasztói jelleg jelentősen megváltozott, valamint a táppontok sűrítése, számuknak növekedése is szükségtelessé teszi a PCB-tartalmú berendezések felszerelését, a korábban felszerelt kondenzátorok üzemeltetését.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport kidolgozott módszertan alapján a PCB-tartalmú berendezések fokozatos kivonásán dolgozik. 2024 végéig a PCB-tartalmú kondenzátorok 20%-át leszereltük, a fennmaradó részt az üzemeltetésből 2025 végéig kivonjuk.

Földgázhálózataink

A közép- és dél-dunántúli területen az E.ON Hungária vállalatcsoport a tulajdonosa a 18.271 km hosszú hálózatnak és juttatja el a földgázt a felhasználás helyére, a 618 ezernél is több ügyfelünknek. A lakossági, az intézményi és az ipari fogyasztók zavartalan kiszolgálása érdekében rendszeresen karbantartjuk és fejlesztjük a hálózatot. Feladataink ellátásának támogatásához üzemeltetési-karbantartási területen 15 vállalkozót vonunk be, és több mint 50 partnerrel dolgozunk együtt a hálózati átépítések, fejlesztési munkálatok kivitelezésében. A hálózati beruházás, üzemzavar-elhárítás, mérőeszköz-hitelesítés, ipari mérőcsere, tartozás miatti kikapcsolás, hálózatüzemeltetés (gallyazás, geodézia, nem szakipari tevékenységek) feladataihoz kérünk vállalkozói segítséget.

A földgázelosztó hálózat folyamatos fejlesztésének köszönhetően képesek vagyunk új felhasználói igényeket magas színvonalon kiszolgálni, valamint a már meglévő szolgáltatás minőségét, műszaki-biztonsági színvonalát javítani.

A hálózatfejlesztések közvetett hatása, hogy az elosztóhálózatról vételező lakosság hosszú távú ellátásbiztonsága növekszik. Okos-távfelügyeleti rendszereink segítségével a korábbi üzemidő-alapú nyomásszabályozóállomás-rekonstrukciós programunkat kockázat- és állapot-alapú rekonstrukciós programmá fejlesztettük.

Vonatkozó jogszabályok szerint a csatlakozási szerződés megkötésekor a csatlakozás műszaki tartalmát, valamint a vonatkozó rendeletek szerint a csatlakozási díjat és műszaki kondíciókat, műszaki tartalmat megküldjük a felhasználóknak. Klasszikus hálózatfejlesztés (rekonstrukció) a vonatkozó rendeletek és szabályzatok betartásával történik. A 10 éves hálózatfejlesztési tervet minden évben megküldjük, a magyar jogszabályok szerint, a MEKH és az FGSZ Zrt. részére.

A vállalat hatásainak értékelésekor figyelembe kell venni, hogy a földgáz, aminek célba juttatásáért felelősek vagyunk, fosszilis energiahordozó, ugyanakkor a szilárd tüzelésnél nagyságrendekkel tisztább. Tüzelés során nem keletkezik füst, szálló por, rendkívül káros kén-oxidok. Mindemellett hálózataink üzemeltetésénél törekszünk arra, hogy lehetőségeinkhez mérten csökkentjük a szivárgásból adódó metánkibocsátást.

Ennek eléréseért stratégiai szintre emeltük a metánkibocsátás csökkentését a nyomásszabályzó állomások beszabályozásánál, illetve a nyomásdinamizálási programmal, a szivárgási veszteség csökkentése érdekében. Vezetékrekonstrukciós programunkkal szintén a szivárgásból adódó veszteségeket csökkentjük állapot- és kockázatalapú beruházási stratégiánkkal. Ez azért is lényeges, mert a metán – amely a földgáz alkotóeleme 97%-ban – üvegházhatása a szén-dioxid 28-szorosa, tehát minden elszivárgott metánmolekula ennyivel erősebben járul hozzá az üvegházhatás erősödéséhez, mint a metán elégetése során keletkező szén-dioxid.

Emiatt a beavatkozásoknál munkatársaink figyelnek arra, hogy a levegőbe a lehető legkevesebb földgáz kerüljön, szükség esetén fáklyázással elégetik a beavatkozással érintett vezeték szakaszban maradt metánmennyiséget. A szivárgások megszüntetése és megelőzése így a kereskedelmi mellett éghajlatvédelmi előnyökkel is jár. Az elszivárgott metán mértéke üzleti titok, egyéb üvegházhatású gázkibocsátás a gázhálózat üzemeltetése során nem történik.³¹

Pozitív hatásunk, hogy a földgáz célba juttatásával sok háztartásból meleg otthont varázsolunk, ipari felhasználóinknak termelési lehetőséget biztosítunk, így hozzájárulunk a környező vidék munkahelyteremtéséhez. A földgáz elégetésével az erőművekben gyakran alacsony kibocsátás mellett áram vagy távhő készül, amely az energia megvásárlóinak életszínvonal-emelkedéséhez is hozzájárul. Magyarország energiamérlegében nagyon nagy szerepet játszik a földgáz mint energiahordozó. Az ellátásbiztonságban és a rendszeregyensúlyban is megkerülhetetlen szerepe van a földgáznak: a csúcspozíció földgázból olyan nagy mértékű, hogy annak átterhelése alternatív energiahordozóra, pl. villamosenergia-hálózatra jelenleg nem lehetséges, többszörösen meghaladja a villamos hálózat energiaátesztő

³¹ Kivéve a hálózati munkákhoz szükséges gépjárművek kibocsátását.

- Stratégia
- Gazdasági adatok
- Tisztességes vállalat
- Üzleti tevékenységeink**

kapacitását. Az energiaátmenet Magyarországon a felhasználási szokások és adottságok, valamint az ipari és lakossági beruházó erő figyelembevételével egy hosszabb folyamat.

A gáz alacsony szennyezőanyag-kibocsátású, így környezetbarát, de veszélyes is, ezért partnereinket és fogyasztóinkat a [honlapunkon](#) tájékoztatjuk a biztonságos és energiatakarékos felhasználásról, illetve megismerhetik a termék pontos összetételét és a biztonsági adatlapját is.

Jelentős gázhálózati kivitelezések


2024-ben a legjelentősebb gázhálózati kivitelezés az iváncsai akkumulátorgyár földgázellátásának kiépítése volt. Az elektromos autózást kiszolgáló akkumulátorgyár földgázigényének teljes körű biztosításának befejezésére 2024-ben került sor. A két és fél éves földgázhálózati beruházás keretében a földgázszállító egy új gázátadó-állomást, az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. pedig 4,5 km acél, 3,5 km műanyag elosztóvezetékét és 1 db nyomásszabályozó állomást telepített mindösszesen 1,5 milliárd Ft értékben.

Az új igényre történő beruházások közül a helyi közösségre egy-egy oktatási, közösségi és sportlétesítmény gázellátása jelentett pozitív hatást. Ezek közül a jelentősebb hálózatfejlesztéssel járó beruházások a Sukoró településen épült Kovács Katalin Nemzeti Kajak-Kenu Akadémia gázellátása, valamint Várpalotán a Nepomuki Szent János Római Katolikus Általános Iskola gázellátása említhető meg.

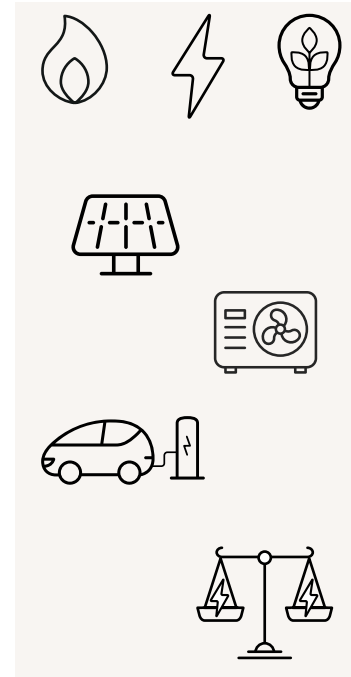
Az új igényre történő beruházások közül a gazdaságra ipari parkok, illetve ipari cégek gázellátása vagy többletigény teljesítése gyakorolt pozitív hatást. Az ipari parkok közül kiemelhető a Martonvásár INPARK Ipari Park vagy a PIP Paksi Ipari Park gázellátása, de 2024-ben végeztünk hálózatfejlesztéseket Zalaegerszeg Északi Ipari Parkban és Székesfehérvár Alba Ipari Zónában is. A hálózatrekonstrukciók – köztük a vezetékrekonstrukciók, nyomásszabályozó állomásrekonstrukciók – közvetett hatása a hálózatról vételező lakosság hosszú távú ellátásbiztonságának növelése. Nagyobb mértékű beruházások Pécs, Zalaegerszeg, Kaposvár, Székesfehérvár, Nagyatád és Nagykanizsa város területén zajlottak.

2024-ben 6735 új igénylőt csatlakoztattunk a hálózatunkhoz.

Termékeink és megoldásaink

Innovatív energetikai termékeink és szolgáltatásaink nem csupán segítik ügyfeleinket fenntarthatósági céljaik elérésében, hanem hozzájárulnak a tiszta energiaátmenethez és a magyar klímaterületek teljesüléséhez is. Az E.ON Hungária vállalatcsoport Energetikai megoldások üzletágért felelős vezérgazgató-helyettese a következőképpen látja ezt a területet és vállalati [hatásunkat](#). 

Ügyfélmegoldásaink üzleti szegmensünk négy fő tevékenysége köré szerveződik:



- földgáz, villamos energiát és zöldenergia-megoldásokat értékesítünk vállalati és intézményi ügyfeleink részére;
- egyedi és integrált energetikai megoldásokat szállítunk ügyfeleinknek, melyek a háztartási méretű napelemes rendszerektől, hőszivattyúktól és klímaberendezésektől kezdve a komplex megoldások tervezését, kivitelezését és üzemeltetését jelentik. Ennek keretében világításkorszerűsítéstől a gázmotorcseréken át a napelemes erőművek kivitelezéséig, illetve ezek kombinációját is figyelembe véve, széles skálájú szolgáltatásokat nyújtunk;
- elektromos meghajtású gépjárművek tartós bérbeadását, illetve elektromosautó-töltőberendezések értékesítését, telepítését, üzemeltetését és karbantartását végezzük;
- energiát termelünk, hogy rugalmassági megoldásokat értékesítsünk, azaz támogassuk az áramhálózat kiegyensúlyozását. Ezenfelül **fogyasztói szabályozással** kapcsolatos lehetőségeket térképezünk fel, illetve aggregátori szolgáltatásokat végzünk.

Energiáértékesítés

A 2024-es évben az energiaválság hatása mérséklődött az energiapiacokon. A határidős villamosenergia-árak esetében 2024 során nem volt tapasztalható olyan mértékű ármozgás, mint a korábbi években. Emellett azonban számtalan, az árakra is hatással lévő kihívással szembesült az iparág. Az összekapcsolt európai árampiacon a megújuló energiatermelés térnyerése és a szélsőséges időjárási körülmények kiugróan magas árakat eredményeztek az azonnali piacokon. A magyar energiátőzsdei árakban az extrém meleg nyári napokon, valamint a ködös, szélcsendes téli időszakokban a nyugat-európai piacokhoz képest is jelentős áremelkedést figyelhettünk meg.

A korábbi évekhez képest nyugodtabb energiapiaci környezet lehetővé tette számunkra, hogy meglévő konstrukcióinkat továbbfejlesszük. Arra törekedtünk, hogy azok még jobban igazodjanak az ügyféligényekhez és a piaci lehetőségekhez. Ügyfeleink választhattak fix áras és tőzsdei

- Stratégia
- Gazdasági adatok
- Tisztességes vállalat
- Üzleti tevékenységeink**


áras konstrukcióink közül, a stabilabb piaci környezet hatására szerződéseink futamidejét is meg tudtuk növelni, ezzel is az ügyféligényeket szolgálva. Egyre inkább elmozdultunk a hat hónapos szerződésekről az egyéves, vagy akár a hosszabb időszakra szóló szerződések felé, így ügyfeleink számára kiszámíthatóbb, könnyebben tervezhető szolgáltatást nyújtunk, a versenyképességüket ezzel is támogatjuk. Az előre fizetéses konstrukció mellett újra egyre nagyobb teret nyernek a hagyományosabbnak mondható utólagos fizetéssel rendelkező szerződések.

Az előttünk álló időszak a megújuló energia korszaka lesz: a magyarországi, az európai és a globális tervek is a zöldenergia részarányának gyors növekedéséről szólnak, elsősorban klímavédelmi megfontolásokból. A zöldülés igénye mind a kínálati, mind a keresleti oldalon megjelenik: ügyfeleink egyre nagyobb számban keresik a zöldmegoldásokat, klímasemleges ajánlatokat.

2023-ról 2024-re, éves átlagban, a versenypiaci ügyfeleink számára beszerzett villamosenergia-forrásokban a zöldenergia aránya 16,5%-kal növekedett, zöldértékesítési céljainkat 60%-kal túlteljesítettük 2023-hoz viszonyítva. Célunk, hogy 2028-ra az értékesített villamos energia 45%-a zöldenergia legyen.

Mi magunk is elköteleztünk vagyunk a zöldülés mellett. A hagyományos energiaforrásokon alapuló villamosenergia- és földgázkereskedelmi tevékenységen túl stratégiánk alappillére a fenntarthatóság. A fizikai és származási garanciával biztosított zöldmegoldásaink együttesével garantáljuk, hogy a saját tulajdonú telephelyeinket 100%-ban zöldenergiával látjuk el, és az elektromos töltőhálózatunk is kizárólag zöldenergiát használ.

Elindítottuk menetrendezési szolgáltatásunkat³² megújuló energiatermelő egységek részére, amely a zöldenergia-beszerzés diverzifikálását, valamint a hatékony működést segíti elő.

Ügyfeleink számára is széles palettán kínálunk megújuló termékválasztékot. [Rajtunk múlik: Nagy Zsuzsa – „Elkötelezetten az ügyfeleink sikeréért!”](#) 

Származási garancia



Az értékesített zöldenergia-termékeink közül a legrégebben bevezetett a Származási garancia (GoO). A Származási garancia egy olyan tanúsítvány, amely igazolja, hogy az ügyfél által megvásárolt villamos energia megújuló forrásból származik, és leírja, hogy azt melyik erőműben, mikor és milyen módon állították elő (pl.: nap, szél, biogáz stb.).

Green Cloud

2022-ben vezettük be Green Cloud termékünket. Ez egy olyan dekarbonizációs szolgáltatás-csomag, mellyel Magyarországon működő nagyvállalatok részére hazai, megújuló energiaforrásból előállított fizikai zöldenergia-ellátást biztosítunk. Vállalatunk és a Solar Markt stratégiai együttműködése eredményeként jött létre a Green Cloud Platform, amelynek célja a hazai vállalatok zöldenergia-ellátásának biztosítása és dekarbonizációs céljaik támogatása. A platform egy nyílt zöldenergia-piacterként működik, összekapcsolva a megújulóenergia-termelőket és a nagyvállalati fogyasztókat hosszú távú együttműködések keretében. A Solar Markt 2024-ben elkészült Szihalmi erőműve a Green Cloud ügyfeleit szolgálja ki zöldárammal.

A Green Cloud csomag hibrid megoldást kínál, teljes energiaellátással: az éves villamosenergia-igény akár 70%-a biztosítható hazai naperőművekben megtermelt zöldenergiával, míg a további szükséges villamos energiát az E.ON Energiamegoldások Kft. hagyományosan termelt energiával biztosítja.

Green.On

A 2023-as évben vezettük be Green.On termékünket. Ebben a konstrukciónkban ügyfeleink teljes villamosenergia-igényét el tudjuk látni úgy, hogy a teljes villamosenergia-fogyasztás bizonyos hányadát (maximum 70%-át) dedikált, fizikai zöldenergia-forrásból biztosítjuk származási garanciával igazolva, a fennmaradó villamosenergia-igényt pedig hagyományos módon megtermelt energiával biztosítjuk. A leszállított villamos energiát és az ezt igazoló származási garanciát összekapcsoljuk.

Zöld Partner

2024-ben vezettük be Zöld Partner termékünket, mely konstrukciót közép- és kisvállalati ügyfelek számára kínáljuk. Ezen konstrukcióban ügyfeleink teljes villamosenergia-igényét képesek vagyunk ellátni úgy, hogy a szerződés keretében a megvásárolt villamos energia teljes hányadát megújuló energiaforrásból látjuk el, vagy nagy hatásfokú kapcsolt energiatermelésből biztosítjuk. Ezen konstrukcióban is összekapcsoljuk a leszállított villamos energiát és az ezt igazoló származási garanciát.

Zöldtermékeinkkel lehetővé tesszük, hogy egyre több ügyfelünk fenntartható energiaforrásból fedezze villamosenergia-igényét. A zöldülési céljaink elérése érdekében a jövőben is folyamatosan, az ügyféligényekhez rugalmasan alkalmazkodva fejlesztjük termékportfóliónkat.


³² menetrendezési szolgáltatás: A termelőegység 00:00–24:00 óras időszak termelésére vonatkozó negyedórás bontású adatszolgáltatás, mely az energiadíj és a kiegyenlítő energiaköltség elszámolásának az egyik alapja. Menetrendezési folyamatunk során figyelembe vesszük az időjárás adatokat, az erőmű paramétereit és annak rendelkezésre állását. Mesterségesintelligencia-alapú öntanuló algoritmusaink folyamatosan nyomon követik a terv- és tényadatokat, mely alapján napról napra pontosabb előrejelzést tudunk készíteni.

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztes vállalat ■ **Üzleti tevékenységeink**

Energetikai megoldások

Megoldásainkkal támogatjuk vállalati, intézményi és lakossági ügyfeleinket is a karbonsemleges törekvéseikben.

Nagyvállalati ügyfeleink számára testreszabott megoldásokat készítünk. Egy szerződéssel tervezhetően találnak megoldást komplex energetikai igényeikre: energiatermelés, gépészet, fűtés-hűtés-szellőzés, erősáramú megoldások, maradék hő-hasznosítási, energiamenedzsmenttel és világításkorszerűsítéssel kapcsolatos területeken.

Termékeinket, hozzájárulásunkat és fenntarthatósági kapcsolódásunkat az E.ON Hungária vállalatcsoport területért felelős igazgatója a következőképpen mutatja [be.](#) 

2024-ben a legnagyobb üzleti kivitelezéseink a napelemes erőművek/rendszerek voltak, melyek gyakran PPA³³ -rendszerben működnek. Ennek keretében ügyfelünk telephelyén vállalatunk létesít saját forrásból naperőművet, ezzel megbízható, megújuló energiaforrást biztosít a szerződött félnek hosszú távon. A naperőmű a konstrukció keretében az E.ON Hungária vállalatcsoport tulajdonában és üzemeltetésében, karbantartásában marad, az ügyfél pedig az itt termelt megújuló energiát vásárolja meg.

BMW

Aláírtuk a 30 évre szóló PPA (Power Purchase Agreement) szerződésünket a Debrecenben épülő BMW gyárral. A beruházás mind méretében (43MWp), mind a futamidőben (30 év) nemzetközi E.ON Csoport szinten is egyedülállónak számít. A szerződésünk értelmében 5 tetőfelületen hagyományos, fix 20 MWp napelemes rendszert telepítünk. Földi telepítés 24 hektáron történik, ahol ún. tengelyes forgató szerkezetű napkövető napelemrendszert építünk.

Az 510.000 négyzetméternyi napelemparkot a BMW Gyár Debrecen épületeire és egyéb területeire telepítik majd. A hozzávetőleg 70 labdarúgó-pályányi panelrendszer éves termelési kapacitása közel 45 gigawatt óra, amely energiamennyiség húszezer háztartás kiszolgálására lenne elegendő.

A Debrecenben megépülő naperőmű a nemzetközi E.ON Csoport hasonló beruházásai között is élen jár méretében és technológiai színvonalában egyaránt.

Schneider Electric

2024-ben szerződést kötöttünk a Schneider Electric dunavecsei újonnan épített okosgyárával, melynek értelmében egy 1 MW összeteljesítményű tetőre telepített napelemes ki-erőművet építettünk. A sikeresen megvalósított beruházással megnyertük a Schneider Electric Sustainable Impact Award hazai versenyét.



A 20 éves PPA-szerződés különlegessége, hogy a megállapodásunknak megfelelően a naperőmű kivitelezésénél, ahol lehetséges volt, Schneider Electric alkatrészeket építettünk be.

A beruházás megvalósítását összefoglaló [videót érdemes megnézni.](#) 

A Budapesti Német Iskola esetében komplex energetikai megoldás megvalósításával támogattuk az energiamegtakarítási törekvéseiket.

³³ Power purchase agreement = Egy hosszú távú, jellemzően 10-15 évre kötött villamosenergia-vásárlási szerződés, amelynek keretében a vállalkozás a saját telephelyén generált és elfogyasztott energiát vásárolja meg a napelemes rendszer tulajdonosától.

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ **Üzleti tevékenységeink**

A kvv- és lakossági ügyfeleknek szóló energetikai megoldások és szolgáltatások közül a klíma és napelem önálló kivitelezési megbízások a legrégibbi és legnépszerűbb termékeink, de hőszivattyú telepítésével is állunk ügyfeleink rendelkezésére.

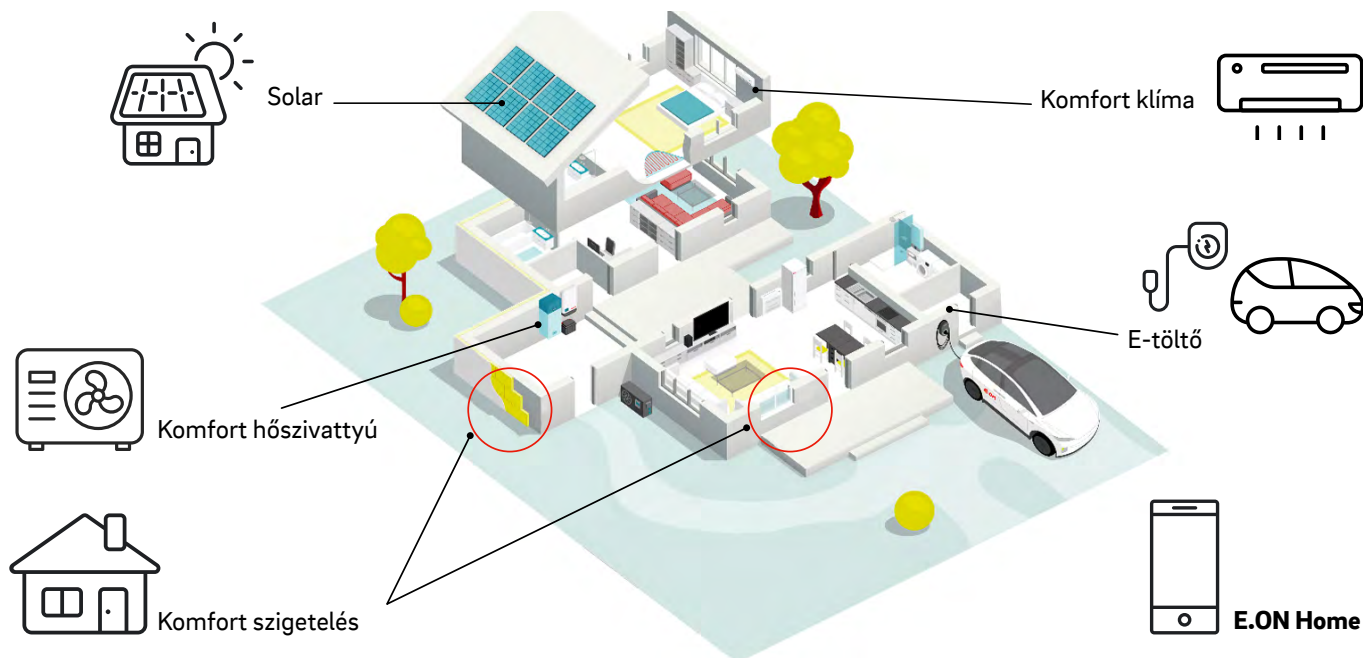
Bár a nem zárt körzetekben található háztartási méretű napelemes termékhez kapcsolódóan 2024 év elején feloldásra került a hálózatra visszatáplálás korlátozása, a portfóliónkba bekerültek a napenergia-tárolóval kiegészített napelemes rendszerek, így azok telepítése a zárt körzetekben is lehetséges. Célunk, hogy a jövőben mi adjunk lehetőséget vállalati, intézményi és lakossági ügyfeleinknek a megújuló által termelt energia felhasználásig történő tárolásához.

Új pályázatok nyíltak meg a lakosság körében (Napelem Plusz Program, Otthonfelújítási Program), amelyek nagymértékben hozzájárulnak ahhoz, hogy a lakossági beruházások elinduljanak.

Fenntarthatósági céljainkkal összhangban, a napelem- és hőszivattyúrendszerünk által eddig is kiemelt fókuszban volt az otthonokban szükséges energia környezettudatos és pénztárcabarát megtermelése, az energetikai tanácsadásunkon keresztül ösztönözzük ügyfeleinket a tudatos energiafelhasználásra. A szigetelés és nyílászárócserre termékünk is elrajtolt, és 2024-ben megtörténtek az első kivitelezéseink. A Komfort Szigetelés termékünk tartalmaz nyílászárócserre és homlokzati/födém szigetelési szolgáltatásokat.

A népszerű klíma termékünk értékesítését is folytatjuk. Hőszivattyú termékünk is a termékportfólió részét képezi. Összefoglalva az ábrán láthatóak a termékeink.

Vállalatunk nemcsak a **támogatási rendszerek** bemutatásában nyújt segítséget a lakossági ügyfelek részére, de végigkíséri a teljes pályázati és támogatási folyamatot és vállalja



a kiválasztott energetikai termék kivitelezését. Egyik legfontosabb célunk ilyen módon növelni az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatás minőségét, és a komplex tanácsadási-támogatási-értékesítési feladat professzionális megvalósításával kulcsszeplővé kívánunk válni a piacon.

Ezen túlmenően biztosítási partnereinkkel közösen megkezdtük asszisztencia termékek értékesítését, amelyek az ügyfelek számára segítenek a hétköznapi problémák megoldásában. Az **E.ON Egyensúly** pszichológiai, jogi vagy pénzügyi tanácsadással támogat, az **E.ON Útvonal** az autós, kerékpáros és rolleres utazásaink során hasznos, az **E.ON Eszközör** termék pedig az informatikai eszközeinkben bekövetkezett károk esetén nyújt védelmet.

E-mobilitás

Az E.ON Hungária vállalatcsoport elkötelezett az e-mobilitás fejlesztése és támogatása iránt, ami – a tiszta energiaátmenet egyik kulcsterületként – egyre nagyobb szerepet fog kapni a jövő közlekedésében. E-mobilitás üzletágunkban célunk, hogy olyan termékeket és szolgáltatásokat alakítsunk ki ügyfeleink számára, amelyek lehetővé teszik a fenntartható közlekedésre váltást Európa-szerte. Ezért elengedhetetlen, hogy a megoldásaink teljes körűek, ügyfeleink üzleti igényeihez illeszkedőek és pénzügyileg rentábilisak legyenek, hisz rajtunk is múlik, hogy közösen tegyünk egy élhetőbb jövőért. Két fő szolgáltatási területen állunk ügyfeleink rendelkezésére: e-flotta-üzemeltetésben és töltési megoldásokban.

- Stratégia
- Gazdasági adatok
- Tisztességes vállalat
- Üzleti tevékenységeink**

A nemzetközi E.ON Csoportból kizárólag Magyarország kínál partnereinek tisztán elektromos flottát. Az elektromos autóhasználat révén jelentősen csökkenhet ügyfeleink ökológiai lábnyoma: az elektromos autók életciklusra vetített szén-dioxid-kibocsátása jóval alacsonyabb belső égésű motorral szerelt társaikénál, működésük közben nem keletkezik helyi légszennyezés, mindemellett pedig használatuk kisebb zajterheléssel is jár. 2024-ben közel 200 járművel rendelkezik flottánk, amelyet tovább tervezünk növelni.

Havi díjas konstrukciókat ügyfeleink akár – az előírt feltételek teljesítése esetén – induló költségek nélkül vehetik igénybe, szolgáltatásunk keretében biztosítjuk az időszakos szervizeléseket, a téli-nyári gumicsereket, biztosításokat, asszisztencia-szolgáltatásokat és dedikált kapcsolattartónk áll rendelkezésükre, hogy ügyfeleink gondtalanul autózhasanak. A tartós bérlet további előnyei, hogy csak havi egy fix összegű számlát bocsátunk ki és a felhasználót nem terheli gépjárműadó. Megfelelő használat mellett az üzemanyagra fordított költsége belső égésű társához képest típustól függően akár 2–4 millió forint megtakarítást is jelenthet. Emellett az elektromos járművek fenntartása is költséghatékonyabb, hiszen kevesebb a kopóalkatrész, így a szervizigény is alacsonyabb. Ráadásul, ha napelemeket és töltőket is telepítenek a vállalkozások, akkor olcsón, zöldforrásból tölthetik az elektromos autóikat.

Töltési megoldásaink biztosítása során törekszünk a komplex, ügyféligényeket kielégítő megoldásokra. Kínálatunkban mind beltéri, mind kültéri felhasználásra alkalmas fali és oszloptöltő berendezések széles választéka érhető el, amelyeket teljes körű szolgáltatás keretében, igény esetén akár kulcsrakészen adunk át vállalkozásoknak, otthontöltési megoldásként pedig magánszemélyeknek is. A telepítések során törekszünk a rendelkezésre álló energia leghatékonyabb felhasználására, és ehhez megfelelő technológiai újításokat, adatív terhelésmenedzsment-rendszert is alkalmaztunk 2024-ben.

Vállalatunk és a Mercedes, a közlekedés zöldátállásnak két kiemelkedő szereplőjének együttműködésében valósult meg az első magyarországi gridX rendszerének telepítése Szirmabesenyőn. A telephelyen üzemelő 18 db töltőberendezés egyidejű energiaellátásának szabályozására, az elérhető teljesítmény optimális kihasználására választotta megoldásunkat a Mercedes. A gridX megoldása valós időben mért adatok alapján dinamikusan bocsátja a töltőcsatlakozó rendelkezésére az energiát, kétirányú kommunikációt alkalmazva. A töltők így az autók felé leadható energiát a telephelyen elérhető aktuális energiával mindig optimálisan párosítják, figyelve az egyes fázisok terheltségét. A rendszer lehetővé tette, hogy a telephelyen a teljesítmény bővítése nélkül, fenntartható módon, de a leghatékonyabban teljesüljön a Mercedes járműveinek elektromos töltése.

2024 végén nemzetközi szintű megállapodást kötött az E.ON SE és a Mercedes-Benz üzleti együttműködésről, melynek köszönhetően töltési megoldásaink még szélesebb körben válnak elérhetővé a 2025-ös évtől.

Nyilvános töltőhálózatunk is folyamatosan bővül, egyre több ultragyors töltő telepítése valósul meg országszerte. A hazai kereskedőknél kiemelt e-mobilitás partnervállalatunk a Mercedes Benz ügyfelek számára. A kereskedéseknél 11 db publikus UFC, azaz ultragyors (75 kW<) töltőhálózatot tettünk elérhetővé, ezzel is támogatva az EU zöldítő törekvését, illetve a hazai e-autók elterjedését a közutakon.

Energiatermelés, -tárolás, szabályozás

Az E.ON Energiatermelő Kft. tulajdonolja az E.ON Hungária vállalatcsoport érdekeltségű erőműtársaságokat, azaz a hagyományos és gázmotoros hő- és villamosenergia-termelő berendezéseket, illetve a megújuló energia átalakításán alapuló nap- és szélerőműveinket. A portfólió 2024-ben megközelítőleg 56%-ban megújuló forrásból származó saját, vagy partneri szerződéssel a portfólióinkba integrált erőművekből állt. Ezzel a tavalyi év értékét megdupláztuk.

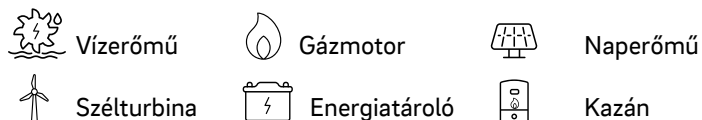
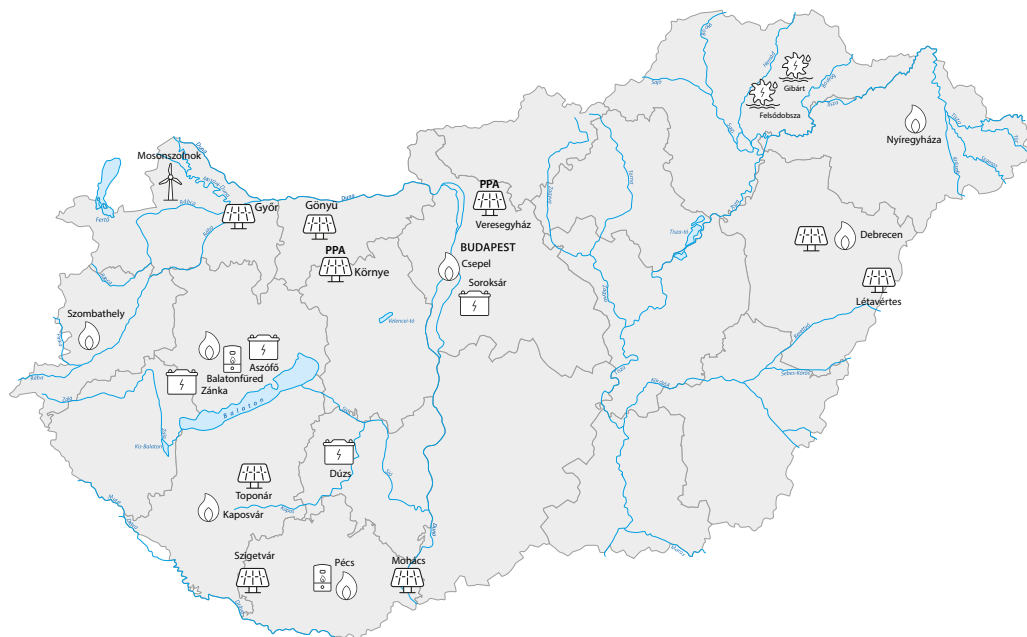
12 MW-nyi energiátároló berendezés működött a szabályozóközpontunkban, amelyeknek a kapacitását a MAVIR ZRt. számára ajánljuk fel a rendszerszintű szabályozások piacán, illetve a portfóliónk támogatására szolgálnak, azért, hogy a MAVIR ZRt., követelményeinek a lehető legjobban meg tudjunk felelni.

A portfóliónk része 24 MWp naperőmű. A további bővítést szolgálja, hogy kialakítottuk és létrehoztuk az új szabályozó központunkat (a meglévő, vegyes eszközöket integráló mellé), kifejezetten a naperőművek szabályozásba vonása érdekében, mely portfólió mérete folyamatosan nő, változik.



- Stratégia
- Gazdasági adatok
- Tisztességes vállalat
- Üzleti tevékenységeink

A fentiekén kívül a mosonszolnoki 1 MW szélerőmű is a vállalatunkhoz tartozik, míg két vízerőművünket hosszú távú bérbeadással használjuk.



Fosszilisalapú energiatermelés

Az E.ON Hungária vállalatcsoport jelenlegi fosszilisenergia-hordozó-alapú portfóliójában csak földgáztüzelésű gázmotoros erőművi egységeket és kazánokat tulajdonol és üzemeltet, ezek telephelyi szinten viszonylag kisebb, 1–12 MWe villamos- és 1–13 MWth hőteljesítménnyel rendelkeznek. A fosszilis erőművi portfóliónkat aggregátor³⁴ tevékenységünk keretében üzemeltetjük.

³⁴ Aggregátor: az elosztó, átviteli hálózatra vagy magánvezetékre csatlakozó erőművek, felhasználói berendezések, villamosenergia-tárolók kombinálása, villamosenergia-piacon való értékesítés, vásárlás vagy aukció céljából.

³⁵ Az energetikában a rendelkezésre álláson az erőművek éves szintű energiatermelését értjük az elméleti maximumhoz képest, vagyis ahhoz, mintha az erőművek folyamatosan, megállás nélkül az év minden napján és minden órájában működtek volna.

Fosszilis energiatermelés 2024-ben

Telephely [Saját tulajdon (S)/ Bérlet (B)]	Energiatermelő egység [db, típus]	Beépített villamos teljesítmény [MWe]	Beépített hőteljesítmény [MWth]
Debrecen (S)	6 gázmotor	11,64	13,24
Kaposvár (S)	4 gázmotor	4,64	5,40
Pécs (S)	1 gázmotor	1,16	1,33
Balatonfüred (B)	1 gázmotor	0,51	0,58
Nyíregyháza (S)	3 gázmotor	4,07	4,64
Szombathely I. (S)	1 gázmotor	6,00	5,60
Szombathely II. (S)	1 gázmotor	1,16	1,30
Pécs (S)	2 gázkazán		1,2
Balatonfüred (S+B)	2 gázkazán		1,011
Csepel (S)	4 gázmotor	10,71	9,16

A telephelyeinken 2024-ben 605 965 GJ földgáz elégetésével megtermelt, összesen 61.939 MWh villamos energiát és 189.704 GJ hőenergiát értékesítettünk. Az erőművek és a kazánok átlagos hatékonysága, 68,11% az átlagos rendelkezésre állásuk³⁵ 95,72%. A villamos határfok kapcsolt termelés esetén 37,5%, a hőhatárfok 30,22%, az energetikai határfok 67,72%. Közvetlen hőtermelés esetén a hőhatárfok 93,5%. A tervezett leállások az összes energiatermelő egységünkben 5821 órát tesznek ki, a nem tervezett leállás 6108 óra.

Vállalataink minden évben igyekeznek újabb hatékonyságnövelő intézkedéseket meghatározni és kivitelezni.

A jövőre vonatkozóan célunk hosszú távú szerződésekkel a hőszolgáltatási piac kiszolgálása: a részben megújuló segítségével termelt energiát villamos kazánban hőenergiává alakítjuk, így kibocsátásmentes vagy alacsonyabb kibocsátású távhővel tudjuk ügyfeleink zöldítési törekvéseit támogatni.

Az Európai Unió emisszókereskedelmi rendszerében CO₂-kvóta-vásárlása csak a Debreceni Gázmotoros Erőmű 3038 t CO₂-kibocsátása után szükséges, ezt 100%-ban piaci alapon szerezzük be. Az EU ETS kvótákat csak saját kibocsátásunk fedezésére vásárolunk, kvótakereskedelmet nem folytatunk.

Megújuló energia

Országsszerte 13 telephelyen, összesen 24 MWp³⁶ kapacitással üzemeltetünk saját tulajdonú naperőműveket. A legkisebb 0,22 MWp, míg a legnagyobb 12 MWp teljesítményű. Az alkalmazott technológia szempontjából az összes telephelyünkön fix lábazon álló, egyenként 200–400 Wp teljesítményű paneleket építettünk be, a teljes portfóliót tekintve összesen kb. 78.000 darabot. Az erőműveink által megtermelt energiát a kötelező átvételi rendszer keretén belül értékesítjük, valamint egy részével részt veszünk a MAVIR ZRt. által felügyelt és biztosított rendszerszintű szabályozási piacon is. Terveink között szerepel, hogy rendszerszintű szabályozási piacon kiegyenlítő energiaszolgáltatást nyújtó erőműveink arányát növeljük a saját tulajdonú erőművi portfólión belül.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport jelentős piaci szereplőként élen jár a PPA, azaz a hosszú távú villamosenergia-ellátási szolgáltatásban. Ennek keretében több fogyasztónál telepítünk saját tulajdonú naperőművet, amit a fogyasztó saját hálózatába integrálunk. Ezzel nagymértékben hozzájárulunk a megújuló energiatermelés részarányának növeléséhez.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport PPA-konstrukcióban letelepített erőművei az E.ON Energiatermelő Kft. által üzemeltetett szabályozóközpontba kerülnek integrálásra. A szabályozóközponton keresztül üzemeltetés folyamatos felügyeletet biztosít. Ennek eredményeképpen lehetőség van az inverter szintű adatok egyeztetésére. Az adatok elemzésével az esetleges meghibásodások hamar láthatóvá válnak, így gyorsan el lehet kezdeni a hibafeltárást. Az ilyen szintű termeléselemzés közös érdekünk az ügyféllel, mivel mindkét fél számára az a legfontosabb, hogy minél többet termeljen az adott erőmű és meghibásodás miatt minél kisebb legyen a meg nem termelt energia.

PPA-szerződések keretében összesen 5776 MWh villamos energiát értékesítettünk a partnerek felé.

A meglévő erőműveink mellett saját tulajdonú telephelyeinken is fejlesztjük a megújulóalapú energiatermelés lehetőségeit. Jelenleg több saját tulajdonú és bérelt ingatlanunk tetején is üzemeltetünk háztartási méretű kiserőműnek minősülő napelempaneleket. Ezeket a kihelyezéseket folyamatosan végezzük.

