

ELMŰ-ÉMÁSZ ENERGIAKERESKEDŐ KFT.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

teljes ellátás alapú villamosenergia vásárlásról és értékesítésről

hatályos: 2020. február 7-től

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Kereskedő teljes ellátás alapú Villamosenergia-vásárlási Szerződésének (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan részét képezi, a Kereskedő Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: MEKH vagy Hivatal) által jóváhagyott Üzletszabályzatával együtt. Jelen Általános Szerződési Feltételek egyes, vastag betűvel szedett rendelkezései (fejezet, alfejezetcímek kivételével) eltérhetnek a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól.

1 Szerződés tárgya

A Szerződés tárgya a villamosenergia teljes ellátású villamos-energia vásárlási szerződés keretében történő adásvétele és a Felhasználó mérlegkör-tagsága a Kereskedő, mint mérlegkör-felelős mérlegkörében. A Szerződés alapján Kereskedő vállalja a Felhasználó vételezési igényének biztosítását a magyar villamosenergia-rendszeren belül a Szerződés szerinti feltételekkel, a Felhasználó pedig köteles a vételárat megfizetni és a villamos energiát átvenni.

2 A Villamosenergia-vásárlási Szerződés hatályba lépésének, teljesítésének feltételei

A Szerződést – közbeszerzést kivéve - a Kereskedő készíti elő, és küldi meg a Felhasználó részére. Ha a Szerződés tervezet készítését megelőzően a Felhasználó elfogadta a Kereskedő ajánlatát, a Kereskedő a Szerződést az elfogadott ajánlatban szereplő feltételekkel összhangban készíti el. A szerződéses jogviszony a Felhasználó által aláírt ajánlat, ennek hiányában a Szerződés Kereskedő által történő kézhezvételének napjától bír a Felekre kötelező erővel. Ez a hatályba lépés napja.

A Kereskedő a teljesítést az Ajánlatban/Szerződésben megjelölt Teljesítés Kezdő Időpontjától a Teljesítés Befejezésének Időpontjáig („**Teljesítési Időszak**”) nyújtja.

Felek az alábbi kötelezettségeket kötelesek teljesíteni a szállítás megkezdésének és fenntartásának feltételül:

- a.) a Kereskedő érvényes működési engedéllyel rendelkezik;
- b.) a Kereskedőnek hatályos mérlegkör-szerződése vagy mérlegkör-tagsági szerződése van a rendszerirányítóval, vagy más mérlegkör-felelőssel;
- c.) a Felhasználó a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok szerinti érvényes hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkezik, vagy azok megkötésére a Kereskedőnek megbízást/meghatalmazást adott, vagy nyilatkozik arról, hogy megkötését kezdeményezte az illetékes elosztói engedélyesnél;
- d.) a Felhasználó rendelkezésre bocsátotta a megfelelő pénzügyi biztosítékot, amennyiben azt a Kereskedő kéri;
- e.) Felek fizetőképességében és/vagy jogi státuszában az ajánlati kötöttség ideje és szerződéskötési folyamat ideje alatt nem következik be jelentős változás, azaz Felek nem kerülnek felszámolási, csődeljárás, végrehajtás vagy végelszámolás hatálya alá.

Amennyiben az ajánlati kötöttség és/vagy a szerződéskötési folyamat ideje alatt valamelyik Fél felszámolási, csődeljárás, végrehajtás vagy végelszámolás hatálya alá kerül, köteles erről a másik

Felet értesíteni, mely esetben a Kereskedő új ajánlatot és szerződést készíthet elő a Felhasználó fizetőképességében és jogi státuszában bekövetkezett változásokhoz igazodóan, a Felhasználó pedig legfeljebb kéthavi szállítás ellenértékének megfelelő biztosítékot kérhet.

A hatályba lépés napja nem lehet későbbi, mint a Szerződésben megjelölt teljesítés kezdő időpontja.

A felsorolt feltételeknek a Szerződés hatályba lépésétől kezdődően annak teljes időtartama alatt teljesülniük kell, ellenkező esetben súlyos szerződésszegés valósul meg. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az ellene/általa kezdeményezett csőd eljárás-, felszámolási eljárás-, illetve végelszámolási eljárás megindításáról szóló taggyűlési/közgyűlési döntés, hitelezői kérelem, illetve bírósági értesítés kézhezvételét követő munkanapon a Kereskedőt az eljárás megindításának tényéről tájékoztatja.

A Felek a teljesítés megkezdésének feltételeként egyéb feltételekben is megállapodhatnak, amit az Ajánlatban/Szerződésben rögzítenek.

3 A Szerződés teljesítése

A Kereskedő köteles a magyar villamosenergia szabályozási zónában rendelkezésre bocsátani a Szerződésben rögzített villamosenergia mennyiséget, melyet a hálózati engedélyes a Felhasználóval kötött külön megállapodás alapján a Felhasználó csatlakozási pontjára szállít. Ezen tevékenységek együttes eredménye a villamosenergia-szolgáltatás a Felhasználó felhasználási helyein.

4 Kereskedő és Felhasználó kötelezettségei

- 4.1 Kereskedő köteles a Felhasználó mindenkori fogyasztási igényének megfelelő mennyiségű villamos energiát a Felhasználó részére biztosítani.
- 4.2 Felhasználó köteles a villamos energiát átvenni és a szerződéses árat, valamint a profiltól való mennyiségi eltérés díját, valamint a jogszabályok és ellátási szabályzatok által előírt egyéb díjakat, adókat Kereskedő részére megfizetni. A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötése során - amennyiben a Felhasználó ezt kéri és erre vonatkozó megbízást ad - a Kereskedő a Felhasználó képviselőjeként a területileg illetékes elosztói engedélyesnél eljárhat.
- 4.3 A Szerződés szerinti villamosenergia mennyiségek teljesítési helyen történő rendelkezésre bocsátását Kereskedő biztosítja, azonban Felhasználó tudomásul veszi, hogy a villamos energiát részben vagy teljesen a rendszerirányító is biztosíthatja.
- 4.4 A villamosenergia csatlakozási pontra történő szállítását a hálózati engedélyes végzi a Felhasználóval külön megkötött hálózathasználati szerződés alapján. Kereskedő a villamosenergia tényleges szállításáért és minőségéért nem felelős.
- 4.5 A profilos fogyasztási helyek tekintetében a villamos energiát menetrend szerint kell szállítani, amely megfelel minden tárgyhónapra vonatkozó, a területileg illetékes Elosztói Engedélyes profilba sorolása szerinti, a mindenkor érvényes Elosztói Szabályzatban foglalt, és a Szerződésben felsorolt profil elszámolású fogyasztási hely(ek)re vonatkozó profillal meghatározott terhelési görbék összesítésének Mértékadó Éves Fogyasztással (a továbbiakban: MÉF-fel) súlyozott idő szerinti integráljának. Amennyiben a mindenkor érvényes Elosztói Szabályzat szerinti – a szerződés aláírásakor érvényes – profilbesorolás vagy MÉF, a teljesítmény-módosítás miatti elszámolási mód, illetve ezek megállapítása alapjául szolgáló tényező megváltozik, úgy azt a Felhasználó köteles a Kereskedőnek haladéktalanul bejelenteni („változás”). A MÉF, a profilcsoport, illetve a teljesítmény-módosítás miatti elszámolási mód változása függvényében a Kereskedő jogosult a szerződéses ár felülvizsgálatára és egyoldalú módosítására. A módosított árat a Kereskedő jogosult a változás hatályba lépésétől érvényesíteni. A Felhasználó a

megváltozott díjat köteles megfizetni. A fenti változások következményeként megváltozó szerződéses árra hivatkozással a Felhasználó nem jogosult a Szerződést felmondani. A kizárólag profilos felhasználási helyekre vonatkozó és toleranciasávot nem tartalmazó szerződések esetén a részfogyasztás vagy a MÉF Felhasználó általi módosítása – amennyiben a Kereskedő a szerződéses árat nem kívánja a fentiek szerint egyoldalúan módosítani – nem igényel a felek részéről szerződésmódosítást.

