



**E.ON DÉL-DUNÁNTÚLI GÁZHÁLÓZATI
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**FÖLDGÁZELOSZTÓI ENGEDÉLYES
ÜZLETSZABÁLYZATA**

Mellékletekkel

és

Függelékkel

Pécs, 2018. október



A DOKUMENTUM
ELEKTRONIKUSAN
HITELESÍTETT

A hitelesség
ellenőrzéséhez
kattintson ide!

Tartalom:

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK, A FÖLDGÁZELOSZTÓRA VONATKOZÓ ADATOK, A FÖLDGÁZELOSZTÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA	7
1.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ALAPJÁT KÉPEZŐ JOGSZABÁLYOK ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK	7
1.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA	7
1.2.1 Területi és személyi hatály	7
1.2.2 Tárgyi hatály	7
1.2.3 Időbeli hatály	7
1.2.4 Jogszabályi-változások hatályosulása	8
1.3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE, FELÜLVIZSGÁLATA, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYBA LÉPÉSE ÉS RENDSZERHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSA	8
1.3.1 Az Üzletszabályzat közzététele	8
1.3.2 Az Üzletszabályzat felülvizsgálata	8
1.3.3 Az általános szerződési feltételek hatályba lépése	8
1.4. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK	9
1.5. A FÖLDGÁZELOSZTÓRA VONATKOZÓ ADATOK, A FÖLDGÁZELOSZTÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA	22
1.5.1 A Földgázelosztó általános bemutatása	22
1.5.2 A Földgázelosztó földgázelosztási tevékenysége	22
1.5.3 A Földgázelosztó szervezeti felépítése	24
1.5.4 Működési terület	24
2. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLAT	25
2.1. FELETTES SZERVEKKEL VALÓ KAPCSOLAT	25
2.2. FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE ADOTT INFORMÁCIÓK	27
2.2.1 A DOKUMENTUMOK ELHELYEZÉSE AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁBAN	27
2.2.2 A SZERELŐK ELÉRHETŐSÉGE	28
2.2.3 ÖNKORMÁNYZATOK ÉS ÁLLAMI SZERVEK RÉSZÉRE NYÚJTOTT ADATSZOLGÁLTATÁS	28
3. ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK	29
3.1. A FELHASZNÁLÓK BIZTONSÁGOS ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK ÉS AZ ELLÁTÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK	29
3.1.1 FORRÁSBIZTOSÍTÁS, SZÁLLÍTÁS, TÁROLÁS	30
3.1.2 ELOSZTÁS	30
3.1.3 SZOLGÁLTATÁSBIZTONSÁG	32
3.2. AZ ADATVÉDELEMRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÉKOK	33
3.2.1 ALAPFOGALMAK	33
3.2.2 A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGALAPJA	33
3.2.3 AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI	34
3.2.4 ADATKEZELÉSI CÉLOK	34
3.3. A KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS AZ ELŐÍRÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK	36
3.3.1 LEVEGŐVÉDELME:	38
3.3.2 ÉPÍTETT KÖRNYEZET ÉS A LAKOSSÁG ZAJ ELLENI VÉDELME:	39
3.3.3 TERMÉSZET ÉS TALAJVÉDELME:	39
3.3.4 ÉLŐVILÁG VÉDELME:	39
3.3.5 HULLADÉKGAZDÁLKODÁS:	39
3.3.6 FELSZÍNI ÉS FELSZÍN ALATTI VIZEK VÉDELME:	40
4. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK	41
4.1. A FELHASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉGI VIZSGÁLAT BEMUTATÁSA	41
4.2. A SZOLGÁLTATÁS SZÍNVONALÁNAK MUTATÓI ÉS BIZTOSÍTÁSÁNAK ELJÁRÁSRENDJE	41
4.3. AZ ENGEDÉLYES TEVÉKENYSÉG MINŐSÉGI JELLEMZŐI, KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG, KÁRMENTESÜLÉS	42
4.3.1 MINŐSÉGI JELLEMZŐK	42
4.3.2 KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG, MENTESÜLÉSI OKOK	42
4.4. A FORGALMAZOTT GÁZ MINŐSÉGI ELŐÍRÁSAI	43
4.5. A GÁZMINŐSÉG ELLENŐRZÉSÉNEK RÉSZLETES ELJÁRÁSRENDJE	43

5. MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK.....	45
5.1. A FOLYAMATOS ÉS BIZTONSÁGOS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ, ÜZLETI TITKOK KÖRÉBE NEM TARTOZÓ FŐBB MŰSZAKI PARAMÉTEREK.....	45
5.2. AZ ENGEDÉLYESEK ÁLTAL MŰKÖDTETETT RENDSZER ÜZEMVITELI IRÁNYÍTÁSI RENDJE, BELEÉRTVE ANNAK TÁVFELÜGYELETÉT ÉS ADATFORGALMÁT BIZTOSÍTÓ RENDSZERT.....	46
5.3. AZ ALKALMAZOTT FOGYASZTÁSMÉRŐ BERENDEZÉS MÉRŐTELJESÍTMÉNYÉRE ÉS A FOGYASZTÓI NYOMÁSSZABÁLYOZÓRA VONATKOZÓ MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK, VALAMINT A FOGYASZTÁSMÉRŐ BERENDEZÉS CSERÉJÉNEK ELJÁRÁSI ÉS FORMAI FELTÉTELEI.....	47
5.3.1 HÁZI NYOMÁSSZABÁLYOZÓK GÉPÉSZETI KÖVETELMÉNYEI.....	47
5.3.2 FOGYASZTÁSMÉRŐ BERENDEZÉS.....	47
5.4. A FÖLDGÁZ MENNYISÉGE MELLETT SZÜKSÉGES EGYÉB JELLEMZŐK MÉRÉSI ADATAINAK KÉPZÉSE ÉS A MÉRÉSI ADATOK KÖZREADÁSA.....	48
5.5. ÜZEMVITELI IRÁNYÍTÁSI REND.....	48
5.6. TÁVFELÜGYELET ÉS ADATFORGALMAT BIZTOSÍTÓ RENDSZER.....	48
5.7. FEJLESZTÉSI TERVEK VÉGREHAJTÁSÁNAK RENDJE.....	49
5.8. MÁS FÖLDGÁZPIACI RÉSZTVEVŐVEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS MŰSZAKI FELTÉTELEI.....	49
5.9. AZ ÜZEMELTETETT RENDSZER SZABAD KAPACITÁSÁNAK MEGHATÁROZÁSA ÉS KÖZZÉTÉTELI RENDJE.....	50
5.9.1 AZ ELOSZTÁSI FELADAT TELJESÍTHETŐSÉGÉNEK VIZSGÁLATA.....	50
5.9.2 A GÁZELOSZTÓ RENDSZER SZABAD KAPACITÁSÁNAK MEGHATÁROZÁSA.....	51
5.9.3 A SZABAD KAPACITÁS KÖZZÉTÉTELE.....	51
6. A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJA ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI.....	52
6.1. AZ IGÉNY KIELÉGÍTÉS FELTÉTELEI, A FELHASZNÁLÓVAL KÖTÖTT CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS.....	52
6.2. A GÁZIGÉNYLŐ RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS RENDJE ÉS SZABÁLYAI.....	54
6.3. A GÁZIGÉNYLŐTŐL KÉRT ADATOK, DOKUMENTUMOK FELSOROLÁSA ÉS A BENYÚJTÁS MÓDJA.....	54
6.4. AJÁNLATTÉTELI KÖTELEZETTSÉG, ÉS AZ ELMULASZTÁSÁNAK KONZEKVENCIÁJA.....	55
6.5. AZ AJÁNLAT MEGADÁSÁRA – ELTÉRŐ MEGSZÖVEGEZÉS HIÁNYÁBAN — AZ ALÁBBI PEREMFELTÉTELEK SZERINT KERÜL SOR:.....	57
6.6. CÉLVEZETÉKEK LÉTESÍTÉSE ÉS ÜZEMELTETÉSE.....	58
6.7. TERVFELÜLVIZSGÁLAT.....	58
6.8. MŰSZAKI-BIZTONSÁGI ELLENŐRZÉS.....	60
6.9. VISSZAKAPCSOLÁS/ÚJBÓLI BEKAPCSOLÁS ELŐTTI MŰSZAKI TEENDŐK.....	61
6.10. BEKAPCSOLÁS, ÜZEMBE HELYEZÉS.....	62
6.11. FOGYASZTÁSMÉRŐ BERENDEZÉS FELSZERELÉSE.....	64
6.12. ELŐRE FIZETŐ MÉRŐ FELSZERELÉSE.....	65
6.13. FOGYASZTÓI NYOMÁSSZABÁLYOZÓ FELSZERELÉSE.....	66
6.14. OKTATÁS.....	67
6.15. TÁJÉKOZTATÁS FOGYASZTÁSMÉRŐ BERENDEZÉS HITELESSÉGI IDEJÉNEK LEJÁRTA MIATTI CSERÉJE, FOGYASZTÁSMÉRŐ BERENDEZÉS ELLENŐRZŐ LEOLVASÁSA ESETÉN.....	67
6.16. GÁZTÖMÖRSÉGI FELÜLVIZSGÁLAT.....	68
6.17. A FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN TÖRTÉNT VÁLTOZÁS, ILLETVE A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL VALÓ FELHAGYÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS.....	68
6.17.1 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK.....	68
6.17.2 A FELHASZNÁLÓ HALÁLA.....	71
7. A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI, A RENDSZERHASZNÁLATI ÉS AZ ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ.....	73
7.1. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK, KÜLÖNÖSEN A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI.....	73
7.2. SZERZŐDÉSTÍPUSOK.....	73
7.2.1 AZ ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS, TOVÁBBÁ A KAPACITÁSLÉKÖTÉS ÉS AZ EGYÜTTMŰKÖDŐ FÖLDGÁZRENDSZERHEZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS EGYÉB SZABÁLYAI.....	73
7.2.2 RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS.....	77
7.2.3 ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉS.....	81
7.3. KERESKEDŐVÁLTÁS (A JELEN FEJEZET TEKINTETÉBEN A FÖLDGÁZKERESKEDŐ ÉS AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ A TOVÁBBIAKBAN:”FÖLDGÁZKERESKEDŐ”) (GET 31/A-31/C ALAPJÁN ÉS VHR. 26/A.-26/B. § ALAPJÁN).....	85
7.3.1 HATÁROZATLAN IDEJŰ FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI, VAGY EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ESETÉN.....	86
7.3.2 HATÁROZOTT IDEJŰ FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI VAGY EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ESETÉN.....	88
7.4. EGYEDI FELTÉTELEK KEZELÉSE.....	89
7.5. ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ÉS SZÜNETELTETÉS ESETÉN ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK.....	89

7.5.1	KÖLCSONÖS TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG.....	89
7.5.2	AZ ÉRTESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG IDEJE ÉS MÓDJA A FÖLDGÁZELOSZTÓ ÁLTAL VÉGZETT ELŐRE TERVEZHETŐ KARBANTARTÁSI, FELÚJÍTÁSI MUNKÁK MIATTI SZÜNETELÉS IDŐPONTJÁRÓL, VÁRHATÓ IDŐTARTAMÁRÓL.....	90
7.5.3	A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE A HELYREÁLLÍTÁS ÉRDEKÉBEN	90
7.5.4	KORLÁTOZÁS.....	91
7.5.5	KORLÁTOZÁS ESETÉN ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK	91
7.5.6	KORLÁTOZÁSI BESOROLÁS:	92
7.5.7	KORLÁTOZÁS MEGSZEGÉSE A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL	95
7.5.8	AZ ELOSZTÁSI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE	96
7.5.8.1.	A SZÁLLÍTÓRENDSZEREN VÉGZETT KARBANTARTÁSI MUNKÁK MIATTI SZÜNETELTETÉS:	96
7.5.8.2.	A FÖLDGÁZELOSZTÓ ÉRDEKKÖRÉBEN FELMERÜLŐ SZOLGÁLTATÁSI SZÜNET (GET 78. § ALAPJÁN): 97	97
7.5.8.3.	A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE SZABÁLYTALAN HELYZET, VAGY VESZÉLYHELYZET MIATT:	97
7.5.8.4.	A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT SZOLGÁLTATÁSI SZÜNET:	98
7.6.	A FELHASZNÁLÓ BEKAPCSOLÁSÁNAK ÉS A FÖLDGÁZELOSZTÁSI SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK MEGTAGADÁSA ÉS A FÖLDGÁZELOSZTÁSI SZOLGÁLTATÁS FOLYTATÁSÁNAK FELFÜGGESZTÉSE.....	98
7.7.	A FÖLDGÁZELOSZTÁSI SZOLGÁLTATÁS FOLYTATÁSÁNAK FELFÜGGESZTÉSE (= KIKAPCSOLÁS) - FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉNEK ELMULASZTÁSA MIATTI - FÖLDGÁZKERESKEDŐI/EGYETEMES SZOLGÁLTATÓI (TOVÁBBIKBAN: „FÖLDGÁZKERESKEDŐ”) KEZDEMÉNYEZÉSRE ÉS A FELFÜGGESZTÉS MEGSZÜNTETÉSE (= VISSZAKAPCSOLÁS).....	100
7.7.1	LAKOSSÁGI FOGYASZTÓK KIKAPCSOLÁSÁNAK SZABÁLYAI	100
7.7.2	NEM LAKOSSÁGI FOGYASZTÓK KIKAPCSOLÁSÁNAK SZABÁLYAI	101
7.7.3	A FÖLDGÁZELLÁTÁSBÓL TÖRTÉNŐ KIKAPCSOLÁS ALÓLI MENTESSÉG	102
7.7.4	A KIKAPCSOLÁS ÉS VISSZAKAPCSOLÁS EGYÉB KÖZÖS SZABÁLYAI	103
7.7.5	ÁTMENETI SZABÁLYOK	105
7.8.	AZ ELOSZTÓVEZETÉKHEZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS MEGTAGADÁSA ÉS A HOZZÁFÉRÉS FELFÜGGESZTÉSE.....	105
7.9.	FÖLDGÁZELOSZTÓ IRÁNYÁBA FENNÁLLÓ FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG NEM TELJESÍTÉSE MIATTI KIKAPCSOLÁSI ELJÁRÁS RENDJE.....	106
7.9.1	NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓK KIKAPCSOLÁSÁNAK ÉS VISSZAKAPCSOLÁSÁNAK SZABÁLYAI	107
7.9.2	LAKOSSÁGI FOGYASZTÓK KIKAPCSOLÁSÁNAK SZABÁLYAI	110
7.9.3	KIKAPCSOLÁS ELŐTTI EGYEZTETÉS LEHETŐSÉGE ÉS A KIKAPCSOLÁSRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK FIZETÉSKÖNNYÍTÉSI MEGÁLLAPODÁS MEGKÖTÉSE ESETÉN	113
7.10.	AZ ENGEDÉLYES RENDSZERÉNEK KARBANTARTÁSA ÉS HIBAEHÁRÍTÁSÁNAK RENDJE.....	114
7.11.	A SZERZŐDŐ PARTNERREL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK.....	115
7.11.1	SZERZŐDÉSES BIZTOSÍTÉK RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS ESETÉN.....	116
7.11.1.1.	BELFÖLDI BANK KÖZREMŰKÖDÉSÉVEL NYÚJTOTT BIZTOSÍTÉKOK	118
7.11.1.2.	EGYÉB BIZTOSÍTÉKOK.....	118
7.11.2	A SZERZŐDÉSES BIZTOSÍTÉK MÓDOSÍTÁSA	119
7.11.3	SZERZŐDÉSES BIZTOSÍTÉK RENDELKEZÉSRE TARTÁSI IDŐTARTAMA.....	119
7.11.4	FELHASZNÁLÁSI JOGOSULTSÁG	120
7.11.5	FELTÖLTÉS.....	120
7.11.6	ELJÁRÁSI SZABÁLYOK	120
7.12.	A CSATLAKOZÁSÉRT SZEDHETŐ DÍJ, MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK RÉSZLETES SZABÁLYAI.....	121
7.13.	MENNYISÉGI ELSZÁMOLÁSI ÉS FIZETÉSI ELŐÍRÁSOK	121
7.13.1	A FOGYASZTÁSMÉRŐ LEOLVASÁSÁNAK GYAKORISÁGA.....	121
7.13.2	AZ ELSZÁMOLÁS ALAPJA, IDŐSZAKA ÉS RENDJE	123
7.13.3	MÉRŐHELY FELÜLVIZSGÁLATA:	124
7.13.3.1.	FOGYASZTÁSMÉRŐ BERENDEZÉS NÉVLEGES KAPACITÁSÁNAK IGAZÍTÁSA AZ ÜZEMELŐ BERENDEZÉSEK KAPACITÁSÁHOZ.....	124
7.13.3.2.	HIBÁS MÉRÉS, MÉRÉSÜGYI FELÜLVIZSGÁLAT, ELLENŐRZŐ MÉRŐESZKÖZ ALKALMAZÁSA.....	127
7.13.3.3.	ELSZÁMOLÁS HIBÁS, VAGY NEM HITELES MÉRÉS ESETÉN (FÖLDGÁZELOSZTÁSI SZABÁLYZAT 12. PONTJA ALAPJÁN).....	128
7.13.4	A HATÓSÁGI ÁRHOZ KÉPEST ALKALMAZOTT ÁRENGEDMÉNYEZÉS SZABÁLYAI	129
7.13.5	A MÉRÉS ÉS ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT SZÁMÍTÁSOK RÉSZLETES SZABÁLYAI.....	129
7.13.6	OKOS MÉRÉS	129
7.13.7	A SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLAKIFOGÁSOK INTÉZÉSÉNEK RENDJE	130
7.13.8	A KÖTBÉREK ALKALMAZÁSÁNAK ÉS FIZETÉSÉNEK RENDJE	131
7.13.9	A VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI MÓDOK.....	131
7.13.10	VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI HATÁRIDŐK.....	132

7.13.11	KÉSEDELMEZŐ FIZETÉS ESETÉRE ALKALMAZHATÓ SZANKCIÓK	132
8.	A SZERZŐDÉSSZEGÉSRE ÉS A SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK	133
8.1.	A SZERZŐDÉSSZEGÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI	133
8.2.	ESETEK ÉS KÖVETKEZMÉNYEK	133
8.2.1	ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS KÖVETKEZMÉNYEI	133
8.2.1.1.	A FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL TÖRTÉNT ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI ÉS KÖVETKEZMÉNYEI:	133
8.2.1.2.	A GÁZIGÉNYLŐ RÉSZÉRŐL TÖRTÉNT ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI ÉS ANNAK KÖVETKEZMÉNYEI:	133
8.2.2	AZ ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS KÖVETKEZMÉNYEI.....	134
8.2.2.1.	A FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL TÖRTÉNT ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK MINŐSÜL, HA:.....	134
8.2.2.2.	AZ ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉS FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL TÖRTÉNŐ MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS KÖVETKEZMÉNYEI:	135
8.2.3	A RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI.....	138
8.2.3.1.	A RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL TÖRTÉNŐ MEGSZEGÉSE ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYE.....	138
8.2.3.2.	A RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS RENDSZERHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL TÖRTÉNŐ MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI.....	138
8.3.	A JOGKÖVETKEZMÉNYEK ALKALMAZÁSA	138
8.4.	ELJÁRÁSREND SZABÁLYTALAN VÉTELEZÉS ESETÉN	139
8.5.	A SZERZŐDÉSSZERŰ ÁLLAPOT HELYREÁLLÍTÁSA	141
8.5.1	ELJÁRÁSREND A FÖLDGÁZELOSZTÓ SZERZŐDÉSSZEGÉSE ESETÉN	141
8.5.2	ELJÁRÁSREND A GÁZIGÉNYLŐ, FELHASZNÁLÓ, ILLETVE A RENDSZERHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSSZEGÉSE ESETÉN	141
8.6.	PÉNZTARTOZÁS	143
8.7.	SZERZŐDÉS NÉLKÜLI RENDSZERHASZNÁLAT (VÉTELEZÉS).....	143
8.7.1	A SZERZŐDÉS NÉLKÜLI RENDSZERHASZNÁLAT (VÉTELEZÉS) TÉNYLEGES IDŐTARTAMÁNAK ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYÉNEK MEGHATÁROZÁSA	143
8.7.2	A SZERZŐDÉS NÉLKÜLI RENDSZERHASZNÁLAT (VÉTELEZÉS) JOGSZERŰVÉ TÉTELENEK MÓDJA	144
9.	PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	145
9.1.	BEADVÁNYOK KEZELÉSE	145
9.1.1	A BEÉRKEZŐ FELHASZNÁLÓI BEADVÁNYOK RÖGZÍTÉSE, ARCHIVÁLÁSA.....	145
9.1.2	VÁLASZADÁSI HATÁRIDŐ ÉS A SZÜKSÉGES INTÉZKEDÉSEK VÉGREHAJTÁSA	145
9.2.	PANASZÜGYEK KEZELÉSE	146
9.2.1	ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK.....	146
9.2.2	A FÖLDGÁZELOSZTÓ ELJÁRÁSÁNAK ELSŐDLEGESSÉGE	146
9.3.	HATÁSKÖRI SZABÁLYOK	146
9.3.1	A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG HATÁSKÖRE.....	147
9.3.2	A MAGYAR ENERGETIKAI ÉS KÖZMŰ-SZABÁLYOZÁSI HIVATAL HATÁSKÖRE	147
9.3.3	A BÉKÉLTETŐ TESTÜLET HATÁSKÖRE	147
9.3.4	ELÉRHETŐSÉGEK	147
10.	ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK.....	148
10.1.	AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI FELADATOK ELLÁTÁSÁNAK MÓDJA	148
10.2.	AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK ELÉRHETŐSÉGE, NYITVA TARTÁSA, KONKRÉT FELADATAI	149
10.3.	HONLAP	149
11.	VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK	150
11.1.	IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK MEGJELÖLÉSE	150
11.2.	JOGVITÁK RENDEZÉSE	150
11.3.	KÖLCSONÖS ÉRTESÍTÉSEK RENDJE, HATÁRIDEJE, MÓDJA	150
11.3.1	POSTAI KÉZBESÍTÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK	150
11.3.1.1.	ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	150
11.3.1.2.	EGYSZERŰ POSTAI KÜLDEMÉNYEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....	151
11.3.1.3.	SZÁMLÁKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK	151
11.3.1.4.	AZ AJÁNLOTT KÜLDEMÉNYEK	151
11.3.1.5.	TÉRTIVEVÉNYES AJÁNLOTT KÜLDEMÉNYEK	151
11.3.2	E-MAILBEN TOVÁBBÍTOTT KÜLDEMÉNYEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK	151
11.3.3	SMS-BEN TOVÁBBÍTOTT ÜZENETEK.....	152
11.3.4	KÉZBESÍTÉS FUTÁRPOSTA, GYORSPOSTA ÚTJÁN, INTEGRÁLT POSTAI SZOLGÁLTATÁST VÉGZŐ ÁLTAL, VAGY SZEMÉLYES KÉZBESÍTÉSEL	152

12. VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK	153
12.1. A SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ FOGYASZTÓK.....	153
12.1.1 SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ FOGYASZTÓK MEGHATÁROZÁSA	153
12.1.2 A SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ FOGYASZTÓI JOGOSULTSÁG IGAZOLÁSA, NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELE..	153
12.1.3 JOGOSULTSÁG KERETÉBEN IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK	155
12.1.4 SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ FOGYASZTÓ JOGOSULTSÁGA ÚJ FELHASZNÁLÁSI HELYRE VALÓ KÖLTÖZÉS, VAGY KERESKEDŐVÁLTÁS ESETÉN	156
12.2. FOGYATÉKKAL ÉLŐ FOGYASZTÓK	157
12.2.1 FOGYATÉKKAL ÉLŐ FOGYASZTÓK KÖRE:	157
12.2.2 A FOGYATÉKKAL ÉLŐ FOGYASZTÓI JOGOSULTSÁG IGAZOLÁSA, NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELE.....	157
12.2.3 A FOGYATÉKKAL ÉLŐ FOGYASZTÓKAT MEGILLETŐ KEDVEZMÉNYEK	159
12.2.4 FOGYATÉKKAL ÉLŐ FOGYASZTÓ JOGOSULTSÁGA ÚJ FELHASZNÁLÁSI HELYRE VALÓ KÖLTÖZÉS, VAGY KERESKEDŐVÁLTÁS ESETÉN.....	159
13. AZ ALAPTEVÉKENYSÉGEN KÍVÜL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA.....	160
13.1. A FÖLDGÁZELOSZTÓ ÁLTAL VÉGZETT, AZ ALAPTEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK ...	160
13.2. AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL A FELHASZNÁLÓK IGÉNYE ALAPJÁN KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGEZHETŐ, ALAPSZOLGÁLTATÁSON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS DÍJA	160
14. AZ ELOSZTÓVEZETÉKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN A CSATLAKOZÁS ÉS KAPACITÁSNÖVELÉS ÁLTALÁNOS MŰSZAKI ÉS PÉNZÜGYI FELTÉTELEI	181
14.1. BEKAPCSOLÁS ESETÉN A CSATLAKOZÁSI PONT KIÉPÍTÉSE AZ ALÁBBI ESETEK SZERINT TÖRTÉNIK:	181
14.2. FEJLESZTÉS	182
15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	183

1. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalommeghatározások, a Földgázelosztóra vonatkozó adatok, a Földgázelosztó által végzett tevékenység bemutatása

1.1. Az üzletszabályzat alapját képező jogszabályok és egyéb rendelkezések

Az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. (a továbbiakban: Földgázelosztó) a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: „GET”), a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) számú Korm. rendelet (a továbbiakban: „Vhr.”), a hatályos egyéb jogszabályok, valamint a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: ÜKSZ) előírásainak megfelelően készítette el földgázelosztói üzletszabályzatát (a továbbiakban: „Üzletszabályzat”).

1.2. Az Üzletszabályzat hatálya

1.2.1 Területi és személyi hatály

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedélyében meghatározott településre, településrészre, területre, vagyis a Földgázelosztó teljes szolgáltatási területére. Személyi hatálya kiterjed a Földgázelosztóra, valamint az általa üzemeltetett elosztóvezeték rendszerből vételező, vagy abba betápláló rendszerhasználókra, továbbá felhasználókra, akik az Üzletszabályzat tárgyi hatálya szerinti szerződéssel rendelkeznek, és ezáltal a GET, a Vhr. és a kapcsolódó jogszabályok végrehajtásában érintettek.

1.2.2 Tárgyi hatály

Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiemelten tartalmazza a Földgázelosztó földgázelosztási engedélyesi tevékenysége keretében nyújtott szolgáltatások általános biztonsági, minőségi, műszaki, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit, a szerződésszegésekre, a szerződés nélküli földgázvételezésre vonatkozó szabályokat, az ellátás színvonalának, a felhasználói igény kielégítésének, a panaszkezelésnek, továbbá a Földgázelosztó és a rendszerhasználók közötti jogviszony részletes szabályait.

1.2.3 Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: „Hivatal”) jóváhagyó határozatának Földgázelosztó általi kézhezvételével lép hatályba. Ezzel egyidejűleg a Földgázelosztónak a Hivatal által jóváhagyott korábbi földgázelosztói üzletszabályzata hatályát veszti. Az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek a fenti földgázelosztói üzletszabályzat és az abban foglalt általános szerződési feltételek helyébe lépnek. A hatályba lépett Üzletszabályzat a hatályba lépését követően létrejött, illetve a már folyamatban lévő jogviszonyokra, keletkezett tényekre is alkalmazandó. Ezek a rendelkezések értelemszerűen irányadóak az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek jövőbeni módosításaira is.

1.2.4 Jogszabályi-változások hatályosulása

Amennyiben jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadóak a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

1.3. Az Üzletszabályzat közzététele, felülvizsgálata, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása

1.3.1 Az Üzletszabályzat közzététele

A Földgázelosztó köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben (ügyfélszolgálatán) jól látható módon elhelyezni, a Földgázelosztó internetes honlapján az érvényesség idejének feltüntetése mellett 5 évig az érdekeltek részére hozzáférhetővé tenni, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátani, térítés ellenében arról másolatot készíteni.

A Földgázelosztó az üzletszabályzatának jóváhagyott módosításáról honlapján és ügyfélszolgálatán közzétett, továbbá – amennyiben az engedélyes a felhasználóval történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik – a felhasználó elektronikus levélcímére megküldött rövid, a módosítás lényegét bemutató tartalmi összefoglalóban tárgykörönként köteles megjelölni azon üzletszabályzati rendelkezéseket, amelyek a felhasználók jogait vagy kötelezettségeit közvetlenül érintik.

1.3.2 Az Üzletszabályzat felülvizsgálata

A Földgázelosztó köteles az Üzletszabályzatát – a Hivatal jóváhagyó határozatának keltétől számítva - félévente felülvizsgálni. A felülvizsgálatnak ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a Földgázelosztó által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a Földgázelosztó megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt alkalmazni kívánt üzletszabályzatát elektronikus formában haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. A Földgázelosztó a jóváhagyást megelőzően is jogosult és köteles a megváltozott jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok rendelkezéseit alkalmazni.

1.3.3 Az általános szerződési feltételek hatályba lépése

A Földgázelosztó a felhasználók nagy számára tekintettel a szolgáltatási környezet változása esetén a folyamatos, zökkenőmentes ellátás biztosítása érdekében az Üzletszabályzatát és az Üzletszabályzatában szereplő szerződéstípusokhoz kapcsolódó Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosíthatja. A módosítások hatálybalépéséhez a Hivatal jóváhagyása szükséges.

A Földgázelosztó köteles a csatlakozási, rendszerhasználati (korábban kapacitás-lekötési) és elosztóhálózat-használati szerződések általános szerződési feltételeinek megváltozása esetében, a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül, az érintett rendszerhasználókat/felhasználókat legalább a honlapján a változások tényének és a lényeges módosításoknak az összefoglalásával értesíteni, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszteni.

1.4. Fogalom meghatározások

Jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak alatt az alábbiak értendők:

1.4.1. A GET és a Vhr. rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Alapvető eszköz:** a működési engedélyben felsorolt azon eszközök és vagyoni értékű jogok összessége, amelyek a földgázipari vállalkozás alaptevékenységének folytatását biztosítják.
- **Betáplálási-kiadási pont:** a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó, a földgáztárolói engedélyes, a felhasználó vagy a földgáztermelő földgázrendszere közötti fizikai vagy egyesített csatlakozási pont, valamint a rendszer-összekötési pont, ide nem értve az összekapcsolási pontot.
- **Célvezeték:** a földgáztermelőhöz, határon túli földgázrendszerhez, a szállító-, elosztóvezetékhez vagy a tárolóhoz közvetlenül csatlakozó olyan földgázvezeték, amely kizárólag egy felhasználó egy felhasználási helyének ellátására szolgál. (GET 3. § 2. pont)
- **Csatlakozási szerződés:** a Földgázelosztó és a leendő felhasználó, vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználó, vagy a földgáztermelő elosztóvezetékre történő csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton a vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit. (GET 3. § 3.)
- **Csatlakozóvezeték:** a felhasználási helyet magába foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték. (GET 3. § 4. pont)
- **Egybefüggő telephely:** telephelyi szolgáltatás esetén a gázfelhasználó(k) tulajdonában, kezelésében vagy használatában lévő egybefüggő ingatlan, ahol a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van. Egy telephely több felhasználási helyet is tartalmazhat. (GET 3. § 7. pont)
- **Egyetemes szolgáltatás:** a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, a GET-ben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése.
- **Egyetemes szolgáltatási szerződés:** az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó és az egyetemes szolgáltató között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés.
- **Együttműködő földgázrendszer:** a rendszer-összekötési pontokkal határolt összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez közvetlenül kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem. (GET 3. § 10. pont)
- **Ellátás biztonsági szint:** a földgázellátásnak a Vhr.-ben meghatározott felkészülési feltételei, amelyek mértékéig a felhasználók földgázellátása rendkívüli intézkedések nélkül még biztosítható. (GET 3. § 11. pont)
- **Elosztóhálózat-használati szerződés:** a Földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a Földgázelosztó csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja. (GET 3. § 11a. pont)

- **Elosztóvezeték:** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadása kerül. (GET 3. § 12. pont)
- **Előre fizető mérő:** olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését. (GET 3. § 13. pont)
- **Elszámolási időszak:** szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak. (GET 3. § 13a. pont)
- **Elszámolási mérés:** az ÜKSZ szerint kialakított, rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés adatainak rögzítése a földgázforgalom meghatározása érdekében. (GET 3. § 14. pont)
- **Elszámoló számla:** a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla (Vhr. 1. § (1) 2. pont)
- **Engedélyes:** aki a GET szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Hivatal által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik.
- **Eszközökkel való rendelkezés:** kiterjed különösen - az engedélyesek alapvető eszközeinek más személy részére történő átruházására (eladására, ajándékozására), használatba adására (bérbeadására), lízingbe vagy egyéb módon tartós használatba adására, megterhelésére vagy biztosítékkul való lekötésére (zálogba, jelzálogba adására), valamint - az eszközök vagy azok egy része üzemeltetésének jogáról való lemondására, az üzemeltetés jogának átruházására, továbbá az alapvető eszközöket érintő bármely más teher vállalására.
- **Felhasználási hely:** az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezetéki felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást. (GET 3.§ 16. pont)
- **Felhasználó:** aki földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol. (GET 3. § 17. pont)
- **Felhasználói beadvány:** olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó engedéllyessel fennálló, földgáz-értékesítéssel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul, (Vhr. 1. § (1) bekezdés 5. pont)
- **Felhasználói berendezés:** a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége. (GET 3. § 18. pont)
- **Fizető:** adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait (beleértve az elosztóhálózat-használati szerződésből fakadó díjakat is) számla ellenében kiegyenlít természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság. (Vhr. 1. § (1) bekezdés 4. pont)

- **Fogyasztói főcsap:** a fogyasztásmérő berendezésnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka. (GET 3. § 19. pont)
- **Fogyasztói főelzáró:** a telekhatáron, vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka. (GET 3. § 20. pont)
- **Fogyasztási jelleggörbe:** a Vhr.-ben vagy a földgázkereskedő üzletszabályzatában közzétett, az éves gázfogyasztás naptári hónapokra vagy ennél kisebb időegységre eső részének százalékos arányát tartalmazó adatsor.
- **Fogyasztói vezeték:** az a vezetékszakaszz tartozékaival együtt, amely a fogyasztásmérő berendezéstől – ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól – a gázfogyasztó készülékig terjed. (GET 3. § 21. pont)
- **Fogyatékkal élő fogyasztó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti. (GET 3. § 22. pont)
- **Földgáz:** olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a GET 3. § 26. pontja szerinti gázfajtákat is. (GET 3. § 23. pont)
- **Földgázellátási üzemzavar:** minden olyan, a földgázellátási válsághelyzetet el nem érő mértékű üzemzavar, amely következtében egyes felhasználók földgázzal történő ellátása nem, vagy csak egyes felhasználók földgázvételezésének csökkentésével vagy megszüntetésével biztosítható, vagy az elosztó- és szállító hálózat, valamint a földgáztároló üzembiztonságát, szabályozhatóságát vagy együttműködő képességét súlyosan veszélyezteti. (GET 96. § (1) bekezdés)
- **Földgáz-kereskedelem:** a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése. (GET 3. § 25. pont).
- **Földgáz-kereskedelmi szerződés:** a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés.
- **Földgázkereskedő:** Földgáz-kereskedelmi tevékenységet a Hivatal által kibocsátott működési engedély alapján végző jogi személy. (GET 28. § (1) bekezdés)
- **Földgázellátási válsághelyzet:** az az esemény, amely a személyeket, vagyontárgyaikat, a természetet, a környezetet vagy a felhasználók jelentős részének ellátását veszélyezteti.
- **Földgázelosztás:** a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz. (GET 3. § 24. pont)
- **Földgázipari tevékenység:** a GET-ben szabályozott engedély-, vagy bejelentésköteles tevékenység.
- **Földgáz-kereskedelem:** a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése. (GET 3. § 25. pont)

- **Földgáz-kereskedelmi szerződés:** a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés. (GET 27a. pont)
- **Gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.
- **Gázátadó állomás:** a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékről a gáz átadása, mérése és a szükséges nyomáscsökkentés történik. (GET 3. § 35. pont).
- **Gázév:** a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak (GET 3. § 36. pont).
- **Gázfogyasztó készülék:** földgázzal, valamint propán- vagy butángázzal, illetőleg ezek elegyeivel üzemeltett készülék (GET 3. § 37. pont)
- **Gázhónap:** adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak (Vhr. 1. § (1) bekezdés 6. pont)
- **Gázigénylő:** az elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa, vagy a többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó.
- **Gáznap:** 2017/459 bizottsági rendelet 3. cikk 16. pontjában meghatározott fogalom. (GET 3. § 38. pont)
- **Hidraulikai egyensúly:** az együttműködő földgázrendszer azon állapota, amikor minden ponton biztosított a működéshez szükséges nyomásérték. (GET 3. § 40. pont)
- **Integrált földgázipari vállalkozás:**
 - a. vertikálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás vagy vállalkozások csoportja, amelyek irányítására közvetlenül vagy közvetve ugyanazon személy vagy személyek jogosultak, és ahol a földgázipari vállalkozás vagy vállalkozáscsoport a földgázszállítás, a földgázelosztás vagy a földgáztárolás mellett egyidejűleg a földgáztermelés és a földgáz-kereskedelem közül legalább az egyik tevékenységet végzi, vagy arra engedéllyel rendelkezik. A vertikálisan integrált vállalkozás részének minősül az említett vállalkozás vagy vállalkozások csoportja felett közvetlen irányítást gyakorló személy vagy személyek is.
 - b. horizontálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás, amely a földgáztermelést, vagy az e törvény szerinti engedélyköteles tevékenységek közül legalább az egyik tevékenységet végzi, valamint egyéb nem földgázipari tevékenységet is folytat.
- **Kapacitás:** a szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége, valamint a földgáztároló tárolási képessége. (GET 3. § 42. pont)
- **Kapcsolódó tevékenység:** az engedélyes minden olyan, a létesítő okiratban feltüntetett tevékenysége, amelynek végzése az engedélyköteles tevékenységhez elengedhetetlenül szükséges, de nem kizárólag az engedélyköteles tevékenységet szolgálja. (Vhr. 1. § (1) bekezdés 8. pont)

- **Kapcsolt vállalkozás:** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás.
- **Korlátozás:** földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen. (GET 3. § 46. pont)
- **Lakossági fogyasztó:** az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárolt földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, lakóépületet, mint a felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. (GET 3. § 47. pont)
- **Legkisebb költség:** az engedélyezett tevékenység gyakorlásához a Földgázelosztónál, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.
- **Lekötött kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt. (GET 3. § 49. pont)
- **Másodlagos kapacitás-kereskedelem:** a lekötött, de fel nem használt kapacitás továbbértékesítése. (GET 3. § 49a. pont)
- **MBFH:** Magyar Bányászati és Földtani Hivatal
- **Napfok szám:** a fűtési küszöbérték alatti hőmérsékleteknek, a fűtési időszak hidegmennyiségével arányos, az ÜKSZ szerint meghatározott értéke. (Vhr. 1. § (1) bekezdés 13. pont)
- **Nominálás:** a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint. (GET 3. § 50. pont)
- **Próbaüzem:** a műszaki berendezés üzembe helyezésének utolsó szakasza, amely során a megépült vagy átalakított műszaki berendezés üzemviszonyainak, műszaki-biztonsági megfelelőségének vizsgálata, ellenőrzése történik a használatbavételi engedélyezési eljárás végleges befejezését megelőzően, és amelynek célja annak igazolása, hogy a műszaki berendezés a jogszabályokban, a hatósági határozatokban és a szabályzatokban foglalt, folyamatos és rendeltetésszerű üzemeltetésre vonatkozó követelményeknek üzemelés közben megfelel.
- **Rendszerhasználati szerződés:** a rendszerhasználó által a Földgázelosztóval a GET-ben, a Vhr.-ben, az ÜKSZ-ben, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a Földgázelosztó, mint rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés. (GET 3. § 51. pont)

- **Rendszerhasználó:** az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő – beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is –, illetve rendszerüzemeltető - beleértve a határkeresztező gázvezetéken földgázt átszállító külföldi székhelyű szállítási rendszerüzemeltetőt is –, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi. (GET 3. § 51 a. pont);
- **Rendszerirányítás:** az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása. (GET 3. § 52. pont)
- **Rendszerüzemeltető:** a Földgázelosztó. (GET 3. § 52a. pont)
- **Részszámla:** a felhasználó részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel, vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla. (Vhr. 1. § (1) 20. pont)
- **Szabad kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának rendszerhasználati szerződéssel le nem kötött, rendszerhasználók számára rendelkezésre álló része. (GET 3. § 53. pont)
- **Szállítási rendszerirányító:** Az együttműködő földgázrendszer a GET-ben meghatározott képviselői, irányítási és koordinációs feladatainak ellátására a Hivatal által kijelölt szállítási rendszerüzemeltető.
- **Szállítási rendszerüzemeltető:** a földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.
- **Szállítóvezeték:** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási pontja, végpontja pedig a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, a gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a szállítóvezetékről közvetlenül ellátott felhasználó telekhatára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja. (GET 3. § 54. pont)
- **Számított órai teljesítmény:** A 20–100 m³/h kapacitásigényű felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a földgázelosztó által a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján meghatározott időegységre eső földgázfogyasztás. Vhr. 1. § (1) 21a.)
- **Szigetüzem:** olyan elszigetelt földgáz vezetékrendszer, amely csak termelői rendszerhez csatlakozik és a földgáz fizikai betáplálása az együttműködő földgázrendszerrel nem biztosítható. (GET 3. § 55a. pont)
- **Telephelyi felhasználó:** a telephelyi vezetéken földgázt vételező, a telephelyi szolgáltató által földgázzal ellátott felhasználó.
- **Telephelyi szolgáltatás:** a telephelyi vezeték üzemeltetése és a vezetékekhez kapcsolódó telephelyi felhasználók ellátásának biztosítása.
- **Telephelyi vezeték:** az egybefüggő telephelyen belül lévő földgázt vételező fogyasztók vagy telephelyi felhasználók földgázellátását szolgáló vezeték.