Napelemes villamosenergia-termelés telephelyek szerint

Telephely	Kapacitás [kWp]
Győr	12.003
Létavértes	5940
Debrecen	219
Mohács	562
Gönyű	616
Toponár (Kaposvár)	595
Szigetvár (7 erőmű)	3983
Környe	4002
Veresegyház	956

A naperőművek rendelkezésre állása 95,49%.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport érdekeltiségébe egy darab szél-turbinás erőmű tartozik, mely Mosonszolnokon található. Az erőmű két szél-turbinás toronnyal rendelkezik, melyek egyenként 0,63 MW villamos teljesítményre képesek. A telephely piaci áron termeli a villamos energiát, és egyben a szekunder szabályozásban is részt vesz. A szél- és naperőműveink által megtermelt, értékesített megújuló energiamentiség 2024-ben összesen 27.600 MWh.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport két telephelyen rendelkezik vízerőművi kapacitásokkal, melyeket hosszú távú szerződések keretében harmadik fél üzemeltet. A gibárti vízerőművet 120 éve helyezték üzembe, teljesítménynövelő és műemléki felújítása a közelmúltban fejeződött be a bérlő, az ALTEO Nyrt.

kivitelezésében. Az erőmű jelenlegi beépített teljesítőképessége közel 1 MW. A felsődobszai vízerőmű első üzembe helyezése ugyancsak több mint 100 éve valósult meg. A Hernád folyón található erőmű több mint 10 évvel ezelőtti felújítását követően a teljesítménye 940 kW-ra növekedett.

Energiatárolás

Az időjárásfüggő megújulóenergia-termelés térnyerése miatt a villamosenergia-rendszerben egyre nagyobb szerep jut az energia átmeneti tárolására szolgáló létesítményeknek. Jelenleg Soroksáron és Aszódön üzemel nagyobb, illetve két további helyszínen hálózatkiegyenlítési célokat szolgáló kisebb energiátároló egységünk. Az energiátárolók átlagos hatásfoka körülbelül 85%. Az E.ON Hungária vállalatcsoport első akkumulátoros energiátárolóját 2018 szeptemberében üzemelttük be Soroksáron. Működtetésének célja a mindenkori hálózati frekvencia kiegyenlítése primer szabályozás keretében. A tárolóban több mint 21 ezer



³⁶ MWp = Megawatt peak: a napenergia-termelő egység nominális teljesítményének mértékegysége.

- Stratégia
- Gazdasági adatok
- Tisztességes vállalat
- Üzleti tevékenységeink**

lítiumion-akkumulátorcella működik, beépített villamos tárolókapacitása 6,095 MWh, 10 MW névleges villamos töltési/kisütési teljesítmény mellett. Ha ezt a tárolókapacitást elhelyeznénk egy elektromos autóban, akkor hozzávetőlegesen egyszer körbeutazhatnánk vele a Földet; a tárolható energiameennyiség egy átlagos háztartás 2,5 évnnyi energiaszükségletét tudná kielégíteni.

Ezzel és az átalakított vezérelt fogyasztói rendszer együttes alkalmazásával innovatívan kezeljük az időjárásfüggő megújuló energiaforrások terjedéséből adódó kihívásokat. A jövőben a célunk több új tároló létesítése és a soroksári tárolónk esetében teljesítménybővítés is várható.

Fogyasztói szabályozás

Fogyasztói szabályozás (demand side response, DSR) terméknek nevezzük, amikor az ügyfeleink fogyasztóberendezéseit (pl.: termelőeszközök, gépsorok, hűtőkompresszorok stb.) távolról tudjuk szabályozni kommunikációs kapcsolaton keresztül az ügyféllel egyeztetett módon. Ez az irányítás-technikai beruházást igénylő folyamat hozzá tud járulni a jövőben az országos energiaegyensúly fenntartásához, ezen keresztül pedig jelentős pénzügyi teljesítményre lesz képes úgy, hogy meglévő kapacitásokat használ fel a növekvő szabályozási igények kielégítésére új erőművek létesítése helyett. Számításaink alapján ez a lépés számottevően csökkenti majd a károsanyag- és üvegházhatású gázkibocsátást a jövőben. A fogyasztói szabályozás következtében, amikor időben eltolásra kerül a fogyasztás, a hálózat túlterhelése csökkenthető.

2024-ben fogyasztói rugalmassági (DSR) szolgáltatásunkat több vállalat számára értékesítettük.

Energiaközösségek és energiamegosztás

Az energiaközösségek leegyszerűsítve olyan magánszemélyekből, közintézményekből és gazdasági vállalkozásokból

álló közösségi, nonprofit szervezetek, amelyek stabil és környezetkímélő megoldást kínálnak az energiaellátás kérdésében. Ahhoz, hogy az energiapiac szereplői jogilag is energiaközösséget alkothassanak, sok feltételnek kell megfelelni.

Az energiaközösségek fontos szerepet töltenek be az energiaátmenetben: fenntartható energiaforrások keresésére és használatára ösztönözhetik a felhasználókat, támogathatják aktívabb és tudatosabb jelenlétüket a villamosenergia-piacon. A közösségi energia valamennyi fogyasztó számára választási lehetőséget kínál ahhoz, hogy közvetlen érdeke fűződjön a villamos energia előállításához, felhasználásához vagy megosztásához. A közösségi energia a lakossági szintű energiahatékonyságot is előmozdíthatja, valamint a fogyasztás csökkentésével és az alacsonyabb szolgáltatási díjakkal segíthet leküzdeni az energiaszegénységet.

A megújulóenergia-termelő egységek által termelt villamos energia lokálisan történő elfogyasztása elősegíti a villamosenergia-rendszer zöldülését, és ezáltal a fenntarthatóbb energiatermelést, -fogyasztást és -elosztást. Hosszú távon az energiaközösségek elterjedésére számítunk. Az E.ON Hungária vállalatcsoport egy konzorcium részeként pályázatot nyert, ezzel új energiaközösség létrehozásában veszünk részt, amely fejlesztés kivitelezése 2025-ben fejeződik be, majd 3 éves fenntartási időszak következik. Ehhez megalakult az Első Magyar Innovatív Energiaközösség Kft., amely az energiaközösség jogi kereteit biztosítja. A projekt során 300 kW / 800 kWh energiátárolós rendszer, 30 kW napelem, 18 db elektromos autótöltő telepítése fog megtörténni, melyek további üzemeltetési feladatait is ellátjuk. Az energiaközösség támogatásához és fenntartásához okosmérési rendszert (smart mérőket, és az ezeket kezelő adatgyűjtő szoftvert) is kiépítünk. A műszaki feltételek megteremtése mellett a szabályozási-működési feltételek kialakításán is dolgozunk, ebben az Első Magyar Innovatív Energiaközösség Kft. élen jár a hazai piacon.

Digitalizáció

Az E.ON Hungária vállalatcsoport számára kiemelten fontos a digitalizáció kérdése. Felismertük, hogy a hatékonysági és műszaki okok mellett ügyfélfeleink is igénylik a folyamataink digitalizálását, így stratégiánk részévé tettük.

Virtuális adattörlés

A virtuális szemét, más néven a digitális hulladék egy egyre növekvő probléma a modern világban. Az átlagos internethasználó évente 2850 nem kívánt e-mailt kap, ami 28,5 kg CO₂-kibocsátást okoz. Ez nemcsak az adatközpontokban és szervereken tárolt felesleges fájlokat és adatokat jelenti, hanem komoly kihívást mind az energiafogyasztás, mind a környezetvédelem szempontjából. Bár az adatok virtuálisak, az energia, amelyet ezek tárolása és kezelése igényel, jelentős hatással van a környezetre, és növeli az üvegházhatású gázok kibocsátását. A digitális hulladék kezelése növeli a vállalatok szénlábnymódot, de a megfelelő adatkezelési intézkedések csökkenthetik a működési költségeket és a környezeti hatást.



- Stratégia
- Gazdasági adatok
- Tisztességes vállalat
- **Üzleti tevékenységeink**

Az E.ON Hungária vállalatcsoport a fentieket figyelembe véve kezeli a digitális hulladékot és automatikus törlési megoldásokat tartalmaz.

Az AI-közösség és a mesterséges intelligencia használata

Az AI közösség célja, hogy E.ON Hungária vállalatcsoport összefogja és támogassa az AI, azaz az Artificial Intelligence- (mesterséges intelligencia) megoldások vizsgálatát és bevezetését, kiemelten figyelve az olyan megoldásokra, amik a felhasználók által könnyen, technikai tudás nélkül is alkalmazhatóak.

A közösség az üzleti területtel szorosan együttműködve teszteli a nagy nyelvi modellek alapján működő AI-megoldásokat, vizsgálja a Microsoft 365 Copilot munkatársi személyi asszisztens megoldásai lehetőségeit, valamint más előnyeit is. A megoldások támogatják az üzlet számára, hogy egyszerűbb automatizációkat és alkalmazásokat maguk fejlesszenek le akár IT-fejlesztő bevonása nélkül.

Ezek az új megoldások könnyebbé teszik az életünket: időt, energiát és tárolóhelyet takarítanak meg nekünk. Munkatársi szinten főleg a monoton, repetitív feladatokat tudja kiváltani, üzleti szinten pedig a komplex üzleti folyamatokat képes nyomon követni, elemezni és optimalizálni. Összességében ezeknek az eszközöknek köszönhetően gyorsabb, hatékonyabb, stresszmentesebb üzleti működésre lesz lehetőségünk, és munkakörnyezetben az innovatív gondolatoknak nagyobb tere lesz kibontakozni a felszabaduló munkaidő eredményeként.

Ügyfélművelés fejlesztése a digitális csatornáink segítségével

A digitális ügyintézési felületek használata fenntarthatósági szempontból jelentős előnyökkel jár, mivel csökkenti a papírfelhasználást, minimalizálja az ügyfélszolgálati helyszínek fenntartásához szükséges energiafogyasztást és mérsékli az ügyfelek utazási igényét, ezáltal a szén-dioxid-kibocsátást is. Az ügyfélkutatás, az ügyféligények feltérképezése és a felhasználói tesztek kulcsfontosságú szerepet játszanak ebben a folyamatban, mivel ezek biztosítják, hogy a digitális felületek könnyen használhatóak és valódi ügyféligényekre szabottak legyenek. Ha a felhasználói élmény akadálymentes és gördülékeny, az emberek szívesebben választják a digitális ügyintézés, ami hosszú távon hozzájárul a fenntarthatóbb működéshez és a környezeti terhelés csökkentéséhez. 2024-ben is több ilyen kutatást és tesztelést végeztünk.

E.ON-ügyintézési jövőképkutatás

Az egyik ilyen kutatás fókuszja az eon.hu weboldal használatának vizsgálata volt. Felmértük, hogy miért morzsolódnak le az emberek a digitális ügyintézésnél, illetve új ügyintézési folyamatok kialakítását segítettük. A kutatási eredmények segítségével elkészítettük az eon.hu jövőbeli digitális csatornájának ügyfélbarát működési tervét, ami alapján a jövőben a fejlesztéseinket végezzük.

Eon.hu lakossági főoldal és gyűjtő oldal vizsgálata

A cél a digitális munkafolyamatok hatékonyságának és arányának növelése volt, az offline és online ügyfélszolgálat támogatása és tehermentesítése, valamint az ügyfeleink elégedettségének növelése, amelyet méréseink során is meg tapasztalunk.

Ügyintézési kisokos oldal

Az ügyfeleinket segítjük abban, hogy minden ügyintézés megtaláljanak a digitális csatornán, így elkerülve a felesleges böngészést, a telefonos, illetve a személyes támogatás igényét. Ennek érdekében vizsgáltuk az első és a további használat élményét, a navigációt és az érthetőséget.

Energiaértékesítési új termékek vizsgálata

A kutatás célja, hogy felvázolja az ideális jövőbeli ügyfélművelést az ajánlatadástól kezdve a szerződés megszűnéséig és/vagy az új szerződés megkötéséig. A B2B- és a kvv-ügyfelek megélései alapján a kutatási eredmények segítségével kialakítható lesz a jövőbeli „ügyfélportál” felületeinek, csatornáinak az ügyfélbarát működési terve, koncepciója.

A dinamikus folyamatkövetés és digitális aláírás fejlesztése

Háztartási méretű kiserőművek esetén a dokumentumok dinamikus folyamatkövetésén túl már az iratok benyújtására is alkalmassá vált az ügyfélszolgálati felület. A kivitelező vállalkozások is tudnak regisztrálni, emellett a megoldás kiterjesztésre került további szolgáltatási területeinkre is.

Ezenfelül az energiaigénylési folyamatot is nyomon követhetik digitálisan ügyfeleink, és információt kapnak igényeik teljesítésének aktuális státuszáról.

- Stratégia
- Gazdasági adatok
- Tisztességes vállalat
- Üzleti tevékenységeink**

Az átlátható és egyszerűen kezelhető felület segít a folyamatok gyorsabb és hatékonyabb kezelésében. Ez csökkenti az idő- és erőforrás-pazarlást, ami közvetlenül hozzájárul a fenntarthatósági célok eléréséhez. A minősített digitális aláírás használata nemcsak a papírfelhasználást fogja vissza, hanem gyorsítja is a szerződéskötési folyamatokat, ami szintén hozzájárul a hatékonysághoz és a fenntarthatósághoz.

Vegye fel velünk a kapcsolatot! – E-mail megkeresések helyett űrlap bevezetése

Az eon.hu oldalon [elektronikus ügyfélszolgálati űrlapot](#) vezettünk be, melynek használata csökkenti az e-mail-forgalmat és az ezzel járó energiafelhasználást, mivel a beérkező válaszok közvetlenül a megfelelő adatbázisokba kerülnek, így kevesebb szerverkapacitásra van szükség az e-mailek tárolásához és kezeléséhez. Az űrlapok strukturált adatbevitt tesznek lehetővé, ami gyorsítja és egyszerűsíti az adatok feldolgozását. Segítségével a panaszok könnyebben nyomon követhetők és kezelhetők, ami javítja az ügyfélkapcsolatok minőségét és hosszú távon csökkenti a panaszok kezeléséhez szükséges időt és erőforrásokat.

Információbiztonság

Vállalatunk kiemelt figyelmet fordít az információbiztonságra. Tevékenységeink digitalizálásával korábbi fizikai kockázatokból információbiztonsági kockázatok keletkeznek, melyeket már a projektek tervezési fázisában kezelni kell. Bevezettük a security-by-design alapelvet, mely segítségével a fejlesztéseink első lépésétől tudatosan tervezzük, hogy digitális megoldásaink biztonságosak legyenek.

Biztonsági érettségünk folyamatos fejlesztésével tudatosan foglalkozunk, biztonsági irányítási rendszerünk nemzetközi szabványon alapul. Több területen is kiemelt biztonsági programot működtetünk, melyek segítségével tervszerűen fejlesztjük kritikus környezetünk információbiztonságát.

A biztonságkultúra fejlesztése kiemelt feladatunk, interaktív, gamifikációs megoldásokkal hívjuk fel munkatársaink figyelmét a biztonság fontosságára és felelősségeikre az információk kezelésével kapcsolatban. Csatlakoztunk az Európai Kibervédelem Hónap aktivitásaihoz, októberben két héten keresztül szerveztünk programokat, előadásokat munkatársainknak a kiberbiztonság témájában.

Az adatvédelem és az információbiztonság kiemelt prioritást élvez vállalatunk működésében, hiszen az érzékeny üzleti és ügyféladatok védelme alapvető követelmény a biztonságos és hatékony munkavégzés szempontjából.



- A biodiverzitás védelme
- Hulladékaink
- Talaj- és vízvédelem
- Klímavédelem

Klíma- és környezetvédelem

A klímaváltozás egyike korunk legsürgetőbb globális kihívásainak, jelentősége minden évben növekszik. Az elmúlt időszakban, a világ pusztító, szélsőséges időjárási eseményeit szemlélve, immár széles társadalmi rétegek tapasztalhatták meg, hogy nem csupán a távoli jövőben bekövetkező fenyegetésről, hanem egy most zajló, egyre erőteljesebbé váló folyamatról van szó.

Az EU Kopernikusz Éghajlatváltozási Szolgálatának adatai szerint 2024-ben az átlaghőmérséklet 1,6 Celsius-fokkal haladta meg az iparosodás előtti szintet. Ez 0,1 Celsius-fokkal több, mint 2023-ban, amely szintén rekordmeleg év volt.

A felmelegedést elsősorban a fosszilis tüzelőanyagok elégetése okozza. A párizsi megállapodás célja, hogy a globális átlaghőmérséklet emelkedését 2100-ig az iparosodás előtti szinthez képest 1,5 °C alatt tartsuk. Egyetlen, e szint feletti év még nem jelenti azt, hogy a cél már nem teljesíthető, azt viszont pontosan mutatja, hogy az éghajlati vészhelyzet tovább fokozódik. Az 1850 óta tartó mérések szerint a 10 legmelegebb év közül mindegyik az elmúlt évtizedben történt.

A klímaváltozás hazánkban többek között a csapadékeloszlás szélsőségessé válását okozza: hosszan tartó aszályokra, hirtelen lezúduló, heves esőzésekre és villámárvizekre kell felkészülnünk. Ezzel párhuzamosan a nyári hőhullámok hosszában és intenzitásában is növekedés várható. A jövőben az energiafogyasztási szokásaink megváltoznak, az utóbbi években már jól kivehető volt a tendencia: a lakossági villamosenergia-felhasználás a nyári időszakban a hűtés iránti igény miatt folyamatosan növekszik, válaszul az egyre forróbb nyarakra. A szélsőséges időjárás azonban a hálózatainkat sem kíméli, a viharok miatti hálózati üzemzavar is gyakrabban fordul elő. Munkatársaink mindent megtesznek a viharok által megrongált hálózat minél gyorsabb helyreállításáért, erről bővebben a [Hatás- és kockázatmenedzsment](#) fejezetben olvashatunk.



Biodiverzitás védelme

Fenntarthatósági stratégiánk szerves részét képezi a természeti környezetünk, azon belül a biológiai sokféleség védelme. Igyekszünk évről évre növelni azokat a tevékenységeinket, lépéseinket, amelyek hozzájárulnak a közvetlen működési területünk vonatkozásában a biodiverzitás megóvásához, esetleges növeléséhez. Ilyen jellegű tevékenységünk három fő pillérből áll:



1. Madárvédelmi programunk;



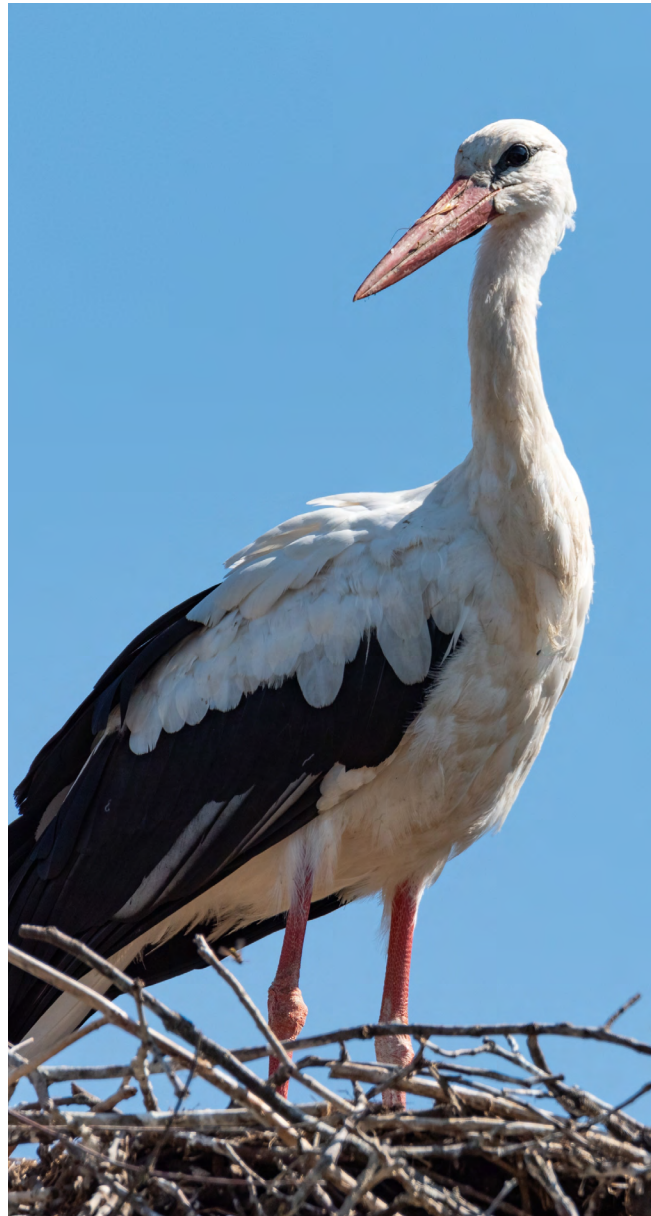
2. Zöldfolyosó-menedzsment (Ecological Corridor Management) programunk;



3. Természetbarát napelempark programunk és egyéb lokális lépések.

Madárvédelmi programunk

Madárvédelmi tevékenységünk esetében a cél az állatvilágot kímélő, fenntartható és biztonságosan üzemeltethető hálózat megteremtése. Elektromos hálózataink alkalmas pihenő- és fészkelőhelyet jelentenek a madarak számára, ennek jelentősége egyre nő, ahogy csökken a természetes kiülő- és fészkelőhelyek száma. A madarak védelmében tett intézkedéseink azért kiemelkedően fontosak, mert a szabadvezetékeken leszálló madarak kedvezőtlen helyzetben áramütést szenvedhetnek a feszültség alatt álló részekben, rossz látási viszonyok esetén pedig egyes madárfajok (éjszakai madarak, illetve nagy termetű, nehezen manőverező madarak) egyedei a vezetékek ütközve megsérülhetnek.

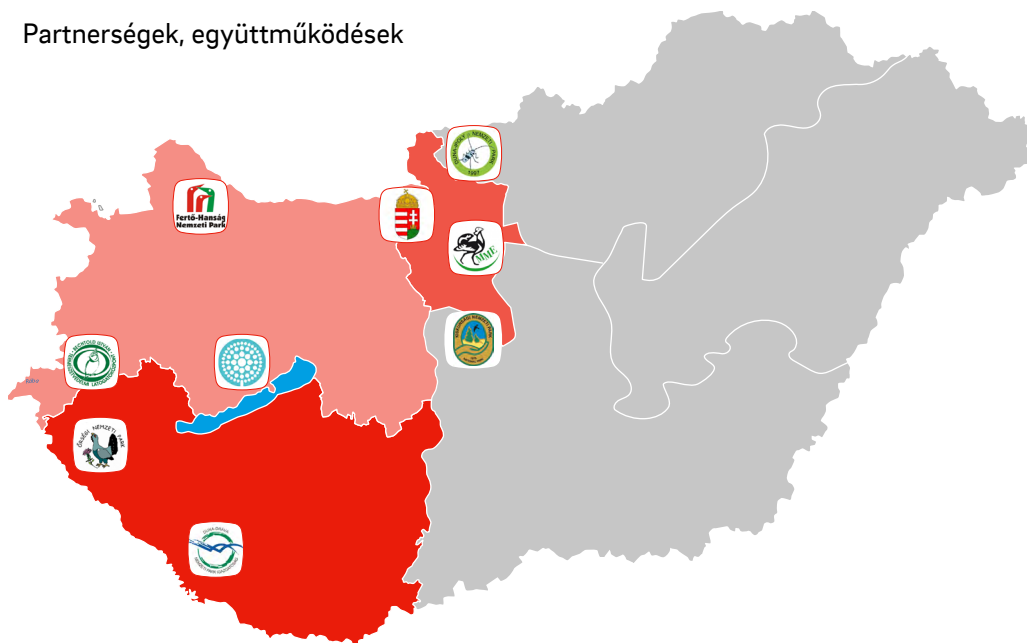


Szakmai együttműködésen keresztül

A madárvédelem terén 2008 óta működünk együtt a területileg illetékes nemzeti park igazgatóságokkal és a Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesülettel (MME). 2008-ban került aláírásra az Akadálymentes Égbolt megállapodás az akkori áramszolgáltatók (a mai villamosenergia-elosztói engedélyesek), a Környezetvédelmi és Vízügyi Minisztérium és az MME között, hogy az együttműködés kereteit meghatározza. A megállapodást követően a természetvédelmi szervezetek elkészítették az országos madárvédelmi prioritási térképet és középfeszültségű vezetékszakaszok madárvédelmi szempontú kockázati besorolását, amit 2021-ben aktualizáltak. Madárvédelmi intézkedéseinket a területileg illetékes nemzeti parkok szakembereivel és az MME-vel szoros együttműködésben, a védett állatok besorolása és földrajzi elterjedtsége alapján tervezzük meg. A monitorozást az MME és a nemzeti parkok szakemberei végzik, rendszeres és célzott bejárásokkal és a tapasztalatok értékelésével. Ezt követően a nemzeti parkok igazgatóságával egyeztetünk azokkal a madárpopulációk szempontjából jelentős fészkelési helyekkel vagy vonulási útvonalakkal kapcsolatban, ahol szükség szerint műszaki beavatkozásokat végzünk.

Az országos madárvédelmi prioritási térkép kijelöli azokat a helyeket, ahol a legnagyobb szükség van az elektromosvezeték-hálózat átalakítására. Az együttműködés keretében minden évben friss adatokat kapunk a beavatkozást igénylő helyszínekről, ezen pontok madárbaráttá alakítását és a nemzeti parkoktól érkező beavatkozási kéréseket is kiemelten kezeljük. Az MME, illetve a nemzeti park igazgatóságok munkatársaival való szoros szakmai együttműködés segít abban, hogy madárvédelmi intézkedéseink prioritási sorrendje illeszkedjen a természetvédelmi szempontokhoz, figyelembe véve a működési területünkhöz kapcsolódó élőhelyek biológiai sokféleségét és a Természetvédelmi Világszövetség (IUCN) veszélyeztetett fajokat tartalmazó ún. Vörös Listáján szereplő madárfajok elterjedését.

Partnerségek, együttműködések



Agrárminisztérium Természetmegőrzési főosztály Akadálymentes Égbolt Megállapodás



MME: konfliktus térkép aktualizálása

Nemzeti Parkok



Fertő-Hanság



Kiskunsági



Duna-Ipoly



Órségi



Balaton-felvidéki



Duna-Dráva



Kőszegi Chernel-kerti Madárvédelmi Mentőközpont:
hálózati eszközök, kamerák telepítése, megfigyelés, viselkedés elemzése

Üzleti stratégiai döntésen alapul

2019-ben stratégiai döntés született a vállalatunknál arról, hogy kizárólag madárbarát hálózatot építünk. Természetvédelmi szakemberekkel együttműködve új technológiai megoldásokkal épülő hálózatainkat a madarak számára biztonságos módon építjük, és folyamatosan dolgozunk partnereinkkel azon, hogy a meglévők is madárbaráttá váljanak. 2018 óta működik madárvédelmi munkacsoportunk felsővezetői támogatással, akik kétheti rendszerességgel egyeztetnek környezetvédelmi és technológiai, műszaki szakemberek részvételével. Nagy hangsúlyt fektetünk a hagyományosan alkalmazott madárvédelmi megoldásokra, mint a légvezetékes hálózat szigetelése, madárvédő burkolatok felszerelése, új építésű hálózataink mind ilyen módon kerülnek kialakításra. A mielőbbi bevezetés érdekében a dolgozóink, tervezőink, kivitelezőink részére oktatásokat tartottunk, a korábbi, nem madárbarát kialakítással rendelkező berendezések, alkatrészek hozzáférését korlátoztuk, szemléltető nyomtatványokat osztottunk szét a munkavállalóinknak. A fejlesztéseket a szabadvezeték-hálózat minden elemére kiterjesztettük: hosszabb feszítőszigetelőket alkalmazunk, olyan új fejlesztésű madárbarát fejszerkezetekkel építjük az új hálózatainkat, amelyeknél nem szükséges további kiegészítő madárvédelem. A vezetékeket burkoljuk, és madárbarát kapcsolóelemeket használunk, hogy a nagyobb szárnyfesztávú madarak is biztonságban legyenek.



■ **A biodiverzitás védelme** ■ Hulladékaink ■ Talaj- és vízvédelem ■ Klímavédelem

Maximális védelmet a vezetékek föld alá helyezése jelent, amelynek költségigénye igen jelentős, mivel nemcsak a hálózatokat, hanem a kapcsolódó berendezéseket (transzformátorokat) is át kell építeni. Lehetőségeinken belül, ahol a természetvédelmi szempont indokolja (pl. koncentrált gólyapopuláció vagy tűzok élőhely), ott ebbe az irányba is teszünk lépéseket, amennyiben pedig a földkábelesítés nem megoldható, a légvezetékek láthatóságát növeljük különféle, az észlelést megkönnyítő, színes vagy fényviszszaverő eszközökkel.

2024-es számaink

2024-ben 306 helyszínen valósítottunk meg madárvédelmi beavatkozásokat, összesen több mint 235 millió forint értékben. A beavatkozások között van földkábelesítés, vezetékszigetelés, fészkekkel kapcsolatos munkálatok, gólyagyűrés, madárkiülő- és beülésgátló-felhelyezés, oszlop madárbaráttá alakítása és költőláda-kihelyezés. A nemzeti parkok, az MME és helyi közösségek részvételével évente végzünk gólya-, sólyom- és vércsegyűrészeket, ilyenkor – a hálózat feszültségmentesítése mellett – szakembereink szállítják a fészkekből le, majd vissza a gyűrészt fiókákat. Az MME a gólyagyűrészi események nagy részét látványgyűrészként, „gólya road show”-ként végzi, hogy ezzel is elősegítse a helyi közösségek, érdeklődők bevonását, a kapcsolódó szemléletformálást.

Fészkekkel kapcsolatos munkálatainkat (pl.: fészkealap-kihelyezés, fészekjavítás, -kikönyvités) a gólyák elvonulását követő időszakban végezzük el, szeptembertől márciusig. Ezek többségükben preventív munkálatok, melyek nagysága évről évre változik: az adott időszakon belül a területileg illetékes nemzeti parkoktól kapjuk meg a legfontosabbnak ítélt beavatkozások listáját. Hálózatunkon már több mint 3100 gólyafészket tartunk karban.

Madárvédelmi tevékenységünk 2024-ben, számokban:



több mint 235 millió forintot költöttünk hálózataink madárbaráttá alakítására;



Több mint 300 helyszínen végeztünk madárvédelmi beavatkozásokat



98 gólyafészket építettünk, cseréltünk vagy tettünk biztonságossá



Madárgyűrészek során **111** településen **164** fészeknél **548** fiókát gyűrésztünk meg. **Csaknem 5500** látogatónak mutattuk meg a fiókákat.

Pusztazámor kábelesítése



A 2024-es év kiemelt madárvédelmi projektje volt a pusztazámori hulladéklerakó feletti veszélyes légvezeték elbontása, annak föld alatti kábellel történő kiváltása. A Duna és számos csatorna közelségében fekvő pusztazámori hulladéklerakó környéki rétek és a vizes élőhelyek európai összehasonlításban is egyedülálló fajgazdagságú élőhellyé váltak a madarak számára. A fokozottan védett gólyák körében olyan népszerű a

■ **A biodiverzitás védelme** ■ Hulladékaink ■ Talaj- és vízvédelem ■ Klímavédelem

hely, hogy az őszi vonulást megelőzően akár 200 példány is időzik a telepen, közülük néhányan át is telelnek. 2024-ben 24 fehér gólyapár fészkelte itt és nevelt fel több mint 60 fiókát, amiket a nemzeti park szakemberei nyaranta meg is gyűrűznek. A hulladéklerakó számos más madárfajnak is kedvenc tartózkodási helye, időnként még a ritka fekete gólyák is felbukkannak.

A jelentős madárpopuláció védelme érdekében váltottuk ki a veszélyes légvezetékeket föld alatti kábellel. Így egy beruházással a madárvédelem mellett az ellátásbiztonságot is magasabb szintre emeltük, megszűntek azok a rendszeres áramszünetek a térségben, melyet a gólyák fészekrakó tevékenysége, a vezetékre ejtett ágak miatt tapasztalhattak a környéken élők. Stabilabb, üzembiztosabb lett a térség áramszolgáltatása és vele együtt a hulladéklerakó üzemeltetése is. A felszabaduló, vezeték nélküli oszlopokat és keresztartókat a szakemberek kérésének megfelelően nem bontottuk el, azok biztonságos fészkelő- vagy kilátóhelyet jelentenek majd a gólyáknak.

Ragadozó madarak védelme



A legveszélyeztetettebb ragadozó madarak egyedszámának növelése érdekében és a természetes élőhelyek csökkenése ellensúlyozására műfészkek, költőládák kihelyezését is vállaltuk. Nagyfeszültségű hálózatunkon több mint száz műfészkek található, melyek kihasználtsága monitorozás alapján közel százszázalékos. Ezekben sokszor eredményesebb a ragadozó madarak költése, mint a természetes fészkekben, mivel biztonságos és zavartalan fészkelőhelyet biztosítanak. Május–június folyamán a néhány hetes fiókák gyűrűzését, az alkalmankénti megfigyelésre lehetőséget nyújtó kamerakihelyezést a nemzeti parkok természetvédelmi őrői végzik szakembereink támogatásával. A szerelő kollégák ilyenkor a távvezetéket először feszültségmentesítik, biztosítókötéllel felmászhatnak a 20–40 méter magasságban lévő fészkekig, óvatosan kiemelik és biztonságosan a földre juttatják a fiókákat, a gyűrűzést követően pedig visszahelyezik őket a fészekbe.

Egyéb együttműködéseink

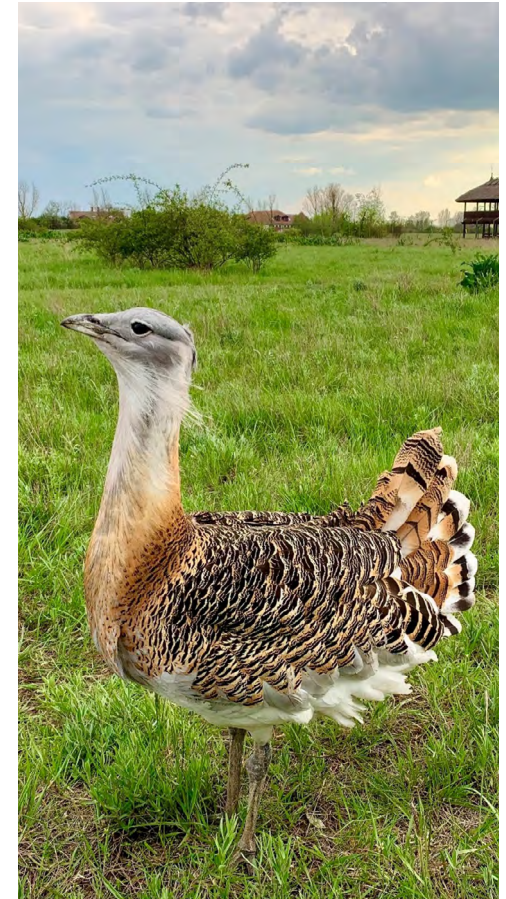
2024 év végén zártuk le a fokozottan védett tűzokpopuláció³⁷ határon átnyúló megőrzésének érdekében indult nemzetközi „Tűzok Life projekt”-et. Ennek során a röpképtelen, nagy testű madarak védelmében a Kiskunsági Nemzeti Park területén váltottunk ki légvezetékeket földkábellel.

Már két éve aranyfokozatú támogatói vagyunk az évente ősszel a Tatai Öreg-tónál megrendezésre kerülő „Tatai Vadlúd Sokadalom” elnevezésű természetvédelmi és madármegfigyelő fesztiválnak. A rendezvény célja a vadludak vonulásának és tömeges gyülekezésének bemutatása, valamint a természetvédelem és a madármegfigyelés népszerűsítése.

A természetvédelmi szakemberek mellett gyakran együttműködünk önkormányzatokkal, más vállalatokkal, pl. az Audi Hungáriával 2024-ben sorozatban már harmadik éve vannak közös madárvédelmi projektjeink, amely során a szakmunkástanulóik által ragadozómadarak részére készített költőládákat, műfészkeket szakembereink helyezik fel a Duna–Ipoly Nemzeti Park területén futó hálózatunk kiválasztott pontjaira.

Madárvédelmi tevékenységünk azért is különösen fontos, mert bár telephelyeinkből egy sem található védett természeti területen (nemzeti parkok területe, tájvédelmi körzet, természetvédelmi terület, természeti emlék), ugyanakkor működési területünk alábbi elemei ilyen védett természeti területekre esnek³⁸:

- hálózati szolgáltatási területünkéből: 3844 km² = 10,52%;
- föld alatti kábelhálózatainkból: 121,5 km;
- légvezetékeinkből: 31,98 km;
- egy nagyfeszültségű alállomás (Őrségi Nemzeti Park területén).



37 Természetvédelmi értéke egyedenként 1.000.000 forint.

38 A tavalyi évre vonatkozó adatszolgáltatás során tévesen a kábelhálózat és a légvezeték esetében 0 km-t adtunk meg. 2024-re vonatkozóan a hibát korrigáltuk, ezek nem új létesítések.

Zöldfolyosó-menedzsment – Ecological Corridor Management (ECM) programunk

A biodiverzitás megőrzésére irányuló stratégiánk másik kulcsfontosságú eleme a zöldfolyosó-menedzsment program, amely során célunk a nagyfeszültségű vezetékhalozatunk alatti természetes élőhelyek megőrzése az üzemeltetés veszélyeztetése nélkül. Ebben a projektben részt vevő területeinken a vezetékhalozatunk alatti nyiladékokban a korábban megszőkött jelentős növényzetirtás helyett a növényzetet nagyrészt meghagyva csak célzott beavatkozásokat végzünk (özönfajok irtása, szelektív fakivágás), így teret adva a természetes ökoszisztémáknak.

A szakmai megalapozottság érdekében az előkészítés két éven át tartott, először a műholdas térképeken ökológus szakemberek elemzése által azonosítottuk a projektbe potenciálisan bevonható növényzettel borított sávokat, majd felmértük, hogy természetvédelmi és egyéb szempontok alapján mely területeken alakíthatók ki zöldfolyosók. Ezután elkészítettük a hazai pályázati műszaki dokumentációt, amiben szakmai validáció, helyszíni terepi felmérés kivitelezési tervvel, valamint utólagos ellenőrzés, monitoringrészek szerepelnek. A terveknek megfelelően 2024-ben az 583 hektáros előszűrt terület irodai megerősítése zajlott, ezt követően a Pilisi Parkerdő Zrt. szakértőivel átvizsgáltuk a területeket, figyelembe véve a fajállományokat, özönnövényeket és az oszlopközoeket 125 hektárnyi területen. A zöldfolyosó típusú ECM fenntartható növényzetkezelés pedig 2024. év végén elkezdődött, első lépésben összesen 30 hektárnyi területen a Gödöllő-Kerepes 120 kV-os nagyfeszültségű szabadvezeték-vonalon. Kezdeti szakaszban a szervizutak, kezelési területek kialakítása történt meg, ezt követi majd a vegetációs időszakban a növényfajok beazonosíthatóságán alapuló célzott, szelektív beavatkozás.

A nemzetközi E.ON Csoport célja, hogy 2030-ig Európa-szerte 70 ezer hektárnyi területet vonjon be az ECM-projektbe,

ennek kapcsán az E.ON Hungária vállalatcsoport legalább 646 hektárnyi zöldfolyosót alakít ki hazánkban. Ezzel szeretnénk hosszú távon biztosítani a nagyfeszültségű vezetékeink alatt a legértékesebb természeti területeken a természetes élőhelyek és a biodiverzitás megőrzését.


Természetbarát napelempark programunk és egyéb lokális lépések

A madárvédelmi és zöldfolyosó programunk mellett szeretnénk egyre több telephelyen a biológiai sokféleség megőrzéséhez szükséges, előremutató lépéseket tenni. Különböző szakterületek részvételével megalakítottuk a „Biodiverzitás Munkacsoportunkat”, melynek célja, hogy ingatlanjaink ökológiai szempontú felméréseivel és a végrehajtható biodiverzitás-barát akciók eszköztárának szélesítésével segítse a jó gyakorlatok elterjedését. Ennek jegyében kezdtük el 2024-ben felmérni ingatlanjainkat, hogy melyik helyszínen milyen beavatkozás lenne megvalósítható.

2024 során összesen 9, az ország különböző pontjain található gázmotoros és naperőműves telephelyünkön vittünk véghez biológiai sokféleség növelését támogató beavatkozást (többek között Debrecen, Nyíregyháza, Pécs, Kaposvár és Mohács területén). A korábbi tapasztalatokat felhasználva kialakítottunk több mint 300 m² méhlegelőt beporzóvédelem céljából, fásítási és cserjésítési programba kezdtünk a zöldterületek növényborítottságának növelése érdekében, valamint denevérodúkat, madáretetőket, madárfészkeket helyeztünk ki. Igyekszünk mindig a helyi természetvédelmi kérdésekre megtalálni a megfelelő választ, egyik telephelyünkön MME-szakemberekkel együtt a csökkenő élőhelyen viszszafejlő helyi fecsképopuláció számára helyeztünk ki 24 darab fecskéfészket. Egy másik telephelyen hatóságilag kötelező pocokirtás végrehajtásaként a kémiai védekezés (mérgezés) helyett a biológiai védekezést választva a természetes ragadozómadár-populáció odavonása érdekében leszállóhelyeket (ún. T-fákat) állítottunk fel.



2024 legjelentősebb lépéseként **élő állattal való legeltetéssel**

 kiváltottuk a benzines fűnyírást a Kaposvár melletti Toponáron kialakított naperőmű parkunkban. A megfelelő szakmai háttér kialakításához együttműködtünk a Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem Kaposvári Campusával. Kora tavasztól késő őszig egy tíz bányából álló nyáj legelészik a napelemek alatt, szép példáját mutatva a csúcstechnológia és a hagyományos gazdálkodási formák együttélésének. Az élő állattal való legeltetés természetvédelmi hozadéka sokrétű: nincs szükség vegyszeres gyomirtásra, benzinhasználatra a fűkaszákhöz, elkerültük a légszennyezést és a damil elaprózódásán keresztül létrejövő mikroműanyag-szennyezést, emellett segít fenntartani a gyepek élőhelyek természetes szerkezetét, elősegíti annak tápanyag-ellátottságát, hozzájárul a növényzet szabályozásához, megakadályozza az idegen fajok terjedését. Összességében jelentősen növeli a mikroélőhelyek sokféleségét, pozitív hatással bír a növény- és állatközösségekre.

A projekt sikeres megvalósítását követően, a tapasztalatok és eredmények függvényében tervezzük más naperőműves telephelyünkön is a legeltetés bevezetését, valamint, ahol lehetőségünk van rá, egyéb ingatlanjainkon is biodiverzitás-barát élőhelyek kialakítását. Feltett célunk, hogy a fenntarthatóbb, környezet- és természetbarát megoldások minél szélesebb körben elterjedjenek, ahol az adottságok megengedik, természetbarát napelemparkokon keresztül termeljük a zöldenergiát.

A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése

Hulladékgazdálkodásunk során a hulladékhierarchiában (hulladékpiramis) lefektetett alapelveket tartjuk szem előtt. Ennek kapcsán célunk a működésünk hatására keletkező hulladékmennyiség csökkentése, ezért beszerzéseink során értékelési szempontként szerepel a beszerzett anyagok és eszközök tartóssága, élettartama, a termék életciklusa végén pedig annak újrahasznosíthatósága. Minden tevékenységünkben – a tervezéstől a beruházásokon át a karbantartásig – kiemelt hangsúlyt fektetünk a hulladékok keletkezésének megelőzésére, a keletkezett hulladékok nyomon követésére, az újrahasznosítás arányának növelésére.

A hulladékkeletkezés megakadályozása érdekében, fenntarthatósági stratégiánk részeként, belső és ügyfeleinkhez kapcsolódó folyamatainkat digitalizáljuk, aminek következménye, hogy a papírfelhasználás csökken és kevesebb papírhulladék keletkezik.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport működése során gyártási tevékenységet nem végez, így nyersanyagokat, egyéb alapanyagokat nem használunk fel. Minden esetben készre gyártott termékeket építünk be vagy használunk fel feladataink elvégzése során. Késztermékként a legnagyobb tömegben betonoszlop (10.000 t), különböző átmérőjű kábelek (hosszuk 3000 km) és vezetékek (292 t) kerülnek felhasználásra, de transzformátorolajból is több mint 20 tonna fogyott 2024-ben. Termékeinknek nincs csomagolóanyaga, hiszen energiát vagy kivitelezés során beépített terméket adunk át ügyfeleinknek, így a csomagolóanyagok és termékek visszagyűjtése nem releváns kérdés üzleti tevékenységünk esetében. Újrahasznosított terméket is vásárolunk: a beszerzett olaj és papír egy része újrahasznosított.

Körforgásos gazdaság

Ipari berendezéseink kapcsán is követjük a körforgásos gazdaság elvét: amit lehet, helyben megjavítunk, hogy ne keletkezzen belőle hulladék. Alállomásainkban 45 tonna olajat regeneráltunk három transzformátorban. Az olajregenerálás egy olyan kezelési eljárás, mely során az olaj kémiai, fizikai tulajdonságainak javítását érjük el, ezzel optimális működési körülményeket biztosítunk, emiatt a transzformátorok élettartama akár tíz évvel is növekszik. Így nem keletkezik hulladék és a berendezés szállításával sem terheljük a környezetet.

Vállalatcsoportunk a hulladékgazdálkodási folyamatokban termelőként vesz részt. Előkezelést, újrahasznosítást vagy ártalmatlanítást nem végzünk. A hulladék keletkezése legfőképpen az elosztóhálózati tevékenységhez köthető, a keletkező hulladékmennyiség szoros összefüggést mutat az adott évi beruházási volumennel. Az áram- és gázhálózati³⁹ elosztóhálózati tevékenység során a hulladék nagyrészt a rekonstrukciós korszerűsítési munkákból keletkezik, kisebb részt zöldberuházásokból és üzemzavarokból. A hulladékok többsége a korszerűsítendő hálózati elemek bontási anyaga. Hulladéktermelőként a rekonstrukciós munkákból származó hulladék mennyiségét nem tudjuk befolyásolni, csak a környezetszennyező hatását tudjuk minimalizálni a jogszabályi előírásoknak megfelelő, környezetszennyezést kizáró gyűjtéssel, kezelő partnerek gondos kiválasztásával és az újrahasznosítás előnyben részesítésével.

Az országban összesen 210 telephelyen üzemeltetünk hulladékgyűjtő helyet, ahová a tevékenységünk során keletkező, nem veszélyes és veszélyes hulladékokat szállítjuk el a munkaterületekről. A telephelyeken a különböző hulladékokat fajtánként elkülönítve, szelektálva tároljuk, egészen addig, míg át nem adjuk azokat az átvevő partnereinknek.

Vállalatcsoportunk rendszeres időközönként ellenőrzéseket, bejárásokat tartva felügyeli a vonatkozó jogszabályok betartását és betartatását. A hulladék „gondos gazdájaként” vállalkozóinktól is elvárjuk és megköveteljük a jogkövető magatartást. A hulladékgazdálkodási partnereinket kiválasztáskor minősítjük, mely keretében a hulladékgazdálkodási engedélyüket is ellenőrizzük. A szakmai értékelés során a hulladékhierarchia elvének megfelelően a hulladékok hasznosítását előnyben részesítjük a lerakással szemben. A hulladék végső ártalmatlanításának módjáról partnereink hivatalos nyilatkozatot tesznek a pontos nyomkövethetőség érdekében, de a kiválasztott partnereink működését is ellenőrizzük. Integrált Irányítási Rendszerünk kiterjed a hulladékgazdálkodás folyamataira is. Belső utasításainkban a felelős hulladékgazdálkodás alapvetésként jelenik meg, a cél eléréséhez szükséges munkavállalói magatartást oktatjuk, az elért eredményeket pedig visszacsatolásként tudatosítjuk.

A tevékenységünk során keletkezett ipari hulladékokat a következő csoportokba soroljuk

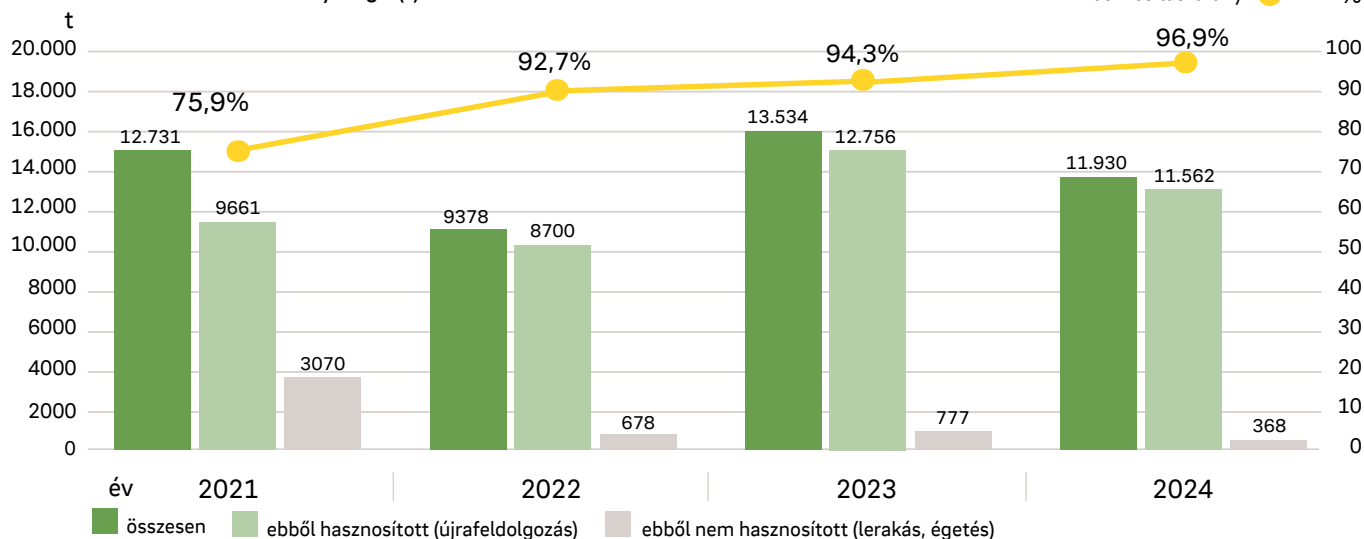
- Nem veszélyes hulladékok: a környezetre veszélyt nem jelentő anyagokat tartalmazó hulladékok tartoznak ide. Ezek nagy részéből, valamilyen kezelési technológia alkalmazásával, másodlagos nyersanyag nyerhető vissza, ha odafigyelünk a kezelésükre. Ilyen hulladékok például a fémtartalmú hálózati elemek, kábelek, de a legnagyobb mennyiségben keletkező beton is újrahasznosításra kerül az utépítések során.
- Veszélyes hulladékok: környezetre veszélyes anyagot tartalmaznak, ezért engedéllyel és speciális műszaki védelemmel rendelkező égetőműben ártalmatlanítják, vagy külön ilyen célra kialakított lerakóban helyezik el. Legnagyobb mennyiségű veszélyes hulladékunk (a kátrány- vagy nehézfém-tartalma miatt) az elbontott faoszlop.

³⁹ A gázhálózaton a GRI 11-5 pontjában jelzett hulladékok nem keletkeznek.

■ A biodiverzitás védelme ■ Hulladékaink ■ **Talaj- és vízvédelem** ■ Klímavédelem

A keletkezett hulladék tömege és hasznosítási aránya az E.ON Hungária vállalatcsoportban:

A keletkezett hulladék mennyisége (t)*



A legnagyobb mennyiségben a következő hulladékfajták keletkeztek:

Megnevezés	Tömeg (t)	Részarány (%)
Beton	4.679,1	39,2
Kevert építési-bontási hulladék	2.711,9	22,7
Föld és kövek	1.374,3	11,5
Veszélyes hulladék	881,9	7,4
Vas	427,8	3,6
Vegyés fémek	344,7	2,9
Elektronikai hulladék	287,0	2,4
Alumínium	230,2	1,9
Papír	198,0	1,7
Egyéb	795,6	6,7
Összesen	11.930,4	100

A hulladékok hasznosítása és ártalmatlanítása a telephelyeinken kívül történik, a hasznosítási megoszlása pedig a következőképpen alakul:

Kezelési mód	Veszélyes hulladék (t)	Nem veszélyes hulladék (t)
Újrahasznosítás	836,7	10.725,2
Lerakás	15,4	323,3
Égetés energia-visszanyeréssel	4,2	0
Égetés energia-visszanyerés nélkül	1,5	0
Egyéb ártalmatlanítási műveletek	24,0	0

Talaj- és vízvédelem

A klímaváltozás okozta szélsőséges időjárási minták miatt a felelős vízgazdálkodásnak világszerte egyre nagyobb szerep jut a jövőben, ezért elkerülhetetlen, hogy a hozzánk hasonló nagyvállalatok feltérképezzék az ehhez kapcsolódó kockázataikat, valamint felelős módon használják fel a rendelkezésükre álló vizet. Az E.ON Hungária vállalatcsoportnál kis mennyiségű vizet használunk technológiai célból erőműveink hűtésére, három telephelyünkön van működő autósó, mely közül kettőt bérlő üzemeltet. 2024-ben átépítettük az egyik sporttelepünkön található uszodát, illetve kommunális célú vízfelhasználás van a telephelyeinken. Néhány telephelyünkön locsolunk, hogy megmaradjon a zöld környezet, a locsolóvíz mennyiségét vízfelhasználásunknál a víz forrásának megfelelő sorban jelöljük. Vízigényes termék beszerzését nem végezzük, így a beszállítóink minősítése során a témakör nem kiemelt kérdés. Működési területünk nem vízhiányos. Vízfelhasználásunkat nyomon követjük, az irányítási rendszerhez kapcsolódóan kibocsátási minőségi céljaink vannak.

■ A biodiverzitás védelme ■ Hulladékaink ■ **Talaj- és vízvédelem** ■ Klímavédelem

Vízfelhasználásunk (mind édesvíz) 2024⁴⁰-ben a következőképpen alakult:

Víz kivétel [m ³]	Forrás	2022	2023	2024
Technológiai célú vízfelhasználás	Vezetékes víz	3629	4715	1194
Kommunális vízfelhasználás	Vezetékes víz	63.141	55.032	79.139
Alállomási kommunális kutak	Felszín alatti víz	44	106	227
Sporttelep kútjai	Felszín alatti víz	-	-	4023
Pozitív termál kút sporttelep (állandó kifolyás)	Felszín alatti víz			26.280
Összesen		66.814	59.853	110.836

Telephelyeink és épületeink szennyvízhálózatra vannak kötve, így a kibocsátás szennyvízcsatornába történik az elhasznált, nem csapadékvíz esetén. A kibocsátás 79.139 m³. A sporttelepen található pozitív kút vizének befogadója a Duna, mennyisége 23.064 m³. Kibocsátásunk édesvíz.

Raktáraink és az alállomások területén olajleválasztó berendezés segítségével tisztítjuk meg az összegyűjtött csapadékvizet, amit a helyszínen – az alállomásaink szintjén eltérő módszerekkel – szikkasztunk, csatornába engedünk vagy közvetlenül az élővízbe vezetjük, zárt tározóba pedig hét alállomásban kerül. A csatornába és élővízbe bocsátás és a szikkasztás során mennyiségi méréseket nem végzünk, csak minőségi elemzés történik. A mintavételezéseket minden esetben a hatósági előírások alapján elvégeztetjük a tisztított csapadékvízből, talajvízből és a talajból is. Az előírt adatszolgáltatásokat a hatóság felé megteszük. Azért, hogy meggyőződjünk a kiengedett víz minőségének megfelelőségéről, hatósági előírás hiányában is minimum évente egy alkalommal ellenőrizzük a kibocsátott, tisztított csapadékvíz olajtartalmát, illetve szikkasztás esetén a talaj olajtartalmát is. A mérési eredmények kapcsán határérték-túllépés és bírság nem volt. A zárt tárolóba gyűjtött vizekből szerződött partnerrel 299 m³ került elszállításra.

Az olajleválasztók korszerűsítésére kockázati alapon, környezetvédelmi szempontok érvényesülésével átépítési programot indítottunk. Több évre beterveztük a költségüket, így minden évben több tisztítóberendezés és a kapcsolódó gépészeti rendszer épül újjá. Ezekben az esetekben már figyelembe tudjuk venni a klímaváltozás hatását, és a hatékonysági problémát okozó intenzív, lezúduló csapadék ellen nagyobb kapacitásúra tervezett berendezésekkel védekezünk.

Szennyezések és panaszok

Az E.ON Hungária vállalatcsoport leginkább a villamosenergia-elosztó vállalatai tevékenysége során lehet érintett környezet-szennyezésekben és környezeti károkozásokban. Általában különböző méretű transzformátorokból vagy egyéb berendezésekből származó olajfolyás okoz problémát, ami kisebb mennyiségben és időben észlelve, talajcserét igénylő talajszennyezés formájában jelenik meg. Észlelés után a készülék cseréjét követően a szennyezett területet kármentesítjük, 2024-ben 33 esetben kellett beavatkoznunk. A gázhálózathoz kapcsolódó kármentesítés 2024-ben nem volt.

Jelenleg több, a telephelyeinket érintő kármentesítési projekt zajlik az E.ON Hungária vállalatcsoporton belül. Szombathelyen a régmúltban keletkezett és építési munkálatok során napvilágra került talaj- és talajvíz-érintettségű szennyeződésekkel kell megszüntetnünk, tervezetten 2026. december 31-i határidővel. Ezen időszakig 8 db monitoringkútból félévente vett talajvízminőség ellenőrizzük a lehatárolt terület talajvízminőségét, és azt a hatóság felé jelentjük. A legutolsó mintavételi eredmények minden vizsgált komponense határérték alattiak voltak. A másik, megfigyelési szakaszban lévő kármentesítési projektünk Győrött zajlik. A transzformátorjavító csarnok helyszínén a jogelőd ÉDÁSZ Rt. által okozott talajszennyezés kárelhárítása 1994-ben elkezdődött. A területen 2011 óta utómonitoring és passzív kármentesítés zajlik. 2024-ben zárult le az Elmű Kaszásdűlő alállomás kármentesítési utómonitoringja, mely szennyezést nem mutatott ki, így a kármentesítés befejezettnek nyilvánítását kértük a hatóságtól.

Telephelyeink bezárását jelen tudomásunk szerint nem tervezzük, azokon a veszélyesanyag-, illetve olajtárolás műszakilag védett területen történik, így új szennyezés miatt a jövőben felmerülő, telephelyi kármentesítéssel nem tervezünk. Amennyiben egy telephelyi szennyezésről tudomást szerzünk, annak kármentesítési költségét a céltartalékba megképezzük. Kármentesítésre minden áramhálózati vállalat céltartalékában rendelkezésre áll a várható elosztóhálózati területi kármentesítések fedezetűl szolgáló összeg.

Ügyfeleink 2024-ben 23 esetben fordultak vállalatunkhoz környezetvédelmi jellegű zaj- vagy mágneses térrel kapcsolatos panasz miatt. A zajpanaszok felében, 10 esetben intézkedéseket valósítottunk meg, vagy tervezzük azt. A többi eset kapcsán a panasz jogossága nem igazolódott a kivizsgálás során.

40 Vízfelhasználásunk 2024-ről az előző évi adatokkal nem összehasonlítható, mivel adatszolgáltatásunk először tartalmazza a 2025-ben átadott budapesti sporttelepünk 2024-es vízfelhasználását, és a nyáron birtokba vett új székház fogyasztási adatait is beépítettük, míg az előző bérlményünkben ezek az adatok nem álltak rendelkezésre.

Klímavédelem

Az E.ON Hungária vállalatcsoport energiaipari vállalkozásként kulcsszerepet játszik az alacsony szén-dioxid-kibocsátású gazdaság megteremtésében. Ehhez az egész társadalomra kiterjedő, nagyszabású strukturális változásokra és tudatosságnövelésre lesz szükség a következő években, évtizedekben.

Olyan integrált és rugalmas rendszereket kell kiépíteni, melyek képesek a villamos energia, a gáz, a hűtés-fűtés és a közlekedési ágazat összekötésére, és a köztük lévő szinergiák kiaknázására. Az ehhez kapcsolódó újszerű igényeket és átalakuló energiaipari trendeket működésünk központi elemévé kívánjuk emelni.

Mindez természetesen hatalmas kihívást jelent, hiszen az átalakulás óriási beruházási igénnyel jár, ugyanakkor ez a versenyképességünk megtartása mellett kiváló lehetőség a növekedésre, fejlődésre. Kibocsátásaink ambiciózus csökkentése és az alacsony szén-dioxid-kibocsátású hazai gazdaság kialakítása mellett elköteleződésünket jól mutatja, hogy amellett, hogy részei vagyunk a nemzetközi E.ON csoport SBTi⁴¹ által jóváhagyott klímacéljainak, önálló fenntarthatósági stratégiánk részeként saját klímacélok kidolgozását is megkezdtük.

A nemzetközi E.ON Csoport SBTi-módszertan szerinti kibocsátáscsökkentés-tervezése során felmérte a nemzetközi E.ON Csoport ÜHG-kibocsátásait. Ezek kapcsán a következő vállalások születtek.

Az E.ON SE által meghatározott 2019-es bázisához képest: 2030-ig Scope 1 (közvetlen) és Scope 2 (közvetett)

kibocsátásunkat 50⁴²%-kal, 2040-ig 90%-kal csökkentjük. 2050-ig célunk, hogy 90%-kal csökkentsük Scope 3 (egyéb közvetett) kibocsátásunkat is.

Az SBTi-módszertan szerinti céljaink, illetve az ezekhez kapcsolódó kibocsátáscsökkentések a Pareto-elvet követve a legjelentősebb kibocsátásainkra fókuszálnak. Ezek Scope 1 (közvetlen) kibocsátásaink szempontjából:

- erőművi tüzelőanyag-felhasználás;
- az úgynevezett fugitív emissziók, azaz a földgázelosztó hálózatunkból származó közvetlen metánemisszió, a klímaberendezéseink töltőgázainak esetleges elszökése, illetve a villamosenergia-elosztó hálózatunk üzemeltetéséhez használt kén-hexafluorid (SF₆) szigetelőgáz szivárgása.

Scope 2 (közvetett) kibocsátásunknál elsősorban a villamosenergia-elosztó hálózati veszteségünkhöz kapcsolódó közvetett kibocsátásokban állítunk célt, míg a Scope 3 (egyéb közvetett) kibocsátásaink esetében az értékesített földgáz és villamos energia⁴³ végfelhasználóknál történő fogyasztásához köthető kibocsátást kívánjuk csökkenteni a jövőben.

Felsorolt kibocsátásaink az összes ÜHG-kibocsátásunk több mint 95%-át adják. Az SBTi-módszertan mellett az E.ON Hungária vállalatcsoport jelenleg megvalósítás alatt lévő fenntarthatósági stratégiája foglalkozik még az egyéb ÜHG-kibocsátásokkal is. Ennek részeként adatgyűjtési folyamatot dolgozunk ki a maradék ~5 százaléknál ÜHG-kibocsátásunk pontos megismerése érdekében. Zöldenergia beszerzésére köteleztük el magunkat a saját tulajdonú telephelyeink,

illetve ezeken felül több bérleményünk vonatkozásában is, 2024-ben 8,6 millió kWh zöldáramot szereztünk be.

A klímavédelmet szolgáló céljaink között kiemelt helyen szerepel a vállalatcsoport használatában lévő gépjárművek CO₂-kibocsátásának csökkentése. Ezt a járműpark folyamatos modernizálásával és a felhasználók képzésével, ösztönző rendszerek beépítésével kívánjuk elérni.

Klímacéljaink teljesülésének sikeressége természetesen nem állapítható meg egyik évről a másikra, hiszen számolni kell időszakos kibocsátási ingadozásokkal is, de mind hazai, mind nemzetközi csoportszinten folyamatosan nyomon követjük az előrehaladást, szükség esetén – a piaci és kutatási trendek alapján – pedig újragondoljuk, erősítjük céljainkat.

Az előrehaladás monitorozásáért operatív és stratégiai szinten is a stratégiai és fenntarthatósági osztály felel, az adat-szolgáltatás pedig az ÜHG-kibocsátásban érintett szervezeti egységek hatásköre.

A nemzetközi E.ON Csoport is proaktívan dolgozik karbonlábnyomának kiszámításán és a kibocsátás mérséklésével kapcsolatos céljainak meghatározásán, elérésén. Annak érdekében, hogy megfeleljünk az SBTi-módszertan szerinti célállítási kritériumoknak, csoportszinten egységesen alkalmazható számítási módszertant és villamosenergia-felhasználáshoz köthető karbonintenzitási mutatókat⁴⁴ határoztunk meg. Jelen ÜHG-kibocsátási számításnál ezeket az emissziós faktorokat használtuk fel.

A nemzetközi E.ON Csoport által alkalmazott emissziós faktorok figyelembevételével kiszámítottuk a 2024. évi Scope 3 kibocsátásunkat piaci és helyalapú módszerrel is.

41 Az SBTi a Science Based Targets initiative (Tudományon Alapuló Célok kezdeményezés) rövidítése. Célja, hogy a vállalatok és pénzügyi intézmények tudományosan megalapozott, a Párizsi Klímamegállapodás céljaival összhangban álló kibocsátáscsökkentési célokat tűzzenek ki és érjenek el.

42 A 2023. évi fenntarthatósági jelentésünkben közzétettük, hogy az E.ON SE kibocsátáscsökkentési céljainak megfelelően 2030-ig Scope 1 és Scope 2 kibocsátásunkat 75%-kal csökkentjük. Az E.ON SE 50%-ra módosította a 2030-ra vonatkozó Scope 1 és Scope 2 kibocsátás csökkentését. A változás oka, hogy Németországban nem történt meg a szükséges szabályozási módosítás, amely lehetővé tette volna, hogy a hálózati veszteségek miatti kibocsátásokat speciális intézkedésekkel kezeljék.

43 GRI 302-2: Az értékesített energia mennyisége bizalmas információnak minősül.

44 A számításokhoz a nemzetközi E.ON Csoport által az ÜHG-kibocsátásaink számításához definiált következő kibocsátási tényezőket alkalmazzuk, zárójelbe téve az adatok forrását: földgázfelhasználás – 0,183 kg CO₂/kWh (DEFRA); benzin – 2,08 kg CO₂/l (DEFRA); dízel – 2,512 kg CO₂/l (DEFRA); metán GWP – 28 (IPCC AR5); SF₆ GWP – 24.300 (IPCC AR5), villamos energia – 0,19 kg CO₂/kWh (IEA); távhő – 0,180 kg CO₂/kWh (DEFRA).

■ A biodiverzitás védelme ■ Hulladékaink ■ Talaj- és vízvédelem ■ **Klíma- és környezetvédelem**

A piaci alapú és a helyalapú ÜHG-kibocsátászámítás két különböző módszert jelent az üvegházhatású gáz kibocsátásának meghatározására.

Helyalapú módszer: ez a számítási mód azt veszi alapul, hogy az adott országban hogyan termelik az áramot. Az egyes országok villamosenergia-termelése különböző energiaforrásokból (például fosszilis tüzelőanyagok, megújuló energiaforrások) származik, és a helyalapú számítás ezt a nemzeti termelési energiamixet veszi alapul. Ez azt jelenti, hogy figyelembe vesszük, egy adott országban mennyi szén-dioxid keletkezik az áram előállítása során, függetlenül attól, hogy a vállalat melyik kereskedőtől szerzi be a felhasznált villamos energiát.

Piaci alapú módszer: a piaci alapú számítás arra alapoz, hogy a vállalat milyen energiaszolgáltatóktól vásárolja az áramot. Ezt a számítást a kereskedő által beszerzett villamos energia forrásösszetétele alapján végzik.

Tehát a helyalapú számítási módszer az adott ország áramtermelésének összetételét használja, míg a piaci alapú módszer a vállalat konkrét energiaellátóinak választásait veszi figyelembe.

A jövőben várható karbonintenzitási adatok nemzetközi E.ON Csoport szintű egységes meghatározása érdekében egy nemzetközi energetikai tanácsadó céget bízunk meg egy tanulmány elkészítésével, és az általuk számított intenzitási mutatókat használjuk a jövőbeni kibocsátások előrejelzése során.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport tárgyévre vonatkozó ÜHG-leltárának kalkulációja során a nemzetközi E.ON Csoport által meghatározott emissziós faktorokat használjuk fel. Üvegházhatásúgáz-kibocsátásainkat a nemzetközileg elfogadott GHG Protocol alapján számítottuk ki, amely a kibocsátásokat három jól elkülöníthető kategóriára osztja: Scope 1 (közvetlen), Scope 2 (közvetett) és Scope 3 (egyéb közvetett) kibocsátás.

Az emissziókat szén-dioxid-egyenértékben (CO₂e) határozzuk meg, ahol az egyes kibocsátott üvegházhatású gázok tömegét a légkörre gyakorolt melegítési potenciállal korrigált értékkel vettük figyelembe.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport szintű üvegházhatásúgáz-kibocsátás számításunk esetében a következő tényezőket vesszük figyelembe⁴⁵:



Amennyiben a Scope 3 kibocsátásunkat helyalapú módszerrel számítottuk volna, úgy a fenti eredmény kissé eltérő lenne. Ez esetben a Scope 3 kibocsátásunk 395.642 tonna CO₂e lenne.

tonna CO ₂ e	Scope 1+2 ⁴⁶	Scope 3	Összesen
2019	708.600	4.201.148	4.909.748
2020	629.687	6.431.120	7.060.807
2021	503.974	4.677.285	5.181.259
2022	368.657	1.446.997 ⁴⁷	1.815.654
2023	270.811	515.537 ⁴⁸	786.348
2024	256.206	536.553	792.759

⁴⁵ A piaci alapú ÜHG-kibocsátás kiszámításakor a villamos energia esetében a következő kibocsátási tényezőt alkalmazzuk: 0,32 kg CO₂/kWh. A helyalapú ÜHG-kibocsátás kiszámításakor a villamos energia esetében a következő kibocsátási tényezőt alkalmazzuk: 0,19 kg CO₂/kWh.

⁴⁶ 2019 és 2021 között a földgázhálózati metánkibocsátásunkat újraszámítottuk, hogy összhangba kerüljön a nemzetközi csoportszinten 2022-ben bevezetett új számítási módszertannal. Az előző évi jelentett értékek: Scope 1+2: 2019-ben 1.126.047 tCO₂e, 2020-ban 1.017.805 tCO₂e, 2021-ben 932.347 tCO₂e.

⁴⁷ A 2022-es Scope 3 kibocsátás újraszámolásra került, és az értéket korrigáltuk. Az előző évi jelentett érték: 1.922.479 tCO₂e.

⁴⁸ A 2023-as Scope 3 kibocsátás újraszámolásra került, és az értéket korrigáltuk. Az előző évi jelentett érték: 890.189 tCO₂e.

■ A biodiverzitás védelme ■ Hulladékaink ■ Talaj- és vízvédelem ■ **Klímavédelem**

2024-ben a Scope 1+Scope 2 kibocsátásunk összesen 256.206 tonna CO₂e volt, ami 5,5%-kal kevesebb az előző évi értéknél. A csökkenés oka jelentős mértékben a saját tulajdonú erőműveink tüzelőanyag-felhasználásának csökkenése.

Scope 3 kibocsátásunk 2024-ben 536.553 ezer tonna CO₂e volt. Az előző évhez képest elért enyhe növekedés hátterében az értékesített villamosenergia-volumen növekedése áll.

ÜHG-kibocsátásintenzitási rátánk a konszolidált árbevétel függvényében: 1,01 tCO₂e/millió Ft.

Energiafelhasználás

Az energiamededzsment kiemelt szerepet játszik környezetvédelmi törekvéseink között: ISO 50001 energiairányítási rendszerrel rendelkezünk, amely hozzájárul ahhoz, hogy energiafelhasználásunk egyre hatékonyabb legyen. Integrált Irányítási Rendszer-politikánk tartalmazza az energiahatékonyságra vonatkozó megközelítésünket. Az E.ON Hungária vállalatcsoport elkötelezett az energiahatékonyság növelése mellett, és előtérbe helyezi a megújuló energiaforrásokat, 2024. január 1-jétől csaknem hetven ingatlanunk megújuló forrásból származó zöldenergiával működik.

Saját energiafogyasztásunkat folyamatosan nyomon követjük és elemezzük. Energiahatékonyságunk növelésének fontos eleme munkatársaink tudatosságának fejlesztése is. Ennek érdekében, egyebek mellett éves kötelező környezetvédelmi és energiahatékonysági képzést tartunk minden munkavállalónknak.

A közüzemi energiafelhasználások feltérképezéséhez telep hely-, adott esetben pedig készülékszintű (pl.: hőszivattyú, folyadékűtő) mérést, illetve almérést alkalmazunk. A mért adatokat a változók (pl. külső hőmérséklet) figyelembevételével, energetikai szakreferens bevonásával kielemezzük, az eltéréseket megvizsgáljuk, szükség esetén akciókat indítunk.

Teljes energiafelhasználásunkat három nagy csoportra osztjuk: ingatlanok, gépjárművek és technológiai energiafogyasztás. Az energiahatékonyságra különösen nagy fókuszot helyezünk: 2024-ben 16 ízben hajtottunk végre energiahatékonysági, bizonyos esetekben egyben állagmegóvási célú projektet (pl.: beltéri fényforrások cseréjét, homlokzat-hőszigetelést, hűtés-fűtés-rekonstrukciót) az E.ON Hungária vállalatcsoportnál, illetve napelemesrendszer-telepítést is végeztünk saját ingatlanjainkon. A beruházások összesített értéke 1,35 milliárd Ft volt. E beruházásoknak köszönhetően évente 968 MWh villamos energia megtakarítására, valamint 1075 MWh megújuló energiatermelésre leszünk képesek.

Ingatlanjaink villamosenergia-fogyasztása, amely a villamos berendezésekkel előállított hűtési energiát is tartalmazza, 2023-ban 9.347 MWh volt, és 2024-ben is közel azonos mennyiségű, 9.395 MWh. 2024-ben épületeink fűtéséhez kapcsolódó földgázfelhasználásunk 5.775 MWh-ra csökkent, ami 8%-os csökkenést jelent a 2023-as 6.276 MWh-hoz képest. Emellett néhány ingatlanunk esetében fűtési célból távhőt is használunk, amelynek felhasználása 2023-ban 8.960 MWh volt, míg 2024-re közel 13%-kal 10.103 MWh-ra emelkedett.

	Villamosenergia-fogyasztás	Földgázfogyasztás+táv hőfogyasztás
2023	9.347 MWh	15.236 MWh
2024	9.395 MWh ebből zöldenergia: 7.362 MWh	15.878 MWh

Mivel az energiafelhasználásunk a technológiai felhasználást nem tartalmazza, de összefüggést mutat a munkatársaink létszámával, energiaintenzitásunk mutatója az egy munkatársra jutó energiafogyasztás: 2024-ben 34,3 GJ/fő, 2023-ban 33,14 GJ/fő. Energiaintenzitásunk (technológiai felhasználás nélkül) az árbevétel tükrében: 0,29 GJ/millió Ft.

Megújulóenergia-felhasználásunk

Ahogy anyavállalatunk, úgy mi is támogatjuk a megújuló energia térnyerésére irányuló törekvéseket. Amellett, hogy hálózatainkkal lehetővé tesszük a magyar háztartások és vállalatok számára, hogy egyre nagyobb arányban váltsanak megújuló energiára, saját megújulóenergia-portfóliónkat is folyamatosan fejlesztjük.

Törekszünk a minél nagyobb arányú megújuló energia felhasználására épületeink energiaellátásában. Saját tulajdonú ingatlanjainkban az arra alkalmas területeken napelemes csoportokat telepítettünk, 2024-ben összesen 24 darabot, amelyek tervezett éves termelése meghaladja az 1.000 MWh-t. 2024-ben az épületeink villamosenergia-felhasználásának 2,5%-át napelemek segítségével megújuló forrásból állítottuk elő. 2025-ben a telepített napelemrendszereknek köszönhetően jelentős növekedésre számíthatunk ezen arányban.

A fenntartható forrásból származó energiának köszönhetően az E.ON Hungária Csoport szén-dioxid-kibocsátása évente megközelítőleg 2038 tonnával csökken.

**- 2038 tonna szén-dioxid-kibocsátás
ami annyi, mint...**

408 hektár erdő éves szén-dioxid megkötő képessége



3863 háztartás éves villamosenergia-felhasználásából adódó szén-dioxid kibocsátása



1025 személyautó éves szén-dioxid kibocsátása



2080 tonna szemét újrahasznosítása



■ A biodiverzitás védelme ■ Hulladékaink ■ Talaj- és vízvédelem ■ **Klímavédelem**

A megújulóenergia-felhasználás részarányának növelése céljából az E.ON Hungária vállalatcsoport 2023. év végén zöldenergia beszerzése mellett kötelezte el magát a saját tulajdonú telephelyeink, illetve ezeken felül több bérleményünk vonatkozásában is. Ennek köszönhetően 2024. január 1-jétől cégünk közel 70 létesítménye 100%-ban zöldárammal működik, és ezzel éves szén-dioxid-kibocsátásunkat több mint 2000 tonnával csökkentjük. A közeljövőben további napelemek telepítését és üzembe helyezését tervezzük, illetve egyre több megújuló erőművekből származó fizikai zöldenergiát szeretnénk vásárolni létesítményeink üzemeltetéséhez.

Költözés

Az E.ON Hungária vállalatcsoport elkötelezett fenntarthatósági céljai megvalósítása mellett. Ennek egyik lépése, hogy 2024 közepétől új, fenntarthatóbb székházba költözött. Az irodaház BREEAM Excellent zöld minősítéssel rendelkezik, valamint a környezettudatosság mellett a speciális igényrel élőkre gondolva az akadálymentesség is fontos szerepet kap, melyet az



Access4You minősítés garantál. A munkavállalók kiegyensúlyozott és kényelmes munkavégzéséről tágas, egybefüggő terek, nagy mennyiségű természetes fény gondoskodik.

Az új székház építése során számos fenntartható gyakorlatot valósítottunk meg:

- a mélygarázsban elektromosautó-töltőket szereltünk fel;
- biciklitárolókat és öltözőket biztosítunk a kerékpárral érkező kollégáinknak;
- az épület hűtése klímagerendákkal, fűtése távhővel és hőszivattyúval történik. A klímagerenda egyenletes hőmérsékletet, kiváló hőérzetet, energiahatékonyságot, csendes működést és alacsony üzemeltetési költséget kínál;
- az irodaház nagy üvegablakokkal biztosítja a természetes fényt, figyelembe véve az optimális árnyékolást. A világítás jelenlétérzékelős LED-rendszerekkel működik;
- talajvizet használunk WC-öblítésre, infrás mosdócsaptelekkel rendelkezünk;
- az épület környéki kerteket esővízzel öntözzük;
- a belső terek kialakításához organikus és fenntartható anyagokat használunk;
- törekszünk zöldterek, zöldfalak kialakítására.

Légköri kibocsátás

Gázmotoros telephelyeink (Debrecen, Kaposvár, Pécs, Nyíregyháza, Szombathely, Csepel, Balatonfüred) működési engedélyei ötévente kerülnek meghosszabbításra, az itt található 25 pontforrás (légszennyezőanyag-kibocsátással érintett kémények) pedig a törvényi előírásoknak megfelelően kerülnek mérésre. A működési engedélyek összeállítását és a méréseket érvényes akkreditációs tanúsítvánnyal rendelkező vállalkozó végzi. Az irodaépületek, műhelyek, raktárak fűtése több telephelyen is gázüzemű kazánokkal történik. A kazánok megfelelő hatásfokát rendszeres karbantartással biztosítjuk.

A légszennyező anyagok éves kibocsátott mennyiségét a mért tömegáram és az üzemóra szorzataként állapítjuk meg.

Mivel légszennyezőanyag-kibocsátási méréskötelezett gázmotorjaink és kazánjaink is földgázalapon működnek, csak a nitrogén-oxid-kibocsátás releváns az E.ON Hungária vállalatcsoport légköri kibocsátásai között (tehát SO_x, szálló por, illékony szerves vegyületek, veszélyes vagy perzisztens szerves légszennyező anyagok kibocsátásával nem kell számolni).

Méréskötelezett pontforrásaink⁴⁹ NO_x kibocsátása:

2024	84,8 t
2023	69,4 t
2022	156,5 t
2021	198,2 t

Ózonkárosító anyagok kibocsátása a működésünk során nem történik.

SF₆-kiváltás

A kén-hexafluorid (SF₆) egy olyan, villamosenergia-elosztó hálózati kapcsolóberendezések szigetelésére használt, üveg-házhatású gáz, amely a szén-dioxidnál 24.300-szor nagyobb globális felmelegedési potenciállal (GWP) rendelkezik, ezáltal az emberi tevékenység során felhasznált anyagok közül a legerősebb üvegházhatással bír. Elsősorban a közép- és nagyfeszültségű hálózati kapcsolóberendezések szigetelése során használjuk. Erős globális felmelegedési potenciálja miatt stratégiai céljaink közt szerepel a szivárgások minél pontosabb feltérképezése és csökkentése.

49 Tartalmazza a telephelyi mérésre kötelezett kazánok és az összes általunk üzemeltetett erőmű NO_x kibocsátását. Ebből a saját tulajdonú erőművek kibocsátása 41,6 t.

- A biodiverzitás védelme
- Hulladékaink
- Talaj- és vízvédelem
- Klímavédelem**

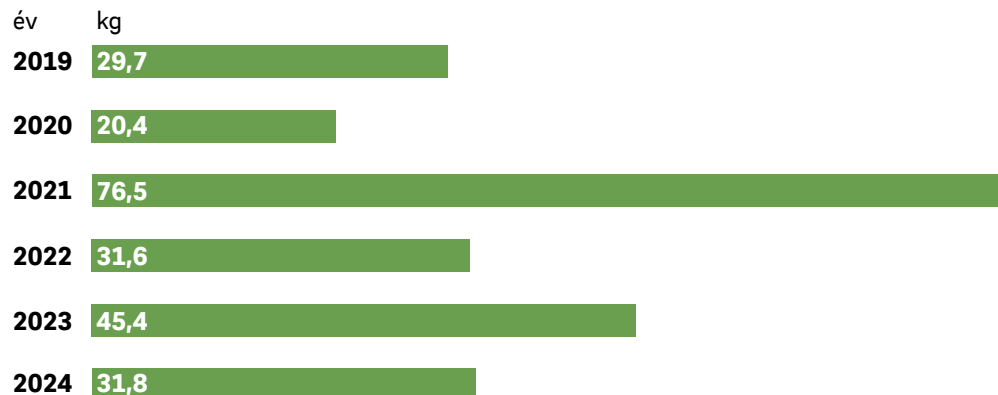
Alállomásainkon jelenleg mintegy 13,8 tonna SF₆ gázt tartalmazó hálózati elem üzemel, így a szivárgás mértéke 2024-ben a teljes volumen 0,23%-a volt.

Régiós szinten együtt dolgozunk a nemzetközi E.ON Csoport vállalataival annak érdekében, hogy megtaláljuk az SF₆ gáz felhasználásának alkalmazható alternatíváját. Évről évre több olyan berendezés kerül kereskedelmi forgalomba, melyek kevesebb, vagy semennyi gázt nem tartalmaznak. Az iparág fő kihívása, hogy a legnagyobb méretű eszközök esetében hogyan lehet kiváltani az SF₆ felhasználását.

A fluortartalmú, üvegházhatású gázokról szóló EU-rendelet az SF₆ gázok felhasználásának ütemezett korlátozását írja elő az iparág szereplőinek. Eszerint 2026 után fokozatosan betiltásra kerül az SF₆ gázt tartalmazó kapcsolóberendezések üzembe helyezése, és 2035-től, fő szabályként, csak regenerált vagy újrahasznosított SF₆ gázt lehet kapcsolóberendezés karbantartásához vagy szervizeléséhez felhasználni. Ezt követően a már felszerelt eszközök avulásának ütemében fogjuk SF₆-mentesíteni hálózati eszközeinket, figyelve a jogszabályi kötelezettségek teljes körű betartására.

A nagyfeszültségű hálózaton lévő megszakítók műszaki specifikációját 2025-ben készítjük el és indítjuk a közbeszerzési eljárást, várhatóan 2026-ra már rendelkezünk SF₆-mentes megoldásokra vonatkozóan szerződésekkel. Ezen megszakítók több gyártó kínálatában már sorozatgyártásban elérhetőek, így az átállás kapcsán nem számítunk kockázatra. A gázszigetelésű kapcsolóberendezések okán a műszaki specifikáció kialakítása folyamatban van a beszerzési eljárás megindításához.

Detektált SF₆-szivárgás 2019 és 2024 között (kg)

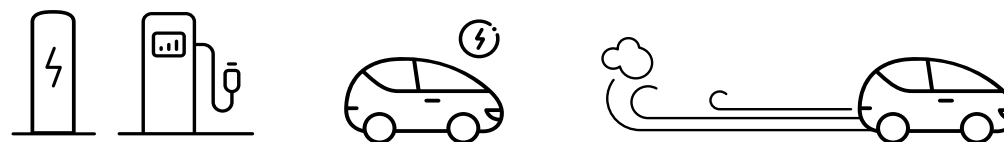


Gépjárművek

Az E.ON Hungária vállalatcsoport elkötelezett gépjárműflottájának fejlesztésében, a kapcsolódó károsanyag-kibocsátás minimalizálásában. Célunk a flottánk szén-dioxid-kibocsátásának csökkentése.

A flotta zöldítése

Az E.ON Hungária vállalatcsoport gépjárműflottája egész évben folyamatosan járja az országot, biztosítva ügyfeleink számára a folyamatos energiaellátást, támogatást és szolgáltatásokat. Járműveink 2024-ben összesen mintegy 40 millió kilométert tettek meg, amely megegyezik a 2023-as évi megtett úttal. Ezt az utazással járó fizikai megbeszélések online felületekre terelésével, a járműpark folyamatos modernizálásával és a felhasználók képzésével, ösztönző rendszerek beépítésével kívánjuk csökkenteni.



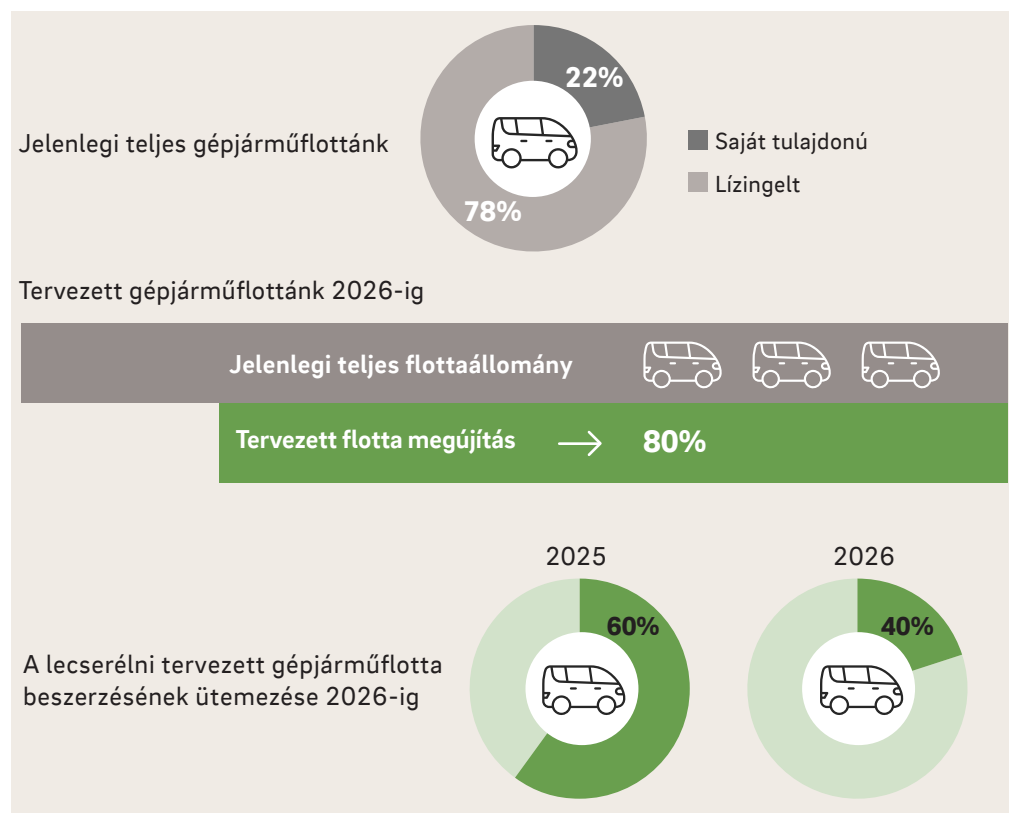
Üzemanyagtípus	Gépjárműdarabszám		Fogyasztás	
	2023	2024	2023	2024
Gázolaj	1971	1965	3.158.388 liter	3.156.732 liter
Benzin	213	254	257.353 liter	348.501 liter
CNG	18	17	15.154 kg	13.207 kg
Villamos energia	93 ⁵⁰	113	122.602 kWh	170.098 kWh
Összesen	2295	2349	130.013.275 MJ	133.117.174 MJ

Az E.ON Hungária vállalatcsoport teljes gépjárműflottájának 78%-a lízingelt, 22%-ban saját tulajdonú.

50 A 2023. évi elektromos autók számát újraszámítottuk, és az értéket korrigáltuk. Az előző évi jelentett érték: 229 db.

■ A biodiverzitás védelme ■ Hulladékaink ■ Talaj- és vízvédelem ■ **Klíma- és környezetvédelem**

2026-ig céljaink között szerepel a flottánk 80%-ának megújítása, különös tekintettel a szerelői gépjárművek modernizációjára, amelynek keretében nagyjából 1800 gépjárművet cserélünk. Ezenfelül 123 nehéz tehergépjármű beszerzése is folyamatban van, 12,5 milliárd forint értékben. 2025-ben ezek 60%-át, 2026-ban pedig a maradék 40%-át szerezzük be.



Személygépjárműveinkhez kapcsolódó kibocsátásaink csökkentése érdekében több projekt is futott vállalatcsoportunknál 2024-ben.

2024-ben flottánk CO₂-kibocsátása 2%-kal emelkedett a flotta elemszámához viszonyítva, amely a flotta bővülésének köszönhető.

Gyakorlati és elméleti vezetéstechnikai tréningek

Minden vállalati jogosítvánnyal rendelkező kollégánknak kötelező elméleti vezetéstechnikai és vezetésbiztonsági képzést teljesítenie évente. A munkatársak meghatározott körének gyakorlati, „gazdaságos” vezetéstechnikai oktatást is biztosítunk, melynek során egy oktató mellett élőben mélyíthetik el az elméleti tudásukat, ezzel is csökkentve az általuk vezetett autók üzemanyag-fogyasztását, így azok CO₂-kibocsátását is. Az E.ON Hungária vállalatcsoportban kiemelt figyelmet szentelünk a munkahelyi biztonságának, ezért kollégáinknak lehetőségük van részt venni gyakorlati vezetési biztonságtechnikai képzésen is. Az előző évhez képest 38%-kal több, összesen 1016 kollégánk teljesítette 2024-ben ezt a képzést, melynek célja a hirtelen fellépő, balesetveszélyes szituációkra (pl.: megcsúszás, vészfékezés) való felkészülés és gyors reakció elsajátítása a Hungaroring vezetéstechnikai tanpályáján.

Üzemanyag-túlfogyasztás, megtakarításelszámolás

Olyan bonus/malus rendszert működtetünk munkavállalóink számára, melynek célja, hogy honoráljuk azokat a munkatársakat, akik az egyes gépkocsikhoz meghatározott norma alatti fogyasztást érnek el, és anyagi felelősséget vállaljanak azok, akik a jogszabályi norma felett fogyasztanak. Érintett sofőrjeink több mint 99%-a, 1384 fő ért el üzemanyag-megtakarítást, mintegy 118 millió forint értékben, ami 296.828 tCO₂e ÜHG-kibocsátás megtakarítást jelent.

Beszerzés TCO-alapon

Minden gépjárműbeszerzésünk TCO-alapon (Total Cost of Ownership – Teljes Tulajdonlasi Költség) történik, így a kiválasztás során minden esetben mérlegeljük a gépkocsi üzemanyag-fogyasztását is, a gyártó által megadott WLTP46 norma alapján, és előnyben részesítjük a kisebb kibocsátású járműveket.

Vezetői autókatalógus

Vezető beosztású munkatársaink számára juttatásként céges autót biztosítunk. Célunk, hogy 2030-tól vezetőink már csak elektromos autókkal közlekedjenek. A vezetői gépjárművek kiválasztásánál CO₂ felső limitek kerültek kialakításra, amik nem átléphetők.

Egyéb, nem vezetői gépjárműflottánk esetében is stratégiai cél a meghajtás-modernizáció és a nyitás az e-mobilitás felé. 2023-ban folyamatban volt egy komplex felmérés, mely keretében azt vizsgáltuk, hogy mely járműveink cserélhetők kisebb kibocsátásúakra, illetve használati sajátosságok kapcsán melyek azok, amelyek már most elektromos meghajtásúra cserélhetők, a közúti töltőinfrastruktúra-ellátottságot is figyelembe véve. Az elektromos meghajtásra való átállás folyamatosan zajlik. A nem vezetői gépjárművek kisebb meghajtásra cserélésének előkészítése az idei évre várható.

Társadalmunk

Az E.ON Hungária vállalatcsoport jó vállalati polgárként nem csupán a saját munkatársaival törődik, hanem közösségnek tekinti mindazokat a partnereket is, akikkel működése során kapcsolatba kerül vagy hatással van rájuk. Velük közösen alkotjuk a mi társadalmunkat.

Érintettjeink

Fenntarthatósági stratégiánk alapját képezik a különböző érintettek – azaz mindazon csoportok és személyek, akik közvetlen vagy közvetett módon érintettek vállalatunk működésében. Elköteleztünk magunk mellett, hogy figyelembe vegyük az érintett felek igényeit, elvárásait és érdekeit, valamint folyamatosan törekszünk a párbeszéd, az együttműködés és a közös célok elérése érdekében tett lépések fokozására.

Külső érintettjeink

Belső érintettjeink

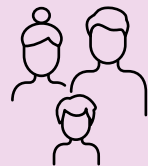
Munkavállalók



Vezetők



Tulajdonos



lakossági ügyfelek



közigazgatási ügyfelek



nagyvállalati ügyfelek



kis-és középvállalati
ügyfelek



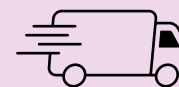
versenytársak



civil szervezetek



kutatás-fejlesztési
és innovációs oktató-
si intézmények



beszállítók



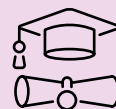
kereskedelmi
partnerek



szakmai szervezetek



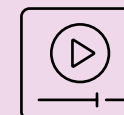
hatóságok



tanúsító szervezetek



helyi közösségek



média



lakosság

Belső érintettjeink

A belső érintettek közé tartoznak munkavállalóink, vezetőink és tulajdonosaink. Prioritásként kezeljük a munkahelyi biztonságot, az etikus munkakörnyezetet és a folyamatos szakmai fejlődést. A munkavállalók számára rendszeres képzéseket, fejlesztési lehetőségeket és egészséges munkakörnyezetet biztosítunk, miközben figyelemmel kísérjük a munkahelyi elégedettséget és a munka-magánélet egyensúlyát. Vezetőink szerepe elengedhetetlen a fenntarthatósági célok elérésében, hiszen ők irányítják a stratégiai döntéseket, és biztosítják a fenntartható működés megvalósítását vállalatunk napi működésében. A tulajdonosok számára garantáljuk a fenntartható üzleti teljesítményt, miközben figyelembe vesszük a hosszú távú környezeti, társadalmi, valamint gazdasági hatásokat.

A belső érintettek érdekei szoros kapcsolatban állnak számos fenntarthatósági céllal, így az alábbi fenntartható fejlődési célokat (Sustainable Development Goals=SDG) vesszük figyelembe belső érintettjeink vonatkozásában:



Külső érintettjeink

Külső érintettjeink széles spektrumot ölelnek fel, és magukban foglalják a lakossági, közigazgatási, vállalati ügyfeleket, intézményeket, civil szervezeteket, versenytársakat, kutatás-fejlesztési és innovációs oktatási intézményeket, beszállítókat, kereskedelmi partnereket, hatóságokat, tanúsító szervezeteket, valamint a helyi közösségeket és a médiát. Az E.ON Hungária vállalatcsoport folyamatosan igyekszik fenntartani a nyílt és átlátható párbeszédet ezen csoportokkal, és figyelemmel kíséri a társadalmi és környezeti hatásokat is.

A lakossági, közigazgatási, vállalati ügyfeleink számára elkötelezettek vagyunk a megfizethető és fenntartható energia biztosítása mellett, miközben támogatjuk őket az energiahatékonyság növelésében és a megújuló energiaforrások használatában. Az ügyfelekkel való kapcsolatot digitális csatornákon, ügyfélszolgálaton és személyes kapcsolattartás útján ápoljuk.



A versenytársakkal való kapcsolatunkat a tisztességes verseny és az iparági fejlődés elősegítése jellemzi. Figyelemmel kísérjük versenytársaink innovációit és törekszünk a legjobb iparági gyakorlatok alkalmazására.

Szoros együttműködést ápolunk civil szervezetekkel és helyi közösségekkel, különös figyelmet fordítva azokra, akik a fenntarthatóság, a környezetvédelem és a társadalmi felelősségvállalás területén tevékenykednek.

Külső érintettjeinkkel folytatott együttműködéseinket az alábbi SDG-célok szem előtt tartásával valósítjuk meg:



Munkatársaink

Sikereinket munkatársaink alapozzák meg, ezért küldetésünk a HR területén, hogy személyre szabott képzési lehetőségeket és folyamatosan fejlődő, befogadó munkahelyi környezetet biztosítva támogassuk kollégáink szakmai és személyes kiteljesedését. Ezzel célunk, hogy hozzájáruljunk munkatársaink motivációjának és elkötelezettségének fenntartásához. Az E.ON Hungária vállalatcsoport üzleti céljainak megvalósítását a 84 fős HR Igazgatóság támogatja, amely tevékenységét a Vezetői Testület felügyelete alatt végzi.

Munkavállalói adataink

2024 végén vállalatcsoportunknál 6534 munkavállaló dolgozott (4098 férfi és 2436 nő). Az év során 667 új belépőt köszönthettünk, 381 férfit és 286 nőt. A 6534 fős teljes létszám-ba beletartoznak a teljes munkaidőben és részmunkaidőben dolgozó, valamint a határozott idejű és határozatlan idejű szerződés keretében foglalkoztatott kollégáink is. 2024-ben zárult le az a szervezetátalakítás, amelynek részeként a villamos energia egyetemes szolgáltatói tevékenységet⁵¹ cégünk átadta az MVM Csoport részére. Ennek eredményeképpen 2024 júniusában az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. 150 munkatársa került munkáltató személyében bekövetkező változással az MVM Csoport-hoz. A teljes munkavállalói létszámhoz viszonyítva a határozott időtartamú szerződéssel, illetve részmunkaidőben foglalkoztatottak száma 267 fő (4,1%).

Az E.ON Hungária vállalatcsoport munkavállalói⁵²:

E.ON Hungária vállalatcsoport

	Nő					Férfi					Összesen
	Budapest	Dél	Észak	Kelet	Összesen	Budapest	Dél	Észak	Kelet	Összesen	
Alkalmazottak száma	712	748	635	341	2436	1367	1285	1305	141	4098	6534
Határozatlan idejű szerződéssel foglalkoztatottak száma	676	706	608	335	2325	1340	1258	1295	139	4032	6357
Határozott idejű szerződéssel foglalkoztatottak száma	36	42	27	6	111	27	27	10	2	66	177
Teljes munkaidőben foglalkoztatottak száma	679	739	605	333	2356	1361	1281	1305	141	4088	6444
Részmunka-időben foglalkoztatottak száma	33	9	30	8	80	6	4	0	0	10	90

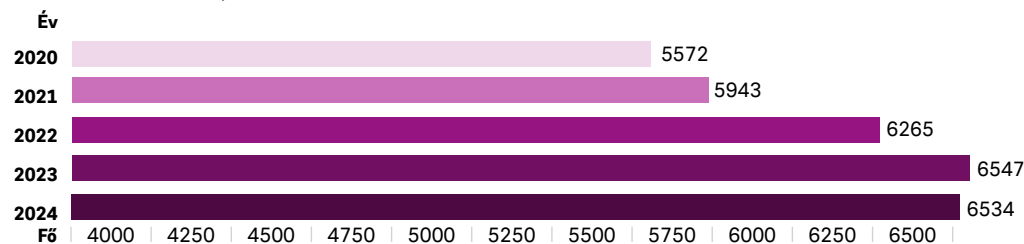
51 Az egyetemes szolgáltatás a villamosenergia-kereskedelem egy speciális formája, amely során az arra jogosult felhasználók hatósági áron és meghatározott szolgáltatási színvonalon vehetik igénybe az áramszolgáltatást.

52 A [GRI 2-7] és [GRI 2-8] szerint megadott adatok 2024. december 31-i létszámadatok. A Budapesten kívüli régiós bontás alapja a munkavállaló munkaszerződés szerinti munkavégzési helye, amelynek földrajzi elhelyezkedése alapján egy-egy „E.ON régió” alá tartozik. A Balaton vonala a határ az Észak–Dél régió között, Kelet pedig a Dunától keletre található vármegyéket jelenti. Vármegyealapú felosztásban pedig a következő bontás az irányadó:

- 1) Kelet: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
- 2) Észak: Fejér vármegye, Győr-Moson-Sopron vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Vas vármegye, Veszprém vármegye
- 3) Dél: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye, Zala vármegye.

Több szerződéses partnerrel is együttműködtünk, akik nem közvetlenül az E.ON Hungária vállalatcsoport társaságainak alkalmazottai. Ők külső szolgáltatóval kötött szerződés keretében, munkaerő-kölcsönzéssel vagy diák, illetve gyakornok státuszban végeznek nálunk munkát, illetve idetartoznak a duális képzés keretében foglalkoztatott szakmunkás tanulók is. Külső szolgáltatók jellemzően az IT-rendszerek fejlesztését, karbantartását végzik, mivel ezek kapcsán a kapacitásigény az üzleti tevékenységektől függően nagyon hullámzó. Diák vagy gyakornok erőforrást pedig inkább a központi támogató és adminisztratív területek vesznek igénybe időszakos kapacitáshiány kezelésére, illetve utánpótlás biztosítására is. A legtöbb diák és kölcsönzött státuszú kolléga az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.-ben dolgozik, ahol a cégcsoport átlagánál magasabb fluktuáció miatt nagyobb szükség van az ilyen típusú támogatásra, illetve emiatt a diákok könnyebben is juthatnak állandó pozícióhoz tanulmányaik befejeztével.

Munkavállalóink teljes létszámának alakulása 2020 és 2024 között:



■ **Munkatársaink** ■ Egészség ■ Partnereink ■ Társadalmi szerepvállalás

Az új belépők és az éves fluktuáció⁵³

Új belépőink számát és a teljes munkavállalói létszámhoz viszonyított arányukat mutatja be alábbi táblázatunk 2024-re vonatkozóan.

Az összes új belépő 2024-ben: korcsoportonként, nemek és régiók szerint bontva

(Fő)	Férfi			Nő		
	30 év alatti	30–50 év közötti	50 év feletti	30 év alatti	30–50 év közötti	50 év feletti
E.ON Hungária vállalatcsoport						
Budapest	94	74	12	51	61	8
Dél	45	39	6	27	45	5
Észak	54	44	5	30	40	5
Kelet	6	2		10	4	
összesen	199	159	23	118	150	18
		381			286	

Az éves fluktuáció⁵⁴ átlagosan⁵⁵ 8,2% volt, összesen 511 fő lépett ki, 287 férfi és 224 nő. 2024-ben számos intézkedésünkkel tettünk a fluktuáció csökkentéséért: javadalmazási struktúránk egyszerűbb és piacképesebb lett a bónusz jellegű juttatások egy részének alapbérbe történő beépítésével. Jubile.ON programunk keretein belül nem csak gesztusként, hanem pénzben kifejezhető juttatással és extra szabadnappal is elismerjük kerek jubileumukat ünneplő kollégáink lojalitását, valamint teljesítmény értékelési rendszerünket is egyszerűsítettük, és többlet erőforrást alakítottunk a kiemelkedően magas teljesítmények elismerésére. Mindezek közrejátszhattak abban, hogy a 2023-as évben a vállalatcsoport szintjén mért 10,75%-os fluktuációs ráta a 2024-es évben 8,2%-ra csökkent.

Fluktuációs adatok 2024-ben: korcsoportonként, nemek és régiók szerint bontva

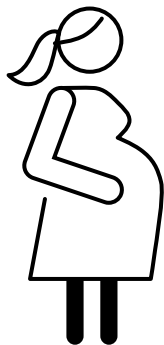
Fluktuációs adatok	Férfi			Nő		
	30 év alatti	30–50 év közötti	50 év feletti	30 év alatti	30–50 év közötti	50 év feletti
Budapest	40	57	28	11	62	20
Dél	11	20	33	8	17	11
E.ON Hungária vállalatcsoport						
Észak	23	26	39	13	38	14
Kelet	5	4	1	12	13	5
Összesen	79	107	101	44	130	50
Összesen	287 (4,61%)			224 (3,6%)		
	511 (8,2%)					

53 A számításokat az E.ON Hungária vállalatcsoport szintjén végeztük el, az éves átlagos munkavállalói létszám (6228 fő) tükrében, az alkalmazottakra vonatkozóan. A nem alkalmazotként foglalkoztatottak számának ingadozása ebben nem jelenik meg, mivel őket gyakran határozott időre, hirtelen fellépő vagy nagyobb mennyiségű, kampányszerűen elvégzendő munkára, egy-egy konkrét projekt elvégzésére szerződtették, ezek jellege, mennyisége és hossza pedig évről évre jelentősen változhat.

54 A nem önkéntes távozással együttes adatok.

55 A megjelenített adatok az E.ON Hungária vállalatcsoport szintjén vett, összevont adatok. A jelentésünkben bemutatott leányvállalatok esetében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. fluktuációja tér el jelentősen, 4%-nál nagyobb mértékben a vállalatcsoporti átlagtól, esetükben a 12,37%-os ráta a munka jellegéből adódik. Ugyanakkor figyelemre méltó, hogy a 2023-as évben mért 21,75%-os fluktuációhoz képest ez is jelentősen csökkent.

Tartós távollét gyermekvállalás miatt



A kisgyermekes anyukák visszatérését a 2013 óta létező Kismama Kapcsolattartói Hálózat segíti, melynek jelmondata, hogy a sikeres munkahely-megtartás kulcsa a munkahelyi kapcsolatok megőrzése. A kismama kapcsolattartók önkéntes munkatársaink, akik vállalják, hogy segítik vállalatunk kismamáit a munkahelyi kapcsolatok fenntartásában és a munkahelyi információk elérésében. Hálózatuk az E.ON Hungária vállalatcsoport teljes szolgáltatási területét lefedi, minden telephelyen biztosítani tudják az ott dolgozó, onnan szülési szabadságra távozó kolléga támogatását. A kapcsolattartás fizikai formái mellett népszerű akciójuk az évenként többször megszervezett, személyes baba-mama találkozó, amelyek a céges információk átadása mellett lehetőséget kínálnak a kapcsolatépítésre is.

2024-ben gyermekvállaláshoz kapcsolódóan összesen 307 kollégánk maradt távol huzamosabb ideig, közülük 107-en tértek vissza és 81-en dolgoztak nálunk 12 hónap elteltével is. Kiemelendő, hogy a Kismama Kapcsolattartói Hálózat több mint egy évtizedet felölelő tevékenységének köszönhetően az E.ON Hungária vállalatcsoport kismamáira irányuló megtartási rátája évről évre 78% körül alakul.

Kiemelt figyelmet fordítunk a munkatársak munka-magánélet egyensúlyára, ezért a tíznapos törvényi minimumkeretnél öt nappal hosszabb, teljes mértékben fizetett, extra apaszabadsággal támogatjuk az apukákat és családjukat új gyermek érkezésekor, ikek esetén pedig ezenfelül még három szabadnap jár. Az extra szabadnapok célja, hogy az apukák több időt tölthessenek családjukkal a gyermek(ek) születését vagy örökbefogadását követően.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport munkavállalóiból	Férfi	Nő	Összesen
Gyermekvállalás miatt huzamosabb távolléten lévő munkavállalók száma	2	305	307
Gyermekvállalással kapcsolatos távollétról visszatérők száma	1	106	107
Gyermekvállalással kapcsolatos távollétról visszatérők száma, akik 12 hónap elteltével is foglalkoztatásban állnak	1	80	81

Kollektív szerződés

Vállalatcsoportunk munkavállalóinak 90%-a kollektív szerződés hatálya alá tartozik, ezen belül pedig munkatársaink felére kétszintű, ágazati és helyi szintű kollektív szerződés vonatkozik. Az E.ON Hungária Zrt. munkavállalóira nem terjed ki egyik kollektív szerződés hatálya sem, tekintettel arra, hogy az E.ON Hungária Zrt.-ben nincs reprezentatív szakszervezet, amely kollektív szerződés kötésére lenne jogosult. Az E.ON Hungária Zrt. munkavállalóinak képviselőtét a vezetőkön keresztül biztosítjuk.

A kollektív szerződéssel lefedett társaságok esetében a jogszabályi előírások szerint van lehetőségük az érdekképviselői szervezetnek egyeztetni a munkáltatóval. A munkáltatói oldal minden, jogszabály által előírt esetben előzetesen konzultál a szervezetekkel, illetve tájékoztatja őket a munkáltatói döntés tervezeteiről, előzetesen véleményeztetni a belső szabályzatokat, biztosítva a 15 napos határidőt az érdemi visszajelzések megtételére. Az érdekképviselők számára a kollektív szerződésekben szabályozott tájékoztatási, konzultációs, egyeztetési lehetőségeket az abban meghatározott határidőkön belül biztosítja a munkáltató.

A munkavállalók nagyobb csoportját érintő szervezeti változások előtt az érdekképviselőket a munkáltató előzetesen tájékoztatja, szükség esetén egyeztetést kezdeményez, majd ezt követően történik meg a munkatársi kommunikáció.

Amennyiben a szervezeti változás esetlegesen munkaviszony-megszüntetéssel is jár, a munkáltató a jogszabályban meghatározott, minimum 30 napos felmondási időn felül – azon munkáltatók esetén, amelyeknél kollektív szerződés van hatályban – a 3 év szolgálati időnél hosszabb munkaviszonnyal rendelkező munkavállalóknak a jogszabályi minimum felmondási időnél hosszabb periódust biztosít.

A munkáltató és a munkavállalói érdekképviselők közötti kapcsolatot havi rendszerességgel megtartott egyeztetési alkalmak segítik, a jelentős üzleti döntések, szervezeti változások esetében külön, témához kötött egyeztetéseket tartunk. A konzultációkra folyamatos lehetőséget biztosítunk, munkavállalóink bármely kérdésben megkereshetik az érdekképviselőket vagy a munkáltató képviselőjét, szükség esetén a jogszabályi vagy kollektív szerződés rendelkezéseire vonatkozóan magyarázó, értelmező állásfoglalást adunk számukra.

Az E.ON Hungária vállalatcsoportban három típusú érdekképviselő működik: szakszervezet, üzemi tanács és munkavédelmi érdekképviselő. Összesen hét reprezentatív szakszervezet

■ **Munkatársaink** ■ Egészség ■ Partnereink ■ Társadalmi szerepvállalás

létezik, ezek közül négy a Villamos és Gázipari Munkavállalók Szakszervezeti Szövetségében egyesül. Vállalatcsoportunk munkavállalóinak 60%-a tagja valamely szakszervezetnek. A szakszervezetek a helyi szintű problémáktól egészen a teljes vállalatcsoportot érintő ügyekig kiterjedően képviselik tagjaikat, a munkáltató egyeztetési lehetőséget biztosít számukra a vállalatcsoport és a leányvállalatok felsővezetése, illetve a HR-igazgató irányába is.

Javadalmazás

Munkavállalóink javadalmazásának megállapítása során minden esetben törekszünk arra, hogy az kizárólag a szakmai tapasztalat és képzettség függvényében, a kollektív szerződéssel összhangban történjen. Azonos pozíciók esetében nem teszünk különbséget férfi és női munkavállaló javadalmazása között. A javadalmazási irányelvek, folyamatok kialakítása és módosítása a munkavállalói érdekképviseltek bevonásával zajlik.

Célunk a kompenzációs politikánk folyamatos fejlesztése annak érdekében, hogy minden munkavállalónak minden élet-helyzetben a legmegfelelőbb csomagot nyújthassuk. A javadalmazási szabályzatokat a javadalmazási stratégiának megfelelően rendszeresen felülvizsgáljuk. Javadalmazási politikánkat az uniós, nemzeti és iparági jogszabályok, a piaci trendek, a szakszervezeteken keresztül vagy közvetlen visszajelzési csatornákon keresztül érkező munkavállalói visszajelzések alakítják. A javadalmazási struktúrában javasolt változásokat a Vezető Testület hagyja jóvá, képviselve az összes részvényes érdekét.

2024. január 1-jével jelentős változást hajtottunk végre a bérstruktúránkban. Egyrészt a Munkatársi Motivációs Juttatást (bér jellegű, de pótlék-, túlóra- és bónuszalapot nem képező elem) teljes egészében beépítettük az alapbérbe, ezen keresztül garantált bérré vált és növelte az előbb említett bérelemek

alapját. Továbbá a legtöbb munkatársnál ezzel egyidejűleg a teljesítmény alapú bónusz egy részét is beépítettük az alapbérbe, így emelve a fix jövedelem arányát a teljes kompenzáció belül. Mindezeket az éves béremelési kereten felül hajtottuk végre, ez a két lépés – amellett, hogy csökkentette a munkavállaló kifizetésének kockázatát –, az összjövedelmet is emelte. A fix bér arányának emelkedését a Vezetői Testület és az összes érdekképviselő támogatta, munkatársaink részéről pozitív fogadtatása volt a kiszámíthatóbb bérstruktúrának.

2024-ben továbbá ismét jelentősen emeltük a cafeteriakeretet az összes tagvállalatban, eltérő elemekkel és mértékben. Egyes tagvállalatokban munkatársaink önkéntes nyugdíjpénztári hozzájárulást is kapnak a kollektív szerződés értelmében, mely automatikusan évről évre nő a bérfejlesztés mértékével. Amelyik tagvállaltunknál nincs ilyen hozzájárulás, ott megnöveltük a cafeteriakeretet, hogy a juttatási csomag értéke hasonló legyen. Ezzel az emeléssel béren kívüli juttatási csomagunk tovább erősödött, és a piackutatások alapján jóval piaci átlag feletti.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport munkavállalói az alábbi, alapbéren felüli juttatásokban részesülnek, melyek a határozott és határozatlan idejű munkaszerződéssel dolgozóknak egyaránt járnak.

Teljesítménybónusz: az éves célkitűzés és teljesítményértékelés alapján ösztönző prémiumban részesülhetnek a kollégák.

Cafeteria: munkatársaink minden évben felülvizsgált elemek közül választhatnak a cafeteria-keretük terhére.

Csoportos egészségbiztosítás: minden munkavállalónkra csoportos egészségbiztosítást kötünk, mely keretén belül járóbeteg-ellátást és prevenciószűrővizsgálatokat vehetnek igénybe kollégáink magánegészségügyi intézményekben, orvosi szolgáltatóknál. A szolgáltatást kedvezményes díjért kiterjeszthetik családtagjaikra is.

Csoportos baleset- és életbiztosítás: az E.ON Hungária vállalatcsoport minden munkatársára csoportos élet- és balesetbiztosítást köt. Ha baleset éri munkavállalónkat a munkahelyen vagy azon kívül, támogatjuk a felépülésében, gyógyulásában.

Üdülőláncolat: az E.ON Hungária vállalatcsoport saját üdülőláncolat üzemeltetésével és kedvezményes foglalási díjakkal biztosítja munkatársai kikapcsolódását és pihenését.

Jogositványtámogatás: egyes területeken (pl.: szerelő, mérnök, technikus) 1 éven belül elhelyezkedett munkatársaink részére nyújtunk támogatást meghatározott feltételek mellett.

Lakáskölcsönprogram: vállalatcsoportunk minden évben elköltöztet egy meghatározott összeget, hogy támogatni tudja a munkatársak lakáscélú terveit. Munkáltatói kölcsönben sikeres pályázat útján részesülhetnek munkatársaink. Ez a juttatási elem a határozott idejű szerződéssel rendelkező munkavállalók részére nem jár, ugyanis a szerződések minden esetben gyorsabban lejárnak, mint a kölcsön futamideje. A kölcsön kamat- és költségmentes.

Pszichológiai támogatás: bővebben a [munkatársaink egészségéről](#) szóló fejezetben olvasható.

Rugalmas foglalkoztatási napok: vezetőjünkkel egyeztetve, évente legfeljebb 110 rugalmas foglalkoztatási nap (home office nap) jár minden munkatársnak. Emellett belső szabályozásaink tág teret engednek a részmunkaidős foglalkoztatásnak is, de jelenleg nagyon alacsony az ebben a formában foglalkoztatottak száma.

Mobilitási támogatás: azok a munkatársak, akik lakóhelyüktől távol, az ország más részén vállalnak munkát az E.ON Hungária vállalatcsoport valamelyik vállalatánál, pénzügyi támogatásban részesülhetnek.

■ **Munkatársaink** ■ Egészség ■ Partnereink ■ Társadalmi szerepvállalás

Munkatársi ajánlási program (MAP): kollégáink az ismeretségi körükben ajánlhatják az E.ON Hungária vállalatcsoport aktuálisan nyitott, a MAP-szabályzatban meghatározott munkaköreit, valamint megváltozott munkaképességű pályázók számára bármely pozíciót. Sikeres ajánlás esetén pénzjutalomban részesülnek.

Tanulmányi támogatás: tanulmányi szerződést kötünk munkavállalónkkal, ha a kiválasztott képzéssel olyan szaktudást, végzettséget szerez, amely szükséges a munkakörének betöltéséhez vagy elősegíti a hatékonyabb, magasabb színvonalú munkavégzést és ezt a vezetői is támogatják.

Szemüveg költségének térítése: jogszabályban és belső szabályzatban meghatározott feltételeknek megfelelően.

Munkába járás költségének térítése: a vonatkozó előírásoknak megfelelően támogatjuk a közigazgatási határon kívülről érkező munkatársaink munkába járását, akár tömegközlekedést vesznek igénybe, akár saját gépkocsijukkal érkeznek. Amennyiben munkatársunk a közösségi közlekedést (vonat, busz) veszi igénybe, a jegy vagy bérlet árának 86%-át térítjük. Ha saját gépkocsival érkeznek, akkor 30 Ft-ot térítünk kilométerenként.

Vállalati hűségprogram: célja, hogy kulcsfontosságú munkavállalóinkat hosszú távon megtartsuk. A hűségprogramba egy adott beosztási szint feletti munkavállalók kerülhetnek be, vezetői döntés alapján. A kedvezményezett a döntést követő három év múlva egyszeri pénzbeli jutalomban vagy egyéb egyszeri juttatásban (pl. sabbatical) részesül, amennyiben még akkor is aktív munkavállalónk. Mivel a határozott idejű szerződések jellemzően három évnél rövidebb időre szólnak, így erre a programra nem jogosultak a határozott időre szerződötött munkatársak.

JubileE.ON Program: 2024-ben vezettük be a programot, melynek célja a kerek jubileumot ünneplő kollégák elismerése, a vállalatnál eltöltött idő honorálása nemcsak

szimbolikus, hanem pénzben kifejezhető értékű juttatással is. Kollégáink az évek számának növekedésével arányosan választhatnak számukra értéket jelentő utalványt, valamint hűségüket extra szabadnapokkal is elismerjük. 2024-ben 891 fő ünnepelte kerek jubileumát a vállalatcsoportnál.

2024 januárjában indítottuk el **Your Voice** néven a munkatársi elkötelezettséget mérő platformunkat, melynek segítségével hétről hétre adatokkal alátámasztott képet kapnak a vezetők munkatársaik elégedettségéről, az őket foglalkoztató témákról. A visszajelzéseket a HR-szakemberek segítségével a vezetők feldolgozzák, és helyi szintű akciókkal, munkatársi beszélgetésekkel segítik a megoldást. Az eszköz bevezetése óta a munkavállalói elkötelezettség cégcsoport szinten átlagosan 0,5 ponttal növekedett egy 10 pontos skálán.

Belépő szintű bérezés

A szervezetben 2024-ben az összes munkavállaló alapbére meghaladta a minimálbért, illetve a garantált bérminimumot. Legalacsonyabban fizetett a leolvasói munkakör, melyben 99 főt foglalkoztattunk 2024 év végén. Ez a vállalatcsoporton belüli összlétszám 1,9%-át teszi ki. A 99 főből 32 nő, 67 férfi. Alapbérük a minimálbér 117%-a, de ezenfelül teljesítménybért és éves bónuszt is kapnak, mellyel összjövedelmük átlagosan a minimálbér 154%-a.

A vállalat biztosítja, hogy a bérek mindig elérjék, illetve meghaladják a minimálbért/garantált bérminimumot. Ezenfelül legalább a belső bérsávjaink alsó határát is el kell érnie a munkatársak bérének. Ezeket a sávokat évente felülvizsgáljuk, és a piaci mozgásoknak megfelelően emeljük. Alsó határunk a legtöbb esetben jelentősen meghaladja a garantált bérminimumot. Új belépőt, amennyiben a munkaköri elvárásokat teljesíti, nem veszünk fel a sáv minimuma alatt. Kivételes esetben, amennyiben a kiválasztott személy munkatapasztalata vagy tudása még nem éri el a pozícióban elvárt szintet, átmenetileg

kerülhet a bérsáv alá, de ilyen esetben fejlesztési tervet kap, és annak teljesülése esetén a bérét felzárkóztatjuk a bérsávhoz. Évente 4-5 ilyen esetünk van jelenleg.

Vezetők javadalmazása

A legfelsőbb vezetők teljesítményértékelésére és javadalmazására az anyavállalat által meghatározott szabályok az irányadók. A legfelsőbb, executive szintű javadalmazási stratégiát teljes egészében a többségi részvényes E.ON SE felsővezetése határozza meg. A jutalmazási filozófiánk támogatja a vállalati víziókat, stratégiánkat és üzleti céljainkat, amelyek hozzájárulnak az üzleti eredményekhez, elősegítve az értékteremtést. A felső- és középvezetői juttatási csomagokban kiemelt szerepet kap a változó bér, melynek kifizetése függ az egyéni teljesítménytől, valamint a globális összvállalati teljesítménytől. Az egyéni teljesítmény értékelése évente kétszer történik, de csak az év végi értékelés során alakul ki az eredmény.

Az összjövedelemre vonatkozó fizetési sávokat a piaci mediánhoz képest határozzuk meg. A legfelső vezetők éves béremelési keretét a tulajdonos anyavállalat határozza meg. Ennek kialakítása során figyelembe veszi a bérpiaci kutatások aktuális eredményeit, a vállalat piaci pozícióját és pénzügyi teljesítőképességét, valamint a gazdasági makromutatókat. A felső vezetők hosszú távú ösztönző programban is részt vesznek, mely során az ESG-eredmények is szerepet játszanak. A felsővezetők esetén a Sign-on⁵⁶ bónuszok nem elterjedtek, főként az előző munkáltató elhagyása miatt kiemelt javadalmazáskompenzálás esetén merül fel. A végkielégítés jogszabályi előírás alapján, azonban a felmondási idő/végkielégítés a jogszabályi előírásoknál hosszabb. Előnyügdíj programunk keretében 10 év szolgálati idő után a vezető (ugyanaz vonatkozik a munkavállalóinkra is), indokolt esetben (egészségi állapot, családi helyzet) kérheti a korengedményes nyugdíjazást. Jóváhagyás esetén, a nyugdíjba vonulás előtt 2 évvel a vezető előnyügdíjas lesz.

56 Sign-on bónusz esetén lehetséges visszafizetési kötelezettség van, ha a vezető a megállapodás lejáratát megelőzően felmond. (Mivel ezek a megállapodások nagyon ritkák, a gyakorlatban nem volt még visszafizetésre szükség.)

■ **Munkatársaink** ■ Egészség ■ Partnereink ■ Társadalmi szerepvállalás

A vezetők személyes fenntarthatósági célja és az E.ON SE-szintű fenntarthatósági teljesítmény befolyásolja a vezetői bónuszok kifizetését, a hosszú távú ösztönző kifizetést és az éves fizetésemelést. Az éves személyes célok tartalmazhatnak a pozícióhoz kapcsolódó fenntarthatósági célokat. Az ezekhez kötődő teljesítményértékelés eredménye befolyásolja a bónusz összegét és a béremelés mértékét. A hosszú távú ösztönző program összege közvetlenül függ vállalatcsoportunk fenntarthatósági teljesítményétől is, a fenntarthatósági index azon három mutató egyike, amely eredménye alapján a tényleges kifizetést számoljuk. A fenntarthatósági indexnek 25%-os súlya van a teljes, hosszú távú ösztönző programhoz kapcsolódó kifizetésben. Az index tartalmazza a szén-dioxid-kibocsátás csökkentésére vonatkozó eredményeket, az esélyegyenlőséghez és sokszínűséghez, valamint a környezet- és munkavédelemhez kapcsolódó célkitűzéseket és a nemzetközi E.ON Csoport független ESG-minősítések alakulásának eredményeit.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport legjobban kereső vezető munkatársának (vezérigazgató-helyettes) összjövedelme 18,6-szorosa a többi munkavállaló összjövedelmének mediánjához képest. A legjobban kereső személy éves béremelkedése 2,1%-al magasabb, mint a többi munkavállaló béremelkedésének mediánja.

Teljesítményértékelési rendszer

Vállalatunk a hatékonyság, a jövedelmek fokozottabb, teljesítmény szerinti differenciálása és a munkavállalói elégedettség növelése érdekében teljesítményértékelési rendszert működtet. A teljesítményértékelési szabályzat alapján minden munkavállalónak a vezetőjével közösen ki kell tűznie az adott évre üzleti és személyes fejlődési célokat, ez a munkavállaló és célkitűzője (felettese) közötti, partneri viszonyon és közös érdekeltségen alapuló egyeztetés. Ezeket a célokat évente kétszer beszéli át a dolgozó a vezetővel, így évente minimum kétszer

biztosított a teljesítményértékelési megbeszélés, melynek szerves része a karrierút és a fejlődési lehetőségek áttekintése. Az éves bónuszkifizetésnek előfeltétele, hogy megtörténjen az év végi teljesítményértékelés és rögzítve legyen a mindkét fél által aláírt teljesítményértékelés a rendszerben. A bónuszkifizetés összege függ az értékelés eredményétől.

Munkatársaink előremutató teljesítményét különböző díjakkal jutalmazzuk. Az Üzleti Fókusz díjjal a társaság vezetése által meghatározott és az adott évben legfontosabbnak ítélt, specifikus üzleti célokhoz jelentősen hozzájáruló teljesítményeket ismerjük el. Kiemelkedő teljesítmény díjjal honoráljuk a mindennapi munkavégzés során tanúsított vagy azon jelentősen túlmutató, példaértékű tevékenységeket (pl.: proaktív hozzáállás, kezdeményezőkéesség). Ennek a díjnak a vezetők számára létrehozott változata pedig a Yes! Award, amellyel azon felsővezetőket jutalmazzuk nemzetközi szinten, akik a stratégiaalkotás, a vállalati értékek, az ügyfélélmény vagy a hatékonyságnövelés terén nyújtottak kiemelkedő teljesítményt.

Jólléti politika

Átfogó Vállalati Jólléti Politikánk 2019 végén készült el. A keretrendszer folytatásaként 2024-ben a Munkavédelmi szakterülettel együttműködésben hoztuk létre új Egészség Stratégiánkat, melyben a munkatársaink egészségtudatos magatartását javító szemléletformáló, kommunikációs akciók fenntartására vállalkozunk, évről évre változó témák bevezetése mellett. 2024-ben a mentális egészség fontosságára és az ülő életmód veszélyeire hívtuk fel munkatársaink figyelmét: szakértő előadók tartottak előadást az év során több alkalommal, az alvás, a reziliencia, kiégéskezelés és a mentális egészség összetevőiről. Az Egészség Hét alatt zajló figyelemfelhívásban egészség nagykövetként önkénteskedő kollégáink is részt vettek saját történeteik megosztásával.

Képzések, tehetségmenedzsment

Felkutatjuk, megtartjuk és fejlesztjük a kollégáinkat, gondozzuk a tehetségeket, hogy minden munkatársunk a lehető legtöbbet hozhassa ki a benne rejlő potenciálból. Az egyéni karrierutakat pedig tudatosan támogatjuk, hogy a tehetségek kiemelkedő szakértővé, vezetővé vagy projektvezetővé válhassanak. Vállalatunk kiemelten fontosnak tartja a munkatársak képességeinek fejlesztését, naprakészen tartását. Legyen szó szakmai képzésekről vagy képességfejlesztésről, minden munkavállalói szinten kínálunk jövőbe mutató fejlődési lehetőségeket.

2024 során vezettünk be egy, a nemzetközi E.ON Csoporton belüli tanulást és mobilitást segítő platformot, a **My Career Hub-ot**. Ez egy „LinkedIn”-hez hasonló vállalati felület, melynek segítségével a kollégák saját maguk által feltöltött profil, készséglista alapján hozzá tudnak férni a nemzetközi E.ON Csoport vállalatainál megtalálható projektekhez, állásokhoz, mentorokhoz és képzésekhez.

Képzéseink

Szakmai képzések segítenek a munkavállalóknak új készségek elsajátításában és meglévő tudásuk frissítésében. Folyamatosan vizsgáljuk, hogy milyen szakmai képzések szükségesek az adott területeken dolgozó munkavállalóknak, így innovatív és naprakész tudással tudjuk felvértezni őket, ami elősegíti gyors alkalmazkodóképességüket a piaci változásokhoz és az új technológiákhoz.

Az egy főre jutó képzési idő átlagosan 31,4 óra/fő/év, a képzési órák nemek szerinti megoszlását az alábbi táblázat mutatja. A nemi alapú bontásban a férfiaknak a fizikai munkavégzéshez szükséges, munkabiztonság fókuszú képzések miatt átlagosan magasabb óraszám jön ki, mint a jellemzően szellemi munkát végző női munkavállalók esetében.

■ **Munkatársaink** ■ Egészség ■ Partnereink ■ Társadalmi szerepvállalás

(fő)	E.ON Hungária vállalatcsoport
Létszám	6534
Egy főre jutó átlagos képzési óraszám munkavállalókra	31,4
Létszám (férfi)	4098
Egy főre jutó képzési óraszám (férfi)	41,16
Létszám (nő)	2436
Egy főre jutó képzési óraszám (nő)	14,99

A konkrét képzési számok eltérőek az egyes alkalmazotti kategóriákban, ahogy azt a következő táblázat is mutatja.

Az egy főre jutó képzési órák száma munkavállalói kategóriákra bontva csoportszinten 2024-ben

(óra/fő)	felsővezető	középvezető	operatív vezető	szellemi munkatárs	fizikai munkatárs
E.ON Hungária vállalatcsoport	34,8	50,0	40,3	16,9	60,2

Egyéni készségfejlesztés

Az E.ON Hungária vállalatcsoportban a szakmai fejlesztések mellett nagy hangsúlyt fektetünk az egyéni készségfejlesztésre, melyben az egyik legfontosabb eszközünk a nyílt képzési paletta. Változatos témákban biztosítunk a munkavállalóknak lehetőséget arra, hogy csoportos jelleggel, interaktív módon tanuljanak és gyűjtsenek tapasztalatot. A soft-skill képzések mellett számos irodai alkalmazás használatához kapcsolódó képzést nyújtunk, valamint személygépjármű-vezetéstéchnikai képzésen is kötelező részt venni azoknak a kollégáinknak, akik rendelkeznek céges vezetői engedéllyel. Belső trénekből álló szakembergárdánk és külső képzési partnereink mind az egyéni, mind a csoportos fejlesztési célokat támogatják. A témáktól és igényektől függően személyes, valamint online képzések is elérhetők. Az új tanulási formátumokra való igényekre válaszul a **MyGenius** nevű digitális oktatási platformunkon a tantermi oktatásokon kívül számtalan témában találunk munkavállalóink egyénileg végezhető online kurzusokat. Szintén ezen a felületen zajlik egy kiemelt területnek szóló, több száz munkatársat érintő közös learning-journey, CS-Universe-ity néven.

A vezetők számára szintén elérhetők a fenti témák, kiegészítve a kifejezetten nekik szóló, különböző vezetői szinteket érintő tudás és eszköztár bővítésre szolgáló képzésekkel. Valamint az egyéni fejlődésükhöz, felmerülő egyedi kérdéseikhez szerződött coach-pool áll rendelkezésükre. Felső- és középvezetőink köréből kerülnek ki azok a képzett belső mentorok, akiket a munkavállalók felkérhetnek támogatóként elakadásai, dilemmáik feldolgozására.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport díjmentesen biztosít angol nyelvi képzési lehetőséget a cégcsoportban szellemi munkakörben dolgozó munkavállalói részére bizonyos feltételek megléte esetén. Az órákat munkaidőn kívül tartjuk, ezért a részvételhez szükséges szabadidő biztosítása alapvetően a munkavállaló feladata. A képzésen való részvétel a szintfelmérő (írásbeli, szóbeli) teljesítése után lehetséges, ez szükséges a fejlettségi szintnek megfelelő csoportba való besoroláshoz. A vállalat az aktív/passzív, középszintű nyelvtudással rendelkező résztvevők tanulását támogatja, ezért az órákon való részvétel előfeltétele a B1-es szint megléte.

Jelenleg 3 speciális programot kínálunk tehetségeink megtartására és fejlesztésére.

A „Fókuszban” programot útkereső kollégáinknak ajánljuk, mely során önismereti tréningeken keresztül, coachokkal közösen havi rendszeres csoportos alkalmakon keresztül fókuszálnak erősségeikre. Emellett a kollégát fejlesztő vezetője/mentora támogatja, a másfél éves program során projekt munkában is részt kell vennie, ahol csapatépítés/soft skill fejlesztése is zajlik. A programot a Joint Venture Szövetség „Companies for the Future Award” díjátadón Best Talent program kategóriában a II. helyezettnek szóló plakettel jutalmazta.

Inspiráló Vezetői Utód programunk a résztvevőket arra készíti fel, hogy 2-3 éven belül egy középvezetői pozícióra pályázhassanak (vertikális mozgásra fókuszál). Itt szintén önismereti tréningeken vesznek részt a kollégák, valamint csapatra szabott soft skill fejlesztések/csapatépités is része a programnak. Kötelező elem a mentor választás és a rendszeres kapcsolattartás a támogató felsőbb vezetőkkel.

Jövő Projektvezetője program

A Jövő Projektvezetője program a tapasztalt főállású üzleti projektvezetők mellett projektvezetésben még nem jártas érdeklődők fejlődéséhez biztosít támogató szakmai keretet. Témába vágó csoportos tréningeket biztosítunk, illetve aktív projektvezetői munka esetén egyéni, személyre szabott mentori támogatást is nyújtunk. A felkészültségtől függően kisebb vagy nagyobb valós projektvezetői munkára is van lehetőség, ahol valós környezetben alkalmazni lehet a tanultakat.

■ **Munkatársaink** ■ Egészség ■ Partnereink ■ Társadalmi szerepvállalás

Iparági utánpótlás

Utánpótlást támogató programjain keresztül az E.ON Hungária vállalatcsoport számos vonzó lehetőséget kínál mind a középiskolás diákok, mind a felsőoktatásban részt vevő hallgatók számára, és a frissen végzett diplomásokat is több olyan lehetőséggel várja a vállalat, melyek segítik őket professzionális karrierjük elindításában. Külön öröm számunkra, amikor az érdeklődő, ambiciózus diákok saját iskolájukban elért kiemelkedő eredményeihez hozzájárulhatunk és számukra érdekes munkakörben elhelyezkedésüket biztosíthatjuk. Vállalatunk munkáltatói márkájának építése során arra törekszünk, hogy hiteles és vonzó képet mutassunk vállalatunkról a jelenlegi és jövőbeli munkatársak számára. A programokban részt vevőkre a kezdetektől munkavállalóként tekintünk, részükre munkabért és juttatásokat folyósítunk, és a tanulmányok, gyakorlati lehetőségek befejeztével a fiatal szakembereknek valódi karrierlehetőségeket kínálunk.

Pályaorientáció

A munkaerőpiaci igényekre reagálva kiemelten foglalkozunk a villamosmérnökök és villanyszerelők megszlításával. Karrieroldalunkon és közösségimédia-kampányainkkal célzottan szólítjuk meg a legfontosabb célcsoportokat, interaktív és bevonó tartalmakkal növelve az elköteleződést és a márkaismeretet. Célunk, hogy az E.ON Hungária vállalatcsoport mint munkahely vonzó alternatívát nyújtson a tehetséges szakemberek és pályakezdeők számára, miközben hitelesen képviseljük vállalati értékeinket és kultúránkat. A fiatal célcsoport elérése érdekében 2024-ben részt vettünk az EFOTT fesztiválon és egyetemi napokon is, ahol önkéntes kollégáink közreműködésével mutattuk be a vállalat sokszínű arcát. A mérnökhallgatók megszlításának egyik jelentős eszköze 2024-ben egy pikniksorozat volt, ahol az Óbudai Egyetem, a Pécsi Tudományegyetem és a Széchenyi Egyetem hallgatóit vártuk kurrens iparági témákkal és könnyed zenei és stand-up-előadásokkal. Aktívan részt veszünk az egyetemeken által szervezett szakmai rendezvényeken, állásbörzéken, nyílt napokon és gólyatáborokban. Jelen voltunk többek közt a pécsi Pollack Expón vagy a KIN-kupán, ahol az Óbudai Egyetemi karok versenyeznek egymással, és színvonalas e-mobilitásról szóló előadással támogattuk a Kandó Szakmai Nap elnevezésű rendezvényt is.

2024-ben a pályaorientációs tevékenységeink keretében jelen voltunk az EDUCATIO Szakkiállításán, valamint a „Mi a pálya” fesztiválsorozat pécsi, győri, székesfehérvári és budapesti állomásain és városi pályaorientációs rendezvényeken, ahol a műszaki pályák iránt érdeklődő fiatalokat szólítottuk meg játékos feladatokkal. Duális szakképzésünk oktatói számos iskolai szülői értekezleten és osztályfőnöki órán részt vettek, így népszerűsítve a műszaki és a duális képzést. Részt veszünk az egyetemeken pályaorientációs aktivitásaiban, nyílt napjain is.

Munkáltatói tevékenységünket, mellyel nemcsak a fiatal munkavállalók, hanem a cégünkhez leginkább illeszkedő munkaerő megszlítésát is célozzuk, 2024-ben két rangos díjjal is elismerték:

- Zyntern.com 2024-es Nagy Pályakezdeő Országos Munkaerőpiaci Kutatása alapján az E.ON Hungária vállalatcsoport III. helyezett Legvonzóbb Munkaadó Műszaki területen;
- PwC Magyarország – 2024 Legvonzóbb Munkahelye: Energetika és közüzem III. Helyezett.

Gyakornoki program

Az E.ON Hungária vállalatcsoport számára kiemelt jelentőséggel bír, hogy olyan lehetőségeket kínáljon a felsőoktatásban részt vevők számára, melyek során a hallgatók megismerkedhetnek az iparág sajátosságaival és olyan hasznos, gyakorlati tudással gazdagodhatnak, melyet a diploma megszerzése után valós szakmai feladatok megoldása esetében is alkalmazni tudnak. Ennek érdekében az alábbi választható, akár kombinálható programokat kínáljuk a hallgatói jogviszonyban lévők számára.

Kötelező szakmai gyakorlat: felsőfokú intézmény feltételrendszere szerinti keretek között, illetve rövidebb, általában 4/6/8/12 hetes időtávban.

Szakedolgozatírás: amennyiben a hallgató igényt tart rá, témákat is javasolunk számára, valamint munkájához szakmai konzulens nyújt segítséget.

Gyakornoki munka: általában min. 6 hónapos, heti 20 órában történő munkavégzés, mely során szakmai és felelősségteljes feladatokon dolgozhatnak a hallgatók, miközben előrehaladásukat szakmai mentor kíséri figyelemmel. A hallgatókat iskolaszövetkezeten keresztül foglalkoztatjuk. Vállalatunk gyakornoki programja évről évre egyre több hallgató számára biztosít lehetőséget: míg 2019 decemberében 32 fő gyakornok dolgozott nálunk, addig 2023 decemberére ez a szám 141 főre nőtt, 2024 decemberére pedig már elérte a 172 főt. Ez öt év alatt több mint 437%-os növekedést jelent, amely jól mutatja, hogy egyre több hallgató választja az E.ON Hungária vállalatcsoportot szakmai fejlődésének helyszínéül.

Challenge.ON

A korábbi évekhez hasonlóan 2024-ben is megrendeztük az E.ON Hungária vállalatcsoport villamosmérnök-hallgatóknak szóló interaktív versenyét, a Challenge.ON-t, amelyre az ország tíz egyeteméről összesen 20, villamosmérnök-hallgatókból álló csapat nevezett be. A háromfős csapatok azon gondolkodhattak, hogyan képzelik el a jövő villamosenergia-hálózatát ötven év múlva. Az online és videós fordulón továbbjutó nyolc legjobb csapat

■ **Munkatársaink** ■ Egészség ■ Partnereink ■ Társadalmi szerepvállalás

az amerikai disputaversenyek mintájára vitatkozhattak egymással, itt az innovatív gondolkodás mellett a gyorsaság, a rátermettség és kockázatvállalási készség is szerepet kapott. A győztes egyetemi csapat hazavihette a 750 ezer forint értékű műszaki utalványt, és oktatói különdíjat az az oktató is, akit a legtöbb jelentkező hallgató jelölt meg felkészítő oktatójaként.



Duális egyetemi képzés

A duális képzés egy speciális oktatási forma, mely keretében a mérnökhallgatók az egyetemi, elméleti oktatás mellett átlagosan évi 110 munkanapot nálunk töltenek, hogy a vállalatnál gyakorlati és szakdolgozatírási lehetőséghez jussanak. Ezen időszak alatt az egyetemi tanulmányaikhoz illeszkedő gyakorlati képzést kapnak, így tanulmányaik befejezésekor, szakmai tudásuk mellett, már meglévő munkavállalói kompetenciákkal és készségekkel is rendelkeznek. Tapasztalt mérnök oktató-munkatárs segíti a hallgatók tanulmányait, cserébe hallgatói munkabért, teljesítményhez kötött bónuszt és egyéb juttatásokat is biztosítunk számukra.

Duális partneregyetemeink:

- Pécsi Tudományegyetem Műszaki és Informatikai Kar Gépészmérnök szak;
- Széchenyi István Egyetem Gépészmérnöki, Informatikai és Villamosmérnöki Kar (Győr);
- Óbudai Egyetem Kandó Kálmán Villamosmérnöki Kar (Budapest);
- Pannon Egyetem Műszaki Informatika Kar (Veszprém) Villamosmérnök szakok.

2024-ben közel hetven egyetemi hallgatóval volt aktív szerződésünk az ország több egyetemén. A képzés sikeressége, valamint a hallgatók és az egyetemek pozitív visszajelzései hatására növekszik az érdeklődés a képzés iránt. A végzett hallgatók közül sokan már a vállalatcsoport főállású mérnökei. A hosszabb távú szakmai gondolkodást jelzi az is, hogy iparági együttműködés keretében a Magyar Elektrotechnikai Egyesület koordinációjával részt veszünk műszaki témájú tananyagfejlesztésben.

E.ON Tanszék a Pécsi Tudományegyetemen

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt., az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. és a PTE Műszaki és Informatikai Kara hosszú távú együttműködésének eredményeként 2018-ban létrejött az E.ON Villamosenergetikai Külső Tanszék, amelyhez 2020-ban a gázhálózati vállalat is csatlakozott. A tanszék célja a duális képzés erősítése, a gyakorlati tudás integrálása és a villamos- és gázenergetikai szakterületek oktatásának bővítése. A képzés kis- és középfeszültségű hálózati technológiákra és az energiahálózatok üzemeltetéséhez szükséges tudásra épül, magas szakmai színvonalú oktatókkal. 2024-ben az egyetemmel együttműködve létrehoztunk egy E.ON tantermet, ahol a hallgatók korszerű körülmények között tanulhatnak, és az órák a modern audiovizuális eszközöknek köszönhetően online is közvetíthetők, és azokról az oktató felvételt tud készíteni. Az egyetem energetika hálózati védelmek és automatikák laborjának felszereléséhez is hozzájárultunk.

Duális szakképzés és technikum

A duális szakképzésben a szerelőnek, technikusnak készülő tanulók képzési program szerinti gyakorlati idejüket az E.ON Hungária vállalatcsoport tanműhelyében töltik, munkájukért munkabért és juttatásokat kapnak. A gyakorlati idő alatt tapasztalt szakoktató munkatárs segítségével sajátítják el a mesterfogásokat. Tanműhelyeink olyan energetikai hiányszakmák utánpótlását biztosítják, mint a villanszerelő, az erősáramú elektrotechnikus vagy a központifűtés- és gázhálózatrendszer-szerelő. 2024-ben 52 tanuló fejezte be sikeresen a tanulmányait képzésünkben, 33-an már el is helyezkedtek megfelelő munkakörben vállalatunknál. A korábbi években végzett tanulók közül vannak olyan kollégák, akik már több mint öt éve munkatársaink.

Villanszerelő-képzésünk a tatabányai, szombathelyi, győri, veszprémi, budapesti, siófoki, keszthelyi, szekszárdi, nagykanizsai és pécsi tanműhelyeinkben közel tíz éve zajlik. Erősáramú elektrotechnikus képzést Győrben biztosít vállalatcsoportunk, központifűtés- és gázhálózatrendszer-szerelő képzésen pedig két városban, Pécsen és Veszprémben lehet részt venni.

■ **Munkatársaink** ■ Egészség ■ Partnereink ■ Társadalmi szerepvállalás



A már nálunk dolgozó szerelői állományánál is rendszeresen mérjük a munkakörhöz szükséges tudásszintet, és a mérések eredményeinek megfelelően biztosítunk a témában releváns oktatási anyagot. Emellett akkreditált szakmai képzéseket tartunk szerelőinknek és külső partnereknek, melynek résztvevői között sokszor vállalkozóink is szerepelnek, akik a hálózatunk képét tükröző, jól felszerelt tanpályáinkon képezhetik tovább magukat a villamosipari szakmai ismeretanyagból, miközben a kapcsolódó, biztonságos munkavégzést is gyakorolják.

Nyugdíjkorhatárhoz közeledve

Minden olyan csapatban, ahol a korfa indokolja, a vezető aktívan foglalkozik az utánpótlás témájával a HR-részlegünk támogatásával. A fiatal szerelő kollégáknak mindig van egy tapasztalt mentoruk, aki biztosítja, hogy a szakma- és cégspecifikus tudást átadja, ezzel elősegítve, hogy a fiatalok minél előbb beletanuljanak a szerepükbe, és a szükséges feljogosítások megszerzése után előre tudjanak lépni.

A vezetői munkakörökre utánpótlási tervet is készítünk, amelyet minden évben frissítünk. Az iparági utánpótlás jelentősége különösen annak fényében látszik, ha megjelenítjük a következő 5, illetve 10 évben nyugdíjkorhatárt elérő mérnök munkatárs, illetve fizikai dolgozó kollégák számát és százalékos arányát. Mindkét kategóriában 5 éven belül körülbelül 7–13 %, míg 10 éven belül 19–23% fogja elérni a nyugdíjkorhatárt, és pótlásuk az üzleti tevékenység folyamatos működéséhez elengedhetetlen.

A következő 5 és 10 évben nyugdíjkorhatárt elérő munkavállalók aránya

	Összes fizikai dolgozó (hálózati szerelő)	Összes mérnök munkatárs
Összesen fő	1750	635
Budapest	391	316
Dél	624	173
Észak	735	146
5 éven belül eléri a nyugdíjkorhatárt	221	47
Budapest	51	25
Dél	70	12
Észak	100	10
5 éven belüli arány	13%	7%
Budapest	3%	4%
Dél	4%	2%
Észak	6%	2%
10 éven belül eléri a nyugdíjkorhatárt	402	123
Budapest	87	49
Dél	141	34
Észak	174	40
10 éven belüli arány	23%	19%
Budapest	5%	8%
Dél	8%	5%
Észak	10%	6%

Sokszínűség, esélyegyenlőség és befogadás

Az E.ON Hungária vállalatcsoport sokféle ember sokszínű közössége, ahol a személyes értékek és igények a közösségi és szervezeti együttműködés hatékonyságát megtartva érvényesülnek. Munkatársaink sokszínűségére célzott programokkal reagálunk, s miközben lehetőségeink szerint törekszünk az esélyegyenlőség biztosítására, a munkahelyi kultúránkat tudatosan úgy alakítjuk, hogy mindenki elfogadva és idetartozónak érezze magát. Az E.ON Hungária vállalatcsoportnál 2024-ben – a korábbi évekkel megegyezően – nem történt diszkriminációs incidens.

A vállalati kultúrát meghatározó munkatársi csoportok tudatos alakítására 2023-ban tettünk először kísérletet, a Kismama Kapcsolattartói Hálózat és az Egészség Nagykövetek csoportjának aktív támogatásával és a roma munkatársakat, valamint a fogyatékkal élő munkatársakat megszólító és összefogó (önkéntes) közösségek szervezésével. A csoporttagságok aktív szervezői létszáma 10 és 20 között változik, támogató tagságuk folyamatosan bővül. A téma hangsúlyozása érdekében 2024 májusában, az Európai Sokszínűség Hónap keretében etnikai, nemi kisebbséghez tartozók és fogyatékkal élők témájában szerveztünk vlogcast-beszélgetést, melyet közvetítettünk munkatársaink részére.

Együttműködéseink

A Romaster Alapítvánnyal 2012 óta dolgozunk együtt. Az alapítvány célja, hogy a roma kisebbséghez tartozók között tovább bővüljön a megfelelő nyelvtudással és felsőfokú végzettséggel rendelkező közösség, amelynek tagjai versenyképes tudással, egyenlő esélyekkel lépnek a munkaerőpiacra, vagy saját vállalkozásukon keresztül lesznek aktív résztvevői a versenypiaci környezetnek. A kezdetektől minden évben támogatunk 3-4 tizenéves roma tanulót, akiket az érettségi, majd felsőfokú végzettség megszerzésében, személyes mentorálással (általában közép- és felsővezetők vállalják a feladatot) és tanulmányi ösztöndíjjal is segítünk. A Romaster programot 2024-ben 7,5 millió Ft-tal támogattuk. 2024-ben is részt vettünk a Hungarian Business Leaders Forum RoMaster Alapítvány munkájának támogatásában és 5 tanuló mentorálásában.

Sokszínűséggel kapcsolatos képzéseink

A témához kapcsolódóan számos képzés létezik az E.ON Hungária vállalatcsoporton belül. Minden, a vállalat alkalmazásában álló új belépő⁵⁷ kötelező képzés keretében sajátítja el a Magatartási Kódex tartalmát, amely rögzíti, hogy tiszteletben tartjuk az emberi jogokat és az egyenlő bánásmód elvét, valamint támogatjuk a sokszínűséget. Ennek megfelelően

minden munkatársunktól elvárjuk, hogy tiszteletben tartsa mások méltóságát, magánéletét és személyiségi jogait. Semmilyen körülmények között nem toleráljuk az emberi jogok megsértését, a diszkriminációt, a zaklatást vagy a sértő nyelvezetet. Az évente, kötelező módon elvégzendő, compliance, adatvédelem, kiberbiztonság és HR-képzés is kiterjed az emberi jogok tiszteletben tartására, illetve az esélyegyenlőség témaköreire. A befogadó vállalati kultúra további erősítése érdekében 2020-ban elindítottuk a Sokszínűségről Mindenkinek tréning alapmodulját. A szabadon választható képzést 2024 végéig összesen 477 munkavállalónk végezte el.

Megváltozott munkaképességű munkavállalóink

Az E.ON Hungária vállalatcsoport, felelős munkáltatóként, a megváltozott munkaképességű (egészségkárosodott vagy fogyatékkal élő) személyek befogadását célzó Integrációs Stratégiájában a vállalatcsoport egészére nézve meghatározta azokat az értékeket, melyek a megváltozott munkaképességű munkavállalókkal való kapcsolatunkat megalapozzák. Célunk a vállalatcsoporton belül a megváltozott munkaképességű munkavállalók integrációjának javítása, létszámának növelése, a már nálunk dolgozók megtartásával, támogatásával, valamint új beléptetések révén. 2024 során hét megváltozott munkaképességű új belépővel bővült munkatársaink létszáma.

HR-folyamataink részeként a felvétellel, beléptetéssel kapcsolatosan biztosítjuk, hogy:

- A jelöltek az online, akadálymentes jelentkezési lap kitöltésekor jelezhetik, ha valamilyen tartós egészségromlás hatással van a mindennapjaikra és a kiválasztási folyamat során szükségük van segítségre.
- Együttműködünk a fogyatékkal élő, megváltozott munkaképességű személyek közvetítésével foglalkozó állami és civil szolgáltatókkal, bevonva őket a toborzási folyamatainkba.
- A kiválasztásban részt vevő üzleti vezetőktől azt kérjük, hogy mindenképpen adjanak lehetőséget a megváltozott munkaképességű jelölteknek a bemutatkozásra, az esélyegyenlőség biztosítása érdekében.
- A személyes interjú alkalmával szakértők és támogató szolgáltatók bevonásával biztosítjuk az egyenlő esélyű részvételt. Ha szükséges, jeltolmácsot szervezünk, biztosítjuk személyi kísérő jelenlétét vagy ideiglenes, fizikai akadálymentesítést az interjú helyszínén, mobilrampákkal.
- Ha szakmai felkészültsége alapján a megváltozott munkaképességű jelölt kerül kiválasztásra, azonnal elvégezzük a szükséges munkakörülmények kialakítását és a csoportos beillesztést támogató feltételek megszervezését.

57 A képzést minden belső kolléga megkapja, külsős kollégák (pl.: kölcsönzött munkaező, diákok, gyakornokok, szakmai gyakorlatosok, projektalapon, szerződéssel foglalkoztatott munkavállalók) nem.



Sokszínűségkezeléssel kapcsolatos intézkedéseink részeként 2024-ben is működött a megváltozott munkaképességű munkatársaink részére 2012-ben létrehozott foglalkozási rehabilitációs szolgáltatásunkat, melynek célja kialakítani azokat a munkahelyi lehetőségeket, amelyeket a munkáltató nyújthat az egészségkárosodott, megváltozott munkaképességű kollégái részére, munkahelyük megtartásához. 2024 során 25 munkatársunk igényelte a foglalkozási rehabilitációs tanácsadást, melynek révén tartós egészségromlásuk ellenére is meg tudtuk tartani őket a csapatunkban, ezzel a foglalkozási rehabilitációban részesített kollégák (megváltozott munkaképességű munkavállalók) száma a 4 új megváltozott munkaképességű kollégával 150 fölé emelkedett.

A foglalkozási rehabilitáció sikere érdekében, hogy a vezetők rugalmasan tudják használni a szolgáltatást, további üzleti támogatásként 20 álláshelyre vonatkozóan úgynevezett rehabilitációs poolt hoztunk létre azzal a céllal, hogy kizárólag megváltozott munkaképességű munkavállalók átmeneti (maximum 12 hónapos) foglalkoztatására legyen használható. A „pool”-létszámban eltöltött idő a munkavállaló számára is jelentős, hiszen munkajogilag rendezett keretek között lehetősége van az egészségi állapota stabilizálására, fejlesztésére, a megváltozott életkörülmények rendezésére és munkateljesítménye fejlesztésére, illetve, ha a rehabilitációs fejlesztés sikertelen, az új munkáltatóhoz való továbblépés előkészítésére. Fontos hangsúlyozni, hogy a rehabilitációban részesülő munkatárs ezekben a pozíciókban is értékteremtő munkát végez, nem „könnyített” vagy „szociális” munkakörökről van szó.

A sikeres foglalkozási rehabilitációhoz szükséges életmódváltást az E.ON Gondoskodás Egy-másért Alapítványon keresztül is támogatjuk, melynek célja, hogy támogassuk a szociálisan rászoruló munkatársainkat munkaképességük megőrzésében, a legjobb teljesítményük megtartásában, megváltozott (nehéz) élethelyzetük javításán és a tehetségek gondozásán keresztül. Az alapítvány 2024-ben összesen 748 főt 63,5 millió Ft-tal támogatott, többek között a következő támogatási formákon keresztül: szociális segélynyújtás, beiskolázási, rehabilitációs, valamint lakhatási támogatás. A tavalyi év során 9 rehabilitációt igénylő munkatársunk jutott ebből a forrásból egyszeri, 300.000 forintos támogatáshoz, mellyel életvitelt segítő, gyógyászati vagy segédeszközök, szolgáltatások, termékek beszerzéséhez járultunk hozzá.

Női munkavállalók helyzete

Az E.ON Hungária vállalatcsoport elkötelezett a nemek közötti egyenlőség és a női munkavállalók támogatása mellett, felismerve a sokszínű munkaerőben rejlő értéket. A női kollégák fejlődésének és karrierútjának támogatása érdekében folyamatosan biztosítunk lehetőségeket és eszközöket a szakmai előmenetelhez és a vezetői szerepek betöltéséhez. Ezáltal nemcsak a munkahelyi sokszínűséget erősítjük, hanem hozzájárulunk egy inspiráló és támogató munkakörnyezet kialakításához is.

A vonatkozó EU-irányelveket alapul véve határoztunk meg akciókat a nemi esélyegyenlőség javítása érdekében. Vezetői Testületünk 2024-ben elfogadta azt a célkitűzést, hogy 2027-ig vezetői pozíciókban 33%-ra emeljük a nők arányát⁵⁸, és az egyenlő munkáért egyenlő bérezés elvét követve megtartsuk a már elért eredményünket. Az E.ON Hungária vállalatcsoport szintjén már most is a 2026-tól érvényes európai uniós elvárásnak megfelelően, 5% alatt marad a nemek közötti bérkülönbség az azonos vagy egyenlő értékű munkát végző munkavállalók között (-2,8% az alpbér, illetve -2,9% a juttatásokkal kiégszített javadalmazás).

Az iparágra jellemzően magasabb a férfiak aránya a vállalatnál, ami tükröződik a vezetői szinteken is. A hazai oktatási intézmények STEM⁵⁹ szakjaira jelentkezők körében megfigyelt genderarányok is azt mutatják, hogy kevés nő választja a cégcsoportunk által keresett végzettségeket biztosító képzéseket. A vezetők, illetve a munkavállalók közötti diverzitást az alábbi táblázatban mutatjuk meg, nem és korcsoport szerint. Sokszínűséggel kapcsolatos egyéb adatot nem tartunk nyilván, ugyanakkor az E.ON Hungária vállalatcsoport működése során a munkavállalói állomány sokszínűségét a fejezetben korábban kifejtetteknek megfelelően támogatjuk és kifejezetten értéknek tartjuk.

Vezetők⁶⁰ nemek és korcsoportok szerinti megoszlása a tagvállalatok irányítótestületeiben

Fő	Férfi	Nő	Női vezetői arány
E.ON Hungária vállalatcsoport	83	30	27%
30 év alatti	0	0	
30–50 év közötti	54	24	31%
50 év feletti	29	6	17%

58 A nemek közötti egyensúlyról szóló 2022/2381 sz. EU Direktíva csak a nyilvánosan működő részvénytársaságokra terjed ki, azaz nem kötelező az E.ON Hungária vállalatcsoportra, de önkéntes alapon követjük annak előírásait.

59 Science, Technology, Engineering and Mathematics, azaz Természettudomány, Technológia, Mérnöki tudományok és Matematika.

60 Osztályvezetői szint és afelé.

■ **Munkatársaink** ■ Egészség ■ Partnereink ■ Társadalmi szerepvállalás

A fizikai munkakörben dolgozók csaknem mind férfiak, ugyanakkor a szellemi munkatársak között már 51%-os a női munkatársak aránya. A munkavállalói állomány részletesebb bontása nemek és korcsoportok szerint az egyes munkavállalói kategóriákban alább található.

Nők és férfiak aránya, valamint korcsoport szerinti beosztás az egyes munkavállalói kategóriák szerint:

Munkavállalói csoport	Nem			Korcsoport			
	Férfi	Nő	Összesen	30 év alatti	30–50 év között	50 év felett	Összesen
felsővezetők	89%	11%	100%	0%	67%	33%	100%
középvezetők	71%	29%	100%	0%	69%	31%	100%
operatív vezetők	71%	29%	100%	2%	66%	32%	100%
szellemi munkatárs	49%	51%	100%	16%	61%	23%	100%
fizikai munkatárs	98%	2%	100%	24%	42%	34%	100%
Összesen	65%	35%	100%	17%	56%	27%	100%

A következő táblázat az egyes vállalatok szintjére is lebontva az egyenlő értékű munkakörökben lévő nők és férfiak alapszabályát, valamint egyéb juttatásokkal kiegészített javadalmazását hasonlítja össze. Ezen a területen alapelveként alkalmazzuk, hogy az azonos beosztási kategóriába, azonos szintre sorolt kollégák, nemüktől függetlenül, az érvényben lévő besoroláshoz tartozó fizetési sávba eső bérezést kapjanak. A munkaköri összehasonlíthatóság érdekében az egyenlő értékű munkakörök meghatározásánál figyelembe vettük a munkakör alapvető jellegét, hogy a munkakör betöltéséhez milyen szintű tudás, tapasztalat szükséges, milyen a feladatok komplexitása, mekkora felelőssége van a munkakörben dolgozó munkatársnak.



Nemek közötti bérkülönbség

Vállalat neve	Női bérek százalékos eltérése a férfiakéhoz képest	
	Alapszabály	Alapszabály+hosszú távú ösztönző
E.ON Hungária Zrt.	-1,3%	-1,5%
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	-0,8%	-0,8%
E.ON Digital Technology Hungary Kft.	0,9%	0,8%
E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.	2,2%	2,2%
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	-4,2%	-4,1%
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	-2,6%	-2,7%
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	-4,5%	-4,4%
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	-1,1%	-1,2%
Elmű Hálózati Elosztó Kft.	-3,9%	-3,9%
E.ON Energiamegoldások Kft.	-2,1%	-3,2%
E.ON Energiatermelő Kft.	-1,4%	-1,4%
E.ON MyEnergy Kft.	-4,7%	-4,9%
E.ON Hungária vállalatcsoport⁶¹	-2,8%	-2,9%

61 A negatív szám esetén a női bérek átlagosan alacsonyabbak a férfiakéhoz képest, a pozitív eltérés esetén a férfiaké alacsonyabb.

Belső közösségeink

Az E.ON Hungária vállalatcsoportnál kiemelt figyelmet fordítunk a közösségekre, legyenek azok szakmai célokot szolgáló, egészséget támogató vagy közös hobbit ápoló csoportok. Egyaránt fontos számunkra a már meglévő közösségek fenntartása és támogatása, valamint új közösségek létrehozása. Ezen törekvésünk részeként célunk, hogy ún. „tanuló szervezet” váljunk, ahol a mindennapokban helyet kap a szakmai fejlődés, a személyes hatékonyság növelése és a tudatosság építése. Belső kommunikációinkban minden hónapban más-más fókusztema kerül reflektorfénybe, munkatársaink ezekkel kapcsolatban hallgathatnak meg előadásokat, vehetnek részt tematikus programokon.

