

E.ON Hungária Csoport
Általános Szerződési Feltételei
Megbízási szerződés
Hatályba lépés napja:
2021. március 31.

1. A Megbízó Általános Szerződési Feltételeinek érvényessége

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **„Feltételek”**) alkalmazandók minden megbízási típusú feladat elvégzése, ellátása tárgyában kötött szerződésre és keretszerződésre (a továbbiakban egységesen: **„Szerződés”**), valamint a keretszerződés keretein belül megkötött egyedi szerződésekre (**„Egyedi Szerződés”**), amelyet a Társaság, az E.ON Hungária csoport tagvállalataként, mint Megbízó (a továbbiakban **„Megbízó”**) köt a Megbízottal (a továbbiakban: **„Megbízott”**), s amelyben a Szerződés tárgyát képező feladat részletesen kerül meghatározásra.
- 1.2. A Szerződés teljesítése során a Felek kifejezetten kizárják a Megbízott általános szerződési feltételeinek, vagy annak egyes pontjainak alkalmazását.
- 1.3. A szerződéskötés során, a szerződéses jogviszonyra vonatkozóan a Felek kifejezetten kizárják a köztük korábban hatályban volt, vagy jelenleg is hatályos egyéb szerződéses jogviszonyok valamennyi szerződéses szabályozását, továbbá az azokhoz kapcsolódó valamennyi szerződéses gyakorlatot és feltételt.

2. A Szerződés létrejötte, a Szerződés részét képező dokumentumok és azok elsőbbségi sorrendje

- 2.1. Jelen Feltételek tartalmát a Megbízó a Megbízott részére hozzáférhetővé tette a <https://www.eon.hu/hu/rolunk/vallalatcsoport/beszallitoi-informaciok/altalanos-szerzodesi-feltetelek.html> linken keresztül a Szerződés létrejöttét megelőzően az ajánlati felhívásban (ajánlatkérésben), vagy a Megbízó által kibocsátott megrendelésben (**„Megrendelés”**).
A Feltételek mindenkor hatályos tartalma ugyancsak ezen a linken hozzáférhető a Megbízott számára bármikor.
- 2.2. A Szerződés, Megrendelés, valamint az Egyedi Szerződés kizárólag írásban érvényes, kivéve a 2.3. pontban szabályozott eseteket. A Megrendeléshez valamint az Egyedi Szerződéshez kapcsolódó szóbeli kiegészítő megállapodások csak akkor kötelezőek a Felekre, ha az érintett Fél írásban visszaigazolja azokat a másik Fél részére. Ugyanez vonatkozik az utólagos módosításokra és kiegészítésekre is.
- 2.3. A Szerződés a Felek aláírásával, vagy a Megrendelés Visszaigazolás űrlap Megbízott általi aláírásával jön létre. A keretszerződés keretein belüli Egyedi Szerződés a Megrendelés Visszaigazolás űrlap Megbízott általi aláírásával, vagy az Egyedi Szerződés Megbízott vagy Felek általi aláírásával jön létre. A Megrendelés Visszaigazolás űrlap aláírásával a Megbízott változtatás nélkül elfogadja a Megrendelést/Egyedi Szerződést, valamint a jelen Feltételeket. A Megrendelés Visszaigazolás űrlapot, valamint az Egyedi Szerződést a Megbízott annak kézhezvételétől számított 3 (három) napon belül fax-on, vagy elektronikus levél (e-mail) mellékleteként visszaküldeni a Megbízó részére, illetve ugyancsak a kézhezvételtől számított 5 (öt) munkanapon belül köteles egy általa cégszerűen aláírt eredeti példányt visszajuttatni a Megbízóhoz. Az Egyedi szerződés akkor jön létre, amikor a Megbízóhoz visszaérkezett a Megbízott által fax-on, vagy elektronikus levél (e-mail) mellékleteként visszaküldött Visszaigazolás űrlap vagy Egyedi szerződés. Amennyiben a Megbízott annak ellenére teljesít, hogy a Megrendelés Visszaigazolása űrlapot, vagy az általa aláírt Egyedi Szerződést a jelen pont rendelkezései szerint aláírta és/vagy visszaküldte volna, a Szerződés a Felek között a teljesítés ellenére nem jön létre és az elvégzett feladat átvételére a Megbízó nem köteles.
- 2.4. A Szerződés, Megrendelés és Egyedi szerződés Megbízó által aláírtnak minősül, ha azon Megbízó minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírást vagy bélyegzőt helyezett el vagy ha a keretszerződésben meghatározott módon az ott rögzített feltételek teljesülnek.

- 2.5. A Szerződés részét az alábbi dokumentumok képezik az alábbi elsőbbségi sorrend szerint:
- a) Szerződés, mellékleteivel együtt
 - b) A Megrendelés, valamint az Egyedi Szerződés rendelkezései (beleértve annak mellékleteit);
 - c) A jelen Általános Szerződési Feltételek;
 - d) A Megbízó által kiadott vonatkozó részvételi/ajánlat(tétel)i felhívás és dokumentáció illetve az ajánlatkérés (amennyiben van ilyen, beleértve az annak részét képező Műszaki/ Szakmai Specifikációt) feltételei.

3. A Szerződés tárgya

- 3.1. A Szerződés tárgya a Szerződésben, illetve keretszerződés esetén a Megrendelésben, illetve az Egyedi Szerződésben meghatározott feladat elvégzése és a feladat elvégzésének Megbízó általi elfogadása.
- 3.2. A Szerződés alapján a Megbízott arra vállal kötelezettséget, hogy a Megbízó által megrendelt feladatot a Szerződés feltételeinek megfelelően Megbízó részére elvégzi (az esetleges kapcsolódó egyéb szolgáltatásokkal együtt), a Megbízó pedig arra vállal kötelezettséget, hogy a megbízási díjat a Megbízott részére megfizeti.
- 3.3. Ha a Szerződésben a felek rögzítik annak a mennyiségi eltérésnek a mértékét, amennyivel a Megbízott a Szerződésben kikötött mennyiségnél több, vagy kevesebb feladatot végezhet el, a Megbízó a ténylegesen elvégzett feladat mértékének (mennyiségének) megfelelő megbízási díjat köteles megfizetni.
- 3.4. Keretszerződés kötése esetén a Megbízott tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Megbízó mennyiségi kötelezettséget nem vállal. Bármilyen igénymegadás, illetve a mennyiségek megadása tájékoztató jellegű, a Megbízó részére várható beszerzést jelent, és nem jelent a Megbízóra nézve elfogadási kötelezettséget. Az előző rendelkezésben foglaltaktól eltérően közbeszerzési eljárás eredményeként kötött Szerződés esetében a Szerződés mennyiségét a részvételi, ajánlat(tétel)i dokumentáció tartalmazza, a Megbízót a Szerződés fennállása alatt az alapmennyiség mínusz a mennyiségi eltérés vonatkozásában terheli megrendelési kötelezettség, az opciós mennyiség tekintetében megrendelésre jogosult a Szerződés időtartama alatt.

4. A Felek kötelezettségei

- 4.1. A Megbízó köteles a Megbízott részére határidőben megadni a Szerződés teljesítéséhez szükséges információkat. Amennyiben a Megbízott részéről további, a Szerződés teljesítéséhez szükséges adatszolgáltatási igény merül fel, a Megbízó a Megbízott ezirányú felhívásától számított 5 (öt) munkanapon belül köteles a kért adatokat szolgáltatni. Ha az adatszolgáltatáshoz ennél hosszabb idő szükséges, úgy a Felek ettől eltérő határidőben állapodnak meg.
- 4.2. Amennyiben a kapcsolódó szolgáltatás(ok) teljesítése a Megbízó telephelyén történik, a Megbízó köteles a teljesítés helyét munkavégzésre alkalmas állapotban a Megbízott rendelkezésére bocsátani. A Megbízott a teljesítés megkezdését mindaddig megtagadhatja, amíg a Megbízó e kötelezettségének nem tesz eleget. A teljesítés helyéhez való hozzáférés joga nem lehet kizárólag a Megbízotté.
- 4.3. A Megbízó jogosult a Megbízott által végzett teljesítést ellenőrizni.
- 4.4. Nem mentesül a Megbízott a felelősség alól, ha a Megbízó bármilyen ellenőrzést elmulaszt vagy azt nem megfelelően végezte el.
- 4.5. A Megbízó a Megbízott részére utasítást adhat. A Megbízott a Megbízó utasításától akkor térhet el, ha ezt a Megbízó érdeke feltétlenül megköveteli, és a Megbízó előzetes értesítésére már nincs mód. Ilyen esetben a Megbízót késedelem nélkül értesíteni kell.
- 4.6. Ha a Megbízó célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Megbízott köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megbízó a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Megbízott a Szerződéstől elállhat, illetve a Szerződést felmondhatja, vagy a feladatot a Megbízó utasításai szerint, a Megbízó kockázatára elláthatja. Meg kell tagadnia az

utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértésére vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.