Amennyiben a Felhasználó:

- a profilbesorolás megváltozását, illetve
- a MÉF több, mint 30%-kal vagy több, mint 10.000 kWh mennyiséggel történő megváltozását
- a teljesítmény módosítása miatti elszámolási mód megváltozását a műszaki/helyszíni megvalósításáig

nem jelenti be Kereskedőnek, úgy a Kereskedő jogosult a Felhasználóval szemben szabályozási díjat érvényesíteni. A szabályozási díj összege megegyezik a változás bekövetkezésétől a szerződéses futamidő végéig az eredeti MÉF alapján átveendő villamosenergia mennyiség 15%-ának és a tarifa szerinti szerződéses díj szorzatával.

4.6 Felhasználó vállalja, hogy a Szerződés időtartama alatt, a Szerződés hatálya alá tartozó felhasználási hely(ei) teljes villamosenergia szükségletét teljes ellátás alapú szerződés keretében Kereskedőtől szerzi be.

4.7 Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Szerződés hatálya alá tartozó valamely felhasználási helyen a villamosenergia felhasználást megszünteti, úgy arról legkésőbb a felhasználás megszüntetését 30 naptári nappal megelőzően Kereskedőt értesíti.

4.8 Mérlegkörrel kapcsolatos kötelezettségek

4.8.1 A Felhasználó, mint mérlegkör-tag feladatai

A mérlegkör-tagság alapján Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni Kereskedőt a hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződésekkel kapcsolatos bármely változásról, és az azokat érintő szerződésszegésekről, illetve a vételezés feltételeiben beálló bármely változásról (pl. rendelkezésre állás felfüggesztése, vételezés megkezdése, teljesítményadatok, profilba sorolás, mértékadó éves fogyasztás módosulása, stb.), illetve ez irányú igény bejelentéséről, és köteles a tényleges vételezésére vonatkozó adatokat a Kereskedő kérése alapján bármikor a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. Felhasználó tájékoztatási kötelezettsége elmulasztása esetén a Kereskedő jogosult a Felhasználóval szemben kötbért érvényesíteni. A kötbér mértéke a szerződött villamosenergia mennyiségből még át nem vett mennyiség és a szerződésben meghatározott egységár szorzatának 15%-a. Felhasználót a kötbér megfizetése nem mentesíti a tájékoztatási kötelezettsége elmulasztásával okozott (kötbért meghaladó) kár megtérítése alól.

4.8.2 Kereskedő, mint mérlegkör-felelős feladatai

A mérlegkör-tagság alapján Kereskedő köteles bejelenteni a rendszerirányító részére – a mérlegkörére vonatkozó menetrenddel egységes szerkezetben – a Felhasználó menetrendjét, és köteles elszámolni a rendszerirányítóval – a mérlegköre által igénybevett kiegyenlítő energia elszámolásával – a Felhasználó által igénybevett kiegyenlítő energiát.

5 Mérések

5.1 A számlázás és az elszámolás alapjául szolgáló méréseket, leolvasásokat, ellenőrzéseket az elosztói engedélyes végzi. Az elszámolás alapját az érintett hálózati engedélyes által a Kereskedő részére – a Felhasználó tényleges vételezésére vonatkozó – továbbított adatok képezik.

Amennyiben a Felhasználó elszámolási mérőjének teljesítményadatai alapján számított villamosenergia mennyiség eltér a hálózati engedélyes által – Felhasználó vonatkozó csatlakozási pontjaival kapcsolatosan – mért mennyiségi adatoktól, úgy Felhasználó az eltéréssel érintett mennyiségekre is köteles megfizetni az energiadíjat. Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az elosztói engedélyes számított vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg.

- 5.2 A profilos fogyasztási helyek fogyasztásmérőjének leolvasása minden esetben éves leolvasási rendszerben történik, amelyet a területileg illetékes elosztói engedélyes végez.
- 5.3 Kereskedőváltás esetén az elszámolás alapját képező fogyasztásmérő állása (amely egyben lesz a korábbi kereskedelmi szerződést lezáró és a jelen szerződés szerinti induló mérőállás) az elosztói engedélyestől kapott adatszolgáltatás alapján kerül meghatározásra.

Profil elszámolású felhasználók kereskedőváltása/piacra lépése esetén a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásának időpontjában meg kell állapítani a fogyasztásmérő állását (amely egyben a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződést lezáró és a jelen szerződés szerinti induló mérőállás). Ez az alábbi módok egyikének alkalmazásával történhet: a korábbi villamosenergia-kereskedő, az új villamosenergia-kereskedő és a Felhasználó megegyezhetnek a záró mérőállásról, vagy megegyezés hiányában a hálózati engedélyes gondoskodik a mérőállás leolvasásáról..

- 5.4 A kereskedőváltással kapcsolatos diktált vagy megállapított mérőállás elosztói engedélyes általi ellenőrzése, a MÉF és a profilbesorolás módosítása tekintetében az Elosztói Szabályzatban és a területileg illetékes elosztói engedélyes Üzletszabályzatában foglalt rendelkezések az irányadók.

6 Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettsége

- 6.1 A Felhasználó együttműködési kötelezettsége körében vállalja, hogy a fogyasztási helyek általános munkarendjéről Kereskedőt tájékoztatja, illetve amennyiben a Kereskedő által ismert munkarendben a Felhasználó jelentősebb változást, tervezett módosítást eszközöl (így különösen, de nem kizárólagosan: szabadságolás, műszak megszüntetése vagy új műszak beindítása, termelés számottevő csökkentése, termelés leállítása, termelés növekedése, megelőző vagy egyéb előre tervezett karbantartás, a továbbiakban ezek bármelyike: „változás”), úgy Felhasználó vállalja, hogy a változás bekövetkeztét 2 munkanappal megelőzően reggel 08.00 óráig Kereskedőt írásban tájékoztatja a változás mértékéről és időtartamáról.

- 6.2 Amennyiben a Felhasználó működésében váratlanul olyan nem tervezett leállás, meghibásodás, üzemzavar (a továbbiakban: „kiesés”) következik be, amely a vonatkozó időszakra az üzemszerű működés esetén egyébként fennálló villamos teljesítmény igényében jelentős mértékű csökkenést eredményez, úgy Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a kiesésről történő tudomásszerzését követően a lehetőségéhez képest a lehető legrövidebb időn belül telefonon jelzi Kereskedőnek a kiesést, annak várható időtartamát és kieső villamosenergia igény mértékét. Felhasználó a telefonon történt bejelentését köteles haladéktalanul írásban (a Kereskedő következő e-mail címére: apm@elmu.hu) is megerősíteni.

Továbbá, amennyiben Felhasználónak a kieséstől függetlenül rendkívüli (pl. hétvégi) vételezéssel összefüggésben merül fel villamosenergia igénye, akkor Felhasználó köteles jelezni Kereskedőnek azt a korábbi fogyasztási referencia időszakot, amellyel megegyezően a vonatkozó rendkívüli vételezés kapcsán a villamos teljesítmény igénye alakulni fog, vagy ennek hiányában konkrét teljesítményértéket (kW) köteles Kereskedőnek megadni. Felhasználó az ilyen igénybejelentését köteles haladéktalanul és előzetesen, legkésőbb 48 órával korábban írásban (a Kereskedő következő e-mail címére: apm@elmu.hu) közölni.

- 6.3 Felhasználó köteles határozott idejű szerződés esetén a szerződéses időszakra vonatkozó várható / határozatlan időre szóló szerződés esetén éves fogyasztásának mennyiségét legkésőbb

a szerződés aláírása napjáig fogyasztási helyeire összesítve a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

6.4 Mennyiségi Toleranciasávot tartalmazó szerződés esetén a Minimális és Maximális Villamosenergia Mennyiség

Mennyiségi Toleranciasávot tartalmazó, ellátás alapú szerződés esetén a Felhasználónak fizetési kötelezettsége keletkezik, ha a felhasználása a Mennyiségi Toleranciasávon kívül esik. **A fizetendő összeg a Felhasználó felelősségétől függetlenül, objektív alapon fizetendő.**

A Minimális Villamosenergia Mennyiség az a legkisebb, a Szerződés szerinti összes várható fogyasztási mennyiség adott %-ában meghatározott mennyiség, melynek elszámolási időszak alatti elfogyasztása esetén Felhasználónak nincs többlet díjfizetési kötelezettsége.