- **Település:** a Magyarország Helységnévtárában (a továbbiakban: helységnévtár) meghatározott központi belterületi egység az adott településnél nevesített egyéb belterület, és a nevesített külterület kivételével.
- **Településrész:** a helységnévtárban nevesített egyéb belterület és külterület.
- **Teljesítmény:** a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása, gázfelhasználása (GET 3. § 61. pont)
- **Terület:** a helységnévtárban külön nem nevesített, önálló helyrajzi számmal, számokkal azonosított földrészlet.
- **Újranominálás:** a gáznapra vagy gáznapon belül egy meghatározott időszakra vonatkozó nominálásnak a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban rögzített eljárási rend szerint történő módosítása. (GET 3. § 63. pont)
- **Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ):** az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat. (GET 3. § 64. pont)
- **Üzemzavar:** minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.
- **Üzletszabályzat:** a Földgázelosztó általános szerződési feltételeit, valamint a Vhr.-ben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat. (GET 3. § 66. pont)
- **Vásárolt kapacitás:** felhasználási helyen a felhasználó, vagy földgázszállító vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás. (GET 3. § 67. pont)
- **Védendő fogyasztó:** a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt. (GET 3. § 68. pont)
- **Végső menedékes szolgáltatás:** Ideiglenes földgázellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő biztosít azon egyetemes szolgáltatók vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére, akiket földgázkereskedőjük valamilyen okból nem képes ellátni.
- **Végszámla:** a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla (Vhr. 1. § (1) 28. pont)

1.4.2. A földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 1. §. (1) bekezdésben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Átadási-átvételi pont az elosztóvezetékhez:**

- a) csatlakozó felhasználó földgázellátásához létesített mérési rendszerek kilépő csomajai, illetve az átalánydíjas felhasználók esetében a felhasználási hely,
 - b) teljes vagy részleges szigetüzemben csatlakozó földgáztermelő által a kitermelt földgáz betáplálása érdekében közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes fogyasztásmérő berendezés (a továbbiakban: fogyasztásmérő) kilépő csomaja,
 - c) rendszerhasználó által a tárolóból való betápláláshoz közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes fogyasztásmérő kilépő csomaja,
 - d) csatlakozó másik elosztóvezeték betáplálási pontja,
 - e) csatlakozó szállítóvezeték betáplálási pontja,
- **Elosztási alapidíj:** az a díj, amelyet a gázévre vonatkozóan kell megfizetnie
- a) a 20 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, vagy felhasználót ellátó rendszerhasználónak,
 - b) a 20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak vagy felhasználót ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak olyan fogyasztásmérővel rendelkezik, amely nincs távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttal ellátva,
 - c) a 20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, a 100 m³/h vagy annál nagyobb, de 500 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, az 500 m³/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, vagy az előzőekben felsorolt értékesítési kategóriába tartozó felhasználót ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy olyan fogyasztásmérővel rendelkezik, amely nincs távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttal ellátva.
- **Elosztási átalánydíj:** az a díj, amelyet a fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználónak, vagy az azt ellátó rendszerhasználónak a Rendelet 1. melléklet szerinti földgáz energiamennyisége (kWh) alapján kell fizetnie.
- **Elosztási forgalmi díj:** az a díj, amelyet az elosztóvezetékhez csatlakozó a 20 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, a 20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, a 20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, a 100 m³/h vagy annál nagyobb, de 500 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, az 500 m³/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, vagy az előzőekben felsorolt értékesítési kategóriába tartozó

felhasználót ellátó rendszerhasználónak a földgázmennyiség energiamennyiségre átszámított értékéért (kWh) kell fizetnie.

- **Elosztási kapacitásdíj:** az a díj, amelyet a lekötött kapacitás (kWh/h) alapján a szerződési időszakra vonatkozóan kell fizetnie:
 - a) 20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak vagy az azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy, távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttorral ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy
 - b) a 20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, a 100 m³/h vagy annál nagyobb, de 500 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, az 500 m³/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, vagy az előzőekben felsorolt értékesítési kategóriába tartozó felhasználót ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttorral ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik,
 - c) a 100 m³/h vagy annál nagyobb, de 500 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, az 500 m³/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, vagy az előzőekben felsorolt értékesítési kategóriába tartozó felhasználót ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult,
- **Hálózati veszteség:** A földgázszállítás, a földgázelosztás és a földgáztárolás során bekövetkező veszteség.
- **rendszerhasználati szerződési időszak:**
 - a) éves kapacitás-lekötés esetében a gázév,
 - b) a gázéven belüli negyedéves kapacitáslekötés esetében a teljes naptári negyedévből álló időszak,
 - c) a gázéven belüli havi kapacitáslekötés esetében a teljes naptári hónapból álló időszak,
 - d) a gázéven belüli napi kapacitás-lekötés esetében a teljes gáznapból álló időszak,
 - e) a gázéven belüli napon belüli kapacitás-lekötés esetében a gáznap végéig hátralévő időszak.
- **Téli fogyasztási időszak:** a gázéven belül az október 1-jétől március 31-éig terjedő időszak.
- **Nem téli fogyasztási időszak:** a gázéven belül az április 1-jétől szeptember 30-áig terjedő időszak.

1.4.3. A földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 1. § (2) bekezdésben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Bekapcsolás:** az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó földgázellátásához szükséges azon hálózathasználati feltételek biztosítása (vásárolt kapacitásra vonatkozó igény kielégítése), amely legfeljebb a leágazó elosztóvezeték építésére és üzembe helyezésére, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki.
- **Fejlesztés:**
 - a) Egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható, elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése.
 - b) Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) szállító- vagy elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése, beleértve a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését is; valamint a földgáztermelő részére csatlakozási pont kialakítása.
- **Kapacitásigény:** a leendő, vagy a már csatlakozott felhasználó által a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére benyújtott igénylésben megadott kapacitás.
- **Kapacitásnövelés:** a vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitás iránti igény kielégítése szállító- vagy elosztóvezeték építése nélkül.
- **Kezdő beruházás:** a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet, vagy a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről szóló 43/2013. (VII. 25.) NFM rendelet alapján, de 2014. szeptember 1-je előtt megkötött csatlakozási 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet Hatályos: 2014.10.15 - szerződéssel létesített vagy létesítendő földgáz elosztóvezeték építésével megvalósuló csatlakozás.
- **Leágazó elosztóvezeték:** az elosztóvezeték azon része, amely az elosztóvezeték leágazástól a felhasználási hely telekhatáráig tart.
- **Leendő felhasználó:** aki – a kapacitásnövelés esetét ide nem értve – kapacitásigényt jelent be a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére.
- **Rákapcsolás:** a 2004. január 27. előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanokon a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

1.4.4. A Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: ÜKSZ) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Alapdíjas felhasználó:** A 20 m³/óránál kisebb névleges kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználó, illetve a 20-100 m³/óra névleges (össz)kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználó, valamint 100 m³/óra névleges kapacitású gázmérővel rendelkező és 2015. január 31-ig a kapacitás-lekötési szándékát be nem jelentő rendszerhasználóként eljáró felhasználó.
- **Allokálás:** az együttműködő földgázrendszer két egymáshoz közvetlenül kapcsolódó rendszerüzemeltetője közötti földgáz forgalom maradéktalan felosztása az adott hálózati ponton érintett rendszerhasználó párokra, ahol az egyik rendszerhasználó az egyik rendszerüzemeltető, a másik rendszerhasználó a másik rendszerüzemeltető rendszerhasználója.
- **Égéshő:** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha a reagáló anyagok a kiindulási hőmérsékletre hűlnek le, és az égés során keletkezett víz folyadék-halmazállapotú. A kiindulási hőmérséklet az un. égési referencia hőmérséklet.
- **Fűtőérték:** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha az összes égéstermék gáz halmazállapotú a reagáló anyagok hőmérsékletén.
- **Gáztechnikai normál köbméter:** az a gázmennyiség, amely 288,15 K hőmérsékleten és 101325 Pa nyomáson 1 köbméter (m³) térfogatot foglal el.
- **Kapacitásdíjas felhasználó:** az a felhasználó, aki üzemi paraméterek alapján 100 m³ /óra feletti gáztechnikai normál állapotra átszámított névleges (össz)teljesítményű mérővel és órai kapacitás lekötéssel rendelkezik kapcsolódó rendszerüzemeltetőnél. Ezen felhasználók tekintetében a rendszerhasználó szerződési időszakon belüli legnagyobb kapacitás-lekötése nem lehet kisebb 15/15 °C-os fűtőérték alapú 3131 MJ/óránál.
- **Karbantartás:** karbantartásnak minősül rendszerüzemeltetők fizikai rendszerének, illetve azok elemeinek élettartama alatt az adott elemnek az előírt működési feladatok teljesítéséhez szükséges állapotban tartásához vagy annak helyreállításához szükséges műszaki, adminisztratív és vezetői cselekvések kombinációja (MSZ EN 13306 európai szabvány).
- **MKEH:** Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (az OMH jogutódja).
- **OMSZ:** Országos Meteorológiai Szolgálat
- **POD (Point of Delivery) Átadási Pont:** a rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók szerződésében a felhasználó felhasználási helyéhez hozzárendelt egyedi azonosító(k).
- **Profil alapú elszámolási rendszer:** a 100 m³/óra és annál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkező háztartási és nem háztartási felhasználási helyek fogyasztásának előzetes gáznap elszámolása (allokálása) a földgázelosztó által.
- **Szerződött kapacitás a földgázelosztó rendszer kiadási pontján:** a rendszerhasználó és a földgázelosztói rendszer üzemeltetője közötti hatályos rendszerhasználati (kapacitáslekötési) szerződésben lekötött kapacitás.

- **Tárkiolvasás:** a gáztechnológiai rendszeren, illetve felhasználónál telepített (hiteles, vizsgált) gázmennyiség mérő rendszer számítóművének belső memóriájából (tár terület) történő, különböző mérési időszakokra (óra, nap, hónap) vonatkozó adatok elektronikus kimásolása (kiolvasása) vizuálisan (megjelenítő felületen-display) vagy szoftveresen (szabványos csatlakozó felületen).

1.4.5. A gáz csatlakozóvezetékekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és az ezekkel összefüggő hatósági feladatokról szóló 11/2013. (III.21.) NGM rendelet 2. számú mellékletét képező Műszaki Biztonsági Szabályzat (a továbbiakban: MBSZ) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Földgázelosztó:** az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott működési engedéllyel rendelkezik.
- **Fogyasztói nyomásszabályozó:** az a készülék, amely az elosztóvezetéken érkező gáz nyomását a fogyasztóval kötött szerződésben vagy szabványban meghatározott mértékre csökkenti, és közel állandó értéken tartja.
- **Ipari nyomásszabályozó állomás:** az olyan nyomásszabályozó állomás, amelynek gáz térfogatárama nagyobb, mint 200 m³/h.
- **Kerülő vezeték:** az a vezetékszakas, amely lehetővé teszi a gázvezetékbe épített biztonsági feladatokat ellátó berendezések átmeneti kiiktatásával a gázfogyasztó készülék üzemeltetését.
- **Kivitelező:** csatlakozóvezeték, telephelyi vezeték és felhasználói berendezés megvalósítását végző, a vonatkozó jogszabályok szerint arra jogosult természetes vagy jogi személy.
- **Műszaki biztonsági ellenőrzés:** az az eljárás, amelynek során a földgázelosztó képviselője vagy megbízottja (műszaki átvevője) vagy – nem tervköteles készülékcseréje esetén – a készülékcserét végző szakember a kivitelezéssel érintett felhasználási hely csatlakozóvezetékét és felhasználói berendezését műszaki biztonsági szempontból minősíti. **Műszaki biztonsági felülvizsgálat:** a meglévő és üzembe helyezett csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések megfelelőségének időszakos felülvizsgálata.
- **Rendeltetésszerű használat:** a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés műszaki leírásában, kezelési és karbantartási útmutatójában vagy termékismertetőjében feltüntetett minőségű gázzal és a megadott paraméterekkel jellemzett feltételeknek megfelelő használat.
- **Szabálytalan helyzet:** a létesítéskor hatályos előírásoknak nem megfelelő műszaki állapot.
- **Tervező:** az a személy, aki a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés megvalósításához szükséges tervezési feladatokat elvégzi, a tervezői nyilatkozatot adja, s aki a tervezési feladatnak megfelelő a vonatkozó jogszabály *(az építésügyi és az építésüggyel összefüggő szakmagyakorlási tevékenységekről szóló 266/2013. (VII. 11.) Korm. rendelet)* szerinti szakirányú tervezési jogosultsággal rendelkezik.

1.4.6. Jelen Üzletszabályzatban használt egyéb fogalmak alatt az alábbiak értendők:

- **Átalánydíjas felhasználó:** Olyan lakossági felhasználó, aki csak főzés céljára vételez és a felhasználási helyen nincs felszerelve gázmérő, ezért a földgáz fogyasztása a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról szóló jogszabályban előírtak szerint kerül megállapításra.
- **Csatlakozási díj:** A földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő díj.
- **Egyéb igazolható módon történő értesítés:** A felhasználók és a rendszerhasználók elektronikus üzenet, rögzített telefonos egyeztetés, személyes kézbesítés (átvételi igazolás ellenében), azonosítóval ellátott postai levél, vagy ajánlott postai küldemény útján történő értesítése.
- **Egyetemes szolgáltató:** Olyan földgázkereskedő, amely az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat - igényük esetén - egyetemes szolgáltatással látja el.
- **Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó:** a lakossági fogyasztó és a 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó, valamint az önkormányzati bérlakásban élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat.
- **Engedélyesi jogi zár:** a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett egyedi azonosítóval ellátott zárópecsét vagy egyéb jogi zár.
- **Éghető gáz:** amely a gázfogyasztó készülékben biztonságosan és gazdaságosan eltűzelhető.
- **Felhasználói panasz:** amikor a felhasználó a Földgázelosztóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.
- **Fogyasztásmérő berendezés (gázmérő):** olyan hitelesített mérőeszköz, amelyet a rajta átáramló fűtőgáz mennyiségének (térfogatának vagy tömegének) mérésére, tárolására és kijelzésére terveztek.
- **Garantált Szolgáltatások:** azon, a Hivatal által határozatban megállapított minimális szolgáltatási szint, melynek nem teljesítése esetén a Földgázelosztó az érintett felhasználó részére kötbért köteles fizetni.
- **Kapacitás túllépési pótdíj:** lekötött órai csúskapacitást meghaladó mennyiség vételezése során többletvételezéssel kapcsolatosan a rendszerhasználó által megfizetendő díj.
- **Minimális minőségi követelmény:** a Földgázelosztó tevékenységei közül a GET 127. § 1) pontja és a Vhr. 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által kiadott határozatban meghatározott követelmények.
- **Reklamáció:** minden olyan megkeresés, mely a Földgázelosztó érdekkörébe tartozó tevékenységgel kapcsolatos egyéni vélt vagy valós jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére vonatkozik.
- **Szerződés nélküli vételezés:** aki elosztóhálózat-használati szerződés vagy földgáz-kereskedelmi szerződés nélkül a Földgázelosztó hálózatára csatlakozik, és onnan földgázt vételez.

- **Szabálytalan helyzet:** a létesítéskor hatályos előírásoknak nem megfelelő műszaki állapot.
- **Ügyfélszolgálat:** a panaszok intézésére, a felhasználók tájékoztatására nyitva álló helyiség.

1.5. A Földgázelosztóra vonatkozó adatok, a Földgázelosztó által végzett tevékenység bemutatása

1.5.1 A Földgázelosztó általános bemutatása

A Földgázelosztó 1993. december 01. napjával jött létre a Dél-dunántúli Gázszolgáltató Vállalat általános jogutódjaként. A Földgázelosztó főbb cégjogi jellemzői:

A társaság cégneve:	E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely:	7626 Pécs, Búza tér 8/a.
Cégbejegyzés helye:	Pécsi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	02-10-060071

A Földgázelosztó határozatlan időtartamra alakult. A Földgázelosztó üzleti éve minden év január 1-jén kezdődik és ugyanazon év december 31-én végződik.

1.5.2 A Földgázelosztó földgázelosztási tevékenysége

A földgázelosztási tevékenysége keretében a Földgázelosztó kötelezettsége és kizárólagos joga a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott településeken, településrészekben és területeken az üzemeltetésében álló elosztóvezetéseken – a jogszabályokban, működési engedélyében, az ÜKSZ-ben és a jelen Üzletszabályzatban rögzítettek alapján - a szabad kapacitás díj ellenében történő rendelkezésre bocsátása a rendszerhasználók részére és a földgáz elosztása a felhasználók számára.

A Földgázelosztó a földgázelosztási tevékenysége során a töle elvárható magas színvonalon folyamatosan gondoskodik elosztói rendszerének üzemeltetéséről, karbantartásáról, szükség szerinti felújításáról, fejlesztéséről.

A Földgázelosztó az egyenlő bánásmód, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátás biztonsága, a felhasználók védelme és a legkisebb költség elvének érvényesülését figyelembe véve gyakorolja földgázelosztási tevékenységét, amelynek körében biztosítja, hogy:

- a rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók a Földgázelosztó részéről megkülönböztetés-mentes bánásmódban részesüljenek,
- a rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók hozzáférhessenek a saját adataikhoz, valamint a közérdekű információkhoz,
- kapcsolt vállalkozása sem közvetlenül, sem közvetve ne részesüljön előnyben,
- a földgázipari vállalkozások és a felhasználók egyenlő bánásmódban részesüljenek tekintet nélkül arra, hogy azok az integrált vállalkozás részei, az integrált vállalkozás vállalati körébe tartozó termelői engedéllyel, földgáz kereskedelemre vonatkozó vagy egyetemes szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társasággal jogviszonyban álló felhasználók, vagy más önálló vállalkozások, illetve felhasználók.

A Földgázelosztó rendelkezik a mérő és adatátviteli eszközökkel, a saját vagy a Hivatal jóváhagyásával kiszervezett tevékenységet végző személyek szervezetén belül mindezek folyamatos üzemeltetését és felügyeletét ellátó szervezettel, valamint a saját szervezetén belül a karbantartást és az üzemzavar elhárítást irányító szervezetekkel, továbbá a csatlakozó rendszerüzemeltetőkkel, és a saját szervezetén belül a rendszerhasználókkal kapcsolatot tartó, folyamatosan működő műszaki irányító szolgálattal.

A Földgázelosztó az elosztóhálózatot igénybevevő rendszerhasználók számára az alábbi alapszolgáltatásokat biztosítja:

- a) az elosztórendszeri kapacitás-lekötés bonyolítása érdekében:
 - felhasználói igény esetén az elosztórendszer kapacitásának vizsgálata és meghatározása a betáplálási és kiadási pontokon;
 - adatszolgáltatási kötelezettség az elosztórendszer betáplálási pontonkénti szabad kapacitásának közzétételére;
 - földgázelosztási szerződéskötés az elosztóhálózaton történő földgázelosztásra;
 - a ki nem használt elosztórendszeri kapacitások visszaadásának bonyolítása;
- b) az elosztórendszer fizikai egyensúlyának biztosítása érdekében:
 - az elosztórendszerre vonatkozó nominálások fogadása és feldolgozása
 - napi operatív intézkedések megtétele;
 - a szükséges felhasználói korlátozó intézkedések elrendelése esetén azok végrehajtása és végrehajtatása az elosztórendszeren;
- c) a gáznap utáni elszámolás érdekében mérlegkészítés;
- d) az elosztórendszer betáplálási pontjain a szállítási rendszerüzemeltetőtől és a termelőtől átvett földgázmennyiségnek az elosztói hozzáférésre jogosultak részére történő napi szintű és havi felosztása (allokálása), illetve megküldése a rendszerhasználóknak, és a rendszerirányítási engedélyesnek. Az elosztórendszer azon kiadási pontjain, amelyen keresztül órai szintű kapacitáslekötéssel rendelkező hozzáférésre jogosultat is ellátnak, a fogyasztást órai szinten kell megadni.
- e) az elosztó rendszer kiadási pontjain a fogyasztásmérő berendezések leolvasása, a végleges mennyiségi elszámolás elkészítése és megküldése az elosztórendszerrel használó rendszerhasználóknak, a rendszerirányítási engedélyesnek, illetve a kapcsolódó rendszerüzemeltetőknek;
- f) az ÜKSZ-ben és a vonatkozó rendeletben meghatározott adatszolgáltatás biztosítása a szerződő partnerek felé;
- g) az elosztóhálózat kiadási pontján a lekötött maximális kapacitás feletti túllépések figyelése, meghatározása és megküldése az érintett rendszerhasználó felé;

A Földgázelosztó nyilvántartja az elosztóvezetésekről vételező felhasználási helyek azonosítóit, fogyasztásmérő berendezések adatait, mérési és elszámolási adatait, valamint kapacitás adatait, amelyeket a felhasználási helyen vételező felhasználó vagy az általa megnevezett földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató kérésére köteles átadni.

A földgázelosztási engedélyesi szolgáltatások igénybevétele csak kapcsolódó hatályos elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződések esetén lehetséges.

A Földgázelosztó által biztosított alapszolgáltatások szabályozott díjait a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet tartalmazza.

A Földgázelosztó által a rendszerhasználók/felhasználók számára biztosított választható szolgáltatásokat, az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységeket a jelen Üzletszabályzata 13. fejezete mutatja be. Ezen szolgáltatások igénybevétele az Üzletszabályzatban és az egyéb jogszabályokban meghatározott külön díjazás ellenében lehetséges.

A Földgázelosztó a működési engedélyében felsorolt engedélyhez kötött tevékenységei egyes elemeit jogosult a Hivatal jóváhagyó határozata alapján, illetőleg előzetes értesítése mellett más személlyel végeztetni (kiszervezés).

A Földgázelosztó a kiszervezendő tevékenységet végzők kiválasztására és megbízására vonatkozó, a Hivatal által jóváhagyott Belső Kiválasztási Szabályzattal rendelkezik, amely szabályzat a honlapján megtekinthető.

Az Üzletszabályzat 6. számú függeléke mutatja be azt a társasági azonosítót, amelyet a Földgázelosztó munkavállalói, valamint azt az arcképes igazolvány mintát, amit a kiszervezett tevékenységet végzők, illetve ezek munkavállalói kötelesek felmutatni, ha bármely okból a felhasználási helyen megjelennek.

A Földgázelosztó – szabad kapacitásának mértékéig – külön megállapodás alapján egyébszolgáltatásokat is végez.

A díjazás ellenében nyújtott többlet szolgáltatások díjtételeit a 13.2. ponttartalmazza.

