

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, ELOSZTÓI- ÉS HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEK)

- 1. Adatkezelő:** az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen tájékoztató kapcsán az adatkezelő az **E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.** (székhely: 7626 Pécs, Búza tér 8/a., cégjegyzékszám: 02-10-060071); az **E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.** (székhely: 7626 Pécs, Búza tér 8/a., cégjegyzékszám 02-10-060025); az **E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.** (székhely: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-10-001534); az **E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.** (székhely: 8800 Nagykanizsa Zrínyi Miklós u. 32., cégjegyzékszám: 20-10-040064) és az **E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt.** (székhely: 4030 Debrecen Kossuth Lajos u. 41., cégjegyzékszám: 09-10-000064) ("Adatkezelő"). A jelen tájékoztató az Adatkezelő által végzett, jogszabályon alapuló adatkezelésekre, illetve az Érintettel kötött szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozik. A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az "Érintett") vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható. Az Adatkezelő által a jelen tájékoztatóban meghatározott célokkal összefüggésben kezelt adatok egy része személyes adat. Az E.ON Hungária cégcsoport adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos központi e-mail címe [adatvedelem@eon-hungaria.com](mailto:adatvedelem@eon-hungaria.com), honlap címe: [www.eon.hu](http://www.eon.hu). Az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok mindenkor listája elérhetőek a [www.eon.hu/adatvedelem](http://www.eon.hu/adatvedelem) honlapon, illetve kérésre erről Önnek tájékoztatást küldünk.
- 2. Adatkezelés jogalapja:** elsősorban az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("GDPR") 6. cikk (1) bekezdés (b), (c) és (f) pontjai, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (4) bekezdése, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény ("Vet.") 64-65. §, 151. § és a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény ("Get.") 65-66. §, 125. § szakaszai alapján. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint.
- 3. Adatkezelési célok:** a jelen adatkezelési tájékoztató által lefedett adatkezelési célokat a tájékoztató alján található táblázat tartalmazza. Az Adatkezelő az egyes célok kapcsán üzleti portfóliókezelés támogatása, termék és szolgáltatásfejlesztés, ügyfélélegedettségi mérés és javítása, illetve folyamatjavítás érdekében használt, az Érintett és az Adatkezelő által kötött szerződés alapján keletkezett és a jelen tájékoztatóban meghatározott célok érdekében gyűjtött adatok kapcsán alkalmazhat szegmentálást (profilalkotást). Az Adatkezelő nem vezetett be és nem működtet az adatkezelésen alapuló automatizált döntéshozatali eljárást; a szegmentálás nem jár olyan automatikus, egyoldalú döntéssel, amely az Érintettre joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A szegmentálás során az adott, konkrét cél alapján releváns adatokat használja fel az Adatkezelő, így például szegmentálás történhet valamilyen esemény miatt (az Érintett igénybe vett valamilyen szolgáltatást az adott időszakban vagy kapcsolatba lépett az ügyfélszolgálatl a szerződésével összefüggésben), a szerződéssel kapcsolatos adatok alapján (pl. az Érintett által felhasznált villamos energia vagy gáz mennyisége alapján), az Érintettek területi eloszlása vagy demográfiai adatai alapján.
- 4. Személyes adatok tárolásának időtartama:** az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés időtartamát az egyes adatkezelési célok szerint.
- 5. Adatbiztonság:** az Érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói.
- Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordítunk: (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra; (ii) az adatszivárgás megelőzésére; (iii) az üzletfolytonosság fenntartására; (iv) kártékony kódok elleni védelemre; (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására; (vi) behatolás védelmére és felderítésére; (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére; (viii) a sérülékenység- és incidenskezelésre; valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az Érintett adatokat. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt.
- 6. Adatfeldolgozó:** az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("Adatfeldolgozó") járnak el az alábbi cégek:
- E.ON Ügyfélszolgálati Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-873382, e-mail cím: [adatvedelem@eon-hungaria.com](mailto:adatvedelem@eon-hungaria.com), honlap címe:

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, ELOSZTÓI- ÉS HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEK)

[www.eon.hu](http://www.eon.hu)), amely ügyfélszolgálati tevékenységet folytat, panaszkezelési eljárásokat kezel, illetve ellátja a fogyasztóvédelmi eljárásokkal kapcsolatos feladatokat.

