

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (FELHASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS)

- 1. Adatkezelő:** a jelen adatkezelés kapcsán a **Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal** (cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., postacím: 1388 Budapest, Pf. 89., telefonszám: +36 (1) 4597777, email: fogyasztovedelem@mekh.hu, honlap: <http://www.mekh.hu>) ("Hivatal") minősül adatkezelőnek.
- 2. Kezelt személyes adatok köre, forrása:** az Érintett által a nyilatkozaton megadott (i) neve, (ii) telefonszáma és/vagy (iii) email címe. A felmérés során az Érintett által adott válaszokat az Adatkezelő anonim módon kezeli.
- 3. Adatkezelés jogalapja:** az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("**GDPR**") 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja, azaz az Érintett hozzájárulása.
- 4. Adatkezelési célok:** a villamosenergiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 159. § (5) 4. pontja alapján a Hivatal határozatában elrendelt a "a villamosenergia elosztással kapcsolatos felhasználói elégedettség felmérés" című kutatás ("**Kutatás**") megvalósítása. A személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik, automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.
- 5. Személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama:** az Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelési cél megvalósításáig, de legkésőbb a **Kutatás** lezárultát követő év március 31. napjáig, vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.
- 6. Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozók ("**Adatfeldolgozó**"), az Ön által elfogadott adatvédelmi hozzájárulásban megjelölt adatkezelési célokhoz tartozó adatokhoz férhetnek hozzá. Az Ön személyes adataival kapcsolatban Adatfeldolgozóként járnak el:
 - a Hivatal határozata alapján az **E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.** (székhelye: 7626 Pécs, Búza tér 8/A., cégjegyzékszám: 02-10-060025), az **E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.** (székhelye: 9027 Győr, Kandó K. u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-10-001534), továbbá az **ELMŰ Hálózati Kft.** (székhelye: 1132 Budapest, Váci út 72-74., cégjegyzékszám: 01-09-874142), mint villamosenergia elosztó engedélyesek, továbbá az **E.ON Áramszolgáltató Kft.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-345602), mint villamosenergia egyetemes szolgáltatói engedélyes az adatrögzítés,
 - a villamosenergia elosztó megbízásából az **E.ON Ügyfélszolgálati Kft.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-873382), mint az engedélyesek adatfeldolgozója, az adatgyűjtés,
 - a Hivatal megbízásából a **Társadalomkutató Kft.** (székhelye: 1054 Budapest, Alkotmány utca 15., cégjegyzékszám: 01-09-983828), mint a Hivatal adatfeldolgozója a felmérés koordinációja és a kutatás elvégzése kapcsán.
- 7. Nyilatkozatok:** (i) Személyes adatainak rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy tudomással bír arról, hogy az Engedélyesek jogszabályi kötelezettségük teljesítése során a megadott személyes adataimat tárolja és **átadja** a Hivatal részére. (ii) Személyes adatainak rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen tájékoztató hatályos változatát megismerte és ennek alapján tette meg a hozzájáruló nyilatkozatát. Tájékoztatjuk, Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja és a visszavonást követően az Ön személyes adatait a hozzájárulásban megadott célra az Adatkezelő nem használja fel.
- 8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:** az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőknél és az Adatfeldolgozóknál az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását, (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az érintett a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., <http://naih.hu>; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 (1) 3911400; fax: +36 (1) 3911410;) a személyes adatok kezelésével kapcsolatban eljárást kezdeményezhet. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.
- 9. Közzététel, módosítások:** a jelen adatkezelési tájékoztató és annak mindenkor hatályos verziója elérhető a <https://eon.hu/ adatvedelem> honlapon.

Hatályos: 2021. 04. 01.

Frissítve: 2021. 09. 01.