A Földgázelosztó egyéb tevékenységi köreit az Alapszabály tartalmazza.

1.5.3 A Földgázelosztó szervezeti felépítése

A Földgázelosztó szervezeti egységekre lebontott felépítését az 1. számú függelék tartalmazza.

1.5.4 Működési terület

A Földgázelosztó szolgáltatási területét a Földgázelosztó mindenkor hatályos földgázelosztási működési engedélye tartalmazza.

2. A külső környezettel való kapcsolat

2.1. Felettes szervekkel való kapcsolat

A Földgázelosztó a földgázelosztói engedélyköteles tevékenysége folytatása során közvetlen kapcsolatot tart fenn alábbiakban felsorolt szervezetekkel, melyek elérhetőségét az 5. számú függelék tartalmazza:

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

A Hivatal a földgázellátással, a földgázellátás biztonságának, a földgázpiac hatékony működésének felügyeletével, valamint az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítésével, és a hatásos verseny elősegítésével kapcsolatos feladatai körében:

- a) kiadja, - jogszabályban meghatározott esetekben – módosítja, vagy visszavonja a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedélyét,
- b) jóváhagyja a Földgázelosztó elosztói üzletszabályzatát, illetve módosításait, valamint a jóváhagyást feltételhez kötheti, vagy megtagadhatja, továbbá a GET 113. § (3) bekezdésben foglalt esetben az üzletszabályzatot hivatalból módosíthatja;
- c) jóváhagyja a Földgázelosztó megfelelési programját, annak módosításait, és az éves megfelelési jelentést,
- d) ellenőrzi a GET-ben, a végrehajtására kiadott külön jogszabályokban, a Hivatal által kiadott határozatokban, az ÜKSZ-ben, a jelen Üzletszabályzatban, valamint a megfelelési programban meghatározott kötelezettségek betartását,
- e) rendeletben határozza meg a rendszerhasználati, a csatlakozási és a külön díjak meghatározására és szabályozására vonatkozó alapelveket és keretszabályokat, a csatlakozási, a külön díjak és a rendszerhasználati díjak elemeit, a csatlakozási, a rendszerhasználati és a külön díjak fizetésére kötelezettek körét, a csatlakozási, a rendszerhasználati és a külön díjak alkalmazásának szabályait, a csatlakozási, a rendszerhasználati és a külön díjak mértékét, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályait, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díj szabályozás kereteit, valamint alkalmazásának feltételeit;
- f) javaslatot tesz az egyetemes szolgáltató által a felhasználó igénye vagy szerződésszegése esetén külön díj ellenében végzett szolgáltatások körére, díjaira és a díjak alkalmazásának szabályaira;
- g) megállapítja a földgázelosztási tevékenység folytatásának minimális minőségi követelményeit, elvárt színvonalát, a felhasználókkal való kapcsolattartás módjára vonatkozó minimális követelményeket, a felhasználók tájékoztatásának részletes szabályait, továbbá az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemeltetésére vonatkozó minimális követelményeket,
- h) elvégzi a Földgázelosztó működési területén a felhasználói elégedettségi szint, továbbá az egyes engedélyesekkel szembeni elvárás, valamint a földgázellátás jellemzőinek felmérését,

- i) dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő, csatlakozással vagy az együttműködő földgázrendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állásának kérdésével kapcsolatos felhasználói panaszok ügyében, ellenőrzi a felhasználói igények kielégítését és a felhasználók által a hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását,
- j) dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő panaszok - ideértve a szerződés nélküli vételezéssel, a szabálytalan vételezéssel, valamint ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatos panaszok - ügyében, kivéve az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével összefüggő lakossági fogyasztói panaszokat,
- k) ellátja a Földgázelosztó tevékenységével kapcsolatos, jogszabályban előírt egyéb hatósági feladatait,
- l) jogalkalmazási gyakorlatának alapjait ismertető, kötelező erővel nem rendelkező ajánlást ad ki;

Fogyasztóvédelmi Hatóság

A lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó, jogszabályban és az engedélyesek üzletszabályzatában foglalt rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén -, a Hivatal GET-ben meghatározott hatáskörének tiszteletben tartása mellett – a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet 3. § (4) bekezdés i) pontja alapján a GET 64. §-ában foglaltak tekintetében fogyasztóvédelmi hatóságként a megyeszékhely szerinti járási hivatalt jelöli ki.

BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság

A földgáz csatlakozóvezetékek és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatával kapcsolatos bejelentések ügyében eljáró hatóságként az ingatlan fekvése szerint illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség jár el.

Magyar Bányászati és Földtani Hivatal

Műszaki-biztonsági szempontból a területtől függően illetékes Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Bányászati Osztálya jogosult a Földgázelosztó és célvezetékek építése, használatba vétele, üzemeltetése és elbontása tevékenysége során a bányafelügyelet műszaki biztonsági munkavédelmi, építésfelügyeleti és piacfelügyeleti hatásköröket gyakorolni.

Az illetékes Kormányhivatal hatósági felügyeleti jogkörében felügyeli a Földgázelosztó minőségügyi rendszerét. A Kormányhivatal hatáskörébe tartozó hatósági ügyekben – jogszabályban meghatározott esetek kivételével – első fokon a területileg illetékes területi

Kormányhivatal, másodfokon a Magyar Bányászati és Földtani Hivatal jár el. A Magyar Bányászati és Földtani Hivatal első fokú eljárásaiban másodfokon a Hivatal elnöke jár el.

Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal

A csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések vonatkozásában első fokon eljáró hatóság a Területi Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóság, másodfokon az MKEH jár el.

2.2. Felhasználók részére adott információk

A Földgázelosztó a leendő és a már ellátott felhasználók részére a földgázelosztással kapcsolatos, működéshez szükséges információkat a hatályos jogszabályoknak megfelelően a jelen Üzletszabályzat 2. számú mellékletében meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségeken biztosítja.

A Földgázelosztó olyan szolgáltatást nyújt a felhasználóknak, amely a felek kölcsönös megértésén, megelégedésén alapul. Ezért a Földgázelosztó olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet és észrevételeire, panaszaira jogszabályban, és azok felhatalmazása alapján kiadott határozatokban előírt időn belül választ, orvoslást kap. A Földgázelosztó minden szükséges tájékoztatást megad a felhasználóknak, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségét. A Földgázelosztó az ügyfélszolgálatot telefonos és internetes eléréssel, valamint a felhasználók számára nyitva álló helyiségekben működteti.

A Földgázelosztó rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel azért, hogy a felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét, tájékoztassa azokat a Földgázelosztó tervezett intézkedéseiről, visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről. A Földgázelosztó megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviselői szervezeteknek – azok kérése alapján –, amely a felhasználók és a Földgázelosztó kapcsolatára vonatkozik.

Az érdekképviselői szervek főbb adatait, elérhetőségeit jelen Üzletszabályzat 5. számú függeléke tartalmazza.

A Földgázelosztó a társadalmi képviselővel az illetékessége alá tartozó, a felhasználókat érintő kérdésekben az együttműködést nem tagadhatja meg, a társadalmi képviselő számára köteles a közérdekű adatokat – az üzleti, állami vagy szolgálati titkot képezők kivételével – hozzáférhetővé tenni, a felhasználókat érintő intézkedésről tájékoztatást adni.

Az energetikai auditálással és az energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás megtalálható a Földgázelosztó honlapján és hozzáférhető az ügyfélszolgálatokon térítésmentesen.

2.2.1 A dokumentumok elhelyezése az ügyfélszolgálati irodában

A Földgázelosztó az ügyfélszolgálati irodáiban:

- kifüggeszti a működési területét tartalmazó listát,
- elhelyezi az Üzletszabályzatát, biztosítja megtekintésének lehetőségét,

- közzéteszi az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét, a lényeges módosításoknak az összefoglalásával,
- hozzáférhetővé teszi a mindenkor hatályos díjtételjegyzékét,
- a felhasználók számára fontos egyéb információkat közzéteszi és frissíti azokat.

A Földgázelosztó ügyfélszolgálatának működését és elérhetőségét részletesen a 10. fejezet tárgyalja.

2.2.2 A szerelők elérhetősége

A felhasználók rendelkezésére álló, nyilvántartásba vett gázszerelők névsora az MKEH honlapján olvasható.

2.2.3 Önkormányzatok és állami szervek részére nyújtott adatszolgáltatás

A Földgázelosztó az együttműködő földgázrendszer tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő elemeiről és berendezéseiről köteles naprakész nyilvántartást vezetni.

A nyilvántartásból a Földgázelosztó az önkormányzatok és az állami szervek kérelmére köteles térítésmentesen adatot szolgáltatni.

3. Általános biztonsági előírások

3.1. A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A Földgázelosztó a GET és a Vhr., a Hivatal által kiadott működési engedély, az ÜKSZ, a hatályos jogszabályok, valamint a földgázipari tevékenységet végző engedélyesekkel kötött szerződések alapján végzi tevékenységét.

Az együttműködő földgázrendszer minden, a tevékenységükkel érintett csatlakozó pontjára vonatkozóan a Földgázelosztó, valamint:

- a) a szállítási rendszerüzemeltető,
- b) a tároló,
- c) a telephelyi engedélyes

megkötött együttműködési megállapodással rendelkezik az érintett pont közös használatára, a kötelezettségek és felelősségek rögzítésére, az elszámolások és a vitás kérdések rendezésére.

A Földgázelosztó folyamatosan rendelkezik a szállítási rendszerirányítóval és a földgázkereskedőkkel (felhasználókkal) kötött hatályos együttműködési, kapacitás lekötési és rendszerhasználati szerződésekkel.

A Földgázelosztó köteles és jogosult a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott és a gázellátásba bekapcsolt településrészekben, településeken és területeken a folyamatos és biztonságos földgázelosztásra.

A Földgázelosztó, mint földgázelosztási engedélyes, a feladatai elvégzéséhez rendelkezik:

- a) 3 évre szóló kapacitásigény felméréssel, és az ez alapján elkészített tervezett fejlesztési leírásokkal,
- b) olyan saját szervezettel, amely alkalmas a GET 14. § (2) bekezdésében és a 86. § (1) bekezdésében előírt tevékenységek ellátására, biztosítani tudja az engedélyköteles tevékenység végzését, vagy ezen tevékenység azon elemének felügyeletét, amelynek mással történő elvégeztetéséhez a Hivatal hozzájárult, az önálló gazdálkodást, a rendszerhasználók megkülönböztetés-mentes kiszolgálását, valamint saját műszaki rendszerének a Hivatal erre vonatkozó határozatában előírt szolgáltatási minőségi előírásoknak megfelelő üzemeltetését,
- c) saját szervezetén belül az engedélyes tevékenysége végzéséhez szükséges szakirányú tervező, irányító, ellenőrző tevékenység ellátását biztosító szakemberállománnyal,
- d) a b) és c) pontban előírtakhoz szükséges eszközökkel, módszerekkel, eljárásokkal, technológiákkal,
- e) az elosztórendszer üzemvitelét folyamatosan felügyelő műszaki irányító (diszpécser) szolgálattal és készenléti szolgálattal,
- f) saját szervezetén belül a fejlesztési igények megfogalmazására és a teljes fejlesztési folyamat ellenőrzésére alkalmas szakemberállománnyal,
- g) olyan szervezeti egységgel és ahhoz tartozó szakszeméllyel, amely képes meghozni a tevékenység végzéséhez szükséges önálló döntéseket,
- h) az engedélyköteles tevékenység üzletszabályzatban meghatározott normál üzemmenetétől eltérő körülmények közötti folytatásához szükséges szervezeti, szabályzati, tárgyi és személyi feltételekkel,
- i) a működési területén lévő felhasználókat ellátó egyetemes szolgáltatókkal és

- kereskedőkkel megkötött megállapodásokkal,
- j) az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és informatikai rendszerrel, mérő és adatátviteli eszközökkel, beleértve a határon keresztüli elosztáshoz szükséges mérőeszközöket és a Magyarország államhatárán kívül eső felhasználási helyek esetében az elosztóvezeték határátlépésénél nemzetközi mérőállomást is,
 - k) a működési terület leírásával, azon belül a települések, településrészek, területek megjelölésével, ahol az elosztóvezetékéről vételező felhasználási hely található,
 - l) a más tulajdonában levő, az engedélyes által üzemeltetett vezeték részletes leírásával,

amelyek garantálják a földgázelosztás biztonságos ellátását.

3.1.1 Forrásbiztosítás, szállítás, tárolás

A hálózati és mérési veszteség a Földgázelosztót terheli. Ezt a földgázmennyiséget a Földgázelosztó pályáztatás útján szerzi be. A Földgázelosztó a szervezett földgázpiaci szabályzatban előírt feltételekkel a hidraulikai egyensúly biztosításához és a hálózati veszteség pótlásához szükséges mértékig jogosult ügyleteket kötni a szervezett földgázpiacon is.

A szállítással és a tárolással kapcsolatos egyéb garanciákat a szállítási rendszerüzemeltetői engedélyes és a tárolói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

3.1.2 Elosztás

A rendszerhasználó a földgázelosztó rendszeren a felhasználási hely kapacitását kötheti le a Földgázelosztó üzletszabályzatában rögzített eljárásrend szerint.

Az elosztói kapacitás lekötésére kizárólag felhasználói igény megléte esetén kerülhet sor.

A szabad kapacitások lekötésének rendszerüzemeltetőkre vonatkozóan egységesített szabályait az ÜKSZ tartalmazza.

A Földgázelosztó szabad kapacitásait gázévre, gázév negyedévére, hónapjára, napjára és gáznapon belül a gáznap hátralevő részére vonatkozóan, egész órában meghatározott időtartamokra ajánlja fel lekötésre.

A Földgázelosztó a rendszerhasználó részére a rendszerhez való hozzáférést a kapacitáslekötéssel érintett időszakra rendszerhasználati szerződés alapján biztosítja.

A rendszerhasználó a rendszerhasználati szerződés megkötését követően jogosult a betáplálási-kiadási pont lekötött kapacitásait a rendszerhasználati szerződésben foglaltak szerint igénybe venni. A rendszerhasználó köteles a lekötött kapacitás után a Hivatal elnökének rendeletében meghatározott rendszerhasználati díjat megfizetni.

Az elosztóvezetékhez csatlakozó felhasználó részére az adott felhasználási helyen legfeljebb a felhasználási hely vásárolt kapacitásának mértékéig köthető le kapacitás.

Ha a felhasználási hely vásárolt kapacitását, vagy annak egy részét a rendszerhasználó a megelőző két egymást követő gázévben a felhasználási helyen mint az elosztórendszer kiadási pontján nem kötötte le, és nem áll rendelkezésre szabad kapacitás, akkor a vásárolt, de le nem kötött kapacitás igénybevételére legkorábban – rendszerüzemeltetővel kötött eltérő megállapodás hiányában – az igénybejelentéstől számított második gázév első gáznapjától kerülhet sor. A rendszerhasználó igénybejelentését az ÜKSZ-ben

meghatározottak szerint – az adott felhasználóra vonatkozóan – a kapcsolódó rendszerüzemeltető tartja nyilván. A kapcsolódó rendszerüzemeltető az igénybejelentést a szállítási rendszerüzemeltetővel egyezteti. (GET 72. § (4))

A felhasználási hely vásárolt kapacitását, és a rendszerhasználó által lekötött kapacitását a Földgázelosztó köteles nyilvántartani. A felhasználó kérésére a vásárolt kapacitásról, és a lekötött kapacitásról, valamint a felhasználói profilba történő besorolásról, továbbá a felhasználási hely — a Vhr.-ben meghatározott — jellemző adatairól a felhasználó csatlakozását biztosító Földgázelosztó köteles igazolást kiadni. (GET 72. § (5) és (6))

A saját jogon eljáró felhasználó a betáplálási-kiadási ponton a saját földgáz felhasználása mértékéig kapacitást köthet le. Ha a felhasználó ezen kapacitáslekötési jogát átadta a földgázkereskedő részére, akkor a felhasználó rendszerhasználati szerződés megkötésére, valamint a betáplálási-kiadási ponton kapacitás lekötésére nem jogosult. (GET 72. § (7))

Ha a felhasználót földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató látja el, a felhasználó a földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződésben a szerződés időtartamára, köteles átengedni a felhasználási helyre vonatkozó felhasználói kapacitáslekötési jogát a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató részére, legfeljebb a vásárolt kapacitás GET 72. § (3) és (4) bekezdés szerinti mértékéig. (GET 72. § (8))

Ha a felhasználót földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató látja el, a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató a hatályos jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott módon jogosult a felhasználási hely leköthető kapacitását az elosztóvezetéken lekötni.

Amennyiben a felhasználó több földgázkereskedővel köt kereskedelmi szerződést, a földgázkereskedőknek átengedett kapacitások együttes összege nem haladhatja meg a vásárolt kapacitások GET 72. § (3) és (4) bekezdések szerinti értékét. (GET 72. § (8))

Ha a felhasználó földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződése a gázév zárónapján szűnik meg, a felhasználó ettől kezdődően rendelkezhet kapacitáslekötési jogával, ha a gázév közben szűnik meg, akkor e naptól rendelkezhet a lekötött kapacitásával. (GET 72. § (9))

Ha a felhasználó felhagy a földgázfelhasználó tevékenységével, akkor a földgázkereskedő legkésőbb a felmondás kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül köteles a Földgázelosztót tájékoztatni a felhasználóval kötött földgáz-kereskedelmi szerződésének megszűnéséről. (GET 72. § (10))

Ha a Hivatal elnökének rendelete szerinti kapacitásdíjas felhasználó felhagy földgázfelhasználói tevékenységével, akkor köteles a földgázkereskedő részére a szerződéses időszak végéig a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített lekötött kapacitásoknak megfelelő rendszerhasználati díjakat egy összegben megfizetni. A földgázkereskedő köteles a rendszerhasználati díjakat a lekötési időszakból hátralévő időszakra vonatkozóan megfizetni a Földgázelosztó részére. (GET 72. § (11))

Az előző mondatban írtak szerinti kapacitásdíjas felhasználó esetében a Földgázelosztó jogosult a bejelentés tudomásulvételét és a rendszerhasználati szerződés módosítását megtagadni, ha a földgázkereskedő nem biztosítja a kapacitáslekötés szerződéses időszak végéig fennmaradó díjainak megfizetését. (GET 72. § (12))

A rendszerhasználó felhasználói kapacitáslekötési jog megszerzése nélkül jogosult lekötni – a gázátadó állomáson mint kiadási ponton és a felhasználási helyen kívül – a betáplálási-kiadási pontok és a földgáztároló szabad kapacitásait. (GET 72. § (13))

A Földgázelosztó a rendszerhasználókkal hosszú távú, éves, havi, napi és napon belüli időtartamra vonatkozó rendszerhasználati szerződéseket köthet.

A Földgázelosztó a kapacitás lekötések mértékéig korlátozásmentes földgázelosztás biztosítására vállal kötelezettséget, ez alól kivételt képeznek a tervezett karbantartás, az üzemzavar, a válsághelyzet és a korlátozás, valamint a jogszabályban előírt egyéb esetek.

Az üzemeltetés és a karbantartás elveit eljárási dokumentumokban és műszaki kézikönyvben rögzíti, amely keretszabályozást ad az elosztóvezetékek és tartozékainak rendszeres ellenőrzésére, karbantartására.

Ezen stratégiai dokumentumra épülnek a minőségirányítási utasítások, amelyek betartását belső auditok lebonyolításával rendszeresen vizsgálja a Földgázelosztó.

A Földgázelosztó rendelkezik mindazon informatikai eszközökkel hírközlő berendezéssel, gépjárművel, műszerezettséggel, szerszámmal és speciális felszereléssel, amely az elosztóvezetékek üzemeltetéséhez, üzemzavarok elhárításához szükséges.

Az elhasználódott berendezések, eszközök felújítása vagy cseréje tervszerűen történik. Az elosztóvezetékek és tartozékainak vonatkozásában a Földgázelosztó által jóváhagyott eljárási dokumentumok és műszaki kézikönyv előírásainak megfelelő ütemezésben történik a felújítás.

Az elosztóvezetékek és nyomásszabályozó állomások kapacitása és állapota garantálja - növekvő gázigények esetében is - a rendszeregyensúly fenntarthatóságát. Az elosztóhálózaton történő fejlesztések megalapozása rendszeres hidraulikai ellenőrző vizsgálatokkal történik.

3.1.3 Szolgáltatásbiztonság

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a Földgázelosztó:

- rendszeres műszeres szivárgás vizsgálattal ellenőrzi az elosztói hálózatot;
- gondoskodik az elosztott gáz megfelelő szagintenzitásának ellenőrzéséről;
- a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz;
- a közterületen keletkezett veszélyhelyzetet elhárítja;
- az ingatlanon (telekhatáron/épületen) belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére - a felhasználó költségére - intézkedéseket tesz, de a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása az ingatlantulajdonos/felhasználó kötelezettsége és költsége, a Földgázelosztó tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó kivételével;
- az üzemzavarok és veszélyhelyzetek elhárítására folyamatosan működő készenléti szolgálatot működtet.

Pénzügyi garanciák

A Földgázelosztó a földgázelosztásához rendelkezik az üzemeltetésében lévő gázhálózat többségi tulajdonával, a működtetéshez szükséges személyi, technikai és pénzügyi háttérrel.

A Földgázelosztó elfogadott üzleti tervei biztosítják a folyamatos és biztonságos gázhálózat üzemeltetéshez szükséges üzemeltetési, karbantartási felújítási és fejlesztési költségeket.

Az üzleti tervekben elfogadott és rendelkezésre álló keretek biztosítják továbbá a jogszabály általi térítésmentes szolgáltatások nyújtásához a szükséges költségeket, a felhasználók bekapcsolásához szükséges eszközök beszerzését, meglévők felújítását, pótlását és fejlesztését.