Az egészségünk és a biztonságunk megőrzése egész évben fontos, de van évente egy hét, amikor ezekre a témákra még nagyobb fókusz helyezzük. 2024-ben 11. alkalommal rendeztük meg a HSE hét nevű programunkat, mely az egészséggel, biztonsággal és környezetvédelemmel kapcsolatos szemléletformálást, információmegosztást és munkatársi bevonást tűzte ki célul.

Ugyanakkor a teljes vállalat is egy nagy közösséget alkot, munkatársainknak az E.ON Nap keretében volt legszélesebb körben alkalmuk találkozni egymással. A 2024 áprilisában már második alkalommal megrendezett E.ON Nap az E.ON Hungária vállalatcsoport legnagyobb munkatársi rendezvénye, amelyen több mint 2700 kolléga vett részt. Az igazgatói beszédek és vezető testületi beszélgetés mellett számos érdekes és motiváló előadásra, koncertre, vagy a szakterületek bemutatkozó standjára is ellátogathattak a kollégák.



2024-ben különösen büszkéek voltunk a következő, aktív közösségeinkre:

NEON

2024 év elején az esélyegyenlőséget célzó pozitív változások ösztönzésére jött létre új közösségünk az E.ON Hungária vállalatcsoporton belül, a NEON – Nőkért az E.ON-ban. Az induláskor a közösség alapítói meghatározták a NEON céljait, és a tervezett működési kereteket, melyet Guntram Würzberg elnök-vezérigazgatónak is bemutatottak. A NEON célja, hogy egy jó hangulatú, egymást támogató, nagyrészt önszerveződő közösség jöjjön létre és működjön a magyarországi vállalatcsoportunkban, ahol a tagok személyes kapcsolatépítéssel segítik a nőket karrierfejlésükben, és támogatják az átlátható, egyenlő esélyeket biztosító munkahelyi környezet kialakítását. A támogató közösség szeretné növelni a női kollégáik önbizalmát, segíteni a vezetői karrierutat, és a nők számára is vonzóvá tenni a műszaki és technológiai területet.



Fenntarthatósági közösség

Szintén az év elején alakult a fenntarthatósági közösség, ahova önkéntes alapon a téma iránt érdeklődő kollégákat várjuk. A közösség célja a munkatársi tudatosság növelése, a tagok tudásbővítése és a vállalati fenntarthatóság terjesztésében és megvalósításában részt vevő munkatársak számának növelése. A közösség több mint 30 tagja havonta találkozik online vagy személyesen, ahol az együttléten túl sok hasznos információt is megosztanak egymással és fenntartható életmóddal kapcsolatos programokat szerveznek az érdeklődő munkatársaknak.

Hálózat.ON

Programunk jelmondata, a „Tudásmegosztás Szabadon”, tükrözi célunkat: a vállalaton belüli projektek és innovációk megosztását a kollégák között. Rendszeresen szervezünk üzemeltetéseket, és tájékoztatjuk kollégáinkat az energiaipari aktualításokról és az azokra adott innovatív válaszainkról előadásaink során.

Digitális Közösség

Havi rendszerességgel tartunk Digitális reggeliket, melyek alkalmával meghívott szakértők vagy belsős fejlesztéseink felelősei tartanak elgondolkodtató előadásokat a digitalizáció témájában.

Mérvadók

Az információáramlás hatékonyságáért létrehoztuk a 456 főből álló Mérvadó közösségünket, melynek tagjai a vállalati kapcsolati tőkéjük révén hatással lehetnek arra, hogy az információ gyorsan, a lehető legkevesebb torzulással jusson el mindenkihez és a vezetőség is naprakész visszajelzéseket kapjon a kollégáktól.

FIT.TE.ON

Fontos számunkra mind a mentális, mind a fizikai egészség. 2024-ben 18 kollégánk dolgozott önkéntesen egészség-nagykövetként, akik mellé még mentális egészségnagykövetek is csatlakoztak az évben: elkötelezetten támogatják a tudatos életmódot, tájékoztatnak az egészségprogramokról, és személyes tapasztalataik segítségével irányt mutatnak az egészséges életmód felé. Az E.ON Hungária vállalatcsoporthis abban, hogy az egyéni jóllét és a közösségi egészség érték, e célból indítottuk el a FIT.TE.ON vállalati egészségprogramot, amely számos lehetőséget kínál az egészséges életmód kialakításához, beleértve a rendszeres mozgást és a mentális egészségmegőrző programokat is.

Munkatársaink egészsége

Vállalatcsoporthis nagy hangsúlyt fektet a minél egészségesebb munkahelyi környezet kialakítására és fenntartására. Ezek közé tartozik a lehető legjobb munkaeszköz- és egyéni védőeszköz-ellátás is, illetve a minél kevésbé veszélyes anyagok használata. Arra törekszünk, hogy helyettesítéssel kiváltjuk az egészségre veszélyes anyagokat, minimalizáljuk azok használatát, csökkentjük a kockázatokat. A fizikai munkatársak közül mindenki, a szellemi munkavállalók pedig jelentkezés alapján részt vesznek az évente többször, több helyszínen megrendezett, gyakorlatias elsősegélynyújtó tanfolyamon, így veszélyhelyzet esetén kollégáink egymásnak is tudnak

segítséget nyújtani. Több telephelyünkön elérhető automata defibrillátor, melyet nemcsak a munkatársaink, hanem a látogatóink is használhatnak szükség esetén.

Foglalkozás-egészségügy

Vállalatcsoporthis egy olyan foglalkozás-egészségügyi szolgáltatóval szerződött, amely az összes jelentős telephelyünk közelében elérhető. A szolgáltatás sokrétű, beletartozik a munkaköri alkalmassági vizsgálat, a személyzeti szakvizsgálat, valamint egészségügyi partnerünk munkatársai részt vesznek a kockázattértékelésben, telephelyi bejárásokban, vegyi anyag és egyéni védőeszköz kiválasztásában is. A foglalkozás-egészségügyi partnerünk végzi a munkaegészségügyi szaktevékenységeket (például a biológiai kockázattértékelést) és részt vesz az esetleges foglalkoztatási megbetegedések kivizsgálásában és intézkedések meghatározásában. A munkaköri alkalmassági vizsgálatok évente, online jelentkezés után, általában a legközelebbi rendelésben történnek, a szakmai protolloknak megfelelően. A szolgáltatás minden munkavállaló számára biztosított, a munkaköri alkalmassági vizsgálatokon a részvétel kötelező. A bizalmas adatkezelés a GDPR szabályainak megfelelően történik, mind a vállalatnál, mind a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatónál. Foglalkozási megbetegedés 2024-ben nem történt.

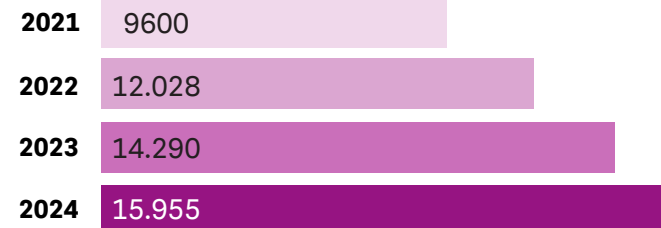
Munkatársaink egészségének védelme

Az E.ON Hungária vállalatcsoporthis minden munkatársa részére egészségbiztosítást kötött, amely a foglalkozás-egészségügyi vizsgálaton túl magas színvonalú, a főbb telephelyeink településein elérhető, korlátlan szakorvosi járóbeteg-ellátással, éjjel-nappal, az év minden napján hívható, orvosi, telefonos konzultációs lehetőséggel, második orvosi véleménnyel, nagy értékű diagnosztikai- és laborvizsgálatokkal, egynapos sebészeti ellátás lehetőségével, évenkénti rizikófelméressel és szűrőcsomaggal áll a legalább hat hónapja nálunk dolgozók rendelkezésére. Ösztönözzük a részvételt az orvosi vizsgálatokon, a szűrőprogramokon való részvétel idejére igazolt

fizetett távollétet könyvelünk, belsőkommunikációs-kampánnyal igyekszünk elérni minden munkatárshoz a lehetőség hírével. A munkáltató a munkatársak egészségi állapotáról és az orvosi vizsgálati részvételéről semmilyen formában nem kap tájékoztatást a GDPR-szabályoknak megfelelően, de vállalati szinten ismertek az igénybevétel adatai.

2024-ben a munkavállalóink fele használta az egészségbiztosítási szolgáltatást, melynek keretében közel 16.000 vizsgálatot végeztek. Szűrővizsgálatból 5085, járóbeteg-szakellátás pedig 6963 esetben történt. Járóbeteg-szakellátásban több mint 10%, de egyéb vizsgálatok esetében is több mint 5%-os részvétel-emelkedés mutatkozik.

Ellátás darabszáma



A rendelkezésre álló 30-féle szakorvosi ellátás közül a legnépszerűbb továbbra is a bőrgyógyászat, nőgyógyászat, or-topédia és a szemészet, melyeken együttesen az elvégzett vizsgálatok száma az összes ellátás közel felét adják.

Fontosnak tartjuk, hogy a fizikai munkatársaink is nagyobb arányban vegyenek részt egészségügyi állapotfelmérésen és szűrővizsgálatokon, ezért 2024-ben három telephelyünkre szűrőbuszos szolgáltatást rendeltünk, kifejezetten a fizikai átlomány elérésére. Ott negyvenféle, átfogó vizsgálatot várták a munkatársainkat egy teljes napon át.

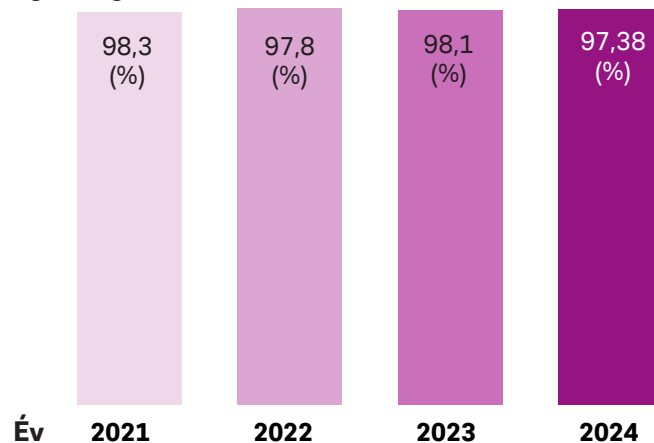
Új irodaházunkban véradást is tartottunk a Magyar Vöröskereszttel együttműködve, melyen 60 munkatársunk vett részt.

Egészségügyi rendezvényünkön minden munkatársunk csatlakozhatott az online egészséggel kapcsolatos ismeretterjesztő előadásokhoz, valamint az online és jelenléti tornaprogramokhoz. Ezekon felül kerékpártúra, egészséges reggeli és kóstolók, lépéskihívás-verseny és egyéb aktivitások várták az érdeklődőket. A rendezvény sikerét jelzi az 1300 fős programrészvétel és az a tény, hogy a FIT.TE.ON közösség taglétszáma a program hetén 5%-kal gyarapodott.

Az egészségbiztosításon túlmenően az E.ON Hungária vállalatcsoport minden munkatársára csoportos élet- és balesetbiztosítást köt, mely az első munkában töltött naptól kezdve hatályos. Ha baleset éri munkavállalónkat a munkahelyen vagy azon kívül, támogatjuk a felépülésében, gyógyulásában.

Bármennyit is tesz az E.ON Hungária vállalatcsoport a munkatársai egészségéért, egy nagyvállalatnál betegség miatti hiányzással számolni kell. Az elmúlt években az egészségi ráta –mely megmutatja, hogyan aránylik az egészségesen, munkában töltött napok száma az összes tervezett munkanaphoz – így alakult:

Egészségi ráta



Munka-magánélet egyensúly

Munkatársainknak több programmal is támogatást nyújtunk a munka-magánélet egyensúly megteremtéséhez. Képzéseink között megtalálhatók és tréning formájában igénybe vehetők a Stresszállóság, Időgazdálkodás és Munka-magánélet egyensúly elnevezésű képzések. Vezetői igény alapján egy-egy csoportnak előadást, workshopot vagy coachingot is tart a HR-szakterület.

A munka-magánélet egyensúly elérésében segítenek a sportcélú és rekreációs támogatásaink is, emellett munkatársaink családjukkal szabadságukat is eltölthetik a hét vállalati üdülőkön valamelyikében. Fontosnak tartjuk a pihenés és az alvás jó minőségének szükségességét, ezért évek óta folytatjuk ismeretterjesztő tevékenységünket a témában a munkatársaink körében belső és külső szakértőink segítségével. Ezt 2024-ben a Magyar Alvás Szövetség is kiemelkedőnek ítélte, és az Év Alvásbarát Munkahelye díjjal jutalmazta Nagyvállalat kategóriában.

Lelki egészség

Az E.ON Hungária vállalatcsoport felelős foglalkoztatóként a vele alkalmazásban vagy kölcsönzötti jogviszonyban álló munkatársai részére a lelki egészség megőrzéséhez és helyreállításához, valamint a különféle eredetű lelki zavarok, krízisek megoldásához pszichológiai támogatást biztosít az alábbi esetekben:

- életvezetési tanácsadás – pszichológiai problémák, zavarok, tartósan fennálló magatartási problémák megoldása;
- mentálisegészség-rehabilitációs tanácsadás – pszichiátriai megbetegedések tüneteinek diagnosztikája és kezelése;
- magánéleti krízisintervenciós tanácsadás – haláleseti gyász, válással összefüggő stresszkezelés, jelentős sérüléssel járó balesetet követő szorongás.

A szolgáltatást a legalább hat hónapja a vállalatcsoportnál dolgozó és nem felmondás alatt álló munkatársak évente egy

alkalommal tudják igényelni, és legfeljebb öt egymást követő konzultációs találkozót jelent független pszichiáter, pszichológus szakemberrel, aki az igénylő állapotának megfelelő ellátást biztosítja. A megkezdett szolgáltatás az ötödik alkalom után egyénileg folytatható.

A szolgáltatás igénybevétele az elmúlt években így alakult:

Év	2021	2022	2023	2024
Szolgáltatást igénybe vevők száma	29	103	264	423

Munkatársaink és partnereink biztonsága

A munkabiztonság kiemelt érték az E.ON Hungária vállalatcsoport számára, így minden tevékenységünkben, döntésünkben fontos szerepet játszik. Felelősséget vállalunk munkatársaink, vállalkozó partnereink biztonságáért, egészségéért és a környezet védelméért. A „gondoskodó kultúra” és „a biztonság első” elveket követve mindent megteszünk, hogy ezek az értékek a munkaidőn túl is mindannyiunk életének részei legyenek és ezzel hatást gyakoroljunk a környező társadalomra is. Mindenkitől elvárjuk – legyen az munkatárs vagy beszállító –, hogy megfeleljen a szigorú biztonsági előírásainknak. Munkabaleseti vízió a nulla baleset elérése, célunk, hogy minden munkatársunk és szerződött vállalkozó partnerünk egészségesen érjen haza a munkája végeztével.

Munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszer

Vállalatcsoportunk az Integrált Irányítási Rendszer részeként az ISO 45001 szabvány szerint bevezetett Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonsági Irányítási Rendszert (MEBIR) működtet a központi anyavállalati és magyar

jogszabályi elvárásoknak megfelelően, amely munkavállalóink 100%-át lefedi. Az irányítási rendszert a vállalatcsoport valamennyi tagvállalatánál bevezettük és működtetjük, de csak azoknál a vállalatoknál auditáltatjuk független, harmadik fél bevonásával, amelyeknél a kockázati szint azt indokolja. A külső fél által auditált irányítási rendszerrel rendelkező vállalatnál dolgozik a vállalatcsoport munkatársainak közel 90%-a, több, mint 5500 munkatársunk. 2024-ben a külső audit megállapította a szabványszerű működésünket, nem megfelelést nem tárt fel.

A munkabiztonság területe jól szabályozott: a kapcsolódó folyamatok, mint például az ellenőrzések, védőeszköz-juttatások, eseménykivizsgálás, kockázatértékelés, képzés, vészhelyzetkészültség, vállalkozói biztonság témaköreit írásos utasítás formájában rögzítik, és tartalmuk kivonata a kötelező éves, ismétlődő oktatás része.

A biztonság fejlesztése

A jogszabályi követelmények teljesítésén túlmenően törekszünk a 100% biztonság elérésére, és ennek érdekében folyamatosan fejlesztjük munkabiztonsági kultúránkat. Minden év elején az előző évet munkabiztonsági szempontból is elemezzük, és fejlesztési tervet készítünk. A terv reagál a jogszabályi elvárások változására, az ellenőrzési tapasztalatokra, a baleseti tanulságokra, a különböző audit-észrevételekre, és beépíti az anyavállalati fókuszpontokat, elvárásokat is. Az összeállítás koordinálása és a teljesítés nyomon követése a környezet- és munkavédelmi szakterület feladata, de a központilag meghatározott fejlesztési témakörökhöz minden vállalat kapcsolódik, ezekkel összhangban álló, saját célokkal. A terv megvalósítását az anyavállalatunk és a felsővezetés figyelemmel követi, és elmaradás esetén beavatkozik.

A 2024. év jelmondata lehetne a **Kockázati tudatosság további fejlesztése minden szinten**, fő fejlesztési fókuszait pedig az alábbi programok és eredmények jellemzik:

- Vezetői onboarding: friss vezetőinknek elméleti képzést tartunk 4 órában, emellett on the job, és e-learning-modulok állnak rendelkezésre. 2024-ben 60 vezető vett részt a programon.
- Előreléptünk a vezetői kompetencianövelésben: az új vezetők mellett a tapasztalt vezetők képzési programjába illesztettünk biztonsági szempontokat, ezzel tovább érzékenyítettük őket. A képzés után a HSE vezetői kézikönyv közreadásával biztosítjuk, hogy a biztonsági tudnivalók a vezetők számára mindig kéznél legyenek.

- Üzleti projektek és újonnan bevezetett vagy megváltoztatott tevékenységek HSE kockázatkezelése kapcsán célunk, hogy a projekt már terv fázisban legyen egyeztetve a projektvezetővel, tárják fel együtt a biztonsági kockázatokat és közösen keressenek rá megoldást.
- Virtuális terepi bejárást tartunk az ellenőrzésekben részt vevőknek. Ez egy fejlesztési program, ahol munkaterületi képek alapján a szakemberek közösen értékelik a kockázatot résztvevőkkel hálózati és irodai, raktári területen egyaránt. A speciális képzéssel a cél az, hogy a nagyszámú vezetői munkaterületi ellenőrzés során az ellenőrzést végzők felismerjék a fennálló nem biztonságos körülményeket és cselekedeteket, és be tudjanak avatkozni.
- Ellenőrzési tapasztalatokat osztottak meg a biztonsági szakemberek, hogy bemutassák a munkaterületen tapasztalt jó és a rossz gyakorlatokat.
- Életmentő szabályok ismertségének fejlesztése érdekében eljuttattuk az üzeneteket a munkahelyi vezetőkhez és minden elérhető csatornán keresztül kommunikáltunk a munkatársainkkal. Hiszünk abban, hogy a szabályok betartása életet ment, ezért fontos, hogy mindenki ismerje őket.



- A „HSE mindenkié” kampányt elindítottuk az adminisztratív és az irodai területeken. Játékos veszélyvadászat is volt, amely során az irodai kockázatok felismerését segítettük, így az érintettek is jobban tudtak kapcsolódni a biztonsági kérdésekhez, és meglátták, hogy az ő veszélytelennek gondolt munkájuk is rejt kockázatokat.

- VR, azaz a virtuális valóság technológiáját kezdtük el próbaképpen alkalmazni az oktatási anyagok fejlesztése során. Hiszünk abban, hogy segítségével közelebb tudjuk vinni munkatársainkhoz a biztonság kérdését.
- 2024-ben is több alkalommal megtartottuk a HSE-párbeszédet, melynek keretében a vállalatcsoport vezetőinek nyújtottunk közvetlen tájékoztatást az adott fél év aktuális HSE-témáiról.
- Erősítettük a kommunikációt biztonsági kérdésekben munkatársainkkal. A HSE hét során a tudatosság növelése és az ismeretterjesztés céljából, gyakorlati foglalkozások segítségével célzottan értük el a célcsoportjainkat.
- Harmadik feles kommunikáció: a lakosság, más iparágak és szereplők figyelmének felhívása a hálózat közelségének kockázataira, strukturált program célzottan a különböző érintettek számára: pl.: horgászok, lakosság, mezőgazdasági munkavégzések, szakipari tevékenységek végzői.
- Pozitív észrevétel, riportok kialakítása: bejelentések elemzése segítségével pozitív visszacsatolást adunk.
- Új módszereket alkalmaztunk a kockázatérzékenység fejlesztésére. Tanulságos baleseti vizsgálati anyagokat használtunk fel hozzá anonimizált módon, más iparágakból gyűjtöttünk és osztottunk meg sikeres gyakorlatokat a témában.
- Tovább hangsúlyoztuk a majdnem balesetek bejelentésének hasznosságát: megmutattuk, hogyan szolgálják a biztonságot az olyan bejelentések, ahol szerencsére nem történt sérülés, de fennállt annak lehetősége.
- A havária, például árvíz és hőség esetén fellépő nem tipikus kockázatokra készítettük fel a szerelőinket. Ezenfelül korlátoztuk a kék lámpás megkülönböztető jelzést használó gépek sebességét az adott területre érvényes sebességhatár + maximum 30 km/h-ra.

Kommunikáció a vezetőséggel

A felső- és középvezetőink, valamint az operatív irányítók feladata és felelőssége az egészséget és biztonságot nem veszélyeztető munkakörülmények biztosítása és a 100% biztonsági cél elérése érdekében a munkabiztonsági kultúra fejlesztése. Ezt előmozdítandó vezetőink aktívan részt vesznek a munkabiztonsági programjaink tervezésében, szervezésében és azok

támogatásában, végrehajtásában is. A felsővezetők, a középvezetők, valamint az operatív irányítók havonta kapnak tájékoztatást a HSE-teljesítményről, kihívásokról, balesetekről, eredményekről és a futó programok státuszáról. Ezenfelül vezetői kompetenciafejlesztéseket is szervezünk különböző témákban. A szabványosított irányítási rendszerek kapcsán a vezetőségi átvizsgálásokon is részt vesznek az érintett vezetők, melyek keretében a legfőbb teljesítménymutatókról és eredményekről információt kapnak, illetve a kihívásokról és az azok kezelésére létrehozott programokról is tájékozódhatnak. A munkabiztonsági teljesítmény javulásához a saját szervezetükre vonatkozó, a biztonsági fejlesztési tervhez kapcsolódó célok meghatározásával és elérésével, valamint aktív vezetői bevonódással járulnak hozzá.

Az anyavállalattól érkező központi stratégiai irányokat és célkitűzéseket a felsővezetés kapja meg, melyeket összehangolják az E.ON Hungária vállalatcsoport stratégiai témaköreivel. A munkabiztonság a fenntarthatósági dimenzió része, a „gondoskodó kultúra” és „emberek” témájában kerülnek kialakításra a célokhoz kapcsolódó mutatók. A felsővezetés tagjai egyéni és szervezeti céljait összhangban valósítják meg, így a célkitűzések a hierarchia mentén minden szintre eljutnak.

Kockázatok feltárása és kockázatértékelés

Munkaköri besorolástól függetlenül fontos számunkra a „gondoskodó kultúra” elve. Ösztönözzük munkatársainkat, hogy ha veszélyes munkakörülményt vagy cselekedetet tapasztalnak, illetve sérüléssel nem járó baleset részesei voltak, jelentsék azt, mert a megelőzést és a tanulás kultúráját kiemelten fontosnak tartjuk. Ugyanígy hangsúlyos, hogy a munkatársak tagadják meg a nem biztonságos munkautasítások végrehajtását, és nem biztonságos körülmények esetén adják vissza a munkát. Természetesen ezeket a biztonság érdekében tett feladatmegtagadásokat semmilyen retorzió nem követheti. Tanulunk a sérüléssel nem járó, de szerencsétlenebb kimenetelű helyzetben potenciálisan súlyos vagy életveszélyes sérülést okozó eseményekből is. Ezek kivizsgálása egy alapos gyökéroklemzési módszertannel történik, melyeket munkavédelmi szakképzettséggel és nagy gyakorlattal rendelkező kollégáink végeznek, és az okokra reagálva hozott intézkedéseket a teljes szervezetben bevezetjük.

A vezetők évente több tízezer darab munkavédelmi bejárást, illetve ellenőrzéseket végeznek a munkavégzési helyszíneken, melyek célja – a helyszíni kockázatok azonosításán túl – a folyamatok gyakorlati működésének megértése, valamint a kétirányú kommunikáció és a bizalmi kapcsolat erősítése a munkatársakkal, vállalkozókkal.

A nem biztonságos munkakörülmények, cselekedetek, sérüléssel nem járó események bejelentését különféle díjakkal ösztönözzük. Egyéni kategóriában, a teljes vállalatcsoportban, a díj

elnyerése munkatársi jelölés alapján történik, amikor a vezető a jelölt munkabiztonsági teljesítményének megítélésekor ezt az egyik fontos elbírálási szempontként veszi figyelembe. Csoportos díjra is lehetőség van a hálózati üzletágunk esetében.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport egyes tagvállalatainak tevékenysége, munkabiztonsággal kapcsolatos kockázatok tekintetében jelentősen eltér. A legkockázatosabb tevékenységek a kivitelezésekhez kapcsolódnak, egyrészt az elosztóhálózati, másrészt az ügyfélmegoldások üzleti területein. Jellemzően a villamos tevékenységek, valamint a magasban való munkavégzés és a gépi anyagmozgatás jelenti a fő fizikai kockázatot. A közlekedés olyan általános kockázati forrás, mely több munkakört és vállalatot érint, főként a megtett nagy távolságok miatt. Az elbotlás, az elesés és a különböző csipések, szúrások, harapások a kisebb következményű, de gyakrabban előforduló események és kockázatok közé tartoznak.

A kockázatértékelés során az ALARP (As Low As Reasonably Practicable – „lehető legkisebb, észszerűen megvalósítható”) és a kontrollhierarchia elveit alkalmazzuk. Beszállítóink felé elvárás, hogy saját tevékenységeinkhez hasonló kockázatértékelést készítsenek (projektkockázatok meghatározása és helyszíni kockázatértékelés a munkavégzés előtt). Szállítói előminősítési folyamatunk során a vállalkozói kockázatok csökkentésére törekszünk, valamint bizonyos esetekben auditot is tartunk.

Balesetek

Az energiaipar veszélyes iparág, de azon dolgozunk, hogy minden munkatársunk és megbízásunkból munkát végző vállalkozónk biztonságát elősegítsük és tegyünk azért, hogy mindenki épségben hazaérjen. Ennek ellenére történnek balesetek, előfordulásuk oka tükrözi a kockázatértékelési fejezetben bemutatott fő kockázatokat.

Saját munkatársaink körében a következő előfordulások voltak.

Db/év	2020	2021	2022	2023	2024
Kiesett napos balesetek száma	29	30	27	29	25
Súlyos balesetek száma	8	5	0	1	0
Életveszélyes/halálos balesetek	0	1	0	0	0

A ledolgozott munkaóra: 11.637.409.⁶²


A balesetek alakulásának megítélését segíti a munkavédelmi területen szokásos baleseti ráták megismerése. A TRIF⁶³ az egymillió ledolgozott munkaóra-ra vetített, jelentésköteles balesetek arányát mutatja meg, míg a SIF⁶⁴ ugyanennyi munkaóra-ra jutó súlyos balesetét. Ezek a következőképpen alakultak a munkatársaink körében az elmúlt években:

	2020	2021	2022	2023	2024
TRIF	2,17	2,44	3,72	3,01	2,58
SIF	0,54	0,44	0	0,1	0

Megbízásunkból hálózatunkon munkát végző partnereink egy súlyos, 12 kiesett napos balesetet szenvedtek el 2024-ben, a SIF értéke 0,35, míg a TRIF 4,59 volt. A ledolgozott munkaóra: 2.830.650.

Hálózataink és termékeink hibájából 2024-ben a külső fél (idesorolunk mindenkit a munkatársi és a megbízásunkból munkát végző vállalkozói körön kívül) egy esetben sérült meg: egy horgász a botjával megközelítette a belógó vezeték, mely következtében áramütést szenvedett. Ennek hatására **kommunikációs kampányt** kezdtünk a hálózat veszélyeiről az érintettek – a lakosság és a hálózat környezetében munkát végzők – körében. A termékeink és hálózataink megfelelő minőségűek és állapotúak, de a rendszeres ellenőrzésük, illetve a felhasználók és a környezetben tartózkodók tájékoztatása a biztonságos használatról szükséges.

Képzések a munkahelyi egészség és biztonság területén

Vállalatcsoportunknál minden újonnan felvett munkavállaló számára kötelező belépéskor, illetve minden munkatársunknak évenként a munkavédelmi, környezetvédelmi és tűzvédelmi oktatás, melynek anyaga évente frissül. Az irodai alkalmazottak online, e-learning formában, míg a fizikai munkavállalók tantermi és tanpályás, illetve személyes oktatás keretében kapják meg az elméleti és gyakorlati tudásanyagot. Fizikai munkatársaink tanpályán gyakorolják a mentést, de érzékenyítés és a tennivalók rögzítése céljából **ez évben videós tananyag**  is készült a témában. Az oktatók felkészítésen vesznek részt, ennek során szakmai és oktatásmódszertani ismereteket sajátítanak el. Az oktatások hatékonyságának értékelésére visszamaréást végzünk, így biztosítva a folyamatos fejlődést ezen a téren is. Bizonyos veszélyesebb munkakörök (pl. feszültség alatti munkavégzés) esetén speciális végzettséghez kötött képzettségi előírások vannak, ezekhez kapcsolódóan belső vizsgarendszert alakítottunk ki. Speciális munkaköröknél jogszabályi háttere van a képzettségeknek, ilyenek például a tűzvédelmi szakvizsga vagy az emelőgép-kezelői munkakör előírásai. Vállalati gépjárművezetésre feljogosított munkavállalók éves közlekedésbiztonsági e-learning-képzésben is részesülnek, 5 évente pedig gyakorlati, vezetéstechnikai, tanpályás oktatáson is részt vesznek. A vészhelyzeti felkészülés jegyében a jogi előírásokhoz kapcsolódóan kiürítési gyakorlatokat is tartunk.

Új vezetőknek szóló onboarding programot alakítottunk ki tantermi workshop ráhangolódással, melynek célja a kockázatérzékenység növelése és elméleti tudásátadás, melyet „on the job” gyakorlatiasabb képzéssel és három e-learning-modullal egészítünk ki.

A vezetőképzés moduljai közé hangsúlyosan bekerültek a HSE-szemponatok és megközelítések annak érdekében,

⁶² A ledolgozott óraszám tartalmazza a saját és bérelt munkatársak ledolgozott és képzési óráit.

⁶³ Total recordable injury frequency – jelentésköteles balesetek aránya.

⁶⁵ Serious injury frequency – súlyos balesetek aránya.

hogy a vezetői döntések, dilemmák között mindig megjelenjen a munkatársakra való hatás, a munkabiztonsági szempontrendszer.

Tesztelünk egy virtuálisvalóság-alapú munkabiztonsági képzést, melyben valós villamosipari munkavégzést tapasztalhat a résztvevő. A szemléletformálás is hangsúlyos: 2024-ben már 12. alkalommal rendeztük meg a HSE hetet, ahol egy egész héten át az egészség és biztonság kapcsolódó témakörökben előadások és aktív részvételt igénylő programok várják az érdeklődő munkatársakat.

Vállalkozói biztonság

Nem feledkezünk meg a vállalkozóinkról sem a képzések során. Vállalkozóink 2024-ben, közel hárommillió munkaórát dolgoztak megbízásunkból. A hálózati és az ügyfélmegoldások szegmensben megbízásunkból dolgozó vállalkozóknak kifejlesztettünk egy biztonsági tananyagot, melyet külső cégek oktatnak számukra. A sikeres teljesítés után a képző cég Safety Passportot, azaz munkavédelmi útlevelet állít ki a résztvevőknek. Vállalkozóink munkatársai csak a személyre szóló passport birtokában végezhetnek fizikai munkát megbízásunkból, kivéve az irányított segédmunkások esetében, ahol csak a csoportvezetőnek kell rendelkeznie az okmánnyal, de egyben az ő felelőssége az is, hogy munkatársai az oktatás szellemében végezzék a munkát. 2024-ben 4019 vállalkozói munkatárs vett részt az oktatásokon. A 12 hónapig érvényes passport megszerzésének és évenkénti megújításának kötelezettsége a vállalkozói szerződés része, az okmány meglétét szerződéskötést követően és a munkaterületi ellenőrzések során kontrolláljuk, amennyiben hiányt vagy az oktatásnak ellentmondó munkavégzést tapasztalunk, a munkavégzést felfüggesztjük és jelezzük a vállalkozó felé a hibás teljesítést. Az alvállalkozók közvetlen munkairányítójára is vonatkozik az előírás. A safety passport-oktatás magyarul, angolul és egyes régiós nyelveken érhető el.

Vállalkozóink kiválasztásához HSE-pályázati követelményeket határozzunk meg, minősítjük őket, és a szerződéses feltételekben is szerepelnek munkabiztonsági elvárások. Gyakran győzdünk meg a munkaterületen, hogy a vállalkozóink munkavégzése biztonságos, illetve a helyszíni kockázatokat felmérték és a csapat minden tagja ismeri. Vállalkozóinkat partnernek tekintjük és rendszeres visszajelzést adunk nekik a pozitív és negatív tapasztalatainkról. Évente többször vállalkozói fórumot tartunk, ahol a partnereinkkel valódi párbeszédet kezdeményezünk. Amennyiben a vállalkozónk technológiai és munkabiztonsági teljesítménye elmarad a kívánt szinttől, partneri együttműködés keretében célzottan fejlesztjük a készségeiket, és időről időre meggyőzdünk a fejlődésük mértékéről.

Külföldi vállalkozók és munkavállalók kezelése

Egyes pályázati felhívások lehetővé teszik a külföldi vállalatok jelentkezését, találkozunk is magyarul nem beszélő alkalmazottakat foglalkoztató, pályázati nyertes vállalkozókkal. A biztonságos munkavégzéshez a foglalkoztatásuk közbeni munkavédelmi irányításukra vonatkozóan a Munkavédelmi Törvény rendelkezései az irányadóak:

- elismert szakmai kompetenciával kell rendelkezniük;
- biztosítani kell számukra a saját nyelvükön való kommunikáció, megértés lehetőségét, a biztonsági információk átadását és az oktatást;
- a helyszínen olyan munkavezető vagy tolmács jelenléte szükséges, aki az E.ON Hungária vállalatcsoport és a munkavállaló nyelvét is ismeri;
- a munkavállaló saját nyelvén szükséges megjeleníteni a biztonsági feliratokat a munkaterületen.

Az imént ismertetett követelményeket a pályázati kiírásokban rögzítettük, meglétükről a nyertes vállalkozó köteles gondoskodni, az E.ON Hungária vállalatcsoport pedig ellenőrzi azokat.

Elnyertük az E.ON SE által alapított H&S Kiválósági Díjat

Az elismerést az E.ON Hungária vállalatcsoport hálózati területének vállalkozói fejlesztési programja nyerte el. Az E.ON SE által újonnan alapított H&S Kiválósági Díj célja, hogy jutalmazza azokat a kezdeményezéseket, amelyek kiemelkedő eredményeket értek el az egészség- és munkavédelem területén. Továbbá, hogy elismerjék azon kollégák mindennapi erőfeszítéseit, akik példát mutatnak a nemzetközi E.ON Csoport számára a munkabiztonságért való felelősségvállalás terén, és ezzel jelentősen hozzájárulnak a H&S kultúra fejlődéséhez.



Munkavédelmi érdekképviselő

A munkavédelmi érdekképviselőt a Munkavédelmi Bizottság látja el, a testület a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően működik. A bizottság munkavédelmi kérdésekben

tart kapcsolatot az egyes vállalatok vezetősége és a munkavállalók között, képviseli a munkavállalói érdekeket, és aktívan részt vállal a vállalat munkabiztonsági kultúrájának erősítésében. A munkavédelmi érdekképviselők minden esetben értesítést kapnak a munkavállalókat ért balesetekről, valamint részt vesznek a balesetek kivizsgálásának folyamatában, a helyesbítő intézkedések meghozatalában, bevezetésében. A Környezet- és munkavédelmi szakterülettel havi szintű, rendszeres egyeztetések során áttekintik a felmerült lényeges témákat, illetve képviselik a munkavállalói véleményeket a munkavédelmi eszközök beszerzésénél. A bizottság és a képviselők oldaláról felkért munkatársak részt vesznek a védő- és munkaeszközök kiválasztás előtti tesztelésében, ami biztosítja, hogy a munkavállalók munkabiztonságon kívüli (pl. kényelmi) igényeit is minél inkább figyelembe tudjuk venni.

A Safety Fórumok lehetőséget nyújtanak arra, hogy az E.ON Hungária vállalatcsoport vezetése, a Munkavédelmi Bizottság elnökének részvételével rendszeresen áttekintse az aktuális munkabiztonsági kihívásokat és a fejlesztési projektek előrehaladását, illetve HSE kulturális kérdéseket.

Objektum- és személybiztonság



Munkavállalóink biztonság tudatos szemléletmódját folyamatosan fejlesztjük, hogy együttes erővel időben felismerjük a környezetünkben felbukkanó biztonsági kockázatokat és réseket. Ez a proaktív megközelítés lehetővé teszi a biztonsági események és incidensek bekövetkezési valószínűségének minimalizálását is. Ennek érdekében anyavállalatunkkal együttműködve egy olyan 5 modulból álló oktatási programot dolgoztunk ki, amely minden munkavállaló számára kötelező. Témakörei között szerepel a fizikai biztonság mellett az utazások biztonsága és a rendezvények biztosítása is.

Partnereink

Ügyfeleink

Szolgáltatóként fontos számunkra ügyfeleink elégedettsége és panaszai gyors, hatékony megoldása, figyelembe véve a vonatkozó törvényi előírásokat is. 2024. július 1-jén az E.ON Észak-Dunántúli és az E.ON Dél-Dunántúli Áramhálózati Zrt. egyetemes ügyfélkörének (lakossági ügyfélkör) adatait átadtuk az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére. Gondoskodunk róla, hogy ügyfeleink számára egyértelmű és folyamatos tájékoztatást nyújtsunk arról, hogy mely esetekben kereshetnek minket. Ezzel garantáljuk a gördülékeny és hatékony kommunikációt, amely elengedhetetlen a zökkenőmentes ügyfélszolgálati működés biztosításához. 2024 júliusától 17 ügyfélszolgálati irodánkban várjuk ügyfeleinket személyesen, munkanapokon, emellett pedig az év minden napján 24 órában elérhetnek minket digitális felületeinken: online ügyfélszolgálatunkon vagy az ügyfélszolgálat applikációplatformján, valamint hibabejelentéssel kapcsolatban telefonon is.

Ügyfeleink legjelentősebb, 4,46 milliós bázisát áramhálózati, elosztói engedélyes tevékenységünk révén látjuk el villamosenergia-csatlakozással, gázhálózatunkon több mint 600 ezer csatlakozási pontunk van. Háromféle ügyféltípust szolgálunk ki hálózati üzletágunkon keresztül: ipari szereplőket, közigazgatási intézményeket és lakossági ügyfeleket. Az alábbi táblázatban részletes bontásban látható a csatlakozási pontok száma, ügyféltípusonként.

Elosztás	Áram 	Gáz 
Ipari	444.444	32.369
Közigazgatási	15.916	4391
Lakossági	4.001.281	581.822



Telefon



Levél



Személyes ügyfélszolgálat



Video chat



Portál



E-mail



Online bejelentő felület



SMS



Mobilalkalmazás



E-bejelentő



Ügyfélkapu



Cégkapu

■ Munkatársaink ■ Egészség ■ **Partnereink** ■ Társadalmi szerepvállalás

Új energetikai megoldásaink keretén belül 2024-ig több mint 25 ezer háztartási méretű kiserőművet telepítettünk és csatlakoztattunk a hálózatba. Ezenfelül ügyfélmegoldások üzletágunk széles szolgáltatás- és termékpalalettájával megközelítőleg százezer ügyfélnek nyújt szolgáltatást: e-mobilitásban, energiakereskedelemben és komplex energetikai megoldásokban.

Lakossági ügyfeleink

A több mint 4,5 millió csatlakozási ponttal rendelkező áram- vagy gázhálózatot használó lakossági ügyfeleinknek nap mint nap biztosítjuk a villamos energia és földgáz felhasználását a Dunántúlon, illetve Pest vármegye területén. Ezenfelül az energiahatékonyság mellett elkötelezett ügyfeleinknek szerte az országban nyújtunk energetikai ügyfélmegoldásokat, klímaberendezésekkel, hőszivattyús rendszerekkel, napelemes megoldásokkal és komplex energetikai szolgáltatásokkal.

Üzleti és közigazgatási ügyfeleink

Kis- és középvállalkozásokat, nagyvállalati és közigazgatási ügyfélkörünket egyaránt érintették a jelentősen megnövekedett villamosenergia- és földgázárak. Ügyfeleink átgondolták fogyasztási szokásaikat, és törekednek energiaköltségeik mérséklésére, működésük energiahatékonyabbá tételére. Az E.ON Hungária vállalatcsoport egyedi felmérési és komplex megoldástervezési szolgáltatása révén biztosítja energiaszükségletüket, megtervezi, kivitelezi és működteti komplex energetikai megoldásaikat. Hálózati elosztói engedélyes tevékenységünk kiemelten kezeli közigazgatási ügyfeleink intézményeinek villamosenergia-elátását, fenntarthatóbb törekvéseikhez pedig energiaközösségek létrehozásán keresztül járulunk hozzá.

Ügyfélelégedettség

Ügyfélkapcsolati törekvéseink középpontjában az ügyfélelégedettség és a fenntartható szolgáltatások fejlesztése áll. Kiemelt figyelmet fordítunk az ügyféligények alapos megértésére és azok legmegfelelőbb kiszolgálására. Ügyfeleink visszajelzései alapján folyamati és rendszerfejlesztéseket hajtottunk végre annak érdekében, hogy minél inkább megfeleljünk az elvárásaiknak. Innovációs törekvéseink között szerepel a mesterséges intelligencia támogatta fejlesztések bevezetése, az IVR⁶⁵-rendszerek modernizálása és az online ügyintézési csatornák fejlesztése. Kiemelt célunk az önkiszolgáló platformok népszerűsítése, amelyek nemcsak kényelmesebbé teszik az ügyintézést, hanem csökkentik a papíralapú folyamatok szükségességét is.

Az ügyfélközponturnak megvalósítása érdekében folyamatosan mérjük és erősítjük ügyfeleink elégedettségét és hűségét. Kiterjesztettük ügyfélelégedettségi mérésünket a teljes vállalatcsoport ügyfeleit érintő szerelői munkákra, szolgáltatásokra és termékekre egyaránt. Vállalatcsoportunkban a nemzetközileg is széles körben alkalmazott és elismert NPS- (Net Promoter Score) mérést használjuk az elégedettség és az ügyfelek lojalitásának meghatározására. Amikor ügyfelünk kapcsolatba lép velünk – például szerződéskötési ajánlatot kér vagy fogyasztóváltozást jelent be –, egy egyszerű kérdést teszünk fel neki: Egy 0-tól 10-ig terjedő skálán mennyire ajánlaná vállalatunkat barátainak vagy ismerőseinek? Az értékek mellett a szóveges visszajelzések is kulcsfontosságúak, hiszen ezekre reagálva kis erőfeszítéssel is jelentős változásokat érhetünk el.

A 2024. évi ügyfélelégedettségi eredmények alapján jelentős javulást értünk el a klímatermékekhez kapcsolódó szolgáltatások, a tervezett üzemszünetek lebonyolítása, valamint az ügyfélpanaszok kezelése terén.

- Klíma- és napelemtermékeink esetében három különböző ponton mérjük az ügyfélelégedettséget: a szerződéskötést követően, a telepítést követően, valamint hat hónappal a telepítés után. Mindezekre a mérési pontokra 2024-re konkrét ügyfélelégedettségi célokat tűztünk ki, amelyek mindegyike teljesült.
- 2024 ősztől a széles körű ügyféltájékoztatást szolgáló országos és regionális kampányt tartottunk, mellyel a hálózati karbantartás és fejlesztések előnyeire hívtuk fel a figyelmet. A regionálisan célzott sajtóhíreknek köszönhetően az áramszünetek és a fejlesztések kapcsán az ügyfelek naprakész tájékoztatást kaptak a lakhelyüket érintő munkálatokról, melynek eredményeként az év végi üzemszünetekkel való elégedettségünk magasabb értéken zárt, mint a korábbi években, 6 ponttal túlteljesítettük a célértéket.
- 2024-ben új mérési rendszert vezettünk be a kvv-ügyfeleink számára. Áram- és gázzámlájuk befizetése után heti rendszerességgel online felmérést küldünk nekik, így folyamatosan nyomon követhetjük elégedettségüket. 2024-ben számos intézkedést hajtottunk végre, melynek eredményeként a 2024. évi negyedik negyedéves NPS-mutató 27 ponttal növekedett az előző év azonos időszakához képest.

Ügyfélkapcsolati központunkban 2019 óta fut a Heartbeat névre hallgató, ügyfélközponturnak fókuszú program. Ennek keretében szinte minden ügyfélnek kérdőívet küldünk ki, aki kapcsolatba lépett az ügyfélszolgálatunkkal, hogy megtudjuk, elégedett volt-e az ügyfélkezeléssel, illetve általában véve vállalatunkkal. Az ügyfélszolgálatvaló elégedettségünk

65 IVR: Interactive Voice Response, egy olyan telefonos rendszer, amely lehetővé teszi, hogy a felhasználók hangutasításokkal vagy billentyűzetet használva válaszoljanak kérdésekre vagy válasszanak opciók között, anélkül, hogy emberi operátorral kellene beszélniük.

mindig is kiemelkedően magas volt, amit az ügyfélelégedettség mutató is tükröz. Vállalatunkkal való elégedettség általában 60 feletti NPS-értékekkel, míg az ügyintézőkkel való elégedettség 70-80 közötti eredményekkel mutatja a magas szintű ügyfélélményt. Az alábbi táblázat mutatja a 2024. évi heartbeat ügyfélelégedettségi eredményünket, a 2024. júliusban történő ügyfélértékelés ellenére sem csökkent jelentős mértékben a mutató, így is kiemelkedő eredménnyel zártunk:

	2024. I. fél év	2024. II. fél év
Vállalatunkkal való elégedettség	65	53
Ügyintézőnkkel való elégedettség	80	72

2024 folyamán elkezdtük figyelemmel kísérni az írásos ügyeket is. Ezen a csatornán szerényebb eredmények születtek, látjuk, hogy itt van a legtöbb teendőnk, így 2025-ben elsősorban ezen a területen kívánunk tovább fejlődni.

Ügyfélpanaszok kezelése

Hat pillérből álló panaszkezelési stratégiánk fejlesztéséhez az E.ON Hungária vállalatcsoport vezetői és munkatársai, nemzetközi anyavállalatunk és a nemzetközi E.ON Csoport regionális vállalatai is hozzájárulnak tudásmegosztással. 2020-ban kialakított ügyfélpanasz-kezelési modellünk segített abban, hogy a későbbi vállalati integrációk által hozott változások az ügyfelek számára észrevétlenül maradjanak, digitalizált folyamataink pedig megkönnyítsék ügyintézéseiket és a kapcsolattartást.

2024-ben elkezdtük megújítani az ügyfélpanasz-kezelési modellünket, hogy illeszkedjen a vállalatcsoport jelenlegi stratégiájához, valamint az ügyfélközpontúság és digitalizáció terén bekövetkezett újításokhoz. 2025-ben az új irányelvek támogatják a további fejlődésünket, és célunk, hogy modellünk megfeleljen a legfrissebb trendeknek.

Továbbra is célunk, hogy panaszkezelésünk egyre hatékonyabbá váljon, és minél többet tanuljunk az ügyfélpanaszokból. Ebben segít a jól kidolgozott keretrendszerünk és a nemzetközi panaszkezelési közösségen belül a rendszeres tudásmegosztás.

2023-ban elindított ügyfélpanasz-mérési folyamatunkat 2024-ben is folytattuk az elosztói területünkön és az ügyfélérrintett termékek kapcsán. Ezzel a korábbi, részleges mérések módszertanát komplex ügyfélélmény-vizsgálati szintre emeltük. Számunkra a panasz érték, amelyből törekszünk tanulni. A teljes cégcsoportra kiterjesztett, egységes panaszkezelési szabályzat vonatkozik az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaságok magyarországi

szolgáltatásaira, termékeire és elosztói engedélyesi tevékenységeire. Minden olyan szóbeli és írásbeli ügyfélmegkeresést panaszunk tekintünk a fogyasztóvédelmi szabályok alapján, amely egyéni (vélt vagy valós, jogos vagy jogtalan) jogsérelem vagy érdeksérelem kivizsgálására, megszüntetésére irányul. Kollégáink ezenfelül kiemelten kezelik a potenciális panaszlehetőségek korai felismerését, és törekszenek megelőzésükre.

Ügyfélkommunikációnk megújult, és minden egyes ügyet az ügyfél szemszögéből közelítünk meg. 2024-ben jelentősen növeltük a panaszkezelési folyamatunkkal elért ügyfélelégedettséget, amit az NPS-méréseink eredményei is tükröznek. A 2024-es évre kitzűzött célt túlszárnyaltuk: a panaszkezeléshez kapcsolódó NPS-pontszám 24 ponttal meghaladta a kitzűzött célszintet. A 2024. évi negyedik negyedéves eredményünk pedig 39 ponttal magasabb lett az előző év azonos időszakához viszonyítva. Célunk, hogy 2025 végére további 8 ponttal növeljük a panaszkezelés NPS-értékét a 2024-es év végi szinthez képest.

Védendő fogyasztóink

Külön figyelmet fordítunk arra, hogy a jogi előírásoknak megfelelően az ún. „védendő fogyasztók”-nak egyedi feltételekkel tudjuk nyújtani szolgáltatásainkat. Védendő fogyasztónak minősülnek a szociálisan rászoruló és a fogyatékkal élő ügyfelek. A védendő fogyasztókat érintő információ [itt](#) érhető el. A jogszabály alapján szociálisan rászorulóknak minősülő ügyfeleknek részletfizetést vagy fizetési haladékat, illetve előre fizetős mérő használatát tudjuk biztosítani. Együttműködünk önkormányzatokkal lakásfenntartási támogatások biztosításában és fogadásában, amely lehetőséget teremt a rászoruló fogyasztók számára a számlák kiegyenlítésére.

A fogyatékkal élő ügyfeleinknek a fogyatékosághoz kapcsolódó szükséges extra szolgáltatásokkal tudjuk biztosítani a szolgáltatáshoz való zavartalan hozzáférést. Ilyen lehet például az általánostól eltérő mérőkialakítás, készpénzben történő számlakiegyenlítés fogyasztási helyen, számlaértelmezéshez egyedi segítség (nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számlamagyarázat), szünetmentes áramforrás biztosítása. Törekszünk arra, hogy a védett státuszú fogyasztók fokozottabb tájékoztatásban részesüljenek a tervezett munkálatok előtt, ezáltal biztosítva számukra a zavartalan energiaellátást. Honlapunk támogatja a gyengénlátók számára készült szoftvereket, amelyek lehetővé teszik a weboldal tartalmának felolvasását. Fogyatékkal élő ügyfeleink számára egyedi, a helyzethez igazodó megoldásokat biztosítunk, mivel nincs olyan egységesített eljárás vagy előírt megoldási mód, amely minden szituációra és ügyfélre egyaránt alkalmazható lenne.

A környezeti és természeti katasztrófák által érintett területeken célzott ügyféltájékoztatást biztosítunk az érintett fogyasztók számára, és aktívan segítünk az áramszolgáltatás helyreállításában.

■ Munkatársaink ■ Egészség ■ **Partnereink** ■ Társadalmi szerepvállalás

Szintén az energiaellátáshoz való hozzáférést biztosítja többnyelvű ügyfélszolgálatunk, amely hétköznaponként 08:00 és 16:00 között érhető el angol és német nyelven. Emellett írásban is biztosítunk ügyintézés ezeken a nyelveken.

Kiemelten kezeljük továbbá az illetéktelen áramhasználat problémáját is. Terveink között szerepel, hogy edukációs programokat dolgozzunk ki annak érdekében, hogy a lakosság tisztában legyen az engedély nélküli áramhasználat kockázataival, különös tekintettel az élet- és vagyonvédelemre.

Ezekkel az intézkedésekkel törekszünk egy fenntarthatóbb, ügyfélközpontú és társadalmilag felelős működés kialakítására.

Információáramlás a felsővezetés felé

Felsővezetőinket rendszeresen informáljuk ügyfélfolyamatainkról. Évente kétszer bemutatjuk a Vezetői Testületnek az ügyfélközpontúság főbb eredményeit. Negyedévente tájékoztatjuk azokat a vezetőket, akik közvetetten kapcsolódnak az ügyfélfolyamatokhoz. Havonta megosztjuk az ügyfél-elégedettség mutatókat az igazgatókkal, mely alkalmak közül évente kettőn a vezérigazgató is részt vesz.

Termékjelölések

Ügyfeleink egészségének védelme érdekében termékeinket, szolgáltatásainkat minden esetben ellátjuk a megfelelő jelölésekkel, címkékkel. A villamos berendezéseket az előírt műszaki-biztonságtechnikai szabályok szerint létesítjük, melyek betartásának egyik alapvető célja a balesetek elleni védelem. Termékeink és szolgáltatásaink vonatkozásában törekszünk arra, hogy azok az egészségügyi és biztonsági előírásoknak 100%-ban megfeleljenek. 2024 során sem volt a termékeink és szolgáltatásaink jelölésével, címkézésével kapcsolatban az előírások be nem tartásával kapcsolatos incidens.

Ki- és visszakapcsolási folyamat

A ki- és visszakapcsolási folyamat az elosztói engedélyes társaságok tevékenysége, amely magában foglalja az energiaellátás megszüntetését és helyreállítását, a fizetési hátralékok kezelése és a kereskedői megrendelések teljesítése érdekében. Átlátható, jogszabályoknak megfelelő követeléskezelési rendszerrel törekszünk a hátralékos ügyfelekkel megállapodásra jutni, és a szolgáltatás visszakapcsolását a tartozás rendezése után gyorsan végrehajtani. Emellett extrém időjárási vagy rendkívüli helyzetekben életvédelmi szempontokat előtérbe helyezve járunk el, és az okosmérők révén, távoli ki- és visszakapcsolást is lehetővé teszünk.

Számlatartozás miatt lekapcsolt ügyfeleink számát összesítve mérjük. 2024-ben összesen 10.299 ügyfél volt érintett a lekapcsolásban, ebből 8757 áramhálózati és 1542 gáz-hálózati ügyfél. Visszakapcsolásban pedig 836 gázhálózati és 3542 áramhálózati ügyfél volt érintett.

Beszállítóink

Az E.ON Hungária vállalatcsoport a vállalat teljes hatásterületén, azaz a szállítási láncban is törekszik a felelős és fenntartható üzleti gyakorlatok széles körű elterjesztésére.

Felismertük, hogy a beszállítói folyamatok fenntartható kezelése előnyökkel jár szervezeteink, ügyfeleink és más érintettek számára. Ezért fontosnak tartjuk felmérni a beszállítóink által képviselt esetleges kockázatokat, és a fenntarthatósági stratégiánkban kiemelten kezeljük a beszállítói lánc negatív társadalmi és környezeti hatásainak csökkentését. 2022 óta léteznek szolgáltatások beszerzésére irányuló eljárások, amelyek esetében beépítettük a fenntarthatósági kritériumokat a kiválasztási folyamatba, és elköteleztük magunkat amellett, hogy ezt minden beszerzésünk esetében megtesszük. Felelős vállalati beszerzési stratégiánk [itt](#) érhető el.

Beszállítóink 100%-a minősített, vállalatunk összes üzleti partnere és beszállítója köteles minimális követelményként legalább a vállalati beszerzési stratégiában és saját működési országukban érvényes jogszabályokban lefektetett alapelveknek megfelelni.

Mind társadalmi, emberi jogi, mind környezetvédelmi elvárásaink szerepelnek a nyilvánosan elérhető [Beszállítói Magatartási Kódexben](#), amely az E.ON Hungária vállalatcsoport beszállítóival és azok alvállalkozóival kötött szerződések szerves részét képezi, az ebben foglalt irányelveinket kivétel nélkül, valamennyi beszállítónknak el kell fogadnia.

2024-ben is minden szerződött partnerünknek kötelező volt kitöltenie a munkahelyi egészség- és biztonság-, valamint a környezetvédelem területét lefedő kérdőívet, amely tartalmazza a Beszállítói Magatartási Kódex irányelveit. Beszállítóinknak a Beszállítói Magatartási Kódex értelmében be kell tartaniuk a versenyjogi törvényeket és kereskedelmi szabályokat, biztosítva a tisztességes versenyt hazai és nemzetközi szinten. Fel kell lépniük a korrupció és vesztegetés minden formája ellen, valamint biztosítaniuk kell, hogy személyes kapcsolataik ne befolyásolják üzleti tevékenységüket. Továbbá tartózkodniuk kell a pénzmosástól, és biztosítaniuk kell, hogy ne legyen összeférhetlenség a vállalatunk és közöttük, amennyiben ilyen helyzetet tapasztalnak, azt jelenteniük kell. Minden biztonsági szolgálatot ellátó

személyzetünk alaposan ismeri emberi jogi politikánkat. Biztosítjuk, hogy minden biztonsági szolgáltatást teljesítő dolgozó is tisztában legyen azokkal az alapelvekkel és eljárásokkal, amelyek az emberi jogok védelmét szolgálják.

Amennyiben a beszállítók nem felelnek meg a Beszállítói Magatartási Kódex előírásainak, azonnal meg kell tenniük a szükséges helyreállító intézkedéseket. Vállalatunk fenntartja a jogot, hogy azokkal a felekkel, akik nem tudják bizonyítani, hogy betartják a Beszállítói Magatartási Kódexet, ne kössön beszállítói szerződést, vagy felmondja azt. 2024-ben nem értesültünk emberi jogokkal vagy környezetvédelmi kötelezettséggel kapcsolatos visszasságokról a beszállítói lánc átvizsgálása során.

Beszállítóink előszűrése

A fenntarthatóságra és etikus működésre vonatkozó elveinknek megfelelően, beszállítóink előszűrési folyamata szigorú és átlátható ellenőrzéseken alapul. Amennyiben a beszerzés értéke alapján szükségessé válik fenntarthatósági célú ellenőrzés, a következő lépéseket tesszük annak érdekében, hogy biztosítsuk a beszállítók megfelelőségét és fenntarthatósági elvárásaink betartását:

- Minden beszállító számára kötelezővé tesszük a Beszállítói Magatartási Kódexünk elfogadását.
- Az átláthatóság és a felelősségvállalás biztosítása érdekében a következő szempontok szerint végezzük el a beszállítók alapos ellenőrzését:
 - megvizsgáljuk, hogy a beszállító nem áll csődeljárás alatt, és hogy pénzügyi stabilitása biztosítja a hosszú távú együttműködést;
 - ellenőrizzük, hogy a beszállító mely országokban működik, figyelembe véve az adott országok jogi és gazdasági környezetét;
 - ellenőrizzük, hogy a beszállító nem szerepelt-e bűncselekményekben vagy korrupciós ügyekben;
 - vizsgáljuk, hogy a beszállító megfelel-e a munkahelyi egészségügyi, biztonsági és környezetvédelmi (HSE) előírásoknak.

A nagyobb beszerzési volumenű beszállítók esetében a szokásos ellenőrzéseken túl még alaposabb és részletesebb vizsgálatokra van szükség. Ebben az esetben figyelembe vesszük bizonyos emberi jogi szempontokat is. Megvizsgáljuk, hogy a beszállító által használt anyagok és szolgáltatások megfelelnek-e a fenntarthatósági normáknak, valamint, hogy az adott ország politikai és gazdasági környezete nem jelent-e kockázatot.

Társadalmi és emberi jogi szempontjaink

Társadalmi és emberi jogi szempontok mentén – a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) egyezményeivel összhangban – nyilatkoztatjuk és tájékoztatjuk beszállítóinkat a gyermek-, kényszer- vagy jogellenes foglalkoztatás elleni fellépésünkről, antikorrupciós politikánkról, illetve elvárjuk tőlük, hogy támogassák és elismerjék az [Egyesült Nemzetek Szervezete Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatát](#). Amennyiben szigorúbb nemzeti jogszabályok is érvényben vannak, abban az esetben a munkavállalók számára magasabb fokú védelmet nyújtó szabályokat alkalmazunk. 2023 elején lépett hatályba a beszállítói láncok átvilágításáról szóló, az E.ON SE-re vonatkozó német beszállítói törvény (LkSG⁶⁶), mely az emberi jogok tiszteletben tartását, illetve az emberi jogi és környezetvédelmi kockázatok csökkentését írja elő a közvetlen és közvetett beszállítói láncok vonatkozásában. Előírja, hogy a teljes leányvállalati beszállítói láncban ellenőrizze az anyavállalat az emberi jogok érvényesülését és képes legyen emberi jogi visszaélések felderítésére. E jogszabállyal összhangban egy **emberi jogi és foglalkoztatási** témákat érintő kérdőívet töltenek ki a közbeszerzés hatálya alá nem eső, standard beszerzési eljárásunk során annak érdekében, hogy felmérjük a beszállítóinkhoz kapcsolódó kockázatokat.

A beszállítóknak biztosítaniuk kell a biztonságos és egészséges munkakörnyezetet munkavállalóik számára, figyelembe véve a jogszabályokat és előírásokat. Fel kell mérniük a munkavállalókat fenyegető veszélyeket és kockázatokat, és megfelelő védőintézkedéseket kell hozniuk, emellett folyamatos munkavédelmi képzést kell biztosítaniuk számukra. A rendszeres munkavédelmi bejárások és ellenőrzések garantálják, hogy minden munkavégzés megfeleljen a szigorú biztonsági előírásoknak. A beszállítóknak minden munkavállalójukat tisztelettel és méltósággal kell kezelniük, és biztosítaniuk kell, hogy senki ne legyen kitéve zaklatásnak vagy bántalmazásnak semmilyen alapú megkülönböztetés miatt.

Kizárólag a társadalmi és emberi jogi szempontoknak megfelelő beszállítókkal szerződünk.

Környezeti szempontjaink

Beszállítóinktól elvárjuk, hogy a környezetvédelemmel foglalkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelően kidolgozott, megvalósított és fenntartott környezetvédelmi vállalati stratégiával rendelkezzenek, és üzleti tevékenységeiket ezeknek megfelelően folytassák. A veszélyes anyagok, valamint a környezetre veszélyesnek minősített anyagok (alapanyagok, készítmények és termékek) kezelésénél beszállítóinknak gondoskodniuk kell az ilyen anyagok biztonságos beszerzéséről, címkézéséről, kezeléséről, szállításáról, tárolásáról, újrahasznosításáról és/vagy ártalmatlanításáról. Minden szerződött partnerünk szállítói előminősítésen

⁶⁶ Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz, a német beszállítói lánc átvilágítására hozott törvény.

■ Munkatársaink ■ Egészség ■ **Partnereink** ■ Társadalmi szerepvállalás

megy keresztül, amelynek része a HSE-minősítés, ha közepes vagy magas kockázatú anyagcsoportot érint a beszerzés. Minden hulladékkezelésben érintett szerződésünkben követelményként rögzítjük környezetvédelmi elvárásainkat. Kizárólag a környezetvédelmi szempontoknak is megfelelő szállítóval létesítünk üzleti kapcsolatot.

Fenntarthatósági elveinket szem előtt tartva folyamatosan figyelemmel kísérjük meglévő szállítóink működését is. Ha egy meglévő szállítótól új, nagyobb összegű vagy kockázatosabb szolgáltatást kívánunk igénybe venni, akkor különbozati előminősítést végzünk. Ezek a lépések mind azt szolgálják, hogy biztosítsuk a szállítóink megfelelőségét, etikai működését és a fenntarthatósági céljainkhoz való hozzájárulásukat. Az előszűrési folyamatunk átlátható, rendszerezett és folyamatosan frissített, hogy megfeleljünk a legmagasabb szintű vállalati és társadalmi elvárásoknak.

Beszállítóinknak adott megbízások

A szállítói láncunk optimalizálása és fenntartható működése alapvető fontosságú az E.ON Hungária vállalatcsoport számára. Célunk, hogy szállítóinkkal szoros és transzparens kapcsolatot ápoljunk, amely a társadalmi és környezeti elvárásoknak egyaránt megfelel. Az együttműködés során, a klasszikus termékvásárláson túl, számos szolgáltatási területen, például energiaellátási, innovatív technológiai, logisztikai és szervizszolgáltatási feladatokon dolgozunk együtt szállítóinkkal. Ezen területeken az együttműködésünk biztosítja, hogy a vállalat tevékenységei hatékonyan és fenntartható módon működjenek, hozzájárulva az ügyfelek elégedettségéhez és a vállalati felelősségvállalási célok eléréséhez.

Vállalkozóinknak/beszállítóinknak legnagyobb volumenben az alábbi területeken adunk megbízásokat:

- mérnöki szolgáltatások: tervezés, geodéziai felmérések, egyéb felmérések, mérések;
- hálózati munkák: villamos hálózatok létesítése, villamos hálózati berendezések szerelése, karbantartás, javítás;
- gázhálózat létesítése, karbantartások, hálózatok biztonsági zónájának tisztítása a növényzettől, hálózati létesítmények építészeti munkálatai, földmunkák, földmunkagépek, emelőgépek bérbeadása személyzettel, mérőóracserek, mérőóra-leolvasás;
- ingatlangazdálkodási feladatok: épületfenntartás, javítás, gépészet, klímaberendezés, takarítás, vagyónvédelem;
- marketingtevékenység, rendezvényszervezés, tanácsadás;
- új energiamegoldások: napelem-, töltő-, kazán-, világítás- és klímatelepítés, erőművi karbantartás és üzemeltetés, generálkivitelezés, forgalomtechnika, műszaki ellenőr.

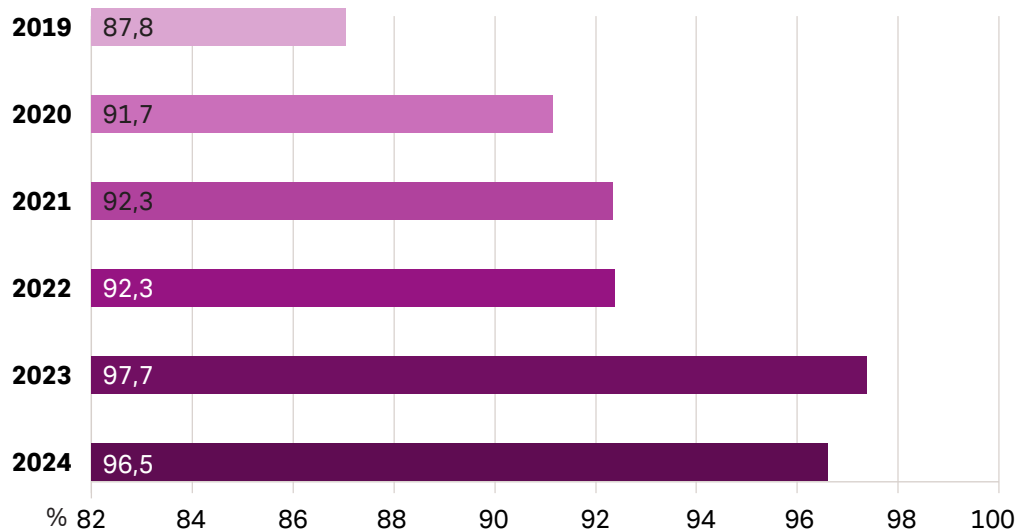
Vállalkozói ledolgozott óra/év

	2020	2021	2022	2023	2024
Vállalkozói munkaórák „Energiamegoldások”	359.585	307.608	202.248	199.751	3935
Vállalkozói munkaórák „Áram- és gázhálózat”	4.343.052	3.177.818	2.165.648	2.138.912	2.826.715

Hazai beszállítók

A klímavédelmi ambícióink szempontjából is lényeges, hogy lehetőség szerint szoros kapcsolatot és együttműködést tudjunk kiépíteni hazai beszállítóinkkal. A hazai beszállítók arányát az összes E.ON Hungária vállalatcsoportba beszállító külföldi és magyar beszállító arányából számoltuk ki, a kalkuláció viszont nem tartalmazza anyavállalatunk központi beszerzési adatait.⁶⁷ 2023-ig folyamatosan emelkedett a magyarországi beszállítóink aránya, azonban 2024-re enyhe csökkenés következett be, az arány 96,5%-ra csökkent.

Hazai beszállítók aránya (%)




⁶⁷ Egyes eszközöket, anyagokat központosított, anyavállalati beszerzési kontingensünkből hívunk le. Mivel ezen beszerzési eljárásokat nem mi bonyolítjuk le, a számítás sem tartalmazza őket.

Társadalmi szerepvállalás

Az adományozás kultúrája, az önkéntesség és a szponzorációs tevékenység mindig is meghatározó részei voltak az E.ON Hungária vállalatcsoport működésének. Célunk, hogy társadalmi párbeszédet kezdeményezzünk az érintettekkel és a helyi közösségekkel, hogy erősítsük a szakmai együttműködések, és minél több munkavállalót vonjunk be a programjainkba. Emellett a korábban már megkezdett programok és jó gyakorlatok fenntartására is törekszünk.

Adományozás, támogatás

Együttműködéseinkben előnyben részesítjük a hosszú távú, több éve sikeresen működő partnerségeket, a megbízható, transzparensen működő szervezeteket, ugyanakkor nyitottak vagyunk az új együttműködésekre is. Adományozási tevékenységünkben kiemelt figyelmet fordítunk a hátrányos helyzetben lévő gyermekek és családjaik támogatására, az esélyteremtésre, az edukációra, valamint a fenntartható életmód népszerűsítésére. Számos hazai nonprofit szervezetnek nyújtunk jelentős anyagi és erkölcsi segítséget, stratégiai és támogatói partnerségeken keresztül, valamint fontos programokat és kezdeményezéseket pártolunk. 2024-ben csaknem 154.129.000 forint volt a társadalmi hozzájárulásunk értéke.


2024-ben folytattuk a **Föld bajnokai**  elnevezésű **programunkat**, amire magyarországi óvodák és iskolák pályázhatnak zöldedukációs projektjeikkel. A 25 millió forint összdíjazású pályázatunk célja továbbra is a környezeti fenntarthatóságra nevelés támogatása és népszerűsítése, a hazai jó példák támogatásán és bemutatásán keresztül. Az előző évhez hasonlóan csaknem 400, magas színvonalú pályázat érkezett a felhívásra, melyek közül 14 projektet a zsűri, egyet pedig a közönség választott ki. A zsűriben Guntram Würzburg, az E.ON Hungária vállalatcsoport elnök-vezérigazgatója mellett olyan – a fenntarthatósághoz és energetikához kapcsolódó – szakemberek és közéleti szereplők foglaltak helyet, mint Ürge-Vorsatz Diána klímakutató, az Ökoanyu néven híressé vált Nagy Réka szerkesztő, klímakommunikációs szakértő, Szomolányi Katalin fenntarthatósági szakértő és Pokorny Lia színésznő. A 2024-es nyertesek listája itt megtalálható.

A hosszú távú együttműködés és stabilitás szükséges ahhoz, hogy segítséget tudjunk nyújtani a rászorulóknak. Ennek jegyében írtunk alá **stratégiai együttműködési megállapodást** az Ökumenikus Segélyszervezettel. Az E.ON Hungária vállalatcsoport a megállapodást megelőző közel 20 év során 613 millió forint támogatást nyújtott a segélyszervezet

több mint egy évtizede futó iskola- és óvodakezdési, a rászoruló gyermekek ezreit segítő Kapaszkodó, illetve a digitális felzárkózást célként kitűző Kapaszkodó 2.0 programjához, amely az indulástól számított addigi négy év alatt, országsszerte 20 helyszínen több mint 1200 gyermeket ért el. A négy évre szóló stratégiai együttműködési megállapodás évi 50 millió forintot, tehát összesen 200 millió forint adományt irányoz elő, amely erős alapot ad a segélyszervezet esélyteremtő és edukációs programjainak. Az anyagi támogatás mellett munkatársaink többször is bekapcsolódtak a segélyszervezet programjaiba: iskolakezdő csomagok összeállításában, ételosztásban és az árvízi védekezésben is. A beérkező megkeresések, valamint a folyamatosan elérhető, magyarországi civil szervezeteknek szóló pályázatokra beérkező kérelmek közül évente több alkalommal választjuk ki azokat a programokat és kezdeményezéseket, amelyeket a fenti célok mentén támogatni tudunk. Az Adományozási Bizottság által támogatott civil szervezetek listája, programjaik leírása, valamint a pályázás módjáról további információ [itt](#) található. 2024-ben 25 civil szervezetet támogatunk a pályázataik, munkatársaink ajánlása és az Adományozási Bizottság döntése alapján.

Kilencedik alkalommal rendeztük meg **Pro Bono programunkat**, amely keretében 2024-ben 17 munkatársunk bocsátotta szaktudását egy-egy kiválasztott civil szervezet rendelkezésére, ezzel segítve őket olyan szakmai problémák megoldásában, melyek addig megfelelő anyagi támogatás és munkaerő-kapacitás híján, sok esetben immáron hosszú évek óta megoldatlanok voltak. A 2024-es programban a következő civil szervezetek vettek részt: Bátor Tábó Alapítvány, Egyesek Ifjúsági Egyesület, Északi Támpont Egyesület, Kompánia Alapítvány.

2024-ben is működött az EnergiaKaland elnevezésű edukációs programunk, mely számos lehetőséget kínál arra, hogy a diákok megismerjék saját környezetük energetikai vonatkozásait, és hozzájáruljanak környezetük energiatudatos alakításához. Az E.ON EnergiaKaland program keretében 2024-ben 19 településen (köznevelési intézményekben, táborkokban és kitelepüléseken), 28 kollégánk tartott 2700 gyermeknek foglalkozást az energiához köthető témakörökben, mint például az energia eredete, az energiaforrások, az energiabiztonság, az energiatudatos életmód és -pazarlás, illetve a klímaváltozás.

2024-ben több mint 550 munkatársunk összesen csaknem 4700 munkaóránál önkénteskedett változatos (fizikai, szakértői és edukációs) önkéntes programokban. Minden munkatársunknak lehetősége van arra, hogy évente 16 órát munkaidőn belül önkéntes munkával támogasson egy nemes célt, akár a vállalat által kínált, akár saját érdeklődése szerinti programokban. Ezenfelül a vállalat teljes mértékben finanszírozza az önkéntes programokhoz szükséges anyag- és eszközkiadásokat. **Együtt a környezetünkért – így önkénteskedtünk 2024-ben** 

■ Munkatársaink ■ Egészség ■ Partnereink ■ **Társadalmi szerepvállalás**

Önkéntes munkatársaink létszáma és az általuk ledolgozott órák megoszlása:

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Önkéntes munkaórák	3300	314	661	2649	3996	4683
Önkéntes munkatársaink létszáma	575	48	86	362	467	551

Márkakampányok

Márkakampányainkkal a 2024-es évben is példát szerettünk volna mutatni az energiapiacra és elérni azt, hogy az ügyfelek a zöldmegoldások szakértőjeként tekintsenek ránk.

Az új márkapozicionálás 2024-ben fontos mérföldkő volt a nemzetközi E.ON Csoport és az E.ON Hungária vállalatcsoport életében. Az üzleti stratégiával összhangban megújult márka jól tükrözi a víziót és missziót, mely szerint az **E.ON új lendületet ad az energiának**. A márkaképzés elsődleges célja volt, hogy egy friss, lendületes küldetéssel vállalatunk az energiaipar kiemelkedő és hiteles szereplőjeként pozicionálja magát, miközben növeli a márka ismertségét és pozitív megítélését. További célkitűzés volt, hogy az egységes kommunikáció és imázs kialakítása közvetlenül támogassa az üzleti reputációt, erősítve a márka presztízsét és a vállalat ügyfélkörének bővülését. A pozicionálás központjában a platform fő üzenete



állt: **„It's on us”, azaz „Rajtunk múlik”, hiszen misszióink lényege, hogy új lendületet adjunk az energiának, aktívan alakítsuk az energia jövőjét és minél több ügyfelünkhöz eljuttassuk a karbonsemleges, energiahatékony, zöldmegoldásokat.** Ezt követte a márkaértékek és belső munkáltatói márkaértékek megfogalmazása, majd az üzenetek, vizuális elemek helyi kultúrához és célcsoportokhoz való igazítása. Vállalatunk egyik fő megkülönböztető jegye az erős márkaszemélyisége. Nemcsak jövőbe mutató, hatékony, fenntartható, ügyfélcentrikus energiaellátást biztosít, de rendelkezik a szükséges infrastruktúrával, megoldásokkal és szakértelemmel ahhoz, hogy az energia jövőjét mindenki számára alakítsa és valódi fejlődést építsen. Vállalatunk és szakembereink aktív, felelős és kompetens módon vannak jelen ügyfeleik életében.

Edukáció

Elkötelezett vagyunk amellett, hogy ügyfeleink számára hasznos és gyakorlatias információkat nyújtsunk a fenntartható energiagazdálkodásról. Ennek érdekében közösségimédia-felületeinken rendszeresen osztottunk meg edukációs tartalmakat, amelyek segítenek a tudatos energiafelhasználásban, személyre szabott választásokban.

Kezdeményezéseinkkel nemcsak a fenntarthatóságot támogatjuk, hanem ügyfeleink számára is kézzelfogható előnyöket biztosítunk, hiszen a tudatos energiahasználat hosszú távon karbonsemlegességet, költségmegtakarítást, versenyelőnyt is eredményez.

Karbonlábnyom-csökkentés digitális csatornáinkon

Az E.ON Hungária vállalatcsoport a nemzetközi E.ON Csoport tagjaként a magyar energiagazdaság fontos résztvevője. A működésből adódó kibocsátás felmérésekor – az ágazati szereplők közt elsőként – a digitális karbonlábnyom vizsgálata és a csökkentési lehetőségek beazonosítása is felmerült. A weboldalunk és az e-mailes ügyfélkampányaink monitorozásához a Carbon.Crane Website Karbon Monitor segítségével azonosítottuk a legnagyobb kibocsátású oldalakat, majd célzott optimalizálási lépéseket tettünk. Ennek eredményeként közel 20%-kal csökkentettük weboldalunk karbonkibocsátását, miközben a felhasználói élményt is javítottuk.

Üzleti rendezvényeink

Üzleti rendezvényeinken a fenntarthatósági szempontok figyelembevételével kialakított megjelenés (újrahasznosítható anyagok, digitális eszközök használata, élő növény dekoráció) a fő fókuszunk. Ez a változás nemcsak a költségeket csökkentette, hanem hozzájárult a természeti erőforrások védelméhez is.

Rajtunk múlik, hogy milyen holnapra ébredünk – ez volt az **E.ON Horizon Meetup** megrendezett energiahatékonysági és fenntarthatósági fejlesztésekre fókuszáló nagyvállalati döntéshozók számára szervezett üzleti konferenciánk vezérgondolata. A jelenlévőknek lehetőségük volt kipróbálni a VR-technológiának köszönhetően, hogy milyen lehet a jövőben egy energifolyón hajózni, beszélgethettek az AI vezérelte E.ON Digitális Annával, illetve kipróbálhatták azt is, hogy milyenek lennének a jövő energiahőseiként.

A **Portfolio szervezte Sustainable World 2024**, a jövő vállalatainak szóló konferenciát és a hozzá tartozó **Green Awards díjátadó**t vállalatunk is támogatta. A díjátadón több kategóriában díjazták a környezettudatos vállalatokat a Green Cloud powered by E.ON, a Dandelion Group és a Portfolio Csoport közös támogatásával.



Szponzorációs tevékenység

Rajtunk múlik, hogy fenntarthatóbb, jobb jövőt építsünk, és hogy a partneri együttműködések keresztül jobbá tudjuk tenni az emberek, közösségek életét, emellett maradandó élményeket tudunk nyújtani. Az E.ON Hungária vállalatcsoport elkötelezett a hazai sport és kulturális élet, valamint a kiemelt hazai programok, események szponzorálása mellett. Legfontosabb célunk az értékteremtés a magyar társadalom számára, valamint az E.ON márka ismertségének, értékeinek képviselete és népszerűsítése ezeken a partnerségeken keresztül. Nem volt 2024-ben olyan panasz, amely büntetést vont maga után a marketing- és szponzorációs tevékenységünket illetően.

A kulturális élet aktív támogatója

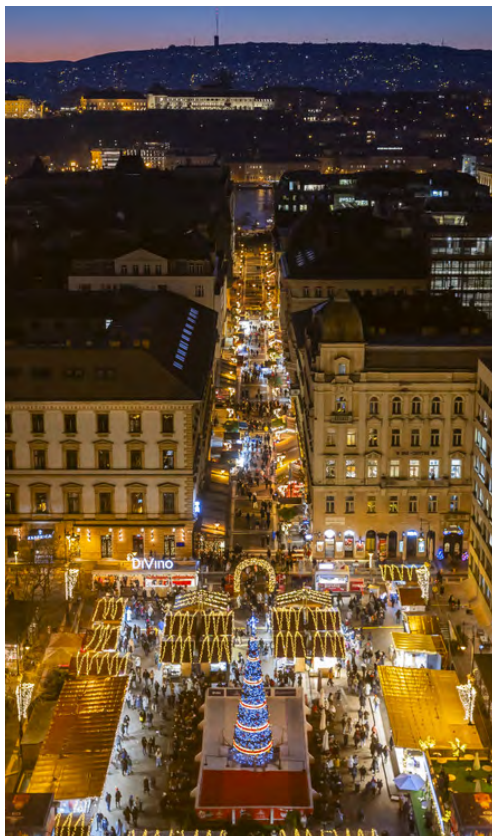
Az energiaszektor meghatározó szereplőjeként fontosnak tartjuk, hogy aktívan részt vegyünk a hazai kulturális élet támogatásában. Olyan eseményeket keresünk, amelyek élményt nyújtanak a közönségnek, mint például a Budapesti Állatkert Biodómjában megrendezett **Fénydóm 2** fényművészeti kiállítás. A fényinstalláció a természet és az emberi tevékenység kapcsolatát mutatják be, támogatásunkkal pedig a látogatók egyedülálló élménnyel gazdagodhatnak, új perspektívából szemlélve a fényt, az energia és a természet találkozását.