A Maximális Villamosenergia Mennyiség az a legnagyobb, a Szerződés szerinti összes várható fogyasztási mennyiség adott %-ában meghatározott mennyiség, melynek elszámolási időszak alatti elfogyasztása esetén Felhasználónak nincs többlet díjfizetési kötelezettsége.

Amennyiben Felhasználó nem tudja a Minimális Villamosenergia Mennyiséget elfogyasztani az elszámolási időszak alatt, kivéve az olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége („**Alulfogyasztás**”), Felhasználónak akkor is meg kell fizetnie a Minimális Villamosenergia Mennyiséget a Szerződésben meghatározott energiadíj egységáron. A Minimális Villamosenergia Mennyiség után fizetendő összeg és az elszámolási időszak alatt Energiadíjként már megfizetett összeg különbözetét a Felhasználó kötbéreként köteles megfizetni.

Amennyiben a Felhasználó villamosenergia igénye részben vagy egészben meghaladja a Maximális Villamosenergia Mennyiséget az elszámolási időszak alatt, kivéve az olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége („**Felülfogyasztás**”), Felhasználónak meg kell fizetnie a Maximális Villamosenergia Mennyiségen felül elfogyasztott mennyiség ellenértékének összegét Kereskedő részére. A Maximális Villamosenergia Mennyiség feletti vételezés esetén a Felhasználó ezen felülfogyasztás vonatkozásában az alábbi fajlagos díjak megfizetésére kötelezett:

- i. Szerződésben meghatározott Energiadíj Egységár (mely a rendes villamos energia számlában kerül elszámolásra), valamint
- ii. a rendszerirányító által az elszámolási időszakban (annak utolsó hónapja kivételével) alkalmazott kiegyenlítő energia átlagár (a kiegyenlítő energia egységeiből képzett átlagár) és a Szerződésben meghatározott Energiadíj Egységár különbözete (amennyiben ez pozitív), de minimum az Energiadíj Egységár 10%-a (fajlagos felülfogyasztási pótdíj).

A Mennyiségi Toleranciasáv elszámolási időszaka a szerződés eltérő rendelkezése hiányában – 2 évnél rövidebb szerződéses időszak esetén – egybeesik a szerződéses időszakokkal. 2 éves, vagy annál hosszabb idejű szerződés esetén az elszámolási időszak az az időszak (időszakok), amelyre nézve a Szerződésben megjelölésre kerül (kerülnek) a várható villamos energia felhasználás (felhasználások). A kétségek elkerülése végett a Felek rögzítik, hogy automatikusan meghosszabbodó szerződés esetén az elszámolási időszak a Szerződés létrejöttétől a Szerződés megszűnéséig (az esetleges meghosszabbodás(ok) időtartamát is beleértve) tart. Az Energiadíj Egységár változása esetén az elszámolási időszak során alkalmazott egységárok időarányos átlagát kell alapul venni.

A Felhasználó – legkésőbb az elszámolási időszak végét megelőző 90. napig – jelezheti a Kereskedő részére, hogy Alulfogyasztás vagy Felülfogyasztás várható, és kezdeményezheti az elszámolási időszakból hátralévő időszakra vonatkozóan a várható felhasználás módosítását. Ettől az egyeztetéstől a Kereskedő nem zárkozhat el, azonban jogában áll ellenőrizni, hogy a megadott várható felhasználás valós-e, valamint a nem valós várható felhasználást elutasítani.

Az elszámolásra az elszámolási időszak lejártát követően, az elévülési időn belül kerül sor. A

fizetési határidőre és a késedelmes fizetésre a szerződés rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

7 A szerződéses ár

7.1 Felhasználó által Kereskedőnek fizetendő szerződéses ár

- az Energiadíjból, továbbá
- profilos felhasználási helyek esetén a profiltól való Mennyiségi Eltérés díjából, és
- a mérlegkör menedzsment díjából, valamint
- a Szerződésben megállapodott esetleges egyéb díjakból (pl. alapidíjból) tevődik össze.

A szerződéses ár nettó ár, mely nem tartalmazza sem a rendszerhasználati díjakat, sem az általános forgalmi adót, sem a jövedéki adót, sem a Vet 13/A.§ és 147.§ szerinti pénzeszközöket, melyeket a Kereskedő külön tételként kiszámláz, és melyeket a Felhasználó köteles megfizetni.

7.2 Felhasználó a jelen Általános Szerződési Feltételek 5. pontja szerinti elszámolási mérő mérési adatainak megfelelő mennyiségű villamos energiáért energiadíjat köteles fizetni Kereskedő részére. Az energiadíjat HUF vagy EUR pénznemben köteles megfizetni Felhasználó Kereskedő részére.

Az energiadíj egységára a Szerződésben kerül meghatározásra.

7.3 Elszámolás idősoros felhasználási helyek esetén, zónaidők

Felhasználó az elszámolási időszak alatt az elszámolási mérő mérési adatainak megfelelő mennyiségű villamosenergia mennyiségek és a Szerződés szerinti egységár szorzatát köteles energiadíjként megfizetni a Kereskedőnek.

Amennyiben a Szerződésben meghatározott Energiadíj Egységár két zónaidős idősoros, az egyes napszakok (zónaidők) időtartamát munkanapokon:

- a mindenkor érvényes (közép-európai) időszámítás (a továbbiakban: téli időszámítás), valamint
- a külön jogszabály szerint elrendelt nyári időszámítás tartama alatt Kereskedő az alábbiak szerint veszi figyelembe:

Napszakok (zónaidők):	Téli/Nyári időszámítás
Csúcsidőszak:	munkanap 06-22 óra között
Völgyidőszak:	munkanap 22-06 óra között, valamint munkaszüneti nap 00-24 óra között

7.4 Elszámolás profilos felhasználási helyek esetén

7.4.1 A Felhasználó a Mértékadó Éves Fogyasztáson alapuló, annak 1/12 részének megfelelő mennyiségű villamosenergia szerződéses árának megfelelő összeget köteles fizetni 11 hónapig. A leolvasást követően kibocsátott elszámoló számla a Mértékadó Éves Fogyasztáson alapuló, annak 1/12 részének megfelelő mennyiségű villamosenergia ellenértékét és a Mennyiségi Eltérés díját tartalmazza. Amennyiben az elosztói engedélyes a felhasználási hely Mértékadó Éves Fogyasztását korrigálja, úgy a részszámla a korrigált MÉF-nek megfelelően tartalmazza a fizetendő összeget. Elszámoló számla csak leolvasott mérőállás alapján készül. A leolvasás megghiúsulása esetén a Felhasználó továbbra is részszámlákat kap (további maximum 12-t).

7.4.2 A ténylegesen elfogyasztott villamosenergia és a Mértékadó Éves Fogyasztás közötti különbözetet (a továbbiakban: Mennyiségi eltérés) a Kereskedő évente egyszer, a fogyasztásmérő leolvasásakor számolja el a Felhasználóval. A Mennyiségi Eltérés a Felhasználó

elszámolási időszakra korrigált Mértékadó Éves Fogyasztása és a leolvasás alapján megállapított tényleges fogyasztása közötti különbség. Kereskedő az előjeltől függően a Szerződésben meghatározott szerződéses ár szerinti energiadíjjal megszorozva határozza meg a Mennyiségi eltérés fizetendő díját. Ha az előjel pozitív, a Kereskedő az elszámoló számlában a MÉF 1/12 részén túl a Felhasználó által fizetendő összeget is kiszámlázza Felhasználónak. Ha az előjel negatív, a Felhasználó visszatérítésre jogosult, amit a Kereskedő az elszámoló számla kiállításától számított 30 napon belül köteles a Felhasználó részére visszautalni, illetve Felhasználóval történt előzetes megállapodás esetén a Felhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítani. Amennyiben az elszámoló számla alapján a Felhasználót visszatérítés illeti meg, eltérő megállapodás hiányában a Kereskedő 3000,- Ft összeghatárig azt a következő számlában jóváírhatja (beszámíthatja).