- 4.7. A Megbízó – ellenkező írásbeli megállapodás hiányában – nem köteles megtéríteni az utasítás teljesítésével kapcsolatban felmerült költségeket.
- 4.8. A Megbízott az utasítás teljesítését nem kötheti biztosíték adásához.
- 4.9. Ellenkező írásbeli megállapodás hiányában, a Megbízott feladata saját költségén a Szerződésben meghatározott, a feladat elvégzéséhez szükséges kapcsolódó szolgáltatás(ok) ellátására képes eszköz- és géppark szállítása és biztosítása.
- 4.10. A Megbízott a Szerződés teljesítése során köteles betartani különösen a Szerződés tárgyát képező tevékenységre vonatkozó hatályos jogszabályokat, hatósági rendelkezéseket, európai és magyar szabványokat, technológiai utasításokat, előírásokat – figyelemmel a 4.5. és 4.6. pontban foglaltakra is -, valamint a Megbízó munkaidőrendje, valamint balesetvédelmi és üzemi előírásai, az általánosan elismert biztonságtechnikai és munkaegészségügyi szabályok rendelkezéseit.
- 4.11. A Megbízott köteles a Megbízót tevékenységéről és a feladat állásáról (a feladat elvégzésének egyes szakaszairól) kívánságára, szükség esetén e nélkül is tájékoztatni. A Megbízott köteles a Megbízót tájékoztatni, ha közreműködő igénybevétele vált szükségessé, vagy ha a felmerült új körülmények az utasítások módosítását teszik indokolttá.
- 4.12. A Megbízott köteles a Megbízót a megbízás teljesítéséről késedelem nélkül értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Megbízott felelős.
- 4.13. A Megbízott köteles az akadályoztatás vagy megszakítás okait és azok megszüntetésére tett és lehetőség szerint megtenni kívánt intézkedéseket a Megbízóval közölni.
- 4.14. A Megbízott a Szerződés hatálya alatt köteles minden olyan változást a Megbízónak bejelenteni, amely szervezeti formájában vagy fizetőképességében (csőd, felszámolási eljárás) következett be, illetve amit a Cégbíróságnak kötelező bejelenteni (pl. a tulajdonos személyében, törzstőkében bekövetkezett változások, székhely-változás stb.). Közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött Szerződés esetében a Megbízott a Kbt. 136. § (1) b) pontjában foglalt kötelezésnek megfelelően köteles a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megbízó számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről az ajánlatkérő haladéktalanul értesíteni.
- A Megbízott köteles haladéktalanul értesíteni a Megbízót, ha
- a) a Megbízottban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerinti jogképes szervezet, amely nem felel meg a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltételeknek, vagy
- b) a Megbízott közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerinti jogképes szervezetben, amely nem felel meg a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltételeknek.
- Jelen pont a) illetve b) alpontjában meghatározott feltételek bármelyikének bekövetkezése esetén a Megbízó jogosult, egyben köteles a Szerződést azonnali hatállyal, vagy ha szükséges akkor olyan határidővel felmondani, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon.
- 4.15. A Megbízott a vállalt feladatait köteles oly módon teljesíteni, hogy ennek során az ugyanazon a helyen mások által történő munkavégzést ne zavarja, a Megbízói berendezések üzemvitelét ne akadályozza, és ne veszélyeztesse.
- 4.16. A Megbízott a feladatot a tőle elvárható szakértelemmel végzi, valamint felügyeletet és irányítást gyakorol a felhasznált eszközök, az alkalmazott módszerek és technológiák, a választott eljárások, valamint a feladat minden részletének elvégzése és összehangolása tekintetében.
- 4.17. A Megbízott a megbízás teljesítése során olyan képzett és tapasztalt, a szükséges jogosultsággal rendelkező vezetőket és irányítókat, továbbá szakképzett, betanított és segéd munkaerőt köteles biztosítani, ami a Szerződés szerinti kötelezettségeinek megfelelő és időben történő teljesítése érdekében szükséges.

- 4.18. A megbízás teljesítése során a Megbízottnak időről-időre el kell takarítani és távolítani a teljesítés helyéről a felesleges anyagot és szemetet. A teljesítés befejezése után a Megbízottnak el kell távolítani minden munkaeszközét. A teljesítés helyét tisztán és rendezett állapotban kell elhagynia.
- 4.19. A Megbízott köteles minden lehetőséget megteremteni a Megbízó számára, hogy megvizsgálhassa, felmérhesse és ellenőrizhesse a teljesítés folyamatát. Megbízott köteles biztosítani, hogy tevékenységét, a teljesítés színvonalát, hatékonyságát, eredményességét, az előminősítési eljárás során előírt feltételek folyamatos meglétét Megbízó bármikor ellenőrizhesse.
- 4.20. A Megbízott viseli a felelősséget a munkaterületen alkalmazott azon gépek, berendezések megfelelőségéért és alkalmasságáért, amelyeket ő biztosított, ebben a körben felel továbbá a szükséges minőségi, munkavédelmi tanúsítványok meglétéért és azok Megbízó részére történő átadásért.
- 4.21. A Felek a Szerződés teljesítése érdekében együttműködnek, melynek érdekében:
- a) kölcsönösen és haladéktalanul egymás tudomására hozzák azokat az értesítéseket, tényeket, körülményeket, amelyek a teljesítést érintik,
 - b) kölcsönösen, illetve külön-külön is megteszik azokat az intézkedéseket, amelyek a szerződés szerű teljesítést akadályozó körülmények elhárításához szükségesek,
 - c) a vitás kérdéseiket tárgyalások útján kísérlik meg rendezni.

5. Teljesítési határidő, a teljesítés helye

- 5.1. A jelen Feltételek alapján teljesített adásvételekre és kapcsolódó szolgáltatásokra a Szerződésben, illetve az SAP Megrendelésben/Egyedi Szerződésben meghatározott határidők szigorúan kötelezik a Megbízottat. A Megbízott előteljesítésre akkor jogosult, ha ehhez a Megbízó előzetesen, írásban hozzájárult.
- 5.2. Ha a Megbízott úgy látja, hogy a Szerződésben vállalt határidők teljesítésére bármely ok miatt nem képes, akkor köteles haladéktalanul tájékoztatni a Megbízót az esetleges késedelem okáról, várható idejéről. A Megbízott ezt követően minden olyan intézkedést köteles megtenni, amely meggyorsítja az előrehaladást, és biztosítja a teljesítési határidő betartását. Az ilyen intézkedésért a Megbízottat külön díjazás nem illeti meg.

6. A Szerződés teljesítésére vonatkozó minőségi előírások és a teljesítés igazolása

- 6.1. A feladat eredménye feleljen meg a vonatkozó szabványok előírásainak és biztonságtechnikai követelményeinek.
- 6.2. A Megbízott a feladat elvégzését írásban köteles közölni a Megbízóval, a Megbízó pedig külön és írásban értesíti a Megbízottat arról, hogy a teljesítést elfogadja-e.

7. A megbízási díj megfizetése, számlázás

- 7.1. A Szerződés teljesítéséért a Megbízottat megillető megbízási díj a Szerződésben, illetve az Egyedi Szerződésben kerül rögzítésre.
- 7.2. A megbízási díj az általános forgalmi adón (ÁFA) kívül tartalmaz minden, a Szerződés tárgyát képező feladat és kapcsolódó szolgáltatás elvégzésével, ellátásával kapcsolatos adót, vámot, illetéket, járulékfizetési kötelezettséget, a biztosítási díjat (az átadás időpontjáig), és a minőségi/jótállási kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő költségeket, a hitelesítés költségét, a szükséges bizonyítványok, leírások, termékismertető és azok magyar nyelvre történő fordításának költségét, vagyis minden költséget, ami a komplexitásához és a rendeltetés szerű hibátlan teljesítéshez hozzátartozik, valamint a Szerződés alapján átadott szellemi alkotások felhasználási jogának ellenértékét.
- 7.3. A Megbízott a számlát a teljesítést igazoló okiratok alapján állítja ki a Megbízó nevére és székhelyére, és a teljesítést igazoló okiratok kíséretében az E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. postacímére - 9701 Szombathely Pf. 8. - köteles azt megküldeni.
- 7.4. A számla mellé csatolni kell a teljesítés átvételét igazoló, Megbízó aláírásával ellátott igazolást vagy annak

- másolatát. A számlán mindig fel kell tüntetni a Megrendelés, illetve az Egyedi Szerződés számát (4_____), vagy amennyiben ilyen nem rendelkezik, úgy a Megbízó szakmai kapcsolattartójának nevét.
- 7.5. A Megbízott előlegre nem jogosult. A számlázhatósági ütemeket a Szerződés, illetve az Egyedi Szerződés tartalmazza.
- 7.6. A számlának meg kell felelnie a mindenkor hatályos számviteli, adózási és egyéb jogszabályi előírásoknak, valamint a Szerződésben előírt feltételeknek.
- 7.7. Amennyiben a jelen Feltételek 7.4., 7.6 pontjában foglaltak nem teljesülnek, a Megbízó jogosult a számlát kiegyenlítés nélküli visszaküldeni. A számla visszaküldéséből eredő esetleges károkért a Megbízó nem vállal felelősséget. A számla fentiek miatti visszaküldése esetén a Megbízott az esetleges késedelmes fizetés miatt késedelmi kamatot nem követelhet.
A megbízási díj kifizetése a teljesítés alapján kiállított és a Megbízó által elfogadott számla ellenében banki átutalással történik, a számla kézhezvételének napjától számított 60 napon belül, kivéve, ha a Megrendelés vagy az Egyedi Szerződés eltérően rendelkezik. Elektronikus számla esetén a kézhezvétel napja a munkanapon 15:00 óráig beérkezett számla esetén az adott munkanap, 15:00 óra utáni vagy munkaszüneti napon történő beérkezés esetén a következő munkanap.
- 7.8. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy az általa kiállított számla legkésőbb a kiállítást követő 5 (öt) munkanapon belül megérkezik a Megbízó által megadott számlaküldési címre. Vállalkozó kötelezettsége, hogy a számla kiállítása során kitöltésre kerülő fizetési határidő tekintetében a jelen pontban írtak alkalmazásra kerüljenek.
- 7.9. A Megbízott tudomásul veszi, hogy a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést a Megbízó bankszámlája pénzügyi megterhelésének napján kell teljesítettnek tekinteni.
- 7.10. Közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött Szerződés esetében a Megbízott vállalja, hogy nem fizet, illetve nem számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Megbízott adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 7.11. Amennyiben a közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött Szerződést teljesítő Megbízott külföldi adóilletőségű, a Kbt. 136. § (2) bekezdésben foglalt kötelezésnek megfelelően köteles a Szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Megbízottra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

8. A teljesítés megfelelősége és ideje, a Megbízó által történő átvétel, kárveszélyviselés

- 8.1. A Megbízott akkor teljesített megfelelően, ha a Szerződést annak feltételei szerint teljesítette, a feladat elvégzésével kapcsolatos dokumentációkat a Megbízó részére átadta, és azt a Megbízó hiánytalanul átvette. A teljesítést igazoló okiratok: a szállítási címen történő átadás-átvétel esetén a Megbízó írásbeli igazolása az elvégzett feladat átvételéről. A Megbízott minimálisan az alábbi dokumentációkat adja át a Megbízónak: a feladattal kapcsolatos dokumentációk, jegyzőkönyvek (nyilatkozatok, tervek, mérési jegyzőkönyvek, paraméterezési listák, konfigurációs rajzok, stb.).
- 8.2. A teljesítés ideje az az időpont, amikor a Megbízó felé - a Megbízó által elfogadottan - a Szerződés szerint maradéktalanul teljesített a Megbízott.
- 8.3. A Megbízó akkor teljesített megfelelően, ha a szerződésszerűen ellátott feladatot, a szerződésszerűen elvégzett, kapcsolódó szolgáltatás(oka)t elfogadta és a megbízási díjat a Szerződés szerint megfizette a Megbízott részére.

