



E.ON „Cookie-Policy”

Mi az a Cookie?

A cookie (magyar keresztneven „a süti”) egy olyan kisméretű adatcsomag (kb. 4kB), amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

Mire jó?

Számtalan internetes szolgáltatás használata múlik a sütiken. Ennek segítségével tud például bejelentkezni vagy éppen személyre szabott tartalmat elérni az E.ON honlapján. A cookie-t a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy az a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű.

Ki kezeli?

A cookie adatokat a www.eon.hu oldal és aloldalai vonatkozásában az E.ON Ügyfélszolgálati Kft., míg a www.energiakaland.hu oldal vonatkozásában az E.ON Hungária Zrt. kezeli és használja fel.

Adatkezelés célja?

Az E.ON-nál a magasabb színvonalú működés biztosítása és a felhasználói élmény növelése érdekében a honlapunkon és szolgáltatásainkban cookie-t használunk. A cookie-t számítógépéről a felhasználó bármikor törölheti, illetve beállíthatja böngészőjét úgy, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával azonban tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az oldal működése nem lesz teljes értékű.

Az E.ON kiemelt figyelmet fordít arra, hogy tiszteletben tartsa ügyfelei, felhasználói bizalmas információit. A tudomására jutó, a felhasználókra vonatkozó valamennyi adatot, tény és információt bizalmasan kezeli és azokat kizárólag a honlapunk és annak szolgáltatásai fejlesztéséhez, valamint saját célú kutatás, illetve statisztika készítéséhez használja fel. Az adatokat egyéb célra csak az érintett kifejezett hozzájárulásának megadása esetén használjuk fel.

Adatkezelés időtartama?

Az önként megadott adatokat addig őrizzük, amíg a felhasználó nem kéri törlését. Hírlevelünk esetében leiratkozáskor törlődik a felhasználó címe.

A szerver által automatikusan rögzített adatok 60 napig állnak rendelkezésünkre, ezt követően csak aggregált formában, látogatottsági statisztikaként őrizzük meg őket.

Adatkezelés jogalapja?

Az adatkezelésünk jogalapján a magyar jogszabályok alapján az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdése teremti meg.

Az E.ON cookie kezelési gyakorlata e mellett megfelel az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2002/58/EK irányelvének, vagyis az Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelvnek.

Ez alapján az E.ON a cookie-kat a fenti törvényes célra használja. A cookie-król egyértelmű és pontos tájékoztatást adunk, annak érdekében, hogy felhasználóinknak tudomásuk legyen az általunk használt végberendezésen elhelyezett adatokról. A felhasználók számára lehetőséget biztosítunk, hogy megtagadják cookie-k végberendezésükön történő tárolását. A cookie megtagadási jog felajánlása és a hozzájárulás kérése során felhasználóbarát módszert alkalmazunk. A cookie-k használatára vonatkozó tájékoztatás és a megtagadás joga egy csatlakozás alkalmával egyszer kerül felajánlásra és kiterjed az ilyen eszközök későbbi csatlakozások során történő használatára is.