- **E.ON Business Services Hungary Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.; cégjegyzékszám: 01-09-677830; e-mail cím: [adatvedelem@eon-hungaria.com](mailto:adatvedelem@eon-hungaria.com), honlap címe: [www.eon.hu](http://www.eon.hu)), amely az E.ON Hungária csoport IT rendszerek üzemeltetését végzi és informatikai szolgáltatásokat nyújt az E.ON Hungária csoporton belül.
- **E.ON Hungária Zrt.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-10-043518, e-mail cím: [adatvedelem@eon-hungaria.com](mailto:adatvedelem@eon-hungaria.com), honlap címe: [www.eon.hu](http://www.eon.hu)) amely az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok jogi támogatását biztosítja, illetve a belső audit, Compliance és visszaélés-vizsgáló rendszert működteti. Az E.ON Hungária Zrt., mint adatfeldolgozó a fenti központi funkciók ellátása során mindazon személyes adatokhoz fér hozzá, amit az Adatkezelő kezel és amely szükséges a jogi tanácsadáshoz, jogérvényesítéshez vagy a belső ellenőrzési, Compliance és visszaélés-vizsgáló szakterület által lefolytatott vizsgálatához a jelen adatkezelési tájékoztatóhoz csatolt táblázat szerint.
- **E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.** (székhely: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-09-014052, honlap címe: [www.eon.hu](http://www.eon.hu)) az E.ON Hungária csoport központi irattárának működtetésével kapcsolatos adatfeldolgozó feladatokat látja el, így hozzáfér mindazon személyes adathoz, amelyeket írásban (szerződésekben, írásos kommunikációval) közöltek az Adatkezelővel, illetve eszközbeszerzéssel kapcsolatos tevékenységet is támogat.

A fenti társaságokon túl az Adatkezelők által igénybe vett további adatfeldolgozók aktuális listája az E.ON honlapján az alábbi linken érhető el: [www.eon.hu/adatvedelem](http://www.eon.hu/adatvedelem).

### 7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:

az Érintett személy kérelmezheti az adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását; (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon érhetőek el.

### 8. Az adatkezelési tájékoztató közzététele, módosítások:

a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a <http://www.eon.hu/adatvedelem> honlapon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

