

Adatkezelési tájékoztató (Online / MobilApp ügyfélszolgálati portál regisztráció)

- 1. Adatkezelő:** Az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

Az Adatkezelő az online ügyfélszolgálati portál regisztráció kapcsán az **ELMŰ Hálózati Kft.** (székhely: 1117 Budapest, Hengermalom út 18., cégjegyzékszám: 01-09-874142); ("Adatkezelő"). A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("Érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító alapján azonosítható.
- 2. Adatkezelés jogalapja:** Az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("GDPR") 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja (önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés).

Az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen tájékoztatónak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és ennek alapján tette meg a hozzájáruló nyilatkozatát. Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja és a visszavonást követően az Ön személyes adatait a hozzájárulásban megadott célokra az Adatkezelők nem használják fel, kivéve, ha az adatkezelésnek van más jogalapja.
- 3. Adatkezelési célok, kezelt adatok:** 1. sz. melléklet szerint
- 4. Személyes adatok tárolásának időtartama:** a jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott személyes adatokat a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt célból az Adatkezelő a regisztráció törléséig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.
- 5. Adatbiztonság:** Az Érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő munkavállalói. Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Irányított információbiztonsági intézkedései során többek között kiemelt figyelmet fordít az Adatkezelő: (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra; (ii) az adatszivárgás megelőzésére; (iii) az üzletfolytonosság fenntartására; (iv) kártékony kódok elleni védelemre; (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására; (vi) behatolás védelmére és felderítésére; (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére; (viii) a sérülékenységi- és incidenskezelésre; valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az Érintettek adatait. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. az adatkezelő a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli.
- 6. Adatfeldolgozó:** az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("Adatfeldolgozó") járnak el az alábbi cégek:

 - **E.ON Ügyfélszolgálati Kft.** (székhely: 1117 Budapest, Hengermalom út 18., cégjegyzékszám: 01-09-873382, e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu)
 - **E.ON Digital Technology Hungary Kft.** (székhelye: 1117 Budapest, Hengermalom út 18.; cégjegyzékszám: 1-09-677830; mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu), amely az informatikai rendszerek üzemeltetését végzi, illetve a hangrögzítő szolgáltatást biztosítja.
- 7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:** Az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével törlését, vagy korlátozását; (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Az adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az érintettet. Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén a munkavállaló a pert a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.
- 8. Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett személy tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor hatályban lévő által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az Érintett személy részére.**

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon érhetők el.
- 9. Módosítás, közzététel:** Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa.

Hatályos: 2022. június 29.

Adatkezelési tájékoztató (Online / MobilApp ügyfélszolgálati portál regisztráció) 1. számú melléklet

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Azonosítás szerződéssel rendelkező ügyfelek esetén	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása	(i) Fogyasztásmérő azonosító száma, (ii) felhasználó azonosító száma, (iii) regisztrált felhasználónév	Regisztráció időtartama alatt/ hozzájárulás visszavonásáig
Azonosítás szerződéssel nem rendelkező ügyfelek esetén	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása	(i) Családnév, (i) utónév, (ii) születési idő, (iv)születési hely, (v) anyja leánykori neve, cím, (vi) felhasználónév	Regisztráció időtartama alatt/ hozzájárulás visszavonásáig
Szerelők/HMKE kivitelezők azonosítása, képviseleti jogosultság igazolása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása	(i) Szerelő/HMKE kivitelező azonosító, (ii) Regisztrált felhasználónév, (iii) meghatalmazás adatai	Regisztráció időtartama alatt/ hozzájárulás visszavonásáig
Elektronikus kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása	(i) E-mail cím	Regisztráció időtartama alatt/ hozzájárulás visszavonásáig
Telefonos kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása	(i) Telefonszám	Regisztráció időtartama alatt/ hozzájárulás visszavonásáig