

Adatkezelési tájékoztató

Visszaélések bejelentése

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezéseinek való megfelelés

- 1. Bevezetés:** a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a "**Törvény**") rendelkezéseinek való megfelelés érdekében az E.ON Hungária Csoport jelen (<https://eon-wb.compliancesolutions.com>) belső visszaélés-bejelentési rendszert működteti.
- Az E.ON visszaélés bejelentő rendszerének célja: hogy biztonságos és bizalmas módon fogadja és kezelje az az E.ON Hungária Zrt. és valamennyi, Magyarországon működő kapcsolott vállalkozása (együttesen az "**E.ON**") működését érintően a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt tartalmazó bejelentéseket, melyek a rendszer online felületén keresztül írásban, vagy a hotline csatornán keresztül szóban tettek ("**Visszaélés-bejelentő rendszer**").
- Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletének ("**GDPR**"), valamint a vonatkozó hazai jogszabályoknak megfelelően tájékoztassa az érintetteket az adatkezelés részleteiről.
- A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("**Érintett**") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható. A Visszaélés-bejelentő rendszer használata önkéntes. Kérjük, amennyiben a bejelentést tesz (<https://eon-wb.compliancesolutions.com/>) figyelmesen olvassa el ezt az adatvédelmi tájékoztatót.

- 2. Adatkezelő:** az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen adatkezelés kapcsán adatkezelőnek minősül az **E.ON Hungária Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Hengermalom út 18., cégjegyzékszám: 01-10-043518), amelynek az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok visszaélés-vizsgálati feladatait végzi és a visszaélés-bejelentési rendszert működteti. Az adatokhoz való hozzáférés az E.ON Hungária Zrt. Jogi és Compliance Igazgatóságának kifejezett felhatalmazással rendelkező személyekre korlátozódik.

Adatfeldolgozó: A Visszaélés-bejelentő rendszer technikai feltételeit az **E.ON SE** (székhelye: DE-45131 Essen, Brüsseler Platz 1.) és a Compliance Solutions GmbH (székhelye: DE-70173 Stuttgart, Königstrasse 80) biztosítja. A személyes adatokat a **Compliance Solutions GmbH**, mint adatfeldolgozó által üzemeltetett adatbázis tárolja egy magas biztonságú adatközpontban. Az adatok biztonságát a Compliance Solutions ISO tanúsított folyamatok keretében működ-

tett technikai és szervezeti intézkedésekkel garantálja.

- 3. Az adatkezelés célja:** a Visszaélés-bejelentő rendszeren keresztül érkezett bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése.
- 4. Az adatkezelés jogalapja:** a személyes adatoknak az Visszaélés-bejelentő rendszere keretében történő kezelése az adatkezelő jogszabályi kötelezettsége (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a Törvény 26. § (1) a)-c) pontjai alapján. A Visszaélés-bejelentő rendszer hotline vonalán tett szóbeli bejelentéseket az adatkezelő a bejelentő hozzájárulása alapján kezeli (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Ennek keretében tartós és visszakereshető formában rögzíti, és a megőrzési idő végéig hangfelvétalként tárolja.
- 5. A kezelt személyes adatok köre:** (i) név (amennyiben nem anonim bejelentést tesz); (ii) annak ténye, hogy a bejelentő E.ON munkavállaló-e; (iii) a bejelentő által megadott össz-es személyes adat, így különösen a bejelentésben érintett személyre vonatkozó adatok, valamint a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személyek adatai.
- 6. Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségek:** az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását, (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. A bejelentéséről készült hangfelvétel tárolására vonatkozó hozzájárulását a visszaélést bejelentő bármikor visszavonhatja.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

Jogainak érvényesítése érdekében kérjük, vegye fel a kapcsolatot a compfraud@eon-hungaria.com elektronikus levél-címen keresztül.

Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 (1) 3911400; fax: +36 (1) 3911410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén

Adatkezelési tájékoztató Visszaélések bejelentése

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezéseinek való megfelelés

bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőknek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelők az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor jogszabályokban által előírt időn belül nyújtanak tájékoztatást az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adat-kezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhez-vételétől tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelők adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a www.eon.hu/adatvedelem oldalon található.

7. Adattovábbítás, a személyes adatok megőrzési ideje:

a Bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükség-es személyes adatai kizárólag a Bejelentés kivizsgálása és a Bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és kizárólag a Bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbíthatóak. A személyes adatai harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra. Az Adatkezelő a személyes adatokat a vizsgálat zárását követő 3 évig őrzi meg, illetve azzal, hogy az adatok megőrzési ideje meghosszabbodik, amennyiben azt hatósági vagy munkajogi intézkedés indokolja. A vizsgálati idő főszabály szerint a bejelentéstől számított 30 nap, illetve meghosszabbított vizsgálat esetén 3 hónap.

8. Tájékoztató az EON visszaélést bejelentő rendszerének használatával kapcsolatos adatkezelési kérdésekről

A bejelentő számítógépe és a Visszaélés-bejelentő rendszer közötti kommunikáció titkosított kapcsolaton (SSL) keresztül történik. A bejelentő számítógépének IP-címe nem kerül tárolásra. A számítógépe és a visszaélés-bejelentő rendszer közötti kapcsolat fenntartása érdekében egy cookie (süti) kerül tárolásra a számítógépén, amely csak a munkamenet-azonosítót tartalmazza (úgynevezett nulla cookie). A cookie csak a munkamenet végéig érvényes, és a böngésző bezárásakor érvénytelenné válik. A Visszaélés-bejelentő

rendszer használatával egy - kulcskóddal és jelszóval - védett kommunikációs csatorna jön létre, mellyen keresztül névvel, vagy anonim módon tehet bejelentést az E.ON számára. A bejelentés adatai kizárólag az E.ON visszaélés-bejelentő rendszerében tárolódnak, teljesen biztonságos módon. A bejelentés elküldésekor vagy kiegészítés küldésekor lehetőség van mellékletek csatolására.

Ha névtelenül szeretne bejelentést tenni, kérjük, vegye figyelembe, hogy a fájlok rejtett személyes adatokat tartalmazhatnak, amelyek veszélyeztetik névtelenségét. Küldés előtt távolítsa el ezeket az adatokat. Ha nem tudja eltávolítani ezeket az adatokat, vagy nem biztos benne, hogy sikerült, másolja a melléklet szövegét az üzenet szövegébe, vagy küldje el a nyomtatott dokumentumot névtelenül postai úton a feladó adatai nélkül a következő postacímre: E.ON Hungária Zrt., Jogi és Compliance Igazgatóság 1117 Budapest, Hengermalom út 18. Kérjük, a levelet címezze az E.ON Hungária Zrt. Compliance Officer részére.

9. **Közzététel, módosítások:** a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a www.eon.hu/adatvedelem aloldalon, illetve a <https://eon-wb.compliancesolutions.com/> oldalon. Az Adatkezelők fenntartják a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsák. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelők az a fenti honlapokon keresztül tájékoztatják.

Hatályos: 2023. július 24.