

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSHEZ

1. A Szerződés létrejötte, hatályba lépése, tárgya

Az elosztóhálózat-használati szerződés az Elosztó és a Felhasználó között létrejött szerződéses jogviszony, amely alapján az Elosztó a lekötött kapacitás mértékéig biztosítja a Felhasználó számára az elosztóhálózat használatát, valamint meghatározza az elosztói alapszolgáltatások és külön díj ellenében végzett elosztói kiegészítő szolgáltatások igénybevételének feltételeit, és szabályozza a felhasználási helyen történő gázvételezést. Az elosztóhálózat-használati szerződés csak a felhasználási helyre vonatkozó érvényes kapacitáslekötési szerződéssel együtt jogosít a vételezésre.

A Szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy a Felhasználó rendelkezzen érvényes és hatályos egyetemes szolgáltatási/földgáz-kereskedelmi szerződéssel, illetve kapacitáslekötési szerződéssel. A Szerződés az Elosztóhálózat-használati Szerződés Földgázelosztó által való kézhezvételével lép hatályba. Ha a Felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés kizárólag akkor jön létre, ha a felek – egyeztetés alapján – a szerződés tartalmában megállapodtak. A Földgázelosztó 15 napon belül köteles a Felhasználóval egyeztetést kezdeményezni. A szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba.

2. A Földgázelosztó kötelezettsége

Az elosztóhálózat-használati szerződés alapján az Elosztó az alábbiakat biztosítja:

- a) a földgáz elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és a zavarok elhárítását,
- b) a felhasználó ellátása számára lekötött kapacitás mértékéig a felhasználó fogyasztásának megfelelő földgáz elosztása az elosztóvezeték belépési pontjától az elosztóvezeték kiadási pontjáig,
- c) fogyasztásmérő berendezéssel ellátott felhasználási helyen a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés fogyasztásmérő berendezéssel történő összeköttetésének fenntartását,
- d) az átalánydíjas felhasználó kivételével a felhasználó által vásárolt földgázmennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történő mérését, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását.

A fogyasztásmérő készülék, távadó, a számítómű valamint lakossági fogyasztók esetében a nyomásszabályzó a Földgázelosztó tulajdonát képezi.

3. A Felhasználó kötelezettsége

A Felhasználó köteles gondoskodni a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték szakszerű és biztonságos használatáról, a fogyasztásmérő állagmegóvásáról (átvett állapotnak megfelelő állapot fenntartása) és őrzéséről, valamint a csatlakozóvezeték és a Felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásáról, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék és a műszaki-biztonsági felülvizsgálatok elvégzéséről.

Felhasználási helyen történő, a hatályban lévő műszaki előírásoknak megfelelő nyomásszabályozóra történő csere esetén, a Felhasználó gondoskodni köteles a nyomásszabályozó védelmének biztosításáról azzal, hogy az ehhez szükséges esetleges átalakítást a Felhasználó köteles elvégezni annak költségviselése mellett. Nem lakossági Felhasználó esetén - eltérő megállapodás hiányában - a Földgázelosztó által jóváhagyott kiviteli tervnek megfelelő csatlakozóvezeték és Felhasználói berendezés működéséhez szükséges teljesítményű nyomásszabályozót a Felhasználó biztosítja, az a Felhasználó tulajdona.

A 100 m³/óra névleges mérőteljesítményű vagy nagyobb összteljesítményű felhasználási helyeken felszerelt fogyasztásmérő berendezések távadóval történő ellátása és a jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszer működtetése során az Elosztó napelemek felszerelésével biztosítja a szükséges tápellátást. Amennyiben a mérési helyre nem szerelhető fel napelem benapozás hiányában, vagy egyéb műszaki akadály miatt, akkor ebben az esetben a Felhasználó köteles biztosítani, hogy az Elosztó a mérési rendszert a Felhasználó belső elektromos hálózatára kapcsolja, melynek kiépítését és csatlakoztatását az Elosztó valósítja meg. Ebben az esetben a Felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződés hatálya alatt folyamatosan köteles biztosítani a mérési rendszer villamosenergia-ellátáshoz szükséges energiát. Amennyiben a Felhasználónak felróható módon megszakad az Elosztó által üzemeltetett mérési és telemechanikai rendszer villamos-energia ellátása, mely miatt az Elosztó nem tud eleget tenni mérési kötelezettségének, úgy ebben az esetben az Elosztó részéről nem valósul meg szerződésszegés, a mérés és a jeltovábbítás elmaradásának és helyreállításának következményeit és költségeit teljes körűen a Felhasználó viseli.

A Felhasználó köteles lehetővé tenni a Földgázelosztó, illetve megbízottja számára az adott ingatlanra való bejutás lehetőségét, a felhasználási hely(ek)hez kapcsolódó fogyasztásmérő(k) leolvasását, számítógység adatkiolvasását, a lejárt hitelesség, vagy egyéb okból szükségessé vált mérők cseréjét, a mérő(k) és mérőhely(ek) ellenőrzését, ingatlanon belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetését.

A Felhasználó köteles a mindenkor hatályos jogszabályi előírásokban írtak szerint elvégeztetni a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatát.

A Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében - a Földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET) felhatalmazása alapján – az illetékes járásbírósághoz fordulhat, amennyiben a Felhasználó akadályozza, vagy megghiúsítja:

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét,
- szerződésszegés vagy szerződés nélküli vételezés esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztést,
- a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A Földgázelosztó akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

- felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A járásbíróság a határozatában

- a) a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének,
- b) a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztéshez szükséges intézkedéseknek,

vagy

- c) a felhasználói berendezés ellenőrzésének

a túrésére és együttműködésre vonatkozó kötelezettséget állapíthat meg.

A nemperes eljárásban a bíróság elsődlegesen a rendelkezésre álló iratok és adatok alapján dönt. A bíróság – ha a döntéséhez szükséges – a feleket meghallgathatja és a felek indítványára további bizonyítást rendelhet el. A polgári nemperes eljárásra egyebekben a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény – a nemperes eljárás sajátosságaiból eredő eltérésekkel – megfelelően irányadó.

4. Díjfizetés

Az elosztóhálózat használatáért a Felhasználó rendszerhasználati díjat, beleértve a kapacitás-túllépés miatt fizetendő pótdíjat és a késedelmes fizetés miatt járó késedelmi kamatokat is (továbbiakban egységesen: „rendszerhasználati díjak”), köteles fizetni azzal, hogy amennyiben a rendszerhasználati díjak fizetését Fizető vállalja, úgy a rendszerhasználati díjak megfizetésért a Felhasználó és a Fizető felelőssége egyetemleges a Földgázelosztó irányába.

Az egyetemes szolgáltatás keretében ellátott Felhasználó a rendszerhasználati díjakat, a mindenkori egyetemes szolgáltatási díjakról szóló jogszabály szerinti díjak részeként fizeti meg az egyetemes szolgáltató részére, aki köteles ezeket a díjakat a Földgázelosztó részére továbbfizetni.

A nem egyetemes szolgáltatás keretében vételező Felhasználó esetén a Felhasználó vállalja, hogy a Földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény felhatalmazása alapján a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal külön rendelete szerinti mindenkori rendszerhasználati díjat a földgázelosztó-hálózatra történő bekapcsolása kezdetétől, az elosztóhálózat-használati szerződés hatálya alatt, a földgázkereskedőjének adott megbízása alapján a földgázkereskedőjén keresztül, vagy közvetlenül fizeti meg a Földgázelosztónak.

A Földgázelosztó részére a rendszerhasználati díjakat közvetlenül fizető egyetemes szolgáltató és földgázkereskedő (a szerződés további részében egységesen: „földgázkereskedő”) a Földgázelosztó irányába a Felhasználóval együtt egyetemleges felelnek a rendszerhasználati díjak, és az elosztóhálózat-használati szerződéses jogviszonyból származó egyéb fizetési kötelezettségek (kamatok, pótdíj, kötbér, stb.) megfizetéséért.

5. Elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén

A Földgázelosztási szabályzat (Földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Kormányrendelet (Vhr.) 1. számú melléklet) és a Földgázelosztó Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadóak.

6. Kereskedőváltás

Ha a Felhasználó földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben a földgázkereskedő és a Földgázelosztó a Felhasználónak díjat nem számíthat fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Felhasználó megbízása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a Felhasználó az új földgáz-kereskedelmi, vagy egyetemes szolgáltatási szerződést megkötöti.

A Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti. Ha a Felhasználót a jövőben ellátó földgázkereskedő a rendszerhasználati díjat a Felhasználó megbízása alapján maga fizeti meg a Földgázelosztó részére, akkor, mint fizető lép be az elosztóhálózat-használati jogviszonyba a korábbi földgázkereskedő helyébe, illetve – a Felhasználó külön megbízása alapján – a Felhasználót a jövőben ellátó földgázkereskedő az elosztóhálózat-használati szerződéses jogviszonyban a Felhasználó képviselőjévé válhat.

A kereskedőváltás részletes szabályait a Földgázelosztó Üzletszabályzata tartalmazza.

7. Szünetelés időpontjának meghatározására vonatkozó rendelkezések

A tervszerű megelőző karbantartás miatti szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a Földgázelosztó legalább 3 hónappal korábban újsághirdetésben, vagy hírlevélben, vagy közvetlen levélben közli a Felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel.

Az elosztó rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új Felhasználó bekapcsolása esetén, a Földgázelosztó legalább 15 nappal a szüneteltetés időpontja előtt újsághirdetésben, vagy hírlevélben, vagy közvetlen levélben értesíti a Felhasználókat és az érintett engedélyeseket a szüneteltetés kezdő időpontjáról és előrelátható időtartamáról, valamint a szükséges biztonsági intézkedésekről.

8. A szerződő felek együttműködése és elszámolása földgázellátási zavar és válsághelyzet esetén

Korlátozás rendelhető el földgázellátási zavar és/ válsághelyzet esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt Felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly helyreálljon és fenntartható legyen.

A Felhasználói korlátozást a GET 6. § d) pontja, valamint a GET 96. § (4) bekezdése alapján a rendszerirányító rendeli el és irányítja a MEH egyidejű tájékoztatása mellett.

Földgázellátási válsághelyzet esetén a Rendszerhasználók az általuk megkötött szerződésekben foglalt jogoktól és kötelezettségektől függetlenül kötelesek a rendszerirányító, a földgázszállító, valamint az Elosztó utasításait végrehajtani, és az ezáltal keletkező kárt a GET 96. § (7) bekezdése szerinti kivétellel viselni.

Földgázellátási válsághelyzet esetén - a zavar és a válsághelyzet következtében - felmerült földgáz rendszerhasználati díjakat tartalmazó rendelet szerinti esetleges pótdíj megfizetése alól - a kiegyensúlyozási pótdíj kivételével - a díjfizetésre kötelezett mentesül.

9. Az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és következményei

9.1. A Földgázelosztó részéről történt elosztóhálózat használati szerződés megszegésének minősül, ha:

- a) Nem értesíti az érintett földgázkereskedőt/Felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő, tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (Vhr. 1. számú melléklet 18.1. a) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés

- b) Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza. (Vhr. 1. számú melléklet 18.1. b) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- arányos díjvisszatérítés: egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói teljesítménydíjat a kieső órák, vagy az alapdíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni (70/2003. (X.28.) GKM rend.)
- kötbér

- c) A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Vhr. 1. számú melléklet 18.1. c) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- d) Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a Földgázelosztót kötelezi, (Vhr. 1. számú melléklet 18.1.d) pont)
Jogkövetkezménye:
- kötbér
- e) A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget. (Vhr. 1. számú melléklet 18.1. e) pont)
Jogkövetkezménye:
- kötbér
- f) Az elosztóhálózat-használati szerződésben, vagy az üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Vhr. 1. számú melléklet 18.1.g) pont)
Jogkövetkezménye:
- kártérítés
- g) Ha a földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a Földgázelosztó a kezdeményezést követő 2 (kettő) munkanapon, lakossági fogyasztó esetén 24 órán belül nem tesz eleget. (GET 16. § (2) bek.)
Jogkövetkezménye:
- kötbér
- h) Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást
Jogkövetkezménye:
- kötbér
- i) Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.
Jogkövetkezménye:
- a határozat szerinti kötbér

9.2. Az elosztóhálózat-használati szerződés Felhasználó részéről történő megszegésének esetei és következményei:

- a) A Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének (beleértve az általa fizetendő rendszerhasználati díjakat, esetleges pótdíjakat, kötbéreket, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen tesz eleget (GET 77. § (2) d) pont, Vhr. 1. számú melléklet 18.3. a) pont)
Jogkövetkezménye:
- késedelmi kamat
 - az elosztóvezetékhez való hozzáférés felfüggesztése (GET 77. § (2))
 - a szerződés felmondása
- b) A szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett földgázt a Földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja. (GET 16. § (1) cc) pont, Vhr. 1. számú melléklet 18.3. b) pont)
Jogkövetkezménye:
- kártérítés
 - a bekapcsolásnak / az elosztás megkezdésének / folytatásának megtagadása (GET 16. § (1))

- c) A szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. c) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés

- d) A fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható Felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget. (GET 16. § (1) cd) pont, Vhr. 1. számú melléklet 18.3. d) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés (ideértve a más Felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
- a bekapcsolásnak / az elosztás megkezdésének / folytatásának megtagadása (GET 16. § (1))

- e) Szabálytalanul vételez (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. e) pont), így különösen:

- a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét, vagy egyéb jogi zár (továbbiakban együtt plomba) sérülését a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be, (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. a) pont),

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- elosztási szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre
- a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés (beleértve az előre fizető mérő feltöltő kártyáját is) megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi, (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. b) pont),

Jogkövetkezménye:

- elosztási szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér
- kártérítés
- a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez, (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. c) pont),
vagy
a nyomásszabályozó, vagy a fogyasztásmérő berendezés működését befolyásolja.

Jogkövetkezménye:

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
- elosztási szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- kártérítés
- a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő, (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. d) pont),

Jogkövetkezménye:

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
- szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- kártérítés
- a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez, (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. e) pont),

Jogkövetkezménye:

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
- elosztási szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- kártérítés
- a nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez, (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. f) pont),

Jogkövetkezménye:

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
- elosztási szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- kártérítés
- a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételeit megszegi (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. g) pont),

Jogkövetkezménye:

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
- elosztási szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- kártérítés

- f) A nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés, vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás kötelezi a Felhasználót - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el. (GET 16. § (1) cb pont, Vhr. 1. számú melléklet 18.3. f) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- a bekapcsolásnak / az elosztás megkezdésének / folytatásának megtagadása (GET 16. § (1))

- g) A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a Felhasználó köteles. (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. g) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés
- az elosztás felfüggesztése
- a elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása az adott Felhasználó vonatkozásában

- h) A fogyasztói vezetékét engedély nélkül átalakítja. (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. h) pont),

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- az elosztás felfüggesztése
- a elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása az adott Felhasználó vonatkozásában

- i) a fogyasztói vezetékkel kapcsolatos, engedélyhez nem kötött bontási tevékenységet a gázszelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet. (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. i) pont),

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- az elosztás felfüggesztése
- a elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása az adott Felhasználó vonatkozásában

- j) A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, Felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, testi épségre, az egészségre, vagy vagyónbiztonságra veszélyes módon használja. (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. j) pont),

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés
- az elosztás felfüggesztése
- a elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása az adott Felhasználó vonatkozásában

- k) A fentiekén kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, a Földgázelosztó üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. k) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- az elosztás felfüggesztése

10. Szerződés nélküli rendszerhasználat

Szerződés nélkül használja a földgázelosztó-vezeték az a személy, aki olyan felhasználási helyen vételez földgázt, amelyre nem rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel.

A szerződés nélküli rendszerhasználat részletszabályait az üzletszabályzat 8.7. fejezete tartalmazza.

11. Szerződés módosítása

Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződés tartalmát utóbb módosítani szükséges, úgy a módosítás végrehajtása céljából, a szerződő felek jogosultak, de nem kötelesek módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt új elosztóhálózat-használati szerződést kötni, azonban ha mégis készítenek ilyet, úgy annak hatályba lépésével egyidejűleg a korábban megkötött elosztóhálózat-használati szerződés automatikusan, külön értesítés és egyéb jogi aktus nélkül hatályát veszti.

A Szerződő felek adataiban, vagy a Szerződés II. pontjában írt adatok utólagos változása nem igényli a Szerződés alakszerű írásbeli módosítását, azonban ezen adatváltozásokról a változással érintett Szerződő Fél haladéktalanul köteles írásbeli jegyzőkönyvben, elektronikus levélben, fax-on, vagy postai úton megküldött levélben értesíteni a másik Felet, mely értesítés megtörténtével egyidejűleg a változás automatikusan a Szerződés részévé válik, míg a korábbi, változással érintett adat(ok) hatályá(uka)t veszti(k). A tájékoztatás késedelméből, vagy elmulasztásából származó esetleges károkat a mulasztó Fél köteles maga viselni.

Amennyiben a Szerződés megkötését követően a Földgázelosztó tudomására jut, hogy a Szerződés II. pontja szerinti felhasználói profil megállapítása eltér a valós helyzettől, akkor jogosult a felhasználóra a valós állapotnak megfelelő felhasználói profilt megállapítani és alkalmazni.

12. A szerződés megszűnése, felmondásának feltételei

Ha az adott felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési szerződés, vagy az egyetemes szolgáltatási/földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnik, úgy az elosztóhálózat-használati szerződés is automatikusan - a kereskedőváltás esetét kivéve -, a Földgázelosztó külön értesítése, bármely egyéb jogi aktus nélkül megszűnik és hatályát veszti!

Az elosztóhálózat-használati szerződés hiánya, illetve megszűnése esetén a Földgázelosztó jogosult az adott felhasználási helyen a gázigénylő/Felhasználó bekapcsolását, a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését megtagadni vagy a földgázelosztási szolgáltatás folytatását azonnal felfüggeszteni.

A Földgázelosztó a 9.2 pont h.), i.) és j.) alpontjaiban foglalt esetekben jogosult az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondására, melyet írásban köteles a Felhasználóval közölni!

A Földgázelosztó a 9.2 pont a.) alpontjában foglalt esetekben jogosult az elosztóhálózat-használati szerződés 30 napos felmondási idővel történő felmondására, melyet írásban köteles a Felhasználóval közölni! A Földgázelosztó akkor jogosult ezen felmondásra, ha a felmondását megelőzően, igazolt módon kiküldött felszólító levélben felhívta a Felhasználót - legalább 5 napos határidővel - a tartozása rendezésére, azonban a felszólításban írt határidő eredménytelenül telt el. A Földgázelosztónak az előzőekben írt felszólítása, illetve a szerződés felmondása nincs halasztó hatállyal a Földgázelosztó azon jogának gyakorlására, hogy díj-hátralék esetén jogosult a Felhasználó irányában az elosztóvezetékhez való hozzáférést felfüggeszteni (azaz a Felhasználási helyet kikapcsolni).

A Földgázelosztó jogosult az elosztóhálózat-használati szerződés felmondására az Üzletszabályzatban írt egyéb esetekben.

A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött elosztóhálózat-használati szerződést 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja, mellyel egyidejűleg az őt ellátó földgázkereskedőt is köteles értesíteni a felmondás megtörténtéről.

A Szerződés felhasználó általi, felmondási idővel történő felmondása esetén a Földgázelosztó jogosult a felmondási időtől eltekinteni, és a Szerződést a felmondási idő lejárta előtt megszüntnek tekinteni (pl. a felhasználási helyen a felhasználó személyében történő változás esetén).

13. Panaszok kezelése

A panaszok kezelésének szabályait az Üzletszabályzat 8. fejezete tartalmazza.

14. Vegyes és záró rendelkezések

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy az elosztóhálózat-használati jogviszonnyal kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni.

A Felhasználó a Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Szerződésben és Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Földgázelosztó Üzletszabályzatában, illetve a mindenkor hatályos jogszabályokban foglalt rendelkezések az irányadóak.

A Földgázelosztó Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzata, és az annak részét képező Általános Szerződési Feltételek, megtekinthető a „www.eon.hu” honlapon és a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodáiban. A Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodáinak elérhetőségét az Üzletszabályzat 2. sz. melléklete tartalmazza és megtalálhatók a „www.eon.hu” honlapon.

Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződésben és az ÁSZF-ben szabályozott rendelkezések vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az elosztóhálózat-használati szerződésben és ÁSZF-ben foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadóak a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.