Elektronikusan hitelesített dokumentum

E.ON DÉL-DUNÁNTÚLI GÁZHÁLÓZATI

ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

FÖLDGÁZELOSZTÓI ENGEDÉLYES ÜZLETSZABÁLYZATA

Mellékletekkel

és

Függelékekkel

Pécs, 2021.

Tartalom:

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK, A FÖLDGÁZELOSZTÓRA VONATKOZÓ ADATOK, A FÖLDGÁZELOSZTÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA 7
1.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ALAPJÁT KÉPEZŐ JOGSZABÁLYOK ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK 7
1.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA 7
1.2.1 Területi és személyi hatály 7
1.2.2 Tárgyi hatály 7
1.2.3 Időbeli hatály 7
1.2.4 Jogszabályi-változások hatályosulása 8
1.3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE, FELÜLVIZSGÁLATA, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYBA LÉPÉSE ÉS RENDSZERHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSA 8
1.3.1 Az Üzletszabályzat közzététele 8
1.3.2 Az Üzletszabályzat felülvizsgálata 8
1.3.3 Az általános szerződési feltételek hatályba lépése 8
1.4. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK 9
1.5. A FÖLDGÁZELOSZTÓRA VONATKOZÓ ADATOK, A FÖLDGÁZELOSZTÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA 23
1.5.1 A Földgázelosztó általános bemutatása 23
1.5.2 A Földgázelosztó földgázelosztási tevékenysége 23
1.5.3 A Földgázelosztó szervezeti felépítése 25
1.5.4 Működési terület 25
2. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLAT 26
2.1. FELETTES SZERVEKKEL VALÓ KAPCSOLAT 26
2.2. FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE ADOTT INFORMÁCIÓK 29
2.2.1 A DOKUMENTUMOK ELHELYEZÉSE AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁBAN 30
2.2.2 A SZERELŐK ELÉRHETŐSÉGE 31
2.2.3 ÖNKORMÁNYZATOK ÉS ÁLLAMI SZERVEK RÉSZÉRE NYÚJTOTT ADATSZOLGÁLTATÁS 31
3. ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK 32
3.1. A FELHASZNÁLÓK BIZTONSÁGOS ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK ÉS AZ ELLÁTÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK 32
3.1.1 FORRÁSBIZTOSÍTÁS, SZÁLLÍTÁS, TÁROLÁS 33
3.1.2 ELOSZTÁS 33
3.1.3 SZOLGÁLTATÁSBIZTONSÁG 35
3.2. AZ ADATVÉDELEMRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÉKOK 36
3.2.1 ALAPFOGALMAK 36
3.2.2 A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGALAPJA 36
3.2.3 AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI 37
3.2.4 ADATKEZELÉSI CÉLOK 38
3.3. A KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS AZ ELŐÍRÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK 39
3.3.1 LEVEGŐVÉDELEM: 41
3.3.2 ÉPÍTETT KÖRNYEZET ÉS A LAKOSSÁG ZAJ ELLENI VÉDELME: 41
3.3.3 TERMÉSZET ÉS TALAJVÉDELEM: 42
3.3.4 ÉLŐVILÁG VÉDELME: 42
3.3.5 HULLADÉKGAZDÁLKODÁS: 42
3.3.6 FELSZÍNI ÉS FELSZÍN ALATTI VIZEK VÉDELME: 42
4. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK 43
4.1. A FELHASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉGI FELMÉRÉS BEMUTATÁSA 43
4.2. A SZOLGÁLTATÁS SZÍNVONALÁNAK MUTATÓI ÉS BIZTOSÍTÁSÁNAK ELJÁRÁSRENDJE 43
4.3. AZ ENGEDÉLYES TEVÉKENYSÉG MINŐSÉGI JELLEMZŐI, KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG, KÁRMENTESÜLÉS 43
4.3.1 MINŐSÉGI JELLEMZŐK 43
4.3.2 KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG, MENTESÜLÉSI OKOK 44
4.4. A FORGALMAZOTT GÁZ MINŐSÉGI ELŐÍRÁSAI 44
4.5. A GÁZMINŐSÉG ELLENŐRZÉSÉNEK RÉSZLETES ELJÁRÁSRENDJE 45

5. MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK 46
5.1. A FOLYAMATOS ÉS BIZTONSÁGOS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ, ÜZLETI TITKOK KÖRÉBE NEM TARTOZÓ FŐBB MŰSZAKI PARAMÉTEREK 46
5.2. AZ ENGEDÉLYESEK ÁLTAL MŰKÖDTETETT RENDSZER ÜZEMVITELI IRÁNYÍTÁSI RENDJE, BELEÉRTVE ANNAK TÁVFELÜGYELETÉT ÉS ADATFORGALMÁT BIZTOSÍTÓ RENDSZERT 47
5.3. AZ ALKALMAZOTT FOGYASZTÁSMÉRŐ BERENDEZÉS MÉRŐTELJESÍTMÉNYÉRE ÉS A FOGYASZTÓI NYOMÁSSZABÁLYOZÓRA VONATKOZÓ MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK, VALAMINT A FOGYASZTÁSMÉRŐ BERENDEZÉS CSERÉJÉNEK ELJÁRÁSI ÉS FORMAI FELTÉTELEI 48
5.3.1 HÁZI NYOMÁSSZABÁLYOZÓK GÉPÉSZETI KÖVETELMÉNYEI 48
5.3.2 FOGYASZTÁSMÉRŐ BERENDEZÉS 48
5.4. A FÖLDGÁZ MENNYISÉGE MELLETT SZÜKSÉGES EGYÉB JELLEMZŐK MÉRÉSI ADATAINAK KÉPZÉSE ÉS A MÉRÉSI ADATOK KÖZREADÁSA 49
5.5. ÜZEMVITELI IRÁNYÍTÁSI REND 49
5.6. TÁVFELÜGYELET ÉS TÁVLEOLVASÁST BIZTOSÍTÓ RENDSZER 49
5.7. FEJLESZTÉSI TERVEK VÉGREHAJTÁSÁNAK RENDJE 50
5.8. MÁS FÖLDGÁZPIACI RÉSZTVEVŐVEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS MŰSZAKI FELTÉTELEI 50
5.9. AZ ÜZEMELTETETT RENDSZER SZABAD KAPACITÁSÁNAK MEGHATÁROZÁSA ÉS KÖZZÉTÉTELI RENDJE 51
5.9.1 AZ ELOSZTÁSI FELADAT TELJESÍTHETŐSÉGÉNEK VIZSGÁLATA 51
5.9.2 A GÁZELOSZTÓ RENDSZER SZABAD KAPACITÁSÁNAK MEGHATÁROZÁSA 52
5.9.3 A SZABAD KAPACITÁS KÖZZÉTÉTELE 52
6. A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJA ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI 53
6.1. AZ IGÉNY KIELÉGÍTÉS FELTÉTELEI, A FELHASZNÁLÓVAL KÖTÖTT CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS 53
6.2. A GÁZIGÉNYLŐ RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS RENDJE ÉS SZABÁLYAI 55
6.3. A GÁZIGÉNYLŐTŐL KÉRT ADATOK, DOKUMENTUMOK FELSOROLÁSA ÉS A BENYÚJTÁS MÓDJA 55
6.4. AJÁNLATTÉTELI KÖTELEZETTSÉG, ÉS AZ ELMULASZTÁSÁNAK KONZEKVENCIÁJA 56
6.5. AZ AJÁNLAT MEGADÁSÁRA – ELTÉRŐ MEGSZÖVEGEZÉS HIÁNYÁBAN — AZ ALÁBBI PEREMFELTÉTELEK SZERINT KERÜL SOR: 58
6.6. CÉLVEZETÉKEK LÉTESÍTÉSE ÉS ÜZEMELTETÉSE 59
6.7. TERVFELÜLVIZSGÁLAT 59
6.8. MŰSZAKI-BIZTONSÁGI ELLENŐRZÉS 62
6.9. VISSZAKAPCSOLÁS/ÚJBÓLI BEKAPCSOLÁS ELŐTTI MŰSZAKI TEENDŐK 64
6.10. BEKAPCSOLÁS, ÜZEMBE HELYEZÉS 65
6.11. FOGYASZTÁSMÉRŐ BERENDEZÉS FELSZERELÉSE 67
6.12. ELŐRE FIZETŐ MÉRŐ FELSZERELÉSE 68
6.13. FOGYASZTÓI NYOMÁSSZABÁLYOZÓ FELSZERELÉSE 69
6.14. OKTATÁS 70
6.15. TÁJÉKOZTATÁS FOGYASZTÁSMÉRŐ BERENDEZÉS HITELESSÉGI IDEJÉNEK LEJÁRTA MIATTI CSERÉJE, FOGYASZTÁSMÉRŐ BERENDEZÉS ELLENŐRZŐ LEOLVASÁSA ESETÉN 70
6.16. GÁZTÖMÖRSÉGI FELÜLVIZSGÁLAT 71
6.17. A FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN TÖRTÉNT VÁLTOZÁS, ILLETVE A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL VALÓ FELHAGYÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS 71
6.17.1 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK 71
6.17.2 A FELHASZNÁLÓ HALÁLA 74
7. A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI, A RENDSZERHASZNÁLATI ÉS AZ ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ 76
7.1. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK, KÜLÖNÖSEN A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI 76
7.2. SZERZŐDÉSTÍPUSOK 76
7.2.1 AZ ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS, TOVÁBBÁ A KAPACITÁSLEKÖTÉS ÉS AZ EGYÜTTMŰKÖDŐ FÖLDGÁZRENDSZERHEZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS EGYÉB SZABÁLYAI 76
7.2.2 RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS 80
7.2.3 ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉS 84
7.3. KERESKEDŐVÁLTÁS (A JELEN FEJEZET TEKINTETÉBEN A FÖLDGÁZKERESKEDŐ ÉS AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ A TOVÁBBIAKBAN: "FÖLDGÁZKERESKEDŐ") (GET 31/A-31/C ALAPJÁN ÉS VHR. 26/A.-26/B. § ALAPJÁN) 88
7.3.1 HATÁROZATLAN IDEJŰ FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI, VAGY EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ESETÉN 89
7.3.2 HATÁROZOTT IDEJŰ FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI VAGY EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ESETÉN 91
7.4. EGYEDI FELTÉTELEK KEZELÉSE 91
7.5. ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ÉS SZÜNETELTETÉS ESETÉN ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK 92

7.5.1 KÖLCSÖNÖS TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG 92
7.5.2 AZ ÉRTESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG IDEJE ÉS MÓDJA A FÖLDGÁZELOSZTÓ ÁLTAL VÉGZETT ELŐRE TERVEZHETŐ KARBANTARTÁSI, FELÚJÍTÁSI MUNKÁK MIATTI SZÜNETELÉS IDŐPONTJÁRÓL, VÁRHATÓ IDŐTARTAMÁRÓL 93
7.5.3 A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE A HELYREÁLLÍTÁS ÉRDEKÉBEN 93
7.5.4 KORLÁTOZÁS 94
7.5.5 INTÉZKEDÉSEK FÖLDGÁZELLÁTÁSI VÁLSÁGHELYZET ESETÉN 95
7.5.6 KORLÁTOZÁSI BESOROLÁS KÉSZÍTÉSE: 95
7.5.7 A KORLÁTOZÁS ELRENDELÉSE 98
7.5.8 AZ ELOSZTÁSI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE 100
7.5.8.1. A SZÁLLÍTÓRENDSZEREN VÉGZETT KARBANTARTÁSI MUNKÁK MIATTI SZÜNETELTETÉS: 100
7.5.8.2. A FÖLDGÁZELOSZTÓ ÉRDEKKÖRÉBEN FELMERÜLŐ SZOLGÁLTATÁSI SZÜNET (GET 78. § ALAPJÁN): 100
7.5.8.3. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE SZABÁLYTALAN HELYZET, VAGY VESZÉLYHELYZET MIATT: 101
7.5.8.4. A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT SZOLGÁLTATÁSI SZÜNET: 101
7.6. A FELHASZNÁLÓ BEKAPCSOLÁSÁNAK ÉS A FÖLDGÁZELOSZTÁSI SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK MEGTAGADÁSA ÉS A FÖLDGÁZELOSZTÁSI SZOLGÁLTATÁS FOLYTATÁSÁNAK FELFÜGGESZTÉSE 102
7.7. A FÖLDGÁZELOSZTÁSI SZOLGÁLTATÁS FOLYTATÁSÁNAK FELFÜGGESZTÉSE (= KIKAPCSOLÁS) - FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉNEK ELMULASZTÁSA MIATTI - FÖLDGÁZKERESKEDŐI/EGYETEMES SZOLGÁLTATÓI (TOVÁBBIAKBAN: „FÖLDGÁZKERESKEDŐ") KEZDEMÉNYEZÉSRE ÉS A FELFÜGGESZTÉS MEGSZÜNTETÉSE (= VISSZAKAPCSOLÁS) 103
7.7.1 LAKOSSÁGI FOGYASZTÓK KIKAPCSOLÁSÁNAK SZABÁLYAI 103
7.7.2 NEM LAKOSSÁGI FOGYASZTÓK KIKAPCSOLÁSÁNAK SZABÁLYAI 104
7.7.3 A FÖLDGÁZELLÁTÁSBÓL TÖRTÉNŐ KIKAPCSOLÁS ALÓLI MENTESSÉG 105
7.7.4 A KIKAPCSOLÁS ÉS VISSZAKAPCSOLÁS EGYÉB KÖZÖS SZABÁLYAI 107
7.7.5 ÁTMENETI SZABÁLYOK 109
7.8. AZ ELOSZTÓVEZETÉKHEZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS MEGTAGADÁSA ÉS A HOZZÁFÉRÉS FELFÜGGESZTÉSE 109
7.9. FÖLDGÁZELOSZTÓ IRÁNYÁBA FENNÁLLÓ FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG NEM TELJESÍTÉSE MIATTI KIKAPCSOLÁSI ELJÁRÁS RENDJE 110
7.9.1 NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓK KIKAPCSOLÁSÁNAK ÉS VISSZAKAPCSOLÁSÁNAK SZABÁLYAI 110
7.9.2 LAKOSSÁGI FOGYASZTÓK KIKAPCSOLÁSÁNAK SZABÁLYAI 114
7.9.3 KIKAPCSOLÁS ELŐTTI EGYEZTETÉS LEHETŐSÉGE ÉS A KIKAPCSOLÁSRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK FIZETÉSKÖNNYÍTÉSI MEGÁLLAPODÁS MEGKÖTÉSE ESETÉN 117
7.10. AZ ENGEDÉLYES RENDSZERÉNEK KARBANTARTÁSA ÉS HIBAELHÁRÍTÁSÁNAK RENDJE 118
7.11. A SZERZŐDŐ PARTNERREL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK 119
7.11.1 SZERZŐDÉSES BIZTOSÍTÉK RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS ESETÉN 120
7.11.1.1. BELFÖLDI BANK KÖZREMŰKÖDÉSÉVEL NYÚJTOTT BIZTOSÍTÉKOK 121
7.11.1.2. EGYÉB BIZTOSÍTÉKOK 122
7.11.2 A SZERZŐDÉSES BIZTOSÍTÉK MÓDOSÍTÁSA 123
7.11.3 SZERZŐDÉSES BIZTOSÍTÉK RENDELKEZÉSRE TARTÁSI IDŐTARTAMA 123
7.11.4 FELHASZNÁLÁSI JOGOSULTSÁG 124
7.11.5 FELTÖLTÉS 124
7.11.6 ELJÁRÁSI SZABÁLYOK 124
7.12. A CSATLAKOZÁSÉRT SZEDHETŐ DÍJ, MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK RÉSZLETES SZABÁLYAI 125
7.13. MENNYISÉGI ELSZÁMOLÁSI ÉS FIZETÉSI ELŐÍRÁSOK 125
7.13.1 A FOGYASZTÁSMÉRŐ LEOLVASÁSÁNAK GYAKORISÁGA 125
7.13.2 FELHASZNÁLÓ ÁLTALI ÉVES LEOLVASÁS APPLIKÁCIÓ HASZNÁLATÁVAL 127
7.13.3 AZ ELSZÁMOLÁS ALAPJA, IDŐSZAKA ÉS RENDJE 128
7.13.4 MÉRŐHELY FELÜLVIZSGÁLATA: 129
7.13.4.1. FOGYASZTÁSMÉRŐ BERENDEZÉS NÉVLEGES KAPACITÁSÁNAK IGAZÍTÁSA AZ ÜZEMELŐ BERENDEZÉSEK KAPACITÁSÁHOZ 129
7.13.4.2. HIBÁS MÉRÉS, MÉRÉSÜGYI FELÜLVIZSGÁLAT, ELLENŐRZŐ MÉRŐESZKÖZ ALKALMAZÁSA 132
7.13.4.3. ELSZÁMOLÁS HIBÁS, VAGY NEM HITELES MÉRÉS ESETÉN (FÖLDGÁZELOSZTÁSI SZABÁLYZAT 12. PONTJA ALAPJÁN) 133
7.13.5 A HATÓSÁGI ÁRHOZ KÉPEST ALKALMAZOTT ÁRENGEDMÉNYEZÉS SZABÁLYAI 134
7.13.6 A MÉRÉS ÉS ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT SZÁMÍTÁSOK RÉSZLETES SZABÁLYAI 134
7.13.7 OKOS MÉRÉS 134
7.13.8 A SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLAKIFOGÁSOK INTÉZÉSÉNEK RENDJE 134
7.13.9 A KÖTBÉREK ALKALMAZÁSÁNAK ÉS FIZETÉSÉNEK RENDJE 136
7.13.10 A VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI MÓDOK 136

7.13.11 VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI HATÁRIDŐK ... 136
7.13.12 KÉSEDELMES FIZETÉS ESETÉRE ALKALMAZHATÓ SZANKCIÓK ... 136
8. A SZERZŐDÉSSZEGÉSRE ÉS A SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK ... 138
8.1. A SZERZŐDÉSSZEGÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI ... 138
8.2. ESETEK ÉS KÖVETKEZMÉNYEK ... 138
8.2.1 ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS KÖVETKEZMÉNYEI ... 138
8.2.1.1. A FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL TÖRTÉNT ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI ÉS KÖVETKEZMÉNYEI: ... 138
8.2.1.2. A GÁZIGÉNYLŐ RÉSZÉRŐL TÖRTÉNT ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI ÉS ANNAK KÖVETKEZMÉNYEI: ... 138
8.2.2 AZ ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS KÖVETKEZMÉNYEI ... 139
8.2.2.1. A FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL TÖRTÉNT ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK MINŐSÜL, HA: ... 139
8.2.2.2. AZ ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉS FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL TÖRTÉNŐ MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS KÖVETKEZMÉNYEI: ... 140
8.2.3 A RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI ... 143
8.2.3.1. A RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL TÖRTÉNŐ MEGSZEGÉSE ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYE ... 143
8.2.3.2. A RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS RENDSZERHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL TÖRTÉNŐ MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI ... 143
8.3. A JOGKÖVETKEZMÉNYEK ALKALMAZÁSA ... 143
8.4. ELJÁRÁSREND SZABÁLYTALAN VÉTELEZÉS ESETÉN ... 144
8.5. A SZERZŐDÉSSZERŰ ÁLLAPOT HELYREÁLLÍTÁSA ... 146
8.5.1 ELJÁRÁSREND A FÖLDGÁZELOSZTÓ SZERZŐDÉSSZEGÉSE ESETÉN ... 146
8.5.2 ELJÁRÁSREND A GÁZIGÉNYLŐ, FELHASZNÁLÓ, ILLETVE A RENDSZERHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSSZEGÉSE ESETÉN 146
8.6. PÉNZTARTOZÁS ... 148
8.7. SZERZŐDÉS NÉLKÜLI RENDSZERHASZNÁLAT (VÉTELEZÉS) ... 148
8.7.1 A SZERZŐDÉS NÉLKÜLI RENDSZERHASZNÁLAT (VÉTELEZÉS) TÉNYLEGES IDŐTARTAMÁNAK ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYÉNEK MEGHATÁROZÁSA ... 148
8.7.2 A SZERZŐDÉS NÉLKÜLI RENDSZERHASZNÁLAT (VÉTELEZÉS) JOGSZERŰVÉ TÉTELÉNEK MÓDJA ... 149
9. PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK ... 150
9.1. BEADVÁNYOK KEZELÉSE ... 150
9.1.1 A BEÉRKEZŐ FELHASZNÁLÓI BEADVÁNYOK RÖGZÍTÉSE, ARCHIVÁLÁSA ... 150
9.1.2 VÁLASZADÁSI HATÁRIDŐ ÉS A SZÜKSÉGES INTÉZKEDÉSEK VÉGREHAJTÁSA ... 150
9.2. PANASZÜGYEK KEZELÉSE ... 151
9.2.1 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK ... 151
9.2.2 A FÖLDGÁZELOSZTÓ ELJÁRÁSÁNAK ELSŐDLEGESSÉGE ... 151
9.3. HATÁSKÖRI SZABÁLYOK ... 151
9.3.1 A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG HATÁSKÖRE ... 152
9.3.2 A MAGYAR ENERGETIKAI ÉS KÖZMŰ-SZABÁLYOZÁSI HIVATAL HATÁSKÖRE ... 152
9.3.3 A BÉKÉLTETŐ TESTÜLET HATÁSKÖRE ... 152
9.3.4 ELÉRHETŐSÉGEK ... 152
10. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK ... 153
10.1. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI FELADATOK ELLÁTÁSÁNAK MÓDJA ... 153
10.2. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK ELÉRHETŐSÉGE ... 154
10.3. HONLAP ... 154
11. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK ... 155
11.1. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK MEGJELÖLÉSE ... 155
11.2. JOGVITÁK RENDEZÉSE ... 155
11.3. KÖLCSÖNÖS ÉRTESÍTÉSEK RENDJE, HATÁRIDEJE, MÓDJA ... 155
11.3.1 POSTAI KÉZBESÍTÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK ... 155
11.3.1.1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK ... 155
11.3.1.2. EGYSZERŰ POSTAI KÜLDEMÉNYEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK ... 156
11.3.1.3. SZÁMLÁKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK ... 156
11.3.1.4. AZ AJÁNLOTT KÜLDEMÉNYEK ... 156
11.3.1.5. TÉRTIVEVÉNYES AJÁNLOTT KÜLDEMÉNYEK ... 156
11.3.2 E-MAILBEN TOVÁBBÍTOTT KÜLDEMÉNYEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK ... 156
11.3.3 SMS-BEN TOVÁBBÍTOTT ÜZENETEK ... 157

11.3.4 KÉZBESÍTÉS FUTÁRPOSTA, GYORSPOSTA ÚTJÁN, INTEGRÁLT POSTAI SZOLGÁLTATÁST VÉGZŐ ÁLTAL, VAGY SZEMÉLYES KÉZBESÍTÉSSEL 157
12. VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK 158
12.1. A SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ FOGYASZTÓK 158
12.1.1 SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ FOGYASZTÓK MEGHATÁROZÁSA 158
12.1.2 A SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ FOGYASZTÓI JOGOSULTSÁG IGAZOLÁSA, NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELE 158
12.1.3 JOGOSULTSÁG KERETÉBEN IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK 160
12.1.4 SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ FOGYASZTÓ JOGOSULTSÁGA ÚJ FELHASZNÁLÁSI HELYRE VALÓ KÖLTÖZÉS, VAGY KERESKEDŐVÁLTÁS ESETÉN 161
12.2. FOGYATÉKKAL ÉLŐ FOGYASZTÓK 162
12.2.1 FOGYATÉKKAL ÉLŐ FOGYASZTÓK KÖRE: 162
12.2.2 A FOGYATÉKKAL ÉLŐ FOGYASZTÓI JOGOSULTSÁG IGAZOLÁSA, NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELE 162
12.2.3 A FOGYATÉKKAL ÉLŐ FOGYASZTÓKAT MEGILLETŐ KEDVEZMÉNYEK 164
12.2.4 FOGYATÉKKAL ÉLŐ FOGYASZTÓ JOGOSULTSÁGA ÚJ FELHASZNÁLÁSI HELYRE VALÓ KÖLTÖZÉS, VAGY KERESKEDŐVÁLTÁS ESETÉN 164
13. AAZ ALAPTEVÉKENYSÉGEN KÍVÜL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA 165
13.1. A FÖLDGÁZELOSZTÓ ÁLTAL VÉGZETT, AZ ALAPTEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK ... 165
13.2. AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL A FELHASZNÁLÓK IGÉNYE ALAPJÁN KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGEZHETŐ, ALAPSZOLGÁLTATÁSON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS DÍJA 165
14. AZ ELOSZTÓVEZETÉKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN A CSATLAKOZÁS ÉS KAPACITÁSNÖVELÉS ÁLTALÁNOS MŰSZAKI ÉS PÉNZÜGYI FELTÉTELEI 184
14.1. BEKAPCSOLÁS ESETÉN A CSATLAKOZÁSI PONT KIÉPÍTÉSE AZ ALÁBBI ESETEK SZERINT TÖRTÉNIK: 184
14.2. FEJLESZTÉS 185
15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK 186

1. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalommeghatározások, a Földgázelosztóra vonatkozó adatok, a Földgázelosztó által végzett tevékenység bemutatása

1.1. Az üzletszabályzat alapját képező jogszabályok és egyéb rendelkezések

Az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. (a továbbiakban: Földgázelosztó) a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: „GET"), a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) számú Korm. rendelet (a továbbiakban: „Vhr."), a hatályos egyéb jogszabályok, valamint a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: ÜKSZ) előírásainak megfelelően készítette el földgázelosztói üzletszabályzatát (a továbbiakban: „Üzletszabályzat").

1.2. Az Üzletszabályzat hatálya

1.2.1 Területi és személyi hatály

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedélyében meghatározott településre, településrészre, területre, vagyis a Földgázelosztó teljes szolgáltatási területére. Személyi hatálya kiterjed a Földgázelosztóra, valamint az általa üzemeltetett elosztóvezeték rendszerből vételező, vagy abba betápláló rendszerhasználókra, továbbá felhasználókra, akik az Üzletszabályzat tárgyi hatálya szerinti szerződéssel rendelkeznek, és ezáltal a GET, a Vhr. és a kapcsolódó jogszabályok végrehajtásában érintettek.

1.2.2 Tárgyi hatály

Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiemelten tartalmazza a Földgázelosztó földgázelosztási engedélyesi tevékenysége keretében nyújtott szolgáltatások általános biztonsági, minőségi, műszaki, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit, a szerződésszegésekre, a szerződés nélküli földgázvételezésre vonatkozó szabályokat, az ellátás színvonalának, a felhasználói igény kielégítésének, a panaszkezelésnek, továbbá a Földgázelosztó és a rendszerhasználók közötti jogviszony részletes szabályait.

1.2.3 Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: „Hivatal") jóváhagyó határozatának Földgázelosztó általi kézhezvételével lép hatályba. Ezzel egyidejűleg a Földgázelosztónak a Hivatal által jóváhagyott korábbi földgázelosztói üzletszabályzata hatályát veszti. Az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek a fenti földgázelosztói üzletszabályzat és az abban foglalt általános szerződési feltételek helyébe lépnek. A hatályba lépett Üzletszabályzat a hatályba lépését követően létrejött, illetve a már folyamatban lévő jogviszonyokra, keletkezett tényekre is alkalmazandó. Ezek a rendelkezések értelemszerűen irányadóak az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek jövőbeni módosításaira is.

1.2.4 Jogszabályi-változások hatályosulása

Amennyiben jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadóak a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

1.3. Az Üzletszabályzat közzététele, felülvizsgálata, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása

1.3.1 Az Üzletszabályzat közzététele

A Földgázelosztó köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben (ügyfélszolgálatán) jól látható módon elhelyezni, a Földgázelosztó internetes honlapján az érvényesség idejének feltüntetése mellett 5 évig az érdekeltek részére hozzáférhetővé tenni, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátani, térítés ellenében arról másolatot készíteni.

A Földgázelosztó az üzletszabályzatának jóváhagyott módosításáról honlapján és ügyfélszolgálatán közzétett, továbbá – amennyiben az engedélyes a felhasználóval történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik – a felhasználó elektronikus levélcímére megküldött rövid, a módosítás lényegét bemutató tartalmi összefoglalóban tárgykörönként köteles megjelölni azon üzletszabályzati rendelkezéseket, amelyek a felhasználók jogait vagy kötelezettségeit közvetlenül érintik.

1.3.2 Az Üzletszabályzat felülvizsgálata

A Földgázelosztó köteles az Üzletszabályzatát – a Hivatal jóváhagyó határozatának keltétől számítva - évente felülvizsgálni. A felülvizsgálatnak ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a Földgázelosztó által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses jogviszonyokra. Ha a felülvizsgálat során a Földgázelosztó megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt alkalmazni kívánt üzletszabályzatát elektronikus formában haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. A Földgázelosztó a jóváhagyást megelőzően is jogosult és köteles a megváltozott jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok rendelkezéseit alkalmazni.

1.3.3 Az általános szerződési feltételek hatályba lépése

A Földgázelosztó a felhasználók nagy számára tekintettel a szolgáltatási környezet változása esetén a folyamatos, zökkenőmentes ellátás biztosítása érdekében az Üzletszabályzatát és az Üzletszabályzatában szereplő szerződéstípusokhoz kapcsolódó Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosíthatja. A módosítások hatálybalépéséhez a Hivatal jóváhagyása szükséges.

A Földgázelosztó köteles a csatlakozási, rendszerhasználati (korábban kapacitás-lekötési) és elosztóhálózat-használati szerződések általános szerződési feltételeinek megváltozása esetében, a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül, az érintett rendszerhasználókat/felhasználókat legalább a honlapján a változások tényének és a lényeges módosításoknak az összefoglalásával értesíteni, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszteni.

1.4. Fogalom meghatározások

Jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak alatt az alábbiak értendők:

1.4.1. A GET és a Vhr. rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Adatcsere:** a földgázelosztó és - a korlátozott földgáz-kereskedelmi engedélyes kivételével - a rendszerhasználó közötti együttműködés érdekében jogszabályokban, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban kötelezettségként előírt adatszolgáltatások egységes keretek között történő, diszkriminációmentes lebonyolítása az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban rögzítettek szerint, a rendszerhasználati szerződések betartása mellett.
- **Alapvető eszköz:** a működési engedélyben felsorolt azon eszközök és vagyoni értékű jogok összessége, amelyek a földgázipari vállalkozás alaptevékenységének folytatását biztosítják.
- **Alapvető szociális szolgáltató:**

  a) az egészségügyről szóló törvényben meghatározott egészségügyi intézmény,

  b) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvényben meghatározott szociális intézmény,

  c) a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati jogviszonyáról szóló törvény szerinti rendvédelmi szerv,

  d) a honvédelemről és a Magyar Honvédségről, valamint a különleges jogrendben bevezethető intézkedésekről szóló törvényben meghatározott honvédelemben közreműködő szerv,

  e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti intézmény

  f) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti köznevelési intézmény,

  g) a nemzeti felsőoktatásról szóló törvény szerinti felsőoktatási intézmény,

  h) a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló törvény szerinti központi államigazgatási szerv, valamint

  i) a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló törvény szerinti helyi önkormányzati szervek intézményei. (GET 3. § 75.)
- **Betáplálási-kiadási pont:** a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó, a földgáztárolói engedélyes, a felhasználó vagy a földgáztermelő földgázrendszere közötti fizikai vagy egyesített csatlakozási pont, valamint a rendszer-összekötési pont, ide nem értve az összekapcsolási pontot.
- **Célvezeték:** a földgáztermelőhöz, határon túli földgázrendszerhez, a szállító-, elosztóvezetékhez vagy a tárolóhoz közvetlenül csatlakozó olyan földgázvezeték, amely kizárólag egy felhasználó egy felhasználási helyének ellátására szolgál. (GET 3. § 2. pont)
- **Csatlakozási szerződés**: a Földgázelosztó és a leendő felhasználó, vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználó, vagy a földgáztermelő elosztóvezetékre történő csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási

ponton a vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit. (GET 3. § 3.)

- **Csatlakozóvezeték:** a felhasználási helyet magába foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték. (GET 3.§ 4. pont)
- **Egybefüggő telephely**: telephelyi szolgáltatás esetén a gázfelhasználó(k) tulajdonában, kezelésében vagy használatában lévő egybefüggő ingatlan, ahol a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van. Egy telephely több felhasználási helyet is tartalmazhat. (GET 3. § 7. pont)
- **Egyetemes szolgáltatás**: a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, a GET-ben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése.
- **Egyetemes szolgáltatási szerződés***:* az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó és az egyetemes szolgáltató között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés.
- **Együttműködő földgázrendszer**: a rendszer-összekötési pontokkal határolt összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez közvetlenül kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem. (GET 3.§ 10. pont)
- **Ellátás biztonsági szint:** a földgázellátásnak a Vhr.-ben meghatározott felkészülési feltételei, amelyek mértékéig a felhasználók földgázellátása rendkívüli intézkedések nélkül még biztosítható. (GET 3. § 11. pont)
- **Elosztóhálózat-használati szerződés***:* a Földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezetéket a Földgázelosztó csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja. (GET 3. § 11a. pont)
- **Elosztóvezeték:** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadása kerül. (GET 3. § 12. pont)
- **Előre fizető mérő**: olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését. (GET 3. § 13. pont)
- **Elszámolási időszak**: szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak. (GET 3. § 13a. pont)
- **Elszámolási mérés**: az ÜKSZ szerint kialakított, rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés adatainak rögzítése a földgázforgalom meghatározása érdekében. (GET 3. § 14. pont)
- **Elszámoló számla:** a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla (Vhr. 1. § (1) 2. pont)
- **Engedélyes:** aki a GET szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Hivatal által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik.

- **Eszközökkel való rendelkezés:** kiterjed különösen - az engedélyesek alapvető eszközeinek más személy részére történő átruházására (eladására, ajándékozására), használatba adására (bérbeadására), lízingbe vagy egyéb módon tartós használatba adására, megterhelésére vagy biztosítékul való lekötésére (zálogba, jelzálogba adására), valamint - az eszközök vagy azok egy része üzemeltetésének jogáról való lemondására, az üzemeltetés jogának átruházására, továbbá az alapvető eszközöket érintő bármely más teher vállalására.
- **Felhasználási hely**: az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezetéki felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást. (GET 3.§ 16. pont)
- **Felhasználó:** aki földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol. (GET 3. § 17. pont)
- **Felhasználói beadvány:** olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó engedélyessel fennálló, földgáz-értékesítéssel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul, (Vhr. 1. § (1) bekezdés 5. pont)
- **Felhasználói berendezés**: a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége. (GET 3. § 18. pont)
- **Fizető**: adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait (beleértve az elosztóhálózat-használati szerződésből fakadó díjakat is) számla ellenében kiegyenlít természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság. (Vhr. 1. § (1) bekezdés 4. pont)
- **Fogyasztói főcsap:** a fogyasztásmérő berendezésnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka. (GET 3. § 19. pont)
- **Fogyasztói főelzáró**: a telekhatáron, vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka. (GET 3. § 20. pont)
- **Fogyasztási jelleggörbe:** a Vhr.-ben vagy a földgázkereskedő üzletszabályzatában közzétett, az éves gázfogyasztás naptári hónapokra vagy ennél kisebb időegységre eső részének százalékos arányát tartalmazó adatsor.
- **Fogyasztói vezeték**: az a vezetékszakasz tartozékaival együtt, amely a fogyasztásmérő berendezéstől – ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól – a gázfogyasztó készülékig terjed. (GET 3. § 21. pont)
- **Fogyatékkal élő fogyasztó**: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti. (GET 3. § 22. pont)
- **Földgáz**: olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból

megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a GET 3. § 26. pontja szerinti gázfajtákat is. (GET 3. § 23. pont)

- **Földgázellátási üzemzavar:** minden olyan, a földgázellátási válsághelyzetet el nem érő mértékű üzemzavar, amely következtében egyes felhasználók földgázzal történő ellátása nem, vagy csak egyes felhasználók földgázvételezésének csökkentésével vagy megszüntetésével biztosítható, vagy az elosztó- és szállító hálózat, valamint a földgáztároló üzembiztonságát, szabályozhatóságát vagy együttműködő képességét súlyosan veszélyezteti. (GET 96. § (1) bekezdés)
- **Földgáz-kereskedelem:** a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése. (GET 3. § 25. pont).
- **Földgáz-kereskedelmi szerződés:** a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés.
- **Földgázkereskedő:** Földgáz-kereskedelmi tevékenységet a Hivatal által kibocsátott működési engedély alapján végző jogi személy. (GET 28. § (1) bekezdés)
- **Földgázellátási válsághelyzet:** a korai előrejelzési szint, a riasztási szint és a vészhelyzeti szint.
- **Földgázelosztás**: a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz. (GET 3. § 24. pont)
- **Földgázipari tevékenység:** a GET-ben szabályozott engedély-, vagy bejelentésköteles tevékenység.
- **Földgáz-kereskedelem**: a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése. (GET 3.§ 25. pont)
- **Földgáz-kereskedelmi szerződés:** a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés. (GET 27a. pont)
- **Gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.
- **Gázátadó állomás**: a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékről a gáz átadása, mérése és a szükséges nyomáscsökkentés történik. (GET 3. § 35. pont).
- **Gázév**: a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak (GET 3. § 36. pont).
- **Gázfogyasztó készülék**: földgázzal, valamint propán- vagy butángázzal, illetőleg ezek elegyeivel üzemeltett készülék (GET 3. § 37. pont)
- **Gázhónap:** adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak (Vhr. 1. § (1) bekezdés 6. pont)
- **Gázigénylő:** az elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa, vagy a többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó.
- **Gáznap**: 2017/459 bizottsági rendelet 3. cikk 16. pontjában meghatározott fogalom. (GET 3. § 38. pont)

- **Hidraulikai egyensúly:** az együttműködő földgázrendszer azon állapota, amikor minden ponton biztosított a működéshez szükséges nyomásérték. (GET 3. § 40. pont)
- **Integrált földgázipari vállalkozás:**
  - **a.** vertikálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás vagy vállalkozások csoportja, amelyek irányítására közvetlenül vagy közvetve ugyanazon személy vagy személyek jogosultak, és ahol a földgázipari vállalkozás vagy vállalkozáscsoport a földgázszállítás, a földgázelosztás vagy a földgáztárolás mellett egyidejűleg a földgáztermelés és a földgáz-kereskedelem közül legalább az egyik tevékenységet végzi, vagy arra engedéllyel rendelkezik. A vertikálisan integrált vállalkozás részének minősül az említett vállalkozás vagy vállalkozások csoportja felett közvetlen irányítást gyakorló személy vagy személyek is.
  - b. horizontálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás, amely a földgáztermelést, vagy az e törvény szerinti engedélyköteles tevékenységek közül legalább az egyik tevékenységet végzi, valamint egyéb nem földgázipari tevékenységet is folytat.
- **Kapacitás:** a szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége, valamint a földgáztároló tárolási képessége. (GET 3. § 42. pont)
- **Kapcsolódó tevékenység:** az engedélyes minden olyan, a létesítő okiratban feltüntetett tevékenysége, amelynek végzése az engedélyköteles tevékenységhez elengedhetetlenül szükséges, de nem kizárólag az engedélyköteles tevékenységet szolgálja. (Vhr. 1. § (1) bekezdés 8. pont)
- **Kapcsolt vállalkozás:** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás.

  Korai előrejelzési szint: a 2017/1938/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 11. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott válságszint.
- **Korlátozás**: az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen. (GET 3. § 46. pont)
- **Lakossági fogyasztó:** az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, lakóépületet, mint a felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. (GET 3. § 47. pont)
- **Legkisebb költség:** az engedélyezett tevékenység gyakorlásához a Földgázelosztónál, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.

- **Lekötött kapacitás**: a betáplálási-kiadási pont, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt. (GET 3. § 49. pont)
- **Másodlagos kapacitás-kereskedelem:** a lekötött, de fel nem használt kapacitás továbbértékesítése. (GET 3. § 49a. pont)
- **MBFH:** Magyar Bányászati és Földtani Hivatal
- **Napfok szám:** a fűtési küszöbérték alatti hőmérsékleteknek, a fűtési időszak hidegmennyiségével arányos, az ÜKSZ szerint meghatározott értéke. (Vhr. 1. § (1) bekezdés 13. pont
- **Nominálás**: a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint. (GET 3. § 50. pont)
- **Próbaüzem**: a műszaki berendezés üzembe helyezésének utolsó szakasza, amely során a megépült vagy átalakított műszaki berendezés üzemviszonyainak, műszaki-biztonsági megfelelőségének vizsgálata, ellenőrzése történik a használatbavételi engedélyezési eljárás végleges befejezését megelőzően, és amelynek célja annak igazolása, hogy a műszaki berendezés a jogszabályokban, a hatósági határozatokban és a szabályzatokban foglalt, folyamatos és rendeltetésszerű üzemeltetésre vonatkozó követelményeknek üzemelés közben megfelel.
- **Rendszerhasználati szerződés:** a rendszerhasználó által a Földgázelosztóval a GET-ben, a Vhr.-ben, az ÜKSZ-ben, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a Földgázelosztó, mint rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés. (GET 3. § 51. pont)
- **Rendszerhasználó**: az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő – beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is –, illetve rendszerüzemeltető - beleértve a határkeresztező gázvezetéken földgázt átszállító külföldi székhelyű szállítási rendszerüzemeltetőt is -, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi. (GET 3. § 51 a. pont);
- **Rendszerirányítás**: az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása. (GET 3. § 52. pont)
- **Rendszerüzemeltető:** a Földgázelosztó. (GET 3. § 52a. pont)
- **Részszámla:** a felhasználó részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel, vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla. (Vhr. 1. § (1) 20. pont)
- **Riasztási szint:** a 2017/1938/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 11. cikk (1) bekezdés b) pontjában meghatározott válságszint. (GET 3. § 52e.)
- **Szabad kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának rendszerhasználati szerződéssel le nem kötött, rendszerhasználók számára rendelkezésre álló része. (GET 3. § 53. pont)

- **Szállítási rendszerirányító:** Az együttműködő földgázrendszer a GET-ben meghatározott képviseleti, irányítási és koordinációs feladatainak ellátására a Hivatal által kijelölt szállítási rendszerüzemeltető.
- **Szállítási rendszerüzemeltető:** a földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.
- **Szállítóvezeték**: az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási pontja, végpontja pedig a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, a gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a szállítóvezetékről közvetlenül ellátott felhasználó telekhatára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja. (GET 3. § 54. pont)
- **Számított órai teljesítmény:** A 20–100 m3/h kapacitásigényű felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a földgázelosztó által a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján meghatározott időegységre eső földgázfogyasztás. Vhr. 1. § (1) 21a.)
- **Szigetüzem:** olyan elszigetelt földgáz vezetékrendszer, amely csak termelői rendszerhez csatlakozik és a földgáz fizikai betáplálása az együttműködő földgázrendszerről nem biztosítható. (GET 3. § 55a. pont)
- **Szolidaritási alapon védett felhasználó:**

  a) a lakossági fogyasztó,

  b) a 75. pont a)-e) alpontja szerinti alapvető szociális szolgáltató,

  c) c) a 68a. pont c) alpontja szerinti távhőtermelő a Tszt. szerinti lakossági felhasználó vagy a 75. pont a)-e) alpontja szerinti alapvető szociális szolgáltató ellátása érdekében termelt, és kizárólag földgáz felhasználásával előállítható hő előállításához szükséges földgázkapacitás-igényének megfelelő földgáz mértékéig.
- **Telephelyi felhasználó:** a telephelyi vezetéken földgázt vételező, a telephelyi szolgáltató által földgázzal ellátott felhasználó.
- **Telephelyi szolgáltatás**: a telephelyi vezeték üzemeltetése és a vezetékhez kapcsolódó telephelyi felhasználók ellátásának biztosítása.
- **Telephelyi vezeték:** az egybefüggő telephelyen belül lévő földgázt vételező fogyasztók vagy telephelyi felhasználók földgázellátását szolgáló vezeték.
- **Település:** a Magyarország Helységnévtárában (a továbbiakban: helységnévtár) meghatározott központi belterületi egység az adott településnél nevesített egyéb belterület, és a nevesített külterület kivételével.
- **Településrész:** a helységnévtárban nevesített egyéb belterület és külterület.
- **Teljesítmény:** a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása, gázfelhasználása (GET 3. § 61. pont)
- **Terület:** a helységnévtárban külön nem nevesített, önálló helyrajzi számmal, számokkal azonosított földrészlet.

- **Újranominálás**: a gáznapra vagy gáznapon belül egy meghatározott időszakra vonatkozó nominálásnak a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban rögzített eljárási rend szerint történő módosítása. (GET 3. § 63. pont)
- **Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat** (**ÜKSZ**): az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat. (GET 3. § 64. pont)
- **Üzemzavar:** az együttműködő földgázrendszer részét képező infrastruktúra működésében bekövetkező, a normál üzemmenettől eltérő, a földgáz termelését, tárolását, szállítását vagy elosztását veszélyeztető, korlátozó vagy ellehetetlenítő esemény.
- **Üzletszabályzat**: a Földgázelosztó általános szerződési feltételeit, valamint a Vhr.-ben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat. (GET 3. § 66. pont)
- **Vásárolt kapacitás**: felhasználási helyen a felhasználó, vagy földgázszállító vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás. (GET 3. § 67. pont)
- **Védendő fogyasztó:** a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt. (GET 3. § 68. pont)
- **Védett felhasználó:**
  a) a lakossági fogyasztó,
  b) az alapvető szociális szolgáltató,
  c) a távhőtermelő, a távhőszolgáltatásról szóló törvény (a továbbiakban: Tszt.) szerinti lakossági felhasználó vagy az alapvető szociális szolgáltató ellátása érdekében termelt, és kizárólag földgáz felhasználásával előállítható hő előállításához szükséges földgázkapacitás-igényének megfelelő földgáz mértékéig.
- **Végső menedékes szolgáltatás:** Ideiglenes földgázellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő biztosít azon egyetemes szolgáltatók vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére, akiket földgázkereskedőjük valamilyen okból nem képes ellátni.
- **Végszámla:** a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla (Vhr. 1. § (1) 28. pont)
- **Vészhelyzeti szint:** a 2017/1938/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 11. cikk (1) bekezdés c) pontjában meghatározott válságszint.

1.4.2. A földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 1. §. (1) bekezdésben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Átadási-átvételi pont az elosztóvezetékhez**:

  a) csatlakozó felhasználó földgázellátásához létesített mérési rendszerek kilépő csonkjai, illetve az átalánydíjas felhasználók esetében a felhasználási hely,

b) teljes vagy részleges szigetüzemben csatlakozó földgáztermelő által a kitermelt földgáz betáplálása érdekében közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes fogyasztásmérő berendezés (a továbbiakban: fogyasztásmérő) kilépő csonkja,

c) rendszerhasználó által a tárolóból való betáplláshoz közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes fogyasztásmérő kilépő csonkja,

d) csatlakozó másik elosztóvezeték betáplálási pontja,

e) csatlakozó szállítóvezeték betáplálási pontja,

- **Elosztási alapdíj:** az a díj, amelyet a gázévre vonatkozóan kell megfizetnie

  a) a 20 m3/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, vagy felhasználót ellátó rendszerhasználónak,

  b) a 20 m^3/h vagy annál nagyobb, de 100 m^3/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak vagy felhasználót ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak olyan fogyasztásmérővel rendelkezik, amely nincs távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrektorral ellátva,

  c) a 20 m^3/h vagy annál nagyobb, de 100 m^3/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, a 100 m^3/h vagy annál nagyobb, de 500 m^3/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, az 500 m^3/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, vagy az előzőekben felsorolt értékesítési kategóriába tartozó felhasználót ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy olyan fogyasztásmérővel rendelkezik, amely nincs távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrektorral ellátva.

- **Elosztási átalánydíj:** az a díj, amelyet a fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználónak, vagy az azt ellátó rendszerhasználónak a Rendelet 1. melléklet szerinti földgáz energiamennyisége (kWh) alapján kell fizetnie.

- **Elosztási forgalmi díj:** az a díj, amelyet az elosztóvezetékhez csatlakozó a 20 m3/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, a 20 m^3/h vagy annál nagyobb, de 100 m^3/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, a 20 m^3/h vagy annál nagyobb, de 100 m^3/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, a 100 m^3/h vagy annál nagyobb, de 500 m^3/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, az 500 m^3/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, vagy az előzőekben felsorolt értékesítési kategóriába tartozó felhasználót ellátó rendszerhasználónak a földgázmennyiség energiamennyiségre átszámított értékéért (kWh) kell fizetnie.

- **Elosztási kapacitásdíj**: az a díj, amelyet a lekötött kapacitás (kWh/h) alapján a szerződési időszakra vonatkozóan kell fizetnie:

  a) 20 m^3/h vagy annál nagyobb, de 100 m^3/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak vagy az azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy, távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrektorral ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy

  b) a 20 m3/h vagy annál nagyobb, de 100 m3/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, a 100 m3/h vagy annál nagyobb, de 500 m3/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, az 500 m3/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, vagy az előzőekben felsorolt értékesítési kategóriába tartozó felhasználót ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrektorral ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik,

  c) a 100 m3/h vagy annál nagyobb, de 500 m3/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, az 500 m3/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, vagy az előzőekben felsorolt értékesítési kategóriába tartozó felhasználót ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult,

- **Hálózati veszteség:** A földgázszállítás, a földgázelosztás és a földgáztárolás során bekövetkező veszteség.

- **Rendszerhasználati szerződési időszak:**

  a) éves kapacitás-lekötés esetében a gázév,

  b) a gázéven belüli negyedéves kapacitáslekötés esetében a teljes naptári negyedévből álló időszak,

  c) a gázéven belüli havi kapacitáslekötés esetében a teljes naptári hónapból álló időszak,

  d) a gázéven belüli napi kapacitás-lekötés esetében a teljes gáznapból álló időszak,

  e) a gázéven belüli napon belüli kapacitás-lekötés esetében a gáznap végéig hátralévő időszak.

- **Téli fogyasztási időszak:** a gázéven belül az október 1-jétől március 31-éig terjedő időszak.

- **Nem téli fogyasztási időszak:** a gázéven belül az április 1-jétől szeptember 30-áig terjedő időszak.

1.4.3. A földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet (továbbiakban: Áralkalmazási rendelet) 1. § (2) bekezdésben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Bekapcsolás:** az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó földgázellátásához szükséges azon hálózathasználati feltételek biztosítása (vásárolt kapacitásra vonatkozó igény kielégítése), amely legfeljebb a leágazó elosztóvezeték építésére és üzembe helyezésére, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki.
- **Fejlesztés:**

  a) Egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható, elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése.

  b) Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) szállító- vagy elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése, beleértve a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését is; valamint a földgáztermelő részére csatlakozási pont kialakítása.
- **Kapacitásigény:** a leendő, vagy a már csatlakozott felhasználó által a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére benyújtott igénylésben megadott kapacitás.
- **Kapacitásnövelés:** a vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitás iránti igény kielégítése szállító- vagy elosztóvezeték építése nélkül.
- **Kezdő beruházás:** a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet, vagy a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről szóló 43/2013. (VII. 25.) NFM rendelet alapján, de 2014. szeptember 1-je előtt megkötött csatlakozási 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet Hatályos: 2014.10.15 - szerződéssel létesített vagy létesítendő földgáz elosztóvezeték építésével megvalósuló csatlakozás.
- **Leágazó elosztóvezeték:** az elosztóvezeték azon része, amely az elosztóvezeték leágazástól a felhasználási hely telekhatáráig tart.
- **Leendő felhasználó**: aki – a kapacitásnövelés esetét ide nem értve – kapacitásigényt jelent be a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére.
- **Rákapcsolás:** a 2004. január 27. előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanokon a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

1.4.4. A Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: ÜKSZ) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Alapdíjas felhasználó:** Az Áralkalmazási rendelet szerinti elosztási alapdíj fizetésével érintett felhasználó.
- **Allokálás:** az együttműködő földgázrendszer két egymáshoz közvetlenül kapcsolódó rendszerüzemeltetője közötti földgáz foprorgalom maradéktalan felosztása az adott hálózati ponton érintett rendszerhasználó párokra, ahol az egyik rendszerhasználó az egyik rendszerüzemeltető, a másik rendszerhasználó a másik rendszerüzemeltető rendszerhasználója.
- **Égéshő:** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha a reagáló anyagok a kiindulási hőmérsékletre hűlnek le, és az égés során keletkezett víz folyadék-halmazállapotú. A kiindulási hőmérséklet az un. égési referencia hőmérséklet.
- **Fűtőérték:** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha az összes égéstermék gáz halmazállapotú a reagáló anyagok hőmérsékletén.
- **Gáztechnikai normál köbméter:** az a gázmennyiség, amely 288,15 K hőmérsékleten és 101325 Pa nyomáson 1 köbméter (m3) térfogatot foglal el.
- **Kapacitásdíjas felhasználó:** Az Áralkalmazási rendelet szerinti elosztási, illetve vagy szállítási kapacitásdíjat fizető felhasználó.
- **Karbantartás:** karbantartásnak minősül rendszerüzemeltetők fizikai rendszerének, illetve azok elemeinek élettartama alatt az adott elemnek az előírt működési feladatok teljesítéséhez szükséges állapotban tartásához vagy annak helyreállításához szükséges műszaki, adminisztratív és vezetői cselekvések kombinációja (MSZ EN 13306 európai szabvány).
- **OMSZ:** Országos Meteorológiai Szolgálat
- **POD** (Point of Delivery) Átadási Pont: a rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók szerződésében a felhasználó felhasználási helyéhez hozzárendelt egyedi azonosító(k).
- **Profil alapú elszámolási rendszer:** A telemechanikai rendszerrel nem ellátott fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználási helyek fogyasztásának előzetes elszámolása (allokálása) a földgázelosztó által.
- **Szerződött kapacitás a földgázelosztó rendszer kiadási pontján:** a rendszerhasználó és a földgázelosztói rendszer üzemeltetője közötti hatályos rendszerhasználati (kapacitáslekötési) szerződésben lekötött kapacitás.
- **Tárkiolvasás**: a gáztechnológiai rendszeren, illetve felhasználónál telepített (hiteles, vizsgált) gázmennyiség mérő rendszer számítóművének belső memóriájából (tár terület) történő, különböző mérési időszakokra (óra, nap, hónap) vonatkozó adatok elektronikus kimásolása (kiolvasása) vizuálisan (megjelenítő felületen-display) vagy szoftveresen (szabványos csatlakozó felületen).

1.4.5. 3/2020. (I. 13.) ITM rendelet a csatlakozóvezetékekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre, az olajfogyasztó technológiai rendszerekre és

a gáztárolókra vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és a műszaki-biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képesítésről és gyakorlatról, valamint az ilyen munkakörben foglalkoztatottak időszakos továbbképzésével kapcsolatos szabályokról szóló 16/2018. (IX. 11.) ITM rendelet módosításáról:

- **Földgázelosztó**: az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott működési engedéllyel rendelkezik.
- **Műszaki biztonsági ellenőrzés:** olyan eljárás, amelynek során a területi földgázelosztó, a telephelyi szolgáltató, a telephelyi engedélyes, a vezetékes PB-gáz szolgáltató, a PB-gáz forgalmazó képviselője vagy megbízottja a kivitelezéssel érintett felhasználási hely csatlakozóvezetékét és felhasználói berendezését vagy a telephelyi vezetéket a műszaki-biztonsági szempontból felülvizsgált és kivitelezésre alkalmasnak tartott kiviteli terv alapján műszaki-biztonsági szempontból minősíti. Készülékcsere esetén a kiviteli tervet készítő tervező, egyszerűsített készülékcsere esetén a feljogosított gázszerelő által műszaki-biztonsági szempontból végzett minősítési eljárás.
-
- **Rendeltetésszerű használat:** a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés, telephelyi vezeték műszaki leírásában, kezelési és karbantartási útmutatójában vagy termékismertetőjében feltüntetett minőségű gázzal és a megadott paraméterekkel jellemzett feltételeknek megfelelő használat.
- **Szabálytalan helyzet:** a létesítéskor hatályos előírásoknak nem megfelelő műszaki állapot.
- **Tervező:** az a személy, aki a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés és a telephelyi vezeték megvalósításához szükséges tervezési feladatokat elvégzi, a tervezői nyilatkozatot adja, s aki a tervezési feladatnak megfelelő az építésügyi és az építésüggyel összefüggő szakmagyakorlási tevékenységekről szóló 266/2013. (VII. 11.) Korm. rendelet szerinti szakirányú tervezési jogosultsággal rendelkezik.

1.4.6. Jelen Üzletszabályzatban használt egyéb fogalmak alatt az alábbiak értendők:

- **Átalánydíjas felhasználó:** Olyan lakossági felhasználó, aki csak főzés céljára vételez és a felhasználási helyen nincs felszerelve gázmérő, ezért a földgáz fogyasztása a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról szóló jogszabályban előírtak szerint kerül megállapításra.
- **Csatlakozási díj:** A földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő díj.
- **Egyéb igazolható módon történő értesítés:** A felhasználók és a rendszerhasználók elektronikus üzenet, rögzített telefonos egyeztetés, személyes kézbesítés (átvételi igazolás ellenében), azonosítóval ellátott postai levél, vagy ajánlott postai küldemény útján történő értesítése.
- **Egyetemes szolgáltató:** Olyan földgázkereskedő, amely az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat - igényük esetén - egyetemes szolgáltatással látja el.

- **Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó:** a lakossági fogyasztó és a 20 m3/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó, valamint az önkormányzati bérlakásban élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat.
- **Engedélyesi jogi zár:** a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett egyedi azonosítóval ellátott zárópecsét vagy egyéb jogi zár.
- **Éghető gáz:** amely a gázfogyasztó készülékben biztonságosan és gazdaságosan eltüzelhető.
- **Felhasználói panasz:** amikor a felhasználó a Földgázelosztóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.
- **Fogyasztásmérő berendezés (gázmérő):** olyan hitelesített mérőeszköz, amelyet a rajta átáramló fűtőgáz mennyiségének (térfogatának vagy tömegének) mérésére, tárolására és kijelzésére terveztek.
- **Fogyasztói nyomásszabályozó:** az a készülék, amely az elosztóvezetéken érkező gáz nyomását a fogyasztóval kötött szerződésben vagy szabványban meghatározott mértékre csökkenti, és közel állandó értéken tartja.
- **Garantált Szolgáltatások:** azon, a Hivatal által határozatban megállapított minimális szolgáltatási szint, melynek nem teljesítése esetén a Földgázelosztó az érintett felhasználó részére kötbért köteles fizetni.
- **Ipari nyomásszabályozó állomás:** az olyan nyomásszabályozó állomás, amelynek gáz térfogatárama nagyobb, mint 200 m3/h.
- **Kapacitás túllépési pótdíj**: lekötött órai csúcskapacitást meghaladó mennyiség vételezése során többletvételezéssel kapcsolatosan a rendszerhasználó által megfizetendő díj.
- **Kerülő vezeték:** az a vezetékszakasz, amely lehetővé teszi a gázvezetékbe épített biztonsági feladatokat ellátó berendezések átmeneti kiiktatásával a gázfogyasztó készülék üzemeltetését.
- **Kivitelező**: csatlakozóvezeték, telephelyi vezeték és felhasználói berendezés megvalósítását végző, a vonatkozó jogszabályok szerint arra jogosult természetes vagy jogi személy.
- **Minimális minőségi követelmény:** a Földgázelosztó tevékenységei közül a GET 127. § l) pontja és a Vhr. 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által kiadott határozatban meghatározott követelmények.
- **Reklamáció:** minden olyan megkeresés, mely a Földgázelosztó érdekkörébe tartozó tevékenységgel kapcsolatos egyéni vélt vagy valós jogsérelem vagy érdeksérelem megszűntetésére vonatkozik.
- **Szerződés nélküli vételezés:** aki elosztóhálózat-használati szerződés vagy földgáz-kereskedelmi szerződés nélkül a Földgázelosztó hálózatára csatlakozik, és onnan földgázt vételez.
- **Szabálytalan helyzet:** a létesítéskor hatályos előírásoknak nem megfelelő műszaki állapot.

- **Ügyfélszolgálat:** a panaszok intézésére, a felhasználók tájékoztatására nyitva álló helyiség.

1.5. A Földgázelosztóra vonatkozó adatok, a Földgázelosztó által végzett tevékenység bemutatása

1.5.1 A Földgázelosztó általános bemutatása

A Földgázelosztó 1993. december 01. napjával jött létre a Dél-dunántúli Gázszolgáltató Vállalat általános jogutódjaként. A Földgázelosztó főbb cégjogi jellemzői:

A társaság cégneve:	E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely:	7626 Pécs, Búza tér 8/a.
Cégbejegyzés helye:	Pécsi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	02-10-060071

A Földgázelosztó határozatlan időtartamra alakult. A Földgázelosztó üzleti éve minden év január 1-jén kezdődik és ugyanazon év december 31-én végződik.

1.5.2 A Földgázelosztó földgázelosztási tevékenysége

A földgázelosztási tevékenysége keretében a Földgázelosztó kötelezettsége és kizárólagos joga a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott településeken, településrészeken és területeken az üzemeltetésében álló elosztóvezetékeken – a jogszabályokban, működési engedélyében, az ÜKSZ-ben és a jelen Üzletszabályzatban rögzítettek alapján - a szabad kapacitás díj ellenében történő rendelkezésre bocsátása a rendszerhasználók részére és a földgáz elosztása a felhasználók számára.

A Földgázelosztó a földgázelosztási tevékenysége során a tőle elvárható magas színvonalon folyamatosan gondoskodik elosztói rendszerének üzemeltetéséről, karbantartásáról, szükség szerinti felújításáról, fejlesztéséről.

A Földgázelosztó az egyenlő bánásmód, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátás biztonsága, a felhasználók védelme és a legkisebb költség elvének érvényesülését figyelembe véve gyakorolja földgázelosztási tevékenységét, amelynek körében biztosítja, hogy:

- a rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók a Földgázelosztó részéről megkülönböztetés-mentes bánásmódban részesüljenek,
- a rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók hozzáférhessenek a saját adataikhoz, valamint a közérdekű információkhoz,
- kapcsolt vállalkozása sem közvetlenül, sem közvetve ne részesüljön előnyben,
- a földgázipari vállalkozások és a felhasználók egyenlő bánásmódban részesüljenek tekintet nélkül arra, hogy azok az integrált vállalkozás részei, az integrált vállalkozás vállalati körébe tartozó termelői engedéllyel, földgáz kereskedelemre vonatkozó vagy egyetemes szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társasággal jogviszonyban álló felhasználók, vagy más önálló vállalkozások, illetve felhasználók.

A Földgázelosztó rendelkezik a mérő és adatátviteli eszközökkel, a saját vagy a Hivatal jóváhagyásával kiszervezett tevékenységet végző személyek szervezetén belül mindezek folyamatos üzemeltetését és felügyeletét ellátó szervezettel, valamint a saját szervezetén

belül a karbantartást és az üzemzavar elhárítást irányító szervezetekkel, továbbá a csatlakozó rendszerüzemeltetőkkel, és a saját szervezetén belül a rendszerhasználókkal kapcsolatot tartó, folyamatosan működő műszaki irányító szolgálattal.

A Földgázelosztó az elosztóhálózatot igénybevevő rendszerhasználók számára az alábbi alapszolgáltatásokat biztosítja:

a) az elosztórendszeri kapacitás-lekötés bonyolítása érdekében:
   - felhasználói igény esetén az elosztórendszer kapacitásának vizsgálata és meghatározása a betáplálási és kiadási pontokon;
   - adatszolgáltatási kötelezettség az elosztórendszer betáplálási pontonkénti szabad kapacitásának közzétételére;
   - földgázelosztási szerződéskötés az elosztóhálózaton történő földgázelosztásra;
   - a ki nem használt elosztórendszeri kapacitások visszaadásának bonyolítása;
b) az elosztórendszer fizikai egyensúlyának biztosítása érdekében:
   - az elosztórendszerre vonatkozó nominálások fogadása és feldolgozása
   - napi operatív intézkedések megtétele;
   - a szükséges felhasználói korlátozó intézkedések elrendelése esetén azok végrehajtása és végrehajtatása az elosztórendszeren;
c) a gáznap utáni elszámolás érdekében mérlegkészítés;
d) az elosztórendszer betáplálási pontjain a szállítási rendszerüzemeltetőtől és a termelőtől átvett földgázmennyiségnek az elosztói hozzáférésre jogosultak részére történő napi szintű és havi felosztása (allokálása), illetve megküldése a rendszerhasználóknak, és a rendszerirányítási engedélyesnek. Az elosztórendszer azon kiadási pontjain, amelyen keresztül órai szintű kapacitáslekötéssel rendelkező hozzáférésre jogosultat is ellátnak, a fogyasztást órai szinten kell megadni.
e) az elosztó rendszer kiadási pontjain a fogyasztásmérő berendezések leolvasása, a végleges mennyiségi elszámolás elkészítése és megküldése az elosztórendszert használó rendszerhasználóknak, a rendszerirányítási engedélyesnek, illetve a kapcsolódó rendszerüzemeltetőknek;
f) az ÜKSZ-ben és a vonatkozó rendeletben meghatározott adatszolgáltatás biztosítása a szerződő partnerek felé;
g) az elosztóhálózat kiadási pontján a lekötött maximális kapacitás feletti túllépések figyelése, meghatározása és megküldése az érintett rendszerhasználó felé;

A Földgázelosztó nyilvántartja az elosztóvezetékről vételező felhasználási helyek azonosítóit, fogyasztásmérő berendezések adatait, mérési és elszámolási adatait, valamint kapacitás adatait, amelyeket a felhasználási helyen vételező felhasználó vagy az általa megnevezett földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató kérésére köteles átadni.

A földgázelosztási engedélyesi szolgáltatások igénybevétele csak kapcsolódó hatályos elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződések esetén lehetséges.

A Földgázelosztó által biztosított alapszolgáltatások szabályozott díjait a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet tartalmazza.

A Földgázelosztó által a rendszerhasználók/felhasználók számára biztosított választható szolgáltatásokat, az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységeket a jelen Üzletszabályzata 13. fejezete mutatja be. Ezen szolgáltatások igénybevétele az

Üzletszabályzatban és az egyéb jogszabályokban meghatározott külön díjazás ellenében lehetséges.

A Földgázelosztó a működési engedélyében felsorolt engedélyhez kötött tevékenységei egyes elemeit jogosult a Hivatal jóváhagyó határozata alapján, illetőleg előzetes értesítése mellett más személlyel végeztetni (kiszervezés).

A Földgázelosztó a kiszervezendő tevékenységet végzők kiválasztására és megbízására vonatkozó, a Hivatal által jóváhagyott Belső Kiválasztási Szabályzattal rendelkezik, amely szabályzat a honlapján megtekinthető.

Az Üzletszabályzat 1. számú függeléke mutatja be azt a társasági azonosítót, amelyet a Földgázelosztó munkavállalói, valamint azt az arcképes igazolvány mintát, amit a kiszervezett tevékenységet végzők, illetve ezek munkavállalói kötelesek felmutatni, ha bármely okból a felhasználási helyen megjelennek.

A Földgázelosztó – szabad kapacitásának mértékéig – külön megállapodás alapján egyéb szolgáltatásokat is végez.

A díjazás ellenében nyújtott többlet szolgáltatások díjtételeit a 13.2. pont tartalmazza.

A Földgázelosztó egyéb tevékenységi köreit az Alapszabály tartalmazza.

1.5.3 A Földgázelosztó szervezeti felépítése

A Földgázelosztó szervezeti egységekre lebontott felépítése elérhető a Földgázelosztó honlapján, valamint ügyfélszolgálatán.

1.5.4 Működési terület

A Földgázelosztó szolgáltatási területét a Földgázelosztó mindenkor hatályos földgázelosztási működési engedélye tartalmazza.

2. A külső környezettel való kapcsolat

2.1. Felettes szervekkel való kapcsolat

A Földgázelosztó a földgázelosztói engedélyköteles tevékenysége folytatása során közvetlen kapcsolatot tart fenn alábbiakban felsorolt szervezetekkel, melyek elérhetősége megtalálható a Földgázelosztó honlapján, valamint ügyfélszolgálatán:

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

A Hivatal a földgázellátással, a földgázellátás biztonságának, a földgázpiac hatékony működésének felügyeletével, valamint az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítésével, és a hatásos verseny elősegítésével kapcsolatos feladatai körében:

a) kiadja, – jogszabályban meghatározott esetekben – módosítja, vagy visszavonja a GET szerint engedélyköteles tevékenységek gyakorlásához szükséges engedélyeket, előzetesen hozzájárul a célvezetékek létesítéséhez;

b) jóváhagyja, a GET-ben meghatározott esetekben hivatalból módosítja az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatot, a kereskedési platform szabályzatát, az egyensúlyozó platform szabályzatát, a kapacitáslekötési platform szabályzatát, a belső kiválasztási szabályzatot, és a szervezett földgázpiaci szabályzatot, azok módosításait, valamint a jóváhagyását feltételhez kötheti;

c) jóváhagyja az engedélyesek által kidolgozott üzletszabályzatokat, és azok módosításait, valamint a jóváhagyást feltételhez kötheti, vagy megtagadhatja, továbbá a GET 113. § (3) bekezdésben foglalt esetben az üzletszabályzatot hivatalból módosíthatja;

d) jóváhagyja a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó, illetve a földgáztároló engedélyes által benyújtott megfelelési programokat, és azok módosításait, jóváhagyja az éves megfelelési jelentést, továbbá jóváhagyja a szállítási rendszerüzemeltető megfelelési ellenőrének kinevezését és megbízatásának feltételeit, időtartamát, valamint megszüntetését;

e) ellenőrzi a GET-ben, a végrehajtására kiadott külön jogszabályokban, a 715/2009/EK rendeletben, a Hivatal által kiadott határozatokban, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, a kereskedési platform szabályzatban, a kapacitáslekötési platform szabályzatban, a szervezett földgázpiaci szabályzatban, üzletszabályzatokban, valamint a megfelelési programokban meghatározott kötelezettségek betartását, különösen a tevékenységek szétválasztásának teljesítésére és ennek keretében a keresztfinanszírozás-mentes működés érvényesülésére vonatkozó szabályokat, továbbá a GET 128. § szerinti eljárásban ellenőrzi a szállítási rendszerüzemeltető szétválasztási követelményeknek való megfelelését;

f) piacfelügyeleti tevékenysége során figyelemmel kíséri a földgázpiaci verseny jellemzőit, piacelemzést és hatósági ellenőrzést végez, figyelemmel kíséri továbbá a szállítási rendszerüzemeltető és a vertikálisan integrált vállalkozás közötti kommunikációt, valamint a kereskedelmi és pénzügyi kapcsolatokat;

g) rendeletben határozza meg a rendszerhasználati, a csatlakozási és a külön díjak meghatározására és szabályozására vonatkozó alapelveket és keretszabályokat, a csatlakozási, a külön díjak és a rendszerhasználati díjak elemeit, a csatlakozási, a rendszerhasználati és a külön díjak fizetésére kötelezettek körét,

a csatlakozási, a rendszerhasználati és a külön díjak alkalmazásának szabályait, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályait, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díjszabályozás kereteit, valamint alkalmazásának feltételeit;

h) ellenőrzi a rendszerhasználati díjakra és a csatlakozási díjakra, valamint az egyetemes szolgáltatás áraira, az egyetemes szolgáltatás keretében értékesített mennyiségekre, a hatósági árral érintett földgázforrás felhasználására vonatkozó előírások teljesülését, és a tárgyalásos tárolói hozzáférés alkalmazására vonatkozó előírások betartását, ellenőrzi továbbá az egyetemes szolgáltatás keretében földgázt vételező felhasználók ellátására termelt hazai földgáz árképzésére vonatkozó szabályok betartását, valamint előkészíti az egyetemes szolgáltatás árképzésére vonatkozó szabályokat;

i) a külön jogszabályban az együttműködő földgázrendszer használatáért fizetendő díjakkal együtt kihirdetett számítási módszer szerint meghatározza a földgázelosztóknak a GET 105. § (4) bekezdés alapján teljesítendő kiegyenlítő fizetések összegét;

j) dönt a szállítási rendszerüzemeltető és a vertikálisan integrált földgázipari vállalkozás, valamint a GET 119/A. § (2) bekezdésének alkalmazása esetén a kijelölt rendszerüzemeltető és a szállítóhálózat tulajdonosa közötti panaszok ügyében;

k) rendszerfelügyeleti tevékenysége során

- ka) felülvizsgálja és jóváhagyja a GET 81. § (2) bekezdése szerinti, a tervezéshez szükséges adatbázist,

- kb) a földgázelosztó, illetve a földgáztároló engedélyes által nem vállalt, de indokolt fejlesztések elvégzésére jogosult pályázatot meghirdetni és elbírálni,

- kc) a GET 83/A. § (1) bekezdése szerinti esetben köteles pályázatot kiírni;

l) az egyes engedélyesekre – a jogszabályban meghatározott keretek között – határozatban állapítja meg az engedélyköteles tevékenység folytatásának minimális minőségi követelményeit, valamint elvárt színvonalát, a felhasználókkal való kapcsolattartás módjára vonatkozó minimális követelményeket, a felhasználók tájékoztatásának részletes szabályait, továbbá a rendszerüzemeltetők vonatkozásában az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemeltetésére vonatkozó minimális követelményeket;

m) elvégzi, valamint az érintett engedélyesek közreműködésével elvégezteti az engedélyes működési területén a felhasználói elégedettségi szint, továbbá az egyes engedélyesekkel szembeni elvárás, valamint a földgázellátás jellemzőinek felmérését;

n) dönt a rendszerüzemeltetővel, illetve a telephelyi engedélyessel szemben felmerülő, csatlakozással vagy az együttműködő földgázrendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állásának kérdésével kapcsolatos felhasználói panaszok ügyében; ellenőrzi a felhasználói igények kielégítését és a felhasználók által a hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását;

o) dönt az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok – ideértve a szerződés nélküli vételezéssel, a szabálytalan vételezéssel, valamint ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatos panaszok – ügyében, kivéve a GET 64. § (1) bekezdése szerinti lakossági fogyasztói panaszokat;

p) a folyamatos és biztonságos földgázellátás fenntartása érdekében folyamatosan ellenőrzi

- pa) a földgázvezetékek és a földgáztárolók kapacitását, a földgázkereskedő rendelkezésre álló gázforrásait, a tárolt földgáz mennyiségeket, és a szállítóvezeték egyensúlyozáshoz rendelkezésre álló eszközeit, gázforrásait,

- pb) az együttműködő földgázrendszer kapacitásában beálló változásokat,

- pc) a földgázkereskedő gazdasági stabilitását, pénzügyi biztosítékainak meglétét, a gazdasági ellehetetlenülés időbeni ismerete céljából,

- pd) az engedélyesek szolgáltatási színvonalát, üzemszünet mutatóit;

q) A GET szerint jóváhagyja az engedélyes földgázipari vállalkozást érintő cégjogi eseményt, az engedélyesekben történő befolyásszerzést, az olyan jogügyletek végrehajtását, amelyek eredményeként harmadik országból származó személy vagy személyek gyakorolnának irányítást szállítási rendszerüzemeltető vagy annak irányító részvényese felett, az engedélyes működési engedélyében felsorolt engedélyhez kötött tevékenységei egyes elemeinek más személy általi végzését, valamint a működési engedélyben meghatározott alapvető eszközeinek és vagyoni értékű jogainak más személy részére történő átruházását, átengedését, lízingbe adását, és egyéb módon tartós használatba adását, megterhelését vagy biztosítékul lekötését;

r) eleget tesz a jogszabályban meghatározott adatgyűjtési, adatszolgáltatási és jelentéstételi kötelezettségének;

s) a szállítási rendszerirányító javaslatának figyelembevételével jóváhagyja a korlátozási besorolást, a szállítási rendszerirányító javaslatára dönt a kereskedési platformon, az egyensúlyozó platformon, valamint a szervezett földgázpiacon folyó kereskedés felfüggesztéséről, valamint válságkezelési javaslatot tesz a miniszternek;

t) jogosult feladatának ellátása érdekében – jogszabályban meghatározott módon – az engedélyes társaság, a PB-gáz forgalmazó, a PB-gáz kiskereskedő, a mintaprojektet végző társaság, valamint a hazai termelésű földgázt termelő irataiba betekinteni – ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (1) bekezdése szerinti üzleti és egyéb törvény által védett titkot tartalmazó iratokat is – a tevékenységekre vonatkozó iratokról másolatot, kivonatot készíteni vagy készíttetni, feladatai ellátásához az engedélyes társaságtól, a PB-gáz forgalmazótól, a PB-gáz kiskereskedőtől, a mintaprojektet végző társaságtól, valamint a hazai termelésű földgázt termelőtől eseti és rendszeres információkat kérni; továbbá jogosult állami vagy közfeladata ellátása során engedély nélkül minősített adat felhasználására, minősített adatot tartalmazó iratba való betekintésre, másolat, kivonat készítésére vagy készíttetésére;

u) jogalkalmazási gyakorlatának alapjait ismertető, kötelező erővel nem rendelkező ajánlást ad ki;

v) meghatározza azon – személyes adatokat nem tartalmazó – gazdálkodási adatok körét, amelyet az engedélyes köteles nyilvánosságra hozni;

w) érvényesíti a legkisebb költség elvét a GET hatálya alá tartozó hatósági áras termék és szolgáltatás vonatkozásában;

x) nyilvánosan közzéteszi a határozatait;

Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

A lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó, jogszabályban és az engedélyesek üzletszabályzatában foglalt rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén -, a Hivatal GET-ben meghatározott hatáskörének tiszteletben tartása mellett – a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet 3. § (4) bekezdés i) pontja alapján a GET 64. §-ában foglaltak tekintetében fogyasztóvédelmi hatóságként a fővárosi és megyei kormányhivatalt jelöli ki.

BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság

A földgáz csatlakozóvezetékek és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatával kapcsolatos bejelentések ügyében eljáró hatóságként az ingatlan fekvése szerint illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség jár el.

Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat

Műszaki-biztonsági szempontból a területtől függően illetékes Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Bányászati Osztálya jogosult a Földgázelosztó és célvezetékek építése, használatba vétele, üzemeltetése és elbontása tevékenysége során a bányafelügyelet műszaki biztonsági munkavédelmi, építésfelügyeleti és piacfelügyeleti hatásköröket gyakorolni.

Az illetékes Kormányhivatal hatósági felügyeleti jogkörében felügyeli a Földgázelosztó minőségügyi rendszerét. A Kormányhivatal hatáskörébe tartozó hatósági ügyekben – jogszabályban meghatározott esetek kivételével – első fokon a területileg illetékes területi Kormányhivatal, másodfokon a Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat jár el. A Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat első fokú eljárásaiban másodfokon a Hivatal elnöke jár el.

Budapest Főváros Kormányhivatal

A csatlakozóvezetékek és felhasználói berendezések műszaki biztonsági felügyelete keretében a a fővárosi kormányhivatal, illetve a megyei kormányhivatal illetékes osztálya jár el.

2.2. Felhasználók részére adott információk

A Földgázelosztó a leendő és a már ellátott felhasználók részére a földgázelosztással kapcsolatos, működéshez szükséges információkat a hatályos jogszabályoknak megfelelően ügyfélszolgálati elérhetőségeken biztosítja.

A Földgázelosztó olyan szolgáltatást nyújt a felhasználóknak, amely a felek kölcsönös megértésén, megelégedésén alapul. Ezért a Földgázelosztó olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet és észrevételeire, panaszaira jogszabályban, és azok felhatalmazása alapján kiadott határozatokban előírt időn belül választ, orvoslást kap. A Földgázelosztó minden szükséges tájékoztatást megad a felhasználóknak, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségét. A Földgázelosztó az ügyfélszolgálatot telefonos és internetes eléréssel, valamint a felhasználók számára nyitva álló helyiségekben működteti.

A felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződésében elektronikus kapcsolattartást is választhat. Ebben az esetben a felhasználó és a Földgázelosztó közötti kapcsolattartásra a GET-ben és a GET Vhr.-ben előírt írásbeliség kötelezettsége elektronikus úton is teljesíthető.

A Földgázelosztó rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviseleti szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel azért, hogy a felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét, tájékoztassa azokat a Földgázelosztó tervezett intézkedéseiről, visszajelzést adjon az érdekképviseletek által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről. A Földgázelosztó megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviseleti szerveknek – azok kérése alapján -, amely a felhasználók és a Földgázelosztó kapcsolatára vonatkozik.

Az érdekképviseleti szervek főbb adatait, elérhetőségei megtalálhatóak a Földgázelosztó honlapján, valamint ügyfélszolgálatán.

A Földgázelosztó a társadalmi képviselővel az illetékessége alá tartozó, a felhasználókat érintő kérdésekben az együttműködést nem tagadhatja meg, a társadalmi képviselő számára köteles a közérdekű adatokat – az üzleti, állami vagy szolgálati titkot képezők kivételével – hozzáférhetővé tenni, a felhasználókat érintő intézkedésről tájékoztatást adni.

Az energetikai auditálással és az energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás megtalálható a Földgázelosztó honlapján és hozzáférhető az ügyfélszolgálatokon térítésmentesen.

2.2.1 A dokumentumok elhelyezése az ügyfélszolgálati irodában

A Földgázelosztó az ügyfélszolgálati irodáiban:

- kifüggeszti a működési területét tartalmazó listát,
- elhelyezi az Üzletszabályzatát, biztosítja megtekintésének lehetőségét,
- közzéteszi az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét, a lényeges módosításoknak az összefoglalásával,
- hozzáférhetővé teszi a mindenkor hatályos díjtételjegyzékét,
- a felhasználók számára fontos egyéb információkat közzéteszi és frissíti azokat.

A Földgázelosztó ügyfélszolgálatainak működését és elérhetőségét részletesen a 10. fejezet tárgyalja.

A Földgázelosztó a honlapján, valamint az ügyfélszolgálatán tájékoztatja a felhasználókat

a) a működésére vonatkozó - felhasználókat érintő - jogszabályok számáról és címéről,
b) a társaság szervezeti felépítéséről,
c) az érdekképviseleti szervezetekről,
d) az ügyfélszolgálatok elérhetőségéről és nyitvatartási idejéről,

e) az engedélyes által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köréről és díjáról.

2.2.2 A szerelők elérhetősége

A felhasználók rendelkezésére álló, nyilvántartásba vett gázszerelők névsora a Magyar Mérnöki Kamara honlapján érhető el.

2.2.3 Önkormányzatok és állami szervek részére nyújtott adatszolgáltatás

A Földgázelosztó az együttműködő földgázrendszer tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő elemeiről és berendezéseiről köteles naprakész nyilvántartást vezetni.

A nyilvántartásból a Földgázelosztó az önkormányzatok és az állami szervek kérelmére köteles térítésmentesen adatot szolgáltatni.

3. Általános biztonsági előírások

3.1. A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A Földgázelosztó a GET és a Vhr., a Hivatal által kiadott működési engedély, az ÜKSZ, a hatályos jogszabályok, valamint a földgázipari tevékenységet végző engedélyesekkel kötött szerződések alapján végzi tevékenységét.

Az együttműködő földgázrendszer minden, a tevékenységükkel érintett csatlakozó pontjára vonatkozóan a Földgázelosztó, valamint:

a) a szállítási rendszerüzemeltető,
b) a tároló,
c) a telephelyi engedélyes

megkötött együttműködési megállapodással rendelkezik az érintett pont közös használatára, a kötelezettségek és felelősségek rögzítésére, az elszámolások és a vitás kérdések rendezésére.

A Földgázelosztó folyamatosan rendelkezik a szállítási rendszerirányítóval és a földgázkereskedőkkel (felhasználókkal) kötött hatályos együttműködési, kapacitás lekötési és rendszerhasználati szerződésekkel.

A Földgázelosztó köteles és jogosult a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott és a gázellátásba bekapcsolt településrészeken, településeken és területeken a folyamatos és biztonságos földgázelosztásra.

A Földgázelosztó, mint földgázelosztási engedélyes, a feladatai elvégzéséhez rendelkezik:

a) 3 évre szóló kapacitásigény felméréssel, és az ez alapján elkészített tervezett fejlesztési leírásokkal,
b) olyan saját szervezettel, amely alkalmas a GET 14. § (2) bekezdésében és a 86. § (1) bekezdésében előírt tevékenységek ellátására, biztosítani tudja az engedélyköteles tevékenység végzését, vagy ezen tevékenység azon elemének felügyeletét, amelynek mással történő elvégeztetéséhez a Hivatal hozzájárult, az önálló gazdálkodást, a rendszerhasználók megkülönböztetés-mentes kiszolgálását, valamint saját műszaki rendszerének a Hivatal erre vonatkozó határozatában előírt szolgáltatási minőségi előírásoknak megfelelő üzemeltetését,
c) saját szervezetén belül az engedélyes tevékenysége végzéséhez szükséges szakirányú tervező, irányító, ellenőrző tevékenység ellátását biztosító szakemberállománnyal,
d) a *b)* és *c)* pontban előírtakhoz szükséges eszközökkel, módszerekkel, eljárásokkal, technológiákkal,
e) az elosztórendszer üzemvitelét folyamatosan felügyelő műszaki irányító (diszpécser) szolgálattal és készenléti szolgálattal,
f) saját szervezetén belül a fejlesztési igények megfogalmazására és a teljes fejlesztési folyamat ellenőrzésére alkalmas szakemberállománnyal,
g) olyan szervezeti egységgel és ahhoz tartozó szakszemélyzettel, amely képes meghozni a tevékenység végzéséhez szükséges önálló döntéseket,
h) az engedélyköteles tevékenység üzletszabályzatban meghatározott normál üzemmenetétől eltérő körülmények közötti folytatásához szükséges szervezeti, szabályzati, tárgyi és személyi feltételekkel,
i) a működési területén lévő felhasználókat ellátó egyetemes szolgáltatókkal és

kereskedőkkel megkötött megállapodásokkal,

j) az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és informatikai rendszerrel, mérő és adatátviteli eszközökkel, beleértve a határon keresztüli elosztáshoz szükséges mérőeszközöket és a Magyarország államhatárán kívül eső felhasználási helyek esetében az elosztóvezeték határátlépésénél nemzetközi mérőállomást is,

k) a működési terület leírásával, azon belül a települések, településrészek, területek megjelölésével, ahol az elosztóvezetékről vételező felhasználási hely található,

l) a más tulajdonában levő, az engedélyes által üzemeltetett vezeték részletes leírásával,

amelyek garantálják a földgázelosztás biztonságos ellátását.

3.1.1 Forrásbiztosítás, szállítás, tárolás

A hálózati és mérési veszteség a Földgázelosztót terheli. Ezt a földgázmennyiséget a Földgázelosztó pályáztatás útján szerzi be. A Földgázelosztó a szervezett földgázpiaci szabályzatban előírt feltételekkel a hidraulikai egyensúly biztosításához és a hálózati veszteség pótlásához szükséges mértékig jogosult ügyleteket kötni a szervezett földgázpiacon is.

A szállítással és a tárolással kapcsolatos egyéb garanciákat a szállítási rendszerüzemeltetői engedélyes és a tárolói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

3.1.2 Elosztás

A rendszerhasználó a földgázelosztó rendszeren a felhasználási hely kapacitását kötheti le a Földgázelosztó üzletszabályzatában rögzített eljárásrend szerint.

Az elosztói kapacitás lekötésére kizárólag felhasználói igény megléte esetén kerülhet sor.

A szabad kapacitások lekötésének rendszerüzemeltetőkre vonatkozóan egységesített szabályait az ÜKSZ tartalmazza.

A Földgázelosztó szabad kapacitásait gázévre, gázév negyedévére, hónapjára, napjára és gáznapon belül a gáznap hátralevő részére vonatkozóan, egész órában meghatározott időtartamokra ajánlja fel lekötésre.

A Földgázelosztó a rendszerhasználó részére a rendszerhez való hozzáférést a kapacitáslekötéssel érintett időszakra rendszerhasználati szerződés alapján biztosítja.

A rendszerhasználó a rendszerhasználati szerződés megkötését követően jogosult a betáplálási-kiadási pont lekötött kapacitásait a rendszerhasználati szerződésben foglaltak szerint igénybe venni. A rendszerhasználó köteles a lekötött kapacitás után a Hivatal határozatában meghatározott rendszerhasználati díjat megfizetni.

Az elosztóvezetékhez csatlakozó felhasználó részére az adott felhasználási helyen legfeljebb a felhasználási hely vásárolt kapacitásának mértékéig köthető le kapacitás.

Ha a felhasználási hely vásárolt kapacitását, vagy annak egy részét a rendszerhasználó a megelőző két egymást követő gázévben a felhasználási helyen, mint az elosztórendszer kiadási pontján nem kötötte le, és nem áll rendelkezésre szabad kapacitás, akkor a vásárolt, de le nem kötött kapacitás igénybevételére legkorábban – rendszerüzemeltetővel kötött eltérő megállapodás hiányában – az igénybejelentéstől számított második gázév első gáznapjától kerülhet sor. A rendszerhasználó igénybejelentését az ÜKSZ-ben

meghatározottak szerint – az adott felhasználóra vonatkozóan – a kapcsolódó rendszerüzemeltető tartja nyilván. A kapcsolódó rendszerüzemeltető az igénybejelentést a szállítási rendszerüzemeltetővel egyezteti. (GET 72. § (4))

A felhasználási hely vásárolt kapacitását, és a rendszerhasználó által lekötött kapacitását a Földgázelosztó köteles nyilvántartani. A felhasználó kérésére a vásárolt kapacitásról, és a lekötött kapacitásról, valamint a felhasználói profilba történő besorolásról, továbbá a felhasználási hely — a Vhr.-ben meghatározott — jellemző adatairól a felhasználó csatlakozását biztosító Földgázelosztó köteles igazolást kiadni. (GET 72. § (5) és (6))

A saját jogon eljáró felhasználó a betáplálási-kiadási ponton a saját földgáz felhasználása mértékéig kapacitást köthet le. Ha a felhasználó ezen kapacitáslekötési jogát átadta a földgázkereskedő részére, akkor a felhasználó rendszerhasználati szerződés megkötésére, valamint a betáplálási-kiadási ponton kapacitás lekötésére nem jogosult. (GET 72. § (7))

Ha a felhasználót földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató látja el, a felhasználó a földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződésben a szerződés időtartamára, köteles átengedni a felhasználási helyre vonatkozó felhasználói kapacitáslekötési jogát a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató részére, legfeljebb a vásárolt kapacitás GET 72. § (3) és (4) bekezdés szerinti mértékéig. (GET 72. § (8))

Ha a felhasználót földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató látja el, a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató a hatályos jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott módon jogosult a felhasználási hely leköthető kapacitását az elosztóvezetéken lekötni.

Amennyiben a felhasználó több földgázkereskedővel köt kereskedelmi szerződést, a földgázkereskedőknek átengedett kapacitások együttes összege nem haladhatja meg a vásárolt kapacitások GET 72. § (3) és (4) bekezdések szerinti értékét. (GET 72. § (8))

Ha a felhasználó földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződése a gázév zárónapján szűnik meg, a felhasználó ettől kezdődően rendelkezhet kapacitáslekötési jogával, ha a gázév közben szűnik meg, akkor e naptól rendelkezhet a lekötött kapacitásával. (GET 72. § (9))

Ha a felhasználó felhagy a földgázfelhasználó tevékenységével, akkor a földgázkereskedő legkésőbb a felmondás kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül köteles a Földgázelosztót tájékoztatni a felhasználóval kötött földgáz-kereskedelmi szerződésének megszűnéséről. (GET 72. § (10))

Ha a Hivatal elnökének rendelete szerinti kapacitásdíjas felhasználó felhagy földgázfelhasználói tevékenységével, akkor köteles a földgázkereskedő részére a szerződéses időszak végéig a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített lekötött kapacitásoknak megfelelő rendszerhasználati díjakat egy összegben megfizetni. A földgázkereskedő köteles a rendszerhasználati díjakat a lekötési időszakból hátralévő időszakra vonatkozóan megfizetni a Földgázelosztó részére. (GET 72. § (11))

Az előző mondatban írtak szerinti kapacitásdíjas felhasználó esetében a Földgázelosztó jogosult a bejelentés tudomásulvételét és a rendszerhasználati szerződés módosítását megtagadni, ha a földgázkereskedő nem biztosítja a kapacitáslekötés szerződéses időszak végéig fennmaradó díjainak megfizetését. (GET 72. § (12))

A rendszerhasználó felhasználói kapacitáslekötési jog megszerzése nélkül jogosult lekötni – a gázátadó állomáson mint kiadási ponton és a felhasználási helyen kívül – a betáplálási-kiadási pontok és a földgáztároló szabad kapacitásait. (GET 72. § (13))

A Földgázelosztó a rendszerhasználókkal hosszú távú, éves, havi, napi és napon belüli időtartamra vonatkozó rendszerhasználati szerződéseket köthet.

A Földgázelosztó a kapacitás lekötések mértékéig korlátozásmentes földgázelosztás biztosítására vállal kötelezettséget, ez alól kivételt képeznek a tervezett karbantartás, az üzemzavar, a válsághelyzet és a korlátozás, valamint a jogszabályban előírt egyéb esetek.

Az üzemeltetés és a karbantartás elveit eljárási dokumentumokban és műszaki kézikönyvben rögzíti, amely keretszabályozást ad az elosztóvezetékek és tartozékainak rendszeres ellenőrzésére, karbantartására.

Ezen stratégiai dokumentumra épülnek a minőségirányítási utasítások, amelyek betartását belső auditok lebonyolításával rendszeresen vizsgálja a Földgázelosztó.

A Földgázelosztó rendelkezik mindazon informatikai eszközökkel hírközlő berendezéssel, gépjárművel, műszerezettséggel, szerszámmal és speciális felszereléssel, amely az elosztóvezetékek üzemeltetéséhez, üzemzavarok elhárításához szükséges.

Az elhasználódott berendezések, eszközök felújítása vagy cseréje tervszerűen történik. Az elosztóvezetékek és tartozékainak vonatkozásában a Földgázelosztó által jóváhagyott eljárási dokumentumok és műszaki kézikönyv előírásainak megfelelő ütemezésben történik a felújítás.

Az elosztóvezetékek és nyomásszabályozó állomások kapacitása és állapota garantálja - növekvő gázigények esetében is - a rendszeregyensúly fenntarthatóságát. Az elosztóhálózaton történő fejlesztések megalapozása rendszeres hidraulikai ellenőrző vizsgálatokkal történik.

3.1.3 Szolgáltatásbiztonság

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a Földgázelosztó:

- rendszeres műszeres szivárgás vizsgálattal ellenőrzi az elosztói hálózatot;
- gondoskodik az elosztott gáz megfelelő szagintenzitásának ellenőrzéséről;
- a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz;
- a közterületen keletkezett veszélyhelyzetet elhárítja;
- az ingatlanon (telekhatáron/épületen) belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére - a felhasználó költségére - intézkedéseket tesz, de a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása az ingatlantulajdonos/felhasználó kötelezettsége és költsége, a Földgázelosztó tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó kivételével;
- az üzemzavarok és veszélyhelyzetek elhárítására folyamatosan működő készenléti szolgálatot működtet.

<u>Pénzügyi garanciák</u>

A Földgázelosztó a földgázelosztásához rendelkezik az üzemeltetésében lévő gázhálózat többségi tulajdonával, a működtetéshez szükséges személyi, technikai és pénzügyi háttérrel.

A Földgázelosztó elfogadott üzleti tervei biztosítják a folyamatos és biztonságos gázhálózat üzemeltetéshez szükséges üzemeltetési, karbantartási felújítási és fejlesztési költségeket.

Az üzleti tervekben elfogadott és rendelkezésre álló keretek biztosítják továbbá a jogszabály általi térítésmentes szolgáltatások nyújtásához a szükséges költségeket, a felhasználók bekapcsolásához szükséges eszközök beszerzését, meglévők felújítását, pótlását és fejlesztését.

3.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

3.2.1 Alapfogalmak

Adatvédelmi jogszabályok: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR Rendelet), illetve a GDPR Rendelet alapján hozott magyar adatvédelmi jogszabályok, így többek között az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

Személyes adat: az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintettre) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható (GDPR Rendelet 4. (1) cikk).

Különleges adat: a GDPR Rendelet 9. (1) cikkében meghatározott, az Érintettre vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés (GDPR Rendelet 4. (2) cikk).

Adatkezelő: az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatkezelési tájékoztató: az Adatkezelő által a GDPR Rendelet 13. és 14. cikkeinek megfelelően elkészített és közzétett adatkezelési tájékoztatója.

3.2.2 A személyes adatok kezelésének jogalapja

A földgázelosztó (az Adatkezelő) a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges, e törvény vagy a végrehajtására kiadott külön jogszabály szerint a szerződés tartalmát képező, az Érintettre vonatkozó személyes adatot. Az Adatkezelő a fentieken túl is kezelhet az Érintettre vonatkozó személyes adatot, ha az adatkezelés megfelel a GDPR Rendelet 6. (1) cikkében foglaltaknak.

Az Adatkezelő egyes adatkezeléseinek jogalapját, az adatkezelés célját, a kezelt személyes adatok körét és az esetleges adattovábbítást, illetve az Adatkezelő által igénybe vett

adatfeldolgozókat az adatkezelő által a www.eon.hu/adatvedelem honlapon közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. Az Adatkezelő a következő jogalapok alapján kezel az Érintettre vonatkozó személyes adatot:

a) az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (hozzájárulás);
b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (szerződés teljesítése);
c) az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (jogszabályban rögzített kötelezettség teljesítéséhez szükségesadatkezelés);
d) az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (jogos érdeken alapuló adatkezelés).

A GET 125. § alapján a megfelelési ellenőr a GET-ben és a VHR-ben meghatározott szétválasztási szabályoknak való megfelelés ellenőrzésével, valamint a megfelelési program végrehajtásával kapcsolatos feladatai elvégzése céljából az ahhoz szükséges mértékben megismerheti a megfelelési ellenőrt munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztató engedélyes üzleti titkait, valamint – megfelelési program végrehajtásának lezárultáig – kezeli az engedélyesnél munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott személyek személyes adatait, így nevüket, lakcímüket, születési helyüket és idejüket, anyja nevét, valamint munkakörükre és végzettségükre vonatkozó adatokat.

A GET 125. § alapján a földgázelosztó a védendő fogyasztókat megillető kedvezmény biztosítása céljából a védendő fogyasztói jogosultság megszűnését követő 3 évig kezeli a védendő fogyasztó azonosításához szükséges, valamint a védendő fogyasztói státuszt megalapozó személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó adatokat. Az adatokat a földgázelosztó a védendő fogyasztót megillető kedvezmény vagy a különleges bánásmód egy felhasználási helyen való igénybevételének ellenőrzése céljából más földgázelosztónak, valamint a védendő fogyasztót megillető kedvezmény vagy különleges bánásmód biztosítása érdekében a földgázkereskedőnek továbbítja. Az átvett személyes adatokat a földgázelosztó, valamint a földgázkereskedő a védendő fogyasztói jogosultság megszűnését követő 3 évig kezeli.

3.2.3 Az adatkezelés alapelvei

Az adatvédelem körében az Adatkezelő elsődleges feladata, hogy - figyelemmel az Adatvédelmi Jogszabályokra és a tevékenységére vonatkozó jogszabályokra, így különösen a GET szabályaira - meghatározza az általa kezelt Érintettekre vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem GDPR Rendeletben rögzített elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az Érintettekre vonatkozó személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, a személyes adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását. Az Érintett személyes adatai kezelésének célját és az adatkezelés jogcímét az Adatkezelő által közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

3.2.4 Adatkezelési célok

Az Adatkezelő rendszerhasználók (Érintettek) részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az elosztóhálózat-használati, illetve a hálózati csatlakozási szerződések figyelemmel kísérése céljából az elosztóhálózat-használati és a hálózati csatlakozási szerződésekben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli különösen, azzal, hogy az adatkezelő által kezelt személyes adatok teljes körét az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza:

- a rendszerhasználó azonosítója,
- a felhasználási hely vásárolt kapacitása, felhasználási helyenként lekötött kapacitása (amennyiben ez releváns),
- a felhasználó profilba sorolása,
- a felhasználó korlátozási besorolása
- vételezés időpontja, tartama,
- vételezés mennyisége,
- a rendszerhasználati díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- a rendszerhasználó által más engedélyestől történt vagy történő földgázenergia vételezés és elszámolás adatai,
- a elosztóhálózat-használati, illetve a hálózati csatlakozási szerződés felmondásának eseményei,
- védendő fogyasztóknak nyújtandó különleges bánásmóddal kapcsolatos adatok kezelése,
- minden egyéb olyan adat, amelyet az elosztóhálózat-használati, illetve a hálózati csatlakozási szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése, vagy a földgázelosztó, illetve a rendszerhasználó jogos érdekeinek érvényesítése érdekében szükséges, különös tekintettel a következő adatokra: természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, születésének hely és ideje, valamint anyja neve, illetve a felhasználóval való kapcsolattartás érdekében a felhasználó által megadott elérhetőség (telefonszám, illetve e-mail cím).

Az Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza az adatkezelési célokat.

Ilyen adatkezelési célok különösen:

- Hálózat csatlakozási/ Elosztóhálózat-használati szerződés létesítése,
- Hálózat csatlakozási/ Elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése,
- Hálózat csatlakozási szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység támogatása,
- Elosztóhálózat-használati szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység támogatása,
- Hálózat csatlakozási/ Elosztóhálózat-használati szerződéssel kapcsolatos követeléskezelés,
- Hálózat csatlakozási/ Elosztóhálózat-használati szerződés megszűnése vagy felmondása,

- Hálózat csatlakozási/ Elosztóhálózat-használati szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás,
- Hálózat csatlakozási/ Elosztóhálózat-használati szerződéshez kapcsolódó fogyasztásmérő berendezés mérés és leolvasás biztosítása,
- Ellenőrzési tevékenység biztosítása,
- Jogszabályon alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése az engedélyköteles tevékenység végzése céljából,
- A szolgáltatás javítása, üzletfejlesztés érdekében végzett elemzés,
- Védendő fogyasztó részére jogszabályon alapuló földgázenergia ellátás biztosítása,
- Belső ellenőrzési rendszer működtetése,
- Compliance jelzések kezelése.

A felhasználási helyről vezetett nyilvántartásban szereplő adatokat a Földgázelosztó a felhasználási helyen vételező felhasználó vagy az őt ellátó földgázkereskedő kérésére köteles átadni.

3.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

Annak érdekében, hogy a Földgázelosztó környezetvédelmi tevékenysége az egyre szigorodó környezetvédelmi szabályozók mellett az ügyfelek, a hatóságok és a társadalom elvárásainak is megfeleljen, ISO 14001 szabvány szerinti Környezetközpontú Irányítási Rendszert (KIR) működtet. Ahhoz, hogy a Földgázelosztó környezetvédelmi tevékenységének eredményessége nőjön, és ezt társadalmi környezete felé bizonyítani is tudja, egy működő és folyamatosan fejlődő Környezetközpontú Irányítási Rendszert alakított ki, amely a környezet védelme iránti elkötelezettségen alapul.

A Földgázelosztó környezetvédelmi tevékenysége beépült a Minőségirányítási rendszerbe, amelyben folyamatleírások és munkautasítások szabályozzák a környezetvédelemi tevékenységgel kapcsolatos feladatokat. A környezetvédelmi követelmények nem csak specifikus folyamatleírások és munkautasítások formájában szerepelnek, hanem a szolgáltatási tevékenységet szabályozó más minőségirányítási folyamatban is integráltan megjelennek. A környezetvédelmi utasítások összefoglalják mindazokat a környezetvédelmi követelményeket, hazai, nemzetközi és Uniós normatívákat, melyek elengedhetetlenek a földgázelosztás végzése során.

A Földgázelosztó előírásait kiterjesztette alvállalkozóira is, és a vállalkozói szerződésekben kötelezi őket ezek betartása.

A minőségpolitika szerves részét képezi a környezetvédelmi szempontoknak megfelelő technológiák alkalmazása és az ehhez szükséges feltételek biztosítása, melyek már a tervezés és előkészítés folyamatában meghatározásra és érvényesítésre kerülnek. A földgázelosztást érintő minden vállalkozási szerződés valamint eszköz és termék beszerzés pályázati feltételeinek része, a környezetvédelmi és kémiai biztonság előírásainak megkövetelése, betartása és betartatása, valamint a hatósági engedélyek megléte.

A környezetvédelem és a kémiai biztonság követelményei, a hatályos jogszabályoknak megfelelően kerülnek meghatározásra, melyek a Földgázelosztó munkavállalóira, valamint a Földgázelosztó ellátási területén vállalkozási szerződés alapján munkát végző szervezetekre, illetve azok munkavállalóira egyaránt vonatkoznak.

A földgázelosztási tevékenység végzése során, rendszeres ellenőrzések és felülvizsgálatok biztosítják a környezetvédelmi előírások megfelelő érvényesülését.

A Földgázelosztó tevékenysége során a környezetvédelmi követelmények figyelembe vételével jár el.

Hangsúlyos területek:

- az élővilág,
- a levegő tisztaságának,
- a felszíni és felszín alatti vizek,
- a talaj és termőföld,
- az épített környezet és
- a zaj és rezgés által kiváltott hatások elleni védelme.

Továbbá tevékenységünk kiterjed:

- a környezeti hatások csökkentésére,
- az elérhető legjobb technika alkalmazására:
- az energiatakarékos környezetkímélő technológiákra és berendezések üzemeltetésére,
- a munkavállalók rendszeres környezetvédelmi képzésére,
- a hulladékgazdálkodás

területeire.

Társaságunk az ezekre vonatkozó jogszabályi előírásokat betartja. Ennek érdekében:

- a környezetvédelmi előírások betartásához szükséges pénzügyi fedezetet költségei tervezésénél figyelembe veszi, valamint biztosítja annak tárgyi és személyi feltételeit,
- alkalmazza azt az elvet, hogy a környezetszennyezést a keletkezés helyén kell megelőzni, megszüntetni, káros hatásait csökkenteni, elsősorban az okának megszüntetésével,
- a közcélú hálózatok üzemeltetése, fenntartása során környezetbarát technológiát, anyagokat használ fel.

A Földgázelosztó környezetvédelmi tevékenységének legfontosabb céljai:

- a munkahelyek, a munkakörnyezet, a telephelyek és a települési környezet megóvása,
- a tevékenységhez szükséges földterületek környezetkímélő igénybevétele,
- a környezetszennyezés megelőzése, a környezet igénybevételének csökkentése,
- bekövetkezett üzemzavarok, valamint az általuk okozott terhelés és az esetlegesen bekövetkező környezetszennyezés mielőbbi megszüntetése,
- a környezetszennyezés, valamint ennek következtében fellépő ártalmak és károsodások okainak feltárása, megszüntetése, az eredeti állapot helyreállítása,
- a fejlesztések olyan irányú megvalósítása, hogy az a lehető legkisebb környezeti igénybevételt és terhelést okozzon,
- erőforrások ésszerű, környezettudatos felhasználása, energiatakarékossági programok kidolgozása, a környezet igénybevételének és terhelésének csökkentésére
- teljes körű hulladékgazdálkodás megvalósítása,
- a tevékenységgel összefüggő kockázatok detektálása, intézkedések foganatosítása azok csökkentésére, valamint az érintettek tájékoztatása,

- a munkavállalók rendszeres környezetvédelmi képzése.

Mindezek megvalósítása érdekében a Földgázelosztó szoros kapcsolatot tart fenn a környezetvédelmi felügyelőségekkel, az érintett önkormányzatokkal, szakhatóságokkal.

A járműpark és munkagépek fejlesztése és üzemeltetése oly módon történik, hogy azok a technika jelenlegi színvonalán gazdaságosan elérhető legalacsonyabb környezeti terhelést okozzák.

A Földgázelosztó tevékenysége során, gondoskodik az élővilág, a felszíni és felszín alatti vizek, a levegő, a termőtalaj és a föld védelméről, illetőleg fontos szerepet kap a zaj és rezgés elleni védelem, a hulladékgazdálkodás, a kémiai biztonság és az épített környezet, valamint az energiatakarékos környezetkímélő technológiák és berendezések üzemeltetése.

A környezeti elemek védelmére kidolgozott programok alapelveit a Földgázelosztó röviden az alábbiakban foglalja össze.

3.3.1 Levegővédelem:

A gázellátó rendszer nem megfelelő tömörségéből eredően gáz juthat a levegőbe. Ez azon kívül, hogy bizonyos gáz-levegő koncentráció esetén robbanásveszélyt okoz, a környezet egyensúlyát is felboríthatja. Ezért a gázellátó rendszer tömör állapotban tartása a Földgázelosztó elsőrendű feladata.

A gázhálózat tömörségét a Földgázelosztó rendszeres műszeres szivárgásvizsgálattal ellenőrzi a vonatkozó társasági utasítások szerint.

A rendszeres szivárgásvizsgálaton túl minden gázömlésre vonatkozó bejelentést késedelem nélkül kivizsgál, felderítés után ezeket haladéktalanul elhárítja.

Az elosztó rendszerbe a szállítási rendszerüzemeltető és a termelő szagosított gázt táplál be, hogy a levegőbe kerülő földgázt érzékszervi úton is meg lehessen állapítani. A levegőbe kerülő gáz kellemetlen szagú.

A szagosító anyag túladagolása, vagy a központi szagosítókból a légtérbe kerülő anyag anélkül, hogy veszélyt jelentene, kellemetlen közérzetet, esetleg pánikot kelthet.

Más anyagtól származó kellemetlen szagfelhő is előidézhet tömeges felhasználói bejelentést. A szag okának felderítésében a Földgázelosztónak intenzíven közreműködik a lakosság megnyugtatása érdekében.

A fáklyázás és lefúvatás felszíni forrásnak minősülő légszennyezés, melyekről értesítést adunk a helyi Tűzoltóság részére a pontos hely és idő meghatározásával.

3.3.2 Épített környezet és a lakosság zaj elleni védelme:

A gáz nyomásának csökkentésére használt nyomásszabályozók zajt keltenek.

A lakott területen lévő körzeti nyomásszabályozók zajkibocsátásának csökkentésére már eddig is történtek intézkedések. A nyomásszabályozók rekonstrukciójánál, újak építésénél a zajkibocsátási normákat betartjuk, szükség szerint zajvizsgálatokat végeztetünk, és ez alapján intézkedünk a zaj csökkentésének módjáról.

A Földgázelosztó által a felhasználók számára biztosított nyomásszabályzók az előírt zajkibocsátási normának megfelelnek.

Az építés során a zajkibocsátást a lehető legkisebb értéken tartjuk, jelentősebb építési munka esetén a Környezetvédelmi Felügyelőségtől zajkibocsátási határérték megállapítását kell kérni.

Éjszakai munkát csak üzemzavar, veszélyhelyzet elhárítása esetén, ill. a területileg illetékes Önkormányzat felhívására, vagy engedélyével végzi el a Földgázelosztó.

3.3.3 Természet és talajvédelem:

A gázellátó rendszer tömörtelenségének bekövetkezésekor a földbe kiáramló gáz kis mennyiségben is csökkenti a talaj oxigéntartalmát, ezzel a környező növényzetet közvetlenül vagy közvetve károsítja.

3.3.4 Élővilág védelme:

A Földgázelosztó a vadon élő szervezetek élőhelyeinek, azok biológiai sokféleségének megóvása mellett végzi a gázellátó rendszerének kialakítását és karbantartását. A fokozottan ügyelünk a környezetvédelmi szabályok betartására, ami elengedhetetlen a jövőnk harmonikus fejlődése érdekében.

3.3.5 Hulladékgazdálkodás:

A Földgázelosztó elsődleges célja a hulladék mennyiségének csökkentése és a legalacsonyabb szinten tartása, amely egyaránt kiterjed a veszélyes és a szelektíven gyűjtött nem veszélyes hulladékainkra is. A hulladékok szállítását a Földgázelosztó telephelyeiről, illetve a munkaterületekről szerződéses partnerek végzik a vonatkozó előírások – törvények, rendeletek - betartásával. A Földgázelosztó hulladékainak kezelését engedéllyel rendelkező szerződött szakcégek végzik.

Ezen felül a projektgazdák és területgazdák feladata a munkaterületek hulladékmentességének ellenőrzése.

3.3.6 Felszíni és felszín alatti vizek védelme:

A vezetéképítések során a vízfolyások keresztezését a természetes vízmozgás biztosításával a vízfolyás kezelőjének, ill. az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyásának birtokában végzi a Földgázelosztó.

4. Szolgáltatás minőségi követelmények

4.1. A felhasználói elégedettségi felmérés bemutatása

A Földgázelosztó ügyfeleinek elégedettsége, szolgáltatásainak, ügyfélkapcsolatainak és egyéb tevékenységeinek fejlesztése érdekében rendszeres kutatásokat végez.

A Földgázelosztó a kutatásokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok figyelembevételével végzi, végezteti az általa megbízott kutatóval.

A Földgázelosztó a GET. 127. § ly) pontja alapján felhasználói elégedettségi felmérést végez, ami a Hivatal határozatának megfelelően független szervezettel végzett felhasználói elégedettség felmérés, amely átfogóan vizsgálja az ügyfelek szolgáltatással kapcsolatos véleményét.

A felmérés három, egymástól jól elkülöníthető módszerű, időpontú és célú felmérésből áll:

- alapfelmérés: a Földgázelosztó részéről megbízott Kutató által végzett, a Hivatal részéről megbízott Koordinátor által koordinált és kiértékelt, egyszeri, eseményfüggetlen vizsgálat
- kiegészítő felmérés: a Hivatal részéről megbízott Koordinátor által végzett időszakos, eseményközeli vizsgálat
- azonnali felmérés: a Földgázelosztó által végzett folyamatos, esemény utáni vizsgálat

.

A Földgázelosztó a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Hivatal, illetve a Hivatal megbízásából eljáró adatfeldolgozó részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felhasználói elégedettség felmérés során felhasználják. A Földgázelosztó a felmérés végeztével, vagy a felhasználó hozzájárulásának visszavonása esetén törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.

4.2. A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje

A szolgáltatás színvonalának eljárásrendjét és mutatóit a Földgázelosztó számára a Hivatal határozatban írja elő. Ha a Földgázelosztó nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket, a Hivatal határozat szerinti kötbért köteles fizetni. A vonatkozó határozatot a jelen Üzletszabályzat 2. számú függeléke tartalmazza.

4.3. Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői, kártérítési felelősség, kármentesülés

4.3.1 Minőségi jellemzők

A Földgázelosztó az Integrált Vállalatirányítási Rendszer keretében az MSZ EN ISO 9001:2001 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert működtet.

A folyamatalapú minőségbiztosítási rendszer lényege, hogy a folyamatokat átláthatóvá, mérhetővé és hatékonyabbá, tehát költségek szempontjából előnyösebbé teszi. A rendszer lehetőséget nyújt a folyamatok minőségének, eredményességének, hatékonyságának folyamatos fejlesztésére, amellyel a Földgázelosztó elérheti, hogy ügyfelei mindig elégedettek legyenek a nyújtott szolgáltatás színvonalával, valamint, hogy a társaság megfeleljen a minőségpolitikájában megfogalmazott elvárásoknak.

A Földgázelosztó földgázelosztói tevékenysége során az együttműködő földgázrendszer jogszabályi, műszaki és biztonsági keretei és korlátai között biztosítja:

- a szolgáltatás folyamatosságát és biztonságát,
- a szolgáltatási színvonalmutatókat illetően a vállalt határidők betartását,
- hatékony, szakszerű ügyintézést az ügyfélszolgálati irodákban,
- az ügyfelek tájékoztatását az alábbi kiemelt területeken:
  a) biztonságos- és energiatakarékos földgázhasználat,
  b) a földgázelosztást érintő jogszabályi változások,
  c) földgázpiaci változások,
  d) a Földgázelosztó szolgáltatásai.

A Földgázelosztó az elosztóvezetékek tervezésére, létesítésére, felújítására, üzemeltetésére és elbontására az MBFH által jóváhagyott minőségbiztosítási rendszert működtet.

A Földgázelosztó a munkahelyi egészségvédelem és biztonságirányítási rendszerét az MSZ 28001:2003 szabvány szerinti működteti.

A Földgázelosztó által nyújtott alapszolgáltatások igénybevételére minden ügyfélre egységes elvek vonatkoznak. Az alapszolgáltatás határértékei normál üzemmenetre értendők.

4.3.2 Kártérítési felelősség, mentesülési okok

A Földgázelosztó kártérítési felelőssége főszabályként felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt.

Nem kell a Földgázelosztónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a felhasználó a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ugyancsak mentesül a Földgázelosztó a kártérítés kötelezettsége alól amennyiben a kár egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, nagyobb erő (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl. természeti katasztrófa, háború, terrorcselekmény stb.).

A Földgázelosztó kártérítési felelősségét bíróság állapíthatja meg.

4.4. A forgalmazott gáz minőségi előírásai

A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni az MSZ 1648:2000. sz. szabvány előírásainak.

A relatív sűrűség és a fűtőérték kiszámítását a földgáz összetételből az MSZ ISO 6976 szerint kell elvégezni.

A gázelosztó hálózatok szagosított földgázt továbbítanak. A földgáz szagosítását a szállítási rendszerüzemeltető és a termelő végzi a nagynyomású szállítóvezeték, illetve a termelői vezeték kijelölt pontjain.

Az elosztórendszerbe táplált gáz minőségi előírásait, a gázminőség ellenőrzésének szabályait a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza.

4.5. A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje

A földgáz minőségi követelményeit a Vhr. 11. sz. melléklete tartalmazza. E szerint az alábbi minőségi követelmények léteznek:

- égési jellemzők
- szennyezőanyag-tartalom
- egyéb követelmények – pl. vízgőztartalom, nyomás, szagosítás.

Eljárásrend nyomásproblémák, szennyezettségi problémák esetén:

A panasz kivizsgálása a Földgázelosztó feladata.

Amennyiben a Földgázelosztóhoz érkezik a panasz, úgy a Vhr. szerinti ügyintézési határidőben saját hatáskörben, üzemzavar-elhárítás keretei között kezeli és kivizsgálja a panaszt.

Amennyiben a panasz a földgázkereskedőhöz érkezik, a földgázkereskedő a panaszt a Vhr. szerinti határidőben továbbítja a Földgázelosztó felé. A földgázkereskedő a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatja, hogy a panaszát kivizsgálására a Földgázelosztó részére továbbította.

Eljárásrend túlszagosítás esetén:

Amennyiben a felhasználó túlszagosítást jelez akár a földgázkereskedőjének, akár az Engedélyesnek, akkor a panasz a megkeresett engedélyes által továbbításra kerül a szállítási rendszerüzemeltető ügyfélszolgálata felé.

Eljárásrend fűtőértékkel kapcsolatos megkeresés esetén:

Ha a felhasználó a földgáz fűtőértékét nem találja megfelelőnek (tehát a panasza az égési jellemzőkkel kapcsolatos), az eljárásrend a következő:

A földgázellátást biztosító rendszer zárt és szabályozott. A felhasználók csak mért és ellenőrzött fűtőértékű földgázt kaphatnak felhasználásra. A szállítási rendszerüzemeltető a saját rendszerén köteles folyamatosan mérni és jegyzőkönyvezni a fűtőértéket a betáplálási pontokon és az átadóállomásokon, mely a földgázkereskedők által is látható informatikai platformon fut össze.

A felhasználó a földgázkereskedőjének (ide értve az egyetemes szolgáltatót is) jelezheti a fűtőérték-problémát. Amennyiben a Földgázelosztónál jelentkezik a felhasználó a panaszával, akkor a Földgázelosztó a panaszt a földgázkereskedőnek továbbítja a Vhr. szerinti határidőben, a felhasználót pedig arról tájékoztatja, hogy fűtőérték-problémák kivizsgálására a földgázkereskedő illetékes, ezért a panaszt a részére továbbította. A panasszal kapcsolatos ügyintézésre a földgázkereskedő (ide értve az egyetemes szolgáltatót is) üzletszabályzatában foglaltak irányadók.

5. Műszaki követelmények

5.1. A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek

Elosztóvezeték az előírt műszaki-biztonsági, pénzügyi és gazdasági feltételek megtartása mellett, a Hivatal által kiadott működési engedély alapján, a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó sajátos építményekre vonatkozó egyes építésügyi hatósági eljárások szabályairól szóló jogszabályban foglaltak szerint létesíthető. A Földgázelosztó azokat az elosztóvezetéket jogosult üzemeltetni, amelyek a működési engedélyében szerepelnek.

A földgázellátó rendszerek az MSZ 7048/1 szabvány és az ÜKSZ-ben megfogalmazottak szerint az alábbi nyomásfokozatokban üzemeltethetők:

- kisnyomás (MOP ≤ 100 mbar),
- középnyomás (100 mbar < MOP ≤ 4 bar),
- nagy-középnyomás (4 bar < MOP ≤ 25 bar)
- nagynyomás (MOP > 25 bar).

Az elosztórendszerek az alábbi főbb elemekből állnak:

- nagynyomású elosztóvezetékek
- nagy-középnyomású elosztóvezetékek;
- középnyomású elosztóvezetékek;
- növelt kisnyomású elosztóvezetékek;
- kisnyomású elosztóvezetékek;
- körzeti nyomásszabályozó állomások;
- települési gázfogadó állomások;
- korrózióvédelmet biztosító berendezések;
- diszpécser központ,
- fogyasztásmérő berendezések, korrektorok, felhasználói nyomásszabályozók,
- távadat továbbító és fogadó berendezések,
- Informatikai Platform.

Elosztóvezeték csak a szabványban, jogszabályban előírt követelményeket kielégítő anyagú csőből építhető. Az alkalmazható anyagminőségeket és a létesítés műszaki követelményeit a Földgázelosztó belső szabályzatokban határozza meg.

Belterületen gázelosztó-vezeték nyomvonalát elsősorban úgy kell kijelölni és megtervezni, hogy lehetőleg közterületen haladjon. Közterületről ellátható telekre vezetékjogot igénylő leágazó-vezeték nem tervezhető. Gázelosztó-vezeték nyomvonala kizárólag olyan területen jelölhető ki, ahol a hálózatellenőrzés, bejárás, üzemzavar-elhárítás bármely időpontban akadálytalanul végezhető el, valamint a vezeték biztonsági övezetére vonatkozó korlátozások és tilalmak fennmaradása biztosított.

6 bar felett üzemelő gázelosztó-vezetékről 20 m3/h rendelkezésre álló hálózati kapacitás alatti felhasználó közvetlen gázellátása nem megengedett.

10 bar felett üzemelő gázelosztó-vezetékről 100 m3/h rendelkezésre álló hálózati kapacitás alatti felhasználó közvetlen gázellátása nem megengedett.

Az acél anyagú elosztóvezetékek korrózió elleni védelmét az elvégzett mérések adatai figyelembevételével kell megtervezni és megépíteni. A csővezeték korrózió elleni védelmére alkalmazhatók:

- passzív védelem (szigetelés)
- aktív védelem (pl.: katódvédelem).

A felhasználók nyomásigényének kielégítését a Földgázelosztó az alábbi berendezésekkel biztosítja:

- Gázfogadó állomás: gázelosztó-vezetékhez tartozó gáznyomás-szabályozó létesítmény, amely az átadó állomástól (nagy, nagyközép, vagy középnyomáson) érkező gáz nyomását kisebb nyomásra csökkenti, települések, településrészek vagy ipartelepek gázellátását szolgálja;
- Körzeti nyomásszabályozó állomás: elosztóvezetékhez tartozó létesítmény, amely a gázfogadó állomástól (nagyközép, vagy középnyomáson) érkező gáz nyomását kisebb nyomásra csökkenti és lakótelepülések, körzetek gázellátását szolgálja;
- Egyedi nyomásszabályozó állomás: a nem közterületen elhelyezett nagyobb, mint 40 [m3/h], de legfeljebb 200 [m3/h] térfogatáramnál, segédenergia nélkül működő fogyasztói nyomásszabályozó.
- Házi nyomásszabályozó az MSz EN 12279:2002 szabvány feltételei alapján gyártott, és az alábbi gyári értékek szerint beállított fogyasztói nyomásszabályozó:
  - Névleges kimenő nyomás: pkn=26,5 mbar

    Emelt kisnyomású változatnál:

  - Névleges kimenő nyomás: pkn=85 mbar

A nem lakossági fogyasztó által létesített nyomásszabályozókkal kapcsolatos egyéb műszaki és minőségi követelményeket a mindenki számára nyilvános www.eon.hu oldalon található Műszaki Biztonsági Szabályzat tartalmazza.

A Földgázelosztó elosztóhálózatára vonatkozó műszaki adatokat az 1. melléklet tartalmazza.

5.2. Az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve annak távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert

A Földgázelosztó a jogszabályi előírásoknak megfelelően rendelkezik az alábbiakban részletezett adatforgalmi és információs rendszerrel, melynek:

- biztosítania kell a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben előírt adatrögzítést és a csatlakozó szállítóvezetékkel történő adatforgalmat, kapacitáslekötés – ideértve a másodlagos kapacitáskereskedelmet – és földgázelosztás adatforgalmának rögzítését és feldolgozását,
- biztosítania kell továbbá az elosztórendszerhez kapcsolódó felhasználók vásárolt kapacitásainak és a rendszerhasználók lekötött kapacitásainak naprakész nyilvántartását,
- alkalmasnak kell lennie a távadós méréssel rendelkező és a profilba sorolt felhasználók fogyasztásának meghatározására és nyilvántartására, valamint a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott követelményeknek megfelelő szerződések

kezelésére,
- lehetővé kell tennie a szállítási rendszerüzemeltető felé történő, a szállítóvezeték rendszerhasználójára vonatkozó allokációt, továbbá
- lehetővé kell tennie a 312/2014/EU bizottsági rendelet 39. cikkének megfelelően a szállítási rendszerüzemeltető rendszeregyensúlyozási tevékenységéhez és elszámolási feladatainak végrehajtásához szükséges adatszolgáltatások biztosítását
- biztosítania kell az informális WEB felület üzemeltetését (a tevékenység körére vonatkozó tartalommal és szabályzati publikációval),
- alkalmasnak kell lennie a telefon, fax, mail elérhetőség kiépítésére és folyamatos üzemeltetésére,
- rendelkeznie kell az informatikai Platformhoz való csatlakozáshoz szükséges technikai feltételekkel, eszközökkel,
- biztosítania kell az előírt allokációs folyamatot támogató, szerződéses partnerekre vonatkozó adatkapcsolatok, feldolgozó, felügyelő rendszer működtetését (TM-SCADA).

A Földgázelosztó az üzemzavari bejelentések fogadására az alábbi lehetőségeket biztosítja:

- 24 órás központi diszpécser szolgálat a Földgázelosztó központjában,
- Honlap,
- Ügyfélszolgálati irodák.

A Földgázelosztó gondoskodik az elérhetőségek közzétételéről, a szükséges intézkedések megtételére Ügyeleti Készenléti Szolgálatot működtet.

5.3. Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőteljesítményére és a fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények, valamint a fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei

5.3.1 Házi nyomásszabályozók gépészeti követelményei

Gázvezeték-hálózatba csak azon típusú házi gáznyomás-szabályozó állomás építhető be, amely rendszer-kompatibilis és a Földgázelosztó gázszolgáltatásra elfogadott. Az állomásokat gyártói jellel, sorszámmal és megfelelőségi nyilatkozattal kell azonosítani. Az elfogadott és beépíthető állomások műszaki követelményeit a Földgázelosztó a mindenki számára nyilvános www.eon.hu oldalon található Műszaki Biztonsági Szabályzat tartalmazza.

5.3.2 Fogyasztásmérő berendezés

Gázvezeték-hálózatba csak azon típusú fogyasztásmérő berendezés építhető be, amely rendszer-kompatibilis és a Földgázelosztó gázmérésre elfogadott.

A Földgázelosztó méréstechnikai szabályzatának megfelelően 0,1 bar mérési nyomás alatt 40 m3/h névleges mérőteljesítményig membrános-lemezházas fogyasztásmérő berendezést kell alkalmazni. A Földgázelosztó törvényi kötelezettsége a hiteles mérés biztosítása. Ez alapján minden felhasználó részére ingyenesen biztosít (egyéb megállapodás hiányában) olyan gázmérőt, ami az elfogyasztott gázmennyiséget hitelesen megméri és a mért/elfogyasztott mennyiséget mechanikus- vagy elektronikus kijelző értékmutatásával megjeleníti. Ezen műszaki tartalmat a Földgázelosztó a felhasználó részére térítésmentesen biztosítja.

Abban az esetben, ha a felhasználó jelkiadást igényel saját telemechanikai rendszeréhez vagy a havi/éves leolvasás által biztosított fogyasztási adatokon kívül nyomon kívánja követni a fogyasztását, illetve egyéb célra kívánja használni a mérési adatokat, akkor Földgázelosztó hozzájárul ahhoz, hogy impulzus érzékelőt csatlakoztasson a mérőhöz vagy a már kiépített telemechanikai rendszerhez. Az impulzus érzékeléshez szükséges műszaki tartalom költsége a felhasználót terheli. A műszaki tartalmat, kiépítési lehetőségeket egyeztetni kell a Földgázelosztóval.

A fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételeit a 6.15. fejezet tartalmazza.

5.4. A földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellemzők mérési adatainak képzése és a mérési adatok közreadása

A részletszabályokat a 7.13.2. fejezet tartalmazza.

5.5. Üzemviteli irányítási rend

A biztonságos üzemvitel érdekében a Földgázelosztó belső szabályozásának megfelelően a gázhálózat különböző pontjain, végpontjain, elsősorban a téli időszakban rendszeresen nyomásellenőrző mérések végzésére kerül sor, amely során a minimális hálózati nyomás megléte kerül ellenőrzésre.

A Földgázelosztó a hálózatfejlesztési és a vezeték-rekonstrukciós igények meghatározása céljából a számítógépes hálózat szimuláció eredményeit felhasználva az elosztóhálózat kitüntetett pontjain rövidtávú nyomás regisztrációt végez.

A regisztrált adatok alapján történik az elosztórendszer szabad kapacitásainak meghatározása az 5.9.2. pontban részletezettek szerint.

5.6. Távfelügyelet és távleolvasást biztosító rendszer

A Földgázelosztó az üzemvitel szempontjából fontos nyomásszabályzó állomásokat távfelügyeleti és regisztráló berendezésekkel szerelte fel, amelyek alapján megállapíthatóak a biztonsági szempontból fontos jellemzők. A távfelügyeleti egységek által a beállított hibajelzés esetén a terepi eszköz a Központi Üzemirányításra hibajelzést küld. A terepi eszközről beérkező üzemzavari jelzést a személyzet értékeli és a szükséges beavatkozást haladéktalanul megteszi.

A Földgázelosztó kiépítette távleolvasási rendszerét, amely alkalmas az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult 10 m3/h feletti névleges teljesítményű fogyasztásmérők távleolvasásra. A mérési pontokon elhelyezett terepi eszközök által beküldött adatok fogadása, feldolgozása és esetleges továbbítása megoldott.

A távmérővel ellátott felhasználók a regisztrációt követően az erre a célra kifejlesztett web felületen (https://www.eon.hu/hu/egyeb/tavleolvasasi-portal.html) térítésmentesen hozzáférhetnek felhasználási helyük távleolvasott napi adataihoz.

A távleolvasási rendszer olyan vezetékes, vagy vezeték nélküli távközlési összeköttetésre épülő eszközrendszer, amelynek alkalmazásával a felhasználó fogyasztását mérő

fogyasztásmérő berendezés adatai, egy tetszőleges elhelyezkedésű központban, adott sorrendben, önműködően, a kívánt gyakorisággal lekérdezhetőek.

A távleolvasási berendezés elemei:

- vezetékes, vagy vezeték nélküli távközlési összeköttetésre alkalmas interface (modem),
- mikroszámítógép,
- fogyasztásmérő berendezés – mikroszámítógép csatoló.

5.7. Fejlesztési tervek végrehajtásának rendje

A Földgázelosztó évente a saját elosztóvezetékeire kapacitás-felülvizsgálatot végez, és ez alapján a szállítási rendszerirányító részére 10 éves fejlesztési javaslatot tesz, melyet évente köteles felülvizsgálni és szükség esetén kiegészíteni az elmúlt időszakra vonatkozó teljesülés és a jövőbeni teljesíthetőség mutatóival, valamint a várható igényekkel.

Ezen túlmenően, ezzel összehangoltan a Földgázelosztó minden évben elkészíti éves, valamint középtávú üzleti tervét, melynek szerves része a hálózatfejlesztési terv és megvalósításának pénzügyi fedezete.

Gázelosztó vezetékek létesítésére az alábbi indokok alapján kerülhet sor:

1) nem megfelelő állapotú vezetékek cseréje rekonstrukció keretében,
2) nem megfelelő kapacitású vezetékek cseréje a távlati fogyasztási igények ismeretében,
3) ellátott területek ellátásbiztonságát fokozó beruházások,
4) új vezeték létesítése felhasználói igénybejelentés alapján,
5) vezetékkiváltások, áthelyezések a Földgázelosztó, a felhasználó vagy harmadik fél érdeke alapján,
6) veszélyhelyzet, üzemzavar miatt cserélendő vezetékek.

Az 1) – 5) indokok alapján végrehajtandó beruházások az éves hálózatfejlesztési- és rekonstrukciós tervben kerülnek meghatározásra. A 6) indok alapján végrehajtandó beruházások egyedileg kerülnek meghatározásra a veszélyhelyzet, üzemzavar észlelését követően.

Az éves hálózatfejlesztési és rekonstrukciós terv része a Földgázelosztó üzleti tervének.

5.8. Más földgázpiaci résztvevővel való együttműködés műszaki feltételei

A Földgázelosztó a földgázpiaci résztvevőkkel az ún. informatikai platform útján tart folyamatos kapcsolatot. Az informatikai platform működésével és a jogosultságokkal kapcsolatos részletes szabályokat az ÜKSZ tartalmazza.

A Földgázelosztó tulajdonában lévő gázelosztó-vezeték más engedélyes által történő használata szerződés alapján az alábbi paraméterek rögzítésével történik:

- betáplálási pontok pozíciója,
- átadás-átvételi pont csonkmérete,
- összekapcsolt hálózatrészek hidraulikai jellemzői,
- maximális igénybe vehető teljesítmény,
- üzemi nyomástartomány,
- a kapcsolódó hálózatrészek közti azonos gázminőség,

- az együttműködés során a partnerek gázmérlegét befolyásoló nominálási adatok, gázbeszerzési tervek kölcsönös szolgáltatása,
- gázmérési helyek,
- mérési adatok szolgáltatásának módja, tartalma,
- leolvasás gyakorisága és módja,
- mérőeszközök hitelesítésének, felülvizsgálatának meghatározott menete,
- közös üzemeltetésű szakaszok esetén a hibaelhárítás, karbantartás szabályozása,
- tervezett gázszünetek, karbantartások végrehajtásához közös műveleti utasítás kiadása.

5.9. Az üzemeltetett rendszer szabad kapacitásának meghatározása és közzétételi rendje

5.9.1 Az elosztási feladat teljesíthetőségének vizsgálata

A kapacitás lekötése során az elosztási feladatok teljesíthetőségét a Földgázelosztó hidraulikai szimuláció (hidraulikai vizsgálat) alapján határozza meg, ami a vizsgált hálózat, vagy hálózat rész szállítási kapacitásának meghatározását jelenti.

A hidraulikai vizsgálathoz szükséges gázforgalmi adatokat – a Földgázelosztó saját adatállománya mellett - a rendszerhasználók biztosítják a Földgázelosztó számára.

A Földgázelosztó a hidraulikai vizsgálattal annak céljától és időtávjától függően két különböző vizsgálatot végez el:

- rövidtávú igénybejelentések (éven belüli kapacitáslekötések) elbírálására alkalmazható szimuláció. Ez a módszer a meglévő felhasználói állomány és a rendelkezésre álló teljesítményadatok figyelembevételével határozza meg az elosztórendszeren az elosztási feladatok teljesíthetőségét;
- éves kapacitás lekötések, illetve közép és hosszú távú igénybejelentés esetén a fejlesztési igények vizsgálatára alkalmazható szimuláció. Ez a módszer egy feltételezett üzemállapotra és a fogyasztási igény ismerete alapján határozza meg az elosztórendszer kapacitását.

Az elosztóhálózat vizsgálatára alkalmazott hidraulikai szimulációs program működésének alapelvei az alábbiak:

A hidraulikai vizsgálatot végző program működéséhez szükséges alapadatok:

- az elosztórendszer felépítése,
- felhasználói adatok,
- felhasználók és vezetékek egymáshoz rendelése,
- a hálózati nyomásszabályozók beállítási értékei.

A vizsgálati szimuláció peremfeltételei:

- egyensúlyi állapotból történő kiindulás;
- 24 órás forrás-felhasználói egyensúly;
- az induló vezetékkészlet egyenlő a záró vezetékkészlettel (= változatlan vezetékhosszok/paraméterek);
- a betáplálási nyomás nagyobb a vezetéki nyomásnál;
- kilépési nyomás kisebb a vezetéki nyomásnál.

Kiértékelés:

A szimulációt több különböző hőmérséklet mellett kell elvégezni. Az eredmények összevetésre kerülnek a rövid távú nyomás regisztráció adataival. Ha a szimuláció és a mért nyomás közötti eltérés kisebb, mint a névleges érték 5%-a, akkor a hidraulikai vizsgálat elfogadható.

Az elosztási szempontból a rendszerhasználatra jogosult kapacitás igénye kielégíthető, ha a kiadási pontokon a szimulációval meghatározott kilépési nyomás nagyobb, vagy egyenlő a szabványban, technológiában vagy a rendszerhasználatra jogosulttal kötött szerződésben rögzített érték.

5.9.2 A gázelosztó rendszer szabad kapacitásának meghatározása

A kapacitáslekötést követően rendelkezésre álló szabad kapacitás közzétételének és lekötésének szabályait, továbbá kapacitáshiány esetén az igény-kielégítés rendjét a Vhr. és az ÜKSZ határozza meg.

Szabad kapacitás a gázelosztó hálózat belépési pontján normál üzemmenet esetén rendelkezésre álló, a lekötött kapacitásokon felüli órai vezeték szállító kapacitás, amelyre a rendszerhasználatra jogosultak nem jelentettek be kapacitás lekötési igényt, és amelyet a Földgázelosztó a garanciális feltételeket is figyelembe véve közzétesz, illetve amelyet a rendszerhasználatra jogosultak számára felkínál.

A gázelosztó rendszer szabad kapacitásának meghatározása a gázelosztó rendszer sajátosságai (többszörösen hurkolt-sugaras vezeték hálózat, a betáplálási ponttól a végpontok felé csökkenő vezeték átmérő, a vezeték hossza mentén megoszló terhelés, stb.) miatt csak a hely és az időpont megadásával, a rendszerhasználatra jogosult megkeresése esetén, egyedi esetekre lehetséges.

Az eljárás megegyezik az elosztási feladat teljesíthetőségének vizsgálata során leírtakkal.

A szabad kapacitás rendelkezésre állásának

- időtartama szempontjából:
  - rövidtávú, azaz gázéven belüli,
  - hosszútávú, azaz egy év, vagy annál hosszabb időszakra vonatkozó,
- helye szempontjából:
  - betáplálási pontra,
  - kilépési pontra

vonatkozó szabad kapacitást különböztetünk meg.

5.9.3 A szabad kapacitás közzététele

A szabad kapacitást a szállítási rendszerüzemeltető a mindenkor hatályos Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban előírtaknak megfelelően határozza meg és teszi közzé a honlapján.

6. A felhasználói igény kielégítésének módja és részletes szabályai

Annak érdekében, hogy az új felhasználói igények, illetőleg a többlet gázigények kielégítése diszkriminációmentesen, minden igénylővel kapcsolatban azonos módon történjen meg, a Földgázelosztó által követendő eljárásrend az alábbiak szerint kerül meghatározásra.

6.1. Az igény kielégítés feltételei, a felhasználóval kötött csatlakozási szerződés

A felhasználók új vagy többlet kapacitás iránti igényének kielégítésére a GET 67 – 70/B §-aiban és 88-89. §-aiban, valamint a Vhr. 1. számú mellékletének (a továbbiakban: Földgázelosztási Szabályzat) 1-4. pontjaiban foglalt rendelkezések az irányadóak.

Felhasználói igény jelentkezhet:

- eddig ellátatlan,
- valamint a már ellátott településeken, településrészeken, területeken.

Igényt jelenthet be a Földgázelosztónál:

- elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa, valamint
- többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa, vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó (továbbiakban együttesen: „gázigénylő”)

Az igény kielégítés, a csatlakozás feltételeit a gázigénylő és a Földgázelosztó elosztói csatlakozási szerződésben rögzítik. Az elosztói csatlakozási szerződéssel kapcsolatos tudnivalókat a jelen Üzletszabályzat 7.2.1. pontja tartalmazza.

Az új települések, településrészek, területek bekapcsolásához minden esetben szükséges a Földgázelosztó elosztói engedélyének az új szolgáltatási területre való kiterjesztése. A Hivatal a földgázelosztói működési engedélyt az illetékes települések Önkormányzatával kötött megállapodás figyelembevételével egészíti ki az új szolgáltatási területtel.

A Földgázelosztót a szerződés megkötését és az igény-kielégítését az alábbiak szerint megtagadhatja:

- a csatlakozásnak műszaki akadálya van,
- a csatlakozás jogszabályba ütközik,
- a felhasználói igénnyel jelentkező a csatlakozási díj megfizetését, valamint a csatlakozás külön jogszabályban meghatározott feltételeit nem vállalja,
- az igény kielégítését külön jogszabályban meghatározott hatósági engedély vagy szakhatósági hozzájárulás hiánya akadályozza.
- a Földgázelosztó nem rendelkezik a szükséges kapacitásokkal és a felhasználói igénnyel jelentkező nem vállalja a csatlakozó rendszeren a kapacitások biztosításának a feltételeit.

A Földgázelosztó az elosztóvezetékekhez való csatlakozást egy adott csatlakozási pontra az elosztóvezeték műszaki jellemzőire tekintettel megtagadhatja.

Ha a Földgázelosztó a csatlakozás műszaki akadályára való hivatkozással tagadta meg a csatlakozást, meg kell határoznia azokat a feltételeket, amelyek teljesülése esetén a csatlakozás biztosítható.

Ha elutasításra kerül a csatlakozási igény, akkor a gázigénylő a Hivatalhoz fordulhat a bekapcsolásra kötelezés érdekében, és a Hivatal dönt a kérelemről.

Csatlakozás esetén a Földgázelosztó a felhasználó megbízása alapján, elosztói csatlakozási szerződés aláírását, valamint az abban megállapított csatlakozási díjnak a Földgázelosztó számlájára történő beérkezést követően a felhasználó hálózati csatlakozását a csatlakozási szerződésben írt feltételek szerint megvalósítja.

A GET 108. § (7) bekezdése alapján mentes a csatlakozási díj és minden más, a Földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m3/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes. Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni.

A 11/2016 MEKH rendelet 53/A § alapján a csatlakozási díjmentesség a fentieken túl felhasználási helyenként egy csatlakozási pont esetén – az új csatlakozási igény alapján vagy a már meglévő szerződésben szereplő érték és a többletigény együttes figyelembevétele alapján számított – a legfeljebb 4 m3/h névleges (össz)teljesítményű fogyasztásmérő felszerelése esetén értendő.

A GET 108. § (7) bekezdés szerinti mentességet több lakást vagy lakóházat és a hozzájuk tartozó több nem lakás céljára szolgáló helyiséget vagy épületet magában foglaló ingatlan esetében lakásonként, lakóházanként, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiségenként, épületenként kell alkalmazni.

Amennyiben az ingatlan mindenkori tulajdonosa, vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó a felhasználási helyre olyan kapacitásnövelés iránti igényt nyújt be, amellyel a korábban igényelt és az új igénylés összege a 4 m3/h-t meghaladja, akkor az ingatlan mindenkori tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó díjmentességre nem jogosult, így az ingatlan mindenkori tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó köteles megfizetni mind a kapacitásnövelés, mind az elsődleges igényhez kapcsolódó, a GET 108. § (7) bekezdése szerint díjmentesnek minősülő csatlakozás megvalósításáért a hatályos jogszabályok szerint számított csatlakozási díjat is.

A gázigénylő (az ingatlan mindenkori tulajdonosa, vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó) a felhasználási hely (ingatlan) esetleges eladása esetén köteles tájékoztatni az ingatlan (vagy ingatlanrész) vevőjét a hálózati kapacitás rendelkezésre állásának időpontját követően igényelt kapacitásbővítéshez szükséges műszaki fejlesztés, beruházás költségének viselésére vonatkozó fizetési kötelezettségről.

A Földgázelosztó a földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztóvezetéket megépítteti, valamint a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálatot a 6.7 fejezetben leírtak szerint, műszaki-biztonsági ellenőrzést a 6.8 fejezetben leírtak szerint elvégzi. A Földgázelosztó az elosztóvezeték és a csatlakozóvezeték összekötését biztosítja, a fogyasztásmérő berendezés és lakossági fogyasztó esetében a nyomásszabályzó felszerelését a 6.11, a 6.12 és a 6.13. fejezet szerint biztosítja és a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését a 6.10 fejezet szerint elvégzi.

A csatlakozás teljesítése során a Felhasználó részére az ingatlan-nyilvántartás szerinti telekhatárig megépítésre kerül a vezeték, amely földgázelosztó vezetéknek minősül, és a Földgázelosztó tulajdonába kerül.

Kapacitásnövelés esetén a Földgázelosztó a felhasználó megbízása alapján, elosztói csatlakozási szerződés aláírását, valamint az abban megállapított csatlakozási díjnak a Földgázelosztó számlájára történő beérkezést követően a felhasználó kapacitásnövelési igényét a csatlakozási szerződésben írt feltételek szerint megvalósítja.

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálatot a 6.7 fejezetben leírtak szerint, a műszaki-biztonsági ellenőrzést a 6.8 fejezetben leírtak szerint kell elvégezni. A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés és lakossági fogyasztó esetében a nyomásszabályzó felszerelését a 6.11., a 6.12. és a 6.13. fejezet szerint biztosítja és a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését a 6.10 fejezet szerint elvégzi.

6.2. A gázigénylő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A gázigénylő előzetes tájékoztatást kérhet új vagy többlet kapacitásigényének bejelentése előtt az igény kielégítés feltételeiről és lehetőségeiről. Az előzetes tájékoztatás kérése történhet írásban, elektronikus levélben, telefonon vagy személyesen az ügyfélszolgálati irodákban, telefonos ügyfélszolgálaton.

A Földgázelosztó az előzetes tájékoztatást a kérelem beérkezésének időpontjától számított 10 napon belül írásban - levélpostai, vagy fax küldemény, illetve a gázigénylő választásától függően elektronikus levél útján - a gázigénylő rendelkezésére bocsátja.

Az előzetes tájékoztatásban megadottak a Földgázelosztó részéről nem minősülnek ajánlatnak, az abban foglaltak tájékoztató jellegűek. Hatósági, vagy egyéb eljárások során az előzetes tájékoztatóban foglaltak esetleges felhasználása a gázigénylő felelősségére történik.

A Földgázelosztó előzetes tájékoztatás helyett ajánlatot tehet, ha a gázigénylő az ajánlatadáshoz szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátotta.

Az előzetes tájékoztatásért a Földgázelosztó díjat nem számíthat fel.

6.3. A gázigénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

A gázigénylő az elosztóvezetéki kapacitás igényét az Üzletszabályzat 3. sz. melléklete szerinti igénybejelentő-formanyomtatvány megfelelő tartalommal és módon történő kitöltésével és aláírásával jelentheti be, melyet a Földgázelosztó részére írásban (levélben, faxon, elektronikus levélben a megjelölt címre és faxszámra) kell megküldeni vagy személyesen benyújtani a Földgázelosztó ügyfélszolgálatainak valamelyikén.

Az igénybejelentő-nyomtatvány térítésmentesen elérhető a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodáiban, illetve letölthető a www.eon.hu oldalról.

Az igénybejelentéshez szükséges adatok körét az igénybejelentő-formanyomtatvány tartalmazza, de legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a gázigénylő adatai, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- felhasználási hely azonosításához szükséges adatok (pontos cím és helyrajzi szám)
- igényelt gázteljesítmény és gázmennyiség,
- amennyiben a gázigénylő helyett megbízott jár el, úgy a megbízott képviseleti jogosultságát teljes bizonyító erejű okiratban köteles igazolni a Földgázelosztó részére az igénybejelentő-nyomtatvány mellékleteként csatolva.

A Földgázelosztó az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentieken túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét (pl. nem lakossági felhasználók esetében cégkivonat, aláírási címpéldány/ügyvédi aláírás-minta, társasházban élő

felhasználó egyedi igénye esetén társasházi közgyűlési határozat, felhasználótól 10 évre várható gázfelhasználási igény a szállítási rendszerüzemeltetővel való egyeztetés céljából).

A gázigénylőtől továbbá kérhető az ellátandó ingatlant azonosító földhivatali térkép másolata - telekmegosztás esetén a változási vázrajz -, illetve a tulajdonjogot, vagy egyéb jogszerű használatot igazoló okirat (pl. tulajdoni lap szemle), a tulajdonos(ok) hozzájáruló nyilatkozatának eredeti vagy másolt példányának a bemutatása.

A GET 108 § (8) bekezdés szerinti esetekben:

- az igénybejelentőnek közokirattal (jegyző, közjegyző, okmányiroda, II. fokú építési hatóság /építési engedély, valamely helyiség használat módosítását igazoló engedély) vagy teljes bizonyító erejű magánokirattal (pl. két tanú által aláírt okirat) vagy ügyvéd által ellenjegyzett nyilatkozattal kell igazolni a közös tulajdonban lévő ingatlan megosztott használatára vonatkozó önálló használati jogot,
- valamint új létesítésű társasház esetén jogerős építési engedéllyel kell igazolni, hogy az osztatlan közös ingatlanon a tényleges igény tárgya később kialakítandó több lakás vagy több nem lakás céljára szolgáló helyiség.

A gázigénylő abban az esetben is köteles az ajánlat (és az elosztói csatlakozási szerződés) elkészítéséhez szükséges adatokat, dokumentumokat a Földgázelosztó rendelkezésére bocsátani, ha más felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik elosztói csatlakozási szerződéssel.

A felhasználónak az igénybejelentéssel egyidejűleg - az igénylőlap megfelelő rovatának kitöltésével - nyilatkoznia kell arról, hogy a földgázt egyetemes szolgáltatásban, vagy azon kívül kívánja vételezni.

Ha az igénybejelentés hiányos vagy az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról a gázigénylőt 3 munkanapon belül értesíteni kell.

6.4. Ajánlattételi kötelezettség, és az elmulasztásának konzekvenciája

A Földgázelosztó köteles a gázigénylő igénybejelentésének kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban - a gázigénylő választásától függően levélpostai vagy fax küldemény, illetve elektronikus levél útján - ajánlatot tenni a csatlakozás feltételeire, vagy ha a csatlakozást elutasítja, erről - az elutasítás részletes indokolásával - a gázigénylőt tájékoztatni.

Ha az ajánlattétel előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a földgázelosztó az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni.

Az ajánlattételre nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

- nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
- eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam.

A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a földgázelosztót tájékoztatni.

Amennyiben a gázigénylő hiánypótlásra került felhívásra, úgy a Földgázelosztó részére előírt 8 napos ajánlattételi határidő kezdő időpontja a hiánypótlás megfelelő teljesítésétől számítódik.

A Földgázelosztó jogosult az általa kiküldött ajánlatot szkennelt, elektronikus vagy nyomtatott céges aláírással is kiküldeni a gázigénylőnek, és ezt a részéről aláírt ajánlatnak kell tekinteni. Amennyiben a gázigénylő ez ellen tiltakozik, részére a Földgázelosztó eredeti aláírásával megerősített ajánlati példányt küld. Ellenkező esetben az ilyen módon aláírt ajánlatot érvényes ajánlatnak kell tekinteni.

A gázigénylő számára kiadott ajánlatnak legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat,
- a vásárolt, vagy a többlet vásárolt kapacitást, valamint a biztosítható hálózati kapacitást,
- a csatlakozási pontnak, az elosztóvezetéknek, és annak a gázátadó állomásnak a megjelölését, ahonnan a vásárolt, vagy többlet vásárolt kapacitás kielégíthető,
- a külön jogszabályban meghatározott csatlakozási díj mértékét,
- az ajánlat szerinti vásárolt hálózati kapacitás vagy többlet vásárolt kapacitás biztosításának időpontját, amely nem lehet későbbi, mint az elosztói csatlakozási szerződés hatálybalépésétől, amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 60 nap, kivéve, ha a gázigénylő ennél későbbi időpontra kéri. A határidőbe nem számít bele:
  a) amennyiben a csatlakozáshoz elosztóvezeték építése szükséges, az elosztóvezeték kiépítésének időtartama, de legfeljebb 60 nap,
  b) más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy a földgázelosztó a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni,
  c) az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést.
- a Földgázelosztó ajánlati kötöttségét és annak időtartamát,
- a Földgázelosztó által aláírt elosztói csatlakozási szerződés tervezetét.

A gázigénylő igénybejelentésére adott ajánlatért a Földgázelosztó díjat nem számíthat fel.

Az igénybejelentő jogosult a Hivatal eljárását kezdeményezni az elutasítás közlésétől számított 30 napon belül, vagy ha a földgázelosztó az igénybejelentéstől számított 8 munkanapon belül nem nyilatkozik a csatlakozás iránti igényről, a mulasztás napjától számított 30 napon belül. Amennyiben a gázigénylő az ajánlatra az abban rögzített ajánlati kötöttség időtartamán belül nem ad választ, akkor a Földgázelosztó ajánlati kötelezettsége automatikusan megszűnik, erről a Földgázelosztó nem köteles külön értesíteni a gázigénylőt. Ezt követően a gázigénylő jogosult új igényt benyújtani ugyanarra az ingatlanra.

Amennyiben az adott ingatlanon már kiépült a felhasználási hely(ek) igényének kielégítésére alkalmas hálózati csatlakozás, a gázigénylő által igényelt további, az elosztóvezetékről leágazó csatlakozási pont(ok) kiépítése a gázigénylő költségére történik.

Ha az adott ingatlanon már kiépült a felhasználási helyek igényének kielégítésére alkalmas elosztói csatlakozás, de annak elhelyezkedése a gázigénylőnek nem felel meg, abban az esetben a meglévő csatlakozási pont ingatlanon belüli áthelyezése a gázigénylő költségére történik.

A megépült elosztóvezeték - eltérő megállapodás hiányában – a Földgázelosztó tulajdonába kerül.

6.5. Az ajánlat megadására – eltérő megszövegezés hiányában — az alábbi peremfeltételek szerint kerül sor:

A szükséges fejlesztés végrehajtása

Ha a gázigénylő által az igénybejelentésben kért igény kielégítése csak új elosztóvezeték építésével oldható meg, akkor annak megépítésére az elosztói csatlakozási szerződés hatályba lépését és a csatlakozási díjnak a gázigénylő általi megfizetését követően kerül sor.

A megépítésre kerülő gázelosztó vezetéknek meg kell felelnie a mindenkor hatályos jogszabályokban, hatósági előírásokban és a minőségbiztosítási rendszerben foglalt követelményeknek. Ezen belül alkalmazandó feltételek:

- az ellátandó ingatlan gázellátását elsősorban - de figyelembe véve az adott ingatlan sajátosságait és a csatlakozás kielégítésének műszaki lehetőségeit és feltételeit - közvetlen közterületi csatlakozással kell megoldani.
- Amennyiben az ellátandó ingatlan ellátása közvetlenül közterületről nem oldható meg, hanem ehhez új elosztóvezetéket kellene építeni, és ezen elosztóvezetéket idegen ingatlanon kell átvezetni, az ajánlat és az elosztói csatlakozási szerződés csak akkor kerül kiadásra, ha ez a megoldás műszaki-biztonsági szempontból elfogadható; ebben az esetben az elosztóvezeték idegen ingatlanon történő elhelyezéséhez szükséges tulajdonosi hozzájárulások beszerzése a gázigénylő kötelessége, a kapcsolódó vezetékjog(ok) földhivatalba való bejegyeztetése (a Földgázelosztó javára) a Földgázelosztó kötelessége. Közös tulajdonban álló ingatlanon a társtulajdonosok hozzájárulásának beszerzése szintén a gázigénylő kötelessége, az esetleges kártalanítások költsége ugyancsak a gázigénylőt terhelik. A vezetékrendszer fejlesztésével kialakuló átkötési lehetőségekről a Földgázelosztó kérésre tájékoztatást ad a gázigénylő részére azzal, hogy a vezetékáthelyezés költségei gázigénylőt terhelik, valamint, hogy az áthelyezésre külön megállapodást kell kötni. A Földgázelosztó a csatlakozóvezetéket és felhasználói berendezést kizárólag műszaki-biztonsági szempontból köteles vizsgálni.
- Az elosztóvezetékek méretezésekor a távlati kapacitásigényeket is figyelembe kell venni.
- A gázigénylő bekapcsolása miatt felmerült indokolt költség nem lehet magasabb, mint az adott gázigénylő kapacitásigényére jutó szükséges és igazolt beruházási költség. A gázigénylő által befizetett csatlakozási díjból származó teljes bevételt az adott gázigénylő csatlakozásához szükséges beruházásokra kell fordítani.

Amennyiben a Földgázelosztó szolgáltatási területén biogáz üzem létesül, és a keletkező földgáz minőségű biometánt (a GET 3. § 26. pontja szerinti meghatározásban) a Földgázelosztó rendszerbe kívánnak táplálni, akkor az alábbiak szerint kell eljárni:

- A biogáz üzem üzemeltetőjének fel kell venni a kapcsolatot a Földgázelosztóval egyeztetés céljából.
- Az egyeztetés alkalmával meg kell határozni, hogy mely vezetékbe van mód

betáplálásra, illetve milyen műszaki feltételek mellett (gázösszetétel, nyomás, mennyiség mérés, stb.) lehetséges a betáplálás.

- A földgáz gerincvezeték és a biogáz üzem telekhatára közötti vezetéket a Földgázelosztó építi ki, a biogáz-termelő/igénylő költségén.
- A földgáz gerincvezeték és a biogáz üzem telekhatára közötti vezetéket a Földgázelosztó üzemelteti, illetve az üzemeltetés költségeit is viseli.
- A Földgázelosztó földgáz vezetékébe történő betáplálási nyomás, a gáz szagosítása, a gázminőség (megfelel az MSZ 1648. számú szabványnak) előállításának költsége a biogáz-termelőt/igénylőt terheli.
- A biogáz termelőre - GET 72.§-ában leírtak szerint- a földgáztermelőre vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

6.6. Célvezetékek létesítése és üzemeltetése

A célvezeték létesítése és üzemeltetése a GET 84. §-a és a Vhr. 99. §-a szerint történik.

A felhasználó földgázellátás iránti igényének kielégítése érdekében a Hivatal előzetes hozzájárulásával célvezeték létesíthető. A Hivatal a célvezeték létesítéséhez előzetes hozzájárulást adhat, ha nincs szabad vásárolható kapacitás az együttműködő földgázrendszeren, és a felhasználó eleget tesz a Vhr.-ben előírt feltételeknek, valamint a célvezeték létesítése és üzemben tartása rendszerszinten gazdaságosabb megoldást jelent, mint a szállító- vagy az elosztóvezetékek fejlesztése.

A Hivatal a kérelem elbírálásakor köteles a célvezeték létesítésének a rendszerszintű költségekre kifejtett hatását a rendszerüzemeltetők korábbi fejlesztéseinek alapjául szolgáló igényfelmérések, továbbá fejlesztési tervek figyelembevételével megállapítani.

A célvezeték műszaki üzemeltetési jogáról a bányafelügyelet az engedélyezési eljárása során dönt.

Meglévő vezeték célvezetékké történő minősítéséhez a Hivatal előzetes hozzájárulást adhat ki, azonban ezen határozata nem mentesíti a kérelmezőt a műszaki-biztonsági engedélyeztetés lefolytatása alól.

A célvezeték üzemeltetőjének a célvezetékhez kapcsolódó elosztóvezetékre vonatkozóan együttműködési szabályokat kell kialakítania.

A célvezeték kezdőpontja a napi gázforgalmazás szempontjából felhasználási helynek minősül.

Az együttműködő földgázrendszerhez csatlakozó célvezeték üzemeltetője földgázellátási válsághelyzet esetén köteles betartani az ezen események kezelésére és megszüntetésére vonatkozó szabályokat és utasításokat.

A Földgázelosztó egyedi megállapodás keretében és külön díjazásért vállalja célvezetékek üzemeltetését.

6.7. Tervfelülvizsgálat

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezéséről és kivitelezéséről — ideértve azok elbontását is — a csatlakozási szerződésben meghatározott ingatlan, illetve a felhasználási hely tulajdonosa (a továbbiakban együtt: ingatlantulajdonos) köteles gondoskodni. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés

kivitelezésére, átalakítására, létesítésére, megszüntetésére jogszabály szerinti nyilvántartásban szereplő gázszerelő jogosult.

A Földgázelosztó köteles térítésmentesen az ingatlantulajdonos vagy az ingatlantulajdonos megbízott tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani az alábbi adatokat:

a) az elosztóvezetékhez történő csatlakozási pont helyét,
b) a felhasználási helyen igénybe vehető vásárolt kapacitást,
c) a nyomásszabályzó és a fogyasztásmérő berendezés műszaki előírásaira, elhelyezésére vonatkozó követelményeket, valamint
d) a tervezéshez szükséges egyéb adatokat,

amelyeket a tervező, kivitelező köteles figyelembe venni a tervezés, kivitelezés során.

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezése során a fenti adatokat az ingatlantulajdonos vagy az ingatlantulajdonos tervezője, kivitelezője elektronikus úton jogosult bekérni. Ez esetben a felek elektronikus úton jogosultak kommunikálni egymással a tervfelülvizsgálat során. Az ingatlantulajdonos kérheti , hogy a Földgázelosztó a fenti adatokat papír alapon biztosítsa számára.

Amennyiben a gázigénylő helyett megbízott (pl. tervező) jár el, úgy a megbízott a képviseleti jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni és az igazolást mellékletként csatolni. Az érintett felhasználási hely, ellátandó ingatlan vonatkozásában a tulajdonjogot, vagy egyéb jogszerű használatot igazoló okiratot (pl. tulajdoni lap szemle) csatolni szükséges.

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítésének, átalakításának, megszüntetésének kivitelezésére kiviteli tervet kell készíttetni, kivéve, ha az MBSZ eltérően rendelkezik.

A kiviteli terv elkészíttetése az ingatlantulajdonos kötelezettsége és költsége.

A kiviteli tervet arra jogosult tervező készítheti. A tervező jogosultságát a Földgázelosztó ellenőrzi. A terv készítője a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzembe helyezési munkáinak feltételeit, a fogyasztásmérő csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági fogyasztó esetén a nyomásszabályozó típusát és annak az üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.

A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kiviteli tervet, még a kivitelezés megkezdése előtt, a Földgázelosztó – jogszabályban előírt kötelezettségének eleget téve – a gázfogyasztó készülékcsere kivételével műszaki- biztonsági szempontból felülvizsgálni köteles, ezért a gázigénylő, vagy a megbízott tervező köteles az elkészített kiviteli tervet még a kivitelezés megkezdése előtt a Földgázelosztó részére benyújtani felülvizsgálat céljából.

A kiviteli tervet az alábbiakban rögzített eljárásrendnek megfelelően elektronikus formában jogosult a tervező megküldeni a www.eon.hu honlapon a Földgázelosztó által megjelölt e-mail címre.

Amennyiben a kiviteli tervet a gázigénylő (ingatlantulajdonos) nyújtja be felülvizsgálatra, úgy a gázigénylő (ingatlantulajdonos) kérheti a kiviteli terv papír alapon történő jóváhagyását.

Amennyiben a kiviteli terv megküldése vagy a fent hivatkozott adatok igénylése során az ingatlantulajdonos vagy az ingatlantulajdonos által megbízott tervező / kivitelező és a

Földgázelosztó elektronikus úton kommunikál egymással, azt a felek írásbeli kommunikációként ismerik el.

A kiviteli tervek elektronikus formában történő szakvéleményezése:

- Az elektronikus tervfelülvizsgálat a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítésére, átalakítására, megszüntetésére készített, meghatározott (rögzített tartalmi, formai kötöttség) jellemzőknek megfelelő tervek elektronikus üzenetváltással történő feldolgozását jelenti, a tervdokumentáció műszaki biztonsági felülvizsgálata elektronikus formában, pdf dokumentum alapján kerül teljesítésre;
- A szakvéleményezési folyamat a tervező megrendelésére indul;
- A tervdokumentáció műszaki biztonsági felülvizsgálata teljesítését követően elektronikus üzenet kerül visszaküldésre a felülvizsgálatot megrendelő tervezőnek, amelynek csatolmányában található:
  - a szakvélemény a felülvizsgálat eredményétől függően: kivitelezésre alkalmasság megállapító; a hiánypótlásra/nem megfelelésre vonatkozó terv visszaküldő; készülékcserével teljesíthető beavatkozás esetén a visszaküldő nyilatkozat;
  - a hitelesítéssel ellátott tervlapok (kivitelezésre való alkalmasság/alkalmatlanság jelölése a felülvizsgálat eredményétől függően);
  - a műszaki leírás;
  - a tervfelülvizsgálathoz a tervező által becsatolt egyéb dokumentumok.
- A Földgázelosztó az elektronikus úton benyújtott és elektronikusan szakvéleményezett tervet a benyújtó személy részére elektronikusan küldi meg. Amennyiben a felhasználó a jóváhagyott kiviteli terv papír alapon történő kiadását kéri az engedélyestől, az engedélyes jogosult 12 hónapon belül a második alkalmat követően a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól szóló rendelet szerinti külön díjat felszámolni.

A tervfelülvizsgálathoz szükséges engedélyek rendelkezésre állása esetén a Földgázelosztó a felülvizsgálatot 8 munkanapon belül köteles elvégezni. A felülvizsgálat díjmentes.A tervezés során a beépített gázüzemű berendezéseket Méréstechnikai Szabályzatban részletezett egyidejűséggel kell figyelembe venni.

A kivitelezést kizárólag a fentiek szerinti tervfelülvizsgálat során kivitelezésnek alkalmasnak minősített terv alapján szabad megkezdeni kivéve az 1/2020 (I.13) Kormányrendeletben meghatározott feltételeknek megfelelő készülékcserét. Ebben az esetben a kivitelező a kiviteli terv és tervező által elvégzett sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzés jegyzőkönyv leadásával tájékoztatja a Földgázelosztót a készülék csere eljárás megtörténtéről. A dokumentumokat a kivitelező köteles a földgázelosztónak az ellenőrzést követő 2 munkanapon belül átadni.

A Földgázelosztó a kiviteli terven kizárólag a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges műszaki-biztonsági követelményeinek meglétét és az MBSZ, valamint a Földgázelosztó saját technológiáját leíró szabályzatok előírásainak betartását köteles ellenőrizni, amelyet a tervnek részletesen tartalmaznia kell. A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges hatósági engedélyek és egyéb hozzájárulások beszerzése, és az abban előírtak betartása az ingatlantulajdonos kötelessége és felelőssége. A Földgázelosztó a kiviteli terv véleményezéséhez az engedélyeket és hozzájárulásokat jogosult az ingatlan-tulajdonostól bekérni.

A Földgázelosztó a terv véleményezéséhez – szükség szerint — kérheti a környezet-, természet-, műemlékvédelmi és egyéb hatósági engedélyeket a vonatkozó előírások betartása érdekében, de ez nem kötelessége.

A felhasználói berendezésbe betervezett forgódugattyús, turbinás fogyasztásmérő berendezések és 0,1 bar feletti mérési nyomáson alkalmazni kívánt membrános fogyasztásmérő berendezések esetében a tervező a Földgázelosztó illetékes szervezeti egységével előzetesen egyeztetni köteles, a terv műszaki biztonsági felülvizsgálatra történő leadását megelőzően. Az egyeztetés eredményeként kiadott méréstechnikai szakvéleményt a dokumentációhoz köteles csatolni. 0,1 bar alatti mérési nyomáson üzemelő membrános fogyasztásmérő berendezések esetében előzetes egyeztetés nem szükséges, a méréstechnikai véleményezést a Földgázelosztó illetékes üzeme végzi el a tervfelülvizsgálat részeként.

Ha a Földgázelosztó a nyilatkozatával a tervet kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, az ingatlan tulajdonosa a műszaki-biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra külön jogszabály rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem érkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Amennyiben a Földgázelosztó új csatlakozási igény esetén a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kiviteli tervének megfelelőségéről - a gázfogyasztó készülékcsere kivételével - a GET 108. § (7) bekezdése alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentő esetében az igénybejelentést követő 8 munkanap lejártát követő napig nem nyilatkozik, úgy a kiviteli terv alkalmasságát megállapító nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozóvezeték, illetve az ahhoz szükséges felhasználói berendezés a benyújtott kiviteli terv alapján kivitelezhető.

A Földgázelosztó - a GET 108 §. (7) bekezdés alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett - az előző bekezdés szerinti kivitelezés megtiltását a GET 89. § (1a) bekezdésben foglalt joghatás beálltát követő 20 napon belül kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan. A műszaki biztonsági hatóság a kérelem alapján dönt

a) a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve

b) szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható.

A műszaki biztonsági hatóság az ügyben húsz napon belül dönt.

6.8. Műszaki-biztonsági ellenőrzés

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése az ingatlantulajdonos kötelessége és költsége, melyek az ingatlantulajdonos tulajdonát képezik. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemeltetése a felhasználó kötelezettsége. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítésére, biztonsági előírást érintő felszerelésére, időszaki ellenőrzésére a külön jogszabályban előírtak szerint nyilvántartott gázszerelő jogosult.

Az elkészült gázszerelést a készülékcsere kivételével az ingatlantulajdonos, vagy megbízottja köteles a Földgázelosztóval műszaki-biztonsági szempontból ellenőriztetni. Az

elkészült gázszerelést készülékcsere esetén a kiviteli tervet készítő tervező az üzembe helyezés előtt köteles műszaki-biztonsági szempontból ellenőrizni.

Készülékcsere gázszerelésének műszaki-biztonsági szempontú ellenőrzését olyan tervező mérnök végezheti, aki rendelkezik a Vhr.-ben meghatározott felelősségbiztosítással.

Készülékcsere eljárással a meglévő felhasználói berendezés átalakítása a 1 /2020. (I. 13.) Korm. rendeletben rögzített feltételek szerint végezhető el.

Az ingatlantulajdonos képviseletében eljáró szerelő a képviseleti jogosultságát köteles igazolni a Földgázelosztó részére.

A műszaki-biztonsági ellenőrzést az ingatlantulajdonos, vagy megbízása alapján a kivitelező szerelési nyilatkozat és a kapcsolódó megvalósulási dokumentáció benyújtásával kezdeményezi a földgázelosztónál, készülékcsere esetén a tervezőnél.

A szerelési nyilatkozatnak legalább tartalmaznia kell:

- a munkavégzés pontos helyét;
- az ingatlantulajdonos nevét, címét;
- a kivitelezői nyilatkozatot;
- a kivitelezői jogosultság igazolását;
- amennyiben szükséges kéményvizsgálati szakvéleményt;
- a megvalósulási dokumentációt.

Az ellenőrzést a készülékcsere kivételével – a kezdeményezővel egyeztetett időpontban – a szerelési nyilatkozat benyújtásától számított 8 munkanapon belül a Földgázelosztó, közvetlenül, vagy megbízottján keresztül lefolytatja. Az ingatlantulajdonosnak gondoskodnia kell arról, hogy a kivitelező az ellenőrzésnél jelen legyen. A kivitelezőnek biztosítania kell az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket. Az ellenőrzés eredményéről jegyzőkönyvet kell készíteni, és annak egy példányát az ellenőrzés kezdeményezője részére át kell adni. Készülékcsere esetén a kiviteli tervet és a tervezői műszaki biztonsági ellenőrzésről készített jegyzőkönyvet a kivitelező köteles a földgázelosztónak az ellenőrzést követő 2 munkanapon belül átadni. A Földgázelosztó az engedélyezési és a megvalósulási dokumentációt, a műszaki-biztonsági ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egy példányát, valamint a sikeres nyomáspróba bizonylatát megőrzi. A Földgázelosztó a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzésről nyilatkozatot ad, mely a jelen bekezdésben hivatkozott jegyzőkönyvbe foglalva is megtehető.

Ha a kivitelezés nem felel meg a műszaki-biztonsági előírásoknak, a bekapcsolást a Földgázelosztó a hiba kijavításáig köteles megtagadni. Biztonsági okokból a Földgázelosztó a főcsapot, vagy a fogyasztói főelzárót elzárhatja, és azokat biztonsági záróelemmel láthatja el. A biztonsági záróelemet eltávolítani és a lezárt főcsapot, vagy a fogyasztói főelzárót kinyitni csak a Földgázelosztó, vagy megbízottja jogosult.

A kivitelezés engedélyes általi műszaki-biztonsági ellenőrzése az egyetemes felhasználásra jogosult számára díjmentes, egyéb esetben díjköteles. Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználónál végzett valamennyi műszaki-biztonsági ellenőrzés minden esetben munkadíj és/vagy kiszállási díjköteles a szolgáltatást igénybevevő részére, és a fizetendő díjakat az Üzletszabályzat 13.2. pontja tartalmazza.

Az új felhasználó bekapcsolásával összefüggésben a meglévő csatlakozóvezeték áthelyezésével, cseréjével, javításával és karbantartásával kapcsolatos munkák elvégzését az érintett ingatlan tulajdonosa, használója tűrni köteles. Az ebből eredő esetleges károkat az új felhasználó a polgári jog szabályai szerint köteles közvetlenül megtéríteni a károsult részére.

Ha a műszaki-biztonsági ellenőrzés során a Földgázelosztó azt állapítja meg, hogy a kivitelező (gázszerelő) nem a felülvizsgált tervdokumentációnak, illetve az előírásoknak megfelelően végezte el a munkát, jogosult erről a gázszerelők nyilvántartását vezető szervezetet tájékoztatni, ismételt szabálytalan munkavégzés esetén pedig kezdeményezni a gázszerelésre jogosultak jegyzékéből történő törlését.

A Földgázelosztó gázfogyasztói készüléket nem helyez üzembe. A gáz csatlakozóvezetékek és felhasználói berendezések, a telephelyi vezetékek hatósági felügyeletéről szóló 1/2020 (I.13) Korm. rendelet szerinti gázfogyasztó készülék egyszerűsített eljárásban történő cseréjét a Földgázelosztó jogosult ellenőrizni. Az ellenőrzés időpontjáról a Földgázelosztó az ellenőrzés napját megelőzően legalább 15 nappal köteles értesíteni a felhasználót és a kivitelezőt. Az ellenőrzésen a kivitelező köteles megjelenni.

Új bekapcsolás esetén a GET 108. § (7) bekezdése alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a Földgázelosztó megtéríti a csatlakozással kapcsolatos, igazolt költségeit, ha

a) a kiviteli terv alapján a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kivitelezése a GET 89. § alapján megkezdhető,

b) az igénybejelentő a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kivitelezését befejezi, és azt

ba) a Földgázelosztónak a GET 89. § (1) bekezdése szerinti felülvizsgálat eredményeként kiadott, a tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,

bb) nyilatkozat hiányában a GET 89. § (1) bekezdésében foglalt határidő lejártától,

bc) a GET 89. § (1b) bekezdés alapján folytatott eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy

bd) a GET 89. § (2) bekezdés szerinti döntés véglegessé válásától számított százhúsz napon belül bejelenti, és

c) a GET 89. § (4a) bekezdés szerinti olyan közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.

Ha a költségek a GET 89/A § (1) bekezdés szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem a GET 89/A. § (1) bekezdés c) pontja szerinti eljárás keretében is előterjeszthető.

A GET 89/A. § (2) bekezdés szerinti eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében

a) a Földgázelosztót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,

b) a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.

6.9. Visszakapcsolás/újbóli bekapcsolás előtti műszaki teendők

A földgázszolgáltatás üzemszünetét követő vissza-/bekapcsolást megelőzően a Földgázelosztó tájékoztatja a felhasználót a 6.14. pontban írtakról, mely tájékoztatás

megtörténtéről és tartalmáról a felhasználó ugyancsak a 6.14. pontban írtak szerint írásban nyilatkozik a Földgázelosztó részére.

A földgázelosztási szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás), felhasználó által kezdeményezett szolgáltatási szünet, vagy egyéb okból üzemen kívül helyezett létesítmény újbóli gáz alá helyezésére a tömörségi nyomáspróbát követően, hat hónapon túli üzemszünet esetében a tömörségi és szilárdsági nyomáspróbát követően kerülhet sor, melynek mindennemű költségeit a felhasználó viseli.
A visszakapcsolás műszaki feltétele ezen túlmenően az üzemszünet időtartamától függetlenül, a beépített „B" típusú (kéménybe kötött) gázkészülékek vonatkozásában a légellátás és égéstermék elvezetés megfelelőségének az igazolása a felhasználó részéről, amely történhet 2 évnél nem régebbi keltezésű kéményseprő igazolás bemutatásával (sormunka tanúsítvány vagy jegyzőkönyv ellenőrzéséről, műszaki felülvizsgálatáról, helyszíni műszaki vizsgálatáról stb.); technológiai berendezés esetén az elvégzett műszaki biztonsági felülvizsgálat 1 évnél nem régebbi keltezésű jegyzőkönyve bemutatásával.
Kivételt képez ez alól az az eset, amikor a Földgázelosztó által műszaki biztonsági szempontból felülvizsgált és kivitelezésre alkalmasnak nyilvánított tervdokumentáció alapján átalakításra került a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés, vagy készülékcsere esetén kiviteli tervdokumentáció alapján átalakításra került a felhasználói berendezés, mert ebben az esetben a(z) (ismételt) gáz alá helyezésre a műszaki biztonsági szempontból sikeres ellenőrzést követően (6.8.) kerülhet sor.

6.10. Bekapcsolás, üzembe helyezés

Ha a felhasználó rendszerhasználatának biztosítása egyetemes szolgáltatón/ földgázkereskedőn keresztül történik, akkor a felhasználó köteles az adott felhasználási helyre vonatkozó vásárolt kapacitásának lekötési jogát a földgáz-kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig az őt ellátó egyetemes szolgáltatónak/földgázkereskedőnek ideiglenesen átadni. Az egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha az egyetemes szolgáltatási/földgáz kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitáslekötési jog visszaszáll a felhasználóra. E bekezdésben meghatározott lekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték, vagy költségtérítés nem kérhető.

A kapacitáslekötési jognak a felhasználóra történő visszaszállását követően a felhasználó jogosulttá válik a vásárolt kapacitás egészének, vagy egy részének újbóli lekötésének kezdeményezésére azonban az adott felhasználási hely földgázellátásának biztosítása csak újabb egyetemes szolgáltatási/földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésével biztosítható.

Eltérő megállapodás hiányában a Földgázelosztó köteles gondoskodni arról, hogy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében a felhasználási helyen a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a felhasználó vagy megbízottja írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított - a Hivatal által a földgázelosztás minimális minőségi követelményének és elvárt színvonalának meghatározásáról szóló határozatában meghatározott -, mindenkori normaérték szerinti időtartamon, de legfeljebb 8 munkanapon belül a fogyasztásmérő berendezést és a nyomásszabályozót felszereljék, biztonsági záró elemmel lássák el, a csatlakozóvezetéket és a felhasználói berendezést az elosztóvezetékkel összekapcsolják, ha a felhasználó részéről a felhasználási helyen a munkavégzés lehetősége biztosított.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetében a bekapcsolás megállapodás szerint történik.

Sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzésnek akkor tekinthető a Földgázelosztó ellenőrzése, ha az adott felhasználási helyen végzett kivitelezés megfelel a hatályos műszaki-biztonsági előírásoknak, valamint a Földgázelosztó által előzetesen jóváhagyott kiviteli tervnek. A felhasználási hely bekapcsolása, csak a Földgázelosztó által lefolytatott sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően történhet meg, melynek tényét a Földgázelosztó dokumentálja.

A fogyasztásmérő berendezés felszerelésének feltétele, hogy a felhasználó rendelkezzen érvényes és hatályos földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződéssel, amely tartalmazza a földgáz vételezés megkezdésének időpontját, továbbá maga vagy földgázkereskedője/egyetemes szolgáltatója útján rendszerhasználati szerződéssel rendelkezzék, valamint további feltétel, hogy a felhasználó rendelkezzék az adott felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati szerződéssel.

Amennyiben a vonatkozó földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződésben az adott felhasználási helyre vonatkozó földgázvételezési kezdő időpont a Földgázelosztó részére előírt bekapcsolási határidőhöz képest későbbi időpontot határoz meg, úgy ez a felhasználó és az ő viszonylatában eltérő megállapodásnak minősül, ezért a Földgázelosztó a felhasználási hely földgázellátásba történő bekapcsolását a földgáz vételezés kezdésének időpontjához kapcsolódóan végzi el.

A földgáz vételezés megkezdésének időpontjára vonatkozó szerződéses nyilatkozat hiánya, megalapozatlansága vagy késedelmes benyújtása miatt, illetve a késedelmes bejelentésből eredő, a felhasználónál, illetve az őt ellátó egyetemes szolgáltatónál vagy földgázkereskedőnél bekövetkező esetleges károkért a Földgázelosztót felelősség nem terheli.

A fogyasztásmérő berendezés, vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges hely kialakítása és biztosítása minden esetben a felhasználó kötelezettsége saját költségén.

A csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezéséről a Földgázelosztó gondoskodik, a gázkészülék és a gázfelhasználó technológia üzembe helyezésére a készülék gyártója vagy a gyártó feljogosított megbízottja is jogosult.

A csatlakozóvezetéket és fogyasztói vezetéket üzembe helyező Földgázelosztó tájékoztatást ad a telepített gázkészülékek üzemeltetésének műszaki-biztonsági követelményeiről, a nyomásszabályozó és a gázmérő biztonságos és szakszerű használatáról, valamint az ingatlanon belüli gázszivárgás vagy gázömlés esetén teendő intézkedésekről. Új felhasználó bekapcsolásakor a Földgázelosztó a következőket végzi el:

- a fogyasztásmérő berendezést felszereli és üzembe helyezi,
- a lakossági fogyasztóknál a nyomásszabályozót felszereli és üzembe helyezi,
- a csatlakozóvezetéket és a fogyasztói vezetéket gáz alá helyezi,
- a szakszerű használatról és a felhasználói kötelezettségekről írásbeli tájékoztatást ad, mely nem terjed ki a nem a Földgázelosztó által üzembe helyezett gázkészülék(ek) használatára és az(oka)t érintő felhasználói kötelezettségekre.

Az üzembe helyezés alkalmával a Földgázelosztó köteles a felhasználóval a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték szakszerű és biztonságos használatát, a fogyasztásmérő berendezés és a nyomásszabályozó állagmegóvási és védelmi kötelezettségét, valamint a felhasználó egyéb kötelezettségeit ismertetni, ezen belül kiemelve a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos

állapotban tartásának, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék elvégzésének kötelezettségét.

A tájékoztatás megtörténtének tényét a Földgázelosztó és a felhasználó írásban köteles rögzíteni.

A csatlakozó- és fogyasztói vezeték gáz alá helyezését, valamint a gáz alatti elosztóvezetéken vagy annak tartozékán a gáz kilépését lehetővé tevő alábbi tevékenységeket kizárólag a Földgázelosztó, vagy megbízottja végezheti:

- a Földgázelosztó tulajdonában lévő nyomásszabályozó és tartozékai szerelése;
- a Földgázelosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés és tartozékai szerelése;
- az elosztóvezeték és csatlakozóvezeték összekötése;
- az üzemelő gázvezeték megbontása, a fogyasztói vezeték kivételével.

6.11. Fogyasztásmérő berendezés felszerelése

A földgázelosztó - eltérő megállapodás hiányában - térítésmentesen köteles biztosítani és felszerelni:

a) a felhasználó számára a fogyasztásmérő berendezést, valamint

b) az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó számára

ba) 10 m3/óra és az a feletti névleges teljesítményű fogyasztásmérő esetén az órai adatok jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszert és

bb) 100 m3/óra feletti névleges teljesítményű fogyasztásmérő esetén a korrektort.

A fogyasztásmérő berendezés, a számítómű, a távadó a Földgázelosztó tulajdonát képezi.

A fogyasztásmérő berendezések felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, időszakos hitelesítése, — egyéb megállapodás hiányában — a Földgázelosztó kötelezettsége. Ezen kötelezettségek költségei - egyéb megállapodás hiányában - a Földgázelosztót terhelik.

A felek a jelen bekezdésben írtaktól eltérően is megállapodhatnak, ha a Földgázelosztó e kötelezettségeiről a felhasználót a megállapodást megelőzően tájékoztatta.

A Földgázelosztót terheli lakossági fogyasztó esetében a fogyasztásmérő berendezés és a fogyasztói nyomáscsökkentő, egyéb felhasználó esetében a fogyasztásmérő rendszer költsége, valamint az e berendezésekkel összefüggő tevékenységek során felmerülő költség. E berendezések, felszerelése, karbantartása, kalibrálása és hitelesítése a Földgázelosztó kötelezettsége.

Ha a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató, vagy a felhasználó kérésére az ÜKSZ-ben meghatározott műszakilag indokoltnál költségesebb berendezés kerül felszerelésre, a Földgázelosztó jogosult az ezzel felmerülő igazolt többletköltségeit érvényesíteni.

A fogyasztásmérő berendezés, vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges hely kialakítása és fenntartása, biztosítása, a fogyasztásmérő berendezés, illetve a mérőrendszer állagmegóvása és védelme a felhasználó kötelezettsége saját költségén.

Ha a földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés alapján a felhasználó átalánydíjat fizet, fogyasztásmérő nem kerül felszerelésre a felhasználási helyen. A mérő nélküli fogyasztás esetén a felhasználó a földgázt kizárólag gáztűzhelyen főzési és gázüzemű hűtőszekrénnyel hűtési célokra használhatja. Az egyéb célú (pl. fűtés) felhasználás nem megengedett. Átalánydíjas fogyasztás csak abban az esetben

engedélyezett, amikor a mérés megvalósítása műszaki akadályba ütközik, vagy aránytalanul nagy költséggel járna.

A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett engedélyesi műanyag jogi zárak, valamint a fogyasztásmérőn található gyártói vagy hatósági plomba (plombák) sérülésmentes állapotban történt felszereléséről és átadásáról a felszereléskor írásban nyilatkozik. A munkalapon az elosztó köteles szerepeltetni az engedélyesi jogi zárak darabszámát, azonosító számát, valamint a gyártói vagy hatósági plomba (plombák) darabszámát. A kitöltött munkalapon a felhasználó is köteles aláírásával igazolni az engedélyesi műanyag jogi zárak felszerelésének tényét, a gyártói vagy hatósági plomba (plombák) meglétét, valamint azok sérülésmentességét. A munkalap másolati példánya a felhasználó részére átadásra kerül.

A Földgázelosztó működési területén alkalmazható fogyasztásmérő berendezések műszaki követelményeit a Földgázelosztó Méréstechnikai szabályzata tartalmazza.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket– ideértve a fogyasztásmérő berendezés költségét, annak le- és felszerelésével kapcsolatos költségeket is – a felhasználó viseli akkor is, ha a fogyasztásmérő berendezés cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

6.12. Előre fizető mérő felszerelése

Amennyiben a felhasználó, vagy földgázkereskedő olyan esetben igényli azt, hogy a felhasználási helyen a földgáz-fogyasztást előre fizető mérő mérje, amikor ennek biztosítása a Földgázelosztó számára nem ingyenesen és kötelezően előírt jogszabályi kötelezettség, akkor az előre fizető mérő biztosítása (felszerelése) a Földgázelosztó Üzletszabályzatában meghatározott díj megfizetése ellenében történhet, mely díj megfizetését követő 8 (nyolc) napon - a felszereléshez szükséges egyéb feltételek fennállása esetén - belül felszereli az előre fizető mérőt a Földgázelosztó. A felhasználó, vagy földgázkereskedő által fizetendő díjról a Földgázelosztó számlát állít ki, melyet megküld a felhasználó/földgázkereskedő részére, aki a számla összegét a számlán megjelölt bankszámlaszámra történő fizetéssel teljesíti.

Az előre fizető mérő és a mérőeszközhöz tartozó feltöltő kártya a Földgázelosztó tulajdonát képezi.

A felhasználó az általa igényelt előre fizető mérőt a felhasználási helyen – ezzel ellentétes felhasználói igény hiányában - 10 év (tíz) időtartamig használja. A felhasználó a felhasználási helyen történő üzemelési idő alatt biztosítani köteles az üzemeltetés és karbantartás elvégzéséhez szükséges helyszíni bejutást a Földgázelosztó részére. Ezzel egyidejűleg a Földgázelosztó vállalja, hogy a felhasználó, vagy a földgázkereskedő igénye alapján felszerelt előre fizető mérőt a felhasználási helyen – ezzel ellentétes felhasználói igény hiányában - 10 év (tíz) időtartamig üzemelteti, karbantartja és ezen időtartam alatt a meghibásodott mérőt megjavítja, vagy kicseréli.

Amennyiben a felhasználó le kívánja cseréltetni az előre fizető gázmérőt nem előre fizető mérőre, akkor a fogyasztásmérő cseréjére vonatkozó (Üzletszabályzat szerinti) díjtétel megfizetésének kötelezettsége a felhasználót terheli, melyről a Földgázelosztó a felhasználó részére számlát állít ki.

A Felhasználó az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg megismeri az előre fizető mérő működési feltételeit, egyben tudomásul venni köteles, hogy a földgázszolgáltatás igénybevételéhez az előre fizető mérőhöz tartozó chip-kártyán tud a mérőbe feltölthető

mennyiséget vásárolni, és azt kizárólag a földgázkereskedő által meghatározott POS-terminál végpontjain tudja feltölteni. A kártyával kapcsolatos tranzakciók (pl. elveszett kártya pótlása, kártya feltöltése, stb.) végrehajtása nem része az elosztóhálózat-használati szerződés keretei közt biztosított földgázelosztói szolgáltatásnak.

A földgázkereskedő előre fizető mérőn keresztül történő vételezés esetén biztosítja a földgáz-értékesítést lehetővé tevő előrefizetés és feltöltés lehetőségét.

Az előre fizető mérő felszerelését megrendelő felhasználó/földgázkereskedő tudomásul venni köteles továbbá, hogy amennyiben az előre fizető mérő felszereléséhez a gázmérő-kötés átalakítása szükséges, úgy annak átalakításának kötelezettsége és annak költségének viselése nem a Földgázelosztót, hanem a mindenkori megrendelőt, vagyis a felhasználót, vagy a földgázkereskedőt terheli.

A Földgázelosztó a fenti díjon felül a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének különbözetét is jogosult felszámítani, illetve a díjat csökkenteni kell a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének különbözetével, ha a Földgázelosztó a különbözetet a szolgáltatás nyújtása során korábban felszámította.

Az előre fizető mérő felszereléskor a működéshez szükséges feltöltő kártya ingyenesen kerül átadásra felhasználó részére. Abban az esetben, ha az előre fizető mérő bármely okból történő leszerelésekor, a felhasználó a felszereléskori, vagy pótolt, cserélt feltöltő kártyát nem tudja visszaszolgáltatni a Földgázelosztó részére, akkor ennek értékéért a felhasználó teljes felelősséggel tartozik a Földgázelosztó irányába.

A feltöltő kártya elvesztése, sérülése (mely a további üzembiztos felhasználást akadályozza) esetén a felhasználónak a kártya pótlására, cseréjére csak a vele földgázkereskedelmi jogviszonyban álló földgázkereskedő ügyfélszolgálatán van lehetősége. Az új kártya igénylésével kapcsolatos költségek viselése a földgázkereskedő és a felhasználó megállapodása alapján történik.

Az előre fizető mérő állagmegóvása és védelme a felhasználó kötelezettsége.

Ha az előre fizető mérő cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének megszegése miatt kerül sor, akkor az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viselni köteles, melyről a Földgázelosztó számlát állít ki és azt megküldi a felhasználó részére.

A Földgázelosztó az előre fizető mérő felszerelése során a felhasználót tájékoztatja az előre fizető mérő kezeléséről, továbbá ezzel egyidejűleg írásbeli útmutatót ad át a részére.

6.13. Fogyasztói nyomásszabályozó felszerelése

Amennyiben az ingatlan ellátásához nyomásszabályozó és annak egyéb tartozéka szükséges, a felhasználó köteles a Földgázelosztó számára az elhelyezésre alkalmas helyet kiépíteni és térítésmentesen rendelkezésre bocsátani. A felszereléshez szükséges nyomásszabályozó-kötés kialakítása szintén a felhasználó kötelezettsége és költsége.

A Földgázelosztó a berendezést más ingatlanok ellátására is használhatja, amennyiben ez a felhasználó érdekeit nem sérti.

A felhasználó kérheti — megfelelő indokok alapján — a berendezés ingatlanon belül más helyre történő elhelyezését. A Földgázelosztó köteles a berendezést a felhasználó költségére áthelyezni, ha annak műszaki, jogi vagy egyéb akadálya nincs.

A nyomásszabályozót fel és leszerelni, jogi zárral ellátni csak a Földgázelosztó vagy megbízottja jogosult. Lakossági fogyasztók részére a nyomásszabályozót a Földgázelosztó

díjmentesen biztosítja, egyben a Földgázelosztó tulajdona. Nem lakossági fogyasztó esetében eltérő megállapodás hiányában, a megfelelő teljesítményű és típusú nyomásszabályozó biztosítása a felhasználó kötelezettsége. Ezen felhasználók esetében, a nyomásszabályzó a felhasználó tulajdona.

A Földgázelosztó tulajdonában levő nyomásszabályozók üzemképes állapotban tartása a Földgázelosztó, állagmegóvása és védelme minden esetben a felhasználó kötelessége. A nem rendeltetésszerű használatból és az állagmegóvás hiányából eredő meghibásodásért a felhasználó teljes felelősséggel tartozik.

6.14. Oktatás

Az üzembe helyezés alkalmával a Földgázelosztó köteles a felhasználóval a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték szakszerű és biztonságos használatát, a fogyasztásmérő berendezés és a nyomásszabályozó állagmegóvási és védelmi kötelezettségét, valamint a felhasználó egyéb kötelezettségeit ismertetni, ezen belül kiemelve a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásának, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék és a külön jogszabályban meghatározott műszaki-biztonsági felülvizsgálatok elvégzésének kötelezettségét. Az ismertetés hangsúlyozottan tartalmazza a felhasználói berendezések légellátási feltételeinek fenntartását, valamint veszélyhelyzet esetén történő felhasználói kötelezettségeket.

A tájékoztatás megtörténtének tényét és tartalmát a Földgázelosztó és a felhasználó, vagy a helyszínen tartózkodó megbízottja írásban rögzíti. Ezen dokumentum egy másolati példánya a felhasználó részére igazolható módon átadásra kerül. Amennyiben a felhasználó vagy megbízottja a tájékoztatásra vonatkozó dokumentumot nem írja alá, akkor ezt a tájékoztatás a Földgázelosztónál maradó példányán fel kell tüntetni. Amennyiben az üzembe helyezéskor a felhasználó helyett a felhasználó megbízottja van jelen, úgy köteles a tájékoztatásban elhangzottakat a felhasználóval ismertetni, az írásbeli tájékoztatást a felhasználónak átadni. Az ennek elmaradásából eredően a Földgázelosztót semmilyen felelősség nem terheli.

A gázkészülékek esetén a készülék műszaki-biztonsági követelményeinek, biztonságos és szakszerű használatának oktatása a készüléket üzembe helyező gázszerelő feladata.

6.15. Tájékoztatás fogyasztásmérő berendezés hitelességi idejének lejárta miatti cseréje, fogyasztásmérő berendezés ellenőrző leolvasása esetén

A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés hitelességi idejének lejárta miatti csere esetén szükséges munkavégzésről, a fogyasztásmérő berendezés ellenőrző leolvasásáról, vagy a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzésnek legfeljebb 4 órás időtartamban megjelölt, tervezett kezdő időpontjáról tértivevényes ajánlott levélben, vagy egyéb igazolható módon értesíti a felhasználót. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható munkavégzési időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a földgázelosztó időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi munkavégzési időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia. A felhasználó köteles a földgázelosztóval a fentiek szerint egyeztetett időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a földgázelosztó általi munkavégzést lehetővé tenni.

Eltérő megállapodás hiányában a 100 m3/h kapacitás-lekötés alatti felhasználók esetében a munkavégzés megkezdése előtt legalább 15 nappal, a 100 m3/h kapacitás-lekötés feletti felhasználók esetében legalább 30 nappal kell a jelen pontban írtak szerinti értesítést közölni.

A jelen pontban írt értesítési szabályok csak az előre tervezett, elosztó által kezdeményezett, előrelátható munkavégzések esetén alkalmazandóak.

Az előre nem tervezhető, jellegéből fakadóan azonnali munkavégzést igénylő tevékenységek esetében (pl. élet és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzet elhárítása esetében pl. gázömlés) a Földgázelosztó jogosult a tárgyi munkavégzést a jelen pontban írt értesítési szabályok alkalmazása nélkül elvégezni, de ebben az esetben is törekednie szükséges arra, hogy a felhasználó, vagy képviselője, vagy tanú jelen legyen a munkavégzésnél.

Az előre tervezhető, de a felhasználó részére nem bejelentett tevékenységek esetében (pl. Leolvasás utáni rendkívüli ellenőrzés, vagy tervezett leolvasás esetében a mérőeszköz nem hozzáférhető helyen található) a Földgázelosztó csak és kizárólag a felhasználó vagy megbízottja, vagy tanú jelenlétében végezhet mérőhelyi tevékenységet.

6.16. Gáztömörségi felülvizsgálat

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről.

A fogyasztói főelzáró karbantartása és javítása, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték 10 évenkénti, a csatlakozási nyomás névleges értékén szivárgás-ellenőrzéssel végzett gáztömörségi felülvizsgálata a földgázelosztó kötelessége saját költségén. Az ingatlan tulajdonosa a felülvizsgálat elvégzését köteles lehetővé tenni a földgázelosztó számára. A 10 év leteltét első alkalommal a mérő felszerelésétől, illetve cseréjétől, mérő hiánya esetén a legutolsó felülvizsgálattól, ha még nem történt felülvizsgálat, 2018. január 1-jétől kell számolni.

A csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték 10 évenként esedékes, szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörségi felülvizsgálatát a földgázelosztó a tervezett fűtési idényen kívüli időpontban végezheti el, amely időpontot megelőzően legalább 60 nappal köteles értesíteni erről a felhasználót.

6.17. A felhasználó személyében történt változás, illetve a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetén alkalmazott eljárás

6.17.1 Általános szabályok

A Földgázelosztó által a jelen üzletszabályzat alapján valamely felhasználási helyen nyújtott szolgáltatásból származó valamennyi fizetési kötelezettség, és a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeiért való felelősség a Földgázelosztó által az adott felhasználási hely tekintetében nyilvántartott, elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkező felhasználót terheli, aki bármely jogcímű és jellegű fizetési hátralékának megfizetésére és a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeiért való felelősség viselésére az elosztóhálózat-használati szerződés megszűnését követően is köteles.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt legkésőbb a felhagyás napjától számított 15 napon belül a földgázkereskedőnek az üzletszabályzatában foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. A felhasználó a földgázkereskedő irányába történő bejelentés keretében a földgáz-kereskedelmi szerződést felmondja.

Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő kezeli megbízottként, a felhasználó a földgázkereskedő részére történő bejelentése keretében az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a földgázkereskedő részére teszi meg. A földgázkereskedő a bejelentés kézhezvételétől számított 3 (három) napon belül köteles a Földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról értesíteni. Ha a földgázkereskedő az előző mondatban írt kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a Földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a földgázkereskedő felel.

Amennyiben a felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő kezeli megbízottként, de az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását a felhasználó az elosztónál teszi meg, akkor a Földgázelosztó a felhasználó felmondását továbbítja az érintett földgázkereskedő részére, egyben tájékoztatja a felhasználót arról, hogy:

- az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásával egyidejűleg köteles a földgáz-kereskedelmi szerződését is felmondani,
- az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását továbbítja az érintett földgázkereskedő részére,
- az elosztóhálózat-használati szerződésre vonatkozó felmondása csak az érintett földgázkereskedő Vhr. 23/C. (1) szerinti értesítésével válik hatályossá.

A Vhr. 75 § (6) bekezdés szerinti esetben is a földgázkereskedő köteles eljárni a felhasználó személyében történő változás átvezetésének érdekében, ha a földgázkereskedő megbízottként kezelte a korábbi felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését. Amennyiben az új felhasználó az előző mondatban írtak szerinti bejelentést maga teszi meg a Földgázelosztónál, úgy a Földgázelosztó a felhasználó bejelentését továbbítja az érintett földgázkereskedő részére, egyben tájékoztatja a felhasználót a további teendőkről.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy, ugyanakkor az elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő nem kezeli megbízottként, akkor a felhasználó a változástól számított 15 napon belül köteles a Földgázelosztó felé közvetlenül bejelenteni a változást, mely bejelentéssel együtt köteles az elosztóhálózat-használati szerződést is felmondani. A bejelentésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia, továbbá új felhasználó esetében az új felhasználó a bejelentéshez az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére irányuló igénybejelentését csatolhatja:

a) a felhasználási helyre vonatkozóan

aa) a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,

ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és

ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát,

b) a felhasználó

ba) nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,

bb) új lakóhelyének, székhelyének vagy tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét,

bc) telefonos elérhetőségét és

bd) földgázkereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító számát,

c) a felhasználó nyilatkozatát, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződését és – amennyiben a földgázkereskedő kezeli megbízottként a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését – az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja,

d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,

e) új felhasználó esetében az új felhasználó

ea) nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,

eb) lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és

ec) telefonos elérhetőségét,

f) a bejelentés keltét és

g) a felhasználó és az *e)* pont szerinti esetben az új felhasználó aláírását.

A bejelentés formanyomtatványon is megtehető. A Földgázelosztó az ügyfélszolgálatán formanyomtatványt tesz hozzáférhetővé, továbbá honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi. A formanyomtatványt a Földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Amennyiben - az előzőekben írtak szerinti módokon - az elosztóhálózat-használati szerződés megszüntetésére mégsem kerül sor, úgy az egyetemes szolgáltatási/földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésével egyidejűleg az elosztóhálózat-használati szerződés is automatikusan, minden külön jogi aktus, vagy külön értesítés nélkül megszűnik és hatályát veszti. E rendelkezéseket nem kell alkalmazni, ha az egyetemes szolgáltatási/földgáz-kereskedelmi szerződés felmondására kereskedőváltás miatt kerül sor.

A Földgázelosztó az előzőekben írtak szerinti, részére történő bejelentést követő 8 napon belül köteles a csatlakozóvezeték föld feletti szakaszának, a fogyasztói vezetéknek a felhasználó által megtekintésre biztosított szakaszának, a fogyasztásmérő berendezés és a zárópecsétek (plomba) állapotának - szemrevételezéssel történő - helyszíni ellenőrzését elvégezni. Amennyiben a Földgázelosztó által megjelölt időpontban a régi/új felhasználó az ingatlanra való bejutást nem tudja biztosítani, úgy a felhasználó a telefonos és személyes ügyfélszolgálaton dokumentált megkeresésben a helyszíni ellenőrzés időpontját megelőzően (8 napon belül) kérheti a helyszíni ellenőrzés időpontjának megváltoztatását 8 napon belüli vagy 8 napon túli időpontra is. A Földgázelosztó köteles az ellenőrzés eredményét – ideértve a fogyasztásmérő berendezés mérőállását is – jegyzőkönyvben rögzíteni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását, észrevételeit a felhasználó és az új felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy-egy példányát a Földgázelosztó köteles a korábbi és az új felhasználónak átadni, vagy postán megküldeni, míg egy további példányát megőrizni. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a helyszíni ellenőrzés térítésmentes.

A felhasználási helyről elköltöző (régi) és a beköltöző felhasználó egyaránt köteles a Földgázelosztóval együttműködni, annak érdekében, hogy a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték, a fogyasztásmérő berendezés és a zárópecsétek (plomba) helyszíni ellenőrzése végrehajtásra kerülhessen. Ennek keretében a beköltöző új felhasználó - a Földgázelosztó vagy megbízottja részére - köteles biztosítani a felhasználási helyre történő bejutást, illetőleg ott a szükséges ellenőrzési feladatok vagy az esetlegesen szükségessé váló munkák elvégzését. A korábbi (elköltöző) felhasználó köteles a felhasználási helyre való bejutás biztosításában indokoltság esetén, a tőle elvárható módon közreműködni.

A helyszíni ellenőrzés időpontját a Földgázelosztó a részére bejelentést tevő felhasználóval külön egyezteti, vagy — lehetőség szerint — az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználó esetén, a Földgázelosztóval történt előzetes egyeztetés alapján eljáró egyetemes szolgáltató egyezteti az elköltöző felhasználóval, vagy a beköltöző felhasználóval és a Földgázelosztóval. Amennyiben az egyetemes szolgáltató végzi el az időpont egyeztetést, annak megtörténtét követően haladéktalanul köteles a felhasználóval egyeztetett időpontot a Földgázelosztó részére továbbítani, aki az ellenőrzést az egyetemes szolgáltató által egyeztetett időpontban kísérli meg az alábbiak szerint. Az egyeztetett időpontnak a bejelentéstől számított 8 napon belülinek kell lennie.

A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a régi felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért.

A régi felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés a bejelentésnek a Földgázelosztó általi kézhezvételét követő 20 napon belül, a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség.

A Földgázelosztó nem hivatkozhat szabálytalan vételezésre és igényt nem érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha helyszíni ellenőrzési kötelezettségének a bejelentés kézhezvételétől számított 8 napon belül nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítja, hogy az ellenőrzést az a felhasználó akadályozta, akivel szemben a szabálytalan vételezés miatt igényét érvényesíteni kívánja.

A régi felhasználó és a Földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljeskörűen elszámolni legkésőbb a bejelentést követő 15 napon belül.

Aki a Földgázelosztó által üzemeltetett elosztóhálózathoz csatlakozó felhasználási helyre költözik, vagy ilyen felhasználási hely használatára jogosulttá válik (együttesen: az „új felhasználó”), a felhasználási hely hálózathasználatának biztosítása érdekében a beköltözéstől, illetve a jogosultság megszerzésétől számított 15 napon belül igénybejelentést köteles tenni a Földgázelosztónál a jelen üzletszabályzat rendelkezései szerint.

Az új felhasználó a Földgázelosztónál köteles 15 napon belül bejelenteni a változást, egyszersmind megtenni az előző mondatban írt igénybejelentést. Az új felhasználó elosztóhálózat-használati szerződés megkötése esetén jogosult a rendszerhasználatra.

A jelen fejezetben írtak szerinti bejelentések megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása a Földgázelosztót terheli.

6.17.2 A felhasználó halála

A felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a Földgázelosztó részére bejelenteni. A bejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

a) a felhasználási helyre vonatkozóan
aa) a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,
ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és
ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát,
b) az elhunyt felhasználó
ba) nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét

d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,
e) új felhasználó esetében az új felhasználó
ea) nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
eb) lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és
ec) telefonos elérhetőségét,
f) a bejelentés keltét és
g) a bejelentő, és az *e)* pont szerinti esetben az új felhasználó aláírását.

Ha a fenti bejelentés nem történik meg 6 hónapon belül, vagy megtörténik, de a megtörténtét követő 15 napon belül az adott felhasználási helyre vonatkozóan senki nem terjeszt elő elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére irányuló igénybejelentést, úgy ebben az esetben a Földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződést – a szerződéskötés elmaradásának jogkövetkezményeit tartalmazó előzetes tájékoztatást követően - megszüntetheti, és a felhasználási helyet kikapcsolhatja.

A haláleset és a szerződéskötés között eltelt idő nem minősül szerződés nélküli vételezésnek.

7. A szerződési feltételek az elosztói csatlakozási, a rendszerhasználati és az elosztóhálózat-használati szerződésekhez

7.1. Általános szerződéses feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei

Az elosztói csatlakozási szerződés tartalmi elemeinek minden felhasználóra általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a 3. számú melléklet tartalmazza, amely részét képezi a rendszerhasználóval megkötésre kerülő, 3. számú melléklet szerinti elosztói csatlakozási szerződésnek.

A rendszerhasználati szerződés tartalmi elemeinek minden rendszerhasználóra általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a 5. számú melléklet tartalmazza, amely részét képezi a rendszerhasználóval megkötésre kerülő, 5. számú melléklet szerinti rendszerhasználati szerződésnek.

Az elosztóhálózat-használati szerződés tartalmi elemeinek minden felhasználóra általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a 5. számú melléklet tartalmazza, amely részét képezi a felhasználóval megkötésre kerülő, 5. számú melléklet szerinti elosztóhálózat-használati szerződésnek.

Az Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek mindenkor hatályos szövege az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a Földgázelosztó honlapján elérhető.
Az elosztói csatlakozási szerződést érintő, az üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatása esetében a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül a változásról az érintett gázigénylőket a Földgázelosztó legalább a honlapján a változások tényének és a lényeges módosításoknak az összefoglalásával köteles értesíteni, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszteni.

7.2. Szerződéstípusok

7.2.1 Az elosztói csatlakozási szerződés, továbbá a kapacitáslekötés és az együttműködő földgázrendszerhez való hozzáférés egyéb szabályai

Az elosztói csatlakozási szerződés a Földgázelosztó, valamint a gázigénylő közötti kapcsolatot szabályozza az adott ingatlan csatlakozási pontján rendelkezésre álló kapacitás előfeltételeinek megvalósítása és folyamatos biztosítása érdekében.

Az elosztói csatlakozási szerződés alapján a Földgázelosztó az alábbiakat biztosítja:

- földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztóvezetéki fejlesztés,
- a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálat, műszaki-biztonsági ellenőrzés,
- az elosztóvezeték és a csatlakozóvezeték összekötése,
- a fogyasztásmérő berendezés és lakossági fogyasztó esetében a nyomásszabályzó felszerelése és
- a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

A csatlakozási szerződést a felhasználási hely csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló vásárolt kapacitás folyamatos biztosítására.

Minden csatlakozási pontra – eltérő megállapodás esetét kivéve – külön elosztói csatlakozási szerződést kell kötni.

Az elosztói csatlakozási szerződés a gázigénylő és a Földgázelosztó között jön létre.

A GET 108. § (7) bekezdése alapján mentes a csatlakozási díj és minden más, a Földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m3/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes.

Amennyiben az ingatlan mindenkori tulajdonosa, vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó olyan felhasználási helyre, amelyre a GET 108. § (7) bekezdése alapján a 4 m3/h névleges fogyasztásmérő berendezés felszerelése díjmentesnek minősül, az elosztói csatlakozási szerződésben rögzített vásárolt hálózati kapacitás rendelkezésre állásának időpontját követően kapacitásbővítési igényt nyújt be a Földgázelosztóhoz, akkor a gázigénylő (a fent hivatkozott ingatlan mindenkori tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó) díjmentességre nem jogosult, ezért mind a kapacitásnövelés, mind az elsődlegesen igényelt díjmentes csatlakozás megvalósításáért csatlakozási díjat kell fizetnie a Földgázelosztó részére. A gázigénylő (az ingatlan mindenkori tulajdonosa, vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó) a felhasználási hely (ingatlan) esetleges eladása esetén köteles tájékoztatni az ingatlan (vagy ingatlanrész) vevőjét a hálózati kapacitás rendelkezésre állásának időpontját követően igényelt kapacitásbővítéshez szükséges műszaki fejlesztés, beruházás költségének viselésére vonatkozó fizetési kötelezettségről.

A szerződés megkötésénél a gázigénylő képviseletében egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében a meghatalmazott földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató, egyéb gázigénylő esetében a meghatalmazott kereskedő is eljárhat.

Ha a gázigénylő az általa aláírt elosztói csatlakozási szerződést a Földgázelosztó részére visszaküldi, a szerződés létrejön és attól a naptól hatályos, amely napban a szerződő felek a szerződésben megállapodtak, ilyen megállapodás hiányában attól a naptól hatályos, amikor a gázigénylő által aláírt szerződést a Földgázelosztó kézhez vette.

Ha a gázigénylő a szerződést véleményeltéréssel írja alá, a szerződés kizárólag akkor jön létre, ha a felek – egyeztetés alapján – a szerződés végleges tartalmában megállapodtak. Ez esetben a szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba, illetve ilyen megállapodás hiányában azon a napon lép hatályba, amikor a Földgázelosztó kézhez vette a felek közötti egyeztetés alapján leegyeztetett tartalmú véglegesített szerződést.

Amennyiben a gázigénylő, vagy megbízottja a szerződést 30 napon belül aláírva nem küldi vissza, vagy arra vonatkozóan érdemben nem nyilatkozik, úgy a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik.

A gázigénylő jogosult az elosztói csatlakozási szerződést felmondani, de amennyiben a gázigénylő a csatlakozási díj befizetését követően él a felmondás jogával, úgy tudomásul veszi, hogy a már befizetett csatlakozási díj a Földgázelosztó oldalán a csatlakozási szerződés teljesítésével összefüggésben már felmerült költségekkel csökkentetten, és kamatmentesen kerül a részére visszafizetésre. A gázigénylő a felmondási jogát a Földgázelosztó által a szerződésben vállalt csatlakozás biztosításának a teljesedésbe menéséig, azaz a csatlakozás biztosításához szükséges földgázelosztó-vezeték(ek) kivitelezési munkáinak befejezéséig gyakorolhatja.

A Földgázelosztó jogosult a szerződéstől egyoldalú nyilatkozatával elállni, abban az esetben, ha az elosztói csatlakozási szerződés teljesítését előre nem látható akadályok lehetetlenné teszik, vagy egyéb okokból a szerződés teljesítése számottevően nehezebbé, vagy lehetetlenné válik, és nem tenné lehetővé a szerződés határidőre, vagy a határidőt követő 30 napon belüli teljesítést. Amennyiben a szerződés teljesítése számottevően nehezebbé válik, úgy a Földgázelosztó a gázigénylővel megkísérelni szándékozik a

teljesítést akadályozó feltételek szerint a szerződés módosítását, és amennyiben a gázigénylő nem fogadja el a szerződés-módosításra vonatkozó kezdeményezést és feltételeket, úgy a Földgázelosztó jogosult élni az elállás jogával.

Egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi gázigénylőkkel egy csatlakozási szerződést kell kötni. E gázigénylőket az elosztói csatlakozás tekintetében egyenlő jogok illetnek meg, és a csatlakozás díjnak a megfizetéséért egyetemlegesen felelősek.

A gázigénylő bekapcsolásával összefüggésben a meglévő csatlakozóvezeték áthelyezésével, cseréjével, javításával és karbantartásával kapcsolatos munkák elvégzését az érintett ingatlan tulajdonosa, használója tűrni köteles. Az ebből eredő esetleges károkat a gázigénylő a polgári jog szabályai szerint köteles közvetlenül megtéríteni a károsult részére.

Az elosztói csatlakozási szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- szerződő felek megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- a felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat,
- a vásárolt kapacitást,
- a csatlakozási pont helyének meghatározását,
- a csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját és határidejét,
- a vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének időpontját,
- a vásárolt kapacitás biztosításának pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei, ideértve a tulajdonjogi kérdéseket,
- a szerződésszegés eseteit és ennek jogkövetkezményeit,
- az elosztói csatlakozási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket.

Önmagában a szerződő felek személyi adataiban történt módosítás nem igényli a szerződés írásbeli módosítását, azonban az adat-változásról a felek írásban kötelesek egymást értesíteni azzal, hogy az értesítés akkor hatályosul, amikor a másik félhez intézett írásbeli értesítés megérkezik a másik félhez.

A csatlakozási szerződésben rögzített vásárolt kapacitás a szerződésben meghatározott ingatlan csatlakozási pontjára vonatkozik, ezért az más ingatlanra, illetve felhasználási helyre nem vihető át.

Önmagában a csatlakozási szerződés semmilyen esetben sem jogosítja fel a felhasználót a hálózat használatra.

A vásárolt kapacitás más felhasználási helyre nem vihető át, az csak a felhasználási helyen értékesíthető. (Vhr. 75. § (1))

A felhasználási hely vásárolt kapacitásának mértékéről kizárólag a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet. (Vhr. 75. § (2))

Az ingatlant a csatlakozási szerződéssel megszerzett vásárolt kapacitás mindaddig megilleti, amíg a felhasználási hely tulajdonosa arról írásban le nem mond. A vásárolt kapacitás feletti rendelkezés joga az ingatlan átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

Amennyiben az ingatlanhoz kötődő vásárolt kapacitás egy részéről az ingatlan tulajdonosa(i) lemondani kíván(nak), úgy a Földgázelosztó jogosult befogadni az ingatlan tulajdonosa(i) által részére átruházott vásárolt kapacitás-mennyiséget. Ebben az esetben a Földgázelosztó

és az ingatlan tulajdonosa(i) írásban kötelesek megállapodást kötni az érintett vásárolt kapacitás-mennyiségről való lemondás tárgyában.

A lemondást követően, amennyiben a későbbiekben az adott ingatlanhoz kapcsolódó vásárolt kapacitás bővítésének igénye felmerül, úgy a vásárolt kapacitás bővítésének mértéke alapján, az igénylő köteles a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő csatlakozási díjat megfizetni a Földgázelosztó részére.

A csatlakozási ponthoz kapcsolódó vásárolt kapacitás megszerzésének tényét és annak mértékét, csatlakozási szerződés, vagy egyéb írásbeli dokumentum tartalmazhatja, mely dokumentum - a rendszerhasználatra való jogosultság szempontjából - a csatlakozási szerződéssel azonos hatályúnak tekintendő. Írásbeli dokumentum hiányában a felszerelt fogyasztásmérő névleges teljesítményének megfelelő mértékű vásárolt kapacitás illeti meg a felhasználási helyet.

A vásárolt kapacitás tulajdonosa az igénybe nem vett vásárolt kapacitás mértékéig a kapacitáslekötési jogot írásbeli szerződéssel az adott felhasználási helyen más felhasználónak minősülő személynek a Vhr.-ben foglaltak szerint átadhatja. A felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési jogát a felhasználási hely bérlőjének vagy egyéb jogcímen használójának átadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a földgázkereskedő, vagy a Földgázelosztó felé. A felhasználási hely tulajdonosa a kapacitáslekötési jog átadásáról és annak mértékéről írásban nyilatkozatot köteles tenni a földgázkereskedőnek és a Földgázelosztónak. Írásbeli nyilatkozat hiányában a felhasználási hely új használójának ellátására földgáz-kereskedelmi szerződés nem köthető, a kapacitáslekötés jogával változatlanul csak a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet. (Vhr. 75. § (3))

A felhasználási hely előzőekben írtak szerinti jogszerű használója az átadott kapacitáslekötési jog mértékéig jogosult kapacitás lekötésére saját jogon eljárva, vagy földgázkereskedőn keresztül. (Vhr. 75. § (4))

Ha a kapacitáslekötési jog átadásával érintett jogszerű használó használatra jogosító jogcíme megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a kapacitáslekötési jog visszaszármaztatásáról és e megállapodást az érintett földgázkereskedőnek és a Földgázelosztónak bemutatták, továbbá a felhasználási helyre vonatkozóan nincs lejárt számlatartozása a földgázkereskedővel vagy a Földgázelosztóval szemben, a felhasználási hely tulajdonosa ismételten rendelkezhet az érintett felhasználási hely kapacitásának lekötési jogával. (Vhr. 75. § (5))

Ha a kapacitáslekötési jog a felhasználási hely tulajdonosához visszakerül, és e kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles a rendszerhasználati vagy földgáz-kereskedelmi szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni. (Vhr. 75. § (6))

Ha a kapacitáslekötési jog átadásával érintett jogszerű használónak a rendszerhez való hozzáférését szerződésszegés folytán felfüggesztik, akkor a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten az általa átadott kapacitáslekötési joggal érintett kapacitásokról/kapacitásokkal, ha ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket, rendezi a jogosulttal (Földgázelosztó / földgázkereskedő) szemben a lejárt számlatartozásokat.

Ha a felhasználó a saját ellátásához kapcsolódó kapacitásait saját maga köti le, akkor a kapacitás-lekötés tekintetében a földgázkereskedőre vonatkozó rendelkezések az irányadóak rá. (rendszerhasználóként eljáró felhasználó / saját jogon eljáró felhasználó).

Ha a felhasználó ellátása földgázkereskedőn keresztül történik, köteles a nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a földgáz-kereskedelmi, vagy

egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig az őt ellátó földgázkereskedőnek ideiglenesen átadni. A földgázkereskedő a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a földgáz kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitáslekötési jog visszaszáll a felhasználóra. E bekezdésben meghatározott lekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető.

Csatlakozási díj visszatérítésének részletes szabályai

A 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet szerinti kezdő beruházásra történő, 2014. október 1-jét követően igényelt bekapcsolás vagy fejlesztés esetén a Földgázelosztó a kezdő beruházásra később csatlakozó gázigénylő(k) által befizetett csatlakozási díjat a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott gázigénylő(k) részére azok befizetéseivel arányosan visszatéríti. A visszatérítésre legfeljebb addig kerül sor, amíg a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott gázigénylő(k) által fizetett csatlakozási díjnak a visszatérített összeggel csökkentett mértéke egyenlő nem lesz a Földgázelosztó Üzletszabályzatának 3. számú mellékletének 2.1 pontja szerinti kapacitás kategóriákra vonatkozó csatlakozási díj mértékkel. A Földgázelosztó a visszatérítést az újabb csatlakozások üzembe helyezésétől számított 90 napon belül teljesíti a jogosult felhasználó részére.

A 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet, valamint a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet hatálya alatt egyetemes szolgáltatásra jogosult gázigénylő(k) által a 3. számú mellékletnek 2.2 pontja szerinti fejlesztéssel történő igény kielégítésére létesült elosztóvezetékre történő későbbi bekapcsolás, fejlesztés esetén fizetett csatlakozási díj visszatérítésre kerül a fejlesztés során megépült elosztóvezeték használatba vétele előtt fizető gázigénylő(k) részére mindaddig, amíg a fejlesztés során megépült elosztóvezeték használatba vétele előtt fizető gázigénylő(k) által fizetett csatlakozási díj el nem éri a 3. számú melléklet 2.1 pontja szerinti kapacitás kategóriákra vonatkozó csatlakozási díj mértéket.

A 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet, valamint a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet hatálya alatt egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó fejlesztésre fizetett csatlakozási díj megfizetése mellett a fejlesztés várható beruházási ráfordítása és a fizetendő csatlakozási díj különbözeteként megfizetett külön tétel kamatmentesen visszafizetésre kerül az ellátott ingatlan mindenkori tulajdonosának, amennyiben a gázigénylő által az igénybejelentéskor megadott kapacitásigény az ingatlan gázellátását szolgáló elosztóvezeték üzembe helyezését követő két egymást követő teljes gázévben teljes mértékben lekötésre és legalább a gázévente tervezett mennyiség átvételre kerül. A Földgázelosztó a külön fizetendő tétel összegét az elosztóvezeték üzembe helyezését követő két egymást követő teljes gázév eltelte után két gázév alatt kamatmentesen két egyenlő részletben fizeti vissza, amennyiben a felek ettől eltérően nem állapodnak meg.

7.2.2 Rendszerhasználati szerződés

A rendszerhasználati szerződés a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató és a Földgázelosztó, vagy – saját fogyasztása mértékéig – a rendszerhasználati szerződés feltételeinek teljesítésére képes, egyben földgáz-kereskedelmi és elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkező, ilyen esetben rendszerhasználóként eljáró felhasználó (saját jogon eljáró felhasználó) és a Földgázelosztó között létrejött szerződéses jogviszony.

A jogviszony alapján a Földgázelosztó biztosítja az előző mondatban írtak szerint vele közvetlenül szerződő – földgáz-kereskedelmi szerződéssel rendelkező és az elosztóhálózat

használatának jogával szerződés alapján bíró - felhasználók, vagy a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató által ellátott azon felhasználók ellátásához szükséges elosztóhálózati kapacitást, mely felhasználók vonatkozásában a földgázkereskedőnek/egyetemes szolgáltatónak földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződése van, és az általa ellátott felhasználók elosztóhálózat-használatának joga rendezett.

A rendszerhasználati szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató/felhasználó által aláírt szerződést a Földgázelosztó kézhez vette. A rendszerhasználati szerződés megkötése az ÜKSZ rendszerhasználó általi elfogadásának minősül.

Ha a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató/felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés kizárólag akkor jön létre, ha a felek – egyeztetés alapján – a szerződés tartalmában megállapodtak. A Földgázelosztó 15 napon belül köteles a földgázkereskedővel/egyetemes szolgáltatóval/felhasználóval egyeztetést kezdeményezni. A szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba. A szerződő felek a szerződés hatályba lépésének időpontjaként – eltérően az előzőekben írtaktól – a szerződésben előzetesen konkrét időpontot is meghatározhatnak, és ebben az esetben a kézhezvételtől függetlenül, a szerződésben meghatározott időpontban lép hatályba a rendszerhasználati szerződés.

Ha a rendszerhasználati szerződéskötésre vonatkozó igénnyel jelentkező földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató/felhasználó a szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a Földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik.

A földgázkereskedővel/egyetemes szolgáltatóval kötött rendszerhasználati szerződés érvényességét és hatályosságát a velük szerződött felhasználó személyében vagy a felhasználók számában történő változás nem érinti, ilyen esetben az érintett rendszerhasználati szerződés(ek) felhasználók listáját tartalmazó melléklete módosulhat az alább írtak figyelembevételével.

Ha a felhasználó felhagy a földgázfelhasználó tevékenységével, akkor a földgázkereskedő legkésőbb a felmondás kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül köteles a Földgázelosztót tájékoztatni a felhasználóval kötött földgáz-kereskedelmi szerződésének megszűnéséről.

Ha a Hivatal elnökének rendelete szerinti kapacitásdíjas felhasználó felhagy földgázfelhasználói tevékenységével, akkor köteles a földgázkereskedő részére a szerződéses időszak végéig a kereskedelmi szerződésben rögzített lekötött kapacitásoknak megfelelő rendszerhasználati díjakat egy összegben megfizetni. A földgázkereskedő köteles a rendszerhasználati díjakat a lekötési időszakból hátralévő időszakra vonatkozóan megfizetni a Földgázelosztó részére.

Az előző mondatban írtak szerinti kapacitásdíjas felhasználó esetében a Földgázelosztó jogosult a bejelentés tudomásulvételét és a rendszerhasználati szerződés módosítását megtagadni, ha a földgázkereskedő nem biztosítja a kapacitáslekötés szerződéses időszak végéig fennmaradó díjainak megfizetését.

Rendszerhasználati szerződés hatálya alatt, amennyiben gázév közben a földgázkereskedő, vagy rendszerhasználóként minősülő felhasználó egy adott felhasználási hely vonatkozásában csökkenteni kívánja a lekötött kapacitást, az csak abban az esetben lehetséges, ha a rendszerhasználó, vagy rendszerhasználóként eljáró felhasználó a gázév végéig megfizeti az adott gázévre már lekötött kapacitás után járó díjakat a Földgázelosztónak. Amennyiben a

rendszerhasználó vagy a rendszerhasználóként eljáró felhasználó növelni kívánja a lekötött kapacitás mértékét, úgy a rendszerhasználati szerződés ilyetén tartalmú módosítását a Földgázelosztó csak szűk hálózati kapacitásra való hivatkozással utasíthatja el.
Amennyiben a Földgázelosztó elfogadja a földgázkereskedő, vagy rendszerhasználóként minősülő felhasználó módosítási javaslatát, úgy a rendszerhasználati szerződés módosítása nem lehet visszamenőleges hatályú, kivéve abban az esetben, ha a tárgyi módosítással érintett kapacitás lekötése során bizonyítottan a Földgázelosztó hibája miatt került sor a földgázkereskedő, vagy rendszerhasználóként minősülő felhasználó szándékától eltérő mértékű kapacitás lekötésére.

A Földgázelosztó által elfogadott módosítás hatályosulásának dátumát a Földgázelosztó jogosult meghatározni, melyről a módosítást kezdeményező földgázkereskedőt, vagy rendszerhasználóként minősülő felhasználót tájékoztatni köteles.

A földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató előző mondatban írt bejelentését hiteles aláírással ellátott e-mail-ben és írásban, ajánlott, vagy egyéb átvételi igazolást biztosító postai küldemény formájában, vagy a felek által külön írásbeli megállapodásban meghatározott elektronikus adatcsere formájában köteles a Földgázelosztóval közölni.

A rendszerhasználati szerződés alapján a Földgázelosztó a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató vagy a felhasználó részére közvetlenül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a földgáz elosztóvezetéken lekötött és a szerződésben rögzített kapacitásának rendelkezésre bocsátása
- a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott adatszolgáltatások és nyilvántartások vezetése
- a szerződéses jogviszonnyal összefüggő díjak számlázása.

Ha az elosztóhálózat-használati szerződés egy adott felhasználási hely vonatkozásában egyedi feltételeket tartalmaz a rendszerhasználat időtartamára, illetve mértékére vonatkozóan, a rendszerhasználati szerződés az adott felhasználási hely vonatkozásában kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg.

A Földgázelosztó a rendszerhasználati szerződéskötés iránti igény bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a szerződéstervezetet írásban elkészíteni és a földgázkereskedőnek/egyetemes szolgáltatónak/felhasználónak átadni vagy megküldeni.

Ha a szerződési ajánlat elkészítéséhez szükséges adatot, okiratot vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást, engedélyt a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató/felhasználó nem bocsátotta a Földgázelosztó rendelkezésére, a Földgázelosztó az igénybejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles értesíteni a hiánypótlásról a földgázkereskedőt/egyetemes szolgáltatót/felhasználót. Ebben az esetben az előző mondatban meghatározott, ajánlattételre előírt határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

A rendszerhasználati szerződésnek a következőket kell tartalmaznia:

- a Földgázelosztó és a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató/felhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató/ által ellátott felhasználók megnevezését és azonosítóit
- a felhasználókat ellátó elosztóhálózati kilépési pontra lekötött hálózati kapacitás mértékét,
- az elosztásra kerülő gáz minőségi követelményeit,

- az egyes felhasználók ellátását biztosító gázátadó(k) megnevezését,
- a hálózati névleges nyomás értékét az átadás-átvételi ponton,
- a felhasználási helyen felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, azonosítóinak felsorolását,
- az elszámolási szabályokat, a számla kiegyenlítésének módját és feltételeit,
- a mérőleolvasás formáját és rendszerességét,
- a szolgáltatás megkezdésének időpontját,
- a rendszerhasználati díjfizetési kötelezettség keletkezésének időpontjáról szóló tájékoztatást,
- határozott idejű szerződés esetén a szerződés lejárati időpontját,
- a szerződő felek jogait és kötelezettségeit, a szünetelés időpontjának meghatározására vonatkozó rendelkezéseket,
- a szerződő felek szerződésszegésének következményeit, különös tekintettel a Földgázelosztói hozzáférés felfüggesztésére,
- a szerződő felek együttműködését és elszámolását földgázellátási válsághelyzet esetén,
- a földgázkereskedői/egyetemes szolgáltatói panasz bejelentésének és elintézésének rendjét.

Önmagában a szerződő felek személyi adataiban történt módosítás nem igényli a szerződés írásbeli módosítását, azonban az adat-változásról a felek írásban kötelesek egymást értesíteni azzal, hogy az értesítés akkor hatályosul, amikor a másik félhez intézett írásbeli értesítés megérkezik a másik félhez.

A rendszerhasználati díjakat a szolgáltatás megkezdésének időpontjától kell megfizetni.

Amennyiben a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató egy adott felhasználó, illetve felhasználási hely vonatkozásában a szolgáltatással felhagy, úgy – a kereskedőváltás esetét kivéve, mely alább kerül szabályozásra - köteles a rendszerhasználati szerződését ezen felhasználó, illetve felhasználási hely vonatkozásában legkésőbb 15munkanappal előbb módosítani azzal, hogy ha az ÜKSZ másként rendelkezik, akkor az ÜKSZ rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató új felhasználót, illetve felhasználási helyet kíván ellátni, úgy – a kereskedőváltás esetét kivéve, mely alább kerül szabályozásra - köteles a szolgáltatás megkezdése előtt 15 munkanappal a rendszerhasználati szerződését az új felhasználó, illetve felhasználási hely vonatkozásában módosítani azzal, hogy ha az ÜKSZ másként rendelkezik, akkor az ÜKSZ rendelkezései az irányadók.

Amennyiben a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató olyan új felhasználót, illetve felhasználási helyet kíván ellátni, amely azt megelőzően szerződés nélküli rendszerhasználat keretében vételezett földgázt a földgázelosztói rendszerről, akkor a szerződés nélküli rendszerhasználó által kezdeményezett elosztóhálózat-használati szerződés megkötését a Földgázelosztó jogosult a megtagadni a 8.7.2. pontban foglaltak nem teljesülése esetén, mely alapján (elosztóhálózat-használati szerződés hiányában) a Földgázelosztó jogosult megtagadni a rendszerhasználati szerződés megkötését/módosítását a szerződés nélküli rendszerhasználattal érintett felhasználási helyre vonatkozóan.

A Földgázelosztó felé - a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben írt feltételek fennállása esetén -, legfeljebb a rendelkezésre álló vásárolt kapacitás mértékéig terjedő kapacitáslekötésre vonatkozó igényt, az átadási-átvételi pontonként lekötött legnagyobb órai kapacitások bejelentésével egyidejűlegkell megtenni. A felhasználó ilyen irányú igényét a földgázkereskedője által jelentheti be.

Amennyiben a Földgázelosztó és a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató, vagy saját jogon eljáró felhasználó között hatályban van a 2015. április 15. napján hatályos GET 3. § 43. pontja szerinti kapacitáslekötési szerződés, úgy ez a szerződést a 2015. április 16. napjától hatályos GET 3. § 51. pont szerinti rendszerhasználati szerződésnek tekintendő.

7.2.3 Elosztóhálózat-használati szerződés

Az elosztóhálózat-használati szerződés a Földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződéses jogviszony, amely alapján a Földgázelosztó a lekötött kapacitás mértékéig biztosítja a felhasználó számára az elosztóhálózat használatát, valamint meghatározza az elosztói alapszolgáltatások és külön díj ellenében végzett elosztói kiegészítő szolgáltatások igénybevételének feltételeit, és szabályozza a felhasználási helyen történő gázvételezést. Az elosztóhálózat-használati szerződés csak a felhasználási helyre vonatkozó hatályos rendszerhasználati szerződéssel (korábban kapacitás lekötési szerződéssel) együtt jogosít a vételezésre.

Az elosztóhálózat-használati szerződés alapján a Földgázelosztó az alábbiakat biztosítja (Földgázelosztási szabályzat 7.1. pont):

- a földgáz elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és a zavarok elhárítását,
- a felhasználó ellátása számára lekötött kapacitás mértékéig a felhasználó fogyasztásának megfelelő földgáz elosztása az elosztóvezeték belépési pontjától az elosztóvezeték kiadási pontjáig,
- fogyasztásmérő berendezéssel ellátott felhasználási helyen a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés fogyasztásmérő berendezéssel történő összeköttetésének fenntartását,
- az átalánydíjas felhasználó kivételével a felhasználó által vásárolt földgázmennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történő mérését, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását.

Az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének feltétele a csatlakozási díj megfizetése és az elosztói csatlakozási szerződésben előírt feltételek teljesítése. (Földgázelosztási szabályzat 7.2. pont)

Ha az elosztói csatlakozási szerződés egyedi feltételeket tartalmaz a rendszerhasználat időtartamára, illetve mértékére vonatkozóan, az elosztóhálózat-használati szerződés kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg. (Földgázelosztási szabályzat 7.3. pont)

Az elosztóhálózat-használati szerződést az elosztói csatlakozási szerződés vásárolt kapacitás mértékére és ütemezésére vonatkozó tartalmának megfelelően kell megkötni. Földgázelosztási szabályzat 7.4. pont)

Ha nem áll rendelkezésre írásba foglalt elosztói csatlakozási szerződés, a vásárolt kapacitás mértékét a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye szerint kell megállapítani. (Földgázelosztási szabályzat 7.5. pont)

A Földgázelosztó a felhasználó kérésére az elosztóhálózat-használati szerződéskötés iránti igény bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a szerződéstervezetet írásban elkészíteni és a felhasználónak átadni, vagy megküldeni. (Földgázelosztási szabályzat 8.1. pont)

Ha a szerződési ajánlat elkészítéséhez szükséges adatot, okiratot vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást, engedélyt a felhasználó nem bocsátotta a Földgázelosztó rendelkezésére, Földgázelosztó az igénybejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles értesíteni a hiánypótlásról a felhasználót. Ebben az esetben az ajánlattételre előírt határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik. (Földgázelosztási szabályzat 8.2. pont)

Ha a felhasználási helyen a hálózati csatlakozás már kiépítésre került, a felhasználóval az elosztóhálózat-használati szerződést az igénybejelentéstől számított 8 napon belül meg kell kötni. A Földgázelosztó jogosult az általa kiküldött elosztóhálózat-használati szerződést szkennelt, elektronikus vagy nyomtatott céges aláírással is kiküldeni a felhasználónak, és ezt a részéről aláírt elosztóhálózat-használati szerződésnek kell tekinteni. Amennyiben a felhasználó ez ellen tiltakozik, részére a Földgázelosztó eredeti aláírásával megerősített példányt küld. Ellenkező esetben az ilyen módon aláírt elosztóhálózat-használati szerződést írásba foglalt, hatályos szerződésnek kell tekinteni.

Az elosztóhálózat-használati szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a felhasználó által aláírt szerződést a Földgázelosztó kézhez vette. (Földgázelosztási szabályzat 8.4. pont)

Ha a felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés kizárólag akkor jön létre, ha a felek – egyeztetés alapján – a szerződés tartalmában megállapodtak. A Földgázelosztó 15 napon belül köteles a felhasználóval egyeztetést kezdeményezni. A szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba. (Földgázelosztási szabályzat 8.5. pont)

Ha az elosztóhálózat-használati szerződéskötésre vonatkozó igénnyel jelentkező felhasználó a szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a Földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan érdemben nem nyilatkozik, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik, amelyről a felhasználót tájékoztatni kell, és a szerződés nem jön létre. (Földgázelosztási szabályzat 8.6. pont)

A szerződés megkötése során a felek személyesen járnak el, azonban amennyiben a felhasználó ehhez írásban hozzájárul, úgy a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató jogosult, egyben köteles a felhasználó elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseinek megbízottként történő összevont kezelésére.

Az írásbeli elosztóhálózat-használati szerződéssel nem rendelkező felhasználók a jelen Üzletszabályzat 5. számú mellékletét képező mintaszerződés szerinti tartalommal összhangban jogosultak az elosztóhálózatot igénybe venni, és azt a Földgázelosztó köteles részükre ennek megfelelően biztosítani.

Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződés tartalmát utóbb módosítani szükséges, úgy a módosítás végrehajtása céljából, a szerződő felek jogosultak a módosítás(ok)sal egységes szerkezetbe foglalt új elosztóhálózat-használati szerződést kötni, melynek hatályba lépésével egyidejűleg a korábban megkötött elosztóhálózat-használati szerződés automatikusan, külön értesítés és egyéb jogi aktus nélkül hatályát veszti. Önmagában a szerződő felek személyi adataiban történt módosítás nem igényli a szerződés írásbeli módosítását, azonban az adat-változásról a felek írásban kötelesek egymást értesíteni azzal, hogy az értesítés akkor hatályosul, amikor a másik félhez intézett írásbeli értesítés megérkezik a másik félhez.

A Földgázelosztó és a felhasználó között létrejött elosztóhálózat-használati szerződésből eredő polgári jogi igények három év alatt évülnek el. Az elévülés a követelés esedékességének napján kezdődik.

Az elosztóhálózat-használati szerződés alapján a Földgázelosztó a felhasználó részére közvetlenül – a Hivatal határozatában meghatározott színvonalon – az alábbi elosztói alapszolgáltatásokat nyújtja:

- a földgáz-elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetése, a felhasználó ellátása számára lekötött kapacitás mértékéig a felhasználó fogyasztásának megfelelő földgáz elosztása az elosztóvezeték belépési pontjától az elosztóvezeték kiadási pontjáig.
- folyamatos készenlét fenntartása a felhasználónál bekövetkező üzemzavarok elhárítására
- a felhasználó által vásárolt földgázmennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történő mérése, a fogyasztásmérő berendezés leolvasása (átalánydíjas felhasználók kivételével),
- a felhasználóváltás kezelése,
- a szerződéses jogviszonnyal összefüggő díjak számlázása,
- a védendő fogyasztói nyilvántartással kapcsolatos feladatok ellátása, és
- a kereskedőváltás kezelése

Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződés és az egyetemes szolgáltatási/földgáz-kereskedelmi szerződés nem egyszerre kerül aláírásra (= felhasználó nem ad megbízást az egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő részére az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére és a szerződések összevont kezelésére) az elosztóhálózat-használati szerződés hatályba lépésének és hatályban létének feltétele, ugyanazon felhasználási helyre vonatkozó egyetemes szolgáltatási/földgázkereskedői szerződés és rendszerhasználati szerződés hatályosulása és hatályban léte azzal a kitétellel, hogy a 7.3. pontban írt kereskedőváltás esetén az elosztóhálózat-használati szerződés nem szűnik meg a korábbi egyetemes szolgáltatóval/földgázkereskedővel kötött szerződés megszűnésekor. Ebben az esetben az új egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő – a felhasználó külön megbízása alapján – válhat az elosztóhálózat-használati szerződéses jogviszonyban a felhasználó képviselőjévé.

Az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésekor a felhasználó személyesen, vagy képviseletében eljárva az egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő jogosult eljárni.

Az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésekor, illetve annak kereskedőváltás miatti módosításakor a szerződő felek közötti elosztóhálózat-használati jogviszonyba a felhasználót ellátó egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő, az alább írt megbízás keretében fizetőként lép be.

Kereskedőváltás esetén az új egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő, egyben, mint a felhasználó képviselője, fizetőként lép be az elosztóhálózat-használati jogviszonyba a korábbi egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő, mint fizető helyébe anélkül, hogy az elosztóhálózat-használati szerződést írásban módosítani kellene. A felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy kereskedőváltás esetén az új egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő fizetőként lépjen be a jogviszonyba a korábbi egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő helyére.

Amennyiben nem egyetemes szolgáltató földgázkereskedő köti meg a Földgázelosztóval az adott felhasználási helyre a rendszerhasználati szerződést, melynek keretében leköt a felhasználási helyre vonatkozóan kapacitást, úgy a Földgázelosztó a lekötés tényét akként jogosult értelmezni, hogy a földgázkereskedő vállalta az elosztóhálózat-használati szerződésből eredő rendszerhasználati díjak és egyéb fizetési kötelezettségek (kamatok, kötbér, pótdíj stb.) közvetlen fizetését a Földgázelosztó részére, mely alapján a

földgázkereskedő részére történik a rendszerhasználati díjak számlázása, melynek kiegyenlítésére a földgázkereskedő köteles.

Az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók után fizetendő rendszerhasználati díjak és egyéb fizetési kötelezettségek (kamatok, kötbér, pótdíj stb.) fizetésére az egyetemes szolgáltató a jogszabály erejénél fogva köteles.

Amennyiben az elosztóhálózat-használati jogviszonyból alapján fizetendő rendszerhasználati díj megfizetését az egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő, vagy egyéb fizető vállalja, úgy a Felhasználó és az egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő, vagy egyéb fizető egyetemlegesen felelnek a rendszerhasználati díj és egyéb fizetési kötelezettségek (kamatok, kötbér, pótdíj stb.) megfizetéséért.

Az elosztóhálózat-használati szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia (Földgázelosztási szabályzat 8.7. pont):

- a Földgázelosztó és a felhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- a felhasználási helyet ellátó gázátadó(k) megnevezését,
- a fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges (össz)teljesítményét,
- az elosztásra kerülő gáz minőségi követelményeit,
- profilba sorolt felhasználó esetében a felhasználó profilba történő besorolását,
- a hálózati névleges nyomásértékét a csatlakozási ponton,
- a felhasználási helyen felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, azonosítóinak felsorolását,
- a mérőleolvasás formáját és rendszerességét,
- a szerződő felek jogait és kötelezettségeit, a szünetelés időpontjának meghatározására vonatkozó rendelkezéseket,
- a szerződő felek szerződésszegésének következményeit, különös tekintettel a földgázelosztói hozzáférés felfüggesztésére,
- a szerződő felek együttműködését és elszámolását földgázellátási válsághelyzet esetén,
- a felhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendjét, és
- a fogyasztásmérő berendezés tulajdonjogára vonatkozó rendelkezéseket.

A rendszerhasználati díjakat a vételezés megkezdésének időpontjától kell megfizetni.

Amennyiben a felhasználó a fogyasztásának megfelelő mennyiségű földgázt földgázkereskedőtől vásárolja, úgy a földgáz-kereskedelmi szerződésének aláírásával a felhasználó jogosult megbízni az őt ellátó földgázkereskedőt az elosztóhálózat-használati szerződés megbízottként való kezelésére, mely megbízás kiterjedhet az elosztóhálózat-használati szerződéses jogviszonyból fakadó rendszerhasználati díjaknak (beleértve a kapacitás-túllépés miatti pótdíjakat is, továbbiakban egységesen: „rendszerhasználati díjak”) a Földgázelosztó részére történő fizetési kötelezettségeinek teljesítésére. Ilyen tartalmú megbízás esetén a földgázkereskedő köteles a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya alatt a felhasználó ellátása kapcsán felmerülő rendszerhasználati díjakat a Földgázelosztó részére megfizetni. A megbízás nem érinti a felhasználó vételezéséhez és az elosztói alap és kiegészítő szolgáltatások igénybevételéhez fűződő jogait és kötelezettségeit. A felhasználó, a Földgázelosztó és a földgázkereskedő az elosztóhálózat-használat feltételeiben ettől eltérően is megállapodhatnak.

A földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés megkötéséhez a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató kérésére a felhasználó köteles az elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

A Földgázelosztó kérés esetén az elosztóhálózat-használati szerződés másolati példányát a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató rendelkezésére bocsátja.

Ha az adott felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződés, vagy az egyetemes szolgáltatási/földgázkereskedői szerződés megszűnik, úgy az elosztóhálózat-használati szerződés is automatikusan - a kereskedőváltás esetét kivéve -, a Földgázelosztó által történő, vagy részére történő külön értesítés, vagy bármely egyéb jogi aktus nélkül megszűnik és hatályát veszti.

Az elosztóhálózat-használati szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Földgázelosztó jogosult az adott felhasználási helyen a felhasználó bekapcsolását, a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését megtagadni vagy a földgázelosztási szolgáltatás folytatását azonnal felfüggeszteni.

7.3. Kereskedőváltás (a jelen fejezet tekintetében a földgázkereskedő és az egyetemes szolgáltató a továbbiakban: ”földgázkereskedő”) (GET 31/A-31/C alapján és Vhr. 26/A.-26/B. § alapján)

Ha a felhasználó földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben a földgázkereskedő és a Földgázelosztó a felhasználónak díjat nem számíthat fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó az új földgáz-kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződést (ebben a fejezetben a továbbiakban földgáz-kereskedelmi szerződés) megköti.

A felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti. Ha az új egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő a rendszerhasználati díjat a felhasználó nevében maga fizeti meg a Földgázelosztó részére, akkor, mint fizető lép be az elosztóhálózat-használati jogviszonyba a korábbi egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő helyébe, illetve – a felhasználó külön megbízása alapján - az új egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő az elosztóhálózat-használati szerződést köteles a Felhasználó megbízottjaként kezelni.

Mérőállás meghatározása a kereskedőváltás időpontjára:

- távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a Földgázelosztó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában köteles gondoskodni a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról.
- nem távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállás meghatározására a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Ennek keretében a felek a felhasználó által közölt mérőállás vagy az ÜKSZ szerinti felhasználói profilbesorolás alapján történő becslés elfogadásáról is megállapodhatnak.

Ha a felek az előző bekezdésben írtak szerint nem állapodnak meg a mérőállásban, akkor az új földgázkereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőzően legalább 5 munkanappal kezdeményezi a Földgázelosztónál a fogyasztásmérő berendezés leolvasását. Ebben az esetben a Földgázelosztó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének

napjáig gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A leolvasás költsége a korábbi és az új földgázkereskedőt egyenlő mértékben terheli. A Földgázelosztó a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

A Földgázelosztó az elszámoláshoz szükséges adatokat – a leolvasás, vagy becslés eredményét - közli a korábbi és az új földgázkereskedővel, amely alapján a korábbi földgázkereskedő köteles végszámlát kibocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a korábbi földgázkereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.

Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők a Vhr.-ben meghatározottak szerint egyeztetnek az érintett rendszerüzemeltetőkkel, köztük a Földgázelosztóval a felhasználó ellátása érdekében lekötött gázátadó állomási és elosztói kiadási ponti kapacitások földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen. Az egyeztetések eredménytelensége esetén a felhasználó a Hivatalhoz fordulhat, és kezdeményezheti a kapacitásátadásról történő döntést. A Hivatal 15 napon belül dönt a kapacitáslekötésekről.

7.3.1 Határozatlan idejű földgáz-kereskedelmi, vagy egyetemes szolgáltatási szerződés esetén

Az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználó a határozatlan időtartamra kötött egyetemes szolgáltatási szerződést 30 napos felmondási idővel, írásban mondhatja fel.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó felmondási jogát időben korlátozó vagy kizáró szerződési kikötés semmis.

Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződését az abban meghatározott feltételek szerint írásban felmondhatja. A felhasználó és a földgázkereskedő a GET és a Vhr., valamint a földgázkereskedő üzletszabályzatában rögzített feltételek betartásával a felmondás feltételeiben megállapodhat, ha az nem befolyásolja a Földgázelosztónak a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségei teljesítését.

A földgázkereskedő köteles a felhasználó és – ha a felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el – az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni

- a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, és a GET 72. § (6) bekezdése szerinti - az adott felhasználási helyen a vásárolt és a lekötött kapacitásról, valamint a felhasználó profilba történő besorolásáról szóló-igazolásokat átadni, vagy
- a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről. Abban az esetben, ha ilyen értesítést küld a felhasználónak – így különösen a felmondás benyújtásának időpontjáig lejárt tartozásról –, a földgázkereskedő köteles részletesen tájékoztatni a felhasználót a nem teljesített szerződéses feltételekről és azok teljesítésének módjáról, egyszersmind a földgázkereskedő a feltételek teljesítése érdekében határidőt biztosít.

Abban az esetben, ha a felmondás benyújtásakor a szerződéses feltételek nem teljesültek, a felhasználó felmondása csak a nem teljesített szerződési feltételek teljesülésével hatályosul.

Ha felhasználó a felmondáshoz szükséges szerződési feltételeket teljesítette, a korábbi földgázkereskedő a teljesítésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban visszaigazolást küld, és ezzel egyidejűleg teljesíti a Földgázelosztó felé a bejelentési kötelezettségét.

Ha a felhasználó önállóan jár el, köteles a korábbi földgázkereskedőtől kapott értesítést a korábbi földgázkereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt a kézhezvételt követően az új földgázkereskedőnek megfelelő időben eljuttatni.

A korábbi földgázkereskedő a felmondás visszaigazolásával egyidejűleg köteles a Földgázelosztónál bejelenteni a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját. Az új földgázkereskedő a felmondás visszaigazolásának kézhezvételét követően haladéktalanul, de a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően a Földgázelosztó részére bejelenti az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a rendszerhasználati szerződés megkötését vagy módosítását. A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők a bejelentést az ÜKSZ szerinti részletes adattartalommal és formátumban kötelesek a rendszerüzemeltető felé megtenni.

A Földgázelosztó köteles a kereskedőváltással kapcsolatos rendszerhasználati szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni, és a kapacitásadatokról a szállítórendszeri kapacitások átadás-átvételének határideje előtti munkanapig a rendszerhasználó részére tájékoztatást nyújtani, amely határidőről a szállítási rendszerüzemeltető értesíti a rendszerhasználókat és a földgázelosztókat.

A Földgázelosztó köteles a GET-ben és a Vhr.-ben a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni.

Ha a Földgázelosztó a korábbi vagy az új földgázkereskedő adatközlésének hibája miatt a kereskedőváltásból eredő kötelezettségeit nem tudja végrehajtani, köteles dokumentálható módon egyeztetni az érintett földgázkereskedőkkel az érintett adat kijavításáról vagy pótlásáról úgy, hogy a kereskedőváltással kapcsolatos rendszerhasználati szerződések megkötésére vagy módosítására vonatkozó kötelezettségét határidőben teljesíteni tudja.

A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a korábbi földgázkereskedő a felhasználóval és az új földgázkereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és a Földgázelosztóval együttműködni.

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a felhasználótól a földgázkereskedő arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. A földgázkereskedő köteles az igazolást – a feltételek fennállása esetén – az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó kérésére kiállítani.

Ha a földgázkereskedő megtagadta az igazolás kiadását, mert az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval kötött szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, az egyetemes szolgáltató jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződés

megkötésének feltételeként pénzügyi biztosítékot kérni, amelynek összege a felhasználó előző évi adatai alapján kiszámított egyhavi átlagfogyasztásának a szerződés megkötésekor érvényes, a földgázkereskedő által alkalmazott áron számított ellenértéke. Az adatokat a Földgázelosztó a felhasználó hozzájárulásával köteles a földgázkereskedőnek átadni.

Ha a felhasználó a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely a kereskedőváltásban érintett földgázkereskedő vagy a Földgázelosztó nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a felhasználó korábbi földgáz-kereskedelmi szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy a Földgázelosztó – a kereskedőváltás meghiúsulása miatt – köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

Kereskedőváltás esetén a felhasználó vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő a kapacitáslekötési időszak végéig köteles a korábbi földgázkereskedő által az ellátása érdekében a Földgázelosztónál lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötni. Az elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a kapacitáslekötési időszak végéig időarányosan kell megfizetni.

A felhasználó vagy az érintett földgázkereskedő a kereskedőváltás miatti kapacitásátadási egyeztetések meghiúsulása esetén írásban kérelmet nyújthat be a Hivatalhoz. A kérelemhez mellékelni kell a Földgázelosztó és a földgázkereskedővel folytatott – az egyeztetés lényeges dokumentumait tartalmazó – levelezést, valamint a kérdéses kapacitásra vonatkozó igény megalapozottságának igazolását. Az engedélyesek kötelesek az eljárásról szóló értesítésben megjelölt határidőben a Hivatal által kért tájékoztatást megadni, a kapacitás átadásának elutasítását megindokolni. A Hivatal 15 napon belül dönt a kérelem tárgyában.

7.3.2 Határozott idejű földgáz-kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződés esetén

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén – ha a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt – akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a korábbi földgázkereskedőnek bejelenteni. Ebben az esetben a 7.3.1. fejezetben leírt rendelkezéseket kell alkalmazni azzal, hogy a felmondás visszaigazolása alatt az e bekezdés szerinti bejelentést kell érteni.

Ha a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés lejártát megelőző 30 nappal korábbi határidőt elmulasztja, a földgázkereskedő és a Földgázelosztó – a 7.3.1. fejezetben leírt egyéb határidők betartása esetén – nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

Az itt nem szabályozott kérdésekben a 7.3.1. pontban leírtakat kell alkalmazni.

7.4. Egyedi feltételek kezelése

Az általánostól eltérő egyedi szerződés megkötésére, illetve az általános szerződési feltételektől való eltérésre kizárólag egyedi műszaki megoldás esetén, illetve egy adott fogyasztói kategóriára tekintettel van lehetőség, oly módon, hogy ezáltal a diszkrimináció mentesség, a versenysemlegesség és az egyenlő bánásmód alapelvei ne sérüljenek.

A Földgázelosztó egyedi feltételek között kezelheti a megszakítható rendszerhasználati szerződést, a gáznapon belüli, a napi, a havi, vagy a negyedéves rendszerhasználati szerződéseket.

Amennyiben az elosztói csatlakozási szerződés egyedi feltételeket tartalmaz a rendszerhasználat időtartamára, illetve mértékére vonatkozóan, úgy az elosztóhálózat-használati szerződés kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében az egyetemes szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy egyetemes szolgáltatási szerződés az elosztói csatlakozási szerződésben lévő egyedi feltételeket tartalmazza. Kizárólag az így megkötött elosztóhálózat-használati, vagy egyetemes szolgáltatási szerződés jogosít fel a hálózathasználatra.

Az egyedi szerződésben, illetve feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat mellékletét képező általános szerződési feltételek az irányadóak.

7.5. Üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

A Földgázelosztó a szolgáltatási területén jelentkező üzemzavarok szakszerű és gyors elhárítása érdekében a GET alapján ügyeleti-készenléti szolgálat fenntartásáról gondoskodik és biztosítja az üzemzavarok haladéktalan elhárítását. A Földgázelosztó az ügyeleti-készenléti szolgálatnál, olyan munkatársakat foglalkoztat, akik megfelelő szakértelemmel, helyismerettel rendelkeznek és a vonatkozó előírások betartásával végzik az üzemzavar elhárítást.

Az ügyeleti-készenléti szolgálat az üzemzavar és veszélyhelyzet elhárítás folyamatának megkezdésére vonatkozó intézkedéseket haladéktalanul megteszi, mely során az alábbi szempontokat veszi figyelembe:

- életet, testi épséget fenyegető veszély megszüntetése,
- vagyont fenyegető veszély megszüntetése,
- a földgázellátó - rendszert fenyegető veszély megszüntetése,
- rendszerhasználók ellátásának helyreállítása,
- üzembiztonság helyreállítása.

Az üzemelő rendszer gáztalanítását, illetve a gáz alá helyezési munkákat csak a Földgázelosztó szakemberei végezhetik el.

7.5.1 Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség

Az üzemzavar elhárításra, a korlátozásra és szüneteltetésre vonatkozó menetrendet, illetve eljárási rendet a Földgázelosztó Üzletszabályzatának jelen pontja tartalmazza, amelyet internetes honlapján hozzáférhetővé tesz. A Földgázelosztó Üzletszabályzata az ügyfélszolgálati irodákban is megtalálható, amelybe a felhasználó - kérése esetén - betekinthet. A korlátozási menetrend elérhető a szállítási rendszerüzemeltető honlapján.

Az üzemzavarral kapcsolatosan az egyetemes szolgáltatót információszolgáltatási kötelezettség terheli a felhasználók felé, melyet a Földgázelosztótól kap.

A szállítási rendszerüzemeltető és a Földgázelosztó a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása, veszélyhelyzet és a felhasználó általi kérés esetén a szolgáltatást korlátozhatja vagy szüneteltetheti. A szüneteltetés időpontját a Földgázelosztó és a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató a köztük lévő megállapodásban meghatározottak szerint egyezteti.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet az egyetemes szolgáltatónak, földgázkereskedőnek, vagy a Földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

7.5.2 Az értesítési kötelezettség ideje és módja a Földgázelosztó által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról, várható időtartamáról

A tervszerű megelőző karbantartás miatti szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a Földgázelosztó legalább 3 hónappal, szállítási rendszerüzemeltető karbantartási, felújítási és fejlesztési feladatai esetén legalább 42 nappal korábban újsághirdetésben, vagy hírlevélben (szórólap, plakát), vagy közvetlen levélben, vagy elektronikus úton közli a felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel.

Az elosztó rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén, a Földgázelosztó legalább 15 nappal a szüneteltetés időpontja előtt újsághirdetésben, vagy hírlevélben (szórólap, plakát), vagy közvetlen levélben, vagy elektronikus úton értesíti a felhasználókat és az érintett engedélyeseket a szüneteltetés kezdő időpontjáról és előreláthatóról időtartamáról, valamint a szükséges biztonsági intézkedésekről.

7.5.3 A felek együttműködése a helyreállítás érdekében

A Földgázelosztó a földgázelosztási zavarról vagy az üzemzavarról haladéktalanul értesíti, és folyamatosan tájékoztatja a felhasználók ellátásában részt vevő rendszerhasználókat. A Földgázelosztó az üzemzavar és veszélyhelyzet kiterjedésétől függően a lehető legkisebb felhasználói kört érintően, és a jóváhagyott korlátozási besorolás figyelembevételével végzi az elhárításhoz szükséges kizárásokat.

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a Földgázelosztó a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz.

A Földgázelosztó részére a fogyasztói rendszeren észlelt üzemzavar (gázömlés, gázszivárgás, robbanás, tűzeset, stb.) a felhasználók részére közzétett telefonszámokon bejelenthető. Bejelentésre köteles és jogosult mindenki.

Ha a csatlakozóvezetéken a Földgázelosztó üzemzavart észlel, vagy az egyéb módon tudomására jut, haladéktalanul értesíti a felhasználót és gondoskodik az üzemzavar elhárításáról. Ennek keretében jogosult a gázellátást mindaddig szüneteltetni, amíg az üzemzavar fennáll. A gázmentesítési és gáz alá helyezési munkákat csak a szállítási rendszerüzemeltető, a Földgázelosztó vagy megbízottja végezheti el.

Az üzemzavar elhárítást követően a Földgázelosztó a földgázellátást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítja.

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a Földgázelosztó az elosztóvezetéken keletkezett gázömlést saját költségére hárítja el.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a Földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Az ingatlanon belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a felhasználó köteles a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket megtenni.

Az ingatlanon belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a Földgázelosztó - a felhasználó költségére - intézkedéseket tesz, de a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása - a Földgázelosztó tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó kivételével - az ingatlantulajdonos (felhasználó) kötelezettsége és költsége.

7.5.4 Korlátozás

Korlátozás: földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly helyreálljon és fenntartható legyen.

A felhasználói korlátozást a GET 98/A § (1) bekezdése alapján a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett, egyben szükség esetén javaslatot tesz további intézkedések megtételére.

Vészhelyzeti szint kihirdetése esetén a rendszerhasználók az általuk megkötött szerződésekben foglalt jogoktól és kötelezettségektől függetlenül kötelesek a a szállítási rendszerüzemeltető, valamint a Földgázelosztó korlátozás végrehajtása érdekében elrendelt utasításait végrehajtani. , Az ebből keletkező kárt a rendszerhasználó köteles viselni, kivéve

a) a 98. § (4) bekezdés szerinti esetben, vagy

b) ha a rendszerüzemeltető a korlátozást neki felróható okból indokolatlanul adta ki.A szállítási rendszerirányító a vészhelyzeti szint kihirdetése esetén elrendelheti a felhasználók földgázvételezésének indokolt mértékű korlátozását. A korlátozás a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendben és mértékben, a szükséges legkisebb felhasználói körben rendelhető el. A korlátozást a felhasználók kötelesek a szállítási rendszerirányító utasításainak megfelelően végrehajtani.Amennyiben a felhasználó a fenti kötelezettségének nem tesz eleget, az a szállítási rendszerüzemeltető vagy a Földgázelosztó, amelynek az üzemeltetésében lévő hálózathoz a felhasználó csatlakozik, jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárni.

Ha a korlátozás alá vont felhasználó földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgázmennyiségnek megfelelő, a korlátozást megelőző 5 gáznapon a kereskedési platformokon megkötött ügyletek legmagasabb árának az ötvenszeres értékében meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerirányítónak megfizetni. A felülvételezett mennyiséget a Földgázelosztó állapítja meg.

Vészhelyzeti szint kihirdetése esetén a rendszerhasználók az általuk megkötött szerződésekben foglalt jogoktól és kötelezettségektől függetlenül kötelesek a szállítási rendszerüzemeltető, valamint a földgázelosztó korlátozás végrehajtása érdekében elrendelt utasításait végrehajtani. Az ebből keletkező kárt a rendszerhasználó köteles viselni, kivéve

a) a GET 98. § (4) bekezdés szerinti esetben, vagy

b) ha a rendszerüzemeltető a korlátozást neki felróható okból indokolatlanul adta ki.

Vészhelyzeti szint esetén a nem piaci intézkedések végrehajtásából származó károkért a Földgázelosztót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

7.5.5 Intézkedések földgázellátási válsághelyzet esetén

A szállítási rendszerirányító a vészhelyzeti szint fennállásáról az azt megállapító miniszteri határozat közzétételétől számított 2 órán belül köteles a Földgázelosztót, valamint a hivatásos katasztrófavédelmi szerv központi szervét szóban és elektronikus úton értesíteni, amelyek az értesítéstől számított 2 órán belül kötelesek a velük szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználókat szóban és elektronikus úton tájékoztatni.

Vészhelyzeti szint elrendelése esetén a Földgázelosztó köteles a szállítási rendszerirányító által elrendelt gyakorisággal, de 12 órás időköznél nem ritkábban, gázátadónként meghatározni az egyes korlátozási kategóriákba tartozó felhasználók tényleges fogyasztását - a 100 m3/h alatti fogyasztású felhasználók esetében az ÜKSZ-ben meghatározott profil szerinti fogyasztást tényleges fogyasztásnak tekintve -, és arról a szállítási rendszerirányítót tájékoztatni.

A korlátozás végrehajtásáról a korlátozás időpontjának és mértékének megadásával a Földgázelosztó intézkedik a korlátozható felhasználó felé.

A felhasználó a Földgázelosztó értesítését követően haladéktalanul köteles megkezdeni a Földgázelosztó által elrendelt korlátozást. A korlátozás megszüntetéséről a felhasználót értesíteni kell.

Üzemzavar vagy forráshiány miatti fogyasztáskorlátozás esetén a felhasználó köteles a korlátozási sorrend szerinti vételezés végrehajtására.

7.5.6 Korlátozási besorolás készítése:

A földgázkereskedő vagy a saját jogon eljáró felhasználó köteles a felhasználó korlátozási besorolásához szükséges adatokat a Földgázelosztó részére minden év szeptember 30-ig megadni.

Az adatszolgáltatási kötelezettségnek a Get. 3. § 75. pontja szerinti alapvető szociális szolgáltató tekintetében történő teljesítése érdekében az alapvető szociális szolgáltató földgáz-kereskedelmi szerződése tartalmazza az alapvető szociális szolgáltató nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy e minősége a földgázkereskedő részére bemutatott dokumentum alapján a Get. 3. § 75. pont mely alpontjára tekintettel áll fenn. A földgázkereskedő vagy a saját jogon eljáró felhasználó adatszolgáltatási kötelezettsége a nyilatkozatban foglaltak Földgázelosztó részére történő megküldésére is kiterjed.

A földgázelosztó és a szállítási rendszerüzemeltető minden év október 31-éig a rendszerhasználó adatszolgáltatása alapján köteles a működési területén lévő felhasználók teljesítményeinek korlátozási besorolását elvégezni, és gázátadó állomásonkénti, valamint rendszerhasználónkénti csoportosításban, felhasználónkénti bontásban a korlátozási kategóriáknak megfelelően - az ÜKSZ-ben meghatározott formátumban - a szállítási rendszerirányítónak és a földgázkereskedőnek megküldeni.

A szállítási rendszerirányító összeállítja az összesített korlátozási besorolást, amely gázátadónként tartalmazza a 100 m3/óra lekötött teljesítmény feletti felhasználók korlátozási besorolását felhasználónként, és a 100 m3/óra lekötött teljesítményt meg nem haladó felhasználókét összesítve. A korlátozási besorolásnak továbbá tartalmaznia kell az elvonható névleges földgáz-teljesítményeket (m3/óra) átadási pontonként, felhasználónként és korlátozási kategóriánként.

A szállítási rendszerirányító az összesített korlátozási besorolást véleményével együtt minden év november 30-ig a Hivatalnak jóváhagyásra megküldi.

A Hivatal a jóváhagyott korlátozási besorolást - a besorolásra irányadó szabályok szerint - hivatalból módosíthatja.

A határozatban jóváhagyott részletes korlátozási besorolás összefoglaló táblázatait a szállítási rendszerirányító és a Hivatal a határozat meghozatalának napján a honlapján közzéteszi.

A földgázteljesítményeket a következő korlátozási kategóriába kell besorolni:

I. a villamos energiáról szóló törvény alapján villamos energia termelői működési engedéllyel rendelkező, és az 50 MW és annál nagyobb teljesítményű erőművek energiahordozó-készletének legkisebb mértékéről és a készletezés rendjéről szóló miniszteri rendelet rendelkezései szerint energiaforrás-készlet fenntartására kötelezett felhasználók lekötött földgázteljesítményei; a korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.;.

II. Az I. kategóriába nem tartozó ipari, kereskedelmi szolgáltató és mezőgazdasági célú, - technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 m^3/h-t meghaladó lekötött földgázteljesítmények a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.

III. Az ipari, illetve kereskedelmi szolgáltató és mezőgazdasági célú, - technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 m^3/h és 500 m^3/h közé eső lekötött földgázteljesítmények a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.

IV. Az ipari, illetve kereskedelmi szolgáltató és mezőgazdasági célú – az I-III. kategóriákba nem sorolható - 500 m^3/h-t meghaladó lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.V. Az ipari, kereskedelmi szolgáltató és mezőgazdasági célú, 500 m^3/h és 100 m^3/h közé eső lekötött földgázteljesítmények a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.

VI. Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú 100 m^3/óránál nem nagyobb lekötött földgázteljesítmények - a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével -, amelyeket összevontan gázátadó állomásonként összesítve kell feltüntetni a korlátozási besorolásban. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.

VII. A II-VI. kategóriákba sorolt felhasználók temperálásra, illetve alapanyag, félkész- vagy késztermék állagának megőrzésére indokoltan biztosított földgázteljesítményei, amelyek a korlátozásuk elrendelését követően a szállítási rendszerirányító naponta kiadott engedélye alapján igénybe vehetők. A szállítási rendszerirányító műszaki és egyensúlytartási szempontok figyelembevételével jogosult az egyes gázátadókon eltérő időben biztosítani - a felhasználó tényleges órai lekötésének 10%-át nem meghaladó mennyiséget naponta legalább 2, de a szállítási rendszerirányító döntése alapján legfeljebb 8 órás időtartamra.

VIII. Azon földgázteljesítmények, amelyeket - az alkoholtartalmú italok és üdítőitalok kivételével - az élelmiszerjog általános elveiről és követelményeiről, az Európai Élelmiszerbiztonsági Hatóság létrehozásáról és az élelmiszer-biztonságra vonatkozó eljárásokról szóló, 2002. január 28-i 178/2002/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikke szerinti alapvető élelmiszerek vagy élelmiszer alapanyagok előállításához és forgalmazásához használnak fel, különösen az élőállat vágásához és feldolgozásához, tej feldolgozásához és kenyérfélék előállításához felhasznált földgázteljesítmények.

IX. a Get. 3. § 75. pont f)-i) alpontja szerinti alapvető szociális szolgáltató, kivéve a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló törvény szerinti rendvédelmi szerveket.

Nem korlátozható kategóriába kell besorolni:

a) a rendszerüzemeltetők földgázteljesítményét a rendszerüzemeltetéshez szükséges mértékig;

b) a védett felhasználók földgázteljesítményét, ide nem értve - a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló törvény szerinti rendvédelmi szervek kivételével - a Get. 3. § 75. pont f)-i) alpontja szerinti alapvető szociális szolgáltatókat;

c) azon felhasználók földgázteljesítményét, amelyek földgázvételezésének korlátozása az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményezné a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig, amennyiben a földgázteljesítmény - szerződésben meghatározott hőmérséklet alatt történő - elvonása esetén a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető;

d) a folyékony tüzelőanyag tartalékolására nem kötelezett erőművek, fűtőművek és kapcsolt villamosenergia-termelők lakossági távfűtési célra felhasznált földgázteljesítményét.

Az előző bekezdés c) pontjában foglalt, a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményező körülmény fennállása vonatkozásában - a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény IV. Fejezete hatálya alá tartozó felhasználó kérelmére - a felhasználó telephelye szerint illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség hatósági bizonyítványt ad ki. A felhasználó a hatósági bizonyítvány egy eredeti példányát köteles minden év május 31-ig a földgázkereskedőhöz, földgázkereskedő hiányában minden év június 30-ig a vele jogviszonyban álló földgázelosztó részére eljuttatni.

Az I-V. kategóriákba sorolt felhasználónak, valamint a Földgázelosztónak ki kell dolgoznia a korlátozás végrehajtására vonatkozó intézkedési tervét és szabályzatát, amelyet legalább évenként aktualizálni kell.

A felhasználó az intézkedési tervet és szabályzatot köteles a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján fennálló kárenyhítési kötelezettségével összhangban kialakítani.

A nem korlátozható kategória c) pontja szerinti felhasználó, amelynek a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázteljesítménye nem a nem korlátozható kategóriába került besorolásra, köteles a Hivatalnál kezdeményezni a nem korlátozható kategóriába sorolást. A Hivatal a kezdeményezés vagy hatósági észlelés alapján egyaránt köteles a korlátozási besorolás módosításának szükségességét hivatalból vizsgálni, és annak megalapozottsága

A szigetüzemben vételező felhasználók korlátozását a szállítási rendszerirányító a sziget üzemben bekövetkezett zavar esetén rendeli el.

A szállítási rendszerirányító a korlátozási besorolásban – a felhasználó rendszerirányító részére benyújtott egyedi kérelmére – az egyes korlátozási kategóriákban meghatározott, a korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam maximális tartamát a korlátozási besorolásban meghatározottaktól eltérően – de legfeljebb 72 órai időtartamban – is megállapíthatja, ha a korlátozás korlátozási besorolás szerinti időtartamban történő végrehajtása helyrehozhatatlan technológiai károkozással, környezetszennyezéssel, illetve környezetveszélyeztetéssel járna.

A felhasználó a korlátozási besorolástól való eltérést alátámasztó indok fennállását – az egyedi kérelemhez mellékelt

a) helyrehozhatatlan technológiai károkozás lehetősége esetén az adott vállalkozás műszaki felügyeletét ellátó hatóság felhasználó telephelye szerint illetékes helyi szerve által, vagy

b) környezetszennyezés, illetve környezetveszélyeztetés lehetősége esetén a felhasználó telephelye szerint illetékes környezetvédelmi hatóság által

kiadott, egy évnél nem régebbi hatósági bizonyítvánnyal igazolja.

A szállítási rendszerirányító a felhasználó egyedi kérelmét a felhasználó által alkalmazott technológiára és a nemzetgazdaság működésében betöltött szerepére figyelemmel bírálja el.

A Földgázelosztó köteles a korlátozási sorrendhez szolgáltatott adatokat folyamatosan naprakészen tartani, és azokat korlátozás esetén a korlátozással kapcsolatos eljárásrend alapján felhasználni.

7.5.7 A korlátozás elrendelése

A felhasználói korlátozást a Get. 98/A. § (1) bekezdése alapján a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett, egyben szükség esetén javaslatot tesz további intézkedések megtételére.

A korlátozás a korlátozási kategóriák valamelyikébe tartozó összes földgázteljesítményre vagy annak százalékban meghatározott hányadára - a kategóriák növekvő sorrendjében - rendelhető el.

A szállítási rendszerirányító az intézkedések arányosságának és fokozatosságának elve alapján egy adott korlátozási kategória korlátozásának elrendelésekor vizsgálja a százalékban meghatározott részleges korlátozás lehetőségét, és amennyiben ez a lehetőség fennáll, akkor az adott korlátozási kategóriába tartozó összes földgázteljesítmény korlátozását megelőzően köteles törekedni a részleges korlátozásra.

Ha a felhasználót a korlátozás során a földgázellátásból részlegesen vagy teljes mértékben kizárták, a részére a betáplálási pontokon szerződés szerint rendelkezésre álló és a korlátozás életbe léptetésekor nominált földgázmennyiséget a szállítási rendszerirányító által megadott ütemezés szerint a szállítási rendszerüzemeltető a korlátozás időtartama alatt, a szükséges mértékben, egyensúlyozó földgázként jogosult átvenni. Az átvétel módját, valamint az így átvett földgázmennyiség igénybevételére és elszámolására vonatkozó szabályokat az ÜKSZ határozza meg.

Az I-IV. korlátozási kategóriába sorolt felhasználókat a velük jogviszonyban álló rendszerüzemeltető a rájuk vonatkozó korlátozás elrendeléséről haladéktalanul szóban és elektronikus úton értesíti. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló – a korlátozási kategóriához tartozó - időtartamot az elektronikus üzenet elküldésének időpontjától kell számítani.

Az V-VII. korlátozási kategóriákba sorolt felhasználókat a korlátozás elrendeléséről a szállítási rendszerirányító a nemzeti hírügynökség útján értesíti. A korlátozást a nemzeti hírügynökség útján történő első értesítéstől számított - a korlátozási kategóriához tartozó - időtartamon belül végre kell hajtani.

A földgázvételezés elrendelt korlátozásának végrehajtása A korlátozás megszüntetését követően a rendszerüzemeltető köteles a hálózathasználati szerződésben foglalt határidőben, de legfeljebb 5 munkanapon belül a földgázvételezésből történő műszaki kizárást megszüntetni, valamint jogosult a kizárás és a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatosan felmerült - az üzletszabályzatban meghatározott - költségeit az érintett felhasználóval megtéríttetni.

Amennyiben a földgázvételezés elrendelt korlátozását a felhasználó nem hajtja végre, a Földgázelosztó köteles - a következő bekezdés szerinti eltéréssel - az érintett felhasználót az elzáró szerelvény zárt állapotában történő rögzítésével, rögzíthetőség hiányában a vezetékes kapcsolat megszüntetésével a földgázellátásból kizárni. A korlátozást be nem tartó felhasználó felel a mulasztásából eredő valamennyi kárért, különösen azokért a károkért, amelyek a nem korlátozott kategóriába tartozó felhasználóknál merülnek fel amiatt, hogy a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában rájuk is kiterjed.

Amennyiben a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában olyan, nem korlátozható kategóriába sorolt felhasználói földgázteljesítményeket érintene, amelyek elvonása esetén az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető, akkor kizárás helyett a korlátozást be nem tartó felhasználó földgázvételezését fizikailag korlátozni kell a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig. A korlátozás végrehajtásával egyidejűleg a korlátozást végrehajtó írásban hívja fel a korlátozást be nem tartó felhasználó figyelmét a fennmaradó földgázteljesítmény felhasználási céljára, valamint a jogszerűtlen felhasználás következményeire. A jogszerűtlen felhasználásból eredő valamennyi kárért a korlátozást be nem tartó felhasználó felel.

A felhasználó kizárásának műszaki és egyéb körülményeit a Földgázelosztó köteles írásban rögzíteni, feltüntetve a korlátozás elrendelésének és a kizárásnak az időpontját, valamint az ezen idő alatt elfogyasztott földgáz mennyiségét.

A korlátozás megszüntetését követő 5 munkanapon belül a Földgázelosztó köteles a korlátozás végrehajtásáról - személyes adatot nem tartalmazó - írásos jelentést, továbbá a műszaki kizárásokról tételes kimutatást készíteni és azt a szállítási rendszerirányítónak átadni.

A korlátozás megszüntetését követően a Földgázelosztó köteles az elosztóhálózat-használati szerződésben foglalt határidőben, de legfeljebb 5 munkanapon belül a földgázvételezésből történő műszaki kizárást megszüntetni, valamint jogosult a kizárás és a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatosan felmerült - az üzletszabályzatban meghatározott - költségeit az érintett felhasználóval megtéríttetni.

Amennyiben a szolgáltatás visszaállítása a felhasználónak felróható ok miatt az e bekezdésben meghatározott időtartamon belül nem biztosítható, a felhasználó a késedelmes visszakapcsolásból származó kárigényt a Földgázelosztóval szemben nem érvényesítheti.

Földgázellátási válsághelyzet esetén - a zavar és a válsághelyzet következtében - felmerült földgáz rendszerhasználati díjakat tartalmazó rendelet szerinti esetleges pótdíj megfizetése alól - a kiegyensúlyozási pótdíj kivételével - a díjfizetésre kötelezett mentesül.

7.5.8 Az elosztási szolgáltatás szüneteltetése

A szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet:

- a szállítórendszeren végzett karbantartási munkák miatt,
- a Földgázelosztó érdekkörében felmerülő ok miatt,
- szabálytalan helyzet, illetve veszélyhelyzet esetén,
- a felhasználó kezdeményezésére.

7.5.8.1. A szállítórendszeren végzett karbantartási munkák miatti szüneteltetés:

A szállítási rendszerirányító által a honlapján közzétett éves karbantartási terv alapján, a szállítórendszeren végzett karbantartási munkák által érintett felhasználók értesítése, a karbantartással összefüggésben a felhasználóknál esetlegesen szükséges intézkedések megtétele az adott felhasználót ellátó rendszerhasználó feladata és felelőssége. A Földgázelosztó ezen karbantartási munkákról külön értesítést a rendszerhasználók részére nem küld. A felhasználók értesítésének megtörténtét, illetve a felhasználóknál esetlegesen szükséges intézkedések megtételét nem vizsgálja, ezek elmulasztásából eredő károkért semminemű felelősséget nem vállal.

7.5.8.2. A Földgázelosztó érdekkörében felmerülő szolgáltatási szünet (GET 78. § alapján):

A szolgáltatást más műszaki megoldás hiányában a Földgázelosztó - a szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban - szüneteltetheti, ha:

- az elosztóvezeték karbantartása, felújítása, fejlesztése, átalakítása, hibaelhárítása, cseréje más módon nem végezhető el, továbbá ha azt
- új felhasználó bekapcsolása szükségessé teszi.

A szolgáltatási szünet kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket, hálózatrekonstrukció, felújítás, hálózatfejlesztés és új felhasználó bekapcsolása esetén legalább 15 nappal - tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább három hónappal - korábban újsághirdetésben, illetve ahol lehetőség van nagyobb létszámú felhasználó tájékoztatására (pl. társasházak) ott plakát/szórólap elhelyezésével tájékoztatja a felhasználókat a Földgázelosztó, míg az érintett engedélyesekkel közvetlen papír alapú levélben, vagy elektronikus levélben (e-mail) kerül sor a tájékoztatásra.

Közterületi gázömlés, üzemzavar esetén a Földgázelosztó előzetes bejelentés nélkül is szüneteltetheti a szolgáltatást, de az érintett felhasználókat a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni kell. A szüneteltetést a lehető legrövidebb időre kell korlátozni.

7.5.8.3. A szolgáltatás szüneteltetése szabálytalan helyzet, vagy veszélyhelyzet miatt:

A Földgázelosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén készülék vagy a teljes felhasználási hely kizárásával a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles.

Ha a csatlakozóvezetéken és a felhasználói berendezésen a Földgázelosztó szabálytalan helyzetet, vagy veszélyhelyzetet észlel, illetve az egyéb módon a tudomására jut, köteles akár a szolgáltatás megszüntetésével is annak elhárításáról azonnal gondoskodni. A gáztalanítási és gáz alá helyezési munkákat csak a Földgázelosztó, vagy megbízottja végezheti el.

A tudomására jutott esetekben a Földgázelosztó jogosult a szakszerűtlen és az általa nem ellenőrzött kivitelezéseket feltárni és a szabálytalan körülmények megszüntetésére a felhasználót, illetve az ingatlantulajdonost felszólítani.

Az üzemeltetési körülmények szabálytalanná válása esetén (építményben történt változtatások) a Földgázelosztó a közvetlen veszélyhelyzet megszüntetésével kezdeményezi a műszaki-biztonsági követelményeknek megfelelő állapot kialakítását.

7.5.8.4. A felhasználó által kezdeményezett szolgáltatási szünet:

A felhasználó a Földgázelosztónál írásban közvetlenül kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és időtartamát.

A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés a Földgázelosztó tulajdonában van, melynek költségei a felhasználót terhelik, aki a leszerelést megelőzően - a leszerelés feltételeként - köteles a költségek megfizetésére.

Ha a fogyasztásmérő berendezés nem a Földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli átalánydíjas fogyasztás történik, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és záró pecséttel rögzítésre., A földgázelosztó a felhasználó írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított legfeljebb 8 munkanapon belül, vagy a felhasználóval történt megállapodás alapján ettől eltérő időpontban gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leszereléséről, vagy a fogyasztói főelzáró elzárásáról és záró pecséttel történő rögzítéséről, amelynek költsége mindkét esetben a felhasználót terheli.

A felhasználót a szüneteltetés időtartamára díjfizetési kötelezettség, a Földgázelosztót a hálózathasználat biztosításának kötelezettsége nem terheli.

A gázszolgáltatás ismételt megindításának feltétele a műszaki-biztonsági feltételeknek való megfelelés, valamint a fogyasztásmérő berendezés felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró megnyitása, amelynek költségei a felhasználót terhelik, aki a felszerelést megelőzően - a felszerelés feltételeként - köteles a költségek megfizetésére. A költségviselési kötelezettség abban az esetben is terheli a mindenkori felhasználót, ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat szüneteltetését kérő, hanem a felhasználási helyet használó új felhasználó kéri, mivel ebben az esetben az új felhasználó köteles a költségek viselésére.

7.6. A felhasználó bekapcsolásának és a földgázelosztási szolgáltatás megkezdésének megtagadása és a földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztése

A Földgázelosztó a felhasználó bekapcsolását, a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését megtagadhatja, vagy a földgázelosztási szolgáltatás folytatását felfüggesztheti a GET 16. § (1) bekezdésében írt esetekben, valamint a felhasználó bekapcsolása megtagadható akkor, ha az adott felhasználási helyre vonatkozóan nincsen hatályban elosztóhálózat-használati szerződés.

Ha a Földgázelosztó a felhasználó irányába a GET 16. § (1) bekezdés a), b), c), e), f), g) és h) pontja szerinti esetekben eljár, akkor a végrehajtandó intézkedésről az intézkedés napján értesíti a felhasználót ellátó földgázkereskedőt.

A földgázelosztási szolgáltatás felfüggesztését követően a felhasználó által igényelt visszakapcsolás költségeit a felhasználó közvetlenül köteles megfizetni a Földgázelosztó irányába.

A Földgázelosztó a GET 16. § (1) bekezdés a) és b) pontja, c) pont ca), cc), cd) és ce) alpontja, e), g) és h) pontja szerinti esetekben a felhasználó bekapcsolását, a felhasználási helyen a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését vagy folytatását azonnali hatállyal megtagadhatja. A GET 16. § (1) bekezdés c) pont ca) alpontja szerinti esetben a szolgáltatás megtagadására akkor kerülhet sor, ha a hiteles mérés feltételeit a Földgázelosztó azonnal nem tudja helyreállítani.

A GET 16. § (1) bekezdés c) pont cb) és cd) alpontja, d) és f) pontja szerint lakossági fogyasztó esetében a szolgáltatás megkezdésének megtagadására és a földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztésére a GET 29. § (4) bekezdésében előírtakat kell alkalmazni.

A Földgázelosztó a GET 16. § (1) bekezdés c) pont cb) alpontja szerinti esetben a szolgáltatás folytatásának megtagadását megelőzően az üzletszabályzata szerint saját maga vagy a felhasználót ellátó földgázkereskedő kezdeményezésére tértivevényes levélben szólítja fel a felhasználót az üzletszabályzatban részletezett kötelezettségek teljesítésére, és egyúttal tájékoztatja a földgázkereskedőt a levél kiküldéséről. A felszólító levélnek tartalmaznia kell a kötelezettségek teljesítésére nyitva álló határidőt és a teljesítés elmaradásának jogkövetkezményeit, a kikapcsolás és a visszakapcsolás feltételeit, valamint azok költségét is.

A szolgáltatás részben is megtagadható, ha olyan veszélyhelyzet keletkezik egy, vagy több gázkészülék használata során, amely a felhasználóra, vagy a felhasználás helyén kívüli más személyek életére, vagy vagyonbiztonságára veszélyt jelent (pl. égéstermék elvezető rendszer hibája). Ilyen esetekben a felhasználó köteles lehetővé tenni a veszélyt jelentő gázkészüléknek a fogyasztásból történő kizárását.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig függeszthető fel, annak megszűnését követően a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatást a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon - lakossági fogyasztó esetében 24 órán - belül biztosítani kell.

A Földgázelosztó a szolgáltatás újraindításáról értesítést köteles küldeni a felhasználót ellátó egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő részére megküldeni. Az értesítés az egyetemes szolgáltatóval/földgázkereskedővel kötött rendszerhasználati szerződésben szereplő értesítési e-mail címre küldött elektronikus levélben történik. Az értesítés alapján a gázforgalmazás helyreállítása érdekében a rendszerhasználó köteles teljeskörűen eljárni. E

kötelezettség teljesülését a Földgázelosztó nem vizsgálja, az elmulasztásából eredő esetleges károkért semminemű felelősséget nem vállal.

A földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztése miatti kikapcsolás és visszakapcsolás költségeit a Földgázelosztó részére a felhasználó minden esetben köteles megtéríteni.

A Földgázelosztó kizárólag a neki felróható okból történő jogellenes kikapcsolásból eredő károkért felel a Ptk. szabályai szerint. Jogellenes kikapcsolás esetén a Földgázelosztó köteles az egyetemes szolgáltatónak/földgázkereskedőnek, illetve a felhasználónak az üzletszabályzatában meghatározott kötbért és a kötbéren felüli kárt is megfizetni. A kötbér és a kötbéren felüli kár jogosultja minden esetben a felhasználó.

7.7. A földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztése (= kikapcsolás) - fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása miatti - földgázkereskedői/egyetemes szolgáltatói (továbbiakban: „földgázkereskedő") kezdeményezésre és a felfüggesztés megszüntetése (= visszakapcsolás)

7.7.1 Lakossági fogyasztók kikapcsolásának szabályai

A Földgázelosztó a földgázelosztási szolgáltatás folytatását köteles felfüggeszteni, ha azt valamely földgázkereskedő a felhasználóval kötött szerződése alapján - a felhasználó díjtartozása miatt - kéri. A földgázkereskedő a kezdeményezést legkorábban a fizetési kötelezettség határidejének lejártát követő 63. napon teheti meg a Földgázelosztó felé. A kezdeményezés tartalmazza, hogy a lakossági fogyasztó nem rendezte a tartozását és a kikapcsolás végrehajtható. Kikapcsolási kezdeményezésnek tekintendő a földgázkereskedő azon értesítése a Földgázelosztó felé, amely azt tartalmazza, hogy a lakossági fogyasztó nem rendezte a tartozását és a kikapcsolás végrehajtható.

Ezen értesítést megelőzően a földgázkereskedő esetleges korábbi, a 60 napos tartozást megelőző, a Földgázelosztó részére történő előzetes megkeresése nem tekintendő kikapcsolási kezdeményezésnek, még akkor sem, ha a megkeresésben a felhasználó tartozása kerül rögzítésre, és feltételes kikapcsolási kérelem a fizetési határidő felhasználói túllépése esetére, és amely nyomán a Földgázelosztó felhívja a felhasználót a teljesítésre, illetve megjelöli feltételesen a fizetési határidő túllépése esetére a kikapcsolás tervezett napjait.

A kérelem jogszerűségét a Földgázelosztó nem vizsgálja. A kikapcsolási kérelem jogszerűségéért és a kérelem teljesítése miatt a felhasználót érő károkért kizárólag a felfüggesztést kérő földgázkereskedő felel a felhasználó irányában.

A földgázkereskedő a kikapcsolásra vonatkozó kérelmet a Földgázelosztóhoz elektronikus úton juttatja el a Földgázelosztó által megadott formátumban és adattartalommal. A Földgázelosztó a kérelem írásbeli megerősítését kérheti a földgázkereskedőtől.

A Földgázelosztó a földgázellátásból történő kikapcsolás előtt a lakossági fogyasztót - a földgázkereskedő által legkorábban a GET 29. § (3a) bekezdés szerint küldendő második értesítéssel egyidejűleg - írásban előre értesíti a jelen üzletszabályzatban foglalt szabályok szerint.

Az értesítés lakossági fogyasztó esetén az alábbiakat tartalmazza:

- a lakossági fogyasztóval szerződéses kapcsolatban lévő földgázkereskedő által szolgáltatott adatok alapján (tételesen felsorolva) a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt; és
- azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a felhasználó a földgáz-ellátásból kikapcsolásra kerül.
- továbbá – nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetében – a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját.

A Földgázelosztó az értesítésben meghatározhat olyan második 5 munkanapos időtartamot is, amelynek során akkor hajtja végre a kikapcsolást, ha az első 5 munkanapban a felhasználó magatartására visszavezethető okból nem kerülhetett sor a kikapcsolásra. Ha az értesítésben megjelölt (5 + 5 napos) időtartamon belül a kikapcsolás az nem történik meg, az érintett felhasználási hely kikapcsolására csak egy újabb az eredetivel egyező módon a Földgázelosztó által a felhasználónak megküldött értesítés alapján kerülhet sor.

A lakossági fogyasztó részére a Földgázelosztó által küldött értesítés tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Az értesítést a Földgázelosztó a földgázkereskedővel együttműködve is teljesítheti.

A földgázkereskedő a kikapcsolás iránti kérelmét legkésőbb a kikapcsolás tervezett időpontja előtti munkanapon 15 óráig vonhatja vissza. A visszavonási kérelmet szintén elektronikus formában kell eljuttatni a Földgázelosztóhoz.

A lakossági fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor:

a) munkaszüneti napon,
b) ünnepnapon,
c) munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
d) külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Amennyiben a lakossági fogyasztó kezdeményezte a Földgázelosztónál a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot a Földgázelosztó felfüggeszti. Kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való megtagadását követően kerülhet sor.

Ha a Földgázelosztó a felfüggesztést kérő földgázkereskedő erre vonatkozó kéréséről tudomást szerez, a lakossági fogyasztói felhasználási helyet a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül - amennyiben a visszakapcsolásnak a 7.7.4. pontban írtak szerinti feltételei maradéktalanul megvalósulnak - visszakapcsolja a földgázelosztásba és biztosítja a lakossági fogyasztó irányába a földgázelosztási szolgáltatás folytatását. Ennek megtörténtéről a Földgázelosztó a földgázkereskedőt legkésőbb a visszakapcsolást követő munkanapon értesíti. A felfüggesztés megszüntetése (visszakapcsolás) iránti földgázkereskedői kérelemre a felfüggesztésre (kikapcsolás) irányuló kérelemre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

7.7.2 Nem lakossági fogyasztók kikapcsolásának szabályai

A Földgázelosztó a földgázelosztási szolgáltatás folytatását köteles felfüggeszteni, ha azt valamely földgázkereskedő a felhasználóval kötött szerződése alapján a felhasználó díjtartozása miatt kéri. A kérelem jogszerűségét a Földgázelosztó nem vizsgálja. A kikapcsolási kérelem jogszerűségéért és a kérelem teljesítése miatt a felhasználót érő károkért kizárólag a felfüggesztést kérő földgázkereskedő felel a felhasználó irányában.

Nem lakossági felhasználó esetén a földgázelosztási szolgáltatás folytatásának szüneteltetése (kikapcsolás) előtt a Földgázelosztó nem köteles értesítést küldeni a felhasználónak, az értesítés kötelezettsége az illetékes földgázkereskedőé. A földgázkereskedő a kikapcsolásra vonatkozó kérelmet a Földgázelosztóhoz elektronikus úton juttatja el a Földgázelosztó által megadott formátumban és adattartalommal. A Földgázelosztó a kérelem írásbeli megerősítését kérheti a kérelmezőtől.

A Földgázelosztó a kikapcsolás végrehajtását a földgázkereskedőtől érkező értesítést követő 30 napon belül kísérli meg azzal, hogy törekszik arra, hogy a kikapcsolás végrehajtása lehetőleg a kérelem beérkezését követő 15 napon belül megtörténjen.

A földgázkereskedő a rendelkezésre állás felfüggesztése iránti kérelmét legkésőbb a kikapcsolás tervezett időpontja előtti munkanap 15 óráig vonhatja vissza. A visszavonási kérelmet szintén elektronikus formában kell eljuttatni a Földgázelosztóhoz.

Ha a Földgázelosztó a felfüggesztést kérő földgázkereskedő erre vonatkozó kéréséről tudomást szerez, a nem lakossági fogyasztói felhasználási helyet a tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül visszakapcsolja a földgázelosztásba és biztosítja a nem lakossági fogyasztó irányába a földgázelosztási szolgáltatás folytatását. Ennek megtörténtéről a Földgázelosztó a földgázkereskedőt legkésőbb a rendelkezésre állás biztosítását következő munkanapon értesíti. A felfüggesztés megszüntetése (visszakapcsolás) iránti földgázkereskedői kérelemre a felfüggesztésre (kikapcsolás) irányuló kérelemre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

7.7.3 A földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség

Vhr. 55/A. §-ban meghatározott: közintézményi felhasználó kezdeményezheti a földgázkereskedőjénél és a Földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

Közintézményi felhasználó:

a) az óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda, iskola vagy szakképző intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási szerződéssel, fenntartói megállapodással, illetve együttműködési megállapodással rendelkezik,

b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha

ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha

da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

A közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumi időszak) legalább 15 nappal megelőzően kezdeményezi az illetékes földgázkereskedőnél és a Földgázelosztónál.

A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a Vhr. 55/B. § szerinti dokumentumokkal köteles igazolni az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó irányába, hogy a moratóriumra való jogosultság feltételeinek megfelel.

Az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó – az egymással történt egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy

a) a moratóriumra jogosult, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja,vagy
b) nem felel meg, és tájékoztatást ad annak indokáról is.

Az elutasítás nem akadálya a moratórium ismételt kezdeményezésének.

Ha a közintézményi felhasználó a GET-ben és Vhr.-ben meghatározott feltételeknek megfelel, az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

Ha a közintézményi felhasználó a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott kötelezettségeknek eleget tesz, a közintézményi felhasználó fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolása a moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

A moratóriumot biztosító illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét – a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével – az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó viseli.

Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a GET-nek és a Vhr.-nek megfelelően kezdeményezte, az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Polgári Törvénykönyv 274. § (1) bekezdése szerint egyszerű kezesként felel.

Az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót.

A közintézményi felhasználó ezen fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíti. Az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó a közintézményi felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó azonban a moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

7.7.4 A kikapcsolás és visszakapcsolás egyéb közös szabályai

Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó kikapcsolásának és visszakapcsolásának kezdeményezésére vonatkozó szabályokat a földgázkereskedő üzletszabályzata tartalmazza.

A földgázkereskedő által kért kikapcsolási igény beérkezését követő 7 napon belül a Földgázelosztó értesíti a lakossági felhasználót a 7.7.1. pontban írtak szerint a kikapcsolás előzőekben írtak szerinti tervezett időintervallumairól. Abban az esetben, ha a földgázkereskedő általa előre meghatározott konkrét időpontra kéri a kikapcsolást, és ennek megkísérlését a Földgázelosztó vállalja, akkor a felhasználónak küldött értesítésben az első 5 munkanapos időintervallum magában foglalja a földgázkereskedő által kért időpontot. Abban az esetben, ha a földgázkereskedő által kért időpontra nem tudja a kikapcsolás elindítását vállalni a Földgázelosztó, úgy tájékoztatja a földgázkereskedőt erről a tényről, továbbá tájékoztatja a kikapcsolás tervezett időpontjáról.

A Földgázelosztó a kérelmező formailag és tartalmilag megfelelő kérelmének kézhezvételétől számított 30 napon belül legfeljebb 2 alkalommal kísérli meg a felhasználó kikapcsolását. Ha a Földgázelosztó a kikapcsolást a megrendeléstől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a megrendelő földgázkereskedőt értesíteni. Amennyiben a földgázkereskedő a kikapcsolási igényét továbbra is fenntartja a Földgázelosztó ismételten megkísérli a felhasználási hely kikapcsolását, vagy a kikapcsolás végrehajtásának érdekében járásbírósági megkeresést, vagy közterületi bontást is kezdeményezhet.

A Földgázelosztó által a földgázkereskedő részére küldendő értesítés elektronikus levélben (e-mail), vagy adatkommunikációs rendszer-üzenetben történik.

Ha a földgázkereskedő az adott felhasználási hely vonatkozásában felmondja a földgáz-kereskedelmi szerződését (amellyel egyidejűleg automatikusan megszűnik az adott felhasználási helyre vonatkozó, a felhasználó és a Földgázelosztó közötti elosztóhálózat-használati szerződés is a kereskedőváltás esetét kivéve), a felhasználó köteles a megszűnés napjával a földgáz vételezését megszüntetni. Ha ennek a felhasználó nem tesz eleget, a szerződés nélküli rendszerhasználat/vételezés szabályai szerint kell eljárni.

Ha az elosztóhálózat-használati szerződésbe foglalt feltételek miatt (pl. több felhasználási hely egy vezetéken) a földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztése nem lehetséges, úgy arról a Földgázelosztó 3 munkanapon belül értesíti a kikapcsolást kérő engedélyest. Ha a rendelkezésre állás szüneteltetése a helyszínen talált objektív okok miatt

nem lehetséges, a földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztését kérő engedélyest erről a tényről értesíteni kell.

A kikapcsolásnak a Földgázelosztónak felróható okból történő elmaradásából, vagy késedelméből eredő földgáz-fogyasztás következtében keletkező kárt a Földgázelosztó viseli. A kikapcsolás felhasználónak felróható elmaradásából vagy késedelméből eredő földgáz-fogyasztás, valamint rendszerhasználat ellenértékét a kikapcsolásig a felhasználó köteles megfizetni. Ha a felhasználó kikapcsolása a Földgázelosztónak fel nem róható okból nem hajtható végre, a kikapcsolás elmaradásából eredő mindennemű jogkövetkezmény és kár tekintetében a Földgázelosztó mentesül a Vhr. 11. § (2) bekezdésben rögzített, illetve ezen kívüli mindennemű kártérítési kötelezettsége alól, és a kikapcsolás elmaradásából eredő mindennemű kár és jogkövetkezmény a felhasználót, illetve a kikapcsolást kérő engedélyest terheli a kettőjük között fennálló jogviszonyra vonatkozó szabályok alapján.

A Földgázelosztó a kikapcsolást követően, az elosztóhálózat-használati szerződés hatálya alatti kikapcsolási időtartamra is jogosult a rendszerhasználati díjakra, azaz a kötelezett erre az időtartamra is köteles megfizetni a rendszerhasználati díjakat. Amennyiben a kikapcsolás tartama alatt kiszámlázásra kerülnek a kapcsolódó rendszerhasználati díjak, úgy a visszakapcsolás feltétele ezeknek a rendszerhasználati díjaknak a megfizetése is. Amennyiben a kapcsolódó rendszerhasználati díjak a visszakapcsolást követően kerülnek kiszámlázásra, úgy a számlá(ko)n feltüntetett fizetési határidő alatt kell azokat kiegyenlíteni.

A Földgázelosztó a kikapcsolás végrehajtása során köteles a kikapcsolás időpontjában leolvasott mérőállást jegyzőkönyvben rögzíteni, valamint a jegyzőkönyv egy példányát a felhasználónak átadni. Amennyiben a kikapcsolás sikeresen megtörténik, úgy a Földgázelosztó a fogyasztásmérő állásról köteles a földgázkereskedőt 3 munkanapon belül tájékoztatni.

Amennyiben a kikapcsolásnak fogyasztásmérő berendezés leszerelésével történő foganatosítása a felhasználónak felróható okból marad el, úgy a Földgázelosztó jogosult – a lakossági fogyasztó esetében az ennek lehetőségéről és költségeiről való tájékoztatását követően – közterületi főelzáró lezárásával, vagy a leágazó elosztóvezeték közterületen történő levágásával végrehajtani a kikapcsolást.

A földgázkereskedő irányába történő visszakapcsolási feltételek teljesítésén túl, a visszakapcsolásnak a Földgázelosztó részéről fennálló feltételei, hogy a felhasználó a visszakapcsoláshoz szükséges egyéb fizetési kötelezettségeinek, azaz a külön díj rendelet szerinti költségeknek (azaz a ki- és visszakapcsolás díjának és egyéb költségeknek) a Földgázelosztó részére történő megfizetésének eleget tegyen. A visszakapcsolás további feltétele a visszakapcsolandó felhasználási helynek a visszakapcsoláshoz szükséges műszaki-biztonsági feltételeknek való megfelelése, valamint hogy a felhasználó rendelkezzen az adott felhasználási helyre vonatkozó hatályos elosztóhálózat-használati, rendszerhasználati és földgáz-kereskedelmi szerződésekkel.

Ha valamely felhasználási helyen a földgázelosztási szolgáltatás felfüggesztésének tartama alatt megszűnik(nek) a földgázvételezéshez szükséges valamely szerződés(ek) (elosztóhálózat-használati/rendszerhasználati/földgáz-kereskedelmi szerződés), úgy a felhasználó által a földgázszolgáltatás felfüggesztésének megszüntetése csak új szerződések (elosztóhálózat-használati/rendszerhasználati/földgáz-kereskedelmi szerződés) megkötését és hatályba lépését követően biztosítható. Ebben az esetben a földgázvételezés ismételt biztosításának feltételei a külön díj rendelet szerinti költségeknek (azaz a ki- és visszakapcsolás díjának és egyéb költségeknek) a Földgázelosztó részére történő megfizetése, valamint az érintett felhasználási helynek a visszakapcsoláshoz szükséges műszaki-biztonsági feltételeknek való megfelelése.

Az értesítések és egyéb küldemények átvételére a 11.3. pontban írt rendelkezések az irányadóak azzal, hogy ha a lakossági fogyasztónak a Földgázelosztó által a kikapcsolás tervezett időpontjáról szóló értesítése „nem kereste" jelzéssel érkezik vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A Földgázelosztó a földgázkereskedő bekapcsolásra irányuló kezdeményezéséről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül - lakossági fogyasztó esetében - 24 órán belül biztosítja a földgázelosztási szolgáltatást.

7.7.5 Átmeneti szabályok

Ha az adott felhasználási helyre vonatkozó egyetemes szolgáltatási/földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásra/megszüntetésre került, és ezzel együtt az adott felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati szerződés is automatikusan megszűnt (a 7.3. pontban írt kereskedőváltás esetét kivéve) a Földgázelosztó jogosult az adott felhasználási helyen a földgázelosztási szolgáltatás folytatását felfüggeszteni.

Az előző bekezdésben írtak szerinti felfüggesztése alatti időszakban történő földgázvételezés esetén szerződés nélküli rendszerhasználat/vételezés (8.7. pont) valósul meg. A szerződés nélküli rendszerhasználat/vételezés időtartamának meghatározása, valamint a felhasználó által vételezett földgáz mennyiségének és díjának tekintetében a szerződés nélküli rendszerhasználat/vételezés szabályai szerint kell eljárni.

A rendszerhasználati szerződés megszűnését követően a Földgázelosztó az adott felhasználási hely kikapcsolását haladéktalanul jogosult kezdeményezni.

A felfüggesztés időpontjáról a Földgázelosztó értesíti a felhasználót.

7.8. Az elosztóvezetékhez való hozzáférés megtagadása és a hozzáférés felfüggesztése

A Földgázelosztó az üzemeltetésében lévő elosztóvezetékhez való hozzáférést a kapacitáslekötés során megtagadhatja, ha:

- a rendszerhasználó nem biztosította a GET-ben, más jogszabályokban vagy az ÜKSZ-ben előírt feltételeket és garanciákat,
- a hozzáférés biztosítása veszélyeztetné az életet vagy a vagyonbiztonságot.

A Földgázelosztó az üzemeltetésében lévő elosztóvezetékhez való hozzáférést felfüggesztheti, ha:

- a szállítási rendszerirányító korlátozó intézkedést rendel el,
- a rendszerbe betáplálni kívánt földgáz minősége az ÜKSZ-ben foglalt követelményeknek nem felelne meg,
- a rendszer-összekötési ponton a kapcsolódó rendszerüzemeltető megtagadta a földgáz átvételét,
- a rendszerhasználó nem biztosítja folyamatosan a GET-ben, más jogszabályban, az ÜKSZ-ben, a Földgázelosztó üzletszabályzatában, vagy a rendszerhasználati szerződésben előírt feltételeket és garanciákat, (pl. a rendszerhasználónak, vagy az általa ellátott felhasználónak nincsen hatályos elosztóhálózat-használati szerződése, vagy a rendszerhasználónak nincsen hatályos rendszerhasználati szerződése stb.)
- a rendszerhasználó nem fizette meg a Földgázelosztó részére a rendszerhasználati díjat, pótdíjat, vagy egyéb szerződéses díjat,

- a hozzáférés teljesítése veszélyezteti az életet, vagy a vagyonbiztonságot,
- a rendszerhasználó a felhasználó szerződésszegése miatt az ÜKSZ-ben meghatározott módon kéri a hozzáférés felfüggesztését,
- a rendszerhasználó nem adott szerződéses biztosítékot, vagy a szerződéses biztosítékot nem töltötte fel.

A földgázelosztó-rendszerhez való hozzáférés megtagadását és felfüggesztését a Földgázelosztó köteles indokolni.

Amennyiben a felhasználónak az elosztóvezetékhez való felfüggesztését a Földgázelosztó kezdeményezi rendszerhasználati díj, pótdíj, vagy egyéb szerződéses díj meg nem fizetése miatt, úgy ebben az esetben a 7.7. pontban írt eljárási szabályok az irányadóak.

7.9. Földgázelosztó irányába fennálló fizetési kötelezettség nem teljesítése miatti kikapcsolási eljárás rendje

Az Üzletszabályzat jelen pontjában írt rendszerhasználati díj nem fizetése miatti szerződésszegés, valamint szerződésszegésből, vagy szerződés nélküli rendszerhasználatból fakadó egyéb fizetési kötelezettségek nem teljesítése esetén a Földgázelosztó, a fizetési kötelezettség elmulasztása miatt - az alább írt előírások mentén - az érintett felhasználási helyen teljes egészében felfüggesztheti az elosztóvezetékhez való hozzáférés biztosítását (= kikapcsolás), egyúttal felszólítja a fizetésre kötelezettet a felfüggesztés okának haladéktalan megszüntetésére.

Amennyiben a szolgáltatás nem kerül felfüggesztésre, úgy a Földgázelosztó ésszerű határidő kitűzésével felszólítja a fizetésre kötelezettet a szerződésszegő magatartás beszüntetésére, a fizetési kötelezettsége teljesítésére.

A Földgázelosztó a kikapcsolást követően, az elosztóhálózat-használati szerződés hatálya alatti kikapcsolási időtartamra is jogosult a rendszerhasználati díjakra, azaz a kötelezett erre az időtartamra is köteles megfizetni a rendszerhasználati díjakat. Amennyiben a kikapcsolás tartama alatt kiszámlázásra kerülnek a kapcsolódó rendszerhasználati díjak, úgy a visszakapcsolás egyik feltétele ezeknek a rendszerhasználati díjaknak a megfizetése is. Amennyiben a kapcsolódó rendszerhasználati díjak a visszakapcsolást követően kerülnek kiszámlázásra, úgy a számlá(ko)n feltüntetett fizetési határidő alatt kell azokat kiegyenlíteni.

Ha a fizetésre kötelezett a rendszerhasználat felfüggesztésének okát megszüntette, azaz teljesítette az elmaradt fizetési kötelezettségét, és erről a Földgázelosztót írásban értesítette, az elosztóvezetékhez való hozzáférés biztosítását az értesítés kézhezvételét követő munkanapon meg kell kezdeni, feltéve, hogy a rendszerhasználattal kapcsolatban a rendszerhasználó/felhasználó kiegyenlítette a külön díj rendelet szerinti költségeket (azaz a ki- és visszakapcsolás díjai és egyéb költségek) a Földgázelosztó részére, továbbá teljesítette a visszakapcsolás egyéb jogi és műszaki-biztonsági feltételeit a felhasználási helye(ke)n.

7.9.1 Nem lakossági felhasználók kikapcsolásának és visszakapcsolásának szabályai

Amennyiben a rendszerhasználó/felhasználó (továbbiakban: felhasználó) a Földgázelosztó felé fennálló fizetési kötelezettségének (pl. rendszerhasználati díj, szerződésszegés miatti pótdíj és kötbér, szerződés nélküli rendszerhasználat miatti díj stb., továbbiakban egységesen: „hátralék”) határidőre nem tesz eleget, illetve az egyetemes szolgáltatásra

jogosult nem lakossági fogyasztó 30 napot meghaladó késedelembe esett, úgy a Földgázelosztó jogosult a felhasználót a földgáz-szolgáltatásból kikapcsolni (az elosztóvezetékhez való hozzáférését felfüggeszteni), a rendelkezésre állást szüneteltetni. Jelen pont szempontjából fizetési kötelezettségnek minősül az esedékessé váló kötbérkövetelés is.

A Földgázelosztó a fizetési határidő lejártától számított 15 naptári nap elteltével, de legalább a kikapcsolás megkezdése előtt 5 nappal értesítést küld a felhasználónak arról, hogy mely időszakban kapcsolja ki a földgáz-szolgáltatásból, illetve – nem teljesítés esetén - mely határnappal mondja fel az elosztóhálózat-használati szerződést. Megjelöli azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a felhasználó a földgáz-szolgáltatásból kikapcsolásra kerül. A Földgázelosztó az értesítésben meghatározhat olyan második 5 munkanapos időtartamot is, amelynek során akkor hajtja végre a kikapcsolást, ha az első 5 munkanapban a felhasználó magatartására visszavezethető okból nem kerülhetett sor a kikapcsolásra. Ha az értesítésben megjelölt (5 + 5 napos) időtartamon belül a kikapcsolás a Földgázelosztónak felróható okból nem történik meg, az érintett felhasználási hely kikapcsolására csak egy újabb az eredetivel egyező módon a Földgázelosztó általa felhasználónak megküldött értesítés alapján kerülhet sor. Amennyiben a kikapcsolásra okot adó hátralék kiegyenlítésre kerül a felhasználó folyószámláján legkésőbb a kikapcsolási napot megelőző munkanapon 15:00 óráig, a kikapcsolásra nem kerül sor. Amennyiben az értesítésben megjelölt határnapig a felhasználó fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a határnapon a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződése megszüntethető.

A felhasználó kikapcsolása előtti értesítést a Földgázelosztó igazolható módon küldi meg azzal, hogy a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval közölni. Amennyiben az értesítés a 11.3. pontban leírtak szerint sikeres volt, a Földgázelosztó kikapcsolja a földgáz-szolgáltatásból a felhasználót. Az értesítés átvételére a 11.3. pontban írt rendelkezések az irányadóak.

Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződés nem kerül felmondásra, illetve a földgázvételezéshez szükséges valamennyi egyéb szükséges szerződéses jogviszony hatályában fennáll, úgy a visszakapcsolást a Földgázelosztó valamennyi lejárt esedékességű hátralék, beleértve a 6.9. pontban írt díjtartozást is, a késedelmi kamatok és a behajtással kapcsolatos költségek, valamint a külön díj rendelet szerinti költségeknek (azaz a ki- és visszakapcsolás díjának és egyéb költségeknek) a részére történő hiánytalan rendezését és az erről történő tudomásszerzést követően - a visszakapcsolandó felhasználási helynek a visszakapcsoláshoz szükséges műszaki-biztonsági feltételeknek való megfelelése esetén - végrehajtja.

Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződés megszűnt, úgy a felhasználó visszakapcsolását a Földgázelosztó valamennyi lejárt esedékességű hátralék, beleértve a 6.9.pontban írt díjtartozást is, a késedelmi kamatok és a behajtással kapcsolatos költségek, valamint a külön díj rendelet szerinti költségeknek a részére történő hiánytalan rendezését és az erről történő tudomásszerzést követően, valamint új elosztóhálózat-használati szerződés megkötése, illetve a földgázvételezéshez szükséges egyéb szükséges szerződéses jogviszonyok létrehozását/fennállását követően - az érintett felhasználási helynek a földgázelosztási szolgáltatás felfüggesztésének megszüntetéséhez szükséges műszaki-biztonsági feltételeknek való megfelelése esetén - végrehajtja. Ebben az esetben a felhasználó hátralékának, a késedelmi kamatoknak és a behajtási költségeknek, valamint a

külön díj rendelet szerinti költségeknek a megfizetése előzetes feltétele a felhasználó és a Földgázelosztó közötti új elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének.

A fenti szabályok alkalmazásában a fizetési kötelezettség hiánytalan megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet a Földgázelosztó tudomására jutottnak tekinteni, ha

- a fizetési kötelezettség teljes összegét a felhasználó folyószámláján jóváírták, vagy
- a személyes ügyfélszolgálati irodákban hitelt érdemlően igazolásra került a tartozás teljes összegének befizetése, vagy
- a felhasználó a fizetési kötelezettség hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot megküldi a kikapcsolási felszólítóban megjelölt e-mail címre.

A tudomásra jutás időpontja az az időpont, amikor a fenti feltételek közül a korábbi feltétel teljesül. Ha a tudomásra jutás időpontja pénteken az elosztói munkarend szerinti munkaidő utánra, szombatra (kivéve, ha külön jogszabály munkanapnak nyilvánítja), vasárnapra, ünnepnapra vagy munkaszüneti napra esik, akkor a tudomásra jutás időpontja a feltétel teljesülését követő első munkanap munkaidő kezdő időpontja. Munkarend átcsoportosítás esetén annak megfelelően kell alkalmazni.

7.9. pont első és második bekezdésében említett esetben, ha a Földgázelosztó által kitűzött határidő eredménytelenül telt el, úgy a Földgázelosztó jogosult az érintett felhasználási helyet a földgáz-szolgáltatásból kikapcsolni és a felhasználóval hatályos elosztóhálózat-használati szerződést felmondani.

Az értesítések és egyéb küldemények átvételére a 11.3. pontban írt rendelkezések az irányadóak.

Olyan távhőtermelő engedélyes esetében, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén függeszthető fel a földgázelosztási szolgáltatás folytatása:

a) a távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esett,

b) a Földgázelosztó a tartozásról a távhőtermelő engedélyest legalább kétszer értesítette, és

c) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre.

A *b)* és *c)* pontja szerinti esetben a távhőtermelő engedélyes első értesítése postai vagy elektronikus úton, második értesítése tértivevényes levélben, vagy a távhőtermelő engedélyes általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az első és második értesítés elküldése között legalább 15 napnak el kell telnie.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt távhőtermelő engedélyes rendezi valamennyi lejárt tartozását (beleértve a tőkeösszeget és késedelmi kamatokat és behajtási költségeket) és a külön díj rendeletben meghatározott egyéb költségeket is (beleértve a ki- és visszakapcsolás díját és egyéb költségeket) megfizeti a Földgázelosztó részére, valamint a távhőtermelő engedélyes rendelkezik a földgázvételezéshez szükséges hatályos szerződéses jogviszonyokkal (rendszerhasználati, elosztóhálózat-használati, földgáz-kereskedelmi), akkor - a visszakapcsolandó felhasználási hely(ek)nek a szükséges műszaki-biztonsági feltételeknek való megfelelése esetén - a Földgázelosztó a lejárt tartozás megfizetésétől számított 24 órán belül biztosítja a földgázelosztási szolgáltatás folytatását.

A földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség feltételei

Vhr. 55/A. §-ban meghatározott állami, vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a földgázkereskedőjénél és a Földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

A közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumi időszak) legalább 15 nappal megelőzően kezdeményezi az illetékes földgázkereskedőnél és a Földgázelosztónál.

A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a Vhr. 55/B. § szerinti dokumentumokkal köteles igazolni az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó irányába, hogy a moratóriumra való jogosultság feltételeinek megfelel.

Az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó – az egymással történt egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy

a) a moratóriumra jogosult, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja, vagy
b) nem felel meg, és tájékoztatást ad annak indokáról is.

Az elutasítás nem akadálya a moratórium ismételt kezdeményezésének.

Ha a közintézményi felhasználó a GET-ben és Vhr.-ben meghatározott feltételeknek megfelel, az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

Ha a közintézményi felhasználó a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott kötelezettségeknek eleget tesz, a közintézményi felhasználó fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolása a moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

A moratóriumot biztosító illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét – a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével – az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó viseli.

Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a GET-nek és a Vhr.-nek megfelelően kezdeményezte, az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Polgári Törvénykönyv 6:419. §szerint egyszerű kezesként felel.

Az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót.

A közintézményi felhasználó ezen fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónaputolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíti. Az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó a közintézményi felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó azonban a moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

7.9.2 Lakossági fogyasztók kikapcsolásának szabályai

A Földgázelosztó - a felé fennálló fizetési kötelezettség (pl. rendszerhasználati díj, szerződésszegés miatti pótdíj és kötbér, szerződés nélküli rendszerhasználat miatti díj stb., továbbiakban egységesen: „hátralék", vagy „fizetési kötelezettség") esetén - a lakossági fogyasztó elosztóhálózat-használati szerződésében, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a földgáz-szolgáltatásból kikapcsoltathatja és/vagy a lakossági fogyasztóval kötött elosztóhálózat-használati szerződést felmondhatja, vagy a további szolgáltatást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti az alábbi feltételek együttes fennállása esetén, ha

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés a Földgázelosztóval nem vezetett eredményre,
- a Földgázelosztó a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a GET és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére, továbbá naptári évenként egyszer megküldi részére a védendő fogyasztói nyilvántartásba vételre szóló kérelemhez szükséges adatlapot. Ezt követően - kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak - a tájékoztatási kötelezettségét a Földgázelosztó a naptári éven belül a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti.

  (a lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy – a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, míg a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik).

Ha az előzőekben írt fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a Földgázelosztó a lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította. Ebben az esetben a Földgázelosztónak az előzőekben írtak szerinti értesítésének tartalmaznia kell a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításáról szóló tájékoztatást.

Amennyiben a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő lakossági fogyasztó a tartozását nem fizette meg, a Földgázelosztó a kikapcsolást megelőző, a Vhr. 24. § (2) bekezdés szerinti első írásbeli értesítés megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági fogyasztót a szociálisan rászoruló fogyasztókat megillető kedvezményekről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Vhr. 9. számú melléklet szerinti, kérelemként használható adatlapot.

A fenti bekezdés szerinti tájékoztatást a Földgázelosztó naptári évenként egyszer köteles teljesíteni. Ezt követően - kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak - a (2) bekezdés szerinti tájékoztatási kötelezettségét a földgázkereskedő a naptári éven belül a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti.

A lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy – a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. A lakossági fogyasztó részéről az első értesítés elektronikus úton való közléséhez történő hozzájárulásnak kell tekinteni azt, ha a lakossági fogyasztó az ITS rendszeren keresztüli regisztrációja során ehhez kifejezetten hozzájárult, vagy a vele kötött szerződésben e célra is szolgáló értesítési címként megadta. Ha az értesítés „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Jelen pont szempontjából fizetési kötelezettségnek minősül a 2011. július 01. után esedékessé váló kötbérkövetelés is.

Ha a lejárt esedékességű fizetési kötelezettséget, a késedelmi kamatot és a behajtással kapcsolatos) (együttesen: a kikapcsolásra okot adó hátralékot) a felhasználó folyószámláján legkésőbb a kikapcsolási napot megelőző munkanapon 15:00 óráig jóváírják, a kikapcsolásra nem kerül sor.

A GET 65.§-ának (5) bekezdése alapján a szociálisan rászoruló fogyasztót fizetési késedelem esetén csak meghatározott esetekben lehet a földgázellátásból kikapcsolni. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, vagy halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a földgázkereskedő előre fizető mérő felszereléséhez kötheti. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizető mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy meghiúsítja, az ellátásból kikapcsolható.

Fizetési kötelezettség esetén a Földgázelosztó a lakossági fogyasztót, előzetesen írásban értesíti. Megjelöli azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a felhasználó a földgáz-szolgáltatásból kikapcsolásra kerül. A Földgázelosztó az értesítésben meghatározhat olyan második 5 munkanapos időtartamot is, amelynek során akkor hajtja végre a kikapcsolást, ha az első 5 munkanapban a felhasználó magatartására visszavezethető okból nem kerülhetett sor a kikapcsolásra. Ha az értesítésben megjelölt (5 + 5 napos) időtartamon belül a kikapcsolás nem történik meg, az érintett felhasználási hely kikapcsolására csak egy újabb az eredetivel egyező módon a Földgázelosztó általa felhasználónak megküldött értesítés alapján kerülhet sor.

A felszólítást a Földgázelosztó úgy köteles kiküldeni, hogy a felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt, továbbá – nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetében – a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját.

A lakossági fogyasztó nem kapcsolható ki:

- munkaszüneti napon,
- ünnepnapon,
- munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Amennyiben a kikapcsolás tartama alatt az elosztóhálózat-használati és a földgáz-kereskedelmi szerződés sem kerül felmondásra, úgy a visszakapcsolást a Földgázelosztó valamennyi lejárt esedékességű fizetési kötelezettség, beleértve a 6.9. pontban írt díjtartozást is, a késedelmi kamatok és a behajtással kapcsolatos költségek, valamint a külön díj rendelet szerinti költségeknek (azaz a ki- és visszakapcsolás díjának és egyéb költségeknek) a részére történő hiánytalan rendezését és az erről történő tudomásszerzését követően - a visszakapcsolandó felhasználási helynek a visszakapcsoláshoz szükséges műszaki-biztonsági feltételeknek való megfelelése esetén - végrehajtja.

A fenti szabályok alkalmazásában a hátralék hiánytalan megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet a Földgázelosztó tudomására jutottnak tekinteni, ha

- a hátralék teljes összegét a felhasználó folyószámláján jóváírták, vagy
- a személyes ügyfélszolgálati irodákban hitelt érdemlően igazolásra került a tartozás teljes összegének befizetése, vagy
- a felhasználó a hátralék hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot megküldi a kikapcsolási felszólítóban megjelölt elektronikus (e-mail) csatornára.

A tudomásra jutás időpontja az az időpont, amikor a fenti két feltétel közül a később teljesülő feltétel teljesül. Ha a tudomásra jutás időpontja pénteken az elosztói munkarend szerinti munkaidő utánra, szombatra (kivéve, ha külön jogszabály munkanapnak nyilvánítja), vasárnapra, ünnepnapra vagy munkaszüneti napra esik, akkor a tudomásra jutás időpontja a feltétel teljesülését követő első munkanap munkaidő kezdő időpontja. Munkarend átcsoportosítás esetén annak megfelelően kell alkalmazni.

Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződés megszűnt, úgy a felhasználó visszakapcsolását a Földgázelosztó valamennyi lejárt esedékességű fizetési kötelezettség, beleértve a 6.9. pontban írt díjtartozást is, a késedelmi kamatok és a behajtással kapcsolatos költségek, valamint a külön díj rendelet szerinti költségeknek a részére történő hiánytalan rendezését és az erről történő tudomásszerzését követően, valamint új elosztóhálózat-használati szerződés megkötése, illetve a földgázvételezéshez szükséges egyéb szükséges szerződéses jogviszonyok létrehozását/fennállását követően - az érintett felhasználási helynek a visszakapcsoláshoz szükséges műszaki-biztonsági feltételeknek való megfelelése esetén - végrehajtja. Ebben az esetben a felhasználó hátralékának, a késedelmi kamatoknak és a behajtási költségeknek, valamint a külön díj rendelet szerinti költségeknek a megfizetése feltétele a felhasználó és a Földgázelosztó közötti új elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének.

Amennyiben a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő természetes személy a tartozását az első írásbeli felhívás és tájékoztatás ellenére nem fizette meg, és nem kezdeményezte a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét sem, úgy a lakossági fogyasztókra vonatkozó szabályok alapján kikapcsolható. A földgázkereskedő a tájékoztatást naptári évenként egyszer köteles teljesíteni.

Amennyiben a lakossági fogyasztó kezdeményezte a Földgázelosztónál a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot az elosztó felfüggeszti. Kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való megtagadását követően kerülhet sor.

Az értesítések és egyéb küldemények átvételére a 11.3. pontban írt rendelkezések az irányadóak.

7.9.3 Kikapcsolás előtti egyeztetés lehetősége és a kikapcsolásra vonatkozó speciális szabályok fizetéskönnyítési megállapodás megkötése esetén

A Földgázelosztó a felhasználót vagy a fizetőt telefonon megkeresheti a hátralék rendezése érdekében. Ehhez a nyilvános telefonkönyvek adatait, a szerződés megkötésekor rendelkezésére bocsátott telefonszámokat, vagy a Földgázelosztó és a felhasználó közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a felhasználó vagy a fizető hozzájárulásával a Földgázelosztó tudomására jutott telefonszámokat veszi igénybe.

Ha a tartozás rendezése nem történik meg, a Földgázelosztó a tartozás behajtása érdekében a tartozással kapcsolatos adatokat ezzel foglalkozó, adatvédelmi lajstromszámmal rendelkező külső szervezetnek jogi úton kívüli vagy jogi eljárásra átadhatja, vagy a tartozást harmadik félre engedményezheti. Az ezen eljárásokkal összefüggésben felmerült költségeit a Földgázelosztó külön eljárási díjként a felhasználóra, illetve a fizetőre áthárítha tja.

A felhasználó (a lakossági fogyasztó és lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó egyaránt) a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről szóló első értesítéssel érintett számla esedékességének időpontját követő 15 napon belül fizetéskönnyítési megállapodás megkötése iránti kérelmet nyújthat be írásban a Földgázelosztóhoz. A kérelem benyújtása során a felhasználó köteles kérelmének indokait kifejteni. Ha méltányossági kérelmet terjeszt be, akkor annak az indokait, illetve a kérelem indokait alátámasztó dokumentumok másolatait, ha vannak ilyenek. A Földgázelosztó szabad belátása szerint dönt a felhasználó kérelme tárgyában a tartozás mértéke, az elszámolás módja, a felhasználó vagy a fizető korábbi fizetési fegyelme és a számlák lejáratának ideje mérlegelésével.

A Földgázelosztó felhasználó kérelme alapján a kérelmet elutasíthatja, annak helyt adhat, vagy a fizetéskönnyítési megállapodás megkötésének feltételéül szabhatja a tartozás bizonyos általa meghatározott részének egyösszegű, azonnali megfizetését.

A Földgázelosztó a fizetéskönnyítési megállapodás megkötését kamatfizetési kötelezettséghez kötheti.

Ha a Földgázelosztó hozzájárul a fizetéskönnyítési megállapodás megkötéséhez, a feltételekről a felhasználót írásban értesíti.

A fizetéskönnyítési megállapodás azon a napon jön létre, amikor azt mindkét fél szabályszerűen aláírta.

Ha a felhasználó a fizetéskönnyítési megállapodásban foglalt bármely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, a késedelem (bontó feltétel) a fizetéskönnyítési megállapodást annak megkötésére visszamenőleges hatállyal felbontja. Ezt követően a teljes fennálló tartozás összegéről a Földgázelosztó a felhasználót tájékoztatja, és megjelöli a kikapcsolás időszakát.

A fizetéskönnyítési kérelem Földgázelosztóhoz történő benyújtásának a kikapcsolásra halasztó hatálya nincs.

A jelen pontban írtak nem érintik a szociálisan rászoruló fogyasztónak minősülő felhasználóknak az Üzletszabályzat 12. fejezetében írtak szerinti egyéb jogait.

7.10. Az engedélyes rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje

A Földgázelosztó minőségügyi rendszerében foglaltak szerint rendszeresen ellenőrzi, illetve ellenőrizteti:

- a földgázelosztóvezeték
  - szivárgását,
  - üzemi nyomását,
  - aktív korrózióvédelmének hatásosságát,
  - távfelügyeleti és távműködtető rendszerének működőképességét,
  - tartozékainak meglétét és azok működőképességét,
  - az elhelyezésére utaló jelzések és jelölések meglétét,
- a biztonsági övezetben betartandó tilalmak és korlátozások teljesülését,
- a szolgáltatott gáz szaghatásának megfelelősségét,
- a nyomásszabályozó és biztonsági szerelvények működőképességét és beállítási értékeinek megfelelősségét,
- a korrózióvédelem állapotát,
- a villámvédelem, a tűzvédelem, valamint a villamos berendezések és védelmek megfelelősségét,
- a mérő- és jelzőműszerek működőképességét, kalibrált vagy hiteles állapotát,
- az ügyeleti, készenléti szolgálat működőképességét.

A Földgázelosztó minőségügyi rendszerében szabályozott rendszerben gondoskodik a Földgázelosztó vezeték rendszeres karbantartásáról.

A veszélyhelyzet gyors elhárítására és az üzemzavar megszüntetésére alkalmas szervezetet tart fenn, amely rendelkezik:

- a szükséges személyi és tárgyi feltételekkel,
- ügyeleti és készenléti szolgálattal,
- üzemzavar-elhárítási szabályzattal és riadótervvel,
- az üzemelő Földgázelosztó vezetékről naprakész térképpel, kapcsolási és elrendezési rajzokkal.

Veszélyhelyzet észlelése esetén a felhasználó köteles a Földgázelosztó felé bejelentést tenni:

- földgázelosztó-vezetéki gázhiány,
- közterületi gázszivárgás, gázömlés,
- telekhatáron belül gázszivárgás, vagy gázömlés,
- üzemeltetést veszélyeztető egyéb körülmény, természeti katasztrófa esetén.

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a Földgázelosztó az elosztóvezetéken keletkezett gázömlést saját költségére hárítja el.

A telekhatáron (épületen) belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a Földgázelosztó - a felhasználó költségére - intézkedéseket tesz, de a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása az ingatlantulajdonos (vagyonkezelő) kötelezettsége és költsége, a Földgázelosztó tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó kivételével.

A Földgázelosztó a hibabejelentéseket és a tett intézkedéseket, valamint a bekövetkezett üzemzavarokat nyilvántartásba veszi, és rendszeresen értékeli. Megállapítja az üzemzavarok kiváltó okait és intézkedik a hasonló esetek elkerülése érdekében.

7.11. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények

A Földgázelosztó tevékenységét a földgázenergia-piac hatékony működését biztosító, a Hivatal által jóváhagyott szabályzatokban - Üzletszabályzat, ÜKSZ- meghatározott leírások, műszaki feltételek alapján végzi.

A Földgázelosztó és a gázipari engedélyesek közötti együttműködést a jogszabályok, a közöttük létrejött szerződések, valamint a fenti szabályzatok tartalmazzák.

A Földgázelosztó a szerződő partnereitől azt várja el, hogy a mindenkor hatályos jogszabályokban, a jelen üzletszabályzatban, a köztük lévő szerződésekben, valamint az ÜKSZ-ben leírtakat maradéktalanul tartsák be, magatartásukkal járuljanak hozzá a biztonságos földgázelosztáshoz és a Földgázelosztó általi szolgáltatás magas színvonalon történő kielégítéséhez.

A Földgázelosztó csak olyan vállalkozókat és beszállítókat foglalkoztat, akik megfelelnek a Földgázelosztó minőségbiztosítási rendszere szerinti minősítésnek.

Amennyiben a Földgázelosztó hálózatához más földgázelosztói engedélyes, mint rendszerhasználó csatlakozik, az ilyen hálózati csatlakozás feltételeit szintén együttműködési megállapodás keretein belül kell szabályozni.

A nem a Földgázelosztó tulajdonát képező vezetékrendszerek, vagy más felhasználói eszközök üzemeltetésével kapcsolatos szabályokról az egyedi üzemeltetési szerződések rendelkeznek.

Az üzemeltetési szerződésnek a következőket kell tartalmaznia:

a) az üzemeltetett vezetékek és a működési terület leírását,
b) az üzemeltetésre, karbantartásra, felújításra vonatkozó rendelkezéseket,
c) az üzemzavar, a korlátozás és a válsághelyzet esetén követendő előírásokat,
d) az üzemeltetéshez szükséges jogokra (szolgalom, vezeték-, bérleti, használati jog) vonatkozó rendelkezéseket, amely tartalmazza ezen jogok megszerzésének, ingatlan-nyilvántartási bejegyzésének és ellentételezésének szabályait,
e) az üzemeltetett földgázrendszer vagyon- és felelősségbiztosítására vonatkozó rendelkezéseket,
f) új felhasználói igények esetén a csatlakozás, az üzemeltetett rendszer fejlesztésére vonatkozó részletes szabályokat, különösen a fejlesztés, bővítés, bekapcsolás részletes műszaki és pénzügyi feltételeit, a tulajdonjog és költség megosztásra vonatkozó szabályokat, az ezzel kapcsolatos tulajdonosi, illetve az üzemeltetői jogokat és kötelezettségeket,
g) a mérő és nyomásszabályozó tulajdonjogának rendezését,

h) rendszerhasználati és csatlakozási díj megosztására, valamint fizetési feltételekre, elszámolásra és az ehhez szükséges adatszolgáltatási kötelezettségekre vonatkozó szabályokat.

Ha az üzemeltetési szerződésben a felek másként nem állapodtak meg, a rendszer fejlesztése minden esetben a tulajdonos kötelessége. Ennek elmaradása esetén a Hivatal a GET 119. §-ban foglalt jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

A Földgázelosztó a földgázpiaci résztvevőkkel – az ÜKSZ-ben meghatározott módon – az ún. informatikai platform útján tart folyamatos kapcsolatot. Az informatikai platform működésével és a jogosultságokkal kapcsolatos részletes szabályokat az ÜKSZ tartalmazza.

Az engedélyesi tevékenység ellátásához szükséges infrastrukturális feltételek biztosításához a Földgázelosztó távközlési rendszerével kapcsolódik az iparági telekommunikációs rendszerhez, ehhez megfelelő távközlési és informatikai rendszert tart fenn.

A Földgázelosztó tevékenységéhez szükséges számítási eljárásokat a minőségügyi rendszerrel összhangban folyamatosan korszerűsíti. Szoftvereket csak a szerzői jogok betartásával összhangban szerez be és használ fel. Ezek üzemeltetését, illetve kereskedelmi célú felhasználását magasan képzett, gyakorlott személyzet biztosítja.

A rendszerhasználókkal történő együttműködés alapfeltétele, hogy azok kötelezettséget vállaljanak:

- a vonatkozó szabályozások alkalmazására, betartására,
- a telekommunikációs, illetve informatikai rendszerhez történő csatlakozásra,
- a szükség szerinti, előírásoknak megfelelő mérőrendszer felszerelésére,
- az elszámolási alapadatok, nyilatkozatok, információk szolgáltatására,
- a szállítási rendszerirányító által végzett mennyiségi elszámolás elfogadására.

Az elszámolási mérési adatok leolvasását, gyűjtését, illetve szállítási rendszerirányítóhoz való eljuttatását a Földgázelosztó végzi az általa telepített és üzemeltetett, valamint felügyelt mérő- és mérési adatgyűjtő berendezésekből a távközlési hálózat felhasználásával.

Amennyiben a Földgázelosztó szükségesnek tartja, a szerződő partner köteles teljesítésének biztosítékaként a Földgázelosztó által meghatározott szerződési biztosítékot nyújtani (pl. óvadék, bankgarancia).

7.11.1 Szerződéses biztosíték rendszerhasználati szerződés esetén

A Földgázelosztó jogosult az ügyletek biztosítása érdekében a rendszerhasználóktól és a rendszerhasználati szerződést saját nevükben közvetlenül megkötő felhasználóktól (továbbiakban egységesen: rendszerhasználók) biztosítékot kérni, a rendszerhasználók pedig kötelesek szerződésenként a hatályba léptető szerződéses biztosítékokat biztosítani.

Ha a rendszerhasználó nem vállalja a rendszerhasználati szerződésben foglalt feltételeket, szerződéses biztosítékokat, a kapacitáslekötésére vonatkozó igény elutasítható.

A rendszerhasználó köteles a szerződéses biztosíték (banki letét, bankgarancia, vagy egyéb biztosíték) érvényességét és hatályosságát a szerződésben foglalt határidőig biztosítani, annak felhasználása esetén azt a rendszerhasználati szerződésben írtak szerint feltölteni.

Ha a szerződést megkötő rendszerhasználó olyan földgázipari engedélyes, amelyre vonatkozó jogszabályok a működési engedély feltételeként pénzügyi biztosíték fenntartását írják elő, a Földgázelosztó szerződéses biztosíték nyújtására vonatkozó felhívása esetén nem hivatkozhat arra, hogy a jogszabályban előírt biztosítékkal rendelkezik.

A szerződéses biztosíték összegének meghatározását a rendszerhasználati szerződés Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) melléklete tartalmazza.

Amennyiben a szerződés hatálya alatt a lekötött kapacitások, forgalmazott mennyiségek módosításra kerülnek, a Földgázelosztó jogosult a szerződéses biztosíték mértékét módosítani és ez alapján a rendszerhasználó köteles a szerződéses biztosíték összegét ennek megfelelően rendelkezésre bocsátani.

A Földgázelosztó köteles a szerződéses biztosíték összegének módosítását elfogadni, ha a szerződés módosítására kereskedőváltás miatt kerül sor.

A Földgázelosztó az egyenlő bánásmód elvének megtartásával jogosult bonitás vizsgálatot végezni és annak alapján jogosult besorolni rendszerhasználót kockázati (biztosítéki) kategóriába, amely alapján meghatározza a szerződéses biztosíték fajtáját, valamint a Vhr. 86.§ (3) és (4) bekezdésben meghatározott minimum biztosítéki összegtől való eltérést.

A Földgázelosztó által biztosított szolgáltatás szerződéses biztosítékkal összefüggő okból, megtagadható meg, vagy felfüggeszthető, ha

a) a szerződéses biztosíték a szerződéses szolgáltatás megkezdését 15 (tizenöt) munkanappal megelőzően nem áll rendelkezésre,
b) a módosított szerződéses biztosíték a módosítást követő 8 (nyolc) munkanapon belül nem áll rendelkezésre,
c) a Földgázelosztó részére a szerződéses biztosíték annak esedékességekor nem állt rendelkezésre, vagy
d) a szerződéses biztosíték felhasználását követően annak feltöltése a szerződéses feltételek szerint nem történt meg, vagy
e) a biztosítékként elfogadott tárolói készlet nem nyújt fedezetet a tárolói szolgáltatásra.

Az Elosztó felé a rendszerhasználó által nyújtott szerződéses biztosíték összegének fedezetet kell nyújtania

a) teljesítménydíjas felhasználás vonatkozásában a lekötés alapján számított forgalmi díj összegére, valamint

aa) éves kapacitáslekötés esetén legalább az éves kapacitásdíj 1/12-ed részére,

ab) negyedéves kapacitáslekötés esetén legalább a negyedéves kapacitásdíj 1/3-ad részére,

ac) havi, napi és gáznapon belüli kapacitáslekötés esetén legalább a kapacitásdíj teljes összegére,

b) a rendszerüzemeltetővel szerződött alapdíjas felhasználók vonatkozásában az éves alapdíj 1/12-ed részére és a felhasználók megelőző gázéves legnagyobb havi fogyasztása után fizetett forgalmi díjra

a rendszerüzemeltető üzletszabályzatában meghatározott feltételek szerint.

A Földgázelosztó a besorolás alapján az alábbi szerződéses biztosítékok egyikét kérheti a rendszerhasználótól:

7.11.1.1. Belföldi bank közreműködésével nyújtott biztosítékok

– Belföldi székhellyel rendelkező minősített bank által kiadott **bankgarancia**, amely a bank feltétel nélküli, visszavonhatatlan, át nem ruházható fizetési

kötelezettségvállalása, amelynek alapján a bank a Földgázelosztó első felhívására az alapjogviszony vizsgálata nélkül, és a szerződést megkötő rendszerhasználó minden további esetleges nyilatkozatára tekintet nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított három banki munkanapon belül átutalja a lehívásban foglalt összeget a lehívásban megjelölt bankszámlára.

– Belföldi székhellyel rendelkező minősített banknál vezetett bankszámlán elhelyezett **banki letét**, amely a Földgázelosztó, a szerződést megkötő rendszerhasználó és a bank közötti háromoldalú letéti szerződéssel jön létre, és amelyet a szerződést megkötő rendszerhasználó a letéti szerződésben meghatározott időpontig kizárólag a rendszerhasználati szerződésből származó fizetési kötelezettségeinek biztosítékaként használhatja fel, és amelynek alapján a bank a Földgázelosztó első felhívására, az alapjogviszony vizsgálata nélkül, és a szerződést megkötő rendszerhasználó minden további esetleges nyilatkozatára tekintet nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételtől számított három banki munkanapon belül átutalja a lehívásban foglalt összeget a lehívásban megjelölt bankszámlára.
  Ha a Földgázelosztó banki letét rendelkezésre bocsátását írja elő, ezt a kötelezettséget azon a napon lehet teljesítettnek tekinteni, amikor a szerződést megkötő rendszerhasználó, a bank és a Földgázelosztó között az utóbbi által előírt letéti összegre vonatkozó letéti megállapodás érvényesen és hatályosan létrejött, és a letét összegét a letéti megállapodásban meghatározott bankszámlán jóváírták.

Biztosítékot nyújtó pénzintézet minősítése:

A Földgázelosztó kizárólag belföldi székhellyel rendelkező, a Magyar Bankszövetség 2008. december 31-én, illetve az ezt követő időszak tagsági listáján szereplő, legalább 50 mrdFt mérlegfőösszeggel rendelkező pénzintézet által kibocsátott a pénzügyi biztosítékot fogad el.

A Földgázelosztó fenntartja magának a jogot, hogy a pénzpiaci körülmények változásának megfelelően a banki minősítési kritériumait az adott körülményeknek megfelelően megváltoztathassa.

7.11.1.2. Egyéb biztosítékok

- A szerződést megkötő rendszerhasználó által fizetett, Ptk. szerinti **óvadék**
  Az óvadékra vonatkozó kötelezettséget azon a napon lehet teljesítettnek tekinteni, amikor a szerződést megkötő rendszerhasználó és a Földgázelosztó között az utóbbi által előírt óvadéki összegre vonatkozó óvadéki szerződés érvényesen és hatályosan létrejött, és az óvadék összegét az óvadéki szerződésben meghatározott bankszámlán jóváírták. A szerződéses biztosíték keretében nyújtott óvadék összegét erre a célra fenntartott elkülönített bankszámlán tartja a Földgázelosztó, melynek költségei a Földgázelosztót terheli. Az óvadék összege kizárólagosan csak a biztosítás tárgyát képező szerződéses jogviszonyból származó követelések fedezetéül szolgálhat. A szerződéses jogviszony lezárását követő elszámolást követően, az óvadék fel nem használt összege, a felek közötti óvadéki szerződésben írtak szerinti szerződési feltételek figyelembevételével visszafizetésre kerül a rendszerhasználó részére.

– A rendszerhasználó **anyavállalata által kibocsátott készfizető kezességvállalás**, amelynek esetében a rendszerhasználó anyavállalata közjegyzői okirat szabályszerű aláírásával visszavonhatatlan kötelezettséget vállal arra, hogy a rendszerhasználó fizetési kötelezettségének késedelme esetén a Földgázelosztó, első felhívására, annak kézhezvételétől számított 5 napon belül megfizeti a rendszerhasználó

tartozását.
Az anyavállalat készfizető kezességvállalására vonatkozó kötelezettséget azon a napon lehet teljesítettnek tekinteni, amikor a rendszerhasználó az anyavállalata által szabályszerűen aláírt készfizető kezességvállalásra vonatkozó jognyilatkozat egy eredeti példányát a Földgázelosztónak átadta.

A Földgázelosztó fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a rendszerhasználó fizetési kötelezettségét egymást követő 2 számlázási ciklusban vagy 6 hónapon belül 2 alkalommal nem, vagy részlegesen teljesíti (számlakifogás esetén a nem vitatott rész teljesítésének elmaradása nem teljesítésnek minősül), vagy a biztosíték nyújtására vonatkozó kötelezettségét a rendszerhasználó nem teljesíti, azonban a felek az elosztási szerződést ettől függetlenül hatályba léptették, vagy hatályát fenntartották, úgy a biztosítéki besorolást megváltoztathatja, vagy azt elvégezheti, és a megváltoztatás vagy megállapítás közlésének kézhezvételétől kezdődően a rendszerhasználó 15 napon belül köteles ennek megfelelően a biztosítékot lecserélni.

7.11.2 A szerződéses biztosíték módosítása

A szerződést megkötő rendszerhasználó által nyújtott szerződéses biztosítékot kizárólag a Földgázelosztó előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet módosítani, illetve a lejárat előtt megszüntetni.

Ha a szerződéses biztosíték módosítását a földgáz-kereskedő kereskedőváltásra hivatkozással indítványozza az erre vonatkozó javaslat átvételét követően a Földgázelosztó kockázatelemzést végezhet, és a szerződéses biztosíték összegének növelésére hívhatja fel a földgázkereskedőt, vagy a szerződéses biztosíték összegének csökkentéséről dönthet. Az Elosztó, illetve a rendszerhasználó köteles a szerződéses biztosíték összegének módosítását gázév közben is elfogadni, ha a szerződés módosítására kereskedőváltás miatt kerül sor, és az havi szinten átlagosan a rendszerhasználati díjfizetés legalább 10%-os mértékű változásával jár.

A Földgázelosztó által bármikor elvégezhető kockázatelemzés alapján hatályban lévő szerződéses biztosíték megléte esetén is jogosult arra, hogy a hatályos szerződéses biztosíték helyett a jelen Üzletszabályzatban meghatározott más szerződéses biztosítékot kérjen, vagy a hatályos szerződéses biztosíték rendelkezéseinek szigorítását kérje. Ha a szerződést megkötő rendszerhasználó az erre vonatkozó felhívásnak nem tesz eleget, a Földgázelosztó a szerződésszegés jogkövetkezményeit jogosult alkalmazni, így különösen jogosult az elosztóvezetékhez való hozzáférést megtagadni vagy felfüggeszteni.

7.11.3 Szerződéses biztosíték rendelkezésre tartási időtartama

A rendszerhasználati szerződést újonnan megkötő rendszerhasználó által az első gázév, vagy - gázév közbeni szerződéskötés esetén - a gázévből hátralévő időszak (továbbiakban egységesen: „gázév”) szerződéses biztosítékául adott szerződéses biztosíték rendelkezésre állásának első napja az adott szerződéses biztosítékra vonatkozó okiratokban meghatározott nap azzal, hogy legkésőbb a rendszerhasználati szerződés szerinti szolgáltatás megkezdését megelőző 15. munkanapon már rendelkezésre kell állnia a szerződéses biztosítéknak.

Az egyes gázévekre, mint a szerződéses biztosítékokkal érintett szerződési időszakokra vonatkozó adott szerződési biztosítékok rendelkezésre állását a tárgyi gázév lejártát, illetve ha a rendszerhasználati szerződés gázév lejártát megelőzően szűnik meg, akkor a megszűnés napját követő 90. naptári napig köteles biztosítani a rendszerhasználó.

Amennyiben a Felek közötti rendszerhasználati szerződés határozatlan időtartamú, melynek keretében a rendszerhasználó minden egyes gázévre vonatkozóan külön köteles a kapacitás lekötési igényeit előterjeszteni az Elosztó irányába, úgy ebben az esetben a második gázévtől kezdődően, a tárgyi gázévre vonatkozó szerződéses biztosítéknak a megállapított mértékét és biztosítéki formáját az Elosztó a tárgyi gázévet megelőző napjáig köteles meghatározni, melyet a rendszerhasználó köteles elfogadni. A tárgyi gázévre vonatkozó, így meghatározott szerződéses biztosítékot a rendszerhasználó legkésőbb a tárgyi gázévet megelőző 15. munkanapig köteles biztosítani és az Elosztó részére rendelkezésre bocsátani.

Amennyiben a rendszerhasználó nem tesz eleget a szerződési biztosíték kiegészítési kötelezettségének, úgy az Elosztó jogosult a rendszerhasználati szerződést 15 napos határidővel felmondani, egyben jogosult élni a szerződésszegés miatti egyéb jogkövetkezményekkel.

7.11.4 Felhasználási jogosultság

A Földgázelosztó a szerződéses biztosítékot akkor jogosult felhasználni, ha rendszerhasználó a szolgáltatás kiszámlázott és esedékessé vált ellenértékét a fizetési határidő leteltét követő első fizetési értesítés ellenére, annak kézhezvételétől számított 5 napon belül nem fizeti meg.

A Földgázelosztó jogosult a szerződéses biztosítékot a bruttó számlatartozáson felül az esetlegesen felmerülő és a rendszerhasználó által meg nem fizetett késedelmi kamatokra, kötbérekre, díjakra (beleértve a pótdíjat is) és egyéb járulékos költségekre (beleértve a behajtási és végrehajtási költségeket) is lehívni.

7.11.5 Feltöltés

Bankgarancia, banki letét és óvadék esetén a szerződést megkötő rendszerhasználó a szerződéses biztosíték Földgázelosztó általi teljes vagy részleges felhasználását követően rendszerhasználati szerződés esetében, 5 munkanapon belül, míg egyéb esetekben a felek által meghatározott fizetési határidőig köteles a szerződéses biztosíték összegét a szerződéses biztosítékra vonatkozó okiratban eredetileg meghatározott szintre és meghatározott határidőig feltölteni.

Ha a szerződést megkötő rendszerhasználó a feltöltési kötelezettségét nem teljesíti, a Földgázelosztó az elosztóvezetékhez való hozzáférés megtagadására vagy felfüggesztésére történő figyelmeztetéssel írásban felszólítja a kötelezettség teljesítésére.

7.11.6 Eljárási szabályok

Ha az elvégett kockázatelemzés alapján a Földgázelosztó szerződéses biztosíték megkövetelése, vagy a már létező szerződéses biztosíték módosítása, vagy más biztosíték megkövetelése mellett dönt, erről a szerződést megkötő rendszerhasználót tájékoztatja, amelyet a postára adás napjától számított 5. munkanapon a szerződést megkötő rendszerhasználó által megismertnek kell tekinteni. Hatályos szerződéses jogviszony fennállta alatt, a Földgázelosztó a szerződéses biztosíték megkövetelését, vagy már létező szerződéses biztosíték módosítását, vagy más biztosíték követelését a következő gázév kezdetétől jogosult kezdeményezni.

7.12. A csatlakozásért szedhető díj, mértéke és számításának részletes szabályai

A felhasználók a földgázelosztás bővítésére és fejlesztésére a földgázellátásba történő bekapcsolásuk vagy földgázigényük növekedése esetén a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott mértékű csatlakozási díjat fizetnek az elosztóvezeték tulajdonosának.

A csatlakozási díj mértékére és számítására vonatkozó szabályokat a 3. számú melléklet tartalmazza.

7.13. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

7.13.1 A fogyasztásmérő leolvasásának gyakorisága

A fogyasztásmérő berendezések leolvasását a Földgázelosztó az indokolt költségeik között elismert és az alábbiakban részletezett gyakorisággal végzi.

A leolvasás során a Földgázelosztó jogosult a fogyasztásmérő berendezés és a mérőhely állapotáról, valamint a mérőállásról fotótechnikai vagy elektronikus felvételt készíteni.

Leolvasási gyakoriság:

- A lakossági és a 20 m3/h alatti névleges teljesítményű mérővel rendelkező nem lakossági felhasználók esetén évente egyszer, profil alapú elszámolás esetén az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó erre irányuló kérelme esetén negyedévente végzi el a leolvasást a Földgázelosztó

  A fogyasztásmérő berendezés évente egyszer történő leolvasása esetén az adott naptári évben történő leolvasás legkésőbbi időpontja az adott naptári évet megelőző évben történt leolvasás napja. Nem minősül a Földgázelosztó részéről jogsértésnek (GET 100 § (3a) alapján), ha a leolvasás

  a) a megadott határnapig a felhasználó önhibájából nem valósul meg,
  b) időpontjában a felhasználó és a Földgázelosztó eltérően állapodott meg, vagy
  c) határidejének utolsó napja munkaszüneti nap, és ezért a leolvasásra a határidő lejártát követő első munkanapon került sor.

  A Földgázelosztó – profil alapú elszámolás esetén – köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében, vagy egyéb módon.

  A leolvasás sikertelensége esetén a Földgázelosztó köteles értesítést hagyni a felhasználó felhasználási helyen, – amennyiben rendelkezésre áll – a levélszekrényben. Az értesítésben a Földgázelosztó felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem-megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, az elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Földgázelosztó és a felhasználó köteles megegyezni.

  Ha az ismételt leolvasás és az időpont egyeztetés is eredménytelen, a Földgázelosztó köteles a becsült mérőállást megállapítani, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt

elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a Földgázelosztó időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia. Ha a Földgázelosztó értesítése ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Földgázelosztót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A Földgázelosztó köteles a leolvasott vagy az előzőekben írtak szerinti becsléssel megállapított mérőállást a felhasználási helyen szerződéssel rendelkező földgázkereskedőnek 3 napon belül átadni.

Amennyiben nem áll rendelkezésre az elszámolás időpontjára ténylegesen leolvasott mérőállás, úgy a Földgázelosztó becslés útján határozza azt meg a következő képlet alkalmazásával:

$$M(T) = \mathrm{M}(T_E) + \sum_{t=T_E}^{T} s_i(\mathrm{t}) * p_i(\mathrm{t}) * m_i(\mathrm{t})$$

Ahol

- M(T) a becsült mérőállás az adott napra
- $M(T_E)$ a becslést megelőző utolsó leolvasott mérőállás
- $s_i(t)$ az i mérőhelyre vonatkozó t napon érvényes skálázási tényező
- $p_i(t)$ az i mérőhely profilbesorolása és a hőmérsékleti körzete OMSZ által a t gáznapot követő 8:00-kor t napra közölt átlagos napi középhőmérséklete alapján meghatározott, t napra érvényes profilszorzó
- $m_i(t)$ az i mérőhely profilbesorolása (lakossági vagy üzleti szegmens) és a hőmérsékleti körzete OMSZ által a t gáznapot követő nap 8:00-kor t napra közölt átlagos napi középhőmérséklete alapján meghatározott, t napra érvényes multiplikatív szezonfaktor

- a 20 m3/h feletti névleges összteljesítményű fogyasztásmérő esetén

  - A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezések leolvasását azon felhasználási helyeken, ahol a mérő távleolvasó rendszerbe van kötve, ott ezen keresztül végzi el.
  - nem távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel ellátott felhasználási hely esetén, illetve a távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel ellátott felhasználási hely esetén, ha nem állnak rendelkezésre elszámolásra alkalmas adatok, a Földgázelosztó köteles a fogyasztásmérő berendezést havonta leolvasni a tárgyhónapot követő hónap első napját megelőző és követő 3 munkanap közötti időszakban. A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezések leolvasását azon felhasználási helyeken, ahol a mérő távleolvasó rendszerbe van kötve ott ezen keresztül is elvégezheti.
  - Az előző bekezdés szerint leolvasott mérőállás képezi az elszámolás alapját.

A Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében a GET felhatalmazása alapján az illetékes járásbíróséghoz fordulhat, amennyiben a felhasználó akadályozza, vagy meghiúsítja:

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét, vagy leszerelését,
- szerződésszegés vagy szerződés nélküli vételezés esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztést,
- a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A Földgázelosztó akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

- a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A járásbíróság a határozatában

a) a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének, vagy leszerelésének,

b) a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztéshez szükséges intézkedéseknek, vagy

c) a felhasználói berendezés ellenőrzésének a tűrésére és együttműködésre vonatkozó kötelezettséget állapíthat meg.

A nemperes eljárásban a bíróság elsődlegesen a rendelkezésre álló iratok és adatok alapján dönt. A bíróság – ha a döntéséhez szükséges – a feleket meghallgathatja és a felek indítványára további bizonyítást rendelhet el. A polgári nemperes eljárásra egyebekben a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény – a nemperes eljárás sajátosságaiból eredő eltérésekkel – megfelelően irányadó.

A profil alapú felhasználó esetén a részszámla akkor alapulhat a földgázelosztó általi statisztikai elemzéssel (becsléssel) megállapított földgázmennyiségen, ha az adott időszakra vonatkozóan nem kerül sor

a) a fogyasztásmérő-berendezés földgázelosztó általi leolvasására, vagy

b) az a) pont szerinti leolvasás hiányában a felhasználó adatszolgáltatása keretében a fogyasztásmérő-berendezés mérőállásának bejelentésére a földgázelosztónál. A Földgázelosztó és a rendszerhasználó a jelen 7.13.1. pontban fentebb írt „Leolvasási gyakoriság” alcímben írtaktól eltérő leolvasási gyakoriságban is megállapodhat külön térítés ellenében. Ennek feltételeit és díjtételeit a felek külön megállapodásban rögzítik.

7.13.2 Felhasználó általi éves leolvasás applikáció használatával

A felhasználó és a Földgázelosztó közötti, az applikáció használatakor létrejött megállapodás alapján, a mérőberendezés éves leolvasását a felhasználó a számára biztosított, a mérőállást fényképpel is rögzítő és a Földgázelosztó részére továbbító applikáción keresztül is végrehajthatja.

Az applikáció telepítésével és használatával a felhasználó a megállapodást elfogadja, az abban foglaltakat tudomásul veszi.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az alkalmazáson keresztül megküldött adatokat azzal a céllal rögzíti, hogy ezen adatok alapján elszámoló számla készüljön.

Felhasználó az applikációban beállíthatja, hogy az éves leolvasás időpontjáról értesítést kapjon.

Sikeres fénykép készítés esetén az applikáció jelzi, hogy az adatok sikeresen beküldésre kerültek. Ebben az esetben a Felhasználónak további teendője nincs és az éves leolvasása ez alapján megtörtént, akkor a Földgázelosztó általi helyszíni leolvasásra nem kerül sor.

Amennyiben a Felhasználó az applikáció segítségével nem végzi el az éves leolvasást, úgy a Földgázelosztó megkísérli felkeresni és leolvasni a felhasználási helyet. Ha a Földgázelosztónak nem sikerül leolvasni a felhasználási helyet, úgy a Földgázelosztó új mérőállás közlési időszakot biztosít, melyről tértivevényes levelet küld a Felhasználó részére, és megadja azt az időpontot, amikor a Földgázelosztó ismételten felkeresi a felhasználási helyet. Ha ebben az időszakban sikeres a felhasználó általi applikációs leolvasás, akkor a Földgázelosztó általi helyszíni leolvasásra nem kerül sor.

Az ilyen módon történő mérőállás közlés a GET 100. § (1) bekezdése alapján a Földgázelosztó általi éves leolvasási kötelezettség teljesítésének minősül, mivel az applikáció segítségével elvégzett leolvasás egyenértékű a Földgázelosztó által elvégzett helyszíni leolvasással.

7.13.3 Az elszámolás alapja, időszaka és rendje

A Földgázelosztó a szállítási rendszerirányító engedélyestől a gázátadó állomás kiadási pontján veszi át elosztás céljára a szállítóvezetéken szállított földgázt a hozzáférésre jogosultak részére. A Földgázelosztó által átvett gázmennyiség mérése az átadóállomáson üzemelő mérési rendszerrel történik.

A szállítási rendszerüzemeltető a szállítórendszer kiadási pontján (amely azonos az elosztóhálózat betáplálási pontjával) a földgáz mennyiségének, nyomásának és hőmérsékletének mérésére alkalmas hiteles mérőeszközöket üzemeltet. A Földgázelosztó jogosult saját rendszerén ellenőrző mérőrendszert kiépíteni, illetve üzemeltetni.

A Földgázelosztó az elosztói rendszerhasználatra jogosultaknak az elosztó rendszer kiadási pontjain (felhasználási helyeken) adja át a szállított földgázmennyiséget. Az átadott földgáz mérése - az átalánydíjas felhasználók kivételével - a Földgázelosztó tulajdonában levő hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történik.

A fogyasztásmérő berendezés felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, hitelesítése a Földgázelosztó feladata, míg őrzése és állagmegóvása a felhasználó feladata és kötelezettsége.

A Földgázelosztó bármikor jogosult a mérőeszközök leolvasására, a helyszíni adattároló eszköz (korrektor) kiolvasására, ellenőrzésére, melyet a felhasználó köteles lehetővé tenni.

A fogyasztásmérő berendezéssel ellátott felhasználási helyeken a gázfogyasztást a szerződésben, vagy a hozzáférésre jogosulttal kötött szerződésben rögzített időszakonként, rendszeres leolvasással kell megállapítani. Az elszámolás alapja a fogyasztásmérő berendezésen leolvasott érték, mely az 4. számú melléklet szerint kerül átszámításra.

A Földgázelosztó saját költségére köteles gondoskodni a szerződés teljesítéséhez a földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellemzők mérési adatainak rendelkezésre állásáról, az adatok üzletszabályzata szerint történő képzéséről és a mérési adatok közreadásáról.

A felhasználó hozzájáruló nyilatkozatával rendelkező földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató részére a Földgázelosztó köteles a felhasználó mérési adatait átadni.

A Földgázelosztó köteles a GET 99. § (1) bekezdésében és a GET 100. § (2) bekezdésében meghatározott adatokat (rögzített mérőállást és az abból képzett adatokat) azok rendelkezésre állását követően továbbítani az érintett földgázkereskedőnek.

Árváltozás esetén a hatálybalépést magában foglaló felhasználási időszakról készült számlát a Földgázelosztó jogosult a hatálybalépés időpontjának figyelembevételével megosztani. A megosztás alapja lehet a leolvasásból származó (vagy az adattárolós mérőből kiolvasott) mérőállás, vagy ezek hiányában az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerinti fogyasztási profil által meghatározott napi gázmennyiségek. Kizárólag a jelen bekezdés alkalmazásában „leolvasás” alatt a felhasználó által történő leolvasást is érteni kell.

7.13.4 Mérőhely felülvizsgálata:

7.13.4.1. Fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitásának igazítása az üzemelő berendezések kapacitásához.

A felhasználási hely tulajdonosa, vagy meghatalmazásával a felhasználó írásban kezdeményezheti a Földgázelosztónál a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és teljesítményű fogyasztásmérő berendezésre, ha

a) a felhasználási helyen üzemelő gázfogyasztó készülékek névleges teljesítményeinek összege 115 m3/h-nál kisebb, és a felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye 100 m3/h-nál nagyobb, vagy
b) a 20–100 m3/h kapacitásigényű felhasználási hely fogyasztásmérő berendezésének névleges kapacitása a beépített gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összegéhez viszonyítva 15%-kal nagyobb.

A kezdeményezést a rendelkezésére álló műszaki adatok figyelembevételével (beépített fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye, üzemelő berendezések száma, teljesítménye, éves gázfelhasználás) a Földgázelosztó 30 napon belül köteles felülvizsgálni és a felülvizsgálat eredményéről a kezdeményezőt tájékoztatni, kivéve, ha a kezdeményezésre a Földgázelosztó a Vhr. 1. számú melléklet 11.13. pont szerinti tájékoztatása alapján kerül sor. A Vhr. 1. számú melléklet 11.9. pontjában előírt feltételek fennállása esetén a Földgázelosztó köteles a fogyasztásmérő berendezést kicserélni és a kezdeményezés időpontjától a fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása alapján megállapított rendszerhasználati díjat alkalmazza.

Az új fogyasztásmérő berendezést – a Vhr. 1. számú melléklet 11.13. pontban foglalt kivétellel - a kezdeményező fizeti meg. A fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos mérőhely kialakításának költsége - a Vhr. 1. számú melléklet 11.13. pontban foglalt kivétellel - a kezdeményezőt terheli, kivéve, ha a Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés indokolt cseréjét 3 hónapon belül nem hajtja végre.

Ha a Földgázelosztó a fentebb írt feltételek (a)-b) pontok) fennállását észleli, köteles a felhasználó figyelmét felhívni a fogyasztásmérő berendezés cseréjének lehetőségére. A fogyasztásmérő berendezés fentebb (a)-b) pontok) írtak szerinti cseréje, a fogyasztásmérő

berendezés cseréjével kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely kialakítása egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén.

Ha a fogyasztásmérő berendezés 100 mbar-nál nagyobb üzemi nyomású szakaszba került beépítésre, a Földgázelosztó jogosult a fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitását gáztechnikai normálállapotra átszámítani. Az átszámításnál üzemi értékként a fogyasztásmérő berendezésnél mért üzemi nyomás átlagát, illetve a földgáz hőmérsékletének átlagát kell figyelembe venni.

Ha a fogyasztásmérő berendezés

a) mérési tartománya nem illeszkedik a gázfogyasztó készülékek egyidejű kapacitás-felhasználásához,
b) a típusára vonatkozó előírásoknak nem felel meg, vagy
c) a felhasználó igénybe vett legnagyobb kapacitásának mérésére alkalmatlan,

a Földgázelosztó kezdeményezheti a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású, illetve a mérésügyi előírásoknak megfelelő fogyasztásmérő berendezésre. Ebben az esetben a fogyasztásmérő berendezés cseréje és a mérőhely esetleges átalakításának költsége a Földgázelosztót terheli. A felhasználó köteles tűrni a fogyasztásmérő berendezés cseréjét.

Ha a Földgázelosztó a Vhr. 1. számú melléklet 11.9. pontjában meghatározott feltételek fennállását észleli, köteles a felhasználó figyelmét felhívni a fogyasztásmérő berendezés cseréjének lehetőségére. A fogyasztásmérő berendezés a Vhr. 1. számú melléklet 11.9. pont szerinti cseréje, a fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely kialakítása egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, a cserét követően egyetemes szolgáltatásra jogosulttá váló felhasználó és közintézményi felhasználó esetén a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén. A közintézményi felhasználónak a fogyasztásmérő berendezés cseréjének kezdeményezésével egyidejűleg a Vhr. 55/B. § (2) bekezdésében meghatározott dokumentumokkal kell igazolnia, hogy közintézményi felhasználónak minősül.

A 20–100 m3/h kapacitásigényű felhasználási helyen ötévente, a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében meghatározott időszakos gázmérő hitelesítéssel összefüggő gázmérőcserét megelőzően a Földgázelosztó köteles meghatározni a felhasználó számított órai teljesítményét a felhasználó gázmérőcserét megelőző öt év legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján.

A Vhr. 1. számú melléklet 11.14. pontja szerinti felülvizsgálat eredményéről és a gázmérőcsere Vhr. 1. számú melléklet 11.16. pont szerinti kezdeményezésének lehetőségéről a Földgázelosztó köteles a felhasználót a gázmérőcserét megelőzően, Vhr. 1. számú melléklet 10.1. pontjában meghatározott értesítéssel egyidejűleg tájékoztatni. A Földgázelosztó a tájékoztatás keretében igazolható módon köteles tájékoztatni a felhasználót a számított órai teljesítményhez igazodó fogyasztásmérő berendezés felszerelésének kockázatairól, valamint arról, hogy a számított órai teljesítményt meghaladó földgázfogyasztás miatt bekövetkező szolgáltatási szünet nem minősül a Földgázelosztó által történő kikapcsolásnak, az abból származó kárt a felhasználó viseli.

Ha a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye legalább 15 %-kal nagyobb, mint a felhasználó számított órai teljesítménye, akkor a Földgázelosztó a felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezése esetén köteles a számított órai teljesítménynek megfelelő kapacitású fogyasztásmérő berendezés felszerelésére a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló

127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében meghatározott időszakos gázmérő hitelesítéssel összefüggő gázmérőcserével egyidejűleg.
A fogyasztásmérő berendezés Vhr. 1. számú melléklet 11.16. pont szerinti cseréje, a fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely esetleges átalakítása egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, a cserét követően egyetemes szolgáltatásra jogosulttá váló felhasználó és közintézményi felhasználó esetén a földgázelosztó kötelessége, saját költségén. A közintézményi felhasználónak a fogyasztásmérő berendezés Vhr. 1. számú melléklet 11.16. pont szerinti cseréjének kezdeményezésével egyidejűleg az 55/B. § (2) bekezdésében meghatározott dokumentumokkal igazolnia kell, hogy közintézményi felhasználónak minősül.

A számított órai teljesítmény meghatározásának eljárásrendje:

a.) Amennyiben a 20-100 m3/h kapacitásigényű felhasználási hely órás adat gyűjtésére alkalmas mérőberendezéssel rendelkezik, vagyis rendelkezésre áll órás adat legalább az 5 éves időszak felében, úgy a Földgázelosztó a számított órai teljesítményt a mért adatok alapján meghatározza.
b.) Amennyiben a 20-100 m3/h kapacitásigényű felhasználási hely órás adat gyűjtésére alkalmas mérőberendezéssel nem rendelkezik, vagyis nincs rendelkezésre áll órás adat, úgy a következő eljárásrend szerint kerül meghatározásra a számított órai teljesítmény:
    - a földgázelosztó engedélyes meghatározza a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legmagasabb időszaki (havi) fogyasztását,
    - ugyanezen időszakra vonatkozóan a felhasználási helyre vonatkozó profil alapján a Földgázelosztó meghatározza az időszak (hónap) legnagyobb napi fogyasztását,
    - a legmagasabb napi fogyasztási adat alapján, a felhasználói profilcsoportra jellemző csúcskihasználási óraszámmal a Földgázelosztó meghatározza az órai csúcsfogyasztást,
    - a számolás során a Földgázelosztó profilcsoportonként eltérő, az adott profilra jellemző csúcskihasználási óraszám értékkel számol. Az órai adatrögzítéssel rendelkező gázmérővel ellátott, 20-100 m3/h kapacitásigényű felhasználási helyeken kiolvasott órai fogyasztási adatok alapján meghatározzuk az adott felhasználási hely csúcskihasználási óraszámát. Az azonos profilcsoportba tartozó csúcskihasználási óraszámokból számtani átlagot képezünk, amennyiben az azonos profilcsoportba tartozó felhasználók 10 %-nál rendelkezésre áll mért órai adatsor. Az adott profilcsoport esetében az átlagszámítással számított óracsúcsot tekintjük a profilcsoport csúcskihasználási óraszámának.

7.13.4.2. Hibás mérés, mérésügyi felülvizsgálat, ellenőrző mérőeszköz alkalmazása

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a Földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni. A Földgázelosztó a felhasználó bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését hitelesített ellenőrző fogyasztásmérő berendezéssel ellenőrizni. A Földgázelosztó köteles a fogyasztásmérő berendezést kicserélni, ha az ellenőrzött berendezés a jogszabályi hibahatárt túllépi vagy a berendezés hibás.

Az ellenőrzés, illetve csere költsége a Földgázelosztót terheli, ha a fogyasztásmérő berendezés a jogszabályi hibahatárt túllépi. Egyéb esetekben a költségeket a felhasználó köteles megtéríteni a Földgázelosztó részére.

A fogyasztásmérő berendezés cseréje esetén a Földgázelosztó köteles gondoskodni arról, hogy

a) ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére nem a 7.13.3.2. pont első bekezdésében írtak szerint, azonnali beavatkozással kerül sor, akkor a csere időpontjáról a felhasználó értesítést kapjon akként, hogy a 100 m3/h kapacitás-lekötés alatti felhasználók esetében a munkavégzés megkezdése előtt 15 nappal, míg a 100 m3/h kapacitás-lekötés feletti felhasználók esetében 30 nappal kell az értesítést közölni,
b) a leszerelt fogyasztásmérő berendezés záró és az új fogyasztásmérő berendezés induló állásának leolvasása a felhasználó vagy meghatalmazottja jelenlétében történjen, és
c) a fogyasztásmérő berendezés műszaki adatai a mérő állásával együtt jegyzőkönyvben kerüljenek rögzítésre, és annak egy aláírt példánya a felhasználó, vagy meghatalmazottja részére átadásra kerüljön.

A leszerelt fogyasztásmérő berendezés mérőállását és állapotát a Földgázelosztó jogosult fotótechnikai, vagy elektronikus felvétellel a leszerelés előtt rögzíteni. A leszerelést követő első elszámoló számlára vonatkozó elévülési idő végéig – elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz véglegessé vált döntéssel való lezárásáig vagy jogvita esetén a jogvita jogerős lezárásáig – a Földgázelosztó köteles a fotótechnikai, vagy elektronikus felvételeket, ezek hiányában a fogyasztásmérő berendezést változatlan állapotban megőrizni. A felhasználói panasz fennállásáról és annak véglegessé vált döntéssel való lezárásáról, továbbá a jogvita fennállásáról és annak jogerős lezárásáról a felhasználót ellátó földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató a Földgázelosztót tájékoztatja.

A felhasználó és földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató a Földgázelosztónál kezdeményezheti a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálatát. A felülvizsgálat idejére - eltérő megállapodás hiányában - a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa köteles a földgázfogyasztás előírás szerinti méréséről gondoskodni.

A fogyasztásmérő berendezés felülvizsgálatának költségét az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó nem köteles megelőlegezni.

A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés felülvizsgálatát a mérésügyi hatósággal, vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratóriumban elvégezteti. A vizsgálat időpontjáról az érintett felhasználót, az egyetemes szolgáltatót, vagy a földgázkereskedőt értesíteni kell, és lehetőséget kell biztosítani jelenlétükre.

A mérésügyi felülvizsgálat hivatalos eredményének kézhezvételét követő 15 napon belül a vizsgálat eredményéről a Földgázelosztó értesíti az érintett felhasználót, az egyetemes szolgáltatót, vagy a földgázkereskedőt.

Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolatlan volt, akkor az ezzel kapcsolatos indokolt költséget a vizsgálatot kérő köteles megtéríteni a Földgázelosztó részére.

A felhasználó jogosult saját költségén – a Földgázelosztóval előre egyeztetett módon - ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig a Földgázelosztó tulajdonát képező mérő mérési adatai szolgálnak az elszámolás alapjául.

7.13.4.3. Elszámolás hibás, vagy nem hiteles mérés esetén (Földgázelosztási szabályzat 12. pontja alapján)

Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan méri (továbbiakban egységesen: „hibás mérés"), vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés esetén a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

a) ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új fogyasztásmérő berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek a hibás mérés időtartamát becsléssel közösen határozhatják meg,
c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában a hibás mérés időtartama egy év.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a fogyasztásmérő berendezést megvizsgáló mérésügyi hatóság, vagy mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékkal helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolásokat.

Ha a vizsgálatot végző mérésügyi hatóság, vagy mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium a fogyasztásmérő berendezés hibaszázalékát megállapítani nem tudja, vagy a fogyasztásmérő berendezés nem mért, vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik meg.

Lejárt hitelességű mérőberendezés esetén a jelen 7.13.3.3. pontban írtakat kell alkalmazni a jelen 7.13.3.3. pontnak fentebb írt b) és c) alpontjai kivételével. A rendelkezéseket a hitelesítés lejártától kell alkalmazni.

A lejárt hitelességű mérőn keresztül történő szolgáltatás, amennyiben a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a Földgázelosztónak felróható okból nem került sor, az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül.

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés esetén a Földgázelosztó szabálytalan vételezésre kizárólag akkor hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre és ennek érdekében a mérőhelyre való bejutást az illetékes járásbíróságnál kezdeményezte.

7.13.5 A hatósági árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai

Az egyenlő elbánás, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátás biztonsága, a felhasználók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében az elosztói tevékenység körében a Földgázelosztó biztosítja, hogy az azonos típusú rendszerhasználók, illetve a földgáz vásárlói a Földgázelosztó részéről azonos, diszkriminációmentes szolgáltatásban és azonos elbánásban részesüljenek.

Fentiekre tekintettel amennyiben a Földgázelosztó a vonatkozó jogszabályi előírások szerint a hatósági árszabályozás körébe tartozó szolgáltatás tekintetében a legmagasabb hatósági árból bármely ügyfelének engedményt ad, azt honlapján nyilvánosságra kell hoznia, és ugyanazon szerződéses feltételek fennállta esetén ugyanazt az engedményt minden felhasználójának meg kell adnia.

7.13.6 A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai

A fogyasztásmérő berendezésen leolvasott értéket a Földgázelosztó gáztechnikai normál m3-re átszámítja.

A mérés és elszámolás során alkalmazott számításokat az Üzletszabályzat 4. számú melléklete tartalmazza.

7.13.7 Okos mérés

A Földgázelosztó a GET 142. §-a alapján, a Hivatal felügyeletével, okos mérésre vonatkozó mintaprojektet folytathat. Amennyiben a Földgázelosztó mintaprojektet folytat, a mintaprojekt keretében a Földgázelosztó által kiválasztott felhasználók kötelesek együttműködni a mintaprojekt végrehajtása érdekében, és kötelesek tűrni a mintaprojekt műszaki előfeltételeit biztosító fogyasztásmérő felszerelését.

A felszerelt okos mérő vezetékes vagy mobil összeköttetés révén kapcsolatban van a mérőközponttal, így képes jelezni és rögzíteni az aktuális fogyasztást, távolról (az elosztó központjából) vezérelhető, tehát nem igényli a személyesen történő leolvasást, és lehetővé teszi az adott hónapban ténylegesen elfogyasztott földgázmennyiség számlázását.

Az érintett felhasználók részére a Földgázelosztó részletes tájékoztatást nyújt az okos méréssel kapcsolatban, bemutatva – többek között- az ehhez kapcsolódó előnyöket és lehetőségeket.

7.13.8 A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

<u>A számlázás általános rendje az alábbi:</u>

- elosztási átalánydíj: a számlázás szerződés szerint történik,
- elosztási alapdíj: a számlázás szerződés szerint történik,
- elosztási kapacitásdíj: a számlázás szerződés szerint történik,
- elosztási forgalmi díj: a számlázás szerződés szerint történik.

Az elosztási alapdíjat, illetve az elosztási kapacitásdíjat hó közi rendszerhasználó váltás esetén a korábbi rendszerhasználó, a hó elsejével történő rendszerhasználó változás esetén az új rendszerhasználó köteles megfizetni.

A Földgázelosztó a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet alapján jogosult kapacitástúllépés miatt pótdíjat és/vagy utólagos kapacitásdíjat elszámolni a rendszerhasználó felé. A pótdíjakra és/vagy utólagos kapacitásdíjra vonatkozó számla az alap- vagy teljesítménydíj, illetve forgalmi díj számlával együtt kerül kiállításra a hozzáférésre jogosult számára, aki a pótdíj számláját az elosztói alap- vagy teljesítménydíj, illetve forgalmi díj számlájával együtt köteles kiegyenlíteni. Amennyiben a pótdíj - bármely jogcímen - külön kerül kiszámlázásra, úgy annak fizetési határideje 10 naptári napon belül esedékes.

Számlakifogások intézésének rendje:

Rendszerhasználati szerződéses jogviszonyban, ha a rendszerhasználó/rendszerhasználóként eljáró felhasználó számlakifogással él, a számla visszautasításának okát egyértelműen és konkrét tényeket megjelölve kell írásban közölnie a számla kézhezvételét követő 3 munkanapon, de legkésőbb a fizetési esedékességen belül.

Egyéb jogviszonyokban a felhasználó a számla ellen a Földgázelosztónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számla összege az előző év azonos időszakára vetített díj 150%-át meghaladja. Előző év azonos időszakának hiánya esetén a kifogástól függetlenül a számlát ki kell egyenlíteni.

A Földgázelosztó köteles a kifogást megvizsgálni és ennek eredményéről a rendszerhasználót/felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül értesíteni.

Ha a rendszerhasználót/felhasználót visszatérítés illeti meg, a bejelentés érdemi elbírálásától számított 8 napon belül a visszatérítést teljesíteni kell.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Földgázelosztót díj, vagy díjkülönbözet illeti meg, a rendszerhasználó/felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelemmel élhet. Ha a rendszerhasználó/felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelmét Földgázelosztó méltányolja, legfeljebb a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben való megfizetéshez járulhat hozzá.

Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a rendszerhasználó/felhasználó, vagy fizető a számlában feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

Ha a Földgázelosztó, vagy a rendszerhasználó/felhasználó eddig az időpontig fizetési kötelezettségét nem teljesíti, köteles a külön jogszabályban meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

Amennyiben a Földgázelosztó a rendszerhasználó/felhasználó reklamációját, panaszát nem tartja jogosnak, azt elutasítja, akkor az ellen a rendszerhasználó/felhasználó az ügy jellegétől függően - a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően – érdekvédelmi, hatósági, vagy bírósági eljárást kezdeményezhet.

A Földgázelosztó köteles a Hivatal, illetve a fogyasztó érdekképviseleti szervezeteinek kérésére a rendszerhasználó panaszokkal kapcsolatos adatokat, információkat és a kivizsgálás eredményét rendelkezésükre bocsátani.

A rendszerhasználó/felhasználó által kezdeményezett egyéni ügyekben az érdekképviseleti szerv a rendszerhasználót - erre irányuló írásbeli meghatalmazás keretében - képviselheti, továbbá ilyen ügyek irataiba is csak a rendszerhasználó/felhasználó írásbeli meghatalmazása alapján tekinthet bele.

7.13.9 A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje

A kötbérfizetési igény keletkezésének okait részletesen az Üzletszabályzat 8. fejezete tartalmazza. A kötbérek meghatározásának részletes szabályait a 7. számú melléklet tartalmazza.

A megfelelően alátámasztott kötbér igény kiterhelése felszólító levél alapján történik, számlaadási kötelezettség nincs. A fizetési esedékesség a kiállítást követő 8. naptári nap.

A kötbér megfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel okozott, a kötbér összegén felüli kár megtérítése alól, a 7. számú mellékletben írtak figyelembevételével.

7.13.10A választható fizetési módok

A kiszámlázott díjak ÁFÁ-val növelt ellenértékének megfizetése a szerződésben rögzítettek szerint történik.

A Földgázelosztó az alábbi fizetési módokat alkalmazza az ügyfelek részére a velük megkötött megállapodás alapján:

Rendszerhasználati díjak:

- pénzintézeti átutalás,
- csoportos beszedési megbízás
- azonnali beszedési megbízás
- készpénz átutalási megbízás (csekk)

Egyéb díjak esetén:

- pénzintézeti átutalás,
- csoportos beszedési megbízás
- azonnali beszedési megbízás
- készpénz átutalási megbízás (csekk)

Az átutalásos fizetési mód az ügyfelek által pénzintézeti számlájukról egyedileg indított banki átutalásokat foglalja magában. Minden egyedi esetben az átutalások fogadására a Földgázelosztó bankszámlája konkrétan megnevezésre kerül.

A fizetési mód meghatározásánál a hatályos ármegállapításban foglalt előírásokon túlmenően az MNB mindenkor érvényes rendelkezéseit kell figyelembe venni az alkalmazható fizetési módokról.

7.13.11 Választható fizetési határidők

Eltérő megállapodás hiányában a fizetési határidő a csatlakozási díj vonatkozásában a számla keltétől számított 30 naptári nap, a rendszerhasználati díjak és az elosztói alap és teljesítménydíjak vonatkozásában a tárgyi szerződésekben rögzített határidők az irányadóak.

7.13.12 Késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

A felhasználó, vagy a rendszerhasználó szerződésszegésének minősül amennyiben a számlán szereplő szolgáltatás díját nem a szerződésben vagy a számlán meghatározott

időben fizeti meg, illetve nem fizeti. A felhasználó, vagy a rendszerhasználó előzőekben rögzített szerződésszegése miatt az elosztó részére Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni a szerződésben rögzítettek szerint.

A felhasználót, vagy a rendszerhasználót alaptalan számlakifogásolás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a felhasználó, vagy a rendszerhasználó a (fizető) késedelmét kimenti.

A késedelmi kamat a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár. A késedelmi kamat mértéke a felhasználóval, vagy a rendszerhasználóval kötött szerződésben kerül rögzítésre azzal, hogy ellenkező megállapodás hiányában a Ptk.-nak a késedelmi kamat fizetésére vonatkozó szabályai az irányadóak.

A számlák kiegyenlítésének határideje a számlán feltüntetett fizetési határidő.

Ha a törvény, vagy kormányrendelet illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a pénzintézeten keresztül teljesített fizetést akkor tekinti az engedélyes teljesítettnek, amikor a pénzösszeget a bankszámláján jóváírták.

A Földgázelosztó jogosult a felhasználó, vagy a rendszerhasználó késedelmes fizetéséből adódó késedelmi kamatigényének, továbbá egyéb igazolt költségeinek (pl. postaköltség) felszámítására és megtéríttetésére is.

A Földgázelosztó a beérkezett pénzösszegeket a követeléseire következő sorrendben számolja el:

- elsődlegesen költségre,
- másodlagosan kamatra,
- harmadsorban a fennálló tőketartozásra.

A felhasználó, rendszerhasználó ettől eltérő nyilatkozata hatálytalan.

8. A szerződésszegésre és a szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok

8.1. A szerződésszegés általános szabályai

A felek elosztói csatlakozási szerződésben, elosztóhálózat-használati, illetve rendszerhasználati szerződésben (a jelen 8. pontban együttesen: szerződés) foglalt bármely kötelezettségének megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik fél a jogszabályokban, illetve a szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Féltől mind a szerződés teljesítését követelni, mind pedig a jelen üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni azzal, hogy amennyiben valamely szerződésszegő magatartás - 8.2. pontban írtak szerinti - lehetséges jogkövetkezménye kötbér, úgy ennek mértékét a jelen üzletszabályzat 7. számú melléklete tartalmazza.

Egy szerződésszegő magatartás jogkövetkezményeként csak egy fajta szerződésszegés miatti kötbér alkalmazható, azaz ugyanazon szerződésszegő magatartásból kifolyólag, de más szerződésszegési jogcímen újabb kötbér nem jár.

A szerződésszegésekre vonatkozóan e pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a GET, a végrehajtására kiadott jogszabályok, továbbá a Ptk. előírásait kell alkalmazni.

8.2. Esetek és következmények

8.2.1 Elosztói csatlakozási szerződés megszegésének esetei és következményei

8.2.1.1. A Földgázelosztó részéről történt elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei és következményei:

a.) Ha a Földgázelosztónak felróható okból az elosztói csatlakozási szerződés szerinti teljesítmény nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban
Jogkövetkezménye:
- Kötbér

b.) Az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen valósul meg
Jogkövetkezménye:
- Kártérítés

c.) Az elosztói csatlakozási szerződésben foglaltakat egyébként megszegi
Jogkövetkezménye:
- Kártérítés

8.2.1.2. A gázigénylő részéről történt elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei és annak következményei:

a.) A csatlakozási díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.
Jogkövetkezménye (az alábbi jogkövetkezmények önállóan és együttesen is alkalmazhatóak a szerződésszegés jellegétől és tartalmától függően):
- késedelmi kamat
- a rendelkezésre állási időpont Földgázelosztó általi módosítása
- a vételezés megkezdésének időpontjának Földgázelosztó általi módosítása

- az elosztói csatlakozási szerződés azonnali hatállyal történő felmondása, amennyiben a késedelem a harminc (30) napot meghaladja

b.) A fentieken kívül az elosztói csatlakozási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megszegi.
Jogkövetkezménye:
- kártérítés

8.2.2 Az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és következményei

8.2.2.1. A Földgázelosztó részéről történt elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül, ha:

a.) Nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (Vhr. 1. számú melléklet 18.1. a) pont)
Jogkövetkezménye:
- kötbér
- kártérítés

b.) Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza. (Vhr. 1. számú melléklet 18.1. b) pont)
Jogkövetkezménye:
- kártérítés
- kötbér

c.) A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Vhr. 1. számú melléklet 18.1. c) pont)
Jogkövetkezménye:
- kötbér

d.) Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a Földgázelosztót kötelezi, (Vhr. 1. számú melléklet 18.1.d) pont)
Jogkövetkezménye:
- kötbér

e.) A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget. (Vhr. 1. számú melléklet 18.1. e) pont)
Jogkövetkezménye:
- kötbér

f.) Az elosztóhálózat-használati szerződésben, vagy az üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Vhr. 1. számú melléklet 18.1.g) pont)
Jogkövetkezménye:
- kötbér

g.) Ha a földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a Földgázelosztó a

kezdeményezést követő 2 (kettő) munkanapon - lakossági fogyasztó esetében 24 órán - belül nem tesz eleget. (GET 16. § (2) bek.)

Jogkövetkezménye:

- kötbér

h.) Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást

Jogkövetkezménye:

- kötbér

i.) Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.

Jogkövetkezménye:

- a határozat szerinti kötbér

8.2.2.2. Az elosztóhálózat-használati szerződés felhasználó részéről történő megszegésének esetei és következményei:

a.) A Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének (beleértve az általa fizetendő rendszerhasználati díjakat, esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen tesz eleget (GET 77. § (2) d) pont, Vhr. 1. számú melléklet 18.3. a) pont)

Jogkövetkezménye (az alábbi jogkövetkezmények önállóan és együttesen is alkalmazhatóak):

- késedelmi kamat
- az elosztóvezetékhez való hozzáférés felfüggesztése (GET 77. § (2))
- a szerződés felmondása

b.) A szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékről vételezett földgázt, vagy az elosztóvezetékről vételezett földgázt a Földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja. (GET 16. § (1) cc) pont, Vhr. 1. számú melléklet 18.3. b) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- a bekapcsolásnak / az elosztás megkezdésének / folytatásának megtagadása (GET 16. § (1))

c.) A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. c) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés

d.) A fogyasztáskorlátozási-, illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítási-rendelkezéseknek nem tett eleget. (GET 16. § (1) cd) pont, Vhr. 1. számú melléklet 18.3. d) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
- a bekapcsolásnak / az elosztás megkezdésének / folytatásának megtagadása (GET 16. § (1))

e.) Szabálytalanul vételez (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. e) pont), így különösen:

- a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (továbbiakban együtt

plomba) sérülését az illetékes földgázkereskedőnek, vagy a Földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be, (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. a) pont),

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- elosztási szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatóak helyre

- a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés (beleértve az előre fizető mérő feltöltő-kártyáját is) megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi, (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. b) pont),

Jogkövetkezménye:

- az üzletszabályzat 7. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér
- elosztási szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
- kártérítés

- a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez, (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. c) pont),

vagy

a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés működését befolyásolja.

Jogkövetkezménye:

- az üzletszabályzat 7. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
- elosztási szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- kártérítés

- a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő, (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. d) pont),

Jogkövetkezménye:

- az üzletszabályzat 7. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
- elosztási szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- kártérítés

- a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. e) pont),

Jogkövetkezménye:

- az üzletszabályzat 7. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
- elosztási szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- kártérítés

- a nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetéket, vagy a csatlakozóvezetéket) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez, (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. f) pont),

Jogkövetkezménye:

- az üzletszabályzat 7. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
- elosztási szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- kártérítés

- a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételeit megszegi (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. g) pont),

  Jogkövetkezménye:
  - az üzletszabályzat 7. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
  - elosztási szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
  - kártérítés

f.) A nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés, vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás kötelezi a felhasználót - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el. (GET 16. § (1) cb pont, Vhr. 1. számú melléklet 18.3. f) pont)

Jogkövetkezménye:
- kötbér
- a bekapcsolásnak / az elosztás megkezdésének / folytatásának megtagadása (GET 16. § (1))

g.) A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles. (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. g) pont)

Jogkövetkezménye (az alábbi jogkövetkezmények önállóan és együttesen is alkalmazhatóak):
- kötbér
- kártérítés
- az elosztás felfüggesztése
- a kapacitásekötési/elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása az adott felhasználó vonatkozásában

h.) A fogyasztói vezetéket engedély nélkül átalakítja. (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. h) pont),

Jogkövetkezménye:
- kártérítés
- kötbér
- az elosztás felfüggesztése
- a rendszerhasználati/elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása az adott felhasználó vonatkozásában

i.) a fogyasztói vezeték, vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet. (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. i) pont),

Jogkövetkezménye:
- kártérítés
- kötbér
- az elosztás felfüggesztése
- a rendszerhasználati/elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása az adott felhasználó vonatkozásában

j.) A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezetéket, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre, vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja. (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. j) pont),

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés
- az elosztás felfüggesztése
- a elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása az adott Felhasználó vonatkozásában

k.) A fentieken kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, a Földgázelosztó üzletszabályzatában, vagy a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. k) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- az elosztás felfüggesztése

8.2.3 A rendszerhasználati szerződés megszegésének esetei és jogkövetkezményei

8.2.3.1. A rendszerhasználati szerződés Földgázelosztó részéről történő megszegése és jogkövetkezménye

a.) A rendszerhasználati szerződésben, a Földgázelosztó üzletszabályzatában, vagy a hatályos jogszabályokban foglaltakat megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

8.2.3.2. A rendszerhasználati szerződés rendszerhasználó részéről történő megszegésének esetei és jogkövetkezményei

a.) A szerződésben meghatározott gázteljesítményt egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, vagy a teljesítmény lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg.

Jogkövetkezménye:

- jogszabályban meghatározott mértékű pótdíj

b.) Az a.) pontban írton kívül a rendszerhasználati szerződésben, a Földgázelosztó üzletszabályzatában, vagy a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat fizetése (fizetési kötelezettség késedelme esetén)
- kártérítés
- az elosztás felfüggesztése

8.3. A jogkövetkezmények alkalmazása

A felhasználói szerződésszegések előzőekben meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. A szerződésszegésre egyebekben a GET, a végrehajtására kiadott jogszabályok és a Ptk. előírásai az irányadók.

A Földgázelosztó, a 8.2.2.2 pont h), i), j) alpontjaiban foglalt esetekben jogosult az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondására, melyet írásban köteles a Felhasználóval közölni.

A Földgázelosztó, a 8.2.2.2. pont a) alpontjában foglalt esetekben jogosult az elosztóhálózat-használati szerződés 30 napos felmondási idővel történő felmondására, melyet írásban köteles a felhasználóval közölni. A Földgázelosztó, akkor jogosult ezen felmondásra, ha a felmondását megelőzően, igazolt módon kiküldött felszólító levélben felhívta a felhasználót - legalább 8 napos határidővel - a tartozása rendezésére, azonban a felszólításban írt határidő eredménytelenül telt el.

8.4. Eljárásrend szabálytalan vételezés esetén

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a felhasználó, vagy képviselője (pl. meghatalmazottja), vagy független tanú jelenlétében folytatható le. Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a felhasználóval, vagy képviselőjével, vagy a tanúval az eljárás célját.

Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérni a felhasználót, képviselőjét, vagy a tanút, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínen. Ha a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az ellenőrzés során készült írásbeli dokumentumban rögzíteni kell.

Az ellenőrzést végzők nem intézhetnek a felhasználó, képviselője vagy a tanú felé olyan kérést, amelynek teljesítése az ellenőrzés helyszínének elhagyását igényli.

A felhasználó, vagy képviselője az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, az írásbeli dokumentumot aláírni.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés eredményét minden esetben írásbeli dokumentumban (pl. Ellenőrzési igazolás, Gázmérő és nyomásszabályozó bizonylat, Gázmérő és átszámítómű bizonylat, Ténymegállapító jegyzőkönyv stb.) kell rögzíteni.

Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó, vagy képviselője jogosult az írásbeli dokumentumon feltüntetni.

Az ellenőrzésről felvett írásbeli dokumentumon (bizonylaton, adatlapon, jegyzőkönyvben) rögzíteni kell, ha a mérő ellenőrzésénél az kerül megállapításra, hogy a mérőn, mérési rendszeren, nyomásszabályozón (együtt: fogyasztásmérő berendezésen), hatósági, vagy gyártói zárópecséten, engedélyesi jogi záron, stb. semmilyen külsérelmi nyom nincs, a felszerelt jogi zárak sértetlenek, szabálytalan földgázvételezés nem állapítható meg.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végzők szerződésszegést, szabálytalan vételezést, vagy annak alapos gyanúját állapítják meg, arról videofelvételt vagy fényképeket kell készíteni olyan módon, hogy azok alkalmasak legyenek a jegyzőkönyvben rögzített tények bizonyítására.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezésen külsérelmi nyom látható, vagy a jogi zár sérült, vagy egyébként a szabálytalan földgázvételezésre vonatkozó gyanú merül fel,

- A megállapításokról a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden olyan tényt, adatot, körülményt, amelyet akár a felhasználó, akár az engedélyes fontosnak tart. A jegyzőkönyvhöz lehetőség szerint minden esetben csatolni kell a helyszínen készült fénykép-, vagy más képrögzítő eljárással készült felvételeket.
- A fogyasztásmérő berendezést zárt dobozba, vagy műanyag zsákba kell helyezni és a felhasználóval közösen kell lezárni úgy, hogy a lezárás megsértése nélkül

ismételten ne lehessen a dobozt, vagy a műanyag zsákot felnyitni. A lezárt dobozt, vagy műanyag zsákot egyértelműen azonosítani kell a felhasználási hellyel, amennyiben lehetséges a lezárást mindkét fél aláírásával hitelesíteni kell. A lezárt dobozon vagy zsákon a beazonosítást úgy kell elvégezni, hogy a felhasználó nevét, címét és a leszerelt fogyasztásmérő berendezés gyártási számát is fel kell tüntetni. Amennyiben a felhasználó, vagy nagykorú képviselője az aláírást megtagadja, akkor ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláírattatását.

- A fogyasztásmérő berendezés leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő berendezésről, valamint a fogyasztásmérő berendezés becsomagolásáról felvételt vagy fényképeket kell készíteni, és azok egy kinyomtatott példányát meg kell küldeni, vagy át kell adni a felhasználó számára.
  A felhasználó részére küldendő/átadandó felvétel/fénykép küldése/átadása a következő módokon – a teljesség igénye nélkül – is történhet:
  a) felhasználó e-mail címére való megküldéssel, amennyiben a felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződésben, vagy ebből a célból a szerződésszegés feltárásakor készített jegyzőkönyvben, vagy egyéb iratban megadja e-mail címét
  b) ügyfélszolgálaton történő személyes átadás keretében
  c) igazságügyi szakértői vizsgálaton történő személyes átadás keretében
  d) postai, vagy egyéb küldemény formájában
- A leszerelt fogyasztásmérő berendezést tartalmazó dobozt, vagy műanyag zsákot az igazságügyi szakértői vizsgálatnál lehet csak felbontani.
- Ha a felhasználó a szabálytalan vételezés tényét vitatja, a mérőberendezés kötelező igazságügyi szakértői vizsgálatát a Földgázelosztó köteles igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni.

A felhasználó részére biztosítani kell az igazságügyi szakértői vizsgálaton való részvétel lehetőségét; ennek érdekében a vizsgálat időpontjára vonatkozó értesítést legalább 15 nappal a vizsgálatot megelőzően tértivevényes küldeményben kell a felhasználó részére megküldeni. A felhasználó szabályszerű értesítés ellenére történő távolmaradása az igazságügyi szakértői vizsgálat lefolytatásának nem akadálya. Az igazságügyi szakértői véleménynek egyértelműen tartalmaznia kell a szakértő arra vonatkozó véleményét, hogy a fogyasztásmérő berendezésbe történt behatás megvalósult-e és a behatás a jogszabályban, illetve az engedélyes üzletszabályzatában foglalt szerződésszegési tényállás(ok) megvalósítására alkalmas-e. Az igazságügyi szakértői vizsgálat költsége szabálytalan vételezésre vonatkozó szerződésszegés esetén a felhasználót, minden más szerződésszegéses esetben az engedélyest terheli. Az igazságügyi szakértői vizsgálat eredményéről a Földgázelosztó a felhasználót minden esetben írásban, a szakértői vizsgálat eredményének megérkezésétől számított 15 napon belül tájékoztatja a felmerülő költségek megjelölésével.

Amennyiben a felhasználó elismeri a szabálytalan gázvételezés tényét, és a jegyzőkönyvben, vagy egyéb külön okiratban vállalja ennek következményeit is, úgy nem kell szakértőhöz fordulni, de a felhasználó álláspontjának esetleges megváltoztatása miatt a leszerelt fogyasztásmérő berendezést ebben az esetben is zárt dobozban, vagy műanyag zsákban kell a helyszínről elszállítani és egy évig, ill. az esetleges hatósági, bírósági eljárás jogerős lezárultáig meg kell őrizni. Ebben az esetben a hiteles mérés feltételeinek biztosítása után a gázszolgáltatást folytatni kell.

Ha a felhasználó csak a rongálást ismeri el és a szabálytalan gázvételezést nem, az igazságügyi szakértői vizsgálatot el kell végeztetni annak megállapítására, hogy a fogyasztásmérő berendezés megrongálása a fogyasztásmérő berendezés működésének

befolyásolására irányult-e, illetőleg az azon látható sérülések alapján megállapítható-e a fogyasztásmérő berendezés működésének befolyásolása, a szabálytalan földgázvételezés.

Amennyiben a felhasználó, vagy nagykorú képviselője nem írja alá a jegyzőkönyvet, ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláírattatását.

Ha a helyszíni ellenőrzés során a szabálytalan gázvételezés ténye egyértelműen megállapítható (pl. fogyasztásmérő leszerelése és mérőhely-átkötése, fogyasztásmérő berendezés megfordítása, manipulált számlálószerkezet, kerülővezetéken való vételezés, jogi zár feltörés, stb.), de a felhasználó ezt nem ismeri el, vagy a jegyzőkönyvet nem írja alá, vagy a sérült fogyasztásmérő berendezés cseréjének díját nem vállalja kiegyenlíteni, a földgázszolgáltatás megszüntethető.

Amennyiben a felhasználó megakadályozza a szolgáltatásból való kizárást, akkor a Földgázelosztó jogosult a közterületi főelzáró lezárására, vagy a leágazó elosztóvezeték közterületen történő levágására.

Ha a szabálytalan vételezés bizonyítást nyer, a bizonyítás során felmerült költségek a rendszerhasználót terhelik. Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, legfeljebb 30 napos vélelmezett fogyasztási időtartamot kell figyelembe venni.

A Vhr. 1. számú melléklet 12.7. pontjában írt rendelkezés csak abban az esetben alkalmazható, ha a szabálytalan vételezést jelentő állapotot a fogyasztásmérő berendezés sérülésével, megrongálásával idézik elő.

8.5. A szerződésszerű állapot helyreállítása

Az elosztói csatlakozási szerződésből, illetve a kapacitáslekötési szerződésből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése során a Földgázelosztó és a rendszerhasználó, illetve az általa ellátott felhasználó a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni. A szerződésszerű teljesítést a Földgázelosztó belső szabályozásában foglaltak szerint folyamatosan ellenőrzi és figyelemmel kíséri.

8.5.1 Eljárásrend a Földgázelosztó szerződésszegése esetén

Amennyiben a szerződésszegésről a Földgázelosztó a vele szerződő fél bejelentése alapján, vagy egyéb módon tudomást szerez, köteles a szerződésszegés körülményeit kivizsgálni, a bejelentést érdemben megválaszolni, és a szerződésszerű állapotot haladéktalanul helyreállítani.

8.5.2 Eljárásrend a gázigénylő, felhasználó, illetve a rendszerhasználó szerződésszegése esetén

Ha a gázigénylő, felhasználó, illetve a rendszerhasználó a szerződésszegő állapotot önként nem szünteti meg, a Földgázelosztó a hozzáférést megtagadhatja, a szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkákat a felhasználó, illetve a rendszerhasználó költségére elvégezheti, vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

A Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében a GET felhatalmazása alapján az illetékes járásbírósághoz fordulhat, amennyiben a felhasználó akadályozza, vagy meghiúsítja:

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét vagy leszerelését,
- szerződésszegés vagy szerződés nélküli vételezés esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztést,
- a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A Földgázelosztó akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

- a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A járásbíróság a határozatában

a) a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének vagy leszerelésének,

b) a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztéshez szükséges intézkedéseknek, vagy

c) a felhasználói berendezés ellenőrzésének a tűrésére és együttműködésre vonatkozó kötelezettséget állapíthat meg.

A nemperes eljárásban a bíróság elsődlegesen a rendelkezésre álló iratok és adatok alapján dönt. A bíróság – ha a döntéséhez szükséges – a feleket meghallgathatja és a felek indítványára további bizonyítást rendelhet el. A polgári nemperes eljárásra egyebekben a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény – a nemperes eljárás sajátosságaiból eredő eltérésekkel – megfelelően irányadó.

A Földgázelosztó folyamatosan jogosult ellenőrizni, különösen:

- a Földgázelosztó tulajdonában, a felhasználó birtokában lévő, a szolgáltatott földgáz mennyiségének méréséhez szükséges műszaki eszközök, így különösen a fogyasztásmérő berendezés, mérési rendszer és nyomásszabályozó állapotát és állagát,
- a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesítését,
- azt, hogy az ingatlan telekhatárán belül a felhasználó tulajdonában lévő, a földgázellátás biztosításához szükséges műszaki eszközök, csatlakozóvezetékek, felhasználói berendezések, stb. a jogszabályok által előírt, szabályszerű, műszakilag megfelelő állapotban vannak, és azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, a földgázt szabályosan, az előírásoknak megfelelően vételezi.

Ha a felhasználó a földgázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy megakadályozza, a Földgázelosztó a szolgáltatást a jogszabály alapján felfüggesztheti, illetve megtagadhatja.

A Földgázelosztó köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni. A Földgázelosztó által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani.

A szerződésszegés bizonyítása során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, a szerződésszegés bizonyítására, így például a Földgázelosztó nyilvántartási adatai, a felhasználó, illetve a rendszerhasználó nyilatkozata, az irat, levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról

készült jegyzőkönyv, az igazságügyi szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl. megrongált fogyasztásmérő berendezés, fénykép, videofelvétel, stb.). A felek az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választják meg az alkalmazott bizonyítási eszközöket.

A rendszerhasználó/felhasználó köteles a Földgázelosztót az elosztói vagy kereskedelmi szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. Az értesítés kézhezvételét és a felmerült költségek megtérítését követően a Földgázelosztó legkésőbb két munkanapon belül köteles a szolgáltatást helyreállítani.

Nem kérhető a felhasználó szerződésszegése esetén a gázszolgáltatásba történő visszakapcsolásért külön díj abban az esetben, ha a Földgázelosztó a szerződésszegés miatt elvégzett szolgáltatás ellenértékét meghaladó mértékű kötbérigényt érvényesített.

8.6. Pénztartozás

A Földgázelosztó a lejárt pénztartozások érvényesítése során a GET-ben, Vhr.-ben, illetőleg a jelen üzletszabályzatban meghatározott szabályok szerint jár el az alábbiak szerint:

Lejárt pénztartozás nem teljesítése esetén e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről a Földgázelosztó a felhasználót, illetve a rendszerhasználót jogosult értesíteni. A Földgázelosztó az értesítésben jogosult a felhasználót felszólítani a szerződésszerű teljesítésre. Nem teljesítés esetén a Földgázelosztó jogosult az elosztóvezetékhez való hozzáférést felfüggeszteni. A felhasználóval szemben fennálló lejárt tartozás jogi úton érvényesíthető. A Földgázelosztó jogosult külső követeléskezelő céget igénybe venni lejárt követelései érvényesítéséhez, továbbá ugyancsak jogosult ezen kintlévőségeket engedményezni.

8.7. Szerződés nélküli rendszerhasználat (vételezés)

Szerződés nélkül használja a földgázelosztó-vezetéket az a felhasználó, aki nem rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel.

Nem minősül szerződés nélküli rendszerhasználatnak (vételezésnek), ha a felhasználó az, elosztóhálózat-használati szerződés megkötését szabályszerűen kezdeményezte a Földgázelosztónál és a szerződéskötés elmaradására neki nem felróható okból került sor.

8.7.1 A szerződés nélküli rendszerhasználat (vételezés) tényleges időtartamának és jogkövetkezményének meghatározása

A szerződés nélküli rendszerhasználat (vételezés) kezdő időpontjának az az időpont minősül, amikor a felhasználó szerződés nélkül megteremtette a szerződés nélküli rendszerhasználat alapján a földgázvételezés feltételeit, különösen az alábbiak valamelyikének elkövetésével:

- az elosztóvezetékre engedély nélkül rácsatlakozott;
- a kiépített leágazó elosztóvezetéket engedély nélkül összekötötte a csatlakozó vezetékkel;
- engedély nélkül épített és helyezett üzembe csatlakozó vezetéket és felhasználói

berendezést;
- jogi zárral ellátott elzáró-szerelvényt önkényesen visszanyitott;
- elosztóhálózat-használati szerződés megkötése nélkül, vagy elosztóhálózat-használati szerződés hatályának megszűnése után a földgáz vételezését folytatta.

Ha a szerződés nélküli rendszerhasználat (vételezés) kezdő időpontja nem bizonyítható, akkor 50 napos időtartam vehető figyelembe. Az elfogyasztott gáz mennyiségét a beépített készülékek névleges (össz)teljesítménye alapján, napi 24 órás teljes terheléses üzemelést feltételezve kell megállapítani.

A szerződés nélküli rendszerhasználat (vételezés) jogkövetkezménye:

Jogszabályban meghatározott mértékű pótdíj megfizetése, ennek hiányában a szerződés nélküli rendszerhasználat (vételezés) során, a felhasznált földgáz elszámolási árának megállapítására a földgáz marginális vételi ár – előző gázévben kialakult – legmagasabb árának a háromszorosát kell figyelembe venni. A rendszerhasználat díját - melynek számítása tekintetében, a szerződés nélküli rendszerhasználattal (vételezéssel) érintett minden megkezdett hónap egész hónapnak számít - ebben az esetben a mindenkori hatósági ár kétszeres összegében kell meghatározni. Ebben az esetben a rendszerhasználati díj alapját az adott gázévre korábban lekötött kapacitás, ennek hiányában az adott felhasználási helyre vonatkozó vásárolt kapacitás képezi.

A szerződés nélkül rendszerhasználó (vételező) a földgázellátásból a 7.2.3., 7.6. és 7.8. pontban írtak alapján azonnal kikapcsolható. Ez a rendelkezés vonatkozik azokra a felhasználókra is, akik egyébként hatályos egyetemes szolgáltatási/földgáz-kereskedelmi vagy rendszerhasználati szerződés (korábban kapacitás-lekötési szerződés) birtokában lakossági fogyasztónak minősülnének, ideértve azt is, ha ezen belül védendő fogyasztói státuszt kapnának, valamint a távhőszolgáltatókat. Esetükben a GET 29. § (4) bekezdésében foglalt kikapcsolási tilalmak nem alkalmazandók.

8.7.2 A szerződés nélküli rendszerhasználat (vételezés) jogszerűvé tételének módja

A szerződés nélküli rendszerhasználónak - ha erre korábban nem került sor - meg kell fizetnie a Földgázelosztó részére a hálózatra történő csatlakozásért fizetendő mindennemű díjakat, költségeket, az esetlegesen végrehajtott kikapcsolás és a visszakapcsolás költségeit, a szerződés nélküli rendszerhasználat/vételezés jogkövetkezményeként kiterhelt összegeket, illetve ezt követően a Földgázelosztóval – ha ilyen nincsen - meg kell kötnie az elosztói csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződést, valamint rendszerhasználati szerződéssel és egyetemes szolgáltatási/földgáz-kereskedelmi szerződéssel kell rendelkeznie.

9. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések

A Földgázelosztó – annak érdekében, hogy a földgáz-ellátással kapcsolatos fogyasztói megkeresések, reklamációk, panaszok egységes eljárással, határidőben kivizsgálásra kerüljenek és a reklamáció, panasz okai megszűnjenek – a felhasználói beadványok kezelése és a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

9.1. Beadványok kezelése

9.1.1 A beérkező felhasználói beadványok rögzítése, archiválása

Az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat a Földgázelosztó igazolás ellenében veszi át. A felhasználó valamennyi beadványát a Földgázelosztó az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzi.

Amennyiben a felhasználó az ügyfélszolgálati irodán szóban terjeszti elő beadványát, a Földgázelosztó gondoskodik annak azonnali írásba foglalásáról, kivéve, ha a Földgázelosztó az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

A beadvány benyújtásának tényét, illetve a szóban előterjesztett beadvány tartalmát a Földgázelosztó elektronikus ügyfélkapcsolati nyilvántartási rendszerében rögzíti, amiről a felhasználónak az elektronikus ügyfélkapcsolati nyilvántartási rendszerből nyomtatott igazolást ad át. Az elektronikus ügyfélkapcsolati nyilvántartási rendszer üzemzavara esetén a Földgázelosztó formanyomtatványt tölt ki, amelynek egyik aláírt példányát átadja a felhasználónak.

A beadványt az elévülési határidő lejártáig, visszakereshetően kell megőrizni.

A Földgázelosztó a személyes és telefonos ügyfélszolgálatán a beadvány nélküli ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről tájékoztatja a felhasználót.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti.

A telefonon beérkező szóbeli reklamációt, illetve az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti telefonos kommunikáció hangfelvételét a Földgázelosztó rögzíti, és a hangfelvételt az elévülési határidő végéig megőrzi. Hangfelvétel rögzítéséről a felhasználó a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatást kap. A hangfelvételt a felhasználó – jogosultságának megfelelő igazolása esetén - ilyen irányú kérése esetén a Földgázelosztó – első alkalommal díjmentesen - rendelkezésre bocsátja.

9.1.2 Válaszadási határidő és a szükséges intézkedések végrehajtása

A beadványok Földgázelosztó által történő érdemi megválaszolásának határideje 15 nap. A határidő a beadványnak az eljárásra jogosult, illetve köteles engedélyeshez történő beérkezésekor, vagy a szükséges egyeztetések végrehajtására nyitva álló határidő lejártakor kezdődik. A határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Amennyiben a felhasználó nem annak az engedélyesnek küldi meg a beadványát, amely eljárni jogosult, illetve köteles, a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az engedélyesek egymás között tisztázzák, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott

ügyben eljárni. Az egyeztetés eredményéről az illetékes engedélyes a felhasználót a haladéktalanul, írásban tájékoztatja.

Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgázelosztással egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest is érinti, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

Az előző bekezdésekben foglaltak csak akkor alkalmazhatók, ha a Földgázelosztó és a földgázkereskedő egymástól független ügyfélszolgálati szervezeti egységet működtet, vagy független szervezetet bíz meg az ügyfélszolgálati tevékenység végzésére.

9.2. Panaszügyek kezelése

9.2.1 Általános szabályok

A felhasználó panasszal a Földgázelosztó panaszkezeléssel foglalkozó szervezetéhez, vagy fogyasztói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

A felhasználói panaszok kezelését a Földgázelosztó a beadványokra vonatkozó szabályok szerint végzi.

A panaszügyek kezelésével kapcsolatos egyeztetések végrehajtását a Földgázelosztó az ügykezelését támogató informatikai rendszerben rögzíti, és a beadványok megőrzésére vonatkozó szabályok szerint kezeli.

9.2.2 A Földgázelosztó eljárásának elsődlegessége

A felhasználó köteles a jelen üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyával kapcsolatos mindennemű panaszával – 9.4 pont szerinti hatósági eljárást megelőzően - igazolható módon a Földgázelosztóhoz fordulni.

Ha a Földgázelosztó a felhasználó által az alábbi 9.4 pont hatálya alá tartozó ügyben benyújtott beadványát érdemben elutasítja, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz, a Hivatalhoz, vagy békéltető testülethez fordulhat, továbbá bíróság előtt, polgári peres eljárásban is érvényesítheti igényét.

A panaszeljárás a jogsértés bekövetkezését követő három éven túl nem indítható meg. Ha a jogsértő magatartás folyamatos, a határidő a magatartás abbahagyásakor kezdődik. Ha a jogsértő magatartás azzal valósul meg, hogy valamely helyzetet vagy állapotot nem szüntetnek meg, a határidő mindaddig nem kezdődik el, amíg ez a helyzet vagy állapot fennáll. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

9.3. Hatásköri szabályok

Ha a felhasználó a Földgázelosztó válaszát nem fogadja el, vagy a Földgázelosztó nem adott érdemi választ, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz benyújtott kérelmének (a továbbiakban: panasz) tartalmaznia kell

a) a kérelmező elérhetőségét (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím),

b) az érintett felhasználási hely címét,
c) a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, az engedélyeshez benyújtott panasz igazolására szolgáló, a Földgázelosztó által adott igazolást, vagy az ugyancsak a Földgázelosztó által meghatározott egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot,
d) a kért intézkedés megjelölését,
e) a kérelmező aláírását.

9.3.1 A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázszolgáltatásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések, beleértve a Földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni, azzal, hogy a GET szerinti lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A jelen 9.4.1 pont hatálya alá tartozó magatartásával okozati összefüggésben álló polgári jogi igény elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult a jelen üzletszabályzat rendelkezései szerint.

9.3.2 A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hatásköre

A Földgázelosztóval szemben felmerülő azon panaszok ügyében, amelyekre a 9.4.1 pont szerint nem a fogyasztóvédelmi hatóságnak van hatásköre, a Hivatal jár el.

A Földgázelosztó jelen 9.4.2 pont hatálya alá tartozó magatartásával okozati összefüggésben álló polgári jogi igény elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult a jelen üzletszabályzat rendelkezései szerint.

9.3.3 A békéltető testület hatásköre

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakossági fogyasztó, illetve a Fgytv. 2. §-ban megnevezett egyéb fogyasztó a Fgytv. szerinti békéltető testülethez is fordulhat.

A békéltető testület eljárásának igénybe vétele nem zárja ki azt, hogy a lakossági fogyasztó egyidejűleg a 9.4.1 pont szerinti esetben a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, a 9.4.2 pont szerinti esetben pedig a Hivatalhoz forduljon.

9.3.4 Elérhetőségek

A Hivatal, a fogyasztóvédelmi hatóság és a békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a Földgázelosztó honlapján, valamint az ügyfélszolgálatán.

10. Ügyfélszolgálatok, egyéb elérhetőségek

A felhasználókkal, valamint a felhasználói társadalmi érdekképviseleti szervezetekkel és a felhasználói érdekeket képviselőkkel közvetlen kapcsolattartás biztosítására, bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, felhasználók tájékoztatására a Földgázelosztó vagy megbízottja az alábbiak szerint ügyfélszolgálatot tart fenn.

A Földgázelosztó és az egyetemes szolgáltató megállapodása esetén a földgázelosztói ügyfélszolgálat az egyetemes szolgáltatói ügyfélszolgálattal közös helyiségben is működtethető.

10.1. Az ügyfélszolgálati feladatok ellátásának módja

A Földgázelosztó ügyfélszolgálati feladatait teljes ellátási területére vonatkozóan egyrészt telefonos ügyfélszolgálatán keresztül látja el, másrészt elektronikus ügyfélszolgálatot működtet. A Földgázelosztó a felhasználók részére, a személyes ügyfélforgalom számára ügyfélszolgálati irodákat tart fenn.

Az ügyfélszolgálat hatáskörében rögzített egyes feladatok teljesítése megbízási szerződés alapján másra is átruházható.

A felhasználói kapcsolattartás szervezetének és az ügyfélszolgálatnak a működési rendjét, félfogadási idejét a Földgázelosztó a jogszabályokban írtakkal összhangban úgy állapítja meg, és a működésének feltételeiről oly módon gondoskodik, hogy az lehetővé tegye a felhasználók jogainak megfelelő érvényesítését.

Az állandó ügyfélszolgálati irodákban elektronikus ügyfélhívó rendszer működik. Az állandó ügyfélszolgálati irodákban is lehetőség van arra, hogy a felhasználó a számláit, vagy egyéb tartozását bankkártyás fizetési móddal rendezze, illetve készpénz-átutalási megbízás (csekk) is rendelkezésére áll.

Az ügyfélszolgálati irodákban az írásban benyújtott, illetve szóban előadott, de el nem intézett beadványok igazolás ellenében kerülnek átvételre.

Az ügyintézés megkezdésének feltétele adatkezelést érintő ügytípusokban az ügyfél azonosítása. Szerződő fél személyes megkeresése esetén (lakossági és nem lakossági felhasználó ügyintézéshez) az ügyintézés megkezdéséhez lakossági felhasználó-ügyfél fényképes igazolvánnyal történő azonosítása, nem lakossági felhasználó-ügyfél esetén az aláírási címpéldány, illetve 30 napnál nem régebbi cégkivonat bemutatása szükséges.

Amennyiben az ügyintézés nem a szerződő fél által történik, úgy az eljáró fél köteles a szerződő féltől származó meghatalmazást is bemutatni és csatolni a fényképes igazolvány bemutatáson kívül.

A bemutatott dokumentumokról a Földgázelosztó a felhasználó engedélyével olyan fénymásolatot készíthet, amelyből a felhasználó minden olyan személyes adatot törölhet vagy kitakarhat, amelynek kezelésére a Földgázelosztó nem jogosult. Az így készült fénymásolatot a Földgázelosztó jogosult megőrizni, és a felhasználóval vagy az adott felhasználási hely tekintetében igényt bejelentővel szemben felmerülő esetleges jogvitában felhasználni.

A Földgázelosztó a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem

tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti.

A Földgázelosztó a felhasználók részére elektronikusan és telefonon keresztül is biztosítja a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalását, jelen üzletszabályzat 3. számú mellékletben meghatározott telefonszámon, vagy e-mail címen.

A Földgázelosztó a beadványokat az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrzi.

10.2. Az ügyfélszolgálatok elérhetősége

Az ügyfélszolgálatok elérhetőségéta jelen üzletszabályzat 2. számú melléklete tartalmazza.

10.3. Honlap

A Földgázelosztó honlapja: ww.eon.hu/Foldgaz_informaciok

A Földgázelosztó honlapja tartalmazza azokat a földgázelosztási tevékenységéhez kapcsolódó jogi- és egyéb szabályozásokat, melyek honlapon való közzétételére jogszabály, vagy a Hivatal kötelezi a társaságot, továbbá minden olyan egyéb fontos információt, melyek közzétételét a Földgázelosztó indokoltnak tartja.

A Földgázelosztó az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó által fizetendő éves földgázelosztási költségek tájékoztató jellegű kiszámítására szolgáló számolási táblát, vagy kalkulátort tesz közzé honlapján.

11. Vitarendezés, értesítések

11.1. Irányadó jogszabályok megjelölése

A jelen Üzletszabályzatban és az elosztói csatlakozási, rendszerhasználati szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a GET, a Vhr., az egyéb vonatkozó földgázipari és más hatályos jogszabályok előírásai az irányadók.

11.2. Jogviták rendezése

A felhasználó és a Földgázelosztó között a jelen üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyból keletkező peres jogviták eldöntésére a rendes bíróságok jogosultak, és eljárásukra a Polgári Perrendtartás szabályai irányadóak.

A jelen üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyból származó polgári jogi igény Földgázelosztó általi, rendes bíróságok előtti érvényesítését sem a 9.3 pont szerinti panaszeljárás, sem a 9.4 pont szerinti eljárások nem akadályozzák.

11.3. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

A Földgázelosztó a felhasználó részére szóló küldeményeket a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződésében feltüntetett értesítési címre, vagy e-mail címre juttatja el. Az e-mail címre abban az esetben lehet értesítést küldeni, ha felhasználó az ITS rendszerben történő regisztrációja során ehhez kifejezetten hozzájárult, vagy a felhasználóval megkötött szerződésben a felhasználó e célra is adott meg e-mail címet.

Ilyen adatok hiányában pedig a felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre juttatja el.

A felhasználó, ha a szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül a Földgázelosztónak írásban bejelenteni. A felhasználó a bejelentési kötelezettség elmulasztásával a Földgázelosztónak okozott károkért korlátlanul felel, és a részére emiatt meg nem érkezett küldemények miatt kártérítési vagy egyéb igényt a Földgázelosztóval szemben nem támaszthat.

11.3.1 Postai kézbesítésre vonatkozó speciális rendelkezések

11.3.1.1. Általános szabályok

A Földgázelosztó mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a Tértivevényes Küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt Ajánlott Küldeményként vagy ajánlott szolgáltatás és tértivevényes szolgáltatás nélküli egyszerű postai küldeményként ("Egyszerű Postai Küldemény") adja-e postára.

A felhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetőek legyenek.

11.3.1.2. Egyszerű Postai Küldeményekre vonatkozó szabályok

Az Egyszerű Postai Küldeményeket (a számlák kivételével, amelyekre a 11.3.1.3 pont rendelkezéseit kell alkalmazni) a küldeménnyel megküldött levél keltezésének napját követő 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

11.3.1.3. Számlákra vonatkozó speciális szabályok

A Földgázelosztó kifejezetten jogosult arra, hogy a felhasználó részére kibocsátott számlákat Egyszerű Postai Küldeményként adja postára azzal, hogy ilyen esetben a számlákat a zárt számítógépes rendszerből történt kinyomtatás időpontját tanúsító nyomtatási bizonylaton feltüntetett napot követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

11.3.1.4. Az Ajánlott Küldemények

Az Ajánlott Küldeményként postára adott küldeményeket a postára adást követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinteni; ebben az esetben a postára adás napját a Földgázelosztó az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni.

11.3.1.5. Tértivevényes Ajánlott Küldemények

A Földgázelosztó csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a felhasználó részére Tértivevényes Ajánlott Küldeményként megküldeni. A Földgázelosztó különösen a lakossági fogyasztónak minősülő felhasználónak szóló, kikapcsolás előtti utolsó írásbeli felszólítást köteles Tértivevényes Ajánlott Küldeményként, vagy az átvétel írásban történő igazolását magában foglaló kézbesítés útján megküldeni.

Ha a Tértivevényes Ajánlott Küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „cím nem azonosítható", "nem kereste", "átvételt megtagadta", „elköltözött", „címzett ismeretlen", „bejelentve: meghalt/megszűnt" vagy „kézbesítés akadályozott" jelzéssel adta vissza a Földgázelosztónak, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást. Amennyiben a kikapcsolási értesítés kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

11.3.2 E-mailben továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok

A Földgázelosztó arra az e-mail címre is küldheti az értesítéseit, abban az esetben, ha a felhasználó az ITS rendszerben történő regisztrációja során ehhez kifejezetten hozzájárult, vagy a felhasználóval megkötött szerződésben a felhasználó e célra is adott meg e-mail címet.

11.3.3 SMS-ben továbbított üzenetek

A Földgázelosztó a Tértivevényes Ajánlott Küldemény mellett sms-ben is értesítheti a hátralékról azon felhasználókat, akiknek a mobil telefonszáma a nyilvántartásában rendelkezésére áll.

11.3.4 Kézbesítés futárposta, gyorsposta útján, integrált postai szolgáltatást végző által, vagy személyes kézbesítéssel

A felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módú kézbesítés keretében (pl. lakossági fogyasztó kikapcsolás előtti utolsó írásbeli értesítése) a Földgázelosztó a felhasználó részére küldendő küldeményeket személyes kézbesítéssel vagy a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta, valamint integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján is eljuttathatja. Ezen küldeményeket személyes kézbesítés esetén a küldeményen feltüntetett személyes átvételi napon, a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta, valamint integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult útján történő kézbesítés esetén pedig a postai szolgáltató által igazolt időpontban kell a rendszerhasználóval közöltnek tekinteni. Ha a küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a felhasználó az átvételt megtagadta, akkor az átvétel megtagadásáról, és a felhasználó következményekről való kioktatásáról jegyzőkönyvet kell felvenni. A küldeményt a kézbesítés megkísérlésének (és a jegyzőkönyv felvételének) a napján kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni.

12. Védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló fogyasztónak, mind fogyatékkal élő fogyasztónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló fogyasztóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a fogyasztó szociálisan rászoruló fogyasztónak, illetve fogyatékkal élő fogyasztónak minősül. A fogyatékkal élő fogyasztóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a Vhr. 9. számú melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani. Ahol a jelen pontban alább az Üzletszabályzat Vhr. szerinti mellékletet, igazolást, kérelmet említ, ott a felhasználók az Üzletszabályzat 3. számú Függelékében írt nyomtatványok felhasználásával jogosultak/kötelesek eleget tenni kérelmezési jogosultságuknak, bejelentési kötelezettségünknek.

12.1. A szociálisan rászoruló fogyasztók

12.1.1 Szociálisan rászoruló fogyasztók meghatározása

A GET, illetve a Vhr. alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy a

- szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szoctv.) 32/B §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- Szoctv. 45. § (1) bek. a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- Szoctv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban, vagy a Szoctv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- Szctv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül vagy
- Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett gyermeket.
- a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény szerinti bérleti jogviszonyban áll,
- a Szoctv. 38-39/C §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A háztartás fogalmát a Szoctv. 4. § (1) f. pont) szerint kell értelmezni.

12.1.2 A szociálisan rászoruló fogyasztói jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétele

A szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba történő felvételéhez köteles beszerezni védendő fogyasztói státuszát igazoló iratot, amelyet az ellátást megállapító szerv (pl.

önkormányzat, polgármesteri hivatal, kormányhivatal járási hivatala, gyámhivatal, Magyar Államkincstár, Nemzeti Eszközkezelő) ad ki, és annak eredeti példányát a Földgázelosztónak bemutatni. A Földgázelosztó csak a 30 napnál nem régebbi keltezésű igazolást fogadja el.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a Vhr. 56. § (1) bekezdésének való megfelelését a Földgázelosztó felé

- a Vhr. 9. számú melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja.

A Földgázelosztó az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

A Földgázelosztó köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásba vételről a felhasználóval egyidejűleg értesíteni a felhasználóval jogviszonyban álló földgázkereskedőt vagy egyetemes szolgáltatót. A felhasználó nyilvántartásba vételét követően válik jogosulttá az őt megillető kedvezmények igénybe vételére.

A nyilvántartásba történő felvételre vonatkozó kérelem benyújtásakor folyamatban lévő kikapcsolási eljárást a kérelem elbírálásáig a Földgázelosztó felfüggeszti.

Amennyiben a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a Földgázelosztó által a határidő lejártát 30 nappal megelőzően megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére a felhasználó nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül az érintett felhasználót törli a nyilvántartásból. A nyilvántartásból való törlésről az érintett védendő fogyasztót a Földgázelosztó értesíti. A fogyasztó adatainak megőrzése tekintetében a GET 66. § (6) bekezdésében foglaltak ebben az esetben is irányadók.

Amennyiben a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásban tárgyév február 15. napján szociálisan rászoruló fogyasztóként szereplő felhasználó minden év március 01-jéig megkapott írásbeli tájékoztatást követően adott év március 31-ig a Földgázelosztó felé nem igazolja, hogy védettsége továbbra is fennáll, a nyilvántartásból törlésre kerül.

Jogosultságának a GET 66. § (6) bekezdése szerinti ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A szociálisan rászoruló fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását, vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni a Földgázelosztónál. A Földgázelosztó köteles a jogosultságot adó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból – a felhasználó adatainak megőrzésére vonatkozóan a GET 66. § (6) bekezdésében előírt kötelezettség sérelme nélkül – törölni.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági fogyasztó már nem jogosult a GET 65. § (2) vagy a (4)-(5) bekezdésében foglalt kedvezményekre, adatait a nyilvántartásból törölni kell, azoknak azonban a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk. A Földgázelosztó, mint adatkezelő a nyilvántartásból törölt védendő fogyasztót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a GET szerinti nyilvántartásba vételt, úgy ezen személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

A Földgázelosztó által nyújtott kedvezményekért ellenérték nem köthető ki.

A szociálisan rászoruló fogyasztók kezelése, adataiknak nyilvántartása, a részükre nyújtott egyedi szolgáltatások biztosítása, a fentieken túl, a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak szerint történik.

A Földgázelosztó a szociálisan rászoruló fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról a rendszerhasználati szerződés megkötésével egyidejűleg köteles tájékoztatni az új földgázkereskedőt.

12.1.3 Jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmények

A szociálisan rászoruló fogyasztót az alábbi kedvezmények illethetik meg:

- részletfizetés
- fizetési haladék
- előre fizető mérő

A szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési késedelem esetén az előzőekben meghatározott kedvezményeket veheti igénybe. Ha szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, illetve a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, illetve halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató előre fizető mérő felszereléséhez kötheti.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizető mérő felszerelésébe nem egyezik bele, illetve annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza, vagy meghiúsítja, az ellátásból a GET 29. § (3)-(4) bekezdésének megfelelően kikapcsolható. Az előre fizető mérő használatával vételezett földgáz ára nem haladhatja meg azt az árat, amelyet a szociálisan rászoruló fogyasztó a földgáz-kereskedelmi szerződése alapján, az előre fizető mérő hiányában fizetne.

Szociálisan rászoruló fogyasztó esetében előre fizető mérő felszerelésére kerülhet sor

- a felhasználó földgázkereskedőjének/egyetemes szolgáltatójának kezdeményezésére; vagy
- a felhasználó kérésére, lakossági fogyasztó által a díjtartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy ezt követően szociálisan rászoruló fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kezdeményezésével egyidejűleg, a nyilvántartásba való felvételének esetére a Vhr. 58. § (6) bekezdésben foglalt feltételekkel.

A Földgázelosztó a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató kezdeményezésére köteles felszerelni az előre fizető mérőt, egy az általa kiküldött előzetes értesítésben megjelölt időpontban.

Előre fizető mérőt kell biztosítani minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára, aki ezt igényli.

A szociálisan rászoruló fogyasztók esetében az előre fizető mérő felszerelésének, és a fogyasztásmérő berendezés bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költsége a Földgázelosztót, leszerelésének költsége a felhasználót terheli. Az előre fizető mérő, valamint a hozzátartozó, a mérő tartozékának minősülő feltöltő kártya tulajdonosa a Földgázelosztó

Az előre fizető mérő feltöltési rendszerének üzemeltetéséhez és a feltöltés biztosításához kapcsolódó költségek, valamint a feltöltés biztosításának kötelezettsége a felhasználók számára a földgázkereskedőt/egyetemes szolgáltató terhelik.

Az előre fizető mérő feltöltése a szociálisan rászoruló fogyasztó feladata. A feltöltést a felhasználási hely megjelölésével a szociálisan rászoruló fogyasztó javára más is teljesítheti. A feltöltés elmaradása, vagy a feltöltött összeg elhasználása miatti szolgáltatási szünet nem minősül a Földgázelosztó által történő kikapcsolásnak, vagy szerződésszegésnek.

Az előre fizető mérő, valamint a hozzátartozó feltöltő kártya állagmegóvása és megőrzése a szociálisan rászoruló fogyasztó kötelezettsége. A mérő felszerelésekor 1 db kártya díjmentesen jár a berendezéshez. Az átvett kártyát a szociálisan rászoruló fogyasztó rendeltetésének megfelelően, a szociálisan rászoruló fogyasztókra vonatkozó előírások betartásával használhatja, azt másnak használatra át nem engedheti, és köteles továbbá a kártya megőrzéséről gondoskodni. A kártya elvesztését, ellopását, megsemmisülését, megrongálódását a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles a Földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni. A kártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megrongálódása bejelentésének, továbbá visszaadásának elmulasztásából eredő károkért a védendő fogyasztót terheli a felelősség. A kártya sérülése vagy elvesztése esetén annak pótlása térítés ellenében történik. Amennyiben az előre fizető mérő működéséhez mobiltelefon szolgáltatás szükséges, a telefonszolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötéséről a szociálisan rászorulónak kell gondoskodnia.

A szociálisan rászoruló fogyasztó tudomásul veszi, hogy a kártya befolyásolása szabálytalan vételezésnek minősül.

12.1.4 Szociálisan rászoruló fogyasztó jogosultsága új felhasználási helyre való költözés, vagy kereskedőváltás esetén

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó, vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a felhasználó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján, ha a védelemre továbbra is jogosult és azt igényli, új igénylést kell benyújtani.

Ha az új felhasználási hely ugyancsak a Földgázelosztó működési területén van, a változás-bejelentés alapján szociálisan rászoruló fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem a szociálisan rászorulók nyilvántartásában a bejelentés szerinti változásokat át kell vezetni.

Az előző bekezdés szerinti szabályokat kell alkalmazni akkor is, ha a szociálisan rászoruló fogyasztó kereskedőt vált.

12.2. Fogyatékkal élő fogyasztók

12.2.1 Fogyatékkal élő fogyasztók köre:

- az a személy, aki a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló hatályos törvény (1998. évi XXVI. törvény) szerinti fogyatékossági támogatásban részesül
- az a személy, aki a vakok személyi járadékában részesül
- az a személy, akinek életét, vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

12.2.2 A fogyatékkal élő fogyasztói jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétele

A lakossági fogyasztó – fogyatékkal élő fogyasztóként – a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

a) a Vhr. 10. számú melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és
b) ha vakok személyi járadékában részesül, akkor a juttatást megállapító vagy e juttatást folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat, illetve igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. számú melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
c) ha fogyatékossági támogatásban részesül, akkor a juttatást megállapító vagy e juttatást folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat, illetve igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. számú melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és a Vhr. 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány, vagy
d) ha a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a lakossági fogyasztó, vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, akkor a Vhr. 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány benyújtásával igazolhatja. A benyújtott iratokat, vagy azok másolatát a Földgázelosztó a jogosultság megszűnését követő 2 évig köteles megőrizni.

A fogyatékosság jellegét – amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő berendezés leolvasására, mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére – vagy az előző bekezdés d) pontjának való megfelelést a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos a Vhr. 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével igazolja abból a célból, hogy a Földgázelosztó azonosítani tudja a jogszabályok és az üzletszabályzata szerinti különleges bánásmód jellegét, tartalmát.

Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékosságát vizsgálta, a kezelőorvos vagy háziorvos e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása, vagy határozata alapján állapítja meg a fogyatékosság jellegét vagy az előző bekezdés d) pontjának való megfelelést.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékossági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem minősül fogyatékkal élő fogyasztónak.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

Aki a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel iránti igényt jelent be, az a bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy a 12.2.3. pontban meghatározott szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani. Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmódról.

Az olyan igényt, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, a Földgázelosztó és az egyéb érintett engedélyesek nem kötelesek teljesíteni.

Az igényelt szolgáltatásra vonatkozó nyilatkozatot évente legfeljebb két alkalommal lehet módosítani. Ha a fogyasztó a korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítani kell számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni.

A Vhr. 10. számú melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a 12.2.2. első bekezdés d) pontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a földgázellátásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása esetén értesíteni kell. A szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetén az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértesítési szabályok az irányadók.

A fogyatékkal élő fogyasztók kezelése, adataiknak nyilvántartása, a részükre nyújtott egyedi szolgáltatások, valamint a fogyatékkal élők részére biztosított különleges bánásmód biztosítása a fentieken túl a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak szerint történik.

Amennyiben a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásban tárgyév február 15. napján fogyatékkal élő fogyasztóként szereplő felhasználó minden év március 01-jéig megkapott írásbeli tájékoztatást követően adott év március 31-ig a Földgázelosztó felé nem igazolja, hogy védettsége továbbra is fennáll, a nyilvántartásból törlésre kerül.

Jogosultságának a GET 66. § (6) bekezdése szerinti ismételt igazolására a fogyatékkal élő fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában — szakorvosi véleményen alapuló, a Vhr. szerinti igazolás alapján — nem várható jelentős javulás

A fogyatékkal élő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását, vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni a Földgázelosztónál. A Földgázelosztó köteles a jogosultságot adó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból – a felhasználó adatainak megőrzésére vonatkozóan a GET 66. § (6) bekezdésében előírt kötelezettség sérelme nélkül – törölni.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági fogyasztó már nem jogosult a GET 65. § (2) vagy a (4)-(5) bekezdésében foglalt kedvezményekre, adatait a nyilvántartásból törölni kell, azoknak azonban a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk. A Földgázelosztó, mint adatkezelő a nyilvántartásból törölt védendő fogyasztót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti.

12.2.3 A fogyatékkal élő fogyasztókat megillető kedvezmények

A 12.2.2. b) és c) pontokba tartozó felhasználókat megillető különleges bánásmód lehet:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
b) készpénzben történő számlakiegyenlítés lehetőségének biztosítása a felhasználási helyen,
c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
d) a számla értelmezéséhez az érintett engedélyes üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (pl. nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás stb.),

A Földgázelosztó által nyújtott különleges bánásmódért ellenérték nem köthető ki.

12.2.4 Fogyatékkal élő fogyasztó jogosultsága új felhasználási helyre való költözés, vagy kereskedőváltás esetén

Ha a fogyatékkal élő fogyasztó, vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján, ha a védelemre továbbra is jogosult és azt igényli, új igénylést kell benyújtani.

Ha az új felhasználási hely ugyancsak a Földgázelosztó működési területén van, a változás-bejelentés alapján a fogyatékkal élő fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem a fogyatékkal élők nyilvántartásában a bejelentés szerinti változásokat át kell vezetni.

Az előző bekezdés szerinti szabályokat kell alkalmazni akkor is, ha a fogyatékkal élő fogyasztó kereskedőt vált. A Földgázelosztó a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról a rendszerhasználati szerződés megkötésével egyidejűleg köteles tájékoztatni az új földgázkereskedőt.

13. Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása

13.1. A Földgázelosztó által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások

Ezen szolgáltatások körét az Üzletszabályzat 1.5.2. pontja tartalmazza.

13.2. Az engedélyes által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díja

A Földgázelosztó az alapszolgáltatások és az alapszolgáltatásokon túli, kiegészítő szolgáltatásokon (azaz a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások) túl választható szolgáltatásokat és egyéb, nem engedélyköteles tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújthat.

A Földgázelosztó által az alapszolgáltatások és az alapszolgáltatásokon túli, kiegészítő szolgáltatásokon (azaz a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások) túl nyújtott választható szolgáltatások és egyéb, nem engedélyköteles tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások listája a www.eon.hu oldalon található.

Az alapszolgáltatásokon túli, kiegészítő szolgáltatások (azaz a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások) vonatkozásában a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól szóló 8/2016. (X.13.) MEKH rendelet, a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet és a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet tartalmaz szabályozást.

A 8/2016. (X.13.) MEKH rendelet alapján az alábbi, az alapszolgáltatásokon túli, kiegészítő szolgáltatások (külön díj ellenében végezhető szolgáltatások) körébe eső szolgáltatásokért szedhet a Földgázelosztó külön díjat a felhasználótól:

a) a felhasználó és a rendszerhasználó igénylése alapján:
- *aa)* a fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejárta miatti cseréjének kivételével a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata, ideértve a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállíttatás költségét,
- *ab)* előrefizetős fogyasztásmérő felszerelése, nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezés előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje,
- *ac)* előrefizetős fogyasztásmérő berendezés nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje,
- *ad)* a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolása utáni visszakapcsolás, a felhasználó általi vételezés szüneteltetése, megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezése esetén indokolt műszaki beavatkozás,
- *ae)* a fogyasztásmérő berendezésnek az elosztóhálózat-használati szerződés alapján történő leolvasásán felüli leolvasása – felhasználási helyenként felszámítva,
- *af)* a Földgázelosztó számára jogszabályokban, ÜKSZ-ben, üzletszabályzatban, rendszerhasználati szerződésben kötelezettségként előírt adatszolgáltatásokon túli adatok, információk, dokumentumok szolgáltatása, ideértve minden hiteles formában csak a földgázelosztónál rendelkezésre álló hiteles dokumentummásolat (különösen számla, tervrajz, térkép) készítését, minden közműegyeztetéshez

szükséges papíralapú vagy elektronikus térképmásolat, helyszínrajz, szelvény kiadását, amelyek csak a földgázelosztónál áll rendelkezésre, a távlehívható fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, a felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó elszámolási alapadatokon felüli adatok felhasználó rendelkezésére bocsátását azonos mérési időszakra vonatkozóan, 12 hónapon belül a második alkalmat követően,

ag) a nem a Földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása, valamint a szolgáltatás visszaállítása, ha a hiba bizonyíthatóan a felhasználó tevékenysége miatt keletkezett,

ah) egy felhasználási helyre vonatkozó felhasználói csatlakozási terv felülvizsgálata, illetve műszaki biztonsági ellenőrzés naptári évenként a második alkalmat követően,

ai) a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról szóló 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet, a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről szóló 80/2005. (X. 11.) GKM rendelet szerinti műszaki-biztonsági illetve szakmai felügyelet biztosítása,

aj) földgázminőség ellenőrzésével kapcsolatos szolgáltatás, ha az ellenőrzés alapján a földgáz minősége megfelelő,

b) a felhasználó szerződésszegése esetén a földgázelosztó által kezdeményezett szabálytalan vételezés vagy egyéb szerződésszegés megszüntetése kapcsán felmerült műszaki és egyéb szolgáltatások, ideértve a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása.

A 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet 4. § (1) bekezdése alapján a Földgázelosztó az alapszolgáltatásokon túli, kiegészítő szolgáltatások (azaz a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások) esetén köteles:

a) a legkisebb költség elvének megfelelően kiválasztani a szolgáltatás megvalósításának – ideértve a helyszín megközelítésének, az alkalmazott technológia kiválasztásának – módját, és ennek megfelelően meghatározni a szolgáltatás díját,

b) a szolgáltatások díjának meghatározása során az összehasonlíthatóság és összemérhetőség elvét, valamint az azonos szolgáltatásért azonos díj elvét biztosítani,

c) a szolgáltatás díjával kapcsolatos kiszámlázott költségekről tételesen, áttekinthető formában, az e rendeletben meghatározott bontás szerint tájékoztatni a felhasználót vagy a felhasználó megbízásából eljáró kereskedőt, továbbá az elszámolásban szereplő összes tétel kiszámításához kapcsolódó alátámasztó dokumentációt – különösen megrendelést, szerződést, számlát, kimutatást, kalkulációt – elkülönítve, visszakereshető formában tárolni,

d) a külön díjas szolgáltatások díjkiszámítási szabályait és megvalósítási rendjét kidolgozni és azok alkalmazása előtt legalább három munkanappal honlapján nyilvánosságra hozni,

e) a külön díjas szolgáltatások elszámolásához kapcsolódó nyilvántartásokat oly módon vezetni, hogy az az egyes szolgáltatások díjainak későbbi reprodukálhatóságát, és az összes szolgáltatás közti összehasonlíthatóságot lehetővé tegye.

A külön díj ellenében végzett szolgáltatásokra vonatkozó alkalmazás szabályai

Amennyiben a Földgázelosztó a GET 16. § (1) bekezdése alapján a földgáz-szolgáltatást felfüggeszti, a felfüggesztéstől számított 8 napon belül a felfüggesztés tényéről a földgázkereskedőt és a felhasználót, valamint a fizetendő külön díjról a felhasználót ajánlott levélben értesíti. A felfüggesztés esetén a fizetési felszólításért és kikapcsolási értesítőért a földgázelosztó külön díjat számít fel. Ha jogerősen megállapítást nyer, hogy a felhasználó nem követett el szerződésszegést, akkor a Földgázelosztó köteles a felszámított külön díjat a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szerinti kamattal együtt 8 napon belül a felhasználónak visszatéríteni. A Földgázelosztó a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint – ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerint – köteles teljesíteni a visszatérítést a felhasználó vagy a fizető számára.

Nem kérhető a külön díj ellenében végzett szolgáltatásért külön díj abban az esetben, ha a Földgázelosztó a szerződésszegés miatt kötbérigényt érvényesít és ezzel összefüggésben végez külön díj ellenében végzett szolgáltatást.

Ha a felhasználó előzetes értesítése és az előzetes időpont-egyeztetés ellenére a felhasználó által megrendelt külön díjas szolgáltatás teljesítésére a felhasználónak felróható okból nem kerül sor, a Földgázelosztó jogosult a felhasználó irányában a külön díj felszámítására.

Ha a felhasználó az alapszolgáltatáson túli, kiegészítő szolgáltatást legalább az egyeztetett időpont előtti munkanap 16 óráig lemondja, a felhasználó mentesül a külön díj és a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 63. § (1) bekezdés szerinti külön díj megfizetése alól.

A felhasználó vagy rendszerhasználó igényelése alapján előrefizetős fogyasztásmérő felszerelésére, nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezés előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjére irányuló szolgáltatás esetében a Földgázelosztó a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének különbözetét is jogosult felszámítani.

A felhasználó vagy rendszerhasználó igényelése alapján előrefizetős fogyasztásmérő berendezés nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjére irányuló szolgáltatás esetében a fizetendő díjat csökkenteni kell a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének különbözetével, ha a Földgázelosztó az előrefizetős fogyasztásmérő felszerelésére, nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezés előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjére irányuló szolgáltatás esetében a fogyasztásmérő berendezések közötti különbözetet a szolgáltatás nyújtása során felszámította.

A Földgázelosztó számára a felhasználó és a rendszerhasználó a 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendeletben foglaltak szerint külön díjat köteles megfizetni a fent hivatkozott szolgáltatásokért. Az alapszolgáltatásokon túli, kiegészítő szolgáltatások (külön díj ellenében végezhető szolgáltatások) esetén alábbi díjazás kerül alkalmazásra:

	A 8/2016 (X.13.) MEKH rendelet, a 11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet, 13/2016 MEKH rendelet alapján szedhető díjak	**A külön díjas szolgáltatások díjának ($P_{szolgáltatás}$) meghatározása**	**díjszámítás módja, díjszámításban figyelembe vett költségek**
A.	**felhasználó és rendszerhasználó igénylése alapján**		
I.	**A fogyasztás mérő berendezés hitelességének lejárta miatti cseréjének kivételével a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata, ideértve a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállíttatás költségét /8/2016 (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) aa)./ (1)**	$P_{szolgáltatás} = \sum Cost_{szolgáltatás,i} (1 + prop_{közv,szolg,i})$	az igénybevett külső szolgáltatás díja (a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállíttatás költsége)
I.1.	**Reklamált fogyasztásmérő berendezés pontossági bevizsgálása**		
	G4		
	G6 - G65		
	Forgódugattyús fogyasztásmérő berendezés		
	Turbinás fogyasztásmérő berendezés		
	Térfogatkorrektor		
	Nyomástávadó		
	Hőmérsékletérzékelő		
I.2.	**Reklamált fogyasztásmérő berendezés szerkezeti bevizsgálása**		
	G 4- G65		
	Forgódugattyús fogyasztásmérő berendezés		
	Turbinás fogyasztásmérő berendezés		
	Térfogatkorrektor		
I.3.	**Fogyasztásmérő berendezés le- és felszerelés (7)**	$P_{szolgáltatás} = (Cost_{kiszállás} + Cost_{munkavégzés})(1+prop_{közv,saját})$	ráfordított idő * óradíj
	G6 alatt fogyasztásmérő berendezés (lemezházas)		a kiszállási díj külön kerül felszámításra

	G10-G25 fogyasztásmérő berendezés (lemezházas)		
	G40-G65 fogyasztásmérő berendezés (lemezházas)		
	G 100 alatt mérőberendezés (forgódugattyús)		
	G100 fogyasztásmérő berendezés (lemezházas)		
	G 250 alatti mérőberendezés (turbinás)		
	G 250 - G 400 mérőberendezés (turbinás)		
	G 650 - G 1000 mérőberendezés (turbinás)		
	G 1600 - G 2500 mérőberendezés (turbinás)		
	G 2500 felett mérőberendezés (turbinás)		
	G 100 - G 250 mérőberendezés (forgódugattyús)		
	G 400- G650 mérőberendezés (forgódugattyús)		
II.	**Előre fizetős fogyasztásmérő berendezés felszerelése vagy nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezés előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje (Csak G4 fogyasztás mérő berendezés esetén alkalmazandó) /8/2016 (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) ab)./ (2)**	$P_{szolgáltatás} = (Cost_{kiszállás} + Cost_{munkavégzés})(1+prop_{közv,saját})+\sum Cost_{anyag,i}(1 + prop_{közv,anyag,i})$	csak G4 fogyasztás mérő berendezés esetén alkalmazandó ingyenes, ha a szolgáltatás igénybe vevője szociálisan rászoruló fogyasztó a díjtétel tartalmazza a munkadíjat, a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének a különbözetét valamint a kiszállási díjat
II.1.	előre fizetős fogyasztásmérő berendezés felszerelése		anyagköltség (mérőkülönbözeti díj) + norma idő * óradíj a kiszállási díj külön kerül felszámításra
II.2.	nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezés előre fizetős fogyasztásmérőre való cseréje (fogyasztásmérő berendezés le és felszerelés díj)		ráfordított idő:mérő le/felszerelés és üzembe helyezéshez és gáz alá helyezéshez szükséges műszaki, biztonsági feltételeknek való megfelelés

			ellenőrzése tevékenységek munkaidő szükséglete
III.	**előre fizetős fogyasztásmérő berendezés nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje /8/2016 (X.13.) MEKH rendelet14. § (1) ac)./** [(3) (7)]	$P_{szolgáltatás} = (Cost_{kiszállás} + Cost_{munkavégzés})(1+prop_{közv,saját})$	ráfordított idő * óradíj a kiszállási díj külön kerül felszámításra ingyenes, ha a szolgáltatás igénybe vevője szociálisan rászoruló fogyasztó, de egyéb esetekben, ha a földgázelosztó a szolgáltatás nyújtása során felszámolta a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének különbözetét, akkor a díjat csökkenteni kell a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének különbözetével
IV.	**a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolás utáni visszakapcsolás, a felhasználó általi vételezés szüneteltetése, megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezése esetén indokolt műszaki beavatkozás /8/2016 (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) ad)./** [(4)]		
IV.1.	**a földgázelosztási szolgáltatásnak a GET 16 § (1) bekezdése alapján indokolt felfüggesztése, valamint a felhasználó szerződésszegése miatt a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolása /5-6 §/ és a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolás utáni visszakapcsolás /8/2016 (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) 4./**		

	(4) (7)		
	G6 alatt fogyasztásmérő berendezés le-és felszerelés (lemezházas)	$P_{szolgáltatás} = (Cost_{kiszállás} + Cost_{munkavégzés})(1+prop_{közv,saját})$	ráfordított idő * óradíj a kiszállási díj külön kerül felszámításra a tevékenység az üzembe helyezéshez és gáz alá helyezéshez szükséges műszaki, biztonsági feltételeknek való megfelelés ellenőrzését is magába foglalja a ki- és visszakapcsolás díja egyszerre kerül kiszámlázására a visszakapcsolás megrendelésekor a ki- és visszakapcsolás időben eltérő, ezért a kiszállás díja mindkét tevékenységhez külön kerül felszámításra
	G10-G25 fogyasztásmérő berendezés le-és felszerelés (lemezházas)		
	G40-G65 fogyasztásmérő berendezés le-és felszerelés (lemezházas)		
	G100 fogyasztásmérő berendezés le-és felszerelés (lemezházas)		
	G 250 alatti fogyasztásmérő berendezés le-és felszerelés (turbinás)+korrektor		
	G 250 - G 400 fogyasztásmérő berendezés le- és felszerelés (turbinás)+korrektor		
	G 650 - G 1000 fogyasztásmérő berendezés le- és felszerelés (turbinás)+korrektor		
	G 1600 - G 2500 fogyasztásmérő berendezés le-és felszerelés (turbinás)+korrektor		
	G 2500 felett fogyasztásmérő berendezés le-és felszerelés (turbinás)+korrektor		
	G 100 alatt fogyasztásmérő berendezés le-és felszerelés (forgódugattyús)+korrektor		
	G 100 - G 250 fogyasztásmérő berendezés le- és felszerelés (forgódugattyús)+korrektor		
	G 400 - G 650 fogyasztásmérő berendezés le- és felszerelés (forgódugattyús)+korrektor		
	Előre fizető mérő esetén		
	Közterületi zárás/főelzáróval elzárás és közterületi nyitás/főelzáró visszanyitás		

	Nyomásszabályozó le és felszerelés 100 m3/h alatt		
	Elosztó-, leágazó vagy csatlakozó vezeték levágása és az élő vezeték ledugózása (földmunka, burkolatbontás nélkül) (6) és a vezeték visszakötés (földmunka, burkolathelyreállítás nélkül) (6)	$P_{szolgáltatás} = (Cost_{kiszállás} + Cost_{munkavégzés})(1+prop_{közv,saját}) + \sum Cost_{anyag,i}(1 + prop_{közv,anyag,i}) + \sum Cost_{szolgáltatás,i}(1 + prop_{közv,szolg,i})$	ráfordított idő * óradíj + felmerülő költségek a tevékenység a műszaki alkalmassági ellenőrzést is magába foglalja a kiszállási díj külön kerül felszámításra a ki- és visszakapcsolás díja egyszerre kerül kiszámlázására a visszakapcsolás megrendelésekor a ki- és visszakapcsolás időben eltérő, ezért a kiszállás díja mindkét tevékenységhez külön kerül felszámításra a felmerülő anyagköltség és igénybevett szolgáltatások költsége külön kerülnek kiszámlázásra
	elosztó-, leágazó vagy csatlakozó vezeték levágása és az élő vezeték ledugózása (földmunkával, burkolatbontással) (6) és a vezeték visszakötés (földmunkával, burkolathelyreállítással) (6)	$P_{szolgáltatás} = (Cost_{kiszállás} + Cost_{munkavégzés})(1+prop_{közv,saját}) + \sum Cost_{anyag,i}(1 + prop_{közv,anyag,i}) + \sum Cost_{szolgáltatás,i}(1 + prop_{közv,szolg,i})$	a ráfordított idő * óradíj + felmerülő költségek a felmerülő anyagköltség és igénybevett szolgáltatások költsége külön kerülnek kiszámlázásra a kiszállási díj külön kerül felszámításra
IV.2.	**Felszólítási díj**		

	nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólítás díja	$P_{szolgáltatás} = \sum Cost_{szolgáltatás,i}(1 + prop_{közv,szolg,i})$	levélpostai küldemény díja
	tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítő díja		
IV.3.	**a felhasználó általi vételezés szüneteltetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezése esetén indokolt műszaki beavatkozás (7)**		
IV.3.1.	**felhasználó általi vételezés szüneteltetése**		
	G4-G6 fogyasztásmérő berendezés leszerelése (lemezházas)	$P_{szolgáltatás} = (Cost_{kiszállás} + Cost_{munkavégzés})(1+prop_{közv,saját})$	ráfordított idő * óradíj a kiszállási díj külön kerül felszámításra
	G10-G25 fogyasztásmérő berendezés leszerelése (lemezházas)		
	G40-G65 fogyasztásmérő berendezés leszerelése (lemezházas)		
	G100 fogyasztásmérő berendezés leszerelése (lemezházas)		
	G 250 alatti fogyasztásmérő berendezés leszerelés (turbinás)		
	G 250 - G 400 fogyasztásmérő berendezés leszerelés (turbinás)		
	G 650 - G 1000 fogyasztásmérő berendezés leszerelés (turbinás)		
	G 1600 - G 2500 fogyasztásmérő berendezés leszerelés (turbinás)		
	G 2500 felett fogyasztásmérő berendezés leszerelés (turbinás)		
	G 100 alatt fogyasztásmérő berendezés leszerelés (forgódugattyús)		

	G 100 - G 250 fogyasztásmérő berendezés leszerelés (forgódugattyús)		
	G 400 - G 650 fogyasztásmérő berendezés leszerelés (forgódugattyús)		
	Nyomásszabályozó leszerelés 100 m3/h alatt		
	Elosztó-, leágazó vagy csatlakozó vezeték levágása és az élő vezeték ledugózása (földmunka, burkolatbontás nélkül) (6)	$P_{szolgáltatás} = (Cost_{kiszállás} + Cost_{munkavégzés})(1+prop_{közv,saját}) + \sum Cost_{anyag,i}(1 + prop_{közv,anyag,i}) + \sum Cost_{szolgáltatás,i}(1 + prop_{közv,szolg,i})$	ráfordított idő * óradíj + a felmerülő költségek a kiszállási díj külön kerül felszámításra a felmerülő anyagköltség és igénybevett szolgáltatások költsége külön kerülnek kiszámlázásra
	Közterületi zárás/főelzáróval történő lezárás (beleértve annak vizsgálatát, hogy a főelzáró kizárólagosan a kikapcsolandó felhasználó berendezéshez tartozik)	$P_{szolgáltatás} = (Cost_{kiszállás} + Cost_{munkavégzés})(1+prop_{közv,saját})$	ráfordított idő * óradíj a kiszállási díj külön kerül felszámításra
	Gázfogyasztó készülék lezárása (leszerelés, dugózás) készülékenként, plomba feltétel		
IV.3.2.	**Szüneteltetés megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezése esetén indokolt műszaki beavatkozás**		
	G4-G6 fogyasztásmérő berendezés felszerelése (lemezházas)		
	G10-G25 fogyasztásmérő berendezés felszerelése (lemezházas)		
	G40-G65 fogyasztásmérő berendezés felszerelése (lemezházas)		
	G100 fogyasztásmérő berendezés felszerelése (lemezházas)		
	G 250 alatti fogyasztásmérő berendezés felszerelés (turbinás)		

	G 250 - G 400 fogyasztásmérő berendezés felszerelés (turbinás)		
	G 650 - G 1000 fogyasztásmérő berendezés felszerelés (turbinás)		
	G 1600 - G 2500 fogyasztásmérő berendezés felszerelés (turbinás)		
	G 2500 felett fogyasztásmérő berendezés felszerelés (turbinás)		
	G 100 alatt fogyasztásmérő berendezés felszerelés (forgódugattyús)		
	G 100 - G 250 fogyasztásmérő berendezés felszerelés (forgódugattyús)		
	G 400 - G 650 fogyasztásmérő berendezés felszerelés (forgódugattyús)		
	Nyomásszabályozó felszerelés 100 m3/h alatt		
	vezeték visszakötés (földmunka, burkolathelyreállítás nélkül) (6)	$P_{szolgáltatás} = (Cost_{kiszállás} + Cost_{munkavégzés})(1+prop_{közv,saját}) + \sum Cost_{anyag,i}(1 + prop_{közv,anyag,i}) + \sum Cost_{szolgáltatás,i}(1 + prop_{közv,szolg,i})$	ráfordított idő * óradíj + a felmerülő költségek a kiszállási díj külön kerül felszámításra a felmerülő anyagköltség és igénybevett szolgáltatások költsége külön kerülnek kiszámlázásra
	közterületi nyitás/főelzáró visszanyitás	$P_{szolgáltatás} = (Cost_{kiszállás} + Cost_{munkavégzés})(1+prop_{közv,saját})$	ráfordított idő * óradíj a kiszállási díj külön kerül felszámításra
	Gázfogyasztó készülék újbóli bekapcsolása, plomba levétel		
IV.3.3.	**felhasználó általi vételezés megszüntetése**		
	G4-G6 fogyasztásmérő berendezés leszerelése (lemezházas)	$P_{szolgáltatás} = (Cost_{kiszállás} + Cost_{munkavégzés})(1+prop_{közv,saját}) + \sum Cost_{anyag,i}(1 + prop_{közv,anyag,i}) + \sum Cost_{szolgáltatás,i}(1 + prop_{közv,szolg,i})$	ráfordított idő * óradíj + a felmerülő költségek a kiszállási díj külön kerül felszámításra
	G10-G25 fogyasztásmérő berendezés leszerelése (lemezházas)		

	G40-G65 fogyasztásmérő berendezés leszerelése (lemezházas)		a felmerülő anyagköltség és igénybevett szolgáltatások költsége külön kerülnek kiszámlázásra
	G100 fogyasztásmérő berendezés leszerelése (lemezházas)		
	G 250 alatti fogyasztásmérő berendezés leszerelés (turbinás)		
	G 250 - G 400 fogyasztásmérő berendezés leszerelés (turbinás)		
	G 650 - G 1000 fogyasztásmérő berendezés leszerelés (turbinás)		
	G 1600 - G 2500 fogyasztásmérő berendezés leszerelés (turbinás)		
	G 2500 felett fogyasztásmérő berendezés leszerelés (turbinás)		
	G 100 alatt fogyasztásmérő berendezés leszerelés (forgódugattyús)		
	G 100 - G 250 fogyasztásmérő berendezés leszerelés (forgódugattyús)		
	G 400 - G 650 fogyasztásmérő berendezés leszerelés (forgódugattyús)		
	Nyomásszabályozó leszerelés 100 m3/h alatt		
	Elosztó-, leágazó vagy csatlakozó vezeték levágása és az élő vezeték ledugózása (földmunka, burkolatbontás nélkül) (6)		
	Tömblakásokban található felhasználási hely kikapcsolása fali vezeték levágással		ráfordított idő * óradíj + a felmerülő költségek a kiszállási díj külön kerül felszámításra a felmerülő anyagköltség és igénybevett szolgáltatások költsége külön kerülnek kiszámlázásra

V.	**a fogyasztásmérő berendezésnek az elosztóhálózat-használati szerződés alapján történő leolvasásán felüli leolvasása - felhasználási helyenként felszámítva /8/2016 (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) ae)/** [(5) (7)]	$P_{szolgáltatás} = (Cost_{kiszállás} + Cost_{munkavégzés})(1+prop_{közv,saját})$	ráfordított idő * óradíj a kiszállási díj külön kerül felszámításra ingyenes a felhasználó részére, ha arra a felhasználó személyében történő változással összefüggésben kerül sor
VI.	**a földgázelosztó számára jogszabályokban, ÜKSZ-ben, üzletszabályzatban, rendszerhasználati szerződésben kötelezettségként előírt adatszolgáltatásokon túli adatok, információk, dokumentumok szolgáltatása, ideértve minden hiteles formában csak az engedélyesnél rendelkezésre álló hiteles dokumentummásolat (különösen számla, tervrajz, térkép) készítését, a távlehívható fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, a felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó elszámolási alapadatokon felüli adatok felhasználó rendelkezésére bocsátását azonos mérési időszakra vonatkozóan, 12 hónapon belül a második alkalmat követően /8/2016 (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) af)/**	$P_{szolgáltatás} = Cost_{munkavégzés}(1+prop_{közv,saját}) + \sum Cost_{anyag,i}(1 + prop_{közv,anyag,i})$	ráfordított idő * óradíj + a felmerülő költségek a felmerülő anyagköltség külön kerül kiszámlázásra
VII.	**a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása, valamint a szolgáltatás visszaállítása, ha a hiba bizonyíthatóan a felhasználó tevékenysége miatt keletkezett, /8/2016 (X.13.) MEKH**	$P_{szolgáltatás} = (Cost_{kiszállás} + Cost_{munkavégzés})(1+prop_{közv,saját}) + \sum Cost_{anyag,i}(1 + prop_{közv,anyag,i}) + \sum Cost_{szolgáltatás,i}(1 + prop_{közv,szolg,i})$	ráfordított idő * óradíj + a felmerülő költségek a kiszállási díj külön kerül felszámításra a felmerülő anyagköltség és igénybevett szolgáltatások költsége külön kerülnek kiszámlázásra

	rendelet 14. § (1) ag)/ [(6), (7)]		
VIII.	**egy felhasználási helyre vonatkozó felhasználói csatlakozási terv felülvizsgálata, illetve műszaki biztonsági ellenőrzés naptári évenként a második alkalmat követően, /8/2016 (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) ah)./** [(7)]	$P_{szolgáltatás} = Cost_{munkavégzés}(1+prop_{közv,saját})$	ráfordított idő * óradíj
IX.	**a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról szóló 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet, a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről szóló 80/2005. (X. 11.) GKM rendelet szerinti műszaki-biztonsági, illetve szakmai felügyelet biztosítása, /8/2016 (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) ai)./** [(7)]		
IX.1.	Üzemeltetői szakfelügyelet biztosítása, földgázelosztó-vezeték biztonsági övezetében végzett munka (pl. feltárás, takarás) szakmai felügyelete	$P_{szolgáltatás} = (Cost_{kiszállás} + Cost_{munkavégzés})(1+prop_{közv,saját})$	ráfordított idő * óradíj a kiszállási díj külön kerül felszámításra
IX.2.	Földgázelosztó-vezeték nyomvonalának és biztonsági övezetének kijelölése egyedi kivitelezői igény alapján		
IX.2.1.	Kitűzési alapdíj	$P_{szolgáltatás} = \sum Cost_{szolgáltatás,i}(1 +$	az igénybevett külső szolgáltatás díja

IX.2.2.	Kitűzési pontok díja	$prop_{közv,szolg,i}$)	
X.	**Földgázminőség ellenőrzésével kapcsolatos szolgáltatás, ha az ellenőrzés alapján a földgáz minősége megfelelő /8/2016 (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) aj)./ (7)**	$P_{szolgáltatás} = (Cost_{kiszállás} + Cost_{munkavégzés})(1+prop_{közv,saját})$	ráfordított idő * óradíj a kiszállási díj külön kerül felszámításra
B.	**a felhasználó szerződésszegése esetén a földgázelosztó által kezdeményezett szabálytalan vételezés vagy egyéb szerződésszegés megszüntetése kapcsán felmerült műszaki és egyéb szolgáltatások, ideértve a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása. /8/2016 (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) b)./**		
XI.	**a felhasználó szerződésszegése esetén a földgázelosztó által kezdeményezett szabálytalan vételezés vagy egyéb szerződésszegés megszüntetése kapcsán felmerült műszaki és egyéb szolgáltatások, ideértve a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása. (7)**		
	Szabálytalan vételezés vagy szerződésszegés megszüntetése (mérőcserére nem kerül sor)	$P_{szolgáltatás} = (Cost_{kiszállás} + Cost_{munkavégzés})(1+prop_{közv,saját})$	ráfordított idő * óradíj a kiszállási díj külön kerül felszámításra
	G6 alatt fogyasztás mérő berendezés (lemezházas) esetén		

	G10-G25 fogyasztásmérő berendezés (lemezházas) esetén		
	G40-G65 fogyasztásmérő berendezés (lemezházas) esetén		
	G100 fogyasztásmérő berendezés (lemezházas) esetén		
	G 250 alatti mérőberendezés (turbinás) esetén		
	G 250 - G 400 mérőberendezés (turbinás) esetén		
	G 650 - G 1000 mérőberendezés (turbinás) esetén		
	G 1600 - G 2500 mérőberendezés (turbinás) esetén		
	G 2500 felett mérőberendezés (turbinás) esetén		
	G 100 alatt mérőberendezés (forgódugattyús) esetén		
	G 100 - G 250 mérőberendezés (forgódugattyús) esetén		
	G 400 - G 650 mérőberendezés (forgódugattyús) esetén		
C.	**a 13/2016 (XII.20.) MEKH rendelet 2. számú melléklet alapján**		
XII.	**Kiszállási díj**	$Cost_{\text{kiszállás}} = \sum_i (Cost_{\text{útiköltség}} + Cost_{\text{kiszállási idő alatti személyi}})_i$	(gépjármű üzemeltetési költség + végrehajtáshoz szükséges létszám * útidő *szerelői óradíj)

XIII.	**munkaidőn túli visszakapcsolás /17/2013. (IV. 30.) 9 § (4)/** [9]	munkanapon: $P_{szolgáltatás}$ * 1,5 munkaszüneti napon: $P_{szolgáltatás}$ * 2	munkanapon: díjtétel * 1,5 munkaszüneti napon: díjtétel * 2 Ha a külön díjas szolgáltatás elvégzésére veszélyhelyzet elhárítása miatt vagy külön megállapodás alapján a felhasználó kérésére az engedélyes hivatalos munkaidején kívül kerül sor, a külön díj mértéke legfeljebb a szolgáltatás * 1,5, a munkaszüneti napon végzett tevékenység esetében a külön díj mértéke legfeljebb a szolgáltatás*2

(1) a pontossági és szerkezeti vizsgálat árai tartalmazzák a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállíttatás költségét is.

(2) ingyenes, ha a szolgáltatás igénybe vevője szociálisan rászoruló fogyasztó. A díjtétel tartalmazza a munkadíjat, valamint a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének a különbözetét.

(3) ingyenes, ha a szolgáltatás igénybe vevője szociálisan rászoruló fogyasztó, de egyéb esetekben, ha a földgázelosztó a szolgáltatás nyújtása során felszámolta a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének különbözetét, akkor a díjat csökkenteni kell a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének különbözetével.

(4) a tevékenység a műszaki alkalmassági ellenőrzést is magában foglalja

(5) ingyenes a felhasználó részére, ha arra a felhasználó személyében történő változással összefüggésben kerül sor.

(6) a ráfordított időn túl felmerülő költségek külön kerülnek kiszámlázásra

(7) azon esetekben, ami [7] indexszel került jelölésre a ráfordított idő kerül kiszámlázásra 7.065 Ft+ÁFA, azaz 8.972 Ft-os óradíjjal minden megkezdett negyed óra számításra kerül annyiszor, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött

(8) kiszállási díj annyiszor és annyi résztvevőre vonatkozóan kerül kiszámlázásra, ahányszor az adott munka elvégzéshez szükséges volt kiszállásra. Kiszállási díj számlázandó a díjtételjegyzék I.3., III., IV.1., IV.3., V., VII., IX., X., XI., XIII. pontjában szereplő tételekhez.

(9) Ha a külön díjas szolgáltatás elvégzésére veszélyhelyzet elhárítása miatt vagy külön megállapodás alapján a felhasználó kérésére az engedélyes hivatalos munkaidején kívül kerül sor, a külön díj mértéke legfeljebb $P_{szolgáltatás}$*1,5, a munkaszüneti napon végzett tevékenység esetében a külön díj mértéke legfeljebb $P_{szolgáltatás}$*2

A külön díjas szolgáltatások díjának *($P_{szolgáltatás}$)* meghatározása:

$$P_{szolgáltatás} = \left(Cost_{kiszállás} + Cost_{munkavégzés}\right)\left(1 + prop_{közv,saját}\right) + \sum_i Cost_{anyag,i}\left(1 + prop_{közv,anyag,i}\right) + \sum_i Cost_{szolgáltatás,i}\left(1 + prop_{közv,szolg,i}\right)$$

ahol

$Cost_{kiszállás}$ a külön díjas szolgáltatás végrehajtása érdekében felmerült kiszállás(ok) költsége (Ft) (1 fő esetén a kiszállási díj 4.800 Ft+ÁFA, azaz 6.096 Ft, két fő esetén 6.400 Ft+ÁFA, azaz 8.128 Ft)

ahol $Cost_{kiszállás} = \Sigma_i(Cost_{útiköltség} + Cost_{kiszállási\ idő\ alatti\ személyi})_i$

ahol a szolgáltatás végrehajtása során alkalmanként kell meghatározni:

$Cost_{útiköltség}$ a kiszállás során felmerülő utazási költséget (Ft), amelynek kiszámítása során a gépjárművek üzemeltetésével kapcsolatos költségek számolhatóak el. A földgázelosztó a tulajdonában lévő, vagy bérelt (lízingelt) gépjárműve(i) beszerzési, fenntartási, karbantartási, javítási, valamint üzemanyag-költségeit a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) előírásának megfelelően kizárólag szabályszerűen kiállított számlák alapján (üzemanyag-költségnél a felhasználást alátámasztó útnyilvántartás alapján) érvényesítheti,

$Cost_{kiszállási\ idő\ alatti\ személyi}$ a kiszállás ideje alatt felmerülő személyi költséget (Ft), amelynek kiszámítása során a kiszállás ideje alatt a kiszállásban részt vevő, a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges, a földgázelosztó saját alkalmazásában álló munkavállalók személyi költsége számolható el.

ahol $Cost_{kiszállási\ idő\ alatti\ személyi} = p_{átlagos\ óra} * N_{min,szolg} * t_{kiszállás}$

ahol

$p_{átlagos\ óra}$ az egy főre jutó, elismert átlagos órai iparági munkaerőköltség (4028 Ft/fő/óra),

$N_{min,szolg}$ a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges minimális létszám (fő), amelynek értéke 1, amelytől az engedélyes csak megfelelően alátámasztott szakmai indokok esetén térhet el, amelyet a szolgáltatási díj megállapítása során köteles írásban is dokumentálni

$t_{kiszállás}$ a külön díjas szolgáltatások végrehajtása érdekében felmerült átlagos kiszállási időtartam (0,36 óra), melynek meghatározása során a tárgyévet megelőző naptári évben a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges kiszállási idők éves átlaga került figyelembe vételre

$Cost_{munkavégzés}$ a külön díjas szolgáltatás végrehajtása érdekében felmerült munkavégzés költsége (Ft)

ahol $Cost_{munkavégzés} = p_{átlagos\ munkaóra} * t_{munkaidő}$

ahol

$p_{átlagos\ munkaóra}$ az egy főre jutó, elismert átlagos munkaórai munkaerőköltség (7065 Ft/munkaóra),

$t_{munkaidő}$ a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges munkaidő (munkaóra), amelynek maximális értékét a Hivatal országosan egységesen határozza meg, a konkrét értéket az Áralkalmazási rendelet 65. §-ának megfelelően kell meghatározni.

$prop_{közv,saját}$ a földgázelosztó saját alkalmazásban álló munkavállalóval történő teljesítése esetén felmerülő közvetett költségeket elismerő költséghányad (%), amelyet a földgázelosztó a gázévre vonatkozóan évente határoz meg szolgáltatásonként az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó közvetett költségek mértékének számviteli alátámasztásával, legfeljebb a hatósági maximális értékig (5%). Az alkalmazott érték 0%.

$Cost_{anyag,i}$ a külön díjas szolgáltatás végrehajtása során felhasznált (ideértve a beépítésre kerülő eszközöket is) i-edik anyag költsége (Ft), amelyet a földgázelosztó tételesen köteles bemutatni a díj meghatározása során,

$prop_{közv,anyag,i}$ a földgázelosztónak a szolgáltatás során felhasznált i-edik anyag biztosítása során felmerülő közvetett költségeket elismerő költséghányad (%), amelyet az engedélyes a gázévre vonatkozóan évente határoz meg anyagonként (anyagcsoportonként) a felmerülő beszerzési és raktározási költségek mértékének számviteli alátámasztásával, legfeljebb a hatósági maximális értékig (2%). Az alkalmazott érték 0%.

$Cost_{szolgáltatás,i}$ a külön díjas szolgáltatás végrehajtása során igénybevett i-edik szolgáltatás költsége (Ft), $prop_{közv,szolg,i}$ a földgázelosztónak a szolgáltatás során felhasznált i-edik szolgáltatás igénybevétele során felmerülő közvetett költségeket elismerő költséghányad (%), amelyet a földgázelosztó a gázévre vonatkozóan évente határoz meg szolgáltatásonként (szolgáltatáscsoportonként) a felmerülő beszerzési költségek mértékének számviteli alátámasztásával, legfeljebb a hatósági maximális értékig (1%). Az alkalmazott érték 0%.

14. Az elosztóvezetékkel összefüggésben a csatlakozás és kapacitásnövelés általános műszaki és pénzügyi feltételei

14.1. Bekapcsolás esetén a csatlakozási pont kiépítése az alábbi esetek szerint történik:

a) Gerincvezeték építése során a leágazó elosztóvezeték azon, nyomvonalba eső ingatlanokra nem kerül megtervezésre és megépítésre, amelyre földgázigény nem érkezett. A B mutatóban ezek az ún. potenciális ingatlanok gázellátása nem kerül figyelembevételre.

b) Olyan ingatlanra történő leágazó elosztóvezeték építése esetén, ahol az épület fala a telekhatáron van, fali csatlakozás kerül megterveztetésre és megvalósításra, amely kialakításának költségét tervezéstől a megvalósításig tartalmazza a B mutató.

c) Olyan ingatlanra történő leágazó elosztóvezeték építése esetén, ahol az épület előtt előkert van, előkerti felállás kerül megterveztetésre és megvalósításra, amely kialakításának költségét tervezéstől a megvalósításig tartalmazza a B mutató.

d) Beépítetlen ingatlanra (vagy olyan ingatlanra, ahol a meglévő épület elbontásra vár) történő leágazó elosztóvezeték építése esetén, telekhatáron belül ledugózott leágazó elosztóvezeték kerül megterveztetésre és megvalósításra, amely kialakításának költségét tervezéstől a megvalósításig a B mutató tartalmazza, illetve szintén tartalmazza a csatlakozóvezeték üzembe helyezésének költségeit, valamint a telekhatáron belül ledugózott vezeték későbbi felhozásának és a felállás kiépítésének költségeit is.

e) Olyan ingatlanra történő igény esetén, ahol telekhatáron ledugózott leágazó elosztóvezeték van, a B mutató tartalmazza a csatlakozóvezeték üzembe helyezésének költségeit, valamint az ehhez szükséges közterületi feltárás költségeit is. A B mutatót a Földgázelosztó úgy kalkulálja, hogy tartalmazza a közterületi feltárás költségeit, az ahhoz szükséges tervezési, egyeztetési és valamennyi járulékos díjjal együtt, valamint csökkentésre kerül az üzembe helyezési költség egy átlagos főcsap árával, amit gyakorlatilag az ingatlantulajdonos épít ki, de a Földgázelosztó finanszírozza meg, és főelzáróként viseli további kötelezettségeit.

f) Olyan ingatlanra történő leágazó elosztóvezeték építése esetén, ahol az épület fala a telekhatáron van, fali csatlakozás kialakításának nincs lehetőség, vagy az ingatlantulajdonos nem járul ehhez hozzá, valamint 20 m3/h és feletti vásárolt kapacitással rendelkező csatlakozási pontok esetén földi gömbcsap kialakítása mellett a vezeték kiépítésre kerül az épület alagsorába vagy pincéjébe, amely kialakításának költségét a leágazó elosztóvezeték tervezésének és kivitelezésének, valamint a csatlakozóvezeték üzembe helyezésének költségeivel együtt tartalmazza a B mutató.

14.2. Fejlesztés

Fejlesztés esetén az F mutató számításban csak azok az ingatlanok kerülnek figyelembevételre, amelyekre a Földgázelosztóhoz igénybejelentés érkezett. Ezért a leágazó elosztóvezeték azon, nyomvonalba eső ingatlanokra nem kerül megépítésre, amelyre földgázigény nem érkezett. A B mutató a gerincvezeték létesítése mellett, a földgázigénnyel rendelkező ingatlanok leágazó elosztóvezetékkel történő ellátását tartalmazza. A leágazó elosztóvezeték csatlakozási pontjának kialakítása a bekapcsolás esetén leírtak szerint történik. A 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet vagy a 43/2013. (VII. 25.) hatálya alapján megépült gerincvezeték a kezdő fejlesztés.

15. Egyéb rendelkezések

A Földgázelosztó vállalkozási tevékenységet is végez, amelynek feltételrendszere az elosztói engedélyesi tevékenységtől elkülönítetten, külön szerződéses jogviszonyban kerül rendezésre a felek mint megrendelő és vállalkozó között.

A Földgázelosztó, ha azt jogszabályi változások, hatósági előírások, vagy egyéb körülmények indokolttá teszik, módosítja üzletszabályzatát, vagy új üzletszabályzatot készít az 1.3. pontban foglaltak szerint.

A Földgázelosztó jelen üzletszabályzata a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyását követően lép hatályba.

A jóváhagyott módosított Üzletszabályzat Mellékletei és Függelékei az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, módosításukhoz a Hivatal jóváhagyása szükséges

Pécs, 2021.

Digitálisan aláírta:
Judit Haraszti
Dátum:
2021.03.01
16:08:44 +01'00'

Haraszti Judit
vezérigazgató-helyettes