7.5 Ha a Szerződés teljesítésével összefüggésben, annak időtartama alatt hatóságilag, vagy jogszabály, illetőleg a villamosenergia-ellátási szabályzatok által a szerződés bármely elemével (különösen az árral) kapcsolatban módosító szabályozás-, illetve új adóteher, pénzügyi teher kerülne bevezetésre, Kereskedő jogosult előzetes értesítés alapján a módosításból eredő pénzügyi többletterhet, illetve a kivetett új adóterhet, pénzügyi terhet (változatlan összegben) Felhasználóra továbbhárítani. A vonatkozó jogszabályok, határozatok, szabályzatok által kizárt esetekben a továbbhárítás nem lehetséges. A Kereskedő a hatálybalépést követő 30 napon belül küldi meg a tájékoztatást a változásról, de a változás elszámolásának kezdő időpontja a változás hatálybalépésének napja.

7.6 Amennyiben a felek EUR fizetésben állapodnak meg, az utólag kiállított havi (elszámoló) számlában a jövedéki adó, valamint az egyéb forint alapú díjak (pl. KÁT és Prémium pénzeszköz díja) és az egyéb forint alapú adók az elszámolási időszak utolsó munkanapján jegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett EUR-HUF árfolyamon kerülnek átváltásra. Amennyiben a felek hőközi résszámlázásban, vagy előlegfizetésben állapodnak meg, az előre kiállított előleg, illetve hőközi résszámla elkészítésekor az elszámolási időszak utolsó munkanapjának árfolyama még nem ismert. Ezért az előleg, illetve hőközi résszámlák esetében az átváltás a számlakészítés napjának árfolyamával történik.

A 6.4 pont szerinti tolerancia eltérés számításánál alkalmazott, HUF-ban meghatározott egységárak a Szerződés szerinti szállítási időszak utolsó munkanapján (teljesítés befejezésének időpontja) jegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett EUR-HUF devizaárfolyamon kerül átváltásra.

Továbbá, amennyiben Kereskedő a Szerződés teljesítésével összefüggésben új adó megfizetésére vagy a Felhasználótól történő beszedésére köteles, vagy a Kereskedő egyéb – a Szerződés aláírásakor nem létező – pénzügyi teher megfizetésre, vagy a Felhasználótól történő beszedésére köteles, amelyeket a vonatkozó jogszabályok HUF-ban deklarálnak, akkor annak EUR-ra történő átváltása a jövedéki adóval azonos módon történik, kivéve, ha erről a vonatkozó jogszabályok másként rendelkeznek.

7.7 KÁT és prémium típusú támogatási rendszer működtetésével összefüggő pénzeszköz elszámolása

7.7.1 A VET 13/A.§ szerinti pénzeszköz elszámolása a MAVIR Zrt. által közzétett, tárgyhónapra vonatkozó havi érték figyelembevételével történik.

8 Számlázási és fizetési feltételek

8.1 Kereskedő a fizetendő díjak vonatkozásában számlát bocsát ki.

A számlát Kereskedő az elszámolási időszakot követően akkor bocsátja ki, amikor a teljes elszámolási időszak tekintetében rendelkezik a számla elkészítéséhez szükséges adatokkal

(várhatóan az elszámolási időszakot követő 10 naptári napon belül).

Az elszámolási időszak idősoros felhasználási helyek esetében 1 hónap, profilos felhasználási helyek tekintetében egy év, vagy egy negyedév, a Kereskedő azonban jogosult havonta részszámlákat kibocsátani. A számla fizetési határideje a számlán megjelölt határnap. A Kereskedő a Szerződéses Díjról a számlát a hatályos számviteli és adójogi jogszabályokban rögzített tartalommal, – a felhasználó választása szerint – elektronikus vagy papír alapú formában, forintban történő fizetés esetén egész forintra kerekített összegre állítja ki.

A Kereskedő által kiállított számla a 2. sz. függelékben meghatározott tevékenységek ellenértékét is tartalmazhatja, az ott meghatározott tevékenység végzése esetén.

8.2 Felhasználó tudomásul veszi, hogy az elszámoló számla kibocsátása nem minden esetben esik egybe a Szerződés lejártával. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy abban az esetben, ha a jelen Szerződés megkötésekor vagy a Szerződés megszűnésekor a fogyasztásmérő állásának megállapítása nem az elosztói engedélyes általi leolvasással történt, úgy a Kereskedő jogosult az elosztói engedélyestől kapott leolvasási értékek alapján a Mennyiségi Eltérésnek a Szerződés hatálya alatti időarányos részére eső díjat a Felhasználónak a Szerződés megszűnését követően is kiszámlázni.

8.3 Felhasználó a számlákat banki átutalással köteles megfizetni. Fizetésnek az a nap számít, amelyen Kereskedő bankszámlájára a számla szerinti összeg bármely köztes banki tranzakció összegének levonását követően, maradéktalanul jóváírásra kerül.

Profil elszámolású felhasználó a számlákat a Szerződésben meghatározott módon köteles megfizetni. A választható fizetési módokról a Kereskedő Üzletszabályzata rendelkezik. Amennyiben a Felhasználó külön kéri, lehetőség van készpénz-átutalási megbízással (postai csekkel) fizetni, ezért a Kereskedő jogosult külön díjat szedni.

Bankkártyával történő fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, ha az elfogadó bank a teljesítést a POS terminálon keresztül visszaigazolja. Pénzügyi – csoportos beszedési megbízás – alapján teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, ha a kötelezett bankszámláján a terhelési napon a megbízás összegével megterheltek. Bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést – a Felek eltérő megegyezése hiányában – akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzügyi összeg – bármely köztes banki tranzakció összegének levonását követően – maradéktalanul a jogosult bankszámláján jóváírták. A készpénzben (a Kereskedő által kibocsátott postai készpénz-átutalási megbízáson) teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a befizetett összeget a jogosult bankszámláján jóváírták.

8.4 Amennyiben a Felek úgy állapodnak meg, hogy a Kereskedő jogosult követeléseit a Felhasználó számlájára vonatkozó azonnali beszedési megbízás (azonnali inkasszó) útján érvényesíteni, Felhasználó köteles a Kereskedőt a Kereskedő bankszámlájának pénzforgalmi jelzőszámával együtt – a Felhasználó bankszámlája terhére azonnali értékhatártól és gyakoriságtól függetlenül – beszedési megbízás benyújtására jogosult személyként bejelenteni és nyilvántartani a Felhasználó bankszámláját vezető hitelintézetnél (felhatalmazó levél) mindaddig, amíg a Felhasználó a Szerződés feltételei értelmében fennálló kötelezettségeit maradéktalanul nem teljesítette. Amennyiben a Felek a fentiek szerint azonnali beszedési megbízás (azonnali inkasszó) alkalmazásában állapodtak meg, a Kereskedő a számlák Felhasználó általi vélelmezett kézhezvételét követően vagy esedékességkor jogosult az azonnali beszedési megbízást benyújtani, és érvényesíteni. A Felhasználó köteles – a Felhasználót a Szerződés feltételei értelmében terhelő összes kötelezettség kiegyenlítéséig – gondoskodni arról, hogy a Kereskedő számláinak összege esedékességkor a beszedési megbízással érintett bankszámláin rendelkezésre álljon. Fizetésnek az a nap számít, amelyen a Kereskedő bankszámlájára a számla szerinti összeg bármely köztes banki tranzakció összegének levonását követően, maradéktalanul jóváírásra kerül.

