

CH16/0925.13 számú tanúsítvány fordítása

Tanúsítjuk, hogy az

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

1134 Budapest, Váci út 17.

irányítási rendszerét auditáltuk és az megfelel az alábbi szabvány követelményeinek:

ISO 9001:2015

A tanúsítás az alábbi tevékenységekre érvényes:

Ügyfélszolgálati tevékenység. Számlázás. Kintlévőség kezelés.

Több altanúsítvány került kiadásra.
A fő tanúsítvány száma: CH16/0925.00

A tanúsítvány 2019. június 5-től 2022. június 4-ig érvényes,
sikeres felülvizsgálatok esetén.
Megújító audit esedékes: 2022. május 23-ig.
Kiadás 3. Tanúsítva 2013. júniustól.

Authorised by



SGS Société Générale de Surveillance SA Systems & Services Certification
Technoparkstrasse 1 8005 Zurich Switzerland
t +41 (0)44 445-16-80 f +41 (0)44 445-16-88 www.sgs.com



Oldalszám 1/1



Cégünk ezt a dokumentumot a "Tanúsítási Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei" szerint állította ki. A szabályzat teljes szövege megtalálható a www.sgs.com/terms_and_conditions.htm webcimen, amely különös figyelmet szentel a felelősségi, kártalanítási és jogi kérdésekre. Ezen nyomtatott dokumentum hitelességét a http://www.sgs.com/clients/certified_clients.htm webcimen lehet ellenőrizni. Minden jogosultságot megőrző, tartalmi vagy kinézetbeli változtatás hamisításnak minősül, tehát törvénybe ütköző és jogi eljárás vonhat maga után.