

Adatkezelési tájékoztató (szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés)

1. Adatkezelő: az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen tájékoztató kapcsán az adatkezelő az **E.ON Energiatermelő Kft.** (székhelye: 1117 Budapest, Hengermalom út 18., cégjegyzékszám: 01-09-308221) („**Adatkezelő**”).

Jelen Tájékoztató az E.ON Energiatermelő Kft. szolgáltatásaival, szerződéseivel kapcsolatban végzett adatkezelésének részleteit foglalja magában. Személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az „Érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható. Az E.ON Hungária cégcsoport adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos központi e-mail címe adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu/adatvedelem.

2. Adatkezelés jogalapja: elsősorban az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”) 6. cikk (1) bekezdés (b) (szerződés teljesítése érdekében), (c) (jogi kötelezettség teljesítése érdekében) és (f) (jogos érdek alapján)

3. Adatkezelési célok: a jelen adatkezelési tájékoztató által lefedett adatkezelési célokat a tájékoztató alján található táblázat tartalmazza.

4. Személyes adatok tárolásának időtartama: az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés időtartamát az egyes adatkezelési célok szerint.

5. Adatbiztonság: az Érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordítunk (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzlet-

folytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenység- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az Érintett adatokat. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt.

- 6. Adatfeldolgozó:** adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként („**Adatfeldolgozó**”) járnak el az alábbi cégek. Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként jár el:
- **E.ON Ügyfélszolgálati Kft.** (székhelye: 1117 Budapest, Hengermalom út 18., cégjegyzékszám: 01-09- 873382, e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu), amely ügyfélszolgálati tevékenységet folytat, panaszkezelési eljárásokat kezel, illetve ellátja a fogyasztóvédelmi eljárásokkal kapcsolatos feladatokat.
 - **E.ON Hungária Zrt.** (székhelye: 1117 Budapest, Hengermalom út 18., cégjegyzékszám: 01-10-043518, e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu), amely marketinggel kapcsolatos feladatokat is ellát, illetve amely társaság az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok jogi támogatását biztosítja, a belső audit, Compliance és visszaélés-vizsgálati rendszert működteti, illetve szakértői támogatást nyújt az integrált energetikai ügyfélmegoldásokban. Az E.ON Hungária Zrt., mint adatfeldolgozó a fenti központi funkciók ellátása során mind-azon személyes adatokhoz fér hozzá, amit az Adatkezelő kezel és amely szükséges a jogi tanácsadáshoz, jogérvé-nyesítéshez vagy a belső ellenőrzési, Compliance és vissza-élés-vizsgálati szakterület által lefolytatott vizsgálathoz.
 - **E.ON Digital Technology Hungary Kft.** (székhelye: 1117 Budapest, Hengermalom út 18.; cégjegyzékszám: 01-09-677830; mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu), amely az IT rendszerek üzemeltetését végzi, így a jelen tájékoztatóban meghatározott összes adatfeldolgozási művelet az adatfeldolgozó eszközeivel történik, ezért az adatfeldolgozó az összes ott meghatározott személyes adathoz hozzáfér.
 - **E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.** (székhelye: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-09-014052), az E.ON Hungária csoport központi irattárának működtetésével kapcsolatos adatfeldolgozó feladatokat látja el, így hozzáfér mindazon személyes adathoz, amelyeket írásban (szerződésekben, írásos kommunikációval) köztettek az Adatkezelővel.

A fenti társaságokon túl az Adatkezelők által igénybe vett további adatfeldolgozók aktuális listája az E.ON honlapján az alábbi linken érhető el: www.eon.hu/adatvedelem.

Adatkezelési tájékoztató **(szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés)**

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek: az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását; (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel

kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon érhetőek el.

9. Közzététel, módosítások: a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

Hatályos: 2023. április 15.

Adatkezelési tájékoztató (szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés)

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama	Adatokhoz kik férnek hozzá
Ajánlatkérés	Érintett hozzájárulása (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja)	Az ajánlatkérő: (i) neve; (ii) telefonszáma (iii) e-mail címe,	Az adatok megadásától számított 1 év	(i) Az Adatkezelő ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói;
Ajánlat küldése	Szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés a Felek között létrejövő, a szerződés létesítése és az Adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (f) pontjai)	(i) lakcím/értesítési cím; (ii) e-mail cím; (iii) telefonszám; (iv) neve	Elévülési idő szerinti 5 éves időtartamig	(i) Az Adatkezelő ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói;
Szerződés létesítése, teljesítése	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	Szerződő fél természetes személy azonosítására szolgáló adatok: a (i) név; (ii) születési neve; (iii) anyja neve; (iv) születési helye és ideje;; (v) lakcíme; (vi) értesítési címe; illetve a (vii) ingatlan adatai. bérleti díj adatai, Adóelőleg-nyilatkozat az adóelőleg meghatározásakor figyelembe vehető költségekről, okosmérő adatai	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az Adatkezelő ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (ii) Elszámolási Osztály, Treasury és Kockázat Menedzsment munkatársak (iii) E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és (iv) E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt munkavállalói
Szerződéssel kapcsolatos pénzügyi elszámolás	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja	(i) név, (ii) bankszámlaszám (iii) bérleti díj , bank neve	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az Adatkezelő ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; Jövedelem Elszámolási Osztály, Treasury és Kockázat Menedzsment munkatársak
Szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése és az Adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (f) pontjai)	Az Érintett kapcsolattartó: (i) neve; (ii) címe; (iii) telefonszáma; (iv) e-mail címe	Szerződés hatálya; illetve egyes esetekben a szerződés megszűnését követő 8 év	(i) Az Adatkezelő ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói;
Belső ellenőrzési rendszer működtetése és visszaélés vizsgálati ellenőrzések	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja)	Vizsgálatokkal összefüggésben felhasznált személyes adatok.	Az auditot lezáró jelentés kiküldésének napjától számított 5 év	(i) belső ellenőrzés (Corporate Audit) szakterület munkavállalói; (ii) visszaélés vizsgálat szakterület munkavállalói.

Adatkezelési tájékoztató (szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés)

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama	Adatokhoz kik férnek hozzá
Compliance jelzések kezelése (nem minősül a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. tv. szerinti visszaélés-bejelentési rendszernek)	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja)	Vizsgálattal, belső tájékoztatással összefüggésben kezelt személyes adatok, így különösen a felhasználó (i) neve; (ii) telefonszáma; (iii) érintett felhasználási hely címe és azonosítója	A vizsgálatot lezáró jelentés kiküldésének napjától számított 5 év	(i) Compliance Officer és az (ii) E.ON Hungária Zrt. és az (iii) E.ON SE Compliance terület munkatársai és vezetői; (iv) a Compliance vizsgálatot lezáró jelentés kapcsán a munkáltatói jogot gyakorló vezető.