9. Hibás és késedelmes teljesítés, szavatosság, jótállás, jóteljesítési biztosíték

- 9.1. A Megbízó a Megbízottat a hibás teljesítés észlelésekor haladéktalanul írásban értesíti, feltüntetve a hibás teljesítéseket, a teljesítés során a felmerült hibákat.

- 9.2. A Megbízott a hibásan elvégzett feladatot a Megbízó nyilatkozata szerint, a saját költségén haladéktalanul, a Megbízó érdekeit kímélve köteles kijavítani.
- 9.3. A 9.2. pontban írtakhoz képest a Megbízó választása szerint a megbízás díj arányos leszállítását igényelheti, vagy a hibát a Megbízott költségére maga kijavíthatja, vagy mással javíttathatja, vagy a Szerződéstől, (illetve Egyedi Szerződéstől) elállhat, ha a kijavítás teljesítése lehetetlen, a Megbízott a kijavítást nem vállalta, e kötelezettségének – a feladat tulajdonságaira és a Megbízó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - ésszerű határidőn, a Megbízó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Megbízónak a kijavításhoz fűződő érdeke megszűnt.
- 9.4. A Megbízott késedelmes, illetve hibás teljesítése esetén a Megbízó kötbért érvényesíthet a Megbízottal szemben a 10. pontban írtak szerint.
- 9.5. Amennyiben a Megbízott a teljesítési határidőt nem tudja tartani, annak lejárta előtt legalább 3 (három) nappal az ok feltüntetésével írásban köteles a Megbízót tájékoztatni.
- 9.6. Ha a Megbízott a Szerződés teljesítése folyamán bármikor olyan helyzetbe kerül, amely megakadályozza a Szerződés megfelelő időben történő teljesítését, haladéktalanul írásban közölnie kell a késedelem tényét, várható időtartamát és okait, valamint egyidejűleg köteles egy olyan póthatáridőt megjelölni, amelyen belül teljesíteni tud. A Megbízó az írásbeli bejelentés kézhezvételét követően saját belátása szerint jogosult a teljesítésre póthatáridőt meghatározni.
- 9.7. Amennyiben a Megbízó írásban biztosít a teljesítésre póthatáridőt, úgy a Megbízott a póthatáridő napjáig történő teljesítésig nem esik késedelembe. Amennyiben a Megbízó írásban nem biztosít póthatáridőt, úgy a Megbízott az eredeti teljesítési határidőre köteles teljesíteni azzal, hogy a határidő túllépése esetén késedelembe esik, és alkalmazhatókká válnak a Megbízott késedelme miatti jogkövetkezmények. Amennyiben a Megbízott a részére írásban biztosított póthatáridőt is túllépi, úgy a póthatáridő túllépése esetén késedelembe esik, és alkalmazhatóakká válnak a Megbízott késedelme miatti jogkövetkezmények.
- 9.8. Ha a teljesítési határidő lejárta előtt nyilvánvalóvá válik, hogy a Megbízott csak olyan számottevő késéssel tudja teljesíteni a Szerződést, amely miatt a Megbízónak már nem áll érdekében a Szerződés fenntartása, vagy ha a késedelmi kötbér elérte a maximumát, a Megbízó jogosult a Szerződéstől (keretszerződés kötése esetén az adott SAP Megrendeléstől és/vagy Egyedi Szerződéstől is) kötbér- és kártérítési igény követelése mellett elállni, vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, egyúttal jogosult a feladatot mással elvégeztetni. A meghiúsulási kötbéren felül esetlegesen keletkező kárként a megbízási díjkülönbözetet a Megbízó kártérítés jogcímén a Megbízottal szemben érvényesítheti.
- 9.9. A hibás vagy késedelmes teljesítés elfogadása nem jelent lemondást a jogkövetkezmények érvényesítésének jogáról.
- 9.10. A Megbízott az általa teljesített feladatra a Szerződésben, illetve az Egyedi Szerződésben meghatározott időtartamú jótállást vállal, kivéve, ha a jogszabályban meghatározott jótállási idő ennél hosszabb, mert az esetben a hosszabb jótállási idő az irányadó.
- 9.11. Jótállás keretében a Megbízott a hibás teljesítéséért, azaz a feladat elvégzésében fellépő valamennyi hibáért köteles helytállni, kivéve, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett és az nem vezethető vissza valamely teljesítés előtti kiváltó okra.
- 9.12. A jótállás kezdetének időpontja az áru átvételének, vagy a Megbízó és a Megbízott által közösen lebonyolított sikeres (műszaki) átadás-átvételnek a napja.
- 9.13. A jótállás elsősorban cseregaranciát jelent, azaz a Megbízott a jótállási időn belül a hibás teljesítést köteles – a feladat tulajdonságaira és a Megbízó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - ésszerű határidőn belül, a Megbízó érdekeit figyelembe véve, azokat kímélve elsődlegesen kijavítani. Amennyiben erre bármely okból nincs lehetőség vagy az ésszerű időn belül nem hajtható végre, a Megbízott köteles a hibásan elvégzett feladatot – annak tulajdonságaira és a Megbízó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - a Megbízó érdekeit figyelembe véve, azokat kímélve a Megbízó által meghatározott ésszerű időn belül kijavítani.

- 9.14. Ha a bizonyítható értesítés kézhezvételét követően 5 (öt) munkanapos határidőn belül a Megbízott nem kezdi meg, vagy megkezd, de határidőben nem fejezi be a kijavítást, vagy a kijavítás teljesítése lehetetlen, akkor a Megbízó gyakorolhatja a 9.3. pontban írtak szerinti jogait, és/vagy megteheti az egyéb intézkedéseket (pl. jótéjesítési biztosíték felhasználása) a hiba kiküszöbölésére a Megbízott kockázat- és költségviselése mellett anélkül, hogy a Megbízónak a Megbízottal szembeni bármely más, Szerződés szerinti joga sérelmet szenvedne. Amennyiben a Megbízott a jótállási kötelezettségeit nem a Szerződés szerint teljesíti a Megbízó - előzetes írásbeli felszólítást követően - jogosult a Szerződéstől elállni és a meghiúsulási kötbért követelni, valamint a feladatot mással elvégeztetni és az így keletkező megbízási díjkülönbözetet kártérítés címén igényelni.
- 9.15. A Megbízó a jótállási igényét a teljesítés helyén érvényesítheti, illetve a Megbízott azt ott köteles teljesíteni.
- 9.16. A kijavított eredményre a jótállási időszak újból kezdődik.
- 9.17. A jótállási kötelezettség nem terjed ki az elemi csapás, rongálás vagy más szakszerűtlen működtetés, beavatkozás által okozott károk kijavítására.
- 9.18. A Megbízott viseli a Megbízó jótállási igénye érvényesítésével kapcsolatban felmerült minden igazolt költségét (kiszállás, csere, stb.), amely a hibás teljesítésre vezethető vissza.
- 9.19. A Megbízott a jótállási kötelezettség elmulasztásából, vagy nem megfelelő teljesítéséből bekövetkező károkért felel.
- 9.20. A Megbízott az általa elvégzett feladatra, és kapcsolódó, teljesített szolgáltatás(ok)ra, a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő szavatosságot is vállal.
- 9.21. Amennyiben a Megbízott köteles jótéjesítési biztosítékot nyújtani, annak mértékét és hatályosságának időtartamát, illetve biztosításának határidejét és tartamát a Szerződés, illetve az Egyedi Szerződés tartalmazza. A jótéjesítési biztosítékkal szembeni követelmény, hogy az feltétlen és visszavonhatatlan legyen. A jótéjesítési biztosíték időtartama hibás teljesítés esetén meghosszabbodik a teljesítési hiba kijavításának időtartamával. A jótéjesítési biztosíték a jótállási kötelezettségek biztosítását szolgálja, és Megbízó jogosult annak lehívására a Megbízott esetleges tiltakozása ellenére is, amennyiben a Megbízott a Szerződés szerinti jótállási kötelezettségeit nem teljesíti.
- 9.22. A jótéjesítési biztosíték teljesíthető (i) a Megbízó fizetési számlájára történő befizetéssel (óvadék), (ii) a teljesítésért járó ellenértékből való levonás (visszatartás) útján, (iii) bankgarancia, vagy banki kezesség biztosításával, illetve (iv) biztosítási szerződés alapján kiállított olyan kezességvállalást tartalmazó kötelezvényvel. A banki kezesség biztosítása, vagy a kezességvállalást tartalmazó kötelezvény minden esetben csak olyan lehet, amelyben a kezes nem illeti meg a sortartási kifogás, azaz a kezes nem követelheti, hogy a Megbízó a követelést először a Megbízottól hajtsa be. A Megbízott bármikor jogosult egyik biztosítéki formáról a másikra áttérni, a biztosítéknak azonban a Szerződésben foglalt összegnek és időtartamnak megfelelően folyamatosan rendelkezésre kell állnia. A Megbízott a jótéjesítési biztosítékot a jótállási kötelezettség kezdetének időpontjáig köteles a Megbízó rendelkezésére bocsátani.
- 9.23. Amennyiben a jótéjesítési biztosíték egésze, vagy része felhasználásra kerül, úgy a felhasználást követő 5 (öt) napon belül a Megbízott köteles a jótéjesítési biztosíték összegét az eredeti összegre feltölteni. Amennyiben a Megbízott nem tesz eleget a feltöltési kötelezettségének, úgy a Megbízó jogosult a Szerződést és/vagy Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól azonnali hatállyal elállni.
- 9.24. Amennyiben a Megbízott a jótállási idő alatt a jótállási kötelezettségét részben, vagy egészben teljesíti, a jótéjesítési biztosítékadás keretében biztosított óvadék, illetve annak azon része, amely a jótállási kötelezettség nem-teljesítése miatti felhasználást követően megmaradt, a jótéjesítési biztosíték időtartamának lejártát követően a Megbízottnak 30 napon belül kifizetésre kerül. A Megbízó az óvadék után nem fizet kamatot a Megbízottnak. Amennyiben a visszatartás útján biztosított jótéjesítési biztosíték egészben, vagy részben nem került igénybe vételre, annak lejártát követően Megbízó és Megbízott által közösen aláírt teljesítés-igazolást a Megbízott megküldi azt a Megbízó számlaküldési címére, a Megbízó pedig a jótéjesítési biztosíték időtartamának lejártát követő 30 napon belül utalja át a Megbízottnak a fel nem használt visszatartás összegét.

- 9.25. Amennyiben a jóteljesítési biztosíték nyújtása hatályának időtartama alatt a Megbízó teljesítési hibát tár fel, úgy azt köteles a Megbízott felé írásban jelezni. Amennyiben a Megbízott 5 (öt) munkanapon belül nem kezdi meg a hiba javítását az írásbeli értesítés kézhezvételét követően, vagy megkezdí, de a Szerződésben rögzített határidőben nem fejezi be, úgy a Megbízó a jóteljesítési biztosíték terhére a hibát mással is kijavíttathatja, és ennek költségét a jóteljesítési biztosítékból fedezheti.
- 9.26. A Megbízó jogosult minden külön eljárás nélkül a Megbízott nem szerződésszerű teljesítésére visszavezethető bármintemű kötbér, költség egyéb kár megtérítésére a jóteljesítési biztosítékból a felmerült összeget igénybe venni. Amennyiben a nem szerződésszerű teljesítésre tekintettel felmerült kötbér, költség, illetve kár összege meghaladja a jóteljesítési biztosíték mértékét, úgy a Megbízott az ezt meghaladó összeget is köteles a Szerződés szabályai szerint a Megbízó részére megfizetni.
- 9.27. Amennyiben a Megbízott a jóteljesítési biztosítékot bankgarancia formájában nyújtja, az alábbi rendelkezéseket kell alkalmazni:
- a) A bankgaranciát legkésőbb a jótállási kötelezettség kezdetének időpontjáig (az átadás-átvétel napján) kell a Megbízó rendelkezésére bocsátani, és a Szerződésben meghatározott ideig kell hatályosnak lennie.
 - b) Megbízó jogosult a bankgarancia lehívására a Megbízott esetleges tiltakozása ellenére is, amennyiben a Megbízott a Szerződés szerinti jótállási kötelezettségeit nem teljesíti;
 - c) A bankgarancia abban az esetben elfogadható, ha a Ptk. rendelkezéseinek megfelel, feltétel nélküli és visszavonhatatlan, valamint a bankgaranciát nyújtó pénzintézet feltétel nélkül, az alapjogviszony vizsgálata nélkül, az első írásbeli felszólításra 5 (öt) munkanapon belül fizet. A bankgarancia akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha azt a Megbízó kifejezett írásos nyilatkozattal elfogadta. A kibocsátó bankot a Megbízónak előzetesen jóvá kell hagynia,
 - d) Amennyiben a bankgarancia nem kerül lehívásra, azt a Megbízó a lejártát követően Megbízott kérésére visszaadja a Megbízott részére.

10. Kötbér, kártérítés

- 10.1. A Megbízott tudomásul veszi, hogy ha olyan okból, amelyért felelős, megszegi a Szerződést, akkor pénz (kötbér) fizetésére köteles. A Megbízott a teljesítés késedelme, hibás teljesítése, vagy meghiúsulása esetén kötbért köteles fizetni. A Megbízó jogosult a kötbért meghaladó kárát és egyéb igényeit is érvényesíteni.
- 10.2. A Megbízó jogosult választása szerint
- a) a felmerült kötbér összegét a Megbízott számlájába/fizetési igényébe beszámítani,
 - b) a kötbérre vonatkozó jogosultságról és annak összegéről egy kötbérértesítő levelet kiállítani a fizetési határidő feltüntetésével, amelyet a Megbízott 8 napon belül köteles visszaigazolni (a visszaigazolás esetleges elmaradása nem teszi megalapozatlanná a Megbízó kötbér igényét, illetve a fizetési határidő sem változik), vagy, jóteljesítési biztosíték alkalmazása esetén a kötbért abból lehívni.
- 10.3. A kötbér esedékessé válik:
- a) késedelem esetén, amikor a késedelem megszűnik vagy a késedelmes teljesítés miatt biztosított újabb teljesítési határidő lejár (amelyik időpont ezek közül előbb következik be),
 - b) hibás teljesítés esetén a felszólítás közlésével,
 - c) meghiúsulás esetén, amikor a Megbízó a Szerződésre vonatkozó elállási, vagy rendkívüli felmondás jogát gyakorolja.
- 10.4. A Megbízott késedelmes teljesítés, azaz a teljesítési határidő(k) Megbízott felelősségi körébe tartozó elmulasztása esetén késedelmi kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke a késedelemmel érintett termékek nettó szerződéses árának napi 1 (egy) %-a, de maximum 20 (húsz) % az adott késedelmes teljesítésre vonatkoztatva.
- 10.5. A Szerződés teljesítésének Megbízott felelősségi körébe tartozó okra vezethető meghiúsulása esetén (pl. a Megbízott megtagadja a Szerződésnek a teljesítését, vagy Megbízó a Szerződés szerinti elállási illetve rendkívüli felmondási jogával él) a Megbízó meghiúsulási kötbért követelhet.
- 10.6. A Megbízó elállása, illetve felmondása esetén a minőségileg és mennyiségileg már átvett részteljesítések ellenértéke a Megbízottat illeti meg, azt a Megbízó az egyébként megállapodott módon köteles megfizetni.

- 10.7. A Szerződés megkötésének esetén a megkötési kötbér mértéke 30 (harminc) %, az alapja a megkötéssel érintett teljesítés nettó szerződési ára.
- 10.8. Amennyiben a Megbízott hibásan teljesít, kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke a hibás teljesítéssel érintett nettó szerződési díj 20 (húsz) %-a.
- 10.9. A Megbízott hibás teljesítés esetén is köteles teljesíteni a Szerződésben meghatározott jótállási és szavatossági kötelezettségeket.

11. Munka-, baleset-, tűz- és környezetvédelmi kérdések

- 11.1. Amennyiben a Megbízott a teljesítése során – akár egészben, akár részben – a Megbízóhoz, vagy a megbízói cégcsoporthoz tartozó munkavégzési helyen végzi a teljesítést, akkor ezen a teljesítési helyen végzett és a teljesítés során köteles betartani és betartatni a hatályos munkavédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és baleset-megelőzési óvórendszabályokat. Ezek elmulasztása esetén a Megbízót semmilyen felelősség nem terheli. A Megbízó területén, berendezéseiben csak a Megbízott azon munkavállalói, közreműködői végezhetnek munkát, akiket a Megbízó jóváhagyott. A Megbízott munkavédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és baleset-megelőzési óvórendszabályokat megsértő, illetve szabálytalanul munkát végző munkavállalója, közreműködője – a Megbízó kifejezett kezdeményezésére – a továbbiakban nem foglalkoztatja a Megbízó területén, berendezésén.
- 11.2. A Megbízott köteles a Megbízónak haladéktalanul bejelenteni minden, a Szerződés teljesítésével összefüggésben bekövetkezett munkahelyi balesetet, mely a Megbízottat vagy a teljesítésben közreműködő egyéb személyt érintette. A Megbízott munkavégzése során bekövetkezett munkabalesetek kivizsgálása, a felelősség megállapítása a Megbízott feladata.
- 11.3. A Megbízott kötelezi magát arra, hogy kizárólag olyan munkavállalókat/közreműködőket foglalkoztat, akik üzemi-egészségügyi orvosi vizsgálaton alkalmas minősítéssel rendelkeznek a feladat elvégzéséhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtására.
- 11.4. A Megbízott kötelezi magát arra, hogy a Szerződés teljesítéséhez kizárólag olyan személyeket (közreműködőket) alkalmaz, akik/amelyek rendezett társadalom-biztosítási, egészségbiztosítási jogviszonnyal rendelkeznek.
- 11.5. A Megbízott az általa okozott környezetszennyezés, illetve környezetkárosítás esetén köteles a helyszíni kárenyhítést azonnal megkezdeni (további szennyezés megakadályozása, lokalizálás). A Megbízott által észlelt környezetszennyezés, illetve környezetkárosítás esetén köteles a Megbízót azonnal értesíteni. Köteles ezekben az esetekben a Megbízót értesíteni a környezeti káresemény paramétereiről, úgymint: okok, szennyezőanyag milyensége, szennyezés mértéke, megtett és továbbiakban szükséges intézkedések. A káresemény hatósági bejelentése, az okok kivizsgálása és megszüntetése a Megbízó környezetvédelmi szakemberével egyeztetett módon történik.
- 11.6. A Megbízott a teljesítés során köteles betartani és munkavállalóival, igénybe vett közreműködőivel betartatni a Megbízó működési területén idegenek által végzett munkákra vonatkozó alábbi szabályzatokban írtakat is:
- a.) Munkavédelmi Kézikönyv,
 - b.) Tűzvédelmi szabályzat,
 - c.) Vagyonvédelmi utasítás,
 - d.) Környezetvédelmi utasítás.
- 11.7. Megbízott a Szerződés aláírásával elismeri, hogy megismerte a jelen Feltételek 11.6 pontjában foglalt szabályzatok betartandó rendelkezéseit, és azokat magára, illetve közreműködőire kötelezőnek ismeri el. Megbízott a Szerződés aláírásával elismeri, hogy a Megbízó a Szerződés létrejöttét megelőzően a Megbízott részére megismerhetővé tette a jelen pontban foglalt szabályzatok betartani köteles érdemi tartalmát, kivonatát.

12. Felelősség, felelősségbiztosítás

- 12.1. A Megbízott felelős az általa vagy közreműködője által a Szerződés teljesítésével összefüggésben vagy a Szerződésen kívül a Megbízónak vagy harmadik személynek okozott minden kárért. A Megbízott többek között kártérítésre kötelezhető abban az esetben is, ha a Szerződésben foglalt kötelezettségeit nem megfelelően teljesíti, vagy a teljesítési határidőt nem tartja be, és a Megbízónak ebből következően kára keletkezik.
- 12.2. Amennyiben a Megbízott a teljesítés során valamely közművet, létesítményt megrongál, köteles azt saját költségén helyreállítani. A rongálás tényét köteles a Megbízó képviselőjének is bejelenteni.
- 12.3. Ha a Megbízott a jogszabályi előírások megsértésével, illetve a Szerződésben rögzített kötelezettségeinek megszegése folytán a Szerződésen kívülről harmadik személynek kárt okoz, és a károsult harmadik személy a Megbízóval szemben támaszt kártérítési igényt, úgy a Megbízott köteles a Megbízót teljes mértékben mentesíteni a kártérítési felelősség alól akként, hogy a kárt a károsult harmadik személynek közvetlenül és korlátlanul megtéríti. Ebben az esetben a Megbízott által nyújtott kártérítésnek ki kell terjednie azokra a költségekre is, amelyek a kártérítési igénnyel kapcsolatban a Megbízó részéről merülnek fel.
- 12.4. A Megbízó a hozzá beérkező kárigényt továbbítja a Megbízottnak, aki annak vonatkozásában a káreseménnyel kapcsolatban rendelkezésére álló valamennyi okiratot, valamint a káreseménnyel kapcsolatos álláspontját, továbbá a károsulttal történő egyeztetésének és a kárigény teljes körű rendezésének tényét igazoló teljes bizonyító erejű okiratokat 30 naptári napon belül köteles megküldeni a Megbízónak. Amennyiben a Megbízott a kárigény teljes körű rendezését okiratokkal nem igazolja, úgy a Megbízó jogosult a benyújtott kárigény általa indokoltnak tekintett részének teljesítési összegét és vonatkozó költségeit (szakértői díj, felmérések stb.) a Megbízott soron következő számlájába beszámítani vagy annak teljes összegét a Megbízóval szemben egyéb módon érvényesíteni..
- 12.5. A Megbízott köteles harmadik személy által a Megbízóval szemben a fentiek szerint indított bármely perbe a Megbízó perbehívása esetén a Megbízó oldalán beavatkozóként a perbe belépni.
- 12.6. A Megbízott kijelenti és szavatol azért, hogy a Szerződés teljes időtartamára – beleértve a jótállás és a szavatosság időtartamát – felelősség biztosítással rendelkezik, továbbá hogy az esetleges biztosítási káreseménnyel összefüggő költségeket a Megbízó felé nem érvényesíti. A felelősségbiztosítás kártérítési limitje legalább a nettó vételár 100 %-a.
- 12.7. A Megbízott felelősségi, helytállási kötelezettsége a Ptk. általános szabályai szerint áll fenn.
- 12.8. A Megbízott kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy a Megbízó vezető tisztségviselőivel szemben a Szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. A Megbízó vezető tisztségviselői erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhatnak.
- 12.9. A Megbízó kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy a Megbízott vezető tisztségviselőjével szemben a Szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. A Megbízott vezető tisztségviselője erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhatnak.

13. A Szerződés megszüntetése, módosítása

- 13.1. A Megbízó jogosult a Szerződés még nem teljesített részétől a Megbízott teljesítésének felajánlása előtt indokolás nélkül elállni, azonban a Felek kötelesek egymással elszámolni a már teljesített megbízások átvételét és kifizetését a Megbízó nem tagadhatja meg.
- 13.2. A Megbízó jogosult a Szerződéstől, illetve Keretszerződés kötése esetén az adott SAP Megrendeléstől elállni, amennyiben a feladat elvégzése előtt nyilvánvalóvá vált, hogy a Megbízott a feladatot csak olyan számottevő késéssel tudja elvégezni, hogy a teljesítés emiatt a Megbízónak már nem áll érdekében, vagy a késedelmi kötbér elérte a maximumot;
- 13.3. A Szerződést bármelyik Fél akkor jogosult azonnali hatállyal felmondani írásban, ha
- a) a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárás vagy végelszámolás indul;

- b) a másik Fél az üzleti tevékenységét vagy a kifizetéseit felfüggeszti,
- c) a másik Fél teljes egészében vagy részben elveszíti döntési szabadságát vagy a vagyona feletti rendelkezési jogát bármilyen módon, függetlenül attól, hogy ez a helyzet visszafordítható-e;
- d) a Szerződésből származó bármely kötelezettségét megszegte, és az érintett Fél előzőleg legalább 30 (harminc) naptári napos határidő kitűzésével, a jogkövetkezményekre való figyelmeztetéssel – felszólította a szerződésszegő Felet a szerződésszegés megszüntetésére, de a határidő eredménytelenül telt el, vagy
- e) vis maior helyzet állt elő és 30 napon belül nem fejeződött be.

13.4. A Megbízó abban az esetben is jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben

- a) a Megbízott a Szerződést részletekben köteles teljesíteni és a feladat egy részének teljesítését már felajánlotta, akkor a Megbízó a teljesítésre még fel nem ajánlott feladatokra vonatkozóan a szerződést felmondhatja;
- b) a Szerződés rendelkezéseit súlyosan, vagy ismétlődően megszegi;
- c) feladatait határidőben nem végzi el, ill. elmulasztott elfogadható időn belül eleget tenni a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek;
- d) a Megbízott a hibás teljesítés esetén a kijavítást nem vállalta, vagy a teljesítés hibáját ésszerű időn belül nem hátrította el, a feladat tulajdonságaira és a Megbízó által elvárható rendeltetésre figyelemmel a Megbízónak okozott jelentős hátrány nélkül nem tud eleget tenni.
- e) az előminősítési eljárás során előírt feltételeket nem teljesíti folyamatosan;
- f) olyan magatartást tanúsít, amely a Megbízó vagy a Megbízó cégcsoportjába tartozó cégek jogos érdekeit, jó hírnevét sérti vagy veszélyezteti (ilyen tevékenységnek minősül – nem kizárólagosan –, ha a Megbízott, mint felhasználó villamos-energia vételezésére szolgáló felhasználási helyén/helyein szerződésszegő vagy jogellenes vételezés kerül megállapításra az elosztói engedélyes által);
- g) előnyöket kínál, ígér vagy ad olyan személyeknek, akik a Megbízó oldalán a szerződés előkészítésével, megkötésével vagy végrehajtásával foglalkoznak, vagy e személyeknek közeli hozzátartozói;
- h) a jelen Feltételek 15. pontjában foglalt, a közreműködők bevonásával vagy a Megbízó munkavállalóinak foglalkoztatásával kapcsolatban fennálló kötelezettségeit megszegte; vagy
- i) a közreműködője tanúsítja a fenti esetekben foglaltakat.

13.5. A Megbízó a Szerződés azonnali hatállyal történő felmondására jogosult akkor is,

- a) ha Megbízottal, annak vezető tisztségviselőjével, vagy Megbízott minősített befolyással rendelkező tagjával vagy annak vezető tisztségviselőjével szemben büntetőeljárás indul, vele szemben bűncselekmény gyanúja merül fel,
- b) ha Megbízottal vagy annak vezető tisztségviselőjével, vagy Megbízott minősített befolyással rendelkező tagjával vagy annak vezető tisztségviselőjével szemben a közbeszerzések szóló 2015. évi CXLI. törvényben rögzített kizárási ok áll fenn
- c) ha Megbízott, annak vezető tisztségviselője, munkavállalója, vagy megbízottja, vagy alvállalkozója hamis információt szolgáltat a szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötése során,
- d) ha Megbízott, annak vezető tisztségviselője, vagy Megbízott minősített befolyással rendelkező tagja vagy annak vezető tisztségviselője Megbízó vagy az E.ON csoport céljával nem összeegyeztethető vagy tisztességtelen üzleti magatartást tanúsít,
- e) Megbízott, annak vezető tisztségviselője, alkalmazottja, alvállalkozója vagy Megbízott minősített befolyással rendelkező tagja vagy annak vezető tisztségviselője a tisztességes versenyre vonatkozó hazai és nemzetközi jogszabályt és kereskedelmi előírást megsért, vagy ennek érdekében a megfelelő és szükséges megelőző intézkedéseket elmulasztja.
- f) Megbízottal, annak vezető tisztségviselőjével, alvállalkozójával vagy Megbízott minősített befolyással rendelkező tagjával vagy annak vezető tisztségviselőjével szemben korrupció vagy a vesztegetés gyanúja merül fel,
- g) Megbízott, annak vezető tisztségviselője, alkalmazottja, alvállalkozója vagy Megbízott minősített befolyással rendelkező tagja vagy annak vezető tisztségviselője és Megbízó vagy az E.ON csoport között összeférhetetlenség merül fel, és ezt az összeférhetetlenséget nem jelenti és nem szünteti meg.

13.6. Megbízott akként nyilatkozik, hogy a 13.4. f) és g), valamint a 13.5. pontokban rögzített feltételek a szerződés aláírása során nem állnak fenn, az ebben bekövetkező változást Megbízó részére haladéktalanul bejelenti.

- 13.7. A Megbízó jogosult továbbá a Szerződést rendes felmondás útján indokolás nélkül bármikor felmondani 30 napos felmondási idő mellett. A Megbízó felmondása esetén a Megbízó nem köteles megtéríteni a Megbízottnak a felmondással okozott kárát.
- 13.8. Ha a Szerződést a Megbízott alkalmatlan időben mondta fel, köteles megtéríteni a Megbízónak a felmondással okozott kárt, kivéve, ha a felmondásra a Megbízó szerződésszegése miatt került sor.
- 13.9. A jelen Feltételek 13.1. . és 13.2.. pontjában foglaltaktól eltérően közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött Szerződés esetében a Felek egyike sem jogosult a Szerződés rendes felmondással történő megszüntetésére.
- 13.10. Tartós megbízási jogviszony esetén a Felek a felmondás jogának korlátozásában állapodnak meg akként, hogy a Megbízott nem jogosult a felmondási joggal élni. Tartós megbízási jogviszony esetére a Felek megállapodnak abban is, hogy a rendes felmondás jogát egyik Fél sem gyakorolhatja akkor, amikor a Megbízott a feladat teljesítését (elvégzését) a Megbízó részére írásban igazolta, felajánlotta.
- 13.11. A Felek a Szerződést közös megegyezéssel, írásban bármikor megszüntethetik.
- 13.12. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek kötelesek elszámolni egymással, és a Megbízó köteles a megbízási díj arányos részét a Megbízottnak megfizetni.
- 13.13. A Szerződés csak írásban, a Felek cégszerű aláírásával módosítható. A Szerződés módosítása esetén a szerződéskötésre vonatkozó szabályokat alkalmazzák a Felek. A szóban vagy ráutaló magatartással tett szerződésmódosítás érvénytelen. Közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött Szerződés esetében a Szerződés módosítása során figyelemmel kell lenni a Kbt. 141 §-ban foglaltakra.

14. A Megbízott közreműködői

- 14.1. A Megbízott közreműködők igénybevételére jogosult, azonban a Szerződésben meghatározott teljesítés egészét nem végeztesheti el kizárólagosan közreműködőkkel. A Megbízott csak a Megbízó által előzetesen írásban jóváhagyott közreműködőt alkalmazhat.
- 14.2. A közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött Szerződés esetében a Megbízott közreműködő (= Kbt. szerinti alvállalkozó) igénybevételére kizárólag a Kbt. rendelkezéseinek figyelembevételével jogosult. A Kbt. 138. § (2) bekezdésével összhangban – a jelen pontban rögzített kivétellel – a teljesítésben köteles közreműködni az olyan közreműködő és szakember, amely a közbeszerzési eljárásban részt vett az alkalmasság igazolásában. E szervezetek vagy szakemberek bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha a Megbízott e szervezet vagy szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel – amennyiben a közbeszerzési eljárásban az adott alkalmassági követelmény tekintetében bemutatott adatok alapján a Megbízó, mint ajánlatkérő szűkítette az eljárásban részt vevő gazdasági szereplők számát, az eredeti szervezetekkel vagy szakemberrel egyenértékű módon megfelel – azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek a Megbízott a közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel vagy szakemberrel együtt felelt meg. A Megbízott köteles a Megbízónak a teljesítés során minden olyan – akár a korábban megjelölt közreműködő helyett igénybe venni kívánt – közreműködő bevonását bejelenteni, aki/amelyet az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt közreműködő nem áll a megelőző közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt. A közreműködő személye nem módosítható olyan esetben, amennyiben egy meghatározott közreműködő igénybevétele az érintett feladat sajátosságait figyelembe véve a közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor meghatározó körülménynek minősült.
- 14.3. A Megbízott köteles valamennyi közreműködőjével betartatni az összes, a Szerződésben általa a Megbízóval szemben vállalt kötelezettséget.
- 14.4. A Megbízó és a Megbízott, illetve – közreműködő bevonása esetén – az általa igénybe vett közreműködő illetékesei egyeztetik a munkavédelmi szabályokat, különös tekintettel az érvényes szakmai szervezeti, valamint a Megbízó által előírt további előírásokra, szabályokra, és rövidített jegyzőkönyvben rögzítik azt. A Megbízó és közreműködői közötti egyeztetésről készült jegyzőkönyvet a Megbízottnak is legalább másolatban meg kell küldeni.

- 14.5. A Megbízott a közreműködővel kötendő szerződésben kötelezi a közreműködő arra, hogy a Megbízó felé történő bemutatás céljából köteles a Megbízó részére átadni a székhelye szerint illetékes
- a) adóhatóság 30 napnál nem régebbi igazolását eredeti példányban, amely szerint nincsen köztartozása, valamint
 - b) cégbíróság 30 napnál nem régebbi cégkivonatát,
 - c) valamint - amennyiben szükséges - a munkavállalási engedélyeket másolatban.
- 14.6. A Megbízott nem akadályozhatja meg, hogy a közreműködők más teljesítésekre vonatkozó szerződéseket kössenek a Megbízóval. Különösen az olyan, harmadik felekkel kötött kizárólagos szerződések tilosak, melyek azt akadályozzák, hogy a Megbízó vagy a közreműködő olyan teljesítéseket teljesítsen, amelyek a Megbízó vagy az közreműködő számára a Megbízó által adott Megrendelés teljesítéséhez szükségesek.
- 14.7. Ha a Megbízott a Megbízó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül alkalmaz közreműködőt vagy megszegi a közreműködő bevonásával kapcsolatban a jelen pontban rögzített kötelezettségeit, akkor a Megbízó felszólítja a Megbízottat a jelen Feltételekbe ütköző módon alkalmazott közreműködő haladéktalan lecserélésére. Ennek elmulasztása esetén a Megbízó jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására.
- 14.8. A Megbízott a jogosan igénybe vett közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el. Közreműködő jogosulatlan igénybevétele esetén a Megbízott felelős minden olyan kárért is, amely a közreműködő igénybevétele nélkül nem következett volna be.
- 14.9. A Megbízottnak biztosítania kell, hogy a közreműködő a részére átadott információkat és feladatokat, feladatrészeket ne adja tovább, kivéve, ha a Megbízó előzőleg írásban ehhez beleegyezését adta.
- 14.10. A Megbízott a Szerződés hatálya alatt és az azt követő egy évig semmilyen jogviszony keretében nem foglalkoztathatja a Megbízó munkavállalóit, kivéve, ha a Megbízó előzőleg írásban ehhez beleegyezését adta.
- 14.11. A Megbízott csak a Megbízó tudtával és előzetes írásbeli beleegyezésével, valamint a Megbízó feltételeinek betartásával jogosult a Megbízó munkavállalóját foglalkoztatni a Szerződés teljesítése során.
- 14.12. A Megbízó jogosult a teljesítésben részt vevő személyek körében változást kérni és a Megbízott köteles az adott személyt saját költségére, haladéktalanul, a teljesítés menetének sérelme nélkül megfelelő szakképzettségű, alkalmasságú és hozzáállású személyre lecserélni.

15. Vis maior

- 15.1. A Felek egyike sem felelős a Szerződésben rögzített kötelezettségek nem-teljesítéséért, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy elhárítsa („vis major”), ilyennek minősülnek az olyan körülmények, amelyekre a Fél nem képes hatást gyakorolni (pl. természeti katasztrófák, földrengés, tűzvész, járvány, aszály, fagykár, árvíz, szélvihar, villámcsapás; egyes társadalmi vagy politikai események: mint például háború, forradalom, felkelés, szabotázs, közlekedési útvonal (repülőtér) lezárása; meghatározott állami intézkedések: behozatali-kiviteli tilalmak, devizakorlátozások, embargó, bojkott; súlyos üzemzavarok, valamint a szerződésszerű teljesítést lehetetlenné tevő radikális piaci változások (mint drasztikus árrobbanás, a fizetés pénznemének rendkívüli meggyengülése), kivéve, ha ez utóbbiak a szerződésszegő fél oldalán, neki felróható okból merültek fel.
- 15.2. A vis maior esetet bejelentő Fél köteles írásban értesíteni a másik Felet az eseményről és annak várható időtartamáról, melyeket igazolni is köteles. A vis maior által érintett Fél köteles meghatározni azokat a Szerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlen kötelezettségeket, amelyek elvégzésében akadályoztatja vagy akadályoztatni fogja a vis maior. Az értesítés 14 napon belül küldendő attól számítva, hogy a Fél tudomására jutott, vagy észlelnie kellett volna a vis maior eseményét vagy az azt létrehozó, kiváltó körülményeket.
- 15.3. A Felek kárenyhítési kötelezettsége ebben az esetben is fennáll, ennek keretében a félnek mindenkor meg kell tennie minden tőle telhetőt azért, hogy bármilyen a Szerződés teljesítésében a vis maiorból adódó késést csökkentsen.

16. A Szerződés bizalmas kezelése, titoktartás, adatvédelem

- 16.1. A Szerződés létrejöttének ténye nyilvános. A Felek a Szerződést bizalmasan kezelik, és biztosítják, hogy azt harmadik személy ne ismerje meg azzal, hogy a Megbízó jogosult a Szerződést és annak tartamát megismertetni a vele azonos cégcsoportba tartozó gazdasági társaságokkal, mely esetben a Megbízó jogsértést nem követ el.
- 16.2. A közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött Szerződés esetében a Szerződés tartalma nyilvános, közérdekű adatnak minősül.
- 16.3. A Felek - a közérdekű adatszolgáltatás teljesítésére vonatkozó jogszabályi kötelezettségeken túlmenően - a Szerződés tartalmáról, továbbá a teljesítés során felmerült bármely tényről, körülményről és egyéb információról kizárólag a másik Féllel előzetesen írásban egyeztetett módon adnak harmadik személyek részére, beleértve a médiát is, hivatalos tájékoztatást. A jelen rendelkezés nem vonatkozik a Megbízó tulajdonosa(i) és kapcsolt vállalkozásai részére, illetve a Felek hatályos jogszabályok alapján adott tájékoztatására.
- 16.4. A Felek a Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, üzemi és üzletpolitikai eseményeket üzleti titokként kezelik, azokat csak a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használják, és erre nézve a feladatok ellátásában résztvevő munkatársaikat, közreműködőiket is nyilatkoztatják. Megbízott tudomásul veszi, hogy nem minősül a Megbízó titoktartási kötelezettsége megszegésének, ha a Megbízó, a kötelezettsége teljesítéséhez igénybe vett közreműködője részére (pl. adatfeldolgozást, ügyviteli szolgáltatást nyújtó harmadik félnek) a szerződéssel összefüggésben információt ad át.
- 16.5. A Szerződés teljesítése kapcsán - a Megbízó által feltárt -, közvetlen, vagy közvetett módon a tudomására jutott valamennyi, a Megbízóra, valamint ügyfeleire, hozzájuk kapcsolódó személyes illetve számlázási, üzleti adatokra vonatkozó információ (a továbbiakban együttesen Információ, vagy Információk) a Megbízó üzleti titkát képező bizalmas információnak minősül. A Megbízottat ezen Információk vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli, az Információt köteles - az alábbiakban meghatározottak szerint - bizalmasan kezelni és védeni a jogosulatlan hozzáféréstől. Az „Információ” kifejezés magában foglalja az összes olyan információt, amelyről a Megbízott írásban, szóban vagy bármely más formában, akár közvetlen, akár közvetett módon értesült, amelyek különösen, de nem kizárólag magukban foglalják, a találmányokra, elképzelésekre, ötletekre, know-how-ra, technikai leírásokra, tervekre, specifikációkra, rajzokra, lenyomatokra, modellekre, példákra, munkafolyamatokra, számítógépes programokra, marketing tervek, ügyfélkörre, személyes adatokra vonatkozó információkat, és bármely más technikai, pénzügyi vagy üzleti információt. A Megbízott által vállalt titoktartási kötelezettség azon harmadik személyekre (teljesítési segédekre) is kiterjed, akiket a szerződés teljesítésébe bevont. Megbízott köteles felhívni ezen személyek figyelmét a szerződésben foglalt titoktartási kötelezettségre, annak betartására, amelynek megtörténtét a Megbízó részére bármikor igazolni is köteles. Bármilyen információ - de különösen az üzleti titkok - vonatkozásában a titoktartási kötelezettség alól kizárólag a Megbízó felhatalmazott képviselője és kizárólag írásban adhat előzetes felmentést. Az összes Információ a Megbízó tulajdonát képezi. A Megbízott köteles az adathordozón kapott Információt a Megbízó részére visszajuttatni vagy az ilyen formában kapott Információt megsemmisíteni, amikor erre őt felkéri. A Megbízottat az esetleges üzleti titoksértésért, amely bizonyíthatóan és felróhatóan a Megbízott részéről merül fel, büntetőjogi és kártérítési felelősség terheli. Jelen titoktartás pontban vállalt kötelezettség megszegése vagy annak veszélye a Megbízóra nézve nem orvosolható sérelmet okozhat és a Megbízó egyéb jogorvoslati lehetőségei mellett jogosult bíróságtól kérni a jelen pontot sértő magatartás megtiltását és valamennyi felmerül kárának megtérítését, amelyek bizonyítottan a Megbízott részéről tanúsított magatartás következtében merültek fel.
- 16.6. A jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettség a Feleket a Szerződés bármely okból történő megszűnését követően időbeli korlátozás nélkül terheli.
- 16.7. A Megbízott a Szerződés teljesítése során tudomására jutott személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (General Data Protection Regulation, „GDPR”) rendelkezéseinek betartásával, bizalmasan köteles kezelni. A személyes adatokat a Megbízott kizárólag a Szerződés teljesítése során, célhoz kötötten, a Szerződésben meghatározott feladatai ellátása érdekében, a teljesítéshez szükséges mértékben használhatja fel. A Megbízott a

jelen pontban foglalt kötelezettség megszegéséből eredően keletkező igazolt károkat a Megbízó részére teljeskörűen megtéríti.

- 16.8. A Megbízott csak a teljesítés keretében, és a Megbízónak a GDPR értelmében és a Megbízóval kötött adatfeldolgozási szerződés alapján adott utasítására dolgoz fel személyes adatokat. Megfelelően érvényesek a feldolgozására vonatkozó előírások, ha a Megbízott végzi az automatizált eljárások, vagy adatfeldolgozó berendezések ellenőrzését, vagy karbantartását, és ennek során nem lehet kizárni a személyes adatokhoz való hozzáférést. Az adatfeldolgozás megengedhetőségének megítélésében, valamint az érintettek GDPR-ban foglalt jogainak védelméről a külön adatfeldolgozói szerződés alapján csak a Megbízó dönthet.
- 16.9. A Megbízott megfelelő adatvédelmet biztosít a Szerződés és adatfeldolgozói szerződés szerinti adatfeldolgozásban ahhoz, hogy garantálja az adatok titkosságának megőrzését, rendelkezésre állását és helyességét, és a maga részéről gondoskodik a GDPR-ban foglalt szükséges műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések betartásáról.
- 16.10. A Megbízó bármikor jogosult az adatok általa adott utasítások szerinti feldolgozását, és az adatvédelem érdekében hozott műszaki és szervezeti intézkedések betartását ellenőrizni. A Megbízott köteles a megbízás ellenőrzéséhez szükséges információkat megadni, és a szükséges belépési, valamint betekintési és hozzáférési jogokat megadni. A Megbízó jogosult egyedi esetben további műszaki és szervezeti intézkedést előírni az adatvédelem érdekében.
- 16.11. A munkavállalók és ügyfelek adataihoz való hozzáférés csak annyiban megengedett, amennyiben arra a Szerződés teljesítése érdekében feltétlenül szükség van.
- 16.12. A Szerződés bármely okból történt megszűnését követően a Megbízott csak abban az esetben tárolhatja vagy őrizheti meg más formában a részére átadott személyes adatokat, ha a hosszabb tartamú tárolást jogszabály vagy a szerződés követeli meg. Máskülönben a személyes adatokat tartalmazó iratokat a Megbízott köteles átadni a Megbízónak vagy – a Megbízóval egyeztetve – az adatvédelmi szempontoknak megfelelő megsemmisíteni azokat.
- 16.13. Megbízott tudomásul veszi, hogy a Megbízó jogosult a Szerződéssel és/vagy annak teljesítésével kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben a tudomására jutott adatokat, információkat az E.ON cégcsoporthoz tartozó vállalatokkal megosztani, mely esetben a Megbízó nem követ el szerződésszegést, továbbá a Megbízottal szemben adatvédelmi vagy egyéb jogcímen alapuló jogsértést sem.

17. UN „Global Compact” és EU-rendelkezések a terrorizmus üldözésére

- 17.1. A Megbízó a vállalati tevékenységek keretében kiemelt szerepet tulajdonít a társadalmi felelősségvállalásnak, ezért részt vesz az „ENSZ Globális Egyezmény” („United Nations Global Compact”) kezdeményezésben. Ez a kezdeményezés tíz, a globalizációt szociálisan érzékenyebbé és környezettudatosabbá tevő, a korrupciót megakadályozó alapelven nyugszik. „E.ON Felelős beszerzés vállalati stratégia” című tájékoztató az ENSZ Globális Egyezmény elveire hivatkozik, és a <https://www.eon.hu/hu/lablec/beszallitoi-informaciok/szallitomenedzsment.html> hivatkozás alatt érhető el az intraneten. A Megbízott vállalja, hogy figyelembe veszi ezeket az elveket.
- 17.2. Az Európai Unió Tanácsának 2002/881 (EK) és 2001/2580 (EK) számú rendeletei értelmében a terrorizmus elleni küzdelem céljából bevezetésre került egy olyan rendelkezés, amely tiltja, hogy bizonyos természetes vagy jogi személyek, csoportok vagy szervezetek részére közvetlenül, vagy közvetve pénzt vagy erőforrást bocsássonak rendelkezésre. A Megbízott vállalja, hogy figyelembe veszi ezt a tilalmat és ellenőrzi, hogy a munkatársai és az üzlettársai neve nem egyezik-e a rendeletek mellékleteként közzétett listákon szereplő természetes vagy jogi személyek, csoportok vagy szervezetek nevével. Névazonosság esetén az adott személlyel, csoporttal vagy szervezettel a szerződés nem köthető meg.

18. Megbízó vizsgálati jogosultsága

- 18.1. A Megbízott kötelezettséget vállal arra, hogy nem folytat (és korábban sem folytatott) olyan kényszerítő magatartást, összehangolt magatartást, korrump magatartást és megfélemlítő (csalásra irányuló) magatartást, amely versenyjogi és/vagy büntetőjogi következményt vonhat maga után (a továbbiakban egységesen: „tiltott

magatartás"), ilyenben nem működik (és korábban sem működött) közre. A Megbízó (nem érintve ezzel a szerződésszegés esetén igénybe vehető egyéb jogorvoslati és jótéteti lehetőségeket) jogosult azonnali hatállyal írásban felmondani a jelen szerződést, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a Megbízott tiltott magatartást folytat (folytatott), vagy ilyenben közreműködik (korábban közre működött).

- 18.2. A Megbízó (ide értve a Megbízó belső ellenőreit, szakértőit (különösen, de nem kizárólagosan Compliance Officert, Visszaélés Vizsgálati szakterület Fővizsgálót) is) jogosult a szerződéssel és annak teljesítésével, illetve az annak teljesítésében közreműködőkkel kapcsolatos vizsgálatot lefolytatni a Megbízottnál. A Megbízott – külön költségek felszámítása nélkül – a Megbízó és /vagy belső ellenőrei, szakértői (különösen, de nem kizárólagosan Compliance Officer, Visszaélés Vizsgálati szakterület Fővizsgálója) számára:
- hozzáférést biztosít minden olyan helyszínhez, ahonnan / ahol a Szolgáltatást nyújtják, ideértve a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos dokumentumokba, könyvekbe való betekintés lehetőségét is, illetve
 - biztosítja a Megbízott vezető tisztségviselőinek, személyi állományának, valamint a Szolgáltatás nyújtásában közreműködő alMegbízottnak elérhetőségét / rendelkezésre állását, annak érdekében, hogy a Megbízó és / vagy belső ellenőrei, szakértői (különösen, de nem kizárólagosan Compliance Officer, Visszaélés Vizsgálati szakterület Fővizsgálója) a Megbízott (szolgáltatás nyújtásával összefüggő) működésére vonatkozó vizsgálatot megfelelően lefolytathassák.
- 18.3. A Megbízó által lefolytatandó vizsgálat célja, hogy igazolja
- Megbízott által Megbízó részére elvégzett szolgáltatásokról kiállított számlák helytállóak;
 - a Megbízott minden ésszerű és elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a Megbízó által rendelkezésre bocsátott (személyi és pénzügyi) forrásokat kontrollálja és a lehető leghatékonyabb mértékben vegye csak igénybe,
 - a Megbízott a szolgáltatásokat szerződésszerűen nyújtja, és a szerződésben foglalt kötelezettségeinek eleget tesz;
 - a Megbízott nem folytat tiltott magatartást ilyenben nem működik közre.
- 18.4. A Megbízó a Megbízottat vizsgálati jogosultságainak gyakorlását megelőzően lehetőleg írásban értesíti, kivéve amennyiben az előzetes értesítés a vizsgálat eredményességét veszélyeztetné. A vizsgálatot lehetőség szerint a Megbízott szokásos működési idejében kell lefolytatni.
- 18.5. Bármely vizsgálat lefolytatása során a Megbízottnak hozzáférést kell biztosítani a szolgáltatásokkal és azok nyújtásával kapcsolatos valamennyi nyilvántartásához, és ezzel kapcsolatban rendelkezésre álló információkhoz. A Megbízott kivételesen megtagadhatja a hozzáférés biztosítását az alábbi esetekben:
- bármely védett információ vagy a Megbízott más ügyfelével vagy harmadik személyekkel kapcsolatos információ
 - bármely egyéb bizalmas információ, amely nem kapcsolódik közvetlenül a szolgáltatás nyújtásához.

19. Egyéb rendelkezések

- 19.1. Amennyiben a Feltételek tartalma vagy a Szerződés más, egyedileg nem tárgyalta feltételének tartalma a jognyilatkozat értelmezésére vonatkozó rendelkezések és a szerződések értelmezésére vonatkozó szabály alkalmazásával nem állapítható meg egyértelműen, a feltétel alkalmazójával szerződő Fél számára kedvezőbb értelmezést fogadják el a Felek. Amennyiben a Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, ez a Szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét nem érinti, kivéve, ha a Felek e rendelkezés nélkül a Szerződést nem kötötték volna meg.
- 19.2. A hagyományos levelezésen túl a szerződő Felek az információcsere érdekében a kapcsolatot faxon, illetve elektronikus úton is tartják. A faxon küldött dokumentumokat akkor kell megküldöttnek tekinteni, ha azt a Felek a Szerződésben megjelölt hívószámmal küldték meg, és azt a vonatkozó „adási nyugta” igazolta. Az elektronikus úton (e-mailben) küldött dokumentumokat akkor kell megküldöttnek tekinteni, ha azt a Felek a Szerződésben megjelölt e-mailcímre küldték meg és a címzett az e-mailcímre elküldött üzenet, dokumentáció elolvasását visszaigazolta. A Szerződés teljesítése során a Felek közötti kapcsolattartás kizárólag a Szerződésben megjelölt kapcsolattartók útján történik. A kapcsolattartók jogköre nem terjed ki a Szerződés módosítására.

- 19.3. A Megbízó a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit az E.ON Hungária csoport tagjaira, vagy harmadik félre engedményezheti. Az E.ON Hungária csoport tagjai jogosultak az engedményezéssel érintett követelést és a Megbízott felé fennálló egyéb tartozást összevezetni.
- 19.4. Megbízott kizárólag Megbízó előzetes hozzájárulása esetén jogosult a a szerződésből eredő jogait vagy kötelezettségeit harmadik személy részére engedményezni.
- 19.5. A Szerződésben foglalt bármely jog késedelmes érvényesítése, illetve érvényesítésének elmulasztása nem jelenti a jogok érvényesítéséről való lemondást, illetve valamely jog részleges vagy kizárólagos érvényesítése nem zárja ki a többi, illetve a fennmaradó jog érvényesítését.
- 19.6. A Megbízóhoz kapcsolódó „E.ON”, vagy „E.ON/Hálózat” márkanév, vagy logó külső fél általi felhasználásához (pl. együttműködések, márkatársítás stb. keretében) az „E.ON Hungária Zrt.” előzetes engedélye szükséges.
- 19.7. A Megbízott átruházza a Megbízóra a Megbízó egyéni igényeinek megfelelően létrehozott illetve átadott szellemi alkotások (dokumentumok, eredmények, terv- és egyéb dokumentáció, számítógépes programok, stb) felhasználási jogát, amelyek nyilvánosságra hozatalra, sokszorosításra és gyakorlati megvalósításra vonatkoznak (továbbiakban: „Felhasználási jogok”). A Felhasználási jogok átruházása időben, térben, a felhasználás célját, terjedelmét és módjait tekintve korlátlan és visszavonhatatlan. A Felhasználási jogok magukban foglalják a harmadik személyekre, beleértve, de nem kizárólagosan az E.ON cégcsoport vállalataira való korlátlan átruházás és az átdolgozás jogát is.
- 19.8. A Szerződés teljesítése során megszerzett általános ismereteket, módszereket, koncepciót a Megbízó – titoktartási kötelezettsége betartása mellett – korlátozás nélkül felhasználhatja.
- 19.9. A Szerződés létrejöttét megelőzően, vagy a Szerződésen kívül a Megbízott által létrehozott szerzői mű és bármely egyéb szellemi alkotás, a Megbízott tulajdonában marad. Megbízó az ilyen szerzői művekre, nem kizárólagos, nem átruházható, időben nem korlátozott felhasználási jogot nyer azok saját belső használatára, azon célra, amelyre azok átadásra kerültek.
- 19.10. A Megbízott szavatolja továbbá, hogy közreműködői által a Szerződés teljesítése során kifejlesztett szerzői művekre és szellemi alkotásokra is kiterjedjenek a jelen pontban foglalt Felhasználási jogok, és ebből a célból a Megbízott szavatolja, hogy olyan tartalmú közreműködői szerződéseket fog kötni, amelyek kifejezetten rendelkeznek a Megbízót megillető, jelen pontban foglalt tartalommal megegyező Felhasználási jogokról.
- 19.11. A referencia nyilvános felhasználása (pl. sajtóanyagban, marketing anyagban, honlapon, stb.) a Megbízó előzetes írásbeli engedélyéhez kötött. A Megbízott a Szerződés teljesítése során végzett tevékenységét a Megbízóval előzetesen egyeztetett formában, és a Megbízó írásbeli engedélyének megszerzését követően referenciaként felhasználhatja úgy, hogy azzal a Megbízó vagy az E.ON csoport érdekeit nem sértheti. A Megbízott a Megbízóval előzetesen egyeztetett formában, és a Megbízó írásbeli engedélyének megszerzését követően Megbízó nevét referencia listáján is szerepeltetheti. Jelen pontban foglaltak megszegése esetén a Megbízott köteles a kifogásolt közlést a Megbízó felszólítására azonnal eltávolítani, és a Megbízó kártérítési igény érvényesítésére válik jogosulttá. Közbeszerzési eljárásban való részvételhez szükséges referenciát a Megbízó korlátozás nélkül ad ki.
- 19.12. A Megbízó tájékoztatja a Megbízottat, aki tudomásul veszi, hogy az E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft – a Társasággal kötött eseti megbízási szerződések alapján – jogosult a Szerződés Megbízó nevében történő aláírására.
- 19.13. A Szerződésre a magyar jog, különösen a Ptk. rendelkezései az irányadók. A felek a nemzetközi magánjogi normák és az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló, 1980. április hó 11. napján kelt ENSZ egyezmény alkalmazását kifejezetten kizárják. A kereskedelembe szokásos klauzulákat a mindenkor érvényes Incoterms (ICC, Párizs) alapján kell értelmezni.
- 19.14. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket megkísérlik tárgyalásos úton, peren kívül rendezni.
- 19.15. A Felek között létrejött Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, így az írásbeli szerződésbe nem foglalt esetleges korábbi megállapodások hatályukat veszítik a Szerződés aláírásával egyidejűleg.

A teljesítés kapcsán vagy vita esetén a Szerződés egyes rendelkezéseinek értelmezése során a Felek korábbi nyilatkozatai figyelembe vehetők.