

Tájékoztató

Az E.ON Hungária vállalatcsoport visszaélés bejelentési rendszerében érkezett bejelentések kezeléséről

Visszaélés bejelentési rendszer

Jelen tájékoztató az E.ON Hungária vállalatcsoport („E.ON”) <https://eon-wb.compliancesolutions.com> címen elérhető panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény („Panasztörvény”) szerinti visszaélés bejelentési rendszere („Visszaélés bejelentési rendszer”) működésének, valamint a Visszaélés-bejelentési rendszerben érkezett bejelentések kivizsgálásának szabályait tartalmazza.

A Visszaélés bejelentési rendszer célja, hogy biztonságos és bizalmas, a bejelentő személyének védelmére is alkalmas módon fogadja és kezelje az E.ON működését érintő jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt tartalmazó, a rendszer online felületén keresztül írásban, vagy a hotline csatornán keresztül szóban érkezett bejelentéseket

A visszaélés-bejelentési rendszer nem hivatott a visszaélésektől eltérő tárgyú jelzések, megkeresések feldolgozására ekként:

- a termékek és szolgáltatások minőségével kapcsolatos ügyfél panaszok, illetve egyéb jelzések és megkeresések kezelésére az E.ON ügyfélszolgálati illetékesek;
- a személyes adatokkal kapcsolatban esetlegesen tapasztalt adatvédelmi incidens fogadására a www.eon.hu/adatvedelem aloldalon megadott elérhetőségek állnak rendelkezésre.

Vizsgáló szervezet

A bejelentést a Társaság Jogi és Compliance Igazgatóság Központi Támogatás Jogi Osztálya kezeli és vizsgálja ki.

Vizsgálati határidők

Bejelentés kézhezvételétől számított **7 (hét) napon belül** a bejelentő a bejelentés megtételéről visszaigazolást kap, valamint általános tájékoztatást a bejelentési és adatvédelmi szabályokról.

A Társaság a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, alap esetben a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja. A kivizsgálási határidő különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett, legfeljebb 3 (három) hónapra meghosszabbítható. A Társaság a kivizsgálás meghosszabbításának indokairól és a kivizsgálás várható időpontjáról a bejelentőt tájékoztatja.

Bejelentő személye

A Visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:

- a foglalkoztatott, ideértve azt, akinek a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, valamint aki a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt kíván létesíteni;
- a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok, tanuló vagy hallgatói munkaszerződés keretében munkát végzők, duális képzésben résztvevők és önkéntes, ideértve azt is, akinek e jogviszonya a Társasággal megszűnt; illetve aki esetében e jogviszony létesítésére irányuló eljárás megkezdődött;
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll, ideértve azt is, akinek e jogviszonya a Társasággal megszűnt; illetve aki esetében e jogviszony létesítésére irányuló eljárás megkezdődött;
- az a személy, aki a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, vagy szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt áll;
- továbbá bárki, akit a Panasztörvény Bejelentés megtételére jogosít.

Vizsgálati eljárási szabályok

Ha a bejelentő megadta elérhetőségi adatait, a Társaság azt a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli, és jogosult vele kapcsolatot tartani a bejelentés kivizsgálása során, és ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A bejelentést annak tartalma szerint kell elbírálni, és kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető:

- ha a bejelentést nem a Panasztörvény szerint bejelentésre jogosult személy tette meg;
- az ugyanazon bejelentő által tett ismételt, illetve a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés esetén; illetve
- ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A Társaság írásban tájékoztatja a bejelentőt a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető,

Tájékoztató

Az E.ON Hungária vállalatcsoport visszaélés bejelentési rendszerében érkezett bejelentések kezeléséről

ha a Társaság a bejelentőt szóban – a bejelentő általi tudomásulvétel mellett – tájékoztatta a fentiekről.

Vizsgálati alapelvek

Pártatlanság elve

A vizsgálatot részrehajlás nélkül, tárgyilagosan, az ártatlanság vélelmének figyelembevételével kell lefolytatni.

Tisztességes eljárás elve

Vizsgálati célból csak a jogszerűen szerzett információkat lehet figyelembe venni. A bejelentővel, a bejelentésben érintett személlyel, illetve mindazon személlyel, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet tisztességesen és tisztelettel kell bánni, továbbá biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtthesse, amennyiben ezt a bejelentésben érintett személy igényli és azt bizonyítékokkal támasztja alá. Az eljárás során az E.ON Magatartási Kódex emberi jogokra vonatkozó előírásaira is figyelemmel kell eljárni.

Ártatlanság vélelme

A bejelentésben érintett személyeket terhelő bizonyítékokhoz hasonlóan azokat a bizonyítékokat is meg kell vizsgálni, amelyek felmenthetik őket vagy enyhítő körülményként szolgálnak.

Adatvédelem

A bejelentőt, a bejelentésben érintett személyt, valamint azt a személyt, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet a vizsgálat megkezdésekor a Társaság részletesen tájékoztatja a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A Társaság a bejelentést, a bejelentő személyes adatait zártan kezeli, a részletes adatkezelési tájékoztató itt érhető el a Társaság honlapján.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek, a bejelentésben érintett személynek, illetve annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és kizárólag a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbíthatóak. Azon személyes adatokat, melyek a bejelentés kivizsgálása, illetve a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából nem szükségesek a Társaság haladéktalanul törli.

E.ON Hungária Zrt.