- 8.5 A Szerződésben vagy e nélkül, külön kötött fizetési megállapodásban a Felhasználótól különböző, harmadik személy (a továbbiakban: Fizető) is vállalhatja a felhasznált, valamint a szerződött, illetve vételezett villamosenergia árának (díjának) és az egyéb járulékos kötelezettségeknek (pl. ÁFA, általános rendszerhasználati díjak, késedelmi kamat, eljárási költség, kártérítés, VET 147. § szerinti pénzeszközök) megfizetését, amennyiben ebben a Kereskedővel megállapodik. A Fizető és a Felhasználó – a Felek megállapodásának megfelelően – tartósan vagy időlegesen is lehet eltérő. A villamosenergia vételezés díjának megfizetéséért a Felhasználó és a Fizető egyetemlegesen felelősek.
- 8.6 Késedelmes fizetés esetén a Kereskedő jogosult késedelmi kamatot követelni, amelynek mértéke a Ptk. 6:155. §-ban meghatározott mértékű.
- 8.7 Felek rögzítik, hogy a Szerződés alapján egymással szemben fennálló egymemű és lejárt követeléseikkel szemben – az Üzletszabályzat 18.6 pontjában foglalt rendelkezésén túl – nem számíthatnak be követelést. Ha a Felhasználó jóhiszeműen vitatja egy számla helyességét, a Fél köteles a vonatkozó számla fizetési határidejéig vagy azt megelőzően írásban ismertetni azon okokat, amelyek alapján a számla helyességét vitatja. A vitatás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. Amennyiben bebizonyosodik, hogy a vitatott összeg kifizetése mégsem volt esedékes, a megállapított és mindkét fél által elfogadott összeget, annak kamataival együtt, amelynek mértéke megegyezik a mindenkori jegybanki alapkamattal, Kereskedő a Felhasználó részére visszautalja.
- 8.8 Ha bebizonyosodik, hogy a hálózati engedélyesek által a Kereskedő rendelkezésére bocsátott, vagy a Kereskedő rendelkezésére álló vételezési adatok nem felelnek meg a valóságnak, úgy Kereskedő jogosult és köteles az Elosztói Szabályzatban, az illetékes Elosztói Engedélyes Üzletszabályzatában, illetve a Felhasználó hálózathasználati szerződésében a hibás mérés elszámolására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően a valós vételezési adatoknak megfelelően helyesbíteni a számláit és/vagy új számlát kibocsátani. Ilyen esetben egyik Felet sem terheli kamatfizetési kötelezettség.
- 8.9 Késedelmes fizetés (visszafizetés) esetén a késedelmes Fél köteles a 2016. évi IX. törvényben meghatározott esetekben és feltételek fennállása esetén behajtási költségátalányt fizetni.

9 Biztosíték

9.1 Amennyiben a Felhasználó

- a.) a számla fizetési határidejével két egymást követő alkalommal 15 naptári napot meghaladó késedelembe esik, vagy
- b.) pénzügyi helyzetében negatív változás áll be,

úgy Kereskedő jogosult a Felhasználótól a második késedelembe esést vagy a pénzügyi helyzet romlása megállapításának időpontját megelőző 3 naptári hónap fogyasztásának díjával megegyező mértékű biztosítékot (óvadék, bankgarancia, zálogjog, fizetési előleg, kezesség, stb.) kérni. Kereskedő jogosult továbbá biztosítékot kérni, egyrészt amennyiben a Kereskedőt az elosztói engedélyes értesíti, hogy a Felhasználó a hálózathasználati és/vagy hálózatcsatlakozási szerződését megszegte, másrészt amennyiben a szerződéskötés kori állapotokban, felek körülményeiben olyan változás következett be, mely a biztosíték bekérését indokoltá teszi. Lakossági fogyasztók esetében a biztosítékadásra vonatkozó feltételek az ajánlattétel során illetőleg a szerződéstervezet megküldésével egyidejűleg közlésre kerülnek. A Felhasználó köteles a Kereskedő ilyen irányú kérésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül rendelkezésre bocsátani az igényelt biztosítékot.

A Felhasználó pénzügyi helyzetében beállt negatív változásnak kell tekinteni, amennyiben az alábbiak közül bármelyik bekövetkezik:

- a.) saját tőkéje a jegyzett tőke alá csökken,
- b.) az előző évi számviteli beszámolójáról szóló könyvvizsgálói záradék nem teljes, korlátozást, vagy figyelemfelhívást tartalmaz,
- c.) likviditási, vagyoni helyzete (mutatói) romlik,
- d.) felszámolási/végelszámolási/csőd-/törlési eljárás alá kerül, és egyéb óvatosságra intő körülmény fennállása esetében.

9.2 Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő felszólításában megszabott 5 munkanapos határidőn belül nem nyújtja a szükséges biztosítékot, akkor a Kereskedő ettől az időponttól kezdődően mentesül a Szerződésben foglalt szerződéses kötelezettségeinek teljesítése alól és jogában áll a Felhasználó súlyos szerződésszegésére tekintettel, azonnali hatállyal felmondani a Szerződést.

9.3 Amennyiben a Felhasználó fizetési késedelembe esik és felszólítást követően sem teljesíti haladéktalanul kötelezettségeit, akkor a Kereskedő jogosult a fentiek alapján a Felhasználó által nyújtott biztosíték érvényesítésére, amely lehetőségéről a Kereskedő köteles Felhasználót felszólításában értesíteni. A bankgarancia Kereskedő általi lehívását követő 5 munkanapon belül a Felhasználó köteles az eredeti bankgaranciának megfelelő új bankgaranciát a Kereskedő rendelkezésére bocsátani, illetve egyéb biztosíték érvényesítése/lehívása esetén, Felhasználó az érvényesített/lehívott biztosítéknak megfelelő, azzal legalább egyenértékű biztosítékot köteles Kereskedő részére rendelkezésre bocsátani az eredeti biztosíték lehívását követő 5 munkanapon belül. A biztosíték abban az esetben megszüntethető, amennyiben a biztosíték nyújtásához szükséges előfeltételek már nem állnak fenn.

10 Kártérítés, felelősség

10.1 Aki a szerződés megszegésével a másik félnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. Ilyen körülmények lehetnek különösen, de ezekre nem korlátozva,

- a.) természeti csapás, tűzvész, robbanás, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vihar, villámcsapás, járvány, karantén,
- b.) sztrájk, polgári zavargások, embargó, forradalom, hadüzenettel vagy anélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokád, felkelés, lázadás, törvényes hatóságok intézkedése a Szerződés létrejöttét követően,
- c.) export-import tilalom, az átadás vagy átvétel vagy a határon keresztül történő szállítás az érintett hálózati engedélyes/rendszerirányító általi megtagadása és/vagy korlátozása (szűk keresztmetszet), a Kereskedő mérlegkörére vonatkozó menetrend rendszerirányító általi - bármely okból történő - visszautasítása, megtagadása vagy módosítása,
- d.) a villamosenergia-termelő, elosztó, átviteli rendszerben bekövetkezett károsodás és radioaktív vagy vegyi szennyezés.

10.2 Nem mentesít a felelősség alól a pénzügyi forráshiány, a Felhasználó üzemeltetésében lévő berendezések bármely üzemszünete valamint a hálózati csatlakozási pontok olyan fizikai megbomlása, szétkapcsolódása, illetve a villamosenergia-termelő, elosztó, átviteli rendszerben bekövetkezett olyan károsodás, amelyért a Felhasználó vagy a hálózati engedélyes felelős, illetve a hálózati csatlakozási pontok megbomlása, szétkapcsolódása vagy egyéb zavara (pl. tranzien, feszültség letörés, feszültségtüske).

10.3 **A Kereskedő és a Felhasználó a következményi károkért való felelősséget kölcsönösen kizárják.** Ez a kizárás és korlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá az emberi

életet, testi épségét vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségre.

- 10.4 Amennyiben mentesülési körülmény következik be, akkor a szerződészegő félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik felet és a felek kötelesek a lehető legrövidebb időn belül egymással a Szerződés teljesítésének folytatásáról egyeztetni, valamint az egyéb valamely fél által lényegesnek minősített kérdésekben megállapodni. Amennyiben a Kereskedő hazai vagy import energia-beszerezési forrásai olyan okból, amiért nem felelős, legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Felhasználó ellátását a Szerződésben rögzített energiadíjon nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a Szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a Szerződés módosításáról a Felek nem tudnak 30 napon belül megállapodni, bármelyik fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani
- 10.5 Ha mentesülési körülmény következtében valamely fél nem tudja Szerződés szerinti kötelezettségét teljesíteni, és e körülmények 30 napig fennállnak, bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést másik félnek küldött írásbeli értesítéssel. A teljesítéséhez igazodó, még esedékessé nem vált díjaknak arányos megfizetése az azonnali hatályú felmondás jogának gyakorlásával egyidejűleg esedékessé válik.
- 10.6 Függetlenül a mentesülési körülmény bekövetkeztétől, amennyiben a mentesülési körülmény fennállásának időtartama alatt Felhasználó villamos energiát vételez és Kereskedő a jelen Szerződést részben vagy teljesen kizárólag kiegyenlítő energia igénybevételével képes teljesíteni, úgy Felhasználó köteles ezen kiegyenlítő energia árát Kereskedő részére megfizetni.

11 Az ellátás szüneteltetése

- 11.1 Fizetési késedelem esetén a Kereskedő jogosult a villamosenergia szolgáltatás teljesítését megtagadni, és kezdeményezni a felhasználó hálózathasználatának felfüggesztését a területileg illetékes elosztó hálózati engedélyesnél (Kikapcsolás). Ha a fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a Kereskedő a lakossági fogyasztók villamosenergia-ellátásból történő Kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította.
- 11.2 Lakossági felhasználó Kikapcsolására az Üzletszabályzat 16.10.2. alfejezet szabályai szerint kerülhet sor.
- 11.3 Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó Kikapcsolását a Kereskedő akkor kezdeményezheti, ha a felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esik. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználóval a Kikapcsolásra vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell közölni.
- 11.4 Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetén a Kikapcsolásra vonatkozó jogát a szerződészerű teljesítésre felszólító nyilatkozat kézbesítését követő 3. munkanap eltelte után gyakorolhatja. Az értesítést a felhasználó szerződésben meghatározott elérhetőségére elektronikus levélben, faxon, postai küldeményben lehet megküldeni. A kézbesítésre az Üzletszabályzat 21.3. és a 21.4. alfejezetének rendelkezései irányadók.
- 11.5 Kereskedő a Felhasználó fizetési kötelezettség érvényesítése érdekében a Felhasználó felé tett nyilatkozata, intézkedése, így különösen a rendszerhasználat felfüggesztése, annak megkísérlése, részletfizetési kedvezmény biztosítása, valamint a **fizetési felszólítás a fizetési kötelezettség elévülését megszakítja.**

12 A Szerződés hatálya és felmondása

A Szerződés kizárólag az alábbi esetekben szűnik meg:

12.1 Határozott időtartamú szerződés megszűnik, ha:

- a.) a Szerződés hatálya lejár,
- b.) ha Felek kölcsönösen (közös megegyezéssel) írásban megszüntetik,
- c.) ha bármely Fél azonnali hatályú (rendkívüli) felmondással felmondja,
- d.) ha a 13.1.b.) pontban foglalt súlyos szerződésszegési okok közül valamelyik bekövetkezik, azon a napon, amikor súlyos szerződésszegési ok bekövetkezik.

Szerződésmeghosszabbodó kikötést tartalmazó szerződés esetén továbbá:

- e.) ha a Szerződés fordulónapja előtt legalább a Szerződésben rögzített időszakokkal megelőzően a Felhasználó vagy a Kereskedő írásban jelzi a másik Fél részére, hogy nem kívánja meghosszabbítani a jelen Szerződés hatályát, abban az esetben a Szerződés fordulónapján a Szerződés megszűnik. (Amennyiben bármely Fél ezt nem jelzi, úgy a Szerződés automatikusan a Szerződés szerinti határozott időtartammal meghosszabbodik.),
- f.) a felhasználó a szerződést rendes felmondással a Kereskedő energiadíj módosításáról szóló értesítését követő 15 napon belül (egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén 45 napon belül) 30 napos felmondási idő betartásával a naptári hónap utolsó napjára felmondja.

Határozott idejű szerződést – a felhasználási helyről történő elköltözés, illetve a vételezéssel történő végleges felhagyás esetét kivéve – rendes felmondás útján nem lehet felmondani. Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, vagy a vételezéssel felhagy köteles azt 15 napon belül írásban a Kereskedőnek bejelenteni és villamosenergia-vásárlási szerződését felmondani, továbbá a felmondással egyidejűleg köteles nyilatkozni arról, hogy a Szerződésben rögzített, még át nem vett villamosenergia-mennyiséget, mely konkrétan megjelölt fogyasztási helyen kívánja átvenni. A Felhasználó határozott idejű szerződése felmondása esetén – amennyiben a Felhasználó az igényelt szerződéses mennyiség vagy annak egy része átvételére a továbbiakban nem tart igényt vagy az átvételre bármely okból nem képes – szerződés-felmondási díjat köteles fizetni a Kereskedőnek. A szerződés-felmondási díj összege megegyezik a 13.5. pont szerinti kötbér összegével.

12.2 Határozatlan időtartamú szerződés megszűnik, ha:

- a.) Bármelyik fél a szerződést rendes felmondással a Szerződésben rögzített felmondási idő betartásával a Szerződés fordulónapjára írásban felmondja,
- b.) A felhasználó a szerződést rendes felmondással a Kereskedő energiadíj módosításáról szóló értesítését követő 15 napon belül (egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén 45 napon belül) 30 napos felmondási idő betartásával a naptári hónap utolsó napjára felmondja,
- c.) ha Felek kölcsönösen (közös megegyezéssel) írásban megszüntetik,
- d.) ha bármely Fél azonnali hatályú (rendkívüli) felmondással felmondja,

Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szerződés bármely okból való megszűnése esetén Kereskedő Felhasználót a szerződés megszűnésének napjával a mérlegkörből kijelenti.

13 Súlyos szerződésszegés

Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetén jelen fejezet rendelkezéseit a Hivatal elnökének a szerződés felek általi megszegésére vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásukról szóló rendeletében meghatározott eltérésekkel kell alkalmazni. A rendelet

hatálybalépéséig az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra jelen alfejezet rendelkezései irányadók.

- 13.1 Súlyos szerződésszegés esetén a Szerződés - a szerződésszegő Félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal - azonnali hatállyal felmondható. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az alábbi bármely ok bekövetkezése:
- a.) ha bármely Fél - mentesülési körülmény fennállásának kivételével – a szerződésszerű teljesítésre történő írásbeli felszólítást követő 15 napot meghaladóan elmulasztja a szerződésszerű teljesítést,
 - b.) amennyiben bármely Fél
 - fizetéseképtelenségét megállapítja (nem jogerősen) az eljáró első fokú bíróság;
 - írásban elismeri általános fizetéseképtelenségét;
 - csőd vagy felszámolási eljárást kér maga ellen, vagy vele szemben a bíróság jogerősen elrendelte a felszámolási eljárást; a szerződést nem lehet felmondani arra hivatkozással, hogy a másik Fél csődeljárást kezdeményezett vagy a fizetési haladék időtartama alatt nem egyenlíti ki az ideiglenes fizetési haladék előtt keletkezett tartozásait.
 - végelszámolásáról határozatot hoz;
 - adószáma felfüggesztésre kerül;
 - c.) ha a Felhasználó a Szerződésben előírt határidőben Kereskedőt nem tájékoztatja az ellene, illetve általa kezdeményezett csődeljárás-, felszámolási- és végelszámolási eljárás megindításának tényéről; A szerződést nem lehet felmondani arra hivatkozással, hogy a másik Fél csődeljárást kezdeményezett vagy a fizetési haladék időtartama alatt nem egyenlíti ki az ideiglenes fizetési haladék előtt keletkezett tartozásait.
 - d.) a Fél ellen végrehajtási, foglalási, bírói zár alá vételi jogi eljárást indítanak minden, vagy jórészt minden vagyontárgya tekintetében;
 - e.) ha az egyik Fél - jelen Általános Szerződési Feltételek 14. pontjában rögzített - nyilatkozatáról bebizonyosodik, hogy az nem felel meg a valóságnak, illetve a Felhasználó által a szerződéskötést megelőzően a Kereskedő részére az ajánlatadáshoz szolgáltatott, múltbeli ¼ órás tény terhelési adatairól bebizonyosodik, hogy azok nem felelnek meg a valóságnak;
 - f.) A Felhasználó közcélú hálózathoz történő hozzáférése nem biztosított, illetve nem gondoskodott a teljesítés kezdő időpontjáig a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötéséről a területileg illetékes elosztói engedélyesnél, vagy egyéb okból (pl. kikapcsolás) nem tudja a Kereskedő által rendelkezésre bocsátott villamos energiát átvenni (ide nem értve azt az esetet, amelyért a Felhasználó nem felelős); vagy hálózathasználati és/vagy hálózatcsatlakozási szerződése bármely okból megszűnik;
 - g.) A Felhasználó nem bocsátja Kereskedő rendelkezésére a teljesítési biztosítékot, vagy azt nem egészíti ki a Kereskedő kérésének megfelelően a 9. pontban foglaltak szerint;
 - h.) olyan okból, amiért a felhasználó felelős (így különösen, de nem kizárólag, ha a felhasználó a szállítás időtartamára másik, hatályos villamosenergia-vásárlási szerződéssel rendelkezik, vagy másik szerződésből eredő nem teljesített szerződéses feltételek miatt) a kereskedőváltás – több felhasználási hely esetén akár részlegesen – késedelmet szenved, vagy nem történik meg a kereskedőváltás a szállítás kezdő időpontjában;

- i.) ha a Felhasználó a 4.7., vagy a 6.1., vagy a 6.2. pont szerinti bármelyik adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, vagy megsérti a Kereskedő 4.6. pontban foglalt kizárólagos ellátási jogát;
 - j.) ha a Kereskedő érvényes működési engedélye megszűnik, vagy visszavonásra kerül;
 - k.) ha a Kereskedő mérlegkör-szerződése vagy mérlegkör-tagsági szerződése megszűnik;
 - l.) ha a Kereskedő a szerződés szerű teljesítésre történő írásbeli felszólítást követő 15 napot meghaladóan – neki felróható okból – sem biztosítja a Szerződés 4.1. pontja szerinti villamos energiát;
 - m.) amennyiben az érintett hálózati engedélyes a Felhasználóra visszavezethető okból nem függeszti fel a Felhasználó rendszerhasználati jogát a Kereskedő 11. pont szerinti kérése alapján.
- 13.2 Felek rögzítik, hogy ha valamelyik Fél mentesül a szerződészegés alól a 10.1. pont szerint, a másik Fél rendkívüli felmondás útján, egyoldalú nyilatkozattal, azonnali hatállyal írásban felmondhatja a Szerződést a 10.5. pont szerint.
- 13.3 A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén Kereskedő azon joga, hogy a Felhasználó tartozásainak megtérítését követelje, kizárólag abban az időpontban szűnik meg, amikor Felhasználó a Szerződés alapján fennálló tartozásait maradéktalanul teljesítette.
- 13.4 Szerződészegés esetén a szerződészegő Fél köteles megtéríteni a másik Félnek a szerződészegéssel okozott kárait. Felek kijelentik, és szerződéses kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződéssel kapcsolatban okozott károk elhárítása és csökkentése érdekében együttműködnek, és minden üzletileg ésszerű, tőlük elvárható intézkedést megtesznek.
- 13.5 A Felhasználó súlyos szerződészegése esetében a Felhasználó köteles a Kereskedő részére kötbért fizetni. A kötbér összege megegyezik a Szerződés alapján a Felhasználó által át nem vett villamosenergia mennyiség 30 %-ának és a szerződéses ár szorzatával. Az át nem vett villamosenergia mennyiség az alábbi mennyiségek közül a magasabb: (i) a szerződött mennyiség szerződészegés miatti megszűnést követő időszakra eső időarányos része; (ii) a szerződött mennyiségből fel nem használt mennyiség. Határozatlan idejű szerződés esetén a kötbér alapja az arra az időszakra eső, időarányos villamos energia mennyiség, mely időszak végére a szerződészegés időpontjában a felhasználó legkorábban rendes felmondással jogosult lenne a szerződést megszüntetni. Profil és idősoros elszámolású felhasználók esetében a kötbér értéke legalább 10.000 Ft.
- 13.6 Kereskedő a Garantált Szolgáltatásokban meghatározott feltételek teljesülése esetén, az ott meghatározott mértékben fizet kötbért.

14 Jognyilatkozatok

A felek kölcsönösen kijelentik, hogy

- a.) a jelen Szerződés általuk, mint szerződő felek által történő aláírása és megkötése, valamint az azokban megfogalmazott jogügyletek végrehajtása nem sérti alapító okiratuk (társasági szerződésük) egyetlen rendelkezését sem;
- b.) megfelelő jogosultsággal és felhatalmazással rendelkeznek az általuk, mint szerződő felek által megkötött szerződés szerinti kötelezettségeik végrehajtására, teljesítésére és megvalósítására, (rendszerhasználati, hálózathasználati jogok stb.);
- c.) minden szükséges intézkedést megtettek a Szerződés általuk történő végrehajtása, teljesítése, megvalósítása és megkötése érdekében;
- d.) a Szerződés teljesítésével a fél nem valósít meg szerződészegő magatartást a fél valamely más szerződése vonatkozásában;

- e.) a Szerződés megkötése, teljesítése nem ütközik jogszabályba vagy az ellátási szabályzatok rendelkezéseibe;
- f.) tekintetükben nem merült fel, vagy nem áll fenn a 13. pontban rögzített felmondási ok, illetve a Szerződés általuk történő megkötése, vagy a Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítése eredményeként ilyen esemény, vagy körülmény nem léphet fel;
- g.) rendelkeznek minden olyan állami vagy szabályozói felhatalmazással, jóváhagyással és engedéllyel, amely az általa szerződő félként megkötött Szerződés szerinti kötelezettsége jogszerű teljesítéséhez szükséges;
- h.) nem áll fenn semmilyen díjtarozása más kereskedővel vagy hálózati engedéllyessel szemben. A fentiekben túlmenően Felhasználó kijelenti, hogy
 - jelen szerződés hatálya alá eső felhasználási hely(ek), illetve csatlakozási pont(ok) és szállítási időszak viszonylatában nem tagja egy másik, nem a Kereskedői mérlegkörnek.
 - jelen szerződés hatálya alá eső felhasználási hely(ek), illetve csatlakozási pont(ok) és szállítási időszak viszonylatában nem rendelkezik harmadik személyekkel fennálló villamosenergia-vásárlási szerződéssel.
 - a villamos energiát saját fogyasztási célra vételezi és harmadik személyek részére - a felhasználási helyen belül a magánvezetéken vételezők részére történő továbbadás kivételével - nem adja tovább.

15 Módosítások

15.1 A jelen Szerződés minden módosítása és kiegészítése kizárólag írásos formában, és mindkét Fél aláírásával történhet. Ettől eltérően Kereskedő a Szerződésben rögzített energiadíj egyoldalú módosítására jogosult azzal, hogy arról a Felhasználót honlapján történő közzététel, hírlevél stb. útján a hatályba lépést megelőző 30 napon belül tájékoztatni köteles. Felhasználó ebben az esetben a szerződés rendes felmondására a Szerződésben és a mellékleteiben foglaltak szerint jogosult.

15.2 Felek bármelyike jogosult a jelen szerződés módosítását írásban kezdeményezni, amennyiben a jelen Szerződés hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, amely

- a.) azt eredményezi, hogy bármelyik Fél jelen Szerződés szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetlenné válik; vagy
- b.) lényeges mértékben sérti bármelyik Fél jelen Szerződés szerinti jogait vagy növeli a Felek Szerződés szerinti kötelezettségeit; vagy
- c.) a Szerződés megkötésének időpontjához képest a Szerződés szerinti szolgáltatás és ellenszolgáltatás tekintetében jelentős értékaránytalanságot eredményez.

Jogszabályváltozásnak minősülhet a villamosenergia-ellátási szabályzatok módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, ami a Szerződés teljesítésére a fentiek szerint kihat. Az energiadíj Kereskedő általi, jogszabályváltozás miatti módosítása nem minden esetben minősül a jelen pont szerinti jogszabályváltozásnak.

15.3 A felek kötelesek egymást a jogszabályváltozásról értesíteni. A Felek kötelesek a jogszabályváltozást követő legfeljebb 30 naptári napon keresztül jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen módosítások szükségesek a Szerződéshez. A Felek minden tőlük elvárhatót megtesznek annak érdekében, hogy a jelen Szerződést úgy módosítsák, hogy a Szerződés legjobban tükrözze a Feleknek a Szerződés megkötésekor fennállt szerződéses szándékát.

16 Engedményezés

16.1 A jelen pontban foglaltak kivételével egyik fél sem engedményezheti a jelen Szerződésben foglalt jogait és nem állapodhat meg a kötelezettségek átvállalásáról a másik fél előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül. A másik Fél csak akkor tagadhatja meg jóváhagyását, ha a jogutód műszaki vagy gazdasági teljesítő képességével kapcsolatban megalapozott kételyei merülnek fel, vagy ha a jogutódnál nem várhatók el azonos energia átvételi körülmények.

16.2 Kereskedő a jelen Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, átruházni. **Kereskedő a jelen Szerződésben foglalt jogait, illetve kötelezettségei összességét jogosult valamely kapcsolt vállalkozására, vagy más villamosenergia-kereskedelmi engedéllyel rendelkező vállalkozásra a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül, a Felhasználó előzetes értesítése mellett is átruházni.**

17 Bizalmas információk

A Felek kölcsönösen elismerik, hogy kötelesek a jelen ügyletre vonatkozóan általuk kapott minden, a nyilvánosság számára nem hozzáférhető információt - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - bizalmasan, üzleti titokként, természetes személy esetén magánjellegűként kezelni, és azok kizárólag a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával tárhatók fel bármely harmadik személy számára, mindazonáltal a Felek kötelesek Magyarország illetékes közigazgatási szervei valamint a jogszabályokban és az ellátási szabályzatokban rögzített személyek számára feltárni az azok által igényelt valamennyi információt. Ezt a rendelkezést a Szerződés megszűnését követően 3 évig alkalmazni kell. Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy Kereskedő a Szerződés megkötésének tényét, illetve a Felhasználó nevét referenciaként üzleti kapcsolataiban felhasználja.

18 Adatvédelem

A felek a Szerződéssel kapcsolatos okmányokat és a Szerződéssel kapcsolatosan tudomásukra jutott információkat kizárólag a Szerződés teljesítésére használhatják fel. Felek hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szerződéssel kapcsolatosan a másik fél tudomására jutott információkat a másik fél kezelje, feldolgozza és továbbítsa a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítése, illetve jogai érvényesítése érdekében az Üzletszabályzatában meghatározottak szerint. Lakossági felhasználó adatainak kezelése tekintetében irányadó a Kereskedő adatkezelési tájékoztatója, amely a Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi.

19 Irányadó jog, vitás ügyek rendezése

A jelen Szerződésre Magyarország joga az irányadó. Vitás ügyeiket Felek elsősorban személyes egyeztetések útján rendezik. Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések elbírálására a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel- és illetékességgel rendelkező bíróság döntésének vetik alá magukat.

20 Jogról való lemondás

Amennyiben valamely Fél a másik Fél nem teljesítése esetén a Szerződésben foglalt jogaival nem él, ez nem értelmezhető úgy, hogy a jogosult Fél lemond az ilyen szerződésszegés esetén, illetve bármely más vagy további mulasztás/szerződésszegés esetén a jogai érvényesítéséről.

21 Írásbeli értesítések hatálya

Az írásbeli értesítések, nyilatkozatok és számlák kézbesítettnek tekintendők:

(1) futár általi kézbesítés esetén az átvételi elismervényen szereplő átadás-átvételi dátum szerinti időpontban,

(2) postai kézbesítés esetén a feladást követő harmadik munkanapon, tértivevényes küldemény esetén a tértivevényen szereplő időpontban; illetve

(3) telefaxon a sikeres átvitelt megerősítő igazolás kézhezvételét követően azonnal.

(4) e-mailen a megküldött e-mailben szereplő időpontban, kivéve, ha a rendszer a kézbesítés sikertelenségét jelzi vissza, ide nem értve az automatikus, ún. házon kívül üzenetet, amennyiben az tartalmazza a távollét esetén értesítendő/helyettesítő személy elektronikus elérhetőségét, és erre az elérhetőségre igazolt módon továbbításra került az eredeti üzenet a küldő által az automatikus üzenet megékezését követően.

Az írásbeli nyilatkozatok érvényes kézbesítéséhez azokat a felek szerződésben esetenként megjelölt címére (székhely, email cím, fax) szükséges továbbítani. A felek szerződésben megjelölt adataiban, címében bekövetkezett változás másik féllel 15 napon belül történő közlésének elmulasztásából eredő valamennyi kárt a mulasztó fél köteles viselni.

Kereskedő a szerződés felmondását kizárólag az alábbi címen (postai/e-mail) fogadja:

Írásos formában történő szerződés felmondás esetén a 1399 Budapest, Pf. 614.

Az elektronikus formában történő felmondásokat a felhasználoktól, illetve amennyiben a felhasználó megbízásából az új kereskedő jár el, aláírással hitelesítve szkennelve, az alábbi e-mail címre szükséges továbbítani:

szerezdesfelmondas@elmu-emasz.hu

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, illetve „az átvételt megtagadta”, „elköltözött”, „meghalt/megszűnt”, „kézbesítés akadályozott” jelzéssel adta vissza a Kereskedőnek, akkor a küldeményt kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni a postai kézbesítés megkísérlését követő 10. munkanapon akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást.

22 Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelennek, semmisnek vagy végrehajthatatlannak minősül, akkor ez kizárólag arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész Szerződés vagy a jelen Szerződés bármely más rendelkezésének érvénytelenségét, semmisségét vagy végrehajthatatlanságát.

23 Vegyes rendelkezések

23.1 A Szerződés a tőle elválaszthatatlan mellékleteivel együtt képez egyetlen megállapodást. A Szerződés, illetve a tőle elválaszthatatlan mellékletek önmagukban jogi kötőerővel nem rendelkeznek.

23.2 Amennyiben a felek közötti megállapodásból, illetve a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve az ellátási szabályzatokban rögzített jelentéssel megegyező jelentéssel bírnak.

23.3 Felek kijelentik, hogy a jelen Szerződés aláírásának napjától az itt leírtak irányadók és a korábbi levelezések, szóbeli vagy írásbeli tárgyalások, illetve bármely egyéb egyeztetés a Felek között csak annyiban érvényes, amennyiben annak tartalma megegyezik a jelen Szerződésben foglaltakkal.

23.4 A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szerződést a magyar mellett idegen nyelven is aláírják, úgy az idegen nyelvű szerződés csak tájékoztatásul szolgál, eltérés esetén a magyar nyelvű szerződésben foglaltak az irányadók.