

# Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. Integrált Irányítási Rendszer politikája



ISO9001



ISO14001



ISO50001

Az E.ON a magyar fogyasztók, a magyar társadalom elkötelezett, szakértő partnere az energetikai megoldásokban és szolgáltatásokban. Hosszú távú kapcsolatra, együttműködésre törekszünk. Ennek érdekében folyamatosan fejlesztjük Integrált Irányítási Rendszerünket, mely a nemzetközi vállalatcsoport Jövőképében megfogalmazott értékeinkre és a nemzetközi és magyarországi stratégiánkban megjelölt célkitűzésekre épül. Vállaljuk, hogy a működésünkkel kapcsolatos elvárásoknak a lehető legmagasabb szinten megfelelünk.

Figyelmünk középpontjában ügyfeleink állnak. Működésünk alapeleme a folyamatos fejlődés. Olyan megoldásokat nyújtunk, melyek legalább azt a minőséget biztosítják, amelyben ügyfeleinkkel megállapodtunk.

Vállaljuk, hogy a környezetvédelemmel kapcsolatos elvárásoknak megfelelünk és elkötelezettek vagyunk a környezetszennyezés megelőzésére. Csökkentjük a környezet terhelését és megoldásainkkal ügyfeleink számára is lehetővé tesszük ezt. Hozzájárulunk a jelen és jövő generációinak fenntartható életéhez, az életminőség javításához.

Folyamatosan növeljük az energia felhasználás hatékonyságát, előtérbe helyezzük a megújuló energiaforrások használatát. Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy minden befolyásoló tényező nyomon követhető és mérhető legyen. Célunk, hogy ezen a területen növeljük munkatársaink tudatosságát és ügyfeleink számára példaként, partnerként szolgáljunk.

---

Temesváry Zsolt  
Ügyvezető Igazgató

2020. május 15.