



E.ON ENERGIASZOLGÁLTATÓ KFT.
FÖLDGÁZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÓI
ÜZLETSZABÁLYZATA
MELLÉKLETEK
FÜGGELÉKEK

2014. JÚLIUS 1.

TARTALOMJEGYZÉK

1. SZ. MELLÉKLET – ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK FELSOROLÁSA, AZOK NYITVATARTÁSA	3
2. SZ. MELLÉKLET – TELEFONSZÁMOK, POSTACÍMEK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK.....	11
3. SZ. MELLÉKLET – ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT RÉSZLETES SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁS, PARAMÉTEREK	15
4. SZ. MELLÉKLET – ALKALMAZOTT SZERZŐDÉSMINTA	20
5. SZ. MELLÉKLET – KÖTBÉRTÁBLÁZAT	26
6. SZ. MELLÉKLET – ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK.....	30
7. SZ. MELLÉKLET - A FÖLDGÁZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ÁRAK, ÁRSZABÁSOK.....	38
1. SZ. FÜGGELÉK – A TÁRSASÁG SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE	44 -
2. SZ. FÜGGELÉK – JOGSZABÁLYOK, SZABVÁNYOK, BELSŐ UTASÍTÁSOK.....	46 -
3. SZ. FÜGGELÉK – ÉRDEK-KÉPVISELETI SZERVEZETEK FELSOROLÁSA	54 -
4. SZ. FÜGGELÉK – TELEPÜLÉSLISTA.....	60 -
5. SZ. FÜGGELÉK – GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK ELJÁRÁSI SZABÁLYZATA	82 -
6. SZ. FÜGGELÉK – KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VALAMINT INGYENESEN VÉGZETT SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE AZ E.ON ENERGIASZOLGÁLTATÓ KFT. MŰKÖDÉSI TERÜLETÉN. -	93 -
7. SZ. FÜGGELÉK – MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS	96 -
8. SZ. FÜGGELÉK – SZÁMLAMINTÁK	98 -
9. SZ. FÜGGELÉK – IGÉNYBEJELENTÉS.....	104 -
10. SZ. FÜGGELÉK – MEGÁLLAPODÁS	107
11. SZ. FÜGGELÉK – MEGÁLLAPODÁS SZÁMLAFOGADÓ BEÁLLÍTÁSÁRÓL ÉS AZ ÚJ FIZETŐ KÖTELEZETTSÁGVÁLLALÁSÁRÓL	112 -
12. SZ. FÜGGELÉK – KÉRELEM SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FOGYASZTÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL / NYILVÁNTARTÁSÁBA VÉTEL MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT	114 -
13. SZ. FÜGGELÉK – KÉRELEM FOGYATÉKKAL ÉLŐ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FOGYASZTÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL / NYILVÁNTARTÁSÁBA VÉTEL MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT	118 -

1. sz. melléklet – Ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitvatartása

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók közvetlen kapcsolattartásának biztosítására az E.ON Energiaszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálatot működtet. A kapcsolattartás személyes, telefonos és írásos formában történhet.

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a kapcsolattartás személyes módjára állandó és fiókirodákat működtet.

Az ügyfélszolgálati irodák csak személyes ügyfélforgalmat bonyolítanak. Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. az ügyfélszolgálati irodában benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át.

Az ügyintézés megkezdésének feltétele adatkezelést érintő ügytípusokban az ügyfél azonosítása.

Telefonos megkeresés esetén az ügyintézés megkezdéséhez természetes személy felhasználó esetén legalább a neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye és ideje, nem természetes személy felhasználó esetén legalább az elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

Szerződő fél személyes megkeresése esetén (lakossági és nem lakossági felhasználó ügyintézéshez) az ügyintézés megkezdéséhez az ügyfél azonosítása szükséges. Lakossági ügyfél esetén ez történhet a természetes személy nevének, lakcímének, anyja nevének és születési helyének igazolásával fényképes igazolvánnyal. Nem lakossági ügyfél esetén az aláírási címpéldány, valamint 30 napnál nem régebbi cégkivonat szükséges, amely lehet a www.e-cegjegyzek.hu oldalról az ügyfél által letöltött és kinyomtatott kivonat is.

Amennyiben az ügyintézés nem a szerződő fél által történik, az eljáró fél köteles a szerződő féltől származó meghatalmazást is bemutatni és csatolni a fényképes igazolványon kívül.

1. Állandó ügyfélszolgálati irodák

a) az állandó ügyfélszolgálati irodák a helyben rendelkezésre álló adatok alapján köteles az alábbi ügyeket intézni:

- szerződéssel kapcsolatos előzetes tájékoztatás
- felhasználók tájékoztatása az általános eljárásrendről
- felhasználók tájékoztatása az áralkalmazásról
- felhasználók tájékoztatása az energiatakarékossági lehetőségekről
- felhasználók tájékoztatása a fogyasztóvédelmi szabályokról
- igénybejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződéskötéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésmódosítással kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésmegszüntetéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- számlázással, elszámolással kapcsolatos felhasználói reklamációk fogadása és érdemi ügyintézése
- külön díj ellenében végzett tevékenységek megrendelésével kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- folyószámlával és hátralékkezeléssel kapcsolatos felhasználói bejelentések, reklamációk fogadása és érdemi ügyintézése
- részletfizetési lehetőségekkel kapcsolatos felhasználói kérelmek fogadása és érdemi ügyintézése

- készpénzáttutalási megbízás kiadásával kapcsolatos felhasználói megkeresések fogadása és érdemi ügyintézése
- bankkártyás fizetéssel kapcsolatos felhasználói igények kielégítése
- szociálisan védett fogyasztók nyilvántartásba vétele, fogyatékkal élők kérelmének átvétele
- panaszok fogadása
- kártérítési igényekkel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- garantált szolgáltatásokkal kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- mérővel, méréssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- hibabejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- szerződésszegéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- hálózatfejlesztéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- a szolgáltatás minőségi színvonalával kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- egyéb reklamációkkal kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- előre fizetős mérő feltöltéséhez kódkiadás

Az érdemi ügyintézés elmaradására csak az alábbi esetekben kerülhet sor

- helyben nem áll rendelkezésre minden információ
- az általános gyakorlat szerint további háttérfeldolgozást igényel
- a bejelentés feldolgozásához szükséges ügyintézési idő jelentős kihatással lenne az iroda átlagos várakozási idejére, ill. a 20 percen belül fogadott ügyfelek arányára (ezekben az esetekben a beadványok átvétele igazoltan történik és írásos megkeresés szabályai alapján kerül ügyintézésre)

b) az állandó ügyfélszolgálati irodák nyitva tartása

Iroda	Telephely	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Kert út 9.	8-16	8-15	8-15	13-20	8-15
Veszprém	8200 Veszprém, Kossuth L. u. 6.	8-16	8-15	8-15	13-20	8-15
Székesfehérvár	8001 Székesfehérvár, Király sor 1/a.	8-16	8-15	8-15	13-20	8-15
Pécs	7626 Pécs, Búza tér 8/a.	8-16	8-15	8-15	13-20	8-15
Kaposvár	7400 Kaposvár, Hársfa u. 1.	8-16	8-15	8-15	13-20	8-15
Dunaújváros	2400 Dunaújváros, Vasmű út. 4/b.	8-16	8-15	8-15	13-20	8-15
Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa Zrínyi u. 32.	8-16	8-15	8-15	13-20	8-15
Szekszárd	7100 Szekszárd, Széchenyi u. 41.	8-16	8-15	8-15	13-20	8-15

2. Ügyfélszolgálati fiókirodák

a) Az ügyfélszolgálati fiókirodák a helyben rendelkezésre álló adatok alapján köteles az alábbi ügyeket intézni:

- szerződéssel kapcsolatos előzetes tájékoztatás
- felhasználók tájékoztatása az általános eljárásrendről
- felhasználók tájékoztatása az áralkalmazásról
- felhasználók tájékoztatása az energiatakarékossági lehetőségekről
- felhasználók tájékoztatása a fogyasztóvédelmi szabályokról
- igénybejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződéskötéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésmódosítással kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésmegszüntetéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- számlázással, elszámolással kapcsolatos felhasználói reklamációk fogadása és érdemi ügyintézése
- külön díj ellenében végzett tevékenységek megrendelésével kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- folyószámlával és hátralékkezeléssel kapcsolatos felhasználói bejelentések, reklamációk fogadása és érdemi ügyintézése
- részletfizetési lehetőségekkel kapcsolatos felhasználói kérelmek fogadása és érdemi ügyintézése
- készpénzáttutalási megbízás kiadásával kapcsolatos felhasználói megkeresések fogadása és érdemi ügyintézése
- bankkártyás fizetéssel kapcsolatos felhasználói igények kielégítése
- szociálisan védett fogyasztók nyilvántartásba vétele, fogyatékkal élők kérelmének átvétele
- panaszok fogadása
- kártérítési igényekkel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- garantált szolgáltatásokkal kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- mérővel, méréssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- hibabejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- szerződésszegéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- hálózatfejlesztéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- a szolgáltatás minőségi színvonalával kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- egyéb reklamációkkal kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- előre fizetős mérő feltöltéséhez kódkiadás

Az érdemi ügyintézés elmaradására csak az alábbi esetekben kerülhet sor

- helyben nem áll rendelkezésre minden információ
- az általános gyakorlat szerint további háttérfeldolgozást igényel
- a bejelentés feldolgozásához szükséges ügyintézési idő miatt, a fiókirodában jelentős mértékű túlsúlyfolttságot idézne elő (ezekben az esetekben a beadványok átvétele igazoltan történik és írásos megkeresés szabályai alapján kerül ügyintézésre)

b) a fiókirodák nyitva tartása

Fiók iroda	Fiókiroda címe	Hétfő de.	Hétfő du.	Kedd de.	Kedd du.	Szerda de.	Szerda du.	Csütörtök de.	Csütörtök du.	Péntek de.	Péntek du.
Ajka	8400 Ajka, Szabadság tér 20. 41-es üzlet Héliosz üzletház	8-14							14-18		
Balatonalmádi	8220 Balatonalmádi, Martinovics u. 2.						14-18			8-12	
Balatonfüred	8230 Balatonfüred, Jókai u. 5.			8-14					14-18		
Barcs	7570 Barcs, Erkel Ferenc utca 1, Dráva Pólus Üzletház				12-18					9-13	
Bonyhád	7150 Bonyhád, Széchenyi tér 4.		13-18			9-14					
Bóly	7754 Bóly, Hősök tere 1.						14-18			9-13	
Csurgó	8840 Csurgó, Petőfi tér 1/a Hegedűs üzletház II. emelet			8-12					14-18		
Devecser	8460 Devecser, Kossuth u. 2.						14-18			8-14	
Dombóvár	7200 Dombóvár, Hunyadi tér 34.			9-15					14-20		
Enying	8130 Enying Bocskai út 4.			9-13					14-18		
Ercsi	2451 Ercsi, Fő u. 20.	8-12					14-18				
Fonyód	8640 Fonyód, Ady E. 5-7.			8-14					14-18		
Kápolnásnyék	2475 Kápolnásnyék, Tó u. 20.			8-12					14-18		
Keszthely	8360 Keszthely, Georgikon u. 24.						12-18			8-14	
Kiskunlacháza	2340 Kiskunlacháza József A. u. 34.	8-12					14-18				
Komló	7300 Komló, Berek u. 1/c.	9-15							14-19		
Lenti	8960 Lenti, Szabadság tér 4.	9-14					13-18				
Letenye	8868 Letenye, Kossuth L. u. 10.						14-18			8-12	

Marcali	8700 Marcali, Piac u. 23.	8-14							14-18		
Mohács	7700 Mohács, Szent István u. 9.	9-14					12-18			9-14	
Mór	8060 Mór, Wekerle Sándor u. 9.				14-18					8-12	
Nagyatád	7500 Nagyatád, Aradi u. 2. Torma üzletház						13-18			8-13	
Paks	7030 Paks, Dózsa Gy. u. 11.				13-18					9-14	
Pápa	8500 Pápa, Szt. István u. 9.			8-15					14-18		
Pécsvárad	7720 Pécsvárad, Gyenes Tamás utca 6/2			9-13					14-18		
Polgárdi	8154 Polgárdi Batthyány u. 26/B 21. számú iroda (Inkubátor ház)			8-12					14-18		
Sárbogárd	7000 Sárbogárd, Csík u.1/d.			9-14					14-18		
Sásd	7370 Sásd, Rákóczi út 26.			9-13					14-18		
Sellye	7960 Sellye, Köztársaság tér, Tornyos ház	9-13					14-18				
Siklós	7800 Siklós, Felszabadulás u. 9.				12-18					8-13	
Siófok	8600 Siófok, Kisfaludy u. 18.		12-18			8-14					
Sümeg	8330 Sümeg, Kossuth u. 6. udvari üzletsor				13-18					9-14	
Szentlőrinc	7940 Szentlőrinc, Pécsi út 6.				14-18					9-13	
Szigetvár	7900 Szigetvár, József Attila u. 83.	9-13							14-19		
Tab	8660 Tab, Kossuth L. u. 86.	9-13					14-18				
Tamási	7090 Tamási, Szabadság út. 56.						12-18			9-14	
Tapolca	8300 Tapolca, Fő tér 11.						12-18			8-14	
Tolna	7130 Tolna, Sport u. 15.			9-13					14-18		
Várpalota	8100 Várpalota, Szent Imre u. 11.		14-18			8-12					
Zalaszentgrót	8790 Zalaszentgrót, Nefelejcs u. 1.		13-18			8-14					
Zirc	8420 Zirc, Petőfi u. 4.	8-14					14-18				

Pásztó	3060 Pásztó Nagymező u. 2.			9-13					14-18		
--------	-------------------------------	--	--	------	--	--	--	--	-------	--	--

3. Időpont egyeztetés lehetőségei személyes ügyfélszolgálati irodákba:

A személyes ügyfélszolgálati irodákon történő ügyintézéshez lehetőség van, előzetes időpontfoglalásra interneten és a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.

a.) Telefonos egyeztetés.

Észak-dunántúli régió: H-P 7: 30 - 20: 00

Vezetékes telefonról (mobil telefonról nem érhető el) 06-40-220-220

Mobil telefonról:

06-20-45-99-666

06-30-45-99-666

06-70-45-99-666

Dél-dunántúli régió: H-P 7: 30 - 20: 00

Vezetékes telefonról (mobil telefonról nem érhető el) 06-40- 545-545

Mobil telefonról:

06-20-45-99-600

06-30-45-99-600

06-70-45-99-600

Az Ügyfélkapcsolati Központ ügyintézője időpontot foglal az ügyfélnek, akinek megadja az időpontfoglalás kódját, mely alapján a ügyfélhívóval rendelkező iroda esetében a sorszám átvehető az ügyfélhívó kezelőpultjánál vagy ügyfélhívó nélküli iroda esetében az ügyfél jelentkezése esetén a hívás történik.

b.) Interneten (WEB) történő időpontfoglalás esetében:

A felhasználók ON – LINE foglalhatnak időpontot az Elosztói Engedélyesek honlapjain, ahonnan emailban visszaigazolást kapnak a lefoglalt időpontról és megkapják a foglalási kódot, amivel átvehetik a sorszámot, vagy amivel ügyfélhívó nélküli fiókiroda esetében kérhetik az időpontnak megfelelő kiszolgálást.

<http://www.eon-energiaszolgaltato.com/idopontfoglalas/Belepes.php#>

4. E.ON Pontokon intézhető ügyek:

- Panaszok fogadása
- Tájékoztató anyagok és formanyomtatványok elérhetőségének biztosítása
- Üzletszabályzat elérhetőségének biztosítása

Postahely neve	Postahely címe	Nyitvatartás			
Bugyi posta	2347 Bugyi Templom út 5.	Hétfő	08:00-18:00	Szerda	08:00-16:00
Dunavarsány posta	2336 Dunavarsány Kossuth Lajos utca 38.	Hétfő	08:00-18:00	Szerda	08:00-16:00
Nagybárcány posta	3075 Nagybárcány Petőfi út 67.	Hétfő	08:00-12:00, 12:30-18:00	Szerda	08:00-12:00, 12:30-15:00
Ócsa posta	2364 Ócsa Szabadság tér 3.	Hétfő	08:00-18:00	Szerda	08:00-16:00
Taksony posta	2335 Taksony Wesselényi Miklós utca 1.	Hétfő	08:00-18:00	Szerda	08:00-16:00

2. sz. melléklet – Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek

A) Telefonos és írásos ügyfélszolgálaton intézhető ügyek

Általános ügyintézés (hétköznapi 7.30-20.00 óráig)

- folyószámla-egyenlegről tájékoztatás, igazolás küldése
- időpontegyeztetés
- nyomtatványok küldése
- szerződés újranyomtatása
- banki adatok változása bejelentés fogadás, és érdemi ügyintézés
- szerződéssel kapcsolatos előzetes tájékoztatás
- felhasználók tájékoztatása az általános eljárásrendről
- felhasználók tájékoztatása az áralkalmazásról
- felhasználók tájékoztatása az energiatakarékossági lehetőségekről
- felhasználók tájékoztatása a fogyasztóvédelmi szabályokról
- igénybejelentéssel kapcsolatos tájékoztatás adás
- szerződéskötéssel kapcsolatos tájékoztatás adás
- szerződésmódosítással kapcsolatos tájékoztatás adás
- szerződésmegszüntetéssel kapcsolatos tájékoztatás adás
- számlázással, elszámolással kapcsolatos felhasználói reklamációk benyújtásának módjáról való tájékoztatás adás
- felhasználói szolgálati tevékenységek megrendelésével kapcsolatos tájékoztatás adás
- folyószámlával és hátralékkezeléssel kapcsolatos felhasználói bejelentések, reklamációk megtételével kapcsolatos tájékoztatás adás
- mérőállással kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- fizetési könnyítésekkel (részlet, haladék) kapcsolatos tájékoztatás adás
- készpénzáttutalási megbízás kiadásával kapcsolatos fogyasztói megkeresések fogadása és érdemi ügyintézése
- panaszok benyújtásának módjáról való tájékoztatás adás
- kártérítési igényekkel kapcsolatos tájékoztatás adás
- garantált szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatás adás
- szerződésszegéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések megtételének módjáról való tájékoztatás adás
- a szolgáltatás minőségi színvonalával kapcsolatos felhasználói bejelentések benyújtásának módjáról való tájékoztatás adás
- egyéb reklamációkkal (elérhetőség, nyitva tartás, számlázás ütemezés, ügyintézők magatartásával, határidők betartásával, stb) kapcsolatos felhasználói bejelentések benyújtásának módjáról való tájékoztatás adás
- részszámla alap módosítása
- mérővel, méréssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- előre fizető mérőkkel kapcsolatos bejelentések fogadása
- védendő fogyasztók bejelentéseinek fogadása
- hibabejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- ki-, és visszakapcsolással összefüggő bejelentések fogadása
- automata tájékoztatások értékesítési akciókról

Az érdemi ügyintézés elmaradására csak az alábbi esetekben kerülhet sor

- nem áll rendelkezésre minden információ
- az általános gyakorlat szerint további háttérfeldolgozást igényel

Lakossági ügyfélkör:

Földgázelosztó	vezetékes telefonról	mobiltelefonról
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	06-40-444-000	06-20/30/70-4599-711
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	06-40-22-00-22	06-20/30/70-4599-722

Nem lakossági ügyfelek esetében telefonos ügyfélszolgálat: hétfő, kedd, szerda, péntek: 7.30-16.30 óráig, valamint csütörtökön: 7.30-20.00 óráig a 1423-as telefonszámon (vezetékes és mobiltelefonról is hívható)

B) Mérőállás-bejelentés

(0-24 óráig)

Vezetékes telefonról: 06-80-210-211 (automata)

SMS-ben: 06-30-3444-999 es SMS szám

C) Hibabejelentés

(0-24 óráig)

földgázelosztó	
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	06-80-301-301
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	06-80-42-42-42

D) Egyéb elérhetőségek

Postacím: EON Energiaszolgáltató Kft. 7602 Pécs, Pf. 197.

www.eon.hu

Fax számok:

E. ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt. területén: 06-93-310-802

E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. területén: 06-72-503-100

E-mail: gazinfo@eon.hu

Az e-mailben és levélben intézhető ügyek:

- szerződéssel kapcsolatos előzetes tájékoztatás
- felhasználók tájékoztatása az általános eljárásrendről
- felhasználók tájékoztatása az áralkalmazásról
- felhasználók tájékoztatása az energiatakarékossági lehetőségekről
- felhasználók tájékoztatása a fogyasztóvédelmi szabályokról
- igénybejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződéskötéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésmódosítással kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésmegszüntetéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése

- számlázással, elszámolással kapcsolatos felhasználói reklamációk fogadása és érdemi ügyintézése
- külön díj ellenében végzett tevékenységek megrendelésével kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- folyószámlával és hátralékkezeléssel kapcsolatos felhasználói bejelentések, reklamációk fogadása és érdemi ügyintézése
- mérőállással kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- fizetési könnyítésekkel (részlet, haladék) kapcsolatos fogyasztói kérelmek fogadása és érdemi ügyintézése
- készpénzáttutalási megbízás kiadásával kapcsolatos felhasználói megkeresések fogadása és érdemi ügyintézése
- panaszok fogadása
- kártérítési igényekkel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- garantált szolgáltatásokkal kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésszegéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- a szolgáltatás minőségi színvonalával kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- egyéb reklamációkkal (elérhetőség, nyitva tartás, számlázás ütemezés, ügyintézők magatartásával, határidők betartásával, stb) kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- mérővel, méréssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- előre fizető mérőkkel kapcsolatos bejelentések fogadása
- védendő fogyasztók bejelentéseinek fogadása
- hibabejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- ki- és visszakapcsolással összefüggő bejelentések fogadása
- automata tájékoztatások értékesítési akciókról

A Közigazgatási ügyfelek számára biztosított elérhetőség:

telefonos ügyfélszolgálat: munkanapokon H-CS 7:30-16:00 P 7:30-13:30-ig a 06/40/200-950

írásban a 9002 Győr Pf.: 205. levélcímen,

a kozigazgatas@eon.hu e-mail címen

fax: 06/96/521-735.

**3. sz. melléklet – Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás,
paraméterek**

A gázmennyiség mérése a fogyasztói rendszerbe telepített - OMH által hitelesített - mérőberendezésen történik. Amennyiben a gázmérő a fogyasztást nem gáztechnikai normál m³-ben mutatja, úgy az E.ON Energiaszolgáltató Kft. jogosult a fogyasztást gáztechnikai normál m³-re átszámítani az alábbi képlet alapján:

$$V_{gn} = V_{ü} \frac{p_{ü} T_{gn}}{p_{gn} T_{ü}} K = \frac{V_{ü} (p_b + \Delta p) 288,15}{1013,25 (273,15 + t_{ü})} K$$

ahol:

- V_{gn} a gáz térfogata gáztechnikai normál állapotban (1,01325 bar, 288,15 K) [m³]
- $V_{ü}$ a gázmérőn átáramlott gázmennyiség értéke üzemi nyomáson és hőmérsékleten [m³]
- $p_{ü}$ a gáz gázmérőnél mért havi átlagos nyomása, [bar] annak hiányában a minimális nyomás (abszolút)
- p_b havi átlagos légnyomás [bar]
- Δp a gáz átlagos túlnyomása [bar]
- $t_{ü}$ a gáz átlaghőmérséklete [C°]
- $T_{ü}$ a gáz gázmérőnél mért havi átlaghőmérséklete [K]
- K kompresszibilitási tényező $K = \frac{Z_o}{Z}$

ahol:

- Z_o a normál állapotú gáz eltérési tényezője
- Z a gáz eltérési tényezője üzemi nyomáson és hőmérsékleten.

