

## Adatkezelési tájékoztató

### („Napelemes rendszerek kialakítására, valamint beüzemelésére vonatkozó ajánlatkérés és szerződéskötés céljából”)

- 1. Adatkezelő:** az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen tájékoztató kapcsán adatkezelő („Adatkezelő”) az **E.ON MyEnergy Kft.** (székhely: 1117 Budapest, Hengermalom út 18., cégjegyzékszám: 01-09-328978; e-mail cím: [adatvedelem@eon-hungaria.com](mailto:adatvedelem@eon-hungaria.com), honlap címe: [www.eon.hu](http://www.eon.hu)). A jelen adatkezelési tájékoztató és hozzájáruló nyilatkozat („Tájékoztató” vagy „Nyilatkozat”) az **E.ON MyEnergy Kft.** által végzett, önkéntes hozzájáruláson alapuló, a jelen tájékoztatóban meghatározott célok érdekében végzett adatkezelésre vonatkozik. A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható. Az Adatkezelő által a jelen tájékoztatóban meghatározott célokkal kapcsolatban kezelt adatok egy része személyes adat. Az Adatkezelő adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos központi e-mail címe: [adatvedelem@eon-hungaria.com](mailto:adatvedelem@eon-hungaria.com), honlap címe: [www.eon.hu](http://www.eon.hu).
- 2. Adatkezelés jogalapja:** az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”) 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja alapján az Érintett hozzájárulása. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint. Amennyiben Ön a személyes adatai kezeléséhez hozzájárul, akkor azokat az Adatkezelő a mindenkor irányadó magyar és Európai Uniói adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli. Az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen tájékoztatónak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és ennek alapján tette meg a hozzájáruló nyilatkozatát. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint. Ahogyan ez a hozzájáruló nyilatkozatban is szerepel, Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja és a visszavonást követően az Ön személyes adatait a hozzájárulásban megadott célokra az Adatkezelő nem használja fel.
- 3. Adatkezelési cél:** Adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a napelemes rendszerek kialakítására, valamint beüzemelésére vonatkozó ajánlatkérés és szerződéskötés céljából megkeresse az Érintettet. Az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Az adatszolgáltatás önkéntes, de elmaradásának, vagy az adatok hiányos megadásának következménye az ajánlatkérés alapját képező kalkuláció és végső soron az Adatkezelőtől történő ajánlatkérés elmaradása. Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait Adatfeldolgozó igénybevételével szerzi meg.
- 4. A kezelt személyes adatok köre:** (i) Fundamenta Solar azonosító; (ii) Felhasználási hely és telepítési ingatlan lényeges adatai (ingatlan típusa, ingatlan címe, tető típusa, tető fedése, tető tájolása, tető dőlésszöge); (iii) Energia szükséglet adatai (éves villamosenergia fogyasztás, tervezett előállítandó villamosenergia, „Mikortól szeretné, hogy termeljen a rendszere” című kérdésre adott válasz); (iv) Kiválasztott partneri csomagajánlat adatai; (v) Finanszírozási adatok (finanszírozási forma, „beruházási szándékomat fenntartom a hitelfelvétel meghiúsulása esetén is” című kérdésre adott válasz); (vi) Személyes adatok (Vezetéknév, keresztnév, email cím, telefonszám, levelezési cím, feltöltött adatkezelési nyilatkozat elektronikus képe, „mikortól szeretné, hogy a kiválasztott kivitelező partner visszahívja?” című kérdésre adott válasz).
- 5. Személyes adatok tárolásának időtartama:** az Adatkezelő a személyes adatokat visszavonásig, vagy a hozzájárulás megadásától számított 5 évig kezeli. Ha az Érintett hozzájárulását a határidő előtt visszavonja, akkor a személyes adatokat jelen tájékoztatóban írtak szerint törölni kell, azzal, hogy a hozzájárulástól eltérő jogalapon, így a szerződés teljesítése érdekében és a jogos érdeken alapuló adatkezelés alapján kezelt adatokra a törlés nem terjed ki.
- 6. Adatbiztonság:** az Ön személyes adatainak biztonsága fontos az Adatkezelő számára. Az Ön személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói. Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő és Adatfeldolgozó a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tartanak hatályban. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordítunk (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az

adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenységi- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az Érintettek adatait. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt.