A megújult E.ON márkával a fiatalok körében népszerű **Sziget Fesztiválon** is részt vettünk, hogy fenntartható módon mutassuk meg: az energia világa lehet könnyen érthető, játékos és közösséget építő is. Célunk, hogy közelebb kerüljünk a fiatalabb generációhoz, és emlékezetes élményeken keresztül ismertessük meg velük az energia világát.



2024-ben Európa vezető sneaker eseményét, a **Sneakerfest** immár második alkalommal rendezték meg Budapesten vállalatunk támogatásával. Ez a verseny egy olyan platformot jelent, ahol a résztvevők megmutathatják, hogyan képesek új



lendületet adni a hagyományos dolgoknak – akár egy egyszerű, fehér cipőnek is. Mindig is támogattuk azokat a fiatalokat és kreatív elméket, akik mernek nagyot álmodni és energiát fektetnek abba, hogy valami különlegeset alkossanak.

2019 óta a **Paloznaki Jazzpiknik** partnerei vagyunk mint a régió szolgáltatója, hálózati partnere. A Paloznaki Jazzpiknik során a festői Balaton-felvidéken piknikezve, koncerteket hallgatva 2024-ben is közösen élvezhettük a balatoni nyarat.

Immár harmadik éve álltunk a **Balaton Wine & Gourmet Fesztivál** mögött mint elkötelezett támogató. Örömmel csatlakozunk azon újító kezdeményezésekhez, amelyek értéket teremtenek.

A többször Európa legjobb karácsonyi vásárának választott **Advent Bazilika** vásár ugyancsak az E.ON Hungária vállalatcsoport támogatásával nyitotta meg kapuit 2024-ben is, ami idén ünnepelte a 14. születésnapját.

A hazai sportélet elkötelezett támogatója

Vállalatunk és a magyar férfi vízilabda-válogatott együttműködése a közös értékeken és a szurkolói közösség erején alapul. Nem csupán szponzorként, hanem aktív közösségépítőként állunk a válogatott mögött, hiszen a szenvedély, az innováció és az elkötelezettség vállalatunk alapértékei közé tartozik.

A 2024-es nyári olimpiához kialakított kampányunk célja az volt, hogy a szurkolás egyéni élményből összetartó mozgalommá váljon, ahol mindenki részese lehet a közös sikernek. Vállalatunk és a válogatott együtt arra ösztönözte a közönséget, hogy egyetlen csapatként fejezzék ki támogatásukat – bizonyítva, hogy az igazi csapatmunka nemcsak a medencében, hanem a lelátón és azon túl is kulcsszerepet játszik.



GRI-tartalommutató

Az E.ON Hungária vállalatcsoport az alábbi GRI tartalommutatóban megjelölt információt jelentette a GRI szabványok elvárásait figyelembe véve a 2024. január 1. – 2024. december 31-ig terjedő időszakra.

Felhasznált szabványok:

GRI1: Alapvetések 2021
 GRI2: Általános adatközlés 2021
 GRI3: Lényeges témák 2021
 GRI200: Gazdasági témájú szabványok 2016
 GRI300: Környezetvédelmi témájú szabványok 2016
 GRI400: Társadalmi témájú szabványok 2016

Felhasznált szektorális szabványok:

GRI G4 Electric Utilities Sector Disclosures (Elektromos energia közmű szektor elvárások) 2014
 GRI 11: Oil and Gas Sector Disclosures (Olaj és gázipar elvárásai) 2021

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
GRI 2: általános közzétételek	GRI 2-1 Szervezeti részletek	A jelentésről fejezet Tulajdonosi szerkezet fejezet			
	GRI 2-2 A fenntarthatósági jelentés hatálya alá tartozó entitások	A jelentésről fejezet			
	GRI 2-3 Jelentéstételi időszak, jelentési periódus	A jelentésről fejezet			
	GRI 2-4 Újrafogalmazás	A jelentésről fejezet			
	GRI 2-5 Külső minősítés	A jelentésről fejezet			
	GRI 2-6 Tevékenységek, értéklánc és más üzleti kapcsolatok	Üzleti tevékenységeink fejezet Földgázhálózatok fejezet			
	GRI 2-7 Alkalmazottak és egyéb munkavállalók	Munkavállalói adataink fejezet			
	GRI 2-8 Azon dolgozók, akik nem állnak a vállalat alkalmazásában	Munkavállalói adataink fejezet			1196 szerződéses partnerrel is együttműködtünk, akik nem közvetlenül az E.ON Hungária vállalatcsoport társaságainak alkalmazottai.
	GRI 2-9 Irányítási szerkezet	A Vezetői Testület fejezet			
	GRI 2-10 A legfelsőbb irányítási testület kiválasztása és jelölése	A Vezetői Testület fejezet			

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 2-11 A legfelsőbb irányítási testület elnöke	A Vezetői Testület fejezet A vezérigazgató fejezet Az Igazgatóság fejezet			
	GRI 2-12 A legfelsőbb irányítási testület szerepe a hatások kezelésében	A legfelsőbb vezetés és a fenntarthatóság fejezet			
	GRI 2-13 Felsővezetői felelősség a hatások kezelésében	A legfelsőbb vezetés és a fenntarthatóság fejezet			
	GRI 2-14 A legfelsőbb irányítási testület szerepe a fenntarthatósági jelentésben	A legfelsőbb vezetés és a fenntarthatóság fejezet			
	GRI 2-15 Összeférhetetlenség	Az összeférhetetlenség kezelése fejezet			
	GRI 2-16 Kritikus aggályok kommunikálása	Visszaélés-bejelentési rendszer (whistleblowing) fejezet Információáramlás a felsővezetés felé fejezet		A lehetséges szabályszegésekről kapott értesítések száma 81db.	
	GRI 2-17 A legfelsőbb irányítási testület kollektív tudása fenntarthatósági témákban	A legfelsőbb vezetés és a fenntarthatóság fejezet			
	GRI 2-18 A legfelsőbb irányítási testület teljesítményének értékelése	Vezetők javadalmazása fejezet			
	GRI 2-19 Javadalmazási politikák	<u>Compensation report</u> Vezetők javadalmazása fejezet			
	GRI 2-20 A javadalmazás meghatározásának folyamata	Javadalmazás fejezet			
	GRI 2-21 Teljes éves javadalmazási ráta	Vezetők javadalmazása fejezet		Az E.ON Hungária vállalatcsoport legjobban kereső vezető munkatársának (vezérigazgató-helyettes) összjövedelme 18,6-szorosa a többi munkavállaló összjövedelmének mediánjához képest. A legjobban kereső személy éves béremelkedése 2,1%-al magasabb, mint a többi munkavállaló béremelkedésének mediánja.	
	GRI 2-22 Nyilatkozat a fenntartható fejlődési stratégiáról	Fenntarthatósági stratégia fejezet Kommunikáció a vezetőséggel fejezet			
	GRI 2-23 Politikai kötelezettségvállalások	E.ON Magatartási Kódex és compliance fejezet			
	GRI 2-24 Politikai kötelezettségvállalások implementálása	E.ON Magatartási Kódex és compliance fejezet			

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 2-25 A negatív hatások helyreállítását szolgáló folyamatok	Visszaélés-bejelentési rendszer (whistleblowing) fejezet Belső ellenőrzés fejezet Szennyezések és panaszok fejezet Ügyfélpanaszok kezelése fejezet			
	GRI 2-26 Aggályok felmerülése esetén alkalmazott mechanizmusok	E.ON Magatartási Kódex és compliance fejezet Visszaélés-bejelentési rendszer (whistleblowing) fejezet			
	GRI 2-27 Megfelelés	Hatósági eljárások, bírságok fejezet https://www.eon.hu/hu/rolunk/vallalatcsoport/kozlemenyek/szabalyzatok-jogszabalyok/aram/eon-deldunantuliaramhalozati/garantalt-szolgalatasok.html			
	GRI 2-28 Iparági vagy egyéb társulások	Szakpolitikák, szakmai érdekképviselő fejezet			
	GRI 2-29 Az érdekelt felek bevonásának megközelítése	Érintettjeink fejezet			
	GRI 2-30 Kollektív szerződés	Kollektív szerződés fejezet			
Lényeges témák	GRI 3-1 Lényeges témák meghatározása	Lényeges témák fejezet			
	GRI 3-2 Lényeges témák listája	Lényeges témák fejezet			
Klímaváltozás-hoz való alkalmazkodás	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	Klímakockázatok, klímaadaptáció fejezet			
Klímaváltozás mérséklése	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	Klímavédelem fejezet			
Politikai szerepvállalás	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	Szabályozói környezet és jogi megfelelés fejezet Szakpolitikák, szakmai érdekképviselő fejezet			
Visszaélést bejelentők védelme	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	Visszaélés-bejelentési rendszer (whistleblowing) fejezet			
Tájékoztatás hatása	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	Üzleti tevékenységeink fejezet Ügyfeleink fejezet Termékjelölések fejezet			
Fogyasztók biztonsága	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	Üzleti tevékenységeink fejezet Szennyezések és panaszok fejezet Ügyfeleink fejezet Termékjelölések fejezet			

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
Vállalati kultúra	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	Munkatársaink fejezet Sokszínűség, esélyegyenlőség és befogadás fejezet			
Beszállítói kapcsolatok	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	Munkatársaink és partnereink biztonsága fejezet Vállalkozói biztonság fejezet Beszállítóink fejezet			
Korrupció, vesztegetés	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	Beszállítói Magatartási Kódex fejezet Visszaélés-bejelentési rendszer (whistleblowing) fejezet			
Belső munkajogok	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	Munkatársaink fejezet Kollektív szerződés fejezet			
Belső munkafeltételek	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	Munkatársaink fejezet Javaldalmazás fejezet Képzéseink fejezet Munkatársaink és partnereink biztonsága fejezet			
GRI 201: gazdasági teljesítmény	GRI 201-1: Közvetlenül előállított és átadott gazdasági érték	Gazdasági adatok fejezet			
	GRI 201-2: Pénzügyi hatások és egyéb kockázatok és lehetőségek a klímaváltozás következtében	Kockázatkezelési folyamat fejezet			
	GRI 201-3: Meghatározott juttatási és nyugdíjazáshoz kötődő tervvel kapcsolatos kötelezettségek	Vezetők javaldalmazása fejezet			
	GRI 201-4: Államtól kapott pénzügyi támogatás	Gazdasági adatok fejezet		A GRI által relevánsnak ítélt tényezőket egészítettük ki a megadott fejezetben található táblázatunkban. Azon adatokat, melyeket nem jelentettünk meg, nem tekintjük relevánsnak az E.ON Hungária vállalatcsoport vonatkozásában.	
GRI 202: piaci jelenlét	GRI 202-1: A nemenkénti kezdő fizetések aránya a helyi minimálbérhez viszonyítva	Belépő szintű bérezés fejezet			
	GRI 202-2: Helyi közösségekből származó felsővezetők megoszlása	A Vezetői Testület fejezet		A Vezetői Testületben a helyi felsővezetők aránya 75%.	
GRI 203: közvetett gazdasági hatások	GRI 203-1: Infrastruktúra-beruházások és támogatott szolgáltatások	Üzleti tevékenységeink fejezet Villamosenergia-elosztó hálózataink fejezet Jelentős áramhálózati kivitelezések fejezet Jelentős gázhálózati kivitelezések fejezet			

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 203-2: Jelentős közvetett gazdasági hatások	Gazdasági adatok fejezet			
GRI 204: beszerzési gyakorlat	GRI 204-1: Helyi beszállítók értékaránya	Hazai beszállítók fejezet		Hazai beszállítók aránya: 96,5%.	
GRI 205: korrupcióellenes fellépés	GRI 205-1: Korrupcióval kapcsolatos kockázat szempontjából felmért területek	Beszállítói Magatartási Kódex fejezet			
	GRI 205-2: Kommunikáció és képzés a korrupcióellenes politikákról és eljárásokról	Korrupcióellenes képzés fejezet			
	GRI 205-3: Megerősített korrupciós esetek száma és a megtett intézkedések	Korrupcióellenes fellépés fejezet			
GRI 206: verseny torzítására alkalmas magatartás	GRI 206-1: Jogi lépések a versenyellenes viselkedéssel, a trösztellenességgel és a monopol gyakorlattal kapcsolatban	E.ON Magatartási Kódex és compliance fejezet		2024-ben a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) mint magyar versenyjogi szabályozó hatóság nem szabott ki bírságot az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaságokkal szemben.	
GRI 207: adó	GRI 207-1: Vezetői megközelítés	Adózás fejezet		Az adózási feladatok végrehajtása és a 100% adózási megfelelés biztosítása az adózási stratégiánk alapja.	
	GRI 207-2: Adóügyi irányítás, ellenőrzés és kockázatkezelés	Adózás fejezet			
	GRI 207-3: Az érdekelttek bevonása és az adózással kapcsolatos aggályok kezelése	Adózás fejezet		2024. év adóvizsgálatai során a vállalatcsoportban rendszerszintű probléma feltárására nem került sor, az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaságok megbízható adózónak minősülnek, és szerepelnek az adóhatóság köztartozásmentes adatbázisában.	
	GRI 207-4: Országokénti jelentéstétel	Adózás fejezet		Az E.ON Hungária vállalatcsoport a magyar adózási szabályok szerint adózik.	
GRI 301: anyagok	GRI 301-1: A felhasznált anyagok tömege vagy térfogata	A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése fejezet		Az E.ON vállalatcsoport működése során termékeit nem csomagolja, előállításukhoz nyersanyagokat, egyéb alapanyagokat nem használunk fel, ezért nem alkalmazható.	
	GRI 301-2: Újrahasznosított input anyagok használata	A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése fejezet			
	GRI 301-3: Visszagyűjtött termékek és csomagolóanyagaik	A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése fejezet		Minden esetben készre gyártott termékeket építünk be, vagy használunk fel feladataink elvégzése során. Termékeinknek nincsen csomagolóanyaga, hiszen energiát vagy kivitelezés során beépített terméket adunk át, így a csomagolóanyagok és termékek visszagyűjtése nem releváns kérdés üzleti tevékenységünk esetében.	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
GRI 302: energia	GRI 302-1: Energiafogyasztás a szervezeten belül	Megújuló energia fejezet Energiafelhasználás fejezet A flotta zöldítése fejezet			Az energia-felhasználási adatainkat csak ingatlanjainkra és gépjárműveinkre mutatjuk be teljeskörűen, a technológiai energiafogyasztási adatainkat üzleti titokra hivatkozva nem mutatjuk be közvetlenül és teljeskörűen.
	GRI 302-2: Energiafogyasztás a szervezeten kívül	Klímavédelem fejezet			Az értékesített energia mennyisége bizalmas információnak minősül.
	GRI 302-3: Energiahatékonyság	Energiafelhasználás fejezet		Energiaintenzitásunk (technológiai felhasználás nélkül) az árbevétel tükrében: 0,29 GJ/millió Ft.	
	GRI 302-4: Energiafogyasztás csökkentése	Energiafelhasználás fejezet Klímavédelem fejezet			
	GRI 302-5: A termékek és szolgáltatások energiaigényének csökkentése	Klímavédelem fejezet			
GRI 303: víz és szennyvíz	GRI 303-1: A vízzel, mint közös erőforrással kapcsolatos interakciók	Talaj- és vízvédelem fejezet			
	GRI 303-2: Szennyvízkezelés	Talaj- és vízvédelem fejezet			
	GRI 303-3: Vízkivétel	Talaj- és vízvédelem fejezet		Vízigényes termék beszerzését nem végezzük, így a beszállítóink minősítése során a témakör nem kiemelt kérdés. Működési területünk nem vízhiányos. Vízfelhasználásunkat nyomon követjük, az irányítási rendszerhez kapcsolódóan kibocsátási minőségi céljaink vannak.	
	GRI 303-4: Vízkibocsátás	Talaj- és vízvédelem fejezet		Telephelyeink és épületeink szennyvízhálózatra vannak kötve, így a kibocsátás szennyvízcsatornába történik az elhasznált, nem csapadékvíz esetén. A kibocsátás 79.139 m ³ . A sporttelepen található pozitív kút vizének befogadója a Duna, mennyisége 23.064 m ³ . Kibocsátásunk édesvíz.	
	GRI 303-5: Vízfogyasztás	Talaj- és vízvédelem fejezet		Az E.ON Hungária vállalatcsoportnál kis mennyiségű vizet használunk technológiai célból erőműveink hűtésére, három telephelyünkön van működő autómosó, mely közül kettőt bérlő üzemeltet.	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
GRI 304: biodiverzitás	GRI 304-1: Védett területen kívüli, biodiverzitás szempontjából értékes területen lévő, működő telephelytulajdon, bérelt, kezelt vagy szomszédos terület	Egyéb együttműködéseink fejezet			
	GRI 304-2: Tevékenységek, termékek és szolgáltatások jelentős hatása a biodiverzitásra	Madárvédelmi programunk fejezet Szakmai együttműködésen keresztül fejezet Természetbarát napelempark programunk és egyéb lokális lépések fejezet			
	GRI 304-3: Védett vagy helyreállított területek	Szakmai együttműködésen keresztül fejezet Zöldfolyosó-menedzsment – Ecological Corridor Management (ECM) programunk fejezet Természetbarát napelempark programunk és egyéb lokális lépések fejezet			
	GRI 304-4: Működés által érintett IUCN vöröslistás és nemzeti védelem alatt álló fajok élőhelyei	Szakmai együttműködésen keresztül fejezet			
GRI 305: kibocsátások	GRI 305-1: Közvetlen (Scope 1) ÜHG-kibocsátások	Klímavédelem fejezet SF6-kiváltás fejezet		22.934 t CO _{2e}	
	GRI 305-2: Közvetett energia (Scope 2) ÜHG-kibocsátások	Klímavédelem fejezet		233.272 t CO _{2e}	
	GRI 305-3: Egyéb közvetett (Scope 3) ÜHG-kibocsátások	Klímavédelem fejezet		536.553 t CO _{2e}	
	GRI 305-4: ÜHG-kibocsátási intenzitás	Klímavédelem fejezet		ÜHG kibocsátás intenzitási rátánk a konszolidált árbevétel függvényében: 1,01 t CO _{2e} /millió Ft.	
	GRI 305-5: ÜHG-kibocsátások csökkentése	Klímavédelem fejezet			
	GRI 305-6: Ózonkárosító anyagok (ODS) csökkentése	Légköri kibocsátás fejezet		Ózonkárosító anyagok kibocsátása a működésünk során nem történik.	
	GRI 305-7: Nitrogén-oxidok (NO _x), kén-oxidok (SO _x) és egyéb jelentős légköri kibocsátások	Légköri kibocsátás fejezet		Csak az NO _x mérvado, értéke 126,75 t.	
GRI 306: hulladék	GRI 306-1: Hulladéktermelés és hulladékkal kapcsolatos hatások	A körforgásos gazdaság fejezet			

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 306-2: A hulladékhoz kapcsolódó hatások kezelése	A körforgásos gazdaság fejezet			
	GRI 306-3: Előállított hulladék	A körforgásos gazdaság fejezet			
	GRI 306-4: Visszaforgatott, nem lerakóba került hulladék	A körforgásos gazdaság fejezet		Újrahasznosításra kerülő hulladékaink (11.589 t) teljes tömege újrafeldolgozásra kerül hulladékgazdálkodási partnereink telephelyén.	
	GRI 306-5: Lerakóba került hulladék	A körforgásos gazdaság fejezet		Ártalmatlanításra kerülő hulladékaink (368,4 t) lerakásra vagy égetésre kerülnek a telephelyünkön kívül.	Az indikátorhoz kapcsolódóan jelenleg nem áll rendelkezésre az égetés és a lerakás aránya.
GRI 308: beszállítók környezeti értékelése	GRI 308-1: Környezetvédelmi szempontból értékelt új beszállítók	Környezeti szempontjaink fejezet			
	GRI 308-2: Negatív környezeti hatás a beszállítói láncban és a megtett intézkedések	Környezeti szempontjaink fejezet			
GRI 401: foglalkoztatás	GRI 401-1: Új belépő munkaerő és fluktuáció	Új belépők és az éves fluktuáció fejezet		Az új belépők száma 667 (teljes létszám 10,2 %-a). Az éves fluktuáció 511 fő (teljes létszám 8,2%-a).	
	GRI 401-2: A teljes munkaidőben foglalkoztatottak juttatásai, amelyek a határozott idejű szerződéssel vagy rész-munkaidőben foglalkoztatottak számára nem biztosítottak	Javadalmazás fejezet			
	GRI 401-3: Gyermekvállalás miatti huzamosabb távollét	Tartós távollét gyermekvállalás miatt fejezet			
GRI 402: munkavállalók és a vezetőség kapcsolata	GRI 402-1: Minimális értesítési időszak a szervezeti változásokat illetően	Kollektív szerződés fejezet			
GRI 403: munkahelyi egészség és biztonság	GRI 403-1: Munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer	Munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszer fejezet			
	GRI 403-2: Veszélyek beazonosítása, kockázatelemzés és az incidensek vizsgálata	A biztonság fejlesztése fejezet Kockázatok feltárása és kockázat-értékelés fejezet			
	GRI 403-3: Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatások	Foglalkozás-egészségügy fejezet			

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 403-4: Munkavállalói részvétel, konzultáció és kommunikáció a munkahelyi egészség és biztonság területén	A biztonság fejlesztése fejezet Munkavédelmi érdekképviselő fejezet			
	GRI 403-5: Munkahelyi egészségi és biztonsági képzés a munkavállalóknak	Vészhelyzet-készültség fejezet Munkatársaink fejezet Munkahelyi egészségvédelem és biztonsági irányítási rendszer fejezet A biztonság fejlesztése fejezet Kommunikáció a vezetőséggel fejezet Képzések a munkahelyi egészség és biztonság területén fejezet			
	GRI 403-6: A munkavállalók egészségének elősegítése	Munkatársaink egészségének védelme fejezet			
	GRI 403-7: Az üzlettel közvetlen kapcsolatban álló munkahelyi egészségi és biztonsági hatások megelőzése és csökkentése	A biztonság fejlesztése fejezet			
	GRI 403-8: A munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer által lefedett dolgozók köre	Munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszer fejezet A biztonság fejlesztése fejezet			
	GRI 403-9: Foglalkozásból eredő baleset	Balesetek fejezet		Kiesett napos balesetek száma: 25, TRIF: 2,58, SIF: 0.	
	GRI 403-10: Foglalkozásból eredő megbetegedések	Foglalkozás-egészségügy fejezet		Foglalkozási megbetegedés 2024-ben nem történt.	
GRI 404: oktatás és képzés	GRI 404-1: Egy főre jutó éves átlag képzési óraszám	Képzéseink fejezet		Egy főre jutó átlagos képzési óraszám munkavállalókra: 31,4.	
	GRI 404-2: Programok a munkatársak készségfejlesztésére és segítség a munkahelyváltáshoz leépítés esetén	Egyéni készségfejlesztés fejezet			
	GRI 404-3: Rendszeres teljesítményértékelésben és karriermenedzsmentben részesülő munkatársak aránya	Teljesítményértékelés fejezet			
GRI 405: sokszínűség és esélyegyenlőség	GRI 405-1: Sokszínűség az irányítótestületekben és a munkatársak körében	Női munkavállalók helyzete fejezet			

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 405-2: A női alapfizetés és a javadalmazás aránya a férfiakéhoz viszonyítva	Női munkavállalók helyzete fejezet		Az E.ON Hungária vállalatcsoport szintjén már most is a 2026-tól érvényes európai uniós elvárásnak megfelelően, 5% alatt marad a nemek közötti bérkülönbség az azonos vagy egyenlő értékű munkát végző munkavállalók között (-2,8% az alapbér, illetve -2,9% a juttatásokkal kiegészített javadalmazás).	
GRI 406: hátrányos megkülönböztetés elkerülése	GRI 406-1: Hátrányos megkülönböztetéssel kapcsolatos esetek és a megtett intézkedések	Sokszínűség, esélyegyenlőség és befogadás fejezet		Az E.ON Hungária vállalatcsoportnál 2024-ben nem történt diszkriminációs incidens.	
GRI 407: egyesülési jog és kollektív szerződéshez való jog	GRI 407-1: Működési területek és beszállítók, ahol az egyesülési jog és kollektív szerződéshez való jog kockázatnak kitett	Kollektív szerződés fejezet Társadalmi és emberi jogi szempontjaink fejezet		Nincsen olyan működési terület vagy beszállító, ahol az egyesülési jog és kollektív szerződéshez való jog kockázatnak volna kitéve. ---Kizárólag a társadalmi és emberi jogi szempontoknak megfelelő beszállítókkal szerződünk.	
GRI 408: gyermekmunka	GRI 408-1: Gyermekmunka szempontjából kockázatos működési területek és beszállítók	Társadalmi és emberi jogi szempontjaink fejezet		Nincsen olyan működési terület vagy beszállító, ami gyermekmunka szempontjából kockázatosnak minősül.	
GRI 409: kényszermunka és kötelező munkavégzés	GRI 409-1: Kényszermunka és kötelező munkavégzés szempontjából kockázatos működési területek és beszállítók	E.ON Magatartási Kódex és compliance fejezet Társadalmi és emberi jogi szempontjaink fejezet		Nincsen olyan működési terület vagy beszállító, ami kényszermunka és kötelező munkavégzés szempontjából kockázatosnak minősül. Kizárólag a társadalmi és emberi jogi szempontoknak megfelelő beszállítókkal szerződünk.	
GRI 410: biztonsági gyakorlatok	GRI 410-1: Biztonsági szolgálatot teljesítő munkatársak emberi jogokat érintő képzése	Beszállítóink fejezet Beszállítói magatartási kódex.		A biztonsági személyzet alvállalkozókból áll, a szerződésükben az emberi jogok betartását megköveteljük.	
GRI 413: helyi közösségek	GRI 413-1: Helyi közösségek bevonása a működésbe, hatásvizsgálatok és fejlesztési programok	Adományozás, támogatás fejezet			
	GRI 413-2: A működés helyi közösségekre gyakorolt jelen lévő vagy potenciális negatív hatása	Üzleti tevékenységeink fejezet Földgázhálózataink fejezet		Ilyenek lehetnek például a hálózat kiépítésével és karbantartásával kapcsolatos munkálatokhoz kapcsolódó zavaró hatások, illetve a jogszabályok betartásával egyes tulajdonosi jogosultságok szükségszerű korlátozásai.	
GRI 414: beszállítók társadalmi szempontú értékelése	GRI 414-1: Társadalmi követelmények szempontjából vizsgált új beszállítók	E.ON Magatartási Kódex és compliance fejezet Társadalmi és emberi jogi szempontjaink fejezet Beszállítói magatartási kódex.			
	GRI 414-2: Negatív társadalmi hatás a beszállítói láncban és a megtett intézkedések	Társadalmi és emberi jogi szempontjaink fejezet Beszállítói magatartási kódex.			

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
GRI 415: közpolitika	GRI 415-1: Részvétel a politikában	Az E.ON Magatartási Kódex és a Korrupció megelőzése című munkavállalói útmutató fejezet			
GRI 416: ügyfeleink egészsége és biztonsága	GRI 416-1: A termék- és szolgáltatáskategóriák egészségre és biztonságra gyakorolt hatásainak kiértékelése	Balesetek fejezet			
	GRI 416-2: A termékek és szolgáltatások egészséget és biztonságot érintő, a nem-megfelelőségéből adódó incidensek	Balesetek fejezet		Hálózataink és termékeink hibájából 2024-ben a külső fél (idesorolunk mindenkit a munkatársi és a megbízásunkból munkát végző vállalkozói körön kívül) egy esetben sérült meg.	
GRI 417: termékek és szolgáltatások címkézése	GRI 417-1: Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos követelmények	Üzleti tevékenységeink fejezet forrásösszetétel			
	GRI 417-2: Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos nemmegfelelőségéből származó incidensek	Termékjelölések fejezet		2024 során nem volt a termékeink és szolgáltatásaink jelölésével, címkézésével kapcsolatban az előírások be nem tartásával kapcsolatos incidens.	
	GRI 417-3: Marketing-kommunikációs nemmegfelelőségéből származó incidensek	Szponzorációs tevékenység fejezet		Nem volt 2024-ben olyan panasz, amely büntetést vont maga után a marketing- és szponzorációs tevékenységüket illetően.	
GRI 418: ügyfeleink adatainak védelme	GRI 418-1: Az adatvédelem megsértése és adatvesztés miatti megalapozott panaszok	Hatósági eljárások, bírságok fejezet		Az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaságok 2024-ben 2 db Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által indított hatósági eljárásban tettek nyilatkozatot, az eljárásokban nem született még lezáró határozat.	
Szektorspecifikus indikátorcsomag – elektromos energia szektor					
EU-1	Telepített kapacitás, primer energiaforrás szerint és szabályozási rendszer szerint	Fosszilisalapú energiatermelés fejezet			
EU-2	Nettó energia kimenet primer energiaforrás és a szabályozási rendszer szerint	Fosszilisalapú energiatermelés fejezet Megújuló energia fejezet		61.939 MWh villamosenergia, 189.704 GJ hőenergia megújuló: 27.600 MWh.	
EU-3	Lakossági, ipari, intézményi és kereskedelmi ügyfelek száma	Ügyfeleink fejezet		ipari: 444.444 közigazgatási: 15.916 lakossági: 4.001.281	
EU-4	A föld feletti és föld alatti átviteli és elosztóvezetékek hossza a szabályozások szerint	Villamosenergia-elosztó hálózataink fejezet			

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
EU-5	CO _{2e} -kibocsátási engedélyek vagy egyenértékű kibocsátás, szén-kereskedelmi keret szerint lebontva	Fosszilisalapú energiatermelés fejezet		CO ₂ -kvóta-vásárlásra csak a Debreceni Gázmotoros Erőmű 3038 t CO ₂ kibocsátása után szükséges, ezt 100%-ban piaci alapon szerezzük be.	
G4-DMA (KORÁBBI EU-6)	Elérhetőség és megbízhatóság	Villamosenergia-elosztó hálózataink fejezet			
G4-DMA (KORÁBBI EU-7)	Keresletoldali menedzsment	Fogyasztói szabályozás fejezet			
G4-DMA (KORÁBBI EU-8)	Kutatás és fejlesztés	Innováció fejezet		66.357.000 Ft	
G4-DMA (KORÁBBI EU-9)	Az atomerőművek leszerelésére vonatkozó rendelkezések				Nem alkalmazható, mivel az E.ON Hungária vállalatcsoport nem rendelkezik atomerőművekkel.
EU-10	Hosszú távon tervezett kapacitás energiaforrás és szabályozási rendszer szerinti tervezett kapacitás ellen	Fosszilisalapú energiatermelés fejezet			
EU-11	Hőerőművek átlagos termelési hatékonysága energiaforrások szerint és szabályozási rendszerek szerint	Fosszilisalapú energiatermelés fejezet		Közvetlen hőtermelés esetén a hatásfok: 93,5%, az átlagos rendelkezésre állásuk: 95,72%.	
EU-12	Az átállási és elosztási veszteségek a teljes energia százalékában	A hálózati veszteség fejezet		A hálózati veszteség az áramhálózaton 1,28 TWh, gázhálózaton 23,29 mcm.	
EU-13	A kárpótlásul szolgáló élőhelyek biodiverzitása az érintett területek biodiverzitásához képest				Az indikátorhoz kapcsolódó területeink nincsenek, ezért nem alkalmazható.
EU-14	A szakképzett munkaerő rendelkezésre állását biztosító programok és folyamatok	Duális szakképzés és technikum fejezet			
EU-15	A következő 5, illetve 10 évben nyugdíjba vonuló alkalmazottak aránya munkavállalói kategóriánként és régió szerint	Nyugdíjkorhatárhoz közeledve fejezet		Fizikai dolgozó, illetve mérnök munkatárs kollégákból 5 éven belül körülbelül 10%, míg 10 éven belül 21% fogja elérni a nyugdíj korhatárt.	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
EU-16	Az alkalmazottak egészségére és biztonságára vonatkozó irányelvek és követelmények, valamint a vállalkozók és alvállalkozók alkalmazottai	Képzések a munkahelyi egészség és biztonság területén fejezet -Vállalkozói biztonság fejezet			
EU-17	Az építési, üzemeltetési és karbantartási tevékenységben résztvevő vállalkozó és alvállalkozó alkalmazottak által ledolgozott munkanapok	Beszállítóinknak adott megbízások fejezet		2.830.650 óra	
EU-18	A vonatkozó egészségügyi és biztonsági képzést végzett vállalkozó és alvállalkozó alkalmazottak százaléka	Beszállítóinknak adott megbízások fejezet			
EU-19	Az érintettek részvétele az energiatervezéssel és infrastruktúra-fejlesztéssel kapcsolatos döntéshozatali folyamatokban (korábban EU19)	Üzleti tevékenységeink fejezet			
EU-20	Az elmozdulás hatásainak kezelésének megközelítése	Üzleti tevékenységeink fejezet			
DMA (KORÁBBI EU-21)	Katasztrófa-/védelemtervezési és reagálás	Vészhelyzet-készültség fejezet			
EU-22	A fizikailag vagy gazdasági értelemben kiszorított emberek száma és a nyújtott kompenzáció, projekt típusonként bontva	Üzleti tevékenységeink fejezet		2024 során projektjeinkhez kapcsolódóan senki nem került jelentősen hátrányosabb helyzetbe, és ingatlanajánlást sem kezdeményeztünk.	
DMA (KORÁBBI EU-23)	Programok, beleértve a kormánnyal partnerségben zajlókat, amelyek célja az elektromos áramhoz való hozzáférés és az ügyfélszolgálati szolgáltatások javítása vagy fenntartása	Védendő fogyasztóink fejezet <u>védendő fogyasztók tájékoztatás</u>			
DMA (KORÁBBI EU-24)	A nyelvi, kulturális, alacsony írástudással és fogyatékosággal összefüggő, a villamos energia és az ügyfélszolgálati szolgáltatások elérése és biztonságos használata előtti akadályok kezelésének gyakorlatai	Védendő fogyasztóink fejezet <u>védendő fogyasztók tájékoztatás</u>			

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
EU-25	A vállalat működésével összefüggésben a nyilvános-ságot érintő sérülések és halálesetek száma, beleértve a jogi ítéleteket, egyezségeket és folyamatban lévő jogi ügyeket betegségek kapcsán.	Balesetek fejezet		Hálózataink és termékeink hibájából 2024-ben a külső fél (idesorolunk mindenkit a munkatársi és a megbízásunkból munkát végző vállalkozói körön kívül) egy esetben sérült meg.	
EU-26	A licencelt elosztási vagy szolgáltatási területeken kiszolgáltatlan népesség százaléka	Villamosenergia-elosztó hálózataink fejezet		Lehetnek olyan magyarországi ingatlanok, amelyek még nem igényeltek hálózati csatlakozást, így ezekhez a hálózatunk nem ér el – ezen ingatlanok száma nem ismert. Igénylőink csaknem 60%-át a tájékoztatóban megadott időponttól ellátjuk villamos energiával.	
EU-27	A kifizetlenség miatti lakossági szolgáltatás-megszüntetések száma, a megszüntetés időtartama és a szabályozási rendszer szerint bontásban	Ki- és visszakapcsolási folyamat fejezet		Számlatartozás miatt lekapcsolt ügyfeleink számát összesítve mérjük. 2024-ben összesen 10.299 ügyfél volt érintett a lekapcsolásban, ebből 8757 áramhálózati és 1542 gázhálózati ügyfél. Visszakapcsolásban pedig 836 gázhálózati és 3542 áramhálózati ügyfél volt érintett.	
EU-28	Áramkimaradások gyakorisága	Szolgáltatásminőségi mutatók fejezet		Egy átlagos ügyfelünk évente kevesebb, mint egyszer tapasztal előre be nem jelentett, három perc időtartamnál hosszabb üzemzavart, kimaradást.	
EU-29	Áramkimaradások átlagos időtartama	Szolgáltatásminőségi mutatók fejezet		Egy átlagos ügyfelünk évente kevesebb, mint egyszer tapasztal előre be nem jelentett, három perc időtartamnál hosszabb üzemzavart, kimaradást.	
EU-30	Átlagos üzemi rendelkezésre állási tényező energiaforrások és szabályozási rendszer szerint	Szolgáltatásminőségi mutatók fejezet Fosszilisalapú energiatermelés fejezet Megújuló energia fejezet		Az erőművek átlagos rendelkezésre állása: 95,72%.	
Szektorspecifikus (olaj-gáz ipar) indikátorok; összehasonlítva a gri 2021 indikátorlistával					
11-1	ÜHG-kibocsátás	Földgázhálózataink fejezet		Egyéb ÜHG kibocsátás a földgázüzemeltetés során nincs	További igény a metánkibocsátás mértéke, ez üzleti titoknak minősül.
11-2	Klíma adaptáció, reziliencia és átállás	Klímavédelem fejezet			
11-3	Légköri szennyezés	Földgázhálózataink fejezet biztonsági adatlap		Nincs a metánon túl egyéb légköri szennyezés. Termék biztonságos használata, összetétele elérhető.	
11-4	Biodiverzitás	Biodiverzitás védelme fejezet			
11-5	Hulladék	A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése fejezet		A gázhálózaton iszap, fúrési hulladék, meddő nem keletkezik.	
11-6	Víz és szennyvíz	Talaj- és vízvédelem fejezet		Telephelyeink és épületeink szennyvízhálózatra vannak kötve, így a kibocsátás szennyvízcsatornába történik az elhasznált, nem csapadékvíz esetén. A kibocsátás 79.139 m ³ . A sporttelepen található pozitív kút vizének befogadója a Duna, mennyisége 23.064 m ³ . Kibocsátásunk édesvíz.	
11-7	Bezárás és rehabilitáció	Szennyezések és panaszok fejezet			

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
11-8	Eszközintegritás és kritikus események kezelése	Szennyezések és panaszok fejezet		Szivárgás a gázvezetési tevékenység során, csak légköri kibocsátásként, metánszivárgás formájában jelentkezhet.	
11-9	Munkavédelem és biztonság	A biztonság fejlesztése fejezet			
11-10	Munkáltatói gyakorlatok	Munkavállalói adataink fejezet Kollektív szerződés fejezet Képzéseink fejezet			
11-11	Diszkriminációmentesség és egyenlő esélyek	Munkavállalói adataink fejezet Képzéseink fejezet Sokszínűség, esélyegyenlőség és befogadás fejezet			
11-12	Kényszermunka és modern rabszolgaság	E.ON Magatartási Kódex és compliance fejezet			
11-13	Szövetségi szabadság és kollektív tárgyalások	Kollektív szerződés fejezet			
11-14	Gazdasági hatások	Gazdasági adatok fejezet			
11-15	Helyi közösségek	Védendő fogyasztóink fejezet -Adományozás, támogatás fejezet		A közvetlen gazdasági érték projektenként nem áll rendelkezésre.	
11-16	Földhöz és erőforrásokhoz való jogok	Üzleti tevékenységeink fejezet		Senki nem vált működésünkhöz kapcsolódóan fizikailag, mentálisan vagy gazdaságilag kiszorítottá, vagy került jelentősen hátrányosabb helyzetbe, kitelepítés, kisajátítás nem történt	
11-17	Óslakosok jogai				Ez az indikátor nem vonatkoz-tatható a vállalatcsoport működésére
11-18	Konfliktus és biztonság			Nincsen biztonsági konfliktussal sújtott területen szolgáltatásunk és infrastruktúránk. A biztonsági személyzet alvállalkozókból áll, a szerződésükben az emberi jogok betartását megköveteljük.	
11-19	Versenyellenes magatartás	E.ON Magatartási Kódex és compliance fejezet			
11-20	Korrupcióellenesség	Beszállítói Magatartási Kódex fejezet			
11-21	Kormányoknak tett kifizetések	Gazdasági adatok fejezet			
11-22	Közpolitikák	Szakpolitikák, szakmai érdekképviselő fejezet			

Impresszum

E.ON Hungária Zrt.

Cím: Budapest 1117 Hengermalom út 18.

E-mail: eon-sajtoszoba@eon-hungaria.com

Webhely: www.eon.hu

Kiadta:

E.ON Hungária Zrt.

Kiadás időpontja: 2025. július 18.

Kiadványtervezés:

Sky Marketing Communications Kft.

Fenntarthatósággal kapcsolatos információ: <https://www.eon.hu/hu/rolunk.html>

Ha javaslata, kérdése, észrevétele van jelentésünkkel kapcsolatban, kérjük, keresse fel kollégánkat a fenntarthatosag@eon-hungaria.com címen.