

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, VILLAMOSENERGIA- ÉS FÖLDGÁZTERMÉKEK)

- 1. Adatkezelő:** az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen tájékoztató kapcsán adatkezelő az **E.ON Áramszolgáltató Kft.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-345602; e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu) ("**EÁS**"), valamint az **E.ON Energiamegoldások Kft.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-729313; e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu) ("**EEM**") (együtt: "**Adatkezelők**"). A jelen tájékoztató az Adatkezelő által végzett, jogszabályon alapuló adatkezelésekre, illetve az Érintettel kötött szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozik. A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az "**Érintett**") vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható. Az Adatkezelő által a jelen tájékoztatóban meghatározott célokkal összefüggésben kezelt adatok egy része személyes adat.
- 2. Adatkezelés jogalapja:** elsősorban az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("**GDPR**") 6. cikk (1) bekezdésének (b) (szerződés teljesítése érdekében), (c) (jogi kötelezettség teljesítése érdekében) és (f) (jogos érdek) pontjai, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (4) bekezdése, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény ("**Vet.**") 64-65. §, 151. §, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény ("**Get.**") 125. § szakaszai alapján. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint.
- 3. Adatkezelési célok:** a jelen adatkezelési tájékoztató által lefedett adatkezelési célokat a tájékoztató végén található táblázat tartalmazza. Az Adatkezelők üzleti portfóliókezelés támogatása, termék és szolgáltatásfejlesztés, ügyfélelgedettség mérése és javítása, folyamatjavítás és rendezvényszervezés érdekében használt, az Érintett és az Adatkezelők által kötött szerződés alapján keletkezett és gyűjtött adatok kapcsán alkalmazhatnak szegmentálást (profilalkotást). Az Adatkezelők nem vezettek be és nem működtet automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatali eljárást; a szegmentálás nem jár olyan egyoldalú döntéssel, amely az Érintettre joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A szegmentálás során az adott, konkrét cél alapján releváns adatokat használják fel az Adatkezelők, így például szegmentálás történhet valamilyen esemény miatt (az Érintett igénybe vett valamilyen szolgáltatást az adott időszakban vagy kapcsolatba lépett az ügyfélszolgálatl a szerződésével összefüggésben), a szerződéssel kapcsolatos adatok alapján (pl. az Érintett által felhasznált villamosenergia vagy gáz mennyisége alapján), az Érintettek területi eloszlása vagy demográfiai adatai alapján.
- 4. Személyes adatok tárolásának időtartama:** az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés időtartamát az egyes adatkezelési célok szerinti bontásban.
- 5. Adatbiztonság:** az Érintett személyes adatainak védelme érdekében az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást alkalmaz, amely ismerteti az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelők, illetve az Adatfeldolgozók jogosultsági szintjeinek megadásával korlátozza. Az Adatkezelők és Adatfeldolgozók által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelők, illetve az Adatfeldolgozók munkavállalói.

Az Adatkezelők az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelők gondoskodtak továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizhessék. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelők a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást alkalmaz. Az Adatkezelők, illetve az Adatfeldolgozók a személyes adatokat bizalmas adatként minősítik és kezelik. Irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordítunk (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenységi- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az Érintett adatokat. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, a személyes adatok kezelésének teljes időtartama alatt.
- 6. Adatfeldolgozó:** adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("**Adatfeldolgozó**") járnak el az alábbi társaságok:
 - **E.ON Ügyfélszolgálati Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-873382 e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu), amely ügyfélszolgálati tevékenységet folytat, panaszkezelési eljárásokat kezel, illetve ellátja a fogyasztóvédelmi eljárásokkal kapcsolatos feladatokat.;
 - **E.ON Hungária Zrt.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-10-043518, e-mail cím:

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, VILLAMOSENERGIA- ÉS FÖLDGÁZTERMÉKEK)

adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu) amely az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok jogi támogatását biztosítja, illetve a belső ellenőrzési, Compliance és visszaélés-vizsgálati rendszert működteti. Az E.ON Hungária Zrt., mint adatfeldolgozó a fenti központi funkciók ellátása során mindazon személyes adatokhoz fér hozzá, amit az Adatkezelő kezel és amely szükséges a jogi tanácsadáshoz, jogérvényesítéshez vagy a belső ellenőrzési, Compliance és visszaélés-vizsgálati szakterület által lefolytatott vizsgálathoz a jelen adatkezelési tájékoztatóhoz csatolt táblázat szerint.

- **E.ON Digital Technology Hungary Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.; cégjegyzékszám: 01-09-677830, honlap címe: www.eon.hu), amely az Adatkezelő IT rendszereinek üzemeltetését végzi.
- **E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.** (székhelye: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-09-014052) az E.ON Hungária csoport központi irattárának működtetésével kapcsolatos adatfeldolgozói feladatokat látja el, így hozzáfér mindazon személyes adathoz, amelyeket írásban (szerződésekben, írásos kommunikációval) közöltek az Adatkezelővel, illetve eszközbeszerzéssel kapcsolatos tevékenységet is támogat.

A fenti társaságokon túl az Adatkezelők által igénybe vett további adatfeldolgozók aktuális listája az E.ON honlapján az alábbi linken érhető el: www.eon.hu/adatvedelem.

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:

az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását; (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelők a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatják az Érintettet.

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőknek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelők az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül nyújtanak tájékoztatást az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelők adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon érhetőek el.

8. Az adatkezelési tájékoztató közzététele, módosítások:

a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a <http://www.eon.hu/adatvedelem> honlapon, illetve az E.ON Ügyfélszolgálati irodáiban. Az Adatkezelők fenntartják a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsák. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelők honlapján keresztül tájékoztatja.

Hatályos: 2019. április 26.

Frissítve: 2020. december 8.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, VILLAMOSENERGIA- ÉS FÖLDGÁZTERMÉKEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
Egyetemes szolgáltatási szerződés létesítése	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve a Felhasználó (Érintett) és az Adatkezelő, mint Engedélyes (EÁS) között létrejött egyetemes szolgáltatási szerződés létesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	Az igénybejelentő természetes személy azonosítására szolgáló adatok - mint a (i) bejelentő vagy képviseletére jogosult neve; (ii) születési helye és ideje; (iii) értesítési címe; (iii) felhasználási hely címe; (iv) anyja neve; illetve (v) személyi igazolvány száma.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az EÁS ügyfélszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói (iii) az elosztói engedélyes energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói (iv) az E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. eszközbeszerzést támogató munkavállalói.
Egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése, módosítása	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	Az egyetemes szolgáltatási szerződés: az igénybejelentés, a felhasználó és számlafizető természetes személy azonosítására szolgáló természetes azonosító adatok, mint: (i) ügyfél neve, születési helye és ideje, lakcíme; (ii) fizető neve, születési helye és ideje, lakcíme; (iii) pénzügyi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi intézet és a bankszámla adatai; (iv) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító; (v) mérési pont azonosító („ POD ”).	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az EÁS ügyfélszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói (iii) az elosztói engedélyes energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói (iv) az E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. eszközbeszerzést támogató munkavállalói.
Egyetemes szolgáltatási szerződés alapján a számlázási tevékenység támogatása	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	Méréshez, leolvasáshoz, számlázáshoz szükséges adatok: az elosztói engedélyes által az adott felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozóan az engedélyesnek megküldött fogyasztási adatok.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az EÁS ügyfélszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az elosztói engedélyes energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói; (iv) az E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. eszközbeszerzést támogató munkavállalói.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, VILLAMOSENERGIA- ÉS FÖLDGÁZTERMÉKEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
Egyetemes szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység teljesítése	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	A felhasználóval történő kapcsolattartáshoz használt: (i) banki kapcsolat adatai; (ii) személyi azonosító, (iii) ország, (iv) számlavezető bank neve, (v) bankszámlaszám, valamint a (vi) fizető természetes személy lakcíme; (vii) születési neve; (viii) születési helye és ideje; (ix) anyja neve; (x) adószáma; (xi) személy igazolvány száma; (xii) pénzforgalmi számlaszám adatai; (xiii) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító. A folyószámla adatok kezelése zárt rendszerben hozzáférési jogosultságok alapján történik, a rendszerben végzett valamennyi tevékenység naplózásra kerül.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az EÁS ügyfélszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati számlázási tevékenységet folytatott munkavállalói.
Egyetemes szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás	A felhasználó által megadott adatok szerződés teljesítése érdekében történő kezelése (GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	Az igénybejelentő, felhasználó, fizető vagy képviselőre jogosult: (i) telefonszáma, illetve (ii) e-mail címe.	Szerződés megszűnését követő 5 évig (Ptk. 6:22. S), de legfeljebb az Érintett tiltakozásáig.	(i) Az EÁS ügyfélszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói (iii) az elosztói engedélyes energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.
A védendő fogyasztó részére jogszabály által előírt szociális villamosenergia-ellátás biztosítása	Törvényen alapuló adatkezelés (Vet. 64-65.§, Vet. Vhr.23/a., 23/b. melléklet, illetve a GDPR 6. cikk (1) (c) pontja)	A védendő fogyasztó: (i) neve; (ii) születési neve; (iii) anyja neve; (iv) születési helye és ideje; (v) lakcíme; (vi) tartózkodási helye; (viii) felhasználási hely azonosítója, (ix) felhasználási hely címe; (x) igazgatási szerv által kitöltött igazolás.	Jogosultság megszűnését követő 3 évig	(i) Az EÁS ügyfélszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati számlázási tevékenységet folytatott munkavállalói.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, VILLAMOSENERGIA- ÉS FÖLDGÁZTERMÉKEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
Egyetemes szolgáltatási szerződés alapján hátralékkezelés és számlatartozás behajtása	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Fmhtv. 20. § (1) bek., illetve a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	A kötelezett: (i) neve; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) lakcíme; (v) tartozással érintett számlák adatai.	Elévülési idő szerinti 3 évig. (Vet. 63. § (3) bek.) Tartozáselismerés esetén, elévülési idő szerinti 5 évig. (Ptk. 6:22. §)	(i) Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. kintlévőség kezeléssel foglalkozó munkavállalói; (ii) az Érintett részére a nyomdai szolgáltatási végző adatfeldolgozó cég küldi meg a felszólító levelet; (iii) Behajtási tevékenység esetén, a pályázaton nyertes cégek, mint önálló adatkezelők számára a kintlévőség kezeléssel foglalkozó szervezeti egység munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat (iv) Peres eljárás esetén esettől függően vagy az E.ON Hungária Zrt. jogi szakterülete részére vagy (v) az adatkezelővel szerződést kötött ügyvédi iroda részére a kintlévőség kezeléssel vagy panaszkezeléssel foglalkozó munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat.
Egyetemes szolgáltatási szerződés alapján a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek engedményezése	Törvényen alapuló adatkezelés (Ptk. 6:193. §, illetve a GDPR 6. cikk (1) (b) és (f) pontja)	Az ÉÁS, mint Engedményező az engedményezéshez szükséges adatok zárt rendszeren keresztül átadja az Engedményesnek. Az Engedményes önálló adatkezelőként az az Adatkezelő helyébe lép. Az ÉÁS, mint engedményező csomagban ("Portfólió") biztosít lehetőséget a potenciális Engedményeseknek, a portfólió megvételére. A sikeres tranzakció után kerülnek átadásra az engedményezés során átadott követelésekre vonatkozó személyes adatok, így a kötelezett: (i) neve; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) lakcíme; (v) tartozással érintett számlák adatai. Amennyiben további adat szükséges és az az Engedményező rendelkezésre áll, az Engedményező a szükséges adatokat továbbítja az Engedményes részére.	A követelések engedményezését követő 5 évig.	(i) Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. kintlévőség kezeléssel foglalkozó munkavállalói; (ii) a pályázaton nyertes Engedményes; (iii) a licitfelület lebonyolításához az. E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. logisztikai területe nyújt támogatást az Electool rendszer segítségével.
Az EEM mint villamos-energia és földgáz kereskedelmi engedélyes és a felhasználó közötti villamos energia vagy földgáz kereskedelmi szerződés ("Kereskedelmi szerződés") létesítése	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve a kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	Az igénybejelentő természetes személy azonosítására szolgáló adatok - mint a (i) bejelentő vagy képviselőre jogosult természetes személy neve; (ii) születési helye és ideje; (iii) értesítési címe; (iii) felhasználási hely címe; (iv) anyja neve; illetve (v) személyi igazolvány száma.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az EEM ügyfélszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. versenypiaci ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az elosztói engedélyes energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói; (iv) az E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. eszközbeszerzést támogató munkavállalói.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, VILLAMOSENERGIA- ÉS FÖLDGÁZTERMÉKEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
Kereskedelmi szerződés teljesítése, módosítása	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve a kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	A kereskedelmi szerződés: az igénybejelentés, a felhasználó és fizető természetes személy azonosítására szolgáló természetes azonosító adatok, mint: (i) ügyfél neve, születési helye és ideje, lakcíme; (ii) fizető neve, születési helye és ideje, lakcíme; (iii) pénzügyi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi adatai továbbá (iv) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az EEM ügyfélszolgálatással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. versenypiaci ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az elosztói engedélyes energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói; (iv) az E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. eszközbeszerzést támogató munkavállalói.
Kereskedelmi szerződés alapján hátralékkezelés és számlatartozás behajtása	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Ptk. 6:22. §, Fmhtv. 20. § (1) bek, . illetve a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	A kötelezett: (i) neve; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) lakcíme; (v) tartozással érintett számlák adatai.	Elévülési idő szerinti 3 évig (Vet. 63. § (3) bek. Tartozáselismerés esetén, elévülési idő szerinti 5 évig (Ptk. 6:23 §)	(i) Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. kintlévőség kezeléssel foglalkozó munkavállalói; (ii) az Érintett részére a nyomdai szolgáltatási végző cég küldi meg a felszólító levelet; (iii) Behajtási tevékenység esetén, a pályázaton nyertes cégek, mint önálló adatkezelők számára a kintlévőség kezeléssel foglalkozó szervezeti egység munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat (iv) Peres eljárás esetén esettől függően vagy az E.ON Hungária Zrt. jogi szakterület részére vagy (v) az adatkezelővel szerződést kötött ügyvédi iroda részére a kintlévőség kezeléssel vagy panaszkezeléssel foglalkozó munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat.
Kereskedelmi szerződés alapján a számlázási tevékenység támogatása	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve a kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	Méréshez, leolvasáshoz, számlázáshoz szükséges adatok: az elosztói engedélyes által az adott felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozóan az engedélyesnek megküldött fogyasztási adatok.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az EEM ügyfélszolgálatással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. versenypiaci ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az elosztói engedélyes energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói; (iv) az E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. eszközbeszerzést támogató munkavállalói.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, VILLAMOSENERGIA- ÉS FÖLDGÁZTERMÉKEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
Kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység teljesítése	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve a kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	A kapcsolattartáshoz használt: (i) banki kapcsolat adatai; (ii) személyi azonosító, (iii) ország, (iv) számlavezető bank neve, (v) bankszámlaszám, valamint a (vi) számlafizető természetes személy lakcíme; (vii) születési neve; (viii) születési helye és ideje; (ix) anyja neve; (x) adószáma; (xi) személy igazolvány száma; (xii) pénzforgalmi számlaszám adatai; (xiii) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító. A folyószámla adatok kezelése zárt rendszerben hozzáférési jogosultságok alapján történik, a rendszerben végzett valamennyi tevékenység naplózásra kerül.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az EEM ügyfélszolgálatással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati számlázási tevékenységet folytató munkavállalói.
Kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás	A felhasználó által megadott adatok szerződés teljesítése érdekében történő kezelése. (GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	Az igénybejelentő, felhasználó, számlafizető vagy képviselőjére jogosult: (i) telefonszáma, illetve (ii) e-mail címe.	Az általános polgári jogi elévülési idő szerinti 5 évig (Ptk. 6:22. §), de legfeljebb az érintett tiltakozásáig.	(i) Az EEM ügyfélszolgálatással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói (iii) az elosztói engedélyes energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.
Jogszabályon alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése az engedélyköteles tevékenység végzése céljából (villamos energia)	Törvényen alapuló adatkezelés: (i) a hatóságok részére történő kötelező adatszolgáltatás, illetve (ii) a kereskedőváltás lebonyolítása céljából (Vet. 47/B. §, illetve a GDPR 6. cikk (1) (c) pontja)	Felhasználó: (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) anyja neve; (iv) születésének helye és ideje; (v) az adatszolgáltatással érintett egyéb adatok köre (felhasználási adatok).	A Felhasználóval kötött szerződésekre vonatkozó adatszolgáltatás tekintetében, a szerződés megszűnését követő 5 évig. (Ptk. 6:22. §)	Az arra jogosult (i) átviteli rendszerirányító; (ii) elosztói hálózati engedélyesek; (iii) projektársaság (iv) egyetemes szolgáltató; (v) a felhasználónak közvetlenül értékesítő termelői engedélyes; (vi) villamosenergia-kereskedő.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, VILLAMOSENERGIA- ÉS FÖLDGÁZTERMÉKEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
Jogszabályon alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése az engedélyköteles tevékenység végzése céljából (földgáz)	Törvényen alapuló adatkezelés: (i) a hatóságok részére történő kötelező adatszolgáltatás, illetve (ii) a kereskedőváltás lebonyolítása céljából (Get. 31/A. §, illetve a GDPR 6. cikk (1) (c) pontja)	Felhasználó: (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) anyja neve; (iv) születésének helye és ideje (v) az adatszolgáltatással érintett egyéb adatok köre (fogyasztási adatok).	A Felhasználóval kötött szerződésekre vonatkozó adatszolgáltatás tekintetében, a szerződés megszűnését követő 5 évig. (Ptk. 6:22. §)	Az arra jogosult (i) engedélyesek; (ii) projektársaság.
Energiabeszerzési szerződések létesítése, módosítása és teljesítése	Az EEM és a szerződő fél között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	Természetes személy, egyéni vállalkozó esetén: (i) szerződő fél: (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) pénzforgalmi számlaszáma; (iv) adószáma; (v) felhasználási hely címe; (vi) felhasználási hely azonosítója; (vii) mérési pont azonosítója; (viii) elszámolási pont azonosítója; (ix) mérési adatai; (x) üzleti partner azonosító; (xi) szerződéses folyószámlaszám.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	Az (i) Az EEM kereskedelmi szegmensben dolgozó munkavállalói; (ii) az EEM ügyfélszolgálatással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; (iii) az elosztói engedélyesek a mérési adatokkal kapcsolatos feladatok ellátása érdekében; (iv) az E.ON Hungária Zrt. üzletfejlesztéssel foglalkozó munkavállalói.
Energiabeszerzési szerződések alapján a számlázási tevékenység teljesítése	Az EEM és a szerződő fél között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	Természetes személy, egyéni vállalkozó esetén szerződő fél: (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) pénzforgalmi számlaszáma; (iv) adószáma; TAJ száma (v) felhasználási hely címe; (vi) felhasználási hely azonosítója; (vii) mérési pont azonosítója; (viii) elszámolási pont azonosítója; (ix) mérési adatai; (x) üzleti partner azonosító; (xi) szerződéses folyószámlaszám.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	Az (i) Az EEM kereskedelmi szegmensben dolgozó munkavállalói; (ii) az EEM ügyfélszolgálatással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; (iii) az elosztói engedélyesek a mérési adatokkal kapcsolatos feladatok ellátása érdekében; (iv) az E.ON Hungária Zrt. üzletfejlesztéssel foglalkozó munkavállalói; (v) a számlázási tevékenység támogatása érdekében az E.ON Business Services Cluj S.R.L. számlázási tevékenységet támogató munkavállalói.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, VILLAMOSENERGIA- ÉS FÖLDGÁZTERMÉKEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
Energiabeszerzési szerződések alapján hátralékkezelés és számlatartozás behajtása	Az EEM és a szerződő fél között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	Természetes személy, egyéni vállalkozó esetén szerződő fél: (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) pénzforgalmi számlaszáma; (iv) adószáma; (v) felhasználási hely címe; (vi) felhasználási hely azonosítója; (vii) mérési pont azonosítója; (viii) elszámolási pont azonosítója; (ix) mérési adatai; (x) üzleti partner azonosító; (xi) szerződéses folyószámlaszám.	Elévülési idő szerinti 3 évig (Vet. 63. § (3) bek. Tartozáselismerés esetén, elévülési idő szerinti 5 évig (Ptk. 6:22. §)	Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. kintlévőség kezeléssel foglalkozó munkavállalói; (ii) a felszólító levelet a nyomdai szolgáltatási végző adatfeldolgozó cég küldi meg az Érintettek részére; (iii) Behajtási tevékenység esetén, a pályázaton nyertes cégek, mint önálló adatkezelők számára a kintlévőség kezeléssel foglalkozó szervezeti egység munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat (iv) Peres eljárás esetén esettől függően vagy az E.ON Hungária Zrt. jogi szakterülete részére vagy (v) az adatkezelővel szerződést kötött ügyvédi iroda részére a kintlévőség kezeléssel vagy panaszkezeléssel foglalkozó munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat.
Energiabeszerzési szerződés alapján a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek engedményezése	Törvényen alapuló adatkezelés (Ptk. 6:193. §, illetve a GDPR 6. cikk (1) (b) és (f) pontja)	Az EEM, mint Engedményező az engedményezéshez szükséges adatok zárt rendszeren keresztül átadja az Engedményesnek. Az Engedményes önálló adatkezelőként az az Adatkezelő helyébe lép. Az EEM, mint engedményező csomagban ("Portfólió") biztosít lehetőséget a potenciális Engedményeseknek, a portfólió megvételére. A sikeres tranzakció után kerülnek átadásra az engedményezés során átadott követelésekre vonatkozó személyes adatok, így a kötelezett: (i) neve; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) lakcíme; (v) tartozással érintett számlák adatai. Amennyiben további adat szükséges és az az Engedményező rendelkezésre áll, az Engedményező a szükséges adatokat továbbítja az Engedményes részére.	A követelések engedményezését követő 5 évig. (Ptk. 6:22. §)	(i) Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. kintlévőség kezeléssel foglalkozó munkavállalói; (ii) a pályázaton nyertes Engedményes; (iii) a licitfelület lebonyolításához az. E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. logisztikai területe nyújt támogatást az Electool rendszer segítségével.
Belső ellenőrzési rendszer működtetése és visszaélés vizsgálati ellenőrzések	Az Adatkezelők jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja)	Vizsgálatokkal összefüggésben felhasznált személyes adatok.	Az auditot lezáró jelentés kiküldésének napjától számított 5 évig	(i) A belső ellenőrzés (Corporate Audit) szakterület munkavállalói; (ii) a visszaélés vizsgálati szakterület munkavállalói.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, VILLAMOSENERGIA- ÉS FÖLDGÁZTERMÉKEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
Compliance jelzések kezelése (nem minősül a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. tv. szerinti visszaélés-bejelentési rendszernek)	Az Adatkezelők jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja)	Vizsgálattal, belső tájékoztatással összefüggésben kezelt személyes adatok, így különösen a felhasználó: (i) neve; (ii) telefonszáma; (iii) érintett felhasználási hely címe és azonosítója.	A vizsgálatot lezáró jelentés kiküldésének napjától számított 5 évig	(i) Compliance Officer és az (ii) E.ON Hungária Zrt. és az (iii) E.ON SE Compliance terület munkatársai és vezetői; (iv) a Compliance vizsgálatot lezáró jelentés kapcsán a munkáltatói jogot gyakorló vezető.
Üzleti portfóliókezelés támogatása, termék és szolgáltatás-fejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, illetve folyamatjavítás	Az Adatkezelők jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1. (f) pontja), illetve az Adatkezelők és az érintett között kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk 1. (b) pontja). Az adatkezelés egyes esetekben szegmentálással (profilalkotással) járhat.	Felhasználó vagy Szerződő fél: (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) felhasználási hely címe; (iv) felhasználási hely azonosítója; (v) mérési pont azonosítója; (vi) elszámolási pont azonosítója; (vii) mérési adatai; (viii) elszámolásra vonatkozó adatok; (ix) panaszok száma; (x) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító; (xi) az ügyfél telefonszáma, e-mail címe; (xii) a szerződés teljesítése során keletkezett fogyasztási adatok; (xiii) az ügyfél ügyfélszolgálati aktivitásának adatai.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) az Adatkezelők üzletfejlesztéssel, kereskedelem támogatással foglalkozó munkavállalói; (ii) rendszeres riportokban az E.ON Hungária Zrt. controlling tevékenységet támogató munkavállalói; (iii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. folyamatfejlesztési tevékenységet, minőségbiztosítást támogató munkavállalói; (iv) az EEM ügyféligényt támogató munkavállalói; (v) az E.ON Hungária Zrt. marketing és kommunikációt támogató munkavállalói; (v) a piackutatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján.
Rendezvényszervezés	Az Adatkezelők jogos érdeke és az Adatkezelő és az Érintett között kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) (b) és (f) pontjai) Az adatkezelés egyes esetekben szegmentálással (profilalkotással) járhat.	Természetes személy: (i) neve; (ii) címe; (iii) e-mail címe; (iv) telefonszám/mobiltelefonszáma; (v) munkáltatójának neve; (vi) a rendezvény idejére vonatkozó adatok, szállásigény; (vii) rendezvényen készült fényképfelvétel.	Rendezvényt követő 1 évig, de legfeljebb az Érintett tiltakozásáig.	(i) az E.ON Hungária Zrt. marketing és kommunikáció támogató munkavállalói; (ii) az E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. logisztikai támogatással foglalkozó munkavállalói; (iii) amennyiben online regisztrációhoz kötött a rendezvényen való részvétel, az E.ON Digital Technology Hungary Kft. honlapüzemeltetést végző munkavállalói

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, VILLAMOSENERGIA- ÉS FÖLDGÁZTERMÉKEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés egyes esetekben szegmentálással (profilalkotással) járhat.	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
Adatvédelmi hozzájárulás beszerzése, adatvédelmi tájékoztatás biztosítása, adatvédelmi hozzájárulás frissítése	Az Adatkezelők jogos érdeke (GDPR 6. cikk (c) és (f) pontja).	Az Érintett: (i) neve; (ii) címe; (iii) e-mail címe, amennyiben az Érintett az e-mail címét az Adatkezelő rendelkezésére bocsátotta.	A szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 1 évig	(i) az Adatkezelő kereskedelem támogatással foglalkozó munkavállalói; (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélkapcsolatot támogató munkavállalói; (iii) az EEM ügyféligényt támogató munkavállalói; (iv) az E.ON Hungária Zrt. marketing és kommunikációt támogató munkavállalói; (v) a tájékoztatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján.
Tájékoztató anyagok küldése az Érintett részére	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (f) pontja, a 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (4) bekezdése) Az Érintett külön is tiltakozhat a tájékoztató küldésével kapcsolatban	Az Érintett: (i) neve; és (ii) címe	Szerződés hatálya alatt, de legfeljebb az Érintett tiltakozásáig.	(i) az Adatkezelő kereskedelem támogatással foglalkozó munkavállalói; (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélkapcsolatot támogató munkavállalói; (iii) az EEM ügyféligényt támogató munkavállalói; (iv) az E.ON Hungária Zrt. marketing és kommunikációt támogató munkavállalói; (v) a tájékoztatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján.
Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés	Törvényen alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk 1 (c) pontja, az 1997. évi CLV. törvény 17/A. §)	Az Érintett: (i) neve; (ii) az Érintett által választott válaszadási mód szerint: (a) az Érintett e-mail címe vagy (b) postai értesítési címe; (iii) panaszeljáráásban keletkezett dokumentumok	Panaszügy lezárását követő 5 évig	(i) Adatkezelő panaszügyben érintett szervezeti egysége; (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. panaszügyintézkést támogató munkavállalói.