**7. Adatfeldolgozó:** adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozók („Adatfeldolgozó”) az Ön által elfogadott adatvédelmi hozzájárulásban megjelölt adatkezelési célokhoz tartozó adatokhoz férhetnek hozzá. Az Ön személyes adataival kapcsolatban Adatfeldolgozóként járnak el:

- **E.ON Energiamegoldások Kft.** (székhelye: 1117 Budapest, Hengermalom út 18., cégjegyzékszám: 01-09-729313, e-mail cím: [adatvedelem@eon-hungaria.com](mailto:adatvedelem@eon-hungaria.com), honlap címe: [www.eon.hu](http://www.eon.hu)), amely üzleti támogató tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásokat lát el.
- **E.ON Digital Technology Hungary Kft.** (székhelye: 1117 Budapest, Hengermalom út 18.; Cg. 01-09-677830 e-mail cím: [adatvedelem@eon-hungaria.com](mailto:adatvedelem@eon-hungaria.com), honlap címe: [www.eon.hu](http://www.eon.hu)), amely az Adatkezelő IT rendszereinek üzemeltetését végzi, így a jelen tájékoztatóban meghatározott összes adatfeldolgozási művelet az Adatfeldolgozó eszközeivel történik, ezért az Adatfeldolgozó az összes ott meghatározott személyes adathoz hozzáfér;
- **E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.** (székhely: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-09- 014052 e-mail cím: [adatvedelem@eon-hungaria.com](mailto:adatvedelem@eon-hungaria.com), honlap címe: [www.eon.hu](http://www.eon.hu)) minősül Adatfeldolgozónak, amely társaság az Adatkezelő központi irattárának működtetésével kapcsolatos adatfeldolgozói feladatokat látja el, így hozzáfér mindazon személyes adathoz, amelyeket írásban (szerződésekben, írásos kommunikációval) közöltek a társasággal;
- **E.ON Ügyfélszolgálati Kft.** (székhelye: 1117 Budapest, Hengermalom út 18.; Cg. 01-09-873382 e-mail cím: [adatvedelem@eon-hungaria.com](mailto:adatvedelem@eon-hungaria.com), honlap címe: [www.eon.hu](http://www.eon.hu)), amely az Adatkezelő számára ügyfélszolgálati feladatokat lát el;
- **Fundamenta-Értéklánc Kft.** (székhelye: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61; Cg.: 01-09-339667; e-mail: [compliance@fundamenta.hu](mailto:compliance@fundamenta.hu)), aki az Adatkezelő számára a Nyilatkozatban megadott adatokat beszerzi és továbbítja, valamint a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosítja a jelen adatkezelési tájékoztató és hozzájáruló nyilatkozat ismertetését és kitöltését. Az Érintett személyes adatait az Adatfeldolgozó a <https://solar.fundamenta.hu> weboldalon rögzíti. Az adattovábbítás során banktitok átadására nem kerül sor az Adatkezelő részére.
- **Everest & Partners Kft.** (székhelye: 1051 Budapest, Arany János utca 9. 2. em. 1.; Cg.: 01-09-336169, email: [tury.mate@everest.hu](mailto:tury.mate@everest.hu)), amely az Adatkezelő számára személyes értékesítési feladatokat lát el.

**8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:** az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatást személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását, (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 (1) 3911400; fax: +36 (1) 3911410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban előírt időn belül nyújt tájékoztatást az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon érhetők el.

**9. Közzététel, módosítások:** a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a <http://www.eon.hu/adatvedelem> honlapon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

**Hatályos: 2023. április 1.**