**Hatályos: 2019. április 26.**

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, ELOSZTÓI- ÉS HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
<b>Hálózat csatlakozási/ Hálózat használati/ Elosztóhálózat- használati szerződés létesítése</b>	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve a Felhasználó vagy Rendszerhasználó (Érintett) és az Engedélyes (Adatkezelő) között létrejövő, a szerződés létesítéséhez szükséges adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	A földgáz és/vagy áramhálózatra kapcsolást kérelmező természetes személy azonosítására szolgáló adatok: a (i) bejelentő vagy képviselőjére jogosult neve; (ii) születési neve; (iii) anyja neve; (iv) születési helye és ideje; (v) személyi azonosító okirat száma; (vi) lakcíme; (vii) értesítési címe; illetve a (viii) felhasználási hely címe.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az Adatkezelő ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az Adatkezelő energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.
<b>Hálózat csatlakozási/ Hálózat használati/ Elosztóhálózat- használati szerződés teljesítése</b>	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	A szerződés teljesítésével kapcsolatban a következő adatokat kezeli az Adatkezelő: (i) a felhasználó vagy fizető természetes személy neve, (ii) születési neve, (iii) anyja neve, (iv) születési helye és ideje, (v) lakcíme címe, (vi) értesítési címe, (vii) pénzügyi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyintézet és a (viii) bankszámla adatai, továbbá (ix) az automatikus adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, üzleti partner azonosító; (ix) vételezés és/vagy a betáplálás időpontja, tartama; (x) vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége; (xi) hálózati visszahatások a rendszerhasználó által más engedélyestől történt vagy történő villamos energia vételezés és elszámolás adatai; (xii) a hálózathasználati, illetve a hálózat csatlakozási szerződés felmondásának eseményei.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az Adatkezelő ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az Adatkezelő energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, ELOSZTÓI- ÉS HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
<b>Hálózat csatlakozási szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység támogatása</b>	Törvényen alapuló adatkezelés illetve az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	Csatlakozási szerződéshez kapcsolódó adatok köre: (i) a felhasználó vagy fizető természetes személy neve, (ii) születési neve, (iii) anyja neve, (iv) születési helye és ideje, (v) lakcíme címe, (vi) értesítési címe, (vii) pénzügyi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi intézet és a (viii) bankszámla adatai, továbbá (ix) az automatikus adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, üzleti partner azonosító; vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége; (xi) hálózati visszahatások a rendszerhasználó által más engedélyestől történt vagy történő villamos energia vételezés és elszámolás adatai; (xii) a hálózat csatlakozási szerződés felmondásának eseményei.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az Adatkezelő ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az Adatkezelő energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.
<b>Hálózat használati/ Elosztóhálózat-használati szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység támogatása</b>	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	A földgáz és/vagy áramhálózat esetén hálózathasználati szerződésekhez kapcsolódó adatok köre: (i) a felhasználó vagy fizető természetes személy neve, (ii) születési neve, (iii) anyja neve, (iv) születési helye és ideje, (v) lakcíme címe, (vi) értesítési címe, (vii) személyi azonosító okirat száma, (viii) pénzügyi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi intézet és a (ix) bankszámla adatai, továbbá (x) az automatikus adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, üzleti partner azonosító; (xi) vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége; (xii) hálózati visszahatások a rendszerhasználó által más engedélyestől történt vagy történő villamos energia vételezés és elszámolás adatai; (xiii) a hálózathasználati szerződés felmondásának eseményei.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az Adatkezelő ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az Adatkezelő energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, ELOSZTÓI- ÉS HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
<b>Hálózat csatlakozási/ Hálózat használati/ Elosztóhálózat- használati szerződés megszűnése vagy felmondása</b>	Törvényen alapuló adatkezelés illetve az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontja).	Szerződéshez kapcsolódó adatok köre: (i) a felhasználó vagy fizető természetes személy neve, (ii) születési neve, (iii) anyja neve, (iv) születési helye és ideje, (v) lakcíme címe, (vi) értesítési címe, (vii) pénzügyi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi és a (viii) bankszámla adatai, továbbá (ix) az automatikus adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, üzleti partner azonosító; (x) vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége; (xi) hálózati visszahatások a rendszerhasználó által más engedélyestől történt vagy történt villamos energia vételezés és elszámolás adatai; (xii) a hálózat csatlakozási, illetve a hálózathasználati szerződés felmondásának eseményei.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az Adatkezelő ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az Adatkezelő energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.
<b>Hálózat csatlakozási/ Hálózat használati/ Elosztóhálózat- használati szerződéssel kapcsolatos követeléskezelés</b>	Rendszerhasználati (RHD) és csatlakozási, valamint külön díjakhoz kapcsolódó követeléskezelés (Ptk. 6:22. §, és a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	A kötelezett: (i) neve; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) lakcíme; (v) tartozással érintett számlák adatai.	Elévülési idő szerinti 5 évig	(i) Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. kintlévőség kezeléssel foglalkozó munkavállalói (ii) Behajtási tevékenység esetén, a pályázaton nyertes cégek számára a kintlévőség kezeléssel foglalkozó szervezeti egység munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat (iii) Peres eljárás esetén esettől függően vagy az E.ON Hungária Zrt. jogi szakterülete részére vagy (iv) az adatkezelővel szerződést kötött ügyvédi iroda részére a kintlévőség kezeléssel vagy panaszkezeléssel foglalkozó munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat; (v) az E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. számlázási tevékenységet támogató munkavállalói.
<b>Hálózat csatlakozási/ Hálózat használati/ Elosztóhálózat- használati szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás</b>	A felhasználó vagy a rendszerhasználó által megadott adatok szerződés teljesítése érdekében történő kezelése (Ptk. 6:22. § és GDPR 6. cikk (1) (b) pontja).	Az igénybejelentő, felhasználó, fizető vagy képviselőjére jogosult (i) telefonszáma, illetve (ii) e-mail címe.	Az általános polgári jogi elévülési idő szerinti 5 évig	(i) Az Adatkezelő ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az Adatkezelő energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, ELOSZTÓI- ÉS HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
<b>Hálózat használati/ Elosztóhálózat- használati szerződéshez kapcsolódó fogyasztásmérő berendezés leolvasás biztosítása</b>	Törvényen alapuló adatkezelés illetve az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	Felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozó fogyasztási adatok: (i) név; (ii) lakcím; (iii) felhasználási helyről készített fényképfelvétel; (iv) mérő típusa; (v) mérő száma; (v) bekötés helye; (vi) az automatikus adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, üzleti partner azonosító (vii) plombák száma.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az Adatkezelő ügyfélszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az Adatkezelő energia mérési, leolvasás támogatási, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.
<b>A mérési adatok online csatornán történő befogadása (amennyiben az Érintett az online mérőállás bejelentést választja)</b>	Törvényen alapuló adatkezelés illetve az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	Online regisztrációhoz és a felület használatához szükséges adatok: (i) név; (ii) POD azonosító; (iii) e-mail; (iv) telefonszám; (v) meghatalmazás esetén a meghatalmazott neve; (vi) tanúk neve, lakcíme és személyazonosító okirat száma.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az Adatkezelő ügyfélszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az Adatkezelő energia mérési, leolvasás támogatási, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói; (iv) felhasználóval energia-kereskedelmi kapcsolatban álló engedélyes.
<b>Ellenőrzési tevékenység biztosítása és az ebből eredő igény érvényesítése</b>	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontja)	(i) A felhasználó vagy fizető természetes személy neve, (ii) születési neve, (iii) anyja neve, (iv) születési helye és ideje, (v) lakcíme címe, (vi) értesítési címe, (vii) személyi azonosító okirat száma (viii) fogyasztási adatok, illetve (ix) fényképfelvétel a fogyasztásmérő berendezésről, felhasználási helyről és a feltárt beavatkozásról, rendellenességről, illetve egyéb tárgyi bizonyítékokról; (x) ellenőrzés során előállt és az igényérvényesítéshez kapcsolódó dokumentumok (pl.: jegyzőkönyv, szakértői vélemény vagy egyéb dokumentum); (xi) mérő típusa; (xii) mérő száma; (xiii) plombák száma;	Szerződés megszűnését követő 8 évig.  Szerződésszegő vagy szerződés nélküli vételezés feltárása esetén, amennyiben büntetőjogi felelősség is felmerül, a büntetőjogi tényállás büntetési tételéhez igazodó speciális elévülési idő szerint	(i) Az Adatkezelő ügyfélszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; (ii) az Adatkezelő kintlévőség kezelési feladatokat ellátó munkavállalói, illetve (iii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iv) az Adatkezelő energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói; (v) az E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. számlázási tevékenységet támogató munkavállalói; (vi) az ellenőrzési tevékenységet támogató független szakértő a szakértői vélemény elkészítése céljából.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, ELOSZTÓI- ÉS HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
<b>Hálózat csatlakozáshoz/ Hálózat használati/ Elosztóhálózat-használati kapcsolódó szolgáltatás javítása, üzletfejlesztés érdekében végzett elemzés</b>	<p>Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk. 1. (f) pontja)</p> <p>Az adatkezelés egyes esetekben szegmentálással (profilalkotással) járhat.</p>	<p>(i) a felhasználó vagy fizető természetes személy neve, (ii) születési neve, (iii) anyja neve, (iv) születési helye és ideje, (v) lakcíme címe, (vi) értesítési címe, (vii) személyi azonosító okirat száma, (viii) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, üzleti partner azonosító; vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége; (ix) hálózati visszahatások a rendszerhasználó által más engedélyestől történt vagy történő villamos energia vételezés és elszámolás adatai; (x) a hálózathasználati szerződés felmondásának eseményei.</p>	<p>Szerződés megszűnését követő 8 évig</p>	<p>(i) Az Adatkezelő üzletfejlesztéssel foglalkozó, illetve ügyfélszolgálati munkavállaló; (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállaló; (iii) az Adatkezelő energia mérési, leolvasási, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállaló; (iv) az E.ON Hungária csoport elemzési (CIO) feladatokat ellátó munkavállaló.</p>
<b>Termék és szolgáltatás-fejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, illetve folyamatjavítás</b>	<p>Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk. 1. (f) pontja)</p> <p>Az adatkezelés egyes esetekben szegmentálással (profilalkotással) járhat</p>	<p>Szerződő fél: (i) neve; (ii) születési neve; (iii) anyja neve; (iv) születési helye és ideje; (v) felhasználási hely címe; (vi) szerződéses folyószámla szám lakcíme; (vii) felhasználási hely azonosítója; (viii) mérési pont azonosítója; (ix) elszámolási pont azonosítója; (x) mérési adatai; (xi) elszámolásra vonatkozó adatok; (xii) panaszok száma; (xiii) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító; (xiv) az ügyfél telefonszáma, e-mail címe; (xv) a szerződés teljesítése során keletkezett fogyasztási adatok; (xvi) az ügyfél ügyfélszolgálati aktivitásának adatai.</p>	<p>Szerződés megszűnését követő 8 évig</p>	<p>(i) az Adatkezelő üzletfejlesztéssel, kereskedelem támogatással foglalkozó munkavállaló; (ii) rendszeres riportokban az E.ON Hungária Zrt. controlling tevékenységet támogató munkavállaló; (iii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. folyamatfejlesztési tevékenységet, minőségbiztosítást támogató munkavállaló; (iv) az E.ON Hungária csoport elemzési (CIO) feladatokat ellátó munkavállaló; (v) a piackutatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján.</p>
<b>Élet- és vagyonvédelmet, közbiztonságot veszélyeztető hiba elhárítása és egyéb hibák kivizsgálása érdekében hibabejelentések kezelése</b>	<p>Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés és az Adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (f) pontjai)</p>	<p>A bejelentő személyesen, írásban, telefonon vagy online felületen közvilágítással, villamosenergia ellátással és földgázellátással kapcsolatosan a következő személyes adatok megadásával hibabejelentéssel élhet: (i) e-mail cím (ha online felületen tette a bejelentést); (ii) bejelentő neve; (iii) hibabejelentés tárgya, ideje; (iv) telefonszám; Amennyiben a bejelentő felhasználónk, a bejelentés eredményes kezelése érdekében az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli: (v) felhasználó ÜP azonosítója; (vi) POD azonosítója; (vii) mérőóra gyári száma; (viii) bekötési szám; (viii) szerződésszám (ix) szerződéses folyószámla szám; (x) SAP kapcsolatszám; (xi) csatlakozás adatai.</p>	<p>Bejelentéstől számított 5 év</p>	<p>(i) Az Adatkezelő ügyfélszolgálati munkavállaló; (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállaló; (iii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. folyamatfejlesztési tevékenységet, minőségbiztosítást támogató munkavállaló; (iv) Adatkezelő alvállalkozói; (v) az E.ON Hungária csoport elemzési (CIO) feladatokat ellátó munkavállaló; (vi) a piackutatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján.</p>

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, ELOSZTÓI- ÉS HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
<b>Adatátadás katasztrófavédelem részére a kikapcsolással érintett fogyasztók létfontosságú érdekeinek védelme érdekében</b>	Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés és az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges; (GDPR 6. cikk (1) (b) és (d) pontjai)	A kikapcsolásban érintett szerződő fél: (i) neve; (ii) felhasználási hely címe; (iii) település neve; (iv) szerződéses folyószámlaszáma; (v) ÜP azonosítója; (vi) bekötés száma; (vii) csatlakozási objektum száma; (viii) lakossági fogyasztói minőség; (viii) szerződésszám (ix) szerződéses folyószámla száma; (x) csatlakozás adatai.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az Adatkezelő ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. folyamatfejlesztési tevékenységet, minőségbiztosítást támogató munkavállalói; (iv) Adatkezelő alvállalkozói; (v) az E.ON Hungária csoport elemzési (CIO) feladatokat ellátó munkavállalói; (vi) az Adatkezelő energia mérési, leolvasási, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói; (vii) Katasztrófavédelem Országos Főigazgatósága és Megyei Igazgatóságai.
<b>Védendő fogyasztó részére jogszabályon alapuló villamosenergia/földgázellátás biztosítása</b>	Törvényen alapuló adatkezelés (Vet. 64-65.§, Vet. 151, §, Vet. Vhr.23/a., 23/b. melléklet, illetve a Get. 65-66.§, Get. 125. §, Get. Vhr. 9. és 10. melléklet, a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	A védendő fogyasztó (i) neve; (ii) születési neve; (iii) anyja neve; (iv) születési helye és ideje; (v) lakcíme; (vii) tartózkodási helye; (viii) felhasználási hely azonosítója, (ix) felhasználási hely címe; (x) igazgatási szerv által kitöltött igazolás.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az Adatkezelő ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati számlázási tevékenységet folytató munkavállalói.
<b>Belső ellenőrzési rendszer működtetése</b>	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja)	Vizsgálatokkal összefüggésben felhasznált személyes adatok.	Az auditot lezáró jelentés kiküldésének napjától számított 5 év	A belső ellenőrzés (Corporate Audit) szakterület munkavállalói.