3.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

3.2.1 Alapfogalmak

Adatvédelmi jogszabályok: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR Rendelet), illetve a GDPR Rendelet alapján hozott magyar adatvédelmi jogszabályok, így többek között az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

Személyes adat: az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintettre) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható (GDPR Rendelet 4. (1) cikk).

Különleges adat: a GDPR Rendelet 9. (1) cikkében meghatározott, az Érintettre vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés (GDPR Rendelet 4. (2) cikk).

Adatkezelő: az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatkezelési tájékoztató: az Adatkezelő által a GDPR Rendelet 13. és 14. cikkeinek megfelelően elkészített és közzétett adatkezelési tájékoztatója.

3.2.2 A személyes adatok kezelésének jogalapja

A földgázelosztó (az Adatkezelő) által a GET szerinti engedélyköteles tevékenységének végzése, valamint az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint a jogszabályokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges, e törvény vagy a végrehajtására kiadott külön jogszabály szerint a szerződés tartalmát képező, az Érintettre vonatkozó személyes adatot. Az Adatkezelő a fentiekén túl is

kezelhet az Érintettre vonatkozó személyes adatot, ha az adatkezelés megfelel a GDPR Rendelet 6. (1) cikkében foglaltaknak.

Az Adatkezelő egyes adatkezeléseinek jogalapját, az adatkezelés célját, a kezelt személyes adatok körét és az esetleges adattovábbítást, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozókat az adatkezelő által a www.eon.hu/adatvedelem honlapon közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. Az Adatkezelő a következő jogalapok alapján kezel az Érintettre vonatkozó személyes adatot:

- a) az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (hozzájárulás);
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (szerződés teljesítése);
- c) az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (jogszabályon alapuló adatkezelés);
- d) az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (jogos érdeken alapuló adatkezelés).

3.2.3 Az adatkezelés alapelvei

Az adatvédelem körében az Adatkezelő elsődleges feladata, hogy - figyelemmel az Adatvédelmi Jogszabályokra és a tevékenységére vonatkozó jogszabályokra, így különösen a GET szabályaira - meghatározza az általa kezelt Érintettekre vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem GDPR Rendeletben rögzített elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az Érintettekre vonatkozó személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, a személyes adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását. Az Érintett személyes adatai kezelésének célját és az adatkezelés jogcímét az Adatkezelő által közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

3.2.4 Adatkezelési célok

Az Adatkezelő rendszerhasználók (Érintettek) részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az elosztóhálózat-használati, illetve a hálózati csatlakozási szerződések figyelemmel kísérése céljából az elosztóhálózat-használati és a hálózati csatlakozási szerződésekben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli különösen, azzal, hogy az adatkezelő által kezelt személyes adatok teljes körét az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza:

- a rendszerhasználó azonosítója,
- a felhasználási hely vásárolt kapacitása, felhasználási helyenként lekötött kapacitása (amennyiben ez releváns),
- a felhasználó profilba sorolása,

- a felhasználó korlátozási besorolása
- vételezés időpontja, tartama,
- vételezés mennyisége,
- a rendszerhasználati díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- a rendszerhasználó által más engedélyestől történt vagy történő földgázenergia vételezés és elszámolás adatai,
- a elosztóhálózat-használati, illetve a hálózati csatlakozási szerződés felmondásának eseményei,
- védendő fogyasztóknak nyújtandó különleges bánásmóddal kapcsolatos adatok kezelése,
- minden egyéb olyan adat, amelyet az elosztóhálózat-használati, illetve a hálózati csatlakozási szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése, vagy a földgázelosztó, illetve a rendszerhasználó jogos érdekeinek érvényesítése érdekében szükséges, különös tekintettel a következő adatokra: természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, születésének hely és ideje, valamint anyja neve, illetve a felhasználóval való kapcsolattartás érdekében a felhasználó által megadott elérhetőség (telefonszám, illetve e-mail cím).

Az Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza az adatkezelési célokat.

Ilyen adatkezelési célok különösen:

- Hálózat csatlakozási/ Elosztóhálózat-használati szerződés létesítése,
- Hálózat csatlakozási/ Elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése,
- Hálózat csatlakozási szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység támogatása,
- Elosztóhálózat-használati szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység támogatása,
- Hálózat csatlakozási/ Elosztóhálózat-használati szerződéssel kapcsolatos követeléskezelés,
- Hálózat csatlakozási/ Elosztóhálózat-használati szerződés megszűnése vagy felmondása,
- Hálózat csatlakozási/ Elosztóhálózat-használati szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás,
- Hálózat csatlakozási/ Elosztóhálózat-használati szerződéshez kapcsolódó fogyasztásmérő berendezés mérés és leolvasás biztosítása,
- Ellenőrzési tevékenység biztosítása,
- Jogszabályon alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése az engedélyköteles tevékenység végzése céljából,
- A szolgáltatás javítása, üzletfejlesztés érdekében végzett elemzés,
- Védendő fogyasztó részére jogszabályon alapuló földgázenergia ellátás biztosítása,
- Belső ellenőrzési rendszer működtetése,
- Compliance jelzések kezelése.

A kezelt adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok - az a) b) és e) pontok esetében az érintett egyidejű értesítése mellett - átadhatók:

- a) a Földgázelosztó megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását vagy az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- c) a Hivatalnak,
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédelmi bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak,
- e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- f) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- g) védendő fogyasztók esetében az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak az egy felhasználási helyen való igénybevétele ellenőrzése céljából az Elosztónak és az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a földgázkereskedőnek,
- h) a GET 125.§ (1) c) bekezdésben meghatározott időponttól az átvevő egyetemes szolgáltatónak.

Az a), b) és e) pontjaiban meghatározott szervezeteket az átadott adatokkal kapcsolatban a Földgázelosztóval azonos titoktartási kötelezettség terheli. A GET 125. § (1) – (1c) bekezdésben meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok a Hivatal részére átadhatók, amelyeket a Hivatal köteles az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL törvény (Ákr.). adatkezelésre vonatkozó szabályai szerint kezelni.

A felhasználási helyről vezetett nyilvántartásban szereplő adatokat a Földgázelosztó a felhasználási helyen vételező felhasználó vagy az őt ellátó földgázkereskedő kérésére köteles átadni.

3.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

Annak érdekében, hogy a Földgázelosztó környezetvédelmi tevékenysége az egyre szigorodó környezetvédelmi szabályozók mellett az ügyfelek, a hatóságok és a társadalom elvárásainak is megfeleljen, ISO 14001 szabvány szerinti Környezetközpontú Irányítási Rendszert (KIR) működtet. Ahhoz, hogy a Földgázelosztó környezetvédelmi tevékenységének eredményessége nőjön, és ezt társadalmi környezete felé bizonyítani is tudja, egy működő és folyamatosan fejlődő Környezetközpontú Irányítási Rendszert alakított ki, amely a környezet védelme iránti elkötelezettségen alapul.

A Földgázelosztó környezetvédelmi tevékenysége beépült a Minőségirányítási rendszerbe, amelyben folyamatleírások és munkautasítások szabályozzák a környezetvédelmi tevékenységgel kapcsolatos feladatokat. A környezetvédelmi követelmények nem csak specifikus folyamatleírások és munkautasítások formájában szerepelnek, hanem a szolgáltatási tevékenységet szabályozó más minőségirányítási folyamatban is integráltan megjelennek. A környezetvédelmi utasítások összefoglalják mindazokat a környezetvédelmi követelményeket, hazai, nemzetközi és Uniós normatívákat, melyek elengedhetetlenek a földgázelosztás végzése során.

A Földgázelosztó előírásait kiterjesztette alvállalkozóira is, és a vállalkozói szerződésekben kötelezi őket ezek betartása.

A minőségpolitika szerves részét képezi a környezetvédelmi szempontoknak megfelelő technológiák alkalmazása és az ehhez szükséges feltételek biztosítása, melyek már a tervezés és előkészítés folyamatában meghatározásra és érvényesítésre kerülnek. A földgázelosztást érintő minden vállalkozási szerződés valamint eszköz és termék beszerzés pályázati feltételeinek része, a környezetvédelmi és kémiai biztonság előírásainak megkövetelése, betartása és betartatása, valamint a hatósági engedélyek megléte.

A környezetvédelem és a kémiai biztonság követelményei, a hatályos jogszabályoknak megfelelően kerülnek meghatározásra, melyek a Földgázelosztó munkavállalóira, valamint a Földgázelosztó ellátási területén vállalkozási szerződés alapján munkát végző szervezetekre, illetve azok munkavállalóira egyaránt vonatkoznak.

A földgázelosztási tevékenység végzése során, rendszeres ellenőrzések és felülvizsgálatok biztosítják a környezetvédelmi előírások megfelelő érvényesülését.

A Földgázelosztó tevékenysége során a környezetvédelmi követelmények figyelembe vételével jár el.

Hangsúlyos területek:

- az élővilág,
- a levegő tisztaságának,
- a felszíni és felszín alatti vizek,
- a talaj és termőföld,
- az épített környezet és
- a zaj és rezgés által kiváltott hatások elleni védelme.

Továbbá tevékenységünk kiterjed:

- a környezeti hatások csökkentésére,
- az elérhető legjobb technika alkalmazására:
- az energiatakarékos környezetkímélő technológiákra és berendezésekre üzemeltetésére,
- a munkavállalók rendszeres környezetvédelmi képzésére,
- a hulladékgazdálkodás területeire.

Társaságunk az ezekre vonatkozó jogszabályi előírásokat betartja. Ennek érdekében:

- a környezetvédelmi előírások betartásához szükséges pénzügyi fedezetet költségei tervezésénél figyelembe veszi, valamint biztosítja annak tárgyi és személyi feltételeit,
- alkalmazza azt az elvet, hogy a környezetszennyezést a keletkezés helyén kell megelőzni, megszüntetni, káros hatásait csökkenteni, elsősorban az okának

megszüntetésével,

- a közcélú hálózatok üzemeltetése, fenntartása során környezetbarát technológiát, anyagokat használ fel.

A Földgázelosztó környezetvédelmi tevékenységének legfontosabb céljai:

- a munkahelyek, a munkakörnyezet, a telephelyek és a települési környezet megóvása,
- a tevékenységhez szükséges földterületek környezetkímélő igénybevétele,
- a környezetszennyezés megelőzése, a környezet igénybevételeinek csökkentése,
- bekövetkezett üzemzavarok, valamint az általuk okozott terhelés és az esetlegesen bekövetkező környezetszennyezés mielőbbi megszüntetése,
- a környezetszennyezés, valamint ennek következtében fellépő ártalmak és károsodások okainak feltárása, megszüntetése, az eredeti állapot helyreállítása,
- a fejlesztések olyan irányú megvalósítása, hogy az a lehető legkisebb környezeti igénybevételt és terhelést okozzon,
- erőforrások ésszerű, környezettudatos felhasználása, energiatakarékossági programok kidolgozása, a környezet igénybevételeinek és terhelésének csökkentésére
- teljes körű hulladékgazdálkodás megvalósítása,
- a tevékenységgel összefüggő kockázatok detektálása, intézkedések fogantatása azok csökkentésére valamint az érintettek tájékoztatása,
- a munkavállalók rendszeres környezetvédelmi képzése.

Mindezek megvalósítása érdekében a Földgázelosztó szoros kapcsolatot tart fenn a környezetvédelmi felügyelőségekkel, az érintett önkormányzatokkal, szakhatóságokkal.

A járműpark és munkagépek fejlesztése és üzemeltetése oly módon történik, hogy azok a technika jelenlegi színvonalán gazdaságosan elérhető legalacsonyabb környezeti terhelést okozzák.

A Földgázelosztó tevékenysége során, gondoskodik az élővilág, a felszíni és felszín alatti vizek, a levegő, a termőtalaj és a föld védelméről, illetőleg fontos szerepet kap a zaj és rezgés elleni védelem, a hulladékgazdálkodás, a kémiai biztonság és az épített környezet valamint az energiatakarékos környezetkímélő technológiák és berendezések üzemeltetése.

A környezeti elemek védelmére kidolgozott programok alapelveit a Földgázelosztó röviden az alábbiakban foglalja össze.

3.3.1 Levegővédelem:

A gázellátó rendszer nem megfelelő tömörségéből eredően gáz juthat a levegőbe. Ez azon kívül, hogy bizonyos gáz-levegő koncentráció esetén robbanásveszélyt okoz, a környezet egyensúlyát is felboríthatja. Ezért a gázellátó rendszer tömör állapotban tartása a Földgázelosztó elsőrendű feladata.

A gázhálózat tömörségét a Földgázelosztó rendszeres műszeres szivárgásvizsgálattal ellenőrzi a vonatkozó társasági utasítások szerint.

A rendszeres szivárgásvizsgálaton túl minden gázömlésre vonatkozó bejelentést késedelem nélkül kivizsgál, felderítés után ezeket haladéktalanul elhárítja.

Az elosztó rendszerbe a szállítási rendszerüzemeltető és a termelő szagosított gázt táplál be, hogy a levegőbe kerülő földgázt érzékszervi úton is meg lehessen állapítani. A levegőbe kerülő gáz kellemetlen szagú.

A szagosító anyag túladagolása, vagy a központi szagosítókból a légtérbe kerülő anyag anélkül, hogy veszélyt jelentene, kellemetlen közérzetet, esetleg pánikot kelthet.

Más anyagtól származó kellemetlen szagfelhő is előidézhet tömeges felhasználói bejelentést. A szag okának felderítésében a Földgázelosztónak intenzíven közreműködik a lakosság megnyugtatója érdekében.

A fáklyázás és lefúvatás felszíni forrásnak minősülő légszennyezés, melyekről értesítést adunk a helyi Tűzoltóság részére a pontos hely és idő meghatározásával.

3.3.2 Épített környezet és a lakosság zaj elleni védelme:

A gáz nyomásának csökkentésére használt nyomásszabályozók zajt keltenek.

A lakott területen lévő körzeti nyomásszabályozók zajkibocsátásának csökkentésére már eddig is történtek intézkedések. A nyomásszabályozók rekonstrukciójánál, újak építésénél a zajkibocsátási normákat betartjuk, szükség szerint zajvizsgálatokat végeztetünk, és ez alapján intézkedünk a zaj csökkentésének módjáról.

A Földgázelosztó által a felhasználók számára biztosított nyomásszabályozók az előírt zajkibocsátási normának megfelelnek.

Az építés során a zajkibocsátást a lehető legkisebb értéken tartjuk, jelentősebb építési munka esetén a Környezetvédelmi Felügyelőségtől zajkibocsátási határérték megállapítását kell kérni.

Éjszakai munkát csak üzemzavar, veszélyhelyzet elhárítása esetén, ill. a területileg illetékes Önkormányzat felhívására, vagy engedélyével végzi el a Földgázelosztó.

3.3.3 Természet és talajvédelem:

A gázellátó rendszer tömörtelenségének bekövetkezésekor a földbe kiáramló gáz kis mennyiségben is csökkenti a talaj oxigéntartalmát, ezzel a környező növényzetet közvetlenül vagy közvetve károsítja.

3.3.4 Élővilág védelme:

A Földgázelosztó a vadon élő szervezetek élőhelyeinek, azok biológiai sokféleségének megóvása mellett végzi a gázellátó rendszerének kialakítását és karbantartását. A fokozottan ügyelünk a környezetvédelmi szabályok betartására, ami elengedhetetlen a jövőnk harmonikus fejlődése érdekében.

3.3.5 Hulladékgazdálkodás:

A Földgázelosztó elsődleges célja a hulladék mennyiségének csökkentése és a legalacsonyabb szinten tartása, amely egyaránt kiterjed a veszélyes és a szelektíven gyűjtött nem veszélyes hulladékaikra is. A hulladékok szállítását a Földgázelosztó telephelyeiről, illetve a munkaterületekről szerződéses partnerek végzik a vonatkozó előírások – törvények, rendeletek - betartásával. A Földgázelosztó hulladékainak kezelését engedéllyel rendelkező szerződött szakszervezetek végzik.

Ezen felül a projektgazdák és területgazdák feladata a munkaterületek hulladékmentességének ellenőrzése.

3.3.6 Felszíni és felszín alatti vizek védelme:

A vezetéképítések során a vízfolyások keresztezését a természetes vízmozgás biztosításával a vízfolyás kezelőjének, ill. az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyásának birtokában végzi a Földgázelosztó.

4. Szolgáltatás minőségi követelmények

4.1. A felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása

A Hivatal határozatának megfelelően a Földgázelosztó független szervezet bevonásával évente elvégezteti a felhasználói elégedettség felmérését az alábbi témakörökben:

A nem lakossági fogyasztók elégedettsége

- Folyamatos gázszolgáltatás
- Gázellátási szünet
- Fogyasztás mérése
- Környezet zavarása
- A környezet megóvása
- Ügyintézés
- Állandó minőség
- Fűtőérték
- Tájékoztatást a karbantartási kötelezettségről

A lakossági fogyasztók elégedettsége

- Folyamatos szolgáltatás
- A fogyasztásmérés megbízhatósága
- Gázellátási szünet
- A környezet zavarása
- A környezet megóvása
- Ügyintézés
- Fogyasztás mérése (időpontja)
- Állandó minőség
- Tájékoztatás a karbantartási kötelezettségről
- Fűtőérték

A felmérés a Hivatal által jóváhagyott kérdőív alapján történik, melynek eredménye a Hivatal részére is megküldésre kerül. Az elégedettségi felmérés eredményéről a Földgázelosztó minden évben jelentést készít a Hivatalnak.

4.2. A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje

A szolgáltatás színvonalának eljárásrendjét és mutatóit a Földgázelosztó számára a Hivatal határozatban írja elő. Ha a Földgázelosztó nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket, a Hivatal határozat szerinti kötbért köteles fizetni. A vonatkozó határozatot a jelen Üzletszabályzat 8. számú függeléke tartalmazza.

4.3. Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői, kártérítési felelősség, kármentesülés

4.3.1 Minőségi jellemzők

A Földgázelosztó az Integrált Vállalatirányítási Rendszer keretében az MSZ EN ISO 9001:2001 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert működtet.

A folyamat alapú minőségbiztosítási rendszer lényege, hogy a folyamatokat átláthatóvá, mérhetővé és hatékonyabbá, tehát költségek szempontjából előnyösebbé teszi. A rendszer lehetőséget nyújt a folyamatok minőségének, eredményességének, hatékonyságának folyamatos fejlesztésére, amellyel a Földgázelosztó elérheti, hogy ügyfelei mindig elégedettek legyenek a nyújtott szolgáltatás színvonalával, valamint, hogy a társaság megfeleljen a minőségpolitikájában megfogalmazott elvárásoknak.

A Földgázelosztó földgázelosztói tevékenysége során az együttműködő földgázrendszer jogszabályi, műszaki és biztonsági keretei és korlátai között biztosítja:

- a szolgáltatás folyamatosságát és biztonságát,
- a szolgáltatási színvonalmutatókat illetően a vállalt határidők betartását,
- hatékony, szakszerű ügyintézés az ügyfélszolgálati irodákban,
- az ügyfelek tájékoztatását az alábbi kiemelt területeken:
 - a) biztonságos- és energiatakarékos földgázhasználat,
 - b) a földgázelosztást érintő jogszabályi változások,
 - c) földgázpiaci változások,
 - d) a Földgázelosztó szolgáltatásai.

A Földgázelosztó az elosztóvezetékek tervezésére, létesítésére, felújítására, üzemeltetésére és elbontására az MBFH által jóváhagyott minőségbiztosítási rendszert működtet.

A Földgázelosztó a munkahelyi egészségvédelem és biztonságirányítási rendszerét az MSZ 28001:2003 szabvány szerinti működteti.

A Földgázelosztó által nyújtott alapszolgáltatások igénybevételére minden ügyfélre egységes elvek vonatkoznak. Az alapszolgáltatás határértékei normál üzemmenetre értendők.

4.3.2 Kártérítési felelősség, mentesülési okok

A Földgázelosztó kártérítési felelőssége főszabályként felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt.

Nem kell a Földgázelosztónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a felhasználó a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ugyancsak mentesül a Földgázelosztó a kártérítés kötelezettsége alól amennyiben a kár egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, nagyobb erő (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl. természeti katasztrófa, háború, terrorcselekmény stb.).

A Földgázelosztó kártérítési felelősségét bíróság állapíthatja meg.

4.4. A forgalmazott gáz minőségi előírásai

A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni az MSZ 1648:2000. sz. szabvány előírásainak.

A relatív sűrűség és a fűtőérték kiszámítását a földgáz összetételből az MSZ ISO 6976 szerint kell elvégezni.

A gázelosztó hálózatok szagosított földgázt továbbítanak. A földgáz szagosítását a szállítási rendszerüzemeltető és a termelő végzi a nagynyomású szállítóvezeték, illetve a termelői vezeték kijelölt pontjain.

Az elosztórendszerbe táplált gáz minőségi előírásait, a gázminőség ellenőrzésének szabályait a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza.

4.5. A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje

A földgáz minőségi követelményeit a Vhr. 11. sz. melléklete tartalmazza. E szerint az alábbi minőségi követelmények léteznek:

- égési jellemzők
- szennyezőanyag-tartalom
- egyéb követelmények – pl. vízgőztartalom, nyomás, szagosítás.

Eljárásrend nyomásproblémák, szennyezettségi problémák esetén:

A panasz kivizsgálása a Földgázelosztó feladata.

Amennyiben a Földgázelosztóhoz érkezik a panasz, úgy a Vhr. szerinti ügyintézési határidőben saját hatáskörben, üzemzavar-elhárítás keretei között kezeli és kivizsgálja a panaszt.

Amennyiben a panasz a földgázkereskedőhöz érkezik, a földgázkereskedő a panaszt a Vhr. szerinti határidőben továbbítja a Földgázelosztó felé. A földgázkereskedő a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatja, hogy a panaszát kivizsgálására a Földgázelosztó részére továbbította.

Eljárásrend túlszagosítás esetén:

Amennyiben a felhasználó túlszagosítást jelez akár a földgázkereskedőjének, akár az Engedélyesnek, akkor a panasz a megkeresett engedélyes által továbbításra kerül a szállítási rendszerüzemeltető ügyfélszolgálatára felé.

Eljárásrend fűtőértékkel kapcsolatos megkeresés esetén:

Ha a felhasználó a földgáz fűtőértékét nem találja megfelelőnek (tehát a panasza az égési jellemzőkkel kapcsolatos), az eljárásrend a következő:

A földgázellátást biztosító rendszer zárt és szabályozott. A felhasználók csak mért és ellenőrzött fűtőértékű földgázt kaphatnak felhasználásra. A szállítási rendszerüzemeltető a saját rendszerén köteles folyamatosan mérni és jegyzőkönyvezni a fűtőértéket a betáplálási pontokon és az átadóállomásokon, mely a földgázkereskedők által is látható informatikai platformon fut össze.

A felhasználó a földgázkereskedőjének (ide értve az egyetemes szolgáltatót is) jelezheti a fűtőérték-problémát. Amennyiben a Földgázelosztónál jelentkezik a felhasználó a panaszával, akkor a Földgázelosztó a panaszt a földgázkereskedőnek továbbítja a Vhr. szerinti határidőben, a felhasználót pedig arról tájékoztatja, hogy fűtőérték-problémák kivizsgálására a földgázkereskedő illetékes, ezért a panaszt a részére továbbította. A panasszal kapcsolatos ügyintézésre a földgázkereskedő (ide értve az egyetemes szolgáltatót is) üzletszabályzatában foglaltak irányadók.

5. Műszaki követelmények

5.1. A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek

Elosztóvezeték az előírt műszaki-biztonsági, pénzügyi és gazdasági feltételek megtartása mellett, a Hivatal által kiadott működési engedély alapján, a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó sajátos építményekre vonatkozó egyes építésügyi hatósági eljárások szabályairól szóló jogszabályban foglaltak szerint létesíthető. A Földgázelosztó azokat az elosztóvezeték jogosult üzemeltetni, amelyek a működési engedélyében szerepelnek.

A földgázellátó rendszerek az MSZ 7048/1 szabvány és az ÜKSZ-ben megfogalmazottak szerint az alábbi nyomásfokozatokban üzemeltethetők:

- kisnyomás (legfeljebb 100 mbar névleges üzemi nyomás),
- középnyomás (nagyobb, mint 100 mbar és legfeljebb 4 bar névleges üzemi nyomás),
- nagy-középnyomás (nagyobb, mint 4 bar és legfeljebb 25 bar névleges üzemi nyomás).

Az elosztórendszerek az alábbi főbb elemekből állnak:

- nagynyomású elosztóvezetékek
- nagy-középnyomású elosztóvezetékek;
- középnyomású elosztóvezetékek;
- növelt kisnyomású elosztóvezetékek;
- kisnyomású elosztóvezetékek;
- körzeti nyomásszabályozó állomások;
- települési gázfogadó állomások;
- korrózióvédelmet biztosító berendezések;
- diszpécser központ,
- fogyasztásmérő berendezések, korrektorok, nyomásszabályozók,
- távadat továbbító és fogadó berendezések,
- Informatikai Platform.

Elosztóvezeték csak a szabványban, jogszabályban előírt követelményeket kielégítő anyagú csőből építhető. Az alkalmazható anyagminőségeket és a létesítés műszaki követelményeit a Földgázelosztó a műszaki kézikönyvekben határozza meg.

Belterületen gázelosztó-vezeték nyomvonalát elsősorban úgy kell kijelölni és megtervezni, hogy közterületen haladjon. Közterületről ellátható telekre vezetékjogot igénylő leágazó-vezeték nem tervezhető. Gázelosztó-vezeték nyomvonala kizárólag olyan területen jelölhető ki, ahol a hálózatellenőrzés, bejárás, üzemzavar-elhárítás bármely időpontban akadálytalanul végezhető el, valamint a vezeték biztonsági övezetére vonatkozó korlátozások és tilalmak fennmaradása biztosított.

6 bar felett üzemelő gázelosztó-vezetékéről 20 m³/h rendelkezésre álló hálózati kapacitás alatti felhasználó közvetlen gázellátása nem megengedett.

10 bar felett üzemelő gázelosztó-vezetékéről 100 m³/h rendelkezésre álló hálózati kapacitás alatti felhasználó közvetlen gázellátása nem megengedett.

Az acél anyagú elosztóvezetékek korrózió elleni védelmét az elvégzett mérések adatai figyelembevételével kell megtervezni és megépíteni. A csővezeték korrózió elleni védelmére alkalmazhatók:

- passzív védelem (szigetelés)
- aktív védelem (pl.: katódvédelem).

A felhasználók nyomásigényének kielégítését a Földgázelosztó az alábbi berendezésekkel biztosítja:

- Gázfogadó állomás: gázelosztó-vezetékhez tartozó gáznyomás-szabályozó létesítmény, amely az átadó állomástól (nagy, nagyközép, vagy középnyomáson) érkező gáz nyomását kisebb nyomásra csökkenti, települések, településrészek vagy ipartelek gázellátását szolgálja;
- Körzeti nyomásszabályozó állomás: elosztóvezetékhez tartozó létesítmény, amely a gázfogadó állomástól (nagyközép, vagy középnyomáson) érkező gáz nyomását kisebb nyomásra csökkenti és lakótelepülések, körzetek gázellátását szolgálja;
- Egyedi nyomásszabályozó állomás: a nem közterületen elhelyezett nagyobb, mint 40 [m³/h], de legfeljebb 200 [m³/h] térfogatáramnál, segédenergia nélkül működő fogyasztói nyomásszabályozó.
- Házi nyomásszabályozó az MSz EN 12279:2002 szabvány feltételei alapján gyártott, és az alábbi gyári értékek szerint beállított fogyasztói nyomásszabályozó:
 - o Névleges kimenő nyomás: p_kn=26,5 mbar

Emelt kisnyomású változatnál:

- o Névleges kimenő nyomás: p_kn=85 mbar

A nem lakossági fogyasztó által létesített nyomásszabályozókkal kapcsolatos egyéb műszaki és minőségi követelményeket a mindenki számára nyilvános www.eon.hu oldalon található műszaki kézikönyvtartalmazza.

A Földgázelosztó elosztóhálózatára vonatkozó műszaki adatokat az 1. melléklet tartalmazza.

5.2. Az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve annak távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert

A Földgázelosztó a jogszabályi előírásoknak megfelelően rendelkezik az alábbiakban részletezett adatforgalmi és információs rendszerrel, melynek:

- biztosítani kell a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben előírt adatrögzítést és a csatlakozó szállítóvezetékkel történő adatforgalmat, kapacitáslekötés – ideértve a másodlagos kapacitáskereskedelmet – és földgázelosztás adatforgalmának rögzítését és feldolgozását,
- biztosítani kell továbbá az elosztórendszerhez kapcsolódó felhasználók vásárolt kapacitásainak és a rendszerhasználók lekötött kapacitásainak naprakész nyilvántartását,
- alkalmasnak kell lennie a távadás méréssel rendelkező és a profilba sorolt felhasználók fogyasztásának meghatározására és nyilvántartására, valamint a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott követelményeknek megfelelő szerződések

kezelésére,

- lehetővé kell tennie a szállítási rendszerüzemeltető felé történő, a szállítóvezeték rendszerhasználójára vonatkozó allokációt, továbbá
- lehetővé kell tennie a 312/2014/EU bizottsági rendelet 39. cikkének megfelelően a szállítási rendszerüzemeltető rendszeregyensúlyozási tevékenységéhez és elszámolási feladatainak végrehajtásához szükséges adatszolgáltatások biztosítását
- biztosítani kell az informális WEB felület üzemeltetését (a tevékenység körére vonatkozó tartalommal és szabályzati publikációval),
- alkalmasnak kell lennie a telefon, fax, mail elérhetőség kiépítésére és folyamatos üzemeltetésére,
- rendelkeznie kell az informatikai Platformhoz való csatlakozáshoz szükséges technikai feltételekkel, eszközökkel,
- biztosítani kell az előírt allokációs folyamatot támogató, szerződéses partnerekre vonatkozó adatkapcsolatok, feldolgozó, felügyelő rendszer működtetését (TM-SCADA).

A Földgázelosztó az üzemzavari bejelentések fogadására az alábbi lehetőségeket biztosítja:

- 24 órás központi diszpécser szolgálat a Zrt. központjában,
- Honlap,
- Ügyfélszolgálati irodák, melyek elérhetőségét a 2. melléklet tartalmazza.

A Földgázelosztó gondoskodik az elérhetőségek közzétételéről, a szükséges intézkedések megtételére Ügyeleti Készenléti Szolgálatot működtet.

5.3. Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőtjeljesítményére és a fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények, valamint a fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei

5.3.1 Házi nyomásszabályozók gépészeti követelményei

Gázvezeték-hálózatba csak azon típusú házi gáznyomás-szabályozó állomás építhető be, amely rendszer-kompatibilis és a Földgázelosztó gázszolgáltatásra elfogadott. Az állomásokat gyártói jellel, sorszámmal és megfelelőségi nyilatkozattal kell azonosítani. Az elfogadott és beépíthető állomások műszaki követelményeit a Földgázelosztó a mindenki számára nyilvános www.eon.hu oldalon található műszaki kézikönyve tartalmazza.

5.3.2 Fogyasztásmérő berendezés

Gázvezeték-hálózatba csak azon típusú fogyasztásmérő berendezés építhető be, amely rendszer-kompatibilis és a Földgázelosztó gázmérésre elfogadott.

A Földgázelosztó mérési koncepciója szerint 65 m³/h gázfogyasztásig, valamint 0,1 bar mérési nyomásig membrános-lemezházas fogyasztásmérő berendezést kell alkalmazni. A Földgázelosztó törvényi kötelezettsége a hiteles mérés biztosítása. Ez alapján minden felhasználó részére ingyenesen biztosít (egyéb megállapodás hiányában) olyan membrános-lemezházas gázmérőt, ami az elfogyasztott gázmennyiséget hitelesen megméri és a mért/elfogyasztott mennyiséget mechanikus- vagy elektronikus kijelző értékmutatásával megjeleníti. Továbbá a mérőeszköz nem rendelkezik a jelkiadás lehetőségén kívül egyéb, értékmutatás megjelenítésére alkalmas lehetőséggel. Ezen műszaki tartalmat a Földgázelosztó a felhasználó részére térítésmentesen biztosítja. G25 és G40 névleges mérő

(össz)teljesítmény esetén dataloggeres kivitelű mérőeszköz is felszerelésre kerülhet minden olyan felhasználói igény esetén a felhasználó költségére, ahol a műszakilag indokoltnál költségesebb berendezés kerül felszerelésre, - pl.: a felhasználó jelkiadást igényel saját telemechanikai rendszeréhez vagy a fogyasztását a havi/éves leolvasás által biztosított fogyasztási adatokon kívül nyomon kívánja követni az adattár kiolvasásával (órás, napi mérési adatok), valamint minden egyéb esetben, ahol a felhasználó az adattárban rögzített adatokat egyéb célra kívánja használni, -, tovább, ha ezt a Földgázelosztó a felhasználás (lekötött teljesítmény) ellenőrzésére indokoltnak látja, akkor a Földgázelosztó költségére. Ebben az esetben a felhasználó csak a normál műszaki tartalom és az adattárolóval rendelkező eszköz közötti költség különbség megfizetésére kötelezhető.

A fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételeit a 6.15. fejezet tartalmazza.

5.4. A földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellemzők mérési adatainak képzése és a mérési adatok közreadása

A részletszabályokat a 7.13.2. fejezet tartalmazza.

5.5. Üzemviteli irányítási rend

A biztonságos üzemvitel érdekében a Földgázelosztó belső szabályozásának megfelelően a gázhálózat különböző pontjain, végpontjain, elsősorban a téli időszakban rendszeresen nyomásellenőrző mérések végzésére kerül sor, amely során a minimális hálózati nyomás megléte kerül ellenőrzésre.

A Földgázelosztó a hálózatfejlesztési és a vezetékek-rekonstrukciós igények meghatározása céljából a számítógépes hálózat szimuláció eredményeit felhasználva az elosztóhálózat kitüntetett pontjain rövidtávú nyomás regisztrációt végez.

A regisztrált adatok alapján történik az elosztórendszer szabad kapacitásainak meghatározása az 5.9.2. pontban részletezettek szerint.

5.6. Távfelügyelet és adatforgalmat biztosító rendszer

A Földgázelosztó az üzemvitel szempontjából fontos nyomásszabályzó állomásokat távfelügyeleti és regisztráló berendezésekkel szerelte fel, amelyek alapján megállapíthatóak a biztonsági szempontból fontos jellemzők. A távfelügyeleti egységek által a beállított hibajelzés esetén a terepi eszköz a Központi Ügyeletre hibajelzést küld. A terepi eszközről beérkező üzemzavari jelzést a személyzet értékeli és a szükséges beavatkozást haladéktalanul megteszi.

A Földgázelosztó kiépítette távmérési rendszerét, amely alkalmas az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult 10 m³/h feletti névleges teljesítményű fogyasztásmérők távleolvasásra. A mérési pontokon elhelyezett terepi eszközök által beküldött adatok fogadása, feldolgozása és esetleges továbbítása megoldott.

A távmérővel ellátott felhasználók a regisztrációt követően az erre a célra kifejlesztett web felületen térítésmentesen hozzáférhetnek felhasználási helyük távleolvasott napi adataihoz. A regisztrációs lap letölthető a <http://energia.eon-hungaria.hu/StartPage.aspx> oldalon.

A távfelügyelő rendszer olyan vezetékes, vagy vezeték nélküli távközlési összeköttetésre épülő eszközrendszer, amelynek alkalmazásával a felhasználó fogyasztását mérő fogyasztásmérő berendezés adatai, egy tetszőleges elhelyezkedésű központban, adott sorrendben, önműködően, a kívánt gyakorisággal lekérdezhetőek.

A távfelügyelő berendezés elemei:

- vezetékes, vagy vezeték nélküli távközlési összeköttetésre alkalmas interface (modem),
- mikroszámítógép,
- fogyasztásmérő berendezés – mikroszámítógép csatoló.

5.7. Fejlesztési tervek végrehajtásának rendje

A Földgázelosztó évente a saját elosztóvezetékeire kapacitás-felülvizsgálatot végez, és ez alapján a szállítási rendszerirányító részére 10 éves fejlesztési javaslatot tesz, melyet évente köteles felülvizsgálni és szükség esetén kiegészíteni az elmúlt időszakra vonatkozó teljesülés és a jövőbeni teljesíthetőség mutatóival, valamint a várható igényekkel.

Ezen túlmenően, ezzel összehangoltan a Földgázelosztó minden évben elkészíti éves, valamint középtávú üzleti tervét, melynek szerves része a hálózatfejlesztési terv és megvalósításának pénzügyi fedezete.

Gázelosztó vezetékek létesítésére az alábbi indokok alapján kerülhet sor:

- 1) nem megfelelő állapotú vezetékek cseréje rekonstrukció keretében,
- 2) nem megfelelő kapacitású vezetékek cseréje a távlati fogyasztási igények ismeretében,
- 3) ellátott területek ellátásbiztonságát fokozó beruházások,
- 4) új vezeték létesítése felhasználói igénybejelentés alapján,
- 5) vezetékkiváltások, áthelyezések a Földgázelosztó, a felhasználó vagy harmadik fél érdeke alapján,
- 6) veszélyhelyzet, üzemzavar miatt cserélendő vezetékek.

Az 1) – 5) indokok alapján végrehajtandó beruházások az éves hálózatfejlesztési- és rekonstrukciós tervben kerülnek meghatározásra. A 6) indok alapján végrehajtandó beruházások egyedileg kerülnek meghatározásra a veszélyhelyzet, üzemzavar észlelését követően.

Az éves hálózatfejlesztési és rekonstrukciós terv része a Földgázelosztó üzleti tervének.

5.8. Más földgázpiaci résztvevővel való együttműködés műszaki feltételei

A Földgázelosztó a földgázpiaci résztvevőkkel az ún. informatikai platform útján tart folyamatos kapcsolatot. Az informatikai platform működésével és a jogosultságokkal kapcsolatos részletes szabályokat az ÜKSZ tartalmazza.

A Földgázelosztó tulajdonában lévő gázelosztó-vezeték más engedélyes által történő használata szerződés alapján az alábbi paraméterek rögzítésével történik:

- betáplálási pontok pozíciója,
- átadás-átvételi pont csonkmérete,
- összekapcsolt hálózatrészek hidraulikai jellemzői,
- maximális igénybe vehető teljesítmény,

- üzemi nyomástartomány,
- a kapcsolódó hálózatrészek közti azonos gázminőség,
- az együttműködés során a partnerek gázmérlegét befolyásoló nominálási adatok, gázbeszerzési tervek kölcsönös szolgáltatása,
- gázmérési helyek,
- mérési adatok szolgáltatásának módja, tartalma,
- leolvasás gyakorisága és módja,
- mérőeszközök hitelesítésének, felülvizsgálatának meghatározott menete,
- közös üzemeltetésű szakaszok esetén a hibaelhárítás, karbantartás szabályozása,
- tervezett gázszünetek, karbantartások végrehajtásához közös műveleti utasítás kiadása.

5.9. Az üzemeltetett rendszer szabad kapacitásának meghatározása és közzétételi rendje

5.9.1 Az elosztási feladat teljesíthetőségének vizsgálata

A kapacitás lekötése során az elosztási feladatok teljesíthetőségét a Földgázelosztó hidraulikai szimuláció (hidraulikai vizsgálat) alapján határozza meg, ami a vizsgált hálózat, vagy hálózat rész szállítási kapacitásának meghatározását jelenti.

A hidraulikai vizsgálatához szükséges gázforgalmi adatokat – a Földgázelosztó saját adatállománya mellett - a rendszerhasználók biztosítják a Földgázelosztó számára.

A Földgázelosztó a hidraulikai vizsgálatnál annak céljától és időtávjától függően két különböző vizsgálatot végez el:

- rövidtávú igénybejelentések (éven belüli kapacitáslekötések) elbírálására alkalmazható szimuláció. Ez a módszer a meglévő felhasználói állomány és a rendelkezésre álló teljesítményadatok figyelembevételével határozza meg az elosztórendszeren az elosztási feladatok teljesíthetőségét;
- éves kapacitás lekötések, illetve közép és hosszú távú igénybejelentés esetén a fejlesztési igények vizsgálatára alkalmazható szimuláció. Ez a módszer egy feltételezett üzemállapotról és a fogyasztási igény ismerete alapján határozza meg az elosztórendszer kapacitását.

Az elosztóhálózat vizsgálatára alkalmazott hidraulikai szimulációs program működésének alapelvei az alábbiak:

A hidraulikai vizsgálatot végző program működéséhez szükséges alapadatok:

- az elosztórendszer felépítése,
- felhasználói adatok,
- felhasználók és vezetékek egymáshoz rendelése,
- a hálózati nyomásszabályozók beállítási értékei.

A vizsgálati szimuláció peremfeltételei:

- egyensúlyi állapotból történő kiindulás;
- 24 órás forrás-felhasználói egyensúly;
- az induló vezetékkészlet egyenlő a záró vezetékkészlettel (= változatlan vezetékhozzok/paraméterek);
- a betáplálási nyomás nagyobb a vezetéki nyomásnál;

- kilépési nyomás kisebb a vezetéki nyomásnál.

Kiértékelés:

A szimulációt több különböző hőmérséklet mellett kell elvégezni. Az eredmények összevetésre kerülnek a rövid távú nyomás regisztráció adataival. Ha a szimuláció és a mért nyomás közötti eltérés kisebb, mint a névleges érték 5%-a, akkor a hidraulikai vizsgálat elfogadható.

Az elosztási szempontból a rendszerhasználatra jogosult kapacitás igénye kielégíthető, ha a kiadási pontokon a szimulációval meghatározott kilépési nyomás nagyobb, vagy egyenlő a szabványban, technológiában vagy a rendszerhasználatra jogosulttal kötött szerződésben rögzített érték.

5.9.2 A gázelosztó rendszer szabad kapacitásának meghatározása

A kapacitáslekötést követően rendelkezésre álló szabad kapacitás közzétételének és lekötésének szabályait, továbbá kapacitáshiány esetén az igény-kielégítés rendjét a Vhr. és az ÜKSZ határozza meg.

Szabad kapacitás a gázelosztó hálózat belépési pontján normál üzemmenet esetén rendelkezésre álló, a lekötött kapacitásokon felüli órai vezeték szállító kapacitás, amelyre a rendszerhasználatra jogosultak nem jelentettek be kapacitás lekötési igényt, és amelyet a Földgázelosztó a garanciális feltételeket is figyelembe véve közzétesz, illetve amelyet a rendszerhasználatra jogosultak számára felkínál.

A gázelosztó rendszer szabad kapacitásának meghatározása a gázelosztó rendszer sajátosságai (többszörösen hurkolt-sugaras vezeték hálózat, a betáplálási ponttól a végpontok felé csökkenő vezeték átmérő, a vezeték hossza mentén megoszló terhelés, stb.) miatt csak a hely és az időpont megadásával, a rendszerhasználatra jogosult megkeresése esetén, egyedi esetekre lehetséges.

Az eljárás megegyezik az elosztási feladat teljesíthetőségének vizsgálata során leírtakkal.

A szabad kapacitás rendelkezésre állásának

- időtartama szempontjából:
 - o rövidtávú, azaz gázéven belüli,
 - o hosszútávú, azaz egy év, vagy annál hosszabb időszakra vonatkozó,
- helye szempontjából:
 - o betáplálási pontra,
 - o kilépési pontra

vonatkozó szabad kapacitást különböztetünk meg.

5.9.3 A szabad kapacitás közzététele

A gázelosztó hálózat szabad kapacitását a Földgázelosztó a honlapján folyamatos közzéteszi.

A szabad kapacitás meghatározásánál a hidraulikailag legnagyobb szállítható mennyiséget csökkenteni kell a technológiai és veszteség-kezelési célra felhasznált kapacitásokkal.

6. A felhasználói igény kielégítésének módja és részletes szabályai

Annak érdekében, hogy az új felhasználói igények, illetőleg a többlet gázigények kielégítése diszkriminációmentesen, minden igénylővel kapcsolatban azonos módon történjen meg, a Földgázelosztó által követendő eljárásrend az alábbiak szerint kerül meghatározásra.

6.1. Az igény kielégítés feltételei, a felhasználóval kötött csatlakozási szerződés

A felhasználók új vagy többlet kapacitás iránti igényének kielégítésére a GET 67 – 70/B §-aiban és 88-89. §-aiban, valamint a Vhr. 1. számú mellékletének (a továbbiakban: Földgázelosztási Szabályzat) 1-4. pontjaiban foglalt rendelkezések az irányadók.

Felhasználói igény jelentkezhet:

- eddig ellátatlan,
- valamint a már ellátott településeken, településrészekben, területeken.

Igényt jelenthet be a Földgázelosztónál:

- elosztóvezetékhez történő csatlakozási iránti igényt az ingatlan tulajdonosa, valamint
- többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa, vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó (továbbiakban együttesen: „gázigénylő”)

Az igény kielégítés, a csatlakozás feltételeit a gázigénylő és a Földgázelosztó elosztói csatlakozási szerződésben rögzítik. Az elosztói csatlakozási szerződéssel kapcsolatos tudnivalókat a jelen Üzletszabályzat 7.2.1. pontja tartalmazza.

Az új települések, településrészek, területek bekapcsolásához minden esetben szükséges a Földgázelosztó elosztói engedélyének az új szolgáltatási területre való kiterjesztése. A Hivatal a földgázelosztói működési engedélyt az illetékes települések Önkormányzatával kötött megállapodás figyelembe vételével egészíti ki az új szolgáltatási területtel.

A Földgázelosztót a szerződés megkötését és az igény-kielégítését az alábbiak szerint megtagadhatja:

- a csatlakozásnak műszaki akadálya van,
- a csatlakozás jogszabályba ütközik,
- a felhasználói igénytel jelentkező a csatlakozási díj megfizetését, valamint a csatlakozás külön jogszabályban meghatározott feltételeit nem vállalja,
- az igény kielégítését külön jogszabályban meghatározott hatósági engedély vagy szakhatósági hozzájárulás hiánya akadályozza.
- a Földgázelosztó nem rendelkezik a szükséges kapacitásokkal és a felhasználói igénytel jelentkező nem vállalja a csatlakozó rendszeren a kapacitások biztosításának a feltételeit.

A Földgázelosztó az elosztóvezetékhez való csatlakozást egy adott csatlakozási pontra az elosztóvezeték műszaki jellemzőire tekintettel megtagadhatja.

Ha a Földgázelosztó a csatlakozás műszaki akadályára való hivatkozással tagadta meg a csatlakozást, meg kell határoznia azokat a feltételeket, amelyek teljesülése esetén a csatlakozás biztosítható.

Ha elutasításra kerül a csatlakozási igény, akkor a gázigénylő a Hivatalhoz fordulhat a bekapcsolásra kötelezés érdekében, és a Hivatal dönt a kérelemről.

Csatlakozás esetén a Földgázelosztó a felhasználó megbízása alapján, elosztói csatlakozási szerződés aláírását, valamint az abban megállapított csatlakozási díjnak a Földgázelosztó számlájára történő beérkezést követően a felhasználó hálózati csatlakozását a csatlakozási szerződésben írt feltételek szerint megvalósítja.

A GET 108. § (7) bekezdése alapján mentes a csatlakozási díj és minden más, a Földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m³/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes. Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni.

A 11/2016 MEKH rendelet 53/A § alapján a csatlakozási díjmentesség a fentiekén túl felhasználási helyenként egy csatlakozási pont esetén – az új csatlakozási igény alapján vagy a már meglévő szerződésben szereplő érték és a többletigény együttes figyelembevétele alapján számított – a legfeljebb 4 m³/h névleges (össz)teljesítményű fogyasztásmérő felszerelése esetén értendő.

A GET 108. § (7) bekezdés szerinti mentességet több lakást vagy több nem lakás céljára szolgáló helyiséget magában foglaló ingatlan esetében lakásonként, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiségenként kell alkalmazni.

Amennyiben az ingatlan mindenkori tulajdonosa, vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó a felhasználási helyre olyan kapacitásnövelés iránti igényt nyújt be, amellyel a korábban igényelt és az új igénylés összege a 4 m³/h-t meghaladja, akkor az ingatlan mindenkori tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó díjmentességre nem jogosult, így az ingatlan mindenkori tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó köteles megfizetni mind a kapacitásnövelés, mind az elsődleges igényhez kapcsolódó, a GET 108. § (7) bekezdése szerint díjmentesnek minősülő csatlakozás megvalósításáért a hatályos jogszabályok szerint számított csatlakozási díjat is.

A gázigénylő (az ingatlan mindenkori tulajdonosa, vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó) a felhasználási hely (ingatlan) esetleges eladása esetén köteles tájékoztatni az ingatlan (vagy ingatlanrész) vevőjét a hálózati kapacitás rendelkezésre állásának időpontját követően igényelt kapacitásbővítéshez szükséges műszaki fejlesztés, beruházás költségének viselésére vonatkozó fizetési kötelezettségről.

A Földgázelosztó a földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztóvezeték megépítteti, valamint a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálatot a 6.7 fejezetben leírtak szerint, műszaki-biztonsági ellenőrzést a 6.8 fejezetben leírtak szerint elvégzi. A Földgázelosztó az elosztóvezeték és a csatlakozóvezeték összekötését biztosítja, a fogyasztásmérő berendezés és lakossági fogyasztó esetében a nyomásszabályzó felszerelését a 6.11, a 6.12 és a 6.13. fejezet szerint biztosítja és a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését a 6.10 fejezet szerint elvégzi.

A csatlakozás teljesítése során a Felhasználó részére az ingatlan-nyilvántartás szerinti telekhatárig megépítésre kerül a vezeték, amely földgázelosztó vezetéknek minősül, és a Földgázelosztó tulajdonába kerül.

Kapacitásnövelés esetén a Földgázelosztó a felhasználó megbízása alapján, elosztói csatlakozási szerződés aláírását, valamint az abban megállapított csatlakozási díjnak a Földgázelosztó számlájára történő beérkezést követően a felhasználó kapacitásnövelési igényét a csatlakozási szerződésben írt feltételek szerint megvalósítja.

A Földgázelosztó a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálatot a 6.7 fejezetben leírtak szerint, a műszaki-biztonsági ellenőrzést a 6.8 fejezetben leírtak szerint elvégzi. A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés és lakossági fogyasztó esetében a nyomásszabályzó felszerelését a 6.11., a 6.12. és a 6.13. fejezet szerint biztosítja és a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését a 6.10 fejezet szerint elvégzi.

6.2. A gázigénylő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A gázigénylő előzetes tájékoztatást kérhet új vagy többlet kapacitásigényének bejelentése előtt az igény kielégítés feltételeiről és lehetőségeiről. Az előzetes tájékoztatás kérése történhet írásban, elektronikus levélben, telefonon vagy személyesen az ügyfélszolgálati irodákban, telefonos ügyfélszolgálaton.

A Földgázelosztó az előzetes tájékoztatást a kérelem beérkezésének időpontjától számított 10 napon belül írásban - levélpostai, vagy fax küldemény, illetve a gázigénylő választásától függően elektronikus levél útján - a gázigénylő rendelkezésére bocsátja.

Az előzetes tájékoztatásban megadottak a Földgázelosztó részéről nem minősülnek ajánlatnak, az abban foglaltak tájékoztató jellegűek. Hatósági, vagy egyéb eljárások során az előzetes tájékoztatóban foglaltak esetleges felhasználása a gázigénylő felelősségére történik.

A Földgázelosztó előzetes tájékoztatás helyett ajánlatot tehet, ha a gázigénylő az ajánlatadáshoz szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátotta.

Az előzetes tájékoztatásért a Földgázelosztó díjat nem számíthat fel.

6.3. A gázigénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

A gázigénylő az elosztóvezetéki kapacitás igényét az Üzletszabályzat 4. sz. melléklete szerinti igénybejelentő-formanyomtatvány megfelelő tartalommal és módon történő kitöltésével és aláírásával jelentheti be, melyet a Földgázelosztó részére írásban (levélben, faxon, elektronikus levélben a megjelölt címre és faxszámra) kell megküldeni vagy személyesen benyújtani a Földgázelosztó ügyfélszolgálatának valamelyikén.

Az igénybejelentő-nyomtatvány térítésmentesen elérhető a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodáiban, illetve letölthető a www.eon.hu oldalról.

Az igénybejelentéshez szükséges adatok körét az igénybejelentő-formanyomtatvány tartalmazza, de legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a gázigénylő adatai, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- felhasználási hely azonosításához szükséges adatok (pontos cím és helyrajzi szám)
- igényelt gázteljesítmény és gázmennyiség,
- amennyiben a gázigénylő helyett megbízott jár el, úgy a megbízott képviselői jogosultságát teljes bizonyító erejű okiratban köteles igazolni a Földgázelosztó részére az igénybejelentő-nyomtatvány mellékleteként csatolva.

A Földgázelosztó az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét (pl. nem lakossági felhasználók esetében cégkivonat, aláírási címpéldány/ügyvédi aláírás-minta, társasházban élő

felhasználó egyedi igénye esetén társasházi közgyűlési határozat, felhasználótól 10 évre várható gázfelhasználási igény a szállítási rendszerüzemeltetővel való egyeztetés céljából).

A gázigénylőtől továbbá kérhető az ellátandó ingatlant azonosító földhivatali térkép másolata - telekmegosztás esetén a változási vázrajz -, illetve a tulajdonjogot, vagy egyéb jogszerű használatot igazoló okirat (pl. tulajdoni lap szemle), a tulajdonos(ok) hozzájáruló nyilatkozatának eredeti vagy másolt példányának a bemutatása.

A GET 108 § (8) bekezdés szerinti több lakást vagy több nem lakás céljára szolgáló helyiséget magában foglaló ingatlan (osztatlan közös ingatlan) esetében:

- az igénybejelentőnek közokirattal (jegyző, közjegyző, okmányiroda, II. fokú építési hatóság /építési engedély, valamely helyiség használat módosítását igazoló engedély) vagy teljes bizonyító erejű magánokirattal (pl. két tanú által aláírt okirat) vagy ügyvéd által ellenjegyzett nyilatkozattal kell igazolni a közös tulajdonban lévő ingatlan megosztott használatára vonatkozó önálló használati jogot,
- valamint új létesítésű társasház esetén jogerős építési engedéllyel kell igazolni, hogy az osztatlan közös ingatlanon a tényleges igény tárgya később kialakítandó több lakás vagy több nem lakás céljára szolgáló helyiség.

A gázigénylő abban az esetben is köteles az ajánlat (és az elosztói csatlakozási szerződés) elkészítéséhez szükséges adatokat, dokumentumokat a Földgázelosztó rendelkezésére bocsátani, ha más felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik elosztói csatlakozási szerződéssel.

A felhasználónak az igénybejelentéssel egyidejűleg - az igénylőlap megfelelő rovatának kitöltésével - nyilatkoznia kell arról, hogy a földgázt egyetemes szolgáltatásban, vagy azon kívül kívánja vételezni, továbbá a 20-100 m³/h felhasználói igény esetén a csúcskihasználási óraszámról.

Ha az igénybejelentés hiányos vagy az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról a gázigénylőt 3 munkanapon belül értesíteni kell.

6.4. Ajánlattételi kötelezettség, és az elmulasztásának konzekvenciája

A Földgázelosztó köteles a gázigénylő igénybejelentésének kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban - a gázigénylő választásától függően levélpostai vagy fax küldemény, illetve elektronikus levél útján - ajánlatot tenni a csatlakozás feltételeire, vagy ha a csatlakozást elutasítja, erről - az elutasítás részletes indokolásával - a gázigénylőt tájékoztatni.

Ha az ajánlattétel előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a földgázelosztó az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni.

Az ajánlattételre nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

- nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
- eljárása lefolytatásához

szüükséges időtartam.

A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a földgázelosztót tájékoztatni.

Amennyiben a gázigénylő hiánypótlásra került felhívásra, úgy a Földgázelosztó részére előírt 8 napos ajánlattételi határidő kezdő időpontja a hiánypótlás megfelelő teljesítésétől számítható.

A Földgázelosztó jogosult az általa kiküldött ajánlatot szkennelt, elektronikus vagy nyomtatott céges aláírással is kiküldeni a gázigénylőnek, és ezt a részéről aláírt ajánlatnak kell tekinteni. Amennyiben a gázigénylő ez ellen tiltakozik, részére a Földgázelosztó eredeti aláírásával megerősített ajánlati példányt küld. Ellenkező esetben az ilyen módon aláírt ajánlatot érvényes ajánlatnak kell tekinteni.

A gázigénylő számára kiadott ajánlatnak legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat,
- a vásárolt, vagy a többlet vásárolt kapacitást, valamint a biztosítható hálózati kapacitást,
- a csatlakozási pontnak, az elosztóvezetéknek, és annak a gázátadó állomásnak a megjelölését, ahonnan a vásárolt, vagy többlet vásárolt kapacitás kielégíthető,
- a külön jogszabályban meghatározott csatlakozási díj mértékét,
- az ajánlat szerinti vásárolt hálózati kapacitás vagy többlet vásárolt kapacitás biztosításának időpontját, amely nem lehet későbbi, mint az elosztói csatlakozási szerződés hatálybalépésétől, amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 60 nap, kivéve, ha a gázigénylő ennél későbbi időpontra kéri. A határidőbe nem számít bele:
 - a) amennyiben a csatlakozáshoz elosztóvezeték építése szükséges, az elosztóvezeték kiépítésének időtartama, de legfeljebb 60 nap,
 - b) más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy a földgázelosztó a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni,
 - c) az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést.
- a Földgázelosztó ajánlati kötöttségét és annak időtartamát,
- a Földgázelosztó által aláírt elosztói csatlakozási szerződés tervezetét.

A gázigénylő igénybejelentésére adott ajánlatért a Földgázelosztó díjat nem számíthat fel.

Az igénybejelentő jogosult a Hivatal eljárását kezdeményezni az elutasítás közlésétől számított 30 napon belül, vagy ha a földgázelosztó az igénybejelentéstől számított 8 munkanapon belül nem nyilatkozik a csatlakozás iránti igényről, a mulasztás napjától számított 30 napon belül. Amennyiben a gázigénylő az ajánlatra az abban rögzített ajánlati kötöttség időtartamán belül nem ad választ, akkor a Földgázelosztó ajánlati kötelezettsége automatikusan megszűnik, erről a Földgázelosztó nem köteles külön értesíteni a gázigénylőt. Ezt követően a gázigénylő jogosult új igényt benyújtani ugyanarra az ingatlanra.

Amennyiben az adott ingatlanon már kiépült a felhasználási hely(ek) igényének kielégítésére alkalmas hálózati csatlakozás, a gázigénylő által igényelt további, az elosztóvezetékéről leágazó csatlakozási pont(ok) kiépítése a gázigénylő költségére történik.

Ha az adott ingatlanon már kiépült a felhasználási helyek igényének kielégítésére alkalmas elosztói csatlakozás, de annak elhelyezkedése a gázigénylőnek nem felel meg, abban az esetben a meglévő csatlakozási pont ingatlanon belüli áthelyezése a gázigénylő költségére történik.

A megépült elosztóvezeték - eltérő megállapodás hiányában – a Földgázelosztó tulajdonába kerül.

6.5. Az ajánlat megadására – eltérő megszövegezés hiányában — az alábbi peremfeltételek szerint kerül sor:

A szükséges fejlesztés végrehajtása

Ha a gázigénylő által az igénybejelentésben kért igény kielégítése csak új elosztóvezeték építésével oldható meg, akkor annak megépítésére az elosztói csatlakozási szerződés hatályba lépését és a csatlakozási díjnak a gázigénylő általi megfizetését követően kerül sor.

A megépítésre kerülő gázelosztó vezetéknek meg kell felelnie a mindenkor hatályos jogszabályokban, hatósági előírásokban és a minőségbiztosítási rendszerben foglalt követelményeknek. Ezen belül alkalmazandó feltételek:

- az ellátandó ingatlan gázellátását elsősorban - de figyelembe véve az adott ingatlan sajátosságait és a csatlakozás kielégítésének műszaki lehetőségeit és feltételeit - közvetlen közterületi csatlakozással kell megoldani.
- Amennyiben az ellátandó ingatlan ellátása közvetlenül közterületről nem oldható meg, hanem ehhez új elosztóvezetéknek kellene építeni, és ezen elosztóvezeték idegen ingatlanon kell átvezetni, az ajánlat és az elosztói csatlakozási szerződés csak akkor kerül kiadásra, ha ez a megoldás műszaki-biztonsági szempontból elfogadható; ebben az esetben az elosztóvezeték idegen ingatlanon történő elhelyezéséhez szükséges tulajdonosi hozzájárulások beszerzése a gázigénylő kötelessége, a kapcsolódó vezetékjog(ok) földhivatalba való bejegyeztetése (a Földgázelosztó javára) a Földgázelosztó kötelessége. Közös tulajdonban álló ingatlanon a társtulajdonosok hozzájárulásának beszerzése szintén a gázigénylő kötelessége, az esetleges kártalanítások költsége ugyancsak a gázigénylőt terhelik. A vezetékrendszer fejlesztésével kialakuló átkötési lehetőségekről a Földgázelosztó kérésre tájékoztatást ad a gázigénylő részére azzal, hogy a vezetékáthelyezés költségei gázigénylőt terhelik, valamint, hogy az áthelyezésre külön megállapodást kell kötni. A Földgázelosztó a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezést kizárólag műszaki-biztonsági szempontból köteles vizsgálni.
- Az elosztóvezetékek méretezésekor a távlati kapacitásigényeket is figyelembe kell venni.
- A gázigénylő bekapcsolása miatt felmerült indokolt költség nem lehet magasabb, mint az adott gázigénylő kapacitásigényére jutó szükséges és igazolt beruházási költség. A gázigénylő által befizetett csatlakozási díjból származó teljes bevételt az adott gázigénylő csatlakozásához szükséges beruházásokra kell fordítani.

Amennyiben a Földgázelosztó szolgáltatási területén biogáz üzem létesül, és a keletkező földgáz minőségű biometánt (a GET 3. § 26. pontja szerinti meghatározásban) a Földgázelosztó rendszerbe kívánnak táplálni, akkor az alábbiak szerint kell eljárni:

- A biogáz üzem üzemeltetőjének fel kell venni a kapcsolatot a Földgázelosztóval egyeztetés céljából.
- Az egyeztetés alkalmával meg kell határozni, hogy mely vezetékbe van mód

betáplálásra, illetve milyen műszaki feltételek mellett (gázösszetétel, nyomás, mennyiség mérés, stb.) lehetséges a betáplálás.

- A földgáz gerincvezeték és a biogáz üzem telekhatára közötti vezeték a Földgázelosztó építi ki, a biogáz-termelő/igénylő költségén.
- A földgáz gerincvezeték és a biogáz üzem telekhatára közötti vezeték a Földgázelosztó üzemelteti, illetve az üzemeltetés költségeit is viseli.
- A Földgázelosztó földgáz vezetékébe történő betáplálási nyomás, a gáz szagosítása, a gázminőség (megfelel az MSZ 1648. számú szabványnak) előállításának költsége a biogáz-termelőt/igénylőt terheli.
- A biogáz termelőre - GET 72.§-ában leírtak szerint- a földgáztermelőre vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

6.6. Célvezetékek létesítése és üzemeltetése

A célvezeték létesítése és üzemeltetése a GET 84. §-a és a Vhr. 99. §-a szerint történik.

A felhasználó földgázellátás iránti igényének kielégítése érdekében a Hivatal előzetes hozzájárulásával célvezeték létesíthető. A Hivatal a célvezeték létesítéséhez előzetes hozzájárulást adhat, ha nincs szabad vásárolható kapacitás az együttműködő földgázrendszeren, és a felhasználó eleget tesz a Vhr.-ben előírt feltételeknek, valamint a célvezeték létesítése és üzemben tartása rendszerszinten gazdaságosabb megoldást jelent, mint a szállító- vagy az elosztóvezetékek fejlesztése.

A Hivatal a kérelem elbírálásakor köteles a célvezeték létesítésének a rendszerszintű költségekre kifejtett hatását a rendszerüzemeltetők korábbi fejlesztéseinek alapjául szolgáló igényfelmérések, továbbá fejlesztési tervek figyelembevételével megállapítani.

A célvezeték műszaki üzemeltetési jogáról a bányafelügyelet az engedélyezési eljárása során dönt.

Meglévő vezeték célvezetékké történő minősítéséhez a Hivatal előzetes hozzájárulást adhat ki, azonban ezen határozata nem mentesíti a kérelmezőt a műszaki-biztonsági engedélyeztetés lefolytatása alól.

A célvezeték üzemeltetőjének a célvezetékhez kapcsolódó elosztóvezetékre vonatkozóan együttműködési szabályokat kell kialakítania.

A célvezeték kezdőpontja a napi gázforgalmazás szempontjából felhasználási helynek minősül.

Az együttműködő földgázrendszerhez csatlakozó célvezeték üzemeltetője köteles betartani az együttműködő földgázrendszer földgázellátási zavara vagy válsághelyzet esetén az ezen események kezelésére és megszüntetésére vonatkozó szabályokat és utasításokat.

A Földgázelosztó egyedi megállapodás keretében és külön díjazásért vállalja célvezetékek üzemeltetését.

6.7. Tervfelülvizsgálat

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezéséről és kivitelezéséről — ideértve azok elbontását is — a csatlakozási szerződésben meghatározott ingatlan, illetve a felhasználási hely tulajdonosa (a továbbiakban együtt: ingatlantulajdonos) köteles gondoskodni. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés

kivitelezésére, átalakítására, létesítésére, megszüntetésére jogszabály szerinti nyilvántartásban szereplő gázszerelő jogosult.

A Földgázelosztó köteles térítésmentesen az ingatlantulajdonos vagy az ingatlantulajdonos megbízott tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani az alábbi adatokat:

- a) az elosztóvezetékhez történő csatlakozási pont helyét,
- b) a felhasználási helyen igénybe vehető vásárolt kapacitást,
- c) a nyomásszabályzó és a fogyasztásmérő berendezés műszaki előírásaira, elhelyezésére vonatkozó követelményeket, valamint
- d) a tervezéshez szükséges egyéb adatokat,

amelyeket a tervező, kivitelező köteles figyelembe venni a tervezés, kivitelezés során.

Amennyiben a gázigénylő helyett megbízott (pl. tervező) jár el, úgy a megbízott a képviseleti jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni és az igazolást mellékként csatolni.

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítésének, átalakításának, megszüntetésének kivitelezésére kiviteli tervet kell készíttetni, kivéve, ha az MBSZ eltérően rendelkezik.

A kiviteli tervet, még a kivitelezés megkezdése előtt, a Földgázelosztó – jogszabályban előírt kötelezettségének eleget téve – a gázfogyasztó készülékcseré kivételével műszaki-biztonsági szempontból felülvizsgálni köteles, ezért a gázigénylő, vagy a megbízott tervező köteles az elkészített kiviteli tervet még a kivitelezés megkezdése előtt a Földgázelosztó részére benyújtani felülvizsgálat céljából.

A tervezés során a beépített gázüzemű berendezéseket 1-es egyidejűséggel kell figyelembe venni.

A kivitelezést kizárólag a fentiek szerinti tervfelülvizsgálat során kivitelezésnek alkalmasnak minősített terv alapján szabad megkezdeni kivéve az MBSZ-ben meghatározott feltételeknek megfelelő, nem tervköteles készülékcserét. Ebben az esetben a kivitelező a kitöltött szerelési nyilatkozat leadásával tájékoztatja a Földgázelosztót a készülék cseréjéről.

A kiviteli terv elkészíttetése az ingatlantulajdonos kötelezettsége és költsége.

A kiviteli tervet arra jogosult tervező készítheti. A tervező jogosultságát a Földgázelosztó ellenőrzi. A terv készítője a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzembe helyezési munkáinak feltételeit, a fogyasztásmérő csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági fogyasztó esetén a nyomásszabályozó típusát és annak az üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.

A Földgázelosztó a kiviteli terven kizárólag a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges műszaki-biztonsági követelményeinek meglétét és az MBSZ, valamint a Földgázelosztó saját technológiáját leíró műszaki kézikönyvek előírásainak betartását köteles ellenőrizni, amelyet a tervnek részletesen tartalmaznia kell. A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges hatósági engedélyek és egyéb hozzájárulások beszerzése, és az abban előírtak betartása az ingatlantulajdonos kötelessége és felelőssége. A Földgázelosztó a kiviteli terv véleményezéséhez az engedélyeket és hozzájárulásokat jogosult az ingatlan-tulajdonostól bekérni.

A Földgázelosztó a terv véleményezéséhez – szükség szerint — kérheti a környezet-, természet-, műemlékvédelmi és egyéb hatósági engedélyeket a vonatkozó előírások betartása érdekében, de ez nem kötelessége.

A műszaki-biztonsági tervfelülvizsgálatra benyújtott tervdokumentációban a tervezett forgódugattyús, turbinás fogyasztásmérő berendezések esetében a tervező a Földgázelosztó illetékes szervezeti egységével előzetesen egyeztetni köteles. Az egyeztetés eredményeként kiadott mérés technikai szakvéleményt a dokumentációhoz köteles csatolni. Membrános fogyasztásmérő berendezések esetében előzetes egyeztetés nem szükséges, a mérés technikai véleményezést a Földgázelosztó illetékes hálózati régiója végzi el a tervfelülvizsgálat részeként.

A tervfelülvizsgálathoz szükséges engedélyek rendelkezésre állása esetén a Földgázelosztó a felülvizsgálatot 8 munkanapon belül köteles elvégezni.

Ha a kiviteli terv kivitelezésre alkalmatlannak lett minősítve, akkor az erre vonatkozó nyilatkozatot a Földgázelosztó írásban, indokolással ellátva teszi meg. Az ingatlantulajdonos a területileg illetékes műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását.

6.8. Műszaki-biztonsági ellenőrzés

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése az ingatlantulajdonos kötelessége és költsége, melyek az ingatlantulajdonos tulajdonát képezik. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemeltetése a felhasználó kötelezettsége. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítésére, biztonsági előírást érintő felszerelésére, időszaki ellenőrzésére a külön jogszabályban előírtak szerint nyilvántartott gázszerelő jogosult.

Az elkészült gázszerelést a gázfogyasztó készülékcseréjével az ingatlantulajdonos, vagy megbízottja köteles a Földgázelosztóval műszaki-biztonsági szempontból ellenőriztetni. Az elkészült gázszerelést készülékcseréjének esetén a tervező az üzembe helyezés előtt köteles műszaki-biztonsági szempontból ellenőrizni.

Készülékcseréjének gázszerelésének műszaki-biztonsági szempontú ellenőrzését olyan tervező mérnök végezheti, aki rendelkezik a Vhr.-ben meghatározott felelősségbiztosítással.

Készülékcseréjének eljárással a meglévő felhasználói berendezés átalakítása a 11/2013 (III.21.) NGM rendelet 6/A. §-ban rögzített feltételek szerint végezhető el.

Az ingatlantulajdonos képviselőjében eljáró szerelő a képviselői jogosultságát köteles igazolni a Földgázelosztó részére.

Az ellenőrzést a gázfogyasztó készülékcseréjével az ingatlantulajdonos, vagy megbízása alapján a kivitelező szerelési nyilatkozat és a kapcsolódó dokumentáció benyújtásával kezdeményezi a földgázelosztónál, gázfogyasztó készülékcseréjének esetén a tervezőnél. A gázfogyasztó készülékcseréjének esetén a műszaki-biztonsági ellenőrzést a tervező végzi el.

A szerelési nyilatkozatnak legalább tartalmaznia kell:

- a munkavégzés pontos helyét;
- az ingatlantulajdonos nevét, címét;
- a kivitelezői nyilatkozatot;
- a kivitelezői jogosultság igazolását;
- amennyiben szükséges kéményvizsgálati szakvéleményt;

- a megvalósulási dokumentációt.

Az ellenőrzést – a kezdeményezővel egyeztetett időpontban – a szerelési nyilatkozat benyújtásától számított 8 munkanapon belül a Földgázelosztó, közvetlenül, vagy megbízottján keresztül lefolytatja. Az ingatlantulajdonosnak gondoskodnia kell arról, hogy a kivitelező az ellenőrzésnél jelen legyen. A kivitelezőnek biztosítani kell az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket. Az ellenőrzés eredményéről jegyzőkönyvet kell készíteni, és annak egy példányát az ellenőrzés kezdeményezője részére át kell adni. Készülékcsere esetén a kiviteli tervet és a tervezői műszaki biztonsági ellenőrzésről készített jegyzőkönyvet a kivitelező köteles a földgázelosztónak az ellenőrzést követő 2 munkanapon belül átadni. A Földgázelosztó az engedélyezési és a megvalósulási dokumentációt, a műszaki-biztonsági ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egy példányát, valamint a sikeres nyomáspróba bizonylatát megőrzi. A Földgázelosztó a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzésről nyilatkozatot ad, mely a jelen bekezdésben hivatkozott jegyzőkönyvbe foglalva is megtehető.

Ha a kivitelezés nem felel meg a műszaki-biztonsági előírásoknak, a bekapcsolást a Földgázelosztó a hiba kijavításáig köteles megtagadni. Biztonsági okokból a Földgázelosztó a főcsapot, vagy a fogyasztói főelzárót elzárhatja, és azokat biztonsági záróelemmel láthatja el. A biztonsági záróelemet eltávolítani és a lezárt főcsapot, vagy a fogyasztói főelzárót kinyitni csak a Földgázelosztó, vagy megbízottja jogosult.

A kivitelezés műszaki-biztonsági ellenőrzése az egyetemes felhasználásra jogosult számára díjmentes, egyéb esetben díjköteles. Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználónál végzett valamennyi műszaki-biztonsági ellenőrzés minden esetben munkadíj és/vagy kiszállási díjköteles a szolgáltatást igénybevevő részére, és a fizetendő díjakat az Üzletszabályzat 13.2. pontja tartalmazza.

Az új felhasználó bekapcsolásával összefüggésben a meglévő csatlakozóvezeték áthelyezésével, cseréjével, javításával és karbantartásával kapcsolatos munkák elvégzését az érintett ingatlan tulajdonosa, használója tűrni köteles. Az ebből eredő esetleges károkat az új felhasználó a polgári jog szabályai szerint köteles közvetlenül megtéríteni a károsult részére.

Ha a műszaki-biztonsági ellenőrzés során a Földgázelosztó azt állapítja meg, hogy a kivitelező (gázszerelő) nem a felülvizsgált tervdokumentációnak, illetve az előírásoknak megfelelően végezte el a munkát, jogosult erről a gázszerelők nyilvántartását vezető szervezetet tájékoztatni, ismételt szabálytalan munkavégzés esetén pedig kezdeményezni a gázszerelésre jogosultak jegyzékéből történő törlését.

A Földgázelosztó gázfogyasztói készüléket nem helyez üzembe. A gázfogyasztó készüléknek a gáz csatlakozóvezetésekre és felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról és az ezekkel összefüggő hatósági feladatokról szóló 11/2013 (III.21.) NGM rendelet szerinti egyszerűsített cseréjét a Földgázelosztó jogosult ellenőrizni. Az ellenőrzés időpontjáról a Földgázelosztó az ellenőrzés napját megelőzően legalább 15 nappal köteles értesíteni a felhasználót és a kivitelezőt. Az ellenőrzésen a kivitelező köteles megjelenni.

6.9. Visszkapcsolás/újbolí bekapcsolás előtti műszaki teendők

A földgázszolgáltatás üzemszünetét követő vissza-/bekapcsolást megelőzően a Földgázelosztó tájékoztatja a felhasználót a 6.14. pontban írtakról, mely tájékoztatás megtörténtéről és tartalmáról a felhasználó ugyancsak a 6.14. pontban írtak szerint írásban nyilatkozik a Földgázelosztó részére.

A földgázelosztási szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás), felhasználó által kezdeményezett szolgáltatási szünet, vagy egyéb okból üzemben kívül helyezett létesítmény újbóli gáz alá helyezésére a tömörségi nyomáspróbát követően, hat hónapon túli üzemszünet esetében a tömörségi és szilárdsági nyomáspróbát, valamint megfelelő minőségű műszaki biztonsági felülvizsgálatot követően kerülhet sor, melynek mindennemű költségeit a felhasználó viseli. Kivételt képez ez alól az az eset, amikor a Földgázelosztó által műszaki biztonsági szempontból felülvizsgált és kivitelezésre alkalmasnak nyilvánított tervdokumentáció alapján, vagy anélkül átalakításra került a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés, mert ebben az esetben a(z) (ismételt) gáz alá helyezésre a műszaki biztonsági szempontból sikeres ellenőrzést követően (6.8.) kerülhet sor. Ezt a műveletet csak a Földgázelosztó, vagy megbízottja végezheti el.

6.10. Bekapcsolás, üzembe helyezés

Ha a felhasználó rendszerhasználatának biztosítása egyetemes szolgáltatón/földgázkereskedőn keresztül történik, akkor a felhasználó köteles az adott felhasználási helyre vonatkozó vásárolt kapacitásának lekötési jogát a földgáz-kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig az őt ellátó egyetemes szolgáltatónak/földgázkereskedőnek ideiglenesen átadni. Az egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha az egyetemes szolgáltatási/földgáz kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitáslekötési jog visszaszáll a felhasználóra. E bekezdésben meghatározott lekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték, vagy költségtérítés nem kérhető.

A kapacitáslekötési jognak a felhasználóra történő visszaszállását követően a felhasználó jogosulttá válik a vásárolt kapacitás egészének, vagy egy részének újbóli lekötésének kezdeményezésére azonban az adott felhasználási hely földgázellátásának biztosítása csak újabb egyetemes szolgáltatási/földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésével biztosítható.

Eltérő megállapodás hiányában a Földgázelosztó köteles gondoskodni arról, hogy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében a felhasználási helyen a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a felhasználó vagy megbízottja írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított - a Hivatal által a földgázelosztás minimális minőségi követelményének és elvárt színvonalának meghatározásáról szóló határozatában meghatározott -, mindenkor normáérték szerinti időtartamon, de legfeljebb 8 munkanapon belül a fogyasztásmérő berendezést és a nyomásszabályozót felszereljük, biztonsági záró elemmel lássák el, a csatlakozóvezetékét és a felhasználói berendezést az elosztóvezetékkel összekapcsolják, ha a felhasználó részéről a felhasználási helyen a munkavégzés lehetősége biztosított.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetében a bekapcsolás megállapodás szerint történik.

Sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzésnek akkor tekinthető a Földgázelosztó ellenőrzése, ha az adott felhasználási helyen végzett kivitelezés megfelel a hatályos műszaki-biztonsági előírásoknak, valamint a Földgázelosztó által előzetesen jóváhagyott kiviteli tervnek. A felhasználási hely bekapcsolása, csak a Földgázelosztó által lefolytatott sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően történhet meg, melynek tényét a Földgázelosztó dokumentálja.

A fogyasztásmérő berendezés felszerelésének feltétele, hogy a felhasználó rendelkezzen érvényes és hatályos földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződéssel, amely

tartalmazza a földgáz vételezés megkezdésének időpontját, továbbá maga vagy földgázkereskedője/egyetemes szolgáltatója útján rendszerhasználati szerződéssel rendelkeznek, valamint további feltétel, hogy a felhasználó rendelkezzen az adott felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati szerződéssel.

Amennyiben a vonatkozó földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződésben az adott felhasználási helyre vonatkozó földgázvételezési kezdő időpont a Földgázelosztó részére előírt bekapcsolási határidőhöz képest későbbi időpontot határoz meg, úgy ez a felhasználó és az ő viszonylatában eltérő megállapodásnak minősül, ezért a Földgázelosztó a felhasználási hely földgázellátásba történő bekapcsolását a földgáz vételezés kezdésének időpontjához kapcsolódóan végzi el.

A földgáz vételezés megkezdésének időpontjára vonatkozó szerződéses nyilatkozat hiánya, megalapozatlansága vagy késedelmes benyújtása miatt, illetve a késedelmes bejelentésből eredő, a felhasználónál, illetve az őt ellátó egyetemes szolgáltatónál vagy földgázkereskedőnél bekövetkező esetleges károkért a Földgázelosztót felelősség nem terheli.

A fogyasztásmérő berendezés, vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges hely kialakítása és biztosítása minden esetben a felhasználó kötelezettsége saját költségén.

A gázkészülékek üzembe helyezésére a Földgázelosztó, a készülék gyártója vagy jogszabály szerinti nyilvántartásban szereplő gázszerelő jogosult.

Ha nem a Földgázelosztó helyezi üzembe a gázkészüléket, akkor az üzembe helyező gázszerelő tájékoztatást ad a készülék műszaki-biztonsági követelményeiről, biztonságos és szakszerű használatáról, valamint az ingatlanon belüli gázszivárgás vagy gázömlés esetén teendő intézkedésekről.

Új felhasználó bekapcsolásakor a Földgázelosztó a következőket végzi el:

- a fogyasztásmérő berendezést felszereli és üzembe helyezi,
- a lakossági fogyasztóknál a nyomásszabályozót felszereli és üzembe helyezi,
- a csatlakozóvezetékét és a fogyasztói vezetékét gáz alá helyezi,
- a szakszerű használatról és a felhasználói kötelezettségekről írásbeli tájékoztatást ad, mely nem terjed ki a nem a Földgázelosztó által üzembe helyezett gázkészülék(ek) használatára és az(oka)t érintő felhasználói kötelezettségekre

Az üzembe helyezés alkalmával a Földgázelosztó köteles a felhasználóval a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték szakszerű és biztonságos használatát, a fogyasztásmérő berendezés és a nyomásszabályozó állagmegóvási és védelmi kötelezettségét, valamint a felhasználó egyéb kötelezettségeit ismertetni, ezen belül kiemelve a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásának, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék és a műszaki-biztonsági felülvizsgálatok elvégzésének kötelezettségét.

A tájékoztatás megtörténtének tényét a Földgázelosztó és a felhasználó írásban köteles rögzíteni.

A csatlakozó- és fogyasztói vezeték gáz alá helyezését, valamint a gáz alatti elosztóvezetéken vagy annak tartozékán a gáz kilépését lehetővé tevő alábbi tevékenységeket kizárólag a Földgázelosztó, vagy megbízottja végezheti:

- a Földgázelosztó tulajdonában lévő nyomásszabályozó és tartozékai szerelése;
- a Földgázelosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés és tartozékai szerelése;

- az elosztóvezeték és csatlakozóvezeték összekötése;
- az üzemelő gázvezeték megbontása, a fogyasztói vezeték kivételével;

6.11. Fogyasztásmérő berendezés felszerelése

A földgázelosztó - eltérő megállapodás hiányában - térítésmentesen köteles biztosítani és felszerelni

a) a felhasználó számára a fogyasztásmérő berendezést, valamint

b) az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó számára

ba) 10 m³/óra feletti névleges teljesítményű fogyasztásmérő esetén az órai adatok jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszert és

bb) 100 m³/óra feletti névleges teljesítményű fogyasztásmérő esetén a korrektort.

A fogyasztásmérő berendezés, a számítómű, a távadó a Földgázelosztó tulajdonát képezi.

A fogyasztásmérő berendezések felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, időszakos hitelesítése, — egyéb megállapodás hiányában — a Földgázelosztó kötelezettsége. Ezen kötelezettségek költségei - egyéb megállapodás hiányában - a Földgázelosztót terhelik.

A felek a jelen bekezdésben írtaktól eltérően is megállapodhatnak, ha a Földgázelosztó e kötelezettségeiről a felhasználót a megállapodást megelőzően tájékoztatta.

Ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye kisebb 20 m³/óránál, a Földgázelosztó a felhasználási helyet digitális adatrögzítéssel rendelkező fogyasztásmérővel is ellátja a felhasználó igénye alapján a felhasználó költségére. Ha napi távleolvasás nem történik, az igénybe vett teljesítmények és az egyensúlyi eltérések napi elszámolása az ÜKSZ-ben meghatározott felhasználói profilra vonatkozó szabályok alapján történik.

A Földgázelosztót terheli lakossági fogyasztó esetében a fogyasztásmérő berendezés és a fogyasztói nyomáscsökkentő, egyéb felhasználó esetében a fogyasztásmérő berendezés költsége, valamint az e berendezésekkel összefüggő tevékenységek során felmerülő költség. E berendezések, felszerelése, karbantartása, kalibrálása és hitelesítése a Földgázelosztó kötelezettsége.

Ha a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató, vagy a felhasználó kérésére az ÜKSZ-ben meghatározott műszakilag indokoltnál költségesebb berendezés kerül felszerelésre, a Földgázelosztó jogosult az ezzel felmerülő igazolt többletköltségeit érvényesíteni.

A fogyasztásmérő berendezés, vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges hely kialakítása és fenntartása, biztosítása, a fogyasztásmérő berendezés állagmegóvása és védelme a felhasználó kötelezettsége saját költségén.

Ha a földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés alapján a felhasználó átalánydíjat fizet, fogyasztásmérő nem kerül felszerelésre a felhasználási helyen. A mérő nélküli fogyasztás esetén a felhasználó a földgázt kizárólag gáztűzhelyen főzési és gázüzemű hűtőszekrénnel hűtési célokra használhatja. Az egyéb célú (pl. fűtés) felhasználás nem megengedett. Átalánydíjas fogyasztás csak abban az esetben engedélyezett, amikor a mérés megvalósítása műszaki akadályba ütközik, vagy aránytalanul nagy költséggel járna.

A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett engedélyesi műanyag jogi záruk, valamint a fogyasztásmérőn található gyártói vagy hatósági plomba (plombák) sérülésmentes állapotban történt felszereléséről és átadásáról a

felszereléskor írásban nyilatkozik. A munkalapon az elosztó köteles szerepeltetni az engedélyesi jogi záruk darabszámát, azonosító számát, valamint a gyártói vagy hatósági plomba (plombák) darabszámát. A kitöltött munkalapon a