

Nem fizető fogyasztók felfüggesztésének és visszakapcsolásának rendje és a kereskedők és az elosztói engedélyesek közötti adatcsere formátum leírása

32. sz. melléklet

A kereskedő a hozzárendelt felhasználók felfüggesztését a jogszabályi kereteknek megfelelően e-mailben kérheti a kereskedoikapcsolas@elmu.hu címen.

A levél tárgyában a „Fogyasztói felfüggesztés”-nek kell szerepelnie.

A levélben a következő adatokat kell megadni:

Sorszám	Mezőnév	Tartalom	Kötelező
1	Dok_Ref	Dokumentum referenciaszáma, melyet tartalmaznak a válaszok	*
2	Kuldo_Kod	A dokumentum küldőjének kódja	*
3	Fogado_Kod	A dokumentum fogadójának kódja	*
4	POD	33 karakteres Mérés pont azonosító	*
5	UP_Nev	Üzleti partner neve	
6	Fh_Nev	Fogyasztási hely neve	
7	Fh_Utca	Fogyasztási hely utca neve	
8	Fh_Hsz	Fogyasztási hely házszáma	
9	Fh_Varos	Fogyasztási hely város	
10	Fh_Irsz	Fogyasztási hely irányító száma	
11	Datum_1	Felfüggesztés dátuma (ÉÉÉÉ/HH/NN)	°
12	Datum_2	Felfüggesztés dátuma (Intervallum) (ÉÉÉÉ/HH/NN)	°
13	Statusz	Esemény	*
14	Kapcsolas	A kapcsolat sikeressége °	°
15	Megj	Szabad szöveges megjegyzés pl. az üzleti partner átrálékos tételei, ami miatt a felfüggesztést kezdeményezik (számla kelte; esedékessége, tartozás összege); a meghiúsulás okának Típusesetek esetén a mező „*_” karakterekkel kezdődik	°

* Minden esetben kötelező mező

° Esetenként kötelező mező

A felfüggesztés kezdeményezésekor a kereskedőnek a kötelezővel jelzett mezőn kívül meg kell adnia az üzleti partner hátralékos tételeit, ami miatt a felfüggesztést kezdeményezik (számla kelte; esedékessége, tartozás összege).

Nem fizető fogyasztók felfüggesztésének és visszakapcsolásának rendje és a kereskedők és az elosztói engedélyesek közötti adatcsere formátum leírása

32. sz. melléklet

Az egyes mezők kitöltéséhez az alábbi kódok használhatóak:

Statusz

Esemény megnevezése

01	Felfüggesztés kérése a kereskedő által „01”
02	Felfüggesztés kérés visszavonása kereskedő által „02” (még ki nem kapcsolt fogyasztási hely esetén)
03	Visszakapcsolás kérése a kereskedő által „03”
51	1. válasz a felfüggesztés kérésre „51” (a felfüggesztés várható ideje, vagy időintervalluma)
52	2. válasz a felfüggesztés kérésre „52” (a felfüggesztés eredménye)
53	1. válasz a visszakapcsolás kérésre „53” (a visszakapcsolás nem hajtható végre)
54	2. válasz a visszakapcsolás kérésre (a visszakapcsolásról) „54” (a visszakapcsolás eredménye)
55	1. válasz a visszavonásra „55” (a visszavonás eredménye)
57	RHD tartozás miatti felfüggesztés „57” (Elosztó küldi a kereskedőnek)
59	Egyéb visszakapcsolás (Ha RHD, vagy egyetemes szolgáltatói tartozás volt) „59”
60	Adathiba „60”

Kapcsolás

A kapcsolat sikeressége.

1	Ki-, vagy visszakapcsolás sikeres volt Statusz="52";"54";"56";"57";"58";"59" => „1”
0	Ki-, vagy visszakapcsolás sikertelen volt Statusz="52";"54";"56";"59" => „0”
2	Nem kikapcsolható Statusz="52";"54";"56";"59" => „2”
3	Nem visszakapcsolható Statusz="53";"55" => „3”
-	Egyéb esetekben Statusz="01";"02";"03";"51";"60" => „-”

Megj

Standard információk.

0001	Kikapcsolás: „0001” = A hozzáférést megtagadták
0002	Kikapcsolás: „0002” = Koordinátor utasítására megszakítva (elosztó)
0003	Kikapcsolás: „0003” = Értékesítés kérésére megszakítva (kereskedő)
0004	Kikapcsolás: „0004” = Szabálytalan vételezés gyanúja
0007	Kikapcsolás: „0007” = Senki nem volt otthon / zárva
0008	Kikapcsolás: „0008” = Technikailag nem valósítható meg
0009	Kikapcsolás: „0009” = Nem beazonosítható
0011	Kikapcsolás: „0011” = Berendezést már kikapcsolták,leszerelték
0012	Kikapcsolás: „0012” = Kikapcsolási tilalom
0013	Kikapcsolás: „0013” = Ellátás biztonsága miatt nem kikapcsolható
0014	Kikapcsolás: „0014” = Jogosultság hiánya (a kezdeményező fél nem jogosult felfüggeszteni a fogyasztót)
1001	Visszakapcsolás: „1001” = Élet és vagyonvédelmi okok miatt nem visszakapcsolható
1002	Visszakapcsolás: „1002” = Tartozás más engedélyes felé
1005	Visszakapcsolás: „1005” = Senki nem volt otthon / zárva
1006	Visszakapcsolás: „1006” = Technikailag nem valósítható meg
1007	Visszakapcsolás: „1007” = Nem beazonosítható
1008	Visszakapcsolás: „1008” = Szabálytalan vételezés gyanúja
1009	Visszakapcsolás: „1009” = Berendezést már kikapcsolták, leszerelték

Több igényt célszerű a honlapon lévő Excel táblába felvenni és csatolmányként e-mailben megküldeni.

Az egyes válaszokat az elosztó szintén e-mailben küldi meg a kereskedőknek.