

Adatkezelési tájékoztató (károkozással, beleértve a szerződésen kívüli károkozással, ezzel összefüggő peres igény érvényesítéssel kapcsolatos adatkezelés)

1. Adatkezelő: az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. Az E.ON Hungária csoportba tartozó cégek az egyes károkozások vonatkozásában önálló adatkezelőnek ("Adatkezelő") minősülnek. **Az E.ON Hungária csoport tagjai:** az E.ON Hungária Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Hengermalom út 18., cégjegyzékszám: 01-10-043518); az **E.ON Energiamegoldások Kft.** (székhely: 1117 Budapest, Hengermalom út 18., cégjegyzékszám: 1-09-729313); az **E.ON Ügyfélszolgálati Kft.** (székhely: 1117 Budapest, Hengermalom út 18., cégjegyzékszám: 01-09-873382); az **E.ON Déldunántúli Gázhálózati Zrt.** (székhely: 7626 Pécs, Búza tér 8/a., cégjegyzékszám: 02-10-060071); az **E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.** (székhely: 7626 Pécs, Búza tér 8/a., cégjegyzékszám 02-10-060025); az **E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.** (székhely: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-10-001534); az **E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.** (székhely: 8800 Nagykanizsa Zrínyi Miklós u. 32., cégjegyzékszám: 20-10-040064); az **ELMŰ Hálózati Kft.** (székhely: 1117 Budapest, Hengermalom út 18., cégjegyzékszám: 01-09-874142); az **E.ON Energiatermelő Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-308221), az **E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.** (székhely: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-09-014052) és az **E.ON Digital Technology Hungary Kft.** (székhely: 1117 Budapest, Hengermalom út 18., cégjegyzékszám: 01-09-677830).

Az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok mindenkori listája elérhető a <http://www.eon.hu/adatvedelem> honlapon, illetve kérésre erről Önnek tájékoztatást küldünk. Az E.ON Hungária csoport központi e-mail címe adatvedelem@eon-hungaria.com, honlapja: <http://www.eon.hu>.

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az "Érintett") vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható. Az Adatkezelő által a jelen tájékoztatóban meghatározott célokkal kapcsolatban kezelt adatok egy része személyes adat. Az E.ON Hungária csoport adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos központi e-mail címe adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu. Az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok mindenkori listája elérhetőek a www.eon.hu/adatvedelem honlapon illetve kérésre erről Önnek tájékoztatást küldünk.

2. Adatkezelés jogalapja: az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("GDPR") 6. cikk (1) bekezdésének (b) és (f) pontja. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint.

3. Adatkezelési célok: a jelen adatkezelési tájékoztató által lefedett adatkezelési célokat a tájékoztató alján található táblázat tartalmazza.

4. Személyes adatok tárolásának időtartama: (i) kártérítési igény jogi elévülési idő szerinti 3, illetve 5 évig; (ii) igényérvényesítés esetén annak jogerős befejezéséig,

5. Adatbiztonság: az Érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordítunk (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra; (ii) az adatszivárgás megelőzésére; (iii) az üzletfolytonosság fenntartására; (iv) kártékony kódok elleni védelemre; (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására; (vi) behatolás védelmére és felderítésére; (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére; (viii) a sérülékenység- és incidenskezelésre; valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az Érintett adatokat. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt.

6. Adatfeldolgozó: Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Adatkezelő személyes adatait az E.ON Hungária csoport szerződés vagy jogszabály alapján továbbíthatja más Adatfeldolgozók számára. Az Adatfeldolgozók aktuális listája az E.ON honlapján az alábbi linken érhető el: www.eon.hu/adatvedelem.

Adatkezelési tájékoztató (károkozással, beleértve a szerződésen kívüli károkozással, ezzel összefüggő peres igény érvényesítéssel kapcsolatos adatkezelés)

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:

az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását; (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg. Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül

nyújt tájékoztatást az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon érhetők el.

8. Közzététel, módosítások: a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a <http://www.eon.hu/adatvedelem> honlapon, illetve az E.ON Ügyfélszolgálati irodáiban. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

Hatályos: 2018. május 25.

Frissítve: 2022. április 28.

Adatkezelési tájékoztató (károkozással, beleértve a szerződésen kívüli károkozással, ezzel összefüggő peres igény érvényesítéssel kapcsolatos adatkezelés)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
Szerződésen kívüli károkozással, valamint az ezzel összefüggő peres igény érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja).	A bejelentő, a károkozó és a károsult (i) neve; (ii) születési helye és ideje; (iii) értesítési címe; (iv) lakcíme; (v) anyja neve; (vi) személyi igazolvány száma; (vii) telefonszáma; (viii) e-mail címe és (ix) a károkozással kapcsolatban felmerült, azzal összefüggésbe hozható bármilyen lényeges, illetve a kártérítési jegyzőkönyvben szereplő egyéb adat.	(i) az általános polgári jogi elévülési idő szerinti 5 évig; (ii) igényérvényesítés esetén annak jogerős befejezéséig.	(i) az E.ON Hungária csoport kintlévőség kezeléssel foglalkozó munkavállalói; (ii) az elosztói engedélyes energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói; (iii) az E.ON Hungária csoport panaszkezeléssel foglalkozó szervezeti egységének munkavállalói; (iv) Jogi szakterület; (v) az Adatkezelővel szerződést kötött ügyvédi iroda (amely részére a kintlévőség kezeléssel, vagy panaszkezeléssel foglalkozó munkavállalók átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat); (vi) az E.ON Hungária csoport felsővezetői, illetve középvezetői; (vii) az E.ON Hungária csoport gépjárműflotta szakterületének munkavállalói; (viii) az E.ON Hungária csoport e-flottával foglalkozó szakterületének munkavállalói; (ix) az Adatkezelővel szerződésben álló biztosító társaság vagy biztosító által kiszervezett tevékenységet végző társaság kárrendezéssel foglalkozó munkavállalói (megbízottjai), illetve kárszakértője.

Adatkezelési tájékoztató (károkozással, beleértve a szerződésen kívüli károkozással, ezzel összefüggő peres igény érvényesítéssel kapcsolatos adatkezelés)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
Szerződésszegéssel okozott kárral, valamint az ezzel összefüggő (peres) igény érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés	Az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	A bejelentő, a károkozó és a károsult (i) neve; (ii) születési helye és ideje; (iii) értesítési címe; (iv) lakcíme; (v) anyja neve; (vi) személyi igazolvány száma; (vii) telefonszáma; (viii) e-mail címe és (ix) a károkozással kapcsolatban felmerült, azzal összefüggésbe hozható bármilyen lényeges, illetve a kártérítési jegyzőkönyvben szereplő egyéb adat.	(i) az igényi jogi elévülési idő szerinti 3 évig; (ii) igényérvényesítés esetén annak jogerős befejezéséig.	(i) az E.ON Hungária csoport kintlévőség kezeléssel foglalkozó munkavállalói; (ii) az elosztói engedélyes energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói; (iii) az E.ON Hungária csoport panaszkezeléssel foglalkozó szervezeti egységének munkavállalói; (iv) Jogi szakterület; (v) az Adatkezelővel szerződést kötött ügyvédi iroda (amely részére a kintlévőség kezeléssel, vagy panaszkezeléssel foglalkozó munkavállalók átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat); (vi) az E.ON Hungária csoport felsővezetői, illetve középvezetői; (vii) az E.ON Hungária csoport gépjárműflotta szakterületének munkavállalói; (viii) az E.ON Hungária csoport e-flottával foglalkozó szakterületének munkavállalói; (ix) az Adatkezelővel szerződésben álló biztosító társaság vagy biztosító által kiszervezett tevékenységet végző társaság kárrendezéssel foglalkozó munkavállalói (megbízottjai), illetve kárszakértője. Adatkezelő vállalkozója által okozott kár esetén a jelen tájékoztató szerinti adatok továbbításra kerülhetnek a vállalkozó részére a kártérítési igény közvetlen rendezése érdekében.