Az átszámítási módokat minden esetben a földgázszállítási szerződések mellékletei tartalmazzák. A gáztechnikai normál m³-re történő átszámítás során a hőfok-kompenzáció és a nyomáskorrekció alkalmazása a különböző felhasználói kategóriákra a következőképpen történik:

Felhasználói kategória	Nyomás-korrekció	Hőfok-kompenzáció		Kompresszibilitás
		Mérővel	Képlettel	
Lakossági nem termokorrektoros mérő	X			
Lakossági termokorrektoros mérő	X	X		
Nem lakossági 100 mbar mérési nyomás alatti mérő	X	X	X	
Nem lakossági 100 mbar mérési nyomás feletti mérő	X	X	X	X

A hőfok-kompenzáció történhet:

- OMH hitelesített, hőfok-kompenzációval ellátott gázmérővel,
- a mérési helyen, hitelesített mérőeszközzel mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra vonatkoztatott átlagával,
- hitelesített mérőeszközzel történő hőmérsékletmérés hiányában átszámítással, mérési időszakra vonatkoztatott átlagérték alkalmazásával. A szabadba telepített gázmérő

esetén a gázmérőnél mért földgáz hőmérséklete azonos a külső hőmérsékleti értékkel, vagyis az Országos Meteorológiai Intézet által a szolgáltatási területre megadott átlagértékkel, amit csak nem lakossági felhasználóknál alkalmazunk.

Nyomáskorrekció történhet:

- a mérési helyen, hitelesített mérőeszközzel mért és regisztrált légköri nyomás mérési időszakra vonatkoztatott átlagával,
- hitelesített mérőeszközzel történő légköri nyomás mérésének hiányában átszámítással, a mérési időszakra vonatkoztatott átlagérték alkalmazásával.

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a nyomáskorrekció alkalmazásakor az ezzel kapcsolatos OMH állásfoglalásnak, illetve az „Ajánlás a gázfogyasztás mérés elszámolásakor a nyomáskorrekció alkalmazásához” című anyagban foglaltaknak megfelelően jár el.

A szolgáltatási területén található minden egyes település legmagasabb gázvételezési pontján geodéziai beméréssel meghatározásra kerültek a „Balti” tengerszint feletti magasságok. Az Országos Meteorológiai Szolgálat ezeknek a magassági értékeknek ismeretében havi rendszerességgel küldi a hiteles mérőeszközzel mért, az elszámolási helyre jellemző, az elszámolási időszakra vonatkozó átlagos barometrikus nyomást mbar-ban. (A fenti összefüggésben a pb jelű tényező.) A nyomáskorrekció alkalmazásakor ehhez az értékhez kerül hozzáadásra Δp üzemi túlnyomás (kalibrálással, illetve műszaki eszközökkel garantált, a gázkészülékek biztonságos üzemeltetéséhez előírt minimumnyomás értékek: 25 mbar, illetve 85 mbar).

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a kompresszibilitási tényezőt csak 100 mbar mérési nyomás felett alkalmazza.

Elszámoló számla készítés algoritmusa

Az elszámoló számla készítésekor az elszámolási időszakot lefedő hónapokra jellemző paraméterekkel (fűtőérték, levegő hőmérséklet, légnyomás, gáznyomás, egységár), a fogyasztási helyhez rendelt fogyasztási jelleggörbe alapján kell a fogyasztás MJ értékét kiszámolni.

Amennyiben az elszámolási időszakban hiteles mérőállás áll rendelkezésre (mérőcsere, ellenőri leolvasás, ügyfél telefon, stb.) akkor ezeket, mint elszámolási határokat figyelembe kell venni.

A fogyasztási jelleggörbe adatai egész hónapokra vonatkoznak. A leolvasások, árváltozások, mérőcserék, költözések, új felhasználó belépések természetesen ettől eltérő időpontban realizálódnak, ezért az adott hónapon belül lineáris megosztást, arányosítást kell alkalmazni úgy a paraméterek figyelembe vételénél, mint az árváltozások érvényesítésénél.

Az így kapott éves elszámolás alapján előálló számla összesen értékéből le kell vonni az elszámolási időszakban már kibocsátott részszámlák számla összesen értékeinek összegét - nettó, ÁFA és bruttó -, függetlenül attól, hogy a részszámlákat kiegyenlítették, vagy nem.

Az elszámoló számla kiszámításának alapja az alábbi képlet:

$$\text{ÖF}_{\text{mért}} = \text{MÁ}_{\text{záró}} - \text{MÁ}_{\text{ind}}$$

$$VSZ = \left(\sum_{hó=1}^X \ddot{O}F_{mért} * h\%_{hó}/100 * p_{korrhó} * T_{korrhó} * e_{árhó} * Fért_{korrhó} \right) - \sum_{hó=1}^X RSZ_{hó}$$

ahol :

- $\ddot{O}F_{mért}$ - összes mért fogyasztás az időszak (év) alatt (m3),
 $MÁzáró$ - mérőállás az elszámolási időszak záró leolvasásakor,
 $MÁind$ - mérőállás az elszámolási időszak indulásakor,
 VSZ - végszámla összege [+ ; 0 ; -] (Ft),
 $h\%_{hó}$ - az éves összes fogyasztás adott hónapra eső %-a (fogyasztási jelleggörbe alapján),
 $p_{korrhó}$ - részidőszaki nyomáskorrekció tényleges,
 $t_{korrhó}$ - részidőszaki hőmérséklet korrekció tényleges,
 $e_{árhó}$ - részidőszaki érvényes gáz egységár (Ft/MJ),
 $Fért_{korrhó}$ - részidőszaki érvényes fűtőérték korrigált tény (MJ/m3),
 $RSZ_{hó}$ - eddig kibocsátott részszámla értéke (Ft),
 X - az időszak részidőszakainak száma.

Ha az elszámolási időszak közben rendelkezésre áll mérőállás, akkor a fenti képletet minden mérőállás tartományra külön-külön kell alkalmazni. Ekkor értelemszerűen az induló és záró mérőállás, illetve a figyelembe vett havi %-érték a mérőállások dátuma által felölelt tartományra vonatkozik.

Amennyiben költözés, kikapcsolás, felhasználó egyéb kérése nyomán végszámlázásra van szükség, akkor is ezen algoritmus követendő a vonatkoztatási időszakok értelemszerű felhasználása mellett.

A végszámlát az elszámolási időszak végén tömeges feldolgozásként batch feldolgozáson kívül a felhasználó kérésének megfelelően az ügyfélszolgálati irodákban készpénzfizetési számlaként on-line módon, illetve batch-ben is el kell tudni készíteni.

Fogyasztási jelleggörbe

A feltételezett fogyasztás becslése az ún. fogyasztási jelleggörbe alapján történik. A fogyasztási jelleggörbe típusok a fogyasztási helyeken kiépített rendszer, illetve a felszerelt készülékek alapján kerültek kialakításra (téli fűtés, idényfogyasztás, stb.), az adott fogyasztási helyekhez pedig történeti fogyasztási adatok alapján hozzárendelésre. A hozzárendelt fogyasztási jelleggörbe alapján feltételezzük azt, hogy egy adott fogyasztási helyen az év adott szakában milyen mértékű fogyasztás történik.

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a következő jelleggörbéket alkalmazza:

Görbe	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
F01	1,8968	0,7578	0,8017	0,8637	1,7824	12,9102	24,4149	31,5916	18,9493	3,9125	0,9247	1,1944
F02	8,7687	7,2591	8,1413	9,0546	9,0968	7,2699	6,6459	6,7216	7,6546	9,5927	9,9984	9,7964
F03	14,1477	11,8852	11,1816	7,8157	5,5778	4,5764	4,2240	4,3968	5,4246	7,5133	10,1274	13,1295
F04	13,1095	10,2301	9,9611	7,6723	6,5832	6,0318	5,9310	6,1390	6,6522	7,6419	8,8603	11,1876
F05	11,7317	9,4226	10,1420	9,3799	6,2002	3,4183	2,8131	3,0058	4,5297	9,4850	14,3974	15,4743
F06	16,7215	14,2033	12,7334	8,1453	4,1196	2,4273	2,1047	2,2317	3,3503	6,8396	11,4977	15,6256
F07	16,4170	13,6540	11,8150	7,3010	4,4650	3,6770	3,5710	3,7680	4,5320	6,5340	9,9300	14,3360
F08	15,0829	12,3924	12,2146	9,5890	4,7860	2,0290	1,5568	1,6774	2,9026	7,8867	13,6418	16,2408
F09	20,9455	17,2425	13,6481	6,6730	2,8348	1,9615	1,9686	2,1172	2,7020	4,7284	8,9285	16,2499
F10	19,4281	16,3743	14,0081	8,0834	2,8712	0,9973	0,8046	0,8877	1,7421	5,8505	11,7688	17,1839
F11	18,5125	15,5529	13,2120	7,4032	3,4362	2,1615	1,9507	2,0938	3,0151	5,9179	10,5750	16,1692
F12	17,9169	14,3779	13,5885	9,7183	3,6570	0,6983	0,4263	0,4657	1,1142	6,7890	13,9536	17,2943
F13	24,5592	18,9463	13,3339	5,3281	2,5384	2,1529	2,2028	2,4664	2,8034	3,7692	6,3244	15,5750
F14	22,2544	18,5706	14,7087	7,2979	2,1047	0,6316	0,5575	0,6229	1,0976	4,1944	10,1651	17,7946
F15	26,6577	21,6022	14,9669	6,0996	1,6701	0,6982	0,6910	0,7523	1,0759	2,5969	6,5666	16,6226
F16	24,2687	19,7507	15,2107	6,9926	1,7037	0,3376	0,3111	0,3441	0,6385	3,2057	9,1600	18,0766
F17	37,9530	24,8453	13,8938	3,3879	0,7525	0,3827	0,3680	0,4109	0,5447	1,0957	2,4874	13,8781

Amennyiben új felhasználó bekapcsolására kerül sor, akkor a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Kormányrendelet 13. számú mellékletében szereplő (fenti táblázatban F10 nevű) fogyasztási jelleggörbe alapján történik az éves fogyasztott mennyiség szétosztása és elszámolása.

4. sz. melléklet - Alkalmazott Szerződés minta

EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
egyetemes szolgáltatásra jogosult földgáz felhasználó számára

Szerződésszám:

Partnerszám:

Vételezés megkezdésének időpontja:

A vételezés megkezdésének időpontja új igény és kapacitásbővítés esetén a fogyasztásmérő felszerelésének időpontja.

Felhasználási hely száma:

Szerződéses folyószámlaszám:

I. Szerződő felek

a.) A Felhasználó adatai

Név:

Születési név*:

Anyja neve*:

Születési hely*:

Születési idő*:

Személyes adatok igazolására alkalmas

hatósági igazolvány száma*:

Lakcím/székhely:

Levelezési cím:

Számlavezető pénzügyintézet:

Pénzügyintézeti számla száma:

Közösségi vételezés esetén közös képviselő neve:

Adószám**:

Cégjegyzékszám**:

Statisztikai azonosító**:

a továbbiakban: Felhasználó

b.) A Fizető adatai (amennyiben a Felhasználó és a Fizető nem azonos személy)

Név:

Születési név:

Anyja neve*:

Születési hely*:

Születési idő*:

Személyes adatok igazolására alkalmas

hatósági igazolvány száma*:

Lakcím/székhely:

Számlavezető pénzügyintézet:

Pénzügyintézeti számla száma:

Adószám**:

Cégjegyzékszám**:

Statisztikai azonosító**:

a továbbiakban: Fizető

* természetes személy esetén töltendő

** nem természetes személy esetén töltendő

c.) Az Egyetemes Szolgáltató adatai

E.ON Energiaszolgáltató Kft. (1051 Budapest, Széchenyi Istvántér 7-8.) Cg: 01-09-881828; a továbbiakban: Szolgáltató. Ügyfélszolgálatának elérhetőségét az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződésben foglalt feltételek szerint folyamatosan és biztonságosan földgázt szolgáltat a Felhasználó részére, a Felhasználó pedig kötelezettséget vállal arra, hogy a földgázt a jelen szerződésben vállalt feltételekkel vételezi, és annak ellenértékét – az érvényben lévő árszabásrendelet szerint, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül – rendszeresen megfizeti. A Fizető vállalja, hogy a szolgáltatás ellenértékének megfizetéséért a Felhasználóval egyetemlegesen felel. A szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

III. FELHASZNÁLÁSI HELY, CSATLAKOZÁSI PONT MEGJELÖLÉSE

Címe:

Rendeltetése:

Csatlakozás pont megjelölése:

IV. SZERZŐDÖTT KAPACITÁS

Vásárolt kapacitás:

Nyilvántartott kapacitás:

Lekötött kapacitás:

V. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYÁT KÉPEZŐ FÖLDGÁZ MŰSZAKI JELEMLŐI

Mérési nyomás:

Kisnyomás

A földgáz minősége:

száraz földgáz, az MSZ 1648/2000 szabványnak megfelelően.

VI. SZÁMLÁZÁS, LEOLVASÁS

Alkalmazott árszabás:

Számlázási időszak (elszámolási mód):

Leolvasási/adatrögzítési időszak:

Szerződéskötéskor hatályos árak és díjak:

Az átalánydíj mértékét meghatározó
paraméter fogyasztásmérővel nem rendelkező
felhasználási hely esetén:

A földgáz árát és a szerződött szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módját a mindenkor hatályos árrendeletek tartalmazzák.

VII. DÍJFIZETÉS

Alkalmazott díjfizetési mód:

VIII. SZOLGÁLTATÁS ÉS VÉTELEZÉS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA

A szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja:

IX. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

A jelen szerződés határozatlan időtartamra jött létre. A jelen szerződés megszüntetéséről, valamint felmondásáról a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei rendelkeznek.

X. A TERÜLETILEG ILLETÉKES FÖLDGÁZELOSZTÓI ENGEDÉLYES ADATAI, AMELYNEK RENDSZERÉHEZ A FELHASZNÁLÓ CSATLAKOZIK

Név:

Székhely:

A földgázelosztó ügyfélszolgálati irodáinak elérhetőségeit a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

XI. MEGBÍZÁS SZERZŐDÉSEK ÖSSZEVONT KEZELÉSÉRE

A Felhasználó megbízza a Szolgáltatót, hogy a jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg, a felhasználó képviselőjében a jelen Szerződés szerinti felhasználási hely tekintetében a területileg illetékes földgázelosztónál az elosztóhálózat-használati szerződést megkösse, valamint a Felhasználó erre irányuló kifejezett írásbeli kérelme esetén azt módosítsa vagy felmondja. A Felhasználó szavatol azért, hogy a Szolgáltató részére a fenti szerződések megkötése érdekében átadott adatok a valóságnak megfelelnek. A Szolgáltató részére átadott adatok pontatlanságának vagy valótlanának jogkövetkezményei kizárólag a Felhasználót terhelik. A Felhasználó a jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen megbízás alapján kötött szerződésekből származó jogok a Felhasználót illetik, illetve a kötelezettségek a Felhasználót terhelik. A jelen megbízás alapján megkötött szerződésből fakadó jogok rendeltetésszerű gyakorlásáért és a kötelezettségek teljesítéséért a Felhasználó tartozik felelősséggel. A Felhasználó felróható magatartásából vagy mulasztásából eredő következményekért a Szolgáltató nem felel.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés alapján a Felhasználó részére a rendszerirányítási, földgázszállítási, -tárolási, -elosztási szolgáltatásokat, kapacitásokat biztosítottak kell tekinteni.

A Felhasználó a szerződés időtartamára, saját fogyasztása mértékéig, átengedi a nyilvántartott kapacitások feletti rendelkezési jogot a Szolgáltató részére.

XII. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZATÓ

A Szolgáltató a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. tv. (GET) 125.§-a alapján adatkezelőnek minősül, amelyre tekintettel a felhasználók személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. rendelkezéseinek betartásával, valamint a GET-ben és az Üzletszabályzatában rögzített célból és formában jogosult kezelni, feldolgozni, továbbítani.

XIII. FOGYASZTÓI PANASZOK KEZELÉSE

A Felhasználó a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott módon, személyesen, telefonon, írásban (e-mail, fax, levél) beadvánnyal fordulhat a Szolgáltatóhoz panasza kivizsgálása érdekében. Amennyiben eljárása eredménytelen az Üzletszabályzatban részletezett hatásköri megosztás szerint - az illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál, vagy a MEKH –nél, ill. Békéltető Testületnél eljárást kezdeményezhet a Szolgáltatóval fennálló vitás kérdések rendezése érdekében. Ezen eljárások nem zárják ki a bírósági igényérvényesítést.

XIV. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával a Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezéseit, valamint az Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja. A felhasználó jelen szerződés aláírásával felhatalmazza és megbízza a Szolgáltatót, hogy az elosztóhálózat-használati szerződése megkötése, módosítása avagy azokkal kapcsolatos egyéb kérdések tekintetében a területileg illetékes földgázelosztó felé helyette és nevében megbízottként eljárjon.

A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzatában és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadók.

Budapest,

.....
Felhasználó
.....

E.ON Energiaszolgáltató Kft.

.....
Fizető

Tájékoztatjuk tisztelt Ügyfelünket, hogy jelen szerződésünket szkennelt céges aláírással látjuk el, melyet aláírt szerződésnek tekintünk.

Amennyiben a szkennelt aláírásunkat nem fogadja/fogadják el, kérjük jelezze/jelezzék felénk, kérésére eredeti céges aláírással megerősített szerződéses példányt küldünk.

Ellenkező esetben az általunk szkennelt aláírással ellátott, valamint az Ön/Önök által is elfogadott és aláírt szerződést írásban foglalt és érvényes szerződésnek kell tekinteni.

Szolgáltatói Adatok

Ügyintéző azonosítója:

Ügyintéző aláírása:

MARKETING HOZZÁJÁRULÁS

Amennyiben hozzájárul ahhoz, hogy nyereményjátékainkkal, különleges ajánlatainkkal kapcsolatban - összhangban a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló, név és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. tv-ben meghatározottakkal – elektronikus levélben, telefonon (élőhangos és automatizált úton), SMS-en keresztül vagy postai úton megkeressük, kérjük, az alábbi nyilatkozatot szíveskedjen kitölteni, hogy adatait az E.ON Energiaszolgáltató Kft. értékesítési, marketing, piackutatási és promóciós céllal összegyűjthesse, kezelhesse, azokat kizárólag üzleti partnerei, illetve az E.ON Hungária Zrt. kapcsolt vállalkozásai részére átadhassa.

Adatai kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor korlátozás és indok nélkül, ingyenesen visszavonhatja, továbbá jogában áll adatai - a megjelölt célra vagy annak egy részére vonatkozó - kezelésének megszüntetését kérni, az E.ON Energiaszolgáltató Kft. Ügyfélszolgálat 7602 Pécs, Pf. 197. postacímen, illetve az araminfo@eon.hu e-mail címen. Az adatkezelő az adatait kizárólag az Ön tiltási nyilatkozatának kézhezvételéig kezeli. A beérkezett nyilatkozatokat haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül feldolgozzuk, és az adatait a továbbiakban kizárólag üzleti célokra, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése érdekében használjuk fel.

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a megadott személyes adatokat a fentiekől eltérő célokra nem használhatja fel. Azok 3. személy vagy hatóság részére történő kiadása – ha törvény ettől eltérően nem rendelkezik – csak a felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Kérjük, jelölje be a megfelelő részt!

Megkeresés postai úton:	☐	Igen	☐	Nem
Levelezési cím:				
Megkeresés elektronikusan:	☐	Igen	☐	Nem
E-mail cím:				
Megkeresés telefonon:	☐	Igen	☐	Nem
Telefonszám:				

Budapest,

.....
Felhasználó aláírása

5. sz. melléklet – Kötbértáblázat

A kötbérek meghatározása

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. üzletszabályzata rendelkezik mindazon esetekről, amikor az egyetemes szolgáltatónak, vagy az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak a szerződésszerű teljesítésének elmulasztásából, vagy megszegéséből adódóan kötbérfizetési kötelezettsége állhat fenn. A kötbér mértékét a táblázatban foglaltak szerint állapítjuk meg.

Egyetemes szolgáltatási szerződésszegés kötbére

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE		
	EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL		
A földgázellátást a szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg. (6. IC1.) a.) pont)	500,-Ft/nap, de max 15.000,-Ft/ alkalom		
Az általa értékesített gáz jellemzői nem felelnek meg a szerződésben, műszaki előírásban vagy szabványban előírtaknak. (6. IC1.) b.) pont)	2.500,- Ft		
A földgázellátás minőségi követelményeit megsérti, azaz a felhasználási hellyel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja. (6. IC1.) c.)a. pont)	500,-Ft/nap, de max 15.000,-Ft/ alkalom		
A földgázellátás minőségi követelményeit megsérti, azaz a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti. (6. IC1.) c.)b. pont)	500,-Ft/ nap, de max 15000 Ft/alkalom		
Amennyiben a földgázellátásból kikapcsolt egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó valamennyi	MEH határozat szerint		

lejárt tartozását és az egyéb költségeket megfizeti, az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme és a teljes tartozás rendezésének tudomására jutását követően a) 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. (6. IC1.) d.) pont)			
b) ha az egyetemes szolgáltató érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a felhasználó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor	a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj 50%-a		
c) ha az egyetemes szolgáltató érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a felhasználó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor	a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj 100%-a		
Az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozata, illetve az üzletszabályzat szerint (6. IC1.) e.) pont)	MEH határozat szerint		
A védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el. (6. IC1.) f.) pont)	2500,-Ft/alkalom		

FOGYASZTÓ RÉSZÉRŐL			
Adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.	500,-Ft/ nap, de max 15000 Ft/alkalom		

6. sz. melléklet – Általános Szerződési Feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (az „ÁSZF”) az E.ON Energiaszolgáltató Kft és az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó között létrejött vezetékes földgáz egyetemes szolgáltatási szerződésének a része, annak elválaszthatatlan melléklete.

1. A szerződés tárgya, szolgáltatások:

Az egyetemes szolgáltatás keretében tartoznak az üzletszabályzat 1. fejezetében felsorolt szolgáltatások.

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. köteles a szerződésben meghatározott időponttól a földgázt az állami szabványokban, a műszaki előírásokban és az Üzletszabályzatában, illetve az alábbiakban meghatározott minőségben folyamatosan szolgáltatni. A Felhasználó köteles a szerződés szerint kikötött mennyiségű és minőségű földgázt átvenni, és ennek ellenértékét rendszeresen megfizetni.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával a Felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződése vonatkozásában megbízza az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-t az elosztóhálózat-használati és a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződéseinek megbízottként történő, összevont kezelésével.

2. A szolgáltatás minősége

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a földgázelosztóval együttműködve a jogszabályokban, hatósági előírásokban és szabványokban, valamint az üzletszabályzatban megállapított színvonalon, a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett nyújtja a szolgáltatást.

A szolgáltatások minőségi színvonalára, a szolgáltatott gáz minőségére vonatkozó előírásokat az üzletszabályzat 5.B) pontja tartalmazza.

3. A felhasználó kötelezettségei

A felhasználó és a megállapodás szerinti eltérő fizető köteles az E.ON Energiaszolgáltató Kft-nek minden olyan információt rendelkezésére bocsátani, amelyekre számára a jelen szerződésből és a hatályos jogszabályokból származó kötelezettségeinek teljesítéséhez és jogainak gyakorlásához elengedhetetlen szüksége van. Az egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó kijelenti, hogy az általa megadott adatok hiánytalanok, és a valóságnak megfelelnek.

A felhasználó jelen szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett bármilyen változást – különös tekintettel a felhasználási helyen vételező felhasználó személyében bekövetkező változásra – köteles az E.ON Energiaszolgáltató Kft-nek 15 napon belül bejelenteni, írásban a szerződés módosítását kezdeményezni. A szerződés eredeti tartalommal marad hatályos a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén és a felhasználó ennek megfelelően felel a fogyasztás díjának megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén a következményekért, illetve a bejelentés elmulasztásának vagy a késedelmes bejelentésnek egyéb következményeiért.

Amennyiben a felhasználó számlázást és elszámolást érintő adatai változnak, azokat az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a módosítást kezdeményező írott bejelentés kézhezvételét követően átvezeti informatikai alkalmazásában.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a számlázást és elszámolást érintő adatok és ezzel együtt a szerződés módosítását az E.ON Energiaszolgáltató Kft. kizárólag úgy tudja végrehajtani, hogy az az elszámolásban visszamenő hatályú korrekciókat nem eredményezhet, s ezzel a bizonylatolási rendet nem zavarhatja. Ilyen okból és a felhasználói bejelentés hiánya vagy késedelme miatt az E.ON Energiaszolgáltató Kft. visszamenőleg számlát nem módosít.

Amennyiben a szerződéses adatokban bekövetkezett változást a felhasználó nem jelenti be, akkor ezzel szerződésszegést követ el, és viseli ennek a teljes felelősségét. Amennyiben az ilyen szerződésszegő magatartás következményei anyagi kárt okoznak, úgy a felhasználót kártérítési kötelezettség terheli.

4. A szolgáltatás díja

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a felhasználó által vételezett gázmennyiség alapján számított hőmennyiség ellenértékét az Üzletszabályzatban foglaltak szerint számolja el. A felhasználó a szolgáltatott földgázért gázdíjat és alapidíjat fizet.

A felhasználó a felhasználási helyen felszerelt gázmérő névleges teljesítménye alapján a szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként alapidíjat fizet. Ha a felhasználó egy felhasználási helyen több gázmérő található, az adott árszabáson belüli szabályokat a gázmérők névleges teljesítményének összege alapján kell alkalmazni. Az alapidíj gázévre vonatkozik és havi rendszerességgel, az éves díj 1/12-ének megfelelő összegek formájában kell megfizetni. Az alapidíjat hőközi felhasználóváltozás esetén a korábbi felhasználó, hó elsejével történő felhasználó változás esetén az új felhasználó köteles megfizetni.

Amennyiben a fogyasztás mértéke, vagy a felhasználóval történt megállapodás miatt részszámla nem készül, az alapidíj a végszámlán kerül kiszámlázásra.

Gázmérő nélküli, ún. **átalánydíjas felhasználók** alapidíjat nem fizetnek.

Az **alapidíjas felhasználónak** az alapidíjat akkor is meg kell fizetnie, ha a szolgáltatást nem veszi igénybe.

5. Díjfizetés, elszámolás, és a számlázás módja, feltételei

A szolgáltatás igénybevételéért a mindenkor hatályos, egyetemes szolgáltatási díjsomagokra és árakra vonatkozó jogszabály szerint kialakított árat kell fizetni. Ennek részletes szabályait az Üzletszabályzat 6.DH) fejezete tartalmazza.

A felhasználó vagy a számla kiegyenlítésére kötelezettséget vállaló fizető köteles a számlában feltüntetett díjat megfizetni.

A felhasználó és a fizető díjfizetési felelőssége az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-vel szemben egyetemleges.

A választható fizetési és elszámolási módokat az Üzletszabályzat 6.DI) pontja tartalmazza. A földgázfogyasztás elszámolása – ettől eltérő megállapodás hiányában – évente, az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik.

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. jogosult a szerződésszegése miatt a felhasználó részére automatikusan fizetendő kötbér összegét a felhasználónak az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-vel szemben a kötbérfizetési kötelezettség időpontjában fennálló, lejárt esedékességű tartozásába beszámítani, és a felhasználó részére a különbözetként fennmaradó összeget megfizetni. Erről a felhasználót a beszámítás elvégzésével egyidejűleg tájékoztatja.

Felhasználó által diktált mérőálláson alapuló („PONTANNYI”) számlázás speciális szabályai

Amennyiben a felek a szerződésben havi, diktáláson alapuló elszámolásban („PONTANNYI” elszámolás) állapodtak meg, azt az E.ON Energiaszolgáltató Kft. az alábbi feltételekkel biztosítja.

A felhasználó havonta egy alkalommal az általa leolvasott tényleges mérőállást a földgázelosztó által meghatározott időpontban, az e célra biztosított ingyenes telefonszámon, vagy sms-ben, illetve az elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül bejelenti. Az elérhetőségeket részletesen az Üzletszabályzat 2. számú melléklete tartalmazza, illetve az aktuális számlákon mindenkor szerepel.

A felhasználó egymást követő 11 hónapon keresztül közli az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-vel az általa ténylegesen leolvasott fogyasztási adatokat, ami alapján havonta elszámoló számla kerül kibocsátásra, míg a 12. hónapban az elszámoló számla a földgázelosztó által leolvasott fogyasztási adatok alapján kerül kiállításra és megküldésre a felhasználó részére.

A számla a normál számlázás követelményeinek megfelelően tartalmazza az adatokat. Mivel konkrét mérőállás alapján készül, a mérő gyári száma feltüntetésével, az előző diktálás (leolvasás) dátumával és mérőállással, az aktuális diktálás (leolvasás) dátumával és mérőállással egyértelműen meghatározza a fogyasztási időszakot. A mérőállások különbsége és az aktuális hőmérséklet- és légnyomás korrekciós tényezők, valamint az aktuális fűtőérték alapján meghatározott mennyiség a számlázott hőmennyiség.

Abban az esetben, ha a felhasználó hiányos bejelentést tesz, vagy mérőállás bejelentésére rendelkezésre álló, a számlán feltüntetett időponttól vagy időintervallum utolsó napjától számított 5 napon belül nem közli az aktuális mérőállását, úgy az E.ON Energiaszolgáltató Kft. becsült mennyiségről állít ki számlát.

Amennyiben a felhasználó egy elszámolási időszakon belül 2 (kettő) egymást követő hónapon keresztül nem teljesíti a mérőállás bejelentésével kapcsolatos feltételeket, az E.ON Energiaszolgáltató Kft. – a felhasználó által diktált vagy a földgázelosztó által végzett mérőleolvasást követően - jogosult a felhasználót ismét MINDIGANNYI elszámolási rendszerébe besorolni, és ennek megfelelően számlázni.

6. Az egyetemes szolgáltatási szerződés megszegésének esetei és jogkövetkezményei

6.1. Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. szerződésszegésének minősül, ha

- a.) a földgázellátást a szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg

Jogkövetkezménye: az üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a felhasználó részére

- b.) az általa értékesített gáz jellemzői nem felelnek meg a szerződésben, a műszaki előírásban vagy a szabványban előírtaknak

Jogkövetkezménye: az üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a felhasználó részére

- c.) a földgázellátás minőségi követelményeit megsérti, azaz

- a. a felhasználási hellyel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja, vagy
- b. a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti.

Mellékletek - Függelékek

Jogkövetkezménye: az üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a felhasználó részére

- d.) amennyiben a földgázellátásból kikapcsolt egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó valamennyi lejárt tartozását és az egyéb költségeket megfizeti, az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme és a teljes tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását,

Jogkövetkezménye: az üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a felhasználó részére

- e.) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozata, illetve az üzletszabályzat szerint

Jogkövetkezménye: az üzletszabályzat 5. sz. Függelékét képező garantált szolgáltatás határozatban megszabott kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a felhasználó részére

- f.) a védendő felhasználókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el

Jogkövetkezménye: az üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a felhasználó részére

- g.) a felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződéséhez kapcsolódóan a jogszabályban meghatározott földgázmennyiséget nem szerzi be, és annak továbbításával kapcsolatban a földgázelosztóval nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint

Jogkövetkezménye: kártérítés

- h.) a fentiekén kívül az üzletszabályzatban, jogszabályban foglalt szerződési feltételeket egyébként megszegi.

Jogkövetkezménye: kártérítés

6.2. A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha

- a.) az egyetemes szolgáltatás díját - beleértve az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-n keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat is - nem, vagy nem a szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg

Jogkövetkezményei:

- a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamat,
- lakossági fogyasztó esetében: a Get. és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén: kikapcsolás és az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása vagy a nem védendő lakossági fogyasztó esetében a további szolgáltatás vagy a visszakapcsolás előre fizető mérő felszereléséhez kötése,
- nem lakossági felhasználó esetében: kikapcsolás és az egyetemes szolgáltatási szerződés azonnali felmondása és/vagy pénzügyi biztosíték kérése,
- kikapcsolás megvalósulása esetén az elosztó engedélyes által az E.ON Energiaszolgáltató Kft. részére kiszámlázott visszakapcsolási költség megtérítése.

- b.) részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása

Jogkövetkezménye:

- a megállapodás azonnali hatályú felmondása

- c.) részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása előre fizető mérővel felszerelt felhasználási hely(ek) esetén,

Jogkövetkezménye:

- a megállapodás azonnali hatályú felmondása,
- szociálisan rászoruló fogyasztó esetén az előre fizető mérő feltöltéséhez történő kódvásárláskor a befizetésből a tartozás kiegyenlítésére felhasználás,
- szociálisan rászoruló fogyasztóként nyilvántartásba nem vett felhasználó esetén – ha a kikapcsolás GET és Vhr. szerinti feltételei fennállnak – a feltöltőkód kiadásának megtagadása a tartozás kiegyenlítéséig.

- d.) a felhasználó nem jelenti be az E.ON Energiaszolgáltató Kft. részére, hogy az egyetemes szolgáltatás jogszabályban meghatározott feltételeinek már nem felel meg,

Jogkövetkezménye:

- az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondása,
- kártérítés.

- e.) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget

Jogkövetkezménye:

- az üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az E.ON Energiaszolgáltató Kft. részére
- f) a fentiekén kívül az üzletszabályzatban, jogszabályban foglalt szerződési feltételeket, az egyetemes szolgáltatási szerződésben foglaltakat egyéb módon megsérti

Jogkövetkezményei:

- kártérítés fizetése

A felhasználói szerződésszegések jelen pontban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.

6.3 A szerződés nélküli vételezés

A felhasználó szerződés nélküli vételezésének minősül a földgáz igénybevétele a vételezésre jogosító szerződés hiányában. Szerződés nélkül használja a gázelosztó-vezeték az a felhasználó, aki nem rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel.

A szerződés nélküli vételezés szabálytalan vételezésnek minősül, jogkövetkezményeként a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott jogkövetkezmények alkalmazandók.

6.4 Átmeneti rendelkezések

Azon felhasználók esetében, amelyek 2011. október 1-jén külön elosztóhálózat-használati és egyetemes szolgáltatási szerződéssel nem rendelkeztek, és a korábbi közüzemi szerződésükbe jogutódként az E.ON Energiaszolgáltató Kft., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes lépett a GET 139. § (1) bekezdése alapján, a fenti 6.2. pontban foglaltakat - az önálló elosztóhálózat-használati és egyetemes szolgáltatási szerződésük megkötéséig - az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:

ahol a 6.2. pont szerinti rendelkezések egyetemes szolgáltatási szerződést, illetve ennek megszegését említik, ott a GET alapján alkalmazandó minta szerinti egyetemes szolgáltatási szerződést, illetve annak megszegését kell érteni.

A 6.2. pontban felsoroltakon túl szerződésszegésnek minősül a felhasználó részéről a felhasználási hely szerinti, területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzatában az elosztóhálózat-használati és elosztó csatlakozási szerződések megszegésének esetei is, amelyek részletes felsorolását és a kapcsolódó jogkövetkezményeket az elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Az ezen szerződés megszegésével kapcsolatos igények érvényesítésére az E.ON Energiaszolgáltató Kft. és a területileg illetékes földgázelosztó közötti megállapodás alapján a földgázelosztó jogosult a felhasználóval szemben közvetlenül eljárni, és a szabálytalan földgázvételezés/szerződésszegés egyes jogkövetkezményeit (az elosztás felfüggesztése, pótdíj, kártérítés) a felhasználóval szemben közvetlenül érvényesíteni.

6.5 A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. jogosult kezdeményezni a földgázelosztói engedélyesnél a felhasználók földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén a GET 28/A. § (3) bekezdése és a 29 § (3), (3a), (4) (5) bekezdése, valamint a GET Vhr. 24 § és 25 § alapján.

6.5.1. Nem lakossági felhasználókra vonatkozó kikapcsolási szabályok

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, az E.ON Energiaszolgáltató Kft. kezdeményezheti a területileg illetékes földgázelosztónál a felhasználási hely kikapcsolását.

6.5.2. Lakossági fogyasztókra vonatkozó kikapcsolási szabályok

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását (a felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésében, vagy a fizetési megállapodásban meghatározott valamennyi felhasználási hely tekintetében) fizetési késedelem esetén kizárólag abban az esetben jogosult kezdeményezni a földgázelosztónál, ha a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett és a GET 29.§ (3) bekezdésében meghatározott egyéb feltételek teljesültek.

Ha a lakossági fogyasztó kezdeményezte a földgázelosztónál a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot a földgázelosztó felfüggeszti. Ez esetben kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való felvétel megtagadását követően kerülhet sor. Amennyiben a felhasználó a személyes ügyfélszolgálati irodákban kezdeményezi, ill. nyújtja be a védendő státusz igényléséhez szükséges iratokat, a kérelme azonnal elbírálásra kerül, egyébként a kérelem iktatását követő 8 napon belül. Utóbbi esetben a kikapcsolás alóli mentességet 8 napot követően tudja biztosítani az E.ON Energiaszolgáltató Kft.

Mellékletek - Függelékek

Ha a földgázelosztó a kikapcsolást az E.ON Energiaszolgáltató Kft. értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-t értesíteni. Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a kikapcsolás meghiúsulásáról szóló értesítést követően a földgázelosztó egyidejű tájékoztatása mellett az egyetemes szolgáltatási szerződést felmondhatja.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondását követően az érintett lakossági fogyasztó kikapcsolásáig a fogyasztó által vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni.

A felhasználó a számla esedékességének időpontját követő 15 napon belül fizeteskönnyítési (részletfizetési vagy halasztásra irányuló) megállapodás megkötése iránti kérelmet nyújthat be az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-hez. A megállapodás feltételeit az üzletszabályzat 4.1.2.4.2 pontja tartalmazza.

Ha a felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatokat, a behajtással kapcsolatos költségeket és a külön díj ellenében végzett szolgáltatási díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig az ezt igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő fax számra megküldi, a kikapcsolásra nem kerül sor. Akkor sem kerül sor a kikapcsolásra, ha a felhasználó a befizetést igazoló bizonylatot a személyes ügyfélszolgálati irodák bármelyikén bemutatja a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig, ahol a bizonylatot faxon továbbítják a megjelölt fax számra.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Ha a felhasználó valamennyi lejárt tartozását, a késedelmi kamatot, valamint a behajtással kapcsolatos költségeket (ideértve a ki- és visszakapcsolás díját is, valamint a külön díj ellenében végzett szolgáltatások díjait is) - együttesen a továbbiakban: teljes tartozás - ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

Ha az egyetemes szolgáltatásból kikapcsolt felhasználó a tartozás teljes összegét megfizeti, az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme esetén a tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A földgázelosztó e kezdeményezésnek köteles lakossági fogyasztó esetében az azt követő munkanapon, nem lakossági fogyasztó esetében 2 munkanapon belül eleget tenni.

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő leszerelését követően kéri a fogyasztási hely visszakapcsolását, a földgázelosztó üzletszabályzatában szabályozott módon kell eljárni, ez esetben a fenti bekezdés szabályai nem alkalmazandók.

A fenti szabályok alkalmazásában a teljes tartozás megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet az E.ON Energiaszolgáltató Kft. tudomására jutottnak tekinteni, ha

- a tartozás teljes összegét a felhasználó folyószámláján jóváírták, vagy

- a felhasználó a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot az E.ON Energiaszolgáltató Kft. kintlévőség kezelő szervezetének faxszámára (06/ 72 536-997) megküldi.

A tudomásra jutás napja az a nap, amikor a fenti két feltétel közül a korábbi feltétel teljesül. Ha a tudomásra jutás napja munkaszüneti napra esik, a tudomásra jutás napja a feltétel teljesülését követő első munkanap.

7. Az egyetemes szolgáltatási szerződés megszüntetése

A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött egyetemes szolgáltatási szerződést a 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. Az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésének feltétele, hogy a felhasználó az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-vel szemben fennálló számlatartozását rendezze és az egyéb szerződéses feltételeket teljesítse.

A szerződés megszüntetésének részletszabályait, valamint az ebben az esetben való elszámolás módját az üzletszabályzat 6.H fejezete tartalmazza.

7.1. Egyetemes szolgáltatási körből való kilépés, kereskedőváltás

Az egyetemes szolgáltatási körből kilépni szándékozó felhasználó köteles a felhasználó és az E.ON Energiaszolgáltató Kft. között fennálló egyetemes szolgáltatási szerződést a földgázellátásról szóló jogszabályok, a hatályos egyetemes szolgáltatási szerződés és az Üzletszabályzat 6. hb1.) pontban meghatározott rendelkezései szerint felmondani.

Kereskedőváltás esetén a szerződésfelmondást az E.ON Energiaszolgáltató Kft. postai úton az E.ON Energiaszolgáltató Kft., Ügyfélszolgálat, 7602, Pécs, Pf. 197. címen, faxon a 06-72/501-208 számon fogadja, továbbá felmondási szándékát a regisztrált felhasználó az online ügyfélszolgálaton keresztül is bejelentheti. A felmondási idő a felmondásnak az egyetemes szolgáltatóhoz történő beérkezésétől indul.

Amennyiben az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondására kereskedőváltási célból kerül sor, az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a felhasználó és – amennyiben a felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el – az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásban értesítést küld

a.) a felmondás visszaigazolásáról, vagy

b.) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről, így különösen a szerződés benyújtásakor fennálló lejárt tartozásról.

Mellékletek - Függelékek

Ennek érdekében az E.ON Energiaszolgáltató Kft. megvizsgálja, hogy a felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződéses feltételeket teljesítette-e, így különösen a felmondás kézhezvételét követő 5 napon belül tartozásvizsgálatot tart, azaz a felhasználóhoz tartozó ügyfelfolyószámán ellenőrzi, hogy a felhasználónak van-e lejárt esedékességű tartozása az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-vel szemben.

7.1.1. A felmondás visszaigazolása

Ha a felhasználó által közölt felmondás megfelel a jelen Üzletszabályzat és az egyetemes szolgáltatási szerződés rendelkezéseinek, az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a felmondást visszaigazolja.

A felmondás elfogadása esetén az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a visszaigazolással egyidejűleg bejelenti az érintett rendszerüzemeltetőnél az ÜKSZ szerinti részletes adattartalommal és formátumban a kereskedőváltás tényét, és az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésének időpontját.

Abban az esetben, ha az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondását a felhasználó vagy megbízásából az új földgázkereskedője a szerződés tervezett megszűnésének napját több, mint 30 nappal megelőzően jelenti be, az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a felhasználót arról tájékoztatja, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésének tervezett időpontját megelőző 30. napon tartozásvizsgálatot tart. Amennyiben a felhasználó e napon lejárt tartozással nem rendelkezik, úgy az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a jelen pontban foglaltak szerint a felmondást visszaigazolja, ellenkező esetben a lenti 7.1.2. pontban foglaltak szerint jár el.

Ha a felhasználó önállóan jár el, köteles a felmondás visszaigazolását haladéktalanul eljuttatni az új földgázkereskedőnek, annak érdekében, hogy az új földgázkereskedő a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit megfelelő határidőben teljesíthesse. Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. nem felel a kereskedőváltás megvalósulásának azon késedelméért, amely a felhasználó ezen kötelezettségének elmulasztásával, vagy késedelmes teljesítésével van okozati összefüggésben.

7.1.2. Értesítés a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről

Amennyiben

- a felhasználó által közölt felmondás nem felel meg a jelen Üzletszabályzat vagy az egyetemes szolgáltatási szerződés rendelkezéseinek, vagy
- a felhasználónak a felmondás benyújtásakor az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-vel szemben esedékessé vált és ennek ellenére nem teljesített tartozása van, vagy más szerződéses feltételt nem teljesített,

az E.ON Energiaszolgáltató Kft. erről a felhasználót értesíti, és részletes tájékoztatást ad a felhasználónak a nem teljesített szerződéses feltételekről – így különösen a lejárt tartozásról –, és azok teljesítésének módjáról és határidejéről. Ilyen esetben a felmondást a közlésének időpontjára visszamenőleges hatállyal az értesítésben megjelölt kötelezettségek/szerződéses feltételek teljesítéséig hatálytalannak kell tekinteni.

Lejárt esedékességű tartozás fennállása esetén az E.ON Energiaszolgáltató Kft. póthatáridőt ad a fennálló fizetési kötelezettségek rendezésére. A felhasználó egyúttal köteles a póthatáridő végéig esedékessé váló fizetési kötelezettségeit is teljesíteni. A fizetési kötelezettségek póthatáridőben történt rendezésének ellenőrzése érdekében az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a póthatáridő lejártát követően ismételt tartozásvizsgálatot tart.

- a) Ha a felhasználó valamennyi (a felmondáskor fennálló és a póthatáridő végéig esedékessé váló) fizetési kötelezettségét az értesítésben meghatározott póthatáridőben teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában nem rendelkezik lejárt esedékességű tartozással –, akkor az E.ON Energiaszolgáltató Kft. haladéktalanul, de legfeljebb 5 napon belül a 7.1.1. pont szerint a felmondást visszaigazolja, és a földgázelosztónál az ÜKSZ szerinti részletes adattartalommal a kereskedőváltás tényét és az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésének időpontját bejelenti. Ilyen esetben a felmondás az ismételt tartozásvizsgálat időpontjával hatályosul, tehát az egyetemes szolgáltatási szerződés az ismételt tartozásvizsgálat időpontjától számított 30. napra szűnik meg.
- b) Ha a felhasználó a fizetési kötelezettségét az értesítésben meghatározott póthatáridőben nem teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában lejárt esedékességű tartozással rendelkezik –, akkor a felmondás nem hatályosul, és ha a felhasználó továbbra is meg kívánja szüntetni az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-vel megkötött egyetemes szolgáltatási szerződést, új felmondást kell közölnie.

A jelen pontban foglaltak abban az esetben is érvényesek, ha a felhasználó megbízásából az új földgázkereskedője jár el.

8. Vegyes és záró rendelkezések

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a földgáz ellátás érdekében kötött szerződéseikkel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a jogviták eldöntésére a rendes bíróságok jogosultak, és eljárásukra a Polgári Perrendtartás szabályai irányadók.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttét követően a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, vagy e törvényben adott felhatalmazás alapján kiadott jogszabály hatálybalépése, illetve megváltozása jelen szerződés egyoldalú módosítását is maga után vonja.

A felek közötti jogviszonyra a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre az E.ON Energiaszolgáltató Kft. - a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott - üzletszabályzata az irányadó, amely megtekinthető a www.eon.hu honlapon és a társaság ügyfélszolgálati irodáiban. Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. üzletszabályzatában nem szabályozott esetekre a Ptk., a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, a törvény végrehajtásáról kiadott 19/2009. (I. 30.) Kormányrendelet és az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó más jogszabályok az irányadók.

9. Ügyfélszolgálatok

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. és a földgázelosztó ügyfélszolgálati irodáinak elérhetőségét az Üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza.

A Felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával elismeri, hogy a jelen általános szerződési feltételként megjelölt dokumentumot, annak teljes tartalmát megismerte, és azokat a rá kötelező szerződés részeként elfogadja.

**7. sz. Melléklet - A földgáz egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árak,
árszabások**

1. Árak és díjelemei

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft., mint földgáz egyetemes szolgáltatói engedélyes a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról szóló 28/2009. (VI.25.) KHEM rendeletet alapján, 2014. április 1-jétől az alábbi díjakat alkalmazza:

Árszabás	Érintett vásárlói kör	Alapdíjak (éves)	Alapdíjak (éves)	Gázdíjak
Szolgáltatói árszabások		Ft/év	Ft/(m ³ /h)/év	Ft/MJ
I. árkatégoria				
	< 20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9192		2,264
	< 20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12312		2,968
II. árkatégoria				
A1	< 20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9192		2,599
A2	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12312		3,415
A3	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező fogyasztói közösségek	9192		2,381
B1	≥ 20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók		14633	1,943
B2	20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók		19564	2,539
C	Gázmérővel nem rendelkezők			2,474

* Az I. árkatégoria díjszabása szerint maximálisan vételezhető földgázmennyiség –a nagycsaládos kedvezményben foglaltaktól eltekintve – felhasználási helyenként és naptári évenként 41040 MJ. E felett a II. árkatégoria díjszabása lép életbe.

2. Árszabások

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. az egyetemes szolgáltatás keretében a következő árszabás szerint értékesíti a földgázt:

a 100 m³/h-nál nem nagyobb gázmérővel rendelkező felhasználók árszabása, amely alapdíjból és gázdíjból áll

A földgáz egyetemes szolgáltatás ára tartalmazza a rendszerhasználati díjakat, de nem tartalmazza a földgáz biztonsági készletezéséről szóló 2006. évi XXVI. törvény szerinti tagi hozzájárulás (MSZKSZ tagi hozzájárulás), az általános forgalmi adó, az energiaadó és a felhasználót terhelő egyéb adók összegét, azonban azok egyetemes szolgáltatók felé történő megtérítésére a felhasználók kötelesek.

A felhasználó az alapidíjat havi vagy az egyetemes szolgáltatási szerződésben rögzített, egy hónapnál rövidebb időszakos ütemezés szerint, egybefüggő telephelyenként köteles megfizetni.

Ha a felhasználó egybefüggő telephelyén több gázmérő található, az adott árszabás szerinti szabályokat a gázmérők gáztechnikai normálállapotú névleges teljesítményének összege alapján kell alkalmazni.

Az alapidíj, a teljesítménydíj és az átalánydíj havi összege minden hónap első napján, vagy szerződés szerinti hányada legkorábban a szerződésben rögzített megfelelő időszak első napján esedékes.

A földgázellátásba gázév közben bekapcsolt új felhasználó, illetve a gázév folyamán éves többletteljesítményt igénybe vevő felhasználó - az alapidíjat és az átalánydíjat fizető lakossági fogyasztó kivételével - az alapidíjat vagy a teljesítménydíjat fizeti a gázévből hátralévő időszakban. Az alapidíjat és az átalánydíjat fizető lakossági fogyasztónak az alapidíj vagy átalánydíj időarányos részét kell megfizetnie a gázévből hátralévő időszakban havonta, vagy a szerződésben rögzített időszakonként. A megkezdett hónap vagy időszak egész hónapnak vagy időszaknak számít. Ez a rendelkezés vonatkozik az egyetemes szolgáltatói körbe visszatérő felhasználókra is.

A tárgyhóra eső alapidíjat, teljesítménydíjat és átalánydíjat hóközi felhasználó-változás esetén a korábbi felhasználó, hó elsejével történő felhasználó-változás esetén az új felhasználó köteles megfizetni.

A szolgáltatásból történő végleges kikapcsolást a gázév közben kérő felhasználó - kivéve a 20 m³/h-nál kisebb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználót - az alapidíjat a gázév végéig, a teljesítménydíjat a teljes szerződési időszakra köteles megfizetni.

Azokban a lakóépületekben, amelyekben a szolgáltatott földgáz mérése lakásonként nem megoldott, a fogyasztott földgázért lakásonként az 1. Árak és díjelemei C) jelű sorában szereplő gázdíjnak, és a 3. pontban meghatározott - a lakás típusa és a beépített gázfogyasztó készülékek alapján számításba veendő – fogyasztásnak a szorzataként meghatározott átalánydíjat kell fizetni.

Sávós gázár alkalmazásának eljárása

Az I. és II. árkategória, ill. a nagycsaládos kedvezmény mértékét (gyermekenként és jogosultsági időszakonként fogyasztói közösségek esetében) a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról szóló 28/2009. (VI. 25.) KHEM rendelet mellékletei tartalmazzák.

- a.) Az I. árkategória díjszabása a 20 m³/h alatti gázmérővel rendelkező felhasználók vételezési helye esetében alkalmazandó.
- b.) Az a.) bekezdés nem alkalmazható azon felhasználók vonatkozásában, ahol a közös gázmérővel rendelkező lakóépületen belül egynél több műszakilag megosztott önálló lakás van.
- c.) Az a.) bekezdés szerinti felhasználók által az I. árkategória díjszabása szerint maximálisan vételezhető földgázmennyiség - a 28/2009. (VI. 25.) KHEM rendelet 16/A. § (4) bekezdés szerinti eltéréssel - felhasználási helyenként és naptári évenként 41040 MJ.
- d.) A nagycsaládos kedvezményre vonatkozó jogosultság a 28/2009. (VI. 25.) KHEM rendelet 16/A. § (4) bekezdés szerinti megállapítása esetén a c.) bekezdés szerint maximálisan vételezhető földgázmennyiség három gyermekre tekintettel felhasználási helyenként és naptári évenként 61560 MJ, valamint a negyedik gyermektől számítva gyermekenként további 10250 MJ.

- e.) Új felhasználási hely évközi bekapcsolásakor vagy a szerződő fél személyében történő évközi változás esetén az I. árkategória szerint maximálisan vételezhető földgázmennyiség a fogyasztási jelleggörbe szerinti aránnyal vehető figyelembe.
- f.) A c.)-d.) bekezdés szerinti mennyiséget szolgáltatás szüneteltetése vagy szerződésszegés miatti kikapcsolás időtartamával arányosan csökkenteni kell.
- g.) A szolgáltató a jogosultsági időszak záró napját és a következő jogosultsági időszak kezdőnapját magában foglaló fogyasztási időszakra vonatkozó számlában a két jogosultsági időszak között a fogyasztási jelleggörbe alkalmazásával osztja meg a számlázott mennyiséget.
- h.) A felhasználó elszámolási időszakonként egyszer jogosult a szolgáltató felé korábban megadott - a részszámlák kiállításának alapjául szolgáló - éves várható fogyasztási mennyiséget módosítani.

Az I. és II. árkategória alkalmazása automatikus, a felhasználótól erre vonatkozó igénybejelentés, ill. mérőállás bejelentés nem szükséges. A kedvezményes ár figyelembe vétele a következő módon történik: a részszámlákban minden hónapban I. árkategóriával az adott időszakra naparányosan eső fogyasztás, az e feletti rész pedig a II. árkategóriával kerül elszámolásra. Amennyiben ezt a mennyiséget nem éri el a részszámla mennyisége, úgy a teljes fogyasztást I. árkategóriával számlázza a szolgáltató.

A MINDIGANNYI elszámolási módú felhasználók éves elszámolásakor a beállított jelleggörbe alapján időarányosan az első 41040 MJ fogyasztás az I. árkategória szerinti áron, az e feletti rész pedig II. árkategória szerinti áron kerül számlázásra.

Ha a felhasználó 41040 MJ alatt fogyasztott, akkor az összes mennyiséget az I. árkategóriában kapja.

Ha a felhasználó havi számláiban a II. árkategóriában is számlázott az E.ON Energiaszolgáltató Kft., akkor részszámlái szerint az éves fogyasztás több mint 41040 MJ.

A MINDIGANNYI és a PONTANNYI elszámolási módú felhasználónál az esetleges tömbkorrekciót a 12.31-i dátumot az elszámolási időszakába foglaló elszámoló számla, a végszámla, illetve olyan módosulás esetén, amely során a felhasználó a továbbiakban az I. árkategóriára nem jogosult, a jogosult időszakot lezáró elszámolás tartalmazza.

A PONTANNYI elszámolási módú felhasználónál meghatározásra kerül a jogosultság kezdő napjától az elszámolási időszak végéig szóló időszak. A jelen Üzletszabályzat 3. sz. Melléklete szerinti fogyasztási jelleggörbe alapján kiszámolásra kerül az erre az időszakra járó fogyasztási hányad. A fogyasztási hányad és az I. kategóriában maximálisan adható mennyiség szorzataként meghatározzuk az időszakra maximálisan elszámolható I. árkategóriába tartozó mennyiséget. A fogyasztás mértékéig a tárgyévben (a jogosultság kezdetétől) a fel nem használt teljes mennyiség kerül elszámolásra. A maradék, el nem számolt I. árkategóriás mennyiséget pedig a követő számlá(k)ban, a lehető legkorábban számoljuk el. Amennyiben a PONTANNYI elszámolási módú felhasználó fogyasztása meghaladja a jogosultság kezdetétől az elszámolás végéig tartó elszámolási időszakban a jelleggörbe alapján kiszámított I. árkategóriás mennyiséget, akkor az I. árkategóriában kiadható mennyiség feletti fogyasztást II. árkategóriában számoljuk el.

Évközi ügyfélváltozás vagy új felhasználási hely bekapcsolása esetén az érintett felhasználási időszakra a jelleggörbe alapján időarányosan kerül meghatározásra az I. árkategóriában adható földgázmennyiség. Az e feletti részt pedig II. árkategóriában számlázzuk ki.

Azon felhasználók vonatkozásában, ahol a közös gázmérővel rendelkező lakóépületen belül egynél több műszakilag megosztott önálló lakás van, a nagycsaládos kedvezményre jogosult fogyasztó a 28/2009. (VI.25.) KHEM rendelet 10. melléklete alapján, a MÁK által határozatban megállapított összegig jogosult forint alapú kedvezményre, melyet a szolgáltató havonta azonos összegben érvényesít a társasház számlájában. A társasház közös képviselője a szolgáltató által

kiállított számla alapján érvényesíti a kedvezményt a fogyasztói közösségben vételező jogosult felé.

3. Gázmérővel nem rendelkező lakások számításba veendő földgázfogyasztása:

					MJ/hó
Lakás típusa	2 lángú gáztűzhely	3-4 lángú gáztűzhely	4 lángú gáztűzhely elektromos sütővel	Garzon gáztűzhely	Gáz hűtőszekrény
1 szobás	210	300	240	250	454
1,5 szobás	300	370	310	310	454
2 szobás	350	450	390	390	454
2,5 szobás	410	520	460	450	454
3 szobás	470	600	540	520	454
3,5 szobás	530	690	630	600	454
4 szobás	610	750	690	660	454

Az ebédlő az átalánydíj-fizetés szempontjából fél szobának minősül.

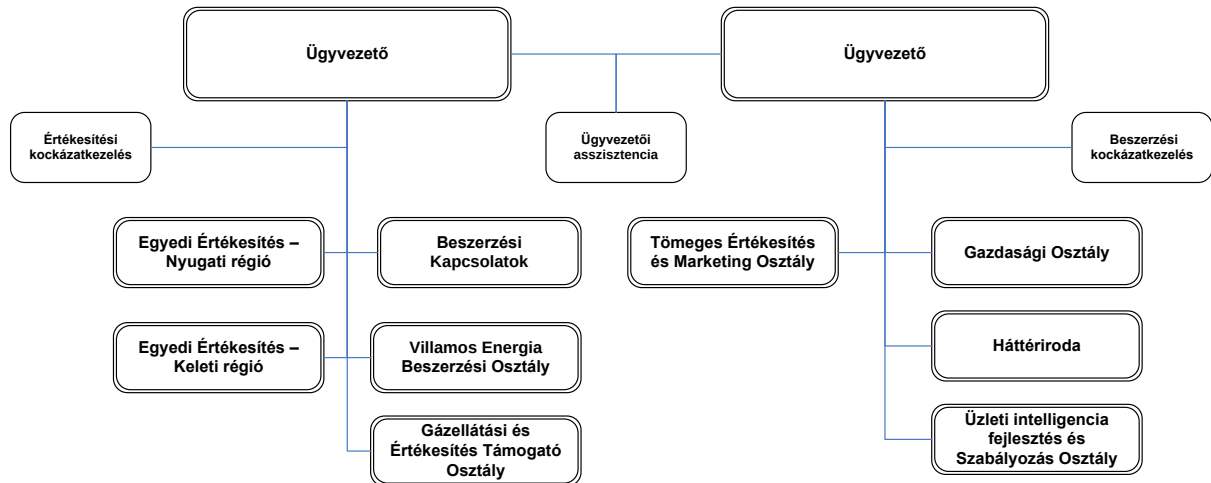
4. Magyarázat a földgáz biztonsági készletezésére vonatkozó pénzeszközök megfizetéséről

A földgázszolgáltatás költségeinek lényeges elemeit kiemelő számlakép kialakítása, mind az ügyfeleknek, mind a szolgáltatóknak fontos, hiszen így mindenki számára pontosabban követhetők a gázár képzés elemei, a változások egyes tényezői. Ezt az irányvonalat követve a közlekedési, hírközlési és energiaügyi miniszter 72/2009. (XII. 7.) KHEM rendeletének értelmében 2010. január 1. napjától kezdődően külön kiemelésre kerül a biztonsági készletezésre fordítandó, a felhasználók által fizetendő hozzájárulás, és ennek eredményeként a felhasználók részére egyértelműen és átláthatóan bemutatásra kerül, hogy az általuk fizetendő összegből a földgáz biztonsági készletezésére – egy esetleges Orosz – Ukrán vitából adódó gázválság kivédésére - mekkora összeg jut. Ezen, tehát a felhasználók által fizetett hozzájárulás 2009. december 31. napjáig a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árak képzéséről szóló 29/2009. (VI. 25.) KHEM rendelet alapján az egyetemes szolgáltatói ár részét képezte, azaz a felhasználók által fizetett, azonban nem ismert tételként szerepelt.

A közlekedési, hírközlési és energiaügyi miniszter 72/2009. (XII. 7.) KHEM rendeletével bevezetett módosítás lényege, hogy 2010. január 1. napjától kezdődően a 29/2009. (VI. 25.) KHEM rendelet szerint meghatározott egyetemes szolgáltatói árelemekből külön kiemelésre került a biztonsági készletezésre fordítandó, a felhasználók által fizetendő hozzájárulás, és ennek eredményeként a felhasználók részére egyértelműen és átláthatóan bemutatásra kerül, hogy az általuk fizetendő összegből a földgáz biztonsági készletezésére mekkora összeg jut. A rendeletnek megfelelően a 2010. január 01-től az egyetemes szolgáltatók és a kereskedők által kiállított gázszámlákon a központilag meghatározott díjtétel külön soron jelenik meg.

Függelékek

1. sz. függelék – A társaság szervezeti felépítése



2. sz. függelék – Jogsabályok, szabványok, belső utasítások

Jogszabályok:

2008. évi XL. törvény a földgázellátásról
2006. évi XXVI. törvény a földgáz biztonsági készletezésről
2003. évi LXXXVIII. törvény az energiaadóról
1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
1993. évi XLVIII. törvény a bányászatról
1959. évi IV. törvény a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvről

Hatályos Kormány rendeletek:

19/2009. (I.30.) Kormány rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről
48/2010. (II. 26.) Korm. rendelet a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén, a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról
238/2008. (IX.29.) Korm. rendelet a lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhőfelhasználás szociális támogatásáról szóló 289/2007. (X.31.) Korm. rendelet módosításáról
289/2007. (X.31.) Korm. rendelet a lakosság vezetékes gázfogyasztás és távhőfelhasználás szociális támogatásáról
262/2004. (IX.23.) Korm. rendelet a magánszemélyek közműfejlesztési támogatásáról
203/1998. (XII.19.) Kormány rendelet a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról

Hatályos rendeletek:

79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól
19/2010. (XII. 3.) NFM rendelet az egyetemes szolgáltatók részére vételre felajánlott földgázforrás és a hazai termelésű földgáz mennyiségéről és áráról, valamint az igénybevételre jogosultak és kötelezettek köréről
74/2009. (XII. 7.) KHEM rendelet a földgáz rendszerhasználat árszabályozásának kereteiről
31/2009. (VI. 25.) KHEM rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról
30/2009. (XI. 26.) NFGM rendelet a gázszerek elengedélyezéséről és nyilvántartásáról
29/2009. (VI. 25.) KHEM rendelet a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árak képzéséről
28/2009. (VI. 25.) KHEM rendelet a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról
27/2009. (VI. 25.) KHEM rendelet a földgázellátásról szóló 2003. évi XLII. törvény szerinti közüzemi nagykereskedelmi engedélyesnél felmerült bevételi hiány megtérítésének részletes szabályairól
16/2008. (VIII. 1.) KHEM rendelet a földgáz elosztói és közüzemi szolgáltatói engedélyesek vagy megbízottaik által fogyasztói igény alapján, külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos körének meghatározásáról
80/2005. (X. 11.) GKM rendelet a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről
133/2004. (XII. 14.) GKM rendelet az Energiagazdálkodási céllelőirányzatba történő befizetésekkel kapcsolatban elismert költségekről és befizetésekről
46/2004. (IV. 16.) GKM rendelet a földgáz hatósági áraival kapcsolatos árfelülvizsgálati eljárásban kötelezően benyújtandó adatok köréről
11/2004. (II. 13.) GKM rendelet a gáz csatlakozó vezetékekre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki- biztonsági előírásokról
86/2003. (XII. 16.) GKM rendelet az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásai rendjéről
81/2003. (XII. 10.) GKM rendelet a földgáztárolókhoz, a szállító- és elosztóvezetékhez való hozzáférésnél elsőbbséget élvező fogyasztókról

28/1994. (X. 28.) IKM rendelet a gázszolgáltatónak, a gázértékesítőnek és a villamosenergia-szolgáltatónak a fogyasztók társadalmi érdekképviselői szervezeteivel való együttműködéséről

S.sz.	Szabvány száma	Megnevezés
1.	MSZ 29:1986.	Általános rendeltetésű, ötvözetlen, varratnélküli acél-cső.
2.	MSZ 99:1981.	Varratnélküli acélcsővek.
3.	MSZ 120-1:1982.	Csőmenetvágásra alkalmas méretű acélcsővek. Vastagfalú csövek.
4.	MSZ 120-2:1982.	Csőmenetvágásra alkalmas méretű acélcsővek. Normálfalú csövek.
5.	MSZ 151-1:2000.	Erősáramú szabadvezeték. 1 kV-nál nagyobb névleges feszültségű szabadvezetékek létesítési előírásai
6.	MSZ 172-3:1973.	Érintésvédelmi szabályzat. 1000 V-nál nagyobb fe-szültségű, közvetlen földelt berendezések.
7.	MSZ 185:1982.	Hosszvarratos hegesztett acélcsővek méretei.3 oldal.
8.	MSZ 274-1:1977.	Villámvédelem. Fogalommeghatározások.
9.	MSZ 274-2:1981.	Villámvédelem. Épületek és egyéb építmények vil-lámvédelmi csoportosítása.
10.	MSZ 274-3:1981.	Villámvédelem. Villámhárító berendezés műszaki követelményei.
11.	MSZ 274-3:1981/1M:1985	Villámvédelem. A villámhárító berendezés műszaki követelményei
12.	MSZ 274-4:1977.	Villámvédelem. Felülvizsgálat.
13.	MSZ 595-1:1986.	Építmények tűzvédelme. Fogalommeghatározások.
14.	MSZ 595-2:1994.	Építmények tűzvédelme. Építőanyagok csoportosítása éghetőségük alapján és előírások a kisgyulladás pontú anyagok alkalmazására.
15.	MSZ 1040-4:1986.	Tűzoltó készülékek. Javítás és készenlétben tartás.
16.	MSZ 2394-1:1979.	Gázellátás szerelvényei. Gyorszár.
17.	MSZ 2394-2:1979.	Gázellátás szerelvényei. Mágnesszelep.
18.	MSZ 2873:1986.	Csővezetékek névleges, üzemi és próbanyomása.
19.	MSZ 2886:1978	Oválisházú éktolóház acélöntvényből
20.	MSZ 2940-1:1988.	Vezetékcsővek választéka és alkalmazása. Varratnélküli acélcsővek
21.	MSZ 2984:1983.	Csővezetékek és szerelvények ábrázolása.
22.	MSZ 4851-2:1990	Érintésvédelmi vizsgálati módszerek. A földelési ellenállás és a fajlagos talajellenállás mérése
23.	MSZ 7048-1:1983.	Körzeti gázellátó rendszerek. Fogalom meghatározások csoportosítás, általános követelmények
24.	MSZ 7048-2:1983	Körzeti gázellátó rendszerek. Fogyasztói és csatlakozóvezetékek
25.	MSZ 7048-3:1983.	Körzeti gázellátó rendszerek. Gázelosztó vezetékek védőtávolságai
26.	MSZ 7487-1:1979.	Közmű- és egyéb vezetékek elrendezése közterületen. Fogalommeghatározások.
27.	MSZ 7487-2:1980.	Közmű- és egyéb vezetékek elrendezése közterületen. Elhelyezés a térszint alatt
28.	MSZ 7487-3:1980.	Közmű- és egyéb vezetékek elrendezése közterületen. Elhelyezés térszint felett.
29.	MSZ 7552:1962.	Vezetékek elrendezése fővasúti vágányok és ezekből kiágazó iparvágányok alatt
30.	MSZ 7908-1:1984.	Nagysűrűségű (kemény) polietilén csövek. Általános rendeltetésű csövek.

S.sz.	Szabvány száma	Megnevezés
31.	MSZ 7908-2:1997.	Műanyag csővezetékrendszerek éghető gázok szállítására. Polietiléncsövek.
32.	MSZ 7908-3:1983.	Nagysűrűségű (kemény) polietilén csövek. Csőido-mok éghető gázok vezetékeihez.
33.	MSZ 11265-1:1983.	Manometrikus hőmérő. Általános műszaki követelmények és vizsgálati módszerek.
34.	MSZ 11265-2:1983.	Manometrikus hőmérő. Számlapok és skálák
35.	MSZ 11413-1:1977.	Gáztömörség és vizsgálata. Általános előírások.
36.	MSZ 11413-3:1979.	Gáztömörség és vizsgálata. Gázipari zárószervény.
37.	MSZ 11413-5:1981.	Gáztömörség és vizsgálata. Gázelosztó vezetékek.
38.	MSZ 11413-6:1978.	Gáztömörség és vizsgálata. Gázipari szerelvények.
39.	MSZ 11414-1:1984.	Gázzállításához tartozó berendezések. Éktolózárok tervezési és beépítési követelményei.
40.	MSZ 11414-2:1982.	Gázelosztáshoz tartozó berendezések. Közterületi nyomásszabályozó állomások.
41.	MSZ 11414-3:1987.	Gázelosztáshoz tartozó berendezések. Vízyűjtők, vízszákok és vízzárok.
42.	MSZ 11414- 4:1980	Gázelosztáshoz tartozó berendezések. Rugós gömbszelep
43.	MSZ 11414-5:1982	Gázelosztáshoz tartozó berendezések. Házi és egyedi nyomásszabályozó
44.	MSZ 11425-1:1982.	Ipari gázellátó rendszerek. Általános követelmények.
45.	MSZ 11425-2:1982.	Ipari gázellátó rendszerek. Gázvezetékek és szerelvények követelményei és vizsgálata
46.	MSZ 11425-3:1982.	Ipari gázellátó rendszerek. Biztonsági és szabályozó berendezések követelményei.
47.	MSZ 14700-1:1987	Hegesztőpajzsok. Általános műszaki követelmények és vizsgálatok.
48.	MSZ 15003:1989.	Tervezési előírások a munkagödrök határolására, megtámasztására és víztelenítésére.
49.	MSZ 15105:1965	Építőipari földmunka
50.	MSZ 15631:1985.	Tűzvédelmi jelzőtáblák.
51.	MSZ 18094-1:1973.	Talajkorróziós vizsgálatok. Terminológia.
52.	MSZ 18094-2:1983.	Talajkorróziós vizsgálatok. A talaj fajlagos villamos ellenállásának laboratóriumi meghatározása.
53.	MSZ 18094-5:1982.	Talajkorróziós vizsgálatok. Elektromos térerősség mérése.
54.	MSZ 18094-6:1981.	Talajkorróziós vizsgálatok. A talaj fajlagos ellenállásának meghatározás helyszíni mérés alapján.
55.	MSZ 18094-7:1975.	Talajkorróziós vizsgálatok. A talaj redox-potenciál mérése
56.	MSZ 18094-8:1979.	Talajkorróziós vizsgálatok. Mintavétel.
57.	MSZ 18094-9:1979.	Talajkorróziós vizsgálatok. A talaj- és vízminták elő-készítése
58.	MSZ 18094-10:1979.	Talajkorróziós vizsgálatok. A talaj és a talajvíz pH-jának meghatározása.
59.	MSZ 18094-11:1979.	Talajkorróziós vizsgálatok. A talaj és a víz klorid-ion tartalmának meghatározása.
60.	MSZ 18094-12:1979.	Talajkorróziós vizsgálatok. A talajvíz összes keménységének meghatározása
61.	MSZ 18094-13:1980.	Talajkorróziós vizsgálatok. A talaj karbonát tartalmának meghatározása.
62.	MSZ 18094-14:1986.	Talajkorróziós vizsgálatok. A talaj szemcseösszetételének meghatározása.

S.sz.	Szabvány száma	Megnevezés
63.	MSZ 18096-1:1978.	Föld alatti fémberendezések elektrokémiai korrózióvédelme. A szerkezetpotenciál mérése.
64.	MSZ 18096-2:1978.	Föld alatti fémberendezések elektrokémiai korrózióvédelme. Elektrodpotenciálmérése, a korróziós túlfeszültség meghatározása
65.	MSZ 18096-3:1978	Föld alatti fémberendezések elektrokémiai korrózióvédelme. Föld alatti fémberendezések elektrokémiai korrózióvédelme.
66.	MSZ 18096-4:1978.	Föld alatti fémberendezések elektrokémiai korrózióvédelme. Csővezetékben folyó áram erősségének mérése.
67.	MSZ 18096-5:1979.	Föld alatti fémberendezések elektrokémiai korrózióvédelme. Beépített szigetelő közdarab hatásosságának mérése.
68.	MSZ 18096-6:1979.	Föld alatti fémberendezések elektrokémiai korrózióvédelme. Csővezeték és védőcső villamos elválasztásának mérése egyenárammal. 3 oldal
69.	MSZ 18096-7:1980.	Föld alatti fémberendezések elektrokémiai korrózióvédelme. Csővezeték és behúzó szerkezet villamos elválasztásának mérése. 4 oldal
70.	MSZ 18096-8:1982.	Föld alatti fémberendezések elektrokémiai korrózióvédelme. Kóboráram korróziós veszély kimutatása szerkezetpotenciál méréssel. 7 oldal
71.	MSZ 20190:1988	A közúti útlezárás, elkorlátozás és forgalomterelés elemei
72.	MSZ 21461-1:1988	Munkahelyek levegőtisztasági követelményei. Vegyi anyagok
73.	MSZ 21461-2:1992	Munkahelyek levegőtisztasági követelményei. Szálló porok
74.	MSZ-09-74.0003:1973.	Gázvezetékek passzív korrózióvédelme.
75.	MSZ-14-01052:1991.	A bányahatóságok felügyelete alá tartozó acél csővezetékek hegesztett körvarrataival szemben támasztott radiografiai követelmények.
76.	ÉMISZ 297-84	Műanyagcsövek és idomok hegesztett kötése. Általános műszaki követelmények.
77.	ÉMISZ 298/1-84	Műanyagcsövek és idomok hegesztett kötéseinek vizsgálata Általános előírások
78.	ÉMISZ 298/2-84	Műanyagcsövek és idomok hegesztett kötéseinek vizsgálata Méretellenőrzés és vizuális vizsgálat
79.	ÉMISZ 298/3-84	Műanyagcsövek és idomok hegesztett kötéseinek vizsgálata. Röntgenvizsgálat
80.	ÉMISZ 298/4-84	Műanyagcsövek és idomok hegesztett kötéseinek vizsgálata. Ultrahang vizsgálat
81.	ÉMISZ 298/5-84	Műanyagcsövek és idomok hegesztett kötéseinek vizsgálata. Földgáz permeabilitás vizsgálat
82.	ÉMISZ 298/6-84	Műanyagcsövek és idomok hegesztett kötéseinek vizsgálata. Makrometszet vizsgálat
83.	ÉMISZ 298/7-84	Műanyagcsövek és idomok hegesztett kötéseinek vizsgálata. Hajlítópróba
84.	ÉMISZ 298/8-84	Műanyagcsövek és idomok hegesztett kötéseinek vizsgálata. Húzópróba

S.sz.	Szabvány száma	Megnevezés
85.	ÉMISZ 298/9-84	Műanyagcsövek és idomok hegesztett kötéseinek vizsgálata. Próbanyomás vizsgálat
86.	ÉMISZ 298/10-84	Műanyagcsövek és idomok hegesztett kötéseinek vizsgálata Tartós szilárdságvizsgálat
87.	ÉMISZ 298/11-84	Műanyagcsövek és idomok hegesztett kötéseinek vizsgálata Feszültségkorróziós vizsgálat
88.	MSZ EN 3 - 1:1999	Hordozható tűzoltókészülékek. 1. rész. Elnevezés, működési időtartam. az A és B tűzosztály vizsgálati egységtüze
89.	MSZ EN 287-1:1999.	Hegesztők minősítése ömlesztőhegesztésre. Acélok.
90.	MSZ EN 288-1:1998.	Hegesztési utasítás és hegesztéstechnológia jóváhagyása fémekre. 1. rész. Általános előírások ömlesztőhegesztésre.
91.	MSZ EN 288-2:1998	Hegesztési utasítás és hegesztéstechnológia jóváhagyása fémekre.2. rész. Hegesztési utasítás ívhegesztéshez.
92.	MSZ EN 288-3:1998	Hegesztési utasítás és hegesztéstechnológia jóváhagyása fémekre. 3. rész Technológia vizsgálatok acélok ívhegesztésére.
93.	MSZ EN 499:1998	Hozaganyagok hegesztéshez. Bevont elektródák ötvözetlen és finom szemcsés acélok kézi ívhegesztéséhez. Osztályba sorolás
94.	MSZ EN 562:1996	Gázhegesztő berendezések. Nyomásmérők hegesztéshez, termikus vágáshoz és rokoneljárásaihoz
95.	MSZ EN 719:1999	Hegesztési koordináció. Feladatok és felelősség.
96.	MSZ EN 729-1:1995.	Hegesztéssel kapcsolatos minőségügyi követelmények. Fémek ömlesztőhegesztése1. rész: Kiválasztási és alkalmazási irányelvek
97.	MSZ EN 729-2:1995.	Hegesztéssel kapcsolatos minőségügyi követelmények. Fémek ömlesztőhegesztése.2. rész: Teljeskörű minőségügyi követelmények
98.	MSZ EN 729-3:1995.	Hegesztéssel kapcsolatos minőségügyi követelmények. Fémek ömlesztőhegesztése.3. rész: Általános minőségügyi követelmények.
99.	MSZ EN 729-4:1995.	Hegesztéssel kapcsolatos minőségügyi követelmények. Fémek ömlesztőhegesztése.4. rész: Alapvető minőségügyi követelmények
100.	MSZ EN 1127-1:2000	Robbanóképes közegek. Robbanásmegelőzés és robbanásvédelem. 1. rész: Alapelvek és módszertan.
101.	MSZ EN 1256:1999	Gázhegesztő eszközök. A gázhegesztéshez lángvágáshoz és rokon eljárásaikhoz alkalmazott tömlővégek követelményei.
102.	MSZ EN 1289:2001	Hegesztett kötések roncsolásmentes vizsgálata. Folyadékbehatolásos vizsgálat. Átvételi szintek.
103.	MSZ EN 1435:2000	Hegesztett kötések roncsolásmentes vizsgálata. Hegesztet varratok radiográfiai vizsgálata.
104.	MSZ EN 12062:1999	Hegesztett kötések roncsolásmentes vizsgálata. Fémekre vonatkozó általános szabályok.
105.	MSZ EN 60079-14:1999	Villamos gyártmányok robbanóképes gázközegekben. 14. rész: Villamos berendezések létesítése robbanásveszélyes térésekben (a bányák kivételével) (IEC 60079-14:1996)
106.	MSZ EN ISO 9000:2001	Minőségirányítás és minőségbiztosítás. Szakszótár.

S.sz.	Szabvány száma	Megnevezés
107.	MSZ EN ISO 9001:2001	Minőségügyi rendszerek. A tervezés, a fejlesztés, a gyártás a telepítés, a vevőszolgálat minőségbiztosítási modellje (ISO 9001:1994)
108.	MSZ ISO 857:1992.	Hegesztési, keményforrasztási és lágyforrasztási eljárások fogalommeghatározásai
109.	MSZ ISO 4067-1:1998	Műszaki rajzok. Rendszerek. 1. rész: A vízellátás, a fűtés, a szellőzés és a vízelvezetés rajzjelei
110.	MSZ ISO 6947:2000.	Varratok. Hegesztési helyzetek.
111.	MSZ ISO 8501-1:1995	Acélfelületek előkészítése festékek és hasonló termékek felhordása előtt. A felületi tisztaság vizuális értékelése. 1. rész: A festetlen és a teljesen festékmentesített acélfelületek rozsdásodási és felület-előkészítési fokozatai
112.	MSZ ISO 13920:2000	Hegesztés. Hegesztett szerkezetek általános tűrései.

3. sz. függelék – Érdek-képviselési szervezetek felsorolása

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalcím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.
telefonszám: +36 1/ 459 7777
faxszám: +36 1/ 459 7766
e-mail cím: fomekh@mekh.hu, fogyasztovedelem@mekh.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
A központi szerv elérhetőségei:
cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1428 Budapest Pf. 20.
központi telefonszám: +36 1/459 4800
faxszám: +36 1/210 4677

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
cím: 6000 Kecskemét, Klapka u. 34.
levelezési cím: 6000 Kecskemét, Klapka u. 34.
telefonszám: +36 76/481 405
faxszám: +36 76/481 416
e-mail cím: fogyved_daf_kecskemethu@nfh.hu

Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
cím: 7623 Pécs, Szabadság u. 7.
levelezési cím: 7623 Pécs, Szabadság u. 7.
telefonszám: +36 72 510 494, +36 72 510 790
faxszám: +36 72 510 791
e-mail cím: fogyved_ddf_pecshu@nfh.hu

Békés Megyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.
levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.
telefonszám: +36 66 546 150, +36 66 546 151
faxszám: +36 66 546 140
e-mail cím: fogyved_daf_bekescsabahu@nfh.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
cím: 3525 Miskolc, Meggyesalja u. 12.
levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 589.
telefonszám: +36 46 506 071
faxszám: +36 46 506 072
e-mail cím: fogyved_emf_miskolcshu@nfh.hu

Budapest Főváros Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 144.
telefonszám: +36 1/ 450 2598
e-mail cím: fogyved_kmf_budapestshu@nfh.hu

Csongrád Megyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
cím: 6721 Szeged, Tisza L. krt. 11.
levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 12.
telefonszám: +36 62/ 541 737

faxszám: +36 62/ 541 739
e-mail cím: fvf@fvf.csmkh.hu

Fejér Megyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.
levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936.
telefonszám: +36 22/ 501 751, +36 22/ 501 626
faxszám: +36 22/ 501 627
e-mail cím: fogyved_kdf_szekesfehervar@nfh.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
cím: 9022 Győr, Türr István u. 1.
levelezési cím: 9002 Győr, Pf. 311.
telefonszám: +36 96/ 329 244
faxszám: +36 96/ 329 186
e-mail cím: fogyved_nydf_gyor@nfh.hu

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
cím: 4024 Debrecen, Szent Anna u. 36.
levelezési cím: 4002 Debrecen, Pf. 475.
telefonszám: +36 52/ 533 924
faxszám: +36 52/ 327 753
e-mail cím: fogyved_eaf_debrecen@nfh.hu

Heves Megyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9. „E” épület
levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 81.
Telefonszám: +36 36/ 515 598
Faxszám: +36 36/ 323 587
e-mail cím: fogyved_emf_eger@nfh.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
cím: 5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37.
levelezési cím: 5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37.
telefonszám: +36 56/ 513 336
faxszám: +36 56/ 510 204
e-mail cím: fogyved_eaf_szolnok@nfh.hu

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.
levelezési cím: 2801 Tatabánya, Bárdos László u. 2.
telefonszám: +36 34/ 309 303
faxszám: +36 34/ 309 302
e-mail cím: fogyved_kdf_tatabanya@nfh.hu

Nógrád Megyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
cím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2.
levelezési cím: 3101 Salgótarján, Pf. 308.
telefonszám: +36 32/ 511 116
faxszám: +36 32/ 511 118

e-mail cím: fogyved_emf_salgotarjan@nfh.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

cím: 1052 Budapest, Lehel u. 43-47.

levelezési cím: 1365 Budapest, Pf. 270.

telefonszám: +36 1/ 329 70 17, +36 1/236 39 00

faxszám: +36 1/ 236 39 56

e-mail cím: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

cím: 7400 Kaposvár, Csokonai u. 3.

levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf. 76.

telefonszám: +36 82/ 510 868

faxszám: +36 82/ 510 661

e-mail cím: fogyved_ddf_kaposvar@nfh.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

telefonszám: +36 42/ 500 694, 504 397

faxszám: +36 42/ 504 398

e-mail cím: fogyved_eaf_nyiregyhaza@nfh.hu

Tolna Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

cím: 7100 Szekszárd, Szt. István tér 11-13.

levelezési cím: 7101 Szekszárd, Pf. 294.

telefonszám: +36 74/ 510 414

faxszám: +36 74/ 510 413

e-mail cím: fogyved_ddf_szekszard@nfh.hu

Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

cím: 9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8.

levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 29.

telefonszám: +36 94/ 505 220, +36 94 505 219

faxszám: +36 94/ 506 984

e-mail cím: fogyved_nydf_szombathely@nfh.hu

Veszprém Megyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1.

levelezési cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1.

telefonszám: +36 88/ 564 136

faxszám: +36 88/ 564 139

e-mail cím: fogyved_kdf-veszprem@nfh.hu

Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.

levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.

telefonszám: +36 92/ 510 530

faxszám: +36 92/ 510 641

e-mail cím: fogyved_nydf_zalaegerszeg@nfh.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: +36 76/ 501 525, 501 500

Faxszám: +36 76/ 501 538

e-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület
Cím: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszám: +36 72/507 154
Faxszám: +36 72/507 152
e-mail cím: bekelteto@pbkik.hu

Békés Megyei Békéltető Testület
Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: +36 66/ 324 976, 446 354, 451 775
Faxszám: +36 66/ 324 976
e-mail cím: bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
telefonszám: +36 46/ 501 091, 501 870
faxszám: +36 46/ 501 099
e-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület
cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99
telefonszám: +36 1/ 488 2131
faxszám: +36 1/ 488 2186
e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület
cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
telefonszám: +36 62/ 486 987
faxszám: +36 62/ 426 149
e-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület
cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
telefonszám: +36 22/ 510 310
faxszám: +36 22/ 510 312
e-mail cím: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a
telefonszám: +36 96/ 520 217
faxszám: +36 96/ 520 218
e-mail cím: bekelteto@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
telefonszám: +36 52/ 500 749
faxszám: +36 52/ 500 720
e-mail cím: info@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület
cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440.
telefonszám: +36 36/ 416 660, 105-ös mellék
faxszám: +36 36/323 615
e-mail cím: tunde@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
telefonszám: +36 56/ 510 610
faxszám: +36 56/ 370 005
e-mail cím: kamara@jnszmik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
telefonszám: +36 34/ 513 010
faxszám: +36 34/ 316 259
e-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
telefonszám: +36 32/ 520 860
faxszám: +36 32/ 520 862
e-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.
telefonszám: +36 1/ 269 0703
e-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.
telefonszám: +36 82/ 501 000
faxszám: +36 82/ 501 046
e-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
telefonszám: +36 42/ 311 544, 420 480
faxszám: +36 42/ 311 750
e-mail cím: endrediemese@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
telefonszám: +36 74/ 411 661
faxszám: +36 74/ 411 456
e-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület
cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
telefonszám: +36 94/ 312 356
faxszám: +36 94/ 316 936
e-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
cím: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
telefonszám: +36 88/ 429 008
faxszám: +36 88/ 412 150
e-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
telefonszám: +36 92/ 550 514
faxszám: +36 92/ 550 525
e-mail cím: zmik@zmik.hu

4. sz. függelék – Településlista

Település	Elosztói engedélyes, amelynek működési területén a település található
Ábrahámhegy	MAGÁZ Magyar Gázzszolgáltató Kft.
Ádánd	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Adásztevel	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Adony	E.ON Dél-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Adorjánháza	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Ajka	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Ajka-Palin	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Alap	E.ON Dél-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Alcsútdoboz	E.ON Dél-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Alibánfa-Miklósfa	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Alsóbogát-Bajcsa	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Alsómocsolád	E.ON Dél-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Alsónána	E.ON Dél-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Alsónemesapáti_Korpavár	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Alsónemesapáti-Bagola	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Alsónyék	E.ON Dél-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Alsóörs-Szabadhey	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Alsópáhok	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Alsópáhok-Kámánccspusztá	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Alsórajk	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Alsószalmavár	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Alsószentiván	E.ON Dél-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Apácatorna	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Aparhant	E.ON Dél-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Áporka	MAGÁZ Magyar Gázzszolgáltató Kft.
Aranyosgadány	E.ON Dél-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Aszófő	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Áta	E.ON Dél-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Attala	E.ON Dél-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Babarc	E.ON Dél-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Babócsa	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Bábonymegyer	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Babosdöbréte-Morgánypusztá	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Badacsonytördemic	MAGÁZ Magyar Gázzszolgáltató Kft.
Bagod	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Bakonya	E.ON Dél-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Bakonycsérnye	E.ON Dél-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Bakonygyirót	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Bakonyszentkirály	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Bakonykoppány	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Bakonykúti	E.ON Dél-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Bakonyháza	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Bakonyoszló	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Bakonypéterd	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Bakonyölöske	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Bakonyság	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.
Bakonyság-Vízműtelep	E.ON Közép-dunántúli Gázzszolgáltató Zrt.

Település	Elosztói engedélyes, amelynek működési területén a település található
Bakonyszentiván	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bakonyszentkirály	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bakonyszentlászló	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bakonyszűcs	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bakonytamási	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Baksa	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Baktúttós	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatonalmádi	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatonberény	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatonboglár	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatonendréd-Fakopspusztá	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatonfenyves	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatonfőkajár	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatonföldvár	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatonfüred	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatonfüred-Újnéppusztá	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatonfűzfő	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatongyörök	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatonkenese	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatonkenese-Báza	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatonkeresztúr	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatonlelle	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatonmagyaród	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatonmáriafürdő	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatonöszöd-Budafapusztá	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatonrendes	MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.
Balatonszabadi	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatonszárszó	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatonszemes	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatonszentgyörgy	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatonudvari	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatonújlak	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatonvilágos-Állami gazdaság	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balatonvilágos-Rádiháza	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Balinka	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bálványos	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bánd	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bánokszentgyörgy	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bár	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Baracs	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Baracska	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Baranyahídvég	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Barcs	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Barcs-Dömefölde	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bárdudvarnok	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Barnag	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Basal	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Báta	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.

Település	Elosztói engedélyes, amelynek működési területén a település található
Bátaapáti	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bátaszék	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Báté	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Batyk-Kerkaújfalu	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bázakerettye	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bazsi	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Béb	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Becsehely	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Békás	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bélavár-Bárszentmihályfa	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Belecska	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Beleg-Máhomfa	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Beloianisz	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Belsősárd-Lentikápolna	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Belvárdgyula	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Beremend	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Berhida-Lentiszombathely	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Berhida-Mumor	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Berkesd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Berzence-Lentihegy	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Besemce	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Besnyő	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bezedek	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bicsérd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bikács	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bikal	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Birján	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bisse	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bocska	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Boda	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bodajk	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bodolyabér	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bodorfa	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bodrog	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bogád	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bogádmindszent	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bogyiszló	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bolhó-Kútfej	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bóly	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Boncodföldre	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bonyhád	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bonyhádvarasd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Borjád	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Borsfa-Alsószenyve	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Borszörcsök	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Borzavár	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bosta	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Botykapeterd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.

Település	Elosztói engedélyes, amelynek működési területén a település található
Böhönye	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bölcske	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bőszénfa-Centrálé	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Búcsúszentlászló	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bucsuta	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Bugyi	MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.
Buzsák	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Büssü	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Cece	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Cikó	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csabrendek-Szompács	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csajág	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csákány	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csákberény	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csákvár	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csányoszró	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csapi	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csarnóta	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Cserénfa	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Cserkút	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Cserszegtomaj	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csertalakos-Zalaszentmihályfa	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csertő	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csesznek	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csesztreg	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csetény	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csikóstóttós	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csókakő	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csokonyavisonta-Andárhida	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csokonyavisonta-Bazita	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csoma-Apátfa	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csombárd-Becsalihely	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csopak-Ságod	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csór-Botfa	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csót-Csácsbozsok	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csót-Csáfordidűlő	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csót-Ebergény	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csöde-Egerszeghegy	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csöde-Gógánhegy	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csödömér-Nekeresd	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csögle	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csököly-Jánkagegy	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csörnyefölde-Neszele	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csősz	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Csurgó-Lukahegy	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Dabronc-Pózva	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Dabrony-Szenterzsébethegy	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Dáka-Vorhota	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.

Település	Elosztói engedélyes, amelynek működési területén a település található
Dalmand	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Daruszentmiklós	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Decs	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Dég	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Délegyháza	MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.
Devecser	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Devecser-Zalabesenyő	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Diósberény	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Diószvizló	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Doba	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Dobri-ZÁÉV Telep	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Dombóvár	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Döbrököz	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Döbrönte	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Dötk	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Drávacsepely	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Drávaszabolcs	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Drávaszerdahely	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Dudar	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Dunaföldvár	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Dunaszekcső	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Dunaszentgyörgy	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Dunaújváros	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Dunavarsány	MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.
Dúzs	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Edde	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Egerág	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Egeralja	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Egervár	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Egyházaskesző	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Egyházaskozár	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Ellend	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Előszállás	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Enying	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Eplény-Felsőcsöde	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Ercsi	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Erdősmecske	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Erzsébet	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Eszteregnye	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Esztergályhorváti	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Fácánkert	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Fadd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Farkasgyepű	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Fadd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Fazekasboda	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Fehérvárcsurgó	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Feked	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Felcsút	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.

Település	Elosztói engedélyes, amelynek működési területén a település található
Felsőbabád	MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.
Felsőjánosfa	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Felsőnána	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Felsőnyék	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Felsőörs	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Felsőpáhok	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Felsőrajk	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Fityeház-Klócfapuszta	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Fonó	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Fonyód	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Főnyed	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Füle	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Fűzvölgy	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Gadács	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Gadány	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Galambok	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Ganna	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Gánt	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Gánt	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Garabonc	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Gárdony	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Garé	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Gellénháza	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Gelse	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Gelsesziget	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Geresdlak	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Gerjen	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Gic	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Gógánfa	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Gordisa	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Gosztola-Budafa	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Gölle-Irsapuszta	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Görcsöny	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Görcsönydoboka	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Gősfá-Kisfernekág	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Gutorföldre	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Gutorföldre-Nagyfernekág	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Gyenesdiás	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Gyepükaján	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Gyód	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Gyönk	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Györe	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Györköny	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Gyulaj	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Gyulakeszi	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Gyúró	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Hahót	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Hahót	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.

Település	Elosztói engedélyes, amelynek működési területén a település található
Hajmáskér	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Halimba	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Hantos	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Harc	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Harkány	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Háromfa-Kemend	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Hárskút	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Hásságy	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Hegyhátmárc	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Hegymagas	MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.
Herend	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Heresznye	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Hernyék	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Hetes	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Hetyefő	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Hévíz-Zsigmondháza	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Hidas	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Hidegkút	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Himesháza	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Hobol	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Hollád	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Homokbödöge	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Homokkomárom	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Homorúd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Hosszúhetény	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Hosszúvíz-Terkenye	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Hosszúvölgy-Tüskeszentspéter	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Hosztót-Zalaudvarnok	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Hottó	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Hottó-Csáford	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Hőgyész	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Igal	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Iklódbördöce	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Ipacsfa	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Iregszemcse	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Iszcaszentgyörgy	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Iszkáz	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Isztimér	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Isztimér	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Ivánbattyán	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Ivánca	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Ivándárda	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Izmény	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Jákó	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Jásd	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Jenő	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Juta	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Juta-Kókuszajó	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.

Település	Elosztói engedélyes, amelynek működési területén a település található
Kacorlak	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kacsóta	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kadarkút	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kajászó	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kajdacs	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kakasd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kalaznó	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Káloz	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kamond	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kányavár	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kápolnásnyék	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kapoly	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kaposfő	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kaposhomok	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kaposmérő	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kapospula	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kaposújlak	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kaposvár	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kaposvár	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kaposvár	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kaposvár-Becsehegy	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kaposvár-Kemping	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kaposvár-Kertváros	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kaposvár-Külső Zsidi út	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kaposvár-Nagyhorváti	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kaposvár-Nemesboldogasszonyfa	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kaposvár-Sömögyedűlő	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kaposvár-Szentenrejtelep	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kaposszekcső	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kaposszerdahely	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kaposszerdahely-Vadaskert	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Káptalanfa	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Karakószörcsök	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kárász	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kásád	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kátoly	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kávás	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kazsok	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kékesd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kékkút	MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.
Kelevíz	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kemendollár	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kéménfa	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kémes	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kereki	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kerkabarabás	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kerkaszentkirály	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.

Település	Elosztói engedélyes, amelynek működési területén a település található
Kerkateskánd-Szőcsénypuszta	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kerta	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Keszthely	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Keszü	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kéthely	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kéthely-Battyánpuszta	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kéty	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kilimán-Téglagyár	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kincsesbánya	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Királyegyháza	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Királyszentistván	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kisapáti	MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.
Kisapostag	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kisasszonyfa	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kisbajom	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kisberzseny	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kisbucca	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kisbudmér	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kiscsehi	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kiscsősz	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kisdér	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kisdorog	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kisgyalán	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kisharsány	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kisherend	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kisjakabfalva	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kiskassa	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kiskunlacháza	MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.
Kiskutas	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kiskutas-Sáripuszta	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kisláng	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kislippó	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kislippó	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kislőd-Horvátkút	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kismányok	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kispáli-Bize	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kistapolca	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kistormás	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kistótfalu	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kisvejke	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kisszékely	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kissziget-Boronka	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kisszőlős	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kocsola	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kolontár	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Komló	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Komlósd	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kovácsbuda	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.

Település	Elosztói engedélyes, amelynek működési területén a település található
Kozármisleny	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Köblény	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kökény	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kölesd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kölked	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kőröshegy	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kőszárhegy	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kötcse	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kővágótóttós	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kulcs	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kúp	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kurd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Kutas	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Külsősárd	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Külsővat	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Küngös	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Lábod	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Lajoskomárom	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Lakhegy	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Lánycsók	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Látrány	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Lázi-Mathiász-lakótelep	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Lendvadedes	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Lengyel	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Lengyeltóti	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Lenti	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Lenti-Papkutapuszta	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Lenti-Tőreki	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Lepsény	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Letenye	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Liget	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Lippó	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Liptód	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Lispesztadorján	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Litér	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Lókút	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Lothárd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Lovas	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Lovasberény	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Lovászhetény	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Lovászi	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Lovászpata	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Lulla	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Madocsa	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Mágocs	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Magyaralmás	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Magyaratád	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Magyarbóly	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.

Település	Elosztói engedélyes, amelynek működési területén a település található
Magyaregregy	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Magyaregres	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Magyarhertelend	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Magyarkeszi	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Magyarmecske	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Magyarpolány	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Magyarsarlós	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Magyarszék	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Magyarszentmiklós	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Magyarszerdahely	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Magyartelek	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Majosháza	MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.
Majs	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Malomsok	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Mánfa	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Maráza	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Marcalgergelyi	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Marcalgergelyi-Szőlőskislak	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Marcali	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Marcali-Imremajor	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Marcali-Pálmajor	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Marcaltő	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Marcaltő-Péntekhely	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Márfa	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Máriakéménd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Márkó	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Márok	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Martonfa	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Martonvásár	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Mátyásdomb	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Matty	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Máza	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Mecseknádasd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Mecselpölöske	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Medina	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Mencshely	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Mernye-Kisbabod	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Mesztegyő	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Mezőcsokonya	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Mezőfalva	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Mezőkomárom	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Mezőlak	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Mezőszentgyörgy	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Mezőszilas	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Mihályháza	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Mikekarácsonyfa	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Miszla	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Moha	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.

Település	Elosztói engedélyes, amelynek működési területén a település található
Mohács	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Molnári	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Molnári-Vasadmajor	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Monyoród	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Mór	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Mórággy	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Mosdós	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Mőcsény	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Mucsfa	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Mucsi	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Murakeresztúr	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Muraszemenye	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Murga	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nadap	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nádasdladány	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagyacsád-Kaposdada	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagyalásony	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagyatád	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagybajom	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagybakónak	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagyberény	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagyberki	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagybudmér	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagycsány	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagycsepely	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagydém	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagydorog	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagyesztergár	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagygyimót	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagyharsány	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagykanizsa	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagykanizsa-Cserhát	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagykanizsa-Cseridűlő	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagykanizsa-Dénesmajor	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagykanizsa-Dózsa Gy. Út	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagykanizsa-Dózsatelep	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagykanizsa-Repülőter	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagykarácsony	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagykónyi	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagykozár	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagykutas-Fészerlakpuszta	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagylengyel-Ivánfahegy	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagylók	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagymányok	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagynyárad	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagypáli-Kecelhegy	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagypall	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagypeterd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.

Település	Elosztói engedélyes, amelynek működési területén a település található
Nagyrada-Kisisvánpuszta	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagyrecse-Lonkacser	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagyszakács-Lonkahegyi	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagyszékely	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagyszokoly	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagytevel-TSZ major	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagyvázsony-Zaranyi u.	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagyvejke	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagyveleg	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nagyvenyim	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nemesapáti-Zselic Kertváros	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nemesdéd-Kaposfüred	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nemesgörzsöny-Toponár	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nemeshany-Töröcske	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nemeskisfalud	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nemesvámos	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nemesvid	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nemesszalók-Kisberki	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nemesszentandrás	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Németkér	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nóráp	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Noszlop	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nyárad	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nyim	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Nyirád	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Óbánya	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Ócsa	MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.
Ócsárd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Ófalu	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Olasz	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Olaszfalu-Olaszfalu Repülőtér	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Orci-TSZ major	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Ordacsehi	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Orfű	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Ormándlak	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Oroszi	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Ortaháza	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Ostropán	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Ozora	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Ócsény	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Öreglak	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Ósi-Laktanya	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Öskü	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Ötvöskónyi	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Páka	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pakod	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pákozd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Paks	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.

Település	Elosztói engedélyes, amelynek működési területén a település található
Pálfa	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Palkonya	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Palotabozsok	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Paloznak	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pápa	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pápadereske	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pápakovácsi	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pápa-Rácegrespuszta	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pápateszér	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Papkeszi	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Papkeszi-Lapapuszta	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Páprád	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Patalom	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Patapoklosi	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pátka	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pázmánd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pécs	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pécsdevecser	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pécsudvard	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pécsvárad	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pellérd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pereked	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Perkáta	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Peterd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Péterhida-Újtelep	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pétfürdő	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Petőhenye	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Petrivente	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pincehely	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pócsa	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pogány	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pókaszepetk	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Polgárdi	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Polgárdi	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Polgárdi	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Polgárdi	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Porva	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pölöske	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pölöskefő	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pördefölde	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pötréte-Terebezdpuszta	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pula	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pusztaderics	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pusztahencse	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pusztamagyaród	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pusztamiske	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pusztaszabolcs	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pusztaszemes	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.

Település	Elosztói engedélyes, amelynek működési területén a település található
Pusztaszentlászló	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Pusztavám	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Rácalmás	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Ráckeresztúr	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Ráksi	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Raposka	MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.
Rédics	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Regenye	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Regöly	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Resznek	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Révfülöp	MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.
Rigács	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Rigyác	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Rinyaújlak	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Rinyaújnép	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Románd-Drávaszentes	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Romonya	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Rózsafa	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Ságvár-Somogytarnóca	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Salföld-Alsógyörgyös	MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.
Salomvár-Viktorpuszta	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sámod	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sántos	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sárbogárd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sáregres	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sárkeresztes	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sárkeresztúr	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sárkeszi	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sármellék	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sármellék-Fürdőtelep	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sárok	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sárosd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sárosd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sárpilis	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sárszentágota	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sárszentlőrinc	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sárszentmihály	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sásd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sáska	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sátorhely	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sávoly	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Segesd	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sellye	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Semjénháza	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Seregélyes	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sérsekszőlős	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sikátor	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Siklós	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.

Település	Elosztói engedélyes, amelynek működési területén a település található
Simonfa-Kiskőrőspuszta	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Simontornya	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sióagárd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Siófok	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Siófok-Kápolnavölgy	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Siófok-Lábdi	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Siójut-Újhegy	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sóly	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Som	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Somberek	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Somlójenő	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Somlósóly	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Somlóvásárhely	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Somlóvecse	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Somodor	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Somogyapáti	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Somogyaszaló	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Somogybabod	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Somogybabod-Kacsajtos	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Somogygeszti	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Somogyhatvan	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Somogyjád	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Somogysámsón	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Somogysárd-Gyermek- és Ifjúsági centrum	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Somogysimonyi	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Somogyszentpál	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Somogyszil	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Somogyszob-Diszel	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Somogytúr-Tapolcai Kiképző Központ	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Somogyudvarhely-Kamocsa	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Somogyvamos	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Somogyvár	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Somogyzsitfa	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Soponya	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sormás	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sőjtör	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sőjtör-Fövényes	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Söréd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sukoró	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sümeg	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sümegcsehi	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Sümegprága	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szabadbattyán	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szabadegyháza	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szabadhidvég	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szabadi	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.

Település	Elosztói engedélyes, amelynek működési területén a település található
Szabadszentkirály	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szajk	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szakadát	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szakály	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szalánta	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szalánta	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szalapa	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szalatnak	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szálka	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szalmavárpuszta	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szántód	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szápár	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szaporca	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szárazd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szászvár	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szava	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szebény	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szederkény	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szedres	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szedres	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szegerdő	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Székelyszabar	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Székesfehérvár	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szekszárd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szellő	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szemely	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szena	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szentbalázs	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szentgál	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szentgáloskér	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szentimrefalva	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szentkirályszabadja	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szentliszló	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szentlőrinc	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szepetnek	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szigetvár	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szigetvár	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szigetvár	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szigliget	MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.
Szilágy	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szilvás	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szólád	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szóc	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szőke	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szőkéd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szőkedencs	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szőlősgyörök-Laktanya	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Szűr	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.

Település	Elosztói engedélyes, amelynek működési területén a település található
Tab	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tabajd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tác	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Takácsi-Diós Gödrös	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Taksony	MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.
Tamási	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tapolca	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tapolca-Kopaszhegy	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tapolca-Rév	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tapolca-Sajkod	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tapsony	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tarany-Gyulafirátót	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Táska-Kádárta	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Taszár	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Taszár-Bakony Művek Lakótelep	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Taszár-Szabadság Lakótelep	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Teleki	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tengelic	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tengeri	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tés	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Téseny	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Teskánd	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tevel	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tihany	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tihany-Aklipusztá	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tihany-Gépállomás	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tihany-Kardosrét	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tihany-Szarvaskút	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tikos	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tófej	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tófű	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tolna	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tolna	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tolnanémedi	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tordas	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tormafölde	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tormafölde-Csbere (Tobruk)	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tornyiszentmiklós	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Torvaj	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tótszentmárton	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tótszerdahely	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tótvázsony	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Töttös	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Túrony	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Türje	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Tüskevár	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Türje	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Udvar	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.

Település	Elosztói engedélyes, amelynek működési területén a település található
Ugod	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Újireg	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Újpetre	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Újudvar	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Újudvar-Inota	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Ukk	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Úrhida	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Úrkút	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Vajszló	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Vajta	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Vál	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Vanyola	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Vanyola	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Vanyola-Balatonakarattya	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Váralja	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Varászló	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Várda	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Várda-Tsz- major	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Várdomb	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Várfölde-Peremarton Gyártelep	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Várkesző	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Városlőd-Cholorchémia-lakótelep	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Várpalota	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Várpalota	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Varsád	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Vásárosdombó	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Vasboldogasszony-Padragkút	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Vaszar-Ajkarendek	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Vékény	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Velence	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Véménd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Vereb	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Versend	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Vértessacs	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Vése-Bakonygyepes	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Veszprém	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Veszprémfajs	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Veszprémgalsa	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Veszprémvarsány	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Vid	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Villány	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Villánykövesd	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Vilonya-Olajtöltőállomás	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Vinár-Téglagyár	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Visz	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Vízvár	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Vokány	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.

Település	Elosztói engedélyes, amelynek működési területén a település található
Vonyarcvashegy	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Vöckönd	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Vöröstó	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Vörs-Kisbogdány	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zala	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalaapáti	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalabaksa	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalabér	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalaboldogfa	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalacséb	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalaegerszeg	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalaegerszeg-Bázisrepülőtér	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalaegerszeg-Hódoskamajor	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalaegerszeg-Mátyusháza	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalaegerszeg-Újmajor	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalaerdőd-Pálházipusztá	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalagyömörő-Borsosgyőr	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalahaláp-Kéttornyúlak	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalaistván-d-Tapolcafé	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalakaros	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalakomár	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalakomár-Attyapuszta	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalalövő	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalalövő-Attyapusztai Szociális Otthon	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalameggyes-Kisdémpusztá	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalaszabar-Zámbótanya	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalaszegvár	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalaszentbalázs	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalaszentgrót	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalaszentgyörgy	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalaszentiván	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalaszentlőrinc-Ihász	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalaszentmihály	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalaújlak	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalavár	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zalavég	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zamárdi-Téglagyár	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zámoly	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zánka	MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.
Závod	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zebecke	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zengővárkony	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zichyújfalu	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zimány	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zirc	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zirc-Járóháza	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zók	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.

Település	Elosztói engedélyes, amelynek működési területén a település található
Zók	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zomba	E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zselickislak-Újmajor	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
Zselicszentpál	E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.

5. sz. függelék – Garantált szolgáltatások eljárási szabályzata

A melléklet

1.1 Fogalmak

Fogalmakon a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben (a továbbiakban: GET) és a GET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

1.1.1 Minimális minőségi követelmény

az Engedélyes tevékenységei közül a GET 127. § l) pontja és a Vhr 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által az e melléklet 1.2. pontja szerint meghatározott követelmények.

1.1.2 Garantált szolgáltatások

az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (*minimális minőségi követelmények*, elvárt színvonal), melyeket az Engedélyes az üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén *kötbért* fizet az érintett felhasználónak.

1.1.3 Kötbér

az Engedélyes a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén a B. mellékletben meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett felhasználó igénybejelentésére, az igazolási eljárás után.

1.1.4 Esetszám

az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.

1.1.5 Ügyek száma

az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.

1.1.6 Dokumentált megkeresés

postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

1.1.7 Felhalmozott tartozás

a kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó a felhasználóval szemben fennálló teljes követelés. A díjtartozás ezen tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

1.1.8 Egyéb felhasználó

minden egyéb vételező, a GET 3. § (47) pontja szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

1.2 Egyetemes szolgáltató garantált szolgáltatása

Egyetemes szolgáltató szerinti GSZ szám	Garantált szolgáltatás megnevezése
E.SZ.I.	Felhasználói kapacitás-igénybejelentés továbbítása Az Engedélyes a felhasználótól érkezett kapacitás-igénybejelentést legkésőbb a beérkezést követő második munkanapon továbbítja a területileg illetékes elosztói engedélyeshez.
E.SZ.II.	Információadás dokumentált megkeresésre A földgázenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az Engedélyes érdemben választ ad. Abban az esetben, ha a megkeresés az Engedélyesnél kerül dokumentálásra, de az elosztói engedélyes tevékenységét illeti, akkor az Engedélyes gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Az illetékes engedélyeshez átadástól számítandó a válaszadási határidő. Amennyiben az Engedélyes és az elosztói engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. Az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő.
E.SZ.III.	Visszatérítés téves számlázás esetén Az Engedélyes a számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül vagy a felhasználó folyószámláján történő jóváírással, vagy a felhasználó részére történő visszautalással a túlfizetést visszatéríti.
E.SZ.IV.	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – hatályos szerződés megléte esetén – az Engedélyes a tudomásszerzéstől számítva lakossági fogyasztó esetén 24 órán belül, egyéb felhasználó esetén egy munkanapon belül kezdeményezi az elosztói engedélyesnél a visszakapcsolást.
E.SZ.V.	Nem jogszerű kikapcsolás Nem jogszerű kikapcsolás esetén az Engedélyes kötbért fizet.

1.3 Garantált Szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség

Az Engedélyes köteles az üzletszabályzatba való beépítésen túlmenően

- a Garantált Szolgáltatásokat nyilvánosságra hozni legalább egyszer évente a számlához csatolt, vagy önálló hírlevélben,
- az ügyfélszolgálati irodáiban szórólapokon és plakátokon nyilvánossá tenni.
- a felhasználói bejelentések kivizsgálását követően, a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról és a kötbérfizetés mértékéről a nem teljesítést elszenvedett felhasználó(ka)t tájékoztatni, a jogosság megállapítását követő 15 napon belül.

B melléklet

Garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén az Egyetemes szolgáltató által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér

1. Az Engedélyes kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az Engedélyes, automatikusan - vagy a felhasználó részéről történő hiteles formában (személyesen, írásban, ügyfélszolgálatnál telefonon, vagy elektronikus levél formájában) tett bejelentésre, annak jogosságának megállapítása esetén a bejelentéstől számított 30 napon belül a B. melléklet 4. pontja szerinti kötbért fizet a felhasználó részére.

2. A Garantált Szolgáltatások rendszere, hatálya

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed az Engedéllyessel szerződéses viszonyban álló felhasználókra.

3. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módja

GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése	Kötbér kifizetés módja
E.SZ .I.	Felhasználói földgázenergia- igénybejelentésre adandó tájékoztatás továbbítása	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
E.SZ .II.	Információadás dokumentált megkeresésre	Felhasználói igénybejelentésre, 2013. január 1-jétől automatikus
E.SZ .III.	Visszatérítés téves számlázás esetén	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
E.SZ .IV.	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
E.SZ .V.	Nem jogszerű kikapcsolás	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus

1. számú táblázat

4. A kötbér összege a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a felhasználó besorolásától függően a 2. számú táblázat tartalmazza. A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

Kötbérfizetés a ESZ.I-ESZ.V GSZ esetén		LAKOSSÁGI felhasználó	Egyéb felhasználó
Felhasználói igénybejelentésre, a B. melléklet 3. pont szerinti határidőtől automatikus	< 20 m ³ /h gázmérővel rendelkező	5000 Ft	5000 Ft
	20 – 100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	10 000 Ft	-
	<u>>100 m³/h gázmérővel rendelkező</u>	<u>30 000 Ft</u>	<u>30 000 Ft</u>

s1.

számú táblázat

5. A kötbér megfizetésének módja

Az Engedélyes a kötbért, ha az egyetemes szolgáltatói szerződés máshogy nem rendelkezik, az üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is - fizeti meg a B. melléklet 6. pontjában előírt határidőn belül. A kötbér megfizetéséről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról igazolható módon a felhasználót értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérre való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

6. A kötbérkifizetés határideje

A nem teljesítés kezdő időpontjától 30. naptári nap, míg felhasználói igénybejelentés alapján fizetendő kötbérnél az igény beérkezésétől számított 30. naptári nap.

7. Felelősség megbízott eljárása esetén

Amennyiben az Engedélyes megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan az Engedélyes úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

8. Mentesség a kötbérfizetési kötelezettség alól

A felhasználó felróható magatartása esetében az Engedélyes nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn az Engedélyes kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

C. melléklet

Egyetemes szolgáltató Garantált Szolgáltatások eljárásrendje

E.SZ.I. GSZ Felhasználói földgázenergia-igénybejelentés továbbítása

Felhasználói kapacitás-igénybejelentés: a felhasználó vagy megbízottja, vagy személyesen, vagy írásban, vagy rendszeresített nyomtatvány kitöltésével dokumentált, vagy ügyfélszolgálatnál rögzített formában tett kapacitás-igény bejelentése, mely lehet új igény, vagy meglévő csatlakozási teljesítménybővítési igény.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó jogosultsága a felhasználó által aláírt igénybejelentésnek az Engedélyeshez történő beérkezési dátuma és az elosztóhoz küldés kimenő iktatásának dátuma között eltelt naptári napok alapján számítható.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, de 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.II. GSZ Információadás dokumentált megkeresésre

Dokumentált megkeresés: postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél iktatási dátuma. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén az Engedélyes belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül Engedélyes választ ad: Engedélyes, ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül választ adni.

Ha a dokumentált megkeresés elosztói engedélyeshez érkezik be, de az Engedélyes tevékenységét érinti, elosztói engedélyes azt 8 napon belül Engedélyeshez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben az Engedélyeshez beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adnia).

Amennyiben a válaszadás Engedélyest és elosztói engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás

közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére. A fentiekben foglaltakat nem lehet alkalmazni, ha az Engedélyes és az elosztói engedélyes ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél kimenő iktatási dátumának az összevetése. Ha ugyanaz a felhasználó ugyanazon ügyben 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként – újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételten és többszörösen is jogosult a kötbérre. A felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2013. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.III. GSZ Visszatérítés téves számlázás esetén

Jogosság megállapítása: téves, a felhasználó kárára történt földgázenergia díj számlázása esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell megvizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

8 napon belül: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától 8 napon belül teljesül.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.

Visszatérítés téves számlázás esetén: a felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó által befizetett összegnek az Engedélyes által előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, de 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.IV. GSZ A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése

Hiánytalan és hitelt érdemlő igazolás: az Ügyfélszolgálaton, vagy az Engedélyes által megadott szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetés.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó megfizetett felhalmozott tartozása hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásának az Engedélyes üzletszabályzatában megadott helyen és módon történő bemutatása, beérkezési időpontja, vagy Engedélyes számláján a tartozás banki jóváírási időpontja közül a korábbi időpont, és az Engedélyes visszakapcsolási kezdeményezését igazoló dokumentumban rögzített kezdeményezési időpont összevetése.

Az időpontokat óra pontos feltüntetésével kell dokumentálni.

A kötbér fizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, de 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.V. GSZ Nem jogszerű kikapcsolás

Nem jogszerű kikapcsolás: az Engedélyes a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján az Engedélyes saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és az Engedélyes közötti vita esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság vagy a Hivatal határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: felhasználói igénybejelentésre, de 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

D. melléklet

Egyetemes Szolgáltató Hivatalnak adandó adatszolgáltatása és annak megbízhatósága

1. Az adatszolgáltatás formája és módja

- 1.1 A Hivatal részére adandó éves adatszolgáltatásként az Engedélyesnek a GSZ-E.SZ táblázatot 2012. március 31-től kell megküldenie.
- 1.2 A nem automatikus kötbér kifizetésű GSZ pontok sorainál a „D” az „E” és az „F” oszlopok adatainak kitöltése adathiány esetén nem kötelező.

2. Adatszolgáltatás tartalma

2.1 A kitöltendő alapadat cellák szürke színűek. Az alapadatokból kiszámítandó adatok az „F”, „I”, „L”, „M”, „N” oszlopokban találhatóak. A kitöltésre nem kerülő cellák a „-” jelölésűek.

2.2 A „B” oszlopban az egyes GSZ pontok körébe tartozó események számát kell feltüntetni. Több GSZ pontot is érintő eseménykor, minden érintett GSZ pontnál szerepeltetni kell az esetszámot.

2.3 A „D” oszlopban az összes előfordult ügy kapcsán érintett valamennyi felhasználó számát kell megadni, lakossági fogyasztó, és egyéb felhasználó bontásban (az összes előfordult ügy kapcsán érintett valamennyi felhasználó száma nagyobb is lehet, mint az összes szerződéses felhasználó száma, az ismétlődő ügyek miatt).

2.4 Az „E” oszlopban kell szerepeltetni azon felhasználók számát, akikre vonatkozóan a GSZ nem teljesült, lakossági fogyasztó, és egyéb felhasználó bontásban. Ha az „M” oszlop és az „E” oszlop adatai nem egyeznek, akkor ennek magyarázatát meg kell adni (például: ha ugyanaz a felhasználó 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként - újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételt és többszörösen is szerepel az „E” és „M” oszlopokban).

2.5 Az „F” oszlopban a teljesítés arányának %-os értékét kell megadni (az „E” oszlop adatainak a „D” oszlop adataihoz viszonyított százalékos értéke).

2.6 A „G” oszlopban a felhasználó kérésére történt kötbérfizetések számát kell feltüntetni: lakossági fogyasztó, és egyéb felhasználó bontásban.

2.7 A „H” oszlopban a B. mellékletben felhasználói kérésre meghatározott minimálisan fizetendő kötbér értékek szerepelnek: lakossági fogyasztó, és egyéb felhasználó bontásban. (Ha az üzletszabályzatban ezeknél nagyobb értékek kerülnek meghatározásra, akkor azokat kell szerepeltetni.)

2.8 Az „I” oszlopban a felhasználói kérésre kifizetett kötbér értékét kell megadni (a „G” oszlop és a „H” oszlop adatainak szorzata).

2.9 A „J” oszlopban az automatikusan történt kötbérfizetések számát kell feltüntetni: lakossági fogyasztó, és egyéb felhasználó bontásban.

2.10 A „K” oszlopban a B. melléklet automatikusan történő kifizetés esetére meghatározott minimálisan fizetendő kötbér értékek szerepelnek: lakossági fogyasztó, és egyéb felhasználó bontásban. (Ha az üzletszabályzatban ezeknél nagyobb értékek kerülnek meghatározásra, akkor azokat kell szerepeltetni.)

2.11 Az „L” oszlopban az automatikusan kifizetett kötbér értékét kell megadni (a „J” oszlop és a „K” oszlop adatainak szorzata).

2.12 Az „M” oszlopban a felhasználó kérésére történt- és az automatikusan kifizetett kötbérfizetések értékét kell megadni (a „G” oszlop és a „J” oszlop adatainak összege).

2.13 Az „N” oszlopban a felhasználó kérésére történt- és az automatikusan kifizetett kötbér értékét kell megadni (a „I” oszlop és a „L” oszlop adatainak összege).

2.14. A kiugró, megszokottól eltérő értékekhez Engedélyes megjegyzést fűzhet.

3. Az érintett felhasználók számának meghatározása

Az érintett felhasználók számának meghatározása az Engedélyes pontos, naprakész nyilvántartása adatai alapján történjen. Az adatkezelés megfelelőségével kapcsolatban elvárás az általános minőségbiztosítási eljárások megléte, az adatok és adatforrások utólagos ellenőrizhetőségének biztosítása. ESZ.V. esetén a

kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések számát kell megadni az érintett felhasználók számaként.

4. A közölt adatok megbízhatósága

4.1 A közölt adatok helyességéért az engedélyes teljes körű felelősséggel tartozik.

4.2 Az adatok megbízhatóságát a Hivatal saját, vagy megbízott szakértőjével esetenként ellenőrizheti.

5. Adatok megbízhatóságának ellenőrzése

5.1 A Hivatal az adatok megfelelőségét csak a mutatók kiszámításához szükséges körben vizsgálja.

5.2. Az ellenőrzés a visszatevés nélküli mintavételes eljárás szabályain alapszik, azonban nem követi az erre vonatkozó szabvány előírásait. Az első mintavétel során a kiválasztott GSZ pontokhoz tartozó ügyek közül 5-5 ügyet kell véletlenszerűen kiválasztani.

5.3. Az ügyekhez tartozó adatszolgáltatás minősítése megfelelő vagy nem megfelelő lehet. Megfelelő az adatszolgáltatás, ha az ügyek Engedélyes általi minősítése és kezelése megfelel az A, B, és C mellékletekben megfogalmazott követelményeknek.

5.4. Ha a kiválasztott 5 ügy mindegyikének minősítése megfelelő, akkor az adott GSZ pont megbízhatósága is megfelelő.

5.5. A módszer alkalmazása során, azon GSZ pontok esetében kell ismételt mintavételt végezni, amelyeknél az első mintában nem megfelelő minősítésű ügy, hibás adat volt.

5.6. Az ismételt mintában újból 5 ügyet kell véletlenszerűen kiválasztani. Ha az ismételt mintában is van hibás adat, akkor a Hivatal az adott GSZ ponthoz tartozó adatközlést és így a GSZ adatok megbízhatóságát, nem megfelelőnek minősíti.

5.7. A GSZ adatok megbízhatóságának nem megfelelő minősítése esetén a Hivatal a 6. pont szerint jár el, és Engedélyest 60 napon belül a Hivatalnak benyújtandó, önellenőrzéssel javított adatszolgáltatásra kötelezheti, amelyben közölt adatok megbízhatóságát a Hivatal az e mellékletben foglaltaknak megfelelően ellenőrizheti.

6. Nem megfelelő adatközléshez kapcsolódó bírság mértéke

Nem megfelelő adatközlés esetén a Hivatal bírságot szabhat ki.

**6. sz. függelék – Külön díj ellenében valamint ingyenesen végzett szolgáltatások köre az
E.ON Energiaszolgáltató Kft. működési területén**

1. Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. által, a 17/2013. (IV.30.) NFM rendeletalapján, a felhasználó által megrendelt szolgáltatásokért kérhető külön díj mértéke:

Tevékenység	Díjtétel (Ft+ÁFA)	Postai úton történő továbbítás esetében
Számlamásolat készítése azonos számlánként, készpénz-átutalási megbízás pótlása esetén azonos számlához tartozó készpénzátutalási-megbízásonként a második alkalmat követően.	18 forint/oldal személyes átvétel esetében összesen legfeljebb 200 forint	18 forint/oldal + a levélpostai küldemény díja

2. Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. által a felhasználó szerződésszegése esetén külön díj ellenében végezhető szolgáltatások

Tevékenység	Díjtétel (Ft+ÁFA)
2.1 Fizetési felszólító	18 forint/oldal + a levélpostai küldemény díja
2.2 Kikapcsolási felszólító	18 forint/oldal + a levélpostai küldemény díja
2.3 E-mail felszólító	40

3. Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. által ingyenesen biztosított szolgáltatások

3.1 Az alábbi cserének a felhasználó megbízása alapján az elosztónál történő kezdeményezése: - előre fizetős fogyasztásmérő berendezés felszerelése vagy nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezésnek előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje, - előre fizetős fogyasztásmérő berendezésnek nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje,
3.2. az üzletszabályzat vagy részei egy alkalommal történő, formanyomtatványok, jegyzőkönyvek, egyéb szerződéses jogviszonnyal összefüggő dokumentumok, valamint igazolások másolatának kiadása,
3.3. számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, készpénz-átutalási megbízás pótlása

esetén azonos számlához tartozó készpénzátutalási-megbízásoként az első és második alkalommal
3.4 a felhasználó elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseinek a GET 28/A. § (4) bekezdése szerinti megbízottként történő, összevont kezelése.

A fentiekén túlmenően az illetékes elosztói engedélyes tevékenységéért az illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzatában található díjtételek számíthatók fel.

7. sz. függelék – Megbízási szerződés

Megbízási szerződés

Amely létrejött egyrészről

Név/Cégnév:
Szisz./Cégjegyzékszám:
Lakcím/Székhely:
Anyja neve (természetes személy esetén):
Mint felhasználó, a továbbiakban: Felhasználó

másrészről pedig

Név: **E.ON Energiaszolgáltató Kft.**
Székhely: **1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8.**
Cégjegyzékszám: **01-09-881828**
Mint megbízott

között, az alábbiak szerint.

1. A Felhasználó – figyelemmel a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. tv. 28. §-ban foglaltakra – megbízza a Szolgáltatót, hogy a felhasználási hely tekintetében a területileg illetékes földgázelosztónál az elosztóhálózat-használati szerződést megkösse, valamint a Felhasználó erre irányuló kifejezett írásbeli kérelme esetén azt módosítsa vagy felmondja. A Felhasználó e tevékenység ellátása érdekében a Szolgáltató részére a szükséges adatokat megadja, illetve a Szolgáltatót meghatalmazza, hogy helyette és nevében valamennyi olyan adatot és dokumentumot megkérjen a földgázelosztótól, amely a Felhasználó felhasználási helyének földgáz ellátásához szükséges.
2. A Felhasználó szavatol azért, hogy a Szolgáltató részére a fenti szerződések megkötése érdekében átadott adatok a valóságnak megfelelnek. A Szolgáltató részére átadott adatok pontatlanságának vagy valótlanlanságnak jogkövetkezményei kizárólag a Felhasználót terhelik. A Szolgáltató semmilyen módon nem felel az átadott adatok pontatlanságából vagy elégtelenségéből származó következményekért. A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen megbízás alapján kötött szerződésekből származó jogok a Felhasználót illetik, illetve a kötelezettségek a Felhasználót terhelik. A jelen megbízás alapján megkötött szerződésből fakadó jogok rendeltetésszerű gyakorlásáért és a kötelezettségek teljesítéséért a Felhasználó tartozik felelősséggel. A Felhasználó felróható magatartásából vagy mulasztásából eredő következményekért a Szolgáltató nem felel.
3. A Szolgáltató az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésével, módosításával, vagy felmondásával kapcsolatos tevékenységét díjmentesen látja el. A Felhasználó jogosult arra, hogy a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban a Szolgáltatótól bármikor információt, tájékoztatást kérjen.
4. A jelen megbízás az aláírás napján lép hatályba. A jelen megbízás határozatlan időtartamra jön létre.
5. A jelen megbízás a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló egyetemes szolgáltatási jogviszony – bármely okból történő – megszűnésével egyidejűleg, a felek külön intézkedése vagy nyilatkozata nélkül megszűnik.
6. A megbízást a Felhasználó erre irányuló írásbeli nyilatkozattal bármikor, azonnali hatállyal felmondhatja.
7. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. tv. rendelkezései és a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. tv. és annak végrehajtási rendeletének a rendelkezései az irányadóak.
8. A Felek a jelen szerződést átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt: _____, 20____, _____ hó _____ napján.

E.ON Energiaszolgáltató Kft.

Felhasználó

(Természetes személy Felhasználó esetén)
Előttünk, mint tanúk előtt:

1./ Név: _____

2./ Név: _____

Lakcím: _____

Lakcím: _____

8. sz. függelék – Számlaminták



E.ON Energiaszolgáltató Kft.

HU-1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8
Adószám: 13958147-2-44
Közfoglalkoztatási adószám: HU13958147
Bankszámok: 11794008-20527576

Gáz elszámoló számla

1/ 3 oldal
1. eredeti példány

Szabó Ferenc
Paks
Szent János utca 29
7030

- Levelezési cím: 7602 Pács Pl. 197.
- GIRO kód: A139581471570
- Ügyfélszolgálat: 06 40/ 220 022
- Hibabejelentés: 06 80/ 020 242
- E-mail: gaszinto@eon.hu
- Internet: www.eon.hu

Vevő azonosító: 1002864532
Vevő neve: Szabó Ferenc
Vevő címe: 7030 Paks
Szent János utca 29

Felhasználó azonosító: 1002864532
Felhasználó neve: Szabó Ferenc
Felhasználó címe: 7030 Paks
Szent János utca 29

Felhasználási hely: Szabó Ferenc,
7030 Paks Szent János utca 29

Szerződéses folyószámla száma: 10026750075

Szerződés száma: 3073237
Számla sorszáma: 150101119457

Számla kelte: 2013.10.29
Teljesítés kelte: 2013.11.13
Fizetés módja: Csoportos beszedési megkötés

Elszámolt időszak: 2012.11.23 - 2013.10.29

Fizetendő összeg (HUF): 91 921

Fizetési határidő: 2013.11.13

Mérőállás-bejelentés-vezetékcs: 06 80/ 210 211
Mérőállás-bejelentés sms-ben: 06 30/ 3 444 999
Ügyfélszolgálati hívás: 06 20/ 30/ 70/ 45 39 722

Számla ÁFA összesítője (HUF)

Tétel megnevezés	ÁFA%	Nettó érték (HUF)	ÁFA összeg (HUF)	Bruttó érték (HUF)
Energisdíj összesen	27	69 940	18 722	88 662
Alapdíj összesen	27	2 769	740	3 512
Rizikótagdíj kárcserezési díj összesen	27	269	73	342
Számla összesen		72 978	19 543	91 921
Jóváírások (támogatás, tölfizetés)				0
Fizetendő összesen				91 921
Klienscsekkre vonatkozó kormányhatározat eredményeképpen az Ön megtakarítása				
A nyilvántartás szerinti folyószámla egyenlege a számla kibocsátását követően:		94 916 HUF		
Számlában elszámolt fogyasztás	Korr. m3: 2 087 m3		Hőmenny: 71 523 MJ	

Amennyiben számláját átutalással kívánja kiegyenlíteni:

Kéjük számlája összegét: a 15010111945710026750075 azonosítóra hivatkozva a 11794008-20527576 bankszámlaszámra utalja.

A rezsielőlekkéntre vonatkozó kormányhatározat eredményeképpen az Ön megtakarítása

ebben az elszámolt időszakban:

24 843 (HUF)

2013. január 1-je óta összesen:

24 843 (HUF)

A következő tervezett leolvasás dátuma: 2013.11.22 +/- 3 nap

Számla sorszáma: 15010119457

Fogyasztási hely: 7030 Paksi Szent János utca 29

2 / 3 oldal

SZÁMLARÖSZLETEZŐ

Típus: 1054

Azonosító: Lakossági 20 m³/h alatti részszámítás
Mérési pont: 39803036998000

Elosztó: E.ON Dél-dunántúli Gazdasági
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Gyűjtőszáma	Dátumok köze	Felhasználás	Járatás	M	Fogyasztás (m ³)	Átlagos hőérték	Átlagos fűtőérték (kJ/m ³)	Fűtőérték (kJ)	Hőmennyiség (MWh)
1125240056	2012.11.23 - 2012.12.31	860	921	bees	61	1,002221	61	34,2	2,087
1125240056	2012.12.01 - 2012.12.31	921	1.219	bees	298	0,997779	297	34,22	10,168
1125240056	2013.01.01 - 2013.01.31	1.219	1.560	bees	321	0,999062	321	34,1	10,960
1125240056	2013.02.01 - 2013.02.28	1.560	1.310	bees	270	0,997187	269	34,00	9,146
1125240056	2013.03.01 - 2013.03.31	1.810	2.063	bees	253	0,996094	252	33,84	8,528
1125240056	2013.04.01 - 2013.04.30	2.063	2.241	bees	178	0,999161	178	34,26	6,098
1125240056	2013.05.01 - 2013.05.31	2.241	2.367	bees	126	0,997878	126	34,28	4,357
1125240056	2013.06.01 - 2013.06.30	2.367	2.471	bees	104	0,997779	104	34,75	3,604
1125240056	2013.07.01 - 2013.07.31	2.471	2.567	bees	96	1,003605	96	34,74	3,338
1125240056	2013.08.01 - 2013.08.31	2.567	2.667	bees	100	1,001530	100	34,60	3,450
1125240056	2013.09.01 - 2013.10.29	2.667	2.950	leol	283	1,001530	283	34,58	9,736

Fogyasztás összesen Hőmennyiség:

71,523

Előzetesítés	Fogyasztási időszak	Átlag	Átlagos hőérték	Átlagos fűtőérték	Hőmennyiség (MWh)
Gázfogyasztás 1. árkategória	2012.11.23 - 2012.12.31	27	6,497 MJ	2,068000	10,233
Gázfogyasztás 1. árkategória	2013.01.01 - 2013.10.29	27	31,296 MJ	2,725000	85,282
Gázfogyasztás 1. árkateg. NCS	2012.11.23 - 2012.12.31	27	3,248 MJ	2,958000	9,610
Gázfogyasztás 1. árkateg. NCS	2013.01.01 - 2013.10.29	27	15,648 MJ	2,725000	42,641
Gázfogyasztás 2. árkategória	2012.11.23 - 2012.12.31	27	2,505 MJ	3,415000	8,555
Gázfogyasztás 2. árkategória	2013.01.01 - 2013.10.29	27	12,129 MJ	3,128000	38,580
Előzetesítés összesen		27			263,966
Gázfogyasztás 1. árkategória részárma	2012.11.23 - 2012.12.31	27	-4,373 MJ	2,968000	-12,979
Gázfogyasztás 1. árkateg. NCS részárma	2012.11.23 - 2012.12.31	27	-2,187 MJ	2,968000	-6,491
Gázfogyasztás 2. árkategória részárma	2012.11.23 - 2012.12.31	27	-1,238 MJ	3,415000	-4,227
Gázfogyasztás 1. árkategória részárma	2013.01.01 - 2013.10.29	27	22,489 MJ	2,725000	-61,281
Gázfogyasztás 1. árkateg. NCS részárma	2013.01.01 - 2013.10.29	27	-11,244 MJ	2,725000	-30,639
Gázfogyasztás 2. árkategória részárma	2013.01.01 - 2013.10.29	27	-6,077 MJ	3,128000	-19,049
Részárma összesen		27			69,340
Alapdíj 20 m ³ /h alatt	2012.12.01 - 2012.12.31	27	1 hó	1026,000000 /hó	1,026
Alapdíj 20 m ³ /h alatt	2013.01.01 - 2013.10.31	27	10 hó	923,000000 /hó	9,230
Alapdíj összesen		27			10,256
Alapdíj részárma	2012.12.01 - 2012.12.31	27	1 hó	1026,000000 /hó	-1,026
Alapdíj részárma	2013.01.01 - 2013.07.31	27	7 hó	923,000000 /hó	-6,461
Alapdíj összesen		27			2,769
Biztonsági készletelési díj	2012.11.23 - 2012.12.31	27	12,250 MJ	0,060500	761
Biztonsági készletelési díj összesen		27			761
Biztonsági készletelési díj részárma	2012.11.23 - 2012.12.31	27	-7,798 MJ	0,060500	-472
Biztonsági készletelési díj összesen		27			269
Nettó érték összesen					72,378

Energiafelhasználási aránya (aktuális elszámolási időszakkal) megjelölő időszak:

100 %

Az Ön energiafelhasználása az elmúlt éhez képest nőtt.

Az elszámoló számlában elszámolt részszámok sorszáma és a számla végösszege:

Számla sorszáma	Számla végösszege (HUF)
150620458873	13,821
150650439255	14,173
150730425273	22,222
15080348287	13,709
15062051537	2,736
150620504425	12,437
15050560241	12,609
15010119456	2,995

A számla közvetlenül szolgáltatást tartalmaz.

Lezárási módja (L/M): leol - leolvasás elosztói engedélyes által; becs - becsült, díjt - fogyasztó által díjtolt.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben részletfizetési kedvezményt vagy fizetési haladékot kíván igénybe venni, azt egy éven egyszer, azon utolsó számla fizetési határidejének lejártaig kérheti, amely számla a kikapcsolást megelőzőre.

Az Ön fogyasztásának kiszámítási módja: Fogyasztás (m³) x Korrekciós tényező = Korrigált mennyiség (m³)

Korrigált mennyiség (m³) x Fűtőérték (MJ/m³) = Hőmennyiség (MJ)

A fogyasztás kiszámításához kapcsolódó részletes információkat megtalálja a www.eon.hu oldalon.

Az energia átvétel, energetikai szolgáltatást végző szervezetek elérhetőségét és a lakossági ügyfelok átfogó fogyasztási útját megtalálja a www.eon.hu oldalon.

A nagyszámú fogyasztók részére érvényesített kedvezmények kiszámításánál az alábbi határokat tartottuk figyelembe

(a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításánál szöveg 20/2010.(XII.31.) KHEM rendelet szerint):

Előzetesítés	Átlagos hőérték	Átlagos fűtőérték	Átlagos fűtőérték részárma
--------------	-----------------	-------------------	----------------------------

Számla sorszáma: 150101119457

Fogyasztási hely: 7030 Paks Szent János utca 29

3 / 3 oldal

Számla sorszáma	Időszak	Fogyasztott mennyiség	Számlakészítés utáni költség
121700092401	2012.11.23 - 2012.12.31	20 520,00 MJ	3 240,00 MJ
131700099401	2013.01.01 - 2013.10.29	20 520,00 MJ	15 648,00 MJ

9. sz. függelék – Igénybejelentés

Földgáz igény bejelentés

Új bekapcsolás esetén a választott kereskedő:

☐ Egyetemes szolgáltató (Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó minden lakossági fogyasztó és a 20 m³/h kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó)

☐ Versenypiaci kereskedő (ez esetben a 2.1, 2.2, 2.3 pontot nem kell kitölteni)
Amennyiben versenypiacon kíván vételezni, kér-e ajánlatot az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-től:

igen ☐

nem ☐

Előzőleg versenypiacon vételezett: igen nem

1. 1 Igénybejelentő (szerződő) adatai:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Partnerszám

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

szerződés száma

Szerződő (felhasználó/fogyasztó) neve

Előző neve (születési/leánykori) neve

Anyja neve

Személyi azonosító okirat száma

Születési hely

Születési idő

Lakcím

telefon / fax / e-mail

1. 2 Gazdálkodó szervezet (nem magánszemély esetén) *Aláírási címpéldány másolatát szíveskedjék csatolni

Gazdálkodó szervezet neve

Székhelye

Adószáma *
engedély

statisztikai jelzőszáma *

cégjegyzék vagy vállalkozói
száma

Cégeképviselőre (képviselőre) jogosult neve

ügyintéző neve

telefonszáma:

Teljes (nem rövidített vagy rövid) cégneve:

TEÁOR száma

1. 3 Közös képviselő: (közösségi célú fogyasztás esetén) *Aláírási címpéldány másolatát szíveskedjék csatolni

Közös képviselő neve

címe

személyi azonosító okirat száma

telefon / fax / e-mail

2. 1 fizető

Fizető/ gazdálkodó szervezet neve

--	--	--	--	--

Irányító szám

számlaküldési címe

Fizető előző neve (születési/leánykori)

Személyi igazolvány száma

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Partnerszáma

Fizető születési helye

Anyja neve

Születési idő

Adószáma *
engedély

statisztikai jelzőszáma *

cégjegyzék vagy vállalkozói
száma

Cégeképviselőre (képviselőre) jogosult neve

ügyintéző neve

telefonszáma:

2.2 Elszámolási mód

MINDIGANNYI PONTANNYI

A „MINDIGANNYI” elszámolási mód lényege, hogy 11 hónapon keresztül azonos összegű részszámlát, majd az ezt követő 12. hónapban - a tényleges mérőállás alapján – egy elszámoló számlát küldünk Önnek. A részszámlák összegét az előző évek fogyasztási szokásait alapul véve határozza meg társaságunk.

A „PONTANNYI” elszámolási mód lényege, hogy minden hónapban egyszer, Önnek kell a fogyasztásmérő berendezés mérőállását bediktálnia társaságunknak, ami így a számlázás alapját képezi.

2. 3 Számla kiegyenlítés (fizetés) módja

Távszámla ☐ csekkes ☐

Csoportos beszedési megbízás ☐

Egyedi utalás ☐

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Számlaszáma

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Számlavezető pénzintézet megnevezése

3.1 Elosztó hálózati engedélyes neve és címe:

3.2 Felhasználási (fogyasztási) hely (elszámolási / csatlakozási pont) adatai:

Irányító szám	város, község	út, utca, tér	házsám., em./ ajtó	helyrajzi szám
---------------	---------------	---------------	--------------------	----------------

3.3 A földgázszolgáltatás igényelt kezdeti időpontja: év hónap nap

Az elosztói csatlakozási és az elosztóhálózat-használati szerződések egyetemes szolgáltató általi, megbízottként történő összevont kezeléséhez hozzájárulok.

Egyéb megjegyzés:

.....

Fizető aláírása

Felhasználó aláírás

10. sz. függelék – Megállapodás

Megállapodás

amely létrejött egyrészről a(z) **Önkormányzat** (címe:, adószáma:, bankszámlaszáma:, számlavezető bank neve:, képviselőjének neve, beosztása:; kapcsolattartó neve:, telefonszáma:, e-mail címe:, a továbbiakban: **Önkormányzat**),

másrészről az **E.ON Energiaszolgáltató Kft.** (székhelye: 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8.; adószáma: 13958147-2-41, bankszámlaszáma: lásd *1. számú melléklet*, számlavezető bank neve: UniCredit Bank Hungary Zrt., képviselőjének neve, beosztása: Pál Norbert ügyvezető igazgató; a továbbiakban: **Szolgáltató**)

(a továbbiakban együtt: a Felek) között alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint:

1. A megállapodás tárgya, általános rendelkezések

- 1.1. A jelen megállapodás a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (a továbbiakban: Szt.), valamint a 63/2006. (III.27.) Korm. sz. rendeletben szabályozott lakásfenntartási támogatás előrefizetős mérő (a továbbiakban: EF mérő) feltöltésére alkalmas formában történő biztosítása /Szt. 38. § (5)/ esetére vonatkozóan rendelkezik a Feleket terhelő kötelezettségről és megillető jogokról.
- 1.2. Jelen megállapodás alkalmazásában felhasználnak kell tekinteni minden a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI törvény, illetve a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény szerinti lakossági fogyasztót, aki az energiaszolgáltatást a Szolgáltatóval fennálló szerződés alapján jogosult igénybe venni.
- 1.3. Az Önkormányzat tudomásul veszi, hogy a támogatás Szolgáltató által EF mérő feltöltésére alkalmas formában történő jóváírásának feltétele a jelen megállapodásban rögzített eljárásrend maradéktalan betartása.

2. Az EF mérő feltöltésére biztosított lakásfenntartási támogatás érvényesítése

Az Önkormányzat vállalja, hogy az EF mérő feltöltésére megállapított és jelen megállapodás 1. sz. melléklete szerinti bankszámlaszámra átutalt támogatás/támogatások összegéről tárgyhónapot követő hónap 5-ig a Szolgáltató részére az *2. számú mellékletben* szereplő adatokkal és formában, az ehu-onk-tam@eon-hungaria.com e-mail címre elektronikus formában tájékoztatást ad. Az Önkormányzat tudomásul veszi, hogy késedelmes teljesítése esetén a feltöltőkód 4. pont szerinti generálása a késedelem időszakával azonos idejű késedelmet szenved. A Szolgáltató jogosult erről az érintett felhasználókat tájékoztatni.

- 2.1. Az Önkormányzat köteles az általa küldött e-mail tárgy mezőjében, ill. az e-mailhez mellékelte excel tábla nevében, és az utalás közlemény rovatában egyértelműen feltüntetni az Önkormányzat nevét, a támogatási időszakot és azt, hogy a támogatást az Önkormányzat az érintett felhasználók EF mérőjének feltöltésére kívánja biztosítani (**„EF mérő feltöltése”**).
- 2.2. Amennyiben a Szolgáltató által utalt összegben és az utaláshoz mellékelte, 3.1. pont szerinti analitikában eltérés vagy hiba mutatkozik, a Szolgáltató egyeztetés céljából haladéktalanul felveszi a kapcsolatot az Önkormányzat kapcsolattartójával.
- 2.3. A Szolgáltató vállalja, hogy az Önkormányzat által átutalt támogatási összeg könyvelését követően, a 3.1. pont szerinti analitika beérkezését – eltérések esetén az egyeztetések lezárultát - követő 5 munkanapon belül az adott felhasználó részére megállapított és átutalt összeg erejéig feltöltőkódot generál és erről az önkormányzatot haladéktalanul értesíti, vagy - amennyiben az ügyfél hozzájárult a mobiltelefonszáma szolgáltató által történő kezeléséhez, a kód továbbítása céljából, - a szolgáltató a generált feltöltőkódot elektronikus formában

eljuttatja az ügyfél részére. Az ügyfél részére a szolgáltató lehetőséget biztosít arra is, hogy a feltöltőkódját az ügyfélszolgálati irodában átvegye.

- 2.4. Az Önkormányzat tudomásul veszi, hogy támogatás csak olyan személy (felhasználó) részére érvényesíthető – a táblázatban csak olyan személy adatai szerepelhetnek -, aki a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban áll (akinek a nevére az energia számla szól), és a támogatás megállapításának időpontjában rendelkezik EF mérővel.
- 2.5. A szolgáltató a támogatás megszűnését a 2. számú mellékletben rögzített analitika-tábla „A támogatás végső időpontja” nevű rovatban szereplő dátum figyelembevételével kezeli.

3. Egyéb rendelkezések

- 3.1. A Felek felelősek a jelen megállapodás megszegésével a másik félnek okozott minden kárért.
- 3.2. A Felek kötelesek az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek maradéktalan betartására.
- 3.3. A Felek megállapodnak, hogy a jelen megállapodást csak írásban módosíthatják.
- 3.4. A Felek a jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- 3.5. Jelen megállapodás 2012. március 1-én, lép hatályba, és határozatlan ideig, visszavonásig érvényes.

4. Mellékletek

- 4.1. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az ahhoz csatolt alábbi mellékletek, melyek módosítása szerződésmódosításnak minősül:
 1. számú melléklet: A támogatás átutalása esetén alkalmazandó bankszámlaszámok
 2. számú melléklet: Az EF mérő feltöltésére biztosított támogatás esetén átküldendő adatok
- 4.2. A Felek jelen Megállapodást elolvasták, értelmezték és azt, mint akaratukkal mindenben megegyező dokumentumot, az alább feltüntetett helyen és időben, erre megfelelően felhatalmazott képviselőik útján 2 (kettő) eredeti példányban jóváhagyólag írták alá.

Kelt: Budapest,

.....
Önkormányzat

.....

.....

.....
E.ON Energiaszolgáltató Kft.

1. számú melléklet

A támogatás átutalása esetén alkalmazandó bankszámlaszámok

Ágazat	Terület	Bankszámlaszám
Áram	Észak-dunántúli	10918001-00000024-94090057
	Dél-dunántúli	10918001-00000024-94090033
	Tiszántúli	10918001-00000024-94090071
Gáz	Dél-dunántúli	10918001-00000024-94090095
	Közép-dunántúli	10918001-00000024-94090112

2. számú melléklet

A határozatot hozó szerv megnevezése ¹	A határozat száma*	A támogatott szolgáltatást igénybe vevő		A támogatásra jogosult lakcíme									Fogyasztó azonosító ²	Fogyasztási hely azonosító ³	A támogatás					Tárgyhavi utalás összesen*	Rendkívüli megszüntetés dátuma ⁶
		Neve*	Születési ideje*	Irányító-szám*	Helyiség*	Közterület neve*	Közterület jellege*	Házszám*	Épület	Lépcső-ház	Emelet	Ajtó			Kezdő időpontja*	Végső időpontja*	Havi összege*	Eseti összege ⁴	Az eseti összeggel érintett hónapok ⁵		
Aba Önkormányzata	1234-1/2011-VI.	Minta Márta	1967.05.16	8127	Aba	Százszorszép	utca	123.	2.	8.	4.	15.	AB123456789	123-AB-321	2012.01.01	2013.01.01	2 500 Ft	5 000 Ft	2012.01-2012.02.	5 000 Ft	
Aba Önkormányzata	4321-1/2011-VI.	Példa Péter Pál	1948.09.28	8127	Aba	Rózsák	tere	5.					987654	4567A/12345	2012.03.01	2013.03.01	5 600 Ft			5 600 Ft	2012.10.11
Utalás mindösszesen ⁷																				10 600 Ft	

* Kitöltése kötelező

¹ A határozatot hozó szerv megnevezése

² Fogyasztó azonosító

³ Fogyasztási hely azonosító

¹ Önkormányzat neve

² SZFSZ, szerződéses folyószámla szám: 11 karakter, a számlán bal oldalon, a piros sáv alatt, a vevő adatai alatt található

³ Szerződésszám: maximum 10 karakter, a számlán a piros sáv alatt található

**11. sz. függelék – Megállapodás számlafogadó beállításáról és az új fizető
kötelezettségvállalásáról**



Megállapodás számlafogadó beállításáról és az új fizető kötelezettségvállalásáról

Kérjük, nyomtatott nagybetűkkel töltse ki.

1. A szerződő fél adatai:

Felhasználó azonosító:

név	előző (születési/leánykori) neve		
születési hely	év	hónap	nap
anyja neve	telefonszám		
adószám	cégjegyzék szám/vállalkozói engedély száma		

1.1 Felhasználási (fogyasztási) hely pontos címe (emelet, ajtó):

ir.szám	város/község	út/utca/tér	sz./hatsz.	em./fsz.	ajtó
---------	--------------	-------------	------------	----------	------

2. Jelenlegi számlafogadó / fizető adatai (ha nem egyezik meg a szerződő fél adataival):

név	előző (születési/leánykori) neve		
születési hely	év	hónap	nap
anyja neve	telefonszám		
számlázási cím	cégjegyzék szám		
adószám	cégjegyzék szám/vállalkozói engedély száma		

aláírás

3. Kérjük, jelölje be a megfelelő: ☐ Új számlafogadó ☐ Új fizető

Ha társasházi közös képviselő szeretne eltérő fizető lenni, kérjük, mellékelje igazolásaként a társasházi lakógyűlés jegyzőkönyvét.

A fizető és a szerződő fél felelőssége a számlák, díjak, kamatok megfizetéséért egyetemleges.

név	előző (születési/leánykori) neve		
születési hely	év	hónap	nap
anyja neve	telefonszám		
számlázási cím	cégjegyzék szám adószám		
aláírás	dátum		

4. Csak fizetőváltás esetén töltendő! Fizetőváltás dátuma: _____ év _____ hónap _____ nap

Fogyasztásmérő(k) gyári száma	állása
_____	_____
_____	_____

szerződő fél aláírása

5. Várható havi fogyasztás (részszámla):*

Nappali/Általános (A1): _____ kWh Időszakos (B) (éjszakai/vezérelt): _____ kWh

Két zónaidős (A2): _____ kWh H tarifa: _____ kWh

*Készítés hiányában a részszámla mennyiségét 100 kWh/hó értékre állítják be.

Várható havi fogyasztás Mindigannyi választása esetén: _____ m³/hó

(Készítés hiányában a részszámla mennyiségét 50 m³/hó értékre állítják be.)

E.ON Energiaszolgáltató Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat

Lakossági ügyfelek (lak.)

h-p 7:30-20:00

Üzleti ügyfelek (üzl.)

h-sz, p 8:00-16:00, cs 8:00-20:00

Az E.ON Dél-dunántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 545 545

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 600

T (üzl.): 06 40/ 20 99 20

F (lak., üzl.): 06 72/ 501 208

Az E.ON Észak-dunántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 220 220

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 666

T (üzl.): 06 40/ 20 99 20

F (lak., üzl.): 06 96/ 521 810

Az E.ON Tiszántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 210 210

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 622

T (üzl.): 06 40/ 20 99 20

F (lak., üzl.): 06 52/ 511 123

Az E.ON Közép-dunántúli

Gázhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 444 000

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 711

T (üzl.): 06 40/ 20 99 20

F (lak., üzl.): 06 93/ 310 802

Az E.ON Dél-dunántúli

Gázhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 22 00 22

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 722

T (üzl.): 06 40/ 20 99 20

F (lak., üzl.): 06 72/ 503 100

Lavillám

Lakossági és Üzleti

7602 Pécs, Pt. 107

araminfo@eon.hu

gasinfo@eon.hu

E.ON Közigazgatási Vezető

h-cs 7:30-16:00, p 7:30-13:30

T: 06 40/ 200 950

F: 06 96/ 521 795

Lavillám

9002 Győr, Pt. 205.

korigazgas@eon.hu

www.eon.hu

12. sz. függelék – Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartásába vétel meghosszabbítása iránt

A) A FOGYASZTÓ TÖLTI KI

A földgázkereskedő (a lakossági fogyasztót ellátó kereskedő vagy az egyetemes szolgáltató) által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a földgázelosztónál nyilvántartott azonosító:

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A földgázkereskedő által kiállított számlán fogyasztóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

f) tartózkodási helye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Ha a földgázkereskedő által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő fogyasztóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

f) tartózkodási helye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolás alapján kérem a földgázelosztó

a)1 nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) fogyasztóként történő felvételem,

b)1 nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) fogyasztóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Kelt:

.....
fogyasztó aláírása

1 A megfelelő rész aláhúzendó!

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

Igazolom, hogy

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

(tartózkodási helye):

fogyasztó

a)1 saját jogán

b)1 vele egy háztartásban élő

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

(tartózkodási helye):
személyre tekintettel

a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 56. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak minősül.

A fogyasztó¹ / a vele közös háztartásban élő személy¹

a) ¹ a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) ¹ a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) ¹ a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,

d) ¹ a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) ¹ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,

f) ¹ a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) ¹ a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

A fogyasztó szociális rászorultságának fennállását a(z) számú határozat alapján igazolom.

A fogyasztó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

a) ¹ határozatlan ideig,

b) ¹ határozott ideig: -ig

áll fenn.

Ugyanazon fogyasztónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás!

Kelt:

P. H.

.....
eljáró igazgatási szerv

1 A megfelelő rész aláhúzendő!

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 65. § (1) bekezdése alapján a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel

a) szociálisan rászoruló fogyasztóként és/vagy

b) fogyatékkal élő fogyasztóként

kérelmezhető.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 56. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 3. § 22. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,

b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló fogyasztónak, mind fogyatékkal élő fogyasztónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló fogyasztóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a fogyasztó szociálisan rászoruló fogyasztónak, illetve fogyatékkal élő fogyasztónak minősül. A fogyatékkal élő fogyasztóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a Rendelet 10. számú melléklete szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az A) részben szereplő adatokat a fogyasztó tölti ki, és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, fogyasztónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági fogyasztónak kell benyújtania a földgázelosztóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló fogyasztó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.

**13. sz. függelék – Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő fogyasztók
nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartásába vétel meghosszabbítása iránt**

A) A FOGYASZTÓ TÖLTI KI

A földgázkereskedő (a lakossági fogyasztót ellátó kereskedő vagy az egyetemes szolgáltató) által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

- a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a földgázelosztónál nyilvántartott azonosító:
- b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A földgázkereskedő által kiállított számlán fogyasztóként megjelölt személy

- a) családi és utóneve:
- b) születési neve:
- c) anyja neve:
- d) születési helye és ideje:
- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):
- f) tartózkodási helye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):
- g) ellátási szünet esetén értesítendő személy neve, címe, telefonszáma:

Ha a földgázkereskedő által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő fogyasztóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

- a) családi és utóneve:
- b) születési neve:
- c) anyja neve:
- d) születési helye és ideje:
- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):
- f) tartózkodási helye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolások alapján kérem a földgázelosztó

- a)¹ nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) fogyasztóként történő felvételem,
- b)¹ nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) fogyasztóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyasztóként megjelölt személy háztartásában

- a)¹van,
- b)¹nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőknek.

Kelt:

.....
fogyasztó / eltartó aláírása

¹ A megfelelő rész aláhúzendő!

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

A(z) számú határozat alapján igazolom, hogy

- a)¹ (név):
- (születési név):
- (anyja neve):
- (születési helye és ideje):
- (lakóhelye):
- (tartózkodási helye):
- fogyasztó

- b)¹ a fenti fogyasztóval egy háztartásban lakó
- (név):

(születési név):
(anyja neve):
(születési helye és ideje):
(lakóhelye):
(tartózkodási helye):
személy

- (i)¹ a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,
(ii)¹ a vakok személyi járadékában részesül,

Ugyanazon fogyasztónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás!

Kelt:

P. H.

.....
eljáró igazgatási szerv

¹ A megfelelő rész aláhúzendő!

C) A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - TÖLTI KI

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):
Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):
Orvos pecsétszáma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):

Igazolom, hogy a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 59. § (1) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő, illetve a vele közös háztartásban élő fogyatékkal élő személyek adatai és fogyatékoságuk jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely (tartózkodási hely)	Korlátozottság jellege [Rendelet 59. § (1) bekezdés c) vagy d) pontja]*

* Az orvos tölti ki!

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, illetve minden olyan személyt, aki a kérelmezővel közös háztartásban él, és a fogyatékosága okán a Rendelet 59. § (1) bekezdése szerinti eseteknek megfelelően különleges bánásmódban kell részesíteni a földgáz felhasználása során. A fogyatékoság jellegénél a korlátozottság jellegének megfelelő betűjelet vagy betűjeleket kell megadni.

A Rendelet 59. § (1) bekezdés c) pontja szerinti fogyatékoság esetén annak jellege alapján álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

- b) rendkívüli, ingyenes mérőfelülvizsgálat 12 naptári hónapban egyszer,
- c) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- d) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- e) a számla értelmezéséhez az engedélyes üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás stb.),
- f) egyéb szolgáltatás, éspedig:

Az 59. § (1) bekezdés d) pontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a földgázellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:
.....

Alulírott, mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, a Rendelet 59. § (2) bekezdésében foglaltak alapján kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:

P. H.

.....
orvos aláírása

1 A megfelelő rész aláhúzendő!

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 65. § (1) bekezdése alapján a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel

- a) fogyatékkal élő fogyasztóként és/vagy
- b) szociálisan rászoruló fogyasztóként

kérelmezhető.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 3. § 22. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,

b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 56. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő fogyasztónak, mind szociálisan rászoruló fogyasztónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló fogyasztóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a fogyasztó fogyatékkal élő fogyasztónak, illetve szociálisan rászoruló fogyasztónak minősül. A szociálisan rászoruló fogyasztóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a Rendelet 9. számú melléklete szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, fogyasztónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos - ennek hiányában a háziorvos - tölti ki a következők szerint:

a) a Rendelet 59. § (1) bekezdés c) pontját kell megjelölni, ha fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,

b) a Rendelet 59. § (1) bekezdés d) pontját kell megjelölni, ha a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a lakossági fogyasztó, vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot az engedélyes az üzletszabályzatában

meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak az értesítendőnek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás kikapcsolása, szüneteltetése vagy szünetelése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett engedéllyessel a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valóságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által kiállított szakvélemény(ek)e)t, amennyiben készült ilyen szakvélemény.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a földgázelosztóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő fogyasztó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában - orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan - nem, várható jelentős javulás.