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, ELOSZTÓI- ÉS HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
<b>Compliance jelzések kezelése</b> (nem minősül a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. tv. szerinti visszaélés-bejelentési rendszernek)	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja)	Vizsgálattal, belső tájékoztatással összefüggésben kezelt személyes adatok, így különösen a felhasználó (i) neve; (ii) telefonszáma; (iii) érintett felhasználási hely címe és azonosítója	A vizsgálatot lezáró jelentés kiküldésének napjától számított 5 év	(i) Compliance Officer és az (ii) E.ON Hungária Zrt. és az (iii) E.ON SE Compliance terület munkatársai és vezetői; (iv) a Compliance vizsgálatot lezáró jelentés kapcsán a munkáltatói jogot gyakorló vezető.
<b>Hálózati műszaki adategyeztetés</b>	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	(i) a felhasználó vagy fizető természetes személy neve, (ii) születési neve, (iii) anyja neve, (iv) születési helye és ideje, (v) lakcíme címe, (vi) értesítési címe, (vii) személyi azonosító okirat száma, (viii) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, üzleti partner azonosító; (ix) vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége; (x) hálózati visszahatások a rendszerhasználó által más engedélyestől történt vagy történő villamos energia vételezés és elszámolás adatai; (xi) a hálózathasználati szerződés felmondásának eseményei.	Az adategyeztést követő 6 évig	(i) Az Adatkezelő eszközinformációval foglalkozó munkavállalói és az (ii) Adatkezelő hálózatüzemeltetéssel foglalkozó munkavállalói.
<b>Adatkezelői hálózatra Háztartási Méretű Kiserőmű (HMKE) csatlakozásának biztosítása</b>	Törvényen alapuló adatkezelés illetve az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet. 35. §, illetve a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	(i) a HMKE partner neve; (ii) lakcíme; (iii) POD azonosítója; (iv) felhasználási hely megnevezése; (v) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, üzleti partner azonosító; (vi) vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége; (vii) termelői berendezés adatai; (viii) az Adatkezelő ellenérték megfizetésre vonatkozó adatai, amennyiben a HMKE partner ezt az elszámolási módot választja; (ix) amennyiben a Partner online úton veszi fel az Adatkezelővel a kapcsolatot: (a) felhasználó azonosító; (b) folyamat azonosító; (c) az online felületen keletkezett kommunikáció.	A szerződés megszűnését követő 5 évig	(i) az Adatkezelő hálózati üzemirányítással, üzemeltetéssel foglalkozó munkavállalói; (ii) az elszámolás érdekében az egyetemes szolgáltatói engedélyes részére az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. és az számlázási tevékenységet támogató munkavállalói; (iii) a számlázási tevékenység további támogatása érdekében az E.ON Business Services Cluj <b>S.R.L.</b> számlázási tevékenységet támogató munkavállalói.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, ELOSZTÓI- ÉS HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
<b>Vezetékgjoggal és telekalakítással kapcsolatos adatkezelés</b>	Jogszábrályon alapuló adatkezelés. (a villamosenergia-ipari építésügyi hatósági engedélyezési eljárásokról szóló 382/2007. (XII. 23.) Korm. rendelet, illetve GDPR 6. cikk (1) (c) pontja)	(i) a felhasználó vagy fizető természetes személy neve, (ii) születési neve, (iii) anyja neve, (iv) születési helye és ideje, (v) lakcíme címe, (vi) értesítési címe, (vii) ingatlan tulajdonosi viszonyaira vonatkozó adatok (viii) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, üzleti partner azonosító; (ix) e-mail cím; (x) telefonszám;	Az Adatkezelő vezetékgjogának fennállásáig	(i) Az Adatkezelő eszközinformációval foglalkozó munkavállalói; (ii) az Adatkezelő üzemirányítással, üzemeltetéssel foglalkozó munkavállalói.
<b>Üzemviteli megállapodások nyilvántartása</b>	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	A nyilvántartás a következő adatokat tartalmazza: (i) a felhasználó neve, (ii) címe; (iii) telefonszáma; (iv) mérő gyári száma;	A megállapodás megszűnését követő 5 évig	(i) az Adatkezelő eszközinformációval foglalkozó munkavállalói; az Adatkezelő (ii) az Adatkezelő üzemirányítással, üzemeltetéssel foglalkozó munkavállalói.
<b>Rendezvényszervezés</b>	Az Adatkezelő jogos érdeke és az Adatkezelő és az Érintett között kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) (b) és (f) pontjai)  Az adatkezelés egyes esetekben szegmentálással (profilalkotással) járhat.	(i) név; (ii) cím; (iii) e-mail cím; (iv) telefonszám/mobiltelefonszám; (v) munkáltató neve; (vi) a rendezvény idejére vonatkozó adatok, szállásigény; (vii) rendezvényen készült fényképfelvétel	Rendezvényt követő 1 évig	(i) az E.ON Hungária Zrt. marketing és kommunikáció támogató munkavállalói; (ii) az E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. beszerzés támogatással foglalkozó munkavállalói; (iii) amennyiben online regisztrációhoz kötött a rendezvényen való részvétel, az E.ON Business Services Hungary Kft. honlapüzemeltetést végző munkavállalói.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, ELOSZTÓI- ÉS HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
<b>Adatvédelmi hozzájárulás beszerzése, adatvédelmi tájékoztatás biztosítása</b>	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (f) pontja)	Az érintett: (i) neve; (ii) címe; (iii) e-mail címe, amennyiben az érintett az e-mail címét az Adatkezelő rendelkezésére bocsátotta	A szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) az Adatkezelő ügyfélkapcsolatokkal foglalkozó munkavállalói; (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélkapcsolatot támogató munkavállalói; (iii) az E.ON Hungária Zrt. ügyféligényt támogató munkavállalói; (iv) az E.ON Hungária Zrt. marketing és kommunikációt támogató munkavállalói; (v) a tájékoztatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján.
<b>Tájékoztató anyagok küldése az érintett részére</b>	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (f) pontja, a 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (4) bekezdése  Az érintett külön is tiltakozhat a tájékoztató küldésével kapcsolatban	Az érintett: (i) neve; és (ii) címe	Szerződés hatálya	(i) az Adatkezelő ügyfélkapcsolatokkal foglalkozó munkavállalói; (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélkapcsolatot támogató munkavállalói; (iii) az E.ON Hungária Zrt. ügyféligényt támogató munkavállalói; (iv) az E.ON Hungária Zrt. marketing és kommunikációt támogató munkavállalói; (v) a tájékoztatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján.