



# E.ON „Cookie-Policy”

## Mi az a Cookie?

A cookie (magyar keresztnevéen „a süti”) egy olyan kisméretű adatcsomag (kb. 4kB), amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

## Mire jó?

Számtalan internetes szolgáltatás használata múlik a sütiken. Ennek segítségével tud például bejelentkezni vagy éppen személyre szabott tartalmat elérni az E.ON honlapján. A cookie-t a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy az a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű.

## Ki kezeli?

A cookie adatokat az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. kezeli, használja fel.

## Adatkezelés célja?

Az E.ON-nál a magasabb színvonalú működés biztosítása és a felhasználói élmény növelése érdekében a honlapunkon és szolgáltatásainkban cookie-t használunk. A cookie-t számítógépéről a felhasználó bármikor törölheti, illetve beállíthatja böngészőjét úgy, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával azonban tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az oldal működése nem lesz teljes értékű.

Az E.ON kiemelt figyelmet fordít arra, hogy tiszteletben tartsa ügyfelei, felhasználói bizalmas információit. A tudomására jutó, a felhasználókra vonatkozó valamennyi adatot, tény és információt bizalmasan kezeli és azokat kizárólag a honlapunk és annak szolgáltatásai fejlesztéséhez, valamint saját célú kutatás, illetve statisztika készítéséhez használja fel. Az adatokat egyéb célra csak az érintett kifejezett hozzájárulásának megadása esetén használjuk fel.



### **Adatkezelés időtartama?**

Az önként megadott adatokat addig őrizzük, amíg a felhasználó nem kéri törlését. Hírlevelünk esetében leiratkozáskor törlődik a felhasználó címe.

A szerver által automatikusan rögzített adatok 60 napig állnak rendelkezésünkre, ezt követően csak aggregált formában, látogatottsági statisztikaként őrizzük meg őket.

### **Adatkezelés jogalapja?**

Az adatkezelésünk jogalapján a magyar jogszabályok alapján az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdése teremti meg.

Az E.ON cookie kezelési gyakorlata e mellett megfelel az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2002/58/EK irányelvének, vagyis az Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelvnek.

Ez alapján az E.on "**cookie**"-kat a fenti törvényes célra használja. A cookie-król egyértelmű és pontos tájékoztatást adunk, annak érdekében, hogy felhasználóinknak tudomásuk legyen az általunk használt végberendezésen elhelyezett adatokról. A felhasználók számára lehetőséget biztosítunk, hogy megtagadják cookie-k végberendezésükön történő tárolását. A cookie megtagadási jog felajánlása és a hozzájárulás kérése során felhasználóbarát módszert alkalmazunk. A cookie-k használatára vonatkozó tájékoztatás és a megtagadás joga egy csatlakozás alkalmával egyszer kerül felajánlásra és kiterjed az ilyen eszközök későbbi csatlakozások során történő használatára is.