

The background image shows three E.ON workers in red safety suits and helmets standing on a rooftop, looking out over a city at sunset. The sun is low on the horizon, casting a warm glow over the city skyline. The workers are wearing safety harnesses and are positioned in the foreground, with the city and mountains visible in the background.

e.on

Fenntarthatósági jelentés 2023

E.ON Hungária vállalatcsoport

Rajtunk múlik

it's on us

Tartalom

Vezérigazgatói köszöntő

Piaci szerepünk

Vállalatunk

Az E.ON Hungária Csoport számokban

A jelentésről

Lényeges témák

Stratégia

Vállalati stratégia

Fenntarthatósági stratégia

Hozzájárulás az ENSZ fenntartható fejlődési céljaihoz

ESG-jelentésünk és értékeléseink

Legfontosabb ESG-mutatóink

Gazdasági adatok

Adózás

Taxonómia

Hatás- és kockázatmenedzsment

Tisztességes vállalat

Etikus működésünk alapjai és az emberi jogok tisztelete

Szabályozói környezet és jogi megfelelés

Szakmai érdekképviselés

A vállalat vezetése

Vállalatirányítás és belső szabályzatok

Üzleti tevékenységeink

Energiahálózatunk

Villamosenergia-elosztó hálózataink

Élhető Jövő Park

Földgázhálózatok

Termékeink és megoldásaink

Energiatermelés, -tárolás, -szabályozás

Digitalizáció

3

4

6

6

7

8

11

11

12

14

14

16

17

18

19

19

22

22

23

27

28

30

31

33

33

42

43

44

48

51

Klíma- és környezetvédelem

A biodiverzitás védelme

A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése

Talaj- és vízvédelem

Klímavédelem

54

55

59

61

63

Társadalmunk

Érintettjeink

69

69

Munkatársaink

Munkavállalói adataink

Kollektív szerződés

Javadalmazás

Képzések, tehetségmenedzsment

Iparági utánpótlás

Sokszínűség, esélyegyenlőség és befogadás

Belső közösségeink

Munkatársaink egészsége

Munkatársaink és partnereink biztonsága

70

70

72

72

75

76

78

82

83

85

Partnereink

Ügyfeleink

Beszállítóink

90

90

92

Társadalmi szerepvállalás

Adományozás, támogatás

Márkakampányok

Szponzorációs tevékenység

94

94

95

96

Független gyakorló könyvvizsgáló korlátozott bizonyosságot nyújtó jelentése

98

GRI tartalommutató

101

Vezérigazgatói köszöntő



Dr. Guntram Würzberg
E.ON Hungária Csoport
elnök-vezérigazgató

Kedves Olvasó!

A megújult E.ON márka nemzetközi jelmondata szerint „rajtunk múlik, hogy lendületet adjunk az új energiának”. Mi az E.ON Hungária Csoportnál valóban kivételes helyzetben vagyunk, hiszen az energetika olyan iparág, amely közvetlen hatással van a gazdaság és Magyarország fenntarthatóságának megteremtésére. Ez hatalmas lehetőség, ugyanakkor óriási felelősség is, hiszen üzleti döntéseink nemcsak a jelen, hanem a jövő generáció életét is közvetlenül befolyásolják. Ennek megfelelően a fenntarthatóság az E.ON nemzetközi és hazai vállalatcsoportjának is stratégiai alappillére, és olyan értéket jelent számunkra, amely minden egyes döntésünket áthatja és inspirálja. A fenntarthatóság számunkra nem csupán társadalmi elvárás, hanem üzleti lehetőség is, amely megteremti a növekedés alapját.

Európa és Magyarország egyik vezető energetikai vállalataként nemcsak elköteleztünk vagyunk, hogy hatékonyabbá és megbízhatóbbá tegyük energiahálózatainkat. Ezen túlmenően hálózatüzemeltetési tevékenységünk megalapozza a megújuló energiaforrások elterjedéséhez vezető teljes energiaátmenetet, így maga az üzleti tevékenységünk is a fenntarthatóságról szól. 2022 óta összesen 115 milliárd forintot fordítottunk hálózatfejlesztésre és ennek köszönhetően már több mint 20 000 új beruházás készült el a Dunántúlon, Budapesten és Pest vármegyében.

Kiemelt küldetésünk a megújuló energiaforrások további elterjesztése és 2023-ban is sokat dolgoztunk azon, hogy szolgáltatási területünkön immár összesen 1047 MW kapacitásnyi

új napelem kapcsolható a hálózatra. Számos, ebben az évben megvalósított hálózatmodernizációs projektünk közül különösen büszké vagyunk arra, amelynek keretében Környén felépítettük első olyan naperőművünket, amely biztosítja, hogy hosszú távon lássunk el zöldenergiával egy helyi üzemet. Energia infrastruktúra megoldásaink e kiemelkedő projektjében szakembereink 8 802 napelemet szereltek fel, lehetővé téve, hogy ez a napelempark éves szinten 4,8 GWh energiát termeljen, amely hozzávetőlegesen 1 900 háztartás éves energiafogyasztásának felel meg. Az Aszfőn létesített energiatároló pedig a Balaton északi partjának biztonságos ellátását és a napelemek hálózatra csatlakozását segíti. Okosmérőink száma az év végére meghaladta a 432 ezret, ami 37%-os növekedés az előző évhez képest.

A biodiverzitás védelme érdekében az év során összesen 206 helyen alakítottuk madárbaráttá a hálózatunkat, a budai hegyekben az erdőben futó szabadvezeteket pedig földkábelre cseréltük, így több hektárnyi területet tudtunk visszaadni a természetnek. Megkezdjük a Zöld Folyosó Menedzsment programunk előkészítését, annak érdekében, hogy minél inkább csökkentsük a nagyfeszültségű vezetékek mentén szükséges karbantartási munkákat és ezzel megóvjuk a természetes élőhelyeket.

A fejlesztések lendületes megvalósítása során mindvégig ügyeltünk arra, hogy munkánkat minél kisebb ökológiai lábnyom mellett végezzük. CO₂ kibocsátásunk 2023-ban tovább csökkent: a tüzelőanyag- és üzemanyag-felhasználásunkat, illetve a metánszivárgásunkat összesítő Scope 1 közvetlen

kibocsátás, továbbá a villamosenergia- és távhőfelhasználásunk Scope 2 közvetett kibocsátása 27%-kal, az értékesített villamosenergia- és földgázmennyiség közvetett Scope 3 kibocsátása pedig 54%-kal mérséklődött. Az Európai Unió taxonómiai besorolása szerint beruházásaink 87,5%-a fenntarthatónak minősül. Hulladékaink közel 95%-át, a nem veszélyes hulladékok 98%-át újrahasznosítatjuk.

Munkatársaink biztonságát mindig is prioritásként kezeltük, nem volt ez másképp 2023-ban sem. Miközben a ledolgozott munkaórák száma az előző évhez képest 16%-kal növekedett, az 1 millió munkaórára jutó balesetek aránya 3,7-ről 3,1-re csökkent. Budapesten a fenntarthatósági szempontok figyelembevételével tervezett új székházat építettünk, saját tulajdonú ingatlanaink áramellátása tekintetében pedig 2023 végére elértük, hogy az már 100%-ban zöldenergia felhasználásával történik.

Fenntarthatósági jelentésünkben részletesen bemutatjuk milyen lépéseket tettünk 2023-ban a fenntartható működés és a zöldenergia-átmenet megvalósítása érdekében. Minden munkatársam nevében ígérhetem, hogy a továbbiakban is folytatjuk ezt a munkát vállalatunk, ügyfeleink és a teljes társadalom jól-léte érdekében.

Dr. Guntram Würzberg
E.ON Hungária Csoport elnök-vezérigazgató
2024. 10. 22.

■ Piaci szerepünk

Piaci szerepünk

E.ON – az energiapiac meghatározó szereplője

Az energiapiac egy komplex, sokszereplős terület, ahol a különböző szereplők együttes, összehangolt munkája teremti meg a fogyasztó számára az energiához való hozzáférést. Az E.ON Hungária vállalatcsoport ezen a piacon több tevékenységet is ellát, ezzel is biztosítva, hogy ügyfeleink a lehető legmagasabb színvonalon jussanak hozzá energiamegoldásaikhoz. Az energiapiac legfontosabb szerepeit bemutatva kiemeléssel jelezzük, mely területeken tevékenykedik az E.ON Hungária vállalatcsoport.



A földgázellátás legjelentősebb szereplői:

Földgáztermelők: a gázmezők feltárását, kitermelését végzik. Magyarországon viszonylag kevés aktív gázmező található, a hazai földgázigény 80%-át külföldről importálja országunk.

Földgáztárolók: általában a termelés helyétől elkülönülten, természetes geológiai képződményekben történik a földgáz tárolása. Magyarország viszonylag jelentős mennyiségű tárolókapacitással rendelkezik, az éves országos földgázfelhasználásunk ~40%-át tudjuk egyidejűleg eltárolni.

Földgázszállító: nagynyomású földgázszállító csőhálózat gondoskodik a földgáz szállításáról a termelési hely és a felhasználási ország között. A szállító üzemelteti az országok gerincvezetéseit, Magyarországon ez a szereplő az FGSZ Zrt.

Földgázelosztó: feladatuk, hogy a gerincvezetésektől a fogyasztókig (a lakásoktól egészen az ipari létesítményekig) biztosítsák a földgáz szállítását, a csővezetékek karbantartását, illetve a fogyasztott gáz mennyiségének mérését. **Az E.ON Hungária vállalatcsoport a közép- és dél-dunántúli területeken több mint 615 ezer hálózatra kapcsolt ügyfél biztonságos földgáz-ellátásáért felel.**

Földgázkereskedő: rajtuk keresztül jutnak a fogyasztó ügyfelek a földgázhoz. **Az E.ON Hungária vállalatcsoportban az E.ON Energiamegoldások Kft., energiakereskedőként, kis-, közép- és nagyvállalatok, illetve önkormányzatok földgázkereskedelmi partnere.**

Piaci szerepünk

A villamosenergia-piac esetében is megkülönböztetjük:

Termelők (erőművek): melyek valamilyen megújuló vagy nem megújuló energiaforrást átalakítva hozzák létre a villamos energiát, illetve esetenként ehhez kapcsolatosan, a hasznosítható hőenergiát is. **Az E.ON Hungária vállalatcsoport ebben a szegmensben az E.ON Energiatermelő Kft.-vel képviselteti magát, mely több mint egy tucat gázmotoros erőművi egységet birtokol és üzemeltet országosan, illetve több naperőművet és egy szélerőművet is tulajdonol.**

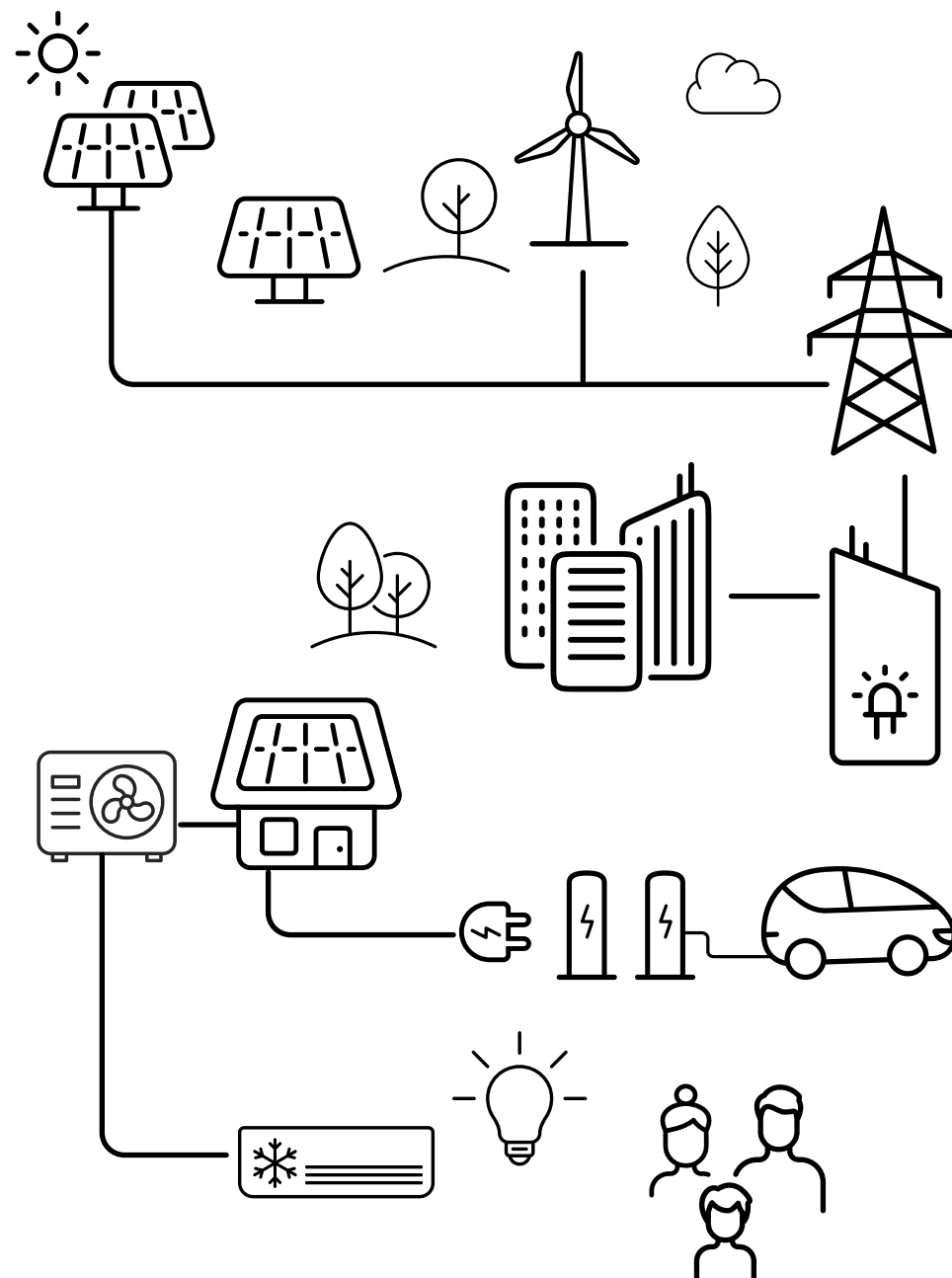
Villamosenergia-kereskedők: a villamos energia végfelhasználói velük szerződhetnek az elhasználni tervezett energiaigényeik kielégítése érdekében. **Az E.ON Hungária vállalatcsoport országos kereskedelmi lefedettséggel kereskedik villamosenergia-termékekkel az E.ON Energiamegoldások Kft.-n keresztül.**

Átvitelihálózat-üzemeltető: az országos gerinchálózat üzemeltetője, melynek feladata az országos gerincvezetékek állapotának fenntartása, fejlesztése. Magyarországon az átviteli hálózat üzemeltetése a MAVIR Zrt. feladata.

Elosztóhálózat-üzemeltetők: a gerinchálózattól a fogyasztókig biztosítják az áram útját és az ehhez szükséges berendezéseket, beleértve azok karbantartását; illetve a felhasznált villamos energia mennyiségének mérését. **Az E.ON Hungária vállalatcsoport három elosztóhálózati társaságán keresztül az egész Dunántúlon, Budapesten és Pest vármegyében lát el elosztóhálózati engedélyesi feladatokat.**

Rendszerirányító: a feladata felügyelni, hogy a mindenkori energiatermelés és -fogyasztás egyensúlyban legyen. Magyarországon a rendszerirányítói feladatokat a MAVIR Zrt. látja el.

Ez a komplex szolgáltatáscsomag egészül ki olyan energetikai megoldásokkal, mint az elektromos közlekedési, a napelemes erőmű-telepítési vagy az épületenergetikai és energiahatékonysági termékeink és szolgáltatásaink, melyek mind a lakosság, mind a vállalatok és az államigazgatás szereplői számára is érdekesek. Mivel az energiaszolgáltatások és -megoldások szinte minden szelében részt vállal az E.ON Hungária vállalatcsoport, ezzel is biztosítani tudjuk ügyfeleink magas szintű és teljes körű kiszolgálását, miközben a teljes értékláncunkon keresztül tudjuk képviselni a fenntarthatósági szempontokat.



■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ Üzleti tevékenységeink

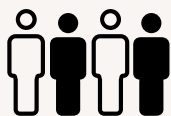
Vállalatunk



Az E.ON Hungária Csoport számokban

Munkavállalók száma:

6547 fő



2022-ben: **6265 fő**

Ledolgozott munkaórák száma:

10.084.294 óra



2022-ben: **8.686.367 óra**

Önkénteskedéssel töltött munkaórák száma:

3996 óra



2022-ben: **2469 óra**

Áramhálózat hossza:

84.060 km



2022-ben: **83.610 km**

Gázhálózat hossza:

18.242 km



2022-ben: **18.235 km**

Telepített okosmérők száma:

432.361 db



2022-ben: **313.827 db**

Saját tulajdonú naperőművek összkapacitása:

24 MWp



2022-ben: **24 MWp**

Ingatlanok energiahatékonysági beruházásaiból nyert megtakarítás mértéke:

230 MWh/év



2022-ben: **166 MWh/év**

Madárvédelmi beavatkozások helyszíneinek száma:

206 db



2022-ben: **150 db**

Nem veszélyes hulladékok hasznosítási aránya:

98%



2022-ben: **95%**

Összes hulladék hasznosítási aránya:

94,3%



2022-ben: **92,7%**

Társadalmi hozzájárulásunk értéke:

140.823.269 Ft



2022-ben: **286.877.299 Ft**

Az összes beruházási összegből az EU Taxonomia rendelet szerint fenntartható tevékenységekre fordított beruházási arány:

87,5%



2022-ben: **86,5%**

Munkabaleset miatt kiesett összes nap:

873 nap



2022-ben: **892 nap**

Munkabaleseti ráta (1.000.000 munkaóra vetítve):

3,1



2022-ben: **3,72**

Hazai beszállítók aránya:

97,7%



2022-ben: **92,3%**

A jelentésről

[GRI 2-1] [GRI 2-2] [GRI 2-3] [GRI 2-4] [GRI 2-5] [GRI 2-14]

Jelen dokumentum az E.ON Hungária vállalatcsoport harmadik önálló fenntarthatósági jelentése, melyben a 2023-as naptári év vállalati fenntarthatósággal kapcsolatos információit és eredményeit osztjuk meg az olvasókkal. Az E.ON Hungária vállalatcsoport elkötelezett amellett, hogy önként évente jelentésben számoljon be fenntarthatósági teljesítményéről annak érdekében, hogy még átláthatóbbá tegyük vállalatcsoportunk működését és céljait. Az E.ON Hungária vállalatcsoport a GRI Standards¹ módszertanát követve, 'in accordance' megfelelési szinten készítette el riportját a 2023. január 1. – 2023. december 31. közötti időszakra. A jelentés összeállításakor – megfelelően a GRI – szabvány elvárásainak – a lényeges témákra, az érdekelt felek bevonására, a teljességre, a pontosságra, az összehasonlíthatóságra, az időszerepségre, a megbízhatóságra, az egyensúlyra és a fenntarthatósági összefüggések bemutatására helyeztük a hangsúlyt.

A jelentésben szereplő adatok és információk az E.ON Hungária vállalatcsoport pénzügyileg konszolidált vállalatairól (továbbiakban: E.ON Hungária vállalatcsoport) adnak információt, amennyiben ezt másként nem jelöljük. Jelentésünket a KPMG Hungária Kft. hitelesítette a fenntarthatósági adatkö-

lések vizsgálatára vonatkozó ISAE 3000 („Múltra vonatkozó pénzügyi információk könyvvizsgálatán vagy átvilágításán kívüli, bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízások”) és ISEA 3410 („Üvegházhatásúgáz-kimutatásokra vonatkozó bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízások”) módszertanok alapján. A hitelesítés megrendelése felsővezetői körben történt. A KPMG Hungária Kft. jelentése a Független gyakorló könyvvizsgáló korlátozott bizonyosságot nyújtó jelentése fejezetben található. A KPMG auditja során a következő GRI témakörök vizsgálata történt meg:

- Global Reporting Initiative (GRI) 1 Alapvetések
- Global Reporting Initiative (GRI) 2 Általános adatközlés
- Global Reporting Initiative (GRI) 3 Lényeges témák
- Global Reporting Initiative (GRI) 305-1 Közvetlen (Scope 1) ÜHG-kibocsátások
- Global Reporting Initiative (GRI) 305-2 Közvetett energia (Scope 2) ÜHG-kibocsátások

Jelentéstételi időszak	2023. 01. 01.–2023. 12. 31.
Jelentéstételi szabvány	GRI Standards 2021 – In Accordance
Jelentéstétel periódusa	Éves

A jelentés közzététele: 2024. október 22.
A jelentés és a jelentett információ kapcsán felmerülő kérdéseket a fenntarthatosag@eon-hungaria.com címen fogadjuk.

Újraszámolásra kerültek² a jelentésben bemutatott 2022-es baleseti számaink az előző évi hibás adatszolgáltatás miatt. A 2022-es Scope 1-2 kibocsátás újraszámolásra került, és az értéket korrigáltuk.

A munkatársakat érintő fluktuációt illetően a tavalyi évhez³ képest a GRI elvárásoknak megfelelő módszertani helyesbítést hajtottunk végre, azaz kizárólag az év során kilépő dolgozók számítandók be a fluktuációs adatokba, az év során belépők nem.
A női munkavállalókat illetően a nemi bérkülönbségre vonatkozó számadatok tekintetében pedig az E.ON SE által használt statisztikai módszertannal végeztük el a számításokat. Jelentésünk az E.ON Hungária vállalatcsoport pénzügyi konszolidációba vont vállalatait fedi le⁴:

Az E.ON Hungária Csoport központi vállalatai:
E.ON Hungária Zrt.
E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
E.ON Digital Technology Hungary Kft.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport Energiahálózatok üzletágának vállalatai, azaz a villamosenergia- és gáz-elosztóhálózati társaságok
ELMŰ Hálózati Kft.
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport Ügyfélmegoldások üzletágához kapcsolódó társaságok
E.ON Energiamegoldások Kft.
E.ON MyEnergy Kft.
E.ON Energiatermelő Kft
E.ON Energiatároló Kft.

Vállalatainkról és tevékenységükről az [E.ON Hungária vállalatcsoport](#) weboldalán olvashat részletesebben.

1 A GRI a Global Reporting Initiative (Globális Jelentéskészítési Kezdeményezés) rövidítése, mely nemzetközi szinten a fenntarthatósági jelentéstétel legszélesebb körben elfogadott és alkalmazott sztenderdje.
2 Az előző évben jelentett adatot az ezévi adatközlés helyén lábjegyzetben megadjuk.
3 Az előző évi adatközlés a hibás módszertan szerinti számítással 23,96%.
4 Kivételt képez ez alól az E.ON Digital Technology Hungary Kft., mely nincs pénzügyi konszolidációba vonva, ugyanakkor (jelentős munkavállalói létszáma miatt) a munkatársainkkal kapcsolatos adatközlésben ezen vállalatunk adatait is bemutatjuk. Ezt az eltérést külön is jelöljük az adott fejezetben. Ugyancsak kivételt képez a Klíma Kft., mely ugyan része az E.ON Hungária Csoport pénzügyi konszolidációjába vont vállalati körnek, de fenntarthatósági jelentésünk (alacsony munkavállalói létszáma miatt) nem terjed ki rá.

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ Üzleti tevékenységeink

Tulajdonosi szerkezet

Az E.ON Beteiligungen GmbH az E.ON Hungária Zrt.-n keresztül 75%-os tulajdonosi részesedéssel rendelkezik az E.ON Hungária vállalatcsoportban, míg 25%-os részesedés az MVM Csoport központi holding társaságáé, az MVM Zrt.-é. Az E.ON Beteiligungen GmbH egyedüli tulajdonosa az E.ON SE. A jelentésünkben bemutatott adatok az E.ON Hungária vállalatcsoport teljes körű adatai, nem végezzük el ezek megbontását a tulajdonosi arányok szerint.

A nemzetközi E.ON Csoport a világ egyik legnagyobb nem állami tulajdonban álló energia-társaságcsoportja, amely a kelet-közép-európai országok többségében, így hazánkban is jelentős energiapiaci szereplőként van jelen. Az Európában mintegy 48 millió ügyféllel, 1,6 millió kilométernyi energiahálózattal és 72 ezer munkavállalóval rendelkező nemzetközi vállalatcsoport tevékenységi körét az energiahálózatok és energiainfrastruktúrák üzemeltetése, valamint az ügyfelek részére szolgáltatott, innovatív energetikai megoldások adják.

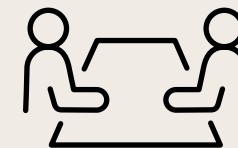
Az E.ON Hungária vállalatcsoport Magyarország egész területén aktívan dolgozik egy fenntarthatóbb jövő kialakításán. Hálózati üzletágunk villamosenergia-elosztási tevékenységét Budapesten, Pest vármegyében és az egész Dunántúlon látja el, földgázelosztási tevékenységünk pedig a Közép- és Dél-Dunántúlt fedi le. Ügyfélmegoldásoknak nevezett, komplex energetikai szolgáltatásainkat Magyarországon teljes területén nyújtjuk ügyfeleinknek, hogy könnyebben elérjék fenntarthatósági céljaikat. Az E.ON Hungária vállalatcsoport központja Budapesten, a Váci út 17.⁵ szám alatt található.

Lényeges témák

[GRI 3-1] [GRI 3-2]

A működésünkben érdekelt felekkel folyamatosan tartjuk a kapcsolatot:

- információkkal látjuk el és értesítjük őket elérhető termékeink, szolgáltatásaink kapcsán;
- konkrét ügyek esetében párbeszédet folytatunk velük;
- fenntarthatósági jelentésünk kapcsán megkérdezzük véleményüket működésünkről és az általuk legfontosabbnak tartott témákról.



Utóbbi folyamat a kulcsa lényeges fenntarthatósági témáink azonosításának, érintettjeink megfelelő bevonása és véleményük kikérése biztosítja, hogy a vállalatcsoportunk működéséről külső véleményt kapjunk a lényeges témáink azonosítása érdekében.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport 2023-ban egy kutatássorozatot készített az érdekelt feleink bevonásával. Vállalatcsoportunk számára releváns **érdekelt szervezetek** és az **érintettek** beazonosítását követően a kutatást a következő csoportokban végeztük el: E.ON Hungária vállalatcsoport munkatársai és vezetői, lakossági ügyfelek, közigazgatási ügyfelek, nagyvállalati ügyfelek, kis- és középvállalati ügyfelek, civil szervezetek, egyetemek, média, szakmai szervezetek. Az érdekelt felek bevonása, a fenntarthatósággal kapcsolatos véleményük feltárása azzal a céllal történt, hogy jövőbeni fenntarthatósági törekvéseink során az érintett csoportok érdekeit, vállalatunk működésével kapcsolatos észrevételeiket és javaslatukat figyelembe vegyük – ennek a vizsgálatnak az elvégzése garantálja, hogy jelentésünk minden az E.ON Hungária vállalatcsoport működése szempontjából lényeges tématerületet lefed és bemutat.

A lényeges témákra irányuló vizsgálatunk öt fő lépésből áll.

1. Teljes körű témalista összeállítása az E.ON Hungária Zrt. Stratégiai és fenntarthatósági osztály kollégáinak részvételével – felmérve a vállalat negatív és pozitív hatásait a gazdaság, környezet és társadalom – beleértve az emberi jogokat – témakörében. A lényegességi vizsgálat lefolytatása, a lényeges témák meghatározása során a GRI szerinti sektorspecifikus ajánlásokat is figyelembe vettük.
2. Érintett felek kérdőíves megkérdezése.
3. Beérkezett eredmények kiértékelése.
4. Beérkezett eredmények validálása a 2022-ben végzett lényegességi felmérés és a vezetői eredmények alapján.
5. Végző lényeges témalista kialakítása és felsővezetői jóváhagyása.

⁵ 2024. október 1-től az E.ON Hungária Csoport székhelye a 1117, Budapest, Hengermalom út 18. címre változik.

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ Üzleti tevékenységeink

Az eredmények feldolgozását követően az alábbi lényeges témákat definiáltuk az E.ON Hungária vállalatcsoport működésének tekintetében.

Lényeges téma	Kapcsolódó GRI-témakörök
Munkahelyi egészség és biztonság, munkavédelem	GRI 403
Ellátásbiztonság	EU-21
Ügyfél-elégedettség	GRI 416, GRI 417
Fenntartható működés, digitalizáció, működési hatékonyság	GRI 303, GRI 304, GRI 305, GRI 306,
Kockázat- és válságkezelés	GRI 201
Fenntartható vállalatműködés gazdasági szempontjai	GRI 201, GRI 203, GRI 204, GRI 205, GRI 206, GRI 207
Innovatív, fenntartható szolgáltatás az ügyfelek részére	GRI 416
Foglalkoztatási feltételek	GRI 202, GRI 401, GRI 407
Munkaügyi és vezetői kapcsolatok	GRI 401, GRI 402, GRI 407
Energiahatékonyság a vállalat működésében és a fogyasztóknál	GRI 302

Lényeges témáinkat a témakörök hasonlósága miatt csoportosítottuk:

Csoportosított téma megnevezése	Lényeges téma (felmérés eredménye)	Kapcsolódó GRI témakörök és jelentési fejezetek (3.3)
Egészség és biztonság	Munkahelyi egészség és biztonság, munkavédelem	GRI 403 – 1-10 <u>Munkatársaink egészsége</u> <u>Munkatársaink és partnereink biztonsága</u>
Tisztességes munkahely	Foglalkoztatási feltételek Munkaügyi és vezetői kapcsolatok	GRI 202, GRI 401, GRI 402, GRI 407 <u>Munkatársaink, Etikus működésünk alapjai és az emberi jogok tisztelete</u>
Stabil működés	Ellátásbiztonság Kockázat- és válságkezelés Fenntartható vállalatműködés gazdasági szempontjai	GRI 201, GRI 203, GRI 204, GRI 205, GRI 206, GRI 207, EU-21, <u>Villamosenergia-elosztó hálózataink, Földgázhálózataink, Gazdasági adatok, Kockázatkezelési folyamat, Adózás</u>
Fenntartható vállalat	Fenntartható működés, digitalizáció, működési hatékonyság Energiahatékonyság a vállalat működésében és a fogyasztóknál	GRI 302, GRI 303, GRI 304, GRI 305, GRI 306, <u>Klíma- és környezetvédelem, Energiafelhasználás, Talaj- és vízvédelem, A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése, A biodiverzitás védelme, Digitalizáció</u>
Ügyfeleink	Ügyfél-elégedettség Innovatív, fenntartható szolgáltatás az ügyfelek részére	GRI 416, GRI 417, <u>Ügyfeleink, Fenntarthatósági stratégia, Termékeink és megoldásaink</u>

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ Üzleti tevékenységeink

2022-es jelentésünkhöz képest egyértelműsítettük, hogy mely témáinkat tekintjük a GRI szerinti lényeges témáknak.

Továbbá a jelentés készítése során a következő szektorális szabványokat vettük figyelembe:

- a) GRI G4 Electric Utilities Sector Disclosures (Elektromos energia közmű szektor elvárások) 2014 szabványt a villamosenergia-elosztóhálózataink és villamosenergia-termelésünk okán;
- b) GRI 11: Oil and Gas Sector Disclosures (Olaj és gázipar elvárásai) 2021 szabványt földgázelosztó hálózatunk miatt.

A b) pontban jelölt szabvány számos egyéb, az olaj-és gáziparra vonatkozó kérdést is tartalmaz, amely nem releváns vállalatunk tevékenysége tekintetében.

Jelentésünk tartalmazza a lényegesnek nem minősített, egyéb GRI-mutatók közlését is, ugyanakkor a 3-3-as, a lényeges témák kezelésére vonatkozó GRI mutatókat csak a lényeges témáink esetében fejtjük ki a GRI-ben elvártaknak megfelelően. Érintetti felmérésünk eredményeit és a lényegestéma-listánkat az E.ON Hungária Zrt. Vezérigazgatója és Stratégiai és fenntarthatósági osztálya tekintette át és hagyta jóvá.



■ **Stratégia** ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ Üzleti tevékenységeink

Stratégia

Vállalati stratégia

Az E.ON Hungária vállalatcsoport üzleti stratégiájának három fő pillére továbbra is a **növekedés, a fenntarthatóság és a digitalizáció**. A stratégiai keretrendszer kiemelten kezeli a fenntarthatóságot, amelynek kulcselemei vállalatunk tevékenységének környezetre gyakorolt negatív hatásának csökkentése, valamint munkatársaink biztonsága és egészségének védelme.

Ezek mellett – az integrált irányítási rendszer politikáinkkal összhangban – a vállalati stratégiánk nagy hangsúlyt helyez az ügyfélközpontúságra és működésünk folyamatos fejlesztésére is. Az E.ON Hungária vállalatcsoport a magyar társadalom elkötelezett, szakértő partnere az energetikai megoldásokban és szolgáltatásokban, a fenntartható jövőt szem előtt tartva. Küldetésünk jelmondata is ezt támasztja alá: **„Energiánkkal a fenntarthatóbb holnapért”**. Küldetésünk, hogy az energiaátmenet élére álljunk és aktív szerepet vállaljunk a változásban.

Előremutató és megbízható energetikai megoldásokat nyújtunk ügyfeleinknek, ezáltal támogatva őket a karbonsemleges jövő felé vezető úton. A hazai és nemzetközi trendekkel összhangban sokkal hangsúlyosabbá vált és mindannyiunk számára előtérbe került a fenntarthatóság ügye. Vállalatcsoportunk jövőbeni növekedésének záloga a hálózati megoldásaink és az energetikai ügyfélmegoldásaink teljesítményének jelentős növekedése, valamint az energiaértékesítésben a zöldenergia részarányának növelése. Mindegyik szegmensben ambiciózus célokat tűztünk ki magunk elé. Hálózati beruházásainknál, az ellátásbiztonság mellett, előtérbe helyezzük a fenntarthatósági szempontokat, rugalmas, korszerű infrastruktúrát fejlesztünk.

Ügyfélmegoldások terén lakossági, vállalati és önkormányzati ügyfeleink számára egyaránt innovatív, zöldenergetikai megoldásokat biztosítunk, melyek teljeskörűen kielégítik a komplex ügyféligényeket és az elektrifikációs törekvéseket. A megújuló energiaforrásokat hasznosító és az energiahatékonyságot szolgáló energetikai megoldások (például napelemes rendszerek, hőszivattyúk) lakossági és ipari elterjedése, illetve az ezt lehetővé tevő hálózatfejlesztési projektek határozzák meg a következő éveinket. Ezek alapvető célja az infrastruktúra modernizálása és az elosztóhálózat felkészítése az új energiavilág igényeire.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport kiemelten kezeli a digitalizációban rejlő lehetőségeket. Célunk a digitális ügyfélmegoldások, valamint a digitális elemzési képességek fejlesztése és a belső hatékonyságnövelés. A standardizálás, az automatizáció és a digitális transzformáció lehetőségei által hatékonyabb, biztonságosabb, rugalmasabb működést alakítunk ki. Hiszünk abban, hogy az ügyfeleinket megértve, az általuk adott visszajelzések, illetve a termékek és szolgáltatások használata közben keletkező analitikus adatok alapján lehet élenjáró digitális szolgáltatásokat, termékeket létrehozni és folyamatosan fejleszteni.

Fenntarthatósági és klímavédelmi elkötelezettségünk és ambícióink mentén vállalatcsoportunk fenntarthatósági stratégiával rendelkezik, melynek végrehajtása biztosítja, hogy a fenntarthatóság szerves részét képezze mindennapi működésünknek. Célunk, hogy egy olyan E.ON-t építsünk, mely folyamataiban és működésében is fenntartható.

Stratégiánkban vállaljuk, hogy a folyamatos növekedés mellett a lehető legmagasabb szinten megfeleljünk a működésünkkel kapcsolatos ügyfélelvárásoknak. Figyelmünk középpontjában ügyfeleink állnak, emellett működésünk további alapelemei a hatékonyság és a rugalmasság. Mindezek mellett a stratégiánk megvalósulását támogatják a vállalati kultúránk értékei, továbbá az, hogy felelős vállalként munkatársainkat figyelmünk középpontjába helyezzük, ezáltal stabilitást nyújtva a turbulensen változó világban.



Növekedés



Fenntarthatóság



Digitalizáció

Fenntarthatósági stratégia

[GRI 3-1]

A fenntarthatóság az E.ON nemzetközi és hazai vállalatcsoportjának egyik stratégiai alappillére, és olyan értéket jelent számunkra, amely minden egyes cselekedetünket inspirálja. Vállalatcsoportunk működését alapvetően az határozza meg, hogy fenntartható termékhez és szolgáltatásokhoz juttatjuk ügyfeleinket, hálózatfejlesztéseinkkel pedig megteremtjük a fenntarthatóbb életmódra váltásuk lehetőségét és élére állunk a zöldenergia-átmenetnek.

Elköteleztünk vagyunk a felelősségteljes, átlátható és kompetens működés mellett, hogy megerősítsük ügyfeleink, munkavállalóink és a társadalom bizalmát a fenntartható E.ON-ban. A jövő energiaelosztó hálózatát építjük, folyamatosan fejlesztjük, annak érdekében, hogy – az ellátásbiztonság állandó biztosítása mellett – minél több megújulóenergiaforrás-alapú energia-termelőt csatlakoztathassunk hálózatainkra. Energetikai megoldásainkkal és szolgáltatásainkkal azon dolgozunk, hogy segítsük ügyfeleinket a zöldebb és energiahatékonyabb mindennapok elérésében. Bár tevékenységünknek csak kis szeletét teszi ki az energiatermelés, kisebb erőművi portfólióval is rendelkezünk. Az E.ON Hungária vállalatcsoport energiatermelésének egyre nagyobb hányadát teszik ki a megújuló energiaforrások, melyek, energiaelosztó hálózataink és ügyfélmegoldásaink segítségével, könnyebben eljutnak felhasználóinkhoz. Meggyőződésünk, hogy az E.ON Hungária vállalatcsoport működésével a magyar társadalom érdekeit szolgálja, és hozzájárulunk minden ügyfelünk sikerességéhez. Mindezek mellett kiemelten foglalkozunk munkavállalóink és partnereink egészségének védelmével és biztonságával. Célunk, hogy olyan munkakörnyezetet teremtsünk munkatársaink számára, ahol számít a véleményük és lehetőségük van a folyamatos fejlődésre. Az E.ON Hungária vállalatcsoport vezetősége a 2021-es év végén hagyta jóvá vállalatunk első fenntarthatósági stratégiájának fókuszterületeit, melyek mentén biztosítani szeretnénk a fenntarthatósági alapelvek érvényesülését a döntéshozatalban és az operatív napi munkában egyaránt. A fenntarthatósági fókuszterületekért egy-egy felsővezető szponzorként felel, támogatva a feladatok teljesülését és megfelelő szintű képviselését. A stratégiánkban szereplő területek jobb nyomonkövethetősége és tervezhetősége érdekében 2023-ban elkészítettünk egy öt éves időtávra kitekintő fenntarthatósági útitervet is.

A fenntarthatósági stratégiánkban definiált tevékenységeket négy fő üzenet mentén csoportosítjuk. A fő cél eléréséhez tartozó egyes kezdeményezéseket, tématerületeket ebben a fejezetben csak felsorolás szintjén említjük meg, a jelentésünk későbbi részében fejtjük ki jobban azokat, amelyek esetében 2023-ban jelentősebb eredményeket értünk el vagy kezdeményezéseket indítottunk útra.

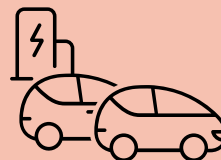
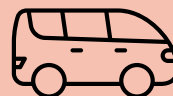
Az E.ON Hungária vállalatcsoport fenntarthatósági stratégiájának négy fő fókusza:

1. Alacsony karbonkibocsátású működés és zöldmegoldások az ügyfeleknek

Az E.ON Hungária vállalatcsoport úgy tud a legtöbbet tenni a fenntarthatóságért, ha ügyfeleit minél szélesebb körben és minél nagyobb ügyfél-elégedettséggel tudja kiszolgálni zöldszolgáltatásaival, termékeivel. Bár kibocsátásaink túlnyomó többsége szolgáltatásainkhoz kötődik, tudjuk és érezzük arra vonatkozó felelősségünket, hogy a példamutatásban élen kell járjunk. Saját kibocsátásaink leginkább a gépjárműhasználatunkhoz és az épületenergetikai fogyasztásainkhoz köthetők.

Céljaink és eredményeink:

Az épületenergetika kapcsán célunk, hogy zöld-villamosenergiával lássuk el saját tulajdonú épületeinket, ezzel is csökkentve az ebből adódó kibocsátásainkat. Gépjárműflottánk esetében komplex megközelítést alkalmazunk, hármas elvet követve:



1. gépjárműhasználat racionalizálása, futásteljesítmények csökkentése. Ennek kapcsán – amely munkakörök esetében kivitelezhető – fenntartjuk az otthoni munkavégzés lehetőségét és továbbra is ösztönözzük kollégáinkat az interneten keresztül bonyolított megbeszélésekre, az utazások elkerüléséért;
2. elektromos meghajtású járművekre való átállásban látjuk a meglévő flottánk kibocsátáscsökkentési lehetőségét, 2024-ben szeretnénk elindítani egy elektromos flotta-átállási projektet;
3. amely járműveknél az átállás nem kivitelezhető a jelenleg rendelkezésre álló elektromos járművek esetében, ott – a felhasználási körülményeket is figyelembe véve – a kisebb fogyasztású és kibocsátású járműveket részesítjük előnyben beszerzéseink során.

2. Egészséges ökoszisztéma megőrzése



A minket körülvevő természeti környezet jelentősen meghatározza hétköznapi életkörülményeinket. Hatással vagyunk a minket körülvevő környezetre, és szerepünk van az egészséges természeti környezet és a biológiai sokféleség megőrzésében. Ennek mentén alakítottuk ki és működtetjük két zászlóshajóprojektünket: a közel két évtizedre visszatekintő madárvédelmi programunkat, melyben 2023-ban is jelentős eredményeket mutattunk fel, illetve a Zöldfolyosó-kezelési kezdeményezésünket, melyben az erdős területeken átmenő, nagyfeszültségű vezetékeink alatti területek kezelésének alapelveit gondoljuk újra, felhasználva a nemzetközi E.ON Csoporttól érkező jó gyakorlatokat.

Céljaink és eredményeink:

2023-ban 667 millió forintot költöttünk madárvédelmi projektekre, ennek keretében több mint 400 golyafioka gyűrűzésében működtünk együtt a Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesülettel és közel 70 km vezeték-szakaszt építettünk át madárbarátra. Zöldfolyosó-kezelési projektünkben 2023-ban lezártuk a projekt két éves előkészítő szakaszát, és megkezdjük a természetvédelmi szakértők bevonásának pályáztatását. Célunk, hogy 2030-ig legalább 646 hektáron alakítsunk ki zöldfolyosókat hazánkban.

Célunk továbbá, hogy 2024-ben lokális, a biodiverzitás megőrzéséhez kapcsolódó kezdeményezéseket indítsunk el működési területeinken a természetalapú megoldások és jó gyakorlatok kipróbálása, tesztelése érdekében.

3. Transzparens kommunikáció és párbeszéd az érintett felekkel

Ahhoz, hogy pontosan megértsük, milyen hatásai vannak működésünknek, folyamatos és kétirányú kommunikációt kell folytatnunk minden, a működésünkkel közvetlenül vagy közvetve érintett féllel. A tőlük jövő visszajelzések, igények, panaszok és dicsérek segítik megtalálni azokat a tényezőket, melyek megváltoztatásával vagy megtartásával egy társadalmi szempontból is minél inkább fenntartható működést tudunk kialakítani. A fenntarthatóság áthatja a marketingtevékenységeinket és kommunikációinkat, az eredményeinket, üzeneteinket minél többekhez próbáljuk eljuttatni. Kiállunk az általunk képviselt értéket vallók mellett, és támogatjuk őket. Mind pénzügyi, mind szaktudás terén támogatjuk a hozzánk forduló civil és segítő szervezeteket. Ügyfeleink elégedettségét folyamatosan visszamérve dolgozzuk át folyamatainkat, ügyfélszolgálatunk pedig mindennap azon dolgozik, hogy szolgáltatásaink és termékeink az ügyfeleinket a legnagyobb megelégedettség mellett tudják szolgálni.

Céljaink és eredményeink:

2023-ban fenntartottuk a korábbi években megkezdett és működtetett fórumainkat. Ügyfélszolgálati pontjainkon folyamatos kapcsolatot tartunk ügyfeleinkkel és dolgozunk az ügyfélelégedettség növelésén termékeink és szolgáltatásainak kapcsán. 2023-ban átfogó fenntarthatósági felmérést végeztünk, melyet 2024 végén szeretnénk megismételni, ekkor már teljeskörűen figyelembe véve az új, nemzetközi szabályozások által elvárt kettős lényegességi szempontrendszer⁶ is.

4. ESG⁷-tudatos E.ON Hungária vállalatcsoport



Az ESG-tudatosságot az E.ON Hungária vállalatcsoporton belül két szempont szerint értelmezzük. Egyrészt döntéseinknél – amennyiben releváns – figyelembe vesszük és beépítjük az ESG-szempontokat, illetve működésünknek nemcsak a direkt, hanem indirekt hatásait is számításba vesszük. Másrészt a vállalatirányításba is beépítjük a transzparens ESG-adatszolgáltatást, melyet a nemzetközi E.ON Csoport felügyel és a könyvvizsgálónk auditál.

Céljaink és eredményeink:

A nemzetközi E.ON Csoport szintjén egységesen magas elvárásokat támasztunk a nem pénzügyi jelentésünkkel szemben. Ennek részeként ESG adatszolgáltatási tevékenységünket audit vizsgálat ellenőrizte, mely pozitív eredményével megerősítette annak megfelelőségét. Ezzel a hazai vállalatok azon szűk csoportjába tartozunk, melynek auditált jelentéstételi rendszere van, így a nem pénzügyi adatait nemcsak közzéteszi, hanem azok pontosságát is ellenőrizteti. A téma fontosságát mutatja, hogy az ESG-riportálásért vállalatunk pénzügyi vezérigazgató-helyettese felelős. Rövidtávú, jövőbeni fő fókuszunk a 2024 elejétől bevezetésre kerülő, hazai úgynevezett ESG törvény⁸ és az ugyancsak új, nemzetközi szabályozások (CSRD, CSDDD rendeletek⁹) mély elemzése, és a felkészülés az új elvárások határidőre megvalósuló teljesítésére.

6 Az Európai Bizottság vállalati fenntarthatósági jelentéstételről szóló irányelve (CSRD) határozza meg a kettős lényegességi vizsgálat elvégzésének követelményeit, mely vizsgálat egy vállalat klímaváltozásra és fenntarthatóságra való hatását és a fenntarthatósághoz kapcsolódó lehetőségek és veszélyek vállalati működésre kifejtett hatását is egyaránt figyelembe veszi.

7 Az ESG egy betűszó, a környezeti (environment), társadalmi (social) és vállalatirányítási (governance) szempontok összefoglaló elnevezése.

8 2023. évi CVIII. törvény a fenntartható finanszírozás és az egységes vállalati felelősségvállalás ösztönzését szolgáló környezettudatos, társadalmi és szociális szempontokat is figyelembe vevő, vállalati társadalmi felelősségvállalás szabályairól és azzal összefüggő egyéb törvények módosításáról

9 Corporate Sustainability Reporting Directive – Vállalati fenntarthatósági jelentésről szóló rendelet (Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2022/2464 irányelve: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32022L2464>) és Corporate Sustainability Due Diligence Directive – Vállalati fenntarthatósági átvilágításról szóló rendelet

Hozzájárulás az ENSZ Fenntartható Fejlődési Céljaihoz

Fenntarthatósági stratégiánkat az ENSZ Fenntartható Fejlődési Céljaival összhangban, az azokban megjelölt célkitűzések figyelembevételével készítettük el. Alaptevékenységünk révén a következő célkitűzésekhez járunk hozzá a legnagyobb mértékben:



A fenntarthatósági teljesítményünk egyes pilléreiről szóló fejezetek elején ikonokkal jelöljük is, hogy az adott téma kapcsán az ENSZ Fenntartható Fejlődési Céljai közül melyeket érintjük. Az ENSZ-tagországok 2015-ben a békét, fejlődést és prosperitást szolgáló, 2030-ra vonatkozó, globális fenntartható fejlődési célokat 17 fő irányvonal mentén alakították ki. A fenntartható fejlődési célok elérése olyan globális együttműködést kíván, melynek keretében az egyes országok és nagyvállalatok együtt lépnek fel a szegénység és éhezés felszámolása, a természetes környezet – így az éghajlat, a szárazföldi ökoszisztémák és a vizes élőhelyek – megóvása, a társadalmi egyenlőtlenségek csökkentése, valamint a fenntartható és innovatív megoldásokon alapuló gazdaság kiépítése érdekében. Az előrehaladást az ENSZ folyamatosan nyomon követi, és éves jelentés formájában számol be róla.

Ahogy azt a **Tisztességes vállalat** című részben ismertetjük, vállalatcsoportunk elkötelezett továbbá az ENSZ Globális Megállapodásában foglalt tíz, emberi jogi, munkaügyi, környezetvédelmi és korrupcióellenes témájú alapelv betartása és üzleti folyamatainkba való integrálása mellett. Az ENSZ Globális Megállapodásáról bővebben: <https://www.unglobalcompact.org/> A Fenntartható Fejlődési Célokról bővebben: <https://sdgs.un.org/goals>, <https://www.ksh.hu/sdg>.

ESG-jelentésünk és értékeléseink

A nemzetközi E.ON Csoport már két évtizede készít fenntarthatósági jelentéseket. Ennek a gyakorlatnak a kezdetektől részese az E.ON Hungária vállalatcsoport, minden évben mi is adatot szolgáltatunk a készülő anyavállalati beszámolókhöz. Miután vállalati stratégiánk egyik pillérévé vált a fenntarthatóság, 2021-ben kiadtuk első, kimondottan magyarországi működésünkre fókuszáló, önálló fenntarthatósági jelentésünket is. Az elmúlt húsz évben az önálló, az érdekelt feleknek szóló tájékoztatást a fokozódó piaci elvárásoknak is megfelelő riportálás váltotta fel. A tőkepiaci szereplők, a befektetők és a részvénytulajdonosok egyre tudatosabbá váltak az ESG-szemponthoz is figyelembe vevő döntéseikkel, és újfajta elvárásokat támasztottak a vállalatok transzparens adatszolgáltatásával szemben. Új szereplőként jelentek meg a piacon a nemzetközi, független ESG-értékelők, melyek eredményeit egyre több és több befektető vette figyelembe döntései során. Ennek a folyamatnak lett az eredménye, hogy a nemzetközi E.ON Csoport egységes ESG-riportálási gyakorlatot vezetett be. A működésünk szempontjából legrelevánsabb, közel száz adatpont esetében kidolgoztuk a minden eddigénél teljesebb, pontosabb és megbízhatóbb adatszolgáltatási gyakorlatot, felkészülve az adatok független, harmadik fél általi auditjára. Ezzel az ESG-teljesítményünkkel kapcsolatos adatszolgáltatást a pénzügyi adatszolgáltatásunkkal egy szintre emeltük, és azzal megegyező fontosságúként tekintünk rá. Ezzel erősítjük a fenntarthatósági teljesítményünkkel kapcsolatos transzparens kommunikációt, miközben a nemzetközi ESG-értékelők adat- és információigényét is kielégítjük, megerősítve a nemzetközi E.ON Csoport szintjén meglévő ESG-értékeléseinket is.

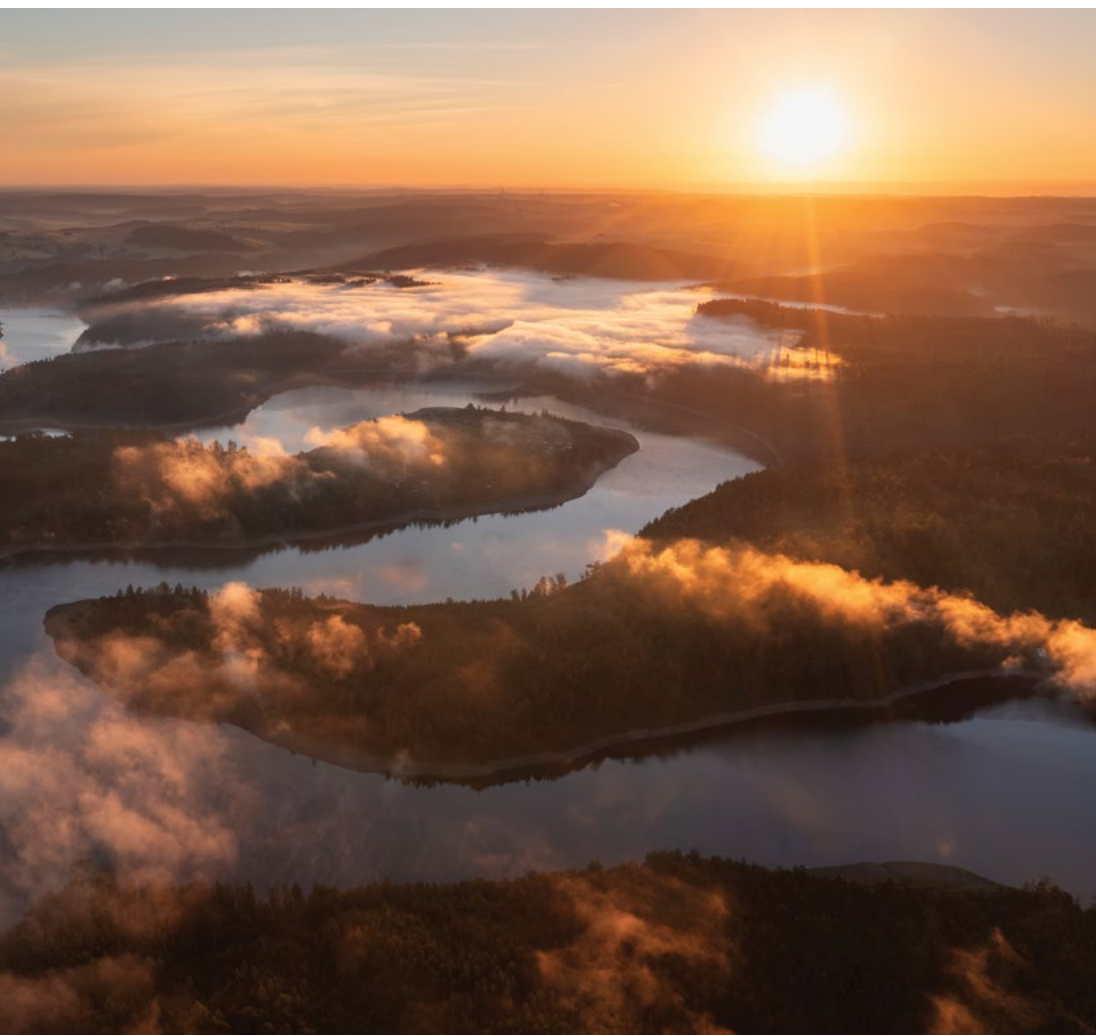
Az ESG beszámolási kötelezettség az önkéntes adatközléstől egyre inkább eltolódik a jogszabályi kötelezettségek irányába. 2023 elején lépett hatályba a beszállítói láncok átvilágításáról szóló, német törvény (LkSG¹⁰), mely az emberi jogok tiszteletben tartását, illetve az emberi jogi és környezetvédelmi kockázatok csökkentését írja elő a közvetlen és közvetett beszállítói láncok vonatkozásában. A törvény hatálya alá azok a vállalatok tartoznak, amelyek székhelye, üzleti tevékenységének fő helye, igazgatási központja vagy létesítő okirat szerinti székhelye Németországban van, és legalább 3000 főt foglalkoztatnak. (2024-től 1000 fő a küszöbérték). Tekintettel arra, hogy ehhez tartoznak a kapcsolt vállalkozások, azaz a német fővállalattól jogilag függő valamennyi vállalkozás összes munkavállalója is, valamint tulajdonképpen minden vállalat, amely közvetlen beszállítóként jelenik meg a közvetlenül érintett vállalatok kereskedelmi láncában, így – törvényi kötelezettségünk teljesítése érdekében – az E.ON Hungária vállalatcsoportra kockázatelemzést végeztünk, melynek eredménye szerint minden vállalatunknál alacsony a felülvizsgált, kapcsolódó kockázatok mértéke. Ezen kívül beszállítóink értékelésének része lett egy emberi jogi kérdőív, amely által felmérjük a rajtuk keresztül minket érintő, közvetett kockázatokat. A témáról bővebben a **Beszállítóink** fejezetben írunk.

¹⁰ Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz, a német beszállítói lánc átvilágítására hozott törvény

■ **Stratégia** ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ Üzleti tevékenységeink

A 2024 januárjában kihirdetett hazai ESG törvény, mely implementálja az EU vállalati fenntarthatósági jelentéstételi kötelezettségét (CSRD) a hazai jogszabályi környezetbe, illetve egy újfajta ESG beszámolási kötelezettséget vezet be a hazai vállalatok számára. 2024-ben jelentős energiákat mozgósítunk az új elvárások és szabályozások működésünkbe történő, teljes körű beépítésére.

A nemzetközi E.ON Csoport kiemelkedően teljesít a független, nemzetközi ESG-értékelők listáin, a részletes, elért ESG-értékeléseinket az alábbiakban mutatjuk be.



CDP: „A” besorolás: a CDP a környezeti jelentés kategóriában a legjobb, 'A' besorolást adta a nemzetközi E.ON Csoportnak 2023-ban, ezzel az értékelt 15.000 vállalat közül a 346 legjobb értékelést kapó vállalat egyike lettünk.



ISS ESG: A nemzetközi ISS ESG értékelő vállalat a B- kategóriába sorolta a nemzetközi E.ON Csoportot, ami jelentős javulás a korábbi C+ eredményünkhöz képest, és azt jelenti, hogy teljesítjük az ISS ESG iparágunk szereplői számára előírt, magas követelményeit. Az értékelési skála D- és A+ között mozog. A B- küszöbértéket elérő vagy azt meghaladó vállalatok az iparágak vezetői közé tartoznak.



MSCI ESG: Research: Az MSCI a világ egyik legismertebb indexszolgáltatója. A besorolásra alkalmazott skála CCC-től AAA-ig terjed. A nemzetközi E.ON Csoportot az MSCI az AA kategóriába sorolta.



SUSTAINALYTICS: A Sustainalytics globális vezető szerepet tölt be az ESG és a vállalatirányítási kutatások és minősítések terén. 2023-ban a nemzetközi E.ON Csoport jelentősen javított korábbi eredményén, 17,6 pontértékű kockázati besorolást elérve, amely az alacsony kockázati szintbe esik. A nemzetközi E.ON Csoport a vegyes közműszolgáltatók között a 101 vállalatból a 4. helyet tudhatja magáénak. Ez az eredmény jelentősen meghaladja hazai versenytársainkét.

A fenti felsorolás csak a 2023-ban megújított értékeléseinket mutatja be a 2023. december 31-i állapot szerint. A nemzetközi E.ON Csoport legfrissebb ESG-értékelései az alábbi honlapon követhetők nyomon: <https://www.eon.com/en/about-us/sustainability/reporting.html>

■ **Stratégia** ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ Üzleti tevékenységeink

Legfontosabb ESG-mutatóink

Az E.ON Hungária vállalatcsoport legfontosabb ESG-mutatói

	Mértékegység	2019	2020	2021	2022	2023
Klíma- és környezetvédelem						
Scope 1-2 üvegházhatású gázkibocsátás	t CO _{2e}	1.126.047	1.017.805	932.347	368.657 ¹¹	270.811
Scope 3 üvegházhatású gázkibocsátás	t CO _{2e}	4.201.148	6.431.120	4.677.285	1.922.479	884.892
Társadalmi hozzájárulás						
Munkaerő létszáma	fő	5721	5572	5943	6265	6547
Munkahelyi balesetek száma ¹²	db	66	37	35	27	30
Önkéntes munkaórák	óra	3300	314	661	2649	3996
Adományozás	Ft	65.832.090	93.849.386	117.187.230	286.877.299	140.823.269
Felelős vállalatirányítás						
Hazai beszállítók értékaránya	%	87,8	91,7	92,3	93,3	97,7
Fenntarthatósági stratégia				✓	✓	✓
Fenntarthatósági jelentés kiadása				✓	✓	✓

Esélyegyenlőségi erőfeszítéseink egyik jó mérőszáma a nemek közti fizetési arányra vonatkozó (gender pay gap) mutató, melyet vállalati szinten és beosztási kategóriákban is vizsgálunk. Ez alapján az E.ON Hungária vállalatcsoport összesített mutatója magasabb, mint 97% (leányvállalati szinten [94–102%]).

Az EU Taxonómia rendelete alapján vállalatcsoportunk, a nemzetközi E.ON Csoport részeként, köteles bemutatni főbb pénzügyi mutatóin keresztül, hogy tevékenységünk mekkora részaránya tekinthető az EU tevékenységlistája alapján fenntarthatónak. Büszkéek vagyunk rá, hogy a Taxonómia-rendeletben foglalt definíciók szerint közel 90%-os fenntartható tevékenységarány jellemezte 2023-as évünket.¹³

11. A 2022-es Scope 1-2 kibocsátás újraszámolásra került, és az értéket korrigáltuk. Az előző évi jelentett érték 351.710.

12. 2023-ban módszertani változást eszközöltünk a munkahelyi balesetek számának jelentésében. A munkahelyi balesetek száma = kiesett napos balesetek + orvosi ellátást igénylő balesetek. A sérüléssel nem járó események és a vállalkozóink körében bekövetkezett balesetek nem szerepelnek a jelentett értékben. A Munkahelyi balesetek száma visszamenőlegesen is javításra került. Az előzőleg jelentett értékek: 2019: 66 db, 2020: 43 db, 2021: 56 db, 2022: 49 db.

13. A nemzetközi E.ON Csoport lényegességi szabályai szerint az E.ON Hungária vállalatcsoport minden vállalata köteles jelentést tenni beruházásainak fenntartható részarányáról. A karbantartási költségek és a nettó árbevételi adatok fenntarthatóságát csak 4 millió euró és 200 millió euró összehatár felett teljesítő vállalatok esetében végezzük el.



■ Stratégia ■ **Gazdasági adatok** ■ Tisztességes vállalat ■ Üzleti tevékenységeink

Gazdasági adatok

[GRI 3-3]

[GRI 201-1] [GRI 201-4] [GRI 203-2] [GRI 11-14]

Az E.ON Hungária vállalatcsoport nem kötelezett konszolidált pénzügyi beszámoló közzétételére, a tagvállalatok egyedi beszámolókat készítenek teljesítményükről. Emellett adatot szolgáltatnak a nemzetközi E.ON Csoport felé, melyből nemzetközi, konszolidált beszámoló készül. A nemzetközi E.ON Csoport konszolidált, éves jelentése [itt](#) érhető el. Az E.ON Hungária vállalatcsoport vállalatai egyedi beszámolóikat a magyar számviteli törvény előírásai szerint (HAS) készítik, kivéve az E.ON Hungária Zrt.-t, mely a nemzetközi számviteli standardok (IFRS) szerint készíti beszámolóját. Az E.ON vállalatcsoport 2023. évi legfontosabb pénzügyi mutatói tagvállalati bontásban, a magyarországi számviteli szabályok alapján:

Adatok ezer Ft-ban	Mérlegfőösszeg	Saját tőke	Árbevétel	Adózott eredmény	Fizetett osztalék	Elosztott gazdasági érték ¹⁴	Visszatartott gazdasági érték ¹⁵
E.ON Hungária Zrt.	603.392.557	412.953.686	16.073.946	25.786.463	19.288.881	46.273.766	-30.199.820
E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.	18.926.380	6.579.893	51.030.550	5.524.998	3.295.065	48.613.760	2.416.790
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	5.973.426	1.436.859	22.621.739	857.090	472.403	22.083.589	538.150
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózat Zrt.	171.235.760	16.979.437	144.928.894	3.278.910	-	180.342.382	-35.413.488
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	34.820.273	5.664.802	15.840.328	1.750.216	-	13.982.973	1.857.355
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	282.764.512	44.132.297	248.004.111	-2.800.055	1.495.026	293.203.533	-45.199.422
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	32.327.847	19.282.979	15.359.691	3.065.301	114.722	12.373.785	2.985.906
ELMŰ Hálózati Kft.	344.969.371	133.110.465	319.809.171	1.776.465	18.602.005	364.207.859	-44.398.688
E.ON Energiamegoldások Kft.	131.950.131	42.229.662	715.216.970	18.994.586	-	656.401.308	58.815.662
E.ON Energiatermelő Kft.	20.124.934	4.480.012	23.167.887	3.646.905	3.669.734	29.870.415	-6.702.528
E.ON Energiatároló Kft.	1.896.462	1.674.479	1.930.641	1.503.307	1.152.131	1.505.657	424.984
E.ON MyEnergy Kft.	20.345.216	-1.206.924	6.132.150	-4.252.625	-	8.521.531	-2.389.381

Az E.ON Hungária vállalatcsoport konszolidált kimutatása alapján az értékesített nettó árbevételünk 1.131 milliárd Ft, míg a mérlegfőösszegünk 1.135 milliárd Ft volt a 2023-as pénzügyi évben.

14 Az elosztott gazdasági érték, a GRI definíciójának megfelelően, az anyagjellegű ráfordítások, az egyéb ráfordítások, a személyi jellegű ráfordítások, a kifizetett osztalékok és a jövedelemtípusú adók összegeként adódott.

15 A visszatartott gazdasági értéket, a GRI elvárásának megfelelően, úgy képezzük, hogy az árbevételből kivonjuk az elosztott gazdasági értéket.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport részesülhet különböző, államtól kapott támogatásokban, adókedvezményekben vagy hozzájárulásokban is. Az alábbi táblázatunk az elmúlt öt év támogatási összegeit mutatja be.

Adatok ezer forintban	2019	2020	2021	2022	2023
TAO adomány miatti adóalap-csökkentő adóhatás	2933	1918	1331	5549	5424
Sporttámogatás miatti adójóváírás	6913	8516	41.275	26.882	10.470
TAO szakmunkástanulók és továbbfoglalkoztatás miatti adóalap-csökkentő adóhatás	3156	5102	4909	6077	11.199
Szakmunkástanulók és duális képzésen részt vevő tanulók miatti szociális hozzájárulási adókedvezmény	81.558	94.113	134.916	184.938	121.862
Államtól kapott pénzügyi támogatások összesen	94.560	109.649	189.431	223.446	148.955
Nyújtott sporttámogatás összege	319.216	393.325	1.864.714	1.127.015	483.468

A tevékenységünk során fellépő közvetett gazdasági hatásokat megvizsgáltuk. Az E.ON Hungária vállalatcsoport minden üzleti tevékenységével azon dolgozik, hogy hozzáadott értéket állítson elő a gazdaság, a lakosság és az önkormányzati szektor szereplőinek részére. Hálózati üzletágunk minden egyes új hálózati csatlakozási pont kiépítésével hozzájárul egy versenyképesebb Magyarország megvalósításához. Legszignifikánsabb hatásként az új hazai üzemek és ipari parkok hálózatra csatlakoztatása és energiaigényük ellátása mutatkozik. Ügyfélmegoldások üzletágunk működésének köszönhetően ügyfeleink elektromobilitási törekvéseit, energiabeszerezési igényeit, komplex energiamegoldási kihívásait tudjuk megoldani. Negatív gazdasági hatást a tervezett és nem tervezett szolgáltatáskimaradások, illetve az esetlegesen okozott működésünkből származó környezetvédelmi károk jelenthetnek. Ezek minimalizálásán, illetve az esetlegesen okozott károk megszüntetésén folyamatosan dolgozunk.

Adózás

[GRI 3-3]
[GRI 207-1] [GRI 207-2] [GRI 207-3] [GRI 207-4] [GRI 11-21] [GRI 11-22]

Adózási funkcionális irányelveink a nemzetközi E.ON Csoport szintjén egységesek, a 100% compliance működésen alapulnak. Ennek ellenőrzésére egy általános megfelelőségirányítási rendszert alkalmazunk, mely átfogó kockázatkezeléssel egészül ki. Az E.ON SE Felügyelő Bizottságának Audit és Kockázati Bizottsága szorosan figyelemmel kíséri az E.ON Hungária vállalatcsoport adózással kapcsolatos kérdéseit és kockázatait, melyek, értékhártól függően, bekerülnek az

E.ON Hungária vállalatcsoport konszolidált kockázater-tékelésébe. Központi adóosztályunk lokálisan is aktívan és folyamatosan azonosítja, felméri, nyomon követi és kezeli az adókockázatokat, hogy megbizonyosodjunk az általános üzleti és stratégiai célokkal való összhangról. Az adókockázatok elemzése, kiértékelése, minimalizálása, nyomon követése elsődlegesen az adózási vezető felelősségi köre. Kockázatainkról évente legalább egyszer vezetői szintű egyeztetést, tájékoztatást tartunk. Adózási vezetőnk felelős az E.ON Hungária vállalatcsoport egészére vonatkozó adóstratégia kialakításáért és az ennek megfelelő működés biztosításáért, melynek alapja a 100% adózási megfelelés alapelve.

Az adóelkerülés és a nyereségátcsoportosítás elkerülése érdekében transzferár vonatkozásában a határon átnyúló tranzakciók vonatkozásában a különböző üzleti és támogató funkciók érintett képviselői évente legalább egyszer központi szervezés alapján találkoznak, hogy összehangolják ezeket a tranzakciókat. Az E.ON Hungária Csoport adóelkerülés megelőzését is szabályozó irányelvei és eljárásai, a fentiekén túl, magukba foglalják minden alkalmazott azon kötelezettségét, hogy minden gyanút vagy aggályt jelentsen felettesének, az adózási vezetőnek vagy a visszaélést bejelentő forrádrótnak, mely névtelen bejelentést is lehetővé tesz.

2023 adóvizsgálatai során a vállalatcsoportban rendszerszintű probléma feltárására nem került sor, az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaságok megbízható adózónak minősülnek, és szerepelnek az adóhatóság köztartozásmentes adatbázisában. Vállalatcsoportunk adóhatósági érintettsége számos NAV-igazgatóság és önkormányzati adóhatóság vonatkozásában létezik. A sajátos helyi adókról szóló törvényi szabályozás okán néhány társaságunk ezres nagyságrendi számú önkormányzatnál áll adóalanyi viszonyban. Vállalatcsoportunk budapesti székhelyű tagvállalatai a NAV Kiemelt adózók igazgatóságához tartoznak, ahol külön ügyintéző van az E.ON Hungária

■ Stratégia ■ **Gazdasági adatok** ■ Tisztességes vállalat ■ Üzleti tevékenységeink

vállalatcsoport mellé delegálva. Vidéki igazgatóságokon vállalataink a kiemelt adózók körébe tartoznak, hasonló módon delegált kapcsolattartóval. Amennyiben szükséges, jogszabályértelmezési vagy eljárási kérdésekkel fordulunk az adóhatósághoz.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport úgy alakította ki szerződésvéleményezési folyamatát, hogy a szerződésmintákat és a nem sablonszerződéseket az számviteli osztály és a jogi és compliance igazgatóság véleményezésével és jóváhagyásával lehet csak megkötni. Számlázási reklamációk esetében szakmai támogatást biztosítunk az ügyfélszolgálaton dolgozó kollégáinknak, valamint megfelelőségi szempontból támogatjuk a könyvelési osztályokat is.

Kifejezetten adóhoz köthető regulációs tevékenysége az E.ON Hungária vállalatcsoportnak nincs, alapvetően tanácsadó cégen, a szabályozási ügyek igazgatóságán keresztül szakértői támogatás formájában veszünk részt ebben a témakörben. Eseti jelleggel fordulunk szabályozói, jogalkotói szinthez (Pénzügyminisztérium), illetve, igény szerint, részt veszünk iparági egyeztetéseken. Jelenleg az adóosztály nem vállal külön szerepet szervezetben, bizottságban, nem tagja külön kamarának.

Taxonómia

Az EU Taxonómia rendelete alapján vállalatcsoportunk, a nemzetközi E.ON Csoport részeként, köteles bemutatni főbb pénzügyi mutatóin keresztül, hogy tevékenységünk mekkora részaránya tekinthető az EU tevékenységlistája alapján fenntarthatónak.

Büszkék vagyunk rá, hogy a Taxonómia-rendeletben foglalt definíciók szerint csaknem 90%-os fenntarthatótevékenység-arány jellemezte 2023-as évünket. 2023-as beruházásaink esetében több mint 87%-os fenntarthatótevékenység-részarányt tudtunk megkülönböztetni. E rendkívül magas arányszám elérésében jelentős szerepe volt a villamosenergia-elosztó hálózatunkra költött befektetéseknek, melyekkel a zöldenergia-átmenetet támogatjuk. Fenntarthatónak minősülő tevékenységeinket (taxonomy eligible) csaknem 99%-ban végezzük olyan módon, hogy azok az EU definíciója szerint fenntarthatóan végzett, illeszkedő tevékenységnek (taxonomy aligned) is minősüljenek. Karbantartási költségeink esetében 87% feletti fenntartható részarányról számolhatunk be, míg árbevételeinknél a jelentett részarány alacsonyabb, 61%-os. Ennek oka, hogy a fosszilis- és villamosenergia-kereskedelemből származó bevételek csak akkor minősülnek fenntartható bevételeknek, ha zöldenergia-értékesítésként valósulnak meg. Dolgozunk rajta, hogy ügyfeleink igényeit kiszolgálva minél magasabb zöldenergia-értékesítési részarányt érjünk el, ugyanakkor – nem utolsósorban a magyar energiamixet is figyelembe véve – ennek a részarányának a felzárkóztatása csak hosszú távon, lépésről lépésre tud megvalósulni.

Pénzügyi mutató fenntarthatósági aránya	Fenntarthatónak minősülő tevékenységből származó (Taxonomy eligible)	Az EU-előírások szerint fenntarthatóan végzett tevékenységből származó (Taxonomy aligned)
Beruházások	87,5%	86,8%
Karbantartási költségek	87,6%	85,7%
Nettó árbevétel	60,9%	60,7%

Az árbevételhez viszonyított fenntartható tevékenység aránya 2022 óta közel kétszeresére nőtt.



Az EU Taxonómia rendelete megkülönböztet fenntarthatónak minősülő (taxonomy eligible), illetve valóban fenntarthatóan végzett (taxonomy aligned) tevékenységeket. A fenntarthatónak minősülő tevékenységek listája, pontos felsorolással, megtalálható az EU Taxonómia-rendeleten alapuló ún. "delegated act" rendeletek között. Ezek a rendeletek részletesen tartalmazzák, hogy adott tevékenységet milyen részletes szabályok, előírások betartása mellett lehet fenntarthatóan végzett tevékenységként besorolni. Az ilyen tevékenységeknek, a részletszabályok mellett, két további elvnek is meg kell felelniük: a „ne okozz jelentős kárt” (DNSH, Do No Significant Harm) szabály azt írja elő, hogy az adott tevékenységet úgy kell végezni, hogy az más, az EU által meghatározott célok teljesülését ne akadályozza. A "minimum safeguard" szabályok pedig egy vállalat tevékenységei kapcsán fogalmazznak meg olyan, általános elvárásokat, mint például az emberi jogok betartásának vagy a korrupcióellenességnek a követelményeit.

Hatás- és kockázatmenedzsment

[GRI 3-3] [GRI 2-12] [GRI 201-2] [GRI 11-2] [GRI EU-21]

Gazdasági, társadalmi és környezeti hatások kezelése

Vállalatcsoportunk gazdasági, környezeti és társadalmi hatásainak kezelésében döntési jogkörrel az E.ON Hungária Zrt. Vezetői Testület rendelkezik, de napi munkája során szinte minden munkavállalónk részt vesz benne. Az azonosított témákkal egy vagy több belső operatív részleg foglalkozik, ezek feladata a tématerületekkel kapcsolatos kezdeményezések megindítása és végrehajtása, a megfelelő KPI¹⁶-ok elérése és betartatása. Külön terület foglalkozik a munkahelyi egészséghez és biztonsághoz kapcsolódó, a gazdasági, a HR-, az ügyfél-elégedettségi és a környezetvédelmi témákkal.

16 Key Performance Indicator, azaz kulcsfontosságú teljesítménymutató.

■ Stratégia ■ **Gazdasági adatok** ■ Tisztességes vállalat ■ Üzleti tevékenységeink

A nemzetközi, csoportszintű kezdeményezések által lefedett területekkel kapcsolatban a vezetőség rendszeres tájékoztatást kap havi, negyedéves, féléves vagy éves gyakoriságú beszámolók formájában. Az E.ON Hungária Csoport mindennapi működési kérdéseivel kapcsolatos tájékoztatásokat vagy döntéseket a heti rendszerességgel megtartott Vezetői testületi üléseken terjesztik elő a témáért felelős területek vezetői és szakértői. A Vezérigazgató, aki a Vezetői Testület tagja a hozzá tartozó területeket és témaköröket teljeskörűen megismeri a terület vezetőjével folytatott konzultációk során, így az abban a témában megjelenő hatások megismerése 100%-ban biztosított. Ezt az ismeretet a vezetői testületi munka során minden felmerülő téma esetén a döntési folyamat részévé teszi saját és a testület tagjai részére. A testületi tagok rendszeres időközönként beszélgetés keretében győződnek meg arról, hogy minden hatást megfelelő hatékonysággal kezelnek.

Kockázatkezelési folyamat

Az E.ON Hungária vállalatcsoportnál egy komplex, anyavállalatunkkal megegyező struktúrában felépített kockázatkezelési rendszert működtetünk, annak érdekében, hogy a működésünket, pénzügyi eredményeinket veszélyeztető kockázatokat és a kapcsolódó lehetőségeket időben felismerjük, azokra felkészüljünk, és proaktívan reagálni tudjunk. A riportálási, adatszolgáltatási folyamataink szabályozottságát és megfelelőségét a belső kontrollok rendszere (Internal Control System – ICS) biztosítja – a kritikus folyamatok szabályrendszere és dokumentáltsági elvárásai minden esetben ezen belül vannak meghatározva.

A kockázatainkat a vállalati kockázatkezelési rendszerünkön (Enterprise Risk Management – ERM) belül vizsgáljuk. A negyedéves üzleti tervezési időszakaink során minden esetben egy olyan kockázati térképet állítunk fel, melyben azonosítjuk és értékeljük az egyes specifikus üzleti kockázatokat és lehetőségeket, azok mértékét. Ezen kockázatokra reagálunk is: a különböző kockázatokat figyelembe véve alakítjuk ki együttműködéseinket és azok szerződéses kereteit ügyfeleinkkel.

A feltárt kockázatokat és lehetőségeket minden esetben a negyedévente ülésező Kockázati Bizottság értékeli és fogadja el. A Kockázati Bizottságban döntéshozói jogkörrel az E.ON Hungária Csoport pénzügyi vezérigazgató-helyettese, a gazdasági igazgatója, illetve a hálózati és ügyfélmegoldási üzleti szegmens egy-egy igazgatója vesz részt.

Az E.ON Hungária vállalatcsoportot konzervatív kockázatkezelési attitűd jellemzi – törekszünk a túlzott kockázatok elkerülésére, annak érdekében, hogy ügyfeleink megbízható partnereként minden esetben teljesíteni tudjuk ígéreteinket, vállalásainkat. Kockázatkezelési rendszerünk robusztusságát, megbízhatóságát jól mutatja, hogy a jelentős külső hatásoktól terhelt 2023-as évben sem volt szükség a rendszer felülvizsgálatára, módosítására. Minden kockázatot kezelni tudtunk a meglévő rendszer keretein belül úgy, hogy vállalatunk alapvető céljainak teljesülése nem került veszélybe.

A klímaváltozáshoz kapcsolódó kockázatok

A klímamodell-szimulációk alapján várhatóan növekedni fog az olyan heves időjárási események száma és intenzitása a jövőben hazánk területén, amely negatívan érinti áramhálózatunkat. Ezért is emeltük fenntarthatósági stratégiánkba a klímakockázatok feltérképezését. A klímakockázatok és azok hálózatainkra gyakorolt hatásának pontos megismerése segíti a megfelelő adaptációs gyakorlatok kialakítását, a károk és veszteségek csökkentését, valamint az üzemzavarok minimális szinten tartását. Ezen kockázatokat, illetve a kockázatok csökkentését, a kockázati események bekövetkezésére való felkészülést az üzleti területek végzik. Így például az infrastruktúra-beruházási projektjeink esetében figyelembe vesszük az időjárás extremitásait a tartószerkezetek tervezése során, illetve a hálózati üzletágunk kiemelt figyelmet fordít a természeti csapásokhoz kapcsolódó károk és veszélyelhárítási helyzetek minél gyorsabb és hatékonyabb megoldására. Egyes specifikus kivitelezési, létesítési tevékenységeinknél, melyek a vonatkozó jogszabályok szerint környezetvédelmi engedélyezési eljárásra kötelezettek, a jogszabály

előírja klímakockázati vizsgálat végzését is. Ezen elemzéseket arra feljogosított, szakértői minősítéssel rendelkező munkavállalóink vagy vállalkozók készítik. Az ilyen vizsgálatok során feltárt kockázatokat ugyancsak figyelembe vesszük beruházásaink során.

Az üzletfolytonosság-menedzsment

A társadalom és a gazdaság működőképessége szempontjából kritikus infrastruktúra-szolgáltatóként különösen fontos számunkra, hogy kiemelt figyelmet fordítsunk a folyamatos üzletmenetre.

Az elmúlt években, a világban zajló eseményekre és az éghajlatváltozásra reagálva, ellenállóképességünk erősítése és ezáltal ügyfeleink ellátásának biztonsága érdekében, elkezdődött megújított üzletfolytonossági keretrendszerünk és módszertanunk bevezetése.

A teljes E.ON Hungária vállalatcsoporton átívelő üzletfolytonossági programunk keretein belül elsőként hálózati területeinken mértük fel újra folyamataink esetleges megszakadásának hatásait, kiemelten fókuszálva az ügyfelekre, üzemzavarra, leolvasási, mérési és számlázási tevékenységekre. Ez alapján meghatároztuk azon folyamatainkat, melyeket rendelkezésre állásunk növelése érdekében kiemelten védeni szeretnénk a potenciális fenyegetettségektől. Üzletfolytonosság-menedzsmentünket beágyazzuk a vállalati működésbe, meglévő terveinket újragondoljuk, kibővítjük, teszteljük, és ezáltal gördülékenyebben alkalmazhatóvá tesszük.

A legjobb nemzetközi gyakorlatokon alapuló, előreutató megoldásainkat és működésünket úgy alakítjuk ki, hogy bármilyen jövőbeli esemény által okozott változás gyorsan, egyszerűen és hatékonyan integrálható legyen a rendszerbe. A program megvalósításával a nem várt események hatásait mérsékeljük, elősegítjük alkalmazkodóképességünk növekedését, és ezáltal biztosítjuk vállalatunk rugalmasabb működését.

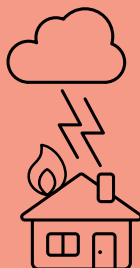
Veszélyhelyzet-készültség

A természeti eredetű elemi csapások, az ipari és egyéb katasztrófák jelentős károkat okozhatnak a villamos elosztóhálózati infrastruktúrában. A szolgáltatás gyors helyreállítása érdekében, az üzemek esetében, ilyenkor a normál helyzetre vonatkozó üzemzavar-elhárítási folyamattól eltérő irányításra és működésre van szükség. Ezt az E.ON Hungária vállalatcsoport részletesen szabályozza, fellépéskor a szabályozást életbe lépteti, továbbá a végrehajtást rendszeresen gyakoroltatja és évente, illetve a kárelhárítás után felülvizsgálja.

Hálózati veszélyhelyzetek lehetséges okai:

Elemi csapások

- időjárási körülmények, különösen
 - szélviharok, zivatarok;
 - orkánok, forgószelek;
 - esőzések, felázott talaj és szél;
 - erős havazás, tapadó hó, vizes hó;
 - hóátfúvás, útjegesedés;
 - rendkívüli hideg, rendkívüli meleg;
- árvíz, belvíz;
- földrengés, földcsuszamlás, földkéregsüllyedés.



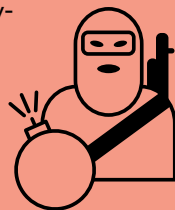
Ipari katasztrófák, különösen

- mérgező, roncsoló vegyi anyag szabadba jutása;
- tűzvészek, tüzek, robbanások;
- ipari, hírközlési, mezőgazdasági technológiák működési zavarai;
- nukleáris létesítmények működési zavarai.



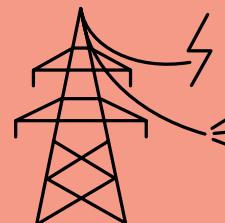
Egyéb katasztrófák, különösen

- terrorcselekmények;
- emberi tevékenységből eredő, szándékos vagy véletlen károkozás;
- társadalmi rendszer hálózati vészhelyzetet előidéző működési zavarai;
- műszaki meghibásodás.



Kockázati készülségi terv alapján

- kibertámadások;
- irányításhoz szükséges kommunikációs infrastruktúra kiesése;
- tüzelőanyag-hiány;
- termelésbecslési hiba;
- nem tervezett teljesítmény-áramlások;
- világjárvány;
- hőhullám;
- száraz időszak.

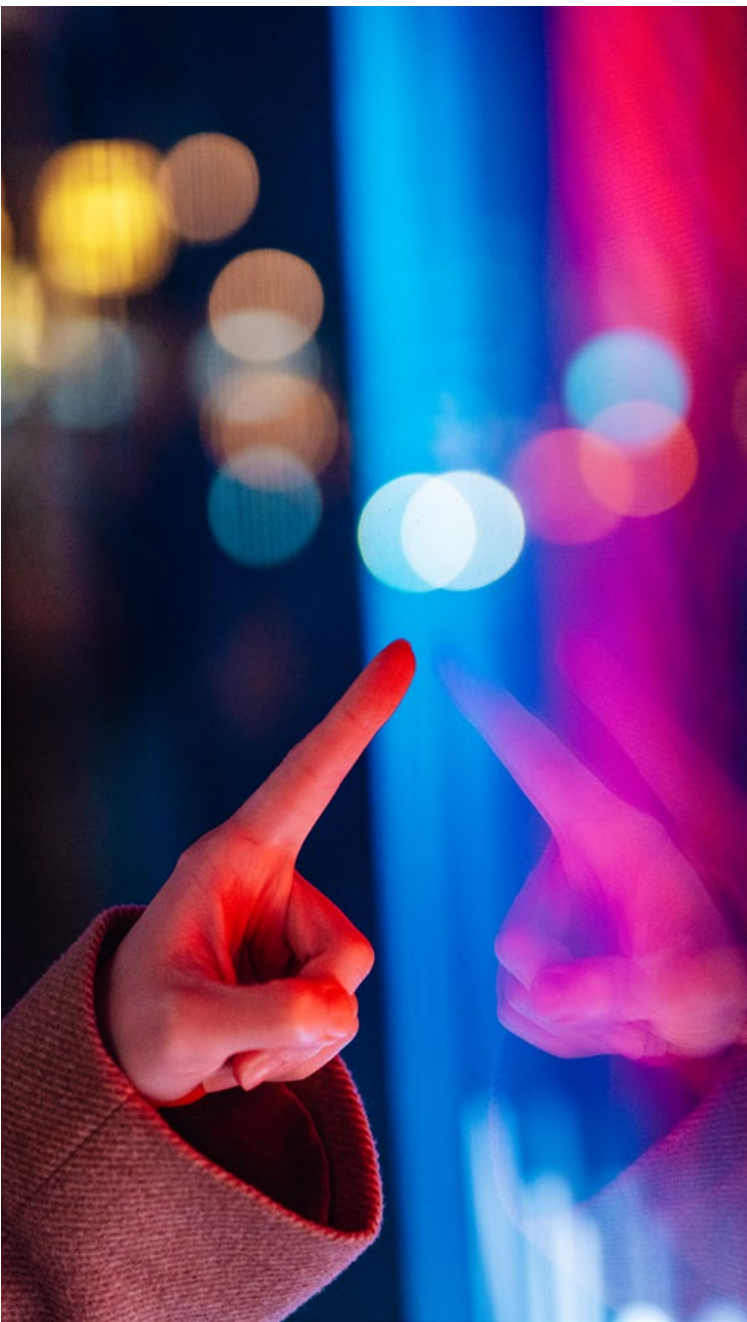


Hálózati veszélyhelyzet az az állapot, amely a hálózati veszélyhelyzeti okok valamelyike miatt következik be és veszélyezteti a felhasználók villamosenergia-ellátását, élet- és vagyonbiztonságát, valamint a hálózati berendezések üzembiztonságát vagy üzemeltetését, továbbá a normál üzemmenethez rendelt személyi állománnyal és technikai eszközökkel 18 órán belül nem szüntethető meg, illetve jelentős, a működési területen több mint 25.000 felhasználót vagy stratégiai fontosságú létesítményt érint 3 óránál hosszabb időtartamig.

Három fokozatú veszélyhelyzetet különítünk el, más-más intézkedési tervvel és bevonási utasítással, illetve meghatározzuk a haváriaközelet állapotot, amire szintén a szabályozásban rögzített forgatókönyv alapján reagálunk. Amennyiben szükséges, együttműködünk az érintett hatóságokkal, önkormányzatokkal, a katasztrófavédelemmel.

2023-ban hálózati vállalatunk tíz külső – időjárási – ok miatt kialakult helyzetben léptették életbe a fokozatokhoz rendelt eljárásokat, nyolc esetben haváriaközelet állapotra reagáltak, míg egy esetben 3-as, egy másikban pedig 2-es szintű havária alakult ki. A problémát okozó időjárási esemény legtöbbször a szélvihar volt, de a zivatar, az ónos eső és a tapadó hó is rendkívüli állapotokat okozott.

Telephelyeinken is készülünk a veszélyhelyzetekre: rendszeres kiürítési gyakorlatokat végzünk, mindenki számára kötelező veszélyhelyzeti oktatást tartunk, a tűzoltó készülékeket, vészkijáratokat és az egyéb biztonsági berendezéseket rendszeresen ellenőrzítjük, odafigyelünk a felhasznált veszélyes anyagok tárolására és felhasználására, illetve minden telephelyünkön rendelkezésre állnak kármentő anyagok is.



Tisztességes vállalat

[2-16] [GRI 2-23] [GRI 2-24] [GRI 2-25] [GRI 2-26] [GRI 2-27] [GRI 2-28] [GRI 205 -1] [GRI 205 -2] [GRI 205 -3] [GRI 206-1] [GRI 408-1] [GRI 409-1] [GRI 415-1] [GRI 418-1] [GRI 11-19]

Etikus működésünk alapjai és az emberi jogok tisztelete

[GRI 3-3]

Vállalati kultúránk alapja a tisztességes működés, ehhez kapcsolódóan compliance keretrendszerünk célja, a szabályoknak való teljes megfelelésen túl, a közös értékeink és egy valóban etikus cégek kultúra kereteinek meghatározása. Mindennapi működésünk során tiszteletben tartjuk az emberi jogokat és azok védelmére törekszünk mind vezetőink, munkavállalóink tevékenysége, mind beszállítói láncunk átvilágítása által. Működésünk alappilléret jelenti az Emberi jogi Nyilatkozat, az E.ON Magatartási Kódex és az E.ON Beszállítói Magatartási Kódex. Ezekben a dokumentumokban megerősítjük, hogy támogatjuk az Egyesült Nemzetek Szövetségének Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatát és az Emberi Jogok Európai Egyezményét, és a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) alapokmányait. Német anyavállalatunk, az E.ON SE, 2005 óta tagja az ENSZ Globális Megállapodásának (UN Global Compact), amely az elkötelezett vállalatok számára fogalmaz meg tíz, általánosan elfogadott emberi jogi, munkaügyi, környezetvédelmi és korrupcióellenességi alapelvet. Az E.ON Magatartási Kódex a teljes nemzetközi E.ON Csoport alapvető értékeire – tisztesség, nyitottság, bizalom és kölcsönös tisztelet, bátorság és társadalmi felelősségvállalás – épül, a korrupciómegelőzési és egyéb compliance témakörökön túlmenően felöleli, többek között, az emberi jogi, a HR, a munkahelyi egészség és biztonság, az információbiztonság, valamint az adatvédelem témakörébe tartozó alapvető, belső elvárásokat, amelyeket további helyi, belső irányelvek és szabályzatok részleteznek.

Az E.ON Magatartási Kódex, valamint egyes alapelveinek és témaköreinek részletesebb értelmezését kifejtő „Munkavállalói Útmutatók” rendelkezései a teljes nemzetközi E.ON Csoport, így azon belül az E.ON Hungária Csoport valamennyi munkavállalójára, vezető tisztségviselőjére nézvést irányadóak. Az E.ON Magatartási Kódexet a nemzetközi E.ON Csoport az Igazgatósági Tagjainak felsővezetői elköteleződését jelző nyilatkozatával tette közzé, ami minden munkavállaló számára elérhető a belső közösségi oldalon, valamint nyilvánosan az E.ON Hungária vállalatcsoport honlapján is. Az E.ON Hungária Csoport vezetői minden év elején írásban is megerősítik, hogy ők, valamint a vezetésük alá tartozó munkavállalók is a Magatartási Kódexnek megfelelően jártak el a megelőző naptári évben.

Az E.ON Magatartási Kódex rögzíti, hogy tiszteletben tartjuk az emberi jogokat és az egyenlő bánásmód elvét, valamint támogatjuk a sokszínűséget. Ennek megfelelően minden munkatársunktól elvárjuk, hogy mindig tartsák tiszteletben minden egyes ember méltóságát, magánéletét és személyiségi jogait. Semmilyen körülmények között nem tűrjük el az emberi jogok megsértését, a megkülönböztetést, a zaklatást vagy a megalázó, durva viselkedést. Az E.ON Beszállítói Magatartási Kódexe tartalmilag azonos rendelkezései alapján ezt elvárjuk üzleti partnereinktől, azok alkalmazottaitól és más, harmadik felektől is. A Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) egyezményeivel összhangban

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ **Tisztességes vállalat** ■ Üzleti tevékenységeink

nem tűrjük el sem vállalatcsoportunkban, sem a beszállítói láncukban a gyermekmunkát, a kényszmunkát, az illegális munkát vagy egyéb nem önkéntes munkát, és ezt elvárjuk szerződéses partnereinktől is.

Az E.ON Magatartási Kódex szintén tartalmazza az egészség, biztonság és munkavédelem kiemelkedő jelentőségét, valamint határozott törekvésünket aziránt, hogy folyamatosan javítsuk fenntarthatósági teljesítményünket.

Felelősségteljesen és tisztességesen cselekszünk, elköteleztük magunkat a tisztességes verseny mellett, és elítéljük az adóelkerülést. Az összeférhetetlenség megelőzése érdekében a személyes érdekek és a cég érdekeinek gondos egyensúlyára törekszünk. Elköteleztük magunkat a korrupció valamennyi formája elleni küzdelem mellett világszerte, támogatjuk a korrupció elleni küzdelemre irányuló nemzeti és nemzetközi erőfeszítéseket. Az E.ON Magatartási Kódex szintén iránymutatást nyújt az átlátható adományozási és szponzorációs tevékenység témájában, illetve a pénzmosás megelőzésével és hazai és nemzetközi szankciók és kereskedelmi korlátozások betartásával kapcsolatban, valamint a beszállítókkal és szolgáltatókkal való kapcsolattartásra vonatkozó elvárások terén.

Szabályozói környezet és jogi megfelelés

Az E.ON Hungária vállalatcsoportnak maradéktalanul meg kell felelnie nem csupán a minden hazai vállalatot érintő jogszabályi környezetnek, hanem elosztóhálózati engedélyesi tevékenységéből adódóan, számos szigorú, hazai szabályozásnak is. A működésünk révén érintett, egyes iparágakat szabályozó hatóságok által megállapított feltételrendszerek dinamikus változékonysága megköveteli, hogy a megfelelőségünket folyamatosan felülvizsgáljuk, működésünket a változó szabályozói környezethez igazítsuk. Szabályozási szempontból a legjelentősebb hatóság és szervezet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) és az Energiaügyi Minisztérium.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport elosztóhálózati engedélyesi tevékenységét hatósági árszabás mellett folytatja. A MEKH által megállapított rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak, egyéb, szabályozott áron nyújtott szolgáltatásaink ellenértéke jelenti árbevételünk zömét. Ugyanakkor elosztóhálózati engedélyes társaságaink nyújtanak tarifálisan (díjszabás szerint) nem szabályozott szolgáltatásokat is ügyfeleinknek. Az Ügyfélmegoldások szegmens tevékenységei körében fellelhetők engedélyköteles tevékenységek, de ezek az Energiahálózatokhoz képest még kevésbé szabályozottak, a szolgáltatások ellenértékét döntő többségében a piaci viszonyok, az ügyfelekkel kötött szerződések határozzák meg.

A nemzetközi E.ON Csoport valamennyi tagja, így az E.ON Hungária vállalatcsoport számára is elsődleges érték a compliance, hogy megfeleljünk mind a külső szabályozási környezetünknek, mind pedig a saját, belső rendelkezéseinknek. A tiszta és fenntartható üzleti kapcsolatokat, a megfelelő munkakörnyezet és a felelős vállalatirányítás az E.ON, a vezetők, a munkavállalók és a tulajdonosok számára egyaránt kiemelten fontosak.

Hatósági eljárások, bírságok

2023-ban szignifikáns, 10 000 euró értéket meghaladó felügyeleti vagy hatósági bírságot az E.ON Hungária vállalatcsoport társaságaival szemben nem szabtak ki. Az alábbi táblázat az E.ON Hungária vállalatcsoporttal szemben a kormányhivatalok és a MEKH által indított fogyasztóvédelmi eljárásokat tartalmazza.

Hatósági bírság	34 db 7.400.000 Ft
2022-ben indult ügyben, de 2023-ban kibott bírság összege	850.000 Ft
Nem bírságjellegű szankció	63 db
Nem bírságjellegű szankciók típusai és érintett termékek/témák	- válaszadás elmaradása, késedelme vagy nem megfelelő mivolta; - elszámolás; - kereskedőváltás; - leolvasás, mérés nem megfelelő vagy elmaradt; - szerződéskötés-szerződésbontás; - mérőcsere; - szerződésszegés; - Solar, klímatermékkel, HMKE-telepítéssel kapcsolatos panasz
Jogos határozatot hozott a hatóság, azonban sem bírságot, sem kötelezést nem szabott ki	25 db
Hatósági elmarasztalások összesen	122 db

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ **Tisztességes vállalat** ■ Üzleti tevékenységeink

Komoly érdekünk fűződik ahhoz, hogy a személyes adatokat megvédjük a jogosulatlan adatkezeléstől, feldolgozástól, módosítástól, továbbítástól vagy törléstől. Minden munkavállaló köteles megővni az E.ON Hungária vállalatcsoportra és leányvállalataira bízott személyes adatokat a jogellenes adatkezeléstől és feldolgozástól, valamint az adatokkal való visszaéléstől.

Az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaságokkal szemben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 2023-ban összesen 3 eljárást indított, melyek közül az ezidáig lezárult egy vizsgálat során elmarasztalás nem történt a hatóság részéről.

Képzések a compliance területén

Az új belépő munkavállalók compliance képzésének első lépése a nemzetközi E.ON Csoport által, központilag megalkotott e-learning, amely kitér mind az E.ON Magatartási Kódex, mind pedig a munkavállalói útmutatók alapelveire és tartalmára, gyakorlati helyzetekre vonatkozó feladatokkal tesztelve a megszerzett ismereteket. A téma fontosságára tekintettel az E.ON Hungária vállalatcsoport munkavállalói évente ismétlődő compliance képzésen vesznek részt, e-learning formájában és esettanulmányok keretében ellenőrzik tudásukat. A fentiekén túl a hazai Compliance szakterület rendszeresen – előzetes kockázatfelmérés eredményein vagy belső felkérésen alapuló – tudásfrissítő képzéseket szervez egy-egy célcsoport számára.

Visszaélés-bejelentési rendszer (whistleblowing)

Az E.ON Hungária vállalatcsoport visszaélés-bejelentési (Whistleblowing) online rendszerén, valamint telefonon elérhető Whistleblowing Hotline-ján keresztül mind a munkavállalók, mind pedig külső harmadik felek jelezhetik esetleges visszaélés gyanújával kapcsolatos aggályukat. Ezeket a csatornákon olyan észlelt vagy gyanított szabálysértések jelenthetők be, amelyek jogszabályoknak, a nemzetközi

E.ON Csoport irányelveinek, az E.ON Hungária vállalatcsoport belső írásos rendelkezéseinek vagy az E.ON Magatartási Kódexének be nem tartásával kapcsolatosak.

A szabálysértések főbb kategóriái:



Tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás szabályainak megszegése



Zaklatás, megkülönböztetés és szexuális visszaélés



Csalás és lopás az E.ON sérélmére



Emberi jogok és a környezetvédelmi elvárások megsértése



Korrupció, csalás az E.ON állítólagos érdekében, valamint pénzmosás



Adatvédelmi vagy adatbiztonsági incidens és a kibertér biztonság megsértése

Akkor is tehető bejelentés, ha az érintett nem biztos benne, hogy szabálysértés történt. Az E.ON Hungária vállalatcsoport vizsgálat lefolytatására kijelölt szervezeti egysége megvizsgálja, hogy a bejelentett eset valóban szabálysértésnek minősül-e, és melyik szakterület felelősségi körébe tartozik.

A bejelentők jelentős mértékben hozzájárulnak az E.ON-nál vagy az E.ON-nal szemben elkövetett visszaélések feltáráshoz és megszüntetéséhez. Ezért a bejelentők védelme az E.ON számára kiemelten fontos. A visszaélést bejelentők számára anonimitást, titoktartást, hátrányos megkülönböztetés elleni védelmet és támogatást biztosítunk. A bejelentésben szereplő valamennyi információt bizalmasan kezeljük a bejelentés feldolgozása során. Ha a visszaélést bejelentő személyazonossága ismert, akkor is teljes körű védelemben részesül a hátrányos megkülönböztetéssel vagy a megtorlással szemben, így például védett az elbocsátás, figyelmeztetés, áthelyezés vagy zaklatás ellen.

A whistleblowing rendszer kezeléséért felelős szakterület évente legalább két alkalommal beszámol a Vezetői Testületnek, melynek része a whistleblowing rendszerben érkezett kiemelt jelentőséggel bíró ügyek lényegének összefoglalása. Egyebekben a Vezetői Testület az E.ON Hungária Zrt-t érintő bejelentések kivizsgálása eredményét ismeri meg, a vállalatcsoport egyéb társaságait érintő bejelentések kivizsgálásának eredménye az érintett társaság felsővezetésével kerül közlésre.

A magyar visszaélés-bejelentő csatornán¹⁷ felül lehetőség van a nemzetközi E.ON Csoport központi visszaélés-bejelentési csatornáin keresztül bejelentést tenni az E.ON SE Group Compliance és Adatvédelmi csapata részére.

Belső ellenőrzés

A nemzetközi E.ON Csoport – ennél fogva a hazai vállalatcsoport is – komoly figyelmet fordít a korrupció és bármely, az ügyfeleket vagy más érdekelt félt károsan érintő üzleti

¹⁷ Hazai visszaélés-bejelentő csatornánk megfelel a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló, 2023. évi XXV. törvény előírásainak

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ **Tisztességes vállalat** ■ Üzleti tevékenységeink

gyakorlat megelőzésére, azonosítására és megszüntetésére. A Corporate Audit mint központi funkció azzal a céllal jött létre, hogy független szervezetként, egységes módszertan alapján, auditokat végezzen a nemzetközi E.ON Csoportban. A tevékenység a nemzetközi E.ON Csoport igazgatóságát támogatja abban, hogy az a jogszabályokban, valamint belső utasításokban előírtak szerint, kellő gondossággal vezethesse a vállalatot.

A belső ellenőrzés során alkalmazott kockázatelemzés kitér a pénzügyi, folyamatbeli, hatékonyságot érintő, jogi, továbbá munka- és környezetvédelmi érintettségű kockázatok feltérképezésére, az ezekkel kapcsolatban kialakított – vagy éppen ki nem alakított – kockázatkezelési eljárások ellenőrzésére, tesztelésére. Megközelítésünk mindig kockázatalapú, ám emellett nagy hangsúlyt helyezünk a máshol látott – akár hazai, akár nemzetközi – jó gyakorlatok implementálására is. Munkánk további releváns része a nemzetközi E.ON Csoportban egységes rendszerként működtetett Internal Control System (ICS vagy Belső Kontrollrendszer) elvárásainak való megfelelés ellenőrzése.

A Belső Ellenőrzés részt vesz továbbá kivizsgálásalapú, úgynevezett „investigation” típusú munkákban, amennyiben folyamatot érintő nem megfelelés és az ebből eredő kockázat is feltételezhető.

Az auditfolyamatok 2023-ban	
A tervezett auditok száma:	18
A lezárt auditok száma: ¹⁸	17
2023 folyamán tett ajánlások száma az auditok folyamányaként:	87
Ebből lezárt/teljesített ajánlás: ¹⁹	77
Ajánlásokhoz kapcsolódó késések száma:	0

Korrupcióellenes fellépés

Korrupcióellenes fellépésünk hármason nyugszik:

- E.ON Magatartási Kódex és Korrupció megelőzése című munkavállalói útmutató;
- E.ON Beszállítói Magatartási Kódex
- és munkatársaink rendszeres képzése a témában.

Az E.ON Magatartási Kódex és a Korrupció megelőzése című munkavállalói útmutató

A teljes nemzetközi E.ON Csoport világszerte elkötelezett a korrupció valamennyi formája elleni fellépés mellett. A nemzetközi E.ON Csoporton belül a korrupció megelőzésével kapcsolatos előírásokat és útmutatásokat valamennyi munkavállalóra vonatkozóan többszintű szabályozás tartalmazza. Ezek legfontosabb gyűjteménye a korábban ismertetett E.ON Magatartási Kódex, valamint az ehhez kapcsolódó munkavállalói útmutatók. Az E.ON Magatartási Kódexben foglaltak szerint elkötelezték magukat a korrupció valamennyi formája elleni küzdelem mellett világszerte, támogatjuk a korrupció elleni küzdelemre irányuló nemzeti és nemzetközi erőfeszítéseket. Ezt a kiállást erősíti az E.ON Magatartási Kódexben is jelzett részvételünk az ENSZ Globális Megállapodásában (UN Global Compact), amelynek egyik pillérét a korrupció elleni fellépés alkotja. A Globális Megállapodás tagjaként a nemzetközi E.ON Csoport évente közzé tesz információkat az egyes célok mentén történő előrehaladról.

A Korrupció megelőzése című munkavállalói útmutató rendelkezik a korrupcióval kapcsolatos kockázatok kezeléséről, valamint az ezek megelőzése érdekében elvégzendő teendőkről, részletes útmutatást nyújtva az üzleti partnerekkel, valamint köztisztviselőkkel és politikai tisztséget betöltő személyekkel történő együttműködések során, juttatások elfogadásakor, illetve nyújtásakor, valamint adományozás és szponzoráció esetén betartandó elvárásokról.

Az útmutató egy „közlekedésilámpa-rendszerhez” (jelzések: piros – tilos; sárga – előzetes jóváhagyáshoz kötött; zöld – előzetes jóváhagyást nem igényel) hasonlítható besorolási szisztéma alkalmazásával mutatja be azt a szempontrendszert, amelynek megfelelően az E.ON Csoport munkavállalói juttatást fogadhatnak el külső harmadik felektől vagy nyújthatnak részükre. A külső harmadik felektől kapott vagy részükre nyújtott juttatás naptári év szintjén összesített, felső értékhátára bruttó 100 EUR/személy/év az E.ON Hungária vállalatcsoport munkavállalói esetében, amely érték alatt a compliance szervezet előzetes jóváhagyása nélkül elfogadhatnak vagy felajánlhatnak ilyen juttatást a munkatársak, amennyiben ezzel nem befolyásolnak döntést vagy üzleti magatartást. A köztisztviselőknek, hatósági személyeknek és választott képviselőknek nyújtott valamennyi juttatást (értékhatártól függetlenül) a helyi compliance szervezetnek előzetesen jóvá kell hagynia. Az alábbi juttatások nem engedélyezettek, tilosak:

- Készpénz vagy azzal egyenértékű juttatások (pl. kamatmentes kölcsön) felajánlása vagy elfogadása döntés befolyásolása érdekében.
- Ingyenes szolgáltatások vagy harmadik felek által szokatlan piaci feltételekkel nyújtott szolgáltatások a magán- vagy munkahelyi környezetben, kivéve, ha ezen szolgáltatások összhangban vannak a szokásos üzleti gyakorlattal.
- Adományok köztisztviselőknek és politikai szereplőknek (magánszemélyként), politikai hivatali jelölteknek és politikai intézményeknek, politikai pártoknak és/vagy pártokkal kapcsolatban álló szervezeteknek.
- Juttatások (különösen adományok és szponzorációs tevékenységek), amelyek negatív hatással lehetnek az E.ON jó hírnevére, pl. juttatások olyan kedvezményezetteknek, amelyek hírneve vagy céljai nincsenek összhangban a cégcsoport irányelveivel, útmutatóival vagy az E.ON Magatartási Kódexével.

Adományok és szponzorációk esetében jóváhagyási értékhatárokat alkalmaz az útmutató, amelyek mentén adózási szakterületünk előzetes jóváhagyása szükséges, magasabb összeg esetében a költséghelyért felelős vezető és a Compliance

18 Egy tervezett auditunkat a 2024-es audittervbe helyeztük át az üzleti folyamatok szignifikáns változása miatt
19 A 2023. december 31-ig le nem zárt ajánlások határideje 2024-ben volt esedékes

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ **Tisztességes vállalat** ■ Üzleti tevékenységeink

Officer közösen döntenek az adományról vagy szponzorációról. Adományozási és szponzorációs gyakorlatunkról bővebben olvashat [ebben a fejezetben](#).

Beszállítói Magatartási Kódex

A Beszállítói Magatartási Kódex az E.ON Hungária vállalatcsoport beszállítói és azok alvállalkozói közötti szerződések szerves részét képezi, erre bővebben kitérünk a [Beszállítóinkról](#) című fejezetben. Ha a beszállítók nem felelnek meg a Beszállítói Magatartási Kódexnek, akkor azonnal meg kell tenniük a szükséges helyreállító intézkedéseket. Az E.ON Hungária vállalatcsoport fenntartja magának a jogot arra, hogy azokkal, akik nem tudják bizonyítani, hogy betartják a Beszállítói Magatartási Kódexet, ne kössön beszállítói szerződést vagy felmondja azt. A Beszállítói Magatartási Kódex alapján az E.ON Hungária vállalatcsoport beszállítóinak is fel kell lépniük a korrupció ellen, ami magában foglalja a korrupció megakadályozása érdekében szükséges és megfelelő összes intézkedés meghozatalát üzleti műveleteik során, valamint saját beszállítói láncukban.

Korrupcióellenes képzés

Kiterjedt, korrupciómegelőzéssel kapcsolatos képzést alkalmazunk az E.ON Hungária vállalatcsoportban. Az új belépő munkavállalók kötelező compliance képzésének első lépéseként elvégzendő, a nemzetközi E.ON Csoport Compliance területe által szervezett compliance e-learning tartalmaz kifejezetten a korrupció megelőzésére vonatkozó részt az E.ON Magatartási Kódex és munkavállalói útmutatók alapelveinek megfelelően, gyakorlati feladatokkal színesítve. Az évente megismételt, e-learning formában zajló compliance képzés is hangsúlyt fektet a korrupció megelőzésével kapcsolatos rendelkezésekre, esettanulmányok kiértékelésével. Emellett az E.ON Hungária vállalatcsoport Compliance szakterülete rendszeresen figyelemfelhívó akciókat (pl. egy-egy tematikusan kapcsolódó, akár vállalatcsoporton kívül meg-

történt eset feldolgozása, abból levont tanulságok útján), valamint helyi kockázatértékelésen és belső igényeken alapuló, interaktív, személyes/online képzéseket szervez a korrupció megelőzésével kapcsolatban. A 2023-as év során a teljes munkavállalói létszám 98%-a²⁰ vett részt korrupcióellenes képzésben.

Korrupcióhoz fűződő, jelentős kockázatok azonosítása és megnevezése

A korrupciós kockázatok bekövetkezése jelentős negatív hatást gyakorolhatna az E.ON évek során felépített üzleti jó hírnevére, a belénk fektetett bizalomra, valamint akár a mindennapi üzleti tevékenységünkre, működésünkre is (pl. eltiltás közbeszerzési eljárásban való részvételtől). Ezért mind a nemzetközi E.ON Csoport, mind pedig helyi szinten az E.ON Hungária vállalatcsoport mindent megtesz az ilyen korrupciós helyzetek és kockázatok bekövetkezésének megelőzése érdekében a Compliance szakterület általi képzés, valamint tanácsadás révén.

Korrupciós kockázatok szempontjából felmért saját tevékenységek

A korrupciós kockázatok szempontjából leginkább fókuszban lévő tevékenységek az alábbiak:

- adományozás és szponzoráció;
- juttatások (ajándék, vendéglátás, rendezvénymeghívás, kedvezmény stb.) nyújtása és elfogadása külső harmadik felektől vagy ilyenek felajánlása, nyújtása külső harmadik feleknek;
- kapcsolatok pártokkal, politikusokkal, polgármesterekkel, önkormányzatokkal, állami hatóságokkal és közigazgatási szervekkel;
- állami, önkormányzati költségvetésből, európai uniós vagy egyéb pályázati támogatásból megvalósuló beruházások és projektek;
- ügyfélszolgálati tevékenység;
- (köz)beszerzési eljárások (ajánlatkérőként és ajánlattevőként).

A fenti tevékenységekkel összefüggő munkakörökben a korrupciós kockázatok kezelésével kapcsolatban a hangsúly elsősorban a megelőzésen van. Ennek részét képezi a compliance oktatás, tanácsadás online és offline tájékoztató anyagok formájában, valamint az érintett üzleti területekkel rendszeres időközönként folytatott, esettanulmányokat is feldolgozó compliance párbeszéd.

Aktív vagy passzív vesztegetés gyanújának felmerülése esetén a Compliance szakterület tényfeltáró vizsgálatot folytat le az érintett szakterületek bevonásával.

Korrupcióhoz kapcsolódó kockázatértékelés

A korrupcióval kapcsolatos kockázatértékelés a compliance kockázatértékelés részét képezi, amelynek módszertanát a nemzetközi E.ON Csoport Compliance szervezete dolgozta ki központilag, valamennyi üzleti területre nézvést egységesen.

A compliance kockázatértékelés négy szegmens elemzésére épül:

- belső kontrollok rendszere (pl. pénzügyi kontrollok, belső auditok eredményei, szervezeti komplexitás és munkavállalói létszám stb.);
- compliance kultúra az adott üzleti egységen belül (korábbi korrupciós esetekből azonosított mintázatok felmérése; nyomás és hierarchia, juttatási rendszer; anonim, belső munkavállalói felmérés eredménye stb.);
- külső, üzleti és piaci környezet (pl. korrupciós index, piaci kontroll-környezet, versenytársak és hatóságok jelenléte, iparági szokások);
- külső és belső szabályok ismerete és követése (pl. e-learning részvételi arányok, compliance kérdések és tanácsadások száma, Digitális Szabálykönyv használata, visszaélésekkel kapcsolatos bejelentések száma a teljes munkavállalói létszámhoz viszonyítva).

20 . A 100 %-tól való eltérés oka a gyermekvállalással kapcsolatos tartós távollét, illetve a belépő-kilépő munkatársak adataiból eredeztethető

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ **Tisztességes vállalat** ■ Üzleti tevékenységeink

Az E.ON Hungária vállalatcsoportban 2023-ban nem volt megerősített, bizonyítást nyert korrupciós incidens, így ilyen indokból:

- nem történt munkajogi intézkedés munkavállalóval szemben,
- pályázat érvénytelenítésére nem került sor, továbbá nem hiúsult meg szerződéskötés, és nem volt szükséges szerződést megszüntetni.

Elköteleződés a tisztességes verseny iránt

A nemzetközi E.ON Csoport elkötelezett a tisztességes verseny iránt, ennél fogva különböző szintű szabályozások tartalmazznak versenyjogi előírásokat és útmutatásokat. Az irányadó versenyjogi szabályozás alapját az E.ON Magatartási Kódex alapelvei adják, melyek deklarálják, hogy az E.ON Csoport elkötelezett a szabadpiac és a tisztességes verseny mellett, és ezt az E.ON Beszállítói Magatartási Kódex alapján megköveteljük az üzleti partnereinktől is. Az E.ON Magatartási Kódex kapcsolódó alapelveinek részletes értelmezését a Versenyjogi megfelelés című munkavállalói útmutató tartalmazza, amely bemutatja a versenyjog főbb témaköreit, illetve általános magatartási tilalmakat határoz meg a munkavállalók részére, továbbá ismerteti a főbb tennivalókat versenyjogi jogsértés esetén

A fentiekén túl a nemzetközi E.ON Csoport rendszeresen publikál egyes magatartási szabályokat meghatározó, csoportszinten alkalmazandó információs anyagokat. Ilyen például a versenytársakkal való információcseré alapelveit meghatározó kiadvány is.

2023-ban a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) mint magyar versenyjogi szabályozó hatóság nem szabott ki bírságot az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaságokkal szemben.

Szakmai érdekképviselés

A nemzetközi E.ON Csoport az európai zöld átmenet élénjárójaként, egy alacsony karbonkibocsátással járó, új energiaipar

meghatározó szereplőjeként tekint magára. Az E.ON fenntartható szempontok mentén működő, páneurópai infrastruktúra-szolgáltató, illetve felelős és felhatalmazott felhasználók számára komplex energetikai megoldásokat kínáló társaság, de a klímacélok elérése csak iparági, üzleti szövetségek, valamint a jogalkotók együttműködésével lehetséges. Az E.ON Hungária vállalatcsoport tagjai Magyarországon kizárólag azon érdekképviselői szervezetekhez csatlakoznak, amelyek osztják az E.ON által képviselt értékeket és elveket, és amelyek tevékenysége hozzájárul az említett célok megvalósulásához. A legfontosabbak érdekképviselői tagságok:

- Magyar Megújuló Energia Szövetség (Az E.ON Hungária Zrt. 2023-ban alapítóként járult hozzá az MM-ESZ létrejöttéhez. A szövetség fő küldetése a magyar megújulóenergia-piacon működő szereplők érdekeinek képviselete, a piac fejlesztése és a fenntartható energiatermelés és technológiai megoldások népszerűsítése [www.magyarmegujulok.hu]);
- Magyar Energiakereskedők Szövetsége (A földgáz- és villamosenergia-kereskedelmi engedélyesek érdekképviselői szerve);
- Magyar Kapcsolt Energia Társaság (táv hő- és villamosenergia-termelés);
- Magyar Távhőszolgáltatók Szövetsége;
- Magyar Akkumulátor Szövetség;
- Jövő Mobilitása Szövetség (e-mobilitás);
- Jedlik Ányos Klaszter (e-mobilitás);
- Eurelectric Magyarországi Tagozat (az energiaipar EU-s képviseletét ellátó entitás magyar tagszervezete).

Az érdekképviselői szerveken kívül az E.ON Hungária vállalatcsoport prominens munkavállalói több iparági tudományos, szakmai, egyetemi szervezetnek tagjai, tisztségviselői vagy munkacsoporti delegáltjai, mint például:

- Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért (BCSDH);
- Energetikai Innovációs Tanács;

- Energiagazdálkodási Tudományos Egyesület;
- Zéró Karbon Központ;
- Hungarian Business Leaders Forum (HBLF);
- Magyar Vállalati Compliance Társaság;
- Joint Venture Szövetség;
- Magyar Reklámszövetség és Önszabályozó Reklámtestület;
- Amerikai Kereskedelmi Kamara;
- Német-Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara;
- Magyar Vállalatvezetők Üzleti Közössége;
- Magyar Elektrotechnikai Egyesület

Ezenkívül az E.ON Hungária vállalatcsoport munkavállalói számos kormányzati és/vagy szabályozó hatósági részvétellel működő, ad-hoc bizottság, munkacsoport vagy egy-egy szabályozási probléma megoldására létrehozott csoport munkájában vesznek részt, melynek keretében lehetőségük nyílik jogszabálytervezetek, klíma- és energiapolitikai tárgyú anyagok véleményezésére vagy ilyen aktusok kibocsátásának kezdeményezésére. Ilyen minőségükben a delegáltakat az alábbi négy fő szempont vezérli:

- az E.ON zöld átállásban vállalt vezető szerepének képviselete, újító gondolatok kipróbálása, az előremutató technológiák bátor alkalmazása;
- rendes üzletmenet és az ellátásbiztonság megőrzése, a bizonyítottan jól működő gyakorlatok megőrzése;
- az egyes érintettek érdekeinek feltárása, együttműködésen és párbeszéden alapuló konszenzusra törekvés;
- hozzájárulás egy olyan piaci modellhez, amely az energetikai szolgáltatások értékét okozathelyesen és transzparens módon tükrözi, a piaci szereplők befektetései tekintetében fair megtérülést biztosító ellenértékek, továbbá a felhasználók számára érthető és megfizethető díjak és költségek alkalmazásával működik.

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ **Tisztességes vállalat** ■ Üzleti tevékenységeink

A vállalat vezetése

[GRI 2-9] [GRI 2-10] [GRI 2-11] [GRI 2-12] [GRI 2-13] [GRI 2-14] [GRI 2-15] [GRI 2-16] [GRI 2-17] [GRI 2-18]
[GRI 2-19] [GRI 2-20] [GRI 202-2]

A Vezetői Testület

A holdingstruktúrában működő E.ON Hungária Csoport központi holdingtársasága az E.ON Hungária Zrt., melynek operatív irányítását a Vezetői Testület végzi, amelyben a helyi felsővezetők²¹ aránya 75%. A Vezetői Testület feladata, hogy a szervezet céljának, értékeinek vagy küldetésnyilatkozatainak a megalkotója legyen, stratégiáinak, politikáinak és a fenntartható fejlődéssel kapcsolatos céljainak kidolgozására és frissítésére utasítást adjon, és jóváhagyásával lássa el, amennyiben illeszkedik az általa meghatározott célokhoz. A Vezetői Testület tagjainak kiválasztása a legnagyobb gondossággal történik, figyelembe vesszük az érdekelt felek nézőpontjait, a testületi tagok meglévő kompetenciáját és függetlenségét, valamint vállalati értékeinket (pl. sokszínűség) is.

Tagjai:

Dr. Guntram Würzburg – az Igazgatóság elnöke, vezérigazgató

Vezérigazgatónkhoz tartozik közvetetten az E.ON Hungária Csoport valamennyi területe; közvetlen irányítási funkciót pedig az alábbi szakterületek esetében képvisel: Stratégia és működésfejlesztés; HR; Jog és Compliance, Szabályozásmenedzsment; Környezet- és munkavédelem; Belső ellenőrzés; Vállalati kommunikáció, Elnök-vezérigazgatói Kabinetiroda.

Jamniczky Zsolt – ügyfélmegoldásokért felelős vezérigazgató-helyettes

Az ügyfélmegoldásokért felelős vezérigazgató-helyettesünk ellenőrzi az energiaértékesítés, a megoldásértékesítés és -kivitelezés, az ügyfélszolgálati, a márka és marketing, a flottamenedzsment, az ingatlangazdálkodás és a dokumentumkezelés szakterületeinket.

Katona Ádám – energiahálózatokért felelős vezérigazgató-helyettes

Az energiahálózatokért felelős vezérigazgató-helyettesünk felel az áram- és gázhálózati vállalatok stratégiai irányításáért, a hálózatokra vonatkozó törvényi szétválasztási (unbundling)²² szabályok szerint.

Zsedényi Zsolt – pénzügyekért felelős vezérigazgató-helyettes

A pénzügyekért felelős vezérigazgató-helyettesünkhöz tartoznak a pénzügyi, az IT, a beszerzés és logisztikai, illetve az információbiztonság és krízismenedzsment szakterületeink.



Dr. Guntram Würzburg



Jamniczky Zsolt



Katona Ádám



Zsedényi Zsolt

²¹ Helyi vezetőnek a magyar állampolgárok számítanak.

²² . Az szétválasztási szabályok szerint a hálózati engedélyes, azaz átviteli, szállítói és elosztói tevékenységeket végző vállalatokat társasági jogi, döntéshozatali és számviteli szempontból el kell választani a versengőnek számító termelési és kereskedelmi tevékenységet végző vállalkozásoktól.

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ **Tiszteletes vállalat** ■ Üzleti tevékenységeink

A **Vezetői Testület** ülésein minden olyan operatív témában döntést hozhat, amely nem az Igazgatóság hatásköre. A Vezetői Testület a vállalat gazdaságra, környezetre és társadalomra gyakorolt hatását számba veszi és negatív hatásait enyhíteni igyekszik. A hatások feltérképezése, az érintettekkel történő egyeztetés az egyes szakterületek feladata, felelősük az adott területek vezetői, akik rendszeres időközönként a felelős igazgatónak, illetve a Vezetői Testületnek beszámolnak. A hatások kezelése a témáért felelős igazgató feladata. A Vezetői Testület a munkájáról rendszeresen beszámol a társaságcsoporthoz tartozó Igazgatóságának és Felügyelőbizottságának, a vezérigazgatón keresztül.

A vezérigazgató

A vezérigazgatót illeti meg a döntési jog minden olyan ügyben, amely nem tartozik a Közgyűlés, az Igazgatóság hatáskörébe. A vezérigazgató gyakorolja a Társasággal munkaviszonyban álló munkavállalók felett a munkáltatói jogokat, a Vezetői Testület tagjai kivételével. A vezérigazgató jogosult ezt a jogkört átruházni a Vezetői Testület valamely tagjára.

Az E.ON Hungária vállalatcsoporthoz tartozó vezérigazgatói tisztségét 2022. július 1-jétől Dr. Guntram Würzburg tölti be.

Az Igazgatóság

Az Igazgatóság a nem operatív, kiemelt stratégiai ügyekben dönt, többek között azon tárgyi eszközök és immateriális javak értékesítésére és befektetéseire vonatkozó döntésekben, melyeknél azok pénzügyi értéke esetenként meghaladja a 2,5 millió eurót, feltéve, hogy ezek nem szerepelnek a jóváhagyott pénzügyi tervekben, illetve az éves tervezés jóváhagyása a következő pénzügyi évről, különösen a befektetésekre, személyi állományra, pénzügyi eredménytervezésre vonatkozóan.

Az Igazgatóság tagjait a kompetenciájuk alapján a tulajdonosok jelölik. Az Igazgatóság elnöke számol be a társaságcsoporthoz tartozó Felügyelőbizottságának és a Közgyűlésének.

Tagjai 2023-ban:

- Dr. Guntram Würzburg: elnök (E.ON Hungária Zrt.),
- Johan Mörnstam (E.ON SE),
- Dr. Christian Ohlms, majd 2023. szeptember 1-től Diddo Tjakko Diddens (E.ON SE),
- Fazekas László (MVM),
- Dr. Cseh Tamás, majd 2023. május 24-től Dr. Ugron Gáspár Gábor (MVM).

A Felügyelőbizottság

A Felügyelőbizottság ellenőrzi az Igazgatóság és a vezérigazgató tevékenységét, vizsgálja, hogy a társaság tevékenysége mindenben megfelel-e a jogszabálynak, a társaság alapszabályának, illetve a Közgyűlés határozatainak. Negyedévente legalább egyszer ülésezik. Észrevételeit jelzi az Igazgatóságának és a Közgyűlésnek.

Tagjai 2023-ban:

- Dr. Thomas König: a felügyelőbizottság elnöke (E.ON SE),
- Alan Bevan (E.ON SE),
- Kiss Attila (E.ON SE),
- Dr. Juhász Edit, majd 2023. február 4-től Fluck Benedek (MVM),
- Kóbor György, majd 2023. május 24-től Gál Katalin (MVM).

A Közgyűlés

Az E.ON Hungária Zrt. legfőbb szerve a Közgyűlés, amelyet a részvényesek, az E.ON Beteiligungen GmbH és az MVM Zrt. alkotnak. A Közgyűlés olyan ügyekben dönt, amelyek a jogszabályok és az alapszabály szerint a jogkörébe tartoznak, egyebek mellett osztalékfizetésről vagy az éves beszámoló elfogadásáról. A Közgyűlés levezető elnöke az Igazgatóság elnöke.

Az összeférhetlenség kezelése

Az E.ON Hungária Csoport Magatartási Kódexének 2.2. pontja rendelkezik az összeférhetlenség megelőzéséről, mivel a személyes érdekek és a cég érdekeinek gondos egyensúlyára törekszünk.

A Munka Törvénykönyvének rendelkezéseit figyelembe véve a munkaszerződés és a Főálláson kívüli tevékenységgel kapcsolatos szabályzat tartalmazza az E.ON Hungária vállalatcsoporthoz tartozó főálláson kívüli tevékenységre vonatkozó, általános részlet-szabályokat, ekként rendelkezik a tiltott tevékenységekről, az összeférhetlenség eseteiről, a vezető állású munkavállalókra vonatkozó speciális szabályokról, továbbá az összeférhetlenségi helyzet bejelentésének és egyes főálláson kívüli tevékenységek engedélyezésének folyamatáról. A vezető tisztségviselők a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően a tisztség elfogadásával nyilatkoznak, hogy összeférhetlenségi helyzet esetükben nem áll fenn. Amennyiben ebben változás következik be, a vezető tisztségviselőknek jogszabályon alapuló tájékoztatósi kötelezettsége áll fenn a társasággal szemben. Összeférhetlenségi eset nem merült fel 2023-ban.

A munkavállalók az összeférhetlenségre vonatkozó nyilatkozataikat (ideértve a munkaviszony létesítésekor kitöltendő nyilatkozatot és – a nyilatkozattételt követően – a bekövetkezett változásokat) elektronikus felületen nyújthatják be, majd ezeket, a szervezeti egység vezetőjének javaslata alapján, a munkáltatói jogkör gyakorlója bírálja el. Kérdés esetén a Compliance szakterülethez fordulhatnak támogatásért. A nyilatkozat kitér arra, hogy az érintett munkavállaló a munkáltatónál létesített, főállású munkaviszonyán kívül áll-e más munkavégzésre irányuló jogviszonyban és/vagy van-e más gazdasági társaságban tulajdona, részesedése, mely a munkáltatónál betöltött munkakörére tekintettel összeférhetetlen lenne.

A Vezetői Testület tagjai, a felsővezetők és vezető tisztségviselők, a vonatkozó előírások értelmében aktívan támogatják a Compliance szakterületet a Compliance Kockázatkezelési

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ **Tisztességes vállalat** ■ Üzleti tevékenységeink

Rendszer intézkedéseinek végrehajtásában és megvalósításában. Az E.ON Hungária vállalatcsoport Compliance Officere a Compliance Kockázatkezelési Rendszer státuszáról negyedévente beszámol a nemzetközi E.ON Csoport Compliance vezetője részére, és évente legalább két alkalommal az E.ON Hungária Zrt. Vezetői Testületének.

Legfelsőbb vezetés teljesítményértékelése és javadalmazása

A legfelsőbb vezetők teljesítményértékelésére és javadalmazására az anyavállalat által meghatározott szabályok az irányadók, melyekről több információ a nemzetközi E.ON oldalon található [Compensation Reportban](#) olvasható.

A legfelsőbb vezetés és a fenntarthatóság

A nemzetközi E.ON Csoport, a stratégiájával és az üzletileg lényeges témakörökkel kapcsolatban, rendszeresen képezi a leányvállalatok és az anyavállalat vezetőit. Mivel 2021-ben a fenntarthatóság a nemzetközi és a hazai stratégiának is kiemelt pillére lett, így ebben a témakörben is több tudásmegosztó alkalmon vehettek részt az E.ON Hungária vállalatcsoport vezetői. A vállalat lényeges döntései a vezetőknek szóló előterjesztéseken alapulva jönnek létre, mely előterjesztések háttérinformációkkal, ismertetésekkel együtt készülnek el. 2023-ban a vezetői kör részt vett többek között az E.ON Hungária vállalatcsoport klímacéljainak átnézésében és validálásában, az előző évre vonatkozó ESG-jelentéstételünk felülvizsgálatában és jóváhagyásában, a nemzetközi E.ON

Csoport megbízásából az E.ON Hungária vállalatcsoportnál is lefolytatott ESG-hitelesítési feladat felügyeletében és a 2023-as fenntarthatósági eredmények áttekintésében és értékelésében, illetve elfogadta az E.ON Hungária vállalatcsoport következő öt évre szóló fenntarthatósági útitervét. A fenntarthatósági jelentésben megjelent információkat az E.ON Hungária vállalatcsoport vezérigazgatója, Dr. Guntram Würzburg hagyta jóvá a megjelenés előtt.

Ezenkívül vállalatunk vezetői több ernyőszervezetben is tagok vagy vezetőségi tagok; Jamniczky Zsolt vezérigazgató-helyettes például a Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért (BCSDH) és a Joint Venture Szövetség elnökségi tagja.

Vállalatirányítás és belső szabályzatok

Az E.ON Hungária vállalatcsoport felismerte, hogy a folyamatos fejlődés a kulcsa a jó teljesítménynek. Ez összhangban áll az ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer, az ISO 14001:2015 szabvány által meghatározott, környezetközpontú irányítási rendszer, az ISO 45001:2018 szerinti munkahelyi egészségvédelem és biztonságirányítási rendszer, az ISO 50001:2018 alapján kialakított energiairányítási rendszer elvárásaival. Emellett, integrált keretrendszerként, a vállalat működését – az összes tevékenységét magába foglalóan – rendszerszemléletű megközelítésben javítja, áttekinthetővé és hatékonyabbá teszi. Ezért döntött az E.ON Hungária vállalatcsoport a szabványok integrált bevezetéséről, működtetéséről és független fél általi tanúsításáról.

Kapcsolódó [politikánk tükrözi a megközelítésünket, értékeinket és elkötelezettségünket.](#)

Külső tanúsító partnerünk a 2023-as évben is megerősítette a szabványoknak megfelelő működésünket, nem megfelelést nem talált. A folyamatos fejlesztés elvét követve a fejlesztési javaslatokat beépítjük a működésünkbe, a számos pozitív észrevétel pedig útmutatóként szolgál a jó irányok megerősítéséhez és kiterjesztéséhez.

Tanúsítványaink az irányítási rendszer szimbólumok megnyomásával elérhetők.



ISO9001



ISO14001



ISO45001



ISO50001

Belső szabályozásaink

Megfelelő működésünk érdekében folyamatainkat és a tevékenységeinket szabályozzuk, az anyavállalati és jogszabályi szempontokat szem előtt tartva. Minden szabályozás kötelező jóváhagyói között szerepel a jogi, a munkavédelmi és a munkavédelmi érdekképviseleti, a környezetvédelmi, a működésfejlesztési, a biztonság- és krízismenedzsmenti és az érintett szakmai terület.

A szabályozásokat a terület igazgatói vagy a Vezetői Testület léptetik hatályba, ezután rendszerezetten publikáljuk a belső oldalunkon, amihez minden munkatársnak hozzáférése van.

A szabályozás gazdája felelős a szervezeten belüli bevezetésért is, feladatköre az érintett munkatársak tájékoztatása és oktatása. A szabályzatokat változás esetén azonnal, egyéb esetben évente vagy ennél gyakrabban szükséges felülvizsgálni, amit szintén a szabályozás írója végez el.

A szabályozásoknak megfelelő működésről belső auditok keretében győződünk meg.

Üzleti tevékenységeink

[GRI 2-6] [GRI 413-2] [GRI 416-1] [GRI 416-2] [GRI 417-1] [GRI 417-2]
[EU-19] [EU-20] [EU-22] [EU-23]

Kiemelt figyelmet fordítunk a jövő fenntartható energiájának mindhárom üzleti területére: az energiahálózatokra, a megújuló energiára és az ügyfeleinknek kínált, előremutató energetikai megoldásokra is. Az E.ON Hungária vállalatcsoport elkötelezett amellett, hogy partnerségben támogassa ügyfelei karbonlábnyomának csökkentését.

Üzleti tevékenységünket alapvetően két fókuszterület köré rendeztük: az egyik a villamosenergia- és földgázelosztó hálózatok üzemeltetése, a másik pedig széles körű és rugalmas ügyfélmegoldások nyújtása. Tevékenységi körünkben az előző évhez képest nem következett be szignifikáns változás. A megújuló energia minél nagyobb arányban történő felhasználása mindkét fókuszterület esetében hangsúlyosan megjelenik. Tevékenységeink során a munkahelyi egészségvédelem, a fenntartható működés, a biztonság és a környezetvédelem fontos prioritásaink, ezért ezeket a területeket folyamatosan fejlesztjük és működésünk szerves részévé tesszük. Arra törekszünk, hogy ezek elsődleges fontosságát vállalati kultúránk részeként valamennyi munkatársunkban, ellátási láncunk részeként pedig beszállítóinkban és vásárlóinkban erősítsük.

Miközben az energiaellátás alapvető szükséglet, működésünk során óhatatlanul felmerülhetnek helyi közösségekre gyakorolt negatív hatások, ilyenek lehetnek például a hálózat kiépítési és karbantartási munkálatokhoz kapcsolódó zavaró hatások, illetve az egyes tulajdonosi jogok jogszabályi előíráson alapuló szükségszerű korlátozásai. 2023 során projektjeinkhez kapcsolódóan senki nem került jelentősen hátrányosabb helyzetbe, ingatlan kisajátítás nem történt. Karbantartás közbeni károkozásainkat a mezőgazdasági termőterületen és az érintettek tulajdonában kártalanítjuk.

Hálózataink tervezésénél a jogszabályi előírásokat betartjuk, a létesítés során figyelembe vesszük az érintettek érdekeit, szükség esetén velük egyeztetést kezdeményezünk. Együttműködünk a szolgáltatási területünkön található önkormányzatokkal, szakmai szervezetekkel, illetékes hatóságokkal, a MEKH-el.

Hálózataink többsége közterületen üzemel, így mindent meg kell tennünk annak érdekében, hogy megakadályozzuk az esetleges veszélyek kialakulását, illetve tájékoztassuk a lakosságot ezekről, ezáltal megelőzve a potenciális balesetek kialakulását. Ezért hálózataink esetében különösen fontos, hogy a figyelmeztető és tiltó táblákat, jelzéseket, előírásokat a mindenkorai szabványok szerint helyezzük el.





A létesítés után, az üzembehelyezést megelőzően, az előírt műszaki-biztonságtechnikai vizsgálat során ellenőrizzük a szükséges jelzések, táblák, címkék meglétét, illetve ezeket természetesen meg is őrizzük a teljes életciklus alatt. A karbantartási feladatok között is szerepel ezek esetleges rongálódás miatti cseréje vagy pótlása. A fentiek tekintetében leginkább érintett hálózati elemek a szabadvezetéki oszlopok, elosztószekrények, illetve transzformátor-állomások.

Az élet- és egészségvédelem a hálózati beruházások, átépítések tervezésének egyik fő szempontja. 2023-ban a hálózat nem biztonságos üzemeltetéséhez kapcsolódóan nem történt baleset, és a hatóságok sem szabtak ki bírságot vagy utasítottak határozatban a változtatásra.

Ügyfeleink egészségének védelme érdekében termékeinket, szolgáltatásainkat minden esetben ellátjuk a megfelelő jelölésekkel, címkékkel. A villamos berendezéseket az előírt műszaki-biztonságtechnikai szabályok szerint létesítjük, melyek betartásának egyik alapvető célja a balesetek elleni védelem. Termékeink és szolgáltatásaink vonatkozásában törekszünk arra, hogy azok az egészségügyi és biztonsági előírásoknak 100%-ban megfeleljenek, 2023 során sem volt a termékeink és szolgáltatásaink jelölésével, címkézésével kapcsolatban az előírások be nem tartásával kapcsolatos incidens.

Külön figyelmet fordítunk arra, hogy a jogi előírásoknak megfelelően az ún. „védendő fogyasztók”-nak egyedi feltételekkel tudjuk nyújtani szolgáltatásainkat. Védendő fogyasztónak minősülnek a szociálisan rászoruló és a fogyatékkal élő ügyfelek. A jogszabály alapján szociálisan rászorulóknak minősülő ügyfeleknek részletfizetést vagy fizetési haladékot, illetve előre fizetős mérő használatát tudjuk biztosítani, míg a fogyatékkal élő ügyfeleinknek a fogyatékosághoz kapcsolódó szükséges extra szolgáltatásokkal tudjuk biztosítani a szolgáltatáshoz való zavartalan hozzáférést. Ilyen lehet például általánostól eltérő mérőki-alkatás, készpénzben történő számlakegyenlítés fogyasztási helyen, számlaértelmezéshez egyedi segítség, szünetmentes áramforrás biztosítása. A védendő fogyasztókat érintő információ [itt](#) érhető el. Szintén az energiaellátáshoz való hozzáférést biztosítja több nyelvű ügyfélszolgálatunk.

Partnereinket a www.eon.hu oldalon tájékoztatjuk az általunk értékesített **áram forrásösszetételéről**, a **földgáz biztonságos használatáról**, illetve az **értékesített földgáz biztonsági adatlapjáról**.

Energiahálózatunk

[EU-4] [EU-6] [EU-7] [EU-8] [EU-10] [EU-12]
[EU-17] [EU-19] [EU-20] [EU-21] [EU-22] [EU-23]
[EU-26] [EU-28] [EU-29] [GRI 11-1] [GRI 11-2]
[GRI 11-3] [GRI 11-14] [GRI 11-15] [GRI 11-16]
[GRI 11-17] [GRI 11-21] [GRI 203-1] [GRI 302-1]
[GRI 302-2] [GRI 302-5]

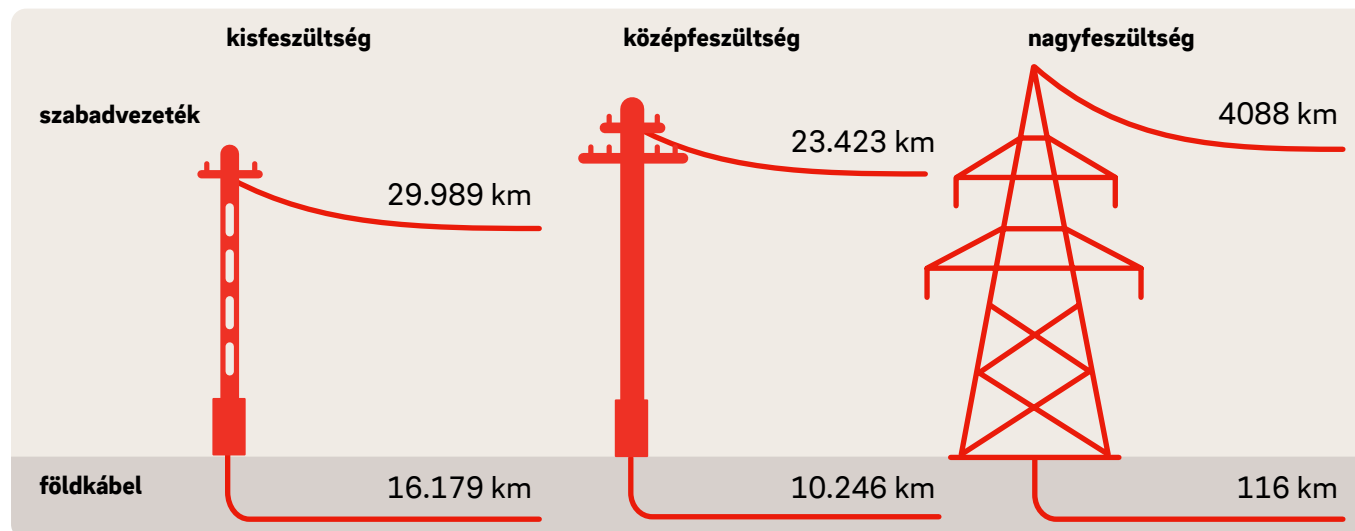


Tudtad?

Hálózataink két és félszer körbeérnék az Egyenlítő!

Áramhálózatunk hossza: 84.060 km
Gázhálózatunk hossza: 18.242 km

Hálózathosszok és -típusok az egyes feszültszinteken:



Stratégiánk egyik fontos célkitűzése, hogy energiaelosztó hálózatainkat úgy fejlesszük, hogy azok képesek legyenek megfelelni az új energiavilág kihívásainak, és az energiaellátás megbízható maradjon a jövőben is.

Elosztóhálózatainkat egyre „okosabbá” tesszük szenzorok felszerelése és automatizálás révén. Ezáltal részletesebb és folyamatosan frissülő képet kapunk az energiaáramlásról, ami nem csupán jobb minőségű adatokat jelent, de – a távoli beavatkozást lehetővé téve – akár a további hálózatbővítést is elkerülhetővé teszi. Az okos-elosztóhálózatok számos olyan innovatív technológiai megoldás alapját képezik, amelyek a karbonsemlegesség eléréséhez szükséges, tiszta energiaátmenet megvalósulását is segítik. Szerepük van abban, hogy az energiaigény akár pillanatnyi változásait sokkal gyorsabban és hatékonyabban tudjuk kezelni, valamint segítik az aggregátor szolgáltatásunk²³ és energiatároló megoldások fejlesztését, elterjedését is. Ezen túlmenően

az energiaelosztó hálózat decentralizálttá és rugalmasabbá tételében is nagy szerepük van.

Az elektrifikáció iránti igény növekedése az okos megoldások mellett is szükségessé teszi a hálózatfejlesztést és -bővítést, így szabadvezetékünk és kábelünk összesített hossza évről évre **növekszik**. 

Elosztóhálózati fejlesztéseinktől nem csupán a hálózat biztonságos és zavartalan működését várjuk, hanem társadalmi-gazdasági hatást is, hiszen a hálózatfejlesztés jellemzően pozitívan hat az elosztóhálózati felhasználókra, hozzájárul a munkahelyteremtéshez és a gazdasági-társadalmi fejlődéshez. Fontos számunkra, hogy beruházásaink csak a szükséges mértékű földhasználattal, lehetőség szerint a környezet eredeti állapotának megtartásával vagy annak helyreállításával valósuljanak meg, építményeink illeszkedjenek az adott környezethez. Területeket nem sajátítunk ki, elosztóhálózati

²³ Aggregátor: az elosztó-, átviteli hálózatra vagy magánvezetékre csatlakozó erőművek, felhasználói berendezések, villamosenergia-tárolók kombinálása, villamosenergia-piacon való értékesítés, vásárlás vagy aukció céljából.



beruházásaink a jogszabályoknak megfelelően, az érintett ingatlan tulajdonosok kártalanításával történnek, figyelembe véve az ügyfelek igényeit, illetve a helyi előírásokat is (pl. szabadvezeték helyett föld alatti kábel létesítése). A hálózat-létesítési munkák során hatékony előkészítéssel igyekszünk a lehető legrövidebb ideig és a legkisebb mértékben zavarni a beruházás által közvetlenül érintett lakosságot, a gyalogos- és gépjárműforgalmat.

Betartjuk és betartatjuk a környezetvédelmi előírásokat, lefolytatjuk az illetékes szakhatóságokkal a szükséges egyeztetéseket, kiemelt figyelmet fordítva a madárvédelmi előírásokra. Rekonstrukciós, illetve új elosztóhálózati beruházásainkat a madárvédelmi technológiai előírások szerint végezzük.

A kormányzatra és a helyi önkormányzatokra kiemelt partnerként tekintünk, településképfel- fejlesztési elképzeléseiket, elvárásait beruházásaink során figyelembe vesszük. A munkahelyteremtő, szociális, egészségügyi, kulturális és

sportlétesítményi, valamint a közösségi terek kialakítását célzó beruházásokat kormányzati és önkormányzati partnereinkkel szoros együttműködésben különösen fontos beruházásként kezeljük. Kisebb önkormányzatok saját fejlesztési projektjeit, egyedi elbírálási folyamatok mentén, pro bono hálózat- kiváltási munkákkal is támogatjuk.

Elosztói kihívások – energiaárak és napelembloom

Ugyan az energiapiacok 2023-ban megnyugodni látszottak, ebben az évben különösen nagy mértékben emelkedtek a nagyfeszültségen vételező, tipikusan energiaintenzív tevékenységet folytató ipari felhasználók rendszerhasználati díjai. A magas versenypiaci energiaárak és rendszerhasználati költségek az egész EU-ban negatív hatással voltak az ipari termelés költségeire, az energiaintenzív termelés világszintű versenyképességére. A mérséklődő árak az elosztói beszerzési költségek enyhülését eredményezték, ezért 2024-ben lehetőség volt a megelőző év tekintetében alkalmazott rezsivédelmi kompenzáció²⁴ kivezetésére, és a csökkenő költségtömeg lehetővé tette a rendszerhasználati díjak mérséklését a magasabb feszültség szinteken.

Elosztóhálózati üzletágunk számára jelentős veszteséget jelentetett, hogy a Dunaferri csoport fizetése képtelenné válása miatt az ISD Power Kft. elvesztette a villamosenergia-kereskedőjét 2022 novemberében. A Kormány döntése alapján az ISD Power Kft. csatlakozási pontján, 2022. december 1. napjától, kikapcsolási tilalom lépett életbe. A kikapcsolás elmaradása miatt az ISD Power Kft. az elosztói engedélyes villamos energiáját használta, szerződés nélküli vételezőként, az ebből eredő többletköltség vállalatcsoportunkat terhelte.

A 2022-ben befogadott, nagyszámú napelembloom igény hálózatra csatlakozása nem csupán szakembereink, hanem hálózataink számára is jelentős túlterhelést okozott. Számtottévő hálózatfejlesztésre van szükség a jelentős ipari

fejlesztésekhez, az új üzemekhez kapcsolódó villamosenergia-ellátás érdekében is, hiszen vannak olyan létesítmények, amelyek több kisebb város kapacitásigényével (150–200 MW) rendelkeznek. Ezek és a háztartási méretű kiserőművek iránti csatlakozási igények jelentős többletterhelést helyeznek a hálózatfejlesztéssel foglalkozó szakterületeinkre. Ezek miatt 2023-ban saját létesítési és kivitelezési erőforrásaink bővítésével csökkentettük a kapcsolódó kockázatokat, és folytatjuk tovább a jövő energiahálózatának építését. Bővítettük tervezői csapatunkat is, illetve egy új állomás-létesítő csoportot állítottunk fel az ügyféligények kiszolgálása és a hálózatfejlesztések elvégzése érdekében.

Kiesési mutatók

Az ellátásbiztonság mellett egy elosztóhálózati vállalat egyik legfontosabb indikátora, hogy mennyire tudja zavartalanul kiszolgálni ügyfeleit. Ezeket különböző mutatókon (SAIFI, SAIDI, Kiesési mutató) keresztül követi nyomon a MEKH. A nem tervezett (üzemzavari) mutatókra vonatkozóan a MEKH követelményeket határoz meg minden elosztóhálózati vállalat esetében. A hivatal a 3 éves átlagokat hasonlítja az általa meghatározott, elvárt követelményekhez. A SAIFI, SAIDI, Kiesési mutatóra vonatkozó követelmények évről évre szigorodnak. Amennyiben a nem tervezett mutatókra vonatkozó követelmény nem teljesül, akkor – a nem teljesülés mértékétől függően – a vállalatnak a MEKH által megszabott büntetést kell fizetnie. A nem tervezett mutatókra vonatkozóan mindhárom villamosenergia-elosztóhálózati vállalatunk teljesítette a MEKH-elvárásokat.

A túl- vagy alulteljesítés mértékétől függően változik az ún. elismert költség²⁵ is, az érvényben lévő bonus-malus²⁶ szabályok szerint. Ez tehát azt jelenti, hogy magasabb minőségű szolgáltatás nyújtása esetén a hálózathasználati díjából származó, magasabb bevételekkel jutalmazza a hatóság a szolgáltatót.

24 Az egyetemes szolgáltatók ellentételezésben részesülése, mellyel garantálható a pénzügyi működésbiztonságuk tekintetével arra, hogy a rögzített lakossági eladási árak és a magas piaci vételi árak veszteséget jelentettek volna.

25 Az elismert költség-módszer az elosztóhálózati vállalatok bevételeinek nagy részét kitevő hálózathasználati díj kiszámításának alapja. Egy jogszabályban leírt módszer alapján számítható ki így a hálózathasználati díj mértéke, melynek kiindulási pontját a DSO-k által tételesen lejelentett költségek jelentik. Ezeket a költségeket vizsgálja felül a MEKH, és saját hatáskörben dönt ezen költségek teljes körű vagy részleges elismeréséről.

26 Olyan értékelési rendszer, melyben – a teljesítmény függvényében – előnyökhöz vagy hátrányokhoz juthatnak az elosztóhálózati vállalatok. A bonus az előnyt, a malus pedig a hátrányt jelenti.

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ **Üzleti tevékenységeink**

A kiesési mutatók további javítása céljából elengedhetetlen a hálózataink automatizálása. Az előregedő hálózaton az üzemzavarok száma növekedhet, ugyanakkor a folyamatok automatizálásával a kiesések időtartama jelentősen csökkenthető, így magasabb minőségű szolgáltatást tudunk nyújtani ügyfeleinknek.

Mindhárom villamosenergia-elosztóhálózati vállalatunk esetében mérjük a lenti táblázatokban részletesebben megjelenített mutatókat, melyek tanúsága szerint egy átlagos ügyfelünk évente kevesebb, mint egyszer tapasztal előre be nem jelentett, három perc időtartamnál hosszabb üzemzavart, kimaradást, illetve átlagosan háromévente egyszer találkozik tervezett, hálózati karbantartáshoz köthető szolgáltatáskimaradással.

SAIFI:²⁷ A hosszú idejű (3 percnél hosszabb) ellátáskimaradások évi átlagos száma az összes felhasználóra vonatkoztatva (db/felhasználók száma/év). Külön kerül kiszámításra a tervezett, a nem tervezett és az összesített SAIFI.

SAIFI (nem tervezett)	2023	2021–2023 átlag	Követelmény	Teljesítés aránya ²⁸
	(db/felhasználók száma/év)			
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	0,72	0,77	1,45	52,64%
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	0,79	0,79	1,42	55,63%
ELMŰ Hálózati Kft.	0,73	0,76	1,28	59,36%

SAIFI (tervezett)	2023	2021–2023 átlag	Követelmény	Teljesítés aránya ²⁸
	(db/felhasználók száma/év)			
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	0,36	0,36	0,41	86,85%
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	0,42	0,39	0,41	96,97%
ELMŰ Hálózati Kft.	0,28	0,28	0,39	70,80%

²⁷ Számítása: összes érintett felhasználó/összes felhasználó valamennyi hálózaton [NAF- (nagyfeszültség), KÖF- (közepes feszültség), KIF- (kisfeszültség) kimaradások összesen].

²⁸ A teljesítés aránya ezeknél a mutatóknál minél alacsonyabb, annál jobbnak számít, hiszen ez esetben egy alacsonyabb hálózati zavartatást tudunk bemutatni az ügyfeleink szempontjából.



■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ **Üzleti tevékenységeink**

SAIDI:²⁹ A hosszú idejű (3 percnél hosszabb) ellátáskimaradások átlagos időtartama az összes felhasználóra vonatkoztatva (perc/felhasználók száma/év). Külön kerül kiszámításra a tervezett, a nem tervezett és az összesített SAIDI-érték.

SAIDI (nem tervezett)	2023	2021–2023 átlag	Követelmény	Teljesítés aránya ²⁸
	perc/felhasználók száma/év			
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	61,2	60,4	72,9	82,78%
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	60,0	60,3	75,4	79,97%
ELMŰ Hálózati Kft.	53,0	50,7	70,6	71,76%

SAIDI (tervezett)	2023	2021–2023 átlag	Követelmény	Teljesítés aránya ²⁸
	perc/felhasználók száma/év			
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	92,3	97,7	113,2	86,27%
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	125,4	122,9	104,3	117,91%
ELMŰ Hálózati Kft.	69,8	66,6	92,4	72,16%

Kiesési mutató:³⁰ A nem tervezett, 3 percnél hosszabb villamosenergiaellátás-megszakadás miatt nem szolgáltatott villamos energiának a rendelkezésre álló villamos energiára vonatkoztatott hányadosa (MWh/GWh –%).

Kiesési mutató (nem tervezett)	2023	2021–2023 átlag	Követelmény	Teljesítés aránya ²⁸
	‰			
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	0,048	0,048	0,087	54,48%
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	0,047	0,046	0,080	57,24%
ELMŰ Hálózati Kft.	0,061	0,058	0,083	70,22%

A SAIDI- és SAIFI-mutatók további csökkentése érdekében az E.ON Hungária vállalatcsoport által lefedett teljes területen bevezettük a folyamat alapú gondolkodást, az üzemzavarok minél hatékonyabb és gyorsabb elhárítására törekszünk. Figyeljük a részidőket, elemezzük az üzemzavarokat, keressük a gyökérokokat, intézkedéseket teszünk a folyamat javítása érdekében. Napi, heti és havi rendszerességgel kontrolláljuk az adatokat, a kiugró eseményeket.

Az elmúlt években azonosítottuk, hogy a harmadik fél által okozott üzemzavarok száma és hatása jelentősen emelkedett (farádólás biztonsági övezeten³¹ kívülről, véletlen rongálás, például baleset során, figyelmetlenség egyéb közműmunkálatok során).

Számos intézkedést teszünk annak érdekében, hogy az üzemzavarok számát és hatását tovább csökkentsük. Automatizált kapcsolóberendezéseket alkalmazunk a gyorsabb hibahely-lokálzás érdekében, kábeldiagnosztikát futtatunk a kábeles hálózat kezdődő hibáinak kiszűrésére, valamint rendszeres mérések, bejárások keretében ellenőrizzük a hálózatok állapotát. Ezenfelül a szabadvezetékes hálózatok nyiladékait rendszeresen tisztítjuk. A hiba behatárolása során, a hatékonyabb felderítés érdekében, egyszemélyes munkavégzést alkalmazunk, azaz ilyenkor kollégáink nem párosan, hanem egyedül szemlézik a helyszíneket.

28 A teljesítés aránya ezeknél a mutatóknál minél alacsonyabb, annál jobbnak számít, hiszen ez esetben egy alacsonyabb hálózati zavartatást tudunk bemutatni az ügyfeleink szempontjából.
29 Számítása: $\frac{\sum (\text{érintett felhasználó} \cdot \text{kiesési idő})}{\text{összes felhasználó} [\text{NAF- (nagyfeszültség), KÖF- (közepes feszültség), KIF- (kisfeszültség) kimaradások összesen}]}$. A kimutatások elkészítése során megkülönböztünk tervezett (pl. karbantartásokból adódó, előre bejelentett) és nem tervezett (pl. üzemzavarokból adódó) kiesési eseményeket.
30 Kiesési mutató csak a közép- és nagyfeszültségű hálózatokon történő kimaradások esetében számítható.
31 Biztonsági övezetnek nevezzük a légvezetékeinktől számított azon távolságot, ahol nem lehet a vezetékeket veszélyeztető növényzet, ágak stb. Ezt a zónát gallyazással tartjuk karban.

Szélsőséges időjárási események

Folyamatosan nyomon követjük az időjárás-előrejelzést, így a rendkívüli időjárási helyzeteket felkészülten várjuk, megerősített készenléttel, kibővített szerelői kapacitással. Vészhelyzet kialakulása esetén a vonatkozó szabályzatunk alapján járunk el, így segítve a minél gyorsabb helyreállítást. A 2023-as évben az előző évekhez képest még jelentősebb volt a rendkívüli időjárás miatti üzemzavari hatás mindhárom villamosenergia-vállalatunknál. A dél-dunántúli és észak-dunántúli 4-4, míg a budapesti és Pest vármegyei terület 2 alkalommal szenvedett el időjárás okozta, nagyobb kiesési időszakokat. A legextrémebb hatása a déli területen február 4–6-án fellépett havária-időszaknak volt. Itt két nap közel 70 perc SAIDI-értéke³² keletkezett az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nek, ami meghaladja a normál körülmények mellett egy teljes év alatt fellépő SAIDI-értéket (58–60 perc). Mindemellett tovább nőtt a harmadik feles üzemzavarok száma és hatása, különösen a biztonsági övezeten kívüli farádölések száma.

December 6-án betört a tél Magyarországra: hó alá került a fél ország, ami az E.ON szolgáltatási területén is zavarokat okozott. A vastag hótakaró súlya alatt fák dőltek ki és nehéz ágak törtek le, több helyen is elszakítva a vezetékeinket. Volt, ahol oszlopok is eltörtek, kidőltek. Kollégáink a cudar idő ellenére azonnal megkezdték a hibák elhárítását, és kitartóan dolgoztak a sérült hálózati elemek javításán.

Az intenzív havazás Somogy és Zala vármegyében, később Pest és Komárom-Esztergom vármegyében okozott ellátási zavarokat, elsősorban az Esztergom, Dobogókő és Oroszlány környéki erdőségekben, a Pilis hegységben, a Börzsönyben, illetve a Gödöllői-domb-ságban. A korábbi esőzések miatt felázott talajban a fák a hó súlyos terhet sok helyütt már nem tudták elviselni.

Kollégáink megerősített létszámban, folyamatosan dolgoztak a hibák elhárításán az Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság szakembereivel együttműködve, hogy az E.ON szolgáltatási területén érintett ügyfeleknél újra legyen áram. A munkájukat jelentősen megnehezítették a csúszós, jeges utak, esetenként teljesen elzárt útszakaszok, valamint az is, hogy a meghibásodások egy része erdős területen, kizárólag gyalogosan megközelíthető helyeken volt.

A győri üzem területén egy drónt is bevetettek a hibahelyek mielőbbi behatárolása érdekében. A nehéz körülmények ellenére munkatársaink mindent megtettek annak érdekében, hogy az érintett háztartásokban mielőbb helyreálljon az áramellátás.



Jelentős áramhálózati kivitelezések

Kisbéri alállomás átadása

Az Európai Unió által támogatott, határon átnyúló együttműködésben megvalósuló Danube InGrid projekt keretében 2025-ig megerősítjük és bővítjük Észak-Dunántúli áramhálózati infrastruktúráját. A célunk, hogy intelligens technológiák segítségével lehetővé tegyük, hogy még több napelemes rendszer csatlakozhasson a hálózatunkra és javuljon az ellátásbiztonság is. 

A fejlesztéssorozat részeként Kisbéren egy új transzformátorállomást létesítettünk, amelyet a térség növekvő energiaigénye és a közeljövőben várható fejlesztései tettek szükségessé. A 2023 júniusában elkészült új állomás megvalósításának összköltsége elérte a 1,5 milliárd forintot. A Kisbér mellett létrehozott állomás teljesen automatizált, minden berendezése távolról elérhető, kapcsolható.

A sümegi vár áramellátásának bővítése

A sümegi vár Magyarország egyik legszebb középkori erődje, amelynek az építése még az 1260-as években kezdődött. 1713-ban, a Rákóczi-szabadságharc bukása után, a Habsburgok felrobbantották, hogy többé ne lehessen hadászati célokra használni, és ettől fogva folyamatosan pusztult, míg végül 1988-ban életveszélyessé nyilvánították. A közelmúltban azonban a vár új életre kelt: 1,1 milliárd forintnyi uniós és kormányzati támogatásból megindult az épület teljes rekonstrukciója, amelynek része az elektromos hálózat bővítése is. 

Az E.ON-os kollégákat nem mindennapi kihívások elé állította ez a feladat. A várhegy lábánál egy közel tíz tonnás transzformátorállomást kellett telepíteniük, és több mint 500 méter hosszan kellett kábelt fektetniük, részben a belvárosban, aszfaltburkolatú járda és úttest alatt, részben pedig a sümegi vár oldalában. Alapos átgondolást igényelt, hogy milyen útvonalon

32 A MEKH felé igazolni szükséges, hogy egyéb hálózati zavartatás miatt következett be a kiesés. Amennyiben a bizonyítékokat a hivatal elfogadja, az esemény miatti kiesés értékét az éves teljesítés értékébe nem kell beszámítani.

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ **Üzleti tevékenységeink**

vezessék fel a helyenként szinte függőleges hegyoldalban a földkábel? Hogyan juttassák fel a várba vezető, szűk szerpentinúton a munkaeszközöket? Miként ássanak kábelárkot a meredek, sziklás talajba ott, ahol még megállni is alig lehet, nemhogy két kézzel dolgozni? És mit tegyenek, hogy a leváló kőtörmelék ne zúduljon a turistákra és a parkoló autókra a hegy lábánál? Ezekre a kérdésekre a kivitelezés során mind választ találtak a kollégáink, akik még alpinechnikai megoldásokat is alkalmaztak, és biztonságosan megoldották a feladatot.

Budai hálózatfejlesztés – megújuló alállomás és földkábel az erdőben

Az E.ON Hungária vállalatcsoport történetében először úgynevezett konténeres megoldással újítottuk meg a solymári alállomásunkat, a környék településein és védett erdőségeiben pedig 450 oszlopot és 50 kilométernyi légvezetékét bontunk el és váltunk ki földkábelrel. A több mint 2 milliárd forintos fejlesztésnek köszönhetően a Budai Tájvédelmi Körzetben közel **100 hektárnyi területet foglalhat vissza magának az erdő** .

A Budai Tájvédelmi Körzet nyugatról határolja Budapestet, sok helyen mélyen a városba ékelődő, jellemzően őshonos erdőkkel borított hegyvonulataival. A Natura 2000-es természetvédelmi terület egyedülálló botanikai, földtani és tájképi értéket őriz, a főváros „tűdejének” is nevezik. Területét átszelik az E.ON és elődvállalatai által, a 70-es, 80-as években épített gerinchálózatok, melyek 50 évvel ezelőtt még lakatlan övezetben létesültek, azóta azonban az agglomeráció körbenötte őket. A környező települések – Nagykovácsi, Máriaremete, Remeteszőlős, Solymár, Pesthidegkút, Pilisszentiván, Pilisvörösvár, Piliscsaba – megnövekedett lakosságszáma és folyamatosan emelkedő energiaigénye, valamint a természeti környezet megóvásának együttes igénye hívta életre az E.ON egyik legjelentősebb Buda környéki hálózatfejlesztését.

Kezdetben 7500 fogyasztót látott el az a solymári alállomás, amely ma 40.000 fogyasztási pont áramellátását biztosítja. A régió legnagyobb energiaigényű településeit kiszolgáló alállomás megújítása a folyamatosan növekvő energiakereslet miatt vált szükségessé. Ezúttal nem a hagyományos dinamikájú, időigényes fejlesztés mellett döntöttünk, hanem egy merőben új megoldást választottunk, melynek során az alállomás régi téglalapját elbontottuk és egy tengeri áruszállításban használt szabványkonténerbe szereltük bele az új, középvezetési feszültségű kapcsolóberendezéseket és a védelemirányítástechnika-rendszereket.

Az alállomás megújulásával párhuzamosan megkezdjük a környező településeken és védett erdőkön áthaladó, 20 kV-os, középvezetési feszültségű hálózatunk egy részének elbontását és annak földkábelrel való helyettesítését. A teljes folyamat 2022–2025 között, több lépcsőben, az ügyfelek áramellátásának folyamatos biztosítása mellett történik.

A légvezetékes hálózat megszüntetését – az üzembiztosabb hálózat igényén túl – több időjárási és természeti tényező indokolta. Nehézséget jelent, hogy az átjárhatatlan, meredek, erdős szakaszokon csak kézi erővel végezhető a biztonsági övezet tisztán tartása, egy vihar által kidöntött oszlop cseréje pedig időigényes, és csak helikopterrel megoldható.

A fejlesztés kapcsán a Budai Tájvédelmi Körzet Natura 2000-es területein, illetve a térség lakóövezeteiben több mint 450 oszlopot és 50 kilométernyi szabadvezetékét szüntettük meg és váltunk ki földkábelrel. A földkábelesítés természetvédelmi szempontból is kiemelten fontos előrelépés. A középvezetési feszültségű hálózat elbontásával a nyiladékkézelt területek mesterségesen egyenes vonalait önerdősüléssel vagy a területet gondozó Pilisi Parkerdő szakemberei által ültetett őshonos fafajokkal begyógyíthatja az erdő.

Városi környezetbe illeszkedő alállomást adtunk át Kelenföldön

A 2023 augusztusában átadott, Budapest dél-budai részén elhelyezkedő transzformátorállomást a legmodernebb távműködtetésű berendezésekkel és okoseszközökkel láttuk el. Az állomás csaknem 29 ezer lakossági ügyfél áramellátását biztosítja.

A korábban több különálló részből álló és kerítéssel körülvett transzformátorállomást a BudaPart városnegyed fejlesztésével párhuzamosan építettük át, a 3,4 milliárd forint összköltségű beruházás keretében.

A megvalósult átalakítás különlegessége, hogy az újonnan épülő lakóépületek közelségére reagálva, a létesítmény az esztétikai szempontokat magas szinten kielégítő, modern külsőt kapott: mintegy 5000 porcelán- és üvegszigetelő díszíti az állomás falait, körülötte szánkódomb, kutyafuttató, illetve közösségi kert épült a környéken élők számára. Az épület tetejére, 252 négyzetméteren, speciális növényzetből álló zöldtetőt is **telepítettünk**.

Budapest, Vizafogó – a legnagyobb fővárosi hálózatfejlesztés

Budapest XIII. kerületének látképe változott meg azzal, hogy elbontottuk az 1,6 kilométer hosszan haladó, nagyfeszültségű távvezetéseket tartó oszloposort a Csavargár utca és az Árpád híd között. A Dunával párhuzamos területen az elmúlt években jelentős ingatlanfejlesztések zajlottak, új lakóparkok emelkedtek, több ezer lakó talált új otthonra. Az oszlopok kiemelése nyomán megkezdődhet a Cserhalom utca és az Esztergomi út mentén a felszabaduló területek újrahasznosítása.



■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ **Üzleti tevékenységeink**



Válaszul a városrész megnövekedett energiaigényére , az önkormányzat, valamint az épített és gazdasági környezet kezdeményezésére, a terület fejlesztési céljait figyelembe véve, földkábelre cseréltük a 40 éve ott álló oszlopsort és a szabadvezetéseket. A fejlesztés előnyeit elsősorban a lakosság és az önkormányzat élvezheti, hiszen a felszabaduló területen elindulhatnak tervezett fejlesztések, parkosítások és körforgalmak, parkolók, új járdák épülhetnek, birtokba vehető és zöldíthető a terület.

A Duna-part egyik legszebb panorámájú pesti szakasza ingatlanfejlesztés szempontjából egy értékes területnek számít, a növekvő energiaigény miatt a hálózat kapacitását is növelni kellett. 40 méter magas acéloszlopok tartották azokat a légvezetéseket, amelyeket most új és korszerű földkábelekre cseréltünk ki. Az oszlopóriások elbontásával nemcsak az ellátásbiztonság, hanem a városkép is fejlődik.

Összesen több mint száz kollégánk dolgozott a projekt sikerén. Az ő érdemük, hogy határidőn és költségkereten belül sikerült elvégeznünk ezt a komplex, kizárólag saját forrásból megvalósult, 1,7 milliárdos beruházást.

Ezen beruházás lehetőséget ad a térségben három új alállomás kialakítására – Vizafogó, Dunavirág, Tahi utca –, me-

lyek, többek között, a megújuló energiaforrások, napelemes rendszerek hálózatra kapcsolását biztosítják.

Hálózati beruházásaink, fejlesztéseink

2023-ban jelentős beruházási forrásokat tudtunk hálózatfejlesztésekre fordítani. Ezekre a fejlesztésekre, az ellátásbiztonság mellett, a fenntarthatóság miatt is nagy szükség van: a megújuló energiák terjedéséhez és a fogyasztói szokások átalakulásához egy modern és innovatív hálózatra van szükségünk. Ennek megalkotásával és fenntartásával nemcsak a saját, hanem ügyfeleink és egész Magyarország fenntarthatósági törekvéseit is támogatni tudjuk. A jelenleg futó két nagy, európai uniós fejlesztési forrásból megvalósuló fejlesztési programunk, a Danube InGrid és az RRF mellett nagy hangsúlyt helyezünk az innovatív hálózati megoldások tesztelésére és alkalmazásának elterjesztésére is.

Danube InGrid



Az EU támogatása mellett nemzetközi kooperáción alapuló Danube InGrid projekt Magyarország észak-dunántúli térségében és Nyugat-Szlovákia területén valósul meg, a MAVIR Zrt. szakmai támogatásával. A projekt magyarországi részaránya 137 millió euró (mintegy 53 milliárd forint), ebből 48 millió euró az Európai Unió támogatása az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. részére, és 89 millió eurót fordít az E.ON ezen hálózatfejlesztési beruházásokra.

A Danube InGrid projekt célja az ellátásbiztonság és a szolgáltatásminőség javítása, okos hálózati megoldásokkal a megújuló erőművek és új fogyasztók csatlakoztatása érdekében. A projektben okoshálózati eszközök telepítése valósul meg. Ez, hazai területen, közel egy tucat smart mikroállomás, illetve a hozzájuk kapcsolódó hálózat léte-

sítését jelenti. Az elosztóhálózatok kapacitásnövelését és megbízhatóságát okos-transzformátorállomási megoldás kialakításával és hálózati kapcsolóelemek telepítésével biztosítjuk. A projektben a hálózati állapotra vonatkozó adatok megszerzését mérési pontok telepítése, az átviteli kapacitás növelését terhelés alatt szabályozható okostranszformátor beépítése, a megbízhatóság és hálózati hibák kezelésének javítását távműködtethető kapcsolókészülék és zárátjelző rendszer kiépítésével fogjuk megvalósítani. A fentiek mellett a villamosenergia-elosztást támogató, alapvető informatikai rendszerek cseréje is megtörténik.

A létesítés során különös figyelmet fordítunk a környezet megóvására, a villamosenergia-hálózat hatásainak minimalizálására. A Fertő-Hanság tűzokvédelmi területén átmenő távvezetéseket földkábelre váltjuk ki, illetve a létesített mikroállomások csatlakozásait is madárvédelmi eszközökkel szereljük fel. Az okoseszközök által, a hibahely pontos meghatározása révén, üzemanyag-megtakarítást érünk el, ezzel is kevésbé terhelve a környezetet.

RRF projekt

Három villamosenergia-elosztóhálózati vállalatunk, az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt., az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és az ELMŰ Hálózati Kft., a Helyreállítási és Ellenállóképességi Eszköz (Recovery and Resilience Facility – RRF) keretében meghirdetett pályázaton támogatást nyert projektünkben komplex elosztóhálózati beruházást hajt végre. A pályázati projekt alapvető célja az időjárásfüggő, megújuló energiaforrások elosztóhálózati integrációjának elősegítése Magyarország észak- és dél-dunántúli régióiban, valamint Pest vármegye területén.

A hálózatfejlesztés keretében új eszközöket létesítettünk és a meglévő eszközök ellátásbiztonságát növeltük. Az RRF keretében elnyert EU-s forrás a 2021 és 2026 közötti időszak fejlesztési feladataira használható fel:

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ **Üzleti tevékenységeink**

1. Új eszközök létesítése, ezen belül

- kapacitásnövelési céllal új elosztóhálózati elemek létesítése vagy a meglévő eszközök cseréje nagyobb kapacitású berendezésre;
- a kapacitások jobb kihasználtságát lehetővé tevő, új eszközök létesítése (pl. szenzorok és egyéb monitoringeszközök, üzemirányítási eszközök, demand-response lehetőségek kihasználását lehetővé tevő eszközök).

2. Meglévő, de nem megfelelő megbízhatóságú, ellátásbiztonsági kockázatot hordozó eszközök ellátásbiztonságának javítását szolgáló beruházások (pl. meglévő eszközök cseréje megbízhatóbb vagy korszerűbb, esetleg nagyobb kapacitástartalékkal rendelkező eszközre).

Innováció

Kutatás-fejlesztési tevékenységre 2023-ban összesen 47.546.000 forintot fordítottunk az IElectrix és a OneNet projekt kapcsán.

IElectrix

Az IElectrix projekt – melynek során olyan jövőbe mutató megoldásokat dolgozunk ki, amelyekkel lehetővé válik a megújulóknak gyorsabb és költséghatékonyabb csatlakoztatása a hálózatra, valamint a meglévő berendezések és megoldások hatékonyabb felhasználása – keretében két demonstrációs helyszínen, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nél és az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nél, pilotjelleggel, akkumulátoros energiatároló rendszereket és továbbfejlesztett, vezérelt fogyasztói rendszert mint új, innovatív megoldásokat tesztelünk. A nemzetközi IElectrix összesen öt demonstrációs helyszínnel rendelkezik, négy országban: Magyarországon, Ausztriában, Németországban és Indiában.

A magyarországi demonstráció során két fő célunk volt: Zánkán, első demonstrációs helyszínünkön a kora esti csúcside-

szakban jelentkező feszültségesést kívántuk kompenzálni akkumulátoros energiatárolóval, míg második helyszínünkön, Dúzson, a napelemparkok által okozott feszültségemelő hatást mérsékeljük.

Az IElectrix projekt 2019-ben indult és 2023-ban zárult le. Az eltelt több mint 3 év alatt telepítettük és üzembe helyeztük mindkét energiatárolót, és kifejlesztettük az energiamenedzsment-rendszert, ami a tárolók „agyának” tekinthető.

A vezérelt fogyasztói rendszerben, az új, modern vezérlések kialakítása mellett, több mint 120 okosmérőt is telepítettünk.

OneNet projekt

A megújuló energiaforrások elterjedésével kapcsolatban nehézségként merül fel azoknak a villamosenergia-rendszer egyensúlyára és a befogadó hálózatokra gyakorolt hatása. A 23 országban zajló, az Európai Unió által támogatott OneNet (One Network for Europe) projekt célja, hogy egyetlen projektben – eddig példátlan számú országot bevonva – megteremtse a hálózati szolgáltatások új generációjának feltételeit, amely képes teljes mértékben kihasználni a keresletre adott választ, a tárolást és az elosztott termelést, miközben tisztességes, átlátható és nyitott feltételeket teremt a fogyasztók számára.

Ennek eredményeképpen a hálózatüzemeltetés ügyfélközpontú megközelítését alakítja ki. Ezt az ambiciózus elképzelést új piacok, termékek és szolgáltatások felajánlásával, valamint egyedi informatikai architektúra létrehozásával érik el. A projekt célkitűzése továbbá, hogy széles körű konszenzust teremtsen ezen megoldással kapcsolatban, különféle kezdeményezések, többek között a nemzetközi energiaközösségen belüli széles körű vitafórum elindításával. A OneNet projekt 2024-ben zárul le.

DAPPoD projekt

A projekt keretében lakossági, napelemtulajdonos ügyfelek részvételével keressük azokat a beállítási karakterisztikákat,

melyek egyaránt hasznosak lehetnek az ügyfelek és az elosztóhálózat számára. A projektben 46 ügyfél berendezéseinek aktiváltunk egy előbeállítást, mely következtében az inverter várhatóan stabilabban, kevesebb kapcsolgatással üzemel, kedvezve ezzel élettartamának. A projekt részeként visszamérjük ügyfeleink berendezésének üzemelését és a hálózat állapotát egyaránt. A mérési eredmények alapján megvizsgáljuk, hogy az ügyfelek termelőberendezései segítségével lehetnek-e a hálózati kihívások mérséklésében.

Flex.ON projekt hálózataink rugalmasságáért

Európai uniós támogatással megvalósuló Flex.ON projektünk egyik célja, hogy olyan innovatív hálózati eszközöket próbáljunk ki üzemi körülmények között, melyek segítségével növelhető a villamosenergia-elosztóhálózat rugalmassága. A megújulóenergia-termelés folyamatos növekedése, a lakosság által telepített napelemek jelentős terhelést okoznak az elosztóhálózatainkon. A minél nagyobb mennyiségű napenergia hálózati szállítását segítik elő rugalmassági programjaink, melyek egyúttal az elosztói szolgáltatásunk színvonalát és az ellátásbiztonságot is növelni tudják.

A Flex.ON projektünk révén a hagyományos hálózatépítések-nél gyorsabban, költséghatékonyabban és az adott helyszín igényeire szabottan tudjuk majd megoldani vagy megelőzni a feszültségpanaszokat.

A program keretében az alábbi megoldásokat, eszközöket telepítettük a hálózatunkra:

Vonali feszültségszabályzó, kisfeszültségen (IVR)

Az E.ON Hungária vállalatcsoport alternatív hálózatfejlesztési programjának egyik kulcseszköze a vonali feszültségszabályzó (IVR), amelyet a nagy terhelés vagy épp a visszatermelés nyomán a kisfeszültségű hálózaton – általában csak egy-egy utcában – jelentkező feszültségproblémák gyors megszüntetésére fejlesztettek ki. Az IVR

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ **Üzleti tevékenységeink**

segítségével megszüntethetők a hálózati feszültségingadozások, például olyan helyzetekben, amikor egy adott szakaszon a napelemes rendszerek termelése miatt nappal nagyobb, estefelé és éjszaka kisebb a hálózat terhelése.

Terhelés alatt szabályozható, kis- és középfeszültségű transzformátorok (OLT)

Egy transzformátorkörzetben a transzformátorgép cseréjével és a szabályozási kör megfelelő kiépítésével a középfeszültségen csatlakoztatott napelemek okozta feszültségingadozás csökkenthető.

Mérő- és szenzorinfrastruktúra

Amíg a nagyfeszültségű és középfeszültségű hálózatok esetében rendelkezünk mérési adatokkal és távolról is be tudunk avatkozni a hálózat működésébe, addig a kisfeszültségű hálózatokkal kapcsolatban ez nem igaz. Ennek a kisfeszültségű hálózatnak a távolról történő monitorozását szeretnénk fejleszteni. Ennek érdekében mérőszenzorokat szerelünk fel a hálózatainkra, melyek feszültség-, áram- és feszültségminőség-adatokat továbbítanak egy távoli felhőadatbázis felé.

Elosztott tárolók

Háztartási napelemmel rendelkező, lakossági termelő/fogyasztóhoz telepítünk 100 db 8 kW/15 kWh teljesítményű, akkumulátoros rendszereket, melyek célja a napelemes rendszerek feszültségemelő hatásának mérséklése az adott, kisfeszültségű szakaszokon.

Központi tároló

1db 2MW/2MWh teljesítményű, akkumulátoros rendszert telepítünk az aszfófi alállomáshoz, mellyel a nyári csúcsszezonban jelentkező, középfeszültségű hálózati túlterheléseket kívánjuk orvosolni. Ezt a tárolót, hálózatstabilizáló hatása mellett, aggregátor szolgáltatásunk keretein belül is használjuk a rendszerszintű szabályozásban.

Naperőművek szabályozása

Ebben a projektben 11db 500 kW teljesítményű naperőmű hatásos és meddő teljesítményének szabályozását végezzük el annak érdekében, hogy megismerjük a középfeszültségű hálózatra gyakorolt hatását. Célunk a naperőművek teljesítményszabályozásának használata a hálózat stabilizálása és a veszteségek csökkentése érdekében.

Rugalmassági piaci környezet fejlesztése

A rugalmassági piac működtetése céljából, a Flex.ON projekt keretében, egy az EU-ban egyedülálló algoritmusokkal működő, hálózati szűkületeket előrejelző IT-megoldást hozunk létre, mely a villamosenergia-elosztó társaságoknak nyújt segítséget a problémás helyek feltérképezésében, majd azok kezelésében.

Okosmérők

Az okosmérők képesek csaknem valós idejű információkat szolgáltatni a fogyasztási helyszínekről, ezáltal mind az ügyfelek, mind a szolgáltató számára hasznos segítséget nyújtanak, hiszen használatukkal egyrészt csökkenthető a rezsiköltség, másrészt folyamatosan monitorozni lehet velük a hálózatok állapotát, **leterheltségét** , továbbá lehetőséget nyújtanak a keresletoldali beavatkozásra is.

Az okosmérők telepítésénél elsődleges szempontunk a jogszabályi megfelelés biztosítása, ami kimondja, hogy minden olyan helyre okosmérőt kell szerelni,

- ahol az éves energiafogyasztás nagyobb, mint 5000 kWh;
- vagy az ügyfélnél háztartási méretű kiserőmű kialakítása történt vagy fog történni;
- új, 3x32 amperes csatlakozási értéket elérő vagy azt meghaladó felhasználók;
- olyan, már meglévő villamos csatlakozással rendelkező felhasználók, amelyek tekintetében, teljesítménybővítés esetén, az új csatlakozási értéke eléri vagy meghaladja a 3x32 amperes csatlakozási értékhatárt.

Pilotprojektek keretein belül összesen mintegy 450 ügyfélnél teszteltük az okosmérőket a vezérelt áramkörön lévő fogyasztók (pl.: bojler) ki- és bekapcsolására. Ezen eszközök segítségével vannak a feszültségpanaszok kivizsgálásánál, valamint megteremtik a lehetőséget számunkra, hogy az eszközök által információhoz jussunk azzal kapcsolatban, hogy hol szűnt meg a villamosenergia-szolgáltatás, ezzel gyorsítva a hibaelhárítási folyamatunkat. Utóbbi nagy lépés lenne a hálózat üzemeltetésében, mivel jelenleg csak a bejelentések után, azokat követve tudunk elindulni és behatárolni a kisfeszültségen keletkező hibákat. Hálózatunkra 2023. december 31-ig összesen 432.361 okosmérőt szereltünk fel, ami az összes mérő 9,6%-a. Ez közel 120.000 új telepítést jelentett 2023-ban.



Élhető Jövő Park

Az E.ON Hungária Csoport kiemelt figyelmet szentel az új technológiák területén végzett kutatásoknak, és nagy hangsúlyt helyez innovatív mintaprojektek megvalósítására. A megújuló energiaforrások hasznosítása, szerepük növelése lokális, regionális, illetve globális szinten a 21. század egyik legfontosabb feladata. A fosszilis energiaforrások végessége, az importfüggőség csökkentése fontos eleme az európai uniós irányelveknek és a magyarországi vállalásoknak is.

E gondolatmenet jegyében 2012-ben, a Nemzetközi Gyermekektől Szolgáltatástól együttműködésben, megkezdtük egy megújuló bázisú energiapark alapjainak megteremtését. A Fóti Lovasterápiás Központ területére tervezett energiapark hozzájárul a helyi szinten rendelkezésre álló, megújuló energiaforrások hasznosításához.

Az azóta eltelt évtizedben számos innovatív energetikai megoldás kiépítésére került sor az Élhető Jövő Parkban. Telepítettünk egy kisebb szélérőművet, kiépítettünk egy mikrovíz-turbinát a területen keresztülfolyó patakra, valamint üzembe helyeztünk egy hőszivattyút a látogatóközpont hűtés-fűtésére. A déli tájolású tetőfelületeken napelemeket és napkollektorokat létesítettünk, valamint egy átfogó adatgyűjtő rendszert is kiépítettünk, a termelési adatok folyamatos gyűjtése és monitorozása végett. A fóti park területén okos-LED-es közvilágítás üzemel, továbbá elektromoskerékpár-töltőket is elhelyeztünk.

Az „élő laboratóriumként” működő park évente mintegy 300–500 látogatót fogad, a helyszíni workshopok és szakmai rendezvények pedig izgalmas tanulási lehetőséget biztosítanak minden korosztály számára. Ugyanakkor kiváló terepgyakorlati helyszíneként is szolgál egyetemisták részére: adatokat szolgáltat szakdolgozatok és diplomamunkák elkészítéséhez.

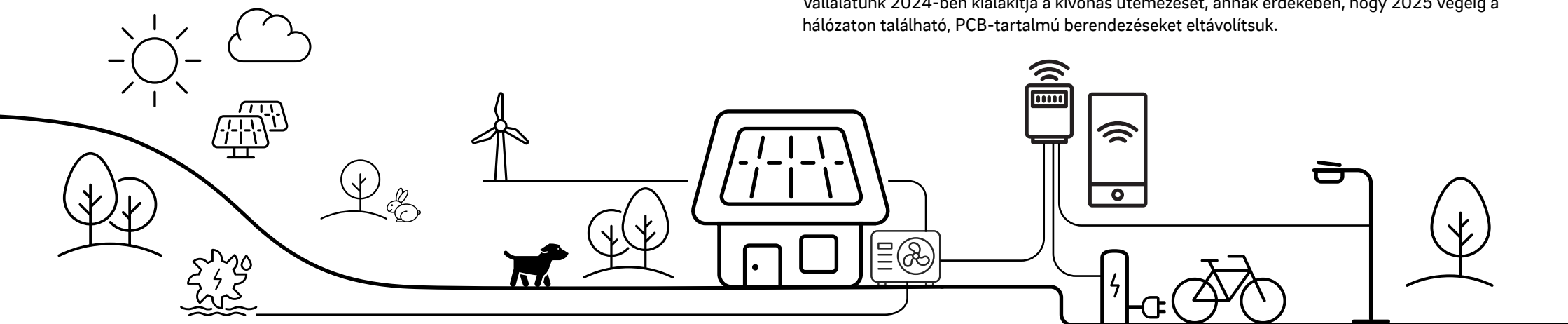
Veszélyes anyagok kivonása a hálózathoz

Összhangban a 2001 óta megjelent rendeletek előírásával, 2025. december 31-ig az európai uniós tagállamokban működő vállalatoknak kötelező azonosítaniuk és a használatból kivonniuk az összes 5 ezreléknél magasabb határértéket meghaladó, poliklórozott bifenil (PCB) tartalmú berendezést.



A PCB-tartalmú berendezések célja, az akkori fogyasztói jelleg alapján, a kis- és középfeszültségű hálózat fázisjavítása, ennek eredményeként a hálózati veszteség csökkentése volt. Az elmúlt évtizedek alatt a fogyasztói jelleg jelentősen megváltozott, valamint a táppontok sűrítése, számuknak növekedése is szükségtelessé teszi a PCB-tartalmú berendezések felszerelését, a korábban felszerelt kondenzátorok üzemeltetését.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport, az érintett irányító és operatív szakterületekkel együtt, kidolgozott módszertan alapján a PCB-tartalmú berendezések fokozatos kivonásán dolgozik. Vállalatunk 2024-ben kialakítja a kivonás ütemezését, annak érdekében, hogy 2025 végéig a hálózaton található, PCB-tartalmú berendezéseket eltávolítsuk.



Földgázhálózataink

[GRI 3-3]

Két földgázhálózati társaságán keresztül az E.ON Hungária vállalatcsoport birtokolja, üzemelteti, karbantartja és fejleszti a dél- és közép-dunántúli régió földgázelosztó hálózatait. Mi biztosítjuk, hogy a térség lakossági és ipari fogyasztói a Magyarországot átszelő szállítóvezetésekből származó földgázt az igényeiknek megfelelő nyomáson és mennyiségben, biztonságosan megkapják. A földgázelosztó hálózat folyamatos fejlesztésének köszönhetően képesek vagyunk új felhasználói igényeket magas színvonalon kiszolgálni, valamint a már meglévő szolgáltatás minőségét, műszaki-biztonsági színvonalát javítani.

A hálózatfejlesztések közvetett hatása, hogy az elosztóhálózatról vételező lakosság hosszú távú ellátásbiztonsága növekszik. Okos-távfelügyeleti rendszereink segítségével a korábbi üzemidő-alapú nyomásszabályzóállomás-rekonstrukciós programunkat kockázat- és állapotalapú rekonstrukciós programmá fejlesztettük.

A gazdaság élénkítése szempontjából egy-egy ipari park további fejlesztési üteme, illetve többletgázigénye, míg a helyi közösségre a zalaegerszegi Volán-telephelyen épülő CNG-kút gázellátását biztosító fejlesztés hatott pozitívan 2023-ban.

Vonatkozó jogszabályok szerint a csatlakozási szerződés megkötésekor a csatlakozás műszaki tartalmát, valamint a vonatkozó rendeletek szerint a csatlakozási díjat és műszaki kondíciókat, műszaki tartalmat megküldjük a felhasználóknak. Klasszikus hálózatfejlesztés (rekonstrukció) a vonatkozó rendeletek és szabályzatok betartásával történik. A 10 éves hálózatfejlesztési tervet minden évben megküldjük, a magyar jogszabályok szerint, a MEKH és az FGSZ Zrt. részére.

A földgáz fosszilis energiahordozó, ugyanakkor a szilárd tüzelésnél nagyságrendekkel tisztább. Tüzelés során nem

keletkezik füst, szálló por, rendkívül káros nitrogén-oxidok és kén-oxidok. Mindemellett hálózataink üzemeltetésénél törekszünk arra, hogy lehetőségeinkhez mérten csökkentjük a szivárgásból adódó metánkibocsátást. Ezért stratégiai szintre emeltük a metánkibocsátás csökkentését a nyomásszabályzó állomások bes szabályozásánál, illetve a nyomásdinamizálási programmal, a szivárgási veszteség csökkentése érdekében. Vezetékrekonstrukciós programunkkal szintén a szivárgásból adódó veszteségeket csökkentjük állapot- és kockázatalapú beruházási stratégiánkkal.

Ez azért is lényeges, mert a metán – amely a földgáz alkotóeleme 97%-ban – üvegházhatása a szén-dioxid 28-szorosa, tehát minden elszivárgott metánmolekula ennyivel erősebben járul hozzá az üvegházhatás erősödéséhez, mint a metán elégetése során keletkező szén-dioxid. Emiatt a beavatkozásoknál, munkatársaink figyelnek arra, hogy a levegőbe a lehető legkevesebb földgáz kerüljön, szükség esetén fáklyázással elégetik a beavatkozással érintett vezetékszakaszban ragadt metánmennyiséget. A szivárgások megszüntetése és megelőzése így a kereskedelmi mellett éghajlatvédelmi előnyökkel is jár. Az elszivárgott metán mértéke üzleti titok, egyéb üvegházhatású gázkibocsátás a gázhálózat üzemeltetése során nem történik.

A gáz alacsony szennyezőanyag-kibocsátású, így környezetbarát, de veszélyes is, ezért partnereinket és fogyasztóinkat a [honlapunkon](#) tájékoztatjuk a biztonságos és energiatakarékos felhasználásról, illetve megismerhetik a termék pontos összetételét és a [biztonsági adatlapját](#) is.



Több mint 400 kollégánk azért dolgozik 18.242 km hosszúságú gázhálózatunkon, hogy a közel 616 ezer ügyfelünk biztonságban használhassa a földgáz nyújtotta komfortot, legyen szó háztartási felhasználásról, fűtési- és melegvíz-előállításról vagy akár ipari folyamatok hőigényének biztosításáról.

A gázelosztás terén a gazdaságos működtetéssel és a jelenlegi műszaki-biztonsági szint fenntartásával kívánunk felkészülni a gáz mint energiahordozó jövőbeli, új szerepére. Lehetővé tesszük hálózatunkon a megújuló forrásokból származó „zöldgázok” (biometán, hidrogén) betáplálását, a földgázhoz történő bekeverés útján, a műszaki-biztonsági feltételek figyelembevételével.

[Kukoricarostból biogáz – zöld és egyedi megoldás betáplálva](#)



A Pannonia Bio Zrt.-vel, Közép-Európa legnagyobb biogáz-termelőjével közösen, csaknem 100 százalékos tisztaságú biometánt táplálunk gázelosztó rendszerünkbe. A döntően Magyarországon megtermelt takarmánykukorica rostjából készült biogáz, biometánkonverziót követően, szigorú paraméterek mellett kerül a gázhálózatba a Pannonia Bio dunaföldvári létesítményéből.

Közel három éve született meg az energiahatékonysági és fenntarthatósági célokat szolgáló betáplálás ötlete, melyet három szerepkörben is tudtunk támogatni. Tanácsadóként részletes információkat adtunk a folyamatról, hogy milyen lépéseken keresztül lehet eljutni magáig a betáplálásig. Elosztóként, szakértői minőségben, a műszaki és a gazdasági paramétereket határoztuk meg. Koordinációs szerepünkben pedig a megvalósításban érintett három cég (a termelő Pannonia Bio Zrt., a szállító FGSZ Zrt. és az E.ON Hungária vállalatcsoport) közötti legjobb megoldások kialakításában volt feladatunk. Így született meg az az egyedi, cégre szabott modell, amit utána már „csak” megvalósítanunk kellett.

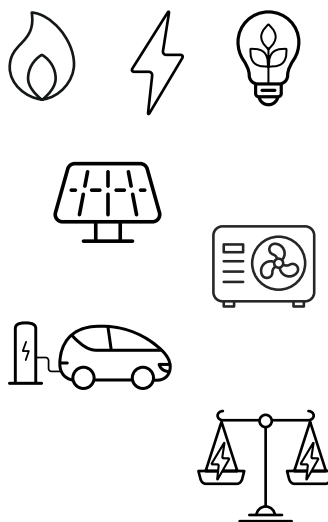
Az előkészítést a gyakorlati lépések követték, melyek során logisztikai és technológiai szempontból is kulcsszereplők voltunk az elosztóhálózati fejlesztés vonatkozásában. Kollégáink, a kivitelező partnerrel, részben föld alatti, irányított fúrással, egy 350 méteres, 200 mm átmérőjű acélvezeték építettek ki a Pannonia Bio gázkiadási pontja és a meglévő E.ON-vezeték összekötésére. A csatlakoztatási pont egy mérő- és szűrőállomás is egyben, mert a gázhálózatba csak közel százszázalékos tisztaságú biometánt juttathatunk be. A betáplálás 2023. júniusi indulása óta állandó minőségellenőrzéssel, szigorú műszaki paraméterek betartása mellett továbbítjuk a biometánt a gázhálózatba.

Hazánk jelenlegi legnagyobb kapacitású biometán-betáplálását valósítottuk meg a Pannonia Bio Zrt.-vel együttműködve. A közel hároméves előkészítés eredményeként egy energetikai és fenntarthatósági szempontból is példaértékű fejlesztéssel büszkélkedhetünk.

Termékeink és megoldásaink

[GRI 3-3] [GRI 203-2]

Innovatív energetikai termékeink és szolgáltatásaink nem csupán segítik ügyfeleinket fenntarthatósági céljaik elérésében, hanem hozzájárulnak a tiszta energiaátmenethez és a magyar klímátörekvések teljesüléséhez is. Ügyfélmegoldások üzleti szegmensünk négy fő tevékenység köré szerveződnek:



- földgáz, villamos energiát és zöldenergia-megoldásokat értékesítünk vállalati és intézményi ügyfeleink részére;

- egyedi és integrált energetikai megoldásokat szállítunk ügyfeleinknek, melyek a háztartási méretű napelemes rendszerektől, hőszivattyúktól és klímaberendezésektől kezdve a komplex megoldások tervezését, kivitelezését és üzemeltetését jelentik. Ennek keretében, világításkorszerűsítéstől a gázmotorcseréken keresztül a napelemes erőművek kivitelezéséig, illetve ezek kombinációját is figyelembe véve, széles skálájú szolgáltatásokat nyújtunk;

- elektromos meghajtású gépjárművek tartós bérbeadását, illetve elektromosautó-töltőberendezések értékesítését, telepítését, üzemeltetését és karbantartását végezzük;

- energiát termelünk, hogy rugalmassági megoldásokat értékesítsünk, azaz támogassuk az áramhálózat kiegyensúlyozását. Ezen felül fogyasztói szabályozással kapcsolatos lehetőségeket térképezünk fel, illetve aggregátori szolgáltatásokat végzünk.

Energiaértékesítés

Az energiaválság 2023 első felében még erősen éreztette hatását az energiapiacokon. Az első néhány hónapot a változó energiára és a hullámzó piac jellemezte, amelynek ellensúlyozására több kormányzati intézkedést is bevezettek, először a közigazgatási szektorban, majd a kkv-k körében. Az önkormányzatoknak lehetőségük nyílt a tőzsdei árindekszt tarifákat fix-árasítani, a kis- és középvállalkozásoknak pedig júliustól, rendeletben maximalizálták az energiára, egy árplafont bevezetve, amelynek különbözetét költségvetési forrásból kompenzálták a kereskedők számára.

Az év második negyedévében elkezdtek stabilizálódni a piacok, és egyre több iparági szereplő jelent meg újra fixáras szerződéssel, így az év második felében már az árindekszt és a fixáras szerződések egyaránt megtalálhatók voltak a piacon. Míg 2022-ben, szigorú feltételek mellett, hat hónapra lehetett szerződéseket kötni, addig 2023 őszére már megjelentek a kockázatvállalóbb (például utólagos fizetést engedélyező) konstrukciók, valamint a futamidő is jelentősen megnőtt (jellemzően egy évre, de már többéves szerződéseket is lehetett találni).

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ **Üzleti tevékenységeink**

A tőzsdei árakban is elindult ezzel egyidőben a visszarendeződés, és tartós áremelkedés azóta sem volt tapasztalható.

Vállalatcsoportunk is gyorsan reagált a piaci változásokra, és konstrukcióinkat az ügyféligenyekhez, valamint a piaci lehetőségekhez igazítottuk, ezzel is támogatva ügyfeleinket versenyképességük további megtartásában.

A villamosenergia- és földgázpiacokon túl az E.ON stratégiájának továbbra is alappillére a fenntarthatóság, elköteleztünk vagyunk a zöldülés mellett, és ügyfeleink számára is széles, megújuló termékválasztékot kínálunk.

Az előttünk álló időszak a megújuló energia korszaka lesz: a magyarországi, az európai és a globális tervek is a zöldenergia részarányának gyors növekedéséről szólnak, elsősorban klíma-védelmi megfontolásokból. A trendváltásnak ugyanakkor van egy másik mozgatórugója is: az energiapiac átalakulása. Emiatt előtérbe került a stratégiai gondolkodás, az ügyfeleink egyre nagyobb számban keresik a zöldmegoldásokat, és sokkal fontosabbá vált számukra a megbízhatóság és a bizalom.

2022-ről 2023-ra, éves átlagban, a versenypiaci ügyfeleink számára beszerzett villamosenergia-forrásokban a zöldenergia aránya 10%-kal növekedett, emellett a kiskereskedelmi ügyfeleinknek értékesített zöldenergia villamosenergia-portfóliónkból kitett aránya 17%-ra emelkedett.

Származási garancia



Az értékesített zöldenergia-termékeink közül a legrégebben bevezetett a Származási garancia (GoO). A Származási garancia egy olyan tanúsítvány, amely igazolja, hogy az ügyfél által megvásárolt villamosenergia megújuló forrásból származik, és leírja, hogy azt melyik erőműben, mikor és milyen módon állították elő (pl.: nap, szél, biogáz stb.). Származási garanciát a fizikai terméktől függetlenül is értékesítünk akár olyan ügyfeleknek is, akik a fizikai villamos energiát nem az E.ON Energiamegoldások Kft.-től vásárolják. 2023-ban ügyfeleink energiaellátásában már több mint 20%-os volt a származási garanciával történő zöldenergia-ellátás biztosítása.

Green Cloud

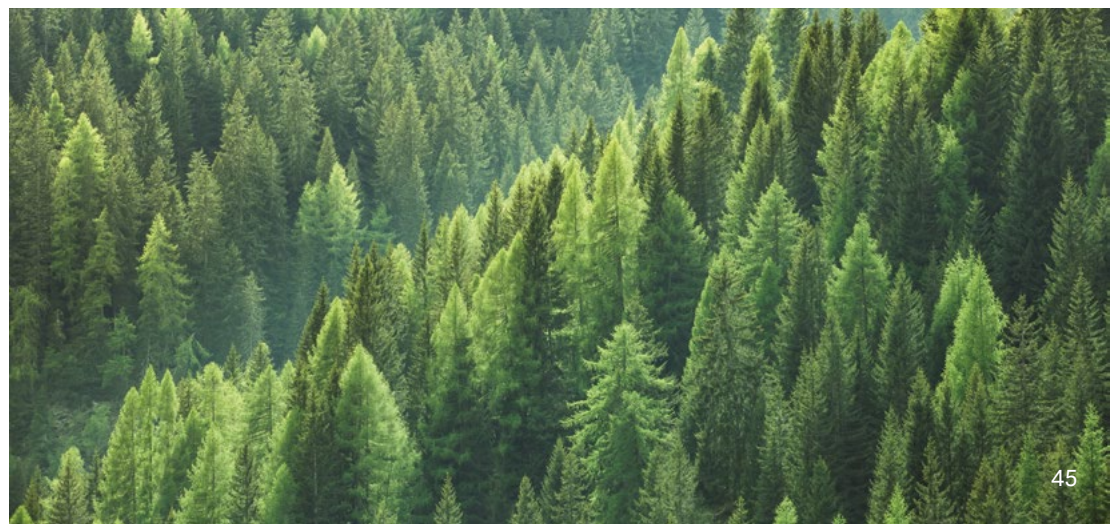
2022-ben vezettük be Green Cloud termékünket, mely egy olyan dekarbonizációs energetikai szolgáltatáscsomag, Magyarországon működő nagyvállalatok részére, mellyel ezen ügyfeleknek – igényük szerinti mértékben – dedikált, magyarországi, megújuló energiaforrásból elő-

állított és igazolt, fizikai zöldenergia-ellátást biztosítunk. A Green Cloud szolgáltatás hosszútávon és stabil áron biztosítja a zöldenergia-ellátást a jövőre nézve várhatóan szűkülő, hazai zöldenergia-piac áralakulásától függetlenül. A Green Cloud hibrid energiastratégiát kínál, teljes ellátással: az éves villamosenergia-igény akár 70%-a biztosítható hazai naperőművekben megtermelt, zöldenergia felhasználásával, míg a maradék és szükséges villamosenergiát az E.ON Energiamegoldások Kft. hagyományosan termelt energiával biztosítja, amelyhez, igény esetén, származási garancia is kapcsolható. Így a fenntartható megoldással, ellátásbiztonságot, árstabilitást és dedikált hazai termelést is garantálunk. 2023-ban már több ügyfelünk döntött úgy, hogy ezt a konstrukciót választja.

Green.On

A 2023-as évben vezettük be Green.On termékünket, mely konstrukció néhány éves időszakra köthető meg. Mind a nagyvállalati, mind a közepes- és kisvállalati ügyfelek igényeit kiszolgáló konstrukcióban biztosítja a zöldenergia-ellátást. Ezen konstrukcióban ügyfeleink teljes villamosenergia-igényét képes ellátni az E.ON Energiamegoldások Kft. úgy, hogy a szerződés keretében a teljes ellátás bizonyos hányadát, maximum 70%-át, dedikált, fizikai zöldenergia-forrásból biztosítja és ezt származási garanciával igazolja, a fennmaradó villamosenergia-igényt pedig hagyományos módon megtermelt energiával biztosítja. Ezen konstrukcióban is összekapcsoljuk a leszállított villamos energiát és az ezt igazoló származási garanciát. 2023-ban ezen a módon is több ügyfélnél biztosítottunk zöldenergia-ellátást.

A zöldülési céljaink elérése érdekében a jövőben is folyamatosan, az ügyféligenyekhez rugalmasan alkalmazkodva fejlesztjük termékportfóliónkat.



Energetikai megoldások

Integrált megoldásaink igénybevételével támogatjuk ügyfeinket karbonsemleges törekvéseikben. Ügyfeink egy szerződéssel tervezhetően találnak megoldást komplex energetikai igényeikre: gépészet, fűtés-hűtés-szellőzés, erősáramú megoldások, maradék hő-hasznosítási, energiamenedzsmenttel és világításkorszerűsítéssel kapcsolatos területeken.

2023-ban számos komplex, integrált projektet indítottunk ügyfeinknél, ezek közül kiemelkedő jelentőségűek:³³

Gyulahús

Az E.ON Hungária vállalatcsoport megvásárolta és felújította a Gyulahús korábban használaton kívüli, 1,8 MW teljesítményű gázmotorját. Az ezzel termelt energiát a szabályozási piacon értékesítjük, az időjárásfüggő, megújulóenergiaforrás-bázisú erőművek hullámzó teljesítményének kiegyensúlyozására.

Bosch

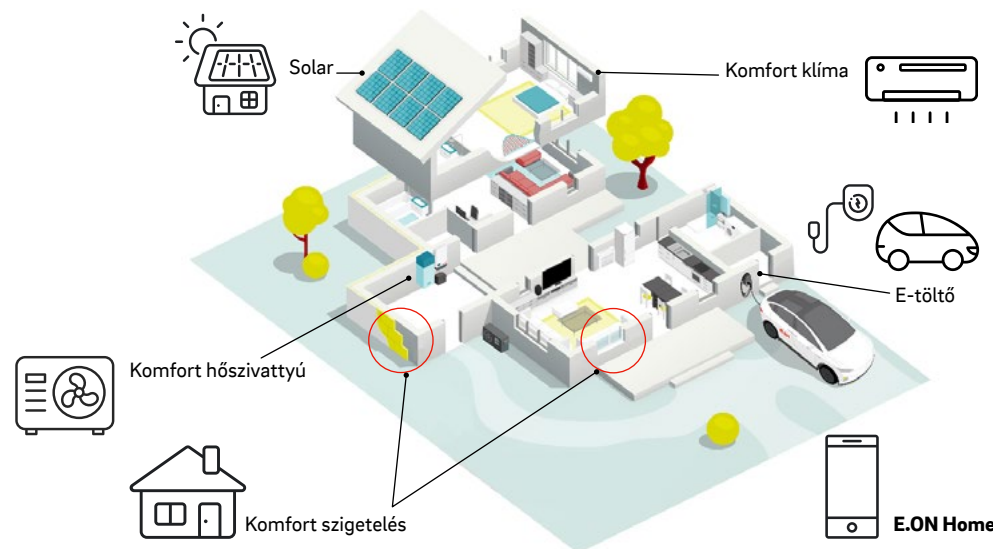
2023 augusztusában húsz évre szóló szerződést kötöttünk egy 4,6 MWp összteljesítményű naperőmű létesítésére, a Bosch hatvani gyárának szomszédságában. A helyben megtermelt és felhasznált zöldáram növeli a megújuló energia részarányát a Bosch energiamixében. A kivitelezés 2025-ben fejeződik be, ezt követően kezd az erőmű villamos energiát termelni.

Samsung

2023-ban született megállapodás a Samsung gödi gyárával egy földre telepített, 2,79 MWp teljesítményű, napelemes kiserőmű kivitelezésére. A vállalat célja az energiahatékonyság növelése és a karbonlábnyom csökkentése. Az áramtermelés 2024 decemberében kezdődik. Ez a fejlesztés is jó példája annak, hogy hogyan járulunk hozzá ügyfeink fenntarthatósági céljainak eléréséhez – komplex tervezési, kivitelezési és üzemeltetési szolgáltatásaink által.

A kvv- és lakossági ügyfeleknek szóló energetikai megoldások és szolgáltatások közül a klíma, hőszivattyú és napelem önálló kivitelezési megbízások a legrégebbi és legnépszerűbb termékeink. Több mint 22.000 háztartási méretű kiserőművet telepítettünk a szolgáltatás elindulásától 2023-ig. A megoldásainkat integráltan, csomagban is értékesítjük, illetve folyamatosan fejlesztjük.

Fenntarthatósági céljainkkal összhangban, a napelem- és hőszivattyúrendszereink által eddig is kiemelt fókuszban volt az otthonokban szükséges energia környezettudatos és pénztárcabarát megtermelése, E.ON Energetikai tanácsadásunkon keresztül ösztönözzük ügyfeinket a tudatos energiafelhasználásra. Új szigetelési termékünkkel most már abban is kiemelten tudjuk támogatni őket, hogy az otthonok fűtéséhez és hűtéséhez a lehető legkevesebb energiára legyen szükségük:



E-mobilitás

Az E.ON Hungária vállalatcsoport elkötelezett az e-mobilitás fejlesztése és támogatása iránt, ami – a tiszta energiaátmenet egyik kulcsterületeként – egyre nagyobb szerepet fog kapni a jövő közlekedésében. E-mobilitás üzletágunkban célunk, hogy olyan termékeket és szolgáltatásokat alakítsunk ki, amelyek lehetővé teszik a fenntartható közlekedésre váltást Európa-szerte. Két fő szolgáltatási területen állunk ügyfeink rendelkezésére: e-flotta-üzemeltetésben és töltési megoldásokban.

A nemzetközi E.ON Csoportból kizárólag Magyarország kínál partnereinek tisztán elektromos flottát. Az elektromos autóhasználat révén jelentősen csökkenhet ügyfeink ökológiai lábnyoma: az elektromos autók életciklusra vetített szén-dioxid-kibocsátása jóval alacsonyabb belsőégésű motorral szerelt társaikénál, működésük közben nem keletkezik helyi

³³ Ezen projektek közül még számos kivitelezése folyamatban van, nem zárult le 2023-ban.

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ **Üzleti tevékenységeink**

légszennyezés, mindemellett pedig használatuk kisebb zajterheléssel is jár. 2023-ban már több mint 200 járművel rendelkezik flottánk, amelyet tovább tervezünk növelni.

Szolnok várossal futó e-mobilitási és zöldenergia-projektünk sokrétűségét és méreteit tekintve országosan is egyedülálló. Az E.ON Hungária vállalatcsoport által üzemeltetett, 30 elektromos autóból álló, folyamatosan bővülő flotta, az önkormányzat és a szolnokiak szolgálatában hét év alatt egymillió kibocsátásmentes kilométert teljesített.

Több pályázati forrás is támogatja az alacsony töltőpont-ellátottságú régiók fejlesztését. A 2023-as év során, a CEF2³⁴ pályázat keretében, 8 új töltőállomást létesítettünk, együttműködésben az Aldi Magyarországgal, így ügyfeleink immár 89 áruház 136 töltőjénél vehetik igénybe a töltési szolgáltatást. Célunk, hogy országszerte további 20 helyszínen 40 darab gyorstöltőállomást hozzunk létre.

Nyilvános töltőhálózatunk térképes elérhetősége az ingyenesen letölthető drive.ON applikációban található. 2023-ban integráltuk a korábban az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.-hez tartozó töltőállomásokat a hálózatunkba, így már több mint 700 töltőponton szolgáljuk ki ügyfeleinket, ami 40%-os növekedést jelent 2022-höz képest. Elektromos autótöltési

megoldásaink 2023-as fejlesztései között kiemelkedőnek számít Székesfehérváron az első ultragyors (UFC) töltőállomásunk átadása.³⁵



2021 óta ügyfeleink minden nyilvános és otthoni töltőállomásunkon zöldenergia felhasználásával töltik autóikat.

Az elektromosautó-töltési megoldások közül az ultragyors töltők a prémium szegmenst képviselik, a jelenleg elterjedt, 50 kW-os villámtöltőkhöz képest is hatszor nagyobb teljesítményt biztosítanak. Ezek a töltők, az e-mobilitás dinamikus fejlődési üteme mellett, rövidesen elengedhetetlenek lesznek a hosszabb utazás közben lévő vagy otthoni töltési lehetőséggel nem rendelkező autósok számára. 150 kW-os töltési teljesítménynél mindössze fél óra alatt 400 km-nyi hatótávot lehet tölteni.

A digitalizáció fontos szerepet tölt be működésünkben: célunk, hogy a töltők digitális használati utasítása elérhető legyen egy kimondottan erre a célra kialakított E.ON-honlapon, ezzel pedig csökkenjen az értékesítés során felhasznált papírmennyiség.



³⁴ Az Európai Hálózatfinanszírozási Eszköz (Connecting Europe Facility) az energia, közlekedés és digitális szolgáltatások finanszírozási alapja.

³⁵ 2024. január 1-jével az E.ON Energiamegoldások Kft. és az E.ON MyEnergy Kft. az elektromos töltőberendezései tulajdonjogát átadta a nemzetközi E.ON csoporthoz tartozó E.ON Drive Infrastructure Hungary Kft.-nek. A töltőkön az elektromobilitás szolgáltatást továbbra is az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó E.ON MyEnergy Kft. nyújtja.

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ **Üzleti tevékenységeink**

Energiatermelés, -tárolás, -szabályozás

[EU-1] [EU-2] [EU-5] [EU-7] [EU-9] [EU-10]
[EU-11] [EU-30] [GRI 302-1] [GRI 302-2]

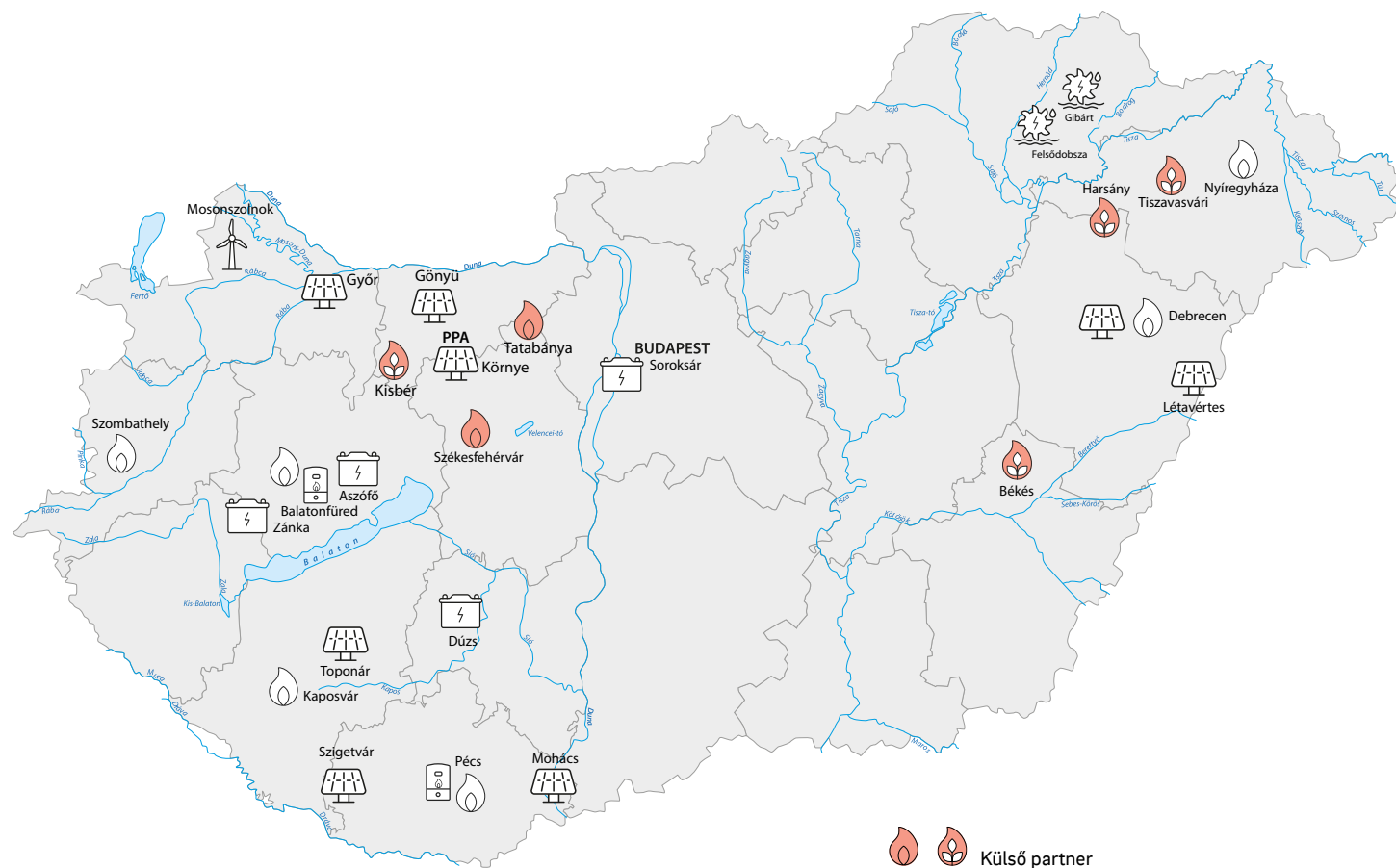
Erőműveink

Egy külön vállalatunkban, az E.ON Energiatermelő Kft.-ben vannak a 100%-ban E.ON Hungária vállalatcsoport érdekelt-ségű erőműtársaságok, azaz a hagyományos és gázmotoros hő- és villamosenergia-termelő berendezések, illetve a megújuló energia átalakításán alapuló nap- és szélerőműveink. A portfóliónk 2023-ban megközelítőleg 28%-ban megújuló forrásból származó saját vagy partneri szerződéssel a portfóliónkba integrált erőművekből állt.

A rendszerszintű szabályozások piacán³⁶ történő értékesítéshez saját szabályozóközpontot működtetünk. Itt 12 MW-nyi energiátároló berendezés működik, melyek kapacitását a MAVIR Zrt. számára ajánljuk fel, illetve a portfóliónk támogatását szolgálja, hogy a MAVIR követelményeinek a lehető legjobban meg tudjunk felelni.

A szabályozóközpontunkba az összesen 24 MWp teljesítményű naperőműveket is integráltunk a fosszilisenergia-termelő egységek mellett. A további megújuló energia fogadását szolgálja a bővítés, ezért 2023 végére kialakítottuk és létrehoztuk az új szabályozóközpontunkat, hogy további naperőműveket tudjunk szabályozásba vonni.

2023-ban nyitottunk a biogázalapú gázmotorok felé, egy új megállapodás keretében egy 4,5 MW teljesítményű, biogázalapú erőművet integráltunk az energiaellátási rendszerünkbe. Ezen erőmű kapacitásának kihasználására kapacitáskereske-



delmi szerződést kötöttünk, mely lehetővé teszi számunkra, hogy a biogáz által megtermelt zöldenergiát hatékonyan továbbítsuk és értékesítsük, támogatva ezzel a megújuló energiaforrások növekvő arányát az energiaportfóliónkban.

A fentiekén kívül a mosonszolnoki 1 MW teljesítményű szélerőmű is a vállalathoz tartozik, illetve két vízerművünket hosszú távú bérbeadással hasznosítjuk.

³⁶ A villamosenergia-rendszer fenntarthatóságának alapvető feltétele a folyamatos egyensúlyihoz közeli arány a fogyasztói igény és az azt ellátó termelés között, amely bármelyik pillanatban megváltozhat. Ezekre az eseményekre a rendszerszintű szabályozási tartalékok igénybevételével tud a rendszerirányító reagálni. A névleges frekvencia és lehető legkisebb egyensúlytól való eltérés fenntartását elősegítő rendszerszintű szabályozás szolgáltatása szabadpiaci körülmények között kerül beszerzésre, valamint igénybevételre.

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ **Üzleti tevékenységeink**

Fosszilisenergia-termelés

Az E.ON Hungária vállalatcsoport jelenlegi fosszilisenergiához-alapú portfóliójában csak földgáztüzelésű, gázmotoros erőművi egységeket tulajdonol és üzemeltet, ezek telephelyi szinten viszonylag kisebb, 1–10 MWe villamos- és 1–10 MWth hőteljesítménnyel rendelkeznek. A fosszilis erőművi portfóliónkat aggregátor tevékenységünk keretében üzemeltetjük.

Fosszilisenergia-termelés 2023-ban:

Telephely (S = saját tulajdon, B = bérelt)	Energiatermelő egység [db, típus]	Beépített villamos teljesítmény [MWe]	Beépített hőteljesítmény [MWth]
Debrecen (S)	6 gázmotor	11,64	13,24
Kaposvár (S)	4 gázmotor	4,64	5,4
Pécs (S)	1 gázmotor	1,16	1,33
Balatonfüred (B)	1 gázmotor	0,51	0,58
Nyíregyháza (S)	3 gázmotor	4,07	4,64
Szombathely I. (S)	1 gázmotor	6	5,6
Szombathely II. (S)	1 gázmotor	1,16	1,3
Pécs (S)	1 gázkazán		1,2
Balatonfüred (S+B)	2 gázkazán		1,011

A telephelyeinken 660.351 GJ földgáz elégetésével megtermelt, összesen 67.420 MWh villamosenergiát és 188.526 GJ hőenergiát értékesítettünk. Az erőművek átlagos hatásfoka (termelési hatékonyság) 65,3%, az átlagos rendelkezésre állásuk: 95,38%.

Az Európai Unió emisszókereskedelmi rendszerébe (EU ETS) CO₂-kvóta-vásárlásra csak a Debreceni Gázmotoros Erőmű 4932 t CO₂ kibocsátása után szükséges, ezt 100%-ban piaci alapon szerezzük be. Az EU ETS kvótákat csak saját kibocsátásunk fedezésére szerzünk be, ezen felül kvótakereskedelmet nem folytatunk.

Megújulóenergia-termelés

Országszerte 13 telephelyen, összesen 24 MWp³⁷ kapacitással üzemeltetünk saját tulajdonú naperőműveket. A legkisebb 0,22 MWp, míg a legnagyobb 12 MWp teljesítményű. Az alkalmazott

technológia szempontjából az összes telephelyünkön fix lábazaton álló, egyenként 200–400 Wp teljesítményű paneleket építettünk be, a teljes portfóliót tekintve összesen mintegy 78.000 darabot. Az erőműveinkben megtermelt energia egy részét a virtuális erőművünkön keresztül értékesítjük a szabályozási piacon, míg másik részét a zsinórárampiacon³⁸ adjuk el.

Az első, Magyarországon kötött, naperőműre vonatkozó PPA (power purchase agreement - azaz hosszú távú villamosenergia-vásárlási) szerződés is vállalatunkhoz kapcsolódik. Ennek keretében az ügyfél telephelyén vállalatunk létesít naperőművet, ezzel megbízható, megújuló energiaforrást biztosít a szerződött félnek, hosszú távon. Az AGC Glass üvegfeldolgozás-profilú magyarországi üzemében létesített napelempark az E.ON Energiamegoldások Kft.-vel kötött, hosszú távú villamosenergia-vásárlási szerződés keretében jött létre. Ennek az innovatív projektnek hála az E.ON Hungária vállalatcsoport kiszámítható, az energiapiaci ingadozásoktól védett áron ad el villamos energiát az energiaigényes iparnak számító üvegfeldolgozónak, mely iparág esetében különösen nagy kihívást jelent a szén-dioxid-kibocsátás csökkentése.

A napelempark a **Tatabánya-Környe Ipari Parkban, az AGC Környén**  található üzem szomszédságában jött létre. Az itt rendelkezésre álló, 5 hektáros területen 8802 napelempanelt telepítettek szakembereink, így az AGC napelemparkja **4,8 GWh** (gigawattóra) **éves energiatermelést** tesz lehetővé, ami nagyjából 1900 család éves energiafogyasztását tudná fedezni. A napenergia befogadásáért 34 darab 100 kW-os inverter felel, melyek egyenáramból váltóárammá alakítják a megtermelt energiát, hogy aztán az a területen létesített két transzformátorállomás segítségével zöld energiával lássa el az üvegyártó üzemet.



³⁷ MWp = Megawatt peak: a napenergia-termelő egység nominális teljesítményének mértékegysége.

³⁸ Zsinóráramról akkor beszélünk, ha a fogyasztó (pl. megszakítás nélkül működő üzem), lényegében megszakítás és ingadozások nélkül, folyamatosan vesz igénybe egy bizonyos villamosenergia-mennyiséget. Mivel a zsinóráram kiszámítható, egyenletes terhelést jelent a rendszerben, alacsonyabb áron tudjuk értékesíteni.

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ **Üzleti tevékenységeink**

A meglévő erőműveink mellett saját tulajdonú telephelyeinken is fejlesztjük a megújuló alapú energiatermelés lehetőségeit. Jelenleg több saját tulajdonú és bérlet ingatlanunk tetején is üzemeltetünk háztartási méretű, kiserőműnek minősülő napelempaneleket. Ezeket a kihelyezéseket folyamatosan végezzük.

Napelemes villamosenergia-termelés telephelyek szerint:

Telephely	Kapacitás [kWp]
Győr	12.003
Létavértes	5940
Szigetvár (6 erőmű)	3983
Gönyű	616
Toponár (Kaposvár)	595
Mohács	562
Debrecen	219

Az E.ON Hungária vállalatcsoport érdekeltségébe egy darab szélturbinás erőmű tartozik, mely Mosonszolnokon található. Az erőmű két szélturbinás toronnyal rendelkezik, melyek egyenként 0,63 MW villamos teljesítményre képesek. A telephelyen termelt villamos energiát piaci áron értékesítjük, és egyben a villamosenergia-rendszer szekunder szabályozásában is részt vesz.

A szél- és naperőműveink által megtermelt, értékesített megújuló energiamennyiség 2023-ban összesen 25.446 MWh volt.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport két telephelyen rendelkezik vízerőművi kapacitásokkal, melyeket hosszú távú szerződések keretében harmadik fél üzemeltet. A gibárti vízerőművet 120 éve helyezték üzembe, teljesítménynövelő és műemléki felújítása a közelmúltban fejeződött be a bérelő, az ALTEO Nyrt. kivitelezésében. Az erőmű jelenlegi beépített teljesítő-

képessége közel 1 MW. A felsődobszai vízerőmű első üzembe helyezése ugyancsak több mint 100 éve valósult meg. A Hernád folyón található erőmű több mint 10 évvel ezelőtti felújítását követően a teljesítménye 940 kW-ra növekedett.

2023-ban csatlakozott a portfólióhoz biogáz erőműveket üzemeltető partner 4 db üzemmel, 4,95 MW kapacitással (Tiszavasvári, Harsány, Békés, Kisbér telephelyeken). Ezzel biogázos erőművek, mint megújuló kapacitások is bevonásra kerültek a MAVIR-szabályozásba.

Energiatárolás

Az időjárásfüggő megújulóenergia-termelés térnyerése miatt a villamosenergia-rendszerben egyre nagyobb szerep jut az energia átmeneti tárolására szolgáló létesítményeknek. Jelenleg Soroksáron és Aszódön üzemel nagyobb, illetve két további helyszínen kisebb energiatároló egységünk. Az energiatárolók átlagos hatásfoka körülbelül 85%. Az E.ON Hungária vállalatcsoport első akkumulátoros energiatárolóját 2018. szeptemberében üzemeltük be. Soroksári energiatárolónk Magyarországon elsőként kapta meg a tárolói engedélyt. Működtetésének célja a villamosenergia-hálózati frekvencia kiegyenlítése, primer szabályozás keretében. A tárolóban több mint 21 ezer lítiumion-akkumulátor-cella működik, beépített villamos tárolókapacitása 6,095 MWh, 10 MW névleges villamos töltési/kisütési teljesítmény mellett. Ez az energiamennyiség egy átlagos háztartás 2,5 évnyi energiaszükségletét tudná kielégíteni.

Zánkán és Dúzsón is működtetünk egy-egy 500 kW-os (1200 kWh kapacitású) és egy 250 kW teljesítményű (500 kWh kapacitású) energiatároló egységet, melyek a Horizon 2020 programban támogatást nyert projektünk keretében valósulhattak meg és integrált hálózati elemként funkcionálnak. Ezekkel és az átalakított, vezérelt fogyasztói rendszer együttes alkalmazásával a villamosenergia-elosztói hálózaton innovatívan kezeljük az időjárásfüggő, megújuló energiaforrások terjedéséből adódó kihívásokat.

Az új aszófői energiatároló

A Balaton északi régióját ellátó aszófői alállomáson nyáron, főszezonban, az időszakosan megnövekedett terhelést a jelenlegi két transzformátor egyre nehezebben tudta kiszolgálni. Kihívást jelentett a térségben az is, hogy a nyári csúcsideszak és a téli fogyasztás között a Balaton partján jelentős különbség van: a nyári hónapok fogyasztása – főleg a péntektől vasárnapig terjedő időszakban – újra meg újra rekordokat dönt. Ebben a térségben ugyanakkor egyre több naperőművet is szeretnének telepíteni az ügyfelek, ez viszont nagy terhet ró a villamos-elosztóhálózatra. Ezt a helyzetet a hálózat bővítésével csak korlátozottan, drágán és hosszú idő alatt lehet megoldani, az E.ON Hungária vállalatcsoport ugyanakkor gyorsan, innovatívan és rugalmasan talált megoldást a kihívásra.

Az új aszófői energiatároló a nyári főszezonban segít csökkenteni a villamos hálózat terhelését, növeli az ellátásbiztonságot, hatékonyan segíti a megújuló kapacitások hálózatra csatlakoztatását, az ügyfelek számára pedig stabil hálózatot biztosít.

A Flex.ON program részeként egy 2 MW teljesítményű és 2 MWh kapacitású, konténeres kivitelű, akkumulátoros energiatárolót telepítettünk Aszófőre. A tároló célja, hogy jelentősen csökkentse a transzformátorállomásra – elsősorban a nyári csúcsideszakban – nehezedő terhelést. A Balaton északi partján a csúcsterhelés a júliusi-augusztusi hétvégéken az idei (2023) nyáron a 30 MW-os terhelést is meghaladta, szemben a téli időszak 12 MW-os terheltségével. Ennek a különbségnek a kiegyenlítésében segít a most telepített energiatároló.

Az energiatároló rendszer további előnye, hogy képes mérsekélni a napelemek termelése és a fokozott villamosenergia-felhasználás okozta időszakos, helyi feszültségingadozásokat. A tárolóban elhelyezett 150 darab, egyenként 150 kilós akkumulátormodul, ezen felül egy digitális platformhoz kapcsolódik, amely képes mérni a hálózat állapotát és felismerni a várhatóan túlterhelt áramhálózati pontokat.

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ **Üzleti tevékenységeink**

A tárolónak a nyári csúcsidezőszakon kívül is fontos szerepe lesz, hiszen az év többi hónapjában a MAVIR felé nyújt kiegyenlítő, tároló, rendszerszintű szolgáltatásokat. Az aszfóli energiátároló hozzájárul, hogy a megtermelt és a felhasznált energia minden pillanatban egyensúlyban legyen.

Fogyasztói szabályozás

Fogyasztói szabályozás (demand side response, DSR) terméknek nevezzük azt az eljárást, amikor az ügyfeleink fogyasztóberendezéseit (pl. termelőeszközök, gépsorok, hűtőkompresszorok stb.) távolról tudjuk szabályozni, kommunikációs kapcsolaton keresztül, az ügyféllel egyeztetett módon. Ez az irányítástechnikai beruházást igénylő folyamat jelentősen hozzá tud majd járulni a jövőben az országos energiaegyensúly fenntartásához, ezáltal pedig jelentős pénzügyi teljesítményre lesz képes úgy, hogy meglévő kapacitásokat használ fel a növekvő szabályozási igények kielégítésére, új erőművek létesítése helyett. Számításaink alapján ez a lépés jelentősen csökkentheti majd a károsanyag- és üvegházhatásúgáz-kibocsátást a jövőben. A fogyasztói szabályozás az E.ON Hungária vállalatcsoport egyik standard termékévé vált 2023-ban.

Az energiaközösségké a jövő

Az energiaközösségek, leegyszerűsítve, olyan magánszemélyekből, közintézményekből és gazdasági vállalkozásokból álló, közösségi, nonprofit szervezetek, amelyek stabil és környezetkímélő megoldást kínálnak az energiaellátás kérdésében. Ahhoz, hogy az energiapiac szereplői jogilag is energiaközösséget alkothassanak, sok feltételnek kell megfelelni.

Az energiaközösségek fontos szerepet töltenek be az energiaátmenetben: fenntartható energiaforrások keresésére és használatára ösztönözhetik a felhasználókat, támogathatják aktívabb és tudatosabb jelenlétüket a villamosenergia-piacokon. A közösségi energia valamilyen fogyasztó számára választási lehetőséget kínál ahhoz, hogy közvetlen érdeke fűződjön a villamos energia előállításához, felhasználásához vagy megosztásához. A közösségi energia a lakossági szintű energiahatékonyságot is előmozdíthatja, valamint a fogyasztás csökkentésével és az alacsonyabb szolgáltatási díjakkal segíthet leküzdeni az energiaszegénységet.

A megújulóenergia-termelő egységek által termelt villamos energia lokálisan történő elfogyasztása elősegíti a villamosenergia-rendszer zöldülését és ezáltal a fenntarthatóbb energiatermelést és -elosztást. Hosszú távon az energiaközösségek elterjedésére számítunk. 2023-ban az E.ON Hungária vállalatcsoport, egy konzorcium részeként, pályázatot nyert a Nemzeti Fejlesztési és Forráskoordinációs Ügynökségtől, ezzel új energiaközösség létrehozásában veszünk részt, amely fejlesztés várhatóan 2024-ben fog

befejeződni. Ehhez megalakult az Első Magyar Innovatív Energiaközösség Kft., amely az energiaközösség jogi kereteit biztosítja. A projekt során 300 kW/800 kWh energiátárolós rendszer, 30 kW napelem és 10 db elektromos autótöltő telepítése fog megtörténni, melyek további üzemeltetési feladatait is ellátjuk. Az energiaközösség támogatásához és fenntartásához okosmérési rendszert (smartmérőket és az ezeket kezelő adatgyűjtő szoftvert) is kiépítünk. A műszaki feltételek megteremtése mellett a szabályozási-működési feltételek kialakításán is dolgozunk, ebben az Első Magyar Innovatív Energiaközösség Kft. élenjáró a hazai piacon.

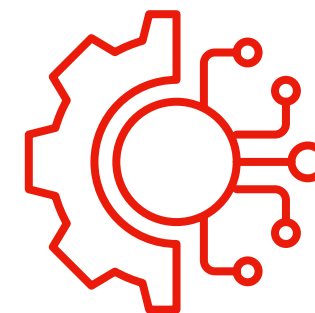
Digitalizáció

[GRI 3-3]

A digitalizáció kulcsszerepet játszik tevékenységeink hatékonyabbá tételében, egyúttal fenntarthatósági céljaink elérésében. Különböző területeinken zajló digitalizációs törekvésünk az értékteremtés olyan eszköze, amely minden érdekelt félre pozitívan hat.

Digitális transzformációnk 11 fókuszterületre koncentrál, alapcéljaink a digitális képességek fejlesztése, az adatalapú döntéshozatal elterjesztése és a digitális közösség fejlesztése. Ehhez lefektettük rendszerintegrációink lépéseit és a digitális transzformáció alapköveit:

- növeljük a digitális ügyfélélményt, és fejlesztjük a digitális ügyfélmegoldásokat: olyan digitális termékeket hozunk létre és fejlesztünk folyamatosan, melyek az ügyfeleink problémáira, igényeire valódi választ adnak;
- növeljük a belső hatékonyságunkat: a folyamataink standardizálása, automatizációja és a digitális transzformáció lehetőségei által hatékonyabb, biztonságosabb, rugalmasabb infrastruktúrát építünk, például az elosztói funkciók, az értékesítés és az ügyfélszolgálat terén;
- fejlesztjük az adatalapú hálózatmenedzsmentet, elősegítjük az okoseszközök alkalmazását és kiemelt figyelmet fordítunk a digitális képességek és készségek (pl. digitális elemzési képesség) fejlesztésére.



■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ **Üzleti tevékenységeink**



Munkahelyi környezetünk

Irodai eszközeinket központi szolgáltatókon keresztül szerezzük be, akik arra törekednek, hogy a bérelt technológiai eszközök használata során érvényesüljön a körforgás elve, vagyis a használt készüléket nem dobják ki vagy semmisítik meg, hanem újra felhasználják. Felhőalapú háttér-infrastruktúrára épülő rendszerkörnyezetünk a Microsoft központi felhőszolgáltatásán keresztül frissül, ami energiahatékonysági szempontból sokkal előnyösebb, mint egy saját szerverpark kiépítése és üzemeltetése. A felhőszolgáltatás lehetővé teszi, hogy kollégáink gyakorlatilag bárhol tudjanak dolgozni. 2023 végéig 5000 új számítógépet osztottunk ki, hamarosan már minden munkatársunk élvezheti az új rendszer nyújtotta előnyöket. A nemzetközi E.ON Csoport globális célja, hogy alkalmazásaink 75%-a 2025-re felhőben üzemeljen, hazai digitális útiterveinket várhatóan lassabban, 2028–2030 közötti záródátummal zárjuk le.

IT leányvállalatunk, az E.ON Digital Technology Hungary Kft. 2022-ben megvalósított projektje eredményeképpen 55 alkalmazás került át a felhőszolgáltatásba. Ezért 2023-ban ICT Global Awardot nyert Best practice – Iparági megoldások kategóriában.

Szoftverrobotika

2019 óta foglalkozunk szoftverrobotikával (RPA – Robotic Process Automation) az E.ON Hungária vállalatcsoportban. A csapatnak már több teljes munkaidős kolléga kapacitásának megfelelő volumenben sikerült kiváltania munkaerőigényes feladatokat robotizált megoldásokkal. Így lehetőség volt az erőforrásokat magasabb emberi hozzáadott értéket igénylő munkákra átcsoportosítani. 2023 óta vizsgáljuk a mesterséges intelligencia használatának lehetőségét is az automatizált folyamatainkban.

Digitalizáció az ügyfélkutatásokban

Digitális ügyfélkutatásaink eredményeinek segítségével mélyebben érthetjük ügyfeleink igényeit, elvárásait és viselkedését. Ez hozzásegített bennünket ahhoz, hogy 2023-ban is sikereket érthtünk el a digitális ügyfélélmény növelésében, innovatív termékek és megoldások fejlesztésével.

Digitális fejlesztéseink megalapozásaként több ügyféltesztet is végeztünk, melyek keretében új igények benyújtásával kapcsolatban vizsgáltuk az ügyfélélményt. Ezek eredményeképpen megújítottuk újbekapcsolás-igénylési folyamatunkat, újrastrukturáltuk honlapunkat és bővítettük webshopunk kínálatát. Így ügyfeleink könnyebben tájékozódhatnak a digitális térben és folyamataink között.



Digitális fejlesztéseink



2023 májusában elindítottuk digitális diktálási naptárunkat, amely lehetővé teszi ügyfeink számára, hogy egyszerűen kezeljék éves leolvasási kötelezettségeiket és a diktálási időszakokat saját naptárjukba is menthetik.

2022-ben jelentősen növekedett az érdeklődés a lakossági napelemek iránt, aminek következtében elindítottuk Külső Vállalkozói Applikációnkat (KVA). Ez a platform lehetővé teszi alvállalkozó szerelőink számára, hogy 2023 nyaratól a napelemes rendszerek telepítési feladatait is hatékonyan kezeljék egy közös felületen, így ügyfeink igényeire gyorsabban reagálhatunk.

Lakossági napelem-telepítés folyamatkövetése

A Dunántúlon 2023 szeptemberétől, Pest vármegyében 2024 februárjától elérhető dinamikus nyomkövetés projektet 2022 óta fejlesztjük. Bővítettük ügyfélmegkeresési csatornáink számát, hogy minden folyamatban lévő ügyét (új bekapcsolási igény, teljesítménybővítés, napelem-telepítés) egy helyen tekinthesse meg az ügyfél. A felület egyszerűen kezelhető, könnyen átlátható és egyszeri beazonosítás után folyamatosan tájékoztatja ügyfelünket a nyitott ügyekről, szükséges feladatokról és határidőkről. A folyamatban bekövetkezett változásokról automatikus levélben értesítjük ügyfelünket.



Digitális energetikai tanácsadás

Az energiaipar jelentős változáson megy keresztül, melynek hatása begyűrűzik a lakossági ügyfelek életébe is. A fenntarthatóságra és megtakarításra vonatkozó törekvések eredményeképpen előtérbe kerülnek az energiahatékonysági fejlesztések. 2023 januárjában elindítottuk díjmentes energetikai tanácsadási szolgáltatásunkat lakossági ügyfeleinknek, amellyel célunk, hogy segítő kezet nyújtsunk – akár leendő – ügyfeleinknek a megfelelő, otthonuk energiahatékonyságát növelő beruházás kiválasztásában. A korszerűsítést tervezők otthonuk kényelméből is kitölthetik online energetikai felmérésünket, melynek eredményét, a beruházási javaslatokat tartalmazó tanácsadási dokumentumot, a kitöltést követő pár percen belül meg is kapják e-mailben. Felmérésünk különböző energetikai fejlesztésekre terjed ki: fűtés-korszerűsítés, hőszigetelés, nyílászárócseré és napelemrendszer telepítése.

Tanácsadásunk folyamatát az alábbi folyamatábra szemlélteti:

A tanácsadás folyamata



E.ON webshop

Új termékkel bővült az **E.ON webshop**: a klímakészülékek mellett már az Otthontöltő termékünk is megvásárolható online. A webshop indulása óta több mint 150 klímakészülék értékesítettünk az oldalon, és a nyári hónapokban az online értékesítés aránya már a 10%-ot is elérte. Az Otthontöltés termék beillesztése fontos újítás mind a webshop, mind a termék életében. A csatorna a következő érettségi szakaszába lépett, hiszen mostantól nem egyetlen termékre fókuszálva, hanem általános értékesítési és kommunikációs felületként működik, míg az e-mobilitás terület és az Otthontöltés új, digitálisan elérhető ügyfelek felé nyit egy a korábbiaknál hatékonyabb csatornán.

■ A biodiverzitás védelme ■ Hulladékaink ■ Talaj- és vízvédelem ■ Klímavédelem

Klíma- és környezetvédelem

[GRI 3-3]



A klímaváltozás egyike korunk legsürgetőbb globális kihívásainak, jelentősége az előző fenntarthatósági jelentésünk óta eltelt egy évben csak tovább növekedett. Az elmúlt időszakban, a világ pusztító, szélsőséges időjárási eseményeit szemlélve, immár széles társadalmi rétegek tapasztalhatták meg, hogy nem csupán a távoli jövőben bekövetkező fenyegetésről, hanem egy most zajló, egyre erőteljesebbé váló folyamatról van szó. Az előző nyolc esztendő mindegyike a nyolc legmelegebb év között volt a mérések kezdete óta.

Magyarországon a 2023-as év középhőmérséklete, országos átlagban, 1,5 Celsius-fokkal meghaladta az 1991–2020-as éghajlati normál középhőmérsékletet, amivel a legmelegebb év lett 1901 óta. Az év legnagyobb részében a megszokottnál magasabban alakult a hőmérséklet. A 2021–2022-es száraz éveket követően a 2023-as évre tartósan csapadékosra fordult az időjárás, olyannyira, hogy országos átlagban a nyolcadik legcsapadékosabb év lett a XX. század kezdete óta.

A klímaváltozás hazánkban többek között a csapadékeloszlás szélsőségessé válását okozza: hosszan tartó aszályokra, hirtelen lezúduló, heves esőzésekre és villámárvizekre kell felkészülnünk. Ezzel párhuzamosan a nyári hőhullámok hosszában és intenzitásában is növekedés várható. A jövőben az energiafogyasztási szokásaink megváltoznak, az utóbbi években már jól kivehető volt a tendencia: a lakossági villamosenergia-felhasználás a nyári időszakban a hűtés iránti igény miatt folyamatosan növekszik, válaszul az egyre forróbb nyarakra. A szélsőséges időjárás azonban a hálózatainkat sem kíméli, így a viharok miatti hálózati üzemzavar is gyakrabban jelenik meg. Munkatársaink mindent megtesznek a viharok által megrongált hálózat minél gyorsabb helyreállításáért, erről bővebben a [Hatás- és kockázatmenedzsment fejezetben](#) olvashatunk.



A biodiverzitás védelme

[GRI 3-3]

[GRI 304-1] [GRI 304-2] [GRI 304-3] [GRI 304-4] [GRI 11-4]

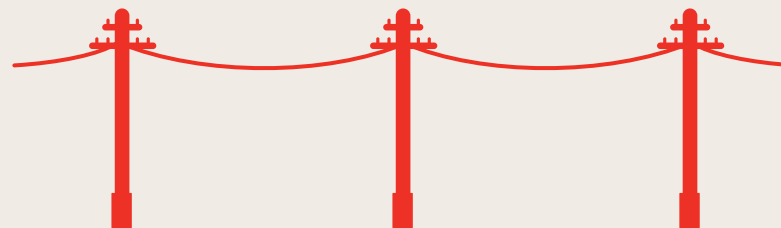
A klímaváltozás és az emberi tevékenység gyors ütemben formálja át a természetes élőhelyeket, ezért bolygónk jelentős részén súlyos ökológiai válság van kibontakozóban. A biológiai sokféleség és a hozzá kapcsolódó ökoszisztéma-szolgáltatások megóvása kritikus jelentőséggel bír, egyebek mellett az élelmiszer-biztonság és az egészségügy szempontjából, hiszen ezek megélhetést biztosítanak százmilliók számára, sőt a sokszínű ökoszisztémák, a klímaváltozás hatásait enyhítve, a természeti katasztrófák mérséklésében is fontos szerepet töltenek be. Ezt szem előtt tartva fenntarthatósági stratégiánk szerves részét képezi a természeti környezetünk, azon belül a biológiai sokféleség védelme, amelynek elemeit évről évre bővítjük. Erőfeszítéseink főbb pilléreit a madárvédelmi programunk, illetve a bevezetés alatt álló Zöldfolyosó (Ecological Corridor) Menedzsment programunk adja, valamint tesztelünk további biodiverzitás-védelemmel kapcsolatos kezdeményezéseket is (pl. beporzóvédelem, fűkaszálás helyett élő állattal történő legeltetés).

Madárvédelmi intézkedéseink

Elektromos hálózataink alkalmas pihenő- és fészkelőhelyet jelentenek a madarak számára, ennek jelentősége, a természetes kiülő- és fészkelőhelyek csökkenése miatt, egyre nagyobb. A madarak védelmében tett intézkedéseink azért kiemelkedően fontosak, mert a szabadvezetékeken leszálló madarak, kedvezőtlen helyzetben, áramütést szenvedhetnek a feszültség alatt álló részekben, rossz látási viszonyok esetén pedig egyes madárfajok egyedei, a vezetékeknek ütközve, megsérülhetnek. Utóbbi szempontból különösen fenyegetettek az éjszaka aktív madarak, de a nagy termetű, rosszul manőverezők – például a tűzokok – és a nagy csapatokban repülő partimadarak vagy a darvak, szürke gémekek, hatyúk is. Nagy hangsúlyt fektetünk a hagyományosan alkalmazott madárvédelmi megoldásokra, mint a légvezetékes hálózat szigetelése, madárvédő burkolatokkal való ellátása, új építésű hálózataink mind ilyen módon kerülnek kialakításra. Ezek azonban nem minden esetben nyújtanak kellő védelmet, így egyes esetekben, csak a vezetékek föld alá helyezése jelent biztos megoldást. A földkábelezés költségigénye igen jelentős, mivel nemcsak a hálózatok, hanem a kapcsolódó berendezéseket (transzformátorokat) is át kell építeni. Amennyiben a földkábelezés nem megoldható, a légvezetékek láthatóságát növeljük különféle, az észlelést megkönnyítő, színes vagy fényvisszaverő eszközökkel.

Madárvédelmi tevékenységünk esetében a cél az állatvilágot kímélő, fenntartható és biztonságosan üzemeltethető hálózat megteremtése. Legyen szó gólyafészkek kihelyezéséről, tűzokvédelemről, karbantartásról vagy a hálózatunk madárbaráttá alakításáról, az eddig megszerzett tapasztalatainkat tovább bővítjük és kamatoztatjuk, szakmai partnereinkkel együttműködve. Új technológiai megoldásokkal épülő hálózatainkat, a természetvédelmi szakemberekkel együttműködve, a madarak számára biztonságos módon építjük, és folyamatosan dolgozunk partnereinkkel azon, hogy a meglévők is madárbaráttá váljanak.

Madárvédelmi tevékenységünk 2023-ban, számokban:



Közel **70 km** vezetékszakaszt alakítottunk madárbaráttá

581 oszlop vált biztonságossá, leszállásra, költésre alkalmassá a madarak számára

Több mint **200** helyszínen végeztünk madárvédelmi beavatkozásokat



80 gólyafészket építettünk, cseréltünk vagy tettünk biztonságossá

400 fióka gyűrűzésében segítettünk

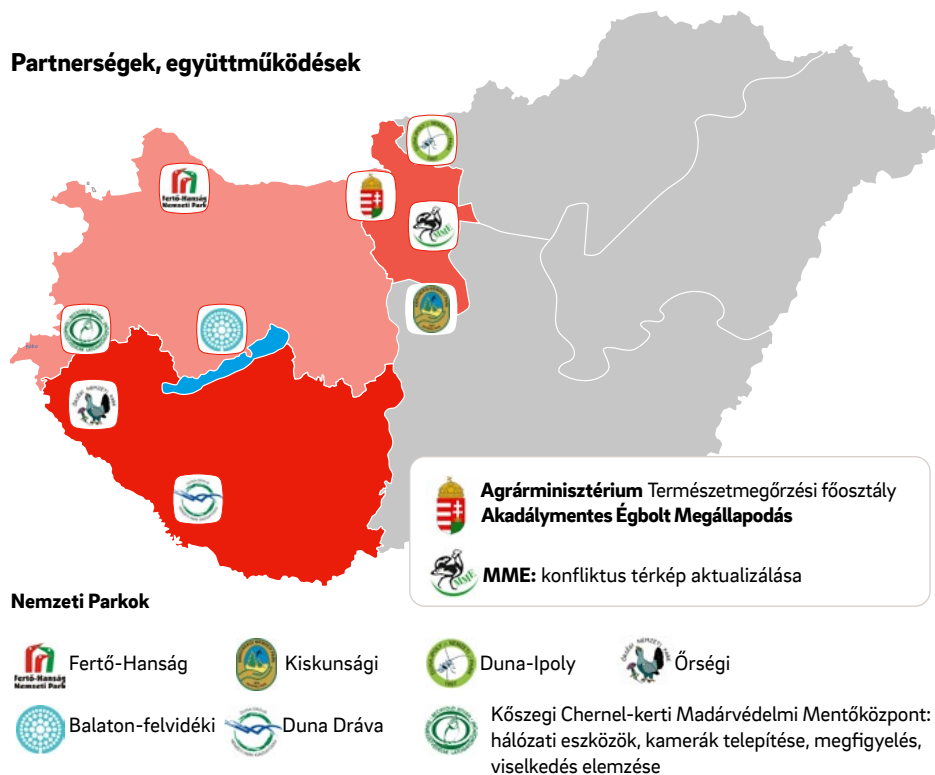


667 millió forintot költöttünk szárnyas barátaink védelmére, hálózataink madárbaráttá alakításával

■ **A biodiverzitás védelme** ■ Hulladékaink ■ Talaj- és vízvédelem ■ Klímavédelem

Vállalatcsoportunk több évtizede működik együtt a területileg illetékes nemzeti park igazgatóságokkal és a Magyar Madártani Egyesülettel (MME), a kedvezőtlen hatások mérséklése érdekében. 2008-ban írták alá az akkori áramszolgáltatók (a mai villamosenergia-elosztói engedélyesek), a Környezetvédelmi és Vízügyi Minisztérium és az MME az Akadálymentes Égbolt megállapodást, amely lefektette az együttműködés kereteit azzal a céllal, hogy a védett madarakat érő áramütés és vezetékek ütközés által okozott természetvédelmi károkat megelőzzék, illetve a lehető legkisebb mértékre csökkentsék. A megállapodást követően a természetvédelmi szervezetek elkészítették a középvezetési vezetékszakaszok madárvédelmi szempontú kockázati besorolását, amit 2021-ben aktualizáltak. Mi feltérképeztük hálózataink mentén a madárfajok élőhelyeit, és a madárvédelmi szakemberek együttműködésével megkezdődött a madárbarát hálózati elemek kifejlesztése. Madárvédelmi intézkedéseinket a területileg illetékes nemzeti parkok szakembereivel és az MME-vel szoros együttműködésben, a védett állatok besorolása és földrajzi elterjedtsége alapján tervezzük meg.

Partnerségek, együttműködések



A monitorozást, az Akadálymentes Égbolt megállapodás keretében, az MME szakemberei végzik, rendszeres és célzott bejárásokkal és a tapasztalatok értékelésével. Ezt követően a nemzeti parkok igazgatóságával egyeztetünk azokkal a madárpopulációk szempontjából jelentős fészkelési helyekkel vagy vonulási útvonalakkal kapcsolatban, ahol szükség szerint műszaki beavatkozásokat végzünk.

2019-ben stratégiai döntés született a vállalatunknál arról, hogy kizárólag madárbarát hálózatot építünk. A korábbi állószigetelés hálózatok helyett a függőszigetelés kiépítésre tértünk át. Az új kivitelű hálózatoknál a veszélyes berendezéseket a vezetéksík alá helyezzük, és lehetőség szerint burkoljuk, így teremtve biztonságos kiülőhelyet a madarak számára. Ezek mielőbbi bevezetése érdekében a dolgozóink, tervezőink, kivitelezőink részére oktatásokat tartottunk, a korábbi, nem madárbarát kialakítással rendelkező berendezések, alkatrészek hozzáférését korlátoztuk, szemléltető nyomtatványokat osztottunk szét a munkavállalóinknak. A fejlesztéseket a szabad-vezeték-hálózat minden elemére kiterjesztettük: hosszabb feszítőszigetelőket alkalmazunk, a vezetékeket burkoljuk, és madárbarát kapcsolóelemeket használunk, hogy a nagyobb szárny-fesztávú madarak is biztonságban legyenek.

Az országos madárvédelmi prioritási térkép kijelöli azokat a helyeket, ahol a legnagyobb szükség van az elektromosvezeték-hálózat átalakítására. Az MME-vel való együttműködés keretében minden évben friss adatokat kapunk a beavatkozást igénylő helyszínekről, ezen pontok madárbarátá alakítását és a nemzeti parkoktól érkező beavatkozási kéréseket is kiemelten kezeljük.

Az MME, illetve a nemzeti park igazgatóságok munkatársaival való szoros szakmai együttműködés segít abban, hogy madárvédelmi intézkedéseink prioritási sorrendje illeszkedjen a természetvédelmi szempontokhoz, figyelembe véve a működési területünkhöz kapcsolódó élőhelyek biológiai sokféleségét és a Természetvédelmi Világszövetség (IUCN) veszélyeztetett fajokat tartalmazó ún. Vörös Listáján szereplő madárfajok elterjedését.

2023-ban 206 helyszínen valósítottunk meg madárvédelmi beavatkozásokat, összesen 667 millió forint értékben. A beavatkozások között van földkábelesítés, vezetékszigetelés, fészkekkel kapcsolatos munkálatok, gólyagyűrűzés, madárkiülő- és beülésgátló-felhelyezés, oszlop madárbaráttá alakítása és költőláda-kihelyezés. A nemzeti parkok, az MME és helyi közösségek részvételével évente végzünk gólya-, sólyom- és vércsegyűrűzéseket, ilyenkor – a hálózat feszültségmentesítése mellett – szakembereink szállítják a fészkekből le, majd vissza a gyűrűzött fiókákat. Az MME a gólyagyűrűzési események nagy részét látványgyűrűzésként, "gólya road show"-ként végzi, hogy ezzel is elősegítse a helyi közösségek, érdeklődők bevonását, a kapcsolódó szemléletformálást. 2023 során az ország több részén megtartott közös gólyagyűrűzési alkalmaink összesen 3125 főt vonzottak, minek eredményeképp több mint 400 fiókára került madárvédelmi gyűrű.

■ **A biodiverzitás védelme** ■ Hulladékaink ■ Talaj- és vízvédelem ■ Klímavédelem



Fészkekkel kapcsolatos munkálatainkat (pl.: fészek-alap-kihelyezés, fészekjavítás, -kikönnnyítés) a gólyák elvonulását követő időszakban végezzük el, szeptembertől márciusig. Ezek, többségükben, preventív munkálatok, melyek nagysága évről évre változik: az adott időszakon belül a területileg illetékes nemzeti parkoktól kapjuk meg a legfontosabbnak ítélt beavatkozások listáját. Hálózatunkon már több mint 3000 gólyafészket tartunk karban. A legveszélyeztetettebb ragadozó madarak egyedszámának növelése érdekében és a természetes élőhely csökkenés ellensúlyozására műfészek kihelyezését is vállaltuk. Nagyfeszültségű hálózatunkon közel száz olyan műfészket található, amely vörösvércsek, kerecsensólymok, hollók, baglyok számára biztonságos költést kínál.

2023-ban végzett kiemelt madárvédelmi projektjeink:

- **A Duna-Dráva Nemzeti Park** kérésére átalakítottuk a bonyhádi tó közelében „gólyapihenőként” ismert területet, a madárvédelmi korszerűsítés révén feszítő szigetek cseréltünk, áramkötéseket burkoltunk, oszlopkapcsolót cseréltünk madárbarát verzióra, madárkiülöket szereltünk fel, valamint egy 180 m hosszú, légvezetékes szakaszt földkábelre cseréltünk.

- **A Duna-Ipoly Nemzeti Park Igazgatósággal** együttműködve újabb, három kilométeres hálózati szakaszt tettünk szigeteléssel madárbaráttá az Esztergom-Pilis-marót-Dobogókő szakaszon, így 12 kilométerre bővült a madárbarát hálózat hossza a Dunakanyarban. Az érintett terület a ritka fekete gólyák és a szintén védett fehér gólyák egyik fontos táplálkozóhelye és vonulási útvonala a régióban.
- **Ráckevei-Duna-ág:** az MME Ragadozómadár-védelmi Szakosztályával együttműködve madárbarát burkolatokkal és szárnyterelőkkal láttuk el a Szigetszentmiklós menti szikes rétek áramhálózatát.
- **A Duna-Ipoly Nemzeti Park** kérésére, a már meglévőkhöz mellé további újakat felszerelve, 93-ra bővítettük a vándor- és kerecsensólymok, vörösvércsek számára kialakított, mesterséges költőládák számát Komárom-Esztergom vármegyében. Országsszerte összesen 170 kerecsensólyom- és 150 vándorsólyom-költőpárról tudni (a vándorsólymok eszmei értéke példányonként 500 ezer, a kerecsensólymoké pedig 1 millió forint.)
- **A hulladéklerakók** és környékük népszerű élőhelyek a madarak körében:
 - **Pusztazámor** – jelentős gólyapopuláció él a telepen, ezért megkezdtük a pusztazámori szeméttelep földkábelesítéssel járó átalakítását, hogy biztonságos legyen itt a fészkelés.
 - **Bagola** – a Nagykanizsa melletti hulladéklerakó hálózatát leszigeteltük és madárkiülövel láttuk el.
 - **Tatabánya** – a transzformátor oszlopát, a kapcsolódó szerelvényeket madárbaráttá alakítottuk, az oszlopkapcsolón madárkiült helyezettünk el.
- **Siklós–Villány térsége:** az 1970-es években épült, mára előregedett hálózati szakasz teljes átépítése két évig tartott, 2023 májusában fejeztük be. A saját költségvetésünkből finanszírozott, 132 milliós beruházás során 6 km-es, új, közepfeszültségű hálózati szakaszt építettünk, és összesen 71 villanyoszlopot állítottunk fel, amelyek mindegyike madárbiztos fejszerkezettel van ellátva.

- **A Budai Tájvédelmi Körzet** településeinek és erdőségeiben 450 oszlopot és 50 km légvezetéket bontunk el és váltunk ki földkábelre, így visszakaphatja egykori területeit a védett erdő. A 2022 és 2025 között megvalósuló hálózatfejlesztés, több mint 2 milliárd Ft értékben, részben az Európai Unió finanszírozásával és támogatásával, részben pedig önerőből, az E.ON Hungária vállalatcsoport finanszírozásával jön létre. Madárvédelmi tevékenységünk azért is különösen fontos, mert bár telephelyeinkből egy sem található védett természeti területen (nemzeti parkok területe, tájvédelmi körzet, természetvédelmi terület, természeti emlék), ugyanakkor működési területünk alábbi elemei ilyen védett természeti területekre esnek:
 - hálózati szolgáltatási területünkből: 3844 km² = 10,52%;
 - föld alatti kábelhálózatainkból: 121,5 km;
 - légvezetékeinkből: 31,98 km;
 - egy nagyfeszültségű alállomás (Őrségi Nemzeti Park területén).



■ **A biodiverzitás védelme** ■ Hulladékaink ■ Talaj- és vízvédelem ■ Klímavédelem

Zöldfolyosók – Ecological Corridor Management (ECM)

A biodiverzitás-stratégiánk fontos részét képezi az ún. Zöldfolyosó Menedzsment projekt. A zöldfolyosó projekt úgy igyekszik a biológiai sokféleség megőrzéséhez hozzájárulni, hogy (biológusok és más természetvédelmi szakértők segítségével) nagyfeszültségű vezetékhálózatunk alatt egy élőhelyvédelem szempontjából sokkal kedvezőbb kezelési módot vezetünk be, mely a szokásos, teljes növényzetirtással, szárazúzással szemben, jelentősen kisebb

beavatkozásokkal jár. Célunk a minél természetközeli állapot megőrzése, a hálózat karbantartásához szükséges minimális beavatkozással.

A projekt hazai előkészítése két éven át zajlott, először 2022-ben a Magyarországot lefedő műholdas térképekről azonosítottuk a környezeti zónabesorolásban növényzettel érintett sávokat, melyek nyiladékok³⁹ vagy növényzettel érintett – nem városi és nem szántóföldi – területeket jelentenek. A 2023-as év során pedig megtörtént annak felmérése, hogy mely területek alkalmasak a zöldfolyosók létrehozására,

illetve elkészült a jövőbeli zöldfolyosó kialakítására vonatkozó pályázathoz szükséges műszaki dokumentáció, amely a nemzetközi vállalatcsoport ECM-eljárását helyi szinten alkalmazhatóvá teszi, a projekt terepi felmérési szakaszába bevonva együttműködő, természetvédelmi szakembereket.

2024-től kezdődik a zöldfolyosó projekt gyakorlati megvalósítása, melynek során terveink szerint 80 hektár nyomvonal ECM-szemléletű felmérése és 30 hektár nyomvonal ECM-karbantartása valósul meg. A Nemzetközi E.ON Csoport célértéke 2030-ig Európa-szerte mintegy 70 ezer hektárnyi terület bevonása a projektbe, melynek részeként az E.ON Hungária vállalatcsoport 2030-ig legalább 646 hektáron alakít ki zöldfolyosókat hazánkban.

Egyéb, biodiverzitás megőrzésével kapcsolatos tevékenységünk

Annak érdekében, hogy szélesítsük a biológiai sokféleség érdekében végzett tevékenységünket, 2023-ban egyes területeken tesztjellegű projekteket indítottunk, amelyeket azután sikerességük és a tanulságok tükrében fogunk továbbgondolni. 2023-ban beporzódóvédelem céljából, méhlegelők telepítésére kiválasztottunk három naperőműves telephelyet az ország három távoli pontján – Létavértesen, Gönyűn és Szigetváron –, hogy az eltérő klíma- és talajviszonyokból adódó tapasztalatokat fel tudjuk használni.

2023-ban az élő állattal való legeltetés alapfeltételeit is elkezdtek megtervezni, hogy kiválthassuk a benzines fűnyírást és vegyszeres gyomirtást a kaposvári Toponár városrészbe telepített naperőművünk területén. A kezdeti problémák és kérdések kezelésében szakmai segítő partnerünk a Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem Kaposvári Campusa volt, így 2023 év végéig kidolgoztuk a részleteket, melyek alapján 2024-ben el tudjuk kezdeni a tényleges munkát.



39 A nyiladék a földfelszíni villamos vezetékeink alatt futó, növényzettől megtisztított terület.

A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése

[GRI 3-3] [GRI 301-1] [GRI 301-2] [GRI 301-3] [GRI 306-1] [GRI 306-2]
[GRI 306-3] [GRI 306-4] [GRI 306-5] [GRI 11-5]

Hulladékgazdálkodásunk során a hulladékhierarchiában (hulladékpiramis) lefektetett alapelveket tartjuk szem előtt. Ennek kapcsán célunk a működésünk hatására keletkező hulladékmennyiség csökkentése, ezért beszerzéseink során értékelési szempontként szerepel a beszerzett anyagok/eszközök tartóssága, élettartama, a termék életciklusa végén pedig annak újrahasznosíthatósága. Minden tevékenységünkben – a tervezéstől a beruházásokon át a karbantartásig – kiemelt hangsúlyt fektetünk a hulladékok keletkezésének megelőzésére, a keletkezett hulladékok nyomom követésére, az újrahasznosítás arányának növelésére.

Az E.ON vállalatcsoport működése során gyártási tevékenységet nem végez, így nyersanyagokat, egyéb alapanyagokat nem használunk fel. Minden esetben készre gyártott termékeket építünk be vagy használunk fel feladataink elvégzése során. Termékeinknek nincsen csomagolóanyaga, hiszen energiát vagy kivitelezés során beépített terméket adunk át, így a csomagolóanyagok és termékek visszagyűjtése nem releváns kérdés üzleti tevékenységünk esetében.

Körforgásos gazdasági projektek

A hulladékkeletkezés megakadályozása érdekében, fenntarthatósági stratégiánk részeként, belső és ügyfeleinkhez kapcsolódó folyamatainkat (ügyfeleinkkel való kapcsolattartás, számlázás) digitalizáljuk, aminek részét képezi, hogy teljesen megszabaduljunk az elkerülhető papírhulladéktól. Ipari berendezéseink kapcsán is követjük a körforgásos gazdaság elvét: amit lehet, helyben megjavítunk, hogy ne keletkezzen belőle hulladék. Alállomásainkban 169 tonna olajat regeneráltunk, 14 transzformátorban. Az olajregenerálás egy olyan kezelési eljárás, melynek során az olaj kémiai, fizikai tulajdonságainak javítását tudjuk elérni, ezáltal a transzformátorok élettartamát növelni és az ezzel kapcsolatos, optimális működés körülményeit biztosítani. Várakozások szerint ez a folyamat az élettartamot akár 10 évvel is megnövelheti. Így nem keletkezik hulladék és a berendezés szállításával sem terheljük a környezetet.

A hálózatépítés során is igyekszünk a meglévő hálózati elemeket hasznosítani. 2023-ban kezdődött a tervezése azoknak a hálózatoknak, amelyeknél a magas hőmérsékletű sodronyt, mint új technológiát alkalmazzuk. Ennek köszönhetően a meglévő tartószerkezetek felhasználásával lehet bővíteni az átviteli kapacitásokat, egy-egy vezeték esetében közel 50%-kal, így a hálózat átépítése során lényegesen kevesebb hulladék keletkezik.

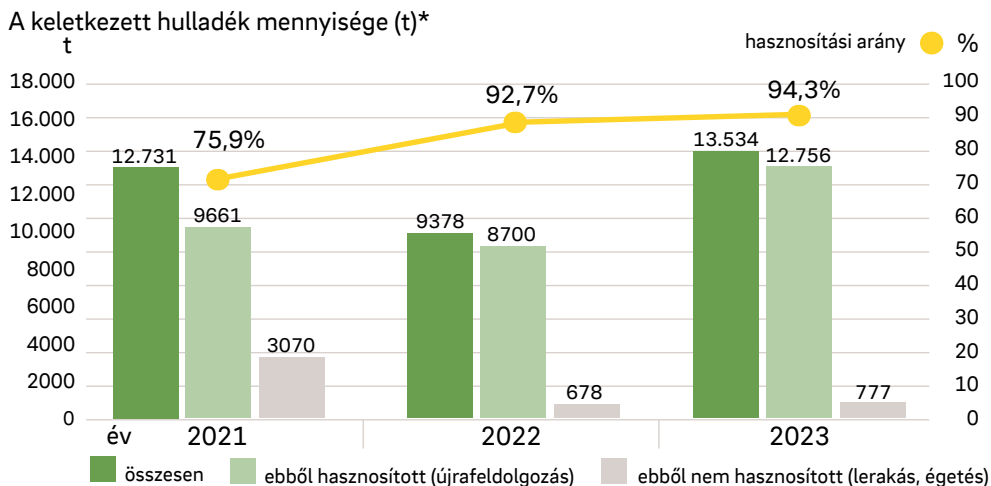
Az országban összesen 210 telephelyen üzemeltetünk hulladékgyűjtő helyet, ahová a tevékenységünk során keletkező, nem veszélyes és veszélyes hulladékokat szállítjuk a munkaterületekről. A telephelyeken a különböző hulladékokat fajtánként elkülönítve, szelektálva tároljuk, egészen addig, míg át nem adjuk őket az átvevő partnereinknek.

Vállalatcsoportunk rendszeres időközönként ellenőrzéseket, bejárásokat tartva felügyeli a vonatkozó jogszabályok betartását és betartatását. A hulladék „gondos gazdjaként” alvállalkozóinktól is elvárjuk és megköveteljük a jogkövető magatartást. Az alvállalkozók hulladékgazdálkodási engedélyük szerinti működését folyamatosan kontrolláljuk, a hulladék útját a termelőtől a végső ártalmatlanítóig végigkövetjük. Hulladékgazdálkodási partnereink kiválasztása során az ajánlattevők minősítési eljárásán mennek keresztül, melynek keretében hatósági engedélyeiket is ellenőrizzük. A szakmai értékelés során a hulladékok hasznosítását előnyben részesítjük a lerakással szemben. A hulladék végső ártalmatlanításának módjáról a partnereink hivatalos nyilatkozatot tesznek, a pontos nyomomkövethetőség érdekében. Integrált Irányítási Rendszerünk kiterjed a hulladékgazdálkodás folyamataira is. Belső utasításainkban a felelős hulladékgazdálkodás alapvetésként jelenik meg, a cél eléréséhez szükséges munkavállalói magatartást oktatjuk, az elért eredményeket pedig visszacsatolásként tudatosítjuk. A tevékenységünk során keletkezett ipari hulladékokat a következő csoportokba soroljuk:

- Nem veszélyes hulladékok: a környezetre veszélyt nem jelentő anyagokat tartalmazó hulladékok tartoznak ide. Ezek nagy részéből, valamilyen kezelési technológia alkalmazásával, másodlagos nyersanyag nyerhető vissza, ha odafigyelünk a kezelésükre. Ilyen hulladékok például a fémtartalmú hálózati elemek, kábelek, de a legnagyobb mennyiségben keletkező beton is újrahasznosításra kerül építkezések, különösen az útépitések során. Nem veszélyes hulladékaink 98%-át újfeldolgozzák partnereink a telephelyükön, a maradék lerakásra kerül.
- Veszélyes hulladékok: a veszélyes hulladék környezetre veszélyes anyagot tartalmaz, ezért engedéllyel és speciális műszaki védelemmel rendelkező égetőműben kezelik, vagy külön ilyen célra kialakított lerakóban helyezik el (telephelyünkön kívül). Legnagyobb mennyiségű veszélyes hulladékunk (a kátrány-, vagy nehézfém tartalma miatt) az elbontott faoszlop. A fénycsövek, elemek, akkumulátorok, elektronikai hulladékok és az olajak – veszélyes hulladékaink több mint 40%-a – újfeldolgozásra kerül partnereink telephelyén. Veszélyes hulladékaink legnagyobb tömegű összetevője az elbontott faoszlop, mely a veszélyes hulladék tömegének közel 40%-át, de a teljes hulladékmennyiségnek kevesebb mint 3%-át adja.

■ A biodiverzitás védelme ■ **Hulladékaink** ■ Talaj- és vízvédelem ■ Klímavédelem

A keletkezett hulladék tömege és hasznosítási aránya az E.ON Hungária vállalatcsoportban:



2023-ban a keletkezett hulladékaink megoszlása és tömege:

	Tömeg (t)	Részarány (%)
Beton	8279,0	61,2
Kevert építési bontási hulladék	1703,8	12,6
Egyéb	1295,0	9,6
Veszélyes hulladék	899,0	6,6
Föld és kövek	782,6	5,8
Alumínium	574,6	4,2
Összesen	13.534,0	100%

A keletkezett hulladékok fajtája és mennyisége függ az adott évben elvégzett hálózati munkáktól. Ha több átépítés történik, az több bontással is jár, így a keletkezett mennyiség is növekszik. Fő hulladékfajtáink évről évre megegyeznek, mennyiségük és részarányuk a munkák függvényében eltérhet, de a helyezésen nem változtat.

Az adatközlés az ipari hulladékképződéssel érintett leányvállalatokra korlátozódik. A jelentés hatálya alá tartozó, többi tagvállalatunk esetében kizárólag kommunális hulladék képződik, melynek elszállításáról és kezeléséről a helyi közszolgáltató gondoskodik.

Talaj- és vízvédelem

[GRI 3-3]

[GRI 303-1] [GRI 303-2] [GRI 303-3] [GRI 303-4] [GRI 303-5] [GRI 11-6]

[GRI 11-7] [GRI 11-8]

A klímaváltozás okozta szélsőséges időjárási minták miatt a felelős vízgazdálkodásnak világszerte egyre nagyobb szerep jut a jövőben, ezért elkerülhetetlen, hogy a hozzánk hasonló nagyvállalatok feltérképezzék az ehhez kapcsolódó kockázataikat, valamint felelős módon használják fel a rendelkezésükre álló vizet. Az E.ON Hungária vállalatcsoportnál nem használunk nagy mennyiségű vizet erőműveink hűtésére, ezen kívül pedig csak kommunális – és néhány telephelyünk esetében locsolási – célú vízfelhasználást végzünk, működésünk vízhez kapcsolódó kockázatait alacsonynak minősítjük. Mindazonáltal tisztában vagyunk azzal is, hogy a klímaváltozás hatásainak erősödésével ez hosszú távon változhat, ezért szükség esetén újraértékeljük ezen kockázatokat.

Integrált Irányítási Rendszerünk részét képezi a vállalatcsoport vízhatékonyságának növelése. Működésünk jellegéből adódóan technológiai vízfelhasználás mindössze az erőműveknél történik, kis mennyiségben, ami a teljes vízfogyasztásunk kevesebb mint 8%-át teszi ki. Az erőművek helyszínén szennyvíz nem keletkezik, csupán tiszta víz párolog a hűtés során, amikor a kiemelkedően meleg időszakokban, vízpermetezéssel segítünk rá az aktív hűtést végző ventilátorok munkájára. 2023-ban erre a célra összesen 4700 m³ vizet használtunk fel. Ezenkívül vízlágyításra és utántöltésre évente 20 m³ alatti mennyiséget használunk.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport által kezelt ingatlanokban (pl. irodaépületek telephelyek, raktárak, ügyfélszolgálati irodák, jóléti ingatlanok stb.) döntően szociális jellegű vízfelhasználás történik. Győri és pápai telephelyünkön két, bérlokk által üzemeltetett, míg a Kunigunda úton egy saját tulajdonú autómosó működik.

Két budapesti telephelyünkön öntözési célból használunk kútvizet, ami után vízkészlet-járlékot fizetünk. A Váci út 72–74. szám alatti irodaházban geotermikus hűtés-fűtést üzemeltetünk, mely egy nyerőkúttal és hét fűrt nyelőkúttal rendelkezik. Az itt felhasznált és visszatáplált vízmennyiség után szintén vízkészletjárlékot fizetünk. Ebben az épületben a kutakból származó víz egy részét szürkevízként is újrahasznosítjuk, az illemhelyek öblítésére.

* A 2023-as évben a hálózatmodernizációs projektek nagy száma (csaknem 20%-os növekedés) és volumene (több mint 60%-os növekedés) okozta a keletkezett hulladék mennyiségének 44%-os növekedését.

■ A biodiverzitás védelme ■ Hulladékaink ■ **Talaj- és vízvédelem** ■ Klímavédelem

A Népfürdő utcai sporttelepen, uszodaüzemeltetés céljából, szintén több kúttal rendelkezünk: egy termálkutat és egy hideg vizes csökutakat használunk, de 2023-ban, a telephely felújítása miatt, ezek nem üzemeltek. 11 alállomásunkon használunk szociális vízellátó kúttal, ami a talajvízből összesen 106 m³ vizet használ el. Egyéb közegből vízkivételünk nincs.

2022-ben a teljes kezelt ingatlanállományra vonatkozó, az öntözési és kommunális vízfelhasználásunkra is kiterjedő, egységes adatgyűjtési gyakorlat kialakítását végeztük el, hogy a vízgazdálkodással kapcsolatos hatásainkról ezáltal is teljeskörűbb képet tudjunk adni érdekelt feleink számára.

[m ³]	2022	2023
Technológiai célú vízfelhasználás (vezetékes víz)	3629	4715
Kommunális vízfelhasználás (vezetékes víz)	63.141	55.032
Alállomási szociális kutak vízfelhasználása (talajvíz)	44	106
Tisztított, újrahasznosított szennyvíz (szürkevíz)	464	801
Összes vízfelhasználás	67.278	60.654

Vízfelhasználás az E.ON Hungária vállalatcsoportban 2022–23-ban.

A vízfelhasználás döntő része vezetékes vízhálózatról történik, ezen kívül talajvizet használnak fel saját kútjaink, amiből az alállomási kutak vízkivétele összesen 106 m³, a budapesti vízkivétel mennyisége nem áll rendelkezésre. Vízhiányos területről nem történik vízkivétel.

Szennyvízkezelés

Telephelyeink és épületeink szennyvízhálózatra vannak kötve, így a kibocsátás szennyvízcsatornába történik az elhasznált, nem csapadékvizek esetén. A kibocsátás 55.939 m³.

Raktáraink és az alállomások területén olajleválasztó berendezés segítségével tisztítjuk meg az összegyűjtött csapadékvizet, amit 52 helyen a csatornába engedünk, 98 helyszínen felső gyökérzónás szikkasztást alkalmazunk vagy övárokból szikkasztjuk el, 35 helyszínen közvetlenül az élővízbe vezetjük a tisztított csapadékvizet, zárt tározóba pedig 7 esetben gyűjtjük. A csatornába és élővízbe bocsátás során mennyiségi méréseket nem végzünk, csak minőségi elemzés történik. Vízhiányos területen vízkibocsátás nem történik.

A mintavételezéseket minden esetben a hatósági előírások alapján elvégeztetjük a tisztított csapadékvízből, talajvízből és a talajból is. Az előírt adatszolgáltatásokat a hatóság felé megteesszük. Azért, hogy meggyőződjünk a kiengedett víz minőségének megfelelőségéről,

hatósági előírás hiányában is minimum évente egy alkalommal ellenőrizzük a kibocsátott, tisztított csapadékvíz olajtartalmát, illetve övárokból vagy szikkasztómezőn történő szikkasztás esetén a talaj olajtartalmát is. Határérték-túllépés és bírság nem volt a mérési eredmények kapcsán.

2023-ban, kockázati alapon, környezetvédelmi szempontok érvényesülésével, besoroltuk az olajleválasztó berendezéseinket, és átépítési programot indítottunk. Több évre beterveztük az átépítéseket és költségüket, így ettől kezdve minden évben több tisztítóberendezés és a kapcsolódó gépészeti rendszer is teljesen újjáépül. Ezekben az esetekben már figyelembe tudjuk venni a klímaváltozás hatását és az intenzív, lezúduló csapadék ellen, amely hatékonysági problémát okoz, nagyobb kapacitásúra tervezett berendezésekkel védekezünk.

A tisztítóberendezések karbantartása során 2023-ban 27.019 kg olajos vizet/olajos iszapot távolítottunk el az olajleválasztó rendszerekből, mely mennyiséget aztán megfelelő engedélyekkel rendelkező kezelőhöz adtuk át. Ez kevesebb mint 64%-a az előző évi mennyiségnek, ami azt jelenti, hogy az olajleválasztóinknak kevesebb olajat kellett leválasztaniuk és kevesebb extra karbantartásra volt szükségük.

Szennyezések és kármentesítések

Az E.ON Hungária vállalatcsoport leginkább a villamosenergia-elosztó vállalatain keresztül lehet érintett környezetszennyezésekben és környezeti károkozásokban. Általában különböző méretű transzformátorokból származó olajfolyás okoz problémát, ami kisebb mennyiségben és időben észlelve, talajcserét igénylő talajszennyezés formájában jelenik meg, míg hosszabban tartó elfolyás és tartózkodási idő után akár a talajvizet is elszennyezheti. Észlelés után a szennyezett területet kármentesítjük, 2023-ban 32 esetben végeztünk talajcserét, amely során 30 t földet termeltünk ki és kezeltünk veszélyességüknek megfelelően.

Csapadékvíz
100%



Gyökérzónás vagy
övárokból szikkasztás
51%



Közvetlenül
élővízbe
18%



Zárt
tározóba
3%



■ A biodiverzitás védelme ■ Hulladékaink ■ **Talaj- és vízvédelem** ■ Klímavédelem

Talajvizet is érintő új szennyezés, az elmúlt évtizednek megfelelően, 2023-ban sem keletkezett vállalatcsoportunknál.

Jelenleg két telephelyeinket érintő kármentesítési projekt van folyamatban az E.ON Hungária vállalatcsoporton belül. Szombathelyen a régmúltban keletkezett és építési munkák során napvilágra került talaj- és talajvíz-érinthezességű szennyeződések kell megszüntetnünk, tervezetten 2026. december 31-i határidővel. Ezen időszakig 8 db monitoringkútból félévente vett talajvízmintával ellenőrizzük a lehatárolt terület talajvízminőségét, és azt a hatóság felé jelentjük. A 2023-ban mintázott, legutolsó mintavételi eredmények minden vizsgált komponensre határérték alattiak voltak. A másik, megfigyelési szakaszban lévő kármentesítési projektünk Győrött zajlik. A transzformátorjavító csarnok helyszínén a jogelőd ÉDÁSZ Rt. által okozott talajszennyezés kárelhárítása 1994-ben elkezdődött. A területen 2011 óta utómonitoring és passzív kármentesítés zajlik.

Telephelyeink bezárását nem tervezzük, és azokon a veszélyesanyag-, illetve olajtárolás műszakilag védett területen történik, így új szennyezés miatt jövőben felmerülő, telephelyi kármentesítéssel tervezni nem szükséges. Amennyiben egy telephelyi szennyezésről tudomást szerzünk, annak kármentesítési költségét a céltartalékba megképezzük. Kármentesítésre minden áramhálózati vállalat céltartalékában rendelkezésre áll a várható elosztóhálózati kármentesítések fedezetéül szolgáló összeg.



Klímavédelem

[GRI 3-3]

[GRI 2-25] [GRI 302-1] [GRI 302-3] [GRI 302-4]

[GRI 302-5] [GRI 305-1] [GRI 305-2] [GRI 305-3]

[GRI 305-4] [GRI 305-5] [GRI 305-6]

Klímacéljaink

Az energiaipar a legnagyobb kibocsátóként 2022-ben mintegy 36,8 milliárd tonna szén-dioxidot juttatott a légkörbe



globális léptékben, az Európai Unió üvegházhatásúgáz-kibocsátásának pedig 14,3 százaléka az energiaszektorhoz kapcsolódott. Az E.ON Hungária Csoport energiaipari vállalkozásként kulcsszerepet játszik az alacsony szén-dioxid-kibocsátású gazdaság megteremtésében. Ehhez az egész társadalomra kiterjedő, nagyszabású strukturális változásokra és tudatosságnövelésre lesz szükség a következő években, évtizedekben.

Olyan integrált és rugalmas rendszereket kell kiépíteni, melyek képesek a villamos energia, a gáz, a hűtés-fűtés és a közlekedési ágazat összekötésére, és a köztük lévő szinergiák kiaknázására. Az ehhez kapcsolódó újszerű igényeket és átalakuló energiaipari trendeket működésünk központi elemévé kívánjuk emelni.

Mindez természetesen hatalmas kihívást jelent, hiszen az átalakulás óriási beruházási igénnyel jár, ugyanakkor ez a versenyképességünk megtartása mellett kiváló lehetőség a növekedésre, fejlődésre. Kibocsátásaink ambiciózus csökkentése és az alacsony szén-dioxid-kibocsátású hazai gazdaság kialakítása melletti elköteleződésünket jól mutatja, hogy amellett, hogy részesei vagyunk a nemzetközi E.ON csoport SBTi (Science Based Targets initiative) által jóváhagyott klímacéljainak, önálló fenntarthatósági stratégiánk részeként saját klímacélok kidolgozását kezdtük meg.

A nemzetközi E.ON csoport SBTi-módszertan szerinti kibocsátáscsökkentés-tervezése során felmérte a nemzetközi E.ON csoport ÜHG-kibocsátásait. Ezek kapcsán a következő vállalások születtek:

Az E.ON SE által meghatározott 2019-es bázisévhez képest: 2030-ig Scope 1 (közvetlen) és Scope 2 (közvetett) kibocsátásunkat 75%-kal, 2040-ig 100%-kal csökkentjük. 2050-ig célunk, hogy 100%-kal csökkentsük Scope 3 (egyéb közvetett) kibocsátásunkat is.

Az SBTi-módszertan szerinti céljaink, illetve az ezekhez kapcsolódó kibocsátáscsökkentések a Pareto-elvet követve a legjelentősebb kibocsátásainkra fókuszálnak.

Ezek Scope 1 (közvetlen) kibocsátásaink szempontjából:

- erőművi tüzelőanyag felhasználás
- az úgynevezett fűtőanyag emissziók, azaz a földgázelosztó hálózatunkból származó közvetlen metánemisszió, a klímaberendezéseink töltőgázainak esetleges elszökése, illetve a villamosenergia-elosztó hálózatunk üzemeltetéséhez használt kén-hexafluorid (SF₆) szigetelőgáz szivárgása.

Scope 2 (közvetett) kibocsátásunknál elsősorban a villamosenergia-elosztó hálózati veszteségünkhöz kapcsolódó közvetett kibocsátásokban állítunk célt, míg a Scope 3 (egyéb közvetett) kibocsátásaink esetében az értékesített földgáz és villamos energia végfelhasználóknál történő fogyasztáshoz köthető kibocsátást kívánjuk csökkenteni a jövőben.

Felsorolt kibocsátásaink az összes ÜHG-kibocsátásunk több mint 95%-át adják. Az SBTi-módszertan mellett az E.ON Hungária vállalatcsoport jelenleg megvalósítás alatt lévő fenntarthatósági stratégiája foglalkozik még az egyéb ÜHG-kibocsátásokkal is. Ennek részeként adatgyűjtési folyamatot dolgozunk ki a maradék ~5 százaléknál történő kibocsátásunk pontos megismerése érdekében.

A klímavédelmet szolgáló céljaink között kiemelt helyen szerepel a vállalatcsoport használatában lévő gépjárművek CO₂-kibocsátásának redukálása. Ezt a pandémiás munkavégzés során elsajátított munkaszervezési és utazási szokások normál működési kereteink közé emelésével, a járműpark folyamatos modernizálásával és a felhasználók képzésével, ösztönző rendszerek beépítésével kívánjuk elérni. 2023-ban megkezdjük a teljes gépjárműflottánk áttekintését annak érdekében, hogy egyértelmű célkitűzéseket dolgozzunk ki, és azonosítsuk az ezek eléréséhez szükséges lépéseket, a felmerülő kockázatokat.

■ A biodiverzitás védelme ■ Hulladékaink ■ Talaj- és vízvédelem ■ **Klímavédelem**

Klímacéljaink teljesülésének sikeressége természetesen nem állapítható meg egyik évről a másikra, hiszen számolni kell időszakos kibocsátási ingadozásokkal is, de mind hazai, mind nemzetközi csoportszinten folyamatosan nyomon követjük az előrehaladást, szükség esetén – a piaci és kutatási trendek alapján – pedig újragondoljuk, erősítjük céljainkat.

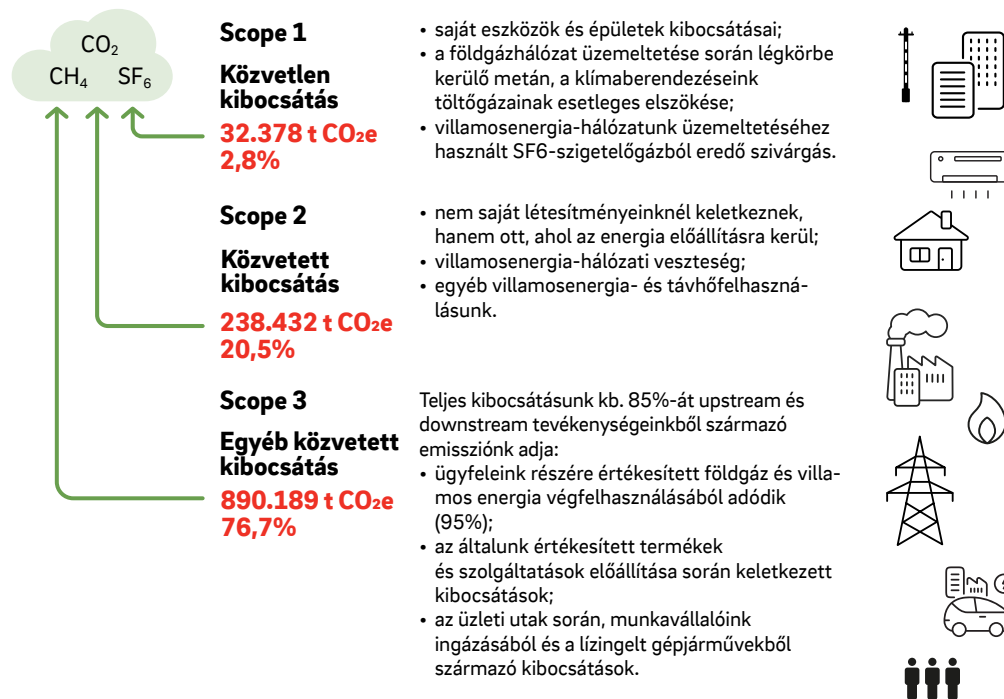
Az előrehaladás monitorozásáért operatív és stratégiai szinten is a stratégiai és fenntartóhatósági osztály felel, az adatszolgáltatás pedig az ÜHG-kibocsátásban érintett szervezeti egységek hatásköre.

A nemzetközi E.ON csoport is proaktívan dolgozik karbonlábnyomának kiszámításán és a kibocsátás mérséklésével kapcsolatos céljainak meghatározásán, elérésén. Annak érdekében, hogy megfeleljünk az SBTi-módszer szerinti célállítási kritériumoknak, csoportszinten egységesen alkalmazható számítási módszertant és villamosenergia-felhasználáshoz köthető karbonintenzitási mutatókat⁴⁰ határoztunk meg a nemzetközi cégcsoport egészére vonatkozóan. Jelen ÜHG-kibocsátási számításnál ezeket az emissziós faktorokat használtuk fel, ugyanakkor elvégeztük a számításokat a hazai jogszabályokban szereplő emissziós faktorokkal is.

A jövőben várható karbonintenzitási adatok egységes meghatározása érdekében a feladat elvégzésével egy nemzetközi energetikai tanácsadó céget bízunk meg, így az általuk számított intenzitási mutatókat használtuk az E.ON Hungária vállalatcsoport ÜHG-leltárának kalkulációja során is. Üvegházhatásúgáz-kibocsátásainkat a nemzetközileg elfogadott GHG Protocol alapján számítottuk ki, amely a kibocsátásokat három jól elkülöníthető kategóriára osztja: Scope 1 (közvetlen), Scope 2 (közvetett) és Scope 3 (egyéb közvetett) kibocsátás.

Az emissziókat szén-dioxid-egyenértékben (CO₂e) határozzuk meg, ahol az egyes kibocsátott üvegházhatású gázok tömegét a légkörre gyakorolt melegítési potenciállal korrigált értékkel vettük figyelembe.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport szintű üvegházhatásúgáz-kibocsátás számításunk esetében a következő tényezőket vesszük figyelembe:



Amennyiben az üvegházhatású gázkibocsátásunkat a magyarországi földrajzi és jogszabályi sajátosságokat figyelembe vevő emissziós faktorokkal⁴¹ számítottuk volna, úgy a fenti eredmények minimálisan eltérnének. Ez esetben a Scope 1 kibocsátásunk 35.189 tonna, a Scope 2 kibocsátásunk 240.176 tonna, a Scope 3 kibocsátásunk pedig 914.931 tonna CO₂e lenne.

tonna CO ₂ e	2019	2020	2021	2022	2023
Scope 1 ⁴²⁺²	1.126.047	1.017.805	932.347	368.657 ⁴⁴	270.811
Scope 3 ⁴³	4.201.148	6.431.120	4.677.285	1.922.479	890.189
Összesen	5.327.195	7.448.925	5.609.632	2.274.189	1.161.000

⁴⁰ A számításokhoz a nemzetközi E.ON Csoport által az ÜHG kibocsátásaink számításához definiált következő kibocsátási tényezőket alkalmazzuk, zárójelbe téve az adatok forrását: földgáz felhasználás - 0,183 kg CO₂/kWh (DEFRA); benzin - 2,097 kg CO₂/l (DEFRA); dízel - 2,512 kg CO₂/l (DEFRA); metán GWP - 28 (IPCC AR5); R410A GWP - 1924 (IPCC AR5); SF₆ GWP - 23.500 (IPCC AR5), villamosenergia - 0,192 kg CO₂/kWh (IEA); távhő - 0,180 kg CO₂/kWh (DEFRA).

⁴¹ Az alternatív számításhoz két emissziós faktort esetében használtunk lokális konverziós faktort: földgáz felhasználás - 0,202 kg CO₂/kWh (410/2012. (XII. 28.) Korm. rendelet); távhő - 0,374 kg CO₂/kWh (9/2023. (V. 25.) EKM rendelet).

⁴² Ez az érték jelenleg nem hasonlítható össze visszamenőleg a korábbi évek kibocsátási adataival, mert a földgázhálózati metánkibocsátásunk esetében 2022-ben egy olyan új számítási módszertanra tértünk át nemzetközi csoportszinten, mely jelentősebben eltér a bázisév kalkulációjához korábban használt módszertantól.

⁴³ A Scope 3 kibocsátások feltérképezése során adódnak olyan esetek, amikor nem áll rendelkezésre adat, vagy ha rendelkezésre is áll, nem megfelelő minőségű. Ilyenkor a minél pontosabb becslés érdekében ún. másodlagos adatokat használunk fel, melyek iparági számításokon vagy központi statisztikai adatokon alapulnak.

⁴⁴ A 2022-es Scope 1-2 kibocsátás újraszámolásra került, és az értéket korrigáltuk. Az előző évi jelentett érték: 351.710.

■ A biodiverzitás védelme ■ Hulladékaink ■ Talaj- és vízvédelem ■ **Klíma- és környezetvédelem**

2023-ban a Scope 1+Scope 2 kibocsátásunk összesen 270.811 tonna CO₂e volt, ez az előző éves érték csupán 73%-a. A csökkenés oka jelentős mértékben az elosztott villamos energia mennyiségének csökkenése, és ezzel összhangban a hálózati veszteségünk csökkenése.

Scope 3 kibocsátásunk 2023-ban 885 ezer tonna CO₂e volt. Az előző évhez képest elért csökkenés hátterében a megemelkedett energiaárak és ellátásbiztonság körül kialakult regionális kérdések állnak. Az értékesítési portfóliónkban lévő piaci ügyfeleink is energiahatékonysági beruházásokba investáltak, illetve egyéb okok miatt a korábbi évekhez képest kevesebb energiát használtak fel. A fűtési célból felhasznált földgázfogyasztás is visszaesett a korábbi évekhez képest is enyhe télnél és az energiahatékonysági beruházásoknak köszönhetően.

ÜHG-kibocsátásintenzitási rátánk a konszolidált árbevétel függvényében: 1,02 t CO₂e/millió Ft.

Energiafelhasználás

[GRI 3-3]

Az energiamenedzsment kiemelt szerepet játszik környezetvédelmi törekvéseink között: ISO 50001 energiáirányítási rendszerrel rendelkezünk, amely hozzájárul ahhoz, hogy energiafelhasználásunk egyre hatékonyabb legyen. Integrált Irányítási Rendszer-politikánk tartalmazza az energiahatékonyságra vonatkozó megközelítésünket. Az E.ON Hungária vállalatcsoport elkötelezett az energiahatékonyság növelése mellett, és előtérbe helyezi a megújuló energiaforrásokat.

Saját energiafogyasztásunkat folyamatosan nyomon követjük és elemezzük.

Energiahatékonyságunk növelésének fontos eleme munkatársaink tudatosságának fejlesztése is. Ennek érdeké-

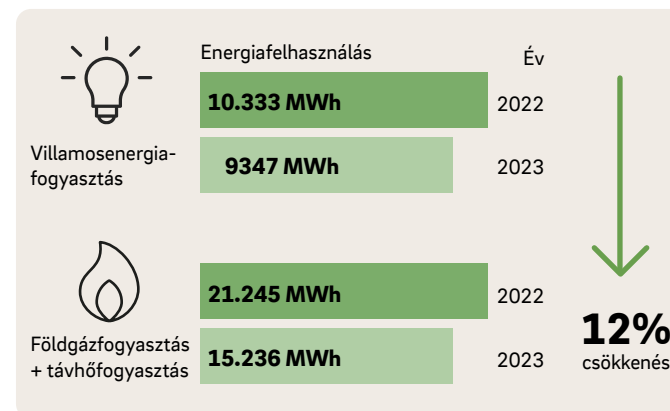
ben, egyebek mellett, éves kötelező környezetvédelmi és energiahatékonysági képzést tartunk minden munkavállalónknak.

A közüzemi energiafelhasználások feltérképezéséhez telephely-, adott esetben pedig készülékszintű (pl. nagy teljesítményű villamos kazán, folyadékhűtő) mérést, illetve al mérést alkalmazunk. A mért adatokat a változók (pl. hőmérséklet) figyelembevételével, energetikai szakreferens bevonásával kielemezzük, az eltéréseket megvizsgáljuk, szükség esetén akciókat indítunk.

Minden évben felülvizsgáljuk, majd ennek eredményeként aktualizáljuk az érdekelt felek elvárásait, valamint a szakterületi folyamatokat érintő kockázatokat. A kockázatok csökkentése érdekében célokat, akciókat fogalmazunk meg, melyeket dokumentálunk, vezetőségi átvizsgálás érdekében rendszeresen riportálunk és nyomon követünk.

Teljes energiafelhasználásunkat három nagy csoportra osztjuk: ingatlanok, gépjárművek és technológiai energiafogyasztás. Az energiahatékonyságra különösen nagy fókuszot helyezünk: 2023-ban 21 ízben hajtottunk végre energiahatékonysági, bizonyos esetekben egyben átlagmegóvás célú projektet (például beltéri fényforrások cseréjét és homlokzat-hőszigetelést) az E.ON Hungária vállalatcsoportnál, 84 millió forint összértékben, aminek köszönhetően 230 MWh villamos energia megtakarítására voltunk képesek.

Ingatlanjaink esetében a villamosenergia-fogyasztásunk, amely a hűtési energiát is tartalmazza, 2022-ben 10.333 MWh volt, ezt 2023-ban 9347 MWh-ra csökkentettük. Épületeink fűtéséhez kapcsolódik a földgázfelhasználásunk, ami 2023-ban 6276 MWh volt a 2022-es 9157 MWh-hoz képest, illetve néhány ingatlanunk esetében e célból távhőt is felhasználunk - a 2022-es 12.088 MWh-ról ez 8960 MWh-ra csökkent 2023-ban.



Mivel az energiafelhasználásunk a technológiai felhasználást nem tartalmazza, de összefüggést mutat a munkatársaink számával, energaintenzitásunk mutatója az egy munkatársra jutó energiafogyasztás: 2023-ban 33,14 GJ/fő, 2022-ben 37,89 GJ/fő.

Energaintenzitásunk (technológiai felhasználás nélkül) az árbevétel tükrében: 0,19 GJ/millió Ft.

Megújulóenergia-felhasználásunk

Ahogy anyavállalatunk, úgy mi is támogatjuk a megújuló energia térnyerésére irányuló törekvéseket. Amellett, hogy hálózatainkkal lehetővé tesszük a magyar háztartások és vállalatok számára, hogy egyre nagyobb arányban váltsanak megújuló energiára, saját megújulóenergia-portfóliónkat is folyamatosan fejlesztjük.

Törekszünk a minél nagyobb arányú megújuló energia felhasználására épületeink energiaellátásában. Telephelyeinken létesített napelemes rendszerek segítségével 225 MWh elektromos energiát termeltünk. 2023-ban a meglévők mellett 4 további alállomásunkon telepítettünk naperőművet.

2023-ban az épületeink villamosenergia-felhasználásából 2,5%-ot megújuló forrásból termeltünk meg.

■ A biodiverzitás védelme ■ Hulladékaink ■ Talaj- és vízvédelem ■ **Klímavédelem**

A megújulóenergia-felhasználás részarányának növelése céljából az E.ON Hungária vállalatcsoport 2023 év végén zöldenergia beszerzése mellett kötelezte el magát a saját tulajdonú telephelyeink, illetve ezeken felül több bérleményünk vonatkozásában is. Ennek köszönhetően 2024. január 1-től, cégünk közel 70 létesítménye 100%-ban zöldárammal működik, és ezzel éves szén-dioxid-kibocsátásunkat több mint 2000 tonnával csökkentjük.

8,6 millió kilowattóra zöldáram

- 2038 tonna szén-dioxid kibocsátás

ami annyi, mint...

408 hektár erdő éves szén-dioxid megkötő képessége



3863 háztartás éves villamosenergiafelhasználásából adódó szén-dioxid kibocsátása



1025 személyautó éves szén-dioxid kibocsátása



2080 tonna szemét újrahasznosítása



Költözés

Az E.ON Hungária vállalatcsoport elkötelezett fenntarthatósági céljai megvalósítása mellett. Ennek egyik lépése, hogy 2024 közepétől új, fenntarthatóbb székházba költözik.

Az új székház építése során számos fenntartható gyakorlatot valósítottunk meg:

- hőszivattyús fűtési bevezettük a hőszivattyús fűtésrendszert
- talajvizet használunk WC öblítésre
- az épület hűtéséhez alacsony energiaigényű klímagerendákat⁴⁵ helyezünk üzembe
- az épület környéki kerteket esővízzel öntözzük
- a belső terek kialakításához organikus és fenntartható anyagokat használunk,
- törekszünk zöldterek, zöldfalak kialakítására,
- okosárnyékolókat alkalmazunk
- biciklitárolókat és öltözőket biztosítunk a kerékpárral érkező kollégáinknak.

Légköri kibocsátás

Kilenc gázmotoros telephelyünk (Debrecen, Hajdúnánás, Kaposvár, Karcag, Nyíregyháza, Pécs, Veszprém, Szeged és Szombathely) működési engedélyeit ötévente hosszabbítjuk meg, az itt található 25 pontforrást (légszennyezőanyag-kibocsátással érintett kémények) pedig a törvényi előírásoknak megfelelően méretjük. A működési engedélyek összeállítását és a méréseket érvényes akkreditációs tanúsítvánnyal rendelkező alvállalkozó végzi. Az irodaépületek, műhelyek, raktárak fűtése több telephelyen is gázüzemű kazánokkal történik. A kazánok megfelelő hatásfokát rendszeres karbantartással biztosítjuk.

A légszennyező anyagok éves kibocsátott mennyiségét a mért tömegáram és az üzemóra szorzataként állapítjuk meg.

Mivel légszennyezőanyag-kibocsátási mérés kötelezett gázmotorjaink és kazánjaink is földgázalapon működnek, csak a nitrogén-oxid-kibocsátás releváns az E.ON Hungária vállalatcsoport légköri kibocsátásai között (tehát SO_x, szálló por, illékony szerves vegyületek, veszélyes- vagy perzisztens szerves légszennyező anyagok kibocsátásával nem kell számolni).

NO_x kibocsátás:

2023	69,4 t
2022	156,5 t
2021	198,2 t

Négy saját tulajdonú erőművünk NO_x kibocsátását, részletes bontásban az alábbi ábra szemlélteti:

Pécs	4,775 t
Nyíregyháza	17,161 t
Debrecen	12,669 t
Kaposvár	19,839 t



Ózonkárosító anyagok kibocsátása a működésünk során nem történik.

SF₆ kiváltás

A kén-hexafluorid (SF₆) egy olyan, villamosenergia-elosztó hálózati kapcsolóberendezések szigetelésére használt, üvegházhatású gáz, amely a szén-dioxidnál 24.300-szor nagyobb globális felmelegedési potenciállal (GWP) rendelkezik, ezáltal az emberi tevékenység során felhasznált anyagok közül a legerősebb üvegházhatással bír. Elsősorban a közép- és nagyfeszültségű hálózati kapcsolóberendezések szigetelése során használjuk. Erős globális felmelegedési potenciálja miatt stratégiai céljaink közt szerepel a szivárgások minél pontosabb feltérképezése és csökkentése.

Alállomásainkon jelenleg mintegy 12,9 tonna SF₆ gázt tartalmazó hálózati elem üzemel, így a szivárgás mértéke 2023-ban a teljes volumen 0,35%-a volt.

Régiós szinten együtt dolgozunk a nemzetközi E.ON Csoport vállalataival, annak érdekében, hogy megtaláljuk az SF₆ gáz felhasználásának alkalmazható alternatíváját. Évről évre több olyan berendezés kerül kereskedelmi forgalomba, melyek kevesebb vagy semennyi gázt nem tartalmaznak. Az iparág fő kihívása, hogy a legnagyobb méretű eszközök esetében hogyan lehet kiváltani az SF₆ felhasználását.

⁴⁵ A **klímagerenda** (angolul: **chilled beam**) egy energiahatékony hűtési (és néha fűtési) technológia, amely az épületben elhelyezett acélgerendák hűtésével szabályozza a helyiség hőmérsékletét.

■ A biodiverzitás védelme ■ Hulladékaink ■ Talaj- és vízvédelem ■ **Klímavédelem**

A fluortartalmú, üvegházhatású gázokról szóló EU-rendelet az SF₆ gázok felhasználásának ütemezett korlátozását írja elő az iparág szereplőinek. Eszerint 2026 és 2032 között fokozatosan betiltásra kerül az SF₆ gázt tartalmazó kapcsolóberendezések üzembe helyezése, és 2035-től, főszabályként, csak regenerált vagy újrahasznosított SF₆ gázt lehet kapcsolóberendezés karbantartásához vagy szervizeléséhez felhasználni. Ezt követően a már felszerelt eszközök avulásának ütemében fogjuk SF₆-mentesíteni hálózati eszközeinket, figyelve a jogszabályi kötelezettségek teljes körű betartására.

Detektált SF₆-szivárgás, 2019 és 2023 között (kg)
év kg

2019 29,7

2020 20,4

2021 76,5

2022 31,6

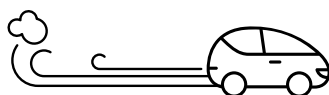
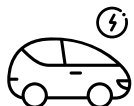
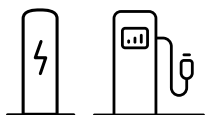
2023 45,39

Gépjárművek

Az E.ON Hungária vállalatcsoport elkötelezett gépjárműflottájának fejlesztésében, a kapcsolódó károsanyag-kibocsátás minimalizálásában. Célunk a flottánk szén-dioxid-kibocsátásának csökkentése.

A flotta zöldítése

Az E.ON Hungária vállalatcsoport gépjárműflottája egész évben folyamatosan járja az országot, biztosítva ügyfeleink számára a folyamatos energiaellátást, támogatást és szolgáltatásokat. Járműveink 2023-ban összesen mintegy 40 millió kilométert tettek meg, ami 2022-höz képest 5%-os növekedést jelent. Ezt az utazással járó fizikai megbeszélések online felületekre terelésével, a járműpark folyamatos modernizálásával és a felhasználók képzésével, ösztönző rendszerek beépítésével kívánjuk csökkenteni.

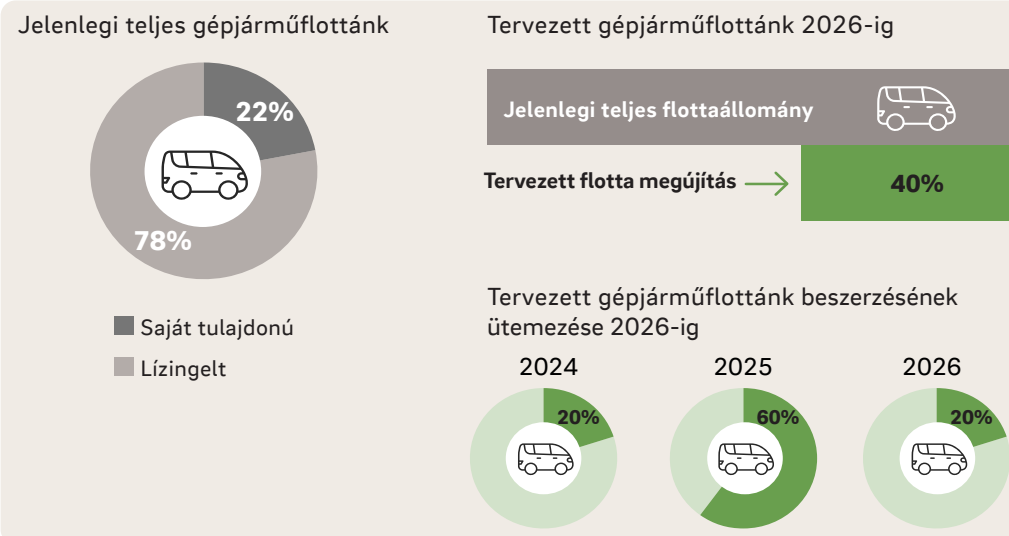


Üzemanyagtípus	Gépjárműdarabszám		Fogyasztás	
	2022	2023	2022	2023
Gázolaj	1946	1952	3.055.601 liter	3.139.116 liter
Benzin	250	195	180.882 liter	234.708 liter
CNG	18	18	19.213 kg	15.154 kg
Villamos energia	148	229	112.233 kWh	122.602 kWh
Összesen	2362	2394	123.685.153 MJ	128.511.009 MJ

Az E.ON Hungária vállalatcsoport teljes gépjárműflottájának 78%-a lízingelt, 22%-ban saját tulajdonú.

2026-ig céljaink között szerepel a flottánk 40%-ának megújítása, különös tekintettel a szerelői gépjárművek modernizációjára, ami 123 szerelői gépjármű beszerzését jelenti 12,5 milliárd forint értékben. 2024-ben ezek 20%-át, 2025-ben a 60%-át, 2026-ban pedig a maradék 20%-át szerezzük be.

Személygépjárműveinkhez kapcsolódó kibocsátásaink csökkentése érdekében több projekt is futott vállalatcsoportunknál 2023-ban.



Change to return projekt

Az akció keretében arra ösztönözzük munkatársainkat, hogy használják a virtuális találkozók adta lehetőségeket és csökkentsék az utazással járó programok számát. 2025-re teljes CO₂-kibocsátásunkat 20%-kal kívánjuk csökkenteni 2019-hez képest. 2023-ban 4%-ot csökkent a flottánk CO₂-kibocsátása a flotta elemszámához viszonyítva és 10%-ot a teljes vállalatnövekedéshez viszonyítva.

Gyakorlati és elméleti vezetéstechnikai tréningek

Minden vállalati jogosítvánnyal rendelkező kollégánknak kötelező elméleti vezetéstechnikai és vezetésbiztonsági képzést kell teljesítenie évente. A munkatársak meghatározott körének gyakorlati, „gazdaságos” vezetéstechnikai oktatást is biztosítunk, melynek során egy oktató mellett élőben mélyíthetik el az elméleti tudásukat, ezzel is csökkentve az általuk vezetett autók üzemanyag-fogyasztását, így azok CO₂-kibocsátását is. Az E.ON Hungária vállalatcsoportban kiemelt figyelmet szentelünk a munkahelyi biztonságnak, ezért kollégáinknak lehetősége van részt venni gyakorlati vezetési biztonságtechnikai képzésen is. 2023-ban 736 kollégánk teljesítette ezt a képzést, melynek célja a hirtelen fellépő, balesetveszélyes szituációkra (pl. megcsúszás, vészfékezés) való felkészülés és gyors reakció kialakítása a Hungaroring vezetéstechnikai tanpályáján.

Üzemanyag-túlfogyasztás, megtakarításelszámolás

Olyan bonus/malus rendszert működtetünk a munkavállalók számára, melynek célja, hogy honoráljuk azokat a munkatársakat, akik az egyes gépkocsikhoz meghatározott norma alatti fogyasztást érnek el, és anyagi felelősséget vállaljanak

azok, akik a jogszabályi norma felett fogyasztanak. Érintett sofőrjeink több mint 99%-a, 1454 fő ért el üzemanyag-megtakarítást, mintegy 130 millió forint értékben.

Beszerezés TCO-alapon

Minden gépjárműbeszerzésünk TCO-alapon (Total Cost of Ownership – Teljes Tulajdonlási Költség) történik, így a kiválasztás során minden esetben mérlegeljük a gépkecski üzemanyag-fogyasztását is, a gyártó által megadott WLTP⁴⁶-norma alapján, és előnyben részesítjük a kisebb kibocsátású járműveket.

Vezetőiautó-katalógus

Vezető beosztású munkatársaink számára juttatásként céges autót biztosítunk. Ezeket az autókat egy modellkatalógusból választhatják ki. A katalógus kialakításának vezérelve, fő eleme a modern, hibrid és elektromos autók meghonosítása, mely típusok az elmúlt évek vezetőiautó-cseréi során már jelentősen domináltak. Célunk, hogy 2030-tól vezetőink már csak elektromos autókval közlekedjenek, ennek érdekében a vezetőigépkocsi-katalógusunkból 2025-ig folyamatosan kivezetjük a nem elektromos meghajtású gépjárműveket.

Egyéb, nem vezetői gépjárműflottánk esetében is stratégiai cél a meghajtásmodernizáció és a nyitás az e-mobilitás felé. 2023-ban folyamatban volt egy komplex felmérés, melynek keretében azt vizsgáljuk, hogy mely járműveink cserélhetők kisebb kibocsátásúakra, illetve használati sajátosságai kapcsán melyek azok, amelyek már most elektromos meghajtásra cserélhetők, a közúti töltőinfrastruktúra-ellátottságot is figyelembe véve. A projekt 2024-ben fog befejeződni, ezt követően kezdjük meg a flottánk részleges átállítását.

46 Worldwide Harmonized Light-Duty Vehicles Test Procedure: egy globális szinten használt, könnyű járművekre alkalmazott, vizsgálati eljárás.

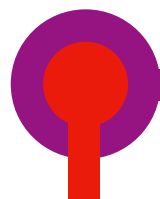
Társadalmunk

[GRI 2-29] [GRI 3-1]



Érintettjeink

Tevékenységünk mindennap hatással van különféle érintetti csoportokra, és ezek tevékenysége is befolyásolja a mi működésünket.



Külső érintettjeink

Belső érintettjeink

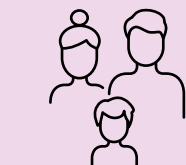
Munkavállalók



Vezetők



Tulajdonos



lakossági ügyfelek



közigazgatási ügyfelek



nagyvállalati ügyfelek



kis-és középvállalati
ügyfelek



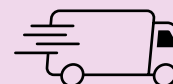
versenytársak



civil szervezetek



kutatás-fejlesztési
és innovációs oktatási
intézmények



beszállítók



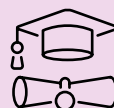
kereskedelmi
partnerek



szakmai szervezetek



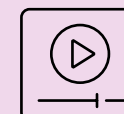
hatóságok



tanúsító szervezetek



helyi közösségek



média



lakosság

Munkatársaink⁴⁷

[GRI 3-3]

[GRI 2-7] [GRI 2-8] [GRI 2-19] [GRI 2-20] [GRI 2-21] [GRI 2-30] [GRI 201-3]
[GRI 202-1] [GRI 401-1] [GRI 401-2] [GRI 401-3] [GRI 402-1] [GRI 404-1]
[GRI 404-2] [GRI 404-3] [GRI 405-1] [GRI 405-2] [GRI 406-1] [GRI 407-1]
[GRI 408-1] [GRI 409-1] [GRI EU-14] [GRI EU-15] [GRI 11-10] [GRI 11-11]
[GRI 11-12] [GRI 11-13]

Sikereinket munkatársaink alapozzák meg, ezért küldetésünk a HR területén, hogy személyre szabott képzési programokat és folyamatosan fejlődő munkahelyi környezetet biztosítva támogassuk kollégáink szakmai és személyes kiteljesedését. Ezzel célunk, hogy hozzájáruljunk a munkatársak motivációjának és elkötelezettségének fenntartásához. Az E.ON Hungária vállalatcsoport üzleti céljainak megvalósítását a 91 fős HR Igazgatóság támogatja, amely tevékenységét az E.ON Hungária Zrt. Vezetői Testületének felügyelete alatt végzi.

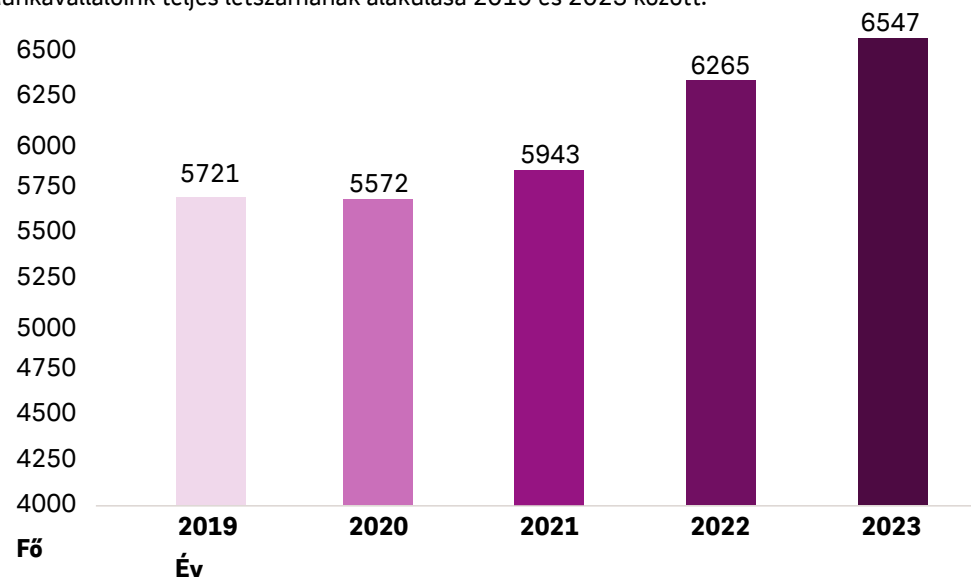
Munkavállalói adataink

2023 végén vállalatcsoportunknál **6547** munkavállaló dolgozott (4042 férfi és 2505 nő), ami 2022-hez képest a tevékenységünk bővülése miatt bekövetkezett 4,5% növekedést jelent. 2023 során **961 új belépőt** köszönthettünk, 524 férfit és 437 nőt. A 6547 fős teljes létszám-ba beletartoznak a teljes munkaidőben és részmunkaidőben dolgozó, valamint a határozott idejű és határozatlan idejű szerződés keretében foglalkoztatott kollégáink is. A teljes munkavállalói létszámhoz viszonyítva a határozott időtartamú szerződéssel, illetve részmunkaidőben foglalkoztatottak száma 225 (3,4%). 1604 szerződéses partnerrel is együttműködtünk, akik nem voltak közvetlenül az E.ON Hungária vállalatcsoport társaságainak alkalmazottai.⁴⁸

Az E.ON Hungária vállalatcsoport munkavállalói:⁴⁹

E.ON Hungária vállalatcsoport	Nő	Férfi	Összesen
Alkalmazottak száma	2505	4042	6547
Határozatlan idejű szerződéssel foglalkoztatottak száma	2360	3962	6322
Határozott idejű szerződéssel foglalkoztatottak száma	145	80	225
Teljes munkaidőben foglalkoztatottak száma	2424	4028	6452
Részmunkaidőben foglalkoztatottak száma	81	14	95
Szerződéses partnerek, akik nem állnak az E.ON Hungária vállalatcsoport alkalmazásban, ill. nem garantált óraszám-ban foglalkoztatottak	1089	515	1604

Munkavállalóink teljes létszámának alakulása 2019 és 2023 között:



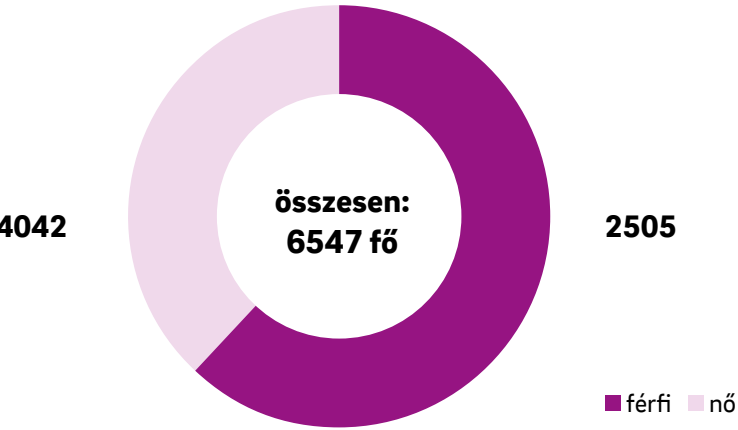
⁴⁷ A Munkatársaink fejezetben bemutatott adatok az 'A jelentésről' szóló fejezetben foglaltak szerint az E.ON Hungária vállalatcsoport és az E.ON Digital Technology Hungary Kft. adatait is tartalmazzák.

⁴⁸ Ők külső szolgáltatóval kötött szerződés keretében, munkaerő-kölcsönzés vagy nem munkavégzésre irányuló jogviszony (megbízási vagy vállalkozási szerződés) keretében végeznek nálunk munkát 2023-ban, főként adminisztratív (pl. ügyfélszolgálati, gyakornoki) munkakörökben.

⁴⁹ [GRI 2-7] és [GRI 2-8] szerint megadott adatok, a régiós bontás nem releváns, tekintettel Magyarországra, illetve azon belül az E.ON Hungária vállalatcsoport által lefedett földrajzi terület méretére. A megadott számok 2023. december 31-i létszámadatok (head count).

■ **Munkatársaink** ■ Egészség ■ Partnereink ■ Társadalmi szerepvállalás

Munkavállalóink nemek szerinti megoszlása 2023-ban:



Az új belépők és az éves fluktuáció⁵⁰

Új belépőink számát és a teljes munkavállalói létszámhoz viszonyított arányukat mutatja be alábbi táblázatunk, 2023-ra vonatkozóan:

	Férfi			Nő		
(Fő)	30 év alatti	30–50 év közötti	50 év feletti	30 év alatti	30–50 év közötti	50 év feletti
E.ON Hungária vállalatcsoport	270 (4,4%)	222 (3,6%)	32 (0,5%)	185 (3%)	234 (3,8%)	18 (0,3%)
összesen	524 (8,5%)			437 (7,1%)		
961 (15,6%)						

Az **éves fluktuáció⁵¹ átlagosan⁵² 10,75% volt**, összesen 657 fő lépett ki, 340 férfi és 317 nő. A fluktuáció csökkentése, illetve alacsonyan tartása érdekében egy külső tanácsadóval közösen kidolgozott, egyedi fluktuációs dashboardot működtetünk, amelynek célja, hogy a középvezetők számára előre jelezzük a lehetséges fluktuációs kockázatokat.

50 A számításokat az E.ON Hungária vállalatcsoport szintjén végeztük el, az éves, átlagos munkavállalói létszám (6111 fő) tükrében", az alkalmazottakra vonatkozóan. A nem alkalmazottként foglalkoztatottak számának ingadozása ebben nem jelenik meg, mivel ők gyakran határozott időre, hirtelen fellépő, vagy nagyobb mennyiségű, kampányszerűen elvégzendő munkára, egy-egy konkrét projekt elvégzésére vannak szerződtetve, ezek jellege, mennyisége és hossza pedig évről-évre jelentősen változhat.

51 A nem önkéntes távozással együttes adatok.

52 A megjelenített adatok az E.ON Hungária vállalatcsoport szintjén vett, összevont adatok. A jelentésünkben bemutatott leányvállalatok esetében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. fluktuációja tér el jelentősen, 5%-nál nagyobb mértékben a vállalatcsoporti átlagtól, esetükben a 21,75%-os ráta a munka jellegéből adódik. A jellemzően magas fluktuációval működő szegmensekben a téma rendszeresen napirenden van a vezetői megbeszéléseken. 2023-ban az új belépők betanítása is változtattunk annak érdekében, hogy csökkentsük a próbaidő alatti fluktuációt.

	Férfi kilépők			Női kilépők		
(Fő)	30 év alatti	30–50 év közötti	50 év feletti	30 év alatti	30–50 év közötti	50 év feletti
E.ON Hungária vállalatcso- portból távozottak száma	95 (1,55%)	144 (2,36%)	101 (1,65%)	83 (1,36%)	195 (3,19%)	39 (0,64%)
összesen	340 (5,56 %)			317 (5,19 %)		
	657 (10,75%)					

Tartós távollét gyermekvállalás miatt

2023-ban gyermekvállaláshoz kapcsolódóan összesen 324 kollégánk maradt távol huzamosabb ideig, közülük 110-en tértek vissza és 83-an dolgoztak nálunk 12 hónap elteltével is. A kisgyermekes anyukák visszatérését a Kismama Kapcsolattartói Hálózat segíti, erről bővebben később, a Női munkavállalók helyzete című részben írunk. Kiemelendő, hogy a Kismama Kapcsolattartói Hálózat egy évtizedet felölelő tevékenységének köszönhetően az E.ON Hungária vállalatcsoport kismamákra irányuló megtartási rátája évről évre 78% körül alakul, amely jelentősen meghaladja a magyarországi 23%-os átlagot.

Kiemelt figyelmet fordítunk a munkatársak munka-magánélet egyensúlyára, ezért a tíznapos törvényi minimumkeretnél öt nappal hosszabb, teljes mértékben fizetett, **extra apanaszabadsággal** támogatjuk az apukákat és családjukat új gyermek érkezésekor, ikrek esetén pedig ezen felül még három szabadnap jár. Az extra szabadnapok célja, hogy az apukák több időt tölthessenek családjukkal a gyermek(ek) születését vagy örökbefogadását követően. Az extra apanapok 2023. február 1-jétől vehetők igénybe, 2022. augusztus 2-án vagy azt követően született/örökbefogadott gyermekek után.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport munkavállalóiból	Nő	Férfi	Összesen
Gyermekvállalás miatt huzamosabban távol lévők száma	320	4	324
Gyermekvállalással kapcsolatos távollétről visszatérők száma	107	3	110
Gyermekvállalással kapcsolatos távollétről visszatérők száma, akik 12 hónap elteltével is foglalkoztatásban állnak	81	2	83

Kollektív szerződés

Vállalatcsoportunk munkavállalóinak 90%-a kollektív szerződés hatálya alá tartozik, ezen belül pedig munkatársaink 50%-ára kétszintű, ágazati és helyi szintű kollektív szerződés vonatkozik. Az E.ON Hungária Zrt. munkavállalóira nem terjed ki egyik kollektív szerződés hatálya sem, tekintettel arra, hogy az E.ON Hungária Zrt.-ben nincs reprezentatív szakszervezet, amely kollektív szerződés kötésére lenne jogosult. Az E.ON Hungária Zrt. munkavállalóinak képviselőjét a vezetőkön keresztül biztosítjuk.

A kollektív szerződéssel lefedett társaságok esetében a jogszabályi előírások szerint van lehetősége az érdekképviselői szervezeteknek egyeztetni a munkáltatóval. A munkáltatói oldal minden, jogszabály által előírt esetben előzetesen konzultál a szervezetekkel, illetve tájékoztatja őket a munkáltatói döntés tervezeteiről, előzetesen véleményeztetni a belső szabályzatokat, biztosítva a 15 napos határidőt az érdemi visszajelzések megtételére. Az érdekképviselők számára a kollektív szerződésekben szabályozott tájékoztatási, konzultációs, egyeztetési lehetőségeket az abban meghatározott határidőkön belül biztosítja a munkáltató.

A munkavállalók nagyobb csoportját érintő szervezeti változások előtt az érdekképviselőket a munkáltató előzetesen tájékoztatja, szükség esetén egyeztetést kezdeményez, majd ezt követően történik meg a munkatársi kommunikáció.

Amennyiben a szervezeti változás esetlegesen munkaviszony-megszüntetéssel is jár, a munkáltató a jogszabályban meghatározott, minimum 30 napos felmondási időn felül – azon munkáltatók esetén, amelyeknél kollektív szerződés van hatályban – a 3 év szolgálati időnél hosszabb munkaviszonnyal rendelkező munkavállalóknak a jogszabályi minimum felmondási időnél hosszabb periódust biztosít.

A munkáltató és a munkavállalói érdekképviselők közötti kapcsolatot havi rendszerességgel megtartott egyeztetési alkalmak segítik, a jelentős üzleti döntések, szervezeti változások esetében külön, témához kötött egyeztetéseket tartunk. A konzultációkra folyamatos lehetőséget biztosítunk, munkavállalóink bármely kérdésben megkereshetik az érdekképviselőket vagy a munkáltató képviselőjét, szükség esetén a jogszabályi vagy kollektív szerződés rendelkezéseire vonatkozóan magyarázó, értelmező állásfoglalást adunk számukra.

Az E.ON Hungária vállalatcsoportban három típusú érdekképviselő működik: szakszervezet, üzemi tanács és munkavédelmi érdekképviselő. Összesen hét reprezentatív szakszervezet létezik, ezek közül négy a Villamos és Gázipari Munkavállalók Szakszervezeti Szövetségében egyesül. Vállalatcsoportunk munkavállalóinak 60%-a tagja valamely szakszervezetnek. A szakszervezetek a helyi szintű problémáktól egészen a teljes vállalatcsoportot érintő ügyekig kiterjedően képviselik a tagjaikat, a munkáltató egyeztetési lehetőséget biztosít számukra a vállalatcsoport és a leányvállalatok felsővezetése, illetve a HR igazgató irányába is.

Javadalmazás

Munkavállalóink javadalmazásának megállapítása során minden esetben törekszünk arra, hogy az kizárólag a szakmai tapasztalat és képzettség függvényében, a kollektív szerződéssel összhangban történjen. Azonos pozíciók esetében nem teszünk különbséget férfi és női munkavállaló javadalmazása között. A javadalmazási irányelvek, folyamatok kialakítása és módosítása a munkavállalói érdekképviselők bevonásával zajlik.

A javadalmazási szabályzatokat, a javadalmazási stratégiának megfelelően rendszeresen felülvizsgáljuk. Javadalmazási politikánkat az uniós, nemzeti és iparági jogszabályok, a



piaci trendek, a szakszervezeteken keresztül vagy közvetlen visszajelzési csatornákon keresztül érkező munkavállalói visszajelzések alakítják. Célunk, hogy folyamatosan fejlesszük kompenzációs csomagunkat és szabályzatainkat annak érdekében, hogy minden munkavállalónak minden élethelyzetben a legmegfelelőbb csomagot nyújthassuk. A javadalmazási rendszer változásait mindig a Vezetői Testület hagyja jóvá, miután a szakszervezetek is átnézték. A Vezetői Testület középvezetői szintig vizsgálja felül a javadalmazási szabályzatokat. A felsővezetők javadalmazási szabályozását az E.ON SE szakmai szervezete készíti, és az E.ON SE igazgatósága hagyja jóvá. A munkavállalók kifejezhetik véleményüket a szakszervezeti képviselőkön keresztül. Rendszeresen vonunk be külső, független tanácsadó cégeket is javadalmazási kérdések eldöntésébe. 2022–2023-ban a Deloitte tanácsadó céggel együttműködve felülvizsgáltuk a javadalmazási stratégiánkat és rendszereinket, megállapítottuk a fejlesztési irányokat. Ezenfelül minden évben a KornFerry bérpiaci benchmarkját használjuk a fizetési sávok kiszámításához, biztosítva, hogy azok összhangban legyenek a piaccal.

■ **Munkatársaink** ■ Egészség ■ Partnereink ■ Társadalmi szerepvállalás

Az E.ON Hungária vállalatcsoport munkavállalói az alábbi, **alapbérén felüli juttatásokban részesülnek**, melyek a határozott és határozatlan idejű munkaszerződéssel dolgozóknak egyaránt járnak.

Munkatársi motivációs juttatás: pénzbeli juttatás, amely az aktív munkaviszonyban töltött időre jár és függ a munkaköri besorolási szinttől. Nem képezi a személyi alapbér részét, és nem teljesítményfüggő.

Teljesítménybónusz: az éves célkitűzés és teljesítményértékelés alapján ösztönző prémiumban részesülhetnek a kollégák.

Cafeteria: munkatársaink minden évben felülvizsgált elemek közül választhatnak a cafeteria-keretük terhére.

Csoportos egészségbiztosítás: minden munkavállalónkra csoportos egészségbiztosítást kötünk, aminek keretén belül járóbeteg-ellátást és prevenciószűrővizsgálatokat vehetnek igénybe kollégáink magánegészségügyi intézményekben, orvosi szolgáltatóknál. A szolgáltatást kedvezményes díjért kiterjeszthetik családtagjaikra is.

Csoportos baleset- és életbiztosítás: az E.ON Hungária vállalatcsoport minden munkatársára csoportos élet- és balesetbiztosítást köt. Ha baleset éri munkavállalónkat a munkahelyen vagy azon kívül, támogatjuk a felépülésében, gyógyulásában.

Üdülőhálózat: az E.ON Hungária vállalatcsoport saját üdülőhálózat üzemeltetésével és kedvezményes foglalási díjakkal biztosítja munkatársai kikapcsolódását és pihenését.

Jogosítványtámogatás: azon fiatal, villanyszerelő munkatársaink részére nyújtunk támogatást, akiknek jelentős anyagi terhet jelentene a jogosítvány megszerzésének költsége.

Lakáskölcsönprogram: vállalatcsoportunk minden évben elkülönít egy meghatározott összeget, hogy támogatni tudja a munkatársak lakáscélú terveit. Munkáltatói kölcsönben sikeres pályázat útján részesülhetnek munkatársaink. Ez a juttatási elem a határozott idejű szerződéssel rendelkező munkavállalók részére nem jár, ugyanis a szerződések minden esetben gyorsabban lejárnak, mint a kölcsön futamideje. A kölcsön kamat- és költségmentes.

Pszichológiai támogatás: bővebben a [munkatársaink egészségéről](#) szóló fejezetben olvasható.

Rugalmas foglalkoztatási napok: vezetőjünkkel egyeztetve, évente legfeljebb 110 rugalmas foglalkoztatási nap (home office nap) jár minden munkatársnak. Emellett belső szabályozásaink tág teret engednek a részmunkaidős foglalkoztatásnak is, de jelenleg nagyon alacsony az ebben a formában foglalkoztatottak száma.

Mobilitási támogatás: azok a munkatársak, akik lakóhelyüktől távol, az ország más részén vállalnak munkát az E.ON vállalatcsoport valamelyik vállalatánál, pénzügyi támogatásban részesülhetnek.

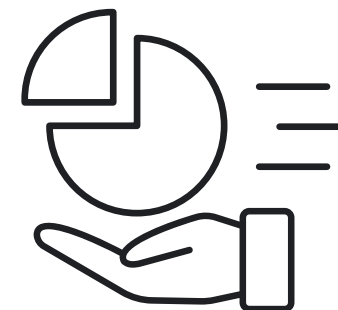
Munkatársi ajánlási program (MAP): kollégáink az ismeret-ségi körükben ajánlhatják az E.ON Hungária vállalatcsoport aktuálisan nyitott, a MAP-szabályzatban meghatározott munkaköreit, valamint megváltozott munkaképességű pályázók számára bármely pozíciót. Sikeres ajánlás esetén pénzjutalomban részesülnek.

Tanulmányi támogatás: tanulmányi szerződést kötünk munkavállalónkkal, ha a kiválasztott képzéssel olyan szaktudást, végzettséget szerez, amely szükséges a munkakörének betöltéséhez vagy elősegíti a hatékonyabb, magasabb színvonalú munkavégzést és ezt a vezetői is támogatják.

Szemüveg költségének térítése: bővebben a [munkatársaink egészségéről](#) szóló fejezetben olvasható.

Munkába járás költségének térítése: támogatjuk a közigazgatási határon kívülről érkező munkatársaink munkába járását, akár tömegközlekedést vesznek igénybe, akár saját gépkocsijukkal érkeznek. Amennyiben munkatársunk a közösségi közlekedést (vonat, busz) veszi igénybe, a jegy vagy bérlet árának 86%-át térítjük. Ha saját gépkocsival érkeznek, akkor 30 Ft-ot térítünk kilométerenként.

Vállalati hűségprogram: célja, hogy kulcsfontosságú munkavállalóinkat hosszú távon megtartsuk. A hűségprogramba egy adott beosztási szint feletti munkavállalók kerülhetnek be, vezetői döntés alapján. A kedvezményezett a döntést követő három év múlva egyszeri pénzbeli jutalomban vagy egyéb egyszeri juttatásban (pl. sabbatical) részesül, amennyiben még akkor is aktív munkavállalónk. Mivel a határozott idejű szerződések jellemzően három évnél rövidebb időre szólnak, így erre a programra nem jogosultak a határozott időre szerződötött munkatársak.



Belépő szintű bérezés

A szervezetben a leggyakrabban előforduló belépő szintű munkakör a szerelő (áram és gáz), valamint az ügyfélkapcsolati munkatárs. Ez a két munkakör az állomány kb. 14,5%-át teszi ki. A további kezdő munkakörök jellemzően fehérgalléros munkák és az előző két kategóriánál magasabb indulóbérral járnak, szakmai elvárásoktól (pl. végzettség, tapasztalat, munkakör felelőssége és komplexitása) függően. A vállalat biztosítja, hogy a bérek mindig elérjék, illetve meghaladják a minimálbért/garantált bérminimumot. Ezen felül legalább a belső bérsávjaink alsó határát is el kell érnie a munkatársak bérének. Ezeket a sávokat évente felülvizsgáljuk és a piaci mozgásoknak megfelelően emeljük. Alsó határunk a legtöbb esetben jelentősen meghaladja a garantált bérminimumot. Új belépőt nem veszünk fel a sáv minimuma alatt. Kezdő szerelői munkakörben 326 férfi dolgozott az E.ON Hungária vállalatcsoportnál 2023. december 31-én, fix bérük 2023. december 31-én, átlagosan, a 2023. december 1-jén életbe lépett, garantált bérminimum 126%-a volt. Ezekben a munkakörökben jellemzően az alaphérezhez képest további 10–30% pótlékot is kaptak a dolgozók. Az ügyfélszolgálaton belépő szinten 2023. 12. 31-én 622 fő dolgozott (77 férfi és 545 nő), az átlagbérük a garantált bérminimum 115%-a volt.

Vezetők javadalmazása

Az E.ON Hungária vállalatcsoport versenyképes, piaci alapú bér- és juttatási csomagokat kínál a vezetők részére. Az összjövedelemre vonatkozó fizetési sávokat a piaci mediánhoz képest határozzuk meg. Az éves béremelésnél figyelembe vesszük az egyéni teljesítményt, az üzleti eredményeket, a vezetők magatartását, a múltbeli emelések mértékét és a piaci bérpozíciójukat. Az éves béremelési keretet a vállalat piaci pozíciója, az infláció és a pénzügyi teljesítőképesség figyelembevételével alakítjuk ki. A felsővezetők esetén a Sign-on⁵³ bónuszok nem elterjedtek, főként az előző munkáltató elhagyása miatt kiesett javadalmazáskompensálás esetén merül fel. A végkielégítés jogszabályi előírás alapján, azonban a felmondási idő/végkielégítés minimum 3-4 hónap, akkor is, ha a törvény ennél kevesebbet írna elő. A vállalat önkéntes nyugdíjpénztári tagdíj-hozzájárulást biztosít a közép- és felsővezető munkatársak részére, amely az éves alaphérez 10%-ának felel meg. Előnyugdíj programunk keretében, 10 év szolgálati idő után a vezető (ugyanaz vonatkozik a munkavállalókra is), indokolt esetben (egészségi állapot, családi helyzet) kérheti a korengedményes nyugdíjazást. Jóváhagyás esetén, a nyugdíjba vonulás előtt 2 évvel, a vezető előnyugdíjas lesz, és ez idő alatt az alaphéreznek 70-75%-át kapja meg.

A vezetők személyes fenntarthatósági célja és az E.ON SE-szintű fenntarthatósági teljesítmény befolyásolja a vezetői bónuszok kifizetését, a hosszú távú, ösztönző kifizetést és az éves

fizetésemelést. Az éves személyes célok tartalmazhatnak a pozícióhoz kapcsolódó fenntarthatósági célokat. Az ezekhez kötődő teljesítményértékelés eredménye befolyásolja a bónusz összegét és a béremelés mértékét. A hosszú távú ösztönző program összege közvetlenül függ vállalatcsoportunk fenntarthatósági teljesítménytől is, az E.ON-fenntarthatósági index azon három mutató egyike, amelynek eredménye alapján a tényleges kifizetést számoljuk. Az E.ON-fenntarthatósági indexnek 25%-os súlya van a teljes, hosszú távú ösztönző programhoz kapcsolódó kifizetésben. Az index tartalmazza a szén-dioxid-kibocsátás csökkentésére vonatkozó eredményeket, az esélyegyenlőséghez és sokszínűséghez, valamint a környezet- és munkavédelemhez kapcsolódó célkitűzéseket, valamint a nemzetközi E.ON Csoport független ESG-minősítések alakulásának eredményeit.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport legjobban kereső személyének összjövedelme 16,0-szorosa a többi munkavállaló összjövedelmének mediánjához képest. A legjobban kereső személy éves béremelkedése 64,9% a többi munkavállaló béremelkedésének mediánjához képest.

Teljesítményértékelési Rendszer

Az E.ON a hatékonyság, a jövedelmek fokozottabb, teljesítmény szerinti differenciálása és a munkavállalói elégedettség növelése érdekében Teljesítményértékelési Rendszert működtet. Az E.ON teljesítményértékelési szabályzata alapján minden munkavállalónak a vezetőjével közösen ki kell tűznie, adott évre, üzleti és személyes fejlődési célokat, ez a munkavállaló és célkitűzője (felettese) közötti, partneri viszonyon és közös érdekeltségen alapuló egyeztetés. Ezeket a célokat évente kétszer beszéli át a dolgozó a vezetővel, így évente minimum kétszer biztosított a teljesítményértékelési megbeszélés, melynek szerves része a karrierút és a fejlődési lehetőségek áttekintése. Az éves bónuszkifizetésnek előfeltétele, hogy megtörténjen az év végi teljesítményértékelés és rögzítve legyen a mindkét fél által aláírt teljesítményértékelés a rendszerben. A bónuszkifizetés összege függ az értékelés eredményétől.

Munkatársaink előremutató teljesítményét különböző díjakkal jutalmazzuk. Az Üzleti Fókusz díjjal a társaság vezetése által meghatározott és az adott évben legfontosabbnak ítélt, specifikus üzleti célokhoz jelentősen hozzájáruló teljesítményeket ismerjük el. Kiemelkedő teljesítmény díjjal honoráljuk a mindennapi munkavégzés során tanúsított vagy azon jelentősen túlmutató, példaértékű tevékenységeket (pl. proaktív hozzáállás, kezdeményező-készség). Ennek a díjnak a vezetők számára létrehozott változata pedig a Yes! Award, amellyel azon felsővezetőket jutalmazzuk nemzetközi szinten, akik a stratégiaalkotás, az E.ON-os értékek, az ügyfélművelés vagy a hatékonyságnövelés terén nyújtottak kiemelkedő teljesítményt.

53 Sign-on bónusz esetén lehetséges visszafizetési kötelezettség van, ha a vezető a megállapodás lejáratát megelőzően felmond. (Mivel ezek a megállapodások nagyon ritkák, a gyakorlatban nem volt még visszafizetésre szükség.)



Képzések, tehetségmenedzsment

Felkutatjuk, megtartjuk és fejlesztjük a kollégáinkat, gondozzuk a tehetségeket, hogy minden munkatársunk a lehető legtöbbet hozhassa ki a benne rejlő potenciálból. Az egyéni karrierutakat pedig tudatosan támogatjuk, hogy a tehetségek kiemelkedő szakértővé, vezetővé vagy projektvezetővé válhassanak.

Képzéseink

Vállalatunk kiemelten fontosnak tartja a munkatársak képességeinek fejlesztését, naprakészen tartását. Legyen szó szakmai képzésekről vagy képességfejlesztésről, minden munkavállalói szinten kínálunk jövőbe mutató fejlődési lehetőségeket.

A szakmai képzések segítenek a munkavállalóknak új készségek elsajátításában és meglévő tudásuk frissítésében. A szakterületek által folyamatosan vizsgáljuk, hogy milyen szakmai képzések szükségesek az adott területeken dolgozó munkavállalóknak, így innovatív és naprakész tudással tudjuk felvértezni őket, ami elősegíti gyors alkalmazkodóképességüket a piaci változásokhoz és új technológiákhoz.

Belső trénerekből álló szakembergárdánk és külső képzési partnereink mind az egyéni, mind a csoportos fejlesztési célokat támogatják. A témáktól és igényektől függően személyes, valamint online képzések is elérhetők.

Az egy főre jutó képzés átlagosan 25 óra/fő/év, ez eltér az egyes alkalmazotti kategóriákban, ahogy azt a következő táblázat is mutatja.

Egy főre jutó képzési órák száma munkavállalói kategóriánként csoportszinten 2023-ban:

(óra/fő)	felsővezető	középvezető	operatív vezető	szellemi munkatárs	fizikai munkatárs
E.ON Hungária vállalatcsoport	20	35	32	14	51

Képzési órák nemek szerinti megoszlása az E.ON Hungária vállalatcsoportban, 2023-ban:⁵⁴

	E.ON Hungária vállalatcsoport
Létszám	6547 fő
Összes képzési óra	166.590
Egy főre jutó átlagos képzési óra	25 óra/fő
Létszám (férfi)	4042 fő
Összes képzési óra (férfi)	138.532
Egy főre jutó képzési óraszám (férfi)	34 óra/fő
Létszám (nő)	2505 fő
Összes képzési óra (nő)	28.058
Egy főre jutó képzési óraszám (nő)	11 óra/fő

Az E.ON Hungária Csoportban a szakmai fejlesztések mellett nagy hangsúlyt fektetünk az egyéni készségfejlesztésre. Ezen szerződött, stratégiai képzési partnerekkel dolgozunk együtt. Az egyéni készségfejlesztéshez kapcsolódó legfontosabb eszközünk a nyílt képzési paletta, amely három témában nyújt programokat:

1. énhatékonyság (önismeret),
2. kapcsolati hatékonyság (interakció másokkal),
3. eszközök a hatékony munkavégzéshez.

Számos irodai alkalmazás használatához kapcsolódó képzést nyújtunk, valamint személygépjármű-vezetésttechnikai képzésen is kötelező részt venni azoknak a kollégáinknak, akik rendelkeznek céges vezetői engedéllyel.

⁵⁴ A nem alapú bontásban a férfiaknak a fizikai munkavégzéshez szükséges képzések miatt átlagosan magasabb óraszám jön ki, mint a jellemzően szellemi munkát végző női munkavállalók esetében.

■ **Munkatársaink** ■ Egészség ■ Partnereink ■ Társadalmi szerepvállalás

A vezetők számára szintén elérhetőek a fenti témák, kiegészítve a kifejezetten nekik szóló, tudás és eszköztár bővítésre szolgáló képzésekkel. Emellett van egy speciális programunk, melynek keretében a Covid-korlátozásokat követő, hibrid működés kapcsán felmerülő vezetői dilemmák, problémák feloldásához adunk eszközöket.

Nyelvi képzések

Az E.ON Hungária vállalatcsoport díjmentesen biztosít angol nyelvi képzést a cégcsoportban szellemi munkakörben dolgozó munkavállalói részére. Az órákat munkaidőn kívül tartjuk, ezért a részvételhez szükséges szabadidő biztosítása alapvetően a munkavállaló feladata. A képzésen való részvétel a szintfelmérő (írásbeli, szóbeli) teljesítése után lehetséges, ez szükséges a fejlettségi szintnek megfelelő csoportba való besoroláshoz. A vállalat az aktív/passzív, középszintű nyelvtudással rendelkező résztvevők tanulását támogatja, ezért az órákon való részvétel előfeltétele a B1-es szint megléte.

Tehetségek megtartása

A Fókuszban program célja, hogy lehetőséget biztosítsunk a vállalatcsoporton belül azoknak az elkötelezett, fejlődni vágyó, tehetséges kollégáknak, akik értékkeremtő munkával szeretnék segíteni a vállalat fejlődését és megmutatni magukat. 2024-ben két új programot is tervezünk elindítani a jövő inspiráló vezetői és projektvezetői számára. Mint minden képzési programunk, ezek is a 70-20-10 alapelvre fognak épülni, mely szerint a tanulási folyamat megoszlása: 70%: tanulás munkavégzés által 20%: tanulás kollégáinktól, 10%: hagyományos tanulás.

Az E.ON kompetenciamodellje

A kompetenciaképességek magatartásformák, ismeretek és attitűdök összessége. Kompetenciamodellünk lényege a „hogyan”: az, ahogyan meg akarjuk valósítani jövőbeli terveinket és alapértékeinket.

A Grow@E.ON elnevezésű modell megjeleníti az E.ON Hungária vállalatcsoport által képviselt fő értékeket, illeszkedik a vállalat stratégiájához, és támogatja az E.ON márkanév erősítését. A modell a kompetenciákat a viselkedésszintjéig foglalja össze, ami hasznos támpontot kínál munkatársainknak a vállalati értékek hétköznapi viselkedésmódokba való átfordítására. A kompetenciamodell segítségével tudjuk mérni és összehasonlítani az egyes munkakörök betöltéséhez szükséges követelményeket (szakértelem, készségek, viselkedés), illetve objektív, jól átlátható és összemérhető módon működtetni a kiválasztási és fejlesztési folyamatainkat.

Iparági utánpótlás

Utánpótlást támogató programjain keresztül az E.ON Hungária vállalatcsoport számos vonzó lehetőséget kínál mind a középiskolás diákok, mind a felsőoktatásban részt vevő hallgatók számára, és a frissen végzett diplomásokat is több olyan lehetőséggel várja a vállalat, melyek segítik őket professzionális karrierjük elindításában. A programokban résztvevőkre a kezdetektől munkavállalóként tekintünk, részükre munkabért és juttatásokat folyósítunk, és a tanulmányok, gyakorlati lehetőségek befejeztével a fiatal szakembereknek valódi karrierlehetőségeket kínálunk.

Minden olyan csapatban, ahol a korfa indokolja, a vezető aktívan foglalkozik az utánpótlás témájával a HR részlegünk támogatásával. A fiatal szerelő kollégáknak mindig van egy tapasztalt mentora, aki biztosítja, hogy a szakma- és cégspecifikus tudást átadja, ezzel elősegítve, hogy a fiatalok minél előbb beletanuljanak a szerepükbe, és a szükséges feljogosítások megszerzése után előre tudjanak lépni.

A vezetői munkakörökre utánpótlási tervet is készítünk, amelyet minden évben frissítünk. Az iparági utánpótlás jelentősége különösen annak fényében látszik, ha megjelenítjük a következő 5, illetve 10 évben nyugdíjkorhatárt elérő fizikai dolgozó, illetve mérnök munkatárs kollégák számát és százalékos arányát. Mindkét kategóriában 5 éven belül körülbelül 10%, míg 10 éven belül 20-24% fogja elérni a nyugdíjkorhatárt, és pótlásuk az üzleti tevékenység folyamatos működéséhez elengedhetetlen.

A következő 5 és 10 évben nyugdíjkorhatárt elérő munkavállalók aránya (E.ON Hungária vállalatcsoport 2023. végi záró állomány alapján)

	Összes fizikai dolgozó (hálózati szerelő)	Összes mérnök munkatárs
Összesen fő	1703	597
5 éven belül eléri a nyugdíjkorhatárt	170	51
5 éven belüli arány	10%	9%
10 éven belüli eléri a nyugdíjkorhatárt	403	122
10 éven belüli arány	24%	20%

Challenge.ON

A korábbi évekhez hasonlóan 2023-ban is megrendeztük az E.ON Hungária vállalatcsoport villamosmérnök-hallgatóknak szóló, interaktív versenyét, a Challenge.ON-t, amelyre az ország tíz egyeteméről összesen 25, villamosmérnök-hallgatóból és pályakezdő mérnökökből álló csapat nevezett be.

A háromfős csapatoknak egy rendkívül izgalmas és aktuális feladatot kellett megoldaniuk, a mesterséges intelligencia villamosenergia-rendszerek létesítése, rekonstrukciója, valamint üzemeltetése területén történő alkalmazása kapcsán. A versenyben továbbjutó tíz legjobb csapat egy izgalmas, nagyszabású döntőbe jutott 2023 novemberében, melynek során az érdeklődők élő közvetítésben is szurkolhattak a jövő mérnökeinek az [E.ON Facebook-oldalán](#). A döntőben az innovatív gondolkodás mellett a gyorsaság, a rátermettség és kockázatvállalási készség is szerepet kapott. A győzelem végül, a Neumann János Egyetemről érkező Mi.ON csapatát illette meg, így ők vihették haza a fődíjat, a 750 ezer forint értékű műszaki utalványt.

Duális szakképzés és technikum

A duális szakképzésben a szerelőnek, technikusnak készülő tanulók képzési program szerinti gyakorlati idejüket az E.ON Hungária vállalatcsoport tanműhelyében töltik, amiért munkabért és juttatásokat kapnak. A gyakorlati idő alatt tapasztalt, szakoktató munkatárs segítségével sajátítják el a mesterfogásokat. Tanműhelyeink olyan energetikai hiányszakmák utánpótlását biztosítják, mint a villanyszerelő, az erősáramú elektrotechnikus vagy a központifűtés- és gázhálózatrendszer-szerelő. 2023-ban 57 tanuló fejezte be sikeresen a tanulmányait képzésünkben, 38-an már el is helyezkedtek, megfelelő munkakörben, vállalatunknál. A korábbi években végzett tanulók közül vannak olyan kollégák, akik már több mint öt éve munkatársaink. Tatabányán és Szombathelyen 2023-ban adtuk át a villanyszerelőket képző új tanműhelyeinket,

a már meglévő győri, veszprémi, budapesti, siófoki, keszthelyi, szekszárdi, nagykanizsai és pécsi tanműhelyek mellett. Nagykanizsán található tanpályánkon például a földgáz veszélyeit mutatjuk be, a belső képzéseken túl együttműködések is tartva a Katasztrófavédelemmel így a tűzoltók is megismerik a gázszivárgás kockázatait, és előben, de biztonságos keretek között tapasztalják meg a gázrobbanást.

Erősáramú elektrotechnikai képzést Győrben biztosít vállalatcsoportunk, központifűtés- és gázhálózatrendszer-szerelő képzésen pedig két városban, Pécsen és Veszprémben lehet részt venni. Az úgynevezett Felszállóág Ösztöndíj Program keretein belül az általános iskolát befejező, halmozottan hátrányos helyzetű tanulók számára – akik az elektronika-, elektrotechnika-ágazatot választják – támogatásként, mentort és extra ösztöndíjat biztosítunk.

A már nálunk dolgozó, szerelői állománynál is rendszeresen mérjük a munkakörhöz szükséges tudásszintet, és a mérések eredményeinek megfelelően biztosítunk a témában releváns oktatási anyagot. Emellett akkreditált szakmai képzéseket tartunk szerelőinknek és külső partnereknek, melynek résztvevői között sokszor vállalkozóink is szerepelnek, akik a hálózatunk képét tükröző, jól felszerelt tanpályáinkon képezhetik tovább magukat a villamosipari szakmai ismeretanyagból, miközben a kapcsolódó, biztonságos munkavégzést is gyakorolják.

Külön öröm számunkra, amikor az érdeklődő, ambiciózus diákok saját iskolájukban elért kiemelkedő eredményeihez hozzájárulhatunk és számukra érdekes munkakörben elhelyezkedésüket biztosíthatjuk. Ilyen jellegű sikereink között említhetjük, hogy a duális szakmunkásképzésünk budapesti, Megyeri úti tanműhelyének egyik végzős tanulóját, majd későbbi kollégánkat, hároméves munkájáért (melyből nálunk két tanévnyi szakmai gyakorlatot töltött), a szakmában elsajátított elméleti és gyakorlati tudásáért szakiskolája Verebély László-díjjal jutalmazta. Az elismerés különleges-

sége, hogy ezt a díjat korábban villanyszerelő tanulóknak az intézményben még nem ítélték oda. A veszprémi gázüzemben pedig a duális képzés keretein belül gyakorlatot szerző diákok a Szakma Kiváló Tanulója (Szakma Sztár) versenyen az országos válogatóba jutottak, eredményeiket a Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara elismerő oklevéllel díjazta. Iskolájuk elvégzése után a Veszprémi Gázüzemben, gázhálózat-szerelői munkakörben tudnak elhelyezkedni, és abban is támogatjuk őket, hogy a következő tanévben további tanulmányokat folytathassanak.

Gyakornoki program

Az E.ON Hungária vállalatcsoport számára kiemelt jelentőséggel bír, hogy olyan lehetőségeket kínáljon a felsőoktatásban résztvevők számára, melyek során a hallgatók megismerkedhetnek az iparág sajátosságaival és olyan hasznos, gyakorlati tudással gazdagodhatnak, melyet a diploma megszerzése után valós szakmai feladatok megoldása esetében is alkalmazni tudnak.

Ennek érdekében az alábbi választható, akár kombinálható programokat kínáljuk a hallgatói jogviszonyban lévők számára:

Kötelező szakmai gyakorlat: felsőfokú intézmény feltétel-rendszere szerinti keretek között, illetve rövidebb, általában 4/6/8/12 hetes időtávban.

Szakedolgozatírás: amennyiben a hallgató igényt tart rá, témákat is javasolunk számára, valamint munkájához szakmai konzulens nyújt segítséget.

Gyakornoki munka: általában min. 6 hónapos, heti 20 órában történő munkavégzés, mely során szakmai és felelősségteljes feladatokon dolgozhatnak a hallgatók, miközben előrehaladásukat szakmai mentor kíséri figyelemmel. A hallgatókat iskolaszövetkezeten keresztül foglalkoztatjuk.



Duális egyetemi képzés

A duális képzés egy speciális oktatási forma, melynek keretében a mérnök-hallgatók az egyetemi, elméleti oktatás mellett átlagosan évi 110 munkanapot az E.ON-nál töltenek, hogy a vállalatnál gyakorlati és szakdolgoztatási lehetőséghez jussanak. Ezen időszak alatt az egyetemi tanulmányaikhoz illeszkedő gyakorlati képzést kapnak, így tanulmányaik befejezésekor, szakmai tudásuk mellett, már meglévő

munkavállalói kompetenciákkal és készségekkel is rendelkeznek. Tapasztalt mérnök oktató-munkatárs segíti a hallgatók tanulmányait, cserébe hallgatói munkabért, teljesítményhez kötött bónuszt és egyéb juttatásokat is biztosítunk számukra.

Duális partneregyetemeink:

- Pécsi Tudományegyetem Műszaki és Informatikai Kar Gépészmérnök szakja;
- Széchenyi István Egyetem Gépészmérnöki, Informatikai és Villamosmérnöki Kar (Győr);
- Óbudai Egyetem Kandó Kálmán Villamosmérnöki Kar (Budapest);
- Alba Regia Kar (Székesfehérvár);
- Pannon Egyetem Műszaki Informatika Kar (Veszprém) Villamosmérnök szakjai.

2023-ban hetven egyetemi hallgatóval volt aktív szerződésünk az ország több egyetemén. A képzés sikeressége, valamint a hallgatók és az egyetemek pozitív visszajelzései hatására növekszik az érdeklődés, 2022-höz képest 10%-kal nőtt a duális képzésünkben résztvevők száma. A végzett hallgatók közül sokan már a vállalatcsoport főállású mérnökei. A hosszabb távú szakmai gondolkodást jelzi az is, hogy iparági együttműködés keretében, a Magyar Elektrotechnikai Egyesület koordinációjával, részt veszünk műszaki témájú tananyagfejlesztésben.

Diplomásoknak szóló programunk

A Junior Mérnök Program egy frissen végzett mérnökök számára kidolgozott, egyéves, gyakorlati képzési programunk, áram- és gázhálózati területen. A program keretében a mérnökutánpótlás-szakterület mentorai foglalkoznak a junior mérnökökkel. A többi között szakmai, munkavédelmi, technológiai, valamint a vállalati kultúra elemeit tartalmazó oktatást tartanak, illetve szervez-

nek számukra. A fiatal munkatársak megismerhetik az iparág sajátosságait és az elosztóhálózati vállalatok különböző területeinek működését, így – a programból kikerülve – széles kapcsolatrendszerrel rendelkező, szakmailag felkészült munkatársként csatlakoznak mérnöki csapatunkhoz.

Diákmunka

Diákmunka-lehetőségeink eltérnek a korábban bemutatott, szakmai jellegű programjainktól. Nem képezik az utánpótlásprogram részét, hanem kapacitásproblémák enyhítésére, alapvetően nem szakmai, sokkal inkább repetitív jellegű feladatok (pl. adatrögzítés) elvégzésére hirdetjük meg ezeket.

Sokszínűség, esélyegyenlőség és befogadás

Az E.ON Hungária vállalatcsoport sokféle ember sokszínű közössége, ahol a személyes értékek és igények a közösségi és szervezeti együttműködés hatékonyságát megtartva érvényesülnek. Munkatársaink sokszínűségére célzott programokkal reagálunk, s miközben minden erőnkkel törekszünk az esélyegyenlőség biztosítására, a munkahelyi kultúránkat tudatosan úgy alakítjuk, hogy mindenki elfogadva és idetartozónak érezze magát. Az E.ON Hungária vállalatcsoportnál 2023-ban – a korábbi évekkel megegyezően – nem történt diszkriminációs incidens.

Együttműködéseink



A **Romaster Alapítvánnyal** 2012 óta dolgozunk együtt. Az Alapítvány célja, hogy a roma társadalomban tovább bővüljön a megfelelő nyelvtudással és felsőfokú végzettséggel rendelkező közösség, amelynek tagjai versenyképes tudással, egyenlő esélyekkel lépnek a munkaerőpiacra, vagy saját vállalkozásukon keresztül lesznek aktív résztvevői a versenypiaci környezetnek. Folyamatosan van 3-4 tizenéves roma tanuló, akiket az érettségi, majd felsőfokú végzettség megszerzésében támogatunk, személyes mentorálással (általában közép- és felsővezetők vállalják a feladatot) és tanulmányi ösztöndíjjal is. A Romaster programot 2023-ban 3,5 millió Ft-tal támogattuk. Emellett továbbra is részt veszünk a Hungarian Business Leaders Forum RoMaster Alapítvány munkájának támogatásában és 5 tanuló mentorálásában.

Sokszínűséggel kapcsolatos képzéseink

A témához kapcsolódóan számos képzés létezik az E.ON Hungária vállalatcsoporton belül. Minden, a vállalat alkalmazásában álló új belépő⁵⁵ kötelező képzés keretében sajátítja el

55 A képzést minden belső kolléga megkapja, külsős kollégák (pl. kölcsönzött munkaerő, diákok, gyakornokok, szakmai gyakorlatosok, projektalapon, szerződéssel foglalkoztatott munkavállalók) nem.

a Magatartási Kódex tartalmát, amely rögzíti, hogy tiszteletben tartjuk az emberi jogokat és az egyenlő bánásmód elvét, valamint támogatjuk a sokszínűséget. Ennek megfelelően minden munkatársunktól elvárjuk, hogy tiszteletben tartsa mások méltóságát, magánéletét és személyiségi jogait. Semmilyen körülmények között nem toleráljuk az emberi jogok megsértését, a diszkriminációt, a zaklatást vagy a sértő nyelvezetet. Az évente, kötelező módon elvégzendő, compliance típusú képzés is kitér az emberi jogok tiszteletben tartása, illetve az esélyegyenlőség témaköreire.

A befogadó vállalati kultúra további erősítése érdekében 2020-ban elindítottuk a Sokszínűségről Mindenkinél tréning Alap modulját. A szabadon választható képzést 2023-végéig, 421 munkavállalónk végezte el. Célunk az, hogy a 20%-os, kultúraformáló „kritikus tömeget” – kb. 1000 főt – 2025-ben elérjük. A Sokszínűségről Mindenkinél Haladó modul 2022 szeptemberében indítottuk el, 2023 végéig 75 fő vett részt rajta. A képzéseket pár havonta tartjuk több, párhuzamos csoportban: egy-egy körben 20-30 jelentkezővel.

A befogadó vállalati kultúrát erősíti a felszólalás kultúrája (amely része a Sokszínűségről Mindenkinél Haladó tréningmodulunknak is), aminek hazai elterjesztését és szakmai leírását támogattuk, a Hungarian Business Leaders Forummal együttműködésben. Az ügy fontosságára májusban, a sokszínűség hónapja keretében, a Heinekennel közös, szakmai podcastunk online publikálásával hívtuk fel a figyelmet.

A vállalati kultúrát meghatározó munkatársi csoportok tudatos alakítására 2023-ban tettünk először kísérletet, a Kismama Kapcsolattartói Hálózat és az Egészség Nagykövetek csoportjának aktív támogatásával és a roma munkatársakat, valamint a fogyatékos munkatársakat megszólító és összefogó (önkéntes) közösségek szervezésével. A csoporttagságok aktív szervezői létszáma 10 és 20 között változik, támogató tagságuk folyamatosan bővül.

Megváltozott munkaképességű munkavállalóink

Az E.ON Hungária vállalatcsoport, felelős munkáltatóként, a megváltozott munkaképességű (egészségkárosodott vagy fogyatékos) személyek befogadását célzó Integrációs Stratégiájában a vállalatcsoport egészére nézvést meghatározta azokat az értékeket, melyek a megváltozott munkaképességű munkavállalókkal való kapcsolatunkat megalapozzák. Célunk a vállalatcsoporton belül a megváltozott munkaképességű munkavállalók integrációjának javítása, létszámának növelése, a már nálunk dolgozók megtartásával, támogatásával, valamint új beléptetések révén. 2023 során 4 megváltozott munkaképességű új belépővel bővült munkatársaink létszáma.



HR-folyamataink részeként a felvétellel, beléptetéssel kapcsolatosan biztosítjuk, hogy:

- A jelöltek az online, akadálymentes jelentkezési lap kitöltésekor jelezhetik, ha valamilyen tartós egészségromlás hatással van a mindennapjaikra és a kiválasztási folyamat során szükségük van segítségre.
- Együttműködünk a fogyatékos, megváltozott munkaképességű személyek közvetítésével foglalkozó állami és civil szolgáltatókkal, bevonva őket a toborzási folyamatainkba.
- A kiválasztásban részt vevő üzleti vezetőktől azt kérjük, hogy mindenképpen adjanak lehetőséget a megváltozott munkaképességű jelölteknek a bemutatkozásra, az esélyegyenlőség biztosítása érdekében.
- A személyes interjú alkalmával szakértők és támogató szolgáltatók bevonásával biztosítjuk az egyenlő esélyű részvételt (ha szükséges, jeltolmácsot szervezünk, biztosítjuk személyi kísérő jelenlétét vagy ideiglenes, fizikai akadálymentesítést az interjú helyszínén, mobilrampákkal).
- Ha szakmai felkészültsége alapján a megváltozott munkaképességű jelölt kerül kiválasztásra, azonnal elvégezzük a szükséges munkakörülmények kialakítását és a csoportos beillesztést támogató feltételek megszervezését.

Sokszínűségkezeléssel kapcsolatos intézkedéseink részeként 2023-ban is működtettük a megváltozott munkaképességű munkatársaink részére 2012-ben létrehozott foglalkozási rehabilitációs szolgáltatásunkat, melynek célja kialakítani azokat a munkahelyi lehetőségeket, amelyeket a munkáltató nyújthat az egészségkárosodott, megváltozott munkaképességű kollégái részére, munkahelyük megtartásához. 2023 során 16 munkatársunk igényelte a foglalkozási rehabilitáció lehetőségét, melynek révén tartós egészségromlásuk ellenére is megtudtuk őrizni őket a csapatunkban, ezzel a foglalkozási rehabilitációban részesített kollégák (megváltozott munkaképességű munkavállalók) száma a 4 új megváltozott munkaképességű kollégával 150 fölé emelkedett, akik 36 különböző munkakörben, a fogyatékoságok (munkaképesség-változások) majdnem minden területét képviselik.

A foglalkozási rehabilitáció sikere érdekében, hogy a vezetők rugalmasan tudják használni a szolgáltatást, további üzleti támogatásként 20 álláshelyre vonatkozóan úgynevezett rehabilitációs poolt hoztunk létre azzal a céllal, hogy kizárólag megváltozott munkaképességű munkavállalók átmeneti (maximum 12 hónapos) foglalkoztatására legyen használható. A „pool”-létszámban eltöltött idő a munkavállaló számára is jelentős, hiszen munkajogilag rendezett keretek között lehetősége van az egészségi állapota stabilizálására, fejlesztésére, a megváltozott életkörülmények rendezésére és munkateljesítménye fejlesztésére, illetve ha a rehabilitációs fejlesztés sikertelen, az új munkáltatóhoz való továbblépés előkészítésére. Fontos hangsúlyozni, hogy a rehabilitációban részesülő munkatárs ezekben a pozíciókban is értékteremtő munkát végez, nem „könnyített” vagy „szociális” munkakörökről van szó.

A sikeres foglalkozási rehabilitációhoz szükséges életmódváltást az E.ON Gondoskodás Egymásért Alapítványon keresztül is támogatjuk, melyen keresztül a rehabilitációt igénylő munkatársaink egyszeri, 300.000 forintos támogatást kaphatnak, életvitelt segítő, gyógyászati vagy segédeszközök, szolgáltatások, termékek beszerzéséhez.

Női munkavállalók helyzete

Az E.ON Hungária vállalatcsoport elkötelezett a nemi egyenlőség és a női munkavállalók támogatása mellett, felismerve a sokszínű munkaerőben rejlő értéket. A női kollégák fejlődésének és karrierútjának támogatása érdekében folyamatosan biztosítunk lehetőségeket és eszközöket a szakmai előmenetelhez és a vezetői szerepek betöltéséhez. Ezáltal nemcsak a munkahelyi sokszínűséget erősítjük, hanem hozzájárulunk egy inspiráló és támogató munkakörnyezet kialakításához is.

2023-ban, országosan, 112 kismamát támogatott a Kismama Kapcsolattartó Hálózat 14 fős önkéntesi közössége, melynek jelmondata, hogy a sikeres munkahelymegtartás kulcsa a munkahelyi kapcsolatok megőrzése. A kismama-kapcsolattartók önkéntes munkatársaink, akik vállalják, hogy segítik az E.ON-os kismamákat a munkahelyi kapcsolatok fenntartásában és a munkahelyi információk elérésében.

2023 októberében 10 éves jubileumát ünneplő hálózatuk az E.ON teljes szolgáltatási területét lefedi, minden telephelyen biztosítani tudják az ott dolgozó, onnan szülési szabadságra távozó kolléga támogatását. A kapcsolattartás fizikai formái mellett népszerű akciójuk az évenként többször megszervezett, személyes baba-mama találkozók, amelyek, a céges információk átadása mellett, a kapcsolatépítés alkalmi is.

A vonatkozó EU-irányelveket alapul véve határozottunk meg akciókat a nemi esélyegyenlőség javítása érdekében. Célul

tűztük ki a bérkülönbség monitorozására alkalmas módszertani útmutatónk elkészítését és a női vezetők arányának növelését. Ezen akciók egyike volt a magyar felsőoktatás STEM⁵⁶ szakjain tanuló hallgatók körében végzett felmérésünk, amit az Egyenlítő Alapítvánnyal és az OTP Bank Nyrt.-vel közösen valósítottunk meg, hogy társadalomtudományi módszerekkel tegyük láthatóvá a hazánkra jellemző, horizontális szegregációt⁵⁷, és építsük be a tanulságokat saját működésünkbe. A kutatás eredményeit 2023 novemberében, egy nyilvános szakmai konferencián ismertettük a nagyközönséggel.

A női-férfi bérezés egyenlőségére vonatkozóan alapelveként alkalmazzuk, hogy az azonos beosztási kategóriába, azonos szintre sorolt kollégák, nemüktől függetlenül, az érvényben lévő besoroláshoz tartozó fizetési sávba eső bérezést kapjanak. Statisztikai kimutatásaink alapján ez az elv teljes mértékben érvényesül az E.ON Hungária vállalatcsoport szintjén, már most is a 2026-tól érvényes európai uniós elvárásnak megfelelően 5% alatt marad a nemek közötti bérkülönbség az azonos vagy egyenlő értékű munkát végző munkavállalók között.

A következő táblázat célzottan, az egyes vállalatok szintjére is lebontva az egyenlő értékű munkakörökben lévő nők és férfiak alaphétét és teljes javadalmazását hasonlítja össze a tudományos világban is leginkább elterjedt regresszióanalízis segítségével.

A munkaköri összehasonlíthatóság érdekében az egyenlő értékű munkakörök meghatározásánál figyelembe vettük a munkakör alapvető jellegét, hogy a munkakör betöltéséhez milyen szintű tudás, tapasztalat szükséges, milyen a feladatok komplexitása, mekkora felelőssége van a munkakörben dolgozó munkatársnak. A statisztikai módszertan segítségével az a következő oldalon található kimutatás

jelzi a vállalati és cégcsoport szinten a nemi bérkülönbséget az alaphét és a teljes pénzbeli juttatási csomag szintjén (bónusz, jutalék, kiegészítő bér, részvényopció).



⁵⁶ Science, Technology, Engineering and Mathematics, azaz Természettudomány, Technológia, Mérnöki tudományok és Matematika.

⁵⁷ Amikor a szakmaválasztásban jelenik meg az előítéletek korlátozó hatása, a „férfias munkakör” és „nőies munkakör” megkülönböztetésével.

Nemi bérkülönbség az E.ON Hungária vállalatcsoportban, 2023⁵⁸

Vállalat neve	Nők alapbérének aránya a férfiak alapbéréhez képest	Nők teljes javadalmazásának (alapfizetés + egyéb juttatások) aránya a férfiakéhoz képest
E.ON Hungária Zrt.	97,4%	97,2%
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	101,2%	100,6%
E.ON Digital Technology Hungary Kft.	99,1%	98,1%
E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.	100,6%	100,2%
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	97,8%	97,8%
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	99,7%	99,9%
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	96,4%	96,3%
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	102,0%	102,2%
Elmű Hálózati Elosztó Kft.	100,4%	100,5%
E.ON Energiamegoldások Kft.	94,4%	93,5%
E.ON Energiatermelő Kft.	104,1%	105,0%
E.ON MyEnergy Kft.	100,0%	100,0%
E.ON Hungária vállalatcsoport	97,6%	97,3%

Az iparágra jellemzően magasabb a férfiak aránya a vállalatnál, ami tükröződik a vezetői szinteken is. A hazai oktatási intézmények STEM szakjaira jelentkezők körében megfigyelt genderarányok is azt mutatják, hogy kevés nő választja a cégcsoportunk által keresett végzettségeket biztosító képzéseket. Minezek ellenére nem állunk rosszul a férfi-női munkaerő megoszlása tekintetében. (Lásd az alábbi ábrán.)

Vezetők⁵⁹ nemek és korcsoportok szerinti megoszlása a tagvállalatok irányítótestületeiben:

(Fő)	Férfi (fő)	Nő (fő)	Női vezetői arány
E.ON Hungária vállalatcsoport	83	33	28%
30 év alatti	0	0	0%
30–50 év közötti	57	26	31%
50 év feletti	26	7	21%



⁵⁸ A 2022-es adatszolgáltatásunk más módszertannal készült, ott a jelentett érték leányvállalatonként: 97-106%, beosztási kategória szerinti érték: 99-103%.

⁵⁹ Osztályvezetői szint és felette.

A fizikai munkakörben dolgozók csaknem mind férfiak, a szellemi munkatársak között már 51%-os a női munkatársak aránya. A munkavállalói állomány részletesebb bontása, nemek és korcsoportok szerint, az egyes munkavállalói kategóriákban alább található.

Nők és férfiak aránya, valamint korcsoport szerinti beosztás, az egyes munkavállalói kategóriák szerint:

Munkavállalói csoport	Nem			Korcsoport			
	Férfi	Nő	Összesen	30 év alatti	30–50 év között	50 év felett	Összesen
felsővezetők	86%	14%	100%	0%	68%	32%	100%
középvezetők	68%	32%	100%	0%	72%	28%	100%
operatív vezetők	70%	30%	100%	2%	67%	31%	100%
szellemi munkatárs	49%	51%	100%	16%	61%	23%	100%
fizikai munkatárs	97%	3%	100%	23%	43%	34%	100%
Összesen	64%	36%	100%	17%	57%	26%	100%

Jóléti politika

Vállalati Jóléti Politikánk 2019 végén készült el. Ez komplex módon kapcsolja össze több szakterület intézkedéseit, támogatásait, programjait, az alábbi területekre kiterjedően:

- **egzisztenciális jólét:** a munkavállalók egzisztenciális biztonságát alakító tényezők (javadalmazás, támogatási csomagok),
- **társas jólét:** a munkatársi környezet, vállalati kultúra, magatartási és együttműködési kódex elemeit foglalja magában,
- **spirituális jólét:** a cég által képviselt értékek és egyéni értékek, a munkavállaló és a cég hosszú távú céljainak összehangolhatóságára irányul, karrier- és fejlődési lehetőségek formájában.

Belső közösségeink

Az E.ON Hungária vállalatcsoportnál kiemelt figyelmet fordítunk a közösségekre, legyenek azok szakmai célokat szolgáló, egészséget támogató vagy közös hobbit ápoló csoportok. Egyaránt fontos számunkra a már meglévő közösségek fenn-tartása és támogatása, valamint új közösségek létrehozása. Ezen törekvésünk részeként célunk, hogy tanuló szervezet-té váljunk, ahol a mindennapokban helyet kap a szakmai fejlődés, a személyes hatékonyság növelése és a tudatosság építése. Minden évben megszervezzük a Learning Weeks – Tanulási hetek – eseménysorozatot, amely során kollégáink számos angol, német és más idegen nyelvű előadás közül választhatnak, energetikai, egészségügyi és készségfejlesztési témákban. Belső kommunikációnkban minden hónapban más-más fókusztema kerül reflektorfénybe, munkatársaink ezekkel kapcsolatban hallgathatnak meg előadásokat,

vehetnek részt tematikus programokon. 2023-ban téma volt a hálózat, az ügyfélközpontúság, a közösségek, a törődés, a digitalizáció és a fenntarthatóság. Emellett tematikus hetekkel (pl. HSE⁶⁰ hét), közösségi kapcsolódási lehetőségekkel is támogatjuk munkatársainkat, hogy minél inkább az E.ON Hungária vállalatcsoport fontos részének érezzék magukat.

2023-ban különösen büszkék voltunk a következő, aktív közösségeinkre.

Hálózat.ON

Programunk jelmondata, a „Tudásmegosztás Szabadon”, tükrözi célunkat: a vállalaton belüli projektek és innovációk megosztását a kollégák között. Rendszeresen szervezünk üzemlátogatásokat, és tájékoztatjuk kollégáinkat az energia-ipari aktualitásokról és az azokra adott innovatív válaszainkról, előadásaink során.

Digitális Közösség

2023-ban havi rendszerességgel indítottuk el a Digitális reggeliket, melyek alkalmával meghívott szakértők vagy belső fejlesztéseink felelősei tartanak elgondolkodtató előadásokat a digitalizáció témájában.

Mérvadók

Az információáramlás hatékonyságát fokozva, 2023 őszén létrehoztuk 456 főből álló Mérvadó közösségünket, melynek tagjai a vállalati kapcsolati tőkéjük révén hatással lehetnek arra, hogy az információk gyorsan, a lehető legkevesebb torzulással jussanak el mindenkihez és a vezetőség is naprakész visszajelzéseket kapjon a kollégáktól.

60 HSE: Környezet- és Munkavédelmi szervezeti egységünk (Health, Safety and Environment).

FIT.TE.ON

Fontos számunkra mind a mentális, mind a fizikai egészség. 2023-ban 20 kollégánk dolgozott egészségnagykövetként: elkötelezetten támogatják a tudatos életmódot, tájékoztatnak az egészségprogramokról, és személyes tapasztalataik által irányt mutatnak az egészséges életmód felé. Az E.ON Hungária vállalatcsoport hisz abban, hogy az egyéni jóllét és a közösségi egészség érték, e célból indítottuk el a FIT.TE.ON vállalati egészségprogramot, amely számos lehetőséget kínál az egészséges életmód kialakításához, beleértve a rendszeres mozgást és mentálisegészség-megőrző programokat

Jót minden nap.ON

Vállalatunkban a fenntarthatóság érték, ezért hoztuk létre 2023-ban a Jót minden nap.ON kihívást. A fenntartható háztartás témái köré szerveződő program keretében célunk volt a kollégáink szemléletének formálása a fenntarthatóbb és környezetbarátabb életmód felé: a hét minden napjára jutott egy feladat, amelyben több héten át tesztelheték magukat a résztvevők, mint például a nulla hulladék hétfők, vegán vagy vegetáriánus keddek és víztakarékosság. A kihívásban résztvevők közössége három alapelven keresztül végzi szemléletformáló tevékenységét: tegyél valami jót a bolygónkért, tegyél valami jót magadért és tegyél valami jót másokért.

Munkatársaink egészsége

[GRI 3-3] [GRI 403-3] [GRI 403-5] [GRI 403-6]
[GRI 403-7] [GRI 403-10]

Foglalkozás-egészségügy

Vállalatcsoportunk szerződött egy olyan foglalkozás-egészségügyi szolgáltatóval, amely az összes jelentős telephelyünk közelében elérhető. A szolgáltatás sokrétű, beletartozik a

munkaköri alkalmassági vizsgálat, a szemészeti szakvizsgálat, valamint egészségügyi partnerünk munkatársai részt vesznek a kockázateértékelésben, telephelyi bejárásokban, vegyi anyag és egyéni védőeszköz kiválasztásában is. A foglalkozás-egészségügyi partnerünk végzi a munkaegészségügyi szaktevékenységeket, mint például a biológiai kockázateértékeléseket. A munkaköri alkalmassági vizsgálatok évente, online jelentkezés után, általában a legközelebbi rendelőben történnek, a szakmai protokolloknak megfelelően.

A szolgáltatás minden munkavállaló számára biztosított, a munkaköri alkalmassági vizsgálatokon a részvétel kötelező. A bizalmas adatkezelés a GDPR szabályainak megfelelően történik, mind a vállalatnál, mind a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatónál.

Munkatársaink egészségének védelme

Vállalatcsoportunk nagy hangsúlyt fektet a minél egészségesebb munkahelyi környezet kialakítására és fenntartására. Ezek közé tartozik a lehető legjobb munkaeszköz- és egyéni védőeszköz-ellátás is, illetve a minél kevésbé veszélyes vegyi anyagok használata. A vegyi anyagoknál arra törekszünk, hogy helyettesítéssel kiváltsuk az egészségre veszélyes anyagokat, minimalizáljuk azok használatát, csökkentjük a kockázatokat. A fizikai munkatársak közül mindenki, a szellemiek pedig jelentkezés alapján részt vesznek az évente többször, több helyszínen megrendezett, gyakorlatias, elsősegélynyújtó tanfolyamon, így baj esetén kollégáink egymásnak is segítenek. Több telephelyünkön elérhető automata defibrillátor, melyet nemcsak a munkatársaink, hanem a látogatóink is használhatnak szükség esetén.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport minden munkatársa részére egészségbiztosítást kötött, amely a foglalkozás-egészségügyi vizsgálaton túl magas színvonalú, a főbb telephelyeink településein elérhető, korlátlan szakorvosi járóbeteg-ellátással, éjjel-nappal, az év minden nap-

ján hívható, orvosi, telefonos konzultációs lehetőséggel, második orvosi véleménnyel, nagyértékű diagnosztikai- és laborvizsgálatokkal, egynapos sebészeti ellátás lehetőségével, évenkénti rizikófelméréssel és szűrőcsomaggal áll a legalább hat hónapja nálunk dolgozók rendelkezésére.

Ösztönözzük a részvételt az orvosi vizsgálatokon, a szűrőprogramokon való részvétel idejére igazolt fizetett távollétet könyvelünk, belsőkommunikációs-kampánnyal igyekszünk elérni minden munkatárshoz a lehetőség hírével.

Foglalkozási megbetegedés 2023-ban nem történt.

A munkáltató a munkatársak egészségi állapotáról és az orvosi vizsgálati részvételekről semmilyen formában nem kap tájékoztatást a GDPR-szabályoknak megfelelően, de vállalati szinten ismertek az igénybevétel adatai.

2023-ban a munkavállalóink 70%-a használta az egészségbiztosítási szolgáltatást, melynek keretében közel 15.000 vizsgálat történt. 4832 szűrővizsgálatot végzett a partnerünk, járóbeteg-szakellátás pedig 6137 esetben történt.

Aktív igénybevevő

2021 3457

2022 4079

2023 4571

Ellátás darabszáma

2021 9600

2022 12.028

2023 14.290

A legnépszerűbb szakorvosi ellátások:

Több mint 30 féle orvosi szakág

Ezekből a legnépszerűbb szakorvosi ellátások közel felét adja az alábbi négy ellátás

Vizitek száma:

935	676	607	483
Bőrgyógyászat	Ortopédia	Nőgyógyászat	Szemészet

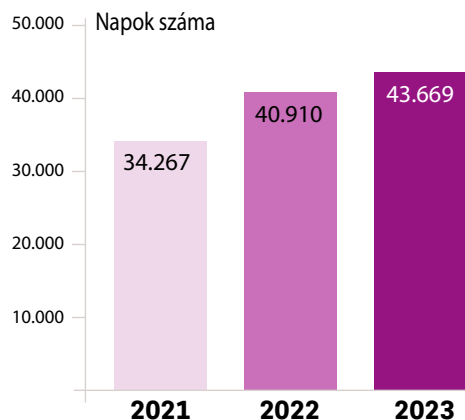
A statisztikai adatokból az látszik, hogy az egészségbiztosítás sokkal népszerűbb a szellemi foglalkozású munkatársaink körében több, mint 85% ebből a munkavállalói csoportból jelentkezett valamilyen orvosi vizsgálatra. Fontosnak tartjuk, hogy a fizikai munkatársaink is ismerjék meg az egészségi állapotukat, ezért 2023-ban két telephelyünkre szűrőbuszos szolgáltatást rendeltünk, kifejezetten a fizikai állomány elérésére. Itt negyvenféle, átfogó vizsgálattal várták a munkatársainkat, egy-egy teljes napon át. Sikeres volt a program, mivel a szűrőbuszok maximális kihasználtsággal működtek, és csaknem kétszáz kolléga szűrését végezte el az orvoscsapat.

Az orvosi szolgáltatásokon túlmenően az E.ON Hungária vállalatcsoport minden munkatársára csoportos élet- és balesetbiztosítást köt, mely az első munkában töltött naptól kezdve hatályos. Ha baleset éri munkavállalónkat a munkahelyen vagy azon kívül, támogatjuk a felépülésében, gyógyulásában.

Betegnapok és egészségi ráta

Bármennyit is tesz az E.ON Hungária vállalatcsoport a munkatársai egészségéért, egy nagyvállalatnál betegség miatti hiánnyal számolni kell. Az elmúlt években a betegnapok a következőképpen alakultak:

Betegség miatti hiányzás (nap)



Az egészségi ráta-értékünk megmutatja, hogyan aránylik az egészségesen munkában töltött napok száma az összes tervezett munkanaphoz.

év	egészségi ráta (%)
2020	96,9
2021	98,3
2022	97,8
2023	98,1

Munka-magánélet egyensúly

Munkatársainknak több programmal is támogatást nyújtunk a munka-magánélet egyensúly kialakításához. Képzéseink között megtalálhatók és tréningformában igénybe vehetők a Stresszállóság, Időgazdálkodás és Munka-magánélet egyensúly elnevezésű képzések. Vezetői igény alapján, integrációs szakértőként, egy-egy csoportnak előadást, workshopot vagy coachingot is tart a HR szakterület.

A munka-magánélet egyensúly elérésében segítenek a sportcélú és rekreációs támogatásaink is, emellett munkatársaink családjukkal szabadságukat is eltölthetik a hét vállalati üdülő valamelyikében.

A 2022-ben lezárult **FIT.TE.ON** kampány folytatásaként a mentális egészséggel kapcsolatos online előadásokat szervezetünk, és Egészség Nagyköveteink önkéntes közreműködésével végeztünk edukációs kampánytevékenységeket: 5 témában készítettünk oktatófilmeket (irodai mozgáskultúra, hidratáció fontossága, egészséges táplálkozás, autózvezetés utáni átmozgató torna és irodai alvás témáiban). Utóbbi kisfilmünkkel 2024-ben elnyertük a Magyar



Alvás Szövetség díját, az Alvásbarát Vállalat minősítést. Emellett az őszi Egészség Héten és az Adventi Egészség bon-bon kampánysorozatban juttattuk el az egészségtudatos életmód fontosságának üzenetét kollégáinkhoz.

Lelki egészség

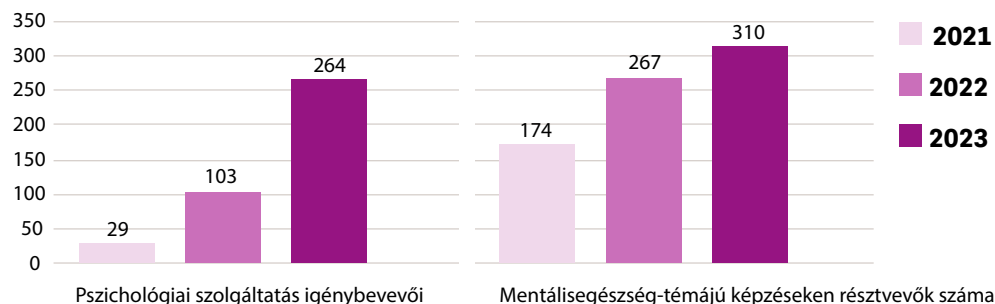
Az E.ON Hungária vállalatcsoport, felelős foglalkoztatóként, a vele alkalmazásban vagy kölcsönzött jogviszonyban álló munkatársai részére, a lelki egészség megőrzéséhez és helyreállításához, valamint a különféle eredetű lelki zavarok, krízisek megoldásához, pszichológiai támogatást biztosít.

A pszichológiai támogatás az alábbi esetekben igényelhető:

- életvezetési tanácsadás – pszichológiai problémák, zavarok, tartósan fennálló magatartási problémák megoldása;
- mentálisegészség-rehabilitációs tanácsadás – pszichiátriai megbetegedéssel járó tünetek diagnosztikája és kezelése;
- magánéleti krízis-intervenciók tanácsadás – haláleseti gyász, válással összefüggő stresszkezelés, jelentős sérüléssel járó balesetet követő szorongások kezelése.

A szolgáltatást a legalább hat hónapja a vállalatcsoportnál dolgozó és nem felmondás alatt álló munkatársak évente egy alkalommal tudják igényelni, és legfeljebb öt egymást követő konzultációs találkozót jelent független pszichiáter, pszichológus szakemberrel, aki az igénylő állapotának megfelelő ellátást biztosítja. A megkezdett szolgáltatás az ötödik alkalom után egyenleg folytatható.

A szolgáltatás igénybevétele az elmúlt években így alakult:



Munkatársaink és partnereink biztonsága

[GRI 3-3]

[EU-16] [EU-18] [EU-25] [GRI 403-1] [GRI 403-2] [GRI 403-4]

GRI 403-6] [GRI 403-7] [GRI 403-8] [GRI 403-9]

A munkabiztonság kiemelt érték az E.ON Hungária vállalatcsoport számára, így minden tevékenységünkben, döntésünkben fontos szerepet játszik. Felelősséget vállalunk munkatársaink, vállalkozó partnereink biztonságáért, egészségéért és a környezet védelméért. A „gondoskodó kultúra” és „a biztonság első” elveket követve mindent megteszünk, hogy ezek az értékek a munkaidőn túl is mindannyiunk életének részei legyenek és ezzel hatást gyakoroljunk a környező társadalomra is. Mindenkitől elvárjuk – legyen az munkatárs, alvállalkozó vagy szerződő fél –, hogy megfeleljen szigorú biztonsági előírásainknak.

Munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszer

Vállalatcsoportunk, az Integrált Irányítási Rendszer részeként, az ISO 45001 szabvány szerint bevezetett Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonsági Irányítási Rendszert (MEBIR) működtet, a központi anyavállalati és magyar jogszabályi elvárásoknak megfelelően, amely munkavállalóink 100%-át lefedi. Az irányítási rendszert a vállalatcsoport valamennyi tagvállalatánál bevezettük és működtetjük, de csak azoknál a vállalatoknál auditáltatjuk független, harmadik fél bevonásával, amelyeknél a kockázati szint azt indokolja. 2023-ban a külső audit megállapította a szabványszerű működésünket, nem megfelelést nem tárt fel.

A munkabiztonság területe jól szabályozott: a kapcsolódó folyamatok, mint például az ellenőrzések, védőeszköz-juttatások, eseménykivizsgálás, kockázatértékelés, képzés, vészhelyzet-készültség, vállalkozói biztonság témaköreit írásos utasítás formájában rögzítik, és tartalmuk kivonata a kötelező éves, ismétlődő oktatás része.

A biztonság fejlesztése

A jogszabályi követelmények teljesítésén túlmenően törekszünk a 100% biztonság elérésére, és ennek érdekében folyamatosan fejlesztjük munkabiztonsági kultúránkat. Minden év elején az előző évet munkabiztonsági szempontból is elemezzük, és fejlesztési tervet készítünk. A terv reagál a jogszabályi elvárások változására, az ellenőrzési tapasztalatokra, a baleseti tanulságokra, a különböző audit-észrevételekre, és beépíti az anyavállalati fókuszpontokat, elvárásokat is. Az összeállítás koordinálása és a teljesítés nyomonkövetése a Kör-

nyezet- és munkavédelmi szakterület feladata, de a központilag meghatározott fejlesztési témakörökhöz minden vállalat kapcsolódik, ezekkel összhangban álló, saját célokkal. A terv megvalósítását az anyavállalatunk és a felsővezetés figyelemmel követi, és elmáradás esetén, beavatkozik.

Ezek a programok, bizonyos esetekben, több éven át is dolgozunk. Így volt ez a 2021 végén lezajlott, az irányítási rendszertől független, külső felülvizsgálat kapcsán, mely az anyavállalat megbízásából készült azért, hogy a leányvállalatok munkabiztonsági kulturális szintjének felmérése megvalósuljon és minden vállalat kézzelfogható útmutatót kapjon arról, hogy milyen területen szükséges még fejlesztenie a nagyobb biztonság érdekében. A vizsgálat a következő területeket azonosította erősségként:

- erős a felsővezetői, munkabiztonság terén való példamutatás, jelentős helyszíni jelenlétel;
- átlátható és hosszú távú HSE-vízió, stratégia és HSE-fejlesztési terv áll rendelkezésre vállalatcsoportunknál;
- eredmény- és adatalapú a döntéshozatal;
- a balesetvizsgálatok során azonosítjuk a gyökérokokat is. Az intézkedések, a javítótörekvéseken túl, a hasonló esetek megelőzésére is irányulnak;
- jól strukturált a belső HSE-audit és ellenőrzési rendszer;
- őszinte baleseti riportálási kultúra tapasztalható, teljes vállalati csoporton szinten;
- jól koordinált, helyi, témaspecifikus, munkabiztonsági munkacsoportok működnek;
- jó kezdeményezések vannak a munkatársak biztonsági tudatosságának elismerésére (pl. hálózati terület, „Felelősen egymásért” program);
- a vállalkozók fejlesztésére szolgáló **Safety Passport** program hozzájárul a vállalat partnereinél is a tudatosság fejlődéséhez.

A sok pozitív elismerés mellett az audit fejlesztési javaslatokat fogalmazott meg a következő területekre: középvezetői, irányítói elköteleződés; munkatársi bevonás; vállalkozói biztonság; következménymenedzsment és az integrációból eredően a szabályok és elvárások harmonizálása és azok lefordítása a munkatársak nyelvére. Az eredmények megismerése után munkacsoportok alakultak, hogy a felvetésekre célzott, hosszú távú megoldásokat dolgozzanak ki.

2022-ben kezdődött, 2023 októberében zárult a munkacsoportok munkája. Számos akciót és programot dolgoztak ki, melyek nem érnek véget, mivel azon dolgozunk a továbbiakban, hogy ezek eredményei a mindennapi működésbe hatékonyan beépüljenek és segítségükkel váljunk még biztonságosabb munkahellyé.

Milyen programokon dolgoztak a munkacsoportok?

1. Teljes vállalati életmentő szabályok meghatározása annak érdekében, hogy erősítsük a munkabiztonsági szabályok azonos értelmezését és a felelősségvállalást mind a fizikai, mind az adminisztratív munkakörökben.
2. Következménymenedzsment – a biztonságot növelő viselkedések ösztönzési rendszere.
3. Vállalkozói biztonság ösztönzése – vállalkozófejlesztési programunk indításával a legkockázatosabb tevékenységeket végző vállalkozóink fejlesztésének célját tűztük zászlónkra: egy állapotfelmérést követően célzott, adott vállalkozásra szabott fejlesztésekkel értük el, hogy a munkavédelmi kultúra magasabb szintű legyen.
4. Kockázatok észlelésének fejlesztése – a projektek munkaelőkészítési szakaszában a vállalkozói és a megbízói együttműködés fejlesztése a kapcsolódó kockázatok meghatározására és csökkentésükre hozott lépések kidolgozására.
5. Munka(csoport)vezetői szerep erősítése – a helyszíni munkavégzések megkezdése előtt a biztonsági kockázatok észlelése és kezelésének erősítése.
6. Vezetői elköteleződés növelése – az általános, vezetői, tudatosságfejlesztő tréningeken túl, az új vezetők számára, környezet-, egészség- és munkabiztonsági onboarding képzést vezettünk be, mely felkészíti az új vezetőket, operatív irányítókat a vezetői munkakörrel járó környezet-, egészség- és munkavédelmi feladatok ellátására. 2023-ban több mint száz vezetőt képeztünk a módszerrel.
7. Fokozott vezetői munkabiztonsági terepi jelenlét – a több ezer vezetői jelenlét során célunk a munkatársak munkabiztonsági szemléletének és a helyszíni kockázátértékelések erősítése.
8. Bevonás – az alulról jövő kezdeményezések felkarolása és az észlelt kockázatok megismérlése, a jó gyakorlatok elterjesztése.

Kommunikáció a vezetőséggel

A felső- és középvezetőink, valamint az operatív irányítók feladata és felelőssége az egészséget és biztonságot nem veszélyeztető munkakörülmények biztosítása és a 100% biztonsági cél elérése érdekében a munkabiztonsági kultúra fejlesztése. Ezt előmozdítandó vezetőink aktívan részt vesznek a munkabiztonsági programjaink tervezésében, szervezésében és azok támogatásában, végrehajtásában is. A felsővezetők, a középvezetők, valamint az operatív irányítók havonta kapnak tájékoztatást a HSE-teljesítményről, kihívásokról, balesetekről, eredményekről és a futó programok státuszáról. Ezen felül vezetői kompetenciafejlesztéseket is szervezünk, különböző témákban. A szabványosított irányítási rendszerek kapcsán a vezetőségi átvizsgálásokon is részt vesznek az érintett vezetők, melyek keretében a legfőbb teljesítménymutatókról és eredményekről információt kapnak, illetve a kihívásokról és az azok kezelésére létrehozott programokról is tájékozódnak. A munkabiztonsági teljesítmény

javulásához a saját szervezetükre vonatkozó, a biztonsági fejlesztési tervhez kapcsolódó célok meghatározásával és elérésével, valamint aktív vezetői bevonódással járulnak hozzá.

Az anyavállalattól érkező központi stratégiai irányokat és célkitűzéseket a felsővezetés kapja meg, melyeket összehangolják az E.ON Hungária vállalatcsoport szintjén az Iránytű kapcsolódó témaköreivel. A munkabiztonság a fenntarthatósági dimenzió része, a „gondoskodó kultúra” és „emberek” témájában kerülnek kialakításra a célokhoz kapcsolódó mutatók. A felsővezetés tagjai egyéni és szervezeti céljaikat összhangban valósítják meg, így a célkitűzések a hierarchia mentén minden szintre eljutnak.

Kockázatok feltárása

Munkaköri besorolástól függetlenül fontos számunkra a „gondoskodó kultúra” elve. Ösztönözzük munkatársainkat, hogy ha veszélyes munkakörülményt vagy cselekedetet tapasztalnak, illetve sérüléssel nem járó baleset részesei voltak, jelentsék azt, mert a megelőzést és a tanulás kultúráját kiemelten fontosnak tartjuk. Tanulunk a sérüléssel nem járó, de szerencsétlenebb kimenetelű helyzetben potenciálisan súlyos vagy életveszélyes sérülést okozó eseményekből is. Ezek kivizsgálása egy alapos gyökérokelemzési módszertannal történik, és az okokra reagálva hozott intézkedéseket a teljes szervezetben bevezetjük.

Az elmúlt években a nagy kockázatú események jelentése és kivizsgálása az alábbiak szerint alakult.

Db/év	2020	2021	2022	2023
Nagy kockázatú események (nem feltétlenül járnak fizikai sérüléssel)	14	10	8	12

A vezetők rendszeresen végeznek munkavédelmi bejárásokat, illetve ellenőrzéseket a munkavégzési helyszíneken, melyek célja, a helyszíni kockázatok azonosításán túl, a folyamatok gyakorlati működésének megértése, valamint a kétirányú kommunikáció és a bizalmi kapcsolat erősítése a munkatársakkal, vállalkozókkal.

Az elmúlt évek (2020–23) munkavédelmi bejárési darabszámai folyamatosan magas szintet mutatnak, évi közel 30.000 bejárési darabszámmal.

2020	19.212 db/év
2021	28.544 db/év
2022	27.776 db/év
2023	28.441 db/év

A nem biztonságos munkakörülmények, cselekedetek, sérüléssel nem járó események bejelentését különféle díjakkal ösztönözzük. Egyéni kategóriában, a teljes vállalatcsoportban, a díj elnyerése munkatársi jelölés alapján történik, amikor a vezető a jelölt munkabiztonsági teljesítményének megítélésakor ezt az egyik fontos elbírálási szempontként veszi figyelembe. Csoportos díjra is lehetőség van a hálózati üzletágunk esetében: szabadon szerveződő munkacsoportok technológiai kockázatos eseteket dolgozhatnak fel a biztonságos munkavégzésük mellett, a bíráló bizottság pedig fizetett szabadnappal, közös programlehetőségekkel értékeli a színvonalas pályaműveket.

Sérüléssel nem járó eseményeket munkatársaink az elmúlt években nagy számban jelentettek.

Db/év	2020	2021	2022	2023
Sérüléssel nem járó események száma	359	377	271	220

Kockázatértékelés

Az E.ON Hungária vállalatcsoport egyes tagvállalatainak tevékenysége, munkabiztonsággal kapcsolatos kockázatok tekintetében, jelentősen eltér. A legkockázatosabb tevékenységek a kivitelezésekhez kapcsolódnak, egyrészt az elosztóhálózati, másrészt az ügyfélmegoldások üzleti területein. Jellemzően a villamos tevékenységek, valamint a magasban való munkavégzés és a gépi anyagmozgatás jelenti a fő fizikai kockázatot. A közlekedés olyan általános kockázati forrás, mely több munkakört és vállalatot érint, főként a megtett nagy távolságok miatt. Az elbotlás, az elesés és a különböző csípések, harapások a kisebb következményű, de gyakrabban előforduló események és kockázatok közé tartoznak.

A kockázatértékelés során az ALARP (As Low As Reasonably Practicable – „lehető legkisebb, észszerűen megvalósítható”) és a kontrollhierarchia elveit alkalmazzuk. Beszállítóink felé elvárás, hogy saját tevékenységeinkhez hasonló kockázatértékelést készítsenek (projektkockázatok meghatározása és helyszíni kockázatértékelés a munkavégzés előtt). Szállítói előminősítési folyamatunk során a vállalkozói kockázatok csökkentésére törekszünk, valamint – a teljesítmény alapján – auditot tartunk.

Balesetek

Az energiaipar veszélyes iparág, de azon dolgozunk, hogy minden munkatársunk és megbízásunkból munkát végző vállalkozónk biztonságát elősegítsük és tegyünk azért, hogy mindenki épségben hazaérjen.

Ennek ellenére történnek balesetek, előfordulásuk oka tükrözi a kockázatértékelési fejezetben bemutatott fő kockázatokat.

Db/év	2020	2021	2022 ⁶¹	2023
kiesett napos balesetek száma ⁶²	29	30	27	29
súlyos balesetek száma ⁶³	8	5	0	1
életveszélyes/halálos balesetek	0	1	0	0

A balesetek alakulásának megítélését segíti a munkavédelemi területen szokásos baleseti ráták megismerése. A TRIF (Total recordable injury frequency) az egymillió ledolgozott munkaóra-ra vetített, jelentésköteles balesetek arányát mutatja meg, míg a SIF (Serious injury frequency) ugyanennyi munkaóra-ra jutó súlyos baleseteket. Ezek a következőképpen alakultak az elmúlt években:

Év	2020	2021	2022	2023
TRIF – jelentésköteles baleseti ráta	2,17	2,44	3,72	3,1
SIF – súlyos baleseti ráta	0,54	0,44	0	0,1

Hálózatainkon 2023-ban a vállalatunk hibájából külső fél (ide sorolunk mindenkit a munkatársi és a megbízásunkból munkát végző vállalkozói körön kívül) nem sérült meg.

Képzések a munkahelyi egészség és biztonság területén

Vállalatcsoportunknál minden újonnan felvett munkavállaló számára kötelező belépéskor, illetve minden munkatársunknak évenként a munkavédelmi, környezetvédelmi és tűzvédelmi oktatás, melynek anyaga évente frissül. Az irodai alkalmazottak online, e-learning-formában, míg a fizikai munkavállalók tantermi, személyes oktatás keretében kapják meg a tudásanyagot. Az oktatók felkészítésen vesznek részt, ennek során szakmai és oktatásmódszertani ismereteket sajátítanak el. Az oktatások hatékonyságának értékelésére visszamérést végzünk, így biztosítva a folyamatos fejlődést ezen a téren is. Bizonyos veszélyesebb munkakörök (pl. feszültség alatti munkavégzés) esetén speciális végzettséghez kötött képzettségi előírások vannak, ezekhez kapcsolódóan belső vizsgarendszert alakítottunk ki. Speciális munkaköröknél jogszabályi háttere van a képzettségeknek, ilyenek például a tűzvédelmi szakvizsga vagy az emelőgép-kezelői munkakör előírásai. Vállalati gépjárművezetésre feljogosított munkavállalók éves, közlekedésbiztonsági e-learning-képzésben is részesülnek, 5 évente pedig gyakorlati, vezetéstechnikai, tanpályás oktatáson is részt vesznek. A vészhelyzeti felkészülés jegyében kiürítési gyakorlatokat is tartunk, 2023-ban 39 gyakorlatot teljesítettek sikeresen munkatársaink.

A tudatosságfejlesztésre is úgy tekintünk, mint oktatásra, és évente több programmal is megszólítjuk munkatársainkat. Márciusban minden vezető beszélgetéssel gazdagított foglalkozást tart a teljes csapatának, a környezet- és munkavédelmi szakemberek által kidolgozott témák valamelyikéről. Ennek során a témákat úgy választjuk ki, hogy a fizikai és a szellemi munkatársi csapatok is tudjanak közülük olyat választani, amely kapcsán valódi párbeszéd születhet. 2023-ban, a munkakezdés előtt, kockázatértékelésről, a digitális túlterheltségről és a biztonsági alapszabályokról, továbbá HSE-üzenetekről beszélgettek mélyebben kollégáink.

2023 szeptemberében már 11. alkalommal rendeztük meg egyhetes, komplex HSE-programunkat, mely esetében 4561 programmegjelenést regisztráltunk. A legaktívabb, azaz a legtöbb programon részt vevő munkatársakat küldő telephely értékes jutalmat kapott.

Vállalkozói biztonság

Nem feledkezünk meg a vállalkozóinkról sem a képzések során. Vállalkozóink, 2023-ban, több mint kétmillió munkaórát dolgoztak megbízásunkból. A hálózati és az ügyfélmegoldások szegmensben megbízásunkból dolgozó vállalkozóknak kifejlesztettünk egy biztonsági tananyagot, melyet külső cégek oktatnak számukra. A sikeres teljesítés után a képző cég Safety Passportot, azaz munkavédelmi útlevelet állít ki a résztvevőknek. Vállalkozóink csak a személyre szóló Safety passport birtokában végezhetnek fizikai munkát megbízásunkból, kivéve a földmunkások esetében, ahol, a nagy fluktuáció miatt, csak a csoportvezetőnek kell rendelkeznie az okmánnyal, de egyben az ő felelőssége az is, hogy a munkatársai az oktatás szellemében végezzék a munkát. 2023-ban 3175 vállalkozónk vett részt az oktatásokon, a vállalkozóink 100%-ának kötelező a képzés. A 12 hónapig érvényes Safety passport megszerzésének és évenkénti megújításának kötelezettsége a vállalkozói szerződés része, az okmány meglétét szerződéskötést követően és a munkaterületi ellenőrzések során ellenőrizzük, amennyiben hiányt vagy az oktatásnak ellentmondó munkavégzést tapasztalunk, a munkavégzést felfüggesztjük és jelezzük a vállalkozó felé a hibás teljesítést.

Külföldi vállalkozók és munkavállalók kezelése

A pályázati felhívások, különösen a közbeszerzési eljárások, lehetővé teszik a külföldi vállalatok, munkavállalók jelentkezését, találkoznak is magyarul nem beszélő alkalmazottakat foglalkoztató, pályázati nyertes vállalkozókkal. A biztonságos munkavégzéshez a foglalkoztatásuk közbeni munkavédelmi irányításukra vonatkozóan a Munkavédelmi Törvény rendelkezései az irányadóak:

⁶¹ A 2022-es fenntarthatósági jelentésben közölt baleseti adatok tévesen szerepeltek, ebben a táblázatban korrigáljuk őket.

⁶² 2023-ban módszertani változást eszközöltünk a munkahelyi balesetek számának jelentésében. A munkahelyi balesetek száma = kiesett napos balesetek + orvosi ellátást igénylő balesetek. A sérüléssel nem járó események és a vállalkozóink körében bekövetkezett balesetek nem szerepelnek a jelentett értékben. A Munkahelyi balesetek száma visszamenőlegesen is javításra került. Az előzőleg jelentett értékek: 2019: 66 db, 2020: 43 db, 2021: 56 db, 2022: 49 db.

⁶³ 2022-től a súlyos balesetek besorolására vonatkozó anyavállalati iránymutatás változott: előzőleg a legalább 45 nap táppénzzel járó esetek is ide kerültek, ezután csak a sérülés mértéke (ami szigorúbb megítélésű, tehát több eset kerül ide, mint a hazai jogszabályban meghatározott) alapján kerülnek besorolásra.

- elismert szakmai kompetenciával kell rendelkezniük;
- biztosítani kell számukra a saját nyelvükön való kommunikáció, megértés lehetőségét, a biztonsági információk átadását és az oktatást;
- a helyszínen olyan munkavezető vagy tolmács jelenléte szükséges, aki az E.ON Hungária vállalatcsoport és a munkavállaló nyelvét is ismeri;
- a munkavállaló saját nyelvén szükséges a biztonsági feliratok megjelenítése a munkaterületen.

Az imént ismertetett követelményeket a pályázati kiírásokban már rögzítettük, meglétükről a nyertes vállalkozó köteles gondoskodni, az E.ON Hungária vállalatcsoport pedig ellenőrzi azt. Safety Passport-oktatást tekintve készülünk az idegen nyelvű tréningekre.

Munkavédelmi érdekképviselő

A munkavédelmi érdekképviselőt a Munkavédelmi Bizottság látja el, a testület a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően működik. A bizottság munkavédelmi kérdésekben tart kapcsolatot az egyes vállalatok vezetősége és a munkavállalók között, képviseli a munkavállalói érdekeket, és aktívan részt vállal a vállalat munkabiztonsági kultúrájának erősítésében. A munkavédelmi érdekképviselők minden esetben értesítést kapnak a munkavállalókat ért balesetekről, valamint részt vesznek a balesetek kivizsgálásának folyamatában, a helyesbítő intézkedések meghozatalában, bevezetésében. A Környezet- és munkavédelmi (HSE) szakterülettel havi szintű, rendszeres egyeztetések során áttekintik a felmerült lényeges témákat, illetve képviselik a munkavállalói véleményeket a munkavédelmi eszközök beszerzésénél. A bizottság és a képviselők oldaláról felkért munkatársak részt vesznek a védő- és munkaeszközök kiválasztás előtti tesztelésében, ami biztosítja, hogy a munkavállalók munkabiztonságukon kívüli (pl. kényelmi) igényeit is minél inkább figyelembe tudjuk venni.

A Safety Fórumok lehetőséget nyújtanak arra, hogy az E.ON Hungária vállalatcsoport vezetése, a Munkavédelmi Bizottság elnökének részvételével, rendszeresen áttekintse az aktuális munkabiztonsági kihívásokat és a fejlesztési projektek előrehaladását, illetve HSE-kulturális kérdéseket.



Partnereink

[GRI 2-29] [GRI 3-1]

Ügyfeleink

[GRI 3-3]
[EU-24] [EU-27] [EU-3] [GRI 2-16]
[GRI 2-25]

Szolgáltatóként fontos számunkra ügyfeleink elégedettsége és panaszaik gyors, hatékony megoldása, figyelembe véve a vonatkozó törvényi előírásokat is. 2023-ban 107 ügyfélszolgálati irodában álltunk ügyfeleink rendelkezésére személyesen, munkanapokon, emellett pedig az év minden napján elérhetnek minket, 24 órában, digitális felületeinken: [online ügyfélszolgálatunkon](#) vagy az [ügyfélszolgálat applikációplatformján](#).

Ügyfeleink legjelentősebb, 4,11 milliós bázisát áramhálózati, elosztói engedélyes tevékenységünk révén látjuk el villamosenergiával, gázhálózatunkon több mint 600 ezer csatlakozási pontunk van. Háromféle ügyféltípust szolgálunk ki: ipari szereplőket, közigazgatási intézményeket és lakossági ügyfeleket. Az alábbi táblázatban részletes bontásban látható a csatlakozási pontok száma, ügyféltípusonként.

Elosztás	Áram 	Gáz 
Ipari	421.206	32.407
Közigazgatási	14.953	4.308
Lakossági	3.378.150	582.147

Új energetikai megoldásaink keretén belül 2023 végéig 22 ezer háztartási méretű kiserőművet telepítettünk és csatlakoztattunk a hálózatba. Ezen felül ügyfélmegoldásaink üzletágunk széles szolgáltatás- és termékpalettájával több százezer ügyfélnek nyújtunk szolgáltatást: e-mobilításban, energiakereskedelemben és komplex energetikai megoldásokban.

Lakossági ügyfeleink

A közel 4 millió csatlakozási ponttal rendelkező áram- vagy gázhálózatot használó lakossági ügyfeleinknek nap mint nap biztosítjuk villamosenergia és földgáz felhasználását a Dunántúlról, illetve Pest vármegye területén. Ezen felül az energiahatékonyság mellett elkötelezett ügyfeleinknek szerte az országban nyújtunk energetikai ügyfélmegoldásokat, klímaberendezésekkel, hőszivattyús rendszerekkel, napelemes megoldásokkal és komplex energetikai szolgáltatásokkal.

Üzleti és közigazgatási ügyfeleink

Kis- és középvállalkozásokat, nagyvállalati és közigazgatási ügyfélkörünket egyaránt érintették a jelentősen megnövekedett villamosenergia- és földgázárak. Ügyfeleink átgondolták fogyasztási szokásaikat, és törekednek energiaköltségeik mérséklésére, működésük energiahatékonyabbá tételére. Az E.ON Hungária vállalatcsoport egyedi felmérési és komplex megoldástervezési szolgáltatása révén biztosítja energiaszükségletüket, megtervezi, kivitelez és működteti komplex energetikai megoldásaikat. Hálózati elosztói engedélyes tevékenységünk kiemelten kezeli közigazgatási ügyfeleink intézményeinek villamosenergia-ellátását, fenntarthatóbb törekvéseikhez pedig energiaközösségek létrehozásán keresztül járunk hozzá.

Ügyfélelégedettség

Az E.ON kiemelt figyelmet szentel az ügyféligenyek megérzésére és azok legmegfelelőbb kiszolgálására.



Telefon



Levél



Személyes ügyfélszolgálat



Video chat



Portál



E-mail



Online bejelentő felület



SMS



Mobilalkalmazás



E-bejelentő



Ügyfélkapu



Cégkapu

2023 novemberében megszerveztük az első ügyfélközpon-túság-témájú konferenciánkat, munkatársaink és vezetőink ügyfélközpon-túsággal kapcsolatos motivációjának erősítése céljából. A rendezvényen vezérigazgatónk és vállalatcsoportunk felsővezetése is részt vett. 2023-ban kiterjesztettük ügyfél-elégedettségi mérésünket a teljes vállalatcsoport ügyfeleket érintő szerelői munkáira, szolgáltatásaira, termékeire egyaránt. Három típusú ügyféllel állunk kapcsolatban, ipari, közigazgatási és lakossági partnereknek vagyunk szolgáltatói, akiknek egyedi igényeiknek megfelelően nyújtunk szolgáltatást, így elégedett-ségmérésüket is elkülönült módszertannal mérjük.

Panaszkezelés

Hat pillérből álló panaszkezelési stratégiánk fejlesztéséhez az E.ON Hungária vállalatcsoport vezetői és munkatársai, nem-zetközi anyavállalatunk és a nemzetközi E.ON csoport regio-nális vállalatai is hozzájárulnak tudásmegosztással. 2020-ban kialakított panaszkezelési modellünk segített abban, hogy a későbbi vállalati integrációk által hozott változások az ügyfelek számára észrevétlenek maradjanak, digitalizált folyamataink pedig megkönnyítsék ügyintézéseiket és a kapcsolattartást.

2023-ban elindítottuk az ügyfélpanasz mérési folyamatun-kat az elosztói területünkön és az ügyfélérített termékek kapcsán, ami a korábbi, részleges mérések módszertanát emeli komplex ügyfélélmény-vizsgálati szintre. Számunkra a panasz érték, amelyből törekszünk tanulni. 2022 elejétől a teljes cégcsoportra kiterjesztett, egységes panaszkezelési szabályzat vonatkozik az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaságok magyarországi szolgáltatásaira, termé-keire és elosztói engedélyesi tevékenységeire. Minden olyan szóbeli és írásbeli ügyfélmegkeresést panasznak tekintünk a fogyasztóvédelmi szabályok alapján, amely egyéni (vélt vagy valós, jogos vagy jogtalan) jogsérelem vagy érdeksérelem kivizsgálására, megszüntetésére irányul. Kollégáink ezen felül kiemelten kezelik a potenciális panaszlehetőségek korai felismerését, és törekszenek megelőzésükre.

Információáramlás a felsővezetés felé

Törekszünk arra, hogy a felsővezetők számára rendszeresen biztosítsunk információkat az ügyfélfolyamatainkról. Évente kétszer bemutatjuk a Vezetői Testületnek az ügyfélközpon-túság főbb eredményeit. Negyedévente tájékoztatjuk azokat a vezetőket, akik közvetetten kapcsolódnak az ügyfélfolyama-tokhoz. Havonta megosztjuk az ügyfél-elégedettségi muta-tókat az igazgatókkal, mely alkalmak közül évente kettőn a vezérigazgató is részt vesz.

Termékjelölések

Ügyfeleink egészségének védelme érdekében minden termékünket és szolgáltatásunkat gondosan ellátjuk a megfelelő jelölésekkel. Villamos berendezéseinket az előírt műszaki-biztonságtechnikai szabályoknak megfele-lően létesítjük, amelyek egyik fő célja a balesetek meg-előzése. Mivel elosztóhálózataink többsége közterületen működik, alapvető kötelességünk mindent megtenni az esetleges veszélyek megakadályozása vagy a lakosság figyelmeztetése érdekében. Ezáltal jelentősen csökkent-jük a balesetek kialakulásának kockázatát. Különösen fontos, hogy hálózatainkon a figyelmeztető és tiltó táblák (pl. „NAGYFESZÜLTSG! MARADJ TÁVOL!”), jelzések és előírások mindig a mindenkori szabványok szerint legye-nek elhelyezve. Ezek az előírások megtalálhatók belső létesítési és üzemeltetési szabályzatainkban is. Az üzembe helyezés előtt minden létesítményt alaposan átvizsgálunk, hogy biztosítsuk a szükséges jelzések és táblák meglétét. Ezeket a teljes életciklus alatt megőrizzük, és karbantartá-si feladataink közé tartozik a rongálódott jelzések cseréje vagy pótlása.

Ki- és visszakapcsolási folyamat

A ki- és visszakapcsolási folyamat az elosztói engedélyes társaságok tevékenysége, amely magában foglalja az ener-

giaellátás megszüntetését és helyreállítását, a fizetési hát-ralékok kezelése és a kereskedői megrendelések teljesítése érdekében. Az átlátható, jogszabályoknak megfelelő követe-léskezelési rendszerrel törekszünk a hátralékos ügyfelekkel megállapodásra jutni és a szolgáltatás visszakapcsolását a tartozás rendezése után gyorsan végrehajtani. Emellett extrém időjárási vagy rendkívüli helyzetekben életvédelmi szempontokat előtérbe helyezve járunk el, és az okosmérők révén, távoli ki- és visszakapcsolást is lehetővé teszünk.

Számlatartozás miatt lekapcsolt ügyfeleink számát összesí-tetten mérjük, 2023-ban 13.826 ügyfél volt érintett. A kikapcsolt ügyfelek 97%-a egy héten belül fizet, és be-nyújtja visszakapcsolási igényét.

Együttműködés a szabályozó hatósággal

A lakossági napelemek telepítésére irányuló pályázatok előkészítése során vállalatunk hálózati üzletágai szorosan együttműködnek a Magyar Energetikai és Közmű-szabályo-zási Hivatallal. Célunk, hogy az ügyféligényekhez legjobban igazodó pályázati feltételeket alakítsuk ki. A HMKE-igények és az azokhoz kapcsolódó dokumentációk feldolgozása digitális rendszerünkön keresztül szinte teljesen automati-zált. Emellett kiváló kapcsolatot ápolunk a legjelentősebb kivitelező partnerekkel. Ez a kooperáció lehetővé teszi, hogy gyorsan alkalmazkodjunk a piaci változásokhoz és hatéko-nyan kezeljük az erőforrások átcsoportosítását.

Az összes új bekapcsolási igényt a törvény szerinti határidőn belül (8 nap, ha nincs helyszíni ellenőrzésre igény; 30 nap, ha helyszíni szemlét igényel a folyamat) teljesítjük. Kihívást olyan területeken tapasztalunk, ahol a hálózat zárolt és hálózatfejlesztést tervezünk. Ezeken a helyeken a hálózat fejlesztéséig – ami akár 2-3 évet is felölelhet – nem tudunk új fogyasztót bekapcsolni. A mű-ködésünk során a jogszabályi elvárásoknak ezen a téren is teljes mértékben megfelelünk.

Beszállítóink

[GRI 204-1] [GRI 205-2] [GRI 306-2] [GRI 308-1] [GRI 308-2] [GRI 407-1] [GRI 408-1] [GRI 409-1] [GRI 410-1] [GRI 414-1] [GRI 414-2] [GRI 11-10], [GRI 11-18]

Az E.ON Hungária vállalatcsoport a vállalat teljes hatásterületén, azaz a szállítási láncban is törekszik a felelős és fenntartható üzleti gyakorlatok széles körű elterjesztésére.

Felismertük, hogy a beszállítói folyamatok fenntartható kezelése előnyökkel jár szervezetünk, ügyfeleink és más érintettek számára. Ezért fontosnak tartjuk felmérni a beszállítóink által képviselt esetleges kockázatokat és a fenntarthatósági stratégiánkban kiemelten kezeljük a beszállítói lánc negatív társadalmi és környezeti hatásainak csökkentését. 2022 óta léteznek szolgáltatások beszerzésére irányuló eljárások, amelyek esetében beépítettük a fenntarthatósági kritériumokat a kiválasztási folyamatba és elköteleztük magunkat amellyel, hogy ezt minden beszerzésünk esetében megtesszük. Felelős vállalati beszerzési stratégiánk [itt](#) érhető el. Beszállítóink 100%-a minősített, az E.ON összes üzleti partnere és beszállítója köteles minimális követelményként legalább a vállalati beszerzési stratégiában és saját működési országukban érvényes jogszabályokban lefektetett alapelveknek megfelelni.

Mind társadalmi, emberi jogi, mind környezetvédelmi elvárásaink szerepelnek a nyilvánosan elérhető [Beszállítói Magatartási Kódexben](#), amely az E.ON Hungária vállalatcsoport beszállítóival és azok alvállalkozóival kötött szerződések szerves részét képezi, az ebben foglalt irányelveinket kivétel nélkül, valamennyi beszállítónknak el kell fogadnia. 2023-ban minden szerződött partnerünknek kötelező kitöltenie a munkahelyi egészség- és biztonság-, valamint a környezetvédelem területét lefedő kérdőívet, amely tartalmazza a Beszállítói Magatartási Kódex irányelveit. Amennyiben a beszállítók nem felelnek meg a Beszállítói Magatartási Kódex előírásainak, azonnal meg kell tenniük a szükséges helyreállító intézkedéseket. Az E.ON fenntartja a jogot, hogy azokkal a felekkel, akik nem tudják bizonyítani, hogy betartják a Beszállítói Magatartási Kódexet, ne kössön beszállítói szerződést vagy felmondja azt. 2023-ban nem értesültünk emberi jogokkal vagy környezetvédelmi kötelezettséggel kapcsolatos visszasságokról a beszállítói lánc átvizsgálása során.

Társadalmi és emberi jogi szempontjaink

Társadalmi és emberi jogi szempontok mentén – a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) egyezményeivel összhangban – nyilatkoztatjuk és tájékoztatjuk beszállítóinkat a gyermek-, kényszer-, vagy jogellenes foglalkoztatás elleni fellépésünkről, antikorrupciós politikánkról, il-



letve elvárjuk tőlük, hogy támogassák és elismerjék az [Egyesült Nemzetek Szervezete Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatát](#). Amennyiben szigorúbb nemzeti jogszabályok is érvényben vannak, abban az esetben a munkavállalók számára magasabb fokú védelmet nyújtó szabályokat alkalmazunk. Anyavállalatunkra, az E.ON SE-re vonatkozó, 2023-ban érvénybe lépett német beszállítói törvény előírja, hogy a teljes leányvállalati beszállítói láncban ellenőrizze az anyavállalat az emberi jogok érvényesülését és képes legyen emberi jogi visszaélések felderítésére. E jogszabállyal összhangban egy [emberi jogi és foglalkoztatási](#) témákat érintő kérdőívet töltetünk ki a közbeszerzés hatálya alá nem eső, standard beszerzési eljárásunk során annak érdekében, hogy felmérjük a beszállítóinkhoz kapcsolódó kockázatokat. Kizárólag a társadalmi és emberi jogi szempontoknak megfelelő beszállítókkal szerződünk.

Környezeti szempontjaink

Beszállítóinktól elvárjuk, hogy a környezetvédelemmel foglalkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelően kidolgozott, megvalósított és fenntartott környezetvédelmi vállalati stratégiával rendelkezzenek, és üzleti tevékenységeiket ezeknek megfelelően folytassák. A veszélyes anyagok, valamint a környezetre veszélyesnek minősített anyagok (alapanyagok, készítmények és termékek) kezelésénél beszállítóinknak gondoskodniuk kell az ilyen anyagok biztonságos beszerzéséről, címkézéséről, kezeléséről, szállításáról, tárolásáról,

■ Munkatársaink ■ Egészség ■ **Partnereink** ■ Társadalmi szerepvállalás

újrahasznosításáról és/vagy ártalmatlanításáról. Minden szerződött partnerünk szállítói előminősítésen megy keresztül, amelynek része a HSE-minősítés, ha közepes vagy magas kockázatú anyagcsoportot érint a beszerzés. Minden hulladékkezelésben érintett szerződésünkben követelményként rögzítjük környezetvédelmi elvárásainkat. Kizárólag a környezetvédelmi szempontoknak is megfelelő szállítóval létesítünk üzleti kapcsolatot.

Beszállítóinknak adott megbízások

A beszállítói láncunk optimalizálása és fenntartható működése alapvető fontosságú az E.ON Hungária vállalatcsoport számára. Célunk, hogy beszállítóinkkal szoros és transzparens kapcsolatot ápoljunk, amely a társadalmi és környezeti elvárásoknak egyaránt megfelel. Az együttműködés során, a klasszikus termékvásárláson túl, számos szolgáltatási területen, például energiaellátási, innovatív technológiai, logisztikai és szervizszolgáltatási feladatokon dolgozunk együtt beszállítóinkkal. Ezen területeken az együttműködésünk biztosítja, hogy a vállalat tevékenységei hatékonyan és fenntartható módon működjenek, hozzájárulva az ügyfelek elégedettségéhez és a vállalati felelősségvállalási célok eléréséhez.

Vállalkozóinknak/beszállítóinknak elsősorban az alábbi területeken adunk megbízásokat:

mérnöki szolgáltatások: tervezés, geodéziai felmérések, egyéb felmérések, mérések;

hálózati munkák: villamos hálózatok létesítése, villamos hálózati berendezések szerelése, karbantartás, javítás;

gázhálózat létesítése, karbantartások, hálózatok biztonsági zónájának tisztítása a növényzettől, hálózati létesítmények építészeti munkálatai, földmunkák, földmunkagépek-emelőgépek bérbeadása személyzettel, mérőóracserek, mérőóra-leolvasás;

ingatlangazdálkodási feladatok: épületfenntartás, javítás, gépészet, klímaszerelés, takarítás, vagyonvédelem;

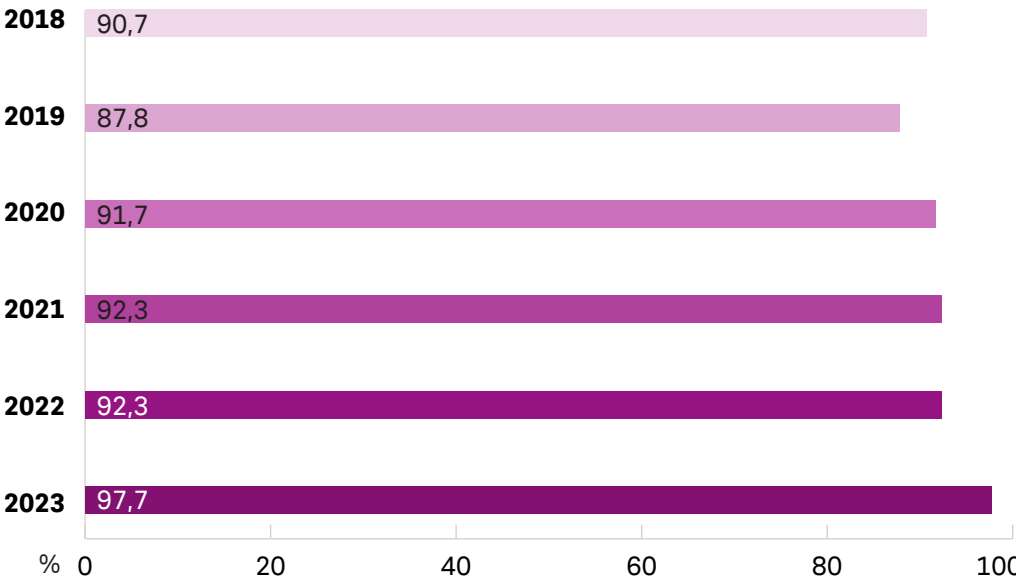
marketingtevékenység, rendezvényszervezés, tanácsadás;

új energiamegoldások: napelem-, töltő-, kazán-, világítás- és klímatelepítés, erőművi karbantartás és üzemeltetés, generálkivitelezés, forgalomtechnika, műszaki ellenőr.

Vállalkozói ledolgozott óra/év	2020	2021	2022	2023
Vállalkozói munkaórák „Energiamegoldások”	359.585	307.608	202.248	199.751
Vállalkozói munkaórák „Áram- és gázhálózat”	4.343.052	3.177.818	2.165.648	2.138.912

A hazai beszállítók

A klímavédelmi ambícióink szempontjából is lényeges, hogy lehetőség szerint szoros kapcsolatot és együttműködést tudunk kiépíteni hazai beszállítóinkkal. A hazai beszállítók arányát az összes E.ON Hungária vállalatcsoportba beszállító külföldi és magyar beszállító arányából számoltuk ki, a kalkuláció viszont nem tartalmazza anyavállalatunk központi beszerzési adatait.⁶⁴ Az elmúlt években folyamatosan növekedett magyarországi beszállítóink aránya, amely 2023-ban meghaladta a 97,7%-ot.



64 Egyes eszközöket, anyagokat központosított, anyavállalati beszerzési kontingensünkből hívunk le. Mivel ezen beszerzési eljárásokat nem mi bonyolítjuk le, a számítás sem tartalmazza őket.

Társadalmi szerepvállalás

[GRI 413-1], [GRI 417-3]

Az adományozás kultúrája, az önkéntesség és a szponzorációs tevékenység mindig is meghatározó részei voltak az E.ON Hungária vállalatcsoport működésének. A korábban már megkezdett programokat és jó gyakorlatokat törekszünk fenntartani. Célunk, hogy társadalmi párbeszédet kezdeményezzünk az érintettekkel, helyi közösségekkel, elmélyítsük a szakmai együttműködések, valamint minél több munkavállalónkat vonjunk be a programjainkba.

Adományozás, támogatás

Együttműködéseinkben előnyben részesítjük a hosszú távú, több éve sikeresen működő partnerségeket, a sokakat elérő programokat, a megbízható, transzparensen működő szervezeteket, ugyanakkor nyitottak vagyunk az új együttműködésekre is. A hozzánk beérkező megkezdések, valamint a folyamatosan elérhető, civil szervezeteknek szóló pályázatunkra beérkező kérelmek közül évente hat alkalommal választjuk ki azokat a programokat és kezdeményezéseket, amelyeket a fenti célok mentén támogatni tudunk. Az évente minimum hat alkalommal ülésező Adományozási Bizottság által támogatott civil szervezetek jegyzéke és a pályázás módjáról további információ [itt](#) található. 2023-ban közel 25 civil szervezetet támogattunk a pályázatok és az Adományozási Bizottság döntése alapján.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport és munkatársaink számára a társadalmi szerepvállalás arról a felelősségvállalásról szól, amit, vállalatként és egyénként, a környezetünkért és a társadalomért teszünk – az alapvető üzleti tevékenységünkön, szociális befektetéseinken, jótékonyági programjainkon és a közérdekű elkötelezettségeinken keresztül, a helyi közösségekkel együttműködve.

Adományozási tevékenységeink fő célja a hátrányos helyzetben lévő gyerekek, fiatalok és családjaik támogatása, az esélyteremtés és a fenntartható életmód népszerűsítése. Számos hazai nonprofit szervezetnek nyújtunk jelentős anyagi és erkölcsi segítséget, stratégiai és támogatási partnerségeken keresztül, valamint fontos programokat és kezdeményezéseket pártolunk.

2023-ban összesen 140.823.269 forint volt a társadalmi hozzájárulásunk értéke.

2023-ban első ízben hirdettük meg A Föld bajnokai elnevezésű programunkat, amire magyarországi óvodák és iskolák pályázhattak zöldedukációs projektjeikkel. 25 millió forint összdíjazású pályázatunk célja a környezeti fenntarthatóságra nevelés támogatása és népszerűsítése,



a hazai jó példák támogatásán és bemutatásán keresztül. Csaknem 400, magas színvonalú pályázat érkezett a felhívásra, melyek közül 13 projektet a zsűri, egyet pedig a közönség választott ki. A zsűriben Guntram Würzburg, az E.ON Hungária Csoport elnök-vezérigazgatója mellett olyan – a fenntarthatósághoz és energetikához kapcsolódó – szakemberek és közéleti szereplők foglaltak helyet, mint Ürge-Vorsatz Diána klímakutató, Kump Edina környezet-kutató, Szomolányi Katalin fenntarthatósági szakértő és Pokorny Lia színésznő. A 2023-as nyertesek listája [itt](#) megtalálható.

Elköteleztük magunkat a civil szféra támogatása iránt, szoros együttműködést folytatunk a hazai civil élet számos szereplőjével, ebből említünk néhány példát.

Az UNICEF Magyarország folyamatosan kiemelten kezeli a gyermekek biztonságának, erőszakmentes környezetének és mentális egészségének fontosságát. 2023-ban is folytatták évtizedes hagyományukat, november 20-án este, a Gyermekek Világnapján, az egész országban kékbe, az UNICEF színébe borítottak több ikonikus épületet és műemléket. A 2023-as figyelemfelhívó kampány az E.ON Hungária Zrt. támogatásával tudott megvalósulni.

Folytattuk szoros együttműködésünket a Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel. 2023-ban is támogattuk a Kapaszkodó 2.0 elnevezésű közös programot – amely valódi segítséget nyújt a hátrányos helyzetű gyermekek digitális felzárkóztatásában, a robotika világának játékos megismerésén keresztül –, továbbá az iskola- és óvodakezdési programjaikat, illetve a hagyományos, adventi szeretetvendégségüket támogattuk pénzügyileg és a munkatársaink önkéntes munkájával is.

Nyolcadik alkalommal rendeztük meg Pro Bono programunkat, amelynek keretében 2023-ban, 31 munkatársunk bocsátotta szaktudását egy-egy kiválasztott civil szervezet rendelkezésére, ezzel segítve őket olyan szakmai problémák megoldásában, melyek addig megfelelő anyagi támogatás és munkaerő-kapacitás híján, sok esetben immáron hosszú évek óta megoldatlanok voltak. A 2023-as programban részt vevő civil szervezetek listája: Kutya az Emberért Alapítvány, Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége, AGORA Savaria Kulturális és Média Központ Nonprofit Kft., Magyar Női Érdekérvényesítő Szövetség, Nevetnikék Alapítvány.

Emellett folytattuk EnergiaKaland elnevezésű, edukációs programunkat is, mely számos lehetőséget kínál arra, hogy a diákok megismerjék saját környezetük energetikai vonatkozásait és hozzájáruljanak környezetük energiatudatos alakításához. Az E.ON EnergiaKaland program keretében 2023-ban 15 helyszínen, közoktatási intézményekben és táborokban, 21 kollégánk tartott 5–18 éves gyermekeknek foglalkozást az energiához köthető témakörökben, mint például az energia eredete, az energiaforrások, az energiabiztonság, az energiafelhasználás és -pazarlás vagy a klímaváltozás.

2023-ban 467 munkatársunk összesen 3996 munkaórán önkénteskedett, változatos (fizikai/felújító; szakmai és edukációs) önkéntes programokban. Minden munkatársunk számára biztosított lehetőség az, hogy munkaidejükből évi 16 órát a vállalat által kínált vagy saját érdeklődésüknek megfelelő, saját szervezésű, önkéntes munkával támogassanak egy nemes ügyet.

Önkéntes munkatársaink létszáma és az általuk ledolgozott órák megoszlása:

	2019	2020	2021	2022	2023
Önkéntes munkaórák	3300	314	661	2649	3996
Önkéntes munkatársaink létszáma	575	48	86	362	467

Márkakampányok

Márkakampányainkkal a 2023-as évben is példát szerettünk volna mutatni az energiapiacra és elérni azt, hogy az ügyfelek a zöld megoldások szakértőjeként tekintsenek ránk. Hogy egy olyan céget lássanak bennünk, amely törődik az ügyfeleivel, egy jobb élet, illetve az energiahatékonyság lehetőségét kínálva számukra. Az aktivitások a fenntarthatóság mellett való elköteleződésünkről is szólnak, amelyek a folytatását jelentik évek óta tartó üzleti gyakorlatunknak. Célunk, hogy bemutassuk az E.ON Hungária vállalatcsoport stratégiáját és a fenntarthatóság iránti elkötelezettségét, a társaság mögött álló nemzetközi, erős hátteret, illetve megmutassuk, hogy a fenntarthatóság itthon is releváns téma. Egyúttal lehetőséget teremtsünk arra, hogy megkülönböztessük magunkat, és egy szerethető, emberközpontú márkaképet közvetítsünk, melyet zöld portfóliónk tesz hitelessé.



Okostáska-kampány, Green Pledge díj

A 2022 decemberében futó szemléletformáló, környezettudatos reklámkampányunkban arra hívtuk fel a figyelmet, hogy az energiát okosan is lehet használni. A fenntarthatóságot szem előtt tartva a plakátok a kampány után nem kerültek a szemétkosárba, hanem táskákat készítettünk belőlük, és nyereményként kisorsoltuk őket. Ezzel a kampányunkkal 2023 szeptemberében a reklámszakma környezet iránti felelős gondolkodásának rangos elismerését, a Green Pledge díjat nyertük el.

Szponzorációs tevékenység

Az E.ON Hungária Csoport elkötelezett a hazai sport és kulturális élet, valamint a kiemelt hazai programok, események szponzorálása mellett. Legfontosabb célunk az értékteremtés a magyar társadalom számára, valamint az E.ON márka ismertségének, értékeinek képviselete és népszerűsítése ezeken a partnerségeken keresztül. Nem volt 2023-ban olyan panasz,



amely büntetést vont maga után a marketing- és szponzorációs tevékenységünket illetően. Marketingaktivitásaink és szponzorációink ellenőrzésére, belső eljárásrendünk szabályai szerint, kutatások formájában követjük nyomon a kampányokat és aktivitásokat. Célunk, hogy együtt teremtsünk egy fenntarthatóbb, jobb jövőt és hogy a partneri együttműködések keresztül jobbat tudjunk tenni az emberek, közösségek életét, emellett maradandó élményeket tudjunk nyújtani.

E.ON a hazai sportért

Elsődleges értékeink közé tartozik az együttműködés, az inspiráló célok kitűzése, a folyamatos fejlődés és a sikerek együtt ünneplése. A sportéletben – különösen a vízilabdában – szintén megtalálhatók ezek az értékek: a csapatjáték, a mindig jobb teljesítményre sarkalló belső hajtóerő, illetve a sikerek közös ünneplése. Az együttműködés 2014-ben kezdődött, azóta a válogatott főtámogatója, az OB I. férfi és női hazai bajnokságok névadó szponzorai vagyunk. 2023-ban is a válogatott csapatok nemzetközi versenyekre történő felkészülését szponzoráltuk, melynek eredményeként a felnőtt férfi válogatott-csapat aranyérmet nyert a 2023-as fukuoka-i világbajnokságon. Ehhez a sikerhez egy, a szurkolói biztatásokat összegyűjtő és a csapathoz eljuttató kampánnyal is hozzájárultunk. A magyar vízilabda támogatóiként látjuk, hogy a szurkolók biztatása milyen különleges energiát ad a játékosoknak. Ezért kampányunkban arra kértük a magyar csapatért szorítókat, hogy együtt szurkoljunk el Fukuokáig! Online felületünkön összegyűjtöttük a drukkerkék buzdításait, hogy a csapatok magukkal vihessék azokat a Japánban rendezett vízilabda-világbajnokságra. Számtalan szurkolói üzenet érkezett, melyeket egy különleges fülhallgató segítségével juttattunk el a játékosokhoz, hogy a távolban is ott lehessünk velük és energiát adjunk a nehéz pillanatokban.

Élmények együtt, energiatudatosan

Az E.ON Hungária vállalatcsoport az új energiavilág mellett kötelezte el magát. Ez az új világ innovatív gondolkodást, hozzáállást és megoldásokat jelent számunkra, illetve ebbe a világba a fiatalabb generáció felé történő nyitással és aktív bevonásukkal szeretnénk belépni. Nemcsak szponzorként vagyunk jelen a jövő generációjának kedvenc zenei eseményein, hanem programjainkkal és választásainkkal arra is törekszünk, hogy felhívjuk a résztvevők figyelmét az energia fontosságára és a környezettudatosság jelentőségére.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport a Balaton és a környező régió energiaszolgáltatója is, ezért 2023-ban is több tóparti kulturális programban vettünk részt, támogatva a környék népszerűsítését, programkínálatát.

2019 óta a **Paloznaki Jazzpiknik** partnerei vagyunk. A Paloznaki Jazzpiknik során, a festői Balaton-felvidéken piknikezve, koncerteket hallgatva élvezhettük közösen a balatoni nyarat. A helyszín védelméhez számos környezetvédelmi törekvéssel járultak hozzá a szervezők, így növelve az ökotudatos fesztiválozás lehetőségét. A Jazzpiknik egyike volt azon hazai rendezvényeknek, melyek kizárólag környezetbarát termékekkel dolgoztak. A rendezvény teljes területén szelektíven gyűjtik a szemetet, és erre ösztönzik a vendégeket is.

2022-től fogva, három éven át, az E.ON Hungária vállalatcsoport a **Balaton Wine&Gourmet** rendezvénysorozat támogatója. A hiánypótló és hagyományteremtő céllal indult gasztro-ünnep a Veszprém–Bakony–Balaton régió kulináris örökségét, borászati hagyományait és étkezési kultúrájának egyre izgalmasabb jelenét mutatja be mindazoknak, akik egy, vagy akár több kellemes napon át szeretnének elmerülni a térség ételeinek és italainak világában.

Részt vettünk a **Sziget Fesztiválon**, ahol az volt a célunk, hogy minél több fiatalt ösztönözzünk a fenntartható fesztiválozásra és a környezettudatos viselkedésre. E törekvés központi eleme egy látványos jéghegy-installáció volt, amely éjszaka fényekkel kivilágítva tündökölt. A fesztivállátogatók az E.ON standjánál fenntartható megoldásokat ismerhettek meg: telefonjukat nap-energiával tölthették fel, és fenntarthatósággal kapcsolatos feladatokat oldhattak meg.

2023. november 11-én és 12-én első alkalommal rendezték meg Magyarországon a **Sneakernesst**, amely Európa legnagyobb sneaker- és streetwear-fesztiválja. A különleges utcai sportcipőkön túl számtalan izgalmas programmal várták a fiatalokat és a családokat. A fiatal sneaker-vállalkozók versenyét, a Size UP!-ot az E.ON támogatta. Erre a díjra pályázhattak sneaker- és streetwear-márkák alapítói, fejlesztői, alkotói, újszerű üzleti modellel rendelkező kereskedőcégek, applikációk fejlesztői és vintage-divattal foglalkozó vállalkozók, a körforgásos gazdaság támogatása jegyében.

Az Art Market Budapest jóvoltából Budapest Európa egyik legvonzóbb kortárs képzőművészeti találkozóhelyévé válhatott 2023 októberében: a 13. alkalommal megnyíló, nagyszabású művészeti esemény idején és annak helyszínén, a Bálna Budapest épületében az Art Photo Budapest Közép- és Kelet-Európa egyetlen nemzetközi fotóművészeti vására, illetve a négynapos Inside Art nemzetközi művészeti és műtárgypiaci konferencia nyitotta meg kapuit. A kultúránk fenntarthatóságával foglalkozó szekció kiemelt szponzora volt az E.ON Hungária vállalatcsoport. Az Art Market Budapest kiállítótereiben és közel félszáz kísérőprogramján ezúttal olyan témák kaptak kiemelt figyelmet, mint kultúránk fenntarthatósága, a művészeti alkotómunkának az ingatlanberuházásokra való kiterjesztése, vagy a digitális kor vizuális kultúránkra gyakorolt hatása.

A többször Európa legjobb karácsonyi vásárának választott Advent Bazilika vásár ugyancsak az E.ON Hungária vállalatcsoport támogatásával nyitotta meg kapuit 2023-ban is.





KPMG Hungária Kft.
Váci út 31.
H-1134 Budapest
Hungary

Tel.: +36 (1) 887 71 00
Fax: +36 (1) 887 71 01
E-mail: info@kpmg.hu
Internet: kpmg.hu

Független gyakorló könyvvizsgáló korlátozott bizonyosságot nyújtó jelentése

Az E.ON Hungária Zrt. ("E.ON Hungária Zrt." vagy "Társaság") Vezetése részére

A Társaság 2023. december 31-vel végződő évre vonatkozó Fenntarthatósági jelentésében szereplő kiválasztott mutatókra vonatkozó jelentés

Következtetés

Elvégeztünk egy korlátozott bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízást arra vonatkozóan, hogy a Társaság Vezetése által kiválasztott következő mutatók („Kiválasztott mutatók”):

- 305-1 Közzététel: Üvegházhatású gázok („ÜHG”) közvetlen (1. körbe tartozó) kibocsátásai;
- 305-2 Közzététel: Üvegházhatású gázok közvetett (2. körbe tartozó) kibocsátásai;

ahogyan azok az E.ON Hungária Zrt. 2023. december 31-én végződő évre vonatkozó Fenntarthatósági jelentésében („Fenntarthatósági jelentés”) bemutatásra kerültek, a következő bekezdésben meghatározott Jelentéstételi kritériumokkal összhangban készültek. A kiválasztott mutatókra a továbbiakban a „Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információk”-ként hivatkozunk.

A Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információk elkészítésére alkalmazandó kritériumokat a Globális Jelentéstételi Kezdeményezés (GRI standardok) Fenntarthatósági jelentéstételi útmutatói tartalmazzák, és konkrétan a következőket foglalják magukban:

- GRI 1: Alapok
- GRI 2: Általános közzétételek
- GRI 305-1: Fenntarthatósági jelentéstételi standardok
- GRI 305-2: Fenntarthatósági jelentéstételi standardok (együtt: „Jelentéstételi kritériumok”);

A végrehajtott eljárások és a megszerzett bizonyítékok alapján semmi nem jutott tudomásunkra, ami miatt úgy véljük, hogy a Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információk nem készültek minden lényeges szempontból a Jelentéstételi kritériumokkal összhangban.

A Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információkra vonatkozó következtetésünk nem terjed ki az egyéb információkra, amelyek a Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információkat és a bizonyosságot nyújtó jelentésünket kísérik vagy tartalmazzák („egyéb információk”). Az egyéb információk a Fenntarthatósági jelentésben szereplő, Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információktól eltérő minden más információból állnak.

Következtetés alapja

Megbízásunkat a Nemzetközi Könyvvizsgálati és Bizonyosságot Nyújtó Szolgáltatási Standardok Testület (IAASB) által kiadott 3410. témaszámú, „Üvegházhatásúgáz-kimutatásokra vonatkozó bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízások” című bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízásokra vonatkozó nemzetközi standarddal összhangban hajtottuk végre. Ezen standard értelmében fennálló felelősségeink bővebb leírását jelentésünk „A mi felelősségeink” szakasza tartalmazza.

Megfeleltünk a Könyvvizsgálók Nemzetközi Etikai Standardok Testülete (IESBA) által kiadott Nemzetközi etikai kódex kamarai tag könyvvizsgálóknak (a nemzetközi függetlenségi standardokkal egybefoglalva) függetlenségi és egyéb etikai követelményeinek.

Társaságunk alkalmazza az IAASB által kiadott 1. témaszámú, „Minőségirányítás a pénzügyi kimutatások könyvvizsgálatát vagy átvilágítását, vagy egyéb bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló vagy kapcsolódó szolgáltatási megbízásokat végrehajtó társaságok számára” című nemzetközi minőségirányítási standardot. Ez a standard előírja a társaság számára, hogy minőségirányítási rendszert alakítson ki, vezessen be és működtessen, beleértve az etikai

követelményeknek, szakmai standardoknak és vonatkozó jogi és szabályozási követelményeknek való megfelelésre vonatkozó politikákat vagy eljárásokat.

Meggyőződésünk, hogy a megszerzett bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt következtetésünk megadásához.

Egyéb kérdés – összehasonlító információk

A Társaság 2022. december 31-én végződő évre vonatkozó fenntarthatósági jelentése, amelyből az arra az évre vonatkozó összehasonlító információk származnak, nem volt kellő vagy korlátozott bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízásunk tárgya, és ennek megfelelően nem fejezünk ki véleményt vagy következtetést, és nem nyújtunk semmilyen bizonyosságot az ilyen információkra vonatkozóan.

A használat vagy terjesztés korlátozása

Ez a jelentés kizárólag az E.ON Hungária Zrt. Vezetésének tájékoztatása és az általuk való felhasználás céljából készült. Engedélyezzük, hogy az E.ON Hungária Zrt. ezt a jelentés kizárólag a Fenntarthatósági jelentéssel együtt nyilvánossá tegye. Mindazonáltal nem vállalunk felelősséget harmadik felekkel szemben. Következtetésünk e kérdés vonatkozásában nincs minősítve.

Felelősségek a Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információkért

Az E.ON Hungária Zrt. Vezetése felelős:

- az akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítástól mentes Fenntarthatósági jelentés, beleértve az abban lévő Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információkat is, elkészítése szempontjából releváns belső kontroll kialakításáért, bevezetéséért és fenntartásáért;

- megfelelő jelentéstételi témák meghatározásáért, és megfelelő kritériumok kiválasztásáért vagy kidolgozásáért a Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információk elkészítéséhez, valamint az alkalmazott kritériumokra való megfelelő hivatkozásért vagy azok megfelelő leírásáért;
- a Fenntarthatósági jelentés, beleértve az abban lévő Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információkat is, Jelentéstételi kritériumokkal összhangban való elkészítéséért. Ez magában foglalja többek között:

- a Kiválasztott mutatók Jelentéstételi kritériumokkal összhangban való megfelelő kiszámítását
- a körülmények között észszerű megfontolások megtételét és becslések végzését; és
- a Fenntarthatósági jelentés tartalmának és az abban lévő Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információk kiválasztását, beleértve a célzott felhasználók azonosítását és bevonását is az információs szükségletük megismerése érdekében.

Az irányítással megbízott személyek felelősek a Társaság Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információkra vonatkozó jelentéstételi folyamatának felügyeletéért.

A mi felelősségeink

Felelősek vagyunk:

- a megbízás tervezéséért és végrehajtásáért, hogy korlátozott bizonyosságot szerezzünk arra vonatkozóan, hogy a Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információk mentesek az akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítástól;
- az általunk végrehajtott eljárások és megszerzett bizonyítékok alapján független következtetés kialakításáért; valamint
- következtetésünk jelentéséért a E.ON Hungária Zrt. Vezetésének.

A következtetésünk alapjaként végzett munka összefoglalása

A megbízás során végig szakmai megítélést alkalmaztunk és szakmai szkepticizmust tartottunk fenn. Eljárásainkat úgy alakítottuk ki és hajtottuk végre, hogy olyan bizonyítékot szerezzünk a Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információkról, amely elegendő és megfelelő ahhoz, hogy megalapozza következtetésünket. Kiválasztott eljárásaink a Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információknak és a megbízás egyéb körülményeinek általunk való ismeretétől, valamint azoknak a területeknek általunk való figyelembevételétől függttek, ahol lényeges hibás állítások valószínűleg felmerülnek. Megbízásunk végrehajtása során elődlegesen:

- értékeltük a Jelentéstételi kritériumoknak a Társaság által a Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információk elkészítése alapjaként történő használatának megfelelőségét az adott körülmények között;
- A Társaság adatgyűjtésért és -feldolgozásért, valamint fenntarthatósági jelentéstételért felelős munkatársaival készített interjúk során megismertük a Társaság Fenntarthatósági jelentés elkészítése szempontjából releváns kontrollkörnyezetét, folyamatait, és információs rendszereit, beleértve az azokban lévő Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információkat, de nem értékeltük konkrét kontrolltevékenységek kialakítását, nem szereztünk bizonyítékot azok bevezetéséről és nem teszteltük azok működési hatékonyságát;
- interjúkat készítettünk a Társaság lényegességi felmérésért felelős munkatársaival, és szemrevételeztük a vonatkozó belső kézikönyveket azért, hogy megismerjük a lényeges fenntarthatósági témák meghatározására vonatkozó folyamatokat és a Társaság vonatkozó jelentéstételi határait;
- interjúkat készítettünk a Társaság adatgyűjtésért és -feldolgozásért, valamint fenntarthatósági jelentéstételért felelős munkatársaival, és szintén szemrevételeztük a

Társaság belső kézikönyveit azért, hogy megismerjük a Fenntarthatósági jelentés elkészítésére vonatkozó folyamatokat, beleértve az azokban lévő Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információkat;

- a Kiválasztott mutatók tekintetében, mintavétel alapján visszaköveltük a Társaságtól szerzett adatokat a mögöttes külső számlákon és a belső rendszerek adataiban;

- szintén a Kiválasztott mutatók tekintetében, újraszámítottuk a számszaki értékeket a Társaságtól kapott mögöttes adatok alapján;
- értékeljük az Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információkban lévő közzétételeket és a Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információk átfogó bemutatását.

A korlátozott bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízás során végrehajtott eljárások jellegükben és üte-

mezésükben eltérnek a kellő bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízástól, és az arra vonatkozóan kisebb terjedelműek. Következésképpen a korlátozott bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízás során szerzett bizonyosság szintje jelentősen alacsonyabb, mint az a bizonyosság, amelynek megszerzésére akkor került volna sor, ha kellő bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízást hajtottunk volna végre.

Budapest, 2024. október 22.
KPMG Hungária Kft.



Nagy Zsuzsanna
Partner, Kamarai tag könyvvizsgáló
Nyilvántartási szám: 005421

GRI-tartalomműtató

Az E.ON Hungária vállalatcsoport az alábbi GRI tartalomműtatóban megjelölt információt jelentette a GRI szabványok elvárásait figyelembe véve a 2023. január 1- 2023 december 31-ig terjedő időszakra.

Felhasznált szabványok:

GRI1: Alapvetések 2021
 GRI2: Általános adatközlés 2021
 GRI3: Lényeges témák 2021
 GRI200: Gazdasági témájú szabványok 2016
 GRI300: Környezetvédelmi témájú szabványok 2016
 GRI400: Társadalmi témájú szabványok 2016

Felhasznált szektorális szabványok:

GRI G4: Electric Utilities Sector Disclosures (Elektromos energia közmű szektor elvárások) 2014
 GRI 11: Oil and Gas Sector Disclosures (Olaj és gázipar elvárásai) 2021

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
GRI 2: Általános közzétételek	GRI 2-1 Szervezeti részletek	A jelentésről fejezet Tulajdonosi szerkezet fejezet		
	GRI 2-2 A fenntarthatósági jelentés hatálya alá tartozó entitások	A jelentésről fejezet		
	GRI 2-3 Jelentéstételi időszak, jelentési periódus	A jelentésről fejezet		
	GRI 2-4 Újrafogalmazás	A jelentésről fejezet		
	GRI 2-5 Külső minősítés	A jelentésről fejezet		
	GRI 2-6 Tevékenységek, értéklánc és más üzleti kapcsolatok	Üzleti tevékenységeink fejezet		
	GRI 2-7 Alkalmazottak és egyéb munkavállalók	Az új belépők és az éves fluktuáció fejezet		
	GRI 2-8 Azon dolgozók, akik nem állnak a vállalat alkalmazásában	Munkavállalói adataink fejezet		

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 2-9 Irányítási szerkezet	A Vezetői Testület fejezet A vezérigazgató fejezet Az Igazgatóság fejezet A Felügyelőbizottság fejezet A Közgyűlés fejezet Női munkavállalók helyzete fejezet		
	GRI 2-10 A legfelsőbb irányítási testület kiválasztása és jelölése	A Vezetői Testület fejezet		
	GRI 2-11 A legfelsőbb irányítási testület elnöke	A Vezetői Testület fejezet A vezérigazgató fejezet Az Igazgatóság fejezet		
	GRI 2-12 A legfelsőbb irányítási testület szerepe a hatások kezelésében	A Vezetői Testület fejezet Gazdasági, társadalmi és környezeti hatások kezelése fejezet		
	GRI 2-13 Felsővezetői felelősség a hatások kezelésében	A Vezetői Testület fejezet Gazdasági, társadalmi és környezeti hatások kezelése fejezet		
	GRI 2-14 A legfelsőbb irányítási testület szerepe a fenntarthatósági jelentésben	A jelentésről fejezet A legfelsőbb vezetés és a fenntarthatóság fejezet		
	GRI 2-15 Összeférhetetlenség	Az összeférhetetlenség kezelése fejezet		
	GRI 2-16 Kritikus aggályok kommunikálása	A Vezetői Testület fejezet Panaszkezelés fejezet Visszaélés-bejelentési rendszer (whistle-blowing) fejezet Információáramlás a felsővezetés felé fejezet	A legfelsőbb irányítói testület elé került kritikus aggályok száma nem áll rendelkezésre.	
	GRI 2-17 A legfelsőbb irányítási testület kollektív tudása fenntarthatósági témákban	A legfelsőbb vezetés és a fenntarthatóság fejezet Vállalati stratégia fejezet		
	GRI 2-18 A legfelsőbb irányítási testület teljesítményének értékelése	Legfelsőbb vezetés teljesítményértékelése és javadalmazása fejezet		

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 2-19 Javadalmazási politikák	https://www.eon.com/en/about-us/corporate-governance/compensation-report.html Javadalmazás fejezet Vezetők javadalmazása fejezet		
	GRI 2-20 A javadalmazás meghatározásának folyamata	Javadalmazás fejezet Vezetők javadalmazása fejezet		
	GRI 2-21 Teljes éves javadalmazási ráta	Vezetők javadalmazása fejezet		
	GRI 2-22 Nyilatkozat a fenntartható fejlődési stratégiáról	Vezérigazgatói köszöntő fejezet A legfelsőbb vezetés és a fenntarthatóság fejezet Vállalati stratégia fejezet Fenntarthatósági stratégia fejezet		
	GRI 2-23 Politikai kötelezettségvállalások	Etikus működésünk alapjai és az emberi jogok tisztelete fejezet Elköteleződés a tisztességes verseny iránt fejezet Vállalatirányítás és belső szabályzatok fejezet		
	GRI 2-24 Politikai kötelezettségvállalások implementálása	Etikus működésünk alapjai és az emberi jogok tisztelete fejezet Elköteleződés a tisztességes verseny iránt fejezet Képzések a compliance területén fejezet Visszaélés-bejelentési rendszer (whistle-blowing) fejezet Vállalatirányítás és belső szabályzatok fejezet Belső szabályozásaink fejezet		
	GRI 2-25 A negatív hatások helyreállítását szolgáló folyamatok	Visszaélés-bejelentési rendszer (whistle-blowing) fejezet Ügyfeleink fejezet Panaszkezelés fejezet		
	GRI 2-26 Aggályok felmerülése esetén alkalmazott mechanizmusok	Elköteleződés a tisztességes verseny iránt fejezet Visszaélés-bejelentési rendszer (whistle-blowing) fejezet		

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 2-27 Megfelelés	Szabályozói környezet és jogi megfelelés fejezet Hatósági eljárások, bírságok fejezet https://www.eon.hu/hu/rolunk/vallalatcsoport/kozlemenyek/szabalyzatok-jogszabalyok/aram/eon-deldunantuliaramhalozati/garantalt-szolgalatasok.html		
	GRI 2-28 Iparági vagy egyéb társulások	Szakmai érdekképviselő fejezet		
	GRI 2-29 Az érdekelt felek bevonásának megközelítése	Lényeges témák fejezet Érintettjeink fejezet	Az érintett feleket piackutatási folyamatokon keresztül, illetve a üzleti és hátterterületek kollégáival egyeztetve térképezzük fel legalább minden lényegességi felmérés elvégzését megelőzően.	
	GRI 2-30 Kollektív szerződés	Kollektív szerződés fejezet		
Lényeges témák	GRI 3-1 Lényeges témák meghatározása	Lényeges témák fejezet		
	GRI 3-2 Lényeges témák listája	Lényeges témák fejezet		
Egészség és biztonság	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	GRI 403 - 1-10 Munkatársaink egészsége fejezet Munkatársaink és partnereink biztonsága fejezet		
Tisztességes munkahely	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	GRI 202, GRI 401, GRI 402, GRI 407 Munkatársaink fejezet Etikus működésünk alapjai és az emberi jogok tisztelete fejezet		
Stabil működés	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	GRI 201, GRI 203, GRI 204, GRI 205, GRI 206, GRI 207, EU-21 Villamosenergia-elosztó hálózataink fejezet Földgázhálózataink fejezet Gazdasági adatok fejezet Kockázatkezelési folyamat fejezet Adózás fejezet		

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
Fenntartható vállalat	GRI 3–3 Lényeges témák kezelése	GRI 302, GRI 303, GRI 304, GRI 305, GRI 306 Klíma- és környezetvédelem fejezet Energiafelhasználás fejezet Klímavédelem fejezet Talaj- és vízvédelem fejezet A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése fejezet A biodiverzitás védelme fejezet Digitalizáció fejezet		
Ügyfeleink	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	GRI 416, GRI 417 Ügyfeleink fejezet Fenntarthatósági stratégia fejezet Termékeink és megoldásaink fejezet		
GRI 201: gazdasági teljesítmény	GRI 201-1 Közvetlenül előállított és átadott gazdasági érték	Gazdasági adatok fejezet		
	GRI 201-2 Pénzügyi hatások és egyéb kockázatok és lehetőségek a klímaváltozás következtében.	Hatás- és kockázatmenedzsment fejezet Klímavédelem fejezet		
	GRI 201-3 Meghatározott juttatási és nyugdíjazáshoz kötődő tervvel kapcsolatos kötelezettségek	Javadalmazás fejezet		
	GRI 201-4 Államtól kapott pénzügyi támogatás	Gazdasági adatok fejezet	A GRI által relevánsnak ítélt tényezőket egészítettük ki a megadott fejezetben található táblázatunkban. Azon adatokat, melyeket nem jelenítettünk meg, nem tekintjük relevánsnak az E.ON Hungária vállalatcsoport vonatkozásában.	
GRI 202: piaci jelenlét	GRI 202–1 A nemenkénti kezdő fizetések aránya a helyi minimálbérhez viszonyítva	Belépő szintű bérezés fejezet		
	GRI 202-2 Helyi közösségek–ből származó felsővezetők megoszlása	A Vezetői Testület fejezet	A Vezetői Testületben a helyi felsővezetők aránya 75%.	
GRI 203: közvetett gazdasági hatások	GRI 203-1 Infrastruktúra–beruházások és támogatott szolgáltatások	Villamosenergia-elosztó hálózataink fejezet Földgázhálózataink fejezet		

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 203-2 Jelentős közvetett gazdasági hatások	Gazdasági adatok fejezet		
GRI 204: beszerzési gyakorlat	GRI 204-1 Helyi beszállítók értékaránya	Az E.ON Hungária Csoport számokban	Hazai beszállítók aránya: 97,7%.	
GRI 205: korrupció-ellenes fellépés	GRI 205-1 Korrupcióval kapcsolatos kockázat szempontjából felmért területek	Belső ellenőrzés fejezet Korrupcióellenes fellépés fejezet		
	GRI 205-2 Kommunikáció és képzés a korrupcióellenes politikákról és eljárásokról	Korrupcióellenes képzés fejezet		
	GRI 205-3 Megerősített korrupciós esetek száma és a megtett intézkedések	Korrupcióellenes fellépés fejezet	Az E.ON Hungária vállalatcsoportban 2023-ban nem volt megerősített, bizonyítást nyert korrupciós incidens.	
GRI 206: verseny torzítására alkalmas magatartás	GRI 206-1 Jogi lépések a versenyellenes viselkedéssel, a trösztellenességgel és a monopolgyakorlattal kapcsolatban	Elköteleződés a tisztességes verseny iránt fejezet		
GRI 207: adó	GRI 207-1 Vezetői megközelítés	Adózás fejezet	Az adózási feladatok végrehajtása és a 100% adózási megfelelés biztosítása az adózási stratégiánk alapja.	
	GRI 207-2 Adóügyi irányítás, ellenőrzés és kockázatkezelés	Adózás fejezet	Az adózási feladataink megfelelő teljesítését a NAV ellenőrzi. 2023-ban adóhatósági vizsgálat nem tárt fel nem-megfelelőséget.	
	GRI 207-3 Az érdekelték bevonása és az adózással kapcsolatos aggályok kezelése	Adózás fejezet		
	GRI 207-4 Országokénti jelentéstétel	Adózás fejezet	Az E.ON Hungária vállalatcsoport kizárólag magyar adózási szabályok szerint adózik.	
GRI 301: anyagok	GRI 301-1 A felhasznált anyagok tömege vagy térfogata	A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése fejezet		Az E.ON vállalatcsoport működése során gyártási tevékenységet nem végez, így nyersanyagokat, egyéb alapanyagokat nem használunk fel, ezért nem alkalmazható.

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 301-2 Újrahasznosított input anyagok használata	A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése fejezet		Az E.ON vállalatcsoport működése során gyártási tevékenységet nem végez, így nyersanyagokat, egyéb alapanyagokat nem használunk fel, ezért nem alkalmazható.
	GRI 301-3 Visszagyűjtött termékek és csomagoló–anyagaik	A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése fejezet	Minden esetben készre gyártott termékeket építünk be vagy használunk fel feladataink elvégzése során. Termékeinknek nincsen csomagolóanyaga, hiszen energiát vagy kivitelezés során beépített terméket adunk át, így a csomagoló-anyagok és termékek visszaggyűjtése nem releváns kérdés üzleti tevékenységünk esetében.	
GRI 302: energia	GRI 302-1 Energiafogyasztás a szervezeten belül	Energiafelhasználás fejezet	Ingatlanjaink esetében a villamosenergia-fogyasztásunk, amely a hűtési energiát is tartalmazza, 2022-ben 10.333 MWh volt, ezt 2023-ban 9.347 MWh-ra csökkentettük. Épületeink fűtéséhez kapcsolódó földgázfelhasználásunk 6.276 MWh volt a 2022-es 9.157 MWh-hoz képest, illetve néhány ingatlanunk esetében e célból távhőt is felhasználunk – a 2022-es 12.088 MWh-ról ez 8.960 MWh-ra csökkent 2023-ban. Teljes energiafelhasználásunk: [GJ] 2022 2023; Épületenergetika (áram, gáz, távhő): 113.680 88.499; Gépjárművek (benzin, gázolaj, CNG, áram) 123. 685 128.511	Az energiafelhasználási adatainkat csak ingatlanjainkra és gépjárműveinkre mutatjuk be teljeskörűen, a technológiai energiafogyasztási adatainkat üzleti titokra hivatkozva nem mutatjuk be közvetlenül és teljeskörűen.
	GRI 302-2 Energiafogyasztás a szervezeten kívül	Energiafelhasználás fejezet		Az értékesített energia mennyisége bizalmas információnak minősül.
	GRI 302-3 Energiahatékony-ság	Energiafelhasználás fejezet	Energiaintenzitásunk (technológiai felhasználás nélkül) az árbevétel tükrében: 0,19 GJ/millió Ft.	
	GRI 302-4 Energiafogyasztás csökkentése	Energiafelhasználás fejezet, Klímavédelem fejezet		
	GRI 302-5 A termékek és szolgáltatások energiaigényének csökkentése	Klímavédelem fejezet		
GRI 303: víz és szennyvíz	GRI 303-1 A vízzel, mint közös erőforrással kapcsolatos interakciók	Talaj- és vízvédelem fejezet		
	GRI 303-2 Szennyvízkezelés	Talaj- és vízvédelem fejezet		
	GRI 303-3 Vízkivétel	Talaj- és vízvédelem fejezet	Vízkivétel vízhiányos területről nem történik. Talajvizből 106 m³ az édesvízkivétel az alállomási kutakban, ezen felül van a budapesti felhasználás, melynek mértéke nem áll rendelkezésre.	Az indikátorhoz kapcsolódóan jelenleg nem rendelkezik teljes körű adatgyűjtési folyamattal.

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 303-4: Vízkibocsátás	Talaj- és vízvédelem fejezet	Kommunális szennyvíz kibocsátásunk csatornára történik. Vízkibocsátásunk az alállomási tisztított csapadékvíz, ami mennyiségi mérés nélkül 35 helyszínen közvetlenül élővízbe történik (minőségi kontroll mellett). Édesvíz a kibocsátásunk, ez nem történik vízhiányos területen.	Az indikátorhoz kapcsolódóan jelenleg nem áll rendelkezésre az élővízbe bocsátás éves mennyisége.
GRI 304: biodiverzitás	GRI 303-5 Vízfogyasztás	Talaj- és vízvédelem fejezet		
	GRI 304-1 Védett területen kívüli, biodiverzitás szempontjából értékes területen lévő, működő telephelytulajdon, bérelt, kezelt vagy szomszédos terület	Madárvédelmi intézkedéseink Zöldfolyosók – Ecological Corridor Management Egyéb, biodiverzitás megőrzésével kapcsolatos tevékenységünk		
	GRI 304-2 Tevékenységek, termékek és szolgáltatások jelentős hatása a biodiverzításra	Madárvédelmi intézkedéseink fejezet Zöldfolyosók – Ecological Corridor Management fejezet		
	GRI 304-3 Védett vagy helyreállított területek	Madárvédelmi intézkedéseink fejezet, Zöldfolyosók – Ecological Corridor Management fejezet Egyéb, biodiverzitás megőrzésével kapcsolatos tevékenységünk fejezet		
	GRI 304-4 Működés által érintett IUCN vöröslistás és nemzeti védelem alatt álló fajok élőhelyei	Madárvédelmi intézkedéseink fejezet		
GRI 305: kibocsátások	GRI 305-1 Közvetlen (Scope 1) ÜHG-kibocsátások	Klímacéljaink fejezet Klímavédelem fejezet	32.279 t CO ₂ e A kibocsátások számításánál a GHG Protocol szerinti működési kontroll megközelítést alkalmaztuk. Biogén kibocsátása az E.ON Hungária vállalatcsoportnak nincs.	
	GRI 305-2 Közvetett energia (Scope 2) ÜHG-kibocsátások	Klímacéljaink fejezet Klímavédelem fejezet	238.432 t CO ₂ e A számításnál a helyi alapú, azaz 'location based' megközelítést alkalmaztuk. A kibocsátások számításánál a GHG Protocol szerinti működési kontroll megközelítést alkalmaztuk.	
	GRI 305-3 Egyéb közvetett (Scope 3) ÜHG-kibocsátások	Klímacéljaink fejezet Klímavédelem fejezet	890.198 t CO ₂ e	
	GRI 305-4 ÜHG-kibocsátási intenzitás	Klímacéljaink fejezet Klímavédelem fejezet	ÜHG kibocsátás intenzitási rátánk a konszolidált árbevétel függvényében: 1,02 t CO ₂ e/millió Ft	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 305-5 ÜHG-kibocsátások csökkentése	Klímacéljaink fejezet Légköri kibocsátás fejezet		A 2019-es bázisév Scope 1 kibocsátása módszertani változás miatt nem hasonlítható össze a 2023-as Scope 1 kibocsátásunkkal. Jövő évi, 2024-es riportunkban tervezük a korábbi bázisévi kibocsátás újrakalkulációját a pontos összehasonlíthatóság érdekében.
	GRI 305-6 Ózonkárosító anyagok (ODS) csökkentése	Légköri kibocsátás fejezet	Ózonkárosító anyagok kibocsátása a működésünk során nem történik.	
	GRI 305-7 Nitrogén-oxidok (NOx), kén-oxidok (SOx) és egyéb jelentős légköri kibocsátások	Légköri kibocsátás fejezet	Csak az NOx mérvadó, értéke 64,4t	
GRI 306: hulladék	GRI 306-1 Hulladéktermelés és hulladékkal kapcsolatos hatások	A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése fejezet		
	GRI 306-2 A hulladékhöz kapcsolódó hatások kezelése	A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése fejezet		
	GRI 306-3 Előállított hulladék	A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése fejezet		
	GRI 306-4 Visszaforgatott, nem lerakóba került hulladék	A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése fejezet	Újrahasznosításra kerülő hulladékaink (12.756 t) teljes tömege újrafeldolgozásra kerül hulladékgazdálkodási partnereink telephelyén.	
	GRI 306-5 Lerakóba került hulladék	A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése fejezet	Ártalmatlanításra kerülő hulladékaink (777 t) lerakásra vagy égetésre kerülnek a telephelyünkön kívül.	Az indikátorhoz kapcsolódóan jelenleg nem áll rendelkezésre az égetés és a lerakás aránya.
GRI 308: beszállítók környezeti értékelése	GRI 308-1 Környezetvédelmi szempontból értékelt új beszállítók	Környezeti szempontjaink fejezet		
	GRI 308-2 Negatív környezeti hatás a beszállítói láncban és a megtett intézkedések	Környezeti szempontjaink fejezet		
GRI 401: foglalkoztatás	GRI 401-1 Új belépő munkaerő és fluktuáció	Új belépők és az éves fluktuáció fejezet	Az új belépők száma 961 (teljes létszám 15,6 %-a). Az éves fluktuáció 657 fő (teljes létszám 10,75%-a).	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
GRI 402: munka-vállalók és a vezetőség kapcsolata	GRI 401-2 A teljes munkaidőben foglalkoztatottak juttatásai, amelyek a határozott idejű szerződéssel vagy részmunkaidőben foglalkoztatottak számára nem biztosítottak	Javadalmazás fejezet		
	GRI 401-3 Gyermekvállalás miatti huzamosabb távollét	Tartós távollét gyermekvállalás miatt fejezet		
	GRI 402-1 Minimális értesítési időszak a szervezeti változásokat illetően	Kollektív szerződés fejezet		
	GRI 403-1 Munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer	Munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszer fejezet		
	GRI 403-2 Veszélyek beazonosítása, kockázatelemzés és az incidensek vizsgálata	Kockázatok feltárása fejezet Kockázátértékelés fejezet Balesetek fejezet		
	GRI 403-3 Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatások	Foglalkozás-egészségügy fejezet		
	GRI 403-4 Munkavállalói részvétel, konzultáció és kommunikáció a munkahelyi egészség és biztonság területén	Munkavédelmi érdekképviselő fejezet		
	GRI 403-5 Munkahelyi egészségi és biztonsági képzés a munkavállalóknak	Képzések a munkahelyi egészség és biztonság területén fejezet		
	GRI 403-6 A munkavállalók egészségének elősegítése	Munkatársaink egészségének védelme fejezet Betegnapok és egészségi ráta fejezet A biztonság fejlesztése fejezet		

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 403-7 Az üzlettel közvetlen kapcsolatban álló munkahelyi egészségi és biztonsági hatások megelőzése és csökkentése	A biztonság fejlesztése fejezet		
	GRI 403-8 A munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer által lefedett dolgozók köre	Munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszer fejezet		
	GRI 403-9 Foglalkozásból eredő baleset	Balesetek fejezet Az E.ON Hungária Csoport számokban fejezet	Kiesett napos balesetek száma: 29 súlyos baleset: 1, TRIF: 3,1, SIF: 0,1	
	GRI 403-10 Foglalkozásból eredő megbetegedések	Munkatársaink egészségének védelme fejezet	Foglalkozási megbetegedés 2023-ban nem történt.	
GRI 404: oktatás és képzés	GRI 404-1 Egy főre jutó éves átlag képzési óraszám	Képzések, tehetségmenedzsment fejezet		
	GRI 404-2 Programok a munkatársak készségfejlesztésére és segítség a munkahelyváltáshoz leépítés esetén	Képzések, tehetségmenedzsment fejezet		
	GRI 404-3 Rendszeres teljesítményértékelésben és karriermenedzsmentben részesülő munkatársak aránya	Teljesítményértékelés fejezet		
GRI 405: sokszínűség és esélyegyenlőség	GRI 405-1 Sokszínűség az irányítótestületekben és a munkatársak körében	Sokszínűség, esélyegyenlőség és befogadás fejezet		
	GRI 405-2 A női alapfizetés és a javadalmazás aránya a férfiakéhoz viszonyítva	Legfontosabb ESG mutatóink fejezet Női munkavállalók helyzete fejezet	A 2026-tól érvényes európai uniós elvárásnak megfelelően az azonos vagy egyenlő értékű munkát végző munkavállalók között 5% alatt marad a nemek közötti bérkülönbség vállalatcsoport szintjén (alapbér 97,6%, összjavadalmazás 97,3% a megegyezés).	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
GRI 406: hátrányos megkülönböztetés elkerülése	GRI 406-1 Hátrányos megkülönböztetéssel kapcsolatos esetek és a megtett intézkedések	Sokszínűség, esélyegyenlőség és befogadás fejezet	Az E.ON Hungária vállalatcsoportnál 2023-ban nem történt diszkriminációs incidens.	
GRI 407: egyesülési jog és kollektív szerződéshez való jog	GRI 407-1 Működési területek és beszállítók, ahol az egyesülési jog és kollektív szerződéshez való jog kockázatnak kitett	Etikus működésünk alapjai és az emberi jogok tisztelete fejezet Szabályozói környezet és jogi megfelelés fejezet Beszállítóink fejezet	Nincsen olyan működési terület vagy beszállító, ahol az egyesülési jog és kollektív szerződéshez való jog kockázatnak volna kitéve.	
GRI 408: gyermekmunka	GRI 408-1 Gyermekmunka szempontjából kockázatos működési területek és beszállítók	Etikus működésünk alapjai és az emberi jogok tisztelete fejezet Szabályozói környezet és jogi megfelelés fejezet Beszállítóink fejezet	Nincsen olyan működési terület vagy beszállító, ami gyermekmunka szempontjából kockázatosnak minősül.	
GRI 409: kényszermunka és kötelező munkavégzés	GRI 409-1 Kényszermunka és kötelező munkavégzés szempontjából kockázatos működési területek és beszállítók	Etikus működésünk alapjai és az emberi jogok tisztelete fejezet Szabályozói környezet és jogi megfelelés fejezet Beszállítóink fejezet	Nincsen olyan működési terület vagy beszállító, ami kényszermunka és kötelező munkavégzés szempontjából kockázatosnak minősül.	
GRI 410: biztonsági gyakorlatok	GRI 410-1 Biztonsági szolgáltatást teljesítő munkatársak emberi jogokat érintő képzése	Beszállítóink fejezet https://www.eon.hu/content/dam/eon/eon-hungary/documents/lablec/Beszallitok/beszallitoi-magatartasi-kodex-2021.pdf		
GRI 413: helyi közösségek	GRI 413-1 Helyi közösségek bevonása a működésbe, hatásvizsgálatok és fejlesztési programok	Adományozás, támogatás fejezet		
	GRI 413-2 A működés helyi közösségekre gyakorolt jelen lévő vagy potenciális negatív hatása	Üzleti tevékenységeink fejezet	Ilyenek lehetnek például a hálózat kiépítésével és karbantartásával kapcsolatos munkálatokhoz kapcsolódó zavaró hatások, illetve a jogszabályok betartásával egyes tulajdonosi jogosultságok szükségszerű korlátozásai.	
GRI 414: beszállítók társadalmi szempontú értékelése	GRI 414-1 Társadalmi követelmények szempontjából vizsgált új beszállítók	Beszállítóink fejezet https://www.eon.hu/content/dam/eon/eon-hungary/documents/lablec/Beszallitok/beszallitoi-magatartasi-kodex-2021.pdf		

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 414–2 Negatív társadalmi hatás a beszállítói láncban és a megtett intézkedések	Beszállítói fejezet https://www.eon.hu/content/dam/eon/eon-hungary/documents/lablec/Beszallitok/beszallitoi-magatartasi-kodex-2021.pdf		
GRI 415: közpolitika	GRI 415-1 Részvétel a politikában	Szabályozói környezet és jogi megfelelés		
GRI 416: ügyfeleink egészsége és biztonsága	GRI 416-1 A termék- és szolgáltatáskategóriák egészség- re és biztonságra gyakorolt hatásainak kiértékelése	Üzleti tevékenységeink fejezet		
	GRI 416-2 A termékek és szolgáltatások egészséget és biztonságot érintő, a nem-megfelelőségéből adó- dó incidensek	Üzleti tevékenységeink fejezet	2023-ban a hálózat nem biztonságos üzemeltetéséhez kapcsolódóan nem történt baleset, és a hatóságok sem szabtak ki bírságot vagy utasítottak hatá- rozatban változtatásra.	
GRI 417: termékek és szolgáltatások címkézése	GRI 417-1 Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos követelmények	Üzleti tevékenységeink fejezet https://www.eon.hu/hu/rolunk/vallalatcso-port/kozlemenyek/egyetem-es-szolgaltas-es-versenypiaci-koezlemenyek/tajekoztatas-az-ertekecsitett-villamos-energia-elovaltasahoz-felhasznalt-energiforrasok-reszaranyarol-es-kornyezeti-hatasairol-2020.html		
	GRI 417-2 Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos nemmegfelelő- ségből származó incidensek	Üzleti tevékenységeink fejezet	2023 során nem volt a termékeink és szolgáltatásaink jelölésével, címkézésé- vel kapcsolatban az előírások be nem tartásával kapcsolatos incidens.	
	GRI 417-3 Marketing- kommunikációs nemmegfelelőség- ből származó incidensek	Szponzorációs tevékenység fejezet	Nem volt 2023-ban olyan panasz, amely büntetést vont maga után a marke- ting- és szponzorációs tevékenységüket illetően.	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
GRI 418: ügyfeleink adatainak védelme	GRI 418-1 Az adatvédelem megsértése és adatvesztés miatti megalapozott panaszok	Hatósági eljárások, bírságok fejezet	A NAIH 2023-ban összesen 3 eljárást indított, az eddig lezárult egy vizsgálat során elmarasztalás nem történt a hatóság részéről	

Szektorspecifikus indikátorcsomag – elektromos energia szektor				
EU-1	Telepített kapacitás, primer energiaforrás szerint és szabályozási rendszer szerint	Fosszilisenergia-termelés fejezet		
EU-2	Nettó energia kimenet primer energiaforrás és a szabályozási rendszer szerint	Fosszilisenergia-termelés fejezet	67.420 MWh villamosenergia 188.526 GJ hőenergia	
EU-3	Lakossági, ipari, intézményi és kereskedelmi ügyfelek száma	Ügyfeleink fejezet	ipari: 421.206 közigazgatási: 14.953 lakossági: 3.378.150	
EU-4	A föld feletti és föld alatti átviteli és elosztóvezetékek hossza a szabályozások szerint	Villamosenergia-elosztó hálózataink fejezet		
EU-5	CO ₂ e-kibocsátási engedélyek vagy egyenértékű kibocsátás, szén-kereskedelmi keret szerint lebontva	Fosszilisenergia-termelés fejezet	CO ₂ -kvóta-vásárlásra csak a Debreceni Gázmotoros Erőmű 4932 t CO ₂ kibocsátása után szükséges, ezt 100%-ban piaci alapon szerezzük be.	
G4-DMA (FORMER EU-6)	Elérhetőség és megbízhatóság	Kiesési mutatók fejezet		
G4-DMA (FORMER EU-7)	Keresletoldali menedzsment	Okosmérők fejezet DAPPoD projekt fejezet OneNet projekt fejezet		
G4-DMA (FORMER EU-8)	Kutatás és fejlesztés	Innováció fejezet	47.546.000 Ft	
G4-DMA (FORMER EU-9)	Az atomerőművek leszerelésére vonatkozó rendelkezések			Nem alkalmazható, mivel az E.ON Hungária vállalatcsoport nem rendelkezik atomerőművekkel.

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
EU-10	Hosszú távon tervezett kapacitás energiaforrás és szabályozási rendszer szerinti tervezett kapacitás ellen	Erőműveink fejezet Energiatárolás fejezet		
EU-11	Hőerőművek átlagos termelési hatékonysága energiaforrások szerint és szabályozási rendszerek szerint	Fosszilisenergia-termelés fejezet	Az erőművek átlagos hatásfoka (termelési hatékonyság) 65,3%, az átlagos rendelkezésre állásuk: 95,38%.	
EU-12	Az átállási és elosztási veszteségek a teljes energia százalékában			A hálózati veszteség mértéke üzleti titok.
EU-13	A kárpótlásul szolgáló élőhelyek biodiverzitása az érintett területek biodiverzitásához képest			Az indikátorhoz kapcsolódó területeink nincsenek, ezért nem alkalmazható.
EU-14	A szakképzett munkaerő rendelkezésre állását biztosító programok és folyamatok	Iparági utánpótlás fejezet Képzések, tehetségmenedzsment fejezet Sokszínűség, esélyegyenlőség és befogadás fejezet		
EU-15	A következő 5, illetve 10 évben nyugdíjba vonuló alkalmazottak aránya munkavállalói kategóriánként és régió szerint	Iparági utánpótlás fejezet	Fizikai dolgozó, illetve mérnök munkatárs kollégákból 5 éven belül körülbelül 10 %, míg 10 éven belül 20–24 % fogja elérni a nyugdíj korhatárt.	
EU-16	Az alkalmazottak egészségére és biztonságára vonatkozó irányelvek és követelmények, valamint a vállalkozók és alvállalkozók alkalmazottai	Képzések a munkahelyi egészség és biztonság területén fejezet Vállalkozói biztonság fejezet		
EU-17	Az építési, üzemeltetési és karbantartási tevékenységekben résztvevő vállalkozó és alvállalkozó alkalmazottak által ledolgozott munkanapok	Beszállítóinknak adott megbízások fejezet Vállalkozói biztonság fejezet	2.338.663 óra	
EU-18	A vonatkozó egészségügyi és biztonsági képzést végzett vállalkozó és alvállalkozó alkalmazottak százaléka	Vállalkozói biztonság fejezet		

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
EU-19	Az érintettek részvétele az energiatervezéssel és infrastruktúra-fejlesztéssel kapcsolatos döntéshozatali folyamatokban (korábban EU19)	Üzleti tevékenységeink fejezet		
EU-20	Az elmozdulás hatásainak kezelésének megközelítése	Üzleti tevékenységeink fejezet		
DMA (FOR-MER EU-21)	Katasztrófa-/védelemhelyzeti tervezés és reagálás	Hatás- és kockázatmenedzsment fejezet		
EU-22	A fizikailag vagy gazdasági értelemben kizorított emberek száma és a nyújtott kompenzáció, projekt típusonként bontva	Üzleti tevékenységeink fejezet	2023 során senki nem vált működésünkhöz kapcsolódó projekt következtében fizikailag vagy gazdaságilag kizorítottá, vagy került jelentősen hátrányosabb helyzetbe.	
DMA (FOR-MER EU-23)	Programok, beleértve a kormányal partnerségben zajlókat, amelyek célja az elektromos áramhoz való hozzáférés és az ügyfélszolgálati szolgáltatások javítása vagy fenntartása	Üzleti tevékenységeink fejezet Védendő fogyasztók - E.ON (eon.hu)		
DMA (FOR-MER EU-24)	A nyelvi, kulturális, alacsony írástudással és fogyatékos-sággal összefüggő, a villamos energia és az ügyfélszolgálati szolgáltatások elérése és biztonságos használata előtti akadályok kezelésének gyakorlatai	Üzleti tevékenységeink fejezet Védendő fogyasztók - E.ON (eon.hu)		
EU-25	A vállalat működésével összefüggésben a nyilvános-ságot érintő sérülések és halálesetek száma, beleértve a jogi ítéleteket, egyezségeket és folyamatban lévő jogi ügyeket betegségek kapcsán.	Üzleti tevékenységeink fejezet	2023-ban a hálózat nem biztonságos üzemeltetéséhez kapcsolódóan nem történt baleset, és a hatóságok sem szabtak ki bírságot vagy utasítottak határozatban a változtatásra.	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
EU-26	A licencelt elosztási vagy szolgáltatási területeken kiszolgáltatlan népesség százaléka			Az indikátorhoz kapcsolódóan jelenleg nem rendelkezünk adatgyűjtési folyamattal. KSI adatbázisok vizsgálatát (háztartások száma elektromos ellátás nélkül) tervezzük a jövőben.
EU-27	A kifizetettlenség miatti lakossági szolgáltatás-megszüntetések száma, a megszüntetés időtartama és a szabályozási rendszer szerint bontásban	Ki- és visszakapcsolási folyamat fejezet	Számlatartozás miatt lekapcsolt ügyfeleink számát összesítetten mérjük, 2023-ban 13.826 ügyfél volt érintett. A kikapcsolt ügyfelek 97%-a egy héten belül fizet, és benyújtja visszakapcsolási igényét.	
EU-28	Áramkimaradások gyakorisága	Kiesési mutatók fejezet	Egy átlagos ügyfelünk évente kevesebb mint egyszer tapasztal előre be nem jelentett, három perc időtartamnál hosszabb üzemzavart, kimaradást	
EU-29	Áramkimaradások átlagos időtartama	Kiesési mutatók fejezet	Egy átlagos ügyfelünk évente kevesebb mint egyszer tapasztal előre be nem jelentett, három perc időtartamnál hosszabb üzemzavart, kimaradást	
EU-30	Átlagos üzemi rendelkezésre állási tényező energiaforrások és szabályozási rendszer szerint	Fosszilisenergia-termelés fejezet	Az erőművek átlagos rendelkezésre állása: 95,38%.	
Szektorspecifikus indikátorcsomag – elektromos energia szektor				
11-1	ÜHG-kibocsátás	Klímacéljaink fejezet Földgázhálózataink fejezet Energiafelhasználás fejezet	Egyéb ÜHG kibocsátás a földgázüzemeltetés során nincs	További igény a metánkibocsátás mértéke, ez üzleti titoknak minősül.
11-2	Klíma adaptáció, reziliencia és átállás	Klímacéljaink fejezet Kockázatkezelési folyamat fejezet		
11-3	Légköri szennyezés	Légköri kibocsátás fejezet Üzleti tevékenységeink fejezet Hogyan használjuk biztonságosan a földgázt? (eon.hu) biztonsági-adatlap-EKO.pdf (eon.hu)	Nincs a metánon túl egyéb légköri szennyezés. Termék biztonságos használata, összetétele elérhető.	
11-4	Biodiverzitás	Madárvédelmi intézkedéseink fejezet Zöldfolyosók – Ecological Corridor Management fejezet Egyéb, biodiverzitás megőrzésével kapcsolatos tevékenységünk fejezet		

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
11-5	Hulladék	A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése fejezet	Fúráshoz kapcsolódó hulladéaink (iszap, egyébek) nincsenek.	
11-6	Víz és szennyvíz	Talaj- és vízvédelem fejezet	Vízet nem állítunk elő, a folyamatainkhoz vizet nem használunk és nem bocsátunk ki (gázhálózat).	
11-7	Bezárás és rehabilitáció	Szennyezések és kármentesítések fejezet		
11-8	Eszközintegritás és kritikus események kezelése	A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése fejezet	Szivárgás a gázhálózati tevékenység során, csak légköri kibocsátásként, metánszivárgás formájában jelentkezhet.	
11-9	Munkavédelem és biztonság	Munkatársaink és partnereink biztonsága fejezet Munkatársaink egészsége fejezet		
11-10	Munkáltatói gyakorlatok	Új belépők és az éves fluktuáció fejezet Javaldalmazás fejezet Tartós távollét gyermekvállalás miatt fejezet Kollektív szerződés fejezet Képzések, tehetségmenedzsment fejezet Beszállítóink fejezet		
11-11	Diszkriminációmentesség és egyenlő esélyek	Sokszínűség, esélyegyenlőség és befogadás fejezet		
11-12	Kényszermunka és modern rabszolgaság	Etikus működésünk alapjai és az emberi jogok tisztelete fejezet Szabályozói környezet és jogi megfelelés fejezet Beszállítóink fejezet		
11-13	Szövetségi szabadság és kollektív tárgyalások	Kollektív szerződés fejezet		
11-14	Gazdasági hatások	Gazdasági adatok fejezet		
11-15	Helyi közösségek	Adományozás, támogatás fejezet Üzleti tevékenységeink fejezet	A közvetlen gazdasági érték projektenként nem áll rendelkezésre.	
11-16	Földhöz és erőforrásokhoz való jogok	Üzleti tevékenységeink fejezet	Senki nem vált működésünkhöz kapcsolódóan fizikailag, mentálisan vagy gazdaságilag kizorítottá, vagy került jelentősen hátrányosabb helyzetbe, kitelepítés, kisajátítás nem történt	
11-17	Őslakosok jogai			Ez az indikátor nem vonatkoztatható a vállalatcsoport működésére

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
11-18	Konfliktus és biztonság	Beszállítóink fejezet https://www.eon.hu/content/dam/eon/eon-hungary/documents/lablec/Beszallitok/beszallitoi-magatartasi-kodex-2021.pdf		
11-19	Versenyyellenes magatartás	Elköteleződés a tisztességes verseny iránt fejezet		
11-20	Korrupcióellenesség	Belső ellenőrzés fejezet Korrupcióellenes fellépés fejezet		
11-21	Kormányoknak tett kifizetések	Gazdasági adatok fejezet Adózás fejezet		
11-22	Közpolitikák	Szabályozói környezet és jogi megfelelés fejezet		