



Fenntarthatósági jelentés 2022

**Energiánkkal a fenntarthatóbb
holnapért**

E.ON Hungária vállalatcsoport

Tartalom

Vezérigazgatói köszöntő	3	Digitalizáció	45
E.ON – az energiapiac meghatározó szereplője	5	Klíma- és környezetvédelem	49
Az E.ON Hungária Csoport számokban	7	Klímakockázatok feltérképezése és kezelése	50
Díjaink, elismeréseink	9	Biodiverzitás megőrzése, madárvédelmi intézkedések	50
Hálózataink	10	Zöldfolyosó (Ecological Corridor) Management bevezetése	50
Termékeink és megoldásaink	11	Klímavédelem	51
A jelentésről	12	Környezetvédelem	54
Lényeges témák	13	Felelős vízgazdálkodás	58
Stratégia és fenntarthatóság: a változások között is stabilan	15	A biodiverzitás védelme	59
Vállalati stratégia	16	Szennyezések és kármentesítések	62
Fenntarthatósági stratégia	17	Hulladékok és hulladékkezelés	62
Hozzájárulás az ENSZ fenntartható fejlődési céljaihoz	19	Egyéb légköri kibocsátások	63
ESG-jelentésünk és értékeléseink	20	Társadalmi szerepvállalás	64
Gazdasági adatok, taxonómia	22	Együttműködéseink, stratégiai partnerségeink	64
Üzleti tevékenység a fenntarthatóság szolgálatában	24	Márkakampányaink	65
Elosztóhálózati tevékenységünk	24	Szponzorációs tevékenységünk	67
Ügyfélmegoldásaink	35	Adományozás, támogatás	69
		Együttműködés, iparági szervezetek	71
		Az E.ON Hungária Csoport külső és belső érdekelt felei	72
		Stakeholder-felmérés	73

Munkatársaink	73	Felelős vállalatirányítás	92
Munkahelyi környezet	73	Taxonómia-megfelelés	92
Vállalati kultúra	74	Fenntarthatósági jelentéstétel	92
Kollektív szerződés, javadalmazás	74	Csoportszintű változások 2022-ben	92
Munkatársaink egészsége és biztonsága	77	Vállalatirányítási struktúra	93
Munkatársaink képzése	79	Hatás- és kockázatmenedzsment	94
Az E.ON Hungária vállalatcsoport kompetenciamodellje	80	A klímaváltozáshoz kapcsolódó kockázatok	95
Teljesítményértékelési Rendszer	80	ISO vállalatirányítási rendszereink	96
Munkaerő utánpótlás, tehetségek megtartása	80	Belső kontrollrendszer (ICS)	96
Challenge.ON	81	Megfelelés és üzleti etika	97
Hallgatóknak szóló programjaink	81	Belső ellenőrzés	97
Sokszínűség és esélyegyenlőség	82	Korrupcióellenes fellépés	97
		Elköteleződés a tisztességes verseny iránt	99
Ügyfeleink	84	Szabályozói környezet	100
Ügyfélszolgálatunk felépítése, működése	84	Emberi jogok tisztelete	101
Ügyfélelégedettség	85	Adózási politika	102
Panaszkezelés	86	Adatvédelem	103
Ügyfélmegkeresések	86		
Termékjelölések	87	Tagvállalataink	104
Ki- és visszakapcsolási folyamat	88		
Kis- és középvállalkozások	88	Rövidítések jegyzéke	106
Nagyvállalati ügyfélkör	88		
Közigazgatási ügyfélkör	88	GRI-tartalommutató	107
Beszállítóink	89		
Fenntarthatóság a szállítói láncokban	89	Impresszum	126
Tulajdonosok köre	90		
Civil szervezetek	91		
Oktatási intézmények/Jövő generációi	91		
Média	91		

Vezérigazgatói köszöntő



Dr. Guntram Würzburg
E.ON Hungária Csoport
elnök-vezérigazgató

Kedves Olvasó!

A 2022-es év még az előzőekhez képest is komolyabb kihívásokkal szembesítette világunkat. A 2021-ben kezdődő energiaválság hatásait felerősítették az Ukrajnában kitört háború politikai és gazdasági következményei, különösen a fosszilis energiahordozók piacának szinte teljes és azonnali átrendeződése. A hagyományos energiahordozók – elsősorban a földgáz – új beszerzési lehetőségeinek felkutatása és ezzel párhuzamosan az alternatív energiaforrások iránti igény növekedése új kihívások elé állította a kormányokat és az energiaszolgáltatókat. Az E.ON Hungária Csoport a rendkívüli körülmények ellenére is biztosította szolgáltatási területén a megbízható, biztonságos és zavartalan villamos energia és gáz szolgáltatást.

2022-ben csaknem 90 milliárd forintot fordítottunk hálózataink fejlesztésére és korszerűsítésére. Ezeknek a beruházásoknak a stabil szolgáltatási színvonal megőrzése és növelése mellett a másik kiemelt célja, hogy felkészítsük hálózatunkat az energiaátmenetre, vagyis a fosszilis alapú termelés és felhasználás felől a megújuló energiaforrások felé történő elmozdulásra. A napelemparkok, háztartási méretű kiserőművek, és az energiaközösségek jövőbeli egyre intenzívebb térhódítására már ma fel kell készülnünk. Az elektrifikáció iránti igény növekedése az okos megoldások mellett is szükségessé teszi a hálózatfejlesztést.

A hálózatunk modernizálása mellett folytattuk stratégiánk másik fontos pillérének megerősítését, a fenntartható üzleti és lakossági megoldások bevezetésével és elterjesztésével. Ennek keretében támogatjuk az egyéni ügyfelek közösségbe szerveződését, ezáltal növelve az energiabiztonságot és hálózataink rugalmasságát.

Dekarbonizációs energetikai szolgáltatáscsomagunk, a Green Cloud segítségével például képessé tesszük nagyvállalati partnereinket arra, hogy jelentős mértékben megújuló energiaforrásból származó energiát, azon belül is Magyarországon megépülő napelemparkokban termelt zöld energiát használjanak fel. Emellett további okosmérőket telepítettünk, így év végére már több mint 310 000 ilyen készülék szolgáltatott valós idejű információkat az ügyfeleinknek és nekünk, ezzel hozzájárulva az energiafelhasználás optimalizálásához és rezsiköltségek csökkentéséhez. A tiszta energiaátmenetet támogatja a Future Energy Home szolgáltatásunk is. 2022-ig több mint 16 000 háztartási méretű energetikai rendszert építettünk ki kis- és középvállalkozások, illetve lakossági ügyfeleink számára. A korszerű, energiatakarékos klímaberendezéseket és a napelemes rendszereket tekintve 2022-ben összesen több mint 10 000 terméket értékesítettünk, kivitelezéssel egybekötött értékesítést pedig több mint 6 000 alkalommal végeztünk. Az energiaközösségek iránti elkötelezettségünket igazolja az a példamutató intelligens városi energiamodell, amely az E.ON Hungária Csoport és Szolnok önkormányzatának

együttműködésében jött létre. 6 helyszínen 9 napelemes erőmű épült, melyek az önkormányzat tulajdonában lévő intézményeket látják majd el energiával, köztük óvodákat, orvosi rendelőt, bölcsődét és lakóházakat is.

Beszállítóink irányában is törekszünk a felelős és fenntartható üzleti gyakorlatok népszerűsítésére. Ennek megfelelően társadalmi-környezeti hatásaink csökkentése a beszállítói láncban is kiemelt fókusz kap a következő években. 2022-ben már elkezdjük a fenntarthatósági kritériumokat beépíteni a kiválasztási folyamatainkba. Hazai beszállítóink aránya pedig 93% volt.

A fenntarthatóság terén nem csak szolgáltatásaink, ügyfeleink és üzleti partnereink felé vagyunk elkötelezettek, hanem belső működési folyamatainkban, munkatársainkkal való együttműködésünkben is folyamatosan jelen vannak a fenntarthatósági szempontok.

Megkezdődött új székházunk építése, ami számos új technológiai megoldással szolgálja majd a jelenleg használt budapesti irodáinknál sokkal energiatakarékosabb működést. Ezzel párhuzamosan dunántúli telephelyeinken is folytatódtak az energetikai korszerűsítési munkák.

Munkatársaink egészségét, biztonságát és általános jóllétét továbbra is kiemelten fontosnak tartjuk, ezért folytattuk a munkahelyi balesetmegelőzési, fizikai és mentális egészségmegőrzési, illetve képzési programjainkat. Komoly hangsúlyt helyezünk a szakmai utánpótlásképzésre is, ezért aktívan jelen vagyunk mind saját, mind külső szervezésű tehetségkutató és -fejlesztő kezdeményezésekben.

Elkötelezettek vagyunk a civil szféra támogatása iránt, ezért csatlakoztunk az Ökumenikus Segélyszervezet Kapaszkodó 2.0 programjához, amely valódi segítséget nyújt a hátrányos helyzetű gyermekek digitális felzárkóztatásában, a robotika világának játékos megismerésén keresztül. Hosszú távú partneri kapcsolatot alakítottunk ki a Bátor Tábor Alapítvánnyal, amely különleges módszertannal próbál segíteni krónikus betegségekben szenvedő gyermekeknek és családjaiknak. A tábor területén 2022-ben adtuk át az E.ON támogatásával és közösségi gyűjtés eredményeként felépült Bátorkodó pályát. Folytattuk Pro Bono programunkat is, amelynek keretében munkatársaink szaktudásukat bocsátják a kiválasztott civil szervezetek rendelkezésére, ezzel segítve őket olyan problémák megoldásában, melyek addig megfelelő anyagi támogatás és munkaerő-kapacitás híján sokszor hosszú évek óta megoldatlanok voltak.

Különösen büszke vagyok arra, hogy 2022-ben az E.ON Hungária Csoport nyerte el a Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért (BCSDH) által a Fenntartható Fejlődési Célok elérése és a rendszerszintű változások érdekében végzett kiemelkedő vállalati és vezetői teljesítmény elismerésére létrehozott díjat, amelyet a városi energiahatékonyság területén elért példamutató és komplex megoldásainkkal érdemeltünk ki. Tagvállalatunk, ez E.ON Digital Technology Hungary Kft. pedig a 2022-ben megvalósított projektjének elismeréseként kapta meg az ICT Global Award – „Felhőalapú alkalmazások fejlesztése a biztonságosabb, energiahatékonyabb szolgáltatásért” díjat.

Biztos vagyok benne, hogy mindezen törekvéseink hozzájárulnak ahhoz, hogy sikeresen teljesüljenek az Európai Unió Zöld Megállapodásában vállalt karbonsemlegességi célok, vagyis a kibocsátások 2030-ig történő 55%-os csökkentése, valamint a teljes klímaseglegesség megteremtése 2050-ig. Az E.ON Hungária Csoport is részese a nemzetközi E.ON Csoport ambiciózus célkitűzésének, hogy 2019-hez viszonyítva 2030-ra 75 százalékkal, 2040-re pedig 100 százalékkal csökkentsük üvegházhatású gázkibocsátásainkat.

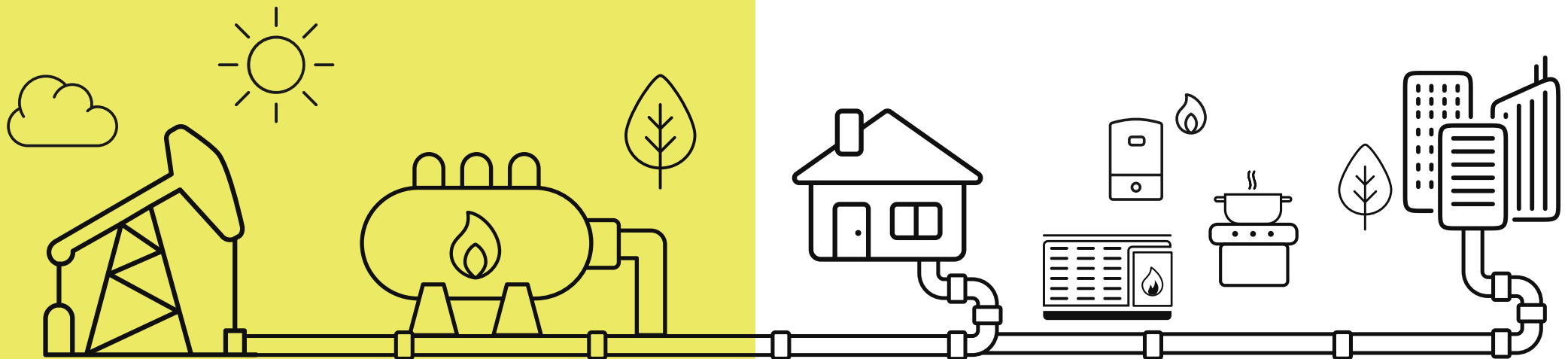
„Energiánkkal a fenntarthatóbb holnapért” – ez vállalatunk küldetése. Azt jelenti, hogy valódi változást akkor tudunk elérni, ha egyrészt folyamatosan szem előtt tartjuk ezeket a konkrét célokat és az évszázad közepéig – sőt azt követően is – minden egyes napon a lehető legjobb tudásunk szerint cselekszünk azért, hogy világunk élhető maradjon saját magunk és az utánunk következő a generációk számára.



Dr. Guntram Würzberg
E.ON Hungária Csoport
elnök-vezérigazgató

E.ON – az energiapiac meghatározó szereplője

Az energiapiac egy komplex, sokszereplős terület, ahol a különböző szereplők együttes, összehangolt munkája teremti meg a fogyasztó számára az energiához való hozzáférést. Az E.ON vállalatcsoport ezen a piacon több tevékenységet is ellát, ezzel is biztosítva, hogy ügyfeleink a lehető legmagasabb színvonalon jussanak hozzá energiamegoldásaikhoz.



A földgázellátás legjelentősebb szereplői:

Földgáztermelők: a gázmezők feltárását, kitermelését végzik. Magyarországon viszonylag kevés aktív gázmező található, a hazai földgázigény 80%-át külföldről importáljuk.

Földgáztárolók: általában a termelés helyétől elkülönülten, természetes geológiai képződményekben történik a földgáz tárolása. Magyarország viszonylag jelentős mennyiségű tárolókapacitással rendelkezik, az éves földgázfelhasználásunk ~40%-át tudjuk egyidejűleg eltárolni.

Földgázszállító: a nagynyomású földgázszállító csőhálózat gondoskodik a földgáz szállításáról a termelési hely és a felhasználási ország között. A szállító üzemelteti az országok gerincvezetéseit, Magyarországon ez a szereplő az FGSZ Zrt.

A földgázelosztó társaságok feladata, hogy a gerincvezetésektől a fogyasztókig (a lakásoktól egészen az ipari létesítményekig) biztosítsák a földgáz szállítását, a csővezetékek karbantartását, illetve a fogyasztott gáz mennyiségének mérését. Az E.ON a közép- és dél-dunántúli területeken több mint 600 ezer hálózatra kapcsolt ügyfél biztonságos földgázellátásáért felel.

A fogyasztók a földgázkereskedőkön keresztül jutnak földgázhoz. Az E.ON vállalatcsoportban az E.ON Energiamegoldások Kft. mint kereskedő kis-, közép- és nagyvállalatok és önkormányzatok földgáz-kereskedelmi partnere.

A villamosenergia-piac esetében is megkülönböztetünk több szereplőt:

Termelőket (erőműveket), melyek valamilyen megújuló vagy nem megújuló energiaforrást átalakítva hozzák létre a villamos energiát, illetve esetenként ehhez kapcsoltanak a hasznosítható hőenergiát is. Az E.ON Hungária vállalatcsoport ebben a szegmensben az E.ON Energiatermelő Kft.-vel képviselteti magát, mely több mint egy tucat gázmotoros erőművi egységet tulajdonol és üzemeltet országosan, illetve több naperőművet és egy szél erőművet is tulajdonol;

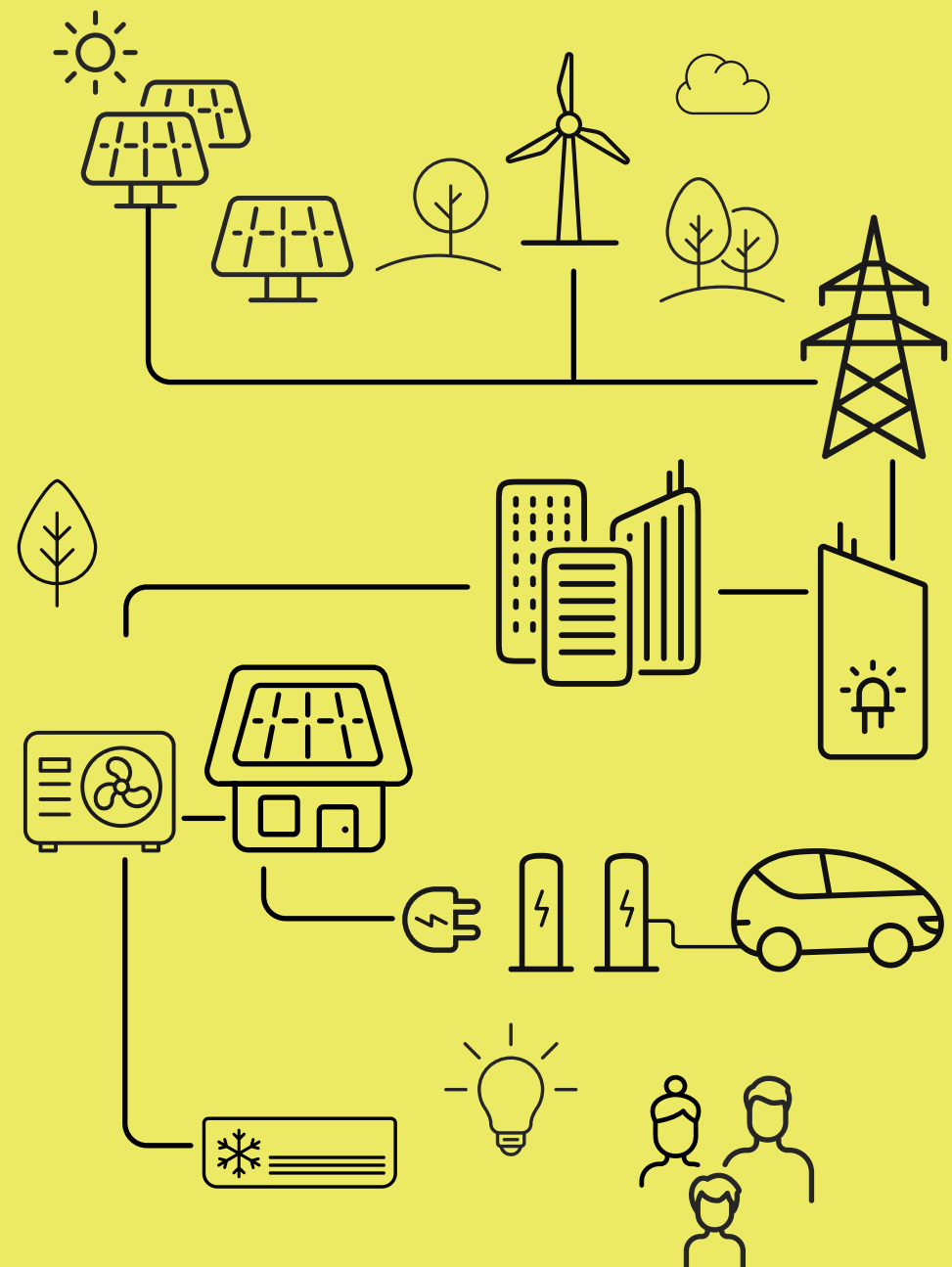
Villamosenergia-kereskedőket, amelyekkel a villamos energia végfelhasználói szerződhetnek az elhasználni tervezett, energiaigényeik kielégítése érdekében. Az E.ON Hungária Csoport országos kereskedelmi lefedettséggel kereskedik villamosenergia termékekkel az E.ON Energiamegoldások Kft.-n keresztül;

Átviteli hálózat-üzemeltetőt (az országos gerinchálózat üzemeltetőjét), amelynek a feladata az országos gerincvezetékek állapotának fenntartása, fejlesztése. Magyarországon az átviteli hálózat üzemeltetése a MAVIR Zrt. feladata;

Elosztóhálózat-üzemeltetőket, amelyek a gerinchálózattól a fogyasztókig biztosítják az áram útját és az ehhez szükséges berendezéseket, beleértve azok karbantartását, illetve a fogyasztott villamos energia mennyiségének mérését. Az E.ON Hungária vállalatcsoport három elosztóhálózati társaságán keresztül az egész Dunántúlon, Budapesten és Pest vármegyében lát el elosztóhálózati engedélyezési feladatokat;

Rendszerirányítót, amelynek a feladata felügyelni, hogy a mindenkori energiatermelés és fogyasztás egyensúlyban legyen. Magyarországon a rendszerirányítói feladatokat a MAVIR Zrt. látja el.

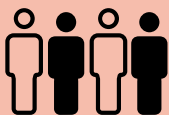
Ez a komplex szolgáltatáscsomag egészül ki olyan, mind a lakosság, mind a vállalatok és az önkormányzatok számára érdekes energetikai megoldásokkal, mint az elektromos közlekedési, a napelemes erőmű-telepítési vagy az épületenergetikai és energiahatékonysági termékeink és szolgáltatásaink. Mivel az energiaszolgáltatások és -megoldások szinte minden szegmensében részt vállal az E.ON Hungária vállalatcsoport, ezzel is biztosítani tudjuk ügyfeleink magas szintű és teljeskörű kiszolgálását, miközben a teljes értékláncunkon keresztül tudjuk képviselni a fenntarthatósági szempontokat.



Az E.ON Hungária Csoport számokban¹

Munkavállalók
száma:

6 265 fő



Ledolgozott munkaórák
száma:

8 686 367 óra



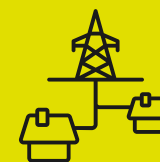
Önkénteskedéssel töltött
munkaórák száma:

2 649 óra



Áramhálózat hossza:

83 610 km



Gázhálózat hossza:

18 235 km



Telepített okosmérők
száma:

313 827 db



Saját tulajdonú naperő-
művek összkapacitása:

24 MWp



Energiatárolóink
átlagos hatásfoka:

85,2%



Ingatlanok energiahatékonysági
beruházásaiból nyert megtakarítás
mértéke:

166 MWh/év



Madárvédelmi beavatkozások
helyszíneinek száma:

150 db



Nem veszélyes hulladékok
hasznosítási aránya:

95%



Társadalmi hozzá-
járulásunk értéke:

286 877 299 Ft



Az összes beruházási összegből az EU Taxonómia rendelet szerint
fenntartható tevékenységekre fordított beruházási arány:

86%



Beépített gázmotoros teljesítmény

37,4 MWe +
40,8 MWth



Az E.ON Hungária vállalatcsoport² legfontosabb ESG-mutatói

	Mérték-egység	2019	2020	2021	2022
Klíma- és környezetvédelem					
Scope 1-2 ³ üvegházhatású gáz kibocsátás	t CO _{2e}	1 126 047	1 017 805	932 347	351 710
Scope 3 üvegházhatású gáz kibocsátás	t CO _{2e}	4 201 148	6 431 120	4 677 285	1 922 479
Társadalmi hozzájárulás					
Munkaerő létszáma	fő	5721	5572	5943	6265
Munkahelyi balesetek száma	db	66	43	56	49
Felelős vállalatirányítás					
Hazai beszállítók értékaránya	%	87,8	91,7	92,3	93,3
Fenntarthatósági stratégia				✓	✓
Fenntarthatósági jelentés kiadása				✓	✓

Esélyegyenlőség: 2022-ben megújítottuk a nemek szerinti fizetési arányra vonatkozó számítási módszertanunkat (gender pay gap mutató). Ez alapján az E.ON Hungária vállalatcsoport összesített mutatója megközelítőleg 100 % (leányvállalati szinten (97-106%), míg beosztási kategóriák esetében (99-103%)).

Taxonómia:
Az EU Taxonómia-rendelete alapján vállalatcsoportunk a nemzetközi E.ON csoport részeként köteles bemutatni főbb pénzügyi mutatóin keresztül, hogy tevékenységünk mekkora részaránya tekinthető az EU tevékenységlistája alapján fenntarthatónak. Büszkék vagyunk rá, hogy a Taxonómia-rendeletben foglalt definíciók szerint közel 90%-os fenntartható tevékenység arány jellemezte 2022-es évünket.⁴

Pénzügyi mutató fenntarthatósági aránya [%]	Fenntarthatónak minősülő tevékenységből származó (Taxonomy eligible)	Az EU-előírások szerint fenntarthatóan végzett tevékenységből származó (Taxonomy aligned)
Beruházások	86,8%	86,5%
Karbantartási költségek	98,2%	98,2%
Nettó árbevétel	33,1%	33,1%

2 Az E.ON Hungária vállalatcsoport kifejezést az E.ON Hungária Csoport 2022-es évről szóló fenntarthatósági jelentés, azaz jelen dokumentum által lefedett leányvállalatok összesített hivatkozására használjuk. Bővebben lásd: A jelentésről című fejezet.
3 Scope 1 kibocsátásunk egy módszertani változás miatt jelentős csökkenést mutatott 2022-ben a korábbi évekhez képest. Scope 2 kibocsátásunk a fogyasztók felé elosztott villamosenergia mennyiség csökkenése miatt esett vissza. 2023-ban Scope 1 kibocsátásainkat visszamenőlegesen is újraszámoljuk az új módszertan mentén, hogy ezáltal egyértelműen nyomon követhető legyen kibocsátásaink alakulása.
4 A nemzetközi E.ON Csoport lényegességi szabályai szerint az E.ON Hungária vállalatcsoport minden vállalata köteles jelentést tenni beruházásainak fenntartható részarányáról. A karbantartási költségek és a nettó árbevételi adatok fenntarthatóságát csak 4 millió euró és 200 millió euró összeghatár felett teljesítő vállalatok esetében végezzük el.

Díjaink, elismeréseink



Legvonzóbb Munkahely Díj

Az E.ON Hungária Csoport a PWC Magyarország felmérése alapján 2022-ben a harmadik legvonzóbb munkahelynek bizonyult az Energetika és közüzem szektorban.



BCSDH – a „Fenntartható jövőért” díj Klímavédelem és adaptáció kategóriában

A BCSDH által a Fenntartható Fejlődési Célok elérése és a rendszerszintű változások érdekében végzett kiemelkedő vállalati és vezetői teljesítmény elismerésére létrehozott díjat 2022-ben az E.ON Hungária Csoport nyerte a városi energiahatékonyság területén elért példamutató és komplex megoldásaival.



Zöld buszmegálló márkakampány: CLIO bronz elismerés „Use of Music in Experience” kategóriában

Zenélő mikrooázisok című, 2021-es márkakampányunk keretében a budapesti Széna és Szent Gellért térre telepített növényinstalláció 2022-ben a világ egyik legrangosabb reklámversenyén, a CLIO-n kapott bronz elismerést „Use of Music in Experience” kategóriában. A további, E.ON Hungária vállalatcsoport által nyert 17 díjról bővebben a Márkakampányok, szponzorációs tevékenységek fejezetben írunk.



ICT Global Award – Felhőalapú alkalmazások fejlesztése a biztonságosabb, energiahatékonyabb szolgáltatásért

E.ON Digital Technology Hungary tagvállalatunk a 2022-ben megvalósított felhősítési projekttel, mely során 55 alkalmazás került át a felhőszolgáltatásba, 2023-ban ICT Global Awardot nyert Best practice – Iparági megoldások kategóriában.





Hálózataink

Villamosenergia-elosztó hálózataink

Áramhálózatunk fejlesztése elengedhetetlen a klímaadaptáció jegyében

Magyarország területének több mint felén – a Dunántúlon, Budapesten és Pest vármegyében – az E.ON Hungária vállalatcsoport társaságai működtetik a villamosenergia-elosztó hálózatot. Az elektrifikáció iránti igény növekedése az okos megoldások mellett is szükségessé teszi a hálózatfejlesztést, így szabadvezetékeink és kábeleink összesített hossza évről évre növekszik. 2022-ben 83 610 kilométer hosszú áramhálózattal rendelkezünk.

A klímodell-szimulációk alapján hazánk területén várhatóan növekedni fog a heves időjárási események száma és intenzitása a jövőben, ami negatívan érinti áramhálózatunkat. Ezért is emeltük fenntarthatósági stratégiánkba a klímakockázatok feltérképezését. A klímakockázatok és azok hálózatunkra gyakorolt hatásának pontos megismerése segíti a megfelelő adaptációs gyakorlatok kialakítását, a károk és veszteségek csökkentését, valamint az üzemzavarok minimális szinten tartását.

Földgázhálózataink

Gazdaságos működtetéssel és a jelenlegi műszaki-biztonsági szint fenntartásával kívánunk felkészülni a gáz, mint energiahordozó jövőbeli új szerepére

Két földgázhálózati társaságán keresztül az E.ON Hungária vállalatcsoport birtokolja, üzemelteti, karbantartja és fejleszti a dél- és közép-dunántúli régió földgázelosztó-hálózatait. Mi biztosítjuk, hogy a térség lakossági és ipari fogyasztói

a Magyarországot átszelő gerincvezetésekből származó földgázt az igényeiknek megfelelő nyomáson és mennyiségben, biztonságosan megkapják.

Lehetővé tesszük hálózatunkon a megújuló forrásokból származó „zöldgázok” (biometán, hidrogén) betáplálását a földgázhoz történő bekeverés útján a műszaki-biztonsági feltételek figyelembevételével.

Flex.ON projekt hálózataink rugalmasságáért

A jövő energetikai rendszere rugalmas megoldásokat igényel

Európai uniós támogatással megvalósuló Flex.ON projektünk egyik célja, hogy olyan innovatív hálózati eszközöket próbáljunk ki üzemi körülmények között, melyek segítségével növelhető a hálózat rugalmassága. A megújulóenergia-termelés folyamatos növekedése, a lakosság által telepített napelemek jelentős terhelést okoznak az elosztóhálózatunkon. A minél nagyobb mennyiségű napenergia hálózati szállítását segítik elő rugalmassági programjaink, melyek egyúttal az elosztói szolgáltatásunk színvonalát és az ellátásbiztonságot is növelni tudják.

Okosmérők

Az energiahatékonyság növelése kulcsfontosságú hálózatainkon

Az okosmérők képesek csaknem valós idejű információkat szolgáltatni az aktuális fogyasztás mértékéről, ezáltal mind az ügyfelek, mind a szolgáltató számára hasznosak, hiszen használatukkal monitorozni lehet az energiafogyasztást, a hálózatok állapotát, kiterheltségét. 2022. év végéig nagyságrendileg 300 000 okosmérő került üzembe helyezésre hálózatainkon.

Termékeink és megoldásaink

E-mobilitás: mi vagyunk az elektromos autózás pulzusa

A jövő közlekedését megújuló energia táplálja

Olyan termékeket és szolgáltatásokat alakítunk ki, melyek mindenhol lehetővé teszik a fenntartható közlekedésre váltást Európa-szerte. A jelenlegi szolgáltatásaink keretében igénybe vehető flottaállományunk teljes mértékben elektromos gépjárművekből áll. Tisztán elektromos (BEV) és plug-in hibrid (PHEV) autókat kínálunk tartós bérleti konstrukcióban (E-flotta) üzleti és önkormányzati ügyfélkörünknek.

Az elektromos autózáshoz kapcsolódóan biztosítunk töltési megoldásokat is mind lakossági, mind üzleti és önkormányzati ügyfelek részére. Nyilvános töltőhálózatunkat jelentős részben zöldenergiával látjuk el. 2022-ben 480 e-töltési ponttal rendelkezünk.



KKV és lakossági energetikai szolgáltatások

A tiszta energiaátmenet motorjaként egyre több háztartási méretű energetikai rendszert építünk ki

A kis- és középvállalkozásoknak, valamint lakossági ügyfeleknek szóló energetikai megoldásainkat Future Energy Home szolgáltatásoknak hívjuk, amely keretében **több mint 16 000 háztartási méretű napelemes rendszert építettünk ki 2022-ig.** A hőszivattyúkat, klímaberendezéseket és a napelemes rendszereket tekintve 2022-ben összesen több mint 10 000 terméket értékesítettünk ügyfeleink részére.

Green Cloud

Képessé tesszük nagyvállalati partnereinket dekarbonizációs céljaik elérésére

A Green Cloud egy olyan dekarbonizációs energetikai szolgáltatáscsomag Magyarországon működő nagyvállalatok részére, mellyel ezen ügyfelek képesek igazolni is, hogy a vilamosenergia-ellátásuk megújuló energiaforrásból származó termelésen is alapul. Ezen csomag keretén belül ügyfeleink jelentős részben dedikált, Magyarországon megépülő napelemparkokban termelt zöldenergiát használhatnak fel.

Támogatjuk partnereink zöldenergia-törekvéseit

Származási garancia: gyorsan távoluló horizont

Az európai megújulóenergia-termelés jelentős kapacitásnövekedése mellett az elmúlt egy-két évben drasztikusan megnőtt a zöldenergia és a hozzá kapcsolt származási garancia (Guarantee of Origin, továbbiakban: GoO) iránti kereslet.



A korábbi években a GoO-k fajlagos ára 1-2 €/MWh körül mozgott, 2022 végére azonban egészen 8-9 €/MWh-ig emelkedett az árszint. Ezen áremelkedést a GoO-beszerzési folyamat fejlesztésével, dinamikusabbá tételével sikeresen leköveztük. Ennek köszönhetően az elmúlt egy évben sikeresen megtripláztuk GoO-kereskedési partnereink számát.

Integrált energetikai szolgáltatások

A tiszta energiaátmenethez rendszerszintű változtatásokra van szükség az energiaellátásban

Integrált energetikai szolgáltatásaink keretében az ügyfél-igényeknek megfelelő, egyénre szabott termékszolgáltatási portfóliót kínálunk fel. 2022-ben is több integrált energetikai megoldást építettünk ki például a Pannonhalmi Főapátság-sággal és Szolnok városával együttműködve.

Az energiaközösségeké a jövő

Támogatjuk az egyéni fogyasztók közösségbe szerveződését, ezáltal növelve az energiabiztonságot és elosztóhálózataink rugalmasságát

2022-ben példamutató intelligens városi energiamodell bemutatkozott ki az E.ON Hungária Csoport és Szolnok városának együttműködésében, 6 helyszínen 9 napelemes erőmű épült, melyek az önkormányzat tulajdonában lévő intézményeket látják majd el energiával, köztük óvodákat, orvosi rendelőt, bölcsődét és lakóházakat is.

A jelentésről

[GRI 2-2] [GRI 2-3]

Jelen dokumentum az E.ON Hungária vállalatcsoport második önálló fenntarthatósági jelentése, melyben a 2022-es naptári év vállalati fenntarthatósággal kapcsolatos információit osztjuk meg az olvasókkal. Az E.ON Hungária Csoport elkötelezett amellett, hogy fenntarthatósági teljesítményéről évente önkéntes fenntarthatósági jelentésében számoljon be annak érdekében, hogy még átláthatóbbá tegyük vállalatcsoportunk működését. Jelentésünket a nemzetközileg elismert Global Reporting Initiative (Globális Jelentéskészítési Kezdeményezés) „In Accordance” szintjének megfelelően készítettük el. A jelentésben szereplő adatok és információk az E.ON Hungária Csoport pénzügyileg konszolidált vállalatairól (továbbiakban: E.ON Hungária vállalatcsoport) adnak információt, amennyiben ezt másként nem jelöljük.

Lefedettség	E.ON Hungária Csoport pénzügyi konszolidációba vont vállalatai
Jelentéstételi időszak	2022. 01. 01. – 2022. 12. 31.
Jelentéstételi szabvány	GRI Standards 2021 – In Accordance
Jelentéstétel periódusa	Éves

A jelentés hatálya alá tartozó vállalatok ⁵:

Az E.ON Hungária Csoport központi vállalatai:	Az E.ON Hungária Csoport Energiahálózatok üzletágának vállalatai, azaz a villamosenergia- és gáz-elosztóhálózati társaságok:	Az E.ON Hungária Csoport Ügyfélmegoldások üzletágához kapcsolódó társaságok:
E.ON Hungária Zrt.	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	E.ON Energiamegoldások Kft. ⁶
E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.	E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft. ⁷
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	E.ON Energiatermelő Kft.
E.ON Digital Technology Hungary Kft. ⁸	E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	ELMŰ-ÉMÁSZ Energiatároló Kft.
	ELMŰ Hálózati Kft.	

5 A jelentés csak az E.ON Hungária Csoport pénzügyileg konszolidált vállalatait tartalmazza. Az E.ON Hungária Csoport tagjai az E.ON Hungária Zrt. irányítása és ellenőrzése alá tartozó gazdasági társaságok.

6 2022-ben az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft. és az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. beolvadt az E.ON Energiamegoldások Kft.-be.

7 Az ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft. cégneve 2023. január 1-jével E.ON My Energy Kft.-re változott.

8 A vállalat nincs pénzügyi konszolidáció alá vonva, ugyanakkor a HR-témájú adatok esetében jelentősnek minősítettük, így ezen indikátorok vonatkozásában szerepel a jelentésben.

Lényeges témák

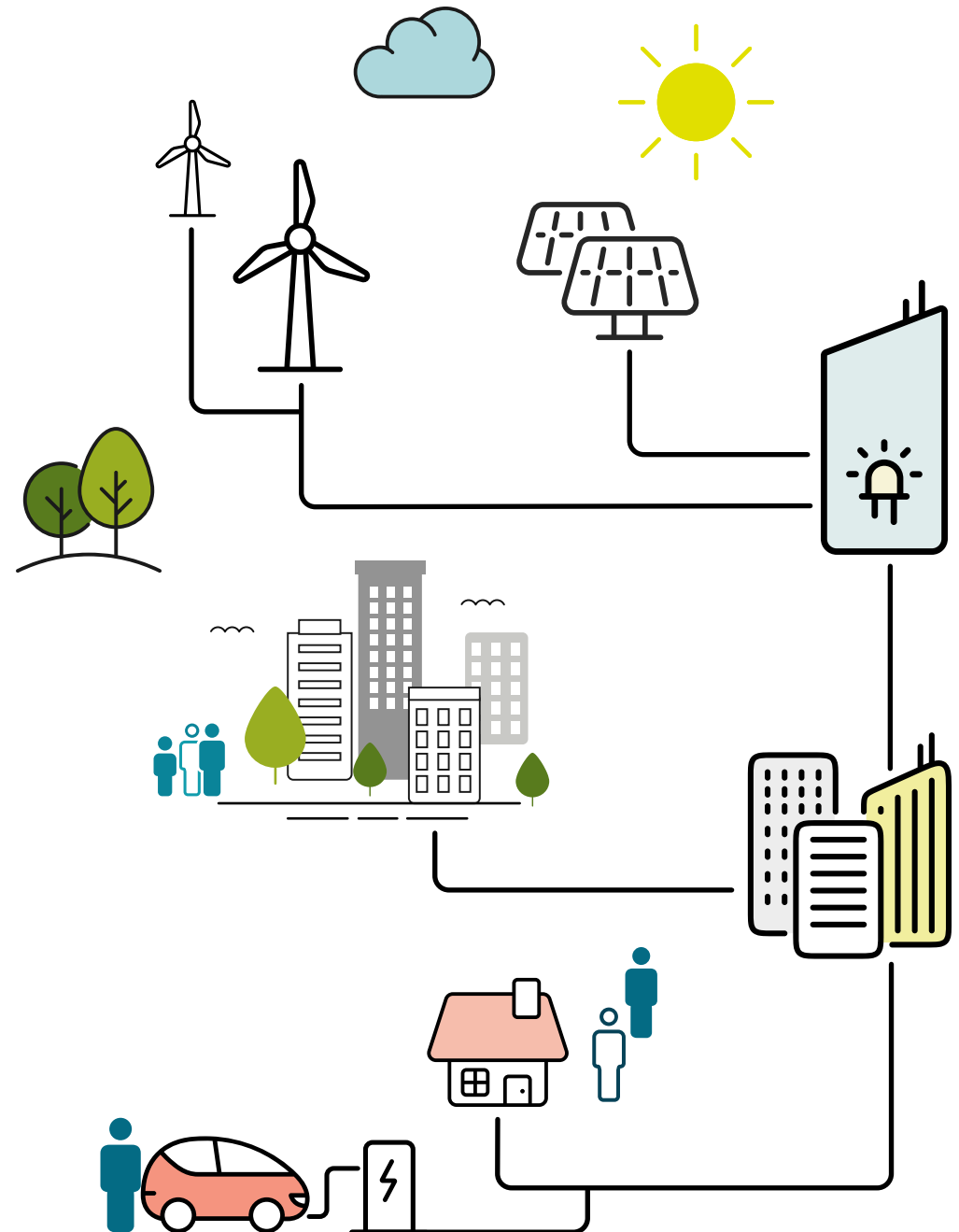
[GRI 2-14] [GRI 2-29] [GRI 3-3]

A jelentés összeállításakor – megfelelően a GRI-szabvány elvárásainak – a hangsúlyt a lényegességre, az érdekelt felek bevonására, a teljességre, a pontosságra, az összehasonlíthatóságra, az időszerűsége, a megbízhatóságra, az egyensúlyra és a fenntarthatósági összefüggések bemutatására helyeztük. Az E.ON Hungária vállalatcsoport a második fenntarthatósági jelentéséhez 2022-ben egy kutatássorozatot készített az érdekelt felek bevonásával. A vállalatcsoport számára releváns érdekelt szervezetek és érintett felek (összefoglalóan stakeholderek) beazonosítását többszörös egyeztetés előzte meg. A kutatást a következő csoportokban végeztük el: E.ON Hungária Csoport munkatársai és vezetői, lakossági ügyfelek, közigazgatási ügyfelek, nagyvállalati ügyfelek, kis- és középvállalati ügyfelek, civil szervezetek, egyetemek, média, szakmai szervezetek. Az érdekelt felek bevonása, a fenntarthatósággal kapcsolatos véleményük feltárása azzal a céllal történt, hogy jövőbeni fenntarthatósági törekvéseink során az érintett csoportok érdekeit, vállalatunk működéséről alkotott észrevételeit és javaslatait figyelembe vegyük.

Jelentésünkhöz lényegességi felmérést is készítettünk, amely segít meghatározni az érdekelt feleink számára fontos és aktuálisan hangsúlyos fenntarthatósági témákat – ennek a vizsgálatnak az elvégzése garantálja, hogy jelentésünk minden, az E.ON Hungária Csoport működése szempontjából lényeges téma területet lefed és bemutat.

Jelentésünk az E.ON Hungária Csoport általános működése szempontjából alacsony, közepes és magas lényegességi besorolású témaköröket mutatja be. A lényegességi módszertanunk az érintett feleink visszajelzéseire épít. Amennyiben egy terület csak egy-egy érintett csoport számára lényeges, ez eredményezheti az egyébként a vállalat működése szempontjából létfontosságú témakör alacsonyabb besorolását.

A stakeholder-felmérés eredményeit az E.ON Hungária Csoport Stratégiai és fenntarthatósági osztálya és az E.ON Hungária Zrt. vezérigazgatója tekintette át és hagyta jóvá.



Az E.ON Hungária vállalatcsoport fenntarthatósági témáinak lényegességi besorolása 2022-ben

Magas lényegességi besorolású témák:

- Ellátásbiztonság
- Ügyfél-elégedettség
- Innovatív, fenntartható szolgáltatás az ügyfelek részére
- Munkahelyi egészség és biztonság, munkavédelem
- Üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentése
- Fenntartható működés, digitalizáció, működési hatékonyság
- Környezeti célok és megfelelés
- Energiahatékonyság a vállalat működésében és a fogyasztóknál

Közepes lényegességi besorolású témák:

- Adatvédelem, kiberbiztonság
- Szabályoknak való megfelelés és antikorrupció
- Emberi jogok betartása
- Fenntarthatóság a vállalatvezetés szempontjából
- Munkaügyi és vezetői kapcsolatok
- Klímakockázatok menedzselése
- Biológiai sokféleség megőrzése
- Fenntartható vállalatműködés gazdasági szempontjai
- Foglalkoztatási feltételek
- Folyamatos képzés, tudatformálás és fejlesztés
- Hazai beszerzések arányának növelése
- Fenntarthatóság az ellátási láncban
- Kockázat- és válságkezelés
- Változások menedzselése
- Sokszínűség, esélyegyenlőség
- Gazdasági adatok, profitábilis működés
- Tehetségmenedzsment

Alacsony lényegességi besorolású témák:

- Környezetvédelmi és társadalmi témájú együttműködések
- Munkahelyi egyesülés szabadsága és kollektív tárgyaláshoz való jog
- Stakeholder- (érintetti) kapcsolatok menedzselése
- Adományozás, szponzorálás, munkatársak bevonása a társadalmi felelősségvállalásba



A megelőző évhez képest a lényegességi témák sorrendjében néhány változás történt, mely véleményünk szerint leginkább az elmúlt év kihívásainak és a megváltozott gazdasági helyzetnek köszönhető.

Stratégia és fenntarthatóság: a változások között is stabilan



Vállalati stratégia

[GRI 2-22]

Az elmúlt egy évben számos, az iparágat érintő változás következett be, melyek jelentősen befolyásolták az E.ON Hungária vállalatcsoport stratégiáját. Főként az európai geopolitikai helyzet, és a részben azzal összefüggő gazdasági és energiaválság, valamint a háztartási napelemek hálózati csatlakozási igényének robbanásszerű növekedése éreztették hatásukat. Ezeknek a változásoknak a tükrében az E.ON Hungária vállalatcsoport a 2021-ben elkészült vállalati stratégiáját felülvizsgálta. A stratégia felülvizsgálata során figyelembe vettük a nemzetközi E.ON Csoport központi stratégiáját és az Integrált Irányítási Rendszer (IIR)-politikában megfogalmazott elvárásokat. Ezekkel összhangban a stratégiánk három fő üzleti pillére továbbra is a növekedés, a fenntarthatóság és a digitalizáció. A stratégiai keretrendszer kiemelten kezeli a fenntarthatóságot, amelynek kulcselemei vállalatunk tevékenységének környezetre gyakorolt negatív hatásának csökkentése, valamint munkatársaink biztonsága és egészségének védelme. Ezek mellett – az IIR-politikával összhangban – a vállalati stratégiánk nagy hangsúlyt helyez az ügyfélközpontúságra és működésünk folyamatos fejlesztésére is.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport a magyar társadalom elkötelezett, szakértő partnere az energetikai megoldásokban és szolgáltatásokban a fenntartható jövőt tartja szem előtt. Küldetésünk jelmondata is ezt támasztja alá: „Energiainkkal a fenntarthatóbb holnapért”. Küldetésünk, hogy az energiaátmenet élére álljunk, és aktív szerepet vállaljunk a változásban.



Előremutató és megbízható energetikai megoldásokat nyújtunk ügyfeleinknek, ezáltal támogatva őket a karbonsemleges jövő felé vezető úton. A hazai és nemzetközi trendekkel összhangban sokkal hangsúlyosabbá vált és mindannyiunk számára előtérbe került a fenntarthatóság ügye. Vállalatcsoportunk jövőbeni növekedésének záloga a hálózati megoldásaink és az energetikai ügyfélmegoldásaink teljesítményének jelentős növekedése, valamint az energiaértékesítésben a zöldenergia részarányának növelése. Mindegyik szegmensben ambíciós célokat tűztünk ki magunk elé.

Hálózati beruházásainknál az ellátásbiztonság mellett előtérbe helyeztük a fenntarthatósági szempontokat, rugalmas, korszerű infrastruktúrát fejlesztünk. Ügyfélmegoldások terén lakossági, vállalati és önkormányzati ügyfeleink számára egyaránt innovatív, zöld energetikai megoldásokat biztosítunk, melyek teljeskörűen kielégítik a komplex ügyféligényeket és az elektrifikációs törekvéseket. A megújuló energiaforrásokat hasznosító és az energiahatékonyságot szolgáló energetikai megoldások (például napelemes rendszerek, hőszivattyúk) lakossági és ipari elterjedése, illetve az ezt lehetővé tevő hálózatfejlesztési projektek határozzák meg a következő éveinket. Ezek alapvető célja az infrastruktúra modernizálása és az elosztóhálózat felkészítése az új energiavilág igényeire.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport kiemelten kezeli a digitalizációban rejlő lehetőségeket. Célunk a digitális ügyfélmegoldások, valamint a digitális elemzési képességek fejlesztése és a belső hatékonyságnövelés. A standardizálás, az automatizáció és a digitális transzformáció lehetőségei által hatékonyabb, biztonságosabb, rugalmasabb működést alakítunk ki. Hiszünk abban, hogy az ügyfeleinket megértve, az általuk adott visszajelzések, illetve a termékek és szolgáltatások használata közben keletkező analitikus adatok alapján lehet élenjáró digitális szolgáltatásokat, termékeket létrehozni és folyamatosan fejleszteni.

Fenntarthatósági és klímavédelmi elkötelezettségünk és ambícióink mentén vállalatunk fenntarthatósági stratégiával rendelkezik, melynek végrehajtása biztosítja, hogy a fenntarthatóság szerves részét képezze mindennapi működésünknek. Célunk, hogy egy olyan E.ON-t építsünk, mely folyamataiban és működésében is fenntartható.

Stratégiánkban vállaljuk, hogy a folyamatos növekedés mellett a lehető legmagasabb szinten megfeleljünk a működésünkkel kapcsolatos ügyfélvárásoknak. Figyelmünk középpontjában ügyfeleink állnak, emellett működésünk további alapelemei a hatékonyság és a rugalmasság.

Mindezek mellett a stratégiánk megvalósulását támogatják a vállalati kultúránk értékei, továbbá az, hogy felelős vállalként munkatársainkat figyelmünk középpontjába helyezzük, ezáltal stabilitást nyújtva a turbulensen változó világban.



Fenntarthatósági stratégia

A fenntarthatóság az E.ON nemzetközi és hazai vállalatcsoportjának egyik stratégiai alappillére, és olyan értéket jelent számunkra, amely minden egyes cselekedetünket inspirálja. Vállalatcsoportunk működését alapvetően az határozza meg, hogy fenntartható termékeket és szolgáltatásokat ajánlunk ügyfeleinknek, hálózatfejlesztéseinkkel pedig megteremtjük a fenntarthatóbb életmódra váltásuk lehetőségét. Elköteleztettek vagyunk a felelősségteljes, átlátható és kompetens működés mellett, hogy megerősítsük ügyfeleink, munkavállalóink és a társadalom bizalmát a fenntartható E.ON-ban.

A jövő energiaszolgáltató hálózatát építjük, folyamatosan fejlesztjük annak érdekében, hogy – az ellátásbiztonság folyamatos biztosítása mellett – minél több megújulóenergiaforrás-alapú kis- és nagyerőművet csatlakoztathassunk hálózatainkra. Energetikai megoldásainkkal és szolgáltatásainkkal azon dolgozunk, hogy segítsük ügyfeleinket a zöldebb és energiahatékonyabb mindennapok elérésében.

Bár tevékenységünknek csak kis szeletét teszi ki az energiatermelés, kisebb erőművi portfólióval is rendelkezünk. A megújuló energiaforrások egyre nagyobb hányadát teszik ki az E.ON Hungária vállalatcsoport energiatermelésének, melyek energiaszolgáltató hálózataink és ügyfélmegoldásaink segítségével könnyebben eljutnak felhasználóinkhoz. Meggyőződésünk, hogy az E.ON Hungária vállalatcsoport működésével a magyar társadalom érdekeit szolgálja, és hozzájárulunk minden ügyfelünk sikerességéhez.

Mindezek mellett kiemelten foglalkozunk munkavállalóink és partnereink egészségének védelmével és biztonságával. Célunk, hogy olyan munkakörnyezetet teremtsünk munkatársaink számára, ahol számít a véleményük, és lehetőségük van a folyamatos fejlődésre.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport vezetősége 2021 év végén hagyta jóvá a vállalat első fenntarthatósági stratégiájának fókuszterületeit, melynek mentén biztosítani szeretnénk a fenntarthatósági alapelvek érvényesülését a döntéshozatalban és az operatív napi munkában egyaránt. A fenntarthatósági fókuszterületekért egy-egy felsővezető szponzorként felel, támogatva a feladatok teljesülését és megfelelő szintű képviselését.

A fenntarthatósági stratégiánkban definiált tevékenységeket négy fő üzenet mentén csoportosítjuk. A fő cél eléréséhez tartozó egyes kezdeményezéseket, tématerületeket most csak felsorolás szintjén említjük meg, a jelentésünk későbbi részében fejtjük ki jobban azokat, ahol 2022-ben jelentősebb eredményeket értünk el vagy kezdeményezéseket indítottunk útjára.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport fenntarthatósági stratégiájának négy fő fókusz:

Alacsony karbonkibocsátású működés és zöldmegoldások az ügyfeleknek

Az E.ON Hungária vállalatcsoport úgy tud a legtöbbet tenni a fenntarthatóságért, ha ügyfeleit minél szélesebb körben és minél nagyobb ügyfél-elégedettséggel tudja kiszolgálni zöltszolgáltatásaival, termékeivel. Bár – mint a Klíma- és környezetvédelem – Előrehaladás és intézkedések 2022-ben című fejezetből is látszik – kibocsátásaink túlnyomó többsége szolgáltatásainkhoz kötődik. Ugyanakkor tudjuk és érezzük felelősségünket, hogy a példamutatásban élen kell járjunk. Saját fenntarthatóságunk leginkább a gépjárműhasználatunkhoz és az épületenergetikai fogyasztásainkhoz köthetőek.

Egészséges ökoszisztéma megőrzése

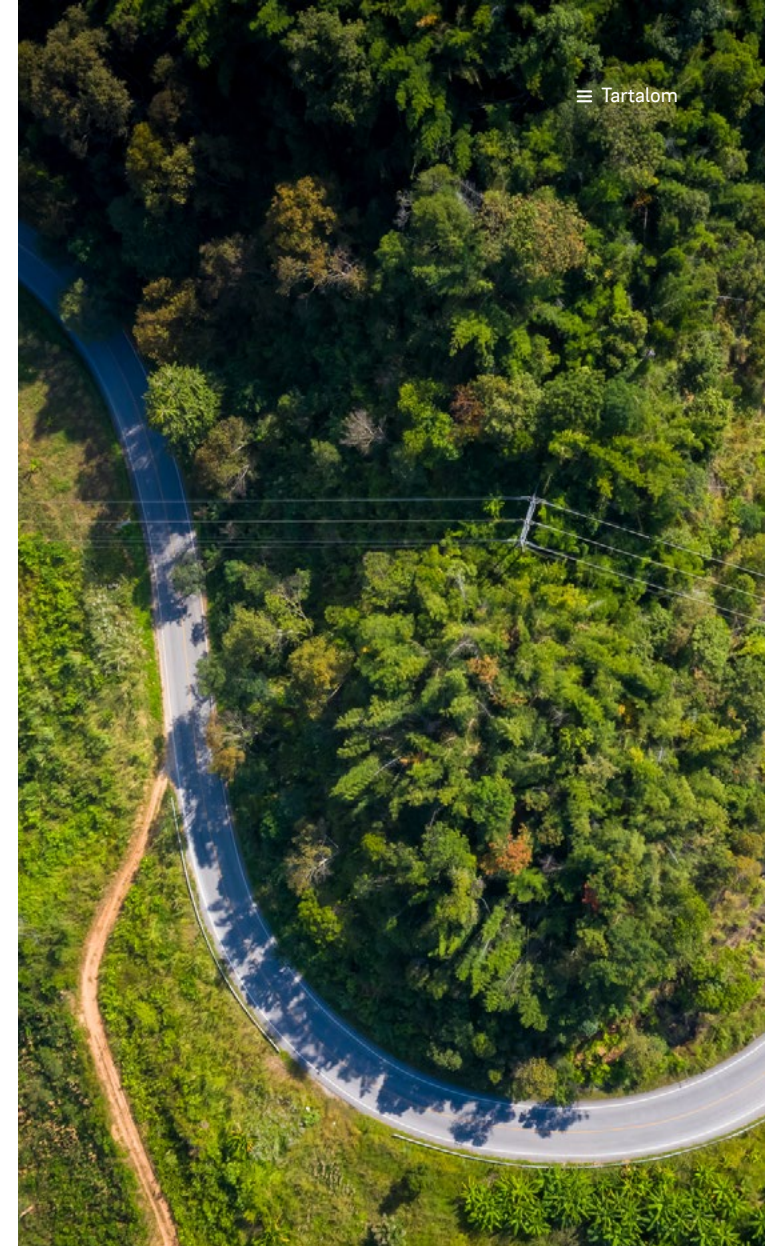
A minket körülvevő természeti környezet jelentősen meghatározza hétköznapi életkörülményeinket. Hatással vagyunk a minket körülvevő környezetre, és szerepünk van az egészséges természeti környezet és a biológiai sokféleség megőrzésében. Ennek mentén alakítottuk ki és működtetjük két zászlóshajó projektünket: a több mint egy évtizedre visszatekintő madárvédelmi programunkat, melyben 2022-ben is jelentős eredményeink vannak, illetve a Zöldfolyosó-kezelési kezdeményezésünket, melyben az erdős területeken átmenő nagyfeszültségű vezetékeink alatti területek kezelésének alapelveit gondoljuk újra, felhasználva a nemzetközi E.ON csoporttól érkező jó gyakorlatokat.

Transzparens kommunikáció és párbeszéd az érintett felekkel

Ahhoz, hogy pontosan megértsük, mik működésünk hatásai, folyamatos és kétirányú kommunikációt kell folytatnunk minden, a működésünkkel közvetlenül vagy közvetve érintett féllel. A tőlük jövő visszajelzések, igények, panaszok vagy éppen dicséretetek segítik megtalálni azokat a tényezőket, melyek megváltoztatásával vagy megtartásával egy társadalmi szempontból is minél inkább fenntartható működést tudunk kialakítani. A fenntarthatóság áthatja a marketingtevékenységeinket és kommunikációinkat, az eredményeinket, üzeneteinket minél többekhez próbáljuk eljuttatni. Kiállunk az általunk képviselt értéket vallók mellett és támogatjuk őket. Mind pénzügyi, mind szaktudás terén támogatjuk a hozzánk forduló civil és segítő szervezeteket. Ügyfeleink elégedettségét folyamatosan visszamérve dolgozzuk át folyamatainkat, ügyfélszolgálatunk pedig mindennap azon dolgozik, hogy szolgáltatásaink és termékeink az ügyfeleinket a legnagyobb megelégedettség mellett tudják szolgálni.

ESG-tudatos E.ON Hungária vállalatcsoport

Az ESG-tudatosságot az E.ON Hungária vállalatcsoporton belül két szempont szerint értelmezzük. Egyrészt – ahol releváns – döntéseinknél igyekszünk figyelembe venni és beépíteni az ESG-szempontokat, illetve működésünknek nemcsak a direkt, hanem indirekt hatásait is számításba venni. Másrészt a vállalatirányításba is beépítjük a transzparens adatszolgáltatást – 2022-ben építettük ki és végeztük el első ízben a nemzetközi E.ON csoport iránymutatásai alapján az ESG-adatszolgáltatásunkat. Tettük mindezt olyan módon, hogy arról a nemzetközi E.ON csoport megbízásából a teljes csoportra kiterjedő auditot folytatott és zárt le pozitív eredménnyel a nemzetközi E.ON csoport könyvvizsgálója. Ezzel a hazai vállalatok azon szűk csoportjába tartozunk, melyeknek auditált jelentéstételi rendszere van, így a nem pénzügyi adatait nemcsak közzéteszi, hanem azok pontosságát is ellenőrizteti. A téma fontosságát mutatja, hogy az ESG-riportálásért vállalatunk pénzügyi vezérigazgató-helyettese a felelős, és az egész nemzetközi E.ON csoport szintjén a pénzügyi jelentéstételünkhöz hasonlóan magas elvárásokat támasztunk a nem pénzügyi adatszolgáltatásainkkal szemben is.



Hozzájárulás az ENSZ fenntartható fejlődési céljaihoz

Fenntarthatósági stratégiánkat az ENSZ fenntartható fejlődési céljaival összhangban, az azokban megjelölt célkitűzések figyelembevételével készítettük el. Alaptevékenységünk révén a következő célkitűzésekhez tudunk a legnagyobb mértékben hozzájárulni:



SDG 3:
Egészség és jólét



SDG 5:
Nemek közötti
egyenlőség



SDG 7:
Megfizethető és
tisztá energia



SDG 9:
Ipar, innováció és
infrastruktúra



SDG 11
Fenntartható váro-
sok és közösségek



SDG 13:
Fellépés az éghaj-
latváltozás ellen

Vállalatcsoportunk elkötelezett továbbá az ENSZ Globális Megállapodásában foglalt 10 alapelv betartása és üzleti folyamatainkba integrálása mellett.

Az ENSZ-tagországok a békét, fejlődést és prosperitást szolgáló, 2030-ra vonatkozó globális fenntartható fejlődési célokat 17 fő irányvonal mentén alakították ki 2015-ben. A fenntartható fejlődési célok elérése olyan globális együttműködést kíván, melynek keretében az egyes országok és nagyvállalatok együtt lépnek fel a szegénység és éhezés felszámolása, a természetes környezet – így az éghajlat, a szárazföldi ökoszisztémák és a vizes élőhelyek – megóvása, a társadalmi egyenlőtlenségek csökkentése, valamint a fenntartható és innovatív megoldásokon alapuló gazdaság kiépítése érdekében.

Az előrehaladást az ENSZ folyamatosan nyomon követi, és éves jelentés formájában számol be róla.

Az ENSZ Globális Megállapodásáról bővebben:

<https://www.unglobalcompact.org/>

A Fenntartható Fejlődési Célokról bővebben:

<https://sdgs.un.org/goals>

<https://www.ksh.hu/sdg>

ESG-jelentésünk és értékeléseink

A nemzetközi E.ON csoport már csaknem 20 éve ad ki fenntarthatósági jelentéseket. Ennek a gyakorlatnak már a kezdetektől részese az E.ON Hungária vállalatcsoport, hiszen minden évben mi is adatot szolgáltatunk a készülő anyavállalati beszámolókhöz. Miután vállalati stratégiánk egyik pillérévé vált a fenntarthatóság, 2021-ben kiadtuk első, kimondottan magyarországi működésünkre fókuszáló önálló fenntarthatósági jelentésünket is.

Az elmúlt két évtizedben az önálló, a stakeholdereknek szóló tájékoztatást a fokozódó piaci elvárásoknak is megfelelő riportálás váltotta fel. A tőkepiaci szereplők, a befektetők és a részvénytulajdonosok egyre inkább

tudatossá váltak az ESG-szemponthoz is figyelembe vevő döntéseikkel, és újfajta elvárásokat támasztottak a vállalatok transzparens adatszolgáltatásával szemben. Új szereplőként jelentek meg a piacon a nemzetközi, független ESG-értékelők, melyek eredményeit egyre több és több befektető vette figyelembe döntései során. Ennek a folyamatnak lett az eredménye, hogy nemzetközi E.ON csoport szinten egységes ESG-riportálási gyakorlatot vezettünk be. A működésünk szempontjából leglényegesebb, közel félszáz indikátor esetében kidolgoztuk a minden eddiginél teljeskörűbb, pontosabb és megbízhatóbb adatszolgáltatási gyakorlatot, felkészülve az adatok nemzetközi E.ON csoport szintű, független harmadik fél általi auditjára. Ezzel

az ESG-teljesítményünkkel kapcsolatos adatszolgáltatást a pénzügyi adatszolgáltatásunkkal egy szintre emeltük, és megegyező fontossággal tekintünk rá.

Ennek a lépésnek három fő célja volt. Szerettük volna megmutatni a működésünkkel érintett feleknek, stakeholdereinknek, hogy milyen jelentős erőforrásokat mozgósítunk nemcsak fenntarthatósági teljesítményünk javítására, hanem az azzal kapcsolatos transzparens kommunikációra is. Szerettük volna minél pontosabban és mélyebben kiszolgálni a nemzetközi ESG-értékelők adat- és információigényét, illetve szerettük volna megerősíteni a nemzetközi E.ON csoport szinten meglévő ESG-értékeléseinket is.

Két jelentős jogszabályi változás, bejelentés is tovább erősíti ESG-jelentéstételi gyakorlatunk fenntartását és folyamatos fejlesztését. 2023 elején hatályba lépett a beszállítói láncok átvilágításáról szóló német, szövetségi szintű törvény, mely minden 3000 főnél több alkalmazottal rendelkező, Németországban működő, vagyis ott központi ügyvezetéssel rendelkező vállalat számára előírja, hogy érvényesítsék az emberi jogok tiszteletben tartását, illetve csökkentsék az emberi jogi, illetve környezetvédelmi kockázatokat a közvetlen és közvetett beszállítói vonatkozásában. Emellett 2023 folyamán az Európai Bizottság megjelentette a vállalati fenntarthatósági jelentések készítéséről szóló úgynevezett CSRD-rendeletet, mely bizonyos vállalatméret felett kötelezővé teszi az EU előírásainak megfelelő módszertan szerint elkészített jelentések publikálását, később auditálását is. Ez E.ON Hungária vállalatcsoport ezt a jogszabályi kötelezettségét várhatóan a nemzetközi E.ON csoporton keresztül fogja teljesíteni, ugyanakkor tervezzük az elvárások minél teljeskörűbb beépítését a hazai jelentéstételi gyakorlatba.



A nemzetközi E.ON csoport a következő ESG-értékelésekkel rendelkezik:



CDP: „A” besorolás: a CDP a környezeti jelentés kategóriában a legjobb, A besorolást adta a nemzetközi E.ON csoportnak 2022-ben. Az ún. Vezető szint elérésével (Leadership level) a csaknem 15.000 értékelt szervezet közül a legjobb 300 vállalat között szerepel a vállalatcsoport. Továbbá a CDP elismerésben részesítette a nemzetközi E.ON csoportot az értékláncában megjelenő kibocsátások csökkentése és az éghajlati kockázatok kezelésének tekintetében. A CDP összesen 16 000 vállalatot értékelt, a nemzetközi E.ON csoportot ezen vállalatok legjobb 8 %-ba sorolta.



Euronext and V.E.: A V.E., a Moody's ESG értékeléssel foglalkozó leányvállalata. A nemzetközi E.ON Csoport 59-es ESG-értéket kapott, mellyel az úgynevezett „Robusztus” teljesítményszinthez lett sorolva. Az ágazatunkból értékelt vállalatok között 66-ból 27. helyet foglaltunk el ezzel a pontszámmal.



Alacsony lényegességi besorolású témák: A Standard Ethics Rating® (SER) célja, hogy szabványosított, összehasonlítható és független véleményt adjon arról, hogy a minősített vállalat hogyan viszonyul az EU, az OECD és az ENSZ fenntarthatósági mutatóihoz és iránymutatásaihoz. A nemzetközi E.ON csoport a SER minősítésében EE minősítést kapott („Investment Grade”). A minősítési skála E-től F-ig terjed.



FTSE Russel: Az FTSE Russel a londoni Értéktőzsde Csoport százszázalékos tulajdonában lévő leányvállalat, aki egy 0-tól 5-ig terjedő skálán értékeli a világ több mint 4000 részvénytársaságának ESG-teljesítményét. A nemzetközi E.ON csoport általános ESG-értékelését 3,5-re értékelt, ami magasabb, mint a közüzemi szektor átlaga (2,7) és a több energiaszolgáltató alszektor átlaga (2,9).



ISS ESG: C+ értékelés: A nemzetközi ISS ESG értékelő vállalat a C+ kategóriába sorolta a nemzetközi E.ON csoportot. Az értékelési skála D- és A+ között mozog. A B- küszöbértéket elérő, vagy azt meghaladó vállalatok az iparágak vezetői közé tartoznak.



MSCI ESG: Az MSCI a világ egyik legismertebb indexszolgáltatója. A besorolásra alkalmazott skála CCC-től AAA-ig terjed. A nemzetközi E.ON csoportot az MSCI az AA kategóriába sorolta.



Sustainalytics: A Sustainalytics globális vezető szerepet tölt be az ESG és a vállalatirányítási kutatások és minősítések terén. 2022-ben a nemzetközi E.ON csoport Sustainalytics által meghatározott ESG kockázat értéke 23,8 lett, amely a közepes kockázati szintbe esik. A nemzetközi E.ON csoport a vegyes közműszolgáltatók között a 84 vállalatból a 22. helyet tudhatja magáénak.



WBA: A fenntartható energia jövője iránti elkötelezettségünket nemzetközileg ismét elismerték: A nemzetközi E.ON csoport a World Benchmarking Alliance (WBA) által nemrég közzétett Electric Utilities Benchmarking tanulmányban az 50 legbefolyásosabb villamosenergia-ipari vállalat között a 3. helyen végzett. A WBA egy több mint 130 szövetségest tömörítő, független szervezet, amely a változás sikeres mozgatórugójának tekinti szerepét.

A nemzetközi E.ON csoport legfrissebb értékelései az alábbi honlapon követhetők nyomon: <https://www.eon.com/en/about-us/sustainability/reporting.html>

Gazdasági adatok, taxonómia

[GRI 201-1] [GRI 201-2]

Az E.ON Hungária vállalatcsoport nem kötelezett konszolidált pénzügyi beszámoló közzétételére, a tagvállalatok egyedi beszámolókat készítenek teljesítményükről. Emellett adatot szolgáltatnak a nemzetközi E.ON csoport felé, melyből nemzetközi konszolidált beszámoló készül. A nemzetközi E.ON csoport konszolidált éves jelentése [itt](#) érhető el.

A magyarországi E.ON Hungária vállalatcsoport vállalatai egyedi beszámolókat készítenek a magyar számviteli törvény előírásai szerint (HAS). Kivételt képez ez alól az E.ON Hungária Zrt., amely a nemzetközi számviteli standardok (IFRS) szerint készíti beszámolóját.

Az E.ON vállalatcsoport 2022. évi legfontosabb pénzügyi mutatói tagvállalati bontásban, a magyarországi számviteli szabályok alapján

Adatok E Ft-ban	Mérlegfőösszeg	Saját tőke	Árbevétel	Adózott eredmény	Fizetett osztalék
E.ON Hungária Zrt.	574 993 437	406 456 104	12 717 670	19 288 881	23 286 881
E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.	16 623 842	4 349 960	43 014 856	3 295 065	3 294 896
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	8 550 910	1 052 172	17 052 498	472 403	540 587
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	29 727 542	16 332 483	12 357 948	120 444	1 103 402
ELMŰ Hálózati Kft. ⁹ (M FT)	383 816	246 736	255 116	18 602	8 558
E.ON Energiamegoldások Kft.	173 983 856	27 760 536	788 883 495	-18 406 596	–
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózat Zrt.	134 204 577	13 700 527	101 510 193	-13 414 313	4 262 467
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	33 681 762	3 914 586	12 012 961	-2 172 355	478 151
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	224 059 005	48 427 378	176 716 954	1 498 141	6 302 841
E.ON Energiatermelő Kft.	19 789 344	4 502 841	44 760 889	3 669 734	2 458 320
E.ON Energiatároló Kft.	1 541 842	1 323 303	1 618 321	1 152 131	422 159
E.ON MyEnergy Kft.	2 654 607	-1 464 270	72 568	-1 875 555	–

9 Az ELMŰ Hálózati Kft. pénzügyi beszámolójának megfelelően – a többi E.ON vállalattól eltérően – millió forint nagyságrendben lettek megadva az adatok.

Az EU Taxonómia-rendelete alapján vállalatcsoportunk a nemzetközi E.ON csoport részeként köteles bemutatni főbb pénzügyi mutatóin keresztül, hogy tevékenységünk mekkora részaránya tekinthető az EU tevékenységlistája alapján fenntarthatónak. Büszkék vagyunk rá, hogy a Taxonómia-rendeletben foglalt definíciók szerint csaknem 90%-os fenntartható tevékenység-arány jellemezte 2022-es évünket.

Pénzügyi mutató fenntarthatósági aránya (%)	Fenntarthatónak minősülő tevékenységből származó (Taxonomy eligible)	Az EU-előírások szerint fenntarthatóan végzett tevékenységből származó (Taxonomy aligned)
Beruházások	86,8%	86,5%
Karbantartási költségek	98,2%	98,2%
Nettó árbevétel	33,1%	33,1%

2022-es beruházásaink esetében több mint 85%-os fenntartható tevékenység részarányt tudtunk megkülönböztetni. Ennek a rendkívül magas arányszámnak az elérésében jelentős szerepe volt a villamosenergia-elosztó hálózatunkra költött befektetéseknek, mellyel a zöldenergia-átmenetet támogatjuk. Fenntarthatónak minősülő tevékenységeinket csaknem 99%-ban végezzük olyan módon, hogy azok az EU definíciója szerint fenntarthatónak végzett tevékenységnek is minősüljenek.

Karbantartási költségeink esetében még ennél is magasabb, 98% feletti fenntartható részarányról számolhatunk be, miközben az összes fenntarthatónak minősíthető kapcsolódó tevékenységünk esetében teljesítjük az EU Taxonómia-rendeletben megfogalmazottakat.

Árbevételeink esetében a jelentett részarány jóval alacsonyabb, 33%. Ennek oka, hogy a fosszilis- és villamosenergia-kereskedelemből származó bevételek csak akkor minősülnek fenntartható bevételeknek, ha zöldenergia-értékesítésként valósulnak meg. Dolgozunk rajta, hogy ügyfeleink igényeit kiszolgálva minél magasabb zöldenergia-értékesítési részarányt érjünk el, ugyanakkor – nem utolsósorban a magyar energiamixet is figyelembe véve – ennek a részarányának a felzárkóztatása csak hosszú távon, lépésről lépésre tud megvalósulni.¹⁰



Az EU Taxonómia-rendelete megkülönböztet fenntarthatónak minősülő (taxonomy eligible), illetve valóban fenntarthatóan végzett (taxonomy aligned) tevékenységeket. A fenntarthatónak minősülő tevékenységek listája egy pontos felsorolással megtalálható az EU Taxonómia-rendeleten alapuló ún. "delegated act" rendeletek között. Ezek a rendeletek részletesen tartalmazzák, hogy egy tevékenységet milyen részletes szabályok, előírások betartása mellett végezve lehet fenntarthatóan végzett tevékenységként besorolni. Az ilyen tevékenységeknek a részletszabályok mellett két további elvnek is meg kell felelniük: a "ne okozz jelentős kárt" (DNSH, Do No Significant Harm) szabály azt írja elő, hogy az adott tevékenységet úgy kell végezni, hogy az más, az EU által meghatározott célok teljesülését ne akadályozza. A "minimum safeguard" szabályok pedig egy vállalat tevékenységei kapcsán fogalmazzak meg általános elvárásokat, mint például az emberi jogok betartásának vagy a korrupcióellenességnek a követelményeit.

¹⁰ A nemzetközi E.ON Csoport lényegességi szabályai szerint az E.ON Hungária vállalatcsoport minden vállalata köteles jelentést tenni beruházásainak fenntartható részarányáról. A karbantartási költségek és a nettó árbevételi adatok fenntarthatóságát csak 4 millió euró és 200 millió euró összeghatár felett teljesítő vállalatok esetében végezzük el. Így ez utóbbi adatok nem tekinthetők teljes körűnek az E.ON Hungária vállalatcsoport vonatkozásában.

Üzleti tevékenységeink a fenntarthatóság szolgálatában

[GRI 3-3] [GRI 2-6]

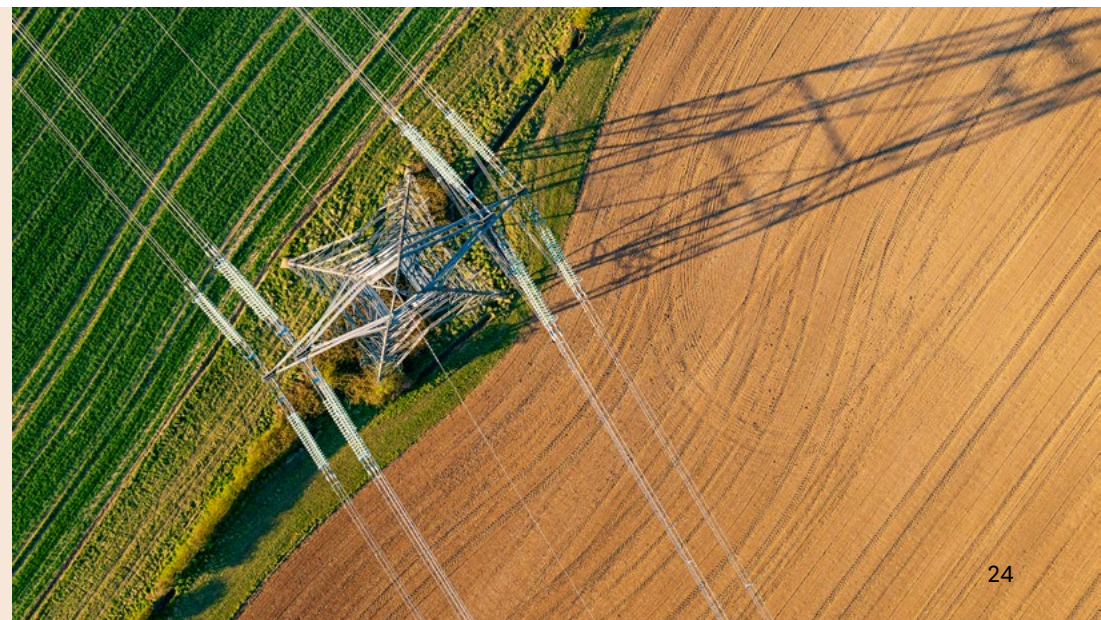


Kiemelt figyelmet fordítunk a jövő fenntartható energiájának mindhárom üzleti területére: az energiahálózatokra, a megújuló energiára és az ügyfeleinknek kínált előremutató és egyszerű energetikai megoldásokra is. Az E.ON Hungária vállalatcsoport elkötelezett amellett, hogy partnerségben támogassa ügyfelei karbonlábnyomának csökkentését.

Üzleti tevékenységünket alapvetően két fókuszterület köré rendeztük: az egyik a villamosenergia- és földgázelosztó hálózatok üzemeltetése, a másik pedig széles körű és rugalmas ügyfélmegoldások nyújtása. A megújuló energia minél nagyobb arányban történő felhasználása mindkét fókuszterület esetében hangsúlyosan megjelenik. Tevékenységeink során a munkahelyi egészségvédelem, a fenntartható működés, a biztonság és a környezetvédelem fontos prioritásaink, ezért ezeket a területeket folyamatosan fejlesztjük és működésünk szerves részévé tesszük. Arra törekszünk, hogy ezek elsődleges fontosságát vállalati kultúránk részeként valamennyi munkatársunkban erősítsük.

Elosztóhálózati tevékenységünk

[GRI 203-2]

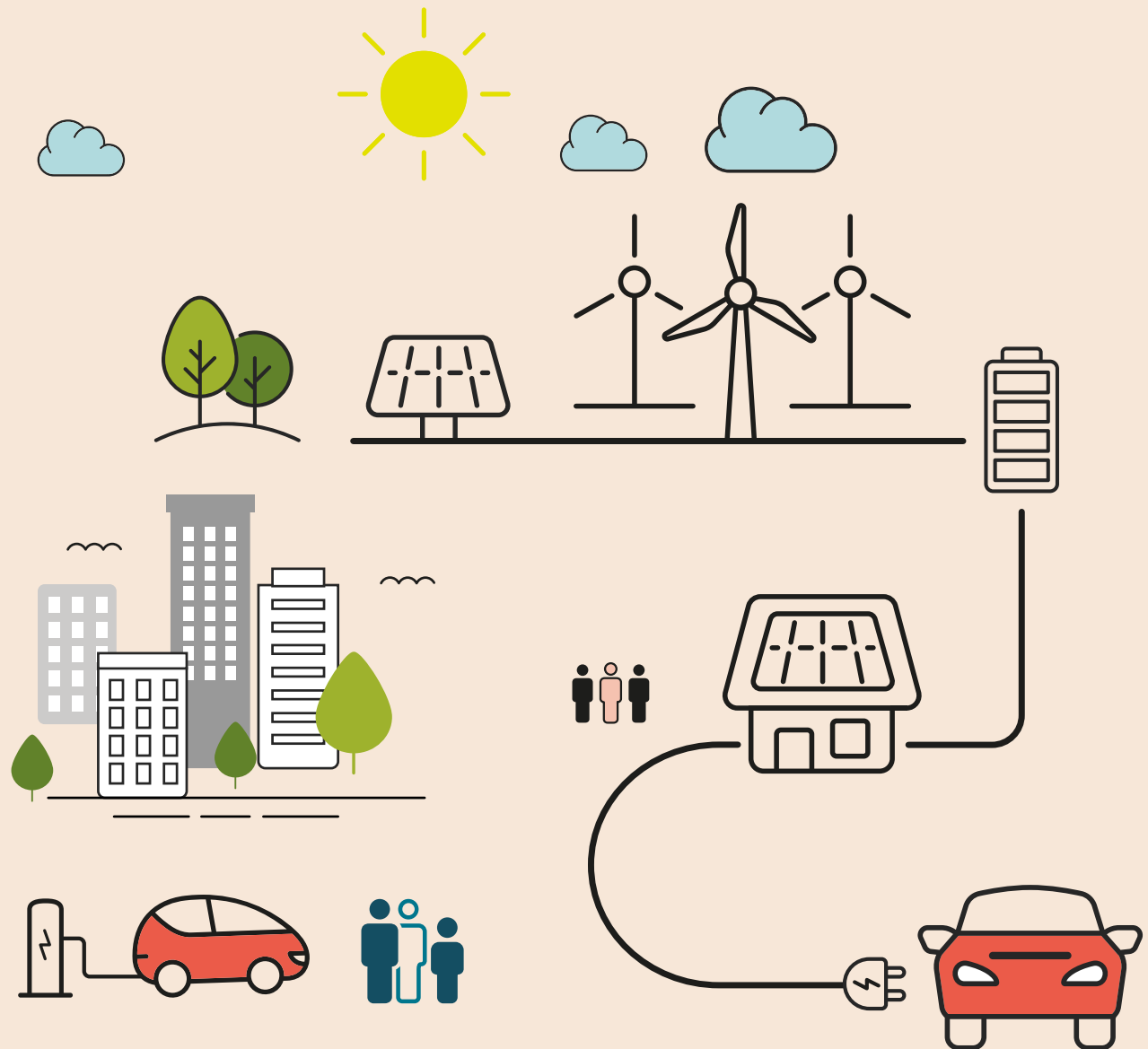
**Tudtad?****Hálózataink több mint kétszer körbeérnék az Egyenlítőt!** Áramhálózatunk hossza: **83 610 km** Gázhálózatunk hossza: **18 235 km**

Villamosenergia-elosztó hálózataink

Magyarország területének több mint a felén – a Dunántúlon, Budapesten és Pest vármegyében – az E.ON Hungária vállalatcsoport elosztói engedélyes társaságai tulajdonolják és működtetik a villamosenergia-elosztó hálózatot. Ez a hálózat szükséges ahhoz, hogy a villamos energia felhasználói a szükséges feszültség szinten – lakosság és kisvállalatok esetében általában kisméretű feszültségen (1 kV-nál nem nagyobb), nagy energiaigényű vállalatok esetében közép- (1–35 kV) vagy ritkább esetben nagyfeszültségen (35 kV-nál nagyobb) – hozzájuthassanak a működésükhöz szükséges elektromos áramhoz, illetve erőművek esetében a megtermelt villamos energiát be tudják táplálni az elosztóhálózatra.

Stratégiánk egyik fontos célkitűzése, hogy energiaelosztó-hálózatainkat úgy fejlesszük, hogy azok képesek legyenek megfelelni az új energiavilág kihívásainak, és az energiaellátás megbízható maradjon a jövőben is.

Elosztóhálózatainkat egyre "okosabbá" tesszük szenzorok felszerelése és automatizálás révén. Ezáltal részletesebb és folyamatosan frissülő képet kapunk az energiaáramlásról, ami nem csupán jobb minőségű adatokat jelent, de a távoli beavatkozást lehetővé téve akár a további hálózatbővítést is elkerülhetővé teszi. Az okos-elosztóhálózatok számos olyan innovatív technológiai megoldás alapját képezik, amelyek a karbonsemlegesség eléréséhez szükséges tiszta energiaátmenet megvalósulását is segítik. Szerepük van abban, hogy az energiaigény akár pillanatnyi változásait sokkal gyorsabban és hatékonyabban tudjuk kezelni, valamint segítik az aggregátor¹¹ szolgáltatásunk és energiatároló megoldások fejlesztését, elterjedését is. Ezen túlmenően az energiaelosztó hálózat decentralizálttá és rugalmasabbá tételében is nagy szerepük van.



¹¹ Aggregátor szolgáltatásnak hívjuk az elosztó, átviteli hálózatra vagy magánvezetékre csatlakozó erőművek, felhasználói berendezések, villamosenergia-tárolók kombinálását, ezek valamely villamosenergia-piacon értékesítését vásárlás vagy aukció céljából.

Az elektrifikáció iránti igény növekedése az okos megoldások mellett is szükségessé teszi a hálózatfejlesztést és -bővítést, így szabadvezetékeink és kábeleink összesített hossza évről évre növekszik.

Elosztóhálózati fejlesztéseinktől nem csupán a hálózat biztonságos és zavartalan működését várjuk, hanem társadalmi hatást is, hiszen a hálózatfejlesztés jellemzően pozitívan hat az elosztóhálózati felhasználókra. Fontos számunkra, hogy beruházásaink csak a szükséges mértékű földhasználattal, lehetőség szerint a környezet eredeti állapotának megtartásával, vagy annak helyreállításával valósuljanak meg, építményeink illeszkedjenek az adott környezethez. Elosztóhálózati beruházásaink a jogszabályoknak megfelelően, az érintett ingatlan tulajdonosok kártalanításával történnek, figyelembe véve az ügyfelek igényeit, illetve a helyi előírásokat is (pl. szabadvezeték helyett föld alatti kábel létesítése). A hálózatlétesítési munkák során hatékony előkészítéssel igyekszünk a lehető legrövidebb ideig és a legkisebb mértékben zavarni a beruházás által közvetlenül érintett lakosságot, a gyalogos- és gépjárműforgalmat.

Elosztói kihívások – energiaárak és napelembloom

2022 több szempontból is bővelkedett kihívásokban. Hálózati üzletágunk eredményességére egyértelműen a villamos energia árának növekedése volt a legnagyobb hatással. Az elosztó engedélyezési társaságoknak be kellett szereznie a hálózati veszteség fedezésére szükséges villamos energiát, amelyet a korábbinál magasabb piaci áron tudtak megtenni, azonban a rendszerhasználati díjba ez a többletköltség csak részben tudott beépülni, mivel a MEKH a hálózati veszteség beszerzési költségének 85%-át ismerte el. A többletköltség tarifában nem fedezett részén túl az E.ON Dél-Dunántúli Áramhálózati Zrt. számára jelentős veszteséget jelentett, hogy a Dunaferri csoport fizetése képtelenné válása miatt az ISD Power Kft. elvesztette

a kereskedőjét 2022. novemberében. A Kormány döntése alapján az ISD Power Kft. csatlakozási pontján 2022. december 1. napjától kikapcsolási tilalom lépett életbe. A kikapcsolás elmaradása miatt az ISD Power Kft. az elosztói engedélyes villamos energiáját használta szerződés nélküli vételezőként.

Év közben jelentősen megnövekedtek a háztartási méretű kiserőművek iránti csatlakozási igények, ugyanis mintegy 25-30 ezer háztartás jutott 100%-os állami támogatáshoz. Amikor pedig a kormány bejelentette, hogy ideiglenesen megszűnik a háztartási napelemes rendszerek hálózatba kapcsolásának lehetősége, 70 000 csatlakozási igény érkezett be egyetlen hónap alatt, ami a korábbi éves volumen többszöröse. Mindez nem csupán szakembereink, hanem hálózataink és az ügyfélszolgálatunk számára is jelentős túlterhelést okozott.

Számottevő hálózatfejlesztésre van szükség továbbá az jelentős ipari fejlesztésekhez, új üzemekhez kapcsolódó villamosenergia-ellátás érdekében is, hiszen vannak olyan létesítmények, amelyek több kisebb város kapacitásigényével (150-200 MW) rendelkeznek. Ezek és a háztartási méretű kiserőművek iránti csatlakozási igények jelentős többletterhelést helyeznek a hálózatfejlesztéssel foglalkozó szakterületeinkre. Ezek a piaci folyamatok, valamint a Paks II. Atomerőmű várható fejlesztési feladatai minden bizonnyal jelentős mennyiségű munkaerőigényt fognak jelenteni több piaci szereplő számára is. Emiatt 2022-ben megkezdjük a felkészülést: saját erőforrásaink bővítésével csökkentjük a kapcsolódó kockázatokat, és folytatjuk a jövő energiahálózatának építését. Bővítettük tervezői csapatunkat is, illetve egy új állomás-létesítő csoportot állítottunk fel 2022–2023-ban.





Kapacitásaukciók

2022-ben első alkalommal indult el az a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal (MEKH), a MAVIR és az elosztói engedélyesek által megalkotott folyamat, melynek során az erőművi befektetők információhoz juthatnak az erőművek hálózatra kapcsolásához szükséges villamos hálózati fejlesztésekről, azok költségéről és megvalósíthatóságának időütemezéséről. Ehhez az információhoz a szabályozás alá eső 50 kW-nál nagyobb erőművi igények esetében egy szabályozott, hathavonta ismétlődő eljárás keretében tudnak a befektetők immáron hozzájutni.

A korábbi gyakorlat változtatására azért volt szükség, mivel 2022-ig a hálózati engedélyes vállalatokhoz beérkezett naperőművi beruházási összteljesítmény meghaladta az 5000 MW-ot, ami csaknem megegyezik az ország hétévégenként tapasztalható rendszerterhelésével. Így lokálisan már nem voltak vizsgálhatók megfelelő minőségben a csatlakozáshoz szükséges műszaki és gazdasági feltételek.

A magyar villamosenergia-rendszerben a jelenleg 3100 MW-ra tehető fotovoltaikus (napelemes) kapacitás legkésőbb 2027-ig kiegészül a 4300 MW csatlakozási szerződéssel rendelkező ipari fotovoltaikus erőművekkel. Emellett további 3800 MW-nyi naperőmű igény kapott Műszaki és Gazdasági Tájékoztatót (MGT). Ez utóbbiak ütemezetten, 2028 és 2030 közt fognak tudni hálózatra csatlakozni. Ha ehhez hozzáveszünk a hamarosan a 2000 MW-ot is elérő háztartási méretű kiserőmű mennyiséget, akkor joggal számíthatunk arra, hogy 2030-ra elérhetjük a 12 000 MW-os összesített országos naperőművi kapacitást.

A zavartalan energiaellátás szolgálatában – kiesési mutatók

Az ellátásbiztonság mellett egy elosztóhálózati vállalat (DSO) egyik legfontosabb indikátora, hogy mennyire tudja zavartalanul kiszolgálni ügyfeleit. Ezeket különböző mutatókon (SAIFI, SAIDI, Kiesési mutató) keresztül követi nyomon a MEKH. A nem tervezett (üzemzavari) mutatókra

vonatkozóan a MEKH követelményeket határoz meg minden elosztóhálózati vállalat esetében. A hivatal a 3 éves átlagokat hasonlítja az általa meghatározott elvárt követelményekhez. A SAIFI, SAIDI, Kiesési mutatóra vonatkozó követelmények évről évre szigorodnak. Amennyiben a nem tervezett mutatókra vonatkozó követelmény nem teljesül, akkor – a nem teljesülés mértékétől függően – a vállalatnak az MEKH által megszabott büntetést kell fizetnie. A nem tervezett mutatókra vonatkozóan mindhárom villamosenergia elosztóhálózati vállalatunk túlteljesítette a MEKH-elvárásokat 2022-ben.

A túl- vagy alulteljesítés mértékétől függően változik az ún. elismert költség¹² is az érvényben lévő bonus-malus¹³ szabályok szerint (a tőkeköltség 1,5%-a lehet a maximum bonus, ha mindhárom mutató 3 éves átlaga legalább 20%-kal jobb a MEKH-követelménynél és a 3 éves átlag nem romlik, vagy jobb, mint az előző évi 3 éves átlag; a maximális malus értéke –2,4%). Ez tehát azt jelenti, hogy magasabb minőségű szolgáltatás nyújtása esetén a hálózathasználati díjakból származó magasabb bevételekkel jutalmazza a hatóság a szolgáltatót.

A kiesési mutatók további javítása céljából elengedhetetlen a hálózataink automatizálása. Az előregedő hálózaton az üzemzavarok száma növekedhet, ugyanakkor a folyamatok automatizálásával a kiesések időtartama jelentősen csökkenthető, így magasabb minőségű szolgáltatást tudunk nyújtani ügyfeleinknek.

Mindhárom villamosenergia elosztóhálózati vállalatunk esetében mérjük a lenti táblázatokban részletesebben megjelölt mutatókat, melyek tanúsága szerint egy átlagos ügyfelünk évente kevesebb mint egyszer tapasztal előre be nem jelentett, három perc időtartamnál hosszabb üzemzavart, kimaradást, illetve átlagosan háromévente egyszer találkozik tervezett, hálózati karbantartáshoz köthető szolgáltatáskimaradással.

¹² Az elismert költség módszertan az elosztóhálózati vállalatok bevételeinek nagy részét kitevő hálózathasználati díj kiszámításának alapja. Egy hatósági módszertan alapján kerül kiszámításra a hálózathasználati díj mértéke, melynek kiindulási pontját a DSO-k által tételesen lejelentett költségek jelentik. Ezeket a költségeket vizsgálja felül a MEKH, és saját hatáskörben dönt ezen költségek teljes körű vagy részleges elismeréséről.

¹³ Olyan értékelési rendszer, melyben a teljesítmény függvényében előnyökhöz vagy hátrányokhoz juthatnak az elosztóhálózati vállalatok. A bonus az előnyt, a malus pedig a hátrányt jelenti.

→ Üzleti tevékenység a fenntarthatóság szolgálatában

SAIFI¹⁴: A hosszú idejű (3 percnél hosszabb) ellátáskimaradások évi átlagos száma az összes felhasználóra vonatkoztatva (db/felhasználók száma/év). Külön kerül kiszámításra a tervezett, a nem tervezett és az összesített SAIFI.

SAIFI nem tervezett	2022	2020–2022 átlag	Követelmény	Teljesítés aránya ¹⁵	Bonus/malus [mutatónként min. – 0,8%, max. 0,5%]
	(db/felhasználók száma/év)				
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	0,75	0,77	1,47	52,72%	0,4%
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	0,79	0,77	1,43	53,59%	0,5%
ELMÜ Hálózati Kft.	0,81	0,77	1,30	59,32%	0,4%
SAIFI tervezett	2022	2020–2022 átlag	Követelmény	Teljesítés aránya ¹⁵	
	(db/felhasználók száma/év)				
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	0,38	0,34	0,42	80,71%	
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	0,40	0,35	0,42	84,47%	
ELMÜ Hálózati Kft.	0,26	0,29	0,39	74,03%	

SAIDI¹⁶: A hosszú idejű (3 percnél hosszabb) ellátáskimaradások átlagos időtartama az összes felhasználóra vonatkoztatva (perc/felhasználók száma/év). Külön kerül kiszámításra a tervezett, a nem tervezett és az összesített SAIDI-érték.

SAIDI nem tervezett	2022	2020–2022 átlag	Követelmény	Teljesítés aránya ¹⁵	Bonus/malus [mutatónként min. – 0,8%, max. 0,5%]
	perc/felhasználók száma/év				
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	58,4	57,5	74,4	77,23%	0,4
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	63,0	60,7	76,9	78,90%	0,4
ELMÜ Hálózati Kft.	51,5	48,6	72,1	67,47%	0,4
SAIDI tervezett	2022	2020–2022 átlag	Követelmény	Teljesítés aránya ¹⁵	
	perc/felhasználók száma/év				
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	109,9	93,0	116,7	79,70%	
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	129,0	111,3	107,5	103,51%	
ELMÜ Hálózati Kft.	62,3	67,6	95,2	71,03%	

14 Számítása: Összes érintett felhasználó / Összes felhasználó valamennyi hálózaton [NAF- (nagyfeszültség), KÖF- (közepes feszültség), KIF- (kisfeszültség) kimaradások összesen].

15 A teljesítés aránya ezeknél a mutatónál minél alacsonyabb, annál jobbnak számít, hiszen ez esetben egy alacsonyabb hálózati zavartatást tudunk bemutatni az ügyfeleink szempontjából.

16 Számítása: Összegzett kiesési idő ($\sum$ (érintett felhasználó * kiesési idő)) / Összes felhasználó [NAF- (nagyfeszültség), KÖF- (közepes feszültség), KIF- (kisfeszültség) kimaradások összesen]. A kimutatások elkészítése során megkülönböztünk tervezett (pl. karbantartásokból adódó, előre bejelentett) és nem tervezett (pl. üzemzavarokból adódó) kiesési eseményeket.

Kiesési mutató¹⁷: A nem tervezett, 3 percnél hosszabb villamosenergiaellátás-megszakadás miatt nem szolgáltatott villamos energiának a rendelkezésre álló villamos energiára vonatkoztatott hányadosa (MWh/GWh –‰).

Kiesési mutató (nem tervezett)	2022	2020–2022 átlag	Követelmény	Teljesítés aránya ¹⁵	Bonus/malus [mutatónként min. – 0,8%, max. 0,5%]
	‰				
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	0,046	0,045	0,089	50,40%	0,4
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	0,044	0,045	0,080	56,14%	0,5
ELMŰ Hálózati Elosztó Kft.	0,056	0,057	0,083	67,87%	0,5

A SAIDI és SAIFI mutatók további csökkentése érdekében az E.ON Hungária vállalatcsoport által lefedett teljes területen bevezettük a folyamatalapú gondolkodást, az üzemzavarok minél hatékonyabb és gyorsabb elhárítására törekszünk. Figyeljük a részidőket, elemezzük az üzemzavarokat, keressük a gyökérokat, intézkedéseket teszünk a folyamat javítása érdekében. Napi, heti és havi rendszerességgel kontrolláljuk az adatokat, a kiugró eseményeket.

Az üzemzavarok fellépése tekintetében fő gyökéroként azonosítottuk az elmúlt években, hogy a harmadik fél által okozott üzemzavarok száma és hatása jelentősen emelkedett (farádólás biztonsági övezeten¹⁸ kívülről, véletlen rongálás [baleset során, figyelmetlen egyéb közműmunkálatok során]).

Számos intézkedést teszünk annak érdekében, hogy az üzemzavarok számát és hatását tovább csökkentjük. Automatizált kapcsolóberendezéseket alkalmazunk a gyorsabb hibahely-
lokalizálás érdekében, kábeldiagnosztikát futtatunk a kábeles hálózat kezdődő hibáinak kiszűrésére, valamint rendszeres mérések, bejárások keretében ellenőrizzük a hálózatok állapotát. Ezenfelül a szabadvezetékes hálózatok nyiladékait¹⁹ rendszeresen tisztítjuk. A hiba behatárolása során a hatékonyabb felderítés érdekében egyszemélyes munkavégzést alkalmazunk, azaz ilyenkor kollégáink nem párosan, hanem egyedül szemlézik a helyszíneket.

Szélsőséges időjárási események

Folyamatosan nyomon követjük az időjárás-előrejelzést, így a rendkívüli időjárási helyzeteket felkészülten várjuk, megerősített készenléttel, kibővített szerelői kapacitással. Vészhelyzet kialakulása esetén a vonatkozó szabályzatunk alapján járunk el, így segítve a minél gyorsabb helyreállítást. A 2022-es évben január 30-án a viharos szellőkések, míg május végén viharos széllel, jégesővel érkező melegfront okozott rendkívüli üzemzavarokat kis- és középfeszültségű hálózatainkon. Többségében farádólás, vezetékszakadás, oszlopdőlés és vezeték-szerelvény sérülés történt.



2022.01.30. vasárnap reggelre olyan 110-120 km/h-s szélvihar érte el országunkat, amely több ezer helyszíni káresetet, több száz épület sérülését és többek között hálózatunk rongálódását is okozta sok helyen. A három hálózati elosztó társaságunk esetében a vihar összesen több mint hetven rendkívüli üzemzavart okozott a középfeszültségű hálózatainkon, míg több száz egyedi hibabejelentés érkezett a kisfeszültségű hálózaton, melynek következtében csaknem 106.000 ügyfelünk érzékelhetett kisebb nagyobb szolgáltatáskimaradást.

Munkatársaink ebben és az ehhez hasonló rendkívüli helyzetekben megerősített szolgálattal, adott esetben az egész hétvégét is végig dolgozva munkálkodnak azon, hogy a felmerült műszaki hibákat elhárítsák és visszaállítsák a villamosenergia szolgáltatást.

A klímaváltozás miatt az ilyesfajta heves időjárási események gyakorisága és intenzitása a klímamodell-szimulációk alapján várhatóan növekedni fog a jövőben hazánk területén, ezért is emeltük fenntarthatósági stratégiánkba a klímakockázatok feltérképezését. A klímakockázatok és azok hálózatainkra gyakorolt hatásának pontos megismerése segíti a megfelelő adaptációs gyakorlatok kialakítását, a károk és veszteségek csökkentését, valamint az üzemzavarok minimális szinten tartását.

¹⁷ Kiesési mutató csak a közép- és nagyfeszültségű hálózatokon történő kimaradások esetében számítandó.

¹⁸ Biztonsági övezetnek nevezzük a légvezetékeinktől számított azon távolságot, ahol nem lehet a vezetékeket veszélyeztető növényzet, ágak stb. Ezt a zónát gallyazással tartjuk karban.

¹⁹ A nyiladék a földfelszíni villamosvezetékeink alatt futó, növényzettől megtisztított terület.

Kén-hexafluorid

A kén-hexafluorid (SF₆) egy olyan, villamosenergia elosztóhálózati kapcsolóberendezések szigetelésére használt üvegházhatású gáz, amely a szén-dioxidnál 23 500-szor nagyobb globális felmelegedési potenciállal (GWP) rendelkezik, ezáltal az emberi tevékenység során felhasznált anyagok közül a legerősebb üvegházhatással bír. Elsősorban a közép- és nagyfeszültségű hálózati kapcsolóberendezések szigetelése során használjuk. Erős felmelegedési potenciálja okán stratégiai céljaink közt szerepel a szivárgások minél pontosabb feltérképezése és csökkentése.

Detektált SF₆-szivárgás 2019 és 2022 között (kg)

2019	2020	2021	2022
29,7	20,4	76,5	31,6

Alállomásainkon jelenleg mintegy 12,7 tonna SF₆ gázt tartalmazó hálózati elem üzemel, így a szivárgás mértéke 2022-ben a teljes volumen 0,25 százaléka volt.

Régiós szinten együtt dolgozunk az E.ON vállalataival annak érdekében, hogy az SF₆ gáz felhasználásának alkalmazható alternatíváját megtaláljuk. Évről évre több olyan berendezés kerül kereskedelmi forgalomba, melyek kevesebb vagy semennyi gázt sem tartalmaznak. Az iparág fő kihívása, hogy a legnagyobb méretű eszközök esetében hogyan lehet kiváltani az SF₆ felhasználását. A jelenlegi prognózisok szerint még valamivel több mint egy évtizedre lehet szükség az SF₆-mentes hálózatok eléréséhez.

Földgázhálózataink

Két földgázhálózati társaságán keresztül az E.ON Hungaria vállalatcsoport birtokolja, üzemelteti, karbantartja és fejleszti a dél- és közép-dunántúli régió földgázelosztó-hálózatait. Mi biztosítjuk, hogy a térség lakossági és ipari fogyasztói a Magyarországot átszelő gerincvezetésekből származó földgázt az igényeiknek megfelelő nyomáson és mennyiségben, biztonságosan megkapják. A földgáz-elosztó hálózat folyamatos fejlesztésének köszönhetően képesek vagyunk új felhasználói igényeket magas színvonalon kiszolgálni, valamint a már meglévő szolgáltatás minőségét, műszaki-biztonsági színvonalát javítani.

A hálózatfejlesztések közvetett hatása, hogy az elosztóhálózatról vételező lakosság hosszú távú ellátásbiztonsága növekszik. Okos-távfelügyeleti rendszereink segítségével a korábbi üzemidő-alapú nyomásszabályzóállomás-rekonstrukciós programunkat kockázat- és állapotalapú rekonstrukciós programmá fejlesztettük.

Az új földgázigényekhez köthető beruházások közül 2022-ben gazdasági és fenntarthatósági vonatkozásban a Pannonia Bio Zrt. biometán betáplálását lehetővé tevő hálózatfejlesztés bizonyult jelentősnek. A gazdaság

élénkítése szempontjából egy-egy ipari park további fejlesztési üteme (pl. Zirc, Nagykanizsa NIPÜF, Martonvásár NIPÜF, Iváncsa), illetve többletgázigénye, míg a helyi közösségre a zalaegerszegi Volán-telephelyen épülő CNG-kút gázellátását biztosító fejlesztés hatott pozitívan.

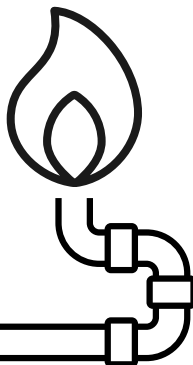
Távmerési és távfelügyeleti terepi eszközök rekonstrukciójának megvalósításakor a lehetőségekhez mérten törekszünk a megújuló (napenergia) energiaellátás kialakítására.

A földgáz fosszilis energiahordozó, ugyanakkor a szilárd tüzelésnél nagyságrendekkel tisztább. Tüzelés során nem keletkezik füst, szálló por, rendkívül káros nitrogén-oxidok (NO_x) és kén-oxidok. Mindemellett hálózataink üzemeltetésénél törekszünk arra, hogy lehetőségeinkhez mérten csökkentsük a szivárgásból adódó metán kibocsátást. Ez azért is lényeges, mert a metán üvegházhatása a szén-dioxid 28-szorosa, tehát minden elszivárgott metánmolekula ennyivel erősebben járul hozzá az üvegházhatás erősödéséhez, mint a metán elégetése során keletkező szén-dioxid. A szivárgások megszüntetése és megelőzése így a kereskedelmi mellett éghajlatvédelmi előnyökkel is jár.



450 kollégánk azért dolgozik 18 235 km hosszúságú gázhálózatunkon, hogy több mint 615 000 ügyfelünk biztonságban használhassa a földgáz nyújtotta komfortot, legyen szó háztartási felhasználásról, fűtési- és melegvíz előállításról vagy akár ipari folyamatok hőigényének biztosításáról.

A gázelosztás terén a gazdaságos működtetéssel és a jelenlegi műszaki-biztonsági szint fenntartásával kívánunk felkészülni a gáz, mint energiahordozó jövőbeli új szerepére. Lehetővé tesszük hálózatunkon a megújuló forrásokból származó „zöldgázok” (biometán, hidrogén) betáplálását a földgázhoz történő bekeverés útján a műszaki-biztonsági feltételek figyelembevételével.





Hálózati beruházásaink, fejlesztéseink – a jövő energiahálózatát építjük

2022-ben jelentős beruházási forrásokat tudtunk hálózatfejlesztésekre fordítani. Ezekre a fejlesztésekre az ellátásbiztonság mellett a fenntarthatóság miatt is nagy szükség van: a megújuló energiák terjedéséhez és a fogyasztói szokások átalakulásához egy modern és innovatív hálózatra van szükségünk. Ennek megalkotásával és fenntartásával nem csak a saját, de ügyfeink és egész Magyarország fenntarthatósági törekvéseit is támogatni tudjuk. A jelenleg futó két nagy, európai uniós fejlesztési forrásból megvalósuló fejlesztési programunk, a Danube InGrid és az RRF mellett nagy hangsúlyt helyezünk az innovatív hálózati megoldások tesztelésére és alkalmazásának elterjesztésére is.

Infrastruktúra-beruházásaink során az Európai Unió Taxonómia-rendeletében megfogalmazott DNSH-elv²⁰ (Do No Significant Harm) alkalmazásán túlmenően mindig az a célunk, hogy az adott beruházás pozitív változást hozzon a helyi közösségek életébe. Ennek érdekében a helyi önkormányzatokkal is szoros együttműködést építünk ki.

²⁰ Lényege, hogy olyan tevékenység ne kapjon európai uniós forrásból támogatást, ami a taxonómiai rendeletben meghatározott hat környezeti célkitűzés (éghajlatváltozás mérséklése, éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás, vízi és tengeri erőforrások fenntartható használata és védelme, körforgásos gazdaságra való áttérés, szennyezés megelőzése és csökkentése, biológiai sokféleség és az ökoszisztémák védelme és helyreállítása) bármelyikének jelentős megsértéséhez vezetne, és ezzel jelentős környezeti kárt okozna.



Danube InGrid

Az EU támogatása mellett, nemzetközi kooperáción alapuló Danube InGrid projekt Magyarország észak-dunántúli térségében, és Nyugat-Szlovákia területén valósul meg a MAVIR Magyar Villamosenergia-ipari Átviteli Rendszerirányító Zrt. (MAVIR) szakmai támogatásával. A projekt magyarországi részaránya 137 millió euró (mintegy 53 milliárd forint), ebből 48 millió eurót fordít az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. hálózatfejlesztési beruházásokra.

A Danube InGrid projekt célja az ellátásbiztonság és a szolgáltatásminőség javítása okos hálózati megoldásokkal a megújuló erőművek és új fogyasztók csatlakoztatása érdekében. A projektben okoshálózati eszközök telepítése valósul meg. Hazai területen közel egy tucat smart mikroállomás, illetve a hozzájuk kapcsolódó 132 kV-os és 22 kV-os hálózat létesítése jelenti. A 22 kV-os elosztóhálózatok kapacitásnövelése és megbízhatósága okos transzformátorállomási megoldás kialakításával, és hálózati kapcsolóelemek telepítésével lesz biztosítva. A projektben a hálózati állapotra vonatkozó adatok megszerzését mérési pontok telepítése, az átviteli kapacitás növelését terhelés alatt szabályozható okos transzformátor beépítése, a megbízhatóság és hálózati hibák kezelésének javítását távműködtethető kapcsolókészülék és zárlatjelző rendszer kiépítése fogja megvalósítani. A fentiek mellett az elosztást támogató alapvető informatikai rendszerek cseréje is megtörténik.

A létesítés során különös figyelmet fordítunk a környezet megóvására, a villamos energia hálózat hatásainak minimalizálására. A Fertő-Hanság térség tűzokvédelmi területén átmenő távvezetéseket földkábelrel váltjuk ki, illetve a létesített mikroállomások csatlakozásait is madárvédelmi eszközökkel szereljük fel. Az okos eszközök által a hibahely pontos meghatározása révén üzemanyagmegtakarítást érünk el, ezzel is kevésbé terhelve a környezetet.

RRF Projekt

Három villamosenergia-elosztó hálózati vállalatunk, az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt., az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és az ELMŰ Hálózati Elosztó Kft., a Helyreállítási és Ellenállóképességi Eszköz (Recovery and Resilience Facility – RRF) keretében meghirdetett pályázaton támogatást nyert projektünkben komplex elosztóhálózati beruházást hajt végre. A pályázati projekt alapvető célja az időjárásfüggő megújuló energiaforrások elosztóhálózati integrációjának elősegítése Magyarország észak- és dél-dunántúli régióiban, valamint Pest vármegye területén. 2022-ben 37 milliárd forintnyi vissza nem térítendő támogatásban részesültünk az ellátásbiztonság erősítése és a hálózatok fejlesztése céljából, melyet elsősorban a gyors ütemben növekvő háztartási méretű kiserőművek hálózatra kapcsolódása indokolt.

A hálózatfejlesztés keretében új eszközöket létesítettünk és a meglévő eszközök ellátásbiztonságát növeltük. Az RRF keretében elnyert EU-s forrás a 2021 és 2026 közötti időszak fejlesztési feladataira használható fel:

1. Új eszközök létesítése, ezen belül

- kapacitásnövelési céllal új elosztóhálózati elemek létesítése vagy a meglévő eszközök cseréje nagyobb kapacitású berendezésre,
- a kapacitások jobb kihasználhatóságát lehetővé tevő új eszközök létesítése (pl. szenzorok és egyéb monitoring eszközök, üzemirányítási eszközök, demand-response lehetőségek kihasználását lehetővé tevő eszközök).

2. Meglévő, de nem megfelelő megbízhatóságú, ellátásbiztonsági kockázatot hordozó eszközök ellátásbiztonságának a javítását szolgáló beruházások (pl. meglévő eszközök cseréje megbízhatóbb vagy korszerűbb, esetleg nagyobb kapacitás-tartalékkal rendelkező eszközre).

Innovációs fejlesztések

[GRI 203-1]

IElectrix

Az IElectrix projektben – melynek során olyan jövőbe mutató megoldásokat dolgozunk ki, amelyekkel lehetővé válik a megújulóknak gyorsabb és költséghatékonyabb csatlakoztatása a hálózatra, valamint a meglévő berendezések és megoldások hatékonyabb felhasználása – keretében két demonstrációs helyszínen az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nél és az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nél pilot jelleggel akkumulátoros energiatároló rendszereket és továbbfejlesztett vezérelt fogyasztói rendszert, mint új, innovatív megoldásokat tesztelünk. A nemzetközi IElectrix összesen öt demonstrációs helyszínnel rendelkezik négy országban: Magyarországon, Ausztriában, Németországban és Indiában.

A magyarországi demonstráció során két fő célunk volt: egyrészt a nagy hálózati terheléshez kapcsolódó feszültségesés mérséklése középvezetékű vezeték szakaszon, másrészt, hogy hozzájáruljunk ahhoz, hogy a már leterhelt középvezetékű vonalakra további napelemes kiserőműveket lehessen csatlakoztatni úgy, hogy csökkentjük a napelemek feszültségemelő hatását. Zánkán, az első demonstrációs helyszínünkön a kora esti csúcsideőszakban jelentkező feszültségesést kívántuk kompenzálni akkumulátoros energiatárolóval, míg második helyszínünkön, Dúzson, a cél az volt, hogy a napelemparkok által okozott feszültségemelő hatást mérsékeljük.

Az IElectrix projekt 2019 májusában indult és várhatóan 2023 februárjában zárul le. Az eltelt több mint 3 év alatt telepítettük és üzembe helyeztük mindkét energiatárolót, és kifejlesztettük az energiamenedzsment-rendszert, ami a tárolók „agyának” tekinthető. A vezérelt fogyasztói rendszerben az új, modern vezérlések kialakítása mellett összesen több mint 120 hangfrekvenciás körvezérlőt és kapcsolóórát cseréltünk le smart mérőkre.



Interface projekt

Napjainkban egyre nyilvánvalóbb, hogy a klímaváltozás mérséklésének egyik kulcsa a villamosenergia-ipar károsanyag-kibocsátásának csökkentése. Ennek egyik módja a megújulóenergia-termelők elterjesztése. Ennek azonban vannak olyan következményei, amelyek megnehezítik az energiarendszer működtetését. Ilyen korlátozó tényező az elosztóhálózatok befogadóképessége.

Az Európai Unió által támogatott, 2022-ben lezárult Interface projekt nemzetközi szinten is olyan megoldásokat keresett modellezéseken keresztül, amelyek segíthetik a rendszer-üzemeltetőket, -tervezőket. Alapvető célja a villamosenergia rendszerirányító és elosztóhálózati társaságok közötti flexibilitási piaci modellek²¹ vizsgálata, modellek kialakítása, pilotokban való kipróbálása volt. A nyolc országban párhuzamosan végbement projektben az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviselte vállalatcsoportunkat.

21 Flexibilitás alatt azokat a rugalmassági képességeket értjük, amelyeket az alábbi eszközök és/vagy szolgáltatások tudnak biztosítani: rendszer szintű piaci szolgáltatások, elosztói rugalmasság piaci szolgáltatások, DSO tulajdonában lévő aktív hálózatmanagement eszközök, nem garantált csatlakozási szerződések.

OneNet projekt

A megújuló energiaforrások elterjedésével kapcsolatban nehézségként merül fel azoknak a villamosenergia-rendszer egyensúlyára és a befogadó hálózatokra gyakorolt hatása. A 23 országban zajló, az Európai Unió által támogatott OneNet (One Network for Europe) projekt célja, hogy egyetlen projektben eddig példátlan számú országot bevonva megteremtse a hálózati szolgáltatások új generációjának feltételeit, amely képes teljes mértékben kihasználni a keresletre adott válaszokat, a tárolást és az elosztott termelést, miközben tisztességes, átlátható és nyitott feltételeket teremt a fogyasztók számára. Ennek eredményeképpen a hálózatüzemeltetés ügyfélközpontú megközelítését alakítja ki. Ezt az ambiciózus elképzelést új piacok, termékek és szolgáltatások felajánlásával, valamint egyedi informatikai architektúra létrehozásával érik el. A projekt célkitűzése továbbá, hogy széles körű konszenzust teremtsen erről a megoldásról, különféle kezdeményezések, többek között a nemzetközi energiaközösségen belüli széles körű vitafórum elindításával. A OneNet projekt 2024-ben zárul le.



Flex.ON projekt hálózataink rugalmasságáért

Európai Unió támogatással megvalósuló Flex.ON projektünk egyik célja, hogy olyan innovatív hálózati eszközöket próbáljunk ki üzemi körülmények között, melyek segítségével növelhető a hálózat rugalmassága. A megújulóenergia-termelés folyamatos növekedése, a lakosság által telepített napelemek jelentős terhelést okoznak az elosztóhálózatainkon. A minél nagyobb mennyiségű napenergia hálózati szállítását segítik elő rugalmassági programjaink, melyek egyúttal az elosztói szolgáltatásunk színvonalát és az ellátásbiztonságot is növelni tudják.

A Flex.ON projektünk révén a hagyományos hálózatépítéseknel gyorsabban, költséghatékonyabban, és az adott helyszín igényeire szabottan tudjuk majd megoldani vagy megelőzni a feszültségpanaszokat. A program keretében az alábbi megoldásokat, eszközöket telepítettük a hálózatunkra.

Vonali feszültségszabályzó kisfeszültségen (IVR)

Az E.ON alternatív hálózatfejlesztési programjának egyik kulcseszköze a vonali feszültségszabályzó (IVR), amelyet a nagy terhelés vagy épp a visszatermelés nyomán a kisfeszültségű hálózaton – általában csak egy-egy utcában – jelentkező feszültségproblémák gyors megszüntetésére fejlesztettek ki. Az IVR (Inline Voltage Regulator) segítségével megszüntethetők a hálózati feszültségingadozások, például olyan helyzetekben, amikor egy adott szakaszon a napelemes rendszerek termelése miatt nappal nagyobb, estefelé és éjszaka kisebb a hálózat terhelése.

Az IVR a hazai energiapiacra újdonságnak számító feszültségszabályozó eszköz, amelyet az E.ON már 2018 óta tesztl, és megbizonyosodtunk róla, hogy évekig megbízhatóan működik. Jelenleg 17 darab új vonali feszültségszabályozó kezdte meg működését az E.ON szolgáltatási területén, a Dunántúlon, valamint Pest vármegyében. Vállalatcsoportunk célja, hogy minél szélesebb körben, változatos helyszíneken, az ügyfelek igényeihez igazodva tudjuk hasznosítani a berendezéseket, értékes mérési információkat, adatokat gyűjtve be róluk.

Terhelés alatt szabályozható kis- és közép feszültségű transzformátorok (OLTC)

Egy transzformátorkörzetben a transzformátorgép cseréjével és a szabályozási kör megfelelő kiépítésével a közép feszültségen csatlakoztatott napelemek okozta feszültség ingadozás csökkenthető.

Jelenleg négy darab ilyen eszköz működik a hálózaton.

Mérő- és szenzor-infrastruktúra

Amíg a nagyfeszültségű és közép feszültségű hálózatokról rendelkezünk mérési adatokkal és távolról is be tudunk avatkozni a hálózat működésébe, addig a kisfeszültségű hálózatokon ez nem igaz. Ennek a kisfeszültségű hálózatnak a távolról történő monitorozását szeretnénk fejleszteni. Ennek érdekében mérő-szenzorokat szerelünk fel a hálózatainkra, melyek feszültség-, áram- és feszültségminőség-adatokat továbbítanak egy távoli felhőadatbázis felé.

Négy darab transzformátorkörzetben 60 olyan mérő-szenzort telepítettünk, melyekkel a terület feszültségjellemzőit regisztráljuk, illetve a szabályozások hatásait mérjük. A következő években szeretnénk távolról monitorozhatóvá tenni ilyen eszközök segítségével.

Elosztott tárolók

100 db háztartási napelemmel rendelkező lakossági termelő/fogyasztóhoz telepítünk 8 kW / 15 kWh teljesítményű akkumulátoros rendszereket, melyek célja a napelemes rendszerek feszültség emelő hatásának a mérséklése az adott kisfeszültségű szakaszokon.

Központi tároló

1 db 2 MW / 2 MWh teljesítményű akkumulátoros rendszert telepítünk az aszófői állomáshoz, mellyel a nyári csúc szezonban jelentkező közép feszültségű hálózati túlterheléseket kívánjuk orvosolni.

Rugalmassági piaci környezet fejlesztése

A rugalmassági piaci működtetése céljából a Flex.ON projekt keretében egy az EU-ban egyedülálló algoritmusokkal működő, hálózati szűkítőket előre jelző IT megoldást hozunk létre, mely a villamosenergia-elosztó társaságoknak nyújt segítséget a problémás helyek feltérképezésében, majd azok kezelésében. A fejlesztés lényege egy olyan aukciós felület, mely lehetővé teszi fogyasztóknak és termelőknek, hogy gazdasági érdekek mentén (az energia-termelés és -fogyasztás egyensúlyi helyzet felé történő elmozdításával) segítsék a hálózati problémák megszüntetését, ezzel konkrét fizikai hálózati beruházásokat költséghatékonyan megoldva a fogyasztók és termelők bevonásával.

Okosmérők

Az okosmérők képesek csaknem valós idejű információkat szolgáltatni a fogyasztási helyszínekről, ezáltal mind az ügyfelek, mind a szolgáltató számára hasznos segítséget jelentenek, hiszen használatukkal egyrészt csökkenthető a rezsiköltség, másrészt folyamatosan monitorozni lehet velük a hálózatok állapotát, leterheltségét.

Az okosmérők (smart mérők) telepítésénél elsődleges szempontunk a jogszabályi megfelelés biztosítása, ami kimondja, hogy minden olyan helyre okosmérőt kell szerelni, ahol az éves energiafogyasztás nagyobb, mint 5000 kWh, vagy az ügyfélnél háztartási méretű kiserőmű kialakítása történt vagy fog történni.

Pilot projektek keretein belül összesen mintegy 450 ügyfélnél teszteltük az okosmérőket a vezérelt áramkörön lévő fogyasztók (pl.: bojler) ki- és bekapcsolására. Ezen eszközök segítségével vannak a feszültségpanaszok kivizsgálásánál, valamint megteremtik a lehetőséget számunkra, hogy az eszközök által információhoz jussunk arról, hogy hol szűnt meg a villamosenergia-szolgáltatás, ezzel gyorsítva a hibaelhárítási folyamatunkat. Utóbbi nagy lépés lenne a hálózat üzemeltetésében, mivel jelenleg csak a bejelentések után, azokat követve tudunk elindulni és behatárolni a kiserőművel keletkező hibákat.

Az eddig megtörtént okosmérő-felszerelések száma²²

Felszerelt mérők	Hálózaton lévő mérők száma (db)
1 fázisú smart mérő	96 963
3 fázisú smart mérő	216 864
Összes smart mérő	313 827

²² Az adatok a 2023. január 1-jei állapotot tükrözik.



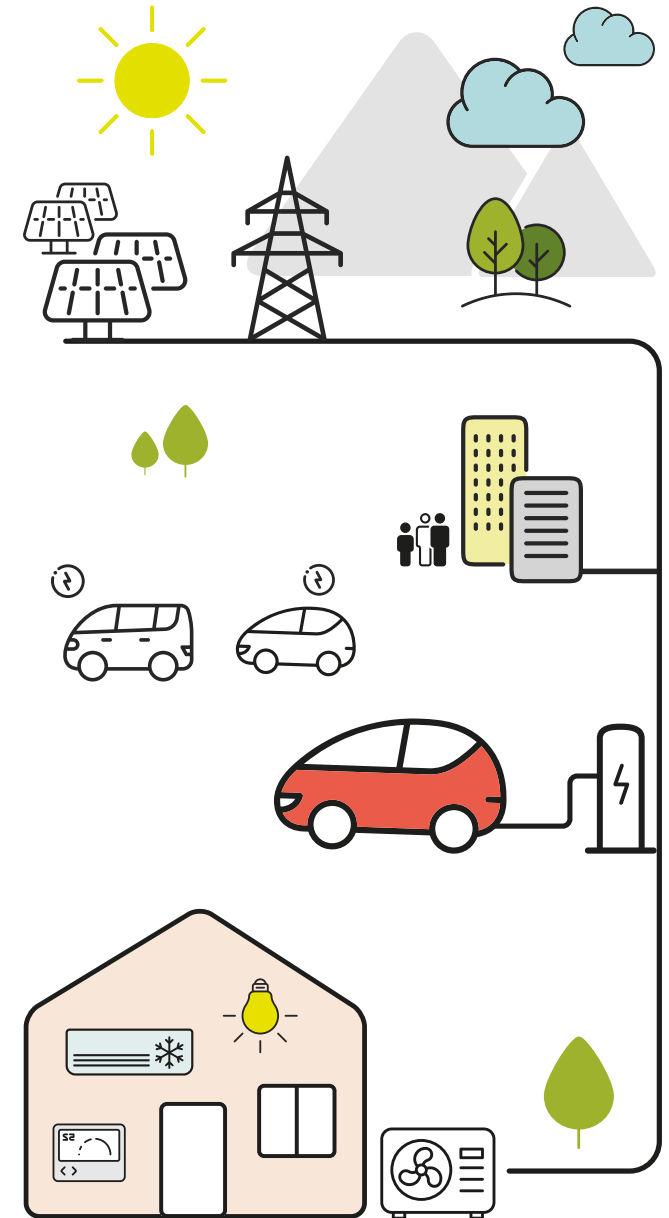
Ügyfélmegoldásaink

Innovatív energetikai termékeink és szolgáltatásaink nem csupán segítik ügyfeinket fenntarthatósági céljaik elérésében, hanem hozzájárulnak a tiszta energiaátmenethez és a magyar klímátörekvések teljesüléséhez. Ügyfélmegoldások üzleti szegmensünk öt fő tevékenység köré szerveződnek:

- Energiaértékesítési üzletágunk földgázt, villamos- és zöldenergiát értékesít ügyfeleink részére.
- Kis- és középvállalkozásoknak, illetve háztartások részére értékesítünk egyedi megoldásokat. Ennek keretében energetikai megoldásokat szállítunk ügyfeleinknek háztartási méretű napelemes rendszerek, hőszivattyúk és klímaberendezések formájában.
- Integrált energetikai szolgáltatások üzletágunk vállalati ügyfeleknek nyújt komplex, egyedi megoldásokat a tervezéstől a megvalósításon keresztül az üzemeltetésig. Ennek keretében világításkorszerűsítéstől a gázmotorcseréken keresztül a napelemes erőművek kivitelezéséig széles skálán mozgó szolgáltatásokat nyújtunk ügyfeleinknek.
- Rugalmassági megoldásokkal foglalkozó üzletágunk fogyasztói szabályozással²³ kapcsolatos lehetőségeket térképez fel, illetve aggregátori szolgáltatásokat²⁴ végez.
- Emobilitás részlegünk elektromos meghajtású gépjárművek lízingelését, illetve elektromosautó töltő berendezések értékesítését, telepítését, üzemeltetését és karbantartását végzi lakossági, vállalati és közületi ügyfelek részére egyaránt.

Ahogy az egész E.ON Hungária vállalatcsoportot, úgy az ügyfélmegoldások szegmensünket is jelentősen érintették a 2022-es év nemzetközi és hazai történései. Alapvetően négy jelentős változás történt, mely alapjaiban változtatta meg egyes üzleti szegmensünk 2022-es működését.

1. 2022 áprilisában az E.ON Hungária Csoport értékesítette az E.ON Áramszolgáltató Kft.-t az MVM Magyar Villamosművek Zrt. részére. Ezzel az E.ON vállalatcsoport kilépett a lakossági ügyfelek villamosenergia-értékesítés (egyetemes szolgáltatási) piacáról. Az értékesítéssel párhuzamosan asszisztenciaportfólióink egy része, az E.ON Otthonangyal és E.ON ÉletEnergia szolgáltatásunk is átadásra került az MVM Csoport részére.
2. Gyakorlatilag ezzel egy időben az orosz–ukrán háború kitörése következtében alapjaiban változott meg az energiapiac. Az energiaárak az egekbe szöktek, és a piacot az árak emelkedése mellett az ellátásbiztonsági kockázatok is érintették. A vállalkozások nehézségekbe ütköztek energiabeszerezési folyamataik során, miközben egyre többen fordultak önellátásukat fenntartható módon biztosító megoldások felé.
3. Az energiahatékonysági és megújuló energetikai beruházásoknak újabb lökést adott a 2022 júliusában bejelentett lakossági szegmens megváltozott hatósági energiaár szabályozása, mely egy bizonyos felhasználási szint felett piaci árazást írt elő.
4. 2022 októberében a kormány bejelentette a háztartási méretű naperőművek hálózati csatlakozási korlátozását, melynek hatására soha nem látott mértékű napelemes engedélyezési kérelem (igénybejelentés) érkezett be ügyfélszolgálatunkhoz.



²³ Fogyasztói szabályozás esetében jelentős energiafogyasztással rendelkező ügyfeleket vonunk be az országos villamosenergia rendszer valós idejű energia kereslet-kínálati szabályozásába.

²⁴ Aggregátori szolgáltatásunk keretében több kisebb, jól szabályozható vagy pontos előrejelezhető termeléssel bíró erőművi egységet kapcsolunk össze virtuálisan egy IT megoldás segítségével. Ezeket az egységeket az országos villamosenergia rendszer valós idejű kereslet-kínálati egyensúlyának fenntartásához bocsátjuk a rendszerirányító MAVIR rendelkezésére, mint le- illetve felszabályozási kapacitást.

E-mobilitás

Az E.ON Hungária vállalatcsoport elkötelezett az e-mobilitás fejlesztése és támogatása iránt, amely a tiszta energiaátmenet egyik kulcsterületként egyre nagyobb szerepet fog kapni a jövő közlekedésében. Olyan termékeket és szolgáltatásokat alakítunk ki, melyek illeszkednek ügyfeleink igényeihez, és mindenkinek, mindenhol lehetővé teszik a fenntartható közlekedésre váltást Európa-szerte.

Tisztán elektromos (BEV) és Plug-in hibrid (PHEV) autókat kínálunk tartós bérleti konstrukcióban (E-flotta) üzleti és önkormányzati ügyfélkörünknek. A jelenleg bérelhető flottaállományunk teljes mértékben elektromos gépjárművekből áll. Ennek révén jelentősen tudjuk csökkenteni ügyfeleink ökológiai lábnyomát: az elektromos autók életciklusra vetített szén-dioxid-kibocsátása jóval alacsonyabb hagyományos társaikénál, működés közben történő légszennyezésük nulla, mindemellett pedig használatuk kisebb zajterheléssel is jár.

Az elektromos autózáshoz kapcsolódóan biztosítunk töltési megoldásokat is mind lakossági, mind üzleti és önkormányzati ügyfelek részére. Nyilvános töltőhálózattal is rendelkezünk, amelyet jelentős részben zöldenergiával látunk el. 2022-ben 480 e-töltési ponttal rendelkezünk. A Climate Partner GmbH-val történő együttműködésünk keretében az egyik falitöltő-gyártó vállalatától beszerzett készülékek gyártása során keletkező CO₂-kibocsátást kompenzáljuk a tőlük vásárolt igazolással. Az ügyfelek tájékoztatása érdekében az érintett töltőkön elhelyezünk egy QR-kódot, amely segítségével az ügyfél maga is utánanézhet a készülék ökológiai lábnyomának.

További fejlesztésekre való törekvésünket az is igazolja, hogy az Európai Hálózatfinanszírozási Eszköz első közlekedési pályázati felhívásán (CEF2) nyert támogatás keretein belül 20 helyszínen összesen 80 db ultra gyors



töltőpontot (UFC – Ultra Fast Charger) fogunk létesíteni. Helyszínenként 2 darab 300 kW-os töltőt telepítünk, amivel 4 autó lesz tölthető. Ezzel a megoldással a töltés járművenként átlagosan 20 percet vesz igénybe. A 2022-es évben elindult a helyszínek kiválasztása a TEN-T (Trans-European Transport Network, az európai kontinens közúti gerinchálózatát is magában foglaló rendszer) mentén, mindemelett a partneri megállapodások előkészítése is megkezdődött.

A digitalizáció fontos szerepet tölt be működésünkben; emiatt is törekszünk arra, hogy implementáljuk azt a nemzetközi E.ON csoporttól jövő kezdeményezést, melynek célja, hogy a töltők digitális használati utasítása elérhető legyen egy kimondottan erre a célra kialakított E.ON-honlapon keresztül, ezzel pedig lehetőség szerint csökkenjen az értékesítés során felhasznált papírmennyiség.



További e-töltők telepítésével folytatódik az együttműködésünk az ALDI-val

2018 óta tartó együttműködésünk keretében e-töltőket telepítünk és e-mobilitási szolgáltatást nyújtunk az áruházláncnak. A stratégiai partnerség részeként már 89 áruház 136 töltőjénél vehető igénybe a töltési szolgáltatás. A hálózaton az e-autósoknak megújuló energiaforrásokból származó zöldáramot kínálunk, tovább növelve ezzel a környezetkímélő e-autózás fenntarthatóságát.

Az újonnan nyíló áruházaknál a megállapodásunk szerint – az igényektől függően – egy vagy két töltő telepítésére kerül sor, amelyek egy töltő esetében 2×22 kW-os, két töltő esetében pedig egyenként 2×11 kW-os névleges teljesítménnyel rendelkeznek. Az ALDI parkolóiban az e-töltőpontok az ingyenesen letölthető drivE.ON applikációval vehetők igénybe.

KKV és lakossági megoldásaink

[GRI 416-1]

A kis- és középvállalkozásoknak, valamint lakossági ügyfeleknek szóló energetikai megoldásainkat Future Energy Home szolgáltatásoknak hívjuk, amely keretében 2017-től több mint 16 000 napelemes rendszert építettünk ki 2022-ig.

Energetikai ügyfélmegoldásainkat alapvetően négy csoportra oszthatjuk: klímaberendezések, hőszivattyús rendszerek, napelemes megoldások és integrált megoldások telepítése, kivitelezése. A klímaberendezéseket és a napelemes rendszereket tekintve 2022-ben összesen több mint 3000 terméket értékesítettünk ügyfeink részére, kivitelezéssel egybekötött értékesítést pedig több mint 2000 alkalommal végeztünk.

Napelemes rendszerek

A napelemes rendszerek népszerű megoldást jelentenek azon ügyfeink részére, akik saját maguk számára szeretnének zöldáramot termelni, és függetleníteni magukat a növekvő villamosenergia-áraktól. A napelemrendszer költséghatékony és időálló beruházás, aminek gyümölcsét hosszú távon élvezhetik ügyfeink. A fogyasztásoptimalizálás érdekében ügyfeink nyomon követhetik napelemes rendszerük energiatermelését az E.ON Home alkalmazással, napi, heti, havi és éves bontásban. Értesítést és napi előrejelzést is kérhetnek a termelési adataikról.

2022-ben több mint 30 MW napelemes kapacitást építettünk ki. Célunk, hogy folyamatosan növekvő ütemben járjunk hozzá ügyfeink fenntarthatóbbá válásához, növelve a hozzájuk kihelyezett napelemes megoldásaink számát. A napelemes rendszerek telepítése során, ügyfeink biztonságát szem előtt tartva, minden esetben érintésvédelmi mérést végzünk, amelyről jegyzőkönyvet állítunk ki. Erőforrásainknek köszönhetően 2022-ben ehhez kapcsolódó panasz, baleset nem történt.



Hőszivattyúk (levegő-levegő)

A hőszivattyú egy olyan berendezés, amellyel környezettudatosan és a hagyományos megoldásoknál jellemzően kedvezőbb költséggel tudunk fűteni, hűteni vagy akár meleg vizet előállítani otthonunkban. Az eszköz használatával a fűtéshez szükséges energia jelentős, kb. 75%-át a megújuló környezeti energiából tudjuk biztosítani, és csak a fennmaradó kb. 25%-ot szükséges villamos energiából fedezni. Ennek köszönhetően ügyfeink optimalizálhatják a havi kiadásait. Munkatársaink az ajánlatkéréstől az átadás időpontjáig támogatják az ügyfeinket abban, hogy a megfelelő teljesítményű rendszer kerüljön kiépítésre az otthonukban.

Klímaberendezések

Az E.ON Hungária vállalatcsoport által kínált klímaberendezések energiatakarékossági szempontból mind magas energiaszintűekbe sorolhatók. Ezen berendezések a levegő-levegő hőszivattyú működési elve alapján működnek, azaz a külső levegő hőtartalmának kinyerésével melegítik fel a fűtendő helyiség belső levegőjét.

Legtöbb klímánk interneten keresztül is működtethető, így ügyfeink egy mobil eszközre telepíthető alkalmazás segítségével akár a távolból is beállíthatják vagy ellenőrizhetik készüléküket.

E.ON integrált energetikai szolgáltatások

A korábban bemutatott szolgáltatásainkat energiahatékonysági megoldásokkal kiegészítve integrált energetikai megoldások nevű szolgáltatáscsomagként értékesítjük, mellyel támogatjuk üzleti ügyfeleinket a dekarbonizációs törekvéseikben. Ennek részeként a tervezéstől a megvalósításon keresztül az üzemeltetésig vállalunk komplex energiahatékonysági szolgáltatásokat. Nagyobb méretű projektek komplex gépészeti és építészeti megvalósítását végezzük a fűtés-hűtés-szellőzés, az erősáramú megoldások, a maradék-hő-hasznosítási projektek, az energiamenedzsment megoldások és a világítási feladatok megtervezése, engedélyeztetése, végrehajtása és szükség szerint távfelügyelete útján. Integrált megoldásaink igénybevételével ügyfeleink egy szerződéssel, tervezhetően találhatnak megoldást komplex energetikai igényeikre.



A gázfelhasználás területén a technológiai adottságoktól függően az üvegházhatásúgáz-kibocsátás csökkentésének egyik lehetséges eszköze lehet a zöldhidrogén, azaz a megújuló villamos energia felhasználásával, vízbontás útján előállított hidrogén. Ezen a területen is partnereit kívánunk lenni üzleti ügyfeleinknek, igényeikre szabott zöldhidrogén-termelési megoldásokat kínálva.

2022 év végéig több komplex integrált szolgáltatási csomagot is leszállítottunk ügyfeleink részére, melyek közül bemutatunk néhányat a teljesség igénye nélkül.

MOM Park

A MOM Park hő- és villamosenergia-igényének ellátásában részt vevő gázmotort egy újabb, jobb hatásfokú berendezésre cseréltük. A projektet több hónapos előkészítés előzte meg, amihez számos munkatársunk összehangolt működésére volt szükség. A gázmotor egy 1 MW hő és 1 MW villamosenergia névleges teljesítményű berendezés, amely a MOM Park hő-

és villamosenergia-igényét segíti ellátni, ezt cseréltük ki egy újabb, jobb hatásfokú berendezésre. Ezzel lényeges hatékonyságjavulást értünk el a MOM Park saját célra történő hő- és villamosenergia-termelésében. A mintegy 29 ezer négyzetméteres bevásárlóközpontban, illetve a hozzá tartozó 17 ezer négyzetméteres irodaházban hosszú távú együttműködésünk keretében működtetjük a teljes energetikai rendszert.

Pannonhalmi Főapátság – Energiaközösség

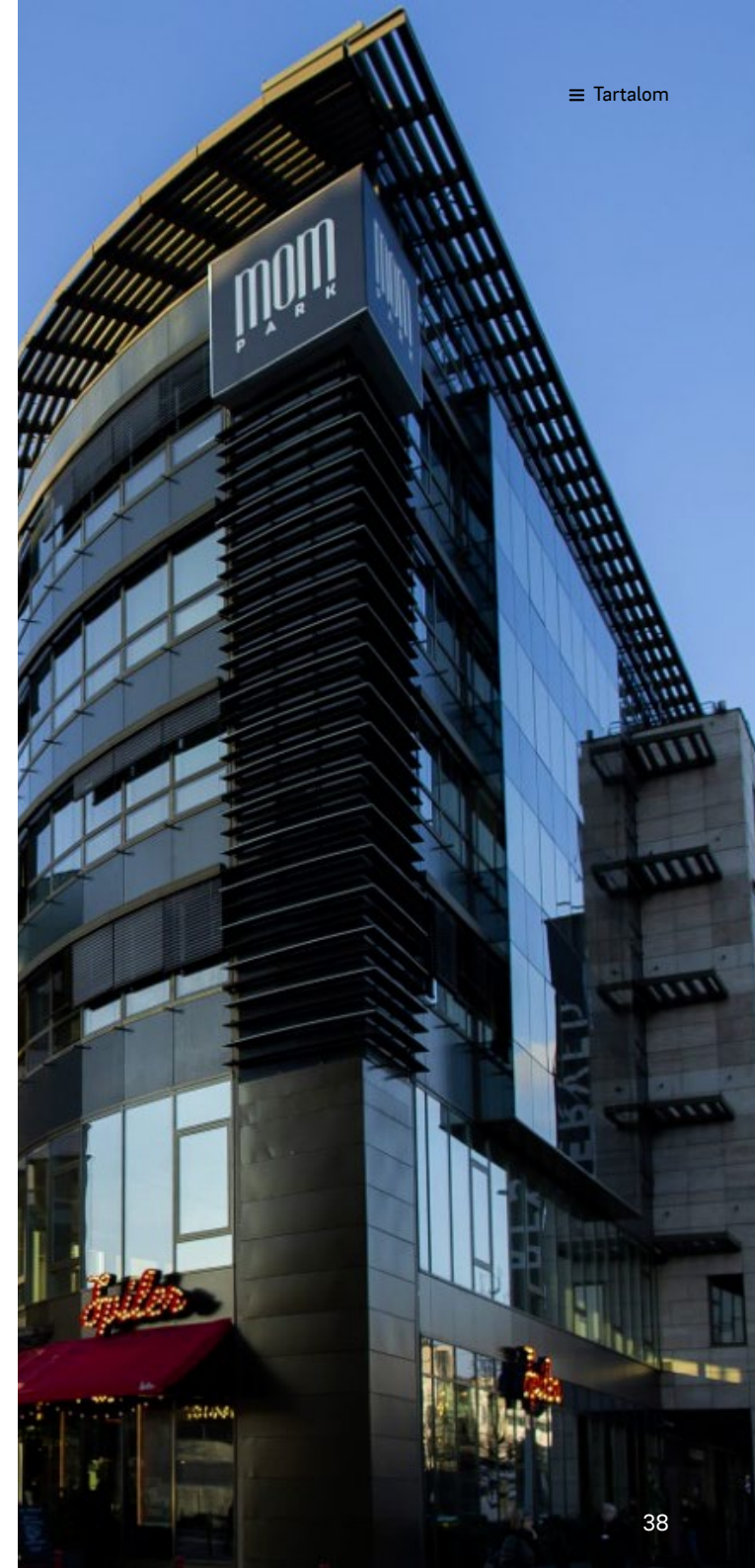
A Pannonhalmi Főapátság és érdekkörébe tartozó gazdasági társaságok számára biztosítunk energiaellátást megújuló energiával, valamint a jelenlegi energiaforrások összehangolt és optimalizált működtetését, mérését, hálózati védelmi mechanizmusok okozta feszültségingadozások kezelését, valamint az elektromos töltőhálózat kiépítését, működtetését végezzük. A 2022-ben megkezdett projekt célja, hogy a villamosenergia-felhasználás tekintetében a főapátság elérje a 90%-os megújulóenergia-arányt, amelyet a tervezett napelempark létesítésével fog tudni teljesíteni.

Szolnoki Intelligens Városi Energia Modell

A 2022-ben kivitelezési fázisba lépő Szolnoki Intelligens Városi Energia Modell célja egy olyan komplex, energiahatékonyan működő, innovatív energetikai rendszer kiépítése, amely képes az önkormányzati hálózatra kapcsolódó fogyasztók és termelők, valamint a hálózat igényeinek egyidejű kielégítésére. Továbbá cél az egyes egységek között megvalósuló energiaelosztási és felhasználási folyamatok optimalizálása.

TAMA Hungary Kft.

A vállalat a fenntarthatósági törekvéseinek részeként úgy döntött, hogy fogyasztásának egy részét megújuló energiaforrásból fedezi. Így egy olyan 3,1 MWp-es napelemez kiserőművet telepítünk, amely visszattartozó üzemből működik. A tervezés 2022-ben indult, a kivitelezést pedig 2023 júniusában kezdtük meg.





Földgáz-, villamos-, és zöldenergia-termékeink

Az energiaipart a 2022-ben kitört orosz–ukrán háború miatti ellátásbiztonsági bizonytalanság és az energiaárak drasztikus emelkedése jellemezte. A háború előtti időszakban vállalatcsoportunk fix áras energiaértékesítési termékekkel volt jelen a piacon. A változékony energiaárak, a bizonytalan földgáz-ellátottság és a negatív gazdasági kilátások miatt azonban ezen termékek további értékesítése beláthatatlan kockázatot jelentettek a kereskedő társaságok számára.

A változó árkörnyezet és a piaci likviditás hiánya miatt az iparági szereplők többsége nem adott ki árajánlatot az érdeklődő piaci ügyfeleknek, vagy ha igen, akkor mint-

egy 7–10-szeres áron tudták volna kínálni számukra az energiát. A vállalatok így a korábbi évek átlagos 50–100 €/MWh áraihoz képest akár 500 €/MWh feletti áron vásárolhattak volna energiát a kereskedőktől.

Vállalatcsoportunk a nyári változékony árkörnyezet megoldásaként egy olyan, a magyar energiátőzsdei arhoz indexált és a megszokottól eltérően rövidebb – hat hónapos - időszakot lefedő villamosenergia-termékkel állt elő, mely lekövette a rövid távú villamosenergia- és földgáztermékek árait. Az új indexált áras konstrukcióval nagyban hozzájárultunk ahhoz, hogy ügyfeleink részben mentesülhettek a fix áras konstrukciók általi magas energiaáraktól, így a turbulens időszakban támogattuk az ügyfeleket versenyképességük megtartásában.

Ahogy azt már tavalyi fenntarthatósági jelentésünkben is hangsúlyoztuk, az E.ON Hungária vállalatcsoport kiemelt stratégiai célja a klímavédelem. Elmondható, hogy 2022-ben a háború ellenére még jobban elköteleztük magunkat, és szolgáltatásaink révén ügyfeleinket is a zöldek mellett. Ezen cél elérése érdekében bővíteni fogjuk zöldportfóliónkat.

Az európai megújulóenergia-termelés jelentős kapacitás-növekedése mellett az elmúlt egy-két évben drasztikusan megnőtt a zöldenergia és a hozzákapcsolt származási garancia (Guarantee of Origin, továbbiakban: GoO) iránti kereslet. A keresletnövekedés és a 2022-es nyári aszály miatt szeptembertől a GoO-árakban meredek áremelkedést figyelhattunk meg. A korábbi években a GoO-k fajlagos ára 1–2 €/MWh körül mozgott, 2022 végére azonban egészen 8–9 €/MWh-ig emelkedett az árszint.

Ezen áremelkedést a GoO-beszerzési folyamat fejlesztésével, dinamikusabbá tételével sikeresen leköveztük. Ennek köszönhetően az elmúlt egy évben sikeresen megtripláztuk GoO-kereskedési partnereink számát. Annak érdekében, hogy a jelenlegi GoO-piacokon is megfigyelhető áringadozások kezelésére jobban fel legyünk készülve.

A 2022-es év a magyar származási garanciapiac²⁵ szempontjából azért is volt nagy jelentőségű, mert a piacot felügyelő hatóság (MEKH) 2022. február 1-jétől az AIB (Association of Issuing Bodies) tagja lett. Az AIB az európai standardizált származásigaranca-kibocsátók egyesülete, amely megkönnyíti a kereskedelmet azáltal, hogy egy harmonizált nemzetközi GoO-piacot teremt. Ezt követően 2022. június 14-én tartotta meg a HUPX Zrt.²⁶ az első magyar HUPX GO aukciót. A havi aukciókon vállalatcsoportunk 2022. december hónaptól kezdődően aktívan részt vesz.

25 A származási garancia egy olyan forgalomképes elektronikus okirat, amely objektív, átlátható és megkülönböztetéstől mentes kritériumok alapján igazolja a felhasználó felé, hogy az adott termelőegység által előállított villamos energia meghatározott mennyisége megújuló energiaforrásból vagy, nagy hatékonyságú kapcsolt energiatermelésből származik (2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról).

26 A Magyarországon lezajlott villamosenergia-piaci liberalizáció fontos részeként 2010. júliusban a MAVIR Zrt. leányvállalataként indult el a HUPX Magyar Szervezett Villamosenergia-piac Zártkörűen Működő Részvénytársaság. A HUPX Zrt. a kelet-közép-európai régióban elismert, vezető pozíciót betöltő, innovatív módon működő szervezett magyar villamosenergia-piac működtetője.

Az orosz-ukrán háború, az ellátási láncokban tapasztalt bizonytalanság és a szélsőséges időjárás ellenére a 2021-es GoO-értékesítéshez képest 2022-ben 22,5%-kal több származási garanciát tudtunk értékesíteni partnereink számára. Ez is azt igazolja, hogy mind az E.ON, mind pedig a partnereink elkötelezettek abban, hogy a lehető legnagyobb mértékben zöldforrású villamos energiát használjanak fel.

A GoO beszerzése mellett fontosnak tartjuk, hogy zöldportfóliónk (fizikai zöldenergia-termelés) méretét is bővítsük. Az orosz-ukrán háború miatt kialakult helyzetben nem volt egyszerű az energiabiztonság és az alacsony beszerzési kockázat fenntartása mellett bővíteni a megújuló energia volumenét is. Erőfeszítéseinknek köszönhetően azonban nominálisan 4%-kal nagyobb zöldkapacitásunk lett 2022-ben éves alapon, a kedvező időjárásnak köszönhetően pedig 40%-kal több zöld forrást tudtunk biztosítani az ügyfeleknek a portfóliónkban.

Fenntartható termékszolgáltatás-portfóliónk bővítésével rövid távon piacvezető zöldenergia-szolgáltatóvá szeretnénk válni, amit különböző zöldkonstrukciókkal tervezünk megvalósítani: GoO-értékesítés, hosszú és középtávú zöldenergia-kereskedelmi megállapodások (PPA²⁷-konstrukció), tényleges megújulóenergia-szállítás és CO₂-portfóliómenedzsment szolgáltatások szerepelnek kínálatunkban.

A hosszú távú PPA-együttműködések esetében többéves villamosenergia-szerződések kötnek felhasználó-erőmű, kereskedő-erőmű, kereskedő-felhasználó viszonyban. A szállítás tényleges zöldenergia-szállítást jelent közvetlenül az erőműtől a felhasználóig, vagyis a kereskedőnél egy külön zöldportfólióból szolgálják ki a felhasználót, így biztosítva a megújulóenergia-szállítást. Magyarországon jelenleg dedikált zöldenergia csakis a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalon (MEKH) keresztüli elismeréssel (származási garancia kibocsátásával) szállítható, így a zöldportfóliónkban megjelenő megújuló villamos energiát MEKH által elismert származási garanciával igazoljuk. A folyamat megfelelőségét éves rendszerességgel az SGS auditálja, amit az igénybe vevő ügyfelek részére kiállított certifikáttal igazol. Az együttműködésben a szolgáltatás részét képezi a CO₂-menedzsment, mely azt jelenti, hogy az ügyfél részére folyamatos tanácsadással segítünk a teljes karbonsemlegességet elérni, illetve az ehhez vezető utat kijelölni.

Fenntarthatósági stratégiánk részeként vállaltuk, hogy elérjük a 20 MWp PPA-szerződéssel kiszolgált termelői kapacitást. Vállalatcsoportunk célja továbbá, hogy a saját mérlegkörbe termelő megújuló energiaforrás hányada minél nagyobb mértékben növekedjen, és hogy teljes ügyfélkörünk villamosenergia igényét évről évre egyre nagyobb mértékben zöldítsük, 2030-ra elérve, hogy a teljes ügyfélkörünk villamosenergia fogyasztásának közel fele a villamosenergiához tartozó származási garanciával vagy fizikai zöld szállítással legyen kiszolgálva.



Green Cloud

A Green Cloud egy olyan dekarbonizációs energetikai szolgáltatáscsomag Magyarországon működő nagyvállalatok részére, mellyel ezen ügyfelek képesek igazolni is, hogy a villamosenergia-ellátása megújuló energiaforrásból származó termelésen is alapul. Ezen csomag keretén belül ügyfeink dedikált, Magyarországon megépülő napelemparkokban termelt zöldenergiát használhatnak fel. A kiszámítható és tervezhető árazás mellett ügyfeink teljes ellátásához szükséges többletenergiát az E.ON biztosítja. A Green Cloud szolgáltatás hosszú távon és stabil áron biztosítja a zöldenergia-ellátást a jövőre nézve várhatóan szűkülő hazai zöldenergia-piac áralakulásától függetlenül. A Green Cloud hibrid energiastratégiát kínál teljes ellátással: az éves villamosenergia-igény akár 70%-a biztosítható zöldenergia felhasználásával, míg a maradék és szükséges plusz villamosenergiát az E.ON hagyományosan termelt energiával biztosítja. Emellett ellátásbiztonságot, árstabilitást és dedikált hazai termelést garantál.

²⁷ PPA: az angol Power Purchase Agreement kifejezés rövidítése. A PPA egy olyan hosszú távú villamosenergia-szerződés, ami leggyakrabban egy energiatermelő és egy energiafogyasztó fél között jön létre kétoldalúan megállapított feltételek mentén..

Aggregátor és fogyasztói szabályozás szegmens

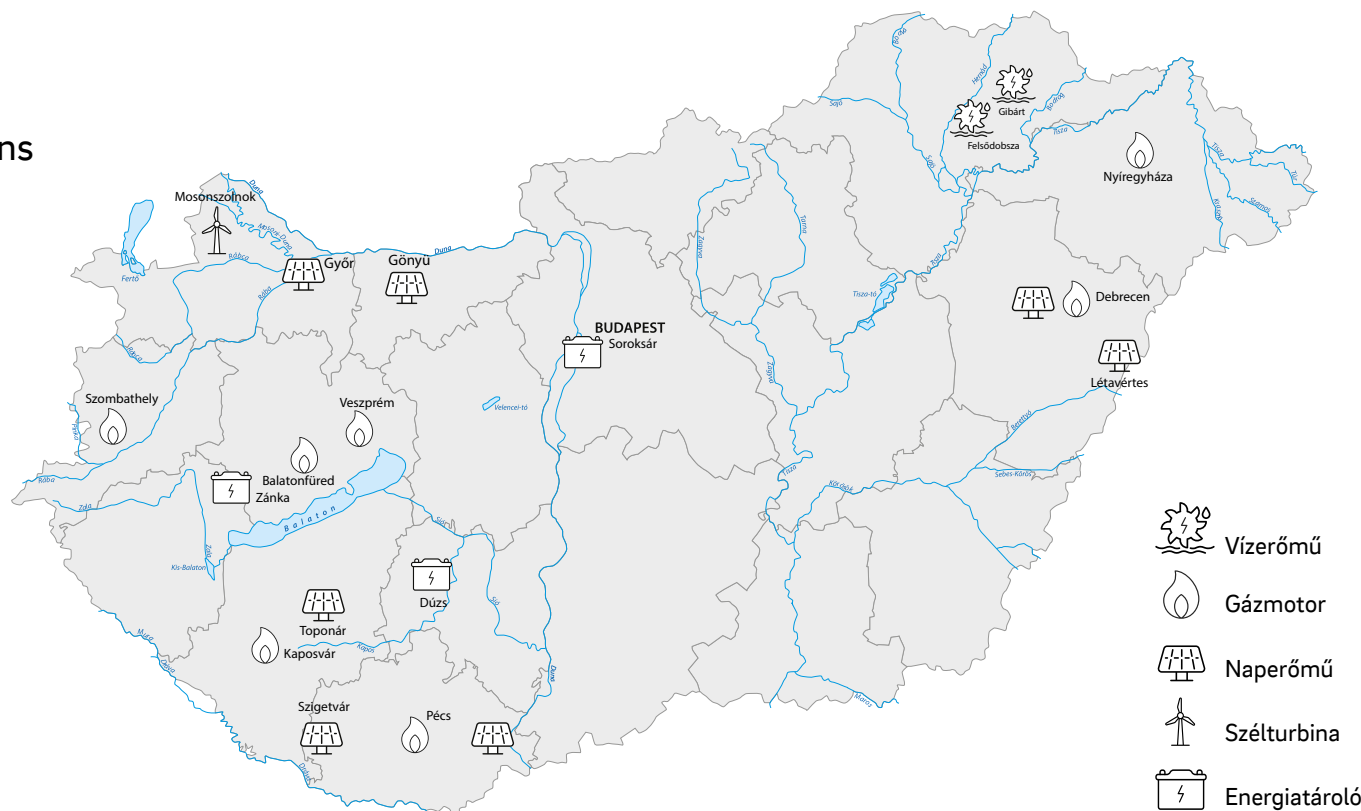
Erőművi portfóliónk

A villamosenergia-törvény előírásainak megfelelően²⁸ az E.ON Energiatermelő Kft.-ben vannak a 100%-ban E.ON Hungária vállalatcsoport érdekelttségű erőműtársaságok, azaz a hagyományos és gázmotoros hő- és villamosenergia-termelő berendezések, illetve a megújuló energia átalakításán alapuló nap- és szélenergia-termelőink.

Fosszilis alapú energiatermelés

Az E.ON Hungária vállalatcsoport jelenlegi fosszilisportfóliójában csak földgázalapon üzemelő gázmotoros erőművi egységeket tulajdonol és üzemeltet, ezek telephelyi szinten viszonylag kisebb, 1–10 MWe villamos- és 1–10 MWth hőteljesítménnyel rendelkeznek. A fosszilis erőművi portfóliónkat aggregátor tevékenységünk keretében üzemeltetjük.

Gázmotoros kapcsolt energiatermelés 2022-ben



-  Vízenergia
-  Gázmotor
-  Napenergia
-  Szélenergia
-  Energiatároló

Telephely	Gázmotor-egységek száma (db)	Beépített villamos teljesítmény (MWe)	Beépített hőteljesítmény (MWth)
Saját tulajdon			
Debrecen	6	11,64	13,24
Kaposvár	4	4,64	5,40
Pécs	1	1,16	1,33
Nyíregyháza	3	4,07	4,64
Szombathely I.	1	6,00	5,60
Szombathely II.	1	1,16	1,30
Veszprém	3	8,20	8,70
Bérelt: Balatonfüred	1	0,51	0,58

A telephelyeinken megtermelt, összesen 135 593 MWh villamosenergiát és 383 914 GJ hőenergiát értékesítettük.

²⁸ A villamosenergia-törvény – az EU-rendelkezőkkel összhangban – a hazai villamosenergia-rendszer szereplői számára előírja, hogy mely tevékenységek végzését szükséges szétválasztani a pontos és átlátható költség- és bevételstruktúra kialakítása érdekében.

Megújuló energia

Naperőművek

Országsszerte 13 telephelyen, összesen 24 MWp²⁹ kapacitással üzemeltetünk saját tulajdonú naperőműveket. A legkisebb 0,22 MWp, míg a legnagyobb 12 MWp teljesítményű. Az alkalmazott technológia szempontjából az összes telephelyünkön fix lábazon álló, egyenként 200-400 Wp teljesítményű paneleket építettünk be, a teljes portfóliót tekintve összesen kb. 78 000 darabot. Az erőműveinkben megtermelt energia egy részét a virtuális erőművünkön keresztül értékesítjük a szabályozási piacon, míg másik részét a zsinórárampiacon³⁰ adjuk el. A meglévő erőműveink mellett saját tulajdonú telephelyeinken is fejlesztjük a megújuló alapú energiatermelés lehetőségeit. Jelenleg több saját tulajdonú és bérelt ingatlanunk tetején is üzemeltetünk háztartási méretű kiserőműnek minősülő napelempaneleket. Ezeket a kihelyezéseket folyamatosan végezzük.

Napelemes villamosenergia-termelés telephelyek szerint

Telephely	Kapacitás [kWp]
Győr	12 003
Létavértes	5 940
Debrecen	219
Mohács	562
Gönyű	616
Toponár (Kaposvár)	595
Szigetvár I.	569
Szigetvár II.	569
Szigetvár III.	569
Szigetvár IV.	569
Szigetvár V.	569
Szigetvár VI.	569
Szigetvár VII.	569

A szél- és naperőműveink által megtermelt, értékesített megújuló energiamennyiség 2022-ben összesen 28 670 MWh

Szélerőművek

Az E.ON Hungária vállalatcsoport érdekeltségébe egy darab szélturbinás erőmű tartozik, mely **Mosonszolnokon** található. Az erőmű két szélturbinás toronnyal rendelkezik, melyek egyenként 0,63 MW villamosteljesítményre képesek. A telephely piaci áron termeli a villamos energiát, és egyben a szekunder szabályozásban is részt vesz.

Vízerőművek

Az E.ON Hungária vállalatcsoport két telephelyen rendelkezik vízerőművi kapacitásokkal, melyeket hosszú távú szerződések keretében harmadik fél üzemeltet.

A **gibárti vízerőművet** 120 éve helyezték üzembe, teljesítménynövelő és műemléki felújítása a közelmúltban fejeződött be a bérlő, az ALTEO Nyrt. kivitelezésében. Az erőmű jelenlegi beépített teljesítőképessége közel 1 MW.

A **felsődobszai vízerőmű** első üzembe helyezése ugyancsak több mint 100 éve valósult meg. A Hernád folyón található erőmű több mint 10 évvel ezelőtti felújítását követően a teljesítménye 940 kW-ra növekedett.

Vízerőműveinket hosszú távú bérleti szerződésekkel üzemelteti bérlőjük, az ALTEO Nyrt.

Energiatárolás

Az időjárásfüggő megújulóenergia-termelés térnyerése miatt a villamosenergia-rendszerben egyre nagyobb szerep

jut az energia átmeneti tárolására szolgáló létesítményeknek. Jelenleg Soroksáron és Aszódön (2023-tól) üzemel nagyobb, illetve két további pilot helyszínen kisebb energiátároló egységünk. Az E.ON Hungária vállalatcsoport első akkumulátoros energiátárolóját 2018 szeptemberében üzemeltük be. Soroksári energiátárolónk a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivaltól Magyarországon elsőként kapta meg a tárolói engedélyt. Működtetésének célja a mindenkori hálózati frekvencia kiegyenlítése primer szabályozás keretében. A tárolóban több mint 21 ezer lítiumion akkumulátorcella működik, beépített villamos tárolókapacitása 6,095 MWh, 10 MW névleges villamos töltési/kisütési teljesítmény mellett. Ha ezt a tárolókapacitást elhelyeznénk egy elektromos autóban, akkor hozzávetőlegesen egyszer körbeutazhatnánk vele a Földet; a tárolható energiamennyiség egy átlagos háztartás 2,5 évnyi energiaszükségletét tudná kielégíteni.

Két pilot helyszínen, Zánkán és Dúzsön működtetünk egy-egy 500 kW-os (1200 kWh kapacitású) és egy 250 kW teljesítményű (500 kWh kapacitású) energiátároló egységet, melyek a Horizon 2020 programban támogatást nyert projektünk keretében valósulhattak meg, és integrált hálózati elemként funkcionálnak. Ezekkel és az átalakított vezérelt fogyasztói rendszer együttes alkalmazásával innovatívan kezeljük az időjárásfüggő megújuló energiaforrások terjedéséből adódó kihívásokat.

A Dúzs, Zánka, Soroksár helyszíneken lévő energiátárolók hatékonysági átlaga					
	2018	2019	2020	2021	2022
Átlagos hatásfok (%)	84,4	85,1	83,5	85,0	85,2

29 MWp = Megawatt peak: a napenergia-termelő egység nominális teljesítményének mértékegysége.
30 Zsinóráramról akkor beszélünk, ha a fogyasztó (pl.: megszakítás nélkül működő üzem) lényegében megszakítás és ingadozások nélkül folyamatosan vesz igénybe egy bizonyos villamosenergia-mennyiséget. Mivel a zsinóráram kiszámítható, egyenletes terhelést jelent a rendszerben, olcsóbb áron tudjuk értékesíteni.

Termékfejlesztés

Energetikai megoldásaink bővítése során olyan termékek fejlesztésére törekszünk, amelyek technológiailag és energia-hatékonyságuk miatt kisebb kibocsátással jellemezhetőek. Négy területen fejlesztünk ilyen terméket: az ügyfelek már meglévő fogyasztóberendezései, naperőművek, szélérőművek, valamint biogázüzemek esetén.

Fogyasztói szabályozás terméknek nevezzük, amikor az ügyfeleink fogyasztóberendezéseit (pl. termelőeszközök, gépsorok, hűtőkompresszorok stb.) távolról tudjuk szabályozni kommunikációs kapcsolaton keresztül az ügyféllel egyeztetett módon. Ez az irányítástechnikai beruházást igénylő folyamat jelentősen hozzá tud majd járulni a jövőben az országos energiaegyensúly fenntartásához, ezen keresztül pedig jelentős pénzügyi teljesítményre lesz képes úgy, hogy meglévő kapacitásokat használ fel a növekvő szabályozási igények kielégítésére új erőművek létesítése helyett. Várakozásaink szerint ez jelentős elkerült károsanyag- és üvegházhatású gáz kibocsátást tud eredményezni a jövőben.

- A naperőművek szabályozhatóságának kialakításán is dolgozunk annak érdekében, hogy üzleti megoldással tudjunk reagálni az 500 kW feletti napelemes rendszerek üzembe helyezéséhez elvárt rendszerirányítói elvárásra. Ehhez E.ON-aggregátori oldalról olyan jelentős termékfejlesztési munka szükséges, amelyet az ügyféligények kielégítése érdekében már 2022-ben elindítottunk. Ugyancsak dolgozunk a szélérőművek szabályozásba történő bevonásán is annak érdekében, hogy az E.ON aggregátorportfólióját megújuló erőművekkel bővítsük.

Aggregátori portfóliónk harmadik fejlesztési iránya a biogázüzemek szabályozásba történő bevonása. Célunk, hogy 2023-ban legalább egy biogázérművel tudjuk bővíteni aggregátori portfóliónkat.



A pécsi üzem energiacentrumában egy halmaz-állapotcserés hűtési energiatárolót helyeztünk el, ennek segítségével a csavarkompresszoros hűtőrendszer a hajnali és éjszakai időszakban jobb hatásfokkal tud hűtési energiát előállítani a szerverközpontnak, valamint a fogyasztóoldali szabályozást is lehetővé teheti. 2022-ben megalkottuk továbbá a projekt koncepciót egy integrált dekarbonizációs rendszerhez, ami CCU-t,³¹ biometanizációt és vízbontással előállított hidrogént foglal magába. A gázmotor füstgázából megkötött szén-dioxidot az előállított zöldhidrogénnel összekeverve szintetikus metánt állítunk elő, amit a földgáz mellé bekeverve a gázmotorban égetünk el, és ezzel a kibocsátott CO₂ körforgását érjük el. Ezáltal csökkenthető a gázmotor tényleges CO₂-kibocsátása. Hosszú távú terveink közt szerepel ennek a komplex megoldásnak a fejlesztése, felskálázása és piacra vitele.

Az energiaközösségké a jövő

Az energiaközösségek leegyszerűsítve olyan magánszemélyekből, közintézményekből és gazdasági vállalkozásokból álló közösségi, nonprofit szervezetek, amelyek stabil és környezeti-kímélő megoldást kínálnak az energiaellátás kérdésében. Ahhoz, hogy az energiapiac szereplői jogilag is energiaközösséget alkothassanak, sok feltételnek kell megfelelni.

Az energiaközösségek fontos szerepet töltenek be az energiaátmenetben: fenntartható energiaforrások keresésére és használatára ösztönözhetik a felhasználókat, támogathatják aktívabb és tudatosabb jelenlétüket a villamosenergia-piacokon. A közösségi energia valamennyi fogyasztó számára választási lehetőséget kínál ahhoz, hogy közvetlen érdeke fűződjön a villamos energia előállításához, felhasználásához vagy megosztásához. A közösségi energia a lakossági szintű energiahatékonyságot is előmozdíthatja, valamint

a fogyasztás csökkentésével és az alacsonyabb szolgáltatási díjakkal segíthet leküzdeni az energiaszegénységet. A megújulóenergia termelő egységek által termelt villamos energia lokálisan történő elfogyasztása elősegíti a villamosenergia-rendszer zöldülését, és ezáltal a fenntarthatóbb energiatermelést és -elosztást. Hosszú távon az energiaközösségek elterjedésére számítunk.

2022-ben példamutató intelligens városi energiamodell bontakozott ki az E.ON Hungária Csoport és Szolnok önkormányzatának együttműködésében, melynek részeként a megyei jogú város intézményei energiaközösségekbe kapcsolódnak. Hat helyszínen kilenc napelemes erőmű épült, melyek az önkormányzat tulajdonában lévő intézményeket látják majd el energiával, köztük óvodákat, orvosi rendelőt, bölcsődét és lakóházakat is. A projekt keretében egy napelemekkel ellátott parkoló, úgynevezett carport is létesült, ahol az e-autósoknak öt gyorsító és egy nagy teljesítményű 75 kW-os villámtöltő biztosítja a jövőben a tiszta energiával megtehető kilométereket. A beruházás jelentős mértékben hozzájárul Szolnok város klímastratégiai célkitűzéseinek mielőbbi eléréséhez, valamint költséghatékonyabb energiaellátásához.



31. CCU: a Carbon Capture, Storage and Utilization technológia lényege, hogy a légköri szén-dioxidot valamilyen technológiai folyamat során megköti, tárolja és adott esetben hasznosítja / más folyamatok, eljárások számára hasznosíthatóvá teszi.

Élhető Jövő Park

Az E.ON Hungária Csoport kiemelt figyelmet szentel az új technológiák területén végzett kutatásoknak, és nagy hangsúlyt helyez innovatív mintaprojektek megvalósítására. A megújuló energiaforrások hasznosítása, szerepük növelése lokális, regionális, illetve globális szinten a 21. század egyik legfontosabb feladata. A fosszilis energiaforrások végeessége, az importfüggőség csökkentése fontos eleme az európai uniós irányelveknek és a magyarországi vállalatoknak is.

Ennek a gondolatmenetnek a jegyében 2012-ben a Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálattal együttműködésben megkezdtük egy megújuló bázisú energiapark alapjainak megteremtését. A Fóti Lovasterápiás Központ területére tervezett energiapark hozzájárul a helyi szinten rendelkezésre álló megújuló energiaforrások hasznosításához.

Az azóta eltelt évtizedben számos innovatív energetikai megoldás kiépítésére került sor az Élhető Jövő Parkban. Telepítettünk egy kisebb szél erőművet, kiépítettünk egy mikrovíz-turbinát a területen keresztülfolyó patakra, valamint üzembe helyeztünk egy hőszivattyút a látogatóközpont hűtés-fűtésére. A déli tájolású tetőfelületeken napelemeket és napkollektorokat létesítettünk, valamint egy átfogó adatgyűjtő rendszert (SCADA) is kiépítettünk a termelési adatok folyamatos gyűjtése és monitorozása végett. A fóti park területén okos-LED-es közvilágítás üzemel, továbbá elektromoske-rékpár-töltőket is elhelyeztünk.

2022-ben további fejlesztéseket hajtottunk végre a területen. A többi között telepítettünk egy 100 kW-os energiatárolót, mely esetében a régi akkumulátoros rendszer helyett egy új, lítium-vasfoszfát technológiájú akkumulátor kezdte meg működését, valamint a hőszivattyús rendszert is kiegészítettük egy puffertartállyal. 2022-ben közel 1 170 000 kWh villamos energiát termelt a park, ami mintegy 45 500 kg CO₂e megtakarításával egyenlő.

Az „élő laboratóriumként” működő park évente mintegy 3-500 látogatót fogad, a helyszíni workshopok és szakmai rendezvények pedig izgalmas tanulási lehetőséget biztosítanak minden korosztály részére. Ugyanakkor kiváló terepgyakorlati helyszíneként is szolgál egyetemisták számára: adatokat szolgáltat szakdolgozatok és diplomamunkák elkészüléséhez.



Digitalizáció

A digitalizáció kulcsszerepet játszik a fenntarthatósági szempontok érvényesülésében, egyúttal eszközként szolgál tevékenységeink hatékonyabbá tételéhez. Nem túlzás azt állítani, hogy ma már elengedhetetlen hajtóerő valamennyi nagyvállalat életében. Stratégiánk egyik fő pilléréként fontos szerepet tölt be mind a munkahelyi környezet produktívabbá, valamint komfortosabbá tételében, mind az ügyféligények minél hatékonyabb és gyorsabb, kényelmesebb kiszolgálása esetében. Az értéktérítés olyan fontos eszközeként tekintünk rá, melynek minél szélesebb körű kiaknázása minden érdekelt felünk számára pozitív hatással jár.

Modern munkahelyi környezet

Irodai eszközeinket olyan központi szolgáltatókon keresztül szerezzük be, akik arra töreksenek, hogy a bérelt technológiai eszközök használata során érvényesüljön a körforgásosság elve. Ennek részeként a használt készüléket nem dobják ki vagy semmisítik meg. Támogatjuk munkatársaink otthoni, illetve mobil munkavégzését: az új gépek esetében kollégáinknak lehetősége van azokat futárszolgálattal házhoz szállításra is kérni. Így otthonuk kényelméből tudják őket használatba venni, telepíttetni. Felhős háttér-infrastruktúrára épülő rendszerkörnyezetünk a Microsoft központi felhőszolgáltatásán keresztül frissül, ami energiahatékonysági szempontból sokkal előnyösebb, mintha egy saját szerverparkot tartanánk fent erre a célra. A felhőszolgáltatás egyúttal azt is lehetővé teszi, hogy kollégáink gyakorlatilag bárhol tudnak dolgozni. Célunk, hogy 2023 végéig 5000 gép kerüljön kiosztásra, 2024 második negyedévére pedig már minden munkatársunk tudja élvezni az új rendszer adta előnyöket. A nemzetközi E.ON csoport globális célja, hogy alkalmazásaink 75%-a 2025-re felhőben üzemeljen, a magyarországi digitális útitervünk várhatóan lassabban 2028–2030 közötti záródátummal lesz bevezetve.



Leányvállalatunk, az E.ON Digital Technology Hungary Kft. a 2022-ben megvalósított felhősítési projekttel, mely során 55 alkalmazás került át a felhőszolgáltatásba, 2023-ban ICT Global Awardot nyert Best practice – Iparági megoldások kategóriában.

Digitális Transzformáció

Az E.ON Hungária vállalatcsoport Digitális Transzformációja 3 üzleti terület (Ügyfélszolgálat, Értékesítés és marketing, Elosztóhálózati operáció) mentén 11 digitalizációs fókuszterületre koncentrál. Alapcél a digitális képességek fejlesztése, legyen szó innovatív technológiai platformok és megoldások alkalmazásáról, digitális kompetenciák fejlesztéséről, service design alkalmazásáról vagy adatalapú döntéshozatalról. Az E.ON Hungária vállalatcsoport a Digitális Transzformáció révén számos digitális kultúrához, digitális érettséghez, digitális képességfejlesztéshez kapcsolódó hazai és nemzetközi munkacsoportban vesz részt. Kiemelt hangsúlyt fektetünk a digitális közösség fejlesztésére, amit rendezvényekkel, edukációs és ismeretterjesztő anyagokkal építünk.

A fentieket szem előtt tartva, az E.ON Hungária Csoportot egy digitális eszközöket széleskörűen és sikeresen alkalmazó vállalatcsoportként látjuk a jövőben. Az ehhez vezető út legfontosabb fókusza 2022-ben a rendszerintegráció és alapozás, mellyel a digitális transzformáció alapköveit helyezzük le. Ennek keretében:

- Növeljük a digitális ügyfélélményt, fejlesztjük a digitális ügyfélmegoldásokat: olyan digitális termékeket hozunk létre és fejlesztünk folyamatosan, melyek az ügyfeleink problémáira, igényeire adnak valódi választ.
- Növeljük a belső hatékonyságunkat: a folyamataink standardizálása, automatizációja és a digitális transzformáció lehetőségei által hatékonyabb, biztonságosabb, rugalmasabb infrastruktúrát építünk, például az elosztói funkciók, az értékesítés és az ügyfélszolgálat terén.
- Fejlesztjük az adatalapú hálózatmenedzsmentet, elősegítjük az okoseszközök alkalmazását és kiemelt figyelmet fordítunk a digitális képességek és készségek fejlesztésére, például folyamatos szállítási képesség, digitális elemzési képesség.

Szoftverrobotika

Szoftverrobotikával (RPA – Robotic Process Automation) 2019 óta foglalkozunk szervezett vállalati kereteken belül. Az RPA véleményünk szerint egy rendkívül hatékony és sokoldalú technológia, amely számos területen használható. Lehetővé

teszi, hogy a szervezetek automatizálják és optimalizálják üzleti folyamataikat, csökkentve a manuális feladatokat és a hibalehetőségeket. Ezen keresztül jelentős pozitív hatást gyakorolhatnak a fenntarthatóságra és a környezetvédelemre, illetve egyfajta munkatársi well-being jelentősége is van, hiszen a monoton feladatvégzés alól tudjuk mentesíteni kollégáinkat.

A kezdeti tapasztalatok alapján nagy potenciált láttunk az RPA-fejlesztésekben, így még 2019-ben kialakítottunk egy dedikált szakterületet az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.-ben, ami gondozásába vette a témát. Az ügyfélszolgálat számos olyan tömeges folyamatot működtet, amelyek viszonylag szabványosítottak, nagy számosságúak, ezáltal könnyen és jól automatizálhatók. Fontos ugyanakkor hangsúlyozni, hogy nem csak az ügyfélszolgálat részére készítünk megoldásokat. Az ügyfélszolgálaton belül a Központi és csoportszintű támogatás szervezet Üzleti intelligencia szakterülete kapta meg a felhatalmazást arra, hogy az E.ON Hungária vállalatcsoport valamennyi tagvállalatára robotizált folyamatautomatizálási megoldásokat fejlesszen, az üzleti területek eltérő igényeit figyelembe véve. A szoftverrobotizáció során az E.ON Hungária vállalatcsoport nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt.

2022-ben az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. szoftverrobotika-csapatának 40 teljes munkaidős kolléga kapacitásának megfelelő volumenben sikerült kiváltania munkaerőigényes feladatokat robotizált megoldásokkal. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy nagyságrendileg átlagosan 40 fő ügyintéző munkáját sikerült a repetitív, monoton döntéseket nem igénylő feladatokról olyan egyéb más feladatokra átcsoportosítani, amelyek magasabb emberi hozzáadott értéket igényelnek. A fejlesztések miatt az üzleti területeken nem bocsátanak el kollégákat. A felszabadult erőforrások más, robotizálással nem kiváltható feladatok elvégzésére csoportosíthatók át. További célunk, hogy kollégáink lehetőségként tekintsenek a robotikára, és ne ellenségnek lássák. Ezt elősegítendő a megrendelők nevezhetik el az általunk elkészített új robotkollégákat. Így született meg Bori is, a HR onboarding folyamatait segítő bot.



A digitális oktatás támogatása: E-tanoda

A jövő generációinak támogatása kiemelten fontos cégcsoportunk életében, és igyekszünk minél több alkalmat megragadni erre. Ezért is döntöttünk úgy, hogy 10 darab használt, de tökéletes állapotban lévő Apple iPad Próval támogatjuk a 21. Századi Pedagógiáért Alapítvány munkáját, amely 2017 óta E-tanoda néven működtet online mentorprogramot hátrányos helyzetű, a hagyományos oktatási rendszerben perifériára szorult diákok számára.



Elektronikus adminisztráció: az Elosztói Műszaki Biztonsági Ellenőrzés (EMBE) rendszere

A folyamatos technológiai fejlődés, valamint az elmúlt években történt külső és vállalaton belüli hatások arra ösztönöztek minket, hogy vizsgáljuk felül a földgáz csatlakozó- és felhasználói rendszereket érintő folyamatainkat, és optimalizáljuk, egyszerűsítsük, valamint az átadási pontokon gyorsítsuk fel azokat, törekedve a fenntarthatóságra.

2021-ben, a koronavírus járvány idején az érintkezésmentes ügyintézéshez a földgáz csatlakozó- és felhasználói rendszerek létesítéséhez, átalakításához, megszüntetéséhez szükséges kiviteli tervek esetében az engedélyezési eljáráshoz a korábbi személyes, papíralapú leadásról elektronikus benyújtásra alakítottuk át. Az átállást követően kapott pozitív visszajelzések megmutatták számunkra, hogy ügyfeleink nyitottak az új és hatékonyabb módszerekre, továbbá megerősítettek minket abban, hogy további folyamatoknál vizsgáljuk meg az elektronikus ügyintézés lehetőségét.

2022-ben a Veszprémi Gázhálózati Üzem kialakította az Elosztói Műszaki Biztonsági Ellenőrzés elnevezésű elektronikus adminisztrációs rendszert. Ez lehetővé teszi, hogy a gázüzemeink területi határain belül végzett kivitelezési-szerelési tevékenységekkel kapcsolatos dokumentációs ügyintézés, kapcsolattartás elektronikus üzenetek formájában történjen. Az új elektronikus rendszer 2023-ban tesztjelleggel a Veszprémi és a Pécsi Gázüzemekben indul majd el, melyet az E.ON Közép-dunántúli és Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. összes gázüzemére ki szeretnénk terjeszteni még a 2023-as év során. További célunk a folyamat teljes mértékben digitálissá tétele, melyhez a digitális aláíráshoz kapcsolódó fejlesztések szükségesek még.

Energetikai tanácsadás digitális platformon

2022-ben kifejlesztettük, és tervezetten 2023 elején indítjuk majd el az E.ON Energetikai tanácsadás szolgáltatásunkat, mellyel segítő kezet szeretnénk nyújtani az ügyfeleknek a megfelelő, otthonuk energiahatékonyságát növelő beruházások kiválasztásában. A szolgáltatás olyan családi, sor- vagy ikerházzal rendelkező lakossági ügyfeleknek szól, akik egy-egy általunk javasolt energetikai beruházással potenciálisan jelentős megtakarítást tudnak elérni. A felmérés tervezetten az alábbi energetikai fejlesztésekre terjed ki: fűtés-korszerűsítés, hőszigetelés, nyílászárócseré, napelemrendszer telepítése.

Maga a tanácsadás digitális platformon keresztül valósul meg. A korszerűsítést tervezők akár otthonuk kényelméből is kitölthetik online energetikai felmérésünket, melynek eredményét, a beruházási javaslatokat tartalmazó Tanácsadási dokumentumot a kitöltést követő pár percen belül meg is kapják emailben.

E.ON Webshop

Létrehoztunk egy online webshopot is, melynek célja egy gyors, kényelmes és kimagasló ügyfélményt biztosító vásárlási felület biztosítása az E.ON meglévő és leendő ügyfelei számára. Jelenleg Klíma és Otthontöltő termékeinket tudják önállóan megismerni és megrendelni az érdeklődők teljesen digitális folyamaton keresztül, várakozás nélkül. A jövőben tervben van az elérhető termékek körének további bővítése.

E.ON Home

Az E.ON Home egy olyan interaktív applikáció és webes felület, amelynek segítségével ügyfeleink távolról irányíthatják és ellenőrizhetik az E.ON által telepített, az alkalmazásban elérhető műszaki berendezéseiket.

Az ügyfelek nyomon követhetik napelemes rendszerük energiatermelését napi, heti, havi és éves bontásban is. Amennyiben napenergia tároló is tartozik a rendszerhez, akkor az applikációban a tárolt energia mennyiséget és a háztartás önellátásának mértékét is megtekinthetik.

E.ON Home Otthontöltési modullal rendelkező ügyfeleink távolról vezérelhetik és nyomon követhetik e-autójuk otthoni töltését, megtekinthetik töltési előzményeiket, továbbá ütemezett töltést is beállíthatnak.

Papírmentesség

Digitalizációs törekvéseink egyik kiemelt célja a felhasznált papírmennyiség csökkentése. Általánosságban elmondható, hogy korábban egyetlen év leforgása alatt 86 millió oldalt nyomtattunk ki, ez a mennyiség az egyetemes szolgáltatói tevékenységünk³² értékesítésével jelentős mértékben, 16 millióra csökkent.

Bár hosszabb távú stratégiai terveink közt szerepel a teljes papírmentesség elérése, ennek gyakorlati megvalósulása a szabályozói környezet alakulásától is függ. A papírmentességhez véleményünk szerint a digitalizáción keresztül vezet az út, emiatt a digitalizációs törekvéseinkben szeretnénk ezt a kérdéskört beépíteni.



32 Egyetemes szolgáltatásnak nevezzük a lakossági ügyfelek energiával történő ellátását. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. 2022. áprilisi értékesítését követően az E.ON Hungária vállalatcsoport már nem aktív az egyetemes szolgáltatási piacon.

Klíma- és környezetvédelem

[GRI 3-3]



A klímaváltozás egyike korunk legsürgetőbb globális kihívásainak, jelentősége az előző fenntarthatósági jelentésünk óta eltelt egy évben csak tovább növekedett. Az elmúlt időszak bolygószerke pusztító, szélsőséges időjárási eseményeit szemlélve immár széles társadalmi rétegek tapasztalhatták meg, hogy nem csupán a távoli jövőben bekövetkező fenyegetésről, hanem egy most zajló, egyre erőteljesebbé váló folyamatról van szó. Az előző nyolc esztendő mindegyike a nyolc legmelegebb év között volt a mérések kezdete óta. Aggasztó, hogy a Meteorológiai Világszervezet modelljei alapján 2023–2027 között 66% esély van arra, hogy a Párizsi Megállapodásban foglalt 1,5°C (2100-ig) átmenetileg meghaladja a Föld felszíni átlaghőmérséklete.

Magyarországon 2022-ben az elmúlt 48 év legsúlyosabb aszálya tizedelte a termést, és okozott vízhiányos állapotot számos településen. A klímaváltozás hazánkban a csapadékeloszlás szélsőségesessé válását okozza: hosszan tartó aszályokra, hirtelen lezúduló, heves esőzésekre és villámárvizekre kell felkészülnünk. Ezzel párhuzamosan a nyári hőhullámok hosszában és intenzitásában is növekedés várható. 1901 óta több mint 7-tel nőtt azon napok száma, amikor az átlaghőmérséklet az év során 25 Celsius-fok fölé emelkedett. A jövőben az energiafogyasztási szokásaink megváltoznak, az utóbbi években már jól kivehető volt a tendencia: a lakossági villamosenergia-felhasználás maximuma már nem télen van, hanem eltolódott nyárra – a fűtés helyett a hűtés iránti igény az, ami folyamatosan növekszik.



Céljaink a fenntarthatósági stratégiánkban

Üvegházhatású gázkibocsátások (ÜHG-kibocsátások) csökkentése

Részt veszünk a nemzetközi E.ON csoport SBTi³³-módszer szerint CO₂-kibocsátási célállításában. Ennek keretében a nemzetközi csoport tagjaként célunk, hogy Scope 1-2 kibocsátásunkat 2030-ra 75%-kal, 2040-re pedig 100%-kal csökkentsük, míg a Scope 3 kibocsátások esetében 2050-ig törekszünk a 100%-os csökkentés elérésére a 2019-es bázisévhez képest. Az E.ON Hungária vállalatcsoport jelenleg felméri, hogy a nemzetközi E.ON csoport felé vállalt célok mellett a működésének mely területein tudna további ÜHG-kibocsátásokat elkerülni. Így például dolgozunk a gépjárműflotta-konceptiónk megújításán, a teljes E.ON Hungária vállalatcsoport-flotta fenntarthatóbbá tételén, illetve terveink között szerepel az ingatlanjainkhoz köthető ÜHG-kibocsátások részletes áttekintése és konkrét célkitűzések meghatározása is.

A nemzetközi E.ON csoport ÜHG-kibocsátási vállalását 2022 során áttekintette és validálta az SBTi, amely megfelelőnek találta a párizsi klímaegyezmény 1,5 Celsius-fokos globális felmelegedési céljához történő hozzájárulás szempontjából.

Klímakockázatok feltérképezése és kezelése

A nemzetközi E.ON csoport által megalkotott és összefogott ESG-jelentéstételünk részeként beszámolunk az EU Taxonomia-rendeletének megfelelően a tevékenységeink fenntarthatóságáról. A Taxonomia-rendeletben megfogalmazottaknak megfelelően a fenntarthatónak minősített tevékenységek esetében szükséges éghajlatváltozással kapcsolatos kockázatelemzést végezni, ezt a 2022-es adatszolgáltatásunk során elvégeztük. Célunk, hogy 2024-ig – ahol ez releváns – projekt-szintű klímaváltozáshoz köthető kockázatelemzéseket vezessünk be, illetve ennek folyamatát sztemerdizáljuk az egész E.ON Hungária vállalatcsoporton belül. Ezzel nemcsak a jelentéstételi megfelelést tudjuk erősíteni, hanem működésünket is fel tudjuk készíteni és ellenállóbbá tudjuk tenni a jövőbeni, az éghajlatváltozásból és időjárási szélsőségekből fakadó kockázatokkal szemben.

Biodiverzitás megőrzése, madárvédelmi intézkedések

Madárvédelmi tevékenységünk esetében a cél az állatvilágot kímélő, fenntartható és biztonságos hálózat megteremtése. Le-
gyen szó tűzokvédelemről, gólyafészkek kihelyezéséről, karbantartásról vagy a hálózatunk madárbaráttá tételéről, az eddig megszerzett tapasztalatainkat tovább kívánjuk bővíteni és kamatoztatni szakmai partnereinkkel együttműködve. Újonnan épülő hálózatainkat az állatok számára biztonságos módon tervezzük, és folyamatosan dolgozunk azon, hogy a meglévők is madárbaráttá váljanak.

Zöldfolyosó (Ecological Corridor) Management bevezetése

A nemzetközi E.ON csoport útmutatásának megfelelően mi is megkezdtuk a felkészülést az ún. Zöldfolyosó-kezelési projekt helyi adaptációjára. Ennek keretében a fás, erdős környezetben futó nagyfeszültségű vezetékhálózataink alatt szeretnénk egy biológiai sokféleség szempontjából jóval aktívabb területet létrehozni és fenntartani. A következő években célunk az erre alkalmas területek kijelölése és a megfelelő kezelési tervek elkészítése, illetve ezek alkalmazásának megkezdése.

33 Az SBTi (Science Based Targets initiative) a CDP, az ENSZ Global Compact, a World Resources Institute (WRI) és a World Wide Fund for Nature (WWF) szervezeteinek kezdeményezése, amely meghatározza és népszerűsíti a tudományos alapú CO₂-kibocsátási célmeghatározás legjobb gyakorlatait, és függetlenül értékeli a vállalatok által kitűzött célok és az alkalmazott megközelítések, módszertanok megfelelőségét.

Klímavédelem

Az energiaipar a legnagyobb kibocsátóként 2021-ben mintegy 33,6³⁴ milliárd tonna szén-dioxidot juttatott a légkörbe globális léptékben, az Európai Unió üvegházhatású gázkibocsátásának pedig 77,01³⁵ százaléka az energia-szektorhoz kapcsolódott. Ennélfogva kétség sem fér hozzá, hogy energiaszolgáltatóként kulcsszerepet játszunk az alacsony szén-dioxid-kibocsátású gazdaság megteremtésében. Ehhez az egész társadalomra kiterjedő, nagyszabású strukturális változásokra és tudatosságnövelésre lesz szükség a következő években, évtizedekben.

Olyan integrált és rugalmas rendszereket kell kiépíteni, melyek képesek a villamos energia, a gáz, a hűtés-fűtés és a közlekedési ágazat összekötésére, és a köztük lévő szinergiák kiaknázására. Az ehhez kapcsolódó újszerű igényeket és átalakuló energiaipari trendeket működésünk központi elemévé kívánjuk emelni. Mindez természetesen hatalmas kihívást jelent, hiszen az átalakulás óriási beruházási igénnyel jár, ugyanakkor ez a versenyképességünk megtartása mellett kiváló lehetőség a növekedésre, fejlődésre.

Kibocsátásaink ambiciózus csökkentése és az alacsony szén-dioxid-kibocsátású hazai gazdaság kialakítása mellett elköteleződésünket jól mutatja, hogy amellet, hogy részesei vagyunk a nemzetközi E.ON csoport SBTi (Science Based Targets initiative) által jóváhagyott klímacéljainak, 2021-ben önálló fenntarthatósági stratégiánk részeként saját klímacélok kidolgozását kezdtük meg, ezeket a következő években akciótervekre bontjuk le.

A nemzetközi E.ON csoport SBTi-módszertan szerinti kibocsátáscsökkentés-tervezése során felmérték a nemzetközi E.ON csoport ÜHG-kibocsátását. Ezek kapcsán a következő vállalások születtek:

A 2019-es bázisévhez képest:

- 2030-ig Scope 1 (közvetlen) és Scope 2 (közvetett) kibocsátásunkat 75%-kal, 2040-ig 100%-kal csökkentjük.
- 2050-ig célunk, hogy 100%-kal csökkentsük Scope 3 (egyéb közvetett) kibocsátásunkat is.

Az SBTi-módszertan szerinti céljaink, illetve az ezekhez kapcsolódó kibocsátáscsökkentések a Pareto-elvet követve a legjelentősebb kibocsátásainkra fókuszálnak. Ezek Scope 1 (közvetlen) kibocsátásaink szempontjából a földgázelosztó hálózatunkból származó közvetlen metánemisszió, a klíma-berendezéseink töltőgázainak esetleges elszökése, illetve a villamosenergia-elosztó hálózatunk üzemeltetéséhez használt kén-hexafluorid (SF₆) szigetelőgáz szivárgása.

Scope 2 (közvetett) kibocsátásunknál elsősorban a villamosenergia-elosztó hálózati veszteségünkhöz kapcsolódó közvetett kibocsátásokban állítunk fel célt, míg a Scope 3 (egyéb közvetett) kibocsátásaink esetében az értékesített földgáz és villamos energia végfelhasználóinál történő fogyasztáshoz köthető kibocsátást kívánjuk csökkenteni a jövőben.

Felsorolt kibocsátásaink az összes ÜHG-kibocsátásunk több mint 95%-át adják. Az SBTi-módszertan mellett az E.ON Hungária vállalatcsoport jelenleg megvalósítás alatt lévő fenntarthatósági stratégiája foglalkozik még az egyéb ÜHG-kibocsátásokkal is. Ennek részeként 2022-ben adatgyűjtési folyamatot dolgoztunk ki a maradék ~5 százaléknyi ÜHG-kibocsátásunk pontos megismerése érdekében.

A klímavédelmet szolgáló céljaink között kiemelt helyen szerepel a vállalatcsoport használatában lévő gépjárművek CO₂-kibocsátásának redukálása. Ezt a pandémiás munkavégzés során elsa-

játított munkaszervezési és utazási szokások normál működési kereteink közé emelésével, a járműpark folyamatos modernizálásával és a felhasználók képzésével, ösztönző rendszerek beépítésével kívánjuk elérni. 2023-ban megkezdjük a teljes gépjárműflottánk áttekintését annak érdekében, hogy egyértelmű célkitűzéseket dolgozzunk ki, és azonosítsuk az ezek eléréséhez szükséges lépéseket, a felmerülő kockázatokat.

Klímacéljaink teljesülésének sikeressége természetesen nem állapítható meg egyik évről a másikra, hiszen számolni kell időszakos kibocsátási ingadozásokkal is, de mind hazai, mind nemzetközi csoportszinten folyamatosan nyomon követjük az előrehaladást, szükség esetén – a piaci és kutatási trendek alapján – pedig újragondoljuk, erősítjük céljainkat. Az előrehaladás monitorozásáért operatív és stratégiai szinten is a stratégiai és fenntarthatósági osztály felel, az adatszolgáltatás pedig az ÜHG-kibocsátásban érintett szervezeti egységek hatásköre.

A klímaváltozás problémája összetett, így nem elegendő csupán kibocsátásaink csökkentésére fókuszálni, a már elkerülhetetlen negatív hatásokra is fel kell készülnünk. Hálózatainkra jelentős veszélyt jelentenek – különösen a nyári időszakban – az extrém időjárási jelenségek (viharos erejű szél, jégeső, villámárvíz, extrém magas hőmérséklet). Ezekre a szélsőséges természeti eseményekre felkészülten reagálunk, szükség esetén kríziscsapat felállításával és gyors reagálású szerelői csapatok bevonásával. Az infrastruktúrát veszélyeztető hosszú távú hatásokat a beruházások során elemezzük, és a felmerülő kockázatokat figyelembe véve végezzük el a kivitelezési munkákat.



34 A Nemzetközi Energiaügynökség 2021-es adatai alapján.

35 Az Európai Környezetvédelmi Ügynökség 2019-es adatai alapján.

Előrehaladás és intézkedések 2022-ben

[GRI 305-1] [GRI 305-2] [GRI 305-3] [GRI 305-5]

A nemzetközi E.ON csoport is proaktívan dolgozik karbonlábnyomának kiszámításán és a kibocsátás mérséklésével kapcsolatos céljainak meghatározásán, elérésén. Annak érdekében, hogy megfeleljünk az SBTi-módszertan szerinti célállítási kritériumoknak, csoportszinten egységesen alkalmazható számítási módszertant és villamosenergia-felhasználáshoz köthető karbonintenzitási mutatókat határoztunk meg a nemzetközi cégcsoport egészére vonatkozóan. A jövőben várható karbonintenzitási adatok egységes meghatározása érdekében a feladat elvégzésével egy nemzetközi energetikai tanácsadó céget bízunk meg, így az általuk számított intenzitási mutatókat használtuk az E.ON Hungária vállalatcsoport ÜHG-leltárának kalkulációja során is. Üvegházhatású gázkibocsátásainkat a nemzetközileg elfogadott GHG Protocol alapján számítottuk ki, amely a kibocsátásokat három jól elkülöníthető kategóriára osztja: Scope 1 (közvetlen), Scope 2 (közvetett) és Scope 3 (egyéb közvetett) kibocsátás. Az emissziókat szén-dioxid-egyenértékben (CO_{2e}) határozzuk meg, ahol az egyes kibocsátott üvegházhatású gázok tömegét a légkörre gyakorolt melegítési potenciállal korrigált értékkel vettük figyelembe.

A meghatározó villamosenergia-ipari szereplőkkel együtt olyan ajánlást fogalmaztunk meg a szigetelőgázok felhasználásának csökkentése érdekében, melynek értelmében 2026-tól már csak az alternatívával nem rendelkező felhasználási területeken alkalmazható a kén-hexafluorid (SF₆) mint szigetelőközeg. Az E.ON Hungária vállalatcsoport ezen ajánlás teljesítése érdekében 2023-tól a nagyfeszültségű és középfeszültségű hálózati elemek esetében úgy alakítja át a követelményrendszert a gyártók számára és a hálózatban, hogy az alternatív szigetelőanyaggal gyártott berendezések is teljesíteni tudják az elvárásokat. Az intézkedésnek köszönhetően a növekvő villamosenergia-igények kiszolgálásához szükséges hálózatépítéseknel a jövőben várhatóan egyre csökkenő arányú SF₆-gáz-felhasználással lehet számolni. Az állomásainkon jelenleg mintegy 12,88 tonna SF₆-gázt tartalmazó hálózati elem üzemel.

A közvetlen kibocsátások közé azokat az emissziókat soroljuk, melyeket a vállalatcsoportunk által tulajdonolt vagy közvetlenül irányított eszközök és épületek kibocsátanak. Működésünk jellegéből adódóan idetartozik a földgázhálózat üzemeltetése során légkörbe kerülő metán, a klímaberendezéseink töltőgázainak esetleges elszökése, illetve a villamosenergia-hálózatunk üzemeltetéséhez használt SF₆-szigetelőgázból eredő szivárgás.

A Scope 2 kibocsátások közé azok az emissziók tartoznak, melyek fizikailag nem saját létesítményeinknél keletkeznek, hanem ott, ahol az energia előállításra kerül. Scope 2 kibocsátásaink jelentős részét villamosenergia-hálózati veszteségeink alkotják.

2022-ben a Scope 1+Scope 2 kibocsátásunk összesen 351 710 tonna CO_{2e} volt. Ez az érték jelenleg nem hasonlítható össze visszamenőleg a korábbi évek kibocsátási adataival, mert a földgázhálózati metánkibocsátásunk esetében 2022-ben egy olyan új számítási módszertanra tértünk át nemzetközi csoportszinten, mely jelentősebben eltér a bázisév kalkulációjához korábban használt módszertantól. Ezért 2023 során újraszámítjuk a bázis-évig visszamenőleg a kapcsolódó kibocsátási adatokat, az újbóli összehasonlíthatóság megteremtése érdekében.

Önmagában a Scope 2 kibocsátásunk is jelentősen csökkent, melynek oka az volt, hogy az energiaválság és a háború miatt az elosztóhálózatunkhoz kapcsolódó fogyasztók jelentősen kevesebb villamos energiát használtak fel 2022 során. A hálózati veszteség értéke bár több technikai paramétertől függ, általánosan elmondható, hogy az elosztott villamosenergia-mennyiséggel arányosan- és együtt mozog.

Teljes kibocsátásunk legjelentősebb részét – kb. 85%-át – upstream és downstream³⁶ tevékenységeinkből származó Scope 3 (egyéb közvetett) emisszióink adja, mely az ügyfeleink részére értékesített földgáz és villamos energia végfelhasz-

nálásából adódik. Ezek teszik ki a teljes Scope 3 kibocsátásunk mintegy 95%-át. Az egyes évek közti jelentős eltérést a végfelhasználók számára értékesített energiamennyiség változása okozta. Ezenfelül az általunk értékesített termékek és szolgáltatások előállítása során keletkezett kibocsátások is itt kerülnek elszámolásra, valamint ide tartoznak még az üzleti utak során, munkavállalóink ingázásából és a lízingelt gépjárművekből származó kibocsátások. A Scope 3 kibocsátások feltérképezése során adódnak olyan esetek, amikor nem áll rendelkezésre adat, vagy ha rendelkezésre is áll, nem megfelelő minőségű. Ilyenkor a minél pontosabb becslés érdekében ún. másodlagos adatokat használunk fel, melyek iparági számításokon vagy központi statisztikai adatokon alapulnak.

Scope 3 kibocsátásunk 2022-ben 1,9 millió tonna CO_{2e} volt. Az előző évhez képest elért csaknem 60%-os csökkenés hátterében három tényező áll: egyrészt az E.ON Áramszolgáltató Kft. értékesítéséből adódóan 2022 áprilisát követően nem értékesítettünk lakossági ügyfeleknek villamos energiát, így az ehhez tartozó kibocsátások az év hátralévő nyolc hónapjában elmaradtak. Másrészt a megemelkedett energiaárak és ellátásbiztonság körül kialakult regionális kérdések miatt az értékesítési portfólióinkban lévő piaci ügyfeleink is energiahatékonysági beruházásokba investáltak, illetve egyéb okok miatt a korábbi évekhez képest kevesebb energiát használtak fel. A fűtési célból felhasznált földgázfogyasztás is visszaesett a korábbi évekhez képest is enyhe télnel köszönhetően.

(tonna CO _{2e})	2019	2020	2021	2022
Scope 1 + 2	1 126 047	1 017 805	932 347	351 710
Scope 3	4 201 148	6 431 120	4 677 285	1 922 479
Összesen	5 327 195	7 448 925	5 609 632	2 274 189

Scope 1, Scope 2 és Scope 3 kibocsátásaink alakulása 2019 és 2022 között

36 Általánosságban elmondható, hogy upstream kibocsátásnak számít a termékek és szolgáltatások előállításához szükséges valamennyi folyamatból származó emisszió, míg a downstream kibocsátások közé a már értékesített termékek és szolgáltatások használata során, hulladékká válásakor keletkező emissziók tartoznak.



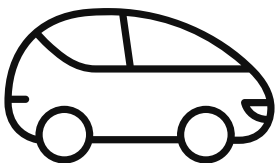
Kibocsátások csökkentése

[GRI 305-5]

Az E.ON Hungária vállalatcsoport több területen is igyekszik közvetlen és közvetett kibocsátását mérsékelni. Földgáz- és villamosenergia-hálózataink folyamatos monitorozásával a következő években is folytatjuk a már meglévő metán- és kén-hexafluorid (SF₆)-szivárgások detektálását, mindezzel párhuzamosan pedig fejlesztjük és modernizáljuk hálózatainkat, hogy a jövőbeni szivárgások mennyiségét csökkentsük, illetve dolgozunk a kén-hexafluorid-mentes rendszerek alkalmazásának bevezetésén.

Míg gépjárműveink esetében az üzemanyag-fogyasztást követjük nyomon, technológiai energiafelhasználásunkat további három alkategóriára bontjuk: erőművi energiafogyasztás, villamosenergia-hálózati veszteség és gázhálózati energiafelhasználás. Energiafelhasználásunk legjelentősebb részét ez a technológiai, azon belül is a villamosenergia-hálózati veszteség szegmense adja. A technológiai üzleti fogyasztási adatainkat üzleti titoknak tekintjük, így arra vonatkozó adatokat a fenntarthatósági jelentésben nem közlünk.

Gépjárműveink esetében a felhasznált üzemanyagra és a gépjárműállományra vonatkozóan is vezetünk nyilvántartást.



Környezetvédelem

Elköteleztünk vagyunk a működésünkben fakadó negatív környezeti hatások elkerülése, energiahatékonyságunk növelése, hulladékmennyiségünk csökkentése és mind nagyobb arányú újrahasznosítása, valamint környezetünk és a biodiverzitás védelme mellett. Tevékenységeink során az elővigyázatosság elvét alkalmazva mindig felmérjük azok várható környezeti hatását. A környezetvédelmi kockázatkezelés az integrált, illetve környezetközpontú irányítási rendszer elvárásainak megfelelően történik. ISO 14001 (környezetirányítási keretrendszer) és ISO 50001 (energiairányítási keretrendszer) szabványok szerint működtetjük az E.ON Hungária vállalatcsoportot, feladatunk és felelősségünk a szabványok szerinti működés fenntartása. Belső utasítás tartalmazza a környezetvédelmi célkitűzések, a belső auditok, a hatásregiszter, a környezetvédelmi mutatószámok, illetve a jogszabályfigyelés módját.

Energia

Energiafelhasználás

[GRI 3-3] [GRI 302-1] [GRI 302-4] [GRI 302-5]

Az energiamenedzsment kiemelt szerepet játszik környezetvédelmi törekvéseink között: ISO 50001 energiairányítási rendszerrel rendelkezünk, amely hozzájárul ahhoz, hogy energiafelhasználásunk egyre hatékonyabb legyen. Integrált Irányítási Rendszer-politikánk tartalmazza az energiahatékonyságra vonatkozó megközelítésünket, miszerint az E.ON Hungária vállalatcsoport elköteleződik az energiahatékonyság növelése mellett, előtérbe helyezve a megújuló energiaforrásokat. Saját energiafogyasztásunkat folyamatosan monitorozzuk, elemezzük.

Energiahatékonyságunk növelésének fontos eleme munkatársaink tudatosságának fejlesztése is. Ennek érdekében egyebek mellett éves kötelező környezetvédelmi és energiahatékonysági képzést tartunk minden munkavállalónknak.

A közüzemi energiafelhasználások feltérképezéséhez telephely-, adott esetben pedig készü-lékszintű (pl. nagy teljesítményű villamos kazán, folyadékhűtő) mérést/almérést alkalmazunk. A mért adatokat a változók (pl. hőmérséklet) figyelembevételével, energetikai szakreferens bevonásával kielemezzük, az eltéréseket megvizsgáljuk, szükség esetén akciókat indítunk.

Minden évben felülvizsgáljuk, majd ennek eredményeként aktualizáljuk az érdekelt felek el-várásait, valamint a szakterületi folyamatokat érintő kockázatokat. A kockázatok csökkentése érdekében célokat, akciókat fogalmazunk meg, amiket dokumentálunk, vezetőségi átvizsgálás érdekében rendszeresen riportálunk és nyomon követünk.

Teljes energiafelhasználásunkat három nagy csoportra osztjuk: ingatlanok, gépjárművek és technológiai energiafogyasztás.

Ingatlanjaink üzemeltetése során gyűjtjük a villamosenergia-, gáz- és távfűtési adatokat, me-lyek számottevő mértékben nem változtak az elmúlt négy évben. Törekszünk a minél nagyobb arányú megújuló energia felhasználására. Az ingatlanok esetében a villamosenergia-fogyasz-tásunk 2022-ben 10 333 MWh volt.

Gépjárműállományunk – A változás útján

Gépjárműflottánk az év minden napján járja az országot, összesített futásteljesítménye átlag-san évi 35 millió km feletti, 2022-ben pedig csaknem 38 millió kilométert tettek meg mun-



katársaink. Felismerve, hogy ez jelentős légszennyezőanyag- és ÜHG-többletterhelést okoz, fenntarthatósági stratégiánk egyik fókuszja a gépjárműflotta és -használat megreformálására irányul. 2023-ra szeretnénk ezzel kapcsolatban új programokat indítani kibocsátáscsökkentési célokkal. Ehhez a külön erre a célra megalakított munkacsoport már 2022-ben elvégezte az előzetes számításokat.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport esetében négy kategóriába sorolhatók a gépjárművek:

- Szerelői gépkocsik: rövid távú céljaink közt szerepel 123 szerelői gépjármű beszerzé-se három év alatt, mintegy 10 milliárd forint értékben. 2024-ben a járművek 20%-át, 2025-ben a 60%-át, 2026-ban pedig a maradék 20%-át szerezzük be. Dolgozói jármű-vek: munkatársaink kizárólag munkahelyi feladataik elvégzéséhez használják az ebbe a csoportba tartozó járműveket.
- Pool vagy kulcsos gépjárművek: azok a munkatársaink tudják igényelni őket, akik nem rendel-keznak céges autóval, de a munkájukhoz időnként szükség van rá.
- Vezetői gépjárművek: ebbe a kategóriába tartozó járműveinket az érintett munkatársak ma-gánhasználatra is igénybe vehetik.

Személygépjárműveinkhez kapcsolódó kibocsátásaink csökkentése érdekében több projekt is futott vállalatcsoportunknál 2022-ben.

Change to return projekt

A projekt célja a pandémia alatt elsajátított új működési formák (pl. online értekezletek) átmentése a hagyományos működési keretek közé, ezzel csökkentve az utazással járó programok számát. Az akcióhoz célszámokat is meghatároztunk, így a flotta éves futásteljesítményére (millió km) és a kibocsátott CO₂ mennyiségére is 20%-os megtakarítást tűztünk ki 2025-ig a 2019-es bázisévhez képest.

Gyakorlati eco vezetéstechnikai tréning

A munkatársak meghatározott körének gyakorlati, „gazdaságos” vezetéstechnikai oktatást biztosítunk, ezzel is csökkentve az általuk vezetett autók üzemanyag-fogyasztását, így azok CO₂-kibocsátását is.

Üzemanyag-túlfogyasztás, megtakarításelszámolás

Előre meghatározott szempontok szerint olyan bonus/malus rendszert működtetünk a munkavállalók számára, melynek célja, hogy honoráljuk azokat a munkatársakat, akik az egyes gépkocsikhoz meghatározott norma alatti fogyasztást érnek el, és anyagi felelősséget vállaljanak azok, akik a norma felett fogyasztanak. Az üzemanyag-túlfogyasztás, -megtakarítás elszámolására havi szinten készül kimutatás. Ezen túl havi szinten nyomon követjük a flotta kilométerfutásának és üzemanyag-fogyasztásának alakulását.

Beszerezés TCO-alapon

Minden gépjárműbeszerzésünk TCO- (Total Cost of Ownership – Teljes Tulajdonlási Költség) alapon történik, így a kiválasztás során minden esetben mérlegeljük a gépkocsi üzemanyag-fogyasztását is a gyártó által megadott WLTP³⁷-norma alapján.

37 A WLTP (Worldwide Harmonized Light-Duty Vehicles Test Procedure) egy globális szinten használt, könnyű járművekre alkalmazott vizsgálati eljárás.

38 A táblázat az E.ON Hungária Csoport következő tagvállalataira vonatkozó adatok összesítésével készült: E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Kft., E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt., E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt., E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt., E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.



Vezetőiautó-katalógus

Vezető beosztású munkatársaink számára juttatásként céges autót biztosítunk. Ezeket az autót egy modellkatalógusból választhatják ki. A katalógus kialakításának vezérelve, fő eleme a modern, hibrid és elektromos autók meghonosítása, amik az elmúlt évi vezetőiautó-cserék során már jelentősen domináltak. Célunk, hogy 2030-tól vezetőink már csak elektromos autókkal közlekedjenek, ennek érdekében a vezetőigépkocsi-katalógusunkból 2025-ig folyamatosan kivezetjük a nem elektromos meghajtású gépjárműveket.

Egyéb, nem vezetői gépjárműflottánk esetében is tervezzük, hogy 2024-ig megvizsgáljuk a fenntarthatóbb átalakulás lehetőségeit, és lépéseket teszünk ezek elérése érdekében.

A 2022-es megtakarításokat és túlfogyasztásokat az alábbi táblázat³⁸ mutatja be:

(Ft)	Összesen	Szerelői gépjárművek	3,5 t feletti gépjárművek	Érintett sofőrök száma (fő)
Megtakarítás	77 019 805	64 429 791	12 590 014	1153
Túlfogyasztás	83 548	71 258	12 290	3



Flottánk összetétele a következőképpen alakult 2022-ben a felhasznált üzemanyagtípusok szerinti bontásban:

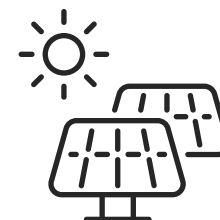
Üzemanyagtípus	Darabszám	Fogyasztás
Gázolaj	1911	3 055 601 liter
Motorbenzin	103	180 882 liter
CNG	21	19 213 kg
Elektromos/Hibrid	149	112 233 kWh
Összesen	2184	118 567 554 MJ

Energiahatékonyság – ingatlan beruházások

2022-ben több energiahatékonyságot és bizonyos esetekben egyben állagmegóvást is tartalmazó projektet hajtottunk végre az E.ON Hungária vállalatcsoportnál. A főként épületenergetikai, világítás-korszerűsítési és nyílászáró-cserét alkalmazó projektekkal hat helyszínen, több mint 250 millió forint beruházási összeggel több mint 166 MWh/év tervezett energiamegtakarítást tudunk elérni.

Megújuló energia

A jelentős légköri kibocsátással rendelkező fosszilis tüzelőanyagok alternatíváit a megújuló energiaforrások (pl. napenergia, szélenergia, geotermikus energia) jelentik. 2021 júliusában az Európai Bizottság javaslatot tett a megújulóenergia-irányelv (RED II) módosítására a klímacélok elérése érdekében. Ennek értelmében 2030-ig az EU energiaszerkezetében 40%-ra emelnék a megújuló energiaforrások részarányát. Ahogyan anyavállalatunk, úgy mi is támogatjuk a megújuló energia térnyerésére irányuló törekvéseket. Amellett, hogy hálózatainkkal lehetővé tesszük a magyar háztartások és vállalatok számára, hogy egyre nagyobb arányban váltsanak megújuló energiára, saját megújulóenergia-portfóliónkat is folyamatosan fejlesztjük. A hazai szabályozói környezet alapvetően a napenergia-termelésnek kedvez, így ehhez igazodva kiemelt hangsúlyt helyezünk naperőmű-portfóliónk bővítésére, de víz- és szélenergiákkal is rendelkezik vállalatcsoportunk.



Felelős vízgazdálkodás

[GRI 303-1], [GRI 303-3]

A klímaváltozás okozta szélsőséges időjárási minták miatt a felelős vízgazdálkodásnak világszerte egyre nagyobb szerep jut a jövőben, ezért elkerülhetetlen, hogy a hozzánk hasonló nagyvállalatok is feltérképezzék az ehhez kapcsolódó kockázatokat, valamint felelős módon használják fel a rendelkezésükre álló vizet. Mivel az E.ON Hungária vállalatcsoportnál nem használunk nagy mennyiségű vizet erőműveink hűtésére, illetve vízfelhasználásunk a kommunális – és néhány telephelyünk esetében a locsolási – vízfelhasználáson nem terjeszkedik túl, összességében a működésünket érintő, vízhez kapcsolódó kockázatokat alacsonynak minősítjük. Mivel harmadik fél által üzemeltetett vízerőműveink beépített kapacitása kicsi, az ehhez kapcsolódó kockázatok sem számottevők a vállalatcsoport egészét tekintve. Mindazonáltal tisztában vagyunk azzal is, hogy a klímaváltozás hatásainak erősödésével ez hosszú távon változhat, ezért szükség esetén újraértékeljük ezen kockázatokat.

Integrált Irányítási Rendszerünk részét képezi a vállalatcsoport vízhatékonyságának növelése. Működésünk jellegéből adódóan technológiai vízfelhasználás mindössze az erőműveknél történhet, kis mennyiségben. Az erőművek helyszínén szennyvíz nem keletkezik, csupán tiszta víz párolog a hűtés során, amikor a kiemelkedően meleg időszakokban vízpermetezéssel segítünk rá az aktív hűtést végző ventilátorok munkájára. Ezenkívül lágyvíz-készítésre használunk még fel kisebb vízmennyiséget.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport által kezelt ingatlanokban (pl. irodaépületek, telephelyek, raktárak, ügyfélszolgálati irodák, jóléti ingatlanok stb.) döntően szociális jellegű vízfelhasználás történik. Győri és pápai telephelyünkön két, bérlokk által üzemeltetett, míg a Kunigunda úton egy saját tulajdonú autósóós működik.

Ugyancsak két budapesti telephelyünkön öntözési célból használunk kútvizet, melyek után vízkészletjárulék-díjat fizetünk. A Váci út 72–74. szám alatti székházban geotermikus hűtést-fűtést üzemeltetünk, mely egy nyerőkúttal és hét fűrt nyelőkúttal rendelkezik. Az itt felhasznált és vízszatáplált vízmennyiség után szintén vízkészletjárulék-díjat fizetünk. Ebben az épületben a kutakból származó víz egy részét szűrkevízként is újrahasznosítjuk a mosdók öblítésére. A Népfürdő utcai sporttelepen uszodaüzemeltetés céljából szintén több kúttal rendelkezünk: egy termálkutat és egy hideg vizes csökutakat használunk.

A közüzemek felhasználása során általános cél, hogy a természetes forrásokat takarékosan használjuk, és a közüzemi költségeket (víz, villamos energia, gáz, hő) a szükséges minimumon tartsuk.

Üzemvíz-felhasználás három helyszínen történik: a debreceni és nyíregyházi gázmotoros erőműveinknél, valamint a Pécsi Energiacentrumban. A debreceni gázmotoros erőműnél vízutántöltés, illetve a turbó töltése, Nyíregyházán vízlágyítás és vízutántöltés, Pécsen pedig evaporatív hűtés történik. A nyíregyházi és pécsi telephelyeinken 2022-ben 3629 m³ vizet használtunk fel. A debreceni gázmotoros erőműnél jelenleg nem mérjük a fogyasztást.

2023-ban a teljes kezelt ingatlanállományra vonatkozó, az öntözési és kommunális vízfelhasználásunkra is kiterjedő egységes adatgyűjtési gyakorlat kialakítását végezzük el, hogy a vízgazdálkodással kapcsolatos hatásainkról ezáltal is teljesebb körű képet tudjunk adni érdekelt feleink számára a jövőben. 2022-ben 63 141 m³ kommunális víz felhasználásával számoltunk el.

Szennyvízkezelés

Raktáraink területén 17 helyszínen a csatornába bocsátjuk a tisztított csapadékvizet, egy helyszínen gyökérszónás szikkasztást alkalmazunk, egy helyszínen pedig közvetlenül

az élővízbe vezetjük a tisztított csapadékvizet. A mintavételezéseket minden esetben a hatósági előírások alapján elvégeztetjük a tisztított csapadékvízből, talajvízből és a talajból is. Az előírt adatszolgáltatásokat a hatóság felé megteesszük. Hatósági előírás hiányában minimum évente egy alkalommal ellenőrizzük a kibocsátott tisztított csapadékvíz olajtartalmát, illetve övárookban vagy szikkasztómezőn történő szikkasztás esetén a talaj olajtartalmát is.

A releváns technológiai létesítményeink rendelkeznek olajleválasztóval. 2022-ben 42 081 kg olajos víz/olajos iszap került eltávolításra az olajleválasztó rendszerekből, mely megfelelő engedélyekkel rendelkező kezelőhöz került átadásra.



A biodiversitás védelme

[GRI 3-3]

A klímaváltozás és az emberi tevékenység gyors ütemben formálja át a természetes élőhelyeket, ezért bolygónk jelentős részén súlyos ökológiai válság van kibontakozóban. A biológiai sokféleség megóvása kritikus jelentőséggel bír az élelmiszer-biztonság és az egészségügy szempontjából, megélhetést biztosít százmilliók számára, sőt, a sokszínű ökoszisztémák a klímaváltozás hatásait enyhítve a természeti katasztrófák mérséklésében is fontos szerepet töltenek be. Ezt szem előtt tartva a biodiversitás védelmét fenntarthatósági stratégiánk részévé tettük. Jelenleg a madárvédelmi programunk, illetve a bevezetés alatt álló Ecological Corridor (Zöldfolyosó) Management programunk adják a biodiversitás megóvására tett erőfeszítéseink főbb pilléreit.



A napelemes rendszerek gyors terjedése bizonyos esetekben olyan kölcsönhatásokat válthat ki az érintett területek egyedei közt, amelyre nem is gondolnánk. Az úgynevezett polarotaktikus rovarok vízfelületnek tekinthetik a napelemeket, ezáltal pedig viselkedésükben, életmódjukban zavar támadhat. Ezeket a jellemzően vízhez szokott, petéiket a vízben lerakó rovarfajokat a sima és sötét mesterséges felületekről visszaverődő erősen és vízszintesen poláros fény zavarja meg. Annak érdekében, hogy ezt elkerüljük, napelemeinken csíkozás található, aminek köszönhetően a rovarok egyértelműen meg tudják ezeket különböztetni a vízfelületektől.

Madárvédelmi intézkedéseink



A Földön élő nyolcmilliárd ember tömegarányosan az összes élő szervezet mindössze 0,01 százalékát teszi ki, miközben az emberi tevékenység vezetett a vadon élő emlősök 83 százalékának és a növényállomány felének eltűnéséhez. Az Európai Környezetvédelmi Ügynökség adatai alapján hazánk fajainak 34,9 százaléka jó, 53,3 százaléka gyenge, 11,8 százaléka pedig kifejezetten rossz természetvédelmi helyzetben van. Magyarország területének 22,2 százalékán 444 faj, köztük 232 madárfaj áll természetvédelmi oltalom alatt.

Az elektromos hálózatok alkalmas leszállóhelyet jelentenek a madarak számára, ennek jelentősége a természetes kiülőhelyek csökkenése miatt pedig egyre nagyobb. Mivel a szabadvezetéseken leszálló madarak kedvezőtlen helyzetben végzetes sérüléseket szenvedhetnek



Tartalom

a feszültség alatt álló részekben, ezért tevékenységünk negatív hatást gyakorolhat a madár-állományra. A nagy testű, kevésbé röpképes madarak esetében a szabadvezetésekre való ütközés is előfordulhat rossz látási viszonyoknál. A madarak védelmében tett intézkedéseink ezért kritikusak.

Vállalatcsoportunk már több évtizede működik együtt a Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesülettel (MME) a kedvezőtlen hatások mérséklésében. Az általuk készített országos madárvédelmi prioritási térkép kijelöli azokat a helyeket, ahol a legnagyobb szükség van az elektromosvezeték-hálózat átalakítására. Az MME-vel való együttműködés keretében minden évben friss adatokat kapunk a beavatkozást igénylő helyszínekről, ezen pontok madárbaráttá alakítását és a nemzeti parkoktól érkező beavatkozási kéréseket is kiemelten kezeljük.

Együttműködésünk keretében villamosenergia-hálózati oszlopainkon eddig mintegy 3000 gólyafészektartó felszerelését végeztük el, és ezeket rendszeresen bővítjük, valamint karbantartjuk (kb. 300 beavatkozás/év).

Vállalatcsoportunk időközben teljes koncepcióváltást hajtott végre a madarakra veszélyes közép- és nagyfeszültségű szabadvezeték-hálózatok műszaki kialakítását illetően. A korábbi állószereltes kivitelű hálózatok helyett a függőszigetelős kiépítésre térünk át. Az új kivitelű hálózatoknál a veszélyes berendezéseket a vezetéksík alá helyezzük, és lehetőség szerint burkoljuk, így teremtve biztonságos kiülőhelyet a madarak számára. A legveszélyeztetettebb ragadozó madarak egyedszámának növelése érdekében a természetes élőhelycsökkenés ellensúlyozására műfészkek kihelyezését is vállaltuk.

2022-ben az Audi Hungaria Zrt. és az E.ON Hungária vállalatcsoport között létrejött együttműködési megállapodás keretében a nagyfeszültségű oszlopokra mesterséges költőládák kihelyezésével segítettük a csúcsragadozók megtelepülését. A vércsék a nyílt szántóföldi területeken, legelőkön keresnek élelmet, így az Audi telephelye melletti sokhektáros mezőgazdasági terület ideális vadászterepük. Mint más sólyomfélék, a vörös vércse sem rak saját fészket, pihenő- és fészkelőhelynek más madarak gallyfészket foglalja el, vagy magasabb épületeket választ. Legutóbb négy vörösvércse-fészkek kihelyezésében vettünk részt a győri Audi-gyár területén, melyek a 132 kV-os oszlopokon kaptak helyet. Korábbi tapasztalataink alapján pozitívak a várakozásaink, hiszen a vércsék rendszerint hamar elfoglalják a számukra kihelyezett fészkeket. Ezt a mindenki számára gyümölcsöző együttműködést 2023-ban is tervezzük folytatni.

A saját hálózatbejárásaink során figyeljük a vezetékek mentén elhullott madarakat, és a Nemzeti Parkok Igazgatóságával közösen meghatározzuk azokat a problémás helyeket, ahol szükség szerint műszaki beavatkozásokat végzünk. A statisztikailag megalapozottabb monitorozást az Akadálymentes Égbolt (lásd: Negatív hatásaink csökkentése) megállapodás keretében az MME szakemberei végzik rendszeres és célzott bejárásokkal és a tapasztalatok értékelésével.

Továbbra is a 2021-ben elkészült, a hazai középvezetékű vezetékhálózat 2008-as konfliktustérképének aktualizálásával foglalkozó tanulmány eredményeit, tapasztalatait felhasználva határozzuk meg a madárvédelmi célterületeket.

A működésünk által érintett veszélyeztetett fajok védelme

[GRI 304-1] [GRI 304-4]

A madarakra veszélyes középvezetékű szabadvezeték-hálózatok kockázati besorolását 2008-ban – az Akadálymentes Égbolt megállapodás alapján a részünkről átadott hálózati adatok felhasználásával – a Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesület végezte, ennek frissítése 2021-ben történt meg. Madárvédelmi intézkedéseinket a Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesülettel (MME) és a területileg illetékes nemzeti parkok szakembereivel szoros együttműködésben a védett állatok besorolása és a földrajzi elterjedtsége alapján tervezzük. (Tavalyi jelentésünkben [40-42. oldal] részletesen bemutattuk az ütközéssel és áramütéssel veszélyeztetett madárfajok elterjedési területét.)

2022-ben 150 helyszínen valósítottunk meg madárvédelmi beavatkozásokat, összesen 400 millió forint értékben. A következő típusú beavatkozásokat végeztünk el: földkábelesítés,



20 kV-os szigetelés, fészkekkel kapcsolatos munkálatok, gólyagyűrűzés, madárkiülő-felhelyezés, beülésgátló-felhelyezés, oszlop madárbaráttá alakítása és költőláda kihelyezése. A nemzeti parkok kérésére évente egy alkalommal végzünk gólyagyűrűzést madárvédelmi szakemberek és a helyi lakosok bevonásával.

Fészkekkel kapcsolatos munkálatainkat (pl.: fészkealap-kihelyezés, fészkekjavítás) a gólyák elvonulását követő időszakban szoktuk elvégezni, szeptembertől márciusig. Ezek többségében preventív munkálatok, melyek volumene évről évre változik: az adott időszakon belül a területileg illetékes nemzeti parkoktól kapjuk meg az elvégzésre váró teendők tételes listáját.

Az "ütközéssel balesetek" tekintetében elsősorban a védett tűzok elterjedési területére koncentrálnak. Hazánk legnagyobb testű röpkepes madara esetében a hagyományosan alkalmazott madárvédelmi megoldások, mint a légvezetékes hálózat szigetelése, madárvédő burkolatokkal való ellátása, nem nyújtanak kellő védelmet, csak a vezetékek föld alá helyezése jelent biztos megoldást. A földkábfektetés költségigénye nagyon jelentős, mivel nemcsak a hálózatokat, de a kapcsolódó berendezéseket (transzformátorok) is át kell építeni. 2022-ben az E.ON Hungária Csoport és a Fertő–Hanság Nemzeti Park Igazgatóság együttműködésében Mosonszolnok és Újrónafő között 7 km-es szakaszon cseréltük földkábelre az ott lévő villamos légvezetékét. A beruházás a Magyarországon és Szlovákián átívelő Danube InGrid program keretében valósult meg. A projekt összköltsége 417 468 985 forint volt.



Negatív hatásaink csökkentése

[GRI 304-2]

Középfeszültségű hálózataink a jogszabály által előírt legkisebb költség elve alapján jellemzően szabadvezetéki kivitelben készülnek. Ezek egyre többször érintik a ragadozó, költöző- és vízimadarak élő- és táplálkozási helyeit. A természetes élő- és kiülőhelyek csökkenésével egyre gyakrabban keresik fel a madarak az oszlopainkon található, alkalmasnak tűnő ülőhelyeket. Ez a korábbi kedvezőtlen konstrukciók miatt jelentős számban okozhat áramütéssel balesetet.

Ennek egyre növekvő hatását felismerve már a 70-es, 80-as években megkezdtek az oszlopokon található fémszerkezetek burkolását, de ezek a technológiai hiányosságok miatt alacsony hatásfokúnak bizonyultak.

Nagy előrelépést jelentett a madárvédelemben érintett felek együttműködésének kereteit kialakító Akadálymentes Égbolt megállapodás aláírása. A kezdeményezésben alapító tagként veszünk részt. Az MME-vel (Magyar Madártani Egyesület) közös megállapodás révén feltérlepeztük a madárfajok élőhelyeit a hálózataink mentén, és a madárvédelmi szakemberek együttműködésével megkezdődött a madárbarát hálózati elemek kifejlesztése, tipizálása. Munkavállalóinknak rendszeres oktatást és tájékoztatást tartunk a madárvédelem fontosságának hangsúlyozására.

A műszaki fejlesztések folyamatosak, így mára szinte minden felmerülő szabadvezeték-hálózati kialakításra van madárbarát megoldás, és ahol ezek nem alkalmazhatók, ott a vezetékek föld alá helyezésével igyekszünk a veszélyt megszüntetni.

Az új, a madarak számára biztonságos kiülőhelyeket biztosító függőszigetelős fejszerkezetekre tőpustertvet készítettünk. Ezek mielőbbi bevezetése érdekében a dolgozóink, tervezőink, kivitelezőink részére oktatásokat tartottunk, a korábbi – nem madárbarát kialakítással rendelkező – berendezések, alkatrészek hozzáférését korlátoztuk, szemléltető nyomtatványokat osztottunk szét a munkavállalóinknak. A fejlesztéseket a szabadvezeték-hálózat minden elemére kiterjesztettük, példaként megemlíthetjük a hosszabbított feszítőszigetelőket, a burkolt vezetékek alkalmazását és a madárbarát kialakítású kapcsolóelemek bevezetését.

2022-ben tovább folytattuk fejlesztéseinket, ekkor új madárbarát fejszerkezetek kifejlesztése és a lefelé fordított, madárbiztos oszlopkapcsolók tesztelése és bevezetése történt meg. Mindezek hatására a jövőben tovább csökken a veszélyesebb hálózatok aránya.

Sokrétű madárvédelmi tevékenységünk során együttműködünk a nemzeti parkokkal és a kormányhivatalokkal, valamint szakmai konferenciákon is részt veszünk. A jelentés időszaka alatt a Fertő–Hanság Nemzeti Parkkal, az Őrségi Nemzeti Parkkal, a Balaton-felvidéki Nemzeti Parkkal, a Kiskunsági Nemzeti Parkkal és a Duna–Ipoly Nemzeti Parkkal egyeztettünk.

Zöldfolyosók – Ecological Corridor Management

[GRI 304-1] [GRI 304-3]

Eszközmenedzsment szakterületünk – mely több innovatív hálózati megoldással is hozzájárul fenntarthatósági törekvéseinkhez – az áramhálózati stratégia részeként vezeti az ún. Ecological Corridor Management (ECM) projektet. Az ECM célja, hogy olyan kezelési módot alakítsunk ki nagyfeszültségű vezetékhálózatunk (NAF) alatt biológusok és természetvédelmi szakértők segítségével, mely a szokásos teljes növényzetirtás, szárazítás helyett kisebb beavatkozásokkal jár.

A nemzetközi E.ON csoport Európa-szerte mintegy 70 ezer hektárnyi területet von be a projektbe, melynek részeként az E.ON Hungária vállalatcsoport is legalább 646 hektáron alakít ki zöldfolyosókat hazánkban. 2022-ben a projekt előkészítése zajlott: a magyar műholdas rendszerből azonosítottuk a környezeti zónabesorolásban növényzettel érintett sávokat, melyek nyíladékokat vagy növényzettel érintett - nem városi és nem szántóföldi - területeket jelentenek. 2024-től fog megkezdődni az ECM megvalósítása, amely terveink szerint 2030-ig fejeződik be.

Szennyezések és kármentesítések

Az E.ON Hungária vállalatcsoport leginkább a villamos energia elosztó-vállalatain keresztül lehet érintett környezetszennyezésekben és környezeti károkozásokban. Általában különböző méretű transzformátorokból származó olajfolyás okoz problémát, mely kisebb mennyiségben és időben észlelve talajcserét igénylő talajszennyezés formájában jelenik meg, míg hosszabban tartó elfolyás és tartóz-

kodási idő után akár a talajvizet is elszennyezheti. Ezeket a szennyezéseket hatósági kötelezésnek megfelelően kármentesítenünk kell. Jelenleg két nagy kármentesítési projekt van folyamatban az E.ON Hungária vállalatcsoporton belül: Szombathelyen talaj- és talajvíz-érintettségű szennyeződésekkel kell megszüntetnünk, tervezetten 2026. december 31-i határidővel. Ezen időszakig 8 db monitoringkútból félévente vett talajvízmintával ellenőrizzük a lehatárolt terület talajvízminőségét, és azt a hatóság felé jelentjük. A 2023-ban mintázott legutolsó mintavételi eredmények minden vizsgált komponensre határérték alattiak voltak.

A másik, megfigyelési szakaszban lévő kármentesítési projektünk Győrött zajlik. A transzformátorjavító csarnok helyszínén a jogelőd ÉDÁSZ Rt. által keletkezett talajszennyezés kárelhárítása 1994-ben elkezdődött. A területen 2011 óta utómonitoring és passzív kármentesítés zajlik. A talajvízfigyelő monitoringkutak nagy részében szennyeződés már hosszú ideje nem kimutatható, így a közeljövőben a talajvízfigyelő monitoringtevékenység részleges lezárása várható.

Hulladékok és hulladékkezelés

[GRI 3-3] [GRI 306-1] [GRI 306-2] [GRI 306-3]
[GRI 306-4] [GRI 306-5]

Hulladékgazdálkodásunk során a hulladékhierarchiában (hulladékpiramis) lefektetett alapelveket tartjuk szem előtt. Legfontosabb célunk a működésünk során keletkező hulladékmennyiség csökkentése, beszerzéseink során értékelési szempontként szerepel a beszerzett anyagok/eszközök tartóssága, élettartama, a termék életciklusa végén pedig annak újrahasznosíthatósága. Minden tevékenységünkben – a tervezéstől a beruházásokon át a karbantartásig – kiemelt hangsúlyt fektetünk a hulladékok keletkezésének megelőzésére, a keletkezett hulladékok nyomon követésére, az újrahasznosítás arányának növelésére.



A hulladékkezelés megakadályozása érdekében fenntarthatósági stratégiánk részeként belső és ügyfeleinkhez kapcsolódó folyamatainkat (ügyfeleinkkel való kapcsolattartás, számlázás) digitalizáljuk, aminek részét képezi, hogy teljesen megszabaduljunk az elkerülhető papírhulladéktól. Az országban összesen 210 telephelyen üzemeltetünk hulladékgyűjtő helyet, ahová a tevékenységünk során keletkező nem veszélyes és veszélyes hulladékokat szállítjuk a munkaterületekről. A telephelyeken a különböző hulladékokat fajtánként elkülönítve, szelektálva tároljuk, egészen addig, míg át nem adjuk őket az átvevőnek.

Vállalatcsoportunk rendszeres időközönként ellenőrzéseket, bejárásokat tartva felügyeli a vonatkozó jogszabályok betartását és betartatását. A hulladék „gondos gazdájaként” alvállalkozóinktól is elvárjuk és megköveteljük a jogkövető magatartást. Az alvállalkozók hulladékgazdálkodási engedélyük szerinti működését folyamatosan kontrolláljuk, a hulladék útját a termelőtől a végső ártalmatlanítói végig követjük.

Integrált Irányítási Rendszerünk kiterjed a hulladékgazdálkodás folyamataira is. Belső utasításainkban a hulladékgazdálkodás céljai prioritásként szerepelnek, a célok eléréséhez szükséges munkavállalói magatartást oktatjuk, az elért eredményeket pedig visszacsatolásként tudatosítjuk.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a környezetvédelmi teljesítményünket, a hulladék keletkezésétől annak ártalmatlanításáig. Folyamataink fejlesztését is a hulladékpíramis céljait szem előtt tartva végezzük. Ennek megfelelően törekszünk arra, hogy elkerüljük a hulladék keletkezését, hogy hulladékaink anyagukban újrahasznosíthatók vagy energetikailag hasznosíthatók legyenek, és csak a legvégső esetben kerüljenek hulladéklerakókban ártalmatlanításra.

Amennyiben új intézkedésre van szükség, célzott fejlesztéseket hajtunk végre a PDCA-ciklus (Plan-Do-Check-Act) szellemiségében. Külső és belső auditokat, ellenőrzéseket végzünk a folyamatok hatékonyságának vizsgálata céljából, folyamatos terepi jelenléttel igyekszünk a hulladékgazdálkodás minden egyes részterületét kontroll alatt tartani. A tevékenységünk során keletkezett ipari hulladékokat a következő csoportokba soroljuk:

- **Hasznosítható nem veszélyes hulladékok:** Ezek azok a hulladékok, amelyekből valamilyen kezelési technológia alkalmazásával másodlagos nyersanyag nyerhető vissza. Ilyen hulladékok például a fémtartalmú hálózati elemek, kábelek.
- **Nem hasznosítható nem veszélyes hulladékok:** Ezek az úgynevezett inert hulladékok (beton, porcelánszigetelő, bizonyos műanyagok, aszfalt, kitermelt föld). Az idetartozó hulladékok megfelelő kezelési tevékenység után területek feltöltésében vagy útalapokban használhatóak fel, illetve megfelelő műszaki védelemmel ellátott lerakókban ártalmatlanítják őket.
- **Veszélyes hulladékok:** Ezek között szintén különbséget teszünk hasznosítható és nem hasznosítható hulladék szerint. A veszélyes hulladékokat engedéllyel és speciális műszaki paraméterekkel rendelkező égetőműben kezelik, ritkább esetben külön ilyen célra kialakított lerakóban helyezik el őket. A veszélyes hulladéknak minősülő fénycsőveket, elemeket, akkumulátorokat, elektronikai hulladékokat azonban hasznosítják.

A nem veszélyes és veszélyes hulladékokat csak az illetékes környezetvédelmi hatóság által kiadott, érvényes hulladékkezelési engedéllyel rendelkező vállalatoknak adjuk át. Annak érdekében, hogy ennek a feltételnek maradéktalanul megfeleljünk, keretszerződött partnereink vannak.

A működésünk során keletkező hulladékok esetében törekszünk az egyre nagyobb hasznosítási arány elérésére, hogy minél kisebb mennyiség kerüljön hulladéklerakókban ártalmatlanításra. 2022-ben a veszélyes hulladékok esetében 72%, míg a nem veszélyes hulladékok esetében 95% volt a hasznosítási arányunk.

Veszélyes és nem veszélyes hulladékok tömege az E.ON Hungária vállalatcsoportban

(tonna)	Veszélyes hulladék		Nem veszélyes hulladék	
	2021	2022	2021	2022
Összesen	2 566	818	10 165	8 560
Ebből hasznosított	681	592	8 980	8 108
Ebből lerakott	1 885	226	1 185	452
Hasznosítási arány	26,5%	72,0%	88,4%	95,0%

Legjelentősebb iparág-specifikus hulladékaink megoszlása

(tonna)	Veszélyes hulladék		Nem veszélyes hulladék	
	2021	2022	2021	2022
Mérőóra (villamos, digitális, gáz)	0	0	359	269
Kátrányos faoszlop	326	290	0	0
Betongyám vagy támlamez betonoszlop	0	0	6527	5331

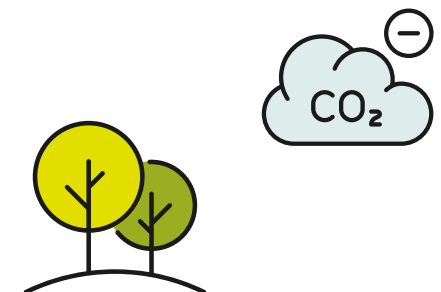
Az adatközlés az ipari hulladékképződéssel érintett leányvállalatokra korlátozódik. A jelentés hatálya alá tartozó többi tagvállalatunk esetében kizárólag kommunális hulladék képződik, melynek elszállításáról és kezeléséről a helyi közszolgáltató gondoskodik.

Egyéb légköri kibocsátások

[GRI 305-7]

12 telephelyünk működési engedélyeit ötévente hosszabbítjuk meg, az itt található 22 pontforrást (légszennyezőanyag-kibocsátással érintett kémények) pedig a törvényi előírásoknak megfelelően megméretjük. A működési engedélyek összeállítását és a méréseket érvényes akkreditációs tanúsítvánnyal és keretszerződéssel rendelkező alvállalkozó végzi. Az irodaépületek, műhelyek, raktárak fűtése több telephelyen is gázüzemű kazánokkal történik. A kazánok megfelelő hatásfokát rendszeres karbantartással biztosítjuk.

A légszennyező anyagok éves kibocsátott mennyiségét a mért tömegáram és az üzemóra szorzataként állapítjuk meg. Mivel légszennyezőanyag-kibocsátási méréskötelezett gázmotorjaink és kazánjaink is földgázalapon működnek, csak a nitrogén-oxid-kibocsátás releváns esetükben. 2022-ben a nitrogén-oxid-kibocsátásunk 156,5 tonna volt, ami 26,7%-os csökkenés az előző évi kibocsátásunkhoz viszonyítva.



Céljaink a fenntarthatósági stratégiánkban

Az adományozás kultúrája, az önkéntesség és a szponzorációs tevékenység eddig is meghatározó részei voltak az E.ON Hungária Csoport működésének. A korábban már megkezdett programokat és jó gyakorlatokat szeretnénk fenntartani. Célunk, hogy társadalmi párbeszédet kezdeményezzünk az érintettekkel, elmélyítsük a szakmai együttműködéseket, valamint minél több munkavállalónkat vonjuk be a programjainkba.

Társadalmi szerepvállalás



Vállalatcsoportunk számára a társadalmi felelősségvállalás olyan érték, amely minden cselekedetünket áthatja, minden munkafolyamatunkba és üzleti tevékenységünkbe integráljuk. Nem titkolt célunk, hogy üzleti teljesítményünk kimagasló legyen. Ennek a célnak azonban összhangban kell állnia munkavállalóink, ügyfeleink és beszállítóink érdekeivel és környezetünk, társadalmunk szükségleteivel. Támogatói és szponzorációs együttműködéseinket is a fenntarthatóság, innováció, okos és digitális megoldások mentén alakítjuk és választjuk, figyelembe véve és előnyben részesítve a szolgáltatási, működési területünkön való jelenlét erősítését.

Lokális közösségekkel együttműködve veszünk részt a társadalom életében. A gyerekek és fiatalok támogatására, fejlődésére, korszerű tudásszerzésére és képzésére, az esélyegyenlőség javítására, a regionális fejlődésben való aktív részvételre összpontosítunk. Számos hazai nonprofit szervezetnek nyújtunk jelentős anyagi és erkölcsi segítséget stratégiai és támogatói partnerségeken keresztül, valamint fontos programokat és kezdeményezéseket pártolunk. 2022-ben összesen 286 877 299 forint volt a társadalmi hozzájárulásunk értéke.

Együttműködéseink, stratégiai partnerségeink

Magyar Ökumenikus Segélyszervezet

Az Ökumenikus Segélyszervezet intézményei nélkülöző és krízishelyzetbe került családok ezreit segítik az év 365 napján, ételt, otthont, esélyt adva a rászorulóknak. A magas energia- és élelmiszerárak ennek a segítségnyújtásnak a folytatását is veszélyeztették, éppen akkor, mikor sok családnak nagyobb szüksége volt rá, mint valaha. Jelentős volt a segélyszervezethez krízistámogatásért fordulóknak száma, 2022-ben ez mintegy 80 ezer segélykérőt jelentett összesen. A szervezetet megkeresők közül tűzifaadományt kértek a legtöbben.

Az Ökumenikus Segélyszervezet egy Folytatási Alapot hozott létre, hogy egyetlen intézményüket se kelljen bezárni. Megszólította vállalati partnereit, hogy akik tehetik, pénzbeli adománnyal járuljanak hozzá a segítségnyújtás folytatásához. Ebben a nehéz helyzetben az E.ON Hungária Csoport, elsőként csatlakozva a felhíváshoz, 25 millió forintos rendkívüli adománnyal támogatta az Ökumenikus Segélyszervezet rászorulókat segítő munkáját.



Ezzel a 25 millió forintos hozzájárulással együtt 2022-ben összesen több mint 100 millió forinttal támogatta a segélyszervezet munkáját vállalatcsoportunk: márciusban egy rendkívüli, 50 millió forintos adománnyal segítettük az ökömenikusok munkáját az orosz–ukrán háború elől menekülőknél való segítségnyújtásban, nyáron 14 millió forintot fordítottunk a hátrányos helyzetű gyerekek felzárkóztatására szervezett Kapaszkodó 2.0 élménytáborok megvalósítására, majd az iskola- és óvodakezdő gyermekek évkézdő csomagjainak összeállításában nyújtottunk segítséget.

Az Ökömenikus Segélyszervezet az E.ON támogatásával még 2020-ban indította el Kapaszkodó 2.0 programját, hogy valódi segítséget nyújtson a hátrányos helyzetű gyermekek digitális felzárkóztatásában – a robotika világának játékos megismerésén keresztül. A 2022/23-as programsorozat az informatikai ismeretek és a szövegértés fejlesztése mellett javította a gyerekek kézügyességét, bővítette az angol szókincsüket, és látványosan fejlődtek a tanulók együttműködési és kommunikációs készségei is.

Hosszú távú együttműködés a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal

Az E.ON társadalmi szerepvállalásával összhangban, felelős vállalként 2012 óta működik együtt és támogatja a Magyar Máltai Szeretetszolgálatot integrációs programjának megvalósításában. Az együttműködés keretében valósítottuk meg több elszegényedett településen a tömeges és egyedi oszlopfői mérés alkalmazását, és az előre fizetős mérők felszerelését a villamosenergia-szolgáltatásban, továbbá életveszélyes fogyasztási helyek esetén a mérőhely vagy fogyasztási hely kialakítását és korszerűsítését, ezzel segítve a hátrányos helyzetben élőket a biztonságos villamosenergia-védekezésben. A program keretében energetikai tanácsadás és az energia-tudatosság növelése is eredményesen megtörtént.



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat integrációs programjaiban olyan speciális módszereket, indirekt megoldásokat alkalmaz, amelyekről számtalan alkalommal bebizonyosodott, hogy hatékonyabb és célravezetőbb módszert jelentenek a direkt beavatkozáshoz. Ezek a módszerek alkalmasak az adósságcspadák kiküszöbölésére és a hatékony adósságrendezésre olyan magánszemélyek esetén, akik személyi, szociális vagy jövedelmi viszonyaik miatt – önhibájukon kívül – segítségre, támogatásra szorulnak.

2022-ben a támogatási összegből a Magyar Máltai Szeretetszolgálat a helyi szükségletek alapján felvilágosítást nyújtott a villamosenergia-védekezéshez való biztonságos hozzáféréshez és a szabályszerű mérőhelyek kialakításához. Emellett egyéb energiatudatos módszerek alkalmazásában és elterjesztésében nyújtott segédkezet a „Felzárkózó települések” program keretében.

Valamint 2022-ben a Szeretetszolgálatnak is 50 millió forint adományt nyújtottunk, támogatva az orosz–ukrán háború miatt Magyarországra menekülőket ellátását.

Márkakampányaink

Márkakampányainkkal a 2022-es évben is példát szeretnénk volna mutatni az energiapiacra, és elérni azt, hogy ügyfeleink a zöldmegoldások szakértőjeként tekintsenek ránk. Egy olyan céget lássanak bennünk, amely törődik az ügyfeleivel, egy jobb élet, illetve az energiahatékonyság lehetőségét kínálva számukra. Az aktivitások a fenntarthatóság mellett való elköteleződésünkről is szólnak, amelyek a folytatását jelentik évek óta tartó üzleti gyakorlatunknak. Célunk, hogy bemutassuk az E.ON Hungária Csoport stratégiáját és a fenntarthatóság iránti elkötelezettségét, a társaság mögött álló nemzetközi, erős hátteret, illetve megmutassuk, hogy a fenntarthatóság itthon is releváns téma. Együttal lehetőséget teremtünk arra, hogy megkülönböztessük magunkat, és egy szerethető, emberközpontú márkaképet közvetítsünk, melyet zöldportfóliónk tesz hitelessé. Mi együtt, munkavállalók, partnerek, E.ON-ügyfelek vagyunk a megoldás, mi együtt biztosítjuk az erőt és az energiát az új technológiákhoz, amelyekkel megteremthetjük a fenntartható jövőt.

Mi együtt

Mindannyian teszünk lépéseket bolygónk megóvása érdekében. Az E.ON-nál hisszük, hogy felvehetjük a harcot a klímaváltozással, ha szakértelmünkre támaszkodva kis és nagy léptékben egyaránt lehetővé tesszük ügyfeleink számára, hogy fenntarthatóbb döntéseket hozzanak. Ezenkívül kötelességünk folyamatosan feltenni magunknak a kérdést, hogy vajon fenntartható módon végezzük-e tevékenységünket, és változtatnunk kell, ahol csak lehet. Meggyőződésünk, hogy a fenntarthatóan működő vállalatok hosszú távon sikeresebbek. A 2022-es tavaszi kampányunkban szereplő, lokális fejlesztésű tévéreklámban különböző hétköznapi emberek bemutatásával demonstráltuk az összefogás és a „Mi együtt” erejét. A tévéreklámok mellett közterületi plakát és online banner médiacsatornáknak is helyet kaptak a kampányban, amiben a felületek adottságait kihasználva adtuk át a márka üzenetét, hogy

milyen szerepe lehet a zöldenergiának a fogyasztók hétköznapijaiban. Összességében számos felületen, többféle megfogalmazásban, egy nagy területet lefedő kampányban mutattuk meg az embereknek, hogy az E.ON termékei és szolgáltatásai révén már bárki számára elérhető lehet a fenntartható energia, ami a fenntartható élet alapja.

Zenélő mikrooázisok – 2021-es kampányunk eredménye

Ahogy arról már a tavalyi fenntarthatósági jelentésünkben is hírt adtunk, 2021 végén Budapest két villamosmegállójában zenélő mikrooázisokat hoztunk létre a klímaváltozás elleni küzdelem fontosságáról szóló kampány részeként. A budapesti Széna és Szent Gellért térre telepített növényinstalláció 2022-ben a világ egyik legrangosabb reklámversenyén, a CLIO-n kapott bronz elismerést, „Use of Music in Experience” kategóriában. A CLIO elismerése mellett a kampányunk azóta további neves kitüntetésben is részesült, amiket az alábbi lista tartalmaz:

Verseny	Kategória	Elért eredmény
Clio Music	Use of Music in Experience/Activation	bronz
One Show	Radio & Audio – Experiential és Innovation kategóriák	shortlist
Hipnózis	Rádiós vagy zenei/audio streaming hirdetések, rádiós vagy zenei szponzorációs megoldások és Innovatív platformhasználat kategóriák	shortlist
Hipnózis	Outdoor ambient/digitális/egyéb megjelenések	bronz
Golden Drum	Out Of Home és Audio kategóriák	shortlist
New York Festivals	Audio/Radio: Best Use: Social/Environmental Good: Brand és Outdoor: Best Use: Social / Environmental Good: Brand kategóriák	shortlist
Arany Penge	Különleges ooh megoldások, ambient; Innovatív platformhasználat, PR-megoldások, Vállalati image, Egyéb különleges audiomegoldások kategóriák	4x bronz
Cresta	Innovative use of sound/audio és Innovation in Print & OOH kategóriák	shortlist
PPA	Technology és Best Use of Audio kategóriák	shortlist



E.ON Okostáska-kampány

Újrahasznosított anyagból készült, a fogyasztók interaktív részvételével tervezett okostáskákkal segítettük a mindennapok fenntarthatóbbá tételét. A hétköznapi bevásárlás ökolábnyomát csökkentő táskákhoz egy nyereményjátékban lehetett hozzájutni. A kampány célja az volt, hogy felhívja a figyelmet az okos és tudatos energiahasználat fontosságára, melyben saját döntéseivel és szokásainak alakításával mindenki részt vállalhat. A közterületi citylight kampányban maguk a plakátok is speciális anyagból készültek. A vásárlók a plakátokra nyomtatott QR-kódokat leolvassva kapcsolódhattak be a játékba. A beolvasott kód közvetlenül a nyereményjáték weboldalára vitt, ahol a játékosok futurisztikus eszközökkel, a kiterjesztett valóság segítségével megtervezhették, vagyis szó szerint a saját igényeikhez alakíthatták leendő okostáskájukat, amik a plakát anyagából lettek megvarrva. Ebben a kültériplakát-kampányban tehát a felületeket is úgy használtuk fel, hogy azok fenntarthatóak legyenek. Az ilyen kezdeményezéseket többek között szemléletformáló voltuk miatt is lényegesnek tartjuk. Okostáska-kampányunkkal azt szerettük volna megmutatni, hogy a körforgásos gazdaság egyszerű ötletekkel, az energia- és anyaghasználat minimalizálása révén hatékonyan képes a fogyasztásunk környezeti hatásait csökkenteni: a plakátokból nem hulladék lett, hanem egy csökkentett karbonlábnyomú használati tárgyban éltek tovább.

Szponzorációs tevékenységünk

Az E.ON Hungária Csoport elkötelezett a hazai sport és kulturális élet, valamint a kiemelt hazai programok, események szponzorálása mellett. Legfontosabb célunk az értékteremtés a magyar társadalom számára, valamint az E.ON márka ismertségének, értékeinek képviselete és népszerűsítése ezeken a partnerségeken keresztül. Célunk továbbá, hogy együtt teremtsünk egy fenntarthatóbb, jobb jövőt és hogy a partneri együttműködések keresztül jobbá tudjuk tenni az emberek, közösségek életét, emellett maradandó élményeket tudjunk nyújtani.

E.ON a fenntartható közlekedésért Blinkee.city elektromos robogók

A blinkee.city állomás nélküli elektromosrobogó-megosztó rendszer 2017-ben indult el Lengyelországban, és akkora sikert aratott, hogy az elmúlt években több országban vezették be a szolgáltatást: elsőként Magyarországon, majd Romániában, Csehországban és Szlovákiában. A blinkee.city szolgáltatásának 2018-as hazai indulása óta már közel 50 000 regisztrált felhasználója van Budapesten, leginkább a 20–35 év közötti fiatalok bérelnék telefonos alkalmazáson keresztül elektromos robogókat. A rendszeres blinkeezők száma az indulás óta dinamikusan nő. 2022. év végéig Budapesten 210, Pécsen pedig 40 darab robogóval üzemelt a szolgáltatás.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport már több éve nyújt e-közlekedéshez kapcsolódó szolgáltatásokat; nemcsak töltőket értékesít, hanem gondoskodik a kivitelezésről és biztosítja a folyamatos üzemeltetést is. A blinkee.city elektromosrobogó-megosztó szolgáltatás támogatása jelentős lépés volt az elektromos közlekedésre ösztönző úton.

E.ON a hazai sportért

Az E.ON Hungária Csoport a Magyar Vízilabda Szövetség kiemelt támogatója

Elsődleges értékeink közé tartozik az együttműködés, az inspiráló célok kitűzése, a folyamatos fejlődés és a sikerek együtt ünneplése. A sportéletben – különösen a vízilabdában – szintén megtalálhatóak ezek az értékek: a csapatjáték, a mindig jobb teljesítményre sarkalló belső hajtóerő, illetve az ünneplés. Az együttműködés 2014-ben kezdődött, azóta a válogatott főtámogatója, az OB I. férfi és női hazai bajnokságok névadó szponzora lettünk, emellett a 2020 januárjában, Budapesten megrendezett, a sportágban a mai napig a szervezési színvonal és a sikerfaktor



miatt egyaránt etalonnak tartott Európa-bajnokságot hivatalos szponzorként támogattuk, a 2020–2021-es LEN Bajnokok Ligája rendezvénysorozatnak és a 2021–2022-es Magyarországon megrendezett FINA Világliga mérkőzéseknek pedig kiemelt támogatói voltunk.

Rakonczay Gábor és Vámos Nóra grönlandi expedíciója az E.ON Hungária Csoport támogatásával

Rakonczay Gábor és Vámos Nóra utánpótlás és külső segítség nélkül, magyar színekben sikeresen teljesítette a világ egyik legkeményebb ultratávú sarkvidéki kihívását, a 600 kilométeres Grönland-átkelést 2022. április 29. – május 30. között.

Rakonczay Gábor extrém sportoló 2019-ben első magyarként gyalogosan, minimális külső segítséggel jutott el az Antarktiszt partjáról a Déli-sarkhoz az E.ON támogatásával. Akkor is és 2022-ben is az volt az egyik fő célja, hogy felhívja a figyelmet a klímaváltozásra, valamint a környezetszennyezésre és a természeti kincseink védelmére. Ezért is állt szponzorként az E.ON Rakonczay Gábor mögé mindkét expedíció során.





Fesztiválélmények együtt, energiatudatosan

Az E.ON Hungária vállalatcsoport az új energiavilág mellett kötelezte el magát. Ez az új világ innovatív gondolkozást, hozzáállást és megoldásokat jelent számunkra, illetve ebbe a világba a fiatalabb generáció felé történő nyitással és aktív bevonásukkal szeretnénk belépni. Nemcsak szponzorként vagyunk jelen a jövő generációjának kedvenc zenei eseményein, hanem programjainkkal és választásainkkal arra is törekszünk, hogy felhívjuk a résztvevők figyelmét az energia fontosságára és a környezettudatosság jelentőségére.

A Balaton és a környező régió energiaszolgáltatójaként 2022-ben is több tóparti kulturális programban vettünk részt, támogatva a környék népszerűsítését, programkínálatát. Jelen voltunk a **Balaton Sound fesztiválon**, amely program szponzorációjával a célunk az volt, hogy minél több fiatal csatlakozzon a fenntartható fesztiválozáshoz, és figyeljen tudatosan a környezetére.

2019 óta a **Paloznaki Jazzpiknik** partnerei vagyunk. A Paloznaki Jazzpikniken a festői Balaton-felvidéken piknikezve, koncerteket hallgatva élvezhettük közösen a balatoni nyarat. A helyszín védelméhez számos környezetvédelmi törekvéssel járultak hozzá a szervezők, így növelve az ökotudatos fesztiválozás lehetőségét. A Jazzpiknik volt az első hazai rendezvények egyike, amely teljes egészében és kizárólag környezetbarát termékekkel dolgozott. A rendezvény teljes területén szelektíven gyűjtik a szemetet, és erre ösztönzik a vendégeket is.

A Balaton **Wine&Gourmet a Veszprém–Balaton** régió kulináris örökségét, borászati hagyományait és étkezési kultúrájának egyre izgalmasabb jelenét mutatja be mindazoknak, akik egy vagy akár több kellemes napon át szeretnének elmerülni a térség ételeinek és italainak világában. A balatoni élmények elkötelezett támogatójaként 2022-től három évre partnerei leszünk ennek a gyönyörű környezetben megvalósuló rendezvénysorozatnak, amely a Balaton-part legszínvonalasabb gasztronómiai élményeit hozza el egy helyszínre.

A budapesti **Sziget fesztiválon** azok a szigetlátogatók, akik szerették volna minél környezettudatosabban eltölteni idejüket ottlétük alatt – ahol a szervezők legutóbb is különös figyelmet fordítottak a környezetvédelemre – az E.ON Hungária Csoport támogatásával ezt meg is tehették. Többek között, akik elektromos blinkee robogóval érkeztek a helyszínre, ajándékban is részesültek, és ezzel is a fesztivál ökolábnyomát csökkentették.

Győr városa szintén igyekszik tavasztól egészen az adventi időszak végéig színvonalas, nagy érdeklődésre számot tartó rendezvényeket szervezni. A 2022-ben meghirdetett, általunk is szponzorált **Győr 2022 program-sorozat** adott keretet ennek a törekvésnek, mellyel a szervezők célja az volt, hogy a rendezvényeken keresztül megismertessék a város kulturális sokszínűségét, épített és őrzött örökségeit, hagyományait a programon részt vevő vendégekkel. A rendezvényeik mind a győri lakosoknak, mind a város iránt érdeklődőknek kedveznek a színes programokkal.



Adományozás, támogatás

[GRI 2-15]

Civil szervezetek támogatása 2022-ben

Az E.ON Hungária vállalatcsoport támogatáspolitikája széles körben lehetőséget nyújt a pénzügyi és természetbeni adományozásra. Lehetőségeinkhez mérten évről évre felvállaljuk a magyar társadalmi, sport- és kulturális élet támogatójának szerepét. Az adományozási együttműködésekről szigorú elvek és szabályok mentén döntünk, amelyeket a nemzetközi E.ON csoport irányelvei, valamint a magyarországi igények alakítottak ki.

2022-ben hat pályázati ciklusban, összesen több mint 12 millió forinttal támogattuk 26 civil szervezet programját.



Támogatást nyert szervezet	Támogatás összege (Ft)
Első pályázati ciklus	
Műszaki és Természettudományi Kultúráért Egyesület	400 000
Studium Generale Alapítvány	500 000
Utcáról Lakásba Egyesület	420 000
Szent Ignác Jezsuita Szakkollégium	680 000
Második pályázati ciklus	
BME Management Szakkollégium	570 000
Dr. Puky Miklós Varangy Akciócsoport Egyesület	130 000
Fogd a Kezem Alapítvány	700 000
Köszí, önkéntes! Egyesület	304 000
Rosa Parks Alapítvány	300 000
Harmadik pályázati ciklus	
Greenkubátor Közhasznú Egyesület	260 000
Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány	353 800
Pécsi Down Alapítvány	437 000
Csodaműhely Egyesület	600 000
Messzehangzó Tehetségek Alapítvány	350 000
Negyedik pályázati ciklus	
Alba Natura Civil Alapítvány	200 000
Mediátor Egyesület	500 000
Az értelmi fogyatékos gyermekek oktatásáért, neveléséért Alapítvány	550 000
Szalmaszál a Hajléktalanokért Alapítvány	800 000
Ötödik pályázati ciklus	
Szól a Szív Alapítvány	660 000
Mosolymanó Egyesület	400 000
„RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvány	1 000 000
Hatodik pályázati ciklus	
Szív-Kör Egyesület	400 000
Technológiával az Egészségért Alapítvány	850 000
Kutyával az Emberért Alapítvány	308 000
Segély Helyett Esély Alapítvány	156 000
Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány	300 000

Együttműködéseinkben előnyben részesítjük a hosszú távú, több éve sikeresen működő partnerségeket, a sokakat elérő programokat, a megbízható, transzparensen működő szervezeteket. Ugyanakkor nyitottak vagyunk az új együttműködésekre is. A hozzánk beérkező megkezesések, valamint a folyamatosan elérhető, civil szervezeteknek szóló pályázatunkra beérkező kérelmek közül évente hat alkalommal választjuk ki azokat a programokat és kezdeményezéseket, amelyeket a fenti célok mentén támogatni tudunk. Az évente minimum hat alkalommal ülésező Adományozási Bizottság által támogatott civil szervezetek jegyzéke és a pályázás módjáról további információ itt található.

Digitális oktatástámogatás: E-tanoda

Meggyőződésünk, hogy a digitalizáció nem cél, hanem eszköz, amivel a lakóhely miatti távolság és a társadalmi egyenlőtlenségek is áthidalhatók. Ezért is döntöttünk úgy, hogy 10 darab használt, de tökéletes állapotban lévő Apple iPad Próval támogatjuk a 21. Századi Pedagógiai Alapítvány munkáját. Az alapítvány 2017 óta E-tanoda néven működtet online mentorprogramot hátrányos helyzetű, a hagyományos oktatási rendszerben perifériára szorult diákok számára. A program keretében budapesti gimnáziumokba járó tanulók segítik online oktatással többségében ormánsági társaikat.

A digitális tananyagok átadása Teamsen keresztül történik, azonban az alapítvány erre használt eszközei mára nagyrészt elöregedtek vagy meghibásodtak. Ezért úgy döntöttünk, lecseréljük az elavult eszközpark egy részét.

Azért is szívünkön viseljük a program sorsát, mert a tapasztalatok azt mutatják, hogy a mentorált diákok jobb eredményeket érnek el és magabiztosabbak, motiváltabbak lesznek. A mentorok olyan kortársakkal dolgoznak együtt, akikkel egyébként valószínűleg nem találkoznának a mindennapokban, így mindkét fél számára kinyílik a világ.

A digitális oktatás területén nem ez az első program, amelyet támogatunk. Korábban a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Kapaszkodó programja keretében a koronavírus miatt bevezetett digitális oktatásból kimaradt hátrányos helyzetű gyerekeket karoltuk fel: nyári táborokkal, élménynapokkal, tanulóműhelyekkel, sőt, a segélyszervezettel közösen egy valódi segítséget nyújtó módszertant is kialakítottunk.

Öröm számunkra, ha ilyen kezdeményezésekben részt vehetünk, és a jövőben is legjobb tudásunk és lehetőségeink szerint nyújtunk segítő kezet.



Együttműködés, iparági szervezetek

[GRI 2-28]

Az E.ON Hungária vállalatcsoport a hazai energiapiacra elfoglalt pozíciójából adódóan több iparági és más szakmai szervezetben is képviselteti magát.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport tagságai iparági társulásokban, hazai, illetve nemzetközi képviseleti szervezetekben:

Amerikai Kereskedelmi Kamara

BCSDH

Effekteam

Eurelectric

Gazdálkodási Tudományos Társaságok Szövetsége

HBLF

Jedlik Ányos Klaszter

Joint Venture Szövetség

Jövő Mobilitása Szövetség

Lean Enterprise Institute Hungary

Magyar Akkumulátor Szövetség

Magyar Energiakereskedők Szövetsége

Magyar Elektromobilitás Egyesület

Magyar Kapcsolt Energia Társaság

Magyar Marketing Szövetség

Magyar Public Relations Szövetség

Magyar Reklámszövetség

Magyar Szállodák és Éttermek Szövetsége

Magyar Vállalati Compliance Társaság

Magyar Vállalatvezetők Üzleti Közössége

Magyar-Bajor Baráti Társaság

Menedzserek Országos Szövetsége

Német-Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara

Okos Jövő Innovációs Klaszter

Önszabályozó Reklám Testület

Céljaink a fenntarthatósági stratégiánkban

Sokszínűség és esélyegyenlőség

Fontos számunkra a sokszínűség, ennek érdekében programokat, akciókat indítunk az elfogadó és befogadó vállalati kultúra erősítésére. Mindemellett az egyenlő esélyek biztosítása érdekében kiemelten figyelünk a fogyatékossgal élő munkavállalókra, a nőkre és a különböző korosztályokhoz tartozókra, valamint a roma kisebbség tagjaira. Fontosnak tartjuk bevonni valamennyi munkavállalónkat befogadó vállalati kultúránk alakításába. Fenntartjuk a női-férfi fizetési arányok periodikus felülvizsgálatának gyakorlatát.



Az E.ON Hungária Csoport külső és belső érdekelt felei



A vállalatcsoport számára releváns érdekelt szervezetek és érintett felek (összefoglalóan stakeholderek) az alábbiak: E.ON vállalatcsoport munkatársai és vezetői, lakossági ügyfelek, közigazgatási ügyfelek, nagyvállalati ügyfelek, kis- és középvállalati ügyfelek, civil szervezetek, egyetemek, média, valamint a szakmai szervezetek.

Fenntarthatósági és egyéb képzési lehetőségek

A fenntarthatóságot nemcsak tevékenységünk és ehhez kapcsolódó kommunikációnk, hanem munkavállalóink hétköznapijainak is a részévé szeretnénk tenni. Ennek érdekében egyik célunk egy olyan fenntarthatósági képzési anyag fejlesztése, amely minél több munkatársunkat elérve növelheti vállalatcsoportunk elköteleződését a téma iránt. Szeretnénk, hogy minden munkavállaló elvégezze ezt a képzést 2025 végéig. A képzési anyag kidolgozását 2023-ban fogjuk elkezdni, és terveink szerint 2024-ben fogjuk bevezetni az E.ON Hungária vállalatcsoport képzési felületén.

Ezen túlmenően célunk, hogy a „Sokszínűségről mindenkinek” alapképzésen részt vett munkatársak számát 1000 fölé növeljük 2025 végéig.

Munkahelyi egészségvédelem és biztonság

Ahogy eddigi mindennapi működésünkben, úgy fenntarthatósági stratégiánkban is nagy hangsúlyt kap a munkahelyi egészségvédelem és biztonság kérdésköre, továbbra is a HSE szakterület menedzselésével. Munkatársaink jelentős része olyan veszélyes körülmények között dolgozik, mely szigorú munkavédelmi szabályok betartását és védőeszközök viselését teszi szükségessé a munkavégzés biztonságosságának biztosítása érdekében. Célunk, hogy a munkához tartozó balesetek számát minimális szintre mérsékeljük, míg a súlyos balesetek és halálozások számát nullára csökkentjük, illetve folyamatosan ezen a szinten is tartjuk.

Stakeholder-felmérés

Az érdekelt felek bevonása a közvetlen kapcsolattartás mellett egy fenntarthatósági témában végzett stakeholder-felmérés keretében történt.

A fenntarthatósági jelentéshez szükséges lényeges témák feltérképezése során az alaptevékenységünkben fakadó iparági elvárások mellett figyelembe vettük a stratégiai célkitűzéseinket is. Érdekelt feleink egy online anonim felmérés keretében különböző fenntarthatósági témák mentén fejthették ki a véleményüket. A felmérésben arra voltunk kíváncsiak, hogy a megkérdezettek hogyan értékelik a vállalatcsoportunk fenntarthatósági teljesítményét, milyen javaslataik vannak vállalatunk fenntarthatóbbá tételére. A felmérés eredményét a lényegességi témák fejezet alatt részletezzük. Ezen témák figyelembevétele mellett továbbra is folytatjuk az együtt gondolkodást és az együttműködést érdekelt feleinkkel, így mindenkit arra biztatunk, hogy észrevételeit, ötleteit, véleményét bizalommal ossza meg velünk a fenntarthatosag@eon-hungaria.com e-mail címen.

Munkatársaink

Sikereink alapját munkatársaink jelentik, ezért elköteleztünk vagyunk a munkahelyi környezet folyamatos fejlesztése mellett. HR szakterületünk küldetése, hogy lehetővé tegye számukra a kiteljesedést mind szakmailag, mind emberileg, ezáltal biztosítva versenyképességünket az energiapiacon.

Munkahelyi környezet

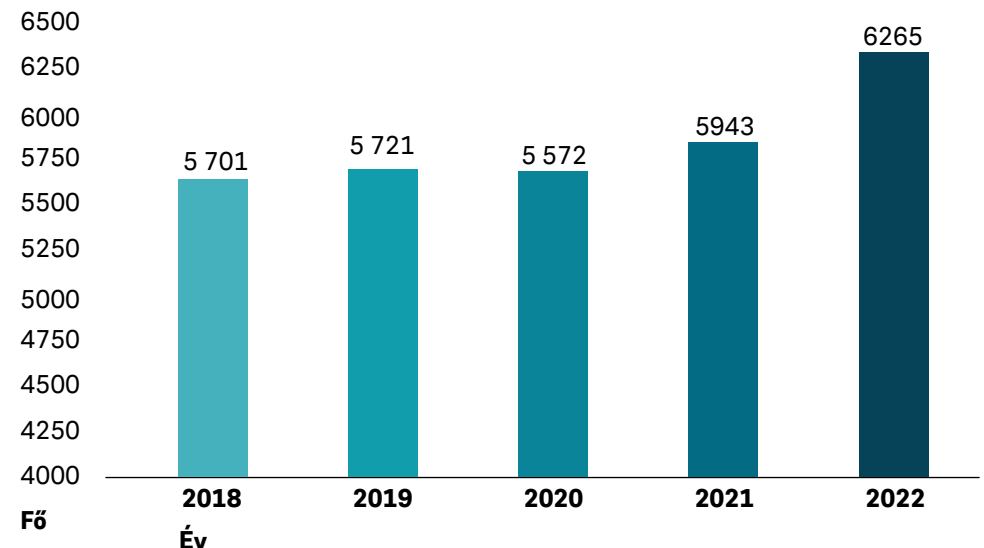
[GRI 2-7] [GRI 2-8] [GRI 2-20] [GRI 2-30] [GRI 3-3] [GRI 401-1] [GRI 401-2] [GRI 401-3] [GRI 402-1] [GRI 407-1]

Az E.ON Hungária vállalatcsoport üzleti céljainak megvalósítását a 74 fős Szervezeti és Személyügyi Igazgatóság támogatja. Az Ulrich-modell szerinti működésünk szervezeti egységei közül a személyügyi adminisztrációért felelős csoportok Pécsen működnek, a stratégiai támogatói, szakértői és a személyügyi szolgáltatási funkciók Budapesten. HR-részlegünk tevékenységét a magyar munkajogi szabályok alapján, az E.ON Hungária Zrt. vezérigazgatójának felügyelete alatt végzi.

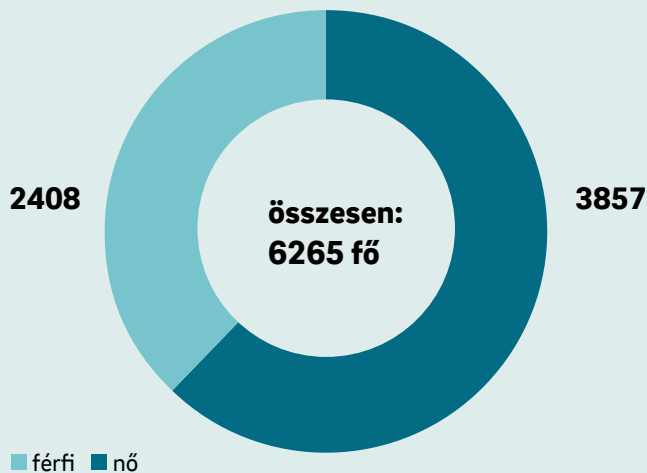


2022 végén vállalatcsoportunknál 6265 munkavállaló dolgozott. Ebbe beletartoznak a teljes és részmunkaidőben dolgozó, valamint a határozott és határozatlan idejű szerződés keretében foglalkoztatott munkatársaink is. Közülük 3857 férfi (a teljes munkaerő 62%-a) és 2408 nő (a teljes munkaerő 38%-a). A teljes munkavállalói létszámhoz viszonyítva a határozott időtartamú szerződéssel, illetve részmunkaidőben foglalkoztatottak aránya nem jelentős, de 2021-hez képest emelkedést mutat: 78 munkatársunk dolgozott (65 nő, 13 férfi) ilyen munkaviszonyban. Ezenfelül 527 olyan szerződéses partnerrel is együtt dolgoztunk, akik nem álltak a vállalat alkalmazásában.

Munkavállalóink teljes létszámának alakulása 2018 és 2022 között



Munkavállalóink nemek szerinti megoszlása 2022-ben



Gyermekvállalás miatt 2022-ben összesen 317 kollégánk maradt huzamosabb ideig távol, közülük 94-en tértek vissza és 786-an dolgoztak nálunk 6 hónap elteltével is. A kisgyermekes anyukák visszatérését a Kismama Kapcsolattartói Hálózat és az úgynevezett Visszatérési Megállapodás segíti. A Visszatérési Megállapodás értelmében a szülés előtt álló kismamák egy előre egyeztetett megállapodást köthetnek feletteseikkel, részletesen meghatározva együttműködésük kereteit a szüléstől a munkába visszatérésig terjedő időszakra vonatkozóan. A kismama-kapcsolattartók önkéntes munkatársaink, akik vállalták, hogy segítik az E.ON-os kismamákat a munkahelyi kapcsolatok fenntartásában és a munkahelyi információk elérésében.

Vállalati kultúra

A változások körülvesznek minket. Ugyanakkor fel kellett ismerjünk, hogy a változások száma exponenciálisan növekszik mind a vállalatcsoporton belül, mind tágabb környezetünkben, akár iparági, akár világgazdasági vonatkozásban. Felismertük azt is, hogy a jövő energiavilágát úgy tudjuk fenntartható módon építeni, ha tudá-

tosan készülünk a változásokra és arra, miként tudjuk a változásokat és annak eredményeit fenntartható módon beépíteni mindennapi működésünkbe, vállalati kultúránkba. Ennek köszönhetően született meg az a döntés, hogy ezt a kompetenciát - változás kezelés - a szervezeten belül megerősítjük. 2022-ben külső tanácsadó cég bevonásával készült egy állapotfelmérés, majd törekvésünk következő mérföldköveként 2023-ban létrejött egy olyan önálló szakterület is Változásmenedzsment és Vállalati kultúra elnevezéssel, amely dedikáltan a változási kompetencia megerősítéséért dolgoznak a vállalatcsoporton belül.

A vállalati kultúra kiemelt szerepét erősítette az ELMŰ-E.ON vállalatok integrációja is. Tudatosan megvizsgáltuk, mely értékek mentén képzeljük el közös jövőnket annak érdekében, hogy egyért ELMŰ legyen közös értékrendünk, hiszen a változásoktól függetlenül egy irányba kell tartanunk.

2022-ben elkészítettük a világszerte ismert és alkalmazott Denison munkatársi felmérést vállalati kultúra, munkatársi elköteleződés és elégedettség témakörökben. A felmérésben résztvevő kollégák száma kifejezetten nagy volt: 75%-os kitöltési arányt sikerült elérnünk. A felmérés eredményeinek feldolgozása során 3 témát (Az E.ON-ELMŰ vállalatok integrációjával járó különbségek kiegyenlítése; Ügyfélközpontúság; A célok összehangolása) határozott meg a Vezetői testület, amelynek tagjai az egyes témák „szponzorai” lettek.

2022-ben a Denison munkatársi felmérés nyomán született döntés arról is, hogy 2023-ban elindítunk egy belső Influencer hálózatot, Mérvadó Közösség néven. A hálózat egy új kommunikációs csatornaként jelenik majd meg, ahol a hierarchiaszintek és a szervezeti egységek közötti oda-vissza kommunikáció és információáramlás erősíthető, ezen keresztül pedig a munkatársi bevonás és elkötelezettség mértéke növelhető.

Kollektív szerződés, javadalmazás

[GRI 2-30]

Vállalatcsoportunk munkavállalóinak 90%-a kollektív szerződés hatálya alá tartozik, ezen belül pedig munkatársaink 50 százalékára kétszintű, ágazati- és helyi szintű kollektív szerződés is vonatkozik. Az E.ON Hungária Zrt. munkavállalóira nem terjed ki egyik kollektív szerződés hatálya sem, tekintettel arra, hogy az E.ON Hungária Zrt.-ben nincs reprezentatív szakszervezet, amely kollektív szerződés kötésére lenne jogosult. A kollektív szerződéssel lefedett társaságok esetében a jogszabályi előírások szerint van lehetősége az érdekképviselői szervezeteknek egyeztetni a munkáltatóval. Az érdekegyeztetések lefolytatása a holdingszervezet központi felelősségi területe. A munkáltatói oldal minden, jogszabály által előírt esetben előzetesen konzultál a szervezetekkel, illetve tájékoztatja őket a munkáltatói döntés tervezeteiről. A munkáltató és a munkavállalói érdekképviselők közötti kapcsolatot havi rendszerességgel megtartott egyeztetési alkalmak segítik, a jelentős üzleti döntések, szervezeti változások esetében külön, alkalomhoz kötött egyeztetések vannak. A konzultációkra folyamatos lehetőséget biztosítunk, munkavállalóink bármely kérdésben megkereshetik az érdekképviselőket vagy a munkáltató képviselőjét is, szükség esetén jogszabályi vagy kollektív szerződés rendelkezéseire vonatkozóan magyarázó, értelmező állásfoglalást adunk számukra.

Az E.ON Hungária vállalatcsoportban három típusú érdekképviselő működik: szakszervezet, üzemi tanács és munkavédelmi érdekképviselő. Összesen hét **reprezentatív szakszervezet** létezik, ezek közül négy a Villamos és Gázipari Munkavállalók Szakszervezeti Szövetségében egyesül. Vállalatcsoportunk munkavállalóinak 60%-a tagja valamely szakszervezetnek. A szakszervezetek a helyi szintű problémáktól egészen a teljes vállalatcsoportot érintő ügyekben is képviselik a tagjaikat – a munkáltató egyeztetési lehetőséget biztosít számukra a vállalatcsoport és a leányvállalatok felsővezetése, illetve a HR-igazgató irányába is.

A megfelelő bevonás és informáltság érdekében a szakszervezet a HR-rel havi gyakoriságú egyeztetéseket folytat, itt véleményezési és javaslattevési lehetőségük van a tervezett szervezeti átalakítások, szabályzatváltozások kapcsán, illetve ugyancsak egyeztethetik a képviselt munkavállalókat érintő lényeges témákat. Az **Üzemi Tanács** bevonásával éves gyakorisággal tartjuk meg az Érdekegyeztető Fórumot, melynek célja a többi között az éves bértmegállapodás

és a szociális megállapodások megkötése. Az egyeztetések legfontosabb eredménye a 2023-as munkavállalói bértmegállapodás a szakszervezetekkel, illetve a kollektív szerződés módosításának eredményes tárgyalása volt. A szakszervezetek kezdeményezésére – tekintettel a jelentősen megugrott inflációs környezetre – az E.ON vállalatcsoport mediánbér alatt kereső munkavállalói egyszeri pénzbeli juttatásban is részesültek 2023 év elején.

Az Üzemi Tanács ugyancsak vállalatcsoport-szintű struktúrában működik – a leányvállalataink üzemitanács-elnökei az üzemi tanácsok társasági szintű központi fórumába tömörülve képviselik a munkavállalói érdekeket. Az Üzemi Tanács legfőbb feladata a szociális jóléti keretek munkáltatóval közösen történő meghatározása, felosztása és felügyelete. A szociális megállapodás megkötésével összhangban az üzemi tanács a HR-rel és a Gondoskodás – Egymásért Alapítvánnyal együttműködve módosított a vállalati lakástámogatási koncepciót, illetve dolgozik egy tervezetten 2023-ban bevezetendő szociális alapú lakhatási támogatás kidolgozásán.

A munkavédelmi érdekképviselőt a **Munkavédelmi Bizottság** látja el, a testület a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően működik tíz tagvállalatunkban. A bizottság munkavédelmi kérdésekben tart kapcsolatot az egyes vállalatok vezetősége és a munkavállalók között, képviseli a munkavállalói érdekeket. A munkavédelmi érdekképviselők minden esetben értesítést kapnak a munkavállalókat ért balesetekről, valamint részt vesznek a balesetek kivizsgálásának folyamatában, a helyesbítő intézkedések meghozatalában, bevezetésében. A Környezet- és munkavédelmi (HSE) szakterülettel havi szintű rendszeres egyeztetéseken áttekintik a felmerült lényeges témákat, illetve képviselik a munkavállalói véleményeket a munkavédelmi eszközök beszerzésénél. A bizottság a Beszerzési igazgatósággal együttműködve 2022-től kezdődően munkavállalói tesztelésekkel biztosítja, hogy a munkavállalók munkabiztonságon kívüli (pl. kényelmi) igényei is minél inkább figyelembe legyenek véve az egyéni védőeszközök beszerzése kapcsán. 2022-ben elindultak az úgynevezett Safety Fórumok is, amelyeken az E.ON Hungária vállalatcsoport vezetése a Munkavédelmi Bizottság elnökének részvételével kéthavi rendszerességgel tekinti át az aktuális munkabiztonsági kihívásokat és a fejlesztési projektek előrehaladását, illetve HSE kulturális kérdéseket.

Munkavállalóink javadalmazásának megállapítása során minden esetben törekszünk arra, hogy az kizárólag a szakmai tapasztalat és képzettség függvényében, a kollektív szerződéssel összhangban történjen. Azonos pozíciók esetében nem teszünk különbséget férfi és női munkavállaló között. A javadalmazási irányelvek, folyamatok kialakítása és módosítása a munkavállalói érdekképviselők bevonásával zajlik. Középvezetői szintig a magyarországi felsővezetés, míg afölött a nemzetközi E.ON csoport határozza meg a javadalmazás mértékét. Az E.ON Hungária vállalatcsoport munkavállalói az alábbi alapbéren felüli juttatásokban részesülnek, melyek a határozott és határozatlan idejű munkaszerződéssel dolgozóknak egyaránt járnak.



Munkatársi motivációs juttatás: Pénzbeli juttatás, amely az aktív munkaviszonyban töltött időre jár, és függ a munkaköri besorolási szinttől. Nem képezi a személyi alapbér részét, és nem teljesítményfüggő.

Teljesítménybónusz: Az éves célkitűzés és teljesítményértékelés alapján ösztönző prémiumban részesülhetnek a kollégák.

Cafeteria: Munkatársaink minden évben felülvizsgált elemek közül választhatnak a cafeteriakeretük terhére. Minden munkavállalónkra csoportos egészségbiztosítást kötünk, aminek keretén belül járóbeteg-ellátást és prevenciószűrővizsgálatokat vehetnek igénybe kollégáink magán-egészségügyi intézményekben, orvosi szolgáltatóknál. A szolgáltatást kedvezményes díjért kiterjeszthetik családtagjaikra is.

Csoportos baleset- és életbiztosítás: Az E.ON Hungária vállalatcsoport minden munkatársára csoportos élet- és balesetbiztosítást köt. Ha baleset éri munkavállalónkat a munkahelyen vagy azon kívül, támogatjuk a felépülésében, gyógyulásában.

Üdülőláncolat: Az E.ON Hungária vállalatcsoport saját üdülőláncolat üzemeltetésével és kedvezményes foglalási díjakkal biztosítja munkatársainak kapcsolódását és pihenését.

Jogosítványtámogatás: Azon fiatal villanyszerelő munkatársaink részére nyújtunk támogatást, akiknek jelentős anyagi terhet jelentene a jogosítvány megszerzésének költsége.

Lakáskölcsönprogram: Vállalatcsoportunk minden évben elkülönít egy meghatározott összeget, hogy támogatni tudja a munkatársak lakáscélú terveit. Munkáltatói kölcsönben sikeres pályázat útján részesülhetnek munkatársaink. Ez a juttatási elem a határozott idejű szerződéssel rendelkező munkavállalók részére nem jár, ugyanis a szerző-



dések minden esetben gyorsabban lejárnak, mint a kölcsön futamideje. A kölcsön kamat- és költségmentes.

Pszichológiai támogatás: Az E.ON Hungária vállalatcsoport felelős foglalkoztatóként a vele alkalmazásban vagy kölcsönözti jogviszonyban álló munkatársai részére a lelki egészség megőrzésére és helyreállítására, valamint a különféle eredetű lelki zavarok, krízisek megoldásához pszichológiai támogatást biztosít.

Rugalmas foglalkoztatási napok: Évente legfeljebb 110 rugalmas foglalkoztatási nap (home office nap) jár minden munkatársnak, akik ezt vezetőjükkel egyeztetve, hetente a 3+2 – 2+3 elv alapján oszthatnak be. Emellett belső szabályozásaink tág teret engednek a részmunkaidős foglalkoztatásnak is, de jelenleg nagyon alacsony az ebben a formában foglalkoztatottak száma.

Mobilitási támogatás: Azok a munkatársak, akik lakóhelyüktől távol, az ország más részén vállalnak munkát az E.ON vállalatcsoport valamelyik vállalatánál, pénzügyi támogatásban részesülhetnek.

Munkatársi ajánlási program (MAP): Kollégáink az ismeretségi körükben ajánlhatják az E.ON Hungária vállalatcsoport aktuálisan nyitott, a MAP-szabályzatban meghatározott munkaköreit, valamint megváltozott munkaképességű pályázók számára bármely pozíciót. Sikeres ajánlás esetén pénzjutalomban részesülnek.

Tanulmányi támogatás: Tanulmányi szerződést kötünk munkavállalónkkal, ha a kiválasztott képzéssel olyan szaktudást, végzettséget szerez, amely szükséges a munkakörének betöltéséhez, vagy elősegíti a hatékonyabb, magasabb színvonalú munkavégzést, és ezt a vezetői is támogatják.

Szemüveg költségének térítése: Ha munkatársunk képernyő előtt végez munkát, és a szemészszakorvos, valamint az üzemorvos úgy ítéli meg, hogy szüksége van szemüvegre a munkavégzéshez, akkor hozzájárulunk a szemüveg elkészítésének költségeihez.

Munkába járás költségének térítése: Támogatjuk a közigazgatási határon kívülről érkező munkatársaink munkába járását, akár tömegközlekedést vesznek igénybe, akár saját gépkocsijukkal érkeznek. Amennyiben munkatársunk a közösségi közlekedést (vonat, busz) veszi igénybe, a jegy vagy bérlet árának 86%-át térítjük. Ha saját gépkocsival érkezik, akkor 30 Ft-ot térítünk kilométerenként.

Vállalati hűségprogram: Célja, hogy kulcsfontosságú munkavállalóinkat hosszú távon megtartsuk. A hűségprogramba egy adott beosztási szint feletti munkavállalók kerülhetnek be vezetői döntés alapján. A kedvezményezett a döntést követő három év múlva egyszeri pénzbeli jutalomban vagy egyéb (pl. sabbatical) egyszeri juttatásban részesül, amennyiben még akkor is aktív munkavállalónk. Mivel a határozott idejű szerződések jellemzően három évnél rövidebb időre szólnak, így erre a programra nem jogosultak a határozott időre szerződötetett munkatársak.



Munkatársaink egészsége és biztonsága

[GRI 3-3]

A munkabiztonság kiemelt érték az E.ON Hungária vállalatcsoport életében, így minden tevékenységünkben, döntésünkben fontos szerepet játszik. Felelősséget vállalunk munkatársaink, vállalkozó partnereink biztonságáért, egészségéért és a környezet védelméért. A „gondoskodó kultúra” és a „biztonság első” elvet követve mindent megteszünk, hogy ezek az értékek a munkaidőn túl is mindannyiunk életének részei legyenek, és ezzel hatást gyakoroljunk a környező társadalomra is.

Mindenkitől elvárjuk – legyen az munkatárs vagy szerződő fél –, hogy megfeleljen szigorú biztonsági előírásainknak. Integrált Irányítási Rendszert működtetünk, politikánk pedig kiter a munkabiztonságra is. Ez egyúttal kifejezi a vállalatvezetés elkötelezettségét is.

HSE-teljesítményünket (Health, Safety, Environment) állandóan figyelemmel kísérjük, és a folyamatos fejlesztés elve mentén javítjuk intézkedéseinket.

Az új tevékenységeknél kockázatkezelést végzünk a veszélyhelyzetek csökkentése érdekében, a tudatosítás, oktatás segítségével pedig mindenkit igyekszünk képessé tenni a kockázatok feltárására és a megfelelő intézkedések meghozatalára. Intézkedések szükségességekor célzott fejlesztéseket hajtunk végre a PDCA (Plan-Do-Check-Act) ciklus elveit figyelembe véve. A baleseti vizsgálatok eredményeit és tapasztalatait is vizsgáljuk és megosztjuk, hogy a gyökérokokra összpontosítva megakadályozzuk az újbóli előfordulást. Ezen túlmenően külső és belső auditokat, ellenőrzéseket végzünk, hogy folyamataink hatékonyságát megvizsgáljuk.

Munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszer

[GRI 403-1] [GRI 403-8]

Vállalatcsoportunk az Integrált Irányítási Rendszer részeként ISO 45001 (MEBIR) szabvány szerint olyan tanúsított Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonsági Irányítási Rendszert (MEBIR) működtet a központi anyavállalati és magyar jogszabályi elvárásoknak megfelelően, amely munkavállalóink 100%-át lefedi. Az irányítási rendszert évente független külső auditor tanúsítja. Felsővezetői döntés értelmében magát az irányítási rendszert a vállalatcsoport valamennyi tagvállalatánál bevezettük és működtetjük, de csak azoknál a vállalatoknál auditáltatjuk harmadik fél bevonásával, amelyeknél a kockázati szint azt indokolja. Ennek értelmében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft., illetve más adminisztratív jellegű tevékenységet végző tagvállalataink irányítási rendszere esetében az alacsony kockázati szint miatt nem indokolt külső auditor bevonása. Az E.ON Hungária vállalatcsoport tanúsított MEBIR alkalmazási területe nem terjed ki a szerződéses partnerek és beszállítók munkatársaira, ugyanakkor ha a bevont partnerekhez tartozó telephelyen történik munkavégzés, akkor az ott tartózkodók, a dolgozók és az érintett felek biztonságára is hatással van. Több fő beszállítónk is rendelkezik ISO 45001 szabvány szerint tanúsított rendszerrel.

Kockázatértékelés

[GRI 403-2] [GRI 403-7]

Az E.ON Hungária vállalatcsoport egyes tagvállalatainak tevékenysége munkabiztonsággal kapcsolatos kockázatok tekintetében jelentősen eltér. A legkockázatosabb tevékenységek az elosztóhálózathoz kapcsolódnak, ezek a villamos veszélyek (áramütés, ívhatás), valamint a magasban történő munkavégzés. A közlekedés olyan általános kockázati forrás, mely több munkakört és vállalatot érint, főként a megtett nagy távolságok miatt. Az elbotlás, az elesés és a különböző csipések, harapások a kisebb következményű, de gyakrabban előforduló események és kockázatok közé tartoznak.

A kockázatértékelés során az ALARP (As Low As Reasonably Practicable – „lehető legkisebb észszerűen megvalósítható”) és a kockázatpiramis elveit alkalmazzuk. Beszállítóink felé elvárás, hogy saját tevékenységeinkhez hasonló kockázatértékelést készítsenek (projektkockázatok meghatározása + (Last Minute Risk Assessment (LMRA)). Szállítói előminősítési folyamatunk során pedig a vállalkozó kockázatok csökkentésére törekszünk, valamint a teljesítmény alapján auditot tartunk.

Munkaköri besorolástól függetlenül fontos számunkra továbbá a „gondoskodó kultúra” elve. A kvázi baleset bejelentésekor munkatársainknak nem kell semmilyen szankcióra számítaniuk, mert a megelőzést és a hibázás, illetve a tanulás kultúráját kiemelten fontosnak tartjuk.

A magas potenciálú balesetek, incidensek utáni auditokat egy évvel az esetek megtörténte után végzi el a HSE-szakterület, nemcsak az érintett területre, de átfogóan a vállalatcsoport további érintett területeire vonatkozóan is. Ez nemcsak az intézkedések bevezetésére, végrehajtására korlátozódik, hanem azt is vizsgálja, hogy sikerült-e az elvárt hatást, változást elérni.

 A legmagasabb kockázatú tevékenységeknél háromszintű értékelést alkalmazunk:

- A Munkavédelmi törvényben előírt kötelező kockázatértékelések eredményeit intézkedésekké, illetve az oktatásoknál átadandó üzenetté formáljuk.
- A munka-előkészítés fázisában (tervezői organizációs bejárás, biztonsági és egészségi terv, koordinátor alkalmazása stb.) már meghatározzuk a kivitelezési projekt kockázatait és annak csökkentési módjait, ezen információkat a munkacsoport vagy a kivitelező vállalkozó előzetesen megkapja.
- Közvetlenül a munkakezdés előtt az ún. LMRA szerint járunk el, amit a munkacsoport végez el a munkavezető irányításával a munkavégzés helyszínén, figyelembe véve az aznap jellemző körülményeket (pl. időjárást, a munka-előkészítés óta megváltozott körülményeket) is.



Foglalkozás-egészségügy, munkavédelmi érdekképviselő

[GRI 403-3][GRI 403-4]

Vállalatcsoportunk olyan szerződött foglalkozás-egészségügyi szolgáltatóval rendelkezik, amely az összes jelentős telephelyünk közelében elérhető. A szolgáltatás sokrétű, beletartozik a munkaköri alkalmassági vizsgálat, személyzeti szakvizsgálat, de munkatársaink részt vesznek a kockázatértékelésben, telephelyi bejárásokban, vegyi anyag és egyéni védőeszköz kiválasztásában is. A munkaköri alkalmassági vizsgálatok évente, online jelentkezés után, általában a legközelebbi rendelőben történnek a szakmai protokolloknak megfelelően. A szemüvegjuttatás rendje szabályozott és anyagilag is támogatott folyamat a jogszabályban meghatározott munkakörök esetén.

A szolgáltatás minden munkavállaló számára biztosított, a bizalmas adatkezelés a GDPR szabályainak megfelelően történik mind a vállalatnál, mind a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatónál.

A Munkavédelmi törvényben meghatározott módon biztosítjuk a munkavédelmi képviselők, bizottságok működését, megválasztásukat, oktatásukat és a tanácskozási lehetőségeiket. Hatáskörük a jogszabályi háttér által biztosított, de ezen túlmenően is bevonjuk őket a HSE-fejlesztésekbe. A képviselők a legtöbb tagvállalatban Munkavédelmi Bizottságokat hoztak létre, valamint megalakult a Központi Munkavédelmi Testület is, amelyben az egyes tagvállalati bizottságok elnökei tömörülnek a hatékonyabb érdekképviselés érdekében.

Képzések a munkahelyi egészség és biztonság területén

[GRI 403-5]

Vállalatcsoportunknál minden újonnan felvett munkavállaló számára kötelező belépéskor a munkavédelmi és környezetvédelmi oktatás, melynek anyaga évente frissül. Az irodai alkalmazottak online, e-learning formában, míg a fizikai munkavállalók tantermi, személyes oktatás keretében kapják meg a tudásanyagot.

Az oktatók felkészítésen vesznek részt, ennek során szakmai és oktatás-módszertani ismereteket sajátítanak el. Az oktatók hatékonyságának értékelésére visszamérést végzünk, így biztosítva a folyamatos fejlődést ezen a téren is.

Bizonyos veszélyesebb munkakörök (pl. feszültség alatti munkavégzés) esetén speciális végzettséghez kötött képzettségi előírások vannak, ezekhez kapcsolódóan belső vizsgarendszert alakítottunk ki. Speciális munkaköröknél jogszabályi háttere van a képzettségeknek, ilyen például a tűzvédelmi szakvizsga, vagy az emelőgép-kezelői munkakör előírásai.

Betegnapok számának alakulása a jelentés időszakában:

év	nap
2019	106 456
2020	102 977
2021	117 945
2022	135 613

Munkatársaink egészségének védelme

[GRI 403-6] [GRI 403-9] [GRI 403-10]

Vállalatcsoportunk nagy hangsúlyt fektet a minél egészségesebb munkahelyi környezet kialakítására és fenntartására. Ezek közé tartozik a lehető legjobb munkaeszköz- és egyéni védőeszköz-ellátás is, illetve a minél kevésbé veszélyes vegyi anyagok használata. A vegyi anyagoknál arra törekszünk, hogy helyettesítéssel kiváltsuk az egészségre veszélyesebb anyagokat, minimalizáljuk azok használatát, csökkentjük a kockázatokat.

A munkabiztonsággal kapcsolatos indikátorokat a GRI-előírásainak megfelelően kiterjesztve értelmezzük. Nemcsak az E.ON Hungária vállalatcsoport, de telephelyeinken munkát végző szerződéses vállalkozók baleseteit is nyilvántartjuk.

2022-ben a munkavédelmi teljesítménymutatóink javultak az előző időszakhoz képest, ami törekvéseink sikerét jelzi. A tárgyévben 49 jelentésköteles baleset történt (a 2021-es 56 esethez képest ez 12,5%-os csökkenést jelent) az E.ON Hungária vállalatcsoportban. Ezek magukban foglalják az orvosi ellátással járó, kiesett napos, súlyos, életveszélyes, halálos baleseteket is. Ezzel párhuzamosan a kiesett munkanapok száma is jelentősen, mintegy 500 nappal csökkent. Az úgynevezett Figyelem program hatásosságát visszaigazolja a terepi jelenléteken feltárt nemmegfelelőségek csökkenő aránya is: 2022-ben 4383 hiányosságot tártunk fel, ami a 2021-es 4747 esethez képest mintegy 7,5%-os javulást mutat. Halálos kimenetelű vagy súlyos baleset nem történt 2022-ben. Mutatóink javulásának hátterében részben az évek óta tartó, a folyamatos fejlődést célzó munkavédelmi törekvéseink, részben pedig a 2022-ben futó „Mindenkit hazavárunk” kampány állnak. Ennek keretében a belső kommunikációt jelentősen kibővítettük: bevezettük a HSE-he-tet, kerekasztal-beszélgetéseket szerveztünk, alapüzeneteinket pedig kis videók formájában erősítettük minden munkavállalónk felé. A „gondoskodó kultúra” jegyében további munkatársi képzéseket indítottunk az eddigieken felül.

Munkatársaink képzése

Az E.ON Hungária Csoportban a szakmai fejlesztések mellett nagy hangsúlyt fektetünk az egyéni készségfejlesztésre is. Ezen szerződött képzési partnerekkel dolgozunk együtt. Az egyéni készségfejlesztéshez kapcsolódó legfontosabb eszközünk a nyílt képzési paletta, amely három nagy témában nyújt programokat:

- Énhatékonyság (önismeret)
- Kapcsolati hatékonyság (interakció másokkal)
- Eszközök a hatékony munkavégzéshez

Elérhetők továbbá vezetők által tervezett egyéni készségfejlesztő programok is. Számos irodai alkalmazás használatához kapcsolódó képzést nyújtunk, továbbá személygépjármű-vezetés-technikai képzésen is kötelező részt venni azoknak a kollégáinknak, akik rendelkeznek céges vezetői engedéllyel. A vezetők számára szintén elérhetőek a fenti képzések, kiegészítve a kifejezetten nekik szóló tudás- és eszköztár bővítésére szolgáló képzésekkel. Valamint van egy speciális programunk, amelyben a Covid-korlátozásokat követő hibrid működés kapcsán felmerülő vezetői dilemmák, problémák feloldásához adunk eszközöket.

Egy főre jutó éves képzési óraszám

Év	Teljes létszám ³⁹	Összes képzési óra	Egy főre jutó képzési óraszám
2021	5866	79 820	13,6
2022	6186	53 674	8,7

Egy főre jutó éves képzési óraszám (férfi)

Év	Teljes létszám	Összes képzési óra	Egy főre jutó képzési óraszám
2021	3645	62 816	17,4
2022	3726	31 734	8,5

Egy főre jutó éves képzési óraszám (nő)

Év	Teljes létszám	Összes képzési óra	Egy főre jutó képzési óraszám
2021	2221	17 004	8,87
2022	2460	21 940	8,92

39 2022 év végi záróadatok alapján

A képzési paletta és a képzési lehetőségek nem változtak, a korábban kínált tréningeket, azok elérhetőségét fenntartottuk 2022-ben is. A jelentés évében minden irodai munkakörben dolgozó munkavállalónk részesült emberi jogi, kiberbiztonsági, valamint adatvédelmi és compliance képzésben.

Nyelvi képességek

Díjmentesen biztosítunk angol nyelvi képzést a szellemi munkakörben dolgozó azon munkavállalóink részére, aki meglévő munkakörükben vagy várhatóan a közeljövőben aktívan használják a nyelvet. Az órákat munkaidőn kívül tartják, ezért a részvételhez szükséges vezetői jóváhagyás mellett a munkavállaló feladata a szabadidő biztosítása. A képzésen való részvétel előfeltétele a szintfelmérő (írásbeli, szóbeli) teljesítése, ez szükséges a fejlettségi szintnek megfelelő csoportba történő besoroláshoz. A vállalat az aktív/passzív középszintű nyelvtudással rendelkező résztvevők tanulását támogatja, ezért az órákon való részvétel előfeltétele a B1-es szint megléte.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport kompetenciamodellje

A kompetencia képességek, magatartásformák, ismeretek és attitűdök összessége. Kompetenciamodellünk lényege a „hogyan”: az, ahogyan meg akarjuk valósítani jövőbeli terveinket és alapértékeinket. A [Grow@E.ON](#) elnevezésű modell megjeleníti az E.ON által képviselt fő értékeket, illeszkedik a vállalat stratégiájához, és támogatja az E.ON brand erősítését. A modell a kompetenciákat a viselkedésszintjéig foglalja össze, ami hasznos támpontot kínál munkatársainknak a vállalati értékek hétköznapi viselkedésmódokba való átfordítására.

A kompetenciamodell segítségével tudjuk mérni és összehasonlítani az egyes munkakörök betöltéséhez szükséges követelményeket (szakértelem, készségek, viselkedés), illetve objektív, jól átlátható és összemérhető módon működtetni a kiválasztási és fejlesztési folyamatainkat.



Teljesítményértékelési Rendszer

Az E.ON Hungária vállalatcsoport a hatékonyság, a fejlődések fokozottabb, teljesítmény szerinti differenciálása és a munkavállalói elégedettség növelése érdekében Teljesítményértékelési Rendszert működtet. A teljesítményelvárásokat célkitűzések adják meg, ezekhez mutatók és célértékek tartoznak. Az egyéni célkitűzések meghatározása a munkavállaló és célkitűzője (felettese) közötti partneri viszonyon és közös érdekeltségen alapuló egyeztetés.

Az értékelést a felettes vezető végzi. Az értékelési időszak általános esetben tárgyév január 1-jétől december 31-ig tart. A TÉR-folyamat első lépése a célkitűzés, ezt követi a célok teljesülésének értékelése évente két alkalommal a féléves és a lezáró értékelés időszakában.

Munkatársaink előremutató teljesítményét különböző díjakkal jutalmazzuk. Az **Üzleti Fókusz** díjjal a társaság vezetése által meghatározott és az adott évben legfontosabbnak ítélt specifikus üzleti célokhoz jelentősen hozzájáruló teljesítményeket ismerjük el. **Kiemelkedő teljesítmény** díjjal honoráljuk a mindennapi munkavégzés során tanúsított vagy azon jelentősen túlmutató, példaértékű tevékenységeket (pl.: proaktív hozzáállás, kezdeményező-készség). Ennek a díjnak a vezetők számára létrehozott változata pedig a **Yes! Award**, amellyel azon felsővezetőket

jutalmazzuk nemzetközi szinten, akik a stratégiaalkotás, az E.ON-os értékek, az ügyfélélmény vagy a hatékonyságnövelés terén nyújtottak kiemelkedő teljesítményt.

Munkaerő utánpótlás, tehetségek megtartása

[GRI 3-3] [GRI 404-1] [GRI 404-2]

Tehetségmenedzsment

Az E.ON Hungária vállalatcsoport egy úgynevezett Fókuszban nevű programot működtet a tehetséges munkavállalói részére. A Fókuszban program célja, hogy lehetőséget biztosítsunk a vállalatcsoporton belül azoknak az elkötelezett, fejlődni vágyó, tehetséges kollégáknak, akik értékkeremtő munkával szeretnék segíteni a vállalat fejlődését, és megmutatni magukat.

Ehhez a program során különböző fejlesztéseket biztosítunk: az első hónapban elsősorban szakmai alapozó képzéseken (lean, agilis témák, a második 9–18. hónap során nagy- és kiscsoportos, tanulópáros készségfejlesztő tréningeken és foglalkozásokon vehetnek részt a program tagjai. Ez kiegészülhet szakmai képzéssel, valamint minden résztvevő projektben vesz részt az erősségeit kamatoztatva, építheti kapcsolatait. A résztvevő előrehaladását vezetője, valamint opcionálisan mentora, továbbá a projektben egy

szakmai mentor támogatja. Az oktatások alapelve szerint a tanulási folyamat megoszlása: 70% tanulás munkavégzésen keresztül (on the job), 20% tanulás másokon keresztül (social learning), 10% formális tanulás (formal learning).

A másfél év alatt minden lehetőséget megragadunk, hogy munkatársunk fejlesztesse magát, és megtalálja a saját igényeinek megfelelő eszközt. A program végén munkatársainkat nem várja új munkakör vagy magasabb pozíció, hanem arra érezhetik késznek magukat, hogy általuk megfogalmazott céljaikat elérjék. A program hozzájárul a törődő kultúra erősítéséhez és a tehetséges munkatársak megtartásához.

Iparági utánpótlás

Utánpótlást támogató programjain keresztül az E.ON Hungária vállalatcsoport számos vonzó lehetőséget kínál mind a középiskolás diákok, mind a felsőoktatásban részt vevő hallgatók számára, és a frissen végzett diplomásokat is több olyan lehetőséggel várja a vállalat, melyek segítik őket professzionális karrierjük elindításában. A programokban részt vevőkre a kezdetektől munkavállalóként tekintünk, részükre munkabért és juttatásokat folyósítunk, valamint a tanulmányok és a gyakorlati idő befejeztével a fiatal szakembereknek lehetőség szerint valódi karrierlehetőségeket kínálunk.



Challenge.ON

A korábbi évekhez hasonlóan a Munkáltatói márka csapat a Műszaki tudásmenedzsment osztállyal összefogva 2022-ben is megrendezte az E.ON Hungária vállalatcsoport villamosmérnök-hallgatóknak szóló interaktív versenyét, a Challenge.ON-t, amelyre az ország tíz egyeteméről összesen 36, villamosmérnök-hallgatóból és pályakezdő mérnökökből álló csapat nevezett be.

A háromfős csapatoknak egy rendkívül izgalmas és aktuális kihívást kellett megoldaniuk: egy virtuális kertváros újdonsült lakójaként egy olyan saját építésű, zérókibocsátású házba költöztek be, ahol a lakókörnyezetükben élőknek arról kellett meggyőzniük, hogy a háztartásaikban és a közlekedésük során is megújuló energiát használjanak, illetve az energiafelhasználás tekintetében rugalmas fogyasztókká váljanak. A feladat tehát egy megújulóenergia-közösség létrehozása volt.

A versenyben továbbjutó tíz legjobb csapatot egy izgalmas, nagyszabású döntővel vártuk 2022. október 27-én. Az esemény a budapesti UP rendezvényterben zajlott Azurák Csaba vezetésével, az érdeklődők pedig élő közvetítésben is szurkolhattak a jövő mérnökeinek az E.ON Facebook oldalán. A döntőn az innovatív gondolkodás mellett a gyorsaság, a rátermettség és kockázatvállalási készség is szerepet kapott. A Budapesti Műszaki Egyetem győztes csapatának nyereménye egy 750 ezer forintos műszaki utalvány volt.

Hallgatóknak szóló programjaink

Duális szakképzés és technikum

A duális szakképzésben a szerelőnek, technikusnak készülő tanulók képzési program szerinti gyakorlati idejüket az E.ON Hungária vállalatcsoport tanműhelyében töltik, amiért munkabért és juttatásokat kapnak. A gyakorlati idő alatt tapasztalt szakoktató munkatárs segítségével sajátítják el a mesterfogásokat. Tanműhelyeink olyan energetikai hiányszakmák utánpótlását biztosítják, mint a villanszerelő, az erősáramú elektrotechnikus vagy a központifűtés- és gázhálózatrendszer-szerelő. 2022-ben 47 tanuló fejezte be sikeresen a tanulmányait képzésünkben, 29-en már munkakörbe kerültek nálunk. A korábbi években végzett tanulók közül vannak olyanok, akik már több mint öt éve munkatársaink. 2023-ban Tatabányán és Szombathelyen tervezünk villanszerelőket képző új tanműhelyeket nyitni a meglévő győri, veszprémi, budapesti, siófoki, keszthelyi, szekszárdi és pécsi mellett. Erősáramú elektrotechnikai képzést Győrben biztosít a vállalat, központifűtés- és gázhálózatrendszer-szerelő-képzésen két városban, Pécsen és Veszprémben lehet részt venni. Az úgynevezett Felszállóág Ösztöndíj Program keretein keresztül az általános iskolát befejező halmozottan hátrányos helyzetű tanulók számára - akik az elektronika, elektrotechnika ágazatot választják -, támogatásként mentort és extra ösztöndíjat biztosítunk.

Gyakornoki program

Az E.ON Hungária vállalatcsoport számára kiemelt jelentőséggel bír, hogy olyan lehetőségeket kínáljon a felsőoktatásban részt vevők számára, melyek során a hallgatók megismerkedhetnek az iparág sajátosságaival, és olyan hasznos gyakorlati tudással gazdagodhatnak, melyet a diploma megszerzése után valós szakmai feladatok megoldásához is alkalmazni tudnak.

Ennek érdekében négy választható, akár kombinálható programot kínálunk a hallgatói jogviszonyban lévők számára:

- **Kötelező szakmai gyakorlat:** Felsőfokú intézmény feltételrendszere szerinti keretek között, és rövidebb, általában 4/6/8/12 hetes időtávban.
- **Szakedolgoztatás:** Amennyiben a hallgató igényt tart rá, témákat is javasolunk számára, valamint munkájához szakmai konzulens nyújt segítséget.
- **Gyakornoki munka:** Általában min. 6 hónapos, heti 20 órában történő munkavégzés, mely során szakmai és felelősségteljes feladatokon dolgozhatnak a hallgatók, miközben előrehaladásukat szakmai mentor kíséri. A hallgatókat iskolaszövetkezeten keresztül foglalkoztatjuk.
- **Duális egyetemi képzés:** A duális képzés egy speciális oktatási forma, melynek keretében a mérnökhallgatók az egyetemi elméleti oktatás mellett átlagosan évi 110 munkanapot az E.ON-nál töltenek. Ezen időszak alatt az egyetemi tanulmányaikhoz illeszkedő gyakorlati képzést kapnak, így tanulmányaik befejezésekor szakmai tudásuk mellett már meglévő munkavállalói kompetenciákkal és készségekkel is rendelkeznek. Tapasztalt mérnök oktató munkatárs segíti a hallgatók tanulmányait, cserébe hallgatói munkabért, teljesítményhez kötött bónuszt és egyéb juttatásokat is biztosítunk számukra. Villasmérnök duális képzésünkkel négy helyszínen (Pécs, Győr, Budapest, Székesfehérvár), gépészmérnök duális képzésünkkel Pécsen fogadjuk a hallgatókat. A képzés kapcsán négy egyetemmel kötöttünk együttműködési megállapodást: Pécsi Tudományegyetem, Széchenyi István Egyetem, Óbudai Egyetem, Pannon Egyetem.

Diákmunka

Diákunka-lehetőségeink eltérnek a korábban bemutatott szakmai jellegű programjainktól. Nem képezik az utánpótlásprogram részét, hanem kapacitásproblémák enyhítésére, alapvetően nem szakmai, sokkal inkább repetitív jellegű feladatok elvégzésére írjuk ki őket. Legtöbbször olyan rövid távon fennálló kapacitásproblémák enyhítése céljából alkalmazzuk a diákmunkásokat, amiket egyszerű betanított munkával lehet kezelni (pl. adatrögzítés).

Diplomásoknak szóló programunk – Junior Mérnök Program

A Junior Mérnök Program egy frissen végzett mérnökök számára kidolgozott egyéves gyakorlati képzési programunk áram- és gázhálózati területen. A program során a mérnökutánpótlás szakterület mentorai foglalkoznak a junior mérnökökkel. A többi között szakmai, munkavédelmi, technológiai, valamint a vállalati kultúra elemeit tartalmazó oktatásokat tartanak, illetve szerveznek számukra. A fiatal munkatársak megismerhetik az iparág sajátosságait és az elosztóhálózati vállalatok különböző területeinek működését, így a programból kikerülve széles kapcsolatrendszerrel rendelkező, szakmailag felkészült munkatársként csatlakoznak mérnöki csapatunkhoz.

Sokszínűség és esélyegyenlőség

[GRI 3-3] [GRI 405-1] [GRI 405-2]

Mi az E.ON-Hungária vállalatcsoportnál hiszünk abban, hogy a sokszínűség olyan érték, amely nemcsak munkatársaink elkötelezettségére, hanem a vállalat teljesítményére is hatással van. Sokszínű és befogadó vállalati kultúránk fejlesztése érdekében 2023-ban a nemi esélyegyenlőség javítására helyeztük a hangsúlyt, hogy 2026-ig mind a férfiak és a nők átlagfizetésének egyenlővé tételére, mind a nők felsővezetésben való jelenlétére



vonatkozó európai uniós előírásoknak megfelelően. Ennek érdekében erősítjük a befogadó vállalati kultúrát (tréning/ képzés program: előítéletek, sztereotípiák felismerése stb.), támogatási programot alakítunk ki munkatársainknak a karriertervezéshez, még átláthatóbbá tesszük a kiválasztási folyamatainkat, segítjük női kollégáinkat a vezetői szerepre való felkészülésben.

Minden évben megünnepeljük a nemzetközi nőnapot, és a májusi EU Sokszínűség Hónapra is rendszeresen készülünk programokkal. A 2022-es évben a HBLF RoMaster Alapítvánnyal közös programunk a roma munkavállalók integrálását tematizáló panelbeszélgetés megszervezése volt, amin munkatársaink és az eseményre online bekapcsolódó érdeklődők vehettek részt.

Az új kezdeményezések és meglévő programjaink mellett tovább erősítjük a téma iránti elköteleződésünket egy egységes sokszínűség, befogadás és egyenlőség stratégia kialakításával.

Esélyegyenlőség a béreket tekintve is

A női-férfi bérezés közti különbségre több kimutatással is rendelkezik vállalatunk. Egyrészt alapvetően alkalmazzuk, hogy az azonos beosztási kategóriába és HAY⁴⁰-szintre sorolt kollégák nemüktől függetlenül az érvényben lévő HAY-besoroláshoz tartozó fizetési sávba eső bérezést kapjanak. Kimutatásaink szerint ez az elv 100%-ban érvényesül az E.ON Hungária Csoport vállalatainál.

Az azonos munkaköri szinten lévő, azonos munkakörcsaládba, és ezek alapján azonos bérsávba tartozó munkakörökben a nők átlagbérét hasonlítjuk a férfiak átlagbéréhez. Az így kapott eredményeket vállalatunként és munkavállalói kategóriák szintjén aggregáljuk. Az aggregált eredményeket évente egyszer vizsgáljuk, és 5%-nál nagyobb eltérés esetén – ha az szakmai, munkakörülményi vagy egyéb objektív indokkal nem magyarázható – akciótervet készítünk a különbség csökkentésére.

2022-re vonatkozóan már az Európai Unió szabályozási elveinek megfelelően munkaköri szintekre és munkakörcsoportokra vetítve határoztuk meg a gender pay gap (nemenkénti bérkülönbség) mértékét a vállalatcsoportban.

Elemzésünk során megvizsgáltuk, hogy az azonos munkakörök esetében van-e jelentős eltérés a nők és férfiak fizetése között. Az elemzésünket elvégeztük leányvállalati szinten és átfogóan, beosztási kategóriák között egyaránt. Jelentős eltérést a 2022. év végi adatok elemzésekor leányvállalati szinten (97-106%) és beosztási kategóriák esetében (99-103%) nem találtunk. Az adatok mélyebb elemzését, esetleges intézkedési tervek létrehozását 2023-ban tervezzük.

Munka-magánélet egyensúly

Munkatársainknak több programmal is támogatást nyújtunk munka-magánélet egyensúlyuk kialakításához. A nyílt képzéseink között megtalálható, tréning formában igénybe vehető képzések a Stresszállóság, az Időgazdálkodás és a Munka-magánélet egyensúly elnevezésű képzések.

A munka-magánélet egyensúly elérésében segítenek a sportcélú és rekreációs támogatásaink is, amiket az Üzemi Tanácsok és az úgynevezett FIT.TE.ON vállalati egészségprogram révén érhetnek el a kollégák. A FIT.TE.ON 2022. éves programsorozatában 1280 kollégánk vett részt az online előadásokon és személyes workshopokon, valamint 184-en a Fitpuli lépéskihívásban, ahol csapatokba állva versenyeztek a munkatársak a minél több összesített lépcsőszám elérésében. Kiegészítő jólléti szolgáltatásként évente öt alkalommal biztosítunk minden munkavállalónak pszichológiai konzultációs lehetőséget is.

Támogatjuk a sokszínűséget!

2020-ban elindítottuk a **Sokszínűségről Mindenkinek** tréning alapmodulját, ami egy háromrészes programsorozat első darabja. A képzésre a meghirdetést követően bárki jelentkezhet az online rendszeren keresztül, 2022-ben 110 munkavállalónk végezte el a modult. A célunk az, hogy a 20%-os kultúraformáló „kritikus tömeget” – kb. 1000 főt – 2025-ig elérjük. A Haladó modult 2022 szeptemberében indítottuk el, év végéig 42 fő vett részt rajta. A képzéseket, kisebb kihagyásokkal, általában havonta tartjuk több, párhuzamos csoportban; egy-egy körben 20-30 jelentkezővel.

A **Romaster Alapítvánnyal** 2012 óta dolgozunk együtt. A közös program célja, hogy a roma társadalomban tovább bővüljön a megfelelő nyelvtudással és felsőfokú végzettséggel rendelkező közösség, amelynek tagjai versenyképes tudással, egyenlő esélyekkel lépnek a munkaerőpiacra, vagy saját vállalkozásukon keresztül lesznek aktív résztvevői a versenyipiaci környezetnek. Folyamatosan van 3-4 tizenéves roma tanuló, akiket az érettségi, majd felsőfokú végzettség megszerzésében támogatunk személyes mentorálással (általában közép- és felsővezetők vállalják a feladatot) és tanulmányi ösztöndíjjal is. A Romaster programot évente 2,5-3 millió Ft-tal támogatjuk.

A **Felszállóág Program** saját kezdeményezésünk, melyre különösen büszkék vagyunk. 2021-ben állt össze az elképzelés, hogy a Romaster Alapítvány mintájára támogassunk hátrányos helyzetű roma fiatalokat a villanszerelői és gázszerelői szakma megszerzésében – mentor- és ösztöndíj biztosításával. A Felszállóág Programban 2022 őszétől két tanulót támogatunk a siófoki kistérségben. Jövőre is dolgozunk a program elfogadottá és ismertté tételén.





Ügyfeink

[GRI 2-25] [GRI 2-27]

Szolgáltatóként fontos számunkra ügyfeink megfelelő színvonalú kiszolgálása, elégedettsége, esetleges panaszaik hatékony és gyors megoldása. A beérkezett panaszok kezelése során azon túlmenően, hogy figyelembe vesszük a vonatkozó törvényi előírásokat és egyéb szabályozásokat, azon dolgozunk, hogy – a lehető leggyorsabban – megoldást találjunk minden sérelemre. Az ügyfelekkel – legyen szó lakossági ügyfeleinkről, kis- és középvállalkozásokról, nagyvállalatokról vagy közigazgatási intézményekről – kapcsolatban álló kollégákat kifejezetten érzékenyítjük ezen sérelmek felismerésére.

Ügyfélszolgálatunk felépítése, működése

Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. kifejezetten abból a célból jött létre, hogy magas színvonalú ügyfélszolgálati tevékenységet nyújtson szolgáltató tagvállalataink számára. Az ügyféligenyek teljes körű lefedése végett öt különálló, egymás munkáját kiegészítő és segítő osztályt működtetünk a keretei között.

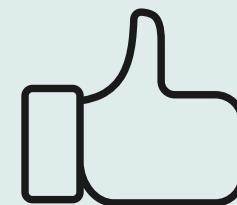
Ügyfélkapcsolati központ: Feladata a telefonon, írásban és személyesen érkező ügyfélmegkeresések és panaszok kezelése főként a lakossági ügyfélkörben.

Elosztói háttéiroda: Tevékenységi körébe tartozik a kereskedői megkeresések elosztói oldalon történő adminisztrálása versenypiaci ügyfelek részére, valamint a csatlakozási folyamatok adminisztrálása napelemes rendszerek és nagyberuházások esetén.

Versenypiaci ügyfélkapcsolatok: Energiapiaci termékek (pl. klíma, napelem, hőszivattyú) értékesítésével és ügyfélszolgálatával foglalkozik lakossági ügyfeink részére. Emellett kis- és középvállalkozások és közigazgatási ügyfelek részére teljes körű ügyfélszolgálati tevékenységet biztosít a villamosenergia- és földgázüzletágban.

Számlázás és követeléskezelés: A tömeges számlázási folyamatokat üzemelteti, továbbá feladatai közé tartozik a számlaellenőrzés, valamint a kintlévőségek kezelése minden ügyfélszegmens részére.

Központi és csoportszintű támogatás: Mindegyik üzleti területet támogató szervezet. Tevékenységi körébe tartozik a teljes vállalatcsoportra kiterjedő támogatás nyújtása, legyen szó oktatásokról, jogosultságkezelésről, jogszabályi megfelelésről, belső kommunikációról, hatósági panaszkezelésről, jelentéstételről, robotikáról (repetitív, gyakran ismétlődő, azonos lefolyású folyamatok automatizálása), adatmenedzsmentről, ügyfélkapcsolati rendszerekről (pl. SAP, Büroffice), valamint a call centerhez kapcsolódó fejlesztési, üzemeltetési feladatokról.



Ügyfeink a következő csatornákon keresztül vehetik fel velünk a kapcsolatot:



telefon



levél

személyes
ügyfélszolgálat

e-mail



video chat



portál



SMS



mobilalkalmazás

online bejelentő
felület

e-bejelentő



Ügyfélkapu



Cégkapu

Ügyfélelégedettség

Ügyfeink szolgáltatásainkkal és termékeinkkel való elégedettségét évek óta rendszeresen mérjük. Fontosnak tartjuk, hogy ügyfeinktől valós idejű, részletes visszajelzést kapjunk, és ezek alapján értékeljük és fejlesszük működésünket. Vállalatcsoportunkban a nemzetközileg is széles körben alkalmazott és elismert NPS (Net Promoter Score) mérést használjuk az elégedettség és az ügyfelek lojalitásának meghatározására. A mérni kívánt tevékenységtől függően online és telefonos kérdőíves mérést is működtetünk, hogy az ügyfélkör jellegéhez igazodva minél szélesebb körben ismerjük meg véleményüket szolgáltatásainkkal és termékeinkkel kapcsolatban. Azt követően, hogy ügyfelünk kapcsolatba kerül velünk – például szerződéskötési ajánlatot küldünk részére vagy fogyasztóváltozást jelent be –, egy egyszerű kérdést teszünk fel neki: Egy 0-tól 10-ig terjedő skálán mennyire valószínű, hogy ajánlaná az E.ON-t barátainak, ismerőseinek?

Számos szolgáltatásunk és termékünk esetén használjuk az ügyfélelégedettség mérésére az NPS-módszertant. 2022-re kiemelt fókusz volt a hálózati fizikai munkatársak tevékenységéről visszajelzéseket gyűjteni, ezért a leolvasók és az energia-ellenőrök tevékenysége után kezdtük ügyfeink véleményét telefonos, illetve online formában. Továbbá a szerelői munkára is elkezdődött a visszajelzések gyűjtése, amelyet 2023-ban a teljes vállalatcsoportra kiterjesztünk. Az ügyfelek visszajelzései a kollégák által végzett munkafolyamatokra kimagaslóan pozitívak voltak.

Jelentős eredményt értünk el 2022-ben a tervezett üzemszünetekhez kapcsolódó NPS mérésünk során: az ELMŰ Hálózati Kft. elosztóhálózati rendszerüzemeltető egységeihez tartozó ügyfeink a tervezett üzemszüneti értesítőt megkapják e-mail formájában is július óta. Erre a fejlesztésre nagyon sok pozitív visszajelzést kapunk, és a vonatkozó NPS értéke is megemelkedett.

A vezetői ügyféltalálkozók elhozzák az ügyfél hangját a szervezetbe

Customer Immersion programunk közvetlen kapcsolatba hozza vezetőinket, munkatársainkat a lakossági és üzleti ügyfelekkel. Ennek a célja, hogy ügyfeink hangját közvetlenül halljuk a legfelsőbb vezetői szinteken is, és növeljük munkatársaink ügyfélszenvedélyét.

Egy vezetői ügyféltalálkozó több, mint egyszerű fókuszcsoport vagy elégedettségkutatás. Gondoskodik arról, hogy az ügyfélközpontú gondolkodás erősödjön az egész szervezetben, és ügyfeink igényei álljanak az üzleti döntések háttérében. 2022-ben négy alkalommal tartottunk online vezetői ügyféltalálkozót.

Képzéseinkkel érzékenyítjük kollégáinkat az ügyfélközpontúság irányába

2020 óta elérhető folyamatosan fejlesztett e-learning képzésünk az ügyfélközpontúság alapjairól, amit minden új belépő kollégánknak kötelező elvégeznie. A vezetők számára 2022-ben indult el online képzésünk, amin 68-an vettek már részt, és amelyet szándékaink szerint 2023-ban is folytatunk tovább.

A folyamatfejlesztésekben aktívan részt vevő kollégáknak 2022-ben egy pilot service design képzést tartottunk, amin a jelentés évében 13-an vettek részt. Nagy öröm számunkra, hogy a tréningek végén, mikor kérjük kollégáink visszajelzését az alkalomról, szinte kivétel nélkül pozitív visszajelzéseket kaptunk.

Panaszkezelés

Panaszkezelési folyamatunk évről-évre fejlődik. Ennek keretét az a hat pillérből álló, a nemzetközi E.ON csoport által kidolgozott panaszérzettségi modell adja, amely mentén az E.ON Hungária Csoport vezérigazgatóval folyamatosan egyeztetett roadmap alapján haladunk a fejlettebb panaszkezelés felé. Ebben a fejlődésben nemcsak az E.ON Hungária vállalatcsoport topmenedzsmentje, de az E.ON SE (nemzetközi anyavállalatunk) panaszkezelési vezetői, valamint a nemzetközi E.ON csoportba tartozó többi régió panaszkezelésért felelős kollégái is rendszeres tudásmegosztással támogatnak minket. A koncepció lényege, hogy folyamatos fejlődést érjen el minden E.ON regionális egység az adott országra jellemző üzleti és jogszabályi környezetében. Maga a modell 2021-ben megújult, figyelembe véve a nemzetközi E.ON csoporton belül zajló vállalati integrációkat, illetve a digitalizáció előrehaladását.

A 2021-ben megújított és 2022. január 1-jén a teljes vállalatcsoportra kiterjesztett panaszkezelési szabályzat "panasz" definícióját egységesen alkalmazzuk az integráció során új tagvállalatokkal gyarapodott E.ON Hungária vállalatcsoporton belül. Minden olyan szóbeli és írásbeli ügyfélkontaktot panasznak tekintünk a fogyasztóvédelmi

szabályok alapján, amely egyéni (vélt vagy valós, jogos vagy jogtalan) jogsérelem vagy érdeksérelem kivizsgálására, megszüntetésére irányul.

Minden beérkező panaszt regisztrálunk, és különös körültekintéssel vizsgálunk ki, a folyamatot pedig nyomon követjük a bejelentéstől az ügy végleges megoldásáig. A panaszok egyszerű bejelentését és gyors megoldását támogatjuk azzal, hogy gyors és digitalizált csatornákat biztosítunk az ügyfelek panaszainak fogadására, és mindent elkövetünk azért, hogy az azonnal megoldható ügyekre (telefonos vagy személyes bejelentés esetén az ügyfél jelenlétében) megoldás születhessen. Az ügyfeleket proaktívan támogatjuk az ügyintézési lehetőségek részletes leírásával, beleértve a panasztétel javasolt módját is, továbbá azon ügyfeleinket, akiknek elutasító választ küldünk, proaktívan tájékoztatjuk az egyéb panaszkezelési fórumokról.

A panaszmenedzsment-csapat és az Ügyfélközpontúság osztály a kivizsgáláson túl figyelmet fordít a potenciális panaszok felismerésére és azok megelőzésére is. A panaszokból leszűrhető tanulságokat a vállalatcsoporton belül rendszeres időközönként visszajelezzük vezetői és operatív szinteken egyaránt, így az alapfolyamataink javítását azokon a pontokon tudjuk elvégezni, amelyek valódi fájdalompontként jelentkeznek ügyfeleinknél.

Ügyfélmegkeresések

Az energiaválság és a szabályozási környezet változása nyomán megszokszorozódtak ügyfélmegkereséseink

Nem túlzás kijelenteni: 2022 kihívásokkal teli év volt az egész energiaszektor, így az E.ON Hungária vállalatcsoport számára is. Év elején robbanásszerűen megnöttek az energiapiaci árak (esetenként akár 10-szeresére), majd februárban, az orosz-ukrán háború kitörése után, a változó árkörnyezet és a piaci likviditás hiánya miatt az iparági szereplők többsége nem adott ki árajánlatot az érdeklődő piaci ügyfeleknek.





Vállalatcsoportunk a nyári változékony árkörnyezet megoldásaként egy olyan, a magyar energiatőzsdei árhoz indexált és a megszokottól eltérően rövidebb – hat hónapos – időszakot lefedő villamosenergia-termékkel állt elő, mely lekövette a rövid távú villamosenergia- és földgáztermékek árait. Az új indexált áras konstrukcióval nagyban hozzájárultunk ahhoz, hogy ügyfeink részben mentesülhettek a fix áras konstrukciók általi magas energiaáraktól, így a turbulens időszakban támogattuk az ügyfeleket versenyképességük megtartásában.

Ebben az időszakban annyira változékonyak voltak a beszerzési árak, hogy kiszámíthatatlanná, instabillá vált a piac mind a kis- és középvállalkozások, mind a közigazgatási szegmensben tevékenykedő ügyfeink számára. A megváltozott piaci helyzetre és ügyféligényekre reagálva az értékesítési területünk kidolgozott egy új, előre fizetős, spot áras terméket, amely a korábbi kiszámítható, fix áras, többéves szerződésekhez képest teljesen új irányt jelentett. Az új termék három-, valamint hathavi időtartamra szól, melyet napi tőzsdei áron tudtunk értékesíteni.

Az energiapiaci változások okán az ügyfélmegkeresési volumen 5-6-szorosára növekedett a versenypiaci ügyfélszolgálaton és mindez jelentős terhet jelentett több más területen is.

Ugyanakkor elmondható, hogy a tömeges ügyfélkör a szabályozási környezetnek köszönhetően nem érezte meg olyan mértékben az energiaválságot, mint a kkv-szektor. A megszokott szinthez képest ugyanakkor az év közepétől a beérkező írásos megkeresések száma 10 000-ról 55 000-re növekedett. Általánosságban elmondható, hogy a legtöbb ügyfelet az érdekelte, hogy őt fogja-e érinteni a szabályozási környezet változásából eredően a közüzemi díjak emelkedése, valamint hogy kinek mi a teendője a változás kapcsán.

2022-ben ügyfélszolgálati tevékenységet szolgáltatunk az MVM Csoport és az Opus Titász Zrt. részére.

Megnövekedett igény a napelemes rendszerek iránt

Az energiaválság okozta hatások, leginkább pedig a drasztikus áremelkedés pánikreakciót váltott ki az emberekből. Igyekeztek szabadulni a hagyományos energiaforrásoktól, elsősorban a földgáztól, ezáltal csökkentve energiaköltségeiket.

Alternatív megoldásnak sokan a napelemes rendszereket választották, melyben közrejátszott a jelentős mértékű, 2022. novemberig megpályázható állami támogatás is. A pályázat határidejének végéhez közeledve további igénynövekedést okozott a visszatáplálási tilalom bejelentése. 2022-ben összesen 84 697 db igénylés érkezett be háztartási méretű kiserőmű telepítésére.

A megnövekedett igényekre reagálva új ügyfélszolgálati csatornákat is nyitottunk, amivel 80 000 mérőállást tudunk immár robotika segítségével digitálisan bekérni és automatikusan feldolgozni. A számlázási területen is

technológiai váltás történt: új, az előzőnél jóval rugalmasabb nyomtatási alrendszerre álltunk át, amelytől hosszú távon jelentős hatékonyságnövekedést várunk. Célunk a jövőre nézve továbbra is az, hogy intézkedéseink mentén ügyfeleink elégedettek legyenek, és a következő években is megérje számukra az E.ON-t választani.

Termékjelölések

[GRI 416-1] [GRI 417-1]

Ügyfeink egészségének védelme érdekében termékeinket, szolgáltatásainkat minden esetben ellátjuk a megfelelő jelölésekkel. A villamos berendezéseket az előírt műszaki-biztonságtechnikai szabályok szerint létesítjük, melyek betartásának egyik alapvető célja a balesetek elleni védelem.

Hálózataink többsége közterületen üzemel, így mindent meg kell tennünk annak érdekében, hogy megakadályozzuk, vagy legalább tájékoztassuk a lakosságot az esetleges veszélyekre, ezzel megelőzve a potenciális balesetek kialakulását.

Ezért hálózataink esetében különösen fontos, hogy a figyelmeztető és tiltó táblák (PL. NAGYFESZÜLTSG! MARADJ TÁVOL!), jelzések, előírások a mindenkori szabványok szerint legyenek elhelyezve. Ezeket az előírásokat, szabványhivatkozásokat természetesen a belső létesítési, üzemeltetési szabályzataink is tartalmazzák.

A létesítés után, az üzembehelyezést megelőzően, az előírt műszaki-biztonságtechnikai vizsgálat során ellenőrizzük a szükséges jelzések, táblák meglétét, illetve természetesen ezeket meg is őrizzük a teljes életciklus alatt. A karbantartási feladatok között is szerepel ezek esetleges rongálódás miatti cseréje vagy pótlása.

A leginkább érintett hálózati elemek fentiek tekintetében a szabadvezetéki oszlopok, elosztószekrények, illetve transzformátorállomások.

Ki- és visszakapcsolási folyamat

A ki- és visszakapcsolási folyamat az elosztói engedélyes társaságok tevékenységei közül a követeléskezelés és kereskedői megrendelések teljesítését jelenti. Az átlátható és szakszerű szabályokon nyugvó követeléskezelési rendszer – amely megfelel a jogszabályoknak, valamint az E.ON Elosztói Üzletszabályzataiban foglaltaknak – egyaránt szolgálja a felhasználók és az E.ON Hungária vállalatcsoport érdekét.

A fokozatosság és az egyenlő bánásmód elvének figyelembevételével arra törekszünk, hogy rendszeren fizető ügyfeleinket védve, a hátralékos felhasználókkal megállapodásra jussunk tartozásaik megfizetése tekintetében, kereskedői partnereink megrendelését pedig pontosan és határidőre teljesítsük.

A követeléskezelés során szakszerű és gondos magatartást tanúsítunk, kellő körültekintéssel, az irányadó jogszabályok ismeretében járunk el. A követelés érvényesítéséhez szükséges eszközök közül a körülmények gondos mérlegelésével választjuk ki és alkalmazzuk a leginkább célravezető követeléskezelési formákat. Hangsúlyt fektetünk arra, hogy felhasználóink körében népszerűsítsük a tudatos energiafelhasználást, annak tervezését, az előre történő gondolkodást a fizetési nehézségek elkerülése érdekében, valamint az online ügyintézési lehetőségeket.

Kikapcsolás esetén a jogszabályi előírások maradéktalan betartása mellett arra törekszünk, hogy a kikapcsolást a felhasználóval együttműködve, előre egyeztetett időpontban és teljes körű tájékoztatás mellett végezzük el. Extrém hideg hőmérsékletű téli időjárás vagy pandémiás helyzet esetén az életvédelmi szempontokat helyezzük előtérbe, és az Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatósággal vagy más országos hatáskörű szervvel egyeztetve a szükséges intézkedéseket megteesszük.

A jogszabályoknak megfelelően folyamatosan bővítjük az okosmérővel rendelkező háztartások körét, amelyeket távolról, fizikai jelenlét nélkül is tudunk szabályozni, azaz ki- és

visszakapcsolni. Ezzel a kényszerű lépéssel már nem terheljük a környezetünket, hiszen nem szükséges a helyszínrre utaznia szerelőinknek.

A tartozás rendezését követően érkező visszakapcsolási kérések esetében a visszakapcsolást a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően az elosztói engedélyes 24 órán belül végrehajtja, de elköteleztük magunkat, hogy lehetőségeink és kapacitásunk függvényében már a megrendelés napján biztosítsuk a szolgáltatás visszaállítását.

Kis- és középvállalkozások

NPS-felmérést először 2022 júliusában készítettünk a kis- és középvállalkozói szektorra vonatkozóan. Az összes piaci résztvevőre hatást gyakorló, jelentősen megnövekedett villamosenergia- és földgázárak negatívan érintették az ügyfeleket. Ennek hatására a megkeresések száma ebben az ügyfélszegmensben is drasztikusan nőtt.

Az ügyfelek újragondolták fogyasztási szokásaikat, szerződésmódosítást kezdeményeztek, napelemes rendszerek felszereltetésével törekedtek az energia-költségeik csökkentésére. A magas ár következtében nőtt a figyelem az energiatermékek és szolgáltatások iránt. A sok megkeresés az ügyfélszolgálatnál is jelentős terhelést eredményezett, amely a válaszadási idők meghosszabbodásában mutatkozott meg. A kettős hatás az ügyfélélegedtség csökkenését eredményezte.

A 2022-es év tapasztalatai, valamint a piaci mozgások alapján arra számítunk, hogy 2023 végére vissza tudjuk emelni az NPS értékét a drasztikus áremelést megelőző időszakban jellemző szintre.

Nagyvállalati ügyfélkör

Ügyfélmegoldások szegmensünkben lényeges ügyfélkört alkotnak nagyvállalati partnereink. Intenzíven együttműködünk



velük energiaszükségletük biztosítása, energetikai megoldások tervezése, kivitelezés és működtetése, illetve fenntarthatósági- és klímacéljaik megvalósítása kapcsán. Nagyvállalati ügyfeleink méretükből adódóan általában egyedi kérésekkel, kihívásokkal keresnek meg minket, a megoldásokat pedig komplex szemlélettel, az egyedi igényeikre szabva szállítjuk nekik. 2022-es jelentősebb nagyvállalati projektjeinkről az [E.ON integrált energetikai szolgáltatások](#) fejezetben írunk bővebben.

Közigazgatási ügyfélkör

A közigazgatási ügyfélkörünket, - melyben önkormányzatok, kormányhivatalok, állami és önkormányzati üzemeltetési intézmények vannak - a finanszírozási helyzetük miatt kiemelkedően negatívan érintették a jelentősen megnövekedett villamosenergia- és földgázárak. Ennek hatására a megkeresések száma ebben az ügyfélszegmensben is drasztikusan nőtt. Az érintett intézmények energiafelhasználásukat racionalizálták, így fogyasztásuk – mind gáz, mind villamos energia tekintetében - a normál ügyfélkörhöz képest nagyobb arányban csökkent.

Céljaink a fenntarthatósági stratégiánkban

Fenntartható szállítóilánc-menedzsment

Annak érdekében, hogy beszerzéseinket is fenntarthatóbbá tegyük, a jövőben szeretnénk mélyebben integrálni a szállítóilánc-menedzsmentünkbe a fenntarthatósági elveket. Célunk kettős: egyrészt a beszerzéseink során is szeretnénk definiálni fenntarthatóbb alternatívákat, illetve érvényesíteni a döntések során a fenntarthatósági szempontokat; másrészt a meglévő szállítóink értékelését, edukációját és a velük szemben támasztott elvárásokat is szeretnénk továbbfejleszteni. A szállítói folyamatunk fenntarthatósági szempontú áttekintését, szükség esetén fenntarthatósági szempontokkal történő kiegészítését 2025. év végéig szeretnénk elvégezni.



Beszállítóink

[GRI 3-3] [GRI 204-1] [GRI 308-1] [GRI 409-1] [GRI 409-2] [GRI 414-1] [GRI 414-2]

Fenntarthatóság a szállítói láncokban

Vállalatcsoportunk nem csupán a vállalaton belül, hanem a vállalat határain túl is törekszik a felelős és fenntartható üzleti gyakorlatok népszerűsítésére. Felismertük, hogy minél körültekintőbben és fenntarthatóbban kezeljük a szállítóimenedzsment-folyamatot, annál több előnye származik belőle a szervezetünknek és az ügyfeleinknek is. Ennek megfelelően a következő években társadalmi-környezeti hatásaink csökkentése a szállítói lánc mentén kiemelt fókuszot kap a fenntarthatósági stratégiánk részeként. Elköteleztük magunkat amellett, hogy a jelenlegi gyakorlatokon felül olyan fenntarthatósági kritériumokat építünk be a szállítói kiválasztási folyamatba. 2022-ben már voltak olyan szolgáltatások beszerzésére irányuló eljárások, amelyeknél a szakterülettel történt egyeztetés alapján az adott témához kapcsolódóan beépítettük a fenntarthatósági kritériumokat a kiválasztási folyamatba.

Társadalmi szempontok mentén – a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) egyezményeivel összhangban – nyilatkozatjuk beszállítóinkat a gyermek-, kényszer-, nem önkéntes vagy jogellenes foglalkoztatás elleni fellépésükről, illetve elvárjuk tőlük, hogy támogassák és elismerjék az Egyesült Nemzetek Szervezetének Emberi jogok egyetemes nyilatkozatát, és elkerüljék az emberi jogok megsértését. Amennyiben nemzeti jogszabályok is érvényben vannak, akkor a munkavállalók számára magasabb fokú védelmet nyújtó szabályokat kell alkalmazni. 2022-ben előkészítettük, terveink szerint 2023-ban pedig megkezdjük az emberi jogi és foglalkoztatási témákat érintő kérdőívek kiküldését a standard beszerzési eljárások részeként. (Ez a döntés a közbeszerzéseket nem érinti.)

Beszállítóinktól elvárjuk, hogy a környezetvédelemmel foglalkozó vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelően kidolgozott, megvalósított és fenntartott környezetvédelmi vállalati stratégiával rendelkezzenek, és üzleti tevékenységeiket ezeknek megfelelően folytassák. A veszélyes anyagok, valamint a környezetre veszélyesnek minősített anyagok (alapanyagok, készítmények és termékek) kezelésénél beszállítóinknak gondoskodniuk kell az ilyen anyagok biztonságos beszerzéséről, címkézéséről, kezeléséről, szállításáról, tárolásáról, újrahasznosításáról és/vagy ártalmatlanításáról.

Mind társadalmi, mind környezetvédelmi elvárásaink szerepelnek a Beszállítói Magatartási Kódexben, amely az E.ON Hungária vállalatcsoport beszállítói és azok alvállalkozói közötti szerződések szerves részét képezi. Az abban foglalt irányelveket kivétel nélkül, valamennyi beszállítónknak el kell fogadnia. Új beszállítóink esetében kiküldésre kerül még egy további, a munkahelyi egészség és biztonság, valamint a környezetvédelem területét lefedő kérdőív.

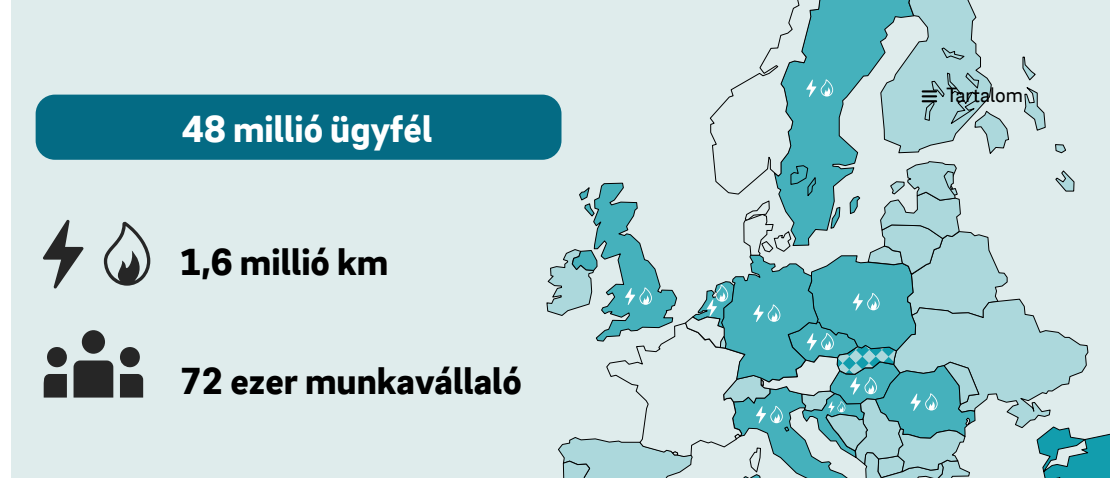
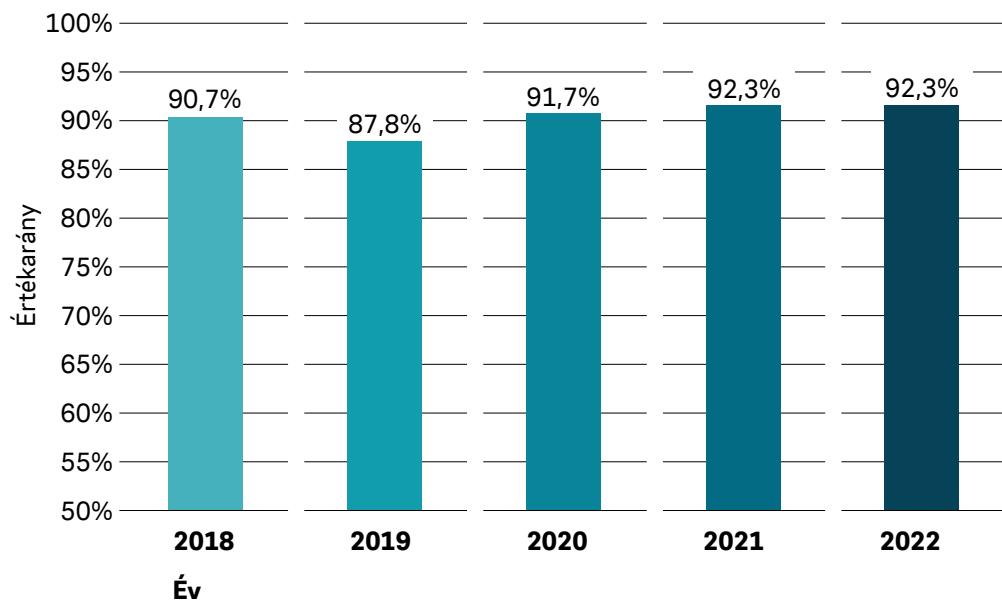
Fontosnak tartjuk kiemelni, hogy a regionális és globális makroökonómiai folyamatok, a háborús helyzet, valamint az elektrifikáció hatásai miatt kapacitáshiány állt elő bizonyos szektorokban, különösen a hálózatfejlesztéssel és hálózatfenntartással kapcsolatos eszközöknél. Ez megnehezíti további fenntarthatósági kritériumok beépítését, hiszen a meglévő kapacitásokért

erősebb verseny folyik. Ezzel párhuzamosan – bár nem főtevékenységünkhöz kapcsolódóan – vannak olyan beszerzési kategóriák is, amelyekben a hagyományos termékek mellett megjelentek azok „zöld” alternatívái: ilyen többek között a papír, illetve a tisztítószer. Ilyen esetekben a fenntarthatóbb termékváltozat beszerzésére törekszünk.

2022-ben elindult egy, a teljes nemzetközi E.ON csoportot átölelő felülvizsgálat is a szállítói láncok esetén alkalmazott teljesítményindikátorok aktualizálása céljából. A Value Creation program 2023-ban is folytatódni fog. Ezzel párhuzamosan készletoptimalizációs projekteket is indítottunk, amelyeknek a célja az optimális készletszintek meghatározása, amellyel a fenntarthatóbb működés irányába tudunk elmozdulni. Kiemelt figyelmet fordítottunk a Danube InGrid és az RRF (Helyreállítási és Ellenálló-képességi Eszköz) európai uniós pályázatok menedzselésére, és az ezekhez kapcsolódó beszerzési eljárások lebonyolítására.

A klímavédelmi ambícióink szempontjából is lényeges, hogy lehetőség szerint szoros kapcsolatot és együttműködést tudjunk kiépíteni hazai beszállítóinkkal. Az elmúlt években folyamatosan növekedett magyarországi beszállítóink aránya, mely 2022-ben meghaladta a 93%-ot.

A hazai beszállítók értékaránya az elmúlt öt évben



Tulajdonosok köre

Az **E.ON Beteiligungen GmbH 75%-os** tulajdonosi részesedéssel rendelkezik az E.ON Hungária Csoportban. Az E.ON Beteiligungen GmbH egyedüli tulajdonosa az E.ON SE. Az E.ON a világ egyik legnagyobb nem állami tulajdonban álló energiatársasága, amely a kelet-közép-európai országok többségében, így hazánkban is jelentős energiapiaci szereplőként van jelen. Az Európában mintegy 48 millió ügyféllel, 1,6 millió kilométernyi energiahálózattal és 72 ezer munkavállalóval rendelkező nemzetközi vállalatcsoport tevékenységi körét az energiahálózatok és energia-infrastruktúrák üzemeltetése, valamint az ügyfelek részére szolgáltatott innovatív energetikai megoldások adják.

Az E.ON elkötelezett a tiszta energiaátmenet megvalósítása mellett, és munkavállalói hisznek abban, hogy az energiarendszerek dekarbonizációja jelenti a jövőbeni fenntarthatósági és klímavédelmi törekvések egyik kiindulópontját. A vállalatcsoport ambiciózus víziója, miszerint az E.ON 2030-ra fenntarthatóbb, digitalizált és sokszínű lesz, az egyes országokban működő leányvállalatai számára is iránymutató erővel bír.

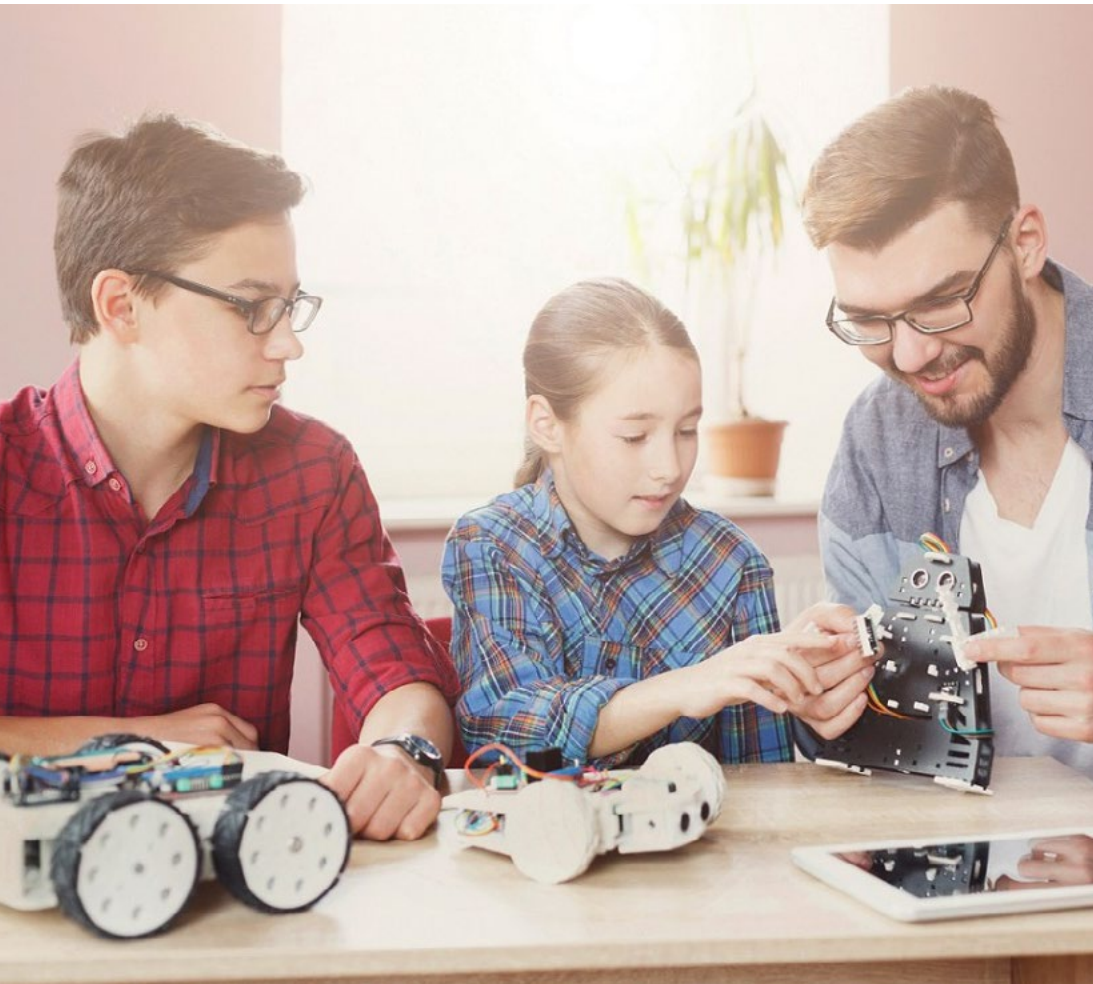
A nemzetközi E.ON csoport stratégiai célkitűzéseket fogalmazott meg az üvegházhatású gázok kibocsátása kapcsán, ezt bővebben a [Klímavédelem](#) fejezetben mutatjuk be. A klímavédelmi törekvések mellett ugyancsak elkötelezett munkavállalói egészségének védelme iránt: a halálos balesetek számát nullára kívánja csökkenteni. Támogatja továbbá a sokszínűség elfogadásán és esélyegyenlőségen alapuló társadalom kialakítását.

A fenntarthatósági törekvések végrehajtásához az E.ON Hungária vállalatcsoport is aktívan hozzájárul, melyet saját, a nemzetközi E.ON-törekvésekhez igazított fenntarthatósági stratégia kialakításával és az évente közzétett fenntarthatósági jelentés kiadásával erősít meg.

Az MVM Csoport központi holding társasága az **MVM Zrt. 25%-os** részesedéssel rendelkezik az E.ON Hungária Csoportban.

Civil szervezetek

Felelős vállalként már évtizedek óta arra törekszünk, hogy jó viszonyt alakítsunk ki a hazai társadalmi élet meghatározó civil szervezeteivel. Fontos számunkra a véleményük és az észrevételeik. A szakmai együttműködésen túl adományokkal és pénzbeli támogatásokkal is hozzájárulunk működésükhöz. Együttműködünk környezetvédelmi és társadalmi hasznosságú civil szervezetekkel is, hogy minél szélesebb körben érhesünk el pozitív hatást. (A civil szervezetekkel történő együttműködésünk részleteiről a [Társadalmi szerepvállalás](#) fejezetben írunk bővebben.)

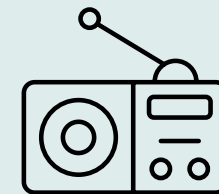
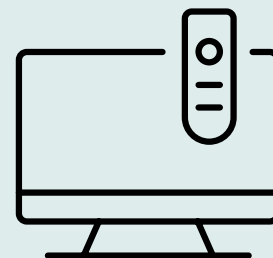


Oktatási intézmények/ Jövő generációi

Hosszútávra visszatekintő kapcsolatot ápolunk több oktatási intézménnyel, illetve részt veszünk duális képzések lebonyolításában is. Gyakornoki programunkban évről évre fogadunk diákokat. Célunk, hogy az oktatási intézményekkel és a diákokkal kölcsönösen gyümölcsöző kapcsolatot építsünk ki. EnergiaKaland nevet viselő oktatási programunkkal a kisiskolás korúaktól egészen a fiatal felnőttekig kínálunk az energetikával kapcsolatos oktatási programokat minden érdeklődő intézmény számára. Ezek az alkalmak az E.ON Hungária vállalatcsoport munkavállalói mutatják be a fiataloknak az energia sokszínű világát, miközben játékos formában ismereteket adnak át nekik. (További részletek olvashatók a [Társadalmi szerepvállalás](#) c. fejezetben.)

Média

Mint minden energiaszolgáltató nagyvállalatnak, számunkra is fontos, hogy a jövőbeni céljainkat, terveinket, valamint az elért sikereinket magunkhoz hűen, átlátható módon mutassuk be. Ehhez a média, a sajtó kommunikációs csatornáit vesszük igénybe, ezzel is lehetővé téve ügyfeleink tájékozottságának növelését.



Céljaink a fenntarthatósági stratégiánkban

A fenntarthatósági stratégiánk megalkotásával párhuzamosan úgy döntöttünk, hogy a fenntarthatósággal kapcsolatos döntéseket új szintre emeljük. A fenntarthatósági szakterületet 2023-ban a Stratégiai és működésfejlesztési igazgatóságba integráltuk, mely közvetlenül a vezérigazgató alá tartozó szervezeti egység. Tervünk, hogy működésünk legfontosabb, fenntarthatósági területeinek 2025-ig pontos célokat, illetve ezek nyomán követésére szolgáló módszereket dolgozzunk ki és kezdjünk alkalmazni.



Felelős vállalatirányítás



A magyar energiapiac jelentős szereplőjeként elköteleztük magunkat a vállalatcsoport felelős és átlátható irányítása, a tisztességes üzleti gyakorlatok erősítése mellett. Kiemelt célunk, hogy megelőzzük, azonosítsuk és megfelelően kezeljük a vállalati működéshez kapcsolódó helytelen magatartási formákat, továbbá optimalizáljuk a partnereinkhez, ügyfeleinkhez és valamennyi érdekelt félhez kapcsolódó folyamatunkat. A már jelenleg is működő hatékony szervezeti struktúránkon, a jól körülhatárolható felelősségi körökön és a jogszabályi elvárásoknak való megfeleléstől a fenntarthatóságot is integráljuk vállalatirányítási rendszerünkbe. Ennek részét képezi a vállalat belüli fenntarthatósági koordináció kiépítése, működésünk átláthatóbbá tétele, valamint a GRI Standards elvárásainak megfelelő fenntarthatósági jelentés közzététele évente.

Taxonómia-megfelelés⁴¹

A nemzetközi E.ON csoport 2021-ben elkezdte felmérni, hogy tevékenységének hány százaléka esik az Európai Unió Taxonómia-rendelete szerinti fenntarthatósági tevékenységek definíciója alá, valamint azt is, hogy az eszközeink, a beruházási összegeink és a bevételeink hány százaléka számít ez alapján fenntarthatónak. 2022 során kiépítettük a sztenderdizált riportálás alapjait, és elvégeztük az első hivatalos taxonómia szerinti tevékenységbesorolásunkat. A fenntarthatónak minősített tevékenységek esetében azonosítottuk a

klímaváltozáshoz kapcsolódó kockázatokat, és megvizsgáltuk a DNSH-elvek⁴² teljesülését is. Célunk, hogy a taxonómia-jelentésünket sztenderdizáljuk, és a fenntarthatóan végzett tevékenységek arányát, illetve az ezekhez tartozó pénzügyi mutató arányszámokat folyamatosan magasán tartva járuljunk hozzá a fenntartható vállalati működés megtartásához.

Fenntarthatósági jelentéstétel

Vállalati működésünk átláthatóbbá tételének részét képezi, hogy fenntarthatósággal kapcsolatos eredményeinkről évente számot adunk fenntarthatósági jelentésünkben, melyet a nemzetközileg elfogadott GRI-szabványrendszer útmutatása alapján készítünk el. Ez a gyakorlat kapcsolódik a nemzetközi E.ON csoport már 20 éves jelentéstételéhez, melyekben a magyarországi eredmények és mutatószámok is megjelentek összesítve. Ezen riportok [ITT](#) elérhetők.

Csoportszintű változások 2022-ben

Az E.ON Hungária Csoport immár több mint két évtizede a magyar energiapiac meghatározó szereplője. A vállalatcsoport Magyarországon a jövőben a villamos és földgázhálózatok fejlesztésére és üzemeltetésére, illetve a versenypiaci energiacserékre koncentrál, valamint olyan energetikai megoldásokat kínál ügyfeleinek országszerte, amelyekkel maguk is költséghatékonyabbá és környezettudatosabbá vál-

41 DNSH elv: az EU Taxonómia-rendelete által meghatározott ún. Do No Significant Harm (jelentős károkozás elkerülése) elv azt jelenti, hogy minden tevékenység úgy kell végezni, hogy az EU Taxonómia-rendelet által meghatározott hat fő cél egyikének teljesülését sem veszélyezteti az adott tevékenység végzése.

42 EU Taxonómia: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2020/852 rendelete (2020. VI. 18.) a fenntartható befektetések előmozdítását célzó keret létrehozásáról, valamint az (EU) 2019/2088 rendelet módosításáról.

hatnak. Ennek a törekvésnek a részeként az E.ON Hungária Zrt. 2022. április 14-ei hatállyal értékesítette az MVM Zrt. részére az E.ON Áramszolgáltató Kft. törzstőkéjének 100%-át kitevő üzletrészt. A vállalat egyetemes villamosenergia-szolgáltatási tevékenységet végez az engedélye által meghatározott területeken, amelyek Nyugat-Magyarországot és a Tiszántúl egy részét ölelik fel. Az ügyfelek a tulajdonosváltást követően továbbra is ügyfelei maradtak az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nek, amely a tulajdonosváltást követően, az érintett felek megállapodása alapján ideiglenesen használja tovább az E.ON márkanévét. A tranzakció jelentős átrendeződést hozott a magyarországi energiaszolgáltatásban, hiszen immár az MVM Csoport látja el a teljes hazai egyetemes földgáz- és villamosenergia-szolgáltatási, elsősorban lakossági ügyfélkört.

Az E.ON MyEnergy Kft. (korábbi cégneve: ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft.) 2023. január 1-jétől az E.ON komplex energiamegoldásait nyújtja ügyfeleinek. Lakossági ügyfelei részére otthoni energiamegoldásokat, üzleti ügyfelei részére pedig energetikai megoldások széles körét kínálja, amelyek hozzásegítik partnereinket az energiahatékony működéshez és a karbonsemlegessé váláshoz. Az E.ON MyEnergy Kft. az ügyféligények felmérésétől, a tervezéstől a fizikai megvalósításig, kivitelezésig és üzemeltetésig nyújtja szolgáltatásait.

Vállalatirányítási struktúra

[GRI 2-9] [GRI 2-10] [GRI 2-12] [GRI 2-13]

Igazgatóság

Az Igazgatóság látja el mindazokat a feladatokat, amelyeket a hazai jogszabályi környezet, illetve az E.ON Hungária Zrt. **(Társaság)** Alapszabálya előír. Kizárólagos hatáskörébe tartozik többek között a stratégiai ügyekben történő döntéshozatal, a Közgyűlés hatáskörébe tartozó ügyekre vonatkozó

javaslat elkészítése és a Közgyűlés elé terjesztése, jelentés készítése a Közgyűlés és a Felügyelőbizottság részére a Társaság ügyvezetéséről, pénzügyi helyzetéről és üzletpolitikájáról, továbbá a vezérigazgató és a lent definiált Vezetői Testület tagjai feletti munkáltatói jog gyakorlása.

Tagjai 2022-ben⁴³ :

- **Dr. Guntram Würzberg** – az igazgatóság elnöke (E.ON Hungária Zrt.),
- **Johan Magnus Mörnstam** – az igazgatóság tagja (E.ON SE),
- **Dr. Christian Ohlms** – az igazgatóság tagja (E.ON SE),
- **Fazekas László** – az igazgatóság tagja (MVM Zrt.),
- **Dr. Cseh Tamás Zoltán** – az igazgatóság tagja (MVM Zrt.).

2022. június 30-án Kiss Attila igazgatósági tagi, illetve vezérigazgatói jogviszonya megszűnt, helyébe 2022. július 1-jétől Dr. Guntram Würzberg lépett.

2023. szeptember 1-jétől az Igazgatóság tagjai:

- **Dr. Guntram Würzberg** – az igazgatóság elnöke (E.ON Hungária Zrt.),
- **Johan Magnus Mörnstam** – az igazgatóság tagja (E.ON SE),
- **Diddo Tjakko Diddens** – az igazgatóság tagja (E.ON SE),
- **Fazekas László** – az igazgatóság tagja (MVM Zrt.),
- **Dr. Ugron Gáspár Gábor** – az igazgatóság tagja (MVM Zrt.).

Közgyűlés

A vállalatcsoport legfőbb szerve, a Közgyűlés hozza meg a tulajdonosi döntéseket. A Közgyűlésen a részvényesek, az E.ON Beteiligung GmbH és az MVM Zrt. képviselteti magát. A Közgyűlés olyan ügyekben dönt, amelyek a jogszabályok és az alapszabály szerint a jogkörébe tartoznak, egyebek mellett osztalékfizetésről vagy az éves beszámoló elfogadásáról. A Közgyűlés levezető elnöke az Igazgatóság elnöke.

Felügyelőbizottság

A Felügyelőbizottság ellenőrzi az Igazgatóság és a vezérigazgató tevékenységét, vizsgálja, hogy a Társaság tevékenysége mindenben megfelel-e a jogszabálynak, a Társaság alapszabályának, illetve a Közgyűlés határozatainak.

Tagjai 2022⁴⁴ -ben:

- **Dr. Thomas Hubert König** – a Felügyelőbizottság elnöke (E.ON SE),
- **Alan Richard Bevan** – a Felügyelőbizottság tagja (E.ON SE),
- **Kiss Attila** – a Felügyelőbizottság tagja (E.ON SE),
- **Dr. Juhász Edit** – a Felügyelőbizottság tagja (MVM Zrt.),
- **Kóbor György** – a Felügyelőbizottság tagja (MVM Zrt.).

A Felügyelőbizottság tagjai 2023. évben:

- **Dr. Thomas Hubert König** – a Felügyelőbizottság elnöke (E.ON SE),
- **Alan Richard Bevan** – a Felügyelőbizottság tagja (E.ON SE),
- **Kiss Attila** – a Felügyelőbizottság tagja (E.ON SE),
- **Fluck Benedek** – a Felügyelőbizottság tagja (MVM Zrt.),
- **Gál Katalin** – a Felügyelőbizottság tagja (MVM Zrt.).

Vezérigazgató

A vezérigazgatót illeti meg a döntési jog minden olyan ügyben, amely nem tartozik a Közgyűlés, az Igazgatóság vagy a Felügyelőbizottság hatáskörébe.

A vezérigazgatói tisztséget 2022 július 1-jétől Dr. Guntram Würzberg tölti be.

Vezetői Testület

A Vezetői Testület a Társaság operatív felsővezetését látja el, egyes tagjai felelősek, illetőleg döntenek az üzleti területekhez tartozó kérdésekben. Azokban az operatív témákban, amelyek nem az Igazgatóság hatáskörébe tartoznak, a vezetői testület és a vezérigazgató hoz döntést. Amennyiben Igazgatósági hatáskörbe tartozik egy téma, azt a Vezetői Testület tárgyalja, ezt követően pedig az Igazgatóság elé terjeszti. A Vezetői Testület a vezérigazgatón keresztül rendszeresen beszámol a társaságcsoporthoz tartozó Igazgatóságának, továbbá a vezérigazgató rendszeresen beszámol a társaságcsoporthoz tartozó Felügyelőbizottságának a Vezetői Testület munkájáról.

Tagjai 2022⁴⁵-ben:

- **Dr. Guntram Würzburg** – az Igazgatóság elnöke, vezérigazgató
- **Béres József** – vezérigazgató-helyettes
- **Jamniczky Zsolt** – vezérigazgató-helyettes
- **Zsedényi Zsolt** – vezérigazgató-helyettes

Tagjai 2023. január 1-jétől:

- **Dr. Guntram Würzburg** – az Igazgatóság elnöke, vezérigazgató
- **Katona Ádám László** – vezérigazgató-helyettes
- **Jamniczky Zsolt** – vezérigazgató-helyettes
- **Zsedényi Zsolt** – vezérigazgató-helyettes



Dr. Guntram Würzburg



Jamniczky Zsolt



Zsedényi Zsolt



Katona Ádám László

Hatás- és kockázatmenedzsment

Gazdasági, társadalmi és környezeti hatások kezelése

[GRI 2-12] [GRI 2-13]

Vállalatcsoportunk gazdasági, környezeti és társadalmi hatásainak kezelésében a legmagasabb szintű döntési jogkörrel a Vezetői Testület rendelkezik, de napi munkája során szinte minden munkavállalónk részt vesz benne. Az azonosított lényeges témákkal egy vagy több belső operatív részleg foglalkozik, ezek feladata a tématerületekkel kapcsolatos kezdeményezések megindítása és végrehajtása, a megfelelő KPI-ok elérése és betartatása. Külön terület foglalkozik a munkahelyi egészség és biztonsághoz kapcsolódó, a gazdasági, a HR-, az ügyfél-elégedettség és a környezetvédelmi témákkal. A fenntarthatósági tématerület 2023-as változásokat követően a stratégiai és működésfejlesztési igazgatóhoz, illetve rajta keresztül a vezérigazgatóhoz tartozik. A nemzetközi, csoportszintű kezdeményezések által lefedett tématerületekkel kapcsolatban a vezetőség rendszeres tájékoztatást kap, általában negyedéves gyakorisággal, míg a más témákkal összefüggő aktualitásokat felmerülésük ütemében a periodikusan, általában hetente-kéthetente tartandó vezetőségi ülésekre viszik be a felelős munkavállalók tájékoztatás vagy döntés meghozatala céljából.

Kockázatkezelési folyamat

Az E.ON Hungária vállalatcsoportnál egy komplex, anyavállalatunkkal megegyező struktúrában felépített kockázatkezelési rendszert működtetünk annak érdekében, hogy a működésünket, pénzügyi eredményünket veszélyeztető kockázatokat és a kapcsolódó lehetőségeket időben felismerjük, azokra felkészüljünk, és proaktívan reagálni tudjunk. A riportálási, adatszolgáltatási folyamataink szabályozottságát és megfelelőségét a belső kontrollok rendszere

45 2022. december 31-ei állapot szerint.

(ICS) biztosítja – a kritikus folyamatok szabályrendszere és dokumentáltsági elvárásai minden esetben ezen belül vannak meghatározva.

A kockázatainkat a vállalati kockázatkezelési rendszerünkön (ERM) belül vizsgáljuk. A negyedéves üzleti tervezési időszakaink során minden esetben egy olyan kockázati térképet állítunk fel, melyben azonosítjuk és értékeljük az egyes specifikus üzleti kockázatok és lehetőségeket, azok mértékét. Ezen kockázatokra reagálunk is: a különböző kockázatok figyelembe véve alakítjuk ki együttműködéseinket és azok szerződéses kereteit ügyfeleinkkel.

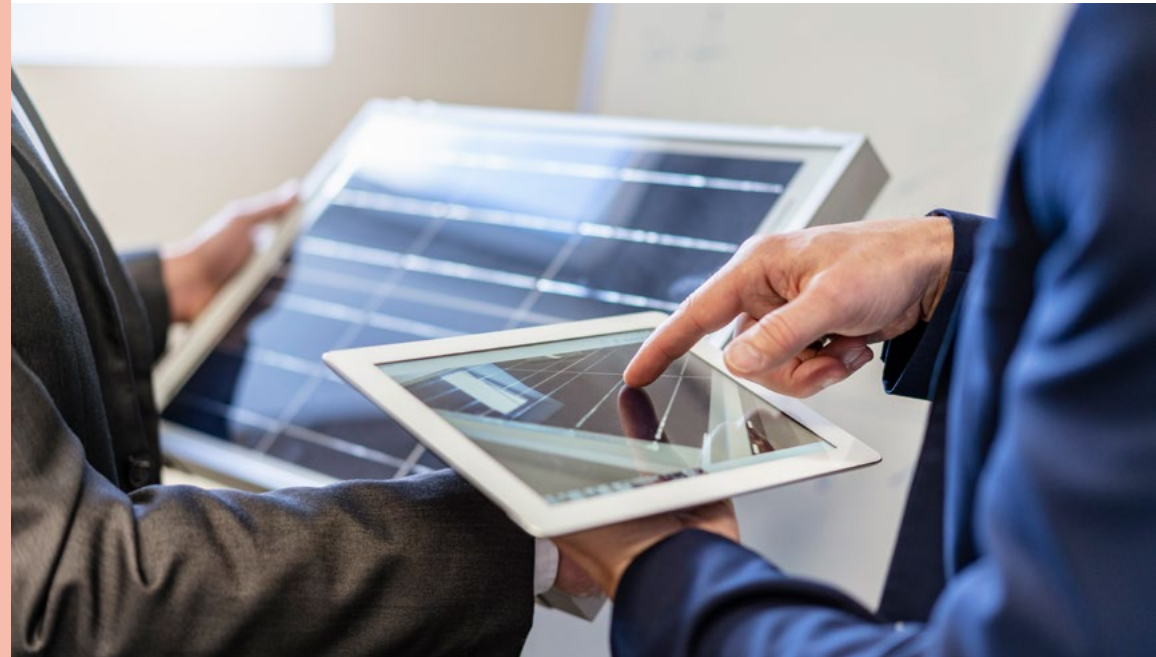
A feltárt kockázatok és lehetőségeket minden esetben a negyedévente ülésező Kockázati Bizottság értékeli és fogadja el. A Kockázati Bizottságban döntéshozói jogkörrel az E.ON Hungária Csoport pénzügyi vezérigazgató-helyettese, a gazdasági igazgatója, illetve a hálózati és ügyfélmegoldási üzleti szegmens egy-egy igazgatója vesz részt.

Az E.ON Hungária vállalatcsoportot konzervatív kockázatkezelési attitűd jellemzi – törekszünk a túlzott kockázatok elkerülésére annak érdekében, hogy ügyfeleink megbízható partnereként minden esetben teljesíteni tudjuk ígéreteinket, vállalásainkat. Kockázatkezelési rendszerünk robusztusságát, megbízhatóságát jól mutatja, hogy a jelentős külső hatásoktól terhelt 2022-es évben sem volt szükség a rendszer felülvizsgálatára, módosítására. Minden kockázatot kezelni tudtunk a meglévő rendszer keretein belül úgy, hogy vállalatunk alapvető céljainak teljesülése nem került veszélybe.

A klímaváltozáshoz kapcsolódó kockázatok

A klímamodell-szimulációk alapján várhatóan növekedni fog az olyan heves időjárási események száma és intenzitása a jövőben hazánk területén, amely negatívan érinti áramhálózatunkat. Ezért is emeltük fenntarthatósági stratégiánkba a klímakockázatok feltérképezését. A klímakockázatok és azok hálózatainkra gyakorolt hatásának pontos megismerése segíti a megfelelő adaptációs gyakorlatok kialakítását, a károk és veszteségek csökkentését, valamint az üzemzavarok minimális szinten tartását.

Ezen kockázatok, illetve a kockázatok csökkentését, a kockázati események bekövetkezésére való felkészülést az üzleti területek végzik. Így például az infrastruktúra-beruházási projektjeink esetében figyelembe vesszük az időjárás extremitásait a szerkezetek tervezése során, illetve a hálózati üzletágunk kiemelt figyelmet fordít a természeti csapásokhoz kapcsolódó károk és veszélyelhárítási helyzetek minél gyorsabb és hatékonyabb megoldására.



A klímaváltozáshoz köthető kockázatok kapcsán leginkább a villamosenergia-elosztói tevékenységet végző társaságaink érintettek. Ők a vezetéktartó oszlopok kialakításánál, elhelyezésénél veszik figyelembe a klímaváltozás okozta kockázatokat, melyek általában a kivitelezési és rekonstrukciós munkálatok tervezési folyamataiba épülnek be.

Egyes specifikus kivitelezési, létesítési tevékenységeinknél, melyek a vonatkozó jogszabályok szerint környezetvédelmi engedélyezési eljárásra kötelezettek, a jogszabály előírja klímakockázati vizsgálat végzését is. Ezen elemzéseket arra feljogosított, szakértői minősítéssel rendelkező munkavállalóink vagy vállalkozók készítik. Az ilyen vizsgálatok során feltárt kockázatokat ugyancsak figyelembe vesszük beruházásaink során.



ISO vállalatirányítási rendszereink

Folyamatosan fejlesztjük Integrált Irányítási Rendszerünket, mely a nemzetközi E.ON csoport jövőképében megfogalmazott értékeinkre, valamint nemzetközi és magyarországi stratégiánkban megjelölt célkitűzésekre épül. Integrált Irányítási Rendszerünk az alábbi auditált szabványokat tartalmazza:

- Minőségirányítási Rendszer - [ISO 9001](#),
- Környezetközpontú Irányítási Rendszer - [ISO 14001](#),
- Munkahelyi Egészség és Biztonság Irányítási Rendszer - [ISO 45001](#)
- Energiairányítási Rendszer – [ISO 50001](#).

Vállaljuk, hogy a működésünkkel kapcsolatos elvárásoknak a lehető legmagasabb szinten megfelelünk. Elköteleztettek vagyunk a külső jogszabályi, valamint belső központi irány-

elvek és egyéb követelmények teljesítése irányában. Szorosan együttműködünk a belső és külső érdekelt felekkel minden területen, különösen munkatársainkkal és munkavállalói képviselőinkkel, ügyfeleinkkel, partnereinkkel, beszállítóinkkal, hatóságokkal és civil szervezetekkel is.

Belső kontrollrendszer (ICS)

A belső kontrollrendszert (ICS) egy olyan összetett folyamatként lehet meghatározni, melyet a vállalat Igazgatósága és a Vezetői Testület működtet, és melynek célja, hogy biztosítva legyen a célok elérése az alábbi kategóriákban:

- a működés hatékonysága és hatásossága;
- a pénzügyi beszámolók megbízhatósága;
- a vonatkozó törvényi előírásoknak és szabályozásoknak való megfelelés.

A belső kontrollrendszer jelentősége többértékű: a kockázatok kivédése révén javítja a folyamatokat, csökkenti a kockázatok bekövetkezése esetén felmerülő potenciális veszteségeket, segíti a külső és belső auditokra való felkészülést, biztosítja a jogszabályi megfelelést és a Lean-szemlélet részeként a vezetők által végzett ellenőrzésekhez adhat támogatást.

A kontrollfolyamatok döntő többségét, a határidőket és a kapcsolódó feladatokat a nemzetközi E.ON csoport központilag határozza meg, ezek implementálása minden szervezeti egység számára kötelező. Minden olyan folyamatra vonatkozóan szükséges kontrollt dokumentálni, amelyben pénzügyi jellegű kockázat felmerülhet. A kontrolloknak alapvetően három fajtáját különböztetjük el.

- Blueprint kontroll: a nemzetközi E.ON csoport központi ICS által meghatározott témákban, meghatározott kontrollpontok mentén szükséges a kockázatok kezelése.
- Helyi kontroll: az adott szervezeti egység maga rögzíti a kockázat elkerülése, mérséklése érdekében működtetett kontrollpontot.
- Jó gyakorlat (Best Practice) kontroll: a nemzetközi E.ON csoport központilag fogalmaz meg ajánlást a kontrollpont kidolgozására, de nem elvárás annak implementálása.

Az E.ON Hungária Csoportnál nem elégszünk meg azzal, hogy dokumentáljuk a kontrollpontokat, hanem évről évre olyan teljes körű kontrollteszteléseket hajtunk végre, amelyek során visszajelzést adunk a tesztelt területnek a kontrollok működését illetően. Ennek részeként kiemelésre kerül, hogy mi az, ami szabályszerűen, megfelelően működik, és mi az, ahol esetleges akcióterv során ennek fejlesztését javasoljuk.

Megfelelés és üzleti etika

[GRI 2-15] [GRI 2-16] [GRI 2-19] [GRI 2-26] [GRI 205-1] [GRI 205-2] [GRI 205-3] [GRI 206-1]

A nemzetközi E.ON csoport – ennél fogva a hazai vállalatcsoport is – komoly figyelmet fordít a korrupció és bármely az ügyfeleket vagy más érdekelt felet károsan érintő üzleti gyakorlat megelőzésére, azonosítására és megszüntetésére.

Belső ellenőrzés

A Corporate Audit, mint központi funkció azzal a céllal jött létre, hogy független szervezatként egységes módszertan alapján auditokat végezzen a nemzetközi E.ON csoportban. A tevékenység a nemzetközi E.ON csoport Igazgatóságát támogatja abban, hogy a jogszabályokban, valamint belső utasításokban előírtak szerint, kellő gondossággal vezethessék a vállalatot. A Corporate Audit Hungary (a belső ellenőrzés céljára kiépített regionális funkció) Magyarországon és Horvátországban működik alapértelmezett szervezatként, ám egy úgynevezett „auditor pool”-t alkotva, kapacitáshiány felmerülése esetén segít a nemzetközi E.ON csoport működési területébe tartozó egyéb országokban is.

A belső ellenőrzés során alkalmazott kockázatelemzés kitér a pénzügyi, folyamatbéli, hatékonyságot érintő, jogi, továbbá munka- és környezetvédelmi érintettségű kockázatok feltérképezésére, az ezekre kialakított – vagy éppen ki nem alakított – kockázatkezelési eljárások ellenőrzésére, tesztelésére. Megközelítésünk mindig kockázatalapú, ám emellett nagy hangsúlyt helyezünk a máshol látott – akár hazai, akár nemzetközi – jó gyakorlatok implementálására is. Munkánk további releváns része a nemzetközi E.ON csoportban egységes rendszerként működtetett Internal Control System (ICS) elvárásainak való megfelelés ellenőrzése.

A belső ellenőrzés részt vesz továbbá kivizsgálásalapú, úgynevezett „investigation” típusú munkákban, amennyiben folyamatot érintő nemmegfelelőség és az ebből eredő kockázat is feltételezhető.

Az esetleges visszaélés gyanújával kapcsolatos külső vagy belső csatornákon tett bejelentésekkel, például a „whistleblower hotline”-on vagy más csatornákon keresztül tetallapján indított kivizsgálásokkal – annak tárgyától függően – a Jogi és Compliance Igazgatóság Compliance (a megfelelés biztosítása céljából működtetett funkció) és Fraud (a csalások megelőzése céljából működtetett funkció) szervezetei foglalkoznak.

Az auditfolyamatok 2022-ben	
A tervezett auditok száma	19
A lezárt auditok száma	19
2022 folyamán tett ajánlások száma az auditok folyamányaként	88
Ebből lezárt/teljesített ajánlás ⁴⁶	75
Ajánlásokhoz kapcsolódó késések száma	0

Korrupcióellenes fellépés

[GRI 205-1] [GRI 205-2] [GRI 205-3]

Az E.ON csoporton belül a korrupció megelőzésével kapcsolatos előírásokat és útmutatásokat valamennyi munkavállalóra vonatkozóan különböző szintű szabályozások tartalmazzák. Ezek legfontosabb gyűjteménye a nemzetközi E.ON csoport Magatartási Kódexe (Code of Conduct), valamint az ehhez kapcsolódó munkavállalói útmutatók. Ezenfelül a korrupció elleni fellépésünk részét képezi a beszállítókra vonatkozó magatartási kódex és munkatársaink rendszeres képzése a témában.

Magatartási Kódex

A Magatartási Kódex a nemzetközi E.ON csoport valamennyi munkavállalójára nézve kötelező alapvető etikai, illetve magatartási szabályokat tartalmazza. Az E.ON alapvető értékeire – tisztesség, nyitottság, bizalom és kölcsönös tisztelet, bátorság és társadalmi felelősségvállalás – épül. A Magatartási Kódex a korrupciómegelőzési és egyéb compliance témakörökön túlmenően felöleli többek között a HR, a munkahelyi egészség és biztonság, az információbiztonság, valamint az adatvédelem témakörébe tartozó belső szabályozásokat, irányelveket.

Az E.ON csoport Magatartási Kódexe magyar nyelven az E.ON Hungária vállalatcsoport minden munkavállalója számára elérhető a belső közösségi oldalon, valamint az E.ON Hungária vállalatcsoport honlapján is.

2022-ben 899 új belépő kolléga részesült a Magatartási Kódexre irányuló e-learning képzésben. Az emberi jogokat, a kiberbiztonságot, az adatvédelmet és compliance területet érintő képzésben 3239-en vettek részt.

46 A 2022. december 31-ig le nem zárt ajánlások határideje 2023-ban volt esedékes.

Munkavállalói útmutatók

Az E.ON Magatartási Kódex egyes alapelveinek és egyes témaköreinek részletes értelmezése azokban a teljes E.ON csoportban kötelezően alkalmazandó munkavállalói útmutatókban található, amelyek az E.ON Hungária vállalatcsoport valamennyi munkavállalója számára elérhetőek magyar nyelven a belső közösségi felületen. A munkavállalói útmutatók tartalma a vállalatcsoport valamennyi munkavállalójára nézve kötelező.

A korrupció megelőzése

A munkavállalói útmutatók közül a „Korrupció megelőzése” című kiadvány rendelkezik a korrupcióval kapcsolatos kockázatok kezeléséről, valamint az ezek megelőzése érdekében elvégzendő teendőkről. Különösen az üzleti partnerekkel, valamint köztisztviselőkkel és politikai tisztséget betöltőkkel történő együttműködések során, juttatások elfogadásakor, illetve nyújtásakor, valamint adományozás és szponzoráció esetén kell betartania a munkatársaknak.

Az útmutató egy „közlekedésilámpa-rendszerhez” (piros – tilos; sárga – előzetes jóváhagyáshoz kötött; zöld – előzetes jóváhagyást nem igényel jelzések) hasonlítható besorolási szisztéma alkalmazásával mutatja be azt a szempontrendszert, amelynek megfelelően a munkavállalók elfogadhatnak vagy nyújthatnak juttatást az E.ON Hungária Csoport képviselőjében. Az elfogadható juttatás felső értékhatára bruttó 100 EUR/személy/év, amely érték alatt előzetes compliance jóváhagyás nélkül elfogadhatnak vagy felajánlhatnak ilyen juttatást a munkatársak, amennyiben ezzel nem befolyásolnak döntést vagy üzleti magatartást. Külön, szigorúbb rendelkezések vonatkoznak a köztisztviselőkkel és választott képviselőkkel kapcsolatos juttatásokra.

Adományok és szponzorációk esetében jóváhagyási értékhatárokat alkalmaz az útmutató, amelyek mentén a helyi adózási szakterület előzetes jóváhagyása szükséges, magasabb összeg esetében a költséghelyért felelős vezető és a Compliance Officer közösen döntenek.

Beszállítói Magatartási Kódex

Az E.ON Beszállítói Magatartási Kódex elérhető az E.ON Hungária vállalatcsoport honlapján a „Beszállítói információk – Szállítómenedzsment” aloldalon. A Beszállítói Magatartási Kódex az E.ON Hungária vállalatcsoport beszállítói és azok alvállalkozói közötti szerződések szerves részét képezi. Ha a beszállítók nem felelnek meg a Beszállítói Magatartási Kódex bármely részének, akkor azonnal meg kell tenniük a helyreállító intézkedéseket. Az E.ON Hungária Csoport fenntartja magának a jogot arra, hogy azokkal, akik nem tudják bizonyítani, hogy betartják a Beszállítói Magatartási Kódexet ne kössön beszállítói szerződést vagy felmondja azt.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport beszállítóinak fel kell lépniük a korrupció ellen, amely magában foglalja a korrupció megakadályozása érdekében szükséges és megfelelő összes intézkedés meghozatalát üzleti műveleteik során, valamint saját ellátási láncukban. Beszállítóinknak biztosítaniuk kell, hogy a személyes kapcsolatok ne zavarják az üzleti tevékenységet.

Korrupcióellenes képzés

A korrupció megelőzésével kapcsolatos képzés az E.ON Hungária Csoportban az alábbi módokon valósul meg.

Az új belépő munkavállalók compliance képzésének első lépése a nemzetközi E.ON csoport Compliance területe által központilag megalkotott e-learning, amely kitér mind a Magatartási Kódex, mind pedig a munkavállalói útmutatók alapelveire és tartalmára, gyakorlati helyzetekre vonatkozó feladatokkal tesztelve a megszerzett ismereteket.

Az E.ON Hungária Csoport munkavállalói évente ismétlődő compliance képzésen vesznek részt e-learning formájában, amely kitér a korrupciós megelőzésével kapcsolatos rendelkezésekre, és esettanulmányok keretében teszteli a megszerzett tudást.

A fentiekén túl a hazai Compliance szakterület rendszeresen – előzetes kockázatelemzés eredményein alapuló – tudásfrissítő képzéseket szervez egy-egy célcsoport számára, valamint figyelemfelhívó akciókat (pl. egy-egy tematikusan kapcsolódó, akár vállalatcsoporton kívül megtörtént eset feldolgozása, abból levont tanulságok útján) szervez a korrupció megelőzésével kapcsolatban

A teljes nemzetközi E.ON csoport elkötelezett a korrupció valamennyi formája elleni fellépés mellett világszerte. Ezt a kiállást erősíti részvételünk az ENSZ Globális Megállapodásában (UN Global Compact), amelynek egyik pillérét a korrupció elleni fellépés alkotja. A Globális Megállapodás tagjaként az E.ON csoport a nemzetközi E.ON csoport képviselőjében évente tesz közzé információkat az egyes célok mentén történő előrehaladásról.

2022-ben 551 munkatársunk vett részt célzottan a vezetők számára tartott „Visszaélés gyanújának kezelése” című e-learning kurzuson.



Jelentős korrupcióhoz fűződő kockázatok azonosítása és megnevezése

A korrupciós kockázatok bekövetkezése jelentős negatív hatást gyakorolhatna az E.ON évek során felépített üzleti jó hírnevére, a belénk fektetett bizalomra, valamint akár a mindennapi üzleti tevékenységünkre, működésünkre is (pl. eltiltás közbeszerzési eljárásban való részvételtől). Ezért mind a nemzetközi E.ON csoport, mind pedig helyi szinten az E.ON vállalatcsoport mindent megtesz az ilyen korrupciós helyzetek és kockázatok bekövetkezésének megelőzése érdekében a Compliance szakterület általi oktatás, valamint tanácsadás révén.

Korrupciós kockázatok szempontjából felmért saját tevékenységek

A korrupciós kockázatok szempontjából leginkább fókuszban lévő tevékenységek az alábbiak:

- adományozás és szponzoráció,
- juttatások (ajándék, vendéglátás, rendezénymeghívás, kedvezmény stb.) nyújtása és elfogadása külső harmadik felektől,
- kapcsolatok pártokkal, politikusokkal, polgármesterekkel, önkormányzatokkal, állami hatóságokkal és közigazgatási szervekkel,
- állami, önkormányzati költségvetésből, európai uniós vagy egyéb pályázati támogatásból megvalósuló beruházások és projektek,
- ügyfélszolgálati tevékenység,
- (köz)beszerzési eljárások (ajánlatkérőként és ajánlattevőként).

A fenti tevékenységekkel összefüggő munkakörökben a korrupciós kockázatok kezelésével kapcsolatban a hangsúly elsősorban a megelőzésen van. Ennek részét képezi a compliance oktatás, tanácsadás online és offline tájékoztató anyagok formájában, valamint az érintett üzleti területekkel rendszeres időközönként folytatott, esettanulmányokat is feldolgozó compliance párbeszéd.

Aktív vagy passzív vesztegetés gyanújának felmerülése esetén a Compliance szakterület tényfeltáró vizsgálatot folytat le az érintett szakterületek bevonásával.

Korrupcióhoz kapcsolódó kockázatértékelés

A korrupcióval kapcsolatos kockázatértékelés a compliance kockázatértékelés részét képezi, amelynek módszertanát a nemzetközi E.ON csoport dolgozta ki központilag, valamennyi üzleti területre egységesen.

A compliance kockázatértékelés négy szegmens elemzésére épül:

- belső kontrollok rendszere (pl. pénzügyi kontrollok, belső auditok eredményei, szervezeti komplexitás és munkavállalói létszám stb.);
- compliance kultúra az adott üzleti egységen belül (korábbi korrupciós esetekből azonosított mintázatok felmérése; nyomás és hierarchia, juttatási rendszer; anonim belső munkavállalói felmérés eredménye stb.);
- külső, üzleti és piaci környezet (pl. korrupciós index, piacikontroll-környezet, versenytársak és hatóságok jelenléte, iparági szokások);
- külső és belső szabályok ismerete és követése (pl. e-learning részvételi arányok, compliance kérdések és tanácsadások száma, Digitális Szabálykönyv használata, visszaélésekkel kapcsolatos bejelentések száma a teljes munkavállalói létszámhoz viszonyítva).

Az E.ON Hungária vállalatcsoportban 2022-ben nem volt megerősített, bizonyítást nyert korrupciós incidens, így ilyen indokból:

- nem történt munkajogi intézkedés munkavállalóval szemben,
- nem lett érvénytelenítve pályázat, nem hiúsult meg szerződéskötés, és nem került felmondásra szerződés.

Elköteleződés a tisztességes verseny iránt

[GRI 206-1]

A nemzetközi E.ON csoport elkötelezett a tisztességes verseny iránt, ennél fogva versenyjogi előírásokat és útmutatásokat különböző szintű szabályozások tartalmazzák. Az irányadó versenyjogi szabályozás alapját a Magatartási Kódex alapelvei adják, melyek deklarálják, hogy az E.ON csoport elkötelezett a szabadpiac és a tisztességes verseny mellett, és ezt megköveteljük az üzleti partnereinktől is. A Magatartási Kódex kapcsolódó alapelveinek részletes értelmezését – ahogyan a korrupciós témakör esetében is – a munkavállalói útmutatók tartalmazzák.

A kapcsolódó munkavállalói útmutató bemutatja a versenyjog főbb témaköreit, illetve általános magatartási tilalmakat határoz meg a munkavállalók részére, továbbá ismerteti a főbb tennivalókat versenyjogi jogsértés esetén.

A fentiekén túl a nemzetközi E.ON csoport rendszeresen publikál egyes magatartási szabályokat meghatározó, csoportszinten alkalmazandó információs anyagokat. Ilyenek például a versenytársakkal való információcsere alapelveit meghatározó kiadvány is.

Szabályozói környezet

[GRI 2-27]

Az E.ON Hungária Csoport nem csupán a minden hazai vállalatot érintő jogszabályi környezetnek, hanem elosztóhálózati tevékenységéből adódóan számos szigorú hazai szabályozásnak maradéktalanul kell megfeleljen. Az iparágat szabályozó hatóságok által megállapított feltételrendszer dinamikus változékonysága megköveteli, hogy a megfelelőségünket folyamatosan felülvizsgáljuk, működésünket a változó szabályozói környezethez igazítsuk. Szabályozási szempontból vállalatcsoportunk legfőbb partnerei a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal (MEKH) és az Energiaügyi Minisztérium.

Az E.ON Hungária Csoport két meghatározó tevékenységi területe az Energiahálózatok szegmens, azaz a villamosenergia- és földgázelosztói tevékenység, valamint az Ügyfélmegoldások szegmens.

Az **Elosztóhálózati szegmens** keretében három villamosenergia-elosztói engedélyes társaság⁴⁷ kizárólagos engedélyesként, lokális monopóliummal bírva juttatja el hálózatán keresztül a villamos energiát az ügyfelekhez Nyugat-Magyarországon, valamint a fővárosban és annak környékén. A földgázelosztói tevékenység területileg a közép- és dél-dunántúli térségre koncentrálódik. Az E.ON Hungária Csoport elosztói tevékenységét hatósági árszabás mellett folytatja. A MEKH által megállapított rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak, egyéb szabályozott áron nyújtott szolgáltatásainak ellenértéke jelenti árbevételének zömét, ugyanakkor nyújt tarifáisan (díjszabás szerint) nem szabályozott szolgáltatásokat is ügyfeleinek.

A legfőbb árbevételt jelentő rendszerhasználati díjak költségalapúak, fő összetevői a működési költség, az értékcsökkenési leírás, a tőkeköltség és a hálózati veszteség beszerzésének költsége. A díjszabás alapjául szolgáló paramétereket a MEKH a vonatkozó szabályoknak megfelelően, négyéves ciklusokra, míg a díjakat az inflációs hatásokat és egyéb korrekciós tényezőket figyelembe véve egyéves periódusra állapítja meg, és évente felülvizsgálja. Az elosztói költségek, ezáltal pedig a rendszerhasználati díjak mértéke nagyban kitett az energiaárak alakulásának, a hálózatfejlesztési beruházásoknak, az anyag- és munkaerőköltségek alakulásának, továbbá az elosztó árbevételét nagyban befolyásolja a hálózaton elosztott energia mennyisége is. A fenntarthatósági jelentés időszakában (2022-ben) szignifikáns mértékű bírságot energetikai tárgyú jogszabályoknak való meg nem felelés okán a MEKH nem alkalmazott az E.ON Hungária Csoport tagjaival szemben.

Az **Ügyfélmegoldások szegmens** tevékenységei ugyan zömében engedélykötelesek, de az Energiahálózatokhoz képest kevésbé szabályozottak, a szolgáltatások ellenértékét döntő többségében a piaci viszonyok, az ügyfelekkel kötött kétoldalú megállapodások határozzák meg. E szegmensbe tartozik a villamos energia és földgáz versenypiaci kereskedelmi tevékenység, a komplex energetikai szolgáltatások és megoldások a tervezéstől a kivitelezésig, a villamosenergia-termelési tevékenység, a rendszerszintű szolgáltatások piacán történő szabályozói kapacitás és energiaértékesítés, továbbá az elektromobilitással kapcsolatos szolgáltatások is.

47 E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt., E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt., ELMŰ Hálózati Kft.



Fontosnak tartjuk kiemelni, hogy a megújuló – különösen a napenergia hasznosításával történő – energiatermelés gyors felfutása, továbbá a 2021. évben elszabadult, 2022-ben az orosz–ukrán háború miatt tovább emelkedő energiaárak miatt hirtelen változó ügyféligények komoly kihívás elé állították az elosztói engedélyes társaságokat.

Az elszabadult villamosenergia-árak többszörösére növelték a beszerzési költséget, ezzel nagy nyomást helyezve a 2023-as rendszerhasználati díjakra. A magyar kormányzat a rezsi-sökkentés megvédése érdekében veszélyhelyzeti rendelettel rögzítette a lakossági és kisvállalati tarifákat a 2022. évi mértéken, miközben az MEKH a hálózati veszteségköltségeknek 85%-át ismerte el. 2022-ben debütált az úgynevezett hálózatsatlakozási kapacitásallokációs- vagy is a nagyobb erőművek hálózati csatlakozására bevezetett - eljárás, melynek célja, hogy a transzparencia és egyenlő bánásmód elve mentén, aggregáltan kezelje a hálózatra csatlakozni kívánó villamosenergia-termelőket. Az eljárás eredményének kihirdetése műszaki és szabályozási fennakadások miatt többször elhalasztásra került, végül 2023-ban zárult le. (További információk találhatóak az Elosztóhálózati tevékenységünk c. fejezetrészen.)

A szabályok szerint 2022. november 1. napjától háztartási méretű kiserőmű kizárólag hálózatra történő betáplálás nélkül, úgynevezett visszawatt védelemmel⁴⁸ ellátva létesíthető. Az intézkedés bejelentése és a betáplálási tilalom hatálybalépése között beadott csatlakozási igények példátlan mértékű késedelemmel ledolgozható ügyterhet róttak az elosztói engedélyes társaságokat ügyfélszolgálatára. Az intézkedés nagyszámú megrendelést eredményezett az Ügyfélmegoldások szegmensnek⁴⁹.

48 A visszawatt védelem lényege, hogy a napelemes rendszer – az inverter szabályozásával – csak annyi energiát termeljen, amennyit a háztartás adott pillanatban fel is tud használni.

49 A korábbi betáplálási tilalmat megszüntette egy, 2023. október 5-én kihirdetett kormányrendelet. Ez alapján 2024. január 1-jétől a korábban 2022. november 1-jétől zárolt körzetek nagy részében ismét lehetőség nyílik a háztartási méretű kiserőművek hálózati betáplálására. További, a háztartási méretű kiserőműveket érintő 2023-ban elfogadott módosítás, hogy fokozatosan kivezetésre kerül az úgynevezett éves szaldó elszámolás rendszere, helyébe az új létesítések és a 10 évnél régebbi HMKE-k esetében a havi bruttó elszámolás lép. (A szaldó elszámolás lényege, hogy az egy év alatt a hálózatba kitermelt, és az egy év alatt a hálózathoz felvett energiamennyiség különbözete alapján fizetendő a díj. Alultermelés esetén csak a fennálló különbözetet kell kifizetni a szolgáltatónak, túltermelés esetén pedig visszaigényelhető a megtermelt energia nettó energia díja. A bruttó elszámolás esetében a vételezés és a betáplálás külön-külön kerül elszámolásra.)

Emberi jogok tisztelete

[GRI 408-1] [GRI 409-1]

Üzleti tevékenységünk minden területén tiszteletben tartjuk az emberi jogokat. Az emberi jogok védelmére vonatkozó nyilatkozatunk, Magatartási Kódexünk és Beszállítói Magatartási Kódexünk többek között az ENSZ Emberi jogok egyetemes nyilatkozatán és a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) munkaügyi normáin alapszik. Ezek határozzák meg az emberi jogok tiszteletben tartására vonatkozó felelősségvállalásunkat. Ezért vállalunk kötelezettséget arra, hogy tiszteletben tartjuk minden ember szabadságát és egyenlő jogait megkülönböztetés nélkül, valamint tiszteletben tartunk minden embert megkülönböztetés nélkül. Ezen alapelveink kivétel nélkül mindenkre vonatkoznak, legyen szó munkatársainkról, partnereink alkalmazottairól vagy az ellátási láncunkban dolgozókról, a hozzánk pályázókról, üzleti partnereinkről, ügyfeleinkről, a közösségről, valamint a helyi önkormányzatokról és nemzeti kormányokról, akikkel nyílt és átlátható kapcsolatra törekszünk.

Az E.ON Hungária vállalatcsoportban jelenleg számos hatályos előírás, valamint csoport-szintű és vállalati intézkedés mentén törekszünk az emberi jogok minél teljesebb körű védelmére. Ezen előírások közé tartozik az Emberi jogi nyilatkozat, a Magatartási Kódex és a Beszállítói Magatartási Kódex.

A német vállalatok ellátási láncának átvilágítására vonatkozó német szövetségi szintű törvény 2023. januártól hatályos. A rendelkezés fő célja, hogy biztosítsa az emberi jogok tiszteletben tartását és a környezeti károk csökkentését az ellátási lánc szereplőinél. Minden 3000-nél több alkalmazottal rendelkező, Németországban működő, vagyis ott központi ügyvezetéssel, fő telephellyel, igazgatási központtal vagy fiókteleppel rendelkező vállalat köteles kezelni és csökkenteni az emberi jogi, illetve környezetvédelmi kockázatokat a közvetlen és közvetett beszállítói vonatkozásában, melyre tekintettel 2023. évtől az emberi jogok tiszteletben tartására még nagyobb hangsúly helyeződik.

Minden munkatársunktól elvárjuk, hogy tiszteletben tartsa mások méltóságát, magánéletét és személyiségi jogait. Semmilyen körülmények között nem toleráljuk az emberi

jogok megsértését, a diszkriminációt, a zaklatást vagy a sértő nyelvezetet. Ez vonatkozik üzleti partnereinkre, azok alkalmazottaira és más harmadik felekre is minden emberrel szemben.

Vállalatcsoportunk elítéli a gyermek- és kényszermunka minden formáját, és ezt elvárjuk szerződéses partnereinktől is.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport fiatalok munkavállalót csak az életkorának és testi fejlettségének megfelelő munkakörben alkalmaz. Ez történhet a vonatkozó szakképzési törvény szerinti tanulói munkaszerződéssel szakmunkástanuló esetén vagy iskolaszövetkezeten keresztül. A közvetítő iskolaszövetkezet – tudomásunk szerint és az általunk foglalkoztatottak vonatkozásában – nem követett el még jogsértést.

Adózási politika

[GRI 3-3] [GRI 207-1] [GRI 207-2] [GRI 207-3]

A Központi Adóosztály működése, felelősségi köre

Az E.ON Hungária Csoport Központi Adóosztálya felel a tagvállalatok operatív adókötelezettségeinek teljes körű és határidőben történő teljesítéséért, valamint az adókötelezettségekhez kapcsolódó belső és külső adatszolgáltatási feladatok ellátásáért. Ennélfogva feladatkörébe tartozik az adózással kapcsolatos jogszabályoknak való megfelelés mindenkor biztosítása, a jogszabályváltozások nyomon követése, a releváns változások implementációja a mindennapi működésbe, valamint a piaci árazással és árképzéssel kapcsolatos feladatok és kötelezettségek teljesítése.



A Központi Adóosztály felelősségi körébe tartozik továbbá a vállalatcsoport adókötelezettségének optimalizálása, a csoport egészére vonatkozó adóstratégia kialakítása és az ennek megfelelő működés biztosítása. A szakterület szerteágazó feladatai közé sorolható még a belső adótanácsadás, a szerződések adószakmai véleményezése és jóváhagyása, valamint a különböző projektek (cégjogi átalakulások, üzleti termékfejlesztések) adószakmai támogatása az ügyféligények és a szakmai kontroll egyenúlyban történő működtetésével.

Adóügyi irányítás, kontrollfolyamatok és kockázatkezelés

A Központi Adóosztály működése, vezetése és irányítása nem változott az előző jelentési időszakhoz képest. A feladatok ellátása továbbra is két funkcionálisan elkülönült csoportban, az operatív, valamint a stratégia és tanácsadás csoportban történik. A két csoport mátrix jellegű együttműködésben dolgozik azon kettős elvrendszer mentén, hogy nem lehet optimalizációt végrehajtani és stratégiát építeni az operatív feladatok és funkciók megfelelő működése nélkül. Ugyanakkor nincs hatékony operatív működés stratégiai célok és optimalizáció nélkül.

A szervezet felépítése és az abban dolgozók magas szakmai felkészültsége és jelentős szakmai tapasztalata továbbra is biztosítékul szolgál a jogszabályoknak mindenben megfelelő („100% tax compliance”) működés teljesülésének. A 2022-es év jelentős eredménye, hogy létszámbővítéssel további magasan kvalifikált szaktudást tudtunk beemelni az osztály működésébe.

Az adózási folyamatok megfelelőségét a nemzetközi E.ON csoport két mechanizmussal kontrollálja: egyfelől az E.ON SE Felügyelőbizottságának Audit- és Kockázati Bizottsága egy-égyes jelentéstételi rendszeren keresztül kíséri figyelemmel a nemzetközi E.ON csoport működési kockázatait, másrészt pedig a működést kidolgozott szabványok mentén felépített komplex belső kontrollrendszerrel (ICS – Internal Control System) monitorozza.

A digitalizáció, az E.ON Hungária vállalatcsoporton belüli integrációs törekvések és a folyamatfejlesztések hatására, valamint az E.ON Hungária vállalatcsoport stratégiai célkitűzései mentén a 2022-es év során elindítottuk a jelenleg működtetett Belső Kontrollrendszer felülvizsgálatát, melyet 2023-ban fogunk lezárni.

Új kihívások, tapasztalatok

A tapasztalatok azt mutatják, hogy az adózási kockázatok jellemzően már nem az operatív tevékenységek kapcsán merülnek fel elsődlegesen. Sokkal fontosabb a stratégiai és belső adótanácsadási tevékenység által megvalósuló kockázatmenedzsment, az ügyféligények és a szakmai kontroll egyensúlya. A kontrollfolyamatok felépítése így a jövőben a korábbinál jobban fókuszál a tanácsadási terület működésére, megtartva ugyanakkor az operatív alaplátás ellenőrzési kontrolljait is.

Az elmúlt időszak adóvizsgálatai során a vállalatcsoportban rendszerszintű problémát nem tártunk fel: az E.ON vállalatcsoportba tartozó társaságok megbízható adózónak minősülnek, és szerepelnek az adóhatóság köztartozásmentes adatbázisában. Mindkét minősítés külső és objektív kontrollpont, melyek jogszabályokban meghatározott előírások és mérőszámok mentén érhetők el. Ez az eredmény alapvetően annak köszönhető, hogy az egyes adóhatósági megállapításokat a Központi Adóosztály minden esetben végigfuttatja a vizsgálattal nem érintett vállalatokon is, és szükség szerint javítja az eljárását. Emellett az osztály

folyamatosan felülvizsgálja a meglévő adózási gyakorlatát, valamint dinamikus módszerrel nyilvántartja a kockázatokat mindaddig, amíg azok kezelésére, megoldására döntés születik, és azt a gyakorlatban végre nem hatja.

Az osztály számára a legnagyobb kihívást 2022-ben a folyamatosan változó jogszabályi környezet nyomon követése, a rendeleti szabályozáshoz való alkalmazkodás jelentette. A jogalkotás dinamizmusa sosem látott mértékű figyelmet követelt, sok esetben az egyes szakterületek közötti egyeztetések kínáltak hatékony megoldást az egyes változások hatásának, következményének teljes körű meghatározásához. Emellett a makrokörnyezeti elvárások, úgy, mint a zöldenergia és annak igényének terjedése, a környezettudatosság térhódítása és az ezekhez kapcsolódó új üzleti törekvések mind igényeltek adóügyi támogatást.

Újszerű adózási kihívást jelentett 2022-ben a körforgásos hulladékgazdálkodás bevezetése, működtetése és ennek célcsoportra gyakorolt hatásainak monitorozása. Az Európai Unió hulladékpolitikájának ugyanis alapvetése, hogy az egyes termékek életciklusa végén szükséges hulladékkezelési költségeket a gyártók, termelők fizessék meg. Ez az úgynevezett kiterjesztett gyártói felelősség.

Adatvédelem

[GRI 418-1]

Adatkezelési irányelvek

Az E.ON Hungária vállalatcsoport belső szabályzatai, adatkezelési folyamatai és mechanizmusai mindenkor biztosítják a teljes összhangot az európai és nemzeti adatvédelmi jogszabályokkal, így különösen a GDPR-rendelettel (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú rendelete), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel. Alapvető célunk az információs önrendelkezési jogok tiszteletben tartása és hatékony érvényesítése, ezért megteszünk mindent a személyes adatok bizalmas, biztonságos, megfelelő jogalapon alapuló, célhoz kötött, transzparens és az elszámoltathatóság alapelvein alapuló kezelése, feldolgozása és továbbítása érdekében. A GDPR-rendeletből és a magyar adatvédelmi jogszabályokból fakadó kötelezettségeink teljesítése kiemelt prioritás számunkra. Az E.ON Hungária vállalatcsoport társaságainak belső szabályzatai tartalmazzák azokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó elveket, amelyeket minden adatkezelés során betartunk.

Annak érdekében, hogy az adatvédelem témakörének jelentősége a vállalatcsoport egészében érvényesülni tudjon, minden irodai munkakörben dolgozó munkavállalónk adatvédelmi képzésben részesült 2022-ben.

Adatvédelmi koordinátorok és adatgazdák

Azokon az üzleti területeken, amelyeknél jelentős adatkezelés vagy -feldolgozás történik, adatvédelmi koordinátorok és adatgazdák kerülnek kijelölésre. Ők támogatják az adatvédelmi tisztviselőt, információs és koordinációs feladatokat látnak el, és támogatják a saját üzleti területüket a GDPR szabályainak való megfelelés során.

Adatvédelmi incidensek

Az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaságokkal szemben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 2022-ben összesen két eljárást indított, jogsértést nem állapított meg. 2022-ben természetes személyek személyes adatait érintően rendszerszintű adatszivárgás, adatvesztés vagy adatlopás nem történt.

Az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaságok adatvédelmi kérelmeinek száma 2022-ben az alábbiak szerint alakult:

Adatvédelmi kérelmek	Darabszám
Ügyfelektől érkező hozzáférési kérelmek száma (GDPR 15. cikk)	33*
Ügyfelektől érkező törlési kérelmek száma (GDPR 17. cikk)	15*

*A táblázatban kizárólag a tisztán adatvédelmi tárgyú ügyfélmegkeresések számát tüntettük fel, melyet az ügyfelek az adatvédelmi érintetti jogok gyakorlására fenntartott elérhetőségre címeztek.

Az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó adatkezelők valamennyi érintetti megkeresést a vonatkozó jogszabályok szerint vizsgálták ki.

Tagvállalataink

E.ON Hungária Zrt.

Az E.ON Hungária Zrt. hangolja össze az E.ON Hungária Csoportba tartozó kereskedelmi, hálózati és egyéb tevékenységeket végző leánytársaságok működését, megteremtve ezáltal a minőségi szolgáltatás feltételeit.

E.ON Energiamegoldások Kft.

Az E.ON Energiamegoldások Kft. villamos energia és földgáz kis- és nagykereskedelmi tevékenységet folytat, valamint komplex energetikai szolgáltatásokat és megoldásokat kínál ügyfeleinek tervezéstől a kivitelezésig.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. látja el az E.ON Hungária Csoport vállalatainak ügyfélszolgálati tevékenységét. Ez kiterjed az E.ON Energiamegoldások Kft., az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt., az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt., az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. és az E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt., valamint az ELMŰ Hálózati Kft. hálózati elosztói ügyfélszolgálati tevékenységére.

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az E.ON Hungária Csoport részeként Győr-Sopron-Moson, Komárom-Esztergom, Vas, Veszprém, Fejér vármegyében és Zala vármegye északi részén juttatja el megbízhatóan a villamos energiát az általa üzemeltetett, folyamatosan karbantartott és fejlesztett áramhálózaton az ügyfelekhez. Ellátási területe 18 225 négyzetkilométer, amelyen 32 807 km hosszúságú hálózatot üzemeltet, és több mint egymillió ügyfelét látja el megbízhatóan. Legfontosabb feladatai: a területéhez tartozó nagy-, közép- és települési kiefeszültségű áramhálózat üzemeltetése, fejlesztése, karbantartása, a regionális hálózati ügyfélkapcsolatok ápolása, valamint a mérési feladatok, leolvasások, ellenőrzések elvégzése.

E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. az E.ON Hungária Csoport részeként Somogy, Baranya, Tolna és Zala vármegye északi részén, azaz a déli országhatártól egészen a Balatonig, a Dunától a nyugati határig juttatja el megbízhatóan a villamos energiát az általa üzemeltetett, folyamatosan karbantartott és fejlesztett áramhálózaton az ügyfelekhez. Ellátási területe 18 299 négyzetkilométer, amelyen 30 219 km hosszúságú hálózatot üzemeltet, és amelyen több mint hétszáz ezer otthonban és munkahelyen látja el ügyfeleit megbízhatóan. Legfontosabb feladatai: a területéhez tartozó nagy-, közép- és települési kiefeszültségű áramhálózat üzemeltetése, fejlesztése, karbantartása, a regionális hálózati ügyfélkapcsolatok ápolása, valamint a mérési feladatok, leolvasások, ellenőrzések elvégzése.

E.ON Digital Technology Hungary Kft.

Az E.ON Digital Technology Hungary Kft. korábban a német tulajdonú E.ON Business Services GmbH cég leányvállalataként, majd 2018 januárjától az E.ON Hungária Csoport leányvállalataként az E.ON Hungária Csoport informatikai igényeit szolgálja ki, átfogóan az ötlet megszületésétől a projektmegvalósuláson át az alkalmazások üzemeltetéséig.

E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.

Az E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt. az E.ON Hungária Csoport részeként három dunántúli vármegyében, Veszprém, Zala és Somogy vármegyében juttatja el modern és megbízható nagy-, nagyközép- és kisnyomású vezetékhálózatán a földgázt hálózati ügyfeleihez. Az ezen a területen üzemeltetett földgázhálózatunk hossza 9031 km hosszúságú. Szolgáltatási területének mérete 14 433 km², a földgázhálózatra kapcsolt ügyfeleinek száma meghaladja a 300 ezret. Az E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt. fő tevékenysége a vezetékes földgázszolgáltatás, valamint az ehhez szükséges hálózatok, berendezések üzemeltetése és fejlesztése. Legfontosabb feladatai közé tartozik ezen kívül a regionális hálózati ügyfélkapcsolatok ápolása, valamint a mérési feladatok, leolvasások, ellenőrzések elvégzése.

E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.

Az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. az E.ON Hungária Csoport részeként három dunántúli vármegyében, Baranya, Tolna és Fejér vármegyében juttatja el modern és megbízható nagy-, nagyközép- és kisnyomású vezetékhálózatán a földgázt hálózati ügyfeleihez.

A Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. szolgáltatási területén először 1870-ben, Pécsen gyulladt meg az első gázégő, és kezdődött el a gázszolgáltatás. 9575 km² nagyságú szolgáltatási területén üzemeltetett földgázhálózatának hossza 8947 km hosszúságú. A földgázhálózatra kapcsolt ügyfelek száma meghaladja a 300 ezret.

Az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. fő tevékenysége a vezetékes földgázszolgáltatás, valamint az ehhez szükséges hálózatok, berendezések üzemeltetése és fejlesztése. Legfontosabb feladatai közé tartozik ezen kívül a regionális hálózati ügyfélkapcsolatok ápolása, valamint a mérési feladatok, leolvasások, ellenőrzések elvégzése.

E.ON Energiatermelő Kft.

Az E.ON Energiatermelő Kft. fogja össze a vállalatcsoport magyarországi energiatermelő tevékenységeit. Ennek fő fókuszja a virtuális erőmű, amelyben 9 telephelyen 26 gázmotor termelését fogja össze a vállalat.

Az E.ON Energiatermelő Kft.-nek két telephelyen működik szabályozóközpontja: Budapesten és Debrecenben. Ezek a szabályozóközpontok irányítják a földrajzilag az ország különböző részein található virtuális erőműben egyesített gázmotorok áramtermelését a pillanatnyi igényeknek megfelelően.

A gázmotorokon kívül az E.ON Energiatermelő Kft. működtet két szél erőművet is Mosonszolonokon, tulajdonosa a Tapolcai Kogenerációs Erőmű Kft.-nek, illetve résztulajdonosa az Első Magyar Szél erőmű Társaság Kft. kulcsi szél erőművének is.

E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.

Az E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. végzi az E.ON Hungária Csoport vállalatai részére a beszerzési, raktározási, logisztikai, ingatlangazdálkodási, valamint az üzleti támogatási (gépjármű-üzemeltetési, dokumentumkezelési és üzleti adminisztrációs) szolgáltatásokat.

ELMŰ Hálózati Kft.

Az ELMŰ Hálózati Kft. az E.ON Hungária Csoport részeként Budapesten és Pest vármegyében legnagyobb részén juttatja el megbízhatóan a villamos energiát az általa üzemeltetett, folyamatosan karbantartott és fejlesztett áramhálózaton az ügyfelekhez. Ellátási területe 4 189 négyzetkilométer, amelyen 24 584 km hálózatot üzemeltet és amelyen több mint 1 500 000 otthonban és munkahelyen látja el ügyfeleinket megbízhatóan.

Legfontosabb feladatai: a területéhez tartozó nagy-, közép-, és települési kiefeszültségű áramhálózat üzemeltetése, fejlesztése, karbantartása, a regionális hálózati ügyfélkapcsolatok ápolása, valamint a mérési feladatok, leolvasások, ellenőrzések elvégzése.

E.ON MyEnergy Kft.

Az E.ON MyEnergy Kft. 2023. április 1-jétől az E.ON komplex energiamegoldásait nyújtja ügyfeleinek. Lakossági ügyfeleink részére otthoni energiamegoldásainkat egy kézből, egykapus kapcsolattartással biztosítja. Üzleti ügyfeleinknek energetikai megoldásaink széles körét kínálja, amelyek hozzásegítik partnereinket az energiahatékony működéshez és a karbonsemlegessé váláshoz.

Az E.ON MyEnergy Kft. az ügyféligények felmérésétől, a tervezéstől a fizikai megvalósításig, kivitelezésig és üzemeltetésig nyújtja szolgáltatásait. Munkatársai tapasztalt mérnökök és műszaki szakemberek, akik a modern technológiák használatával valósítják meg az ügyfélelvárásokat.

Rövidítések jegyzéke

Rövidítés	Teljes név
ALARP	As Low As Reasonably Practicable (az észszerűen lehetséges legkisebb szint)
BCSDH	Business Council for Sustainable Development in Hungary (Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért)
BEV	tisztán elektromos autók
CDP	Carbon Disclosure Project
CO ₂	szén-dioxid
CSRD	Corporate Sustainability Reporting Directive (Vállalati Fenntarthatósági Jelentéstételi Irányelv)
DNSH-elv	Do No Significant Harm
DSO	Distribution System Operator (elosztóhálózati vállalat)
DSR	Demand side response (keresletoldali válasz)
E.ON SE	nemzetközi anyavállalat
EBITDA	Earnings Before Interests, Taxes, Depreciation and Amortization (adózás előtti eredmény)
EMBE	Elosztói Műszaki Biztonsági Ellenőrzés
ESG	Environmental, Social, Governance (környezet, társadalom, irányítás)
GDPR	General Data Protection Regulation (Általános Adatvédelmi Szabályozás)
GHG	Greenhouse Gas (üvegházhatású gáz)
GoO	Guarantee of Origin (származási garancia)

Rövidítés	Teljes név
GRI	Global Reporting Initiative (Globális Jelentéskészítési Kezdeményezés)
GWP	globális felmelegedési potenciál
HBLF	Hungarian Business Leaders Forum (Magyar Üzleti Vezetők Fóruma)
HSE	Health, Safety, Environment (egészség, biztonság, környezet)
HUPX	magyar energiatőzsdei ár
ICT	infokommunikáció
ICS	Belső kontrollrendszer
IFRS	International Financial Reporting Standards (Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Szabályok)
IIR	Integrált Irányítási Rendszer
INIS	hálózati információs rendszer
IVR	Inline Voltage Regulator
KKV	kis- és középvállalkozás
KPI	Key Performance Indicators (fő teljesítménymutatók)
LMRA	Last Minute Risk Assessment (közvetlenül a munkavégzés megkezdése előtti kockázatértékelés)
MEBIR	Munkahelyi Egészségvédelmi és Biztonsági Irányítási Rendszer
MEKH	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

GRI-tartalommutató

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
GRI 2: Általános köz- zétételek	GRI 2-1 Szervezeti részletek			Név: E.ON Hungária Csoport Tulajdonosi szerkezet: Az E.ON Beteiligungen GmbH 75%-os, az MVM Zrt. 25%-os tulajdonosi részesedéssel rendelkezik az E.ON vállalatcsoportban. A vállalatcsoport működési területe: Magyarország. A vállalatcsoport központja Budapesten található. (1134 Budapest, Váci út 17.)	
	GRI 2-2 A fenntarthatósági jelentés hatálya alá tartozó entitások			A jelentés hatálya alá tartozó tagvállalatok: Az E.ON Hungária Csoport központi vállalatai: E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft., E.ON Hungária Zrt., E.ON Ügyfélszolgálati Kft. Az E.ON Hungária Csoport Energiahálózatok üzletágának vállalatai: E.ON Dél-dunántúli Áramhálózat Zrt., E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt., E.ON Észak-dunántúli Áramhálózat Zrt., E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt., ELMŰ Hálózati Kft. Az E.ON Hungária Csoport Ügyfélmegoldások üzletághoz kapcsolódó társaságok: E.ON Energiatermelő Kft.; ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft.; ELMŰ-ÉMÁSZ Energiatároló Kft.; E.ON Energiamegoldások Kft., ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft.*, ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.*, E.ON Áramszolgáltató Kft.** * Az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft. és az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. 2022 szeptemberében beolvadt az E.ON Energiamegoldások Kft.-be. ** Az E.ON Áramszolgáltató Kft., melyen keresztül a lakossági ügyfelek villamosenergia-ellátását biztosította az E.ON Hungária Csoport, 2022. április 14-én értékesítésre került az MVM Zrt. részére .	
	GRI 2-3 Jelentéstételi időszak, jelentési periódus			Jelentéstételi időszak: 2022. 01. 01. – 2022. 12. 31., a jelentéstétel periódusa: éves	
	GRI 2-5 Külső minősítés			A jelentés nem rendelkezik külső minősítéssel.	
	GRI 2-6 Tevékenységek, értéklánc és más üzleti kapcsolatok		24.	„Üzleti tevékenység a fenntarthatóság szolgálatban” fejezetben	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka																											
	GRI 2-7 Alkalmazottak és egyéb munkavállalók		72.	„Érdekelt feleink - Munkatársaink” fejezet E.ON Hungária Csoport, 2022. december 31. <table><tr><td>Nő</td><td>Férfi</td><td>Összesen</td></tr><tr><td>Alkalmazottak száma</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2408</td><td>3857</td><td>6265</td></tr><tr><td>Teljes munkaidőben foglalkoztatottak száma</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2343</td><td>3844</td><td>6187</td></tr><tr><td>Részmunkaidőben foglalkoztatottak száma</td><td></td><td></td></tr><tr><td>65</td><td>13</td><td>78</td></tr><tr><td>Azon munkavállalók, akik nem állnak a vállalat alkalmazásában</td><td></td><td></td></tr><tr><td>234</td><td>293</td><td>527</td></tr></table>	Nő	Férfi	Összesen	Alkalmazottak száma			2408	3857	6265	Teljes munkaidőben foglalkoztatottak száma			2343	3844	6187	Részmunkaidőben foglalkoztatottak száma			65	13	78	Azon munkavállalók, akik nem állnak a vállalat alkalmazásában			234	293	527	
Nő	Férfi	Összesen																														
Alkalmazottak száma																																
2408	3857	6265																														
Teljes munkaidőben foglalkoztatottak száma																																
2343	3844	6187																														
Részmunkaidőben foglalkoztatottak száma																																
65	13	78																														
Azon munkavállalók, akik nem állnak a vállalat alkalmazásában																																
234	293	527																														
	GRI 2-8 Azon dolgozók, akik nem állnak a vállalat alkalmazásában		107.	„GRI-Tartalommutató, GRI 2-7 Alkalmazottak és egyéb munkavállalók” táblázat																												
	GRI 2-9 Irányítási szerkezet			2022-ben az E.ON Hungária Zrt. operatív irányítását is a Vezetői Testület végezte 2022. december 31-ig. Tagjai 2022. december 31-ig: – Dr. Guntram Würzburg – az Igazgatóság elnöke, vezérigazgató, – Béres József – vezérigazgató-helyettes / Katona Ádám vezérigazgató-helyettes ⁴⁹ , – Jamniczky Zsolt – vezérigazgató-helyettes, – Zsedényi Zsolt – vezérigazgató-helyettes. A Vezetői Testület és a vezérigazgató az ülésen minden olyan operatív témában dönt, amely nem az Igazgatóság hatásköre. Amennyiben Igazgatósági hatáskörbe tartozik egy téma, azt a Vezetői Testület tárgyalja, ezt követően pedig az Igazgatóság elé terjeszti. A Vezetői Testület a vezérigazgatón keresztül rendszeresen beszámol a társaságcsoporthoz tartozó Igazgatóságának, továbbá a vezérigazgató rendszeresen beszámol a társaságcsoporthoz tartozó Felügyelőbizottságának a Vezetői Testület munkájáról. Az Igazgatóság a nem operatív, kiemelt, stratégiai ügyekben dönt. Az Igazgatóság elnöke számol be a társaságcsoporthoz tartozó Felügyelőbizottságának és Közgyűlésének. Tagjai 2022-ben: – Dr. Guntram Würzburg – elnök (E.ON Hungária Zrt.), – Johan Mörnstam – az igazgatóság tagja (E.ON SE), – Dr. Christian Ohlms – az igazgatóság tagja (E.ON SE), – Fazekas László – az igazgatóság tagja (MVM), – Dr. Cseh Tamás – az igazgatóság tagja (MVM). A Felügyelő Bizottság ellenőrzi az Igazgatóság és a vezérigazgató tevékenységét, vizsgálja, hogy a társaság tevékenysége mindenben megfelel-e a jogszabálynak, a társaság alapszabályának, illetve a Közgyűlés határozatainak. Tagjai 2022-ben: – Dr. Thomas König – a felügyelőbizottság elnöke (E.ON SE), – Alan Bevan – a Felügyelő Bizottság tagja (E.ON SE), – Kiss Attila – a Felügyelő Bizottság tagja (E.ON SE), – Dr. Juhász Edit – a Felügyelő Bizottság tagja (MVM), – Kóbor György – a Felügyelő Bizottság tagja (MVM). A vállalatcsoporthoz tartozó legfőbb szerve a Közgyűlés, amelyet a részvényesek, az E.ON Beteiligungen GmbH és az MVM Zrt. alkotnak. A Közgyűlés olyan ügyekben dönt, amelyek a jogszabályok és az alapszabály szerint a jogkörébe tartoznak, egyebek mellett osztalékfizetésről vagy az éves beszámoló elfogadásáról. A Közgyűlés levezető elnöke az Igazgatóság elnöke.																												

49 Béres Józsefet Katona Ádám váltotta a vezérigazgató-helyettesi pozícióban 2023. január 1-én.

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 2-10 A legfelsőbb irányítási testület kiválasztása és jelölése		92.	„Felelős vállalatirányítás – Vállalatirányítási struktúra” fejezetben	
	GRI 2-11 A legfelsőbb irányítási testület elnöke		92.	„Felelős vállalatirányítás – Vállalatirányítási struktúra” fejezetben	
	GRI 2-12 A legfelsőbb irányítási testület szerepe a hatások kezelésében		92. 93.	„Felelős vállalatirányítás – Vállalatirányítási struktúra; A gazdasági, környezeti és társadalmi hatások kezelése” fejezetben	
	GRI 2-13 Felsővezetői felelősség a hatások kezelésében		93.	„Felelős vállalatirányítás – A gazdasági, környezeti és társadalmi hatások kezelése” fejezetben	
	GRI 2-14 A legfelsőbb irányítási testület szerepe a fenntarthatósági jelentésben			A fenntarthatósági jelentésben megjelent információkat az E.ON vállalatcsoport vezérigazgatója, dr. Guntram Würzburg hagyta jóvá megjelenése előtt.	
	GRI 2-15 Összeférhetetlenség		92. 93.	„Felelős vállalatirányítás – Vállalatirányítási struktúra; A gazdasági, környezeti és társadalmi hatások kezelése” fejezetben	
	GRI 2-16 A legfelsőbb irányítási testület informálása		93.	„Felelős vállalatirányítás – A gazdasági, környezeti és társadalmi hatások kezelése” fejezetben	
	GRI 2-17 A legfelsőbb irányítási testület kollektív tudása fenntarthatósági témákban			A nemzetközi E.ON Csoport a stratégiájáról és az üzletileg lényeges témakörökben periodikusan képezi a leányvállalatok és az anyavállalat vezetőit. Mivel 2021-ben a fenntarthatóság a nemzetközi és a hazai stratégiának is kiemelt pillére lett, így ebben a témakörben is több tudásmegosztó alkalmon vehettek részt az E.ON Hungária vállalatcsoport vezetői. A vállalat lényeges döntései a vezetőknek szóló előterjesztéseken alapulva jönnek létre, mely előterjesztések háttér-információkkal, ismertetésekkel együtt készülnek el. 2022-ben a vezetői kör részt vett többek az E.ON vállalatcsoport klímacéljainak átnézésében és validálásában, az ESG-jelentéstételünk felülvizsgálatában és jóváhagyásában, a nemzetközi E.ON Csoport megbízásából az E.ON vállalatcsoportnál is lefolytatott ESG-hitelesítési feladat felügyeletében, és a 2022-es fenntarthatósági eredmények áttekintésében és értékelésében. Ezenkívül vállalatunk vezetői több ernyőszervezetben is tagok vagy vezetőségi tagok; Jamniczky Zsolt vezérigazgató-helyettes például a BCSDH és a Joint Venture Szövetség elnökségi tagja.	
	GRI 2-18 A legfelsőbb irányítási testület teljesítményének értékelése			A Teljesítményértékelési Rendszerben kapott értékelés hatással van a felsővezető rövid távú ösztönző kifizetésére. A teljesítményértékelés során kapott százalékos értékkel szorozzuk a célszövegnő keretet. Ezenkívül a vállalati teljesítmény is befolyásolja a kapott összeget.	
	GRI 2-19 Javadalmazási politikák		96.	„Felelős vállalatirányítás – Megfelelés és üzleti etika” fejezetben	
	GRI 2-20 A javadalmazás meghatározásának folyamata			A javadalmazás meghatározását középvezetői szintig a magyarországi felsővezetés kezeli, afölött pedig a németországi testület. Az érdekelt felek észrevételeit, érdekeit figyelembe vettük a javadalmazási rendszer kialakítása során. Független tanácsadót nem vontunk be a folyamatba.	
	GRI 2-21 Teljes éves javadalmazási ráta			Az E.ON Hungária vállalatcsoport legjobban fizetett tagjának javadalmazása 15,76-szorosa a céges mediánnak. (1576%)	
	GRI 2-22 Nyilatkozat a fenntartható fejlődési stratégiáról		17.	„Stratégia és fenntarthatóság – Fenntarthatósági stratégia” fejezetben.	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 2-23 Politikai kötelezettségvállalások	E.ON Hungária Zrt. (eon.hu)		Csoportszintű Integrált Irányítási Rendszer-politikával rendelkezünk. A politikákat minden esetben a vállalatcsoportba tartozó társaságok ügyvezetői hagyják jóvá, ezt követően kerül sor a publikációra. Az elfogadott és aláírt politikák közzétételre kerülnek a belső információs csatornákon és a külső felek által elérhető honlapon is.	
	GRI 2-24 Politikai kötelezettségvállalások implementálása			Munkatársaink részére a politikák kommunikálásra kerülnek különböző belső elérésű fórumokon.	
	GRI 2-25 A negatív hatások helyreállítását szolgáló folyamatok		96, 83.	„Felelős vállalatirányítás – Megfelelés és üzleti etika Érdekelteink – Ügyfeleink	
	GRI 2-26 Aggályok felmerülése esetén alkalmazott mechanizmusok		96.	„Felelős vállalatirányítás – Megfelelés és üzleti etika” fejezetben	
	GRI 2-27 Megfelelés	https://www.eon.hu/hu/rolunk/vallalatcsoport/kozlemenyek/szabalyzatok-jogszabalyok/aram/eon-deldunantuliaramhalozati/garantalt-szolgaltatasok.html		Garantált szolgáltatások: az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (minimális minőségi követelmények, elvárt színvonal), melyeket az adott elosztói engedélyes az üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén kötbért fizet az érintett felhasználónak. Az E.ON Hungária vállalatcsoport egyes tagvállalatainak jogszabályban foglalt garantált szolgáltatási kötelezettsége van.	
	GRI 2-28 Iparági vagy egyéb társulások		70.	„Társadalmi szerepvállalás – Együttműködés, iparági szervezetek” fejezetben	
	GRI 2-29 Az érdekelt felek bevonásának megközelítése		72.	Az E.ON Hungária Csoport külső és belső érdekelt felei - Stakeholder-felmérés” fejezetben	
	GRI 2-30 Kollektív szerződés		12. 83.	Vállalatcsoportunk munkavállalóinak 90%-a kollektív szerződés hatálya alá tartozik, ezen belül pedig munkatársaink 50%-ára kétszintű, ágazati és helyi szintű kollektív szerződés vonatkozik. Az E.ON Hungária Zrt. munkavállalóira nem terjed ki egyik kollektív szerződés hatálya sem, tekintettel arra, hogy az E.ON Hungária Zrt.-ben nincs reprezentatív szakszervezet, amely kollektív szerződés kötésére lenne jogosult. A kollektív szerződéssel lefedett társaságok esetében a jogszabályi előírások szerint van lehetősége az érdekképviselői szervezetnek egyeztetni a munkáltatóval. Az érdekegyeztetés holding központi felelősségi terület. A munkáltatói oldal (továbbiakban munkáltató) minden, jogszabály által előírt esetben előzetesen konzultál a szervezetekkel, illetve tájékoztatja őket a munkáltatói döntés tervezeteiről.	
GRI 201: Gazdasági teljesítmény	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése		24.	„Üzleti tevékenység a fenntarthatóság szolgálatában” és „Vezérigazgatói köszöntő” fejezetekben	
	GRI 201-1: Közvetlenül előállított és átadott gazdasági érték		22.	„ESG jelentésünk és értékeléseink – Gazdasági adatok, taxonómia” fejezetben	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka																																										
	GRI 201-2: Pénzügyi hatások és egyéb kockázatok és lehetőségek a klímaváltozás következtében			A taxonómia riportálási kötelezettségünknek eleget téve felmérésre került, hogy egyes tevékenységeink érintettek-e a klímaváltozáshoz köthető kockázatokkal. Célunk, hogy a jövőben ezeket a felméréseket sztenderdizálttá tegyük, és egy teljes körű kockázati mátrixszal rendelkezünk a klímakockázatok vonatkozásában. A CSRD-rendelet értelmében a nemzetközi E.ON Csoportnak a kettős materialitás elve alapján kell majd elvégeznie a lényegességi felmérését, melynek része lesz az éghajlatváltozáshoz köthető kockázatok és lehetőségek azonosítása és kezelése.																																											
	GRI 201-3: Meghatározott juttatási és nyugdíjazáshoz kötődő tervvel kapcsolatos kötelezettségek			Munkatársaink minden évben felülvizsgált elemek közül választhatnak a cafeteria keretük terhére. – Az önkéntes nyugdíjpénztári hozzájárulás a munkavállalók számára a nyugdij-előtakarékosság megvalósításához nyújt segítséget. – Egészségpénztári hozzájáruláshoz az összes vállalatban a cafeteria keret terhére van lehetőség. Ezenfelül az E.ON vállalatcsoport minden munkavállalójára csoportos egészségbiztosítást köt, aminek keretén belül járóbeteg-ellátást és prevenciók szűrővizsgálatokat vehetnek igénybe magánegészségügyi intézményekben, orvosi szolgáltatóknál. Hat hónap munkaviszony után az összes munkavállaló, akár belső, akár munkaerő-kölcsönzésen keresztül foglalkoztatott, jogosult magánorvosi ellátási csomagra, amelyet kibővíthet a családtagjai részére is.																																											
	GRI 201-4: Államtól kapott pénzügyi támogatás			Az államtól kapott támogatások között a következő tételeket vettük figyelembe: TAO-adomány miatti adóalap-csökkentő adóhatás; Sporttámogatás összege; Sporttámogatás adójóváírás; TAO szakmunkástanulók és továbbfoglalkoztatás miatti adóalap-csökkentő adóhatás; Szociális hozzájárulás adókedvezmény, Szakmunkástanuló és duális képzésen részt vevő hallgatók miatti adókedvezmény. <table> <tr> <th>(ezer Ft)</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th></tr> <tr> <td>Államtól kapott pénzügyi támogatás</td><td>96 040</td><td>94 560</td><td>109 649</td><td>182 431</td><td>223 446</td></tr> <tr> <td>TAO-adomány miatti adóalap-csökkentő adóhatás</td><td>2 322</td><td>2 933</td><td>1 918</td><td>1 331</td><td>5 549</td></tr> <tr> <td>Sporttámogatás összege</td><td>311 857</td><td>319 216</td><td>393 325</td><td>1 864 714</td><td>1 121 015</td></tr> <tr> <td>Sporttámogatás adójóváírás</td><td>17 286</td><td>6 913</td><td>8 516</td><td>41 275</td><td>26 882</td></tr> <tr> <td>TAO szakmunkástanulók és továbbfoglalkoztatás miatti adóalap csökkentő adóhatás</td><td>2 375</td><td>3 156</td><td>5 102</td><td>4 909</td><td>6 077</td></tr> <tr> <td>SZHJ SZM/duális képzés miatti adókedvezmény</td><td>74 057</td><td>81 558</td><td>94 113</td><td>134 916</td><td>184 938</td></tr> </table>	(ezer Ft)	2018	2019	2020	2021	2022	Államtól kapott pénzügyi támogatás	96 040	94 560	109 649	182 431	223 446	TAO-adomány miatti adóalap-csökkentő adóhatás	2 322	2 933	1 918	1 331	5 549	Sporttámogatás összege	311 857	319 216	393 325	1 864 714	1 121 015	Sporttámogatás adójóváírás	17 286	6 913	8 516	41 275	26 882	TAO szakmunkástanulók és továbbfoglalkoztatás miatti adóalap csökkentő adóhatás	2 375	3 156	5 102	4 909	6 077	SZHJ SZM/duális képzés miatti adókedvezmény	74 057	81 558	94 113	134 916	184 938	
(ezer Ft)	2018	2019	2020	2021	2022																																										
Államtól kapott pénzügyi támogatás	96 040	94 560	109 649	182 431	223 446																																										
TAO-adomány miatti adóalap-csökkentő adóhatás	2 322	2 933	1 918	1 331	5 549																																										
Sporttámogatás összege	311 857	319 216	393 325	1 864 714	1 121 015																																										
Sporttámogatás adójóváírás	17 286	6 913	8 516	41 275	26 882																																										
TAO szakmunkástanulók és továbbfoglalkoztatás miatti adóalap csökkentő adóhatás	2 375	3 156	5 102	4 909	6 077																																										
SZHJ SZM/duális képzés miatti adókedvezmény	74 057	81 558	94 113	134 916	184 938																																										
GRI 202: Piaci jelenlét	GRI 202-1: A nemenkénti kezdő fizetések aránya a helyi minimálbérhez viszonyítva			Nincs különbségtétel az új belépők esetén a nemek között, belső bérsáv határozza meg az ajánlatot. A vállalatcsoportunknál alkalmazott legalacsonyabb bér a mindenkor minimálbér, melynek összege a bérminimumtól, és az ágazati bérminimumtól függ. A GRI által definiált arány tehát az E.ON vállalatcsoport esetében 100%.																																											
	GRI 202-2: Helyi közösségekből származó felsővezetők megoszlása			Helyi vezetőnek a magyar állampolgárok számítanak. 2022-ben az E.ON Hungária vállalatcsoport menedzsmentjében a helyi felsővezetők aránya 75% volt.																																											
GRI 203: Közvetett gazdasági hatások	GRI 203-1: Infrastruktúra-beruházások és támogatott szolgáltatások		31.	„Üzleti tevékenység a fenntarthatóság szolgálatában – Hálózati beruházásaink, fejlesztéseink” fejezetben																																											

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 203-2: Jelentős közvetített gazdasági hatások		24.	„Üzleti tevékenység a fenntarthatóság szolgálatában – Elosztóhálózati tevékenységek” fejezetben (km) 2022 Szabadvezetékeink és (földfelszín alatti) kábeleink hossza 83 610	
GRI 204: Beszerzési gyakorlat	GRI 204-1: Helyi beszállítók értékaránya		88.	„Érdekelt feleink – Beszállítóink” fejezetben Az elmúlt időszakban a hazai beszállítók értékaránya minden évben meghaladta a 87%-ot, 2022-ben pedig elérte a 93,3%-ot.	
GRI 205: Korruptió-ellenes fellépés	GRI 205-1: Korruptióval kapcsolatos kockázat szempontjából felmért területek		96.	„Felelős vállalatirányítás – Korruptióellenes fellépés”	
	GRI 205-2: Kommunikáció és képzés a korruptióellenes politikákról és eljárásokról		96.	„Felelős vállalatirányítás – Korruptióellenes fellépés” fejezetben	
	GRI 205-3: Megerősített korruptiók esetek száma és a megtett intézkedések		96.		
GRI 206: Verseny torzítására alkalmas magatartás	GRI 206-1: Jogi lépések a versenyellenes viselkedéssel, a trösztellenességgel és a monopol gyakorlattal kapcsolatban		96.	„Felelős vállalatirányítás – Elköteleződés a tisztességes verseny iránt”	
GRI 207: Adó	GRI 207-1: Vezetői megközelítés		101.	„Szabályozói környezet – Adózási politika” fejezetben	
	GRI 207-2: Adóügyi irányítás, ellenőrzés és kockázatkezelés		101.	„Szabályozói környezet – Adózási politika” fejezetben	
	GRI 207-3: Az érdekelt bevonása és az adózással kapcsolatos aggályok kezelése		101.	„Szabályozói környezet – Adózási politika” fejezetben	
GRI 301: Anyagok	GRI 301-1: A felhasznált anyagok tömege vagy térfogata	https://www.eon.hu/hu/rolunk/tarsadalmi-szerepvallalas/fenntarthatosag/koernyezetvedelem.html		Az E.ON vállalatcsoport működése során gyártási tevékenységet nem végez, így nyersanyagokat, egyéb alapanyagokat nem használunk fel. Minden esetben készre gyártott termékeket építünk be vagy használunk fel feladataink elvégzése során.	
	GRI 301-2: Újrahasznosított input anyagok használata			A jogszabályban rögzített esetekben, például napelemek forgalomba hozatalakor környezetvédelmi termékdíjat fizetünk. Ennek fejében az állam gondoskodik, és átvállalja az elektromos és elektronikai cikkek hulladékkezeléséhez kapcsolódó kötelezettségeinket. Amennyiben a napelemek telepítése és karbantartása során technológiai hulladék keletkezik, azt veszélyes hulladékként kezeljük, és ennek megfelelően elszállítatjuk debreceni veszélyeshulladék-kezelő partnerünkhöz.	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka																																																																																				
	GRI 301-3: Visszagyűjtött termékek és csomagolóanyagaik		54.																																																																																						
GRI 302: Energia	GRI 3-3: Lényeges témák kezelése		54.	„Klíma- és környezetvédelem – Energia” fejezetben																																																																																					
	GRI 302-1: Energiafogyasztás a szervezeten belül		54.	„Klíma- és környezetvédelem – Energia” fejezetben <table><tr><td>Gépjárműveink darabszáma (üzemanyagtípus szerint)</td><td>2019</td><td>2020</td><td>2021</td><td>2022</td></tr><tr><td>Benzin</td><td>38</td><td>48</td><td>72</td><td>103</td></tr><tr><td>Gázolaj</td><td>1993</td><td>2018</td><td>2025</td><td>1911</td></tr><tr><td>CNG</td><td>20</td><td>20</td><td>21</td><td>21</td></tr><tr><td>Elektromos</td><td>35</td><td>39</td><td>40</td><td>82</td></tr><tr><td>Hibrid</td><td>27</td><td>32</td><td>35</td><td>67</td></tr><tr><td>Összesen</td><td>2113</td><td>2157</td><td>2193</td><td>2184</td></tr></table> <table><tr><td>Üzemanyagtípus</td><td>2019</td><td>2020</td><td>2021</td><td>2022</td></tr><tr><td>Benzin (liter)</td><td>133 856</td><td>90 192</td><td>139 321</td><td>180 882</td></tr><tr><td>Benzin (MJ)</td><td>4 283 392</td><td>2 886 144</td><td>4 458 272</td><td>7 324 192</td></tr><tr><td>Gázolaj (liter)</td><td>3 351 864</td><td>3 097 553</td><td>3 053 470</td><td>3 055 601</td></tr><tr><td>Gázolaj (MJ)</td><td>120 667 090</td><td>111 511 908</td><td>109 924 916</td><td>110 001 636</td></tr><tr><td>Gázüzemanyag CNG (kg)</td><td>25 627</td><td>28 458</td><td>25 676</td><td>19 213</td></tr><tr><td>Gázüzemanyag CNG (MJ)</td><td>1 117 337</td><td>1 240 769</td><td>1 119 474</td><td>837 687</td></tr><tr><td>Elektromos autók által használt villamos energia (kWh)</td><td>49 367</td><td>45 235</td><td>56 493</td><td>112 233*</td></tr><tr><td>Elektromos autók által használt villamos energia (MJ)</td><td>177 721</td><td>162 846</td><td>203 375</td><td>404 039</td></tr><tr><td>Összesen (MJ)</td><td>126 245 541</td><td>115 801 667</td><td>115 706 037</td><td>118 567 554</td></tr></table> *becsült érték átlagfogyasztás alapján (a lízingelt gépjárművek pontos fogyasztása nem ismert)	Gépjárműveink darabszáma (üzemanyagtípus szerint)	2019	2020	2021	2022	Benzin	38	48	72	103	Gázolaj	1993	2018	2025	1911	CNG	20	20	21	21	Elektromos	35	39	40	82	Hibrid	27	32	35	67	Összesen	2113	2157	2193	2184	Üzemanyagtípus	2019	2020	2021	2022	Benzin (liter)	133 856	90 192	139 321	180 882	Benzin (MJ)	4 283 392	2 886 144	4 458 272	7 324 192	Gázolaj (liter)	3 351 864	3 097 553	3 053 470	3 055 601	Gázolaj (MJ)	120 667 090	111 511 908	109 924 916	110 001 636	Gázüzemanyag CNG (kg)	25 627	28 458	25 676	19 213	Gázüzemanyag CNG (MJ)	1 117 337	1 240 769	1 119 474	837 687	Elektromos autók által használt villamos energia (kWh)	49 367	45 235	56 493	112 233*	Elektromos autók által használt villamos energia (MJ)	177 721	162 846	203 375	404 039	Összesen (MJ)	126 245 541	115 801 667	115 706 037	118 567 554
Gépjárműveink darabszáma (üzemanyagtípus szerint)	2019	2020	2021	2022																																																																																					
Benzin	38	48	72	103																																																																																					
Gázolaj	1993	2018	2025	1911																																																																																					
CNG	20	20	21	21																																																																																					
Elektromos	35	39	40	82																																																																																					
Hibrid	27	32	35	67																																																																																					
Összesen	2113	2157	2193	2184																																																																																					
Üzemanyagtípus	2019	2020	2021	2022																																																																																					
Benzin (liter)	133 856	90 192	139 321	180 882																																																																																					
Benzin (MJ)	4 283 392	2 886 144	4 458 272	7 324 192																																																																																					
Gázolaj (liter)	3 351 864	3 097 553	3 053 470	3 055 601																																																																																					
Gázolaj (MJ)	120 667 090	111 511 908	109 924 916	110 001 636																																																																																					
Gázüzemanyag CNG (kg)	25 627	28 458	25 676	19 213																																																																																					
Gázüzemanyag CNG (MJ)	1 117 337	1 240 769	1 119 474	837 687																																																																																					
Elektromos autók által használt villamos energia (kWh)	49 367	45 235	56 493	112 233*																																																																																					
Elektromos autók által használt villamos energia (MJ)	177 721	162 846	203 375	404 039																																																																																					
Összesen (MJ)	126 245 541	115 801 667	115 706 037	118 567 554																																																																																					
	GRI 302-2: Energiafogyasztás a szervezeten kívül				Az értékesített energia mennyisége bizalmas információ.																																																																																				

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka							
	GRI 302-3: Energiahatékonyság				Energiahatékonysági adataink bizalmas információnak minősülnek.							
	GRI 302-4: Energiafogyasztás csökkentése		54.	„Klíma- és környezetvédelem – Energia” fejezetben								
	GRI 302-5: A termékek és szolgáltatások energiaigényének csökkentése		54.	„Klíma- és környezetvédelem – Energia” fejezetben								
GRI 303: Víz és szennyvíz	GRI 303-1: A vízzel, mint közös erőforrással kapcsolatos interakciók	https://www.eon.hu/hu/rolunk/tarsadalmi-szerepvallalas/fenntarthatosag/koernyezetvedelem.html	57.	„Klíma- és környezetvédelem – Felelős vízgazdálkodás” fejezetben								
	GRI 303-2: Szennyvízkezelés		57.	„Klíma- és környezetvédelem - Felelős vízgazdálkodás” fejezetben. A telephelyi kommunális szennyvíz a szennyvíztisztítóba kerül közcsontra-csatlakozás után, de az alállomások nagy részében szennyvízgyűjtő van. A villamos alállomások esetén az olajos, szennyezett csapadékvizet az olaj-víz szeparátor tisztítja meg, így a tisztított csapadékvíz kerül a befogadóba vagy szikkasztásra. <table><tr><td colspan="2">Vízfelhasználás és szennyvízkezelés 2022-ben</td></tr><tr><td>kommunális vízfogyasztás (m³)</td><td>63 141</td></tr><tr><td>szennyvíz (m³)</td><td>58 878</td></tr><tr><td>tisztított újrahasznosított szennyvíz (m³)</td><td>464</td></tr></table>	Vízfelhasználás és szennyvízkezelés 2022-ben		kommunális vízfogyasztás (m³)	63 141	szennyvíz (m³)	58 878	tisztított újrahasznosított szennyvíz (m³)	464
Vízfelhasználás és szennyvízkezelés 2022-ben												
kommunális vízfogyasztás (m³)	63 141											
szennyvíz (m³)	58 878											
tisztított újrahasznosított szennyvíz (m³)	464											
	GRI 303-3: Vízkivétel			Monitoringkutakat a talajvíz minőségének megfigyelésére 27 helyszínen működtetünk, összeségében 65 ilyen műtárgyat. Ezekből jellemzően évi néhány liter vízkivétel történik (tisztító szivattyúzás és laboratóriumi vizsgálat céljából). Szociális vízellátó kutakat 11 helyszínen üzemeltetünk, összességében 11 műtárgyat. 2022. évben az összes vízkivételünk 44 m³ volt. Geotermikus kutat 1 helyszínen üzemeltetünk, mely 5+1 db nyelőkútból, és 1 db nyerőkútból áll. Minden műtárgyunkat jogerős és hatályos vízjogi üzemeltetési engedély birtokában és előírásai alapján üzemeltetünk.								

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 303-4: Vízkibocsátás			Össességében 42 081 kg olajos víz/olajos iszap került eltávolításra az olajleválasztó rendszerekből, mely megfelelő engedélyekkel rendelkező kezelőhöz került átadásra. Alállomási területen: – 33 esetben csatorna a befogadó közeg, melyből 9 esetben a tisztított csapadékvíz végső befogadója élővíz. – 50 helyszínen gyökérszénázás szikkasztást végzünk. – 44 helyszínen övárokból szikkasztjuk a tisztított csapadékvizet, melyből 7 esetben a végső befogadó élővíz. – Közvetlenül élővízbe 13 helyszínen vezetjük a tisztított csapadékvizet. – Zárt tározóba 6 helyszínen kerül a tisztított csapadékvíz. Raktáraink területén: – 17 helyszínen csatornára bocsátjuk a tisztított csapadékvizet. – 1 helyszínen gyökérszénázás szikkasztást alkalmazunk. – Közvetlenül élővízbe 1 helyszínen vezetjük a tisztított csapadékvizet. A mintavételezéseket a hatósági előírások alapján elvégeztetjük a tisztított csapadékvízből, talajvízből és a talajból is. Az előírások jellemzően évi egy vagy két mintavételt takarnak, illetve a tisztított vizet befogadó közeg alapján különböző komponenskörökre terjednek ki. Az előírt adatszolgáltatásokat a hatóság felé megteesszük. Hatósági előírás hiányában minimum évente egy alkalommal ellenőrizzük a kibocsátott tisztított csapadékvíz olajtartalmát, illetve övárokból vagy szikkasztómezőn történő szikkasztás esetén a talaj olajtartalmát is. Bírság, hatósági intézkedés nem volt.	
	GRI 303-5: Vízfogyasztás			4 létesítményben történik locsolási célú víz kivételezése. Ezek közül a Budapest Népfürdő utcai sporttelep öntözésére használt vízmennyiség 3,849 millió liter volt 2022-ben, ami hitelesített mérőberendezésen keresztül van mérve. 2023-ban a teljes kezelt ingatlanállományra vonatkozó, az öntözési és kommunális vízfelhasználásunkra is kiterjedő egységes adatgyűjtési gyakorlat kialakítását elvégezzük, hogy a vízgazdálkodással kapcsolatos hatásainkról ezáltal is teljesebb körű képet tudjunk adni érdekelt feleink számára.	
GRI 304: Biodiverzitás	GRI 3-3 Lényeges téma kezelése		58.	„Klíma- és környezetvédelem – A biodiverzitás védelme” fejezet	
	GRI 304-1: Védett területen kívüli, biodiverzitás szempontjából értékes területen lévő, működő telephelytulajdon, bérelt, kezelt vagy szomszédos terület		58.	„Klíma- és környezetvédelem – A biodiverzitás védelme” fejezet	
	GRI 304-2: Tevékenységek, termékek és szolgáltatások jelentős hatása a biodiverzitásra		58.	„Klíma- és környezetvédelem – A biodiverzitás védelme” fejezet	
	GRI 304-3: Védett vagy helyreállított területek		58.	„Klíma- és környezetvédelem – A biodiverzitás védelme” fejezet	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka															
	GRI 304-4: Működés által érintett IUCN vöröslistás és nemzeti védelem alatt álló fajok élőhelyei		58.	„Klíma- és környezetvédelem – A biodiverzitás védelme” fejezet																
GRI 305: Kibocsátások	GRI 3-3 Lényeges téma kezelése		50.	„Klíma- és környezetvédelem – Klímavédelem” fejezetben																
	GRI 305-1: Közvetlen (Scope 1) ÜHG-kibocsátások		50.	„Klíma- és környezetvédelem – Klímavédelem” fejezetben																
	GRI 305-2: Közvetett energia (Scope 2) ÜHG-kibocsátások		50.	„Klíma- és környezetvédelem – Klímavédelem” fejezetben																
	GRI 305-3: Egyéb közvetett (Scope 3) ÜHG-kibocsátások		50.	„Klíma- és környezetvédelem – Klímavédelem” fejezetben																
	GRI 305-4: ÜHG-kibocsátási intenzitás			Az E.ON vállalatcsoport jelenleg nem számol szolgáltatásaira karbonintenzitási rátát. Ennek több oka van: 1. A villamosenergia-hálózati veszteség karbonintenzitása legfőképp az elosztóhálózaton át továbbított energia karbonintenzitásának függvénye, melyet közvetlenül nem tudunk befolyásolni. Szolgáltatásaink egy részével (pl. lakossági, háztartási méretű naperőművek telepítése, ezek hálózatra kapcsolása), illetve a villamosenergia-elosztó hálózat folyamatos karbantartásával és korszerűsítésével azért dolgozunk, hogy minél nagyobb megújulóenergia-résarány legyen elérhető az országosan termelt villamos energia mennyiségében. 2. A fugitív emisszió kapcsán törekszünk a kibocsátások alacsonyan tartására, ugyanakkor sok, általunk nem befolyásolható tényező alakítja ezeket (pl. építési balesetek miatti gázömlések mennyisége). A klímátöltőgázok és SF6 gázok tekintetében a jogszabályok szerinti szivárgásvizsgálatokat minden esetben elvégeztetjük arra jogosítvánnyal rendelkező szakértői cégek segítségével, és szükség esetén utáltöltjük a berendezéseket. Klímátöltőgázok esetében törekszünk alacsonyabb GWP indexű gázokat tartalmazó rendszereket installálni, míg SF6 gázok esetében egy nemzetközi munkacsoport dolgozik a gázok kiválthatóságának vizsgálatán. 3. Egyes adminisztrációs kibocsátásaink (pl. épületenergetikai) nem szétválaszthatóak egyes szolgáltatások végzése mentén, ami miatt nem lehetséges pontos intenzitási mérőszámok létrehozása.																
	GRI 305-5: ÜHG-kibocsátások csökkentése		50.	<table><tr><td></td><td>Összesen (Ft)</td><td>Szerelői gépjárművek (Ft)</td><td>3,5 t feletti gépjárművek (Ft)</td><td>Érintett sofőrök létszáma (fő)</td></tr><tr><td>Megtakarítás</td><td>77 019 805</td><td>64 429 791</td><td>12 590 014</td><td>1153</td></tr><tr><td>Túlfogyasztás</td><td>83 548</td><td>71 258</td><td>12 290</td><td>3</td></tr></table>		Összesen (Ft)	Szerelői gépjárművek (Ft)	3,5 t feletti gépjárművek (Ft)	Érintett sofőrök létszáma (fő)	Megtakarítás	77 019 805	64 429 791	12 590 014	1153	Túlfogyasztás	83 548	71 258	12 290	3	
	Összesen (Ft)	Szerelői gépjárművek (Ft)	3,5 t feletti gépjárművek (Ft)	Érintett sofőrök létszáma (fő)																
Megtakarítás	77 019 805	64 429 791	12 590 014	1153																
Túlfogyasztás	83 548	71 258	12 290	3																
	GRI 305-6: Ózonkárosító anyagok (ODS) csökkentése			Az E.ON vállalatcsoport nem bocsát ki ózonkárosító anyagot.																

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka																											
	GRI 305-7: Nitrogén-oxidok (NOx), kén-oxidok (SOx) és egyéb jelentős légköri kibocsátások		62.	„Klíma- és környezetvédelem – Egyéb légköri kibocsátások” fejezetben A vállalatcsoport 12 telephely 23 kibocsátó pontforrás azonosítása alapján megadott adatai: Az E.ON tulajdonában lévő erőművek NOx-kibocsátásai (kg) <table><tr><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th></tr><tr><td>195 586</td><td>174 258</td><td>158 525</td><td>961 625*</td><td>508 110</td></tr></table> *2021. évi adat korrigálásra került. Indoklás: az összesítés nem volt teljes körű.	2018	2019	2020	2021	2022	195 586	174 258	158 525	961 625*	508 110																		
2018	2019	2020	2021	2022																												
195 586	174 258	158 525	961 625*	508 110																												
GRI 306: Hulladék	GRI 306-1: Hulladéktermelés és hulladékkal kapcsolatos hatások		61.	„Klíma- és környezetvédelem – Hulladékok és hulladékkezelés” fejezetben																												
	GRI 306-2: A hulladékhoz kapcsolódó hatások kezelése		61.	„Klíma- és környezetvédelem – Hulladékok és hulladékkezelés” fejezetben																												
	GRI 306-3: Előállított hulladék		61.	„Klíma- és környezetvédelem – Hulladékok és hulladékkezelés” fejezetben Veszélyes és nem veszélyes hulladékok tömege 2022-ben az E.ON vállalatcsoportban <table><tr><th>(tonna)</th><th>Veszélyes hulladék</th><th>Nem veszélyes hulladék</th></tr><tr><td>összesen</td><td>817</td><td>8559</td></tr><tr><td>ebből hasznosított</td><td>592</td><td>8108</td></tr><tr><td>ebből lerakott</td><td>226</td><td>452</td></tr><tr><td>hasznosítási arány</td><td>72,0%</td><td>95,0%</td></tr></table> Legjelentősebb iparág-specifikus hulladékaink megoszlása 2022-ben <table><tr><th>(tonna)</th><th>Veszélyes hulladék</th><th>Nem veszélyes hulladék</th></tr><tr><td>Mérőóra (villamos, digitális, gáz)</td><td>0</td><td>269,3</td></tr><tr><td>Kátrányos faoszlop</td><td>289,9</td><td>0</td></tr><tr><td>Betongyám vagy támlémez betonoszlop</td><td>6 527</td><td>5 331</td></tr></table>	(tonna)	Veszélyes hulladék	Nem veszélyes hulladék	összesen	817	8559	ebből hasznosított	592	8108	ebből lerakott	226	452	hasznosítási arány	72,0%	95,0%	(tonna)	Veszélyes hulladék	Nem veszélyes hulladék	Mérőóra (villamos, digitális, gáz)	0	269,3	Kátrányos faoszlop	289,9	0	Betongyám vagy támlémez betonoszlop	6 527	5 331	
(tonna)	Veszélyes hulladék	Nem veszélyes hulladék																														
összesen	817	8559																														
ebből hasznosított	592	8108																														
ebből lerakott	226	452																														
hasznosítási arány	72,0%	95,0%																														
(tonna)	Veszélyes hulladék	Nem veszélyes hulladék																														
Mérőóra (villamos, digitális, gáz)	0	269,3																														
Kátrányos faoszlop	289,9	0																														
Betongyám vagy támlémez betonoszlop	6 527	5 331																														
	GRI 306-4: Visszaforgatott, nem lerakóba került hulladék			Klíma- és környezetvédelem - Hulladékok és hulladékgazdálkodás” fejezetben. Társaságunk hulladékártalmatlanítást nem végez.																												
	GRI 306-5: Lerakóba került hulladék		61.	„Klíma- és környezetvédelem – Hulladékok és hulladékkezelés” fejezetben																												
GRI 308: Beszállítók környezeti értékelése	GRI 308-1: Környezetvédelmi szempontból értékelt új beszállítók			Minden új beszállító átesik az SRM onboardingon.																												

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka																												
	GRI 308-2: Negatív környezeti hatás a beszállítói láncban és a megtett intézkedések				Az indikátorhoz kapcsolódóan jelenleg nem rendelkezünk adatgyűjtési folyamattal.																												
GRI 401: Foglalkoztatás	GRI 401-1: Új belépő munkaerő és fluktuáció			Munkaerő-forgalom (%) = (Belépők száma [fő] + Kilépők száma [fő] / Átlagos állományi létszám) × 100 = 23,96% Az összes új belépő 2022-ben: korcsoportonként és nemek szerint bontva <table><tr><td></td><td colspan="3">Férfi</td><td colspan="3">Nő</td></tr><tr><td>(fő)</td><td>30 év alatti</td><td>30–50 év közötti</td><td>50 év feletti</td><td>30 év alatti</td><td>30–50 év közötti</td><td>50 év feletti</td></tr><tr><td>E.ON vállalatcsoport</td><td>225</td><td>190</td><td>48</td><td>214</td><td>166</td><td>22</td></tr><tr><td>Összesen</td><td>463</td><td></td><td></td><td>402</td><td></td><td></td></tr></table>		Férfi			Nő			(fő)	30 év alatti	30–50 év közötti	50 év feletti	30 év alatti	30–50 év közötti	50 év feletti	E.ON vállalatcsoport	225	190	48	214	166	22	Összesen	463			402			
	Férfi			Nő																													
(fő)	30 év alatti	30–50 év közötti	50 év feletti	30 év alatti	30–50 év közötti	50 év feletti																											
E.ON vállalatcsoport	225	190	48	214	166	22																											
Összesen	463			402																													
	GRI 401-2: A teljes munkaidőben foglalkoztatottak juttatásai, amelyek a határozott idejű szerződéssel vagy részmunkaidőben foglalkoztatottak számára nem biztosítottak			A határozott és a részmunkaidős munkavállalók is jogosultak minden juttatásra, amelyet a teljes munkaidőben dolgozó munkavállalóink számára biztosítunk.																													
	GRI 401-3: Gyermekvállalás miatti huzamosabb távollét		72.	„Érdekelt feleink – Munkatársaink” fejezetben Gyermekvállalás miatt huzamosabb távolléten lévő munkavállalók száma 2022-ben nemek szerinti bontásban <table><tr><td>(fő)</td><td>Férfi</td><td>Nő</td><td>Összesen</td></tr><tr><td>E.ON vállalatcsoport</td><td>4</td><td>313</td><td>317</td></tr></table> A huzamosabb távollét után visszatérő munkavállalók száma 2022-ben nemek szerinti bontásban <table><tr><td>(fő)</td><td>Férfi</td><td>Nő</td><td>Összesen</td></tr><tr><td>E.ON vállalatcsoport</td><td>3</td><td>91</td><td>94</td></tr></table> A huzamosabb távollét után visszatérő munkavállalók száma, akik 12 hónap elteltével is a vállalatnál dolgoztak 2022-ben, nemek szerinti bontásban <table><tr><td>(fő)</td><td>Férfi</td><td>Nő</td><td>Összesen</td></tr><tr><td>E.ON vállalatcsoport</td><td>2</td><td>76</td><td>78</td></tr></table>	(fő)	Férfi	Nő	Összesen	E.ON vállalatcsoport	4	313	317	(fő)	Férfi	Nő	Összesen	E.ON vállalatcsoport	3	91	94	(fő)	Férfi	Nő	Összesen	E.ON vállalatcsoport	2	76	78					
(fő)	Férfi	Nő	Összesen																														
E.ON vállalatcsoport	4	313	317																														
(fő)	Férfi	Nő	Összesen																														
E.ON vállalatcsoport	3	91	94																														
(fő)	Férfi	Nő	Összesen																														
E.ON vállalatcsoport	2	76	78																														

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
GRI 402: Munkavállalók és a vezetés kapcsolata	GRI 402-1: Minimális értéktelési időszak a szervezeti változásokat illetően		72.	„Az E.ON Hungária Csoport külső és belső érdekelt felei - Munkatársaink” fejezetben	
GRI 403: Munkahelyi egészség és biztonság	GRI 403-1: Munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer		72.	„Az E.ON Hungária Csoport külső és belső érdekelt felei - Munkatársaink” fejezetben	
	GRI 403-2: Veszélyek beazonosítása, kockázatelemzés és az incidensek vizsgálata		72.	„Az E.ON Hungária Csoport külső és belső érdekelt felei - Munkatársaink” fejezetben	
	GRI 403-3: Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatások		72.	„Az E.ON Hungária Csoport külső és belső érdekelt felei - Munkatársaink” fejezetben	
	GRI 403-4: Munkavállalói részvétel, konzultáció és kommunikáció a munkahelyi egészség és biztonság területén		72.	„Az E.ON Hungária Csoport külső és belső érdekelt felei - Munkatársaink” fejezetben	
	GRI 403-5: Munkahelyi egészségi és biztonsági képzés a munkavállalóknak		72.	„Az E.ON Hungária Csoport külső és belső érdekelt felei - Munkatársaink” fejezetben	
	GRI 403-6: A munkavállalók egészségének elősegítése		72.	„Az E.ON Hungária Csoport külső és belső érdekelt felei - Munkatársaink” fejezetben	
	GRI 403-7: Az üzlettel közvetlen kapcsolatban álló munkahelyi egészségi és biztonsági hatások megelőzése és csökkentése		72.	„Az E.ON Hungária Csoport külső és belső érdekelt felei - Munkatársaink” fejezetben	
	GRI 403-8: A munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer által lefedett dolgozók köre		72.	„Érdekelt feleink – Munkatársaink” fejezetben	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka																																																		
	GRI 403-9: Foglalkozásból eredő baleset		72.	„Az E.ON Hungária Csoport külső és belső érdekelt felei - Munkatársaink” fejezetben <table><tr><td colspan="10">Foglalkozásból eredő balesetek és megbetegedések száma 2022-ben</td></tr><tr><td colspan="5">Halálos vagy életveszélyes balesetek száma [db]</td><td colspan="5">0</td></tr><tr><td colspan="5">Súlyos balesetek száma [db]</td><td colspan="5">8</td></tr><tr><td colspan="5">Kvázi balesetek száma [db]</td><td colspan="5">560*</td></tr><tr><td colspan="5">Munkahelyi sérülés kapcsán kieső munkaidő [nap]</td><td colspan="5">38</td></tr></table> Ezen felül 1 halálos és 3 magas potenciálú, harmadik feles baleset történt.	Foglalkozásból eredő balesetek és megbetegedések száma 2022-ben										Halálos vagy életveszélyes balesetek száma [db]					0					Súlyos balesetek száma [db]					8					Kvázi balesetek száma [db]					560*					Munkahelyi sérülés kapcsán kieső munkaidő [nap]					38					
Foglalkozásból eredő balesetek és megbetegedések száma 2022-ben																																																							
Halálos vagy életveszélyes balesetek száma [db]					0																																																		
Súlyos balesetek száma [db]					8																																																		
Kvázi balesetek száma [db]					560*																																																		
Munkahelyi sérülés kapcsán kieső munkaidő [nap]					38																																																		
	GRI 403-10: Foglalkozásból eredő megbetegedések		72.	„Az E.ON Hungária Csoport külső és belső érdekelt felei - Munkatársaink” fejezetben																																																			
GRI 404: Oktatás és képzés	GRI 404-1: Egy főre jutó éves átlag képzési óraszám		72.	„Az E.ON Hungária Csoport külső és belső érdekelt felei - Munkatársaink” fejezetben Képzési órák nemek szerinti megoszlása 2022-ben <table><tr><td>(fő)</td><td>Lét-szám</td><td>Összes képzési óra</td><td>Egy főre jutó képzési óraszám</td><td>Lét-szám (férfi)</td><td>Összes képzési óra (férfi)</td><td>Egy főre jutó képzési óraszám (férfi)</td><td>Lét-szám (nő)</td><td>Összes képzési óra (nő)</td><td>Egy főre jutó képzési óraszám (nő)</td></tr><tr><td>E.ON vállalat-csoport</td><td>6186</td><td>53 674,20</td><td>8,71</td><td>3726</td><td>31 734,07</td><td>8,52</td><td>2460</td><td>21 940,12</td><td>8,92</td></tr></table> Egy főre jutó képzési órák száma munkavállalói kategóriánként csoportszinten 2022-ben <table><tr><td colspan="2">(fő/óra)</td><td>Felsővezető</td><td>Középvezető</td><td>Munkatárs</td><td>Szakértő</td></tr><tr><td colspan="2">E.ON vállalat-csoport</td><td>8,56</td><td>7,45</td><td>9,61</td><td>11,79</td></tr></table>	(fő)	Lét-szám	Összes képzési óra	Egy főre jutó képzési óraszám	Lét-szám (férfi)	Összes képzési óra (férfi)	Egy főre jutó képzési óraszám (férfi)	Lét-szám (nő)	Összes képzési óra (nő)	Egy főre jutó képzési óraszám (nő)	E.ON vállalat-csoport	6186	53 674,20	8,71	3726	31 734,07	8,52	2460	21 940,12	8,92	(fő/óra)		Felsővezető	Középvezető	Munkatárs	Szakértő	E.ON vállalat-csoport		8,56	7,45	9,61	11,79																			
	(fő)	Lét-szám	Összes képzési óra	Egy főre jutó képzési óraszám	Lét-szám (férfi)	Összes képzési óra (férfi)	Egy főre jutó képzési óraszám (férfi)	Lét-szám (nő)	Összes képzési óra (nő)	Egy főre jutó képzési óraszám (nő)																																													
	E.ON vállalat-csoport	6186	53 674,20	8,71	3726	31 734,07	8,52	2460	21 940,12	8,92																																													
	(fő/óra)		Felsővezető	Középvezető	Munkatárs	Szakértő																																																	
	E.ON vállalat-csoport		8,56	7,45	9,61	11,79																																																	
	GRI 404-2: Programok a munkatársak készségfejlesztésére és segítség a munkahelyváltáshoz leépítés esetén		72.	„Az E.ON Hungária Csoport külső és belső érdekelt felei - Munkatársaink” fejezetben																																																			
	GRI 404-3: Rendszeres teljesítményértékelésben és karriermenedzsmentben részesülő munkatársak aránya		72.	„Az E.ON Hungária Csoport külső és belső érdekelt felei - Munkatársaink” fejezetben																																																			
GRI 405: Sokszínűség és esélyegyenlőség	GRI 405-1: Sokszínűség az irányítótestületekben és a munkatársak körében		72.	„Az E.ON Hungária Csoport külső és belső érdekelt felei - Munkatársaink” fejezetben																																																			

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 405-2: A női alapfizetés és a javadalmazás aránya a férfiakéhoz viszonyítva			A 2022. évre vonatkozóan már az Európai Unió szabályozási elveinek megfelelően munkaköri szintekre és munkakörcsoportokra vetítve határoztuk meg a gender pay gap mértékét a vállalatcsoportban. Elemzésünk során megvizsgáltuk, hogy az azonos munkakörök esetében van-e jelentős eltérés a nők és férfiak fizetése között. Az elemzésünket elvégeztük leányvállalati szinten és átfogóan, beosztási kategóriák között egyaránt. Jelentős eltérést a 2022. év végi adatok elemzésekor leányvállalati szinten (97-106%) és beosztási kategóriák esetében (99-103%) nem találtunk. Az adatok mélyebb elemzésére, esetleges intézkedési tervek létrehozására 2023-ban fog sor kerülni.	
GRI 406: Hátrányos megkülönböztetés elkerülése	GRI 406-1: Hátrányos megkülönböztetéssel kapcsolatos esetek és a megtett intézkedések			Jelenleg vállalati szabályozásként a hátrányos megkülönböztetés egyik minősített esetére, a megfélemlítő munkatársi magatartás kezelésére van kiadott eljárás és tájékoztató hatályban. Az eljárás során a munkavállalók bejelenthetik, ha a munkahelyen zaklatásos vagy megfélemlítő magatartás (mobbing, bullying) áldozatai vagy tanúi lettek. 2022-ben egy zaklatási bejelentésünk volt, aminek jogi kimenete is lett, tehát bejelentések száma: 1 munkajogi kimenet: 1 Mivel ez GDPR-szempontról kiemelten érzékeny téma, ezért a vállalatcsoport egészére riportáljuk az adatot, így a céget nem tudjuk megadni.	
GRI 407: Egyesülési jog és kollektív szerződéshez való jog	GRI 407-1: Működési területek és beszállítók, ahol az egyesülési jog és kollektív szerződéshez való jog kockázatnak kitett			A kollektív szerződéshez való jog tekintetében nem látunk kockázatot működési területünkön belül vagy beszállítóink körében.	
GRI 408: Gyermekmunka	GRI 408-1: Gyermekmunka szempontjából kockázatos működési területek és beszállítók		100.	„Szabályozói környezet – Emberi jogok tisztelete” fejezetben	
GRI 409: Kényszermunka és kötelező munkavégzés	GRI 409-1: Kényszermunka és kötelező munkavégzés szempontjából kockázatos működési területek és beszállítók		100.	„Szabályozói környezet – Emberi jogok tisztelete” fejezetben	
GRI 410: Biztonsági gyakorlatok	GRI 410-1: Biztonsági szolgáltatást teljesítő munkatársak emberi jogokat érintő képzése	https://www.eon.hu/content/dam/eon/eon-hungary/documents/lablec/Beszallitok/beszallitoi-magatartasi-kodex-2021.pdf		Az E.ON vállalatcsoport alkalmazásában nem állnak biztonsági szolgáltatást teljesítő munkatársak, harmadik felekre pedig a Beszállítói Magatartási Kódex vonatkozik.	
GRI 413: Helyi közösségek	GRI 413-1: Helyi közösségek bevonása a működésbe, hatásvizsgálatok és fejlesztési programok		63.	„Társadalmi szerepvállalás – Együttműködéseink, stratégiai partnerségeink” fejezetben	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
GRI 414: Beszállítók társadalmi szempontú értékelése	GRI 414-1: Társadalmi követelmények szempontjából vizsgált új beszállítók		88.	„Érdekelteink – Beszállítóink” fejezetben	
	GRI 414-2: Negatív társadalmi hatás a beszállítói láncban és a megtett intézkedések	https://www.eon.hu/content/dam/eon/eon-hungary/documents/lablec/Beszallitok/beszallitoi-magatartasi-kodex-2021.pdf		A német vállalatok ellátási láncának átvilágítására vonatkozó német törvény (German Supply Chain Act) 2023. januártól hatályos. A rendelkezés fő célja, hogy biztosítsa az emberi jogok tiszteletben tartását és a környezeti károk csökkentését az ellátási lánc szereplőinél. Minden 3000-nél több alkalmazottal rendelkező, Németországban működő, vagyis ott központi ügyvezetéssel, fő telephellyel, igazgatási központtal vagy fiókteleppel rendelkező vállalat köteles kezelni és csökkenteni az emberi jogi, illetve környezetvédelmi kockázatokat a közvetlen és közvetett beszállítói vonatkozásában, melyre tekintettel 2023. évtől az emberi jogok tiszteletben tartására még nagyobb hangsúly helyeződik.	
GRI 415: Közpolitika	GRI 415-1: Részvétel a politikában			Az E.ON vállalatcsoport Belső Írásos Rendelkezései (BIR) szerint politikai pártoknak, politikusoknak és kapcsolódó intézményeiknek tilos közvetett vagy közvetlen támogatást nyújtani.	
GRI 416: Ügyfeleink egészsége és biztonsága	GRI 416-1: A termék- és szolgáltatáskategóriák egészségre és biztonságra gyakorolt hatásainak kiértékelése			Hálózati munkákat az E.ON vállalatcsoport bármely elosztói engedélyes vállalata nevében csak E.ON-szabványok szerint, regisztrált szakemberek végezhetnek. A regisztrált szerelői jogosultsággal rendelkező munkavállalók vizsgák letételét követően szerzik csak meg ezt a jogosultságot. Az iskolapadban megszerzett szaktudásuk biztosítja, hogy a kivitelezést biztonságosan, az E.ON Hungária vállalatcsoport előírásainak megfelelően tudják elvégezni. A villamos berendezéseket az előírt műszaki-biztonságtechnikai szabályok szerint kell létesíteni, üzemeltetni a hálózatunkat. (Villamos berendezések létesítési szabványai, Villamosmű műszaki-biztonsági követelményei szabályzat [jelenleg 8/2001. (III.30) GM rendelet]). A szabályok betartásának egyik alapcélja a baleset elleni védelem. Hálózatunk többsége közterületen üzemel, így mindent meg kell tennünk, hogy megakadályozzuk, vagy legalább tájékoztassuk a lakosságot az esetleges veszélyekre, ezzel megelőzve az esetleges balesetek kialakulását. Ezért ezeknél különösen fontos, hogy a figyelmeztető, tiltó táblák, jelzések az előírások, szabványok szerint (MSZ 453 szabvány) el legyenek helyezve.	
	GRI 416-2: A termékek és szolgáltatások egészséget és biztonságot érintő, a nem-megfelelőségéből adódó incidensek			A jelentés időszaka alatt nem történt ilyen incidens.	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
GRI 417: Termékek és szolgáltatások címkézése	GRI 417-1: Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos követelmények	https://www.eon.hu/hu/rolunk/egyetemes-szolgáltato/energi-amix-eas.html		A villamosenergia-rendszer irányításával, működésével és használatával összefüggő egyes adatszolgáltatásokról szóló jelenleg is hatályos 6/2008. (VI. 18.) KHEM-rendelet az alábbiakat tartalmazza ez ügyben, és így járnak el: (3) A Hivatal a rendelkezésére álló adatok alapján minden évre vonatkozóan a következő év május 31-ig meghatározza és honlapján közzéteszi a hazai, származási garanciával nem igazolt villamosenergia-felhasználás energiaforrások szerinti megoszlását, valamint a felhasznált villamos energia termelése során felhasznált elsődleges energiaforrások környezeti hatásait. (4) Az (1) és (2) bekezdés szerinti tájékoztatáshoz a villamos energia eladója, aki a villamos energiát a VET 3. § 17. pontja szerinti felhasználónak értékesíti, az általa a villamos energia eredetének igazolására felhasznált származási garanciákat, valamint a (3) bekezdés szerinti adatokat használhatja fel. (5) A villamos energia eladója, aki a villamos energiát a VET 3. § 17. pontja szerinti felhasználónak értékesíti – az értékesített villamos energia energiaforrások szerinti megoszlását tekintve felhasználói csoportonként –, az (1) bekezdés és a (2) bekezdés szerinti tájékoztatást is megküldi a Hivatalnak. (6) Az (1), (2) és (5) bekezdés szerinti tájékoztatást egyaránt minden évre vonatkozóan a következő év július 1-jéig kell teljesíteni. (7) A Hivatal a honlapján közzéteszi az (1) és (2) bekezdés szerinti tájékoztatás javasolt szerkezetét, formáját és a tájékoztatás adattartalmának mélységét. Az (1) és (2) bekezdés szerinti tájékoztatást a Hivatal honlapján közzétett formában és legalább a Hivatal honlapján közzétett adattartalommal kell végrehajtani. A 2022-es forrásösszetételi tábla itt tekinthető meg.	
	GRI 417-2: Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos nemmegfelelőségből származó incidensek			2022-ben 6 kapcsolódó incidens került bejelentésre, amelyek közül 3 pénzbírsággal zárult.	
	GRI 417-3: Marketingkommunikációs nemmegfelelőségből származó incidensek			A jelentés időszaka alatt nem történt ilyen incidens.	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz	Kihagyás oka																					
GRI 418: Ügyfeleink adatainak védelme	GRI 418-1: Az adatvédelem megsértése és adatvesztés miatti megalapozott panaszok			Az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaságokkal szemben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 2022-ben összesen az alábbi 2 eljárást indította: <table><tr><td>Eljárás alá vont társaság</td><td>Ügyek száma</td><td>Státusz</td></tr><tr><td>E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.</td><td>1</td><td> folyamatban</td></tr><tr><td>ELMŰ Hálózati Kft.</td><td>1</td><td> folyamatban</td></tr></table> A Hatóság 2022. évben nem állapított meg jogsértést az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságokkal szemben. Az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok adatvédelmi incidenseinek és kérelmeinek száma 2022-ben az alábbiak szerint alakult: <table><tr><td></td><td>Darabszám</td><td>Megjegyzés</td></tr><tr><td>Hatóság felé bejelentett súlyos adatvédelmi incidensek száma</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td>Ügyfelektől érkező hozzáférési kérelmek száma (GDPR 15. cikk)</td><td>33*</td><td></td></tr><tr><td>Ügyfelektől érkező törlési kérelmek száma (GDPR 17. cikk)</td><td>15*</td><td></td></tr></table> *A táblázatban kizárólag a tisztán adatvédelmi tárgyú ügyfélmegkeresések számát tüntettük fel, melyet az ügyfelek az adatvédelmi érintetti jogok gyakorlására fenntartott elérhetőségre címeztek. Az E.ON Hungária csoportba tartozó adatkezelők valamennyi érintetti megkeresést a vonatkozó jogszabályok szerint kivizsgáltak. A 2022. évben az E.ON Hungária csoportban természetes személyek személyes adatait érintően rendszerszintű adatszivárgás, adatvesztés vagy adatlopás nem történt.	Eljárás alá vont társaság	Ügyek száma	Státusz	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	1	folyamatban	ELMŰ Hálózati Kft.	1	folyamatban		Darabszám	Megjegyzés	Hatóság felé bejelentett súlyos adatvédelmi incidensek száma	0		Ügyfelektől érkező hozzáférési kérelmek száma (GDPR 15. cikk)	33*		Ügyfelektől érkező törlési kérelmek száma (GDPR 17. cikk)	15*		
Eljárás alá vont társaság	Ügyek száma	Státusz																								
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	1	folyamatban																								
ELMŰ Hálózati Kft.	1	folyamatban																								
	Darabszám	Megjegyzés																								
Hatóság felé bejelentett súlyos adatvédelmi incidensek száma	0																									
Ügyfelektől érkező hozzáférési kérelmek száma (GDPR 15. cikk)	33*																									
Ügyfelektől érkező törlési kérelmek száma (GDPR 17. cikk)	15*																									

Impresszum

E.ON Hungária Zrt.
Cím: 1134 Budapest, Váci út 17.
E-mail: eon-sajtoszoba@eon-hungaria.com
Webhely: www.eon.hu

Kiadta:
E.ON Hungária Zrt.
Kiadás éve: 2023

Szakmai támogatás:
Planet Fanatics' Network Kft.
www.planetfanatics.hu

Kiadványtervezés:
Sky Marketing Communications Kft.

Fenntarthatósággal kapcsolatos információ:
<https://www.eon.hu/hu/rolunk/tarsadalmi-szerepvallalas/fenntarthatosag.html>
Ha javaslata, kérdése, észrevétele van jelentésünkkel kapcsolatban, kérjük, keresse fel kollégánkat a fenntarthatosag@eon-hungaria.com címen.