

Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. Integrált Irányítási Rendszer politikája

Az E.ON a magyar fogyasztók, a magyar társadalom elkötelezett, szakértő partnere az energetikai megoldásokban és szolgáltatásokban. Hosszú távú kapcsolatra, együttműködésre törekszünk. Ennek érdekében folyamatosan fejlesztjük Integrált Irányítási rendszerünket, mely a nemzetközi vállalatcsoport Jövőképében megfogalmazott értékeinkre és a nemzetközi és magyarországi stratégiánkban megjelölt célkitűzésekre épül. Vállaljuk, hogy a működésünkkel kapcsolatos elvárásoknak a lehető legmagasabb szinten megfelelünk.



ISO9001

ISO9001 – Minőségirányítási rendszer:

Figyelmünk középpontjában ügyfeleink állnak. Működésünk alapeleme a folyamatos fejlődés. Olyan megoldásokat nyújtunk, melyek legalább azt a minőséget biztosítják, amelyben ügyfeleinkkel megállapodtunk.



ISO14001

ISO14001 – Környezetirányítási rendszer:

Vállaljuk, hogy a környezetvédelemmel kapcsolatos elvárásoknak megfelelünk és elkötelezettek vagyunk a környezetszennyezés megelőzésére. Csökkentjük a környezet terhelését és megoldásainkkal ügyfeleink számára is lehetővé tesszük ezt. Hozzájárulunk a jelen és jövő generációinak fenntartható életéhez, az életminőség javításához.



ISO50001

ISO50001 – Energiairányítási rendszer:

Folyamatosan növeljük az energia felhasználás hatékonyságát, előtérbe helyezzük a megújuló energiaforrások használatát. Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy minden befolyásoló tényező nyomon követhető és mérhető legyen. Célunk, hogy ezen a területen növeljük munkatársaink tudatosságát és ügyfeleink számára példaként, partnerként szolgáljunk.

Temesváry Zsolt
Ügyvezető Igazgató

2018. február 5.