



ÜGY - EG - 3353

1081 BUDAPEST, KÖZTÁRSASÁG TÉR 7.
1444 BUDAPEST, Pf. 247.
www.ch.gov.hu

KÖZPONTI TÉL: 459-7777
KÖZPONTI FAX: 459-7766
E-MAIL: ch@ch.gov.hu

Ügyszám: GEFO-14/2/2009.
Ügyintéző: Tóbiás Tamás
Telefon: 06-1-459-7759
Fax: 06-1-459-7760
E-mail: tobiast@eh.gov.hu

Handwritten notes and signature:
Székelyi P.
Balogh N.
Miklósi A. → 1004. Pálffy

HATÁROZAT SZÁMA: 26/2009

Tárgy: Egyetemes szolgáltatói működési engedély

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET) 140. § (1)-(2) bekezdésében előírtak szerint benyújtott, egyetemes szolgáltatásra vonatkozó engedélykérelme alapján a GET 127. § a) pontjában meghatározott hatáskörében a Magyar Energia Hivatal (továbbiakban: Hivatal) a fenti ügyszámon lefolytatott közigazgatási eljárás keretében meghozta az alábbi

HATÁROZATOT.

A Hivatal a kérelemben foglaltaknak helyt ad, és az

E.ON Energiaszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
1051 Budapest, Roosevelt tér 7-8.,
(továbbiakban: E.ON Energiaszolgáltató Kft., Engedélyes)

részére az alábbi feltételekkel

EGYETEMES SZOLGÁLTATÓI MŰKÖDÉSI ENGEDÉLYT

(továbbiakban: Engedély) ad,

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. részére a földgázellátásról szóló 2003. évi XLII. törvény alapján kiadott 447/2007. számú földgáz közüzemi szolgáltatói működési engedélye 2009. július 1-én érvényét veszti.

AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG FOLYTATÁSÁNAK FELTÉTELEI

1. Fogalom meghatározások

A jelen Engedélyben használt fogalmakon a GET, a GET felhatalmazása alapján kiadott további jogszabályokban, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (továbbiakban: ÜKSZ) meghatározottakat kell érteni.

2. Az Engedélyes Szolgáltatási Területe

- 2.1 Az Engedély 1. számú mellékletében került meghatározásra az Engedélyes által ellátott Szolgáltatási Terület.

3. Az Engedélyes általános jogai és kötelezettségei

- 3.1 Az Engedélyes a GET-ben, az egyéb jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatában, az Engedélyben, valamint a Hivatal határozataiban foglaltak szerint végezheti tevékenységét, jogokat gyakorolhat és kötelezettségek terhelik. Az Engedélyes köteles az engedélyezés alapjául szolgáló feltételeknek folyamatosan megfelelni, a szolgáltatásokat mindig az előírt minőségi színvonalon nyújtani. Az Engedélyes tevékenysége gyakorlása során köteles megfelelni a legkisebb költség elvének. Az Engedélyben meghatározott kötelezettségek nem érintik az Engedélyes más jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeit.
- 3.2 Az Engedélyes a Szolgáltatási Területen jogosult és köteles egyetemes szolgáltatói tevékenységet (továbbiakban: Szolgáltatás) végezni. Az egyetemes szolgáltatót a működési engedélyében meghatározott Szolgáltatási Területen lévő egyetemes szolgáltatást igénylő jogosultak tekintetében egyetemes szolgáltatási szerződéskötési kötelezettség terheli.
- 3.3 Az Engedélyes köteles a GET 81. §-ban meghatározott fejlesztések tervezéséhez évente aktualizált 10 éves felhasználói igényfelméréssel folyamatosan rendelkezni és a rendszerüzemeltetők, illetve a rendszerirányító részére ezzel összefüggésben adatokat szolgáltatni.
- 3.4 Engedélyes köteles a Szolgáltatási Területen működő rendszerüzemeltető engedélyesekkel a felhasználók ellátása érdekében rendszerhasználatra vonatkozó szerződést kötni. Az Engedélyesnek folyamatosan rendelkeznie kell a rendszerirányítóval és a rendszerüzemeltetőkkel kötött hatályos együttműködési, kapacitáslekötési és rendszerhasználati szerződésekkel, amelyeket a Hivatal bármikor jogosult bekérni és ellenőrizni.

4. A Szolgáltatás végzéséhez szükséges szakszemélyzet és eszközök, azok fenntartása és az azokkal való rendelkezés

- 4.1 Az Engedélyes köteles biztosítani, hogy a GET és az egyéb jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, Üzletszabályzatban meghatározott Szolgáltatási feladatai – így különösen a földgáz beszerzési, földgáz értékesítési, szerződéskötési, ügyfélszolgálati, adatszolgáltatási, adatforgalmi és adatfeldolgozási feladatai – végzéséhez szükséges megfelelő számú és szakképzettségű személy álljon rendelkezésre, ide értve különösen a döntési és irányítási funkciókat gyakorló személyi állományt. A földgáz értékesítési és beszerzési feladatokat, továbbá a döntési és irányítási funkciókat gyakorló személyi állományt az Engedélyes saját szervezetén belül, saját alkalmazásban lévő szakszeméllyel köteles biztosítani.
- 4.2 Az Engedélyes a Szolgáltatás végzéséhez köteles biztosítani, hogy megfelelő mennyiségű és színvonalú eszköz álljon a rendelkezésére, ideértve különösen az információs és távközlési eszközöket, az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználói bejelentések fogadására és azok ügyintézésére alkalmas informatikai rendszereket, továbbá berendezéseket, helyiségeket, valamint az engedélyesekkel és felhasználókkal való folyamatos kapcsolattartás eszközeit (alapvető eszközök). Az alapvető eszközökkel való rendelkezés a GET 124. § (1) bekezdése szerint a Hivatal jóváhagyásával történhet, és nem veszélyeztetheti a Szolgáltatást.

5. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátásbiztonsága

Az Engedélyesnek folyamatosan rendelkeznie kell a jogszabályokban meghatározott Szolgáltatás biztosításához szükséges kereskedelmi szerződésben lekötött földgázforrással, illetve földgázkészlettel.

6. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal kapcsolatos kötelezettségek

- 6.1 Az Engedélyes az általa ellátott, arra jogosult felhasználók részére a GET 35. §-ában meghatározott Szolgáltatásokat köteles nyújtani.
- 6.2 Az Engedélyes a jogszabályok, valamint az ÜKSZ és az Üzletszabályzat előírásai szerint köteles az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal egyetemes szolgáltatói szerződést kötni, és részükre folyamatos földgázellátást biztosítani.
- 6.3 A Szolgáltatással kapcsolatos ügyek és felhasználói panaszok intézésére az Engedélyes köteles a GET 63. §-nak és az egyéb jogszabályoknak megfelelő ügyfélszolgálati irodákat működtetni. Az ügyfélszolgálati irodák számát, helyét, működési rendjét, nyitva tartását az Engedélyes Üzletszabályzata tartalmazza.
- 6.4 Az Engedélyes köteles a panaszok kivizsgálásáról és orvoslásáról gondoskodni. Amennyiben a panasz vagy bejelentés tárgya nem tartozik az Engedélyes tevékenységi körébe, köteles a bejelentőt tájékoztatni, hogy panaszát mely más engedélyes ügyfélszolgálatán, vagy hatóságnál jelentheti be.

Szükség esetén a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az engedélyesek kötelesek egymás között rendezni, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

- 6.5 Az Engedélyes köteles a védendő fogyasztók részére a GET-ben, az egyéb jogszabályokban, és az Üzletszabályzatában meghatározott szolgáltatásokat nyújtani.
- 6.6 Az Engedélyes a Szolgáltatást igénybe vevőkkel szemben megkülönböztetés-mentesen köteles eljárni, az egyes felhasználókkal, illetve felhasználói csoportokkal szemben nem alkalmazhat megkülönböztetést, nem ajánlhat más terméksomagot, árszabást vagy egyéb feltételt, amely eltér az azonos vagy hasonló szolgáltatási körülmények között vételező felhasználóknak adott ajánlattól.
- 6.7 Az Engedélyes független szakértőkkel saját költségén köteles elvégeztetni a Szolgáltatási Területén az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók körében a felhasználói elégedettség szint felmérését, a Hivatal határozatában közzétetteknek megfelelően.
- 6.8 Az Engedélyes köteles az egyetemes szolgáltatás minőségének megállapítása során a Hivatal által a GET 127. § 1) pontja alapján hozott határozatok rendelkezéseinek betartásával eljárni és a Hivatallal együttműködni.
- 6.9 Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzattal rendelkezni, a honlapján közzé tenni, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben jól látható módon elhelyezni, kérésre bárkinek hiánytalanul rendelkezésre bocsátani.
- 6.10 Az Engedélyest a Hivatal külön határozatban kijelölheti végső menedékes szolgáltatásra.

7. Pénzügyi biztosíték

- 7.1 Az Engedélyes az előző naptári évi földgázforgalom beszerzési értéke 1/12-ed részének megfelelő összeget – de legalább 20 millió, legfeljebb 500 millió forintot – biztosítékként az erre a célra elkülönített saját banki alszámlájára köteles befizetni, ott tartani és e számlát – folyamatosan – feltölteni, és ezt a Hivatal felé igazolni.
- 7.2 A Hivatal az Engedélyes kérelmére a 7.1-ben meghatározott alszámla helyett, azonos értékű, azonos likviditású, azonos biztonságot nyújtó és kizárólag az Engedélyes földgáz adásvételi szerződéseiben foglalt, illetve a rendszerhasználattal kapcsolatos kötelezettségei teljesítéséhez igénybe vehető banki hitelkeretet, vagy belföldi székhelyű hitelintézet által vállalt, illetve felülgarantált, első osztályú, visszavonhatatlan bankgaranciát is elfogadhat.
- 7.3 A rendszerüzemeltetőknek adott pénzfizetési, illetve a napi földgáz és kapacitás kereskedelmi piac elszámolását végző vállalkozásnak biztosított ügyleti biztosítékokat az elkülönítendő pénzügyi biztosíték összegének meghatározásakor figyelembe lehet venni.

8. Együttműködési kötelezettség

- 8.1 Az Engedélyes a GET-ben, az egyéb jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, valamint az Üzletszabályzatban részletesen szabályozott feltételek szerinti szerződéses együttműködésre köteles az engedélyesekkel, illetve a felhasználókkal.
- 8.2 Az Engedélyes köteles a GET-ben, egyéb jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározott kapcsolattartás keretében a fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel együttműködni.

9. Földgázellátási üzemzavarra, válsághelyzetre, korlátozásra vonatkozó rendelkezések betartása

- 9.1 Az Engedélyes köteles a GET 96-98.§-ai, az egyéb jogszabályok, valamint az ÜKSZ szerinti földgázellátási üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás esetére vonatkozó eljárásrenddel folyamatosan rendelkezni, amely biztosítja az előírások betartását, a megfelelő szakszeméllyel való rendelkezést, valamint az együttműködést a rendszerüzemeltetőkkel és felhasználókkal a rendszeregyensúly biztosítása, valamint a károk enyhítése érdekében.
- 9.2 Az Engedélyes köteles a 9.1. szerinti eljárásrendet szükség szerint aktualizálni és folyamatosan biztosítani az abban foglaltak végrehajthatóságát.
- 9.3 Az Engedélyes köteles a korlátozási besorolás összeállításához az elosztói engedélyes részére a szükséges adatokat szolgáltatni.

10. Adatforgalmi és információadási kötelezettségek

- 10.1. A Szolgáltatás folyamatosságának, biztonságának és előírt színvonalának fenntartása, valamint a jelen Engedély, a GET, az egyéb jogszabályokban foglaltak betartásának ellenőrzése érdekében a GET 127. § s) pontja alapján a Hivatal jogosult ellenőrizni az Engedélyes engedélyköteles tevékenységével összefüggő valamennyi adatot, nyilvántartást és dokumentumot, beleértve az üzleti titkot tartalmazó információt is. A Hivatal jogosult ezekről másolatot és kivonatot készíteni, az Engedélyestől esetenként, illetve rendszeresen megállapított határidőre információt, adatot kérni.
- 10.2 Az Engedélyes a GET, az egyéb jogszabályok és a Hivatal egyéb határozatai alapján köteles a Hivatal által előírt formában, csoportosításban, módon és határidőre információt, adatot szolgáltatni.
- 10.3 Az Engedélyes köteles a 2. számú melléklet szerinti tartalommal és határidőben írásos és elektronikus formában információt, adatot szolgáltatni a Hivatal részére.

- 10.4 Az Engedélyes köteles 8 napon belül a Hivatal részére bejelenteni amennyiben:
- a) az Engedélyes működéséhez szükséges bármely engedélyt az azt kiadó hatóság visszavonta, vagy ilyen engedély érvényessége megszűnt;
 - b) engedélyezéskor bemutatott szervezeti felépítésben, vagy a szükséges létszámú szakszemélyzet összetételében, rendelkezésre állásában jelentős (15%-ot meghaladó) változás következik be;
 - c) a pénzügyi biztosítékban bármilyen változás következik be;
 - d) ha a Szolgáltatást érintő együttműködési megállapodás bármely ok miatt megszűnik.
- 10.5 Az Engedélyes köteles a tevékenység folyamatosságát biztosító átmeneti intézkedések megtétele mellett a Hivatal részére a változás napjától számított 3 napon belül bejelenteni amennyiben:
- e) az Engedélyes fizetéseképtelenné válik;
 - f) a leszerződött földgázmennyiség a felhasználói igények alá csökken;
 - g) a földgázbeszerzési szerződése megváltozik, megszűnik, vagy teljesítése veszélybe kerül;
 - h) továbbá minden olyan változást ideértve az Engedély kiadásának alapjául szolgáló feltételek változását is, amelyek az egyetemes szolgáltatásra jogosultak ellátását veszélyeztetik.
- 10.6 Az Engedélyes köteles biztosítani, hogy az engedélyköteles tevékenységével összefüggő adatok, dokumentumok a keletkezésüktől számított 5 évig ellenőrizhetők legyenek.
- 10.7 Az Engedélyes a többi engedélyes felé történő adatszolgáltatási és információadási kötelezettségének a GET-ben, az egyéb jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban, az együttműködési megállapodásokban és a Hivatal külön határozataiban meghatározottak szerint köteles eleget tenni.

11. Az adatforgalmi és informatikai rendszer

- 11.1 Engedélyes köteles a GET-ben, az egyéb jogszabályokban, az ÜKSZ-ben és az Üzletszabályzatban előírt, illetve vállalt feladatai ellátásához szükséges, a földgázforgalom, a számlázás, a gazdasági elszámolás, a szétválasztás igényeinek megfelelő adatforgalmi és informatikai rendszerek folyamatos működtetését biztosítani, karbantartását, fejlesztését, minősítését elvégezni.
- 11.3 Az adatforgalmi és informatikai rendszerek üzembe helyezésekor, illetve üzemeltetésük alatt Engedélyesnek folyamatosan rendelkeznie kell ezen rendszerek működésére vonatkozó dokumentációval.

12. Tevékenységek szétválasztása

- 12.1 Az Engedélyes köteles eszközeit és forrásait, bevételeit és ráfordításait a GET 120. §-ában, valamint a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően belső számvitelében elkülöníteni.
- 12.2 Az Engedélyes működése során köteles biztosítani, hogy a vele egy társaságcsoporthoz tartozó más társaságok által működtetett és az engedélyes által is használt adatforgalmi és informatikai rendszerekben az adatkezelés oly módon történjen, hogy az engedélyes tevékenységek szétválasztására vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesüljenek.
- 12.3 Amennyiben az Engedélyes társaság engedélyköteles földgáz-kereskedelmi tevékenységet is folytat az Engedélyesnek rendelkeznie kell:
- a) a Hivatal által elfogadott, az egyetemes szolgáltatóként és földgázkereskedőként vásárolni kívánt földgáz elkülönített elszámolására és nyilvántartására általa kidolgozott, és alkalmazott részletes szabályrendszerrel;
 - b) a különböző engedélyköteles tevékenységet végző szervezeti egységek közötti kapcsolatokat bemutató belső szabályozással, valamint számviteli szétválasztási belső szabályrendszerrel, amely biztosítja a vállalkozás üzletágai közötti keresztfinanszírozás-mentességet.

13. Jogszabályok és egyéb előírások betartása

- 13.1 Az Engedélyes mindenkor köteles betartani a hatályos jogszabályi rendelkezéseken kívül
- a) a jelen Engedélyt;
 - b) az ÜKSZ-t;
 - c) az Üzletszabályzatát;
 - d) a Hivatal rá vonatkozó határozatait.
- 13.2 Az Engedélyes köteles Üzletszabályzatát a jóváhagyás alapjául szolgáló tények, illetve a vonatkozó jogszabályok változása esetén, azoknak megfelelően módosítani és a Hivatalhoz jóváhagyásra benyújtani.

14. Céggogi eseményekre vonatkozó közös szabályok

- 14.1 Az engedélyes vállalkozásnak a gazdasági társaságokról szóló 2006. évi IV. törvény rendelkezései szerinti átalakuláshoz, szétválásához (különválásához, kiválásához), más vállalkozással történő egyesüléséhez (beolvadáshoz, összeolvadáshoz), jogutód nélküli megszűnéséhez, alaptőkéjének vagy törzstőkéjének legalább egynegyed résszel történő leszállításához a Hivatal jóváhagyó határozata szükséges. A cégjegyzékbe való bejegyzésre irányuló kérelmet a cégbírósághoz a Hivatal határozatával együtt lehet benyújtani.
- 14.2 Az engedélyesben történő ötszázalékos mértéket elérő, majd ezt követően minden további ötszázalékos mértéket elérő közvetlen és közvetett befolyásszerzést a szerző

fél köteles a Hivatalnak haladéktalanul bejelenteni. A befolyásszerzésre, annak mértékére, az összehangoltan eljáró személyekre és a bejelentés tartalmára vonatkozóan a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. A szavazatok 25%-át, 50%-át vagy 75%-át meghaladó befolyás szerzéséhez és az ehhez fűződő jogok gyakorlásához a Hivatal előzetes hozzájáruló határozata is szükséges. A cégjegyzékbe való bejegyzésre irányuló kérelmet a cégbírósághoz a Hivatal határozatával együtt lehet benyújtani.

15 A Szolgáltatás kiszervezésének szabályai

- 15.1 A kiszervezéshez a Hivatal jóváhagyása szükséges.
- 15.2 Az Engedélyes köteles a GET 124. §-a szerinti kiszervezendő tevékenységeket végző más személyek kiválasztására és megbízására vonatkozó feltételeket és eljárásokat **belső** kiválasztási szabályzatban rögzíteni, és annak tervezetét a Hivatal részére a kiszervezési kérelemmel egyidejűleg jóváhagyásra benyújtani.
A **belső** kiválasztási szabályzat és a kiszervezés jóváhagyása után az Engedélyes köteles a tevékenység végzésére nyilvános pályázatot kiírni.
A nyilvános pályázat lefolytatásának és a szerződés megkötésének szabályait a **belső** kiválasztási szabályzat tartalmazza.
- 15.3 A kiszervezett tevékenység végzésére kötött szerződésnek a jogszabályban meghatározott szerződési elemeken túlmenően tartalmaznia kell az Engedélyes és a kiszervezett tevékenységet végző között érvényesülő felelősségi szabályokat.
- 15.4 Az Engedélyes köteles biztosítani, hogy a kiszervezett tevékenységet az Engedély, a GET, az egyéb jogszabályok, az ÜKSZ, valamint az Engedélyes Üzletszabályzata rendelkezéseivel összhangban végezzék. A kiszervezés során – a legkisebb költség elvének érvényesülése mellett – Engedélyesnek tekintettel kell lenni a tevékenység magas színvonalon történő ellátására, azaz annak biztosítására, hogy a felhasználók ellátásának minősége folyamatosan javuljon.
- 15.5 Amennyiben a kiszervezett tevékenység végzésére kötött szerződés megszűnik, a tevékenységet az Engedélyes saját szervezetén belül köteles megszakítás nélkül folytatni.
- 15.6 Az Engedélyes köteles biztosítani, hogy a Hivatal a hatósági ellenőrzési tevékenységét a kiszervezett tevékenységek tekintetében – akár helyszíni ellenőrzés keretében is – elvégezhesse és ennek érdekében a kiszervezett tevékenységet végző társaságot ellenőrizhesse, nyilvántartásaiba a kiszervezett tevékenység vonatkozásában betekinthessen. Az ellenőrzéshez Engedélyes köteles a Hivatal részére minden segítséget megadni, az ellenőrzések lebonyolításáért és a Hivatal részére átadott dokumentumok, adatok, információk minőségéért és megfelelőségéért teljes felelősséggel tartozik.
- 15.7 Engedélyes köteles a kiszervezett tevékenységet végző társaságot megismertetni és folyamatosan tájékoztatni az Engedélye, a GET, az egyéb jogszabályok, az ÜKSZ, az Engedélyes Üzletszabályzata és a Hivatal Engedélyesre vonatkozó határozatai – a

kiszervezett tevékenységet végző társaságot érintő – rendelkezéseiről, illetve azok változásairól.

15.8 A hozzájárulás nélkül kiszervezhető támogató tevékenységek körébe tartoznak különösen az alábbiak:

- Jogi munkával kapcsolatos tevékenység, szaktanácsadás;
- Irodai eszközök, gépek (informatikai gépek és programok kivételével), berendezések beszerzése, üzemeltetése, karbantartása, tárolása;
- Emberi erőforrás gazdálkodással kapcsolatos tevékenységek;
- Irodák és helyiségek üzemeltetése;
- Gépjárművek üzemeltetése, tárolása;
- Könyvelési számviteli feladatok ellátása.

15.9 A Hivatal által jóváhagyott kiszervezett tevékenységeket a 3. számú melléklet tartalmazza.

15.10 Az Engedélyes köteles biztosítani a költség és árbevételi struktúra átláthatóságát, különös tekintettel az Engedélyesnek a kiszervezett tevékenységeket, illetve a támogató tevékenységeket végző társaságokkal kötött ügyleteire.

16. Jogkövetkezmények az Engedély feltételeinek be nem tartása esetén

A Hivatal az Engedélyben, a GET-ben, a vonatkozó jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban, valamint a Hivatal egyéb határozatában az Engedélyesnek előírt kötelezettségeinek megszegése esetén a GET 119. §-ában és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott jogkövetkezményt alkalmazhat.

17. Az Engedély módosítása, visszavonása, illetve kijelölés

17.1 A Hivatal az Engedélyt a GET 115. §-a és a 119. §-a, valamint az egyéb jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel az Engedélyes írásbeli kérelmére, vagy hivatalból határozattal módosíthatja, illetve visszavonhatja.

17.2 Az Engedély 1. számú mellékletében nem szereplő megyék, illetve a Szolgáltatási Területbe tartozó megyéken kívüli települések, településrészek, területek ellátása a jogszabályokban előírtaknak megfelelően engedély módosítást igényel.

17.3 A Szolgáltatási Területként megjelölt megyén belüli települések, településrészek, területek ellátása nem igényel engedély módosítást, a szolgáltatás megkezdéséhez az érintett települések, településrészek és területek elosztói engedélyesével kell megállapodni.

17.4 A Hivatal az adatszolgáltatásra előírt kötelezettségeket tartalmazó 2. számú mellékletét hivatalból, továbbá – a Hivatal kiszervezésre vonatkozó jóváhagyó határozata esetén – a 3. számú mellékletét kérelemre módosíthatja.

17.5 Az Engedély 10.5 pontja szerinti események bejelentését követően a Hivatal a GET 119. § (6) pontja alapján a Szolgáltatás végzésére más engedélyest is kijelölhet, ha a felhasználók folyamatos ellátása azt megköveteli.

18. Díjak

Az Engedélyes köteles a Hivatal részére megfizetni a jogszabályban meghatározottak szerinti igazgatási szolgáltatási és felügyeleti díjat.

19. Egyéb rendelkezések

19.1 Engedélyes 2009. március 31-ig az alábbi dokumentumokat köteles a Hivatal részére bemutatni:

- a) A szervezeti és működési szabályzaton valamint a döntési és hatásköri rendszeren belül az egyetemes szolgáltatással kapcsolatos döntési és irányítási funkciók bemutatása, amely biztosítja a Szolgáltatás átláthatóságát és függetlenségét, valamint meghatározza a GET 63. §-ban előírt létrehozandó ügyfélszolgálatok elhelyezkedését, működési feltételeit és személyi állományát.
- b) 3 évre szóló üzleti tervet és ellátási sémákat, amely több ellátási helyzetre és felhasználói számra, valamint ezen ellátási sémákhoz tartozó finanszírozási megoldásokat, tervezési premisszákat és vonatkozó cash-flow-kat tartalmaz.
- c) A jogszabályban megadott szempontok szerint ellenőrzött független könyvvizsgálói véleményt az üzleti tervről.
- d) Ha az Engedélyes vállalkozás földgáz-kereskedelmi engedéllyel is rendelkezik, akkor az egyetemes szolgáltatóként és földgázkereskedőként vásárolni kívánt földgáz elkülönített elszámolására és nyilvántartására kidolgozott részletes szabályokat elfogadásra be kell nyújtania a Hivatalhoz.
- e) A felhasználóval kötendő egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésének ütemtervét a GET 139. § (1) bekezdése alapján, amely tartalmazza a szerződések megkötéséhez szükséges intézkedéseket, a szerződések megkötésének tervezett módját, ütemezését, a felhasználók által jelzett adatpontositások feldolgozásának módját, a megkötött szerződések nyilvántartását.

19.2 Engedélyes 2009. március 02-ig köteles jóváhagyásra benyújtani az Üzletszabályzatát és annak mellékletét képező mintaszerződést a Hivatal részére.

19.3 Az Engedélyes 2009. május 31-ig köteles igazolni a GET 39. §-a és 134. §-a szerinti források rendelkezésre állását, a földgázforrás biztosítására megkötött szerződések bemutatásával.

19.4 Az Engedélyes köteles az egyetemes szolgáltatás megkezdésétől számított 8 napon belül a pénzügyi biztosíték meglétét igazolni.

- 19.5 A jelen határozat 19.1-19.4 pontjaiban felsoroltak előírt határidőre történő nem teljesítése esetén a Hivatal a GET 119. §-ában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. A Hivatal az engedélyt módosíthatja, vagy visszavonhatja, ha az Engedélyes a jogszabályban meghatározott kötelezettségeinek és az Engedélyben foglaltaknak nem képes eleget tenni.

20. Az Engedély érvényessége, eljárási díj, közzététel

Jelen Engedély határozatlan ideig érvényes; az Engedélyes az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátását 2009. július 1-én kezdheti meg.

Az Engedélyest a Magyar Energia Hivatal igazgatási szolgáltatási díjairól és a felügyeleti díj fizetésének szabályairól szóló 91/2007. (XI. 20.) számú GKM rendelet alapján igazgatási és szolgáltatási díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

Az Engedélyes köteles minden olyan, a 2008. évre előírt adatszolgáltatásnak és más információszolgáltatásnak a 2009. év folyamán határidőben eleget tenni, amelyre a földgáz közüzemi szolgáltatói működési engedély és egyéb határozat az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-t, mint közüzemi szolgáltatót kötelezte.

21. Mellékletek

Az alábbi mellékletek az Engedély rendelkező részének elválaszthatatlan részét képezi:

- | | |
|--------------------|--|
| 1. számú melléklet | Az Engedélyes által ellátott Szolgáltatási Terület |
| 2. számú melléklet | Az adatszolgáltatásokról |
| 3. számú melléklet | A kiszervezésről |

JOGORVOSLAT

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs.

INDOKOLÁS

Az Engedélyes 2008.11.28. napján kelt beadványában egyetemes szolgáltatói működési engedély iránti kérelmet nyújtott be a Hivatalhoz a GET 140. § (1)-(2) bekezdésének megfelelően.

A Hivatal az Engedélyes kérelmét és a kérelem alátámasztásául szolgáló okiratokat, valamint a Hivatal 2008. december 19-én kelt adatkérési felszólítására az Engedélyes által 2009. január 12-én betérjesztett dokumentumokat megvizsgálta.

Az Engedélyes kérelmében a közüzemi szolgáltatóként fenntartott pénzügyi biztosíték változatlan formában történő fenntartását vállalta, amelyet a Hivatal elfogadott, azzal, hogy az Engedélyes a pénzügyi biztosíték meglétét, illetve folyamatosságát az egyetemes szolgáltatás megkezdését követő 8 napon belül köteles igazolni.

A Hivatal a lefolytatott engedélyezési eljárás során megállapította, hogy a benyújtott iratok alapján a rendelkező részben meghatározott feltételekkel, továbbá az előírt határidőre a Hivatal részére bemutatandó dokumentumok teljesítésével az Engedélyes megfelel a jogszabályokban foglalt követelményeknek, ezért az Engedélyt kiadta.

E határozatot a Hivatal a GET 127. § a) pontjában foglalt hatáskörében eljárva a GET 140. § (3) alapján, továbbá GET 2-3. §-ai, a GET 32-40. §-ai a GET 114. § -a figyelembevételével adta ki.

A GET 129. § (2) bekezdése alapján a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 168. § (10) bekezdése szerint a Hivatal határozata ellen fellebbezésnek nincs helye, a határozat felülvizsgálatát a bíróságtól lehet kérni a KET 109. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően.

A határozat közzétételét a Hivatal a GET. 127. § v) pontja alapján rendelte el.

Budapest, 2009. január 30.



Horváth J. Ferenc
elnök

Kapják:

Engedélyes	1 példány
Hivatal, Gázengedélyezési és Felügyeleti Osztály	1 példány
Hivatal, irattár	1 példány

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. egyetemes szolgáltatási működési engedélyes Szolgáltatási Területe

Megyék:
Baranya
Fejér
Somogy
Tolna
Veszprém
Zala

A megyéken kívüli Szolgáltatási Terület:

Megye	Település	Településrész	Terület
Győr-Moson-Sopron	Bakonygyirót		
Győr-Moson-Sopron	Bakonypéterd		
Győr-Moson-Sopron	Bakonyszentlászló		
Győr-Moson-Sopron	Lázi		
Győr-Moson-Sopron	Románd		
Győr-Moson-Sopron	Sikátor		
Győr-Moson-Sopron	Veszprémvarsány		
Nógrád	Alsótold		
Nógrád	Bokor		
Nógrád	Cserhátszentiván		
Nógrád	Felsőtold		
Nógrád	Garáb		
Nógrád	Kisbárkány		
Nógrád	Kutasó		
Nógrád	Lucfalva		
Nógrád	Márkháza		
Nógrád	Mártaszőlős		
Nógrád	Mátraverebély	Kányáspusztá	
Nógrád	Mátraverebély	Kányástelep	
Nógrád	Mátraverebély		
Nógrád	Nagybárkány		
Nógrád	Nagykeresztúr		
Nógrád	Sámsonháza		
Pest	Áporka		
Pest	Áporka	Dunaparti üdülőterület	
Pest	Áporka	Szentkirálytelep	
Pest	Áporka	Tanyák	
Pest	Bugyi		
Pest	Bugyi	Alsóvány	
Pest	Bugyi	Felsővány	
Pest	Bugyi	Juhászföld	
Pest	Bugyi	Telekpuszta	
Pest	Délegyháza		
Pest	Délegyháza	Gallatanya	
Pest	Délegyháza	Határ út	
Pest	Délegyháza	Robinsonpark	
Pest	Délegyháza	Tsz-telep	
Pest	Délegyháza	Üdülő sétány	
Pest	Délegyháza	Vasúti őrházak	
Pest	Dunavarsány		
Pest	Dunavarsány	Ipari Park	
Pest	Dunavarsány		02439 hrsz.
Pest	Kiskunlacháza		
Pest	Kiskunlacháza	Dunaparti üdülő	
Pest	Kiskunlacháza	Herésdűlő	
Pest	Kiskunlacháza	MÁV-telep	
Pest	Kiskunlacháza	Pesti úti dűlő	
Pest	Kiskunlacháza	Pincédűlő	
Pest	Kiskunlacháza	Szilfадűlő	
Pest	Kiskunlacháza	Vásártérdűlő	
Pest	Majosháza		

Pest	Majosháza	Kapitány-tanyasor	
Pest	Majosháza		028/17 hrsz.
Pest	Ócsa	Alsópakony	
Pest	Ócsa	Cirják	
Pest	Ócsa	Felsőbabád	
Pest	Ócsa	Felsőbabádi állami gazdaság	
Pest	Ócsa	Felsőbabád-Újtelep	
Pest	Ócsa	Községszéli települések	
Pest	Ócsa	Öregszőlők	
Pest	Ócsa	Székes	
Pest	Taksony		
Pest	Taksony	Forrásdunapart	
Pest	Taksony	Sziget	
Vas	Bajánsenye		
Vas	Daraboshegy		
Vas	Döbörhegy		
Vas	Döröske		
Vas	Felsőjánosfa		
Vas	Gersekarát		
Vas	Halastó		
Vas	Halogy		
Vas	Hegyháthodász		
Vas	Hegyhátsál		
Vas	Hegyhátszentjakab		
Vas	Katafa		
Vas	Kercaszomor		
Vas	Kerkáskápolna		
Vas	Magyarszombatfa		
Vas	Nádasd		
Vas	Nagymizdó		
Vas	Órimagyarósd		
Vas	Rimány		
Vas	Rimány	Szőce	
Vas	Sárfimizdó		
Vas	Szaknyér		
Vas	Szarvaskend		
Vas	Telekes		
Vas	Velemér		

Ideiglenesen ellátott Szolgáltatási Terület:

Megye	Település	Településrész	Terület
Hajdú-Bihar	Polgár		0277/2-23 hrsz**
Hajdú-Bihar	Polgár		0277/26 hrsz**
Hajdú-Bihar	Polgár		0278/1-4 hrsz**
Hajdú-Bihar	Polgár		0268/3-5 hrsz**
Somogy	Andocs	Nagyföldpuszta**	
Somogy	Andocs	Németsűrűpuszta**	
Somogy	Andocs**		
Somogy	Bedegkér	Csaba**	
Somogy	Bedegkér	Mecsek**	
Somogy	Bedegkér**		
Somogy	Bonnya	Bonnyapuszta**	
Somogy	Bonnya**		
Somogy	Csömend	Erdészlak**	
Somogy	Csömend**		
Somogy	Ecseny**		
Somogy	Felsőmocsolád	Állomás u.**	
Somogy	Felsőmocsolád	József A. u.**	
Somogy	Felsőmocsolád**		
Somogy	Gamás	Gyuládtelep**	
Somogy	Gamás	Ipari Park**	05, 07, 010/2 hrsz**
Somogy	Gamás	Jazvinapuszta**	
Somogy	Gamás	Mihálytelep**	
Somogy	Gamás	Vadépuszta**	

Somogy	Gamás**		
Somogy	Gyugy	Sandipusztá**	
Somogy	Gyugy**		
Somogy	Hács**		
Somogy	Kánya	Remetepusztá**	
Somogy	Kánya**		
Somogy	Kára**		
Somogy	Karád	Csiszárhegy**	
Somogy	Karád	Csiszári Erdészlak**	
Somogy	Karád	Hosszúhegy**	
Somogy	Karád	Vasútállomás**	
Somogy	Karád**		
Somogy	Kisbárapáti**		
Somogy	Kisberény**		
Somogy	Libickozma**		
Somogy	Mernye	Mernyeszentmiklós**	
Somogy	Miklósi**		
Somogy	Nágocs**		
Somogy	Nikla	Hódoshát**	
Somogy	Nikla	Jókai u.**	
Somogy	Nikla	Szabadságtanya**	
Somogy	Nikla	Takácshegy**	
Somogy	Nikla	Táncsics hegy**	
Somogy	Nikla**		
Somogy	Polány**		
Somogy	Pusztakovácsi	Alsókölked**	
Somogy	Pusztakovácsi	Felsőkölked**	
Somogy	Pusztakovácsi	Tibolapusztá**	
Somogy	Pusztakovácsi**		
Somogy	Somogyacsa	Gerézdpusztá**	
Somogy	Somogyacsa	Jutompusztá**	
Somogy	Somogyacsa**		
Somogy	Somogydöröcske**		
Somogy	Somogyegres**		
Somogy	Somogyfajsz**		
Somogy	Somogymeggyes**		
Somogy	Szorosad**		
Somogy	Tengőd	Erdészház**	
Somogy	Tengőd	Kőgyánikertek**	
Somogy	Tengőd**		
Somogy	Törökkoppány**		
Somogy	Zics**		
Tolna	Értény	Barnahátpusztá**	
Tolna	Értény**		
Tolna	Koppányszántó**		
Zala	Lenti		075/9 hrsz**
Zala	Lenti		075/11 hrsz**

A megyékben kivételt képező Szolgáltatási Terület:

Megye	Település	Településrész	Terület
Zala	Pókaszepetk	Taszilómajor	
Zala	Gősfá	Csőngyet major	
Fejér	Bicske	Előhegy	
Fejér	Bicske	Kanizsai út	
Fejér	Bicske		
Fejér	Bicske	M1 autópálya-mérnökség	
Fejér	Bicske		0171/2; 0187/1; 0187/2; 0187/3; 0187/4; 0187/5; 0187/7; 0189/4; 0209/11; 0209/12; 0209/13; 0209/3; 0209/4; 0209/5; 0209/6; 0209/7; 0209/8; 0209/9; 0212; 0212; 0213; 0217; 0213; 0214; 0217; 0218/4; 0234/1; 0237/10 hrsz.
Fejér	Bicske		0237/12; 0237/13; 0237/3; 0237/9; 0278/2; 0280 hrsz.
Fejér	Bodmér		
Fejér	Bodmér		016/3; 016/3; 029 hrsz.
Fejér	Csabdi		

Fejér	Csabdi	Mészároshegy	
Fejér	Etyek	Boti út	053/4; 053/5; 053/6; 053/7; 053/8; 053/9; 053/10; 053/11; 053/12; 054/2; 057/1; 057/34; 058/2; 062/7; 062/8; 64; 066/6; 066/9; 066/10; 066/11; 066/12; 066/13; 066/14; 066/15; 066/16; 68; 069/1; 069/2; 069/3; 069/5; 069/6; 069/7; 70; 71; 72; 73; 74; 075 hrsz.
Fejér	Etyek	Botpuszta	076/5; 076/6; 076/7; 076/8; 076/9; 079/2; 80; 84; 085/3; 085/4; 085/5; 085/6; 085/7; 085/8; 085/9; 085/10; 085/11; 085/12; 085/13; 087/1; 087/2; 087/3; 89; 094/13; 094/22; 094/23; 094/24; 094/50; 094/55; 094/56; 094/57; 094/58; 094/59; 094/60; 094/61 hrsz.
Fejér	Etyek	Dávidmajor	112; 0100/4; 0100/5; 0100/6; 0100/7; 0100/8; 0100/9; 0100/10; 0100/11; 0100/12; 0100/13; 0100/14; 0100/15; 0100/16; 0100/17; 0100/18; 0101/7; 0101/9; 0101/10; 0101/11; 0101/12; 0101/13; 0101/14 hrsz.
Fejér	Etyek		
Fejér	Etyek	Öreghegy	AGROGATE Kft.
Fejér	Etyek	Újhegy	146 hrsz.
Fejér	Felcsút		024/12; 025; 030/2; 031; 041; 044/13; 044/2; 044/8; 045; 046/6; 016/5; 046/4; 049/3; 046/2; 046/1; 049; 070/7 hrsz.
Fejér	Mány	Alsőörspuszta	
Fejér	Mány	Felsőörspuszta	
Fejér	Mány	Jánoshegy	
Fejér	Mány	Kismánydűlő	
Fejér	Mány		
Fejér	Mány		
Fejér	Óbarok		051/6; 06/2; 064; 067/2 hrsz.
Fejér	Szár		
Fejér	Szár		
Fejér	Újbarok		011; 012; 013; 015/1; 030/8; 038/1 hrsz.
Fejér	Újbarok	Liponyadűlő	
Fejér	Vértesboglár		
Fejér	Vértesboglár		
Fejér	Etyek		041/3; 041/4 hrsz.
Fejér	Dunaújváros	Dunai Vasmű ipari terület	KORDA Filmstúdió
Fejér	Dunaújváros	Dunai Vasmű ipari terület	331/1-11 hrsz.
Fejér	Dunaújváros	Dunai Vasmű ipari terület	332/1-2 hrsz.
Fejér	Dunaújváros	Dunai Vasmű ipari terület	337 hrsz.
Fejér	Dunaújváros	Dunai Vasmű ipari terület	342/1-2 hrsz.
Fejér	Dunaújváros	Dunai Vasmű ipari terület	348/2-5 hrsz.
Fejér	Dunaújváros	Dunai Vasmű ipari terület	350/1-3 hrsz.
Fejér	Dunaújváros	Dunai Vasmű ipari terület	352/2 hrsz.
Fejér	Dunaújváros	Dunai Vasmű ipari terület	353 hrsz.
Fejér	Dunaújváros	Dunai Vasmű ipari terület	354/1-2 hrsz.
Fejér	Dunaújváros	Dunai Vasmű ipari terület	355 hrsz.
Fejér	Dunaújváros	Dunai Vasmű ipari terület	356 hrsz.
Fejér	Dunaújváros	Dunai Vasmű ipari terület	3621/1-2 hrsz.

Fejér

Az adatszolgáltatásokról

(1) Az Engedélyes évente egy alkalommal köteles a naptári évben végzett engedélyköteles tevékenységéről szóló éves jelentést készíteni a Hivatal számára. Az éves jelentést a vizsgálat tárgyát képező évet követő március 31-ig köteles benyújtani írásban, valamint elektronikus formában illetve adathordozón. A jelentésnek tartalmaznia kell legalább az alábbiakat:

- a) a Szolgáltatás összefoglaló értékelését;
- b) a Szolgáltatás színvonalának elemzését és összesítését, a javítására tett intézkedéseket;
- c) a felhasználói panaszok értékelését, számának és jellegének alakulását;
- d) az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tájékoztatása érdekében végzett tevékenységek bemutatását; amelynek részeként az Engedélyes tájékoztatást ad azokról az intézkedésekről, melyeket annak érdekében tett, hogy az általa ellátott felhasználók képesek legyenek javítani energiafelhasználásuk hatékonyságát (pl. tájékoztató anyagok, tanácsadói szolgálat működtetése, stb.)
- e) az egyetemes szolgáltatásból kilépett és visszatért felhasználók számát, és együttes teljesítményét;
- f) a tervezett és tényleges földgáz forgalom részletes elemzését és összesítését, amely tartalmazza az egyes beszerzési forrásokból származó földgáz mennyiségére, árára vonatkozó információkat;
- g) a földgázforrást és kapacitást biztosító szerződések és azok változásának bemutatását;
- h) az aktualizált, a következő öt évre vonatkozó felhasználói igényfelmérést;
- i) az Engedélyesnek a benyújtás évét is magába foglaló 3 éves üzleti tervét;
- j) az éves működési költséget, költségnemenkénti bontásban;
- k) a kiszervezett és a támogató tevékenységek értékelését, a költségek illetve ráfordítások alakulásának tevékenységenkénti bontásban;
- l) a belső kiválasztási szabályzat alapján kiírt pályázatok értékelését;
- m) az Engedélyes kapcsolt vállalkozásaival kötött és bonyolított ügyletek bemutatását, társaságonkénti bontásban és összesítve, valamint a kapcsolt vállalkozásaival folytatott pénzforgalom éves összesített adatait jogcímenkénti csoportosításban, kapcsolt vállalkozásonként.

- (2) Az Engedélyes minden év március 31-ig köteles a Hivatalnak benyújtani az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználói kör biztonságos téli ellátását garantáló téli felkészülési tervet, amely tartalmazza az Engedélyében meghatározott Szolgáltatási Területén lévő egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók adott gázévre vonatkozó várható felhasználási igényét és köteles igazolni, hogy rendelkezik a felhasználók téli ellátásához szükséges gázforrásokkal és kapacitásokkal.
- (3) Az elmúlt téli fogyasztási időszak Szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatainak elemzését az Engedélyesnek április 30-ig kell elkészíteni és benyújtani a Hivatal részére.
- (4) Az Engedélyes köteles a vállalkozás egészére vonatkozó éves beszámolóját a GET 120. §-ában foglaltaknak megfelelően elkészíteni és a GET 120. § (6) bekezdésnek megfelelően a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti letétbe helyezéssel egyidejűleg a Hivatal részére megküldeni.
- (5) A Hivatal külön határozataiban meghatározott egyéb adatszolgáltatásokat az ott meghatározottak szerint kell teljesíteni.



A kiszervezésről

Tevékenységek, amelynek kiszervezéséhez a Hivatal hozzájárult:

1. ügyfélszolgálati tevékenység.

Handwritten signature and stamp.