



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés, képmás és hangfelvétel rögzítése és felhasználása)

- 1. Adatkezelő:** az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. Az E.ON Hungária csoportba tartozó cégek adatkezelőnek ("Adatkezelő") minősülnek. **Az E.ON Hungária csoport tagjai: az E.ON Hungária Zrt.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-10-043518); **az E.ON Energiakereskedelmi Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-181155); **az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-873382); **az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.** (székhely: 7626 Pécs, Búza tér 8/a., cégjegyzékszám: 02-10-060071); **az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.** (székhely: 7626 Pécs, Búza tér 8/a., cégjegyzékszám 02-10-060025); **az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.** (székhely: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-10-001534); **az E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.** (székhely: 8800 Nagykanizsa Zrínyi Miklós u. 32., cégjegyzékszám: 20-10-040064); **az E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt.** (székhely: 4030 Debrecen Kossuth Lajos u. 41., cégjegyzékszám: 09-10-000064); **az E.ON Energetikai Tanácsadó Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-10-729313); **az E.ON Energiatermelő Kft.** (székhely: 4030 Debrecen, Szabó Kálmán u. 1., cégjegyzékszám: 09-09-002879), **az E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.** (székhely: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-09-014052) és **az E.ON Business Services Hungary Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-677830). Az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok mindenkor listája, illetve az adott, E.ON Hungária csoportba tartozó társaság Adatvédelmi Nyilvántartással kapcsolatos adatai (Adatvédelmi Nyilvántartási számok) elérhetőek a <http://www.eon.hu/adatvedelem> honlapon illetve kérésre erről Önnek tájékoztatást küldünk. Az E.ON Hungária csoport központi e-mail címe adatvedelem@eon-hungaria.com, honlapja: <http://www.eon.hu>.

A jelen tájékoztató az E.ON Hungária csoport által végzett, képmás és hangfelvétel rögzítésével és felhasználásával kapcsolatos önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelésre vonatkozik. A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az "Érintett") vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható. Az Adatkezelő által a jelen tájékoztatóban meghatározott célokkal kapcsolatban kezelt adatok egy része személyes adat. Az E.ON Hungária csoport adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos központi e-mail címe adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu. Az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok mindenkor listája elérhetőek a www.eon.hu/adatvedelem honlapon illetve kérésre erről Önnek tájékoztatást küldünk.

- 2. Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("GDPR") 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja alapján történik. Amennyiben Ön a személyes adatai E.ON Hungária csoport általi kezeléséhez hozzájárul, akkor azokat az Adatkezelő a mindenkor irányadó magyar és Európai Uniói adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli. Az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen tájékoztatóban az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint. Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja.
- 3. Adatkezelési célok:** az adatkezelés célja az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok külső és belső promóciós és üzleti célú megjelenéséhez felhasznált képmás és hangfelvétel (filmfelvétel) rögzítése és felhasználása. Ennek érdekében az adatkezelő az Érintett: (i) nevét; (ii) lakcímét vagy értesítési címét; (iii) e-mail címét; (iv) telefonszámát; (v) az Érintetttről készült fényképfelvételeket; (vi) az Érintetttről hangfelvételt, illetve filmfelvételt kezeli. A hozzájárulásnak megfelelően az adatkezelés időtartama a hozzájárulás megadásától számított 20 évig tart. Az adatokhoz az E.ON Hungária Zrt. marketing és kommunikációt támogató munkavállalói, illetve az E.ON csoportba tartozó társaságok marketingtámogatását ellátó munkavállalói férnek hozzá.
- 4. Személyes adatok tárolásának időtartama:** az Adatkezelő a személyes adatokat visszavonásig, vagy a hozzájárulás megadásától számított 20 évig kezeli. Ha az Érintett hozzájárulását a határidő előtt visszavonja, akkor a személyes adatokat jelen tájékoztatóban írtak szerint törölni kell, azzal, hogy jogszabályon alapuló adatkezelés alapján kezelt adatokra a törlés nem terjed ki.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés, képmás és hangfelvétel rögzítése és felhasználása)

- 5. Adatbiztonság:** az Ön személyes adatainak biztonsága fontos az E.ON Hungária csoport számára. Az Ön személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói. Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordítunk (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenységi- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az Érintett adatokat. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt.
- 6. Adatfeldolgozó:** adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozók ("Adatfeldolgozó") az Ön által elfogadott adatvédelmi hozzájárulásban megjelölt adatkezelési célokhoz tartozó adatokhoz férhetnek hozzá. Az Adatkezelő személyes adatait az E.ON Hungária csoport szerződés vagy jogszabály alapján továbbíthatja más Adatfeldolgozók számára. Az Adatfeldolgozók aktuális listája az E.ON honlapján az alábbi linken érhető el: www.eon.hu/adatvedelem.
- 7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:** az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását, (iv) egyes esetekben joga van az adathozzáféréstől való eltiltáshoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor hatályos jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon érhetőek el.
- 8. Közzététel, módosítások:** a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a www.eon.hu honlapon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.