

Adatkezelési tájékoztató (szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés, non-core termékek)

1. Adatkezelő: az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen tájékoztató kapcsán az adatkezelő az **E.ON Energiakereskedelmi Kft.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-181155), illetve az **E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.** (székhelye: 9027 Győr, Kandó Kálmán utca 11-13., cégjegyzékszám: 08-09-014052) ("**Adatkezelő**"). Az egyes termékekre és szolgáltatásokra a jelen tájékoztatóban szereplő, adatkezeléseket bemutató táblázatban megtalálható az adott termék vagy szolgáltatás kapcsán az Adatkezelő meghatározása. A jelen tájékoztató az Adatkezelő által végzett, jogszabályon és önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelésekre, illetve az Érintettel kötött szerződés teljesítésével kapcsolatos, illetve az adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelésre vonatkozik. A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az "**Érintett**") vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható. Az Adatkezelő által a jelen tájékoztató kezelt adatok egy része személyes adat.

Amikor Ön az eonsh.hu, az eon.hu/komfort, az energia.eon.hu/energiatanusitvany, az energia.eon.hu/otthonangyal, az eon.hu/eletenergia, az eon.hu/parazs, az eon.hu/partner vagy az eon.hu/integraltmegoldasok oldalra lép, tevékenységéről általános jellegű adatok kerülnek automatikus (regisztráció nélküli) rögzítésre, amelyek nem minősülnek személyes adatnak. Az oldal üzemeltetésére használt webszerverek általános technikai jellegű adatokat rögzítenek. Ezek az információk anonim módon kerülnek kiértékelésre és a honlapok látogatottságának felmérését, valamint a közzétett tartalmak és alkalmazások fejlesztését szolgálják. Az Ön tevékenységéről ily módon rögzített böngészési adatok nem kerülnek további feldolgozásra, és azokat nem adják tovább harmadik fél részére. Konkrét személyekre vonatkozó felhasználói profilt nem generálunk. Az Adatkezelő által kezelt adatok személyes adatok. Az E.ON Hungária cégcsoport adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos központi e-mail címe adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu. Az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok mindenkori listája elérhetőek a www.eon.hu/adatvedelem honlapon illetve kérésre erről Önnek tájékoztatást küldünk.

2. Adatkezelés jogalapja: elsősorban az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("**GDPR**") 6. cikk (1) bekezdés (b), (c) és (f) pontjai, valamint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény ("**Etv.**") 21/B. §, az energiahatékonyságról szóló 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (4) bekezdése, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ("**Ptk.**") 6:22. § szakasza alapján. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint.

Amennyiben Ön a személyes adatai E.ON Hungária csoport általi kezeléséhez hozzájárul, akkor azokat az E.ON Hungária csoport a mindenkor irányadó magyar és Európai Unió adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli. Az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen tájékoztatónak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint. Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja. Felhívjuk figyelmét arra, hogy adatai kezeléséhez nem köteles hozzájárulni, ez a szolgáltatásnyújtás (ajánlat adása, kalkulátor használata stb.) elmaradását eredményezheti.

3. Adatkezelési célok: a jelen adatkezelési tájékoztató által lefedett adatkezelési célokat a tájékoztató alján található táblázat tartalmazza. Az Adatkezelő az egyes célok kapcsán üzleti portfóliókezelés támogatása, termék és szolgáltatásfejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, illetve folyamatjavítás érdekében használt, az Érintett és az Adatkezelő által kötött szerződés alapján keletkezett és a jelen tájékoztatóban meghatározott célok érdekében gyűjtött adatok kapcsán alkalmazhat szegmentálást (profilalkotást). Az Adatkezelő nem vezetett be és nem működtet az adatkezelésen alapuló automatizált döntéshozatali eljárást; a szegmentálás nem jár olyan automatikus, egyoldalú döntéssel, amely az Érintettre joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A szegmentálás során az adott, konkrét cél alapján releváns adatokat használja fel az Adatkezelő, így például szegmentálás történhet valamilyen esemény miatt (az Érintett igénybe vett valamilyen szolgáltatást az adott időszakban vagy kapcsolatba lépett az ügyfélszolgálatl a szerződésével összefüggésben), a szerződéssel kapcsolatos adatok alapján (pl. az Érintett által felhasznált villamos energia vagy gáz mennyisége alapján), az Érintettek területi eloszlása vagy demográfiai adatai alapján.

4. Személyes adatok tárolásának időtartama: az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés időtartamát az egyes adatkezelési célok szerint.

5. Adatbiztonság: az Érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordítunk (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenység- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az Érintett adatokat. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt.

6. Adatfeldolgozó: adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("**Adatfeldolgozó**") járnak el az alábbi cégek. Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként jár el:

- **E.ON Ügyfélszolgálati Kft.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-873382, e-mail cím:

adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu), amely ügyfélszolgálati tevékenységet folytat, panaszkezelési eljárásokat kezel, illetve ellátja a fogyasztóvédelmi eljárásokkal kapcsolatos feladatokat.

- **E.ON Hungária Zrt.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-10-043518, e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: "<http://www.eon.hu>" www.eon.hu), amely piackutatással kapcsolatos feladatokat is ellát, illetve amely társaság az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok jogi támogatását biztosítja, a belső audit, Compliance és visszaélés-vizsgálati rendszert működteti, illetve szakértői támogatást nyújt az integrált energetikai ügyfélmegoldásokban. Az E.ON Hungária Zrt., mint adatfeldolgozó a fenti központi funkciók ellátása során mindazon személyes adatokhoz fér hozzá, amit az Adatkezelő kezel és amely szükséges a jogi tanácsadáshoz, jogérvényesítéshez vagy a belső ellenőrzési, Compliance és visszaélés-vizsgálati szakterület által lefolytatott vizsgálatokhoz.
- **E.ON Business Services Hungary Kft.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17.; cégjegyzékszám: 01-09-677830; e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu), amely az IT rendszerek üzemeltetését végzi, így a jelen tájékoztatóban meghatározott összes adatfeldolgozási művelet az adatfeldolgozó eszközeivel történik, ezért az adatfeldolgozó az összes ott meghatározott személyes adathoz hozzáfér.
- **E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.** (székhelye: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-09-014052), az E.ON Hungária csoport központi irattárának működtetésével kapcsolatos adatfeldolgozó feladatokat látja el, így hozzáfér mindazon személyes adathoz, amelyeket írásban (szerződésekből, írásos kommunikációval) közöltek az Adatkezelővel.
- **Europ Assistance Magyarország Kft.** (székhelye: 1134 Budapest, Dévai u. 26.28.; cégjegyzékszám: 01-09-565790), az Otthonangyal Parázs termék keretében karbantartási munkákat végez, így az ügyfelek kapcsolati és gáztüzelési készülékeikkel kapcsolatos adatait kezeli adatfeldolgozóként.

A fenti társaságokon túl az Adatkezelők által igénybe vett további adatfeldolgozók aktuális listája az E.ON honlapján az alábbi linken érhető el: www.eon.hu/adatvedelem.

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek: az Érintett személy kérelmezheti az

Adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását; (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon érhetőek el.

8. Közzététel, módosítások: a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a <http://www.eon.hu/adatvedelem> és az www.eonsh.hu oldalon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja

Hatályos: 2019. február 18.

Termék	Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő	Adatfeldolgozó
SolarHome	Ajánlat küldése	Szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés a Felek között létrejövő, a szerződés létesítése és az Adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (f) pontjai)	(i) lakcím/értesítési cím; (ii) e-mail cím; (iii) telefonszám; (iv) az érintett ügyfélkapcsolatainak (személyes vagy elektronikus) ügyfélszolgálat igénybevételének darabszáma; (v) igénybe vett egyéb engedélyeshez tartozó termékek/szolgáltatások jellemzői; (vi) számlafizetési adatok (számlaküldési számlafizetési információk, számlafizetési történet); (vii) ingatlan / felhasználási hely / telepítési hely (az adott termék szempontjából lényeges) jellemzői	Elévülési idő szerinti 5 éves időtartamig	E.ON Energiakereskedelmi Kft. lakossági és KKV szegmens termékértékesítést támogató munkavállalói és az E.ON Energiakereskedelmi Kft. nagyfogyasztói ügyfélértékesítési szegmenst támogató munkavállalói	(i) E.ON Hungária Zrt. üzletfejlesztéssel, folyamatjavítással, piackutatással foglalkozó munkavállalói; (ii) E.ON Ügyfélszolgálati Kft. komplex ügyekkel foglalkozó munkavállalói; (iii) az Adatkezelő által igénybe vett, előszűrést végző adatfeldolgozók
SolarHome	Szerződés létesítése, módosítása, teljesítése	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	(i) név; (ii) születési név; (iii) anyja neve; (iv) születési hely és idő; (v) lakcím; (vi) személyi igazolvány és lakcímkártya adatai; (vii) adószám; (viii) telefonszám; (ix) e-mail cím; (x) telepítési cím; (xi) telepítési cím tulajdonviszonya; (xii) tulajdonos neve vagy hozzátartozó megnevezése; (xiii) felhasználó azonosító; (xiv) igénybe vett egyéb engedélyeshez tartozó termékek/szolgáltatások jellemzői; (xv) ingatlan/felhasználási hely lényeges jellemzői (irányítószám, település, utca, házszám, helyrajzi szám); (xvi) fogyasztásmérő berendezés gyári száma, jellemzői; (xvii) hálózat használati szerződés száma; (xviii) ingatlan/felhasználási hely (az adott termék szempontjából lényeges) jellemzői; (xix) szerződésszám; (xx) számlázási cím; (xxi) elszámoláshoz szükséges adatok.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	E.ON Energiakereskedelmi Kft. lakossági és KKV szegmens termékértékesítést támogató munkavállalói és az E.ON Energiakereskedelmi Kft. nagyfogyasztói ügyfélértékesítési szegmenst támogató munkavállalói	(i) E.ON Hungária Zrt. üzletfejlesztéssel, folyamatjavítással, piackutatással foglalkozó munkavállalói; (ii) E.ON Ügyfélszolgálati Kft. komplex ügyekkel foglalkozó munkavállalói

Termék	Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő	Adatfeldolgozó
SolarHome	Szerződésből eredő igény érvényesítése	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	(i) név; (ii) születési név; (iii) anyja neve; (iv) születési hely és idő; (v) lakcím; (vi) személyi igazolvány szám; (vii) adószám; (viii) telefonszám; (ix) e-mail cím; (x) telepítési cím; (xi) telepítési cím tulajdonviszonya; (xii) tulajdonos neve vagy hozzátartozó megnevezése; (xiii) felhasználó azonosító; (xiv) igénybe vett egyéb engedélyeshez tartozó termékek/ szolgáltatások jellemzői; (xv) ingatlan/ felhasználási hely lényeges jellemzői (irányítószám, település, utca, házszám, helyrajzi szám); (xvi) fogyasztásmérő berendezés gyári száma, jellemzői (xvii) hálózat használati szerződés száma; (xviii) ingatlan/felhasználási hely (az adott termék szempontjából lényeges) jellemzői; (xix) szerződésszám; (xx) számlázási cím; (xxi) elszámoláshoz szükséges adatok	Szerződés megszűnését követő 8 évig	E.ON Energiakereskedelmi Kft. lakossági és KKV szegmens termékértékesítést támogató munkavállalói és az E.ON Energiakereskedelmi Kft. nagyfogyasztói ügyfélértékesítési szegmenst támogató munkavállalói	(i) E.ON Ügyfélszolgálati Kft. komplex ügyekkel foglalkozó munkavállalói; (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. kintlévőség kezeléssel foglalkozó munkavállalói; (iv) Behajtási tevékenység esetén, a pályázaton nyertes cégek számára a kintlévőség kezeléssel foglalkozó szervezeti egység munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat (v) Peres eljárás esetén esettől függően vagy az E.ON Hungária Zrt. jogi szakterülete részére vagy (vi) az adatkezelővel szerződést kötött ügyvédi iroda részére a kintlévőség kezeléssel vagy panaszkezeléssel foglalkozó munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat
Solar Háztartási Méretű Kiserőmű (HMKE)	Ajánlat küldése	Szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés a Felek között létrejövő, a szerződés létesítése és az Adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (f) pontjai)	(i) lakcím/értesítési cím; (ii) e-mail cím; (iii) telefonszám; (iv) az érintett ügyfélkapcsolatainak (személyes vagy elektronikus) ügyfélszolgálat igénybevételeinek darabszáma; (v) igénybe vett egyéb engedélyeshez tartozó termékek/szolgáltatások jellemzői; (vi) számlafizetési adatok (számlaküldési számlafizetési információk, számlafizetési történet); (vii) ingatlan / felhasználási hely / telepítési hely (az adott termék szempontjából lényeges) jellemzői	Elévülési idő szerinti 5 éves időtartamig	E.ON Energiakereskedelmi Kft. nagyfogyasztói ügyfélértékesítési szegmenst támogató munkavállalói	(i) E.ON Hungária Zrt. üzletfejlesztéssel, folyamatjavítással, piackutatással foglalkozó munkavállalói; (ii) E.ON Ügyfélszolgálati Kft. komplex ügyekkel foglalkozó munkavállalói; (iii) az Adatkezelő által igénybe vett, előszűrést végző adatfeldolgozók

Termék	Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő	Adatfeldolgozó
Solar HMKE	Szerződés létesítése, módosítása, teljesítése	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	(i) név; (ii) születési név; (iii) anyja neve; (iv) születési hely és idő; (v) lakcím; (vi) személyi igazolvány szám; (vii) adószám; (viii) telefonszám; (ix) e-mail cím; (x) telepítési cím; (xi) telepítési cím tulajdonviszonya; (xii) tulajdonos neve vagy hozzátartozó megnevezése; (xiii) felhasználó azonosító; (xiv) igénybe vett egyéb engedélyeshez tartozó termékek/szolgáltatások jellemzői; (xv) ingatlan/felhasználási hely lényeges jellemzői (irányítószám, település, utca, házszám, helyrajzi szám); (xvi) fogyasztásmérő berendezés gyári száma, jellemzői; (xvii) hálózat használati szerződés száma; (xviii) ingatlan/felhasználási hely (az adott termék szempontjából lényeges) jellemzői; (xix) szerződésszám; (xx) számlázási cím; (xxi) elszámoláshoz szükséges adatok.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	E.ON Energiakereskedelmi Kft. nagyfogyasztói ügyfélértékesítési szegmenst támogató munkavállalói	(i) E.ON Hungária Zrt. üzletfejlesztéssel, folyamatjavítással, piackutatással foglalkozó munkavállalói; (ii) E.ON Ügyfélszolgálati Kft. komplex ügyekkel foglalkozó munkavállalói; (iii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállaló
Solar HMKE	Szerződésből eredő igény érvényesítése	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	(i) név; (ii) születési név; (iii) anyja neve; (iv) születési hely és idő; (v) lakcím; (vi) személyi igazolvány szám; (vii) adószám; (viii) telefonszám; (ix) e-mail cím; (x) telepítési cím; (xi) telepítési cím tulajdonviszonya; (xii) tulajdonos neve vagy hozzátartozó megnevezése; (xiii) felhasználó azonosító; (xiv) igénybe vett egyéb engedélyeshez tartozó termékek/szolgáltatások jellemzői; (xv) ingatlan/felhasználási hely lényeges jellemzői (irányítószám, település, utca, házszám, helyrajzi szám); (xvi) fogyasztásmérő berendezés gyári száma, jellemzői; (xvii) hálózat használati szerződés száma; (xviii) ingatlan/felhasználási hely (az adott termék szempontjából lényeges) jellemzői; (xix) szerződésszám; (xx) számlázási cím; (xxi) elszámoláshoz szükséges adatok.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	E.ON Energiakereskedelmi Kft. nagyfogyasztói ügyfélértékesítési szegmenst támogató munkavállalói	(i) E.ON Ügyfélszolgálati Kft. komplex ügyekkel foglalkozó munkavállalói; (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. kintlévőség kezeléssel foglalkozó munkavállalói; (iv) Behajtási tevékenység esetén, a pályázaton nyertes cégek számára a kintlévőség kezeléssel foglalkozó szervezeti egység munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat (v) Peres eljárás esetén esettől függően vagy az E.ON Hungária Zrt. jogi szakterülete részére vagy (vi) az adatkezelővel szerződést kötött ügyvédi iroda részére a kintlévőség kezeléssel vagy panaszkezeléssel foglalkozó munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat.

Termék	Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő	Adatfeldolgozó
Komfort	Ajánlat küldése	Szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés a Felek között létrejövő, a szerződés létesítése és az Adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (f) pontjai)	(i) lakcím/értesítési cím; (ii) e-mail cím; (iii) telefonszám; (iv) az érintett ügyfélkapcsolatainak (személyes vagy elektronikus) ügyfélszolgálat igénybevételenek darabszáma; (v) igénybe vett egyéb engedélyeshez tartozó termékek/szolgáltatások jellemzői; (vi) számlafizetési adatok (számlaküldési számlafizetési információk, számlafizetési történet); (vii) ingatlan / felhasználási hely / telepítési hely (az adott termék szempontjából lényeges) jellemzői	Elévülési idő szerinti 5 éves időtartamig.	E.ON Energiakereskedelmi Kft. lakossági és KKV szegmens termékértékesítést támogató munkavállalói	(i) E.ON Hungária Zrt. üzletfejlesztéssel, folyamatjavítással, piackutatással foglalkozó munkavállalói; (ii) E.ON Ügyfélszolgálati Kft. komplex ügyekkel foglalkozó munkavállalói; (iii) az Adatkezelő által igénybe vett, előszűrést végző adatfeldolgozók
Komfort	Szerződés létesítése, módosítása, teljesítése	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	(i) név; (ii) születési név; (iii) anyja neve; (iv) születési hely és idő; (v) lakcím; (vi) személyi igazolvány szám; (vii) adószám; (viii) telefonszám; (ix) e-mail cím; (x) telepítési cím; (xi) telepítési cím tulajdonviszonya; (xii) tulajdonos neve vagy hozzátartozó megnevezése; (xiii) felhasználó azonosító; (xiv) igénybe vett egyéb engedélyeshez tartozó termékek/szolgáltatások jellemzői; (xv) ingatlan/felhasználási hely lényeges jellemzői (irányítószám, település, utca, házszám, helyrajzi szám); (xvi) fogyasztásmérő berendezés gyári száma, jellemzői; (xvii) hálózat használati szerződés száma; (xviii) ingatlan/felhasználási hely (az adott termék szempontjából lényeges) jellemzői; (xix) szerződésszám; (xx) számlázási cím; (xxi) elszámoláshoz szükséges adatok.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	E.ON Energiakereskedelmi Kft. lakossági és KKV szegmens termékértékesítést támogató munkavállalói	(i) E.ON Hungária Zrt. üzletfejlesztéssel, folyamatjavítással, piackutatással foglalkozó munkavállalói; (ii) E.ON Ügyfélszolgálati Kft. komplex ügyekkel foglalkozó munkavállalói

Termék	Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő	Adatfeldolgozó
Komfort	Szerződésből eredő igény érvényesítése	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	(i) név; (ii) születési név; (iii) anyja neve; (iv) születési hely és idő; (v) lakcím; (vi) személyi igazolvány szám; (vii) adószám; (viii) telefonszám; (ix) e-mail cím; (x) telepítési cím; (xi) telepítési cím tulajdonviszonya; (xii) tulajdonos neve vagy hozzátartozó megnevezése; (xiii) felhasználó azonosító; (xiv) igénybe vett egyéb engedélyeshez tartozó termékek/szolgáltatások jellemzői; (xv) ingatlan/felhasználási hely lényeges jellemzői (irányítószám, település, utca, házszám, helyrajzi szám); (xvi) fogyasztásmérő berendezés gyári száma, jellemzői; (xvii) hálózat használati szerződés száma; (xviii) ingatlan/felhasználási hely (az adott termék szempontjából lényeges) jellemzői; (xix) szerződésszám; (xx) számlázási cím; (xxi) elszámoláshoz szükséges adatok.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	E.ON Energiakereskedelmi Kft. nagyfogyasztói ügyfélértékesítési szegmenst támogató munkavállalói	(i) E.ON Ügyfélszolgálati Kft. komplex ügyekkel foglalkozó munkavállalói; (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. kintlévőség kezeléssel foglalkozó munkavállalói; (iv) Behajtási tevékenység esetén, a pályázaton nyertes cégek számára a kintlévőség kezeléssel foglalkozó szervezeti egység munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat (v) Peres eljárás esetén esettől függően vagy az E.ON Hungária Zrt. jogi szakterülete részére vagy (vi) az adatkezelővel szerződést kötött ügyvédi iroda részére a kintlévőség kezeléssel vagy panaszkezeléssel foglalkozó munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat
Energia tanúsítvány	Szerződés létesítése, módosítása, teljesítése	Törvényen alapuló adatkezelés és az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése (Etv. 21/B. § és a 122/2015. (V.26.) Korm. rendelet 7/A. §, Ptk. 6:22. §, a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	(i) név; (ii) születési név; (iii) születési hely és idő; (iv) anyja neve; (v) lakcím; (vi) eltérő postázási cím; (vii) telefonszám; (viii) e-mail cím.	Elévülés szerinti 5 éves időtartamig.	E.ON Ügyfélszolgálati Kft. Komplex Ügyek Központ munkavállalói jogosultság szerint	(i) E.ON Energiakereskedelmi Kft. nagyfogyasztói ügyfélértékesítési szegmenst támogató munkavállalói; (ii) E.ON Ügyfélszolgálati Kft. komplex ügyekkel foglalkozó munkavállalói; (iii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói

Termék	Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő	Adatfeldolgozó
Otthonangyal Partner	Szerződés létesítése, módosítása, teljesítése	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	(i) név; (ii) születési név; (iii) anyja neve; (iv) születési hely és idő; (v) lakcím; (vi) (vii) telefonszám; (viii) e-mail cím; (ix) biztosított helyszín címe; (x) számlázási cím; (xi) folyószámlaadatok; (xii) biztosítási eseményhez köthető szolgáltatások igénybevétele; (xiii) elszámoláshoz szükséges adatok.	Elévülés szerinti 5 éves időtartamig	E.ON Energiakereskedelmi Kft.	(i) E.ON Hungária Zrt. új ügyfélmegoldások osztály munkavállalói; (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói
E.ON ÉletEnergia	Szerződés létesítése, módosítása, teljesítése	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	(i) név; (ii) születési név; (iii) anyja neve; (iv) születési hely és idő; (v) lakcím; (vi) telefonszám; (vii) e-mail cím; (viii) biztosított helyszín címe; (ix) számlázási cím; (x) folyószámlaadatok; (xi) elszámoláshoz szükséges adatok.	Elévülés szerinti 5 éves időtartamig	E.ON Energiakereskedelmi Kft.	(i) E.ON Hungária Zrt. új ügyfélmegoldások osztály munkavállalói; (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói
Otthonangyal Parázs	Szerződés létesítése, módosítása, teljesítése	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	i) név; (ii) születési név; (iii) anyja neve; (iv) születési hely és idő; (v) lakcím; (vi) telefonszám; (vii) e-mail cím; (viii) biztosított helyszín címe; (ix) számlázási cím; (x) folyószámlaadatok; (xi) elszámoláshoz szükséges adatok, (xii) az ügyfél gázkészülékének adatai és (xiii) az a tény, hogy az adott éves periódusban az ügyfél igénybe vette-e a karbantartási szolgáltatást.	Elévülés szerinti 5 éves időtartamig	E.ON Energiakereskedelmi Kft.	(i) E.ON Hungária Zrt. új ügyfélmegoldások osztály munkavállalói; (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói
Otthonangyal és Otthonangyal Csepp	Szerződés létesítése, módosítása, teljesítése	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	(i) név; (ii) születési név; (iii) anyja neve; (iv) születési hely és idő; (v) lakcím; (vi) telefonszám; (vii) e-mail cím; (viii) biztosított helyszín címe; (ix) számlázási cím; (x) folyószámlaadatok; (xi) biztosítási eseményhez köthető szolgáltatások (vészhelyzet) igénybevétele; (xii) elszámoláshoz szükséges adatok.	Elévülés szerinti 5 éves időtartamig	E.ON Energiakereskedelmi Kft.	(i) E.ON Hungária Zrt. új ügyfélmegoldások osztály munkavállalói; (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói

Termék	Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő	Adatfeldolgozó
Integrált energetikai megoldások	Ajánlatadás, szerződéskötés	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	(i) név; (ii) cégnév; (iii) telefonszám; (iv) e-mail cím; (v) telepítés/beruházás címe; (vi) az adott termék szempontjából az ügyfél által rendelkezésre bocsátott egyéb lényeges jellemzők (megjegyzés rovatban).	Az adatok megadásától számított 1 év.	E.ON Energiakereskedelmi Kft. KKV és egyedi szegmens termékértékesítését támogató munkavállalói.	i) E.ON Hungária Zrt. üzletfejlesztéssel, folyamatjavítással, piackutatással foglalkozó munkavállalói; (ii) E.ON Ügyfélszolgálati Kft. komplex ügyekkel foglalkozó munkavállalói (iii) E.ON Hungária Zrt. marketingkommunikációs osztályának terméktámogató munkatársai. Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. Értékesítéssel és háttértámogatással foglalkozó munkatársai.
Az adatkezelési tájékoztatóban szereplő összes termék	Üzleti portfóliókezelés támogatása, termék és szolgáltatás-fejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, illetve folyamatjavítás	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk. 1. (f) pontja), illetve az Adatkezelő és az érintett között kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk 1. (b) pontja). Az adatkezelés egyes esetekben szegmentálással (profilalkotással) járhat	Szerződő fél: (i) neve; (ii) születési neve; (iii) anyja neve; (iv) születési helye és ideje; (v) felhasználási hely címe; (vi) szerződéses folyószámla szám lakcíme; (vii) felhasználási hely azonosítója; (viii) mérési pont azonosítója; (ix) elszámolási pont azonosítója; (x) mérési adatai; (xi) elszámolásra vonatkozó adatok; (xii) panaszok száma; (xiii) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító; (xiv) az ügyfél telefonszáma, e-mail címe; (xv) a szerződés teljesítése során keletkezett fogyasztási adatok; (xvi) az ügyfél ügyfélszolgálati aktivitásának adatai.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	E.ON Energiakereskedelmi Kft. lakossági és KKV szegmens termékértékesítést támogató munkavállalói	(i) az Adatkezelő üzletfejlesztéssel, kereskedelem támogatással foglalkozó munkavállalói; (ii) rendszeres riportokban az E.ON Hungária Zrt. kontrolling tevékenységet támogató munkavállalói; (iii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. folyamatfejlesztési tevékenységet, minőségbiztosítást támogató munkavállalói; (iii) az E.ON Hungária Zrt. ügyféligényt támogató igazgatóságnak munkavállalói; (iv) az E.ON Hungária Zrt. marketing és kommunikációt támogató munkavállalói; (v) a piackutatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján.

Termék	Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő	Adatfeldolgozó
Az adatkezelési tájékoztatóban szereplő összes termék	Rendezvényszervezés	<p>Az Adatkezelő jogos érdeke és az Adatkezelő és az Érintett között kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) (b) és (f) pontjai)</p> <p>Az adatkezelés egyes esetekben szegmentálással (profilalkotással) járhat.</p>	(i) név; (ii) cím; (iii) e-mail cím; (iv) telefonszám/mobiltelefonszám; (v) munkáltató neve; (vi) a rendezvény idejére vonatkozó adatok, szállásigény; (vii) rendezvényen készült fényképfelvétel	Rendezvényt követő 1 évig	E.ON Energiakereskedelmi Kft. lakossági és KKV szegmens termékértékesítést támogató munkavállalói	(i) az E.ON Hungária Zrt. marketing és kommunikáció támogató munkavállalói; (ii) az E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. logisztikai támogatással foglalkozó munkavállalói; (iii) amennyiben online regisztrációhoz kötött a rendezvényen való részvétel, az E.ON Business Services Hungary Kft. honlapüzemeltetést végző munkavállalói
Az adatkezelési tájékoztatóban szereplő összes termék	Adatvédelmi hozzájárulás beszerzése, adatvédelmi tájékoztatás biztosítása	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (f) pontja)	Az Érintett: (i) neve; (ii) címe; (iii) e-mail címe, amennyiben az érintett az e-mail címét az Adatkezelő rendelkezésére bocsátotta	Szerződés megszűnését követő 8 évig	E.ON Energiakereskedelmi Kft. lakossági és KKV szegmens termékértékesítést támogató munkavállalói	(i) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélkapcsolatot támogató munkavállalói; (ii) az E.ON Hungária Zrt. ügyféligényt támogató munkavállalói; (iii) az E.ON Hungária Zrt. marketing és kommunikációt támogató munkavállalói; (iv) a tájékoztatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján.
Az adatkezelési tájékoztatóban szereplő összes termék	Tájékoztató anyagok küldése az Érintett részére	<p>Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (f) pontja, a 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (4) bekezdése)</p> <p>Az Érintett külön is tiltakozhat a tájékoztató küldésével kapcsolatban</p>	Az Érintett: (i) neve; és (ii) címe	Szerződés hatálya	E.ON Energiakereskedelmi Kft. lakossági és KKV szegmens termékértékesítést támogató munkavállalói	(i) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélkapcsolatot támogató munkavállalói; (ii) az E.ON Hungária Zrt. ügyféligényt támogató munkavállalói; (iii) az E.ON Hungária Zrt. marketing és kommunikációt támogató munkavállalói; (iv) a tájékoztatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján.