



Valamilyen általunk mért mutató nő / csökken adott %-kal valamilyen időpontig azért, hogy az emberek bizonyos csoportja a következőket csinálja ...

Mi akadályozza őket abban, hogy ezt tegyék?

Igen

Nem

KÖRNYEZET

(Ha a kérdések közül bármelyikre **igen** a válasz.)

Kulturális probléma miatt nem így cselekszenek?

A jelenlegi rendszerek, folyamatok előídezhetik, hogy nem ezt csinálják?

Okozhatja bármilyen egyéb környezeti tényező (idő, felszereltség, ütköző prioritások, stb.), hogy nem ezt teszik?

A környezetben azonosított akadályok feloldása

MOTIVÁCIÓ

(Ha a kérdésre **nem** a válasz.)

Ösztönzi-e őket valami arra, hogy így cselekedjenek?

Ösztönző rendszer bevezetése, módosítása

MUNKAKÖRI ELVÁRÁS

(Ha a kérdésre **igen** a válasz.)

Fizikai vagy szellemi képességeik akadályozzák őket abban, hogy így tegyenek?

Munkakör átalakítása vagy a felvételi eljárás optimalizálása

Tudniuk kell mindent fejből, hogy meg tudják csinálni?

Igen

Nem

Oktatási anyag készítése

Munkautasítás vagy segédlet készítése

