

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal H826_2021. számú határozatával jóváhagyta az E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt. üzletszabályzatának módosítását.

A módosítást elsősorban a jogszabályi változások átvezetése indokolta.

A módosítás kiemelten az alábbi részeket, tárgyköröket érintette:

- fogalommodosítások
- fogyasztói elégedettség felmérés
- belső kiviteli tervek elektronikus formában történő benyújtása, szakvéleményezése
- belső kiviteli tervek jóváhagyása, jóváhagyás hiányában hatósági eljárás kezdeményezés
- visszakapcsolás, újbóli bekapcsolás műszaki feltételei
- leolvasási applikáció használata
- korlátozási eljárás, földgázellátási válsághelyzet kezelése,
- ügyfélcseré esetén történő ellenőrzés,
- felhasználó általi szüneteltetés időpontja
- közintézményi felhasználó kikapcsolás alóli mentessége
- kiszállási díj módosítása;
- hálózati csatlakozási szerződés ÁSZF módosítás
- rendszerhasználati szerződés ÁSZF módosítás

A módosult dokumentumok elérhetőek a www.eon.hu oldalon.

A fent felsorolt változásokkal kapcsolatban Önnek teendője nincs, jelen levelünk csak tájékoztatásra szolgál.

Üdvözlettel:

E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.