

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (E.ON DRIVE ALKALMAZÁS ADATKEZELÉSE)

- 1. Adatkezelő:** az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. Az E.ON Hungária csoportba tartozó cégek adatkezelőnek ("Adatkezelő") minősülnek. **Az E.ON Hungária csoport tagjai:** az **E.ON Hungária Zrt.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-10-043518); az **E.ON Áramszolgáltató Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-345602); az **E.ON Energiamegoldások Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17; cégjegyzékszám: 01-09-729313), az **E.ON Ügyfélszolgálati Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-873382); az **E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.** (székhely: 7626 Pécs, Búza tér 8/a., cégjegyzékszám 02-10-060025); az **E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.** (székhely: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-10-001534); az **E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt.** (székhely: 4030 Debrecen Kossuth Lajos u. 41., cégjegyzékszám: 09-10-000064) és az **E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.** (székhely: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-09-014052) Az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok mindenkor listája, illetve az adott, E.ON Hungária csoportba tartozó társaság Adatvédelmi Nyilvántartással kapcsolatos adatai (Adatvédelmi Nyilvántartási számok) elérhetőek a <http://www.eon.hu/adatvedelem> honlapon illetve kérésre erről Önnek tájékoztatást küldünk. Az E.ON Hungária csoport központi e-mail címe adatvedelem@eon-hungaria.com, honlapja: <http://www.eon.hu>.
- A jelen tájékoztató az E.ON Hungária csoport által az E.ON Drive telefonos applikációs alkalmazásban rögzített személyes adatok önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelésre vonatkozik. A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az "Érintett") vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható. Az Adatkezelő által a jelen tájékoztatóban meghatározott célokkal kapcsolatban kezelt adatok egy része személyes adat. Az E.ON Hungária csoport adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos központi e-mail címe adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu. Az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok mindenkor listája elérhetőek a www.eon.hu/adatvedelem honlapon illetve kérésre erről Önnek tájékoztatást küldünk.
- 2. Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("GDPR") 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja alapján történik. Amennyiben Ön a személyes adatai E.ON Hungária csoport általi kezeléséhez hozzájárul, akkor azokat az Adatkezelő a mindenkor irányadó magyar és Európai Unió adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli.

Az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen tájékoztatónak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint. Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja.

- 3. Adatkezelési célok:** az adatkezelés célja az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok által létesített és üzemeltetett elektronikus töltőállomások használatát és igénybe vevő felhasználók személyes adatainak rögzítése és felhasználása. Ennek érdekében az adatkezelő az Érintett: (i) nevét; (ii) lakcímét; (iii) e-mail címét (felhasználó név); (iv) az érintett által képviselt cég nevét; illetve (v) jelszót kezel. A hozzájárulásnak megfelelően az adatkezelés időtartama a hozzájárulás megadásától annak visszavonásáig vagy a hozzájárulás megadásától számított 10 évig kezelik. Az adatokhoz az E.ON csoportba tartozó társaságok e-mobilitást támogatását ellátó munkavállalói férnek hozzá.
- 4. Személyes adatok tárolásának időtartama:** az Adatkezelő a személyes adatokat visszavonásig, vagy a hozzájárulás megadásától számított 10 évig kezelik. Ha az Érintett hozzájárulását a határidő előtt visszavonja, akkor a személyes adatokat jelen tájékoztatóban írtak szerint törölni kell.
- 5. Adatbiztonság:** az Ön személyes adatainak biztonsága fontos az E.ON Hungária csoport számára. Az Ön személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói. Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordítunk (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (E.ON DRIVE ALKALMAZÁS ADATKEZELÉSE)

megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenység- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az Érintett adatokat. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt.

6. Adatfeldolgozó: Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozók ("Adatfeldolgozó") az Ön által elfogadott adatvédelmi hozzájárulásban megjelölt adatkezelési célokhoz tartozó adatokhoz férhetnek hozzá. Az Adatkezelő személyes adatait az E.ON Hungária csoport szerződés vagy jogszabály alapján továbbíthatja más Adatfeldolgozók számára. Az Adatfeldolgozók aktuális listája az E.ON honlapján az alábbi linken érhető el:

www.eon.hu/adatvedelem. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként járnak el az alábbi cégek. Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként jár el:

- **E.ON Digital Technology Hungary Kft.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17.; cégjegyzékszám: 01-09-677830; e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu), amely az IT rendszerek üzemeltetését végzi, így a jelen tájékoztatóban meghatározott összes adatfeldolgozási művelet az adatfeldolgozó eszközeivel történik, ezért az adatfeldolgozó az összes ott meghatározott személyes adathoz hozzáfér.

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek: az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását, (iv) egyes esetekben joga van az adathozzárhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Az Adatkezelő a

hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon érhetőek el.

8. Közzététel, módosítások: a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a www.eon.hu honlapon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

Hatályos: 2020. április 21.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (E.ON DRIVE ALKALMAZÁS ADATKEZELÉSE)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
E.on Drive alkalmazás adatkezelése	Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) (a) pontja)	(i) név; (ii) cím; (iii) e-mail cím (felhasználó név); (iv) az érintett által képviselt cég nevét; (v) jelszó.	Az Érintett, mint felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, annak hiányában 10 évig.	(i) Az Adatkezelő ügyfélszolgálassal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve versenyipiaci ügyfélszolgálati munkavállalói; (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. versenyipiaci ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az elosztói engedélyes energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói; (iv) az E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. eszközbeszerzést támogató munkavállalói; (v) az E.ON Digital Technology Hungary Kft. munkavállalói; (vi) az Adatkezelő üzletfejlesztéssel, kereskedelem támogatással foglalkozó munkavállalói; (vii) az E.ON Hungária Zrt. kontrolling tevékenységet támogató munkavállalói; (viii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. folyamatfejlesztési tevékenységet, minőségbiztosítást támogató munkavállalói; (ix) az E.ON Hungária Zrt. ügyféligényt támogató munkavállalói; (x) az E.ON Hungária Zrt. marketing és kommunikációt támogató munkavállalói; (xi) harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján.