



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(*ügyfélszolgálati irodahelyiségben történő kamerás megfigyelésről*)

- Adatkezelő:** az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. Az adatkezelő(k) a jelen adatkezelési tájékoztató kapcsán a következő társaságok:

Az Érd, Budai út 7/B. ügyfélszolgálati iroda vonatkozásában: E.ON Energiamegoldások Kft. (székhelye: 1117 Budapest, Hengermalom út 18., cégjegyzékszám: 01-09-729313); E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.(székhely: 7626 Pécs, Búza tér 8/a., cégjegyzékszám: 02-10-060071); E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. (székhely: 7626 Pécs, Búza tér 8/a., cégjegyzékszám 02-10-060025); E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. (székhely: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-10- 001534); E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt. (székhely: 8800 Nagykanizsa Zrínyi Miklós u. 32., cégjegyzékszám: 20-10- 040064).

A Budapest, Váci út 72. ügyfélszolgálati iroda vonatkozásában: ELMŰ Hálózati Kft. (székhely: 1117 Budapest, Hengermalom út 18., cégjegyzékszám: 01-09-874142).

Az E.ON Hungária cégcsoport adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos központi e-mail címe adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu.

A jelen tájékoztató a személyes ügyfélszolgálati helyiségekben alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszerre vonatkozik. A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("**Érintett**") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható.
- Adatkezelés jogalapja:** Az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("**GDPR**") 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja (*jogos érdeken alapuló adatkezelés*), a 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenységről szóló törvény alapján.
- Az egyes kamerák elhelyezése és célja:** A megfigyelőrendszer használatának célja a megfigyeléssel érintett az Érintettek mozgásának és cselekedeteinek megfigyelése élet, testi épség, személyi szabadság védelme, valamint az Adatkezelő tulajdonában vagy használatában álló vagyon védelme, az azt érintő esetleges jogsértő cselekmények megelőzése, felderítése, illetve az azokkal kapcsolatos hatósági, bírósági eljárás vagy egyéb eljárás során történő bizonyítás, igényérvényesítés.
- A kezelt adatok köre:** A területekre belépő személyeknek a felvételeken látszódó képmása és a felvételeken szereplő tevékenység.
- A kamerák működése:** A kamerák 0-24 órában működnek.
- Személyes adatok tárolásának időtartama, helye:** A rögzített felvételeket 30 munkanapig tároljuk.
- Az adatokat kik ismerhetik meg:** A biztonság- és krízismenedzsment szakterület munkavállalói és az információbiztonságért felelős vezető által meghatározott személyek.
- Adatfeldolgozó:** Az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként az az alábbi cégek járnak el:

 - **REGIO POL Vagyonvédelmi, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített név: REGIO POL Kft.) székhely: 6725 Szeged, Galamb utca 4. fszt. 17., kamera üzemeltetési feladatok ellátása,
 - **T.A.X. Team Security Kft.** (székhely: 1092 Budapest, Erkel utca 6.); kamera karbantartási feladatok ellátása,

- **E.ON Hungária Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Hengermalom út 18., cégjegyzékszám: 01-10-043518), az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok központi funkcióinak ellátása.

- 12. Adatbiztonság:** Az Érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő munkavállalói. Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli.
- 13. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:** Az Érintett személy kérelmezheti az adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését, vagy korlátozását; (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az érintettet. Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén a munkavállaló a pert a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az adatkezelő az érintett személy tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor hatályos jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon érhetők el.

- 14. Módosítás, közzététel:** Figyelemfelhívó jelzések vannak elhelyezve arról, hogy az adott területen elektronikus megfigyelőrendszer van. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A jelen tájékoztató mindekor hatályos változata elérhető az ügyfélszolgálati irodákban és a www.eon.hu/adatvedelem weboldalon.

Hatályos: 2018. május 25.

Frissítés dátuma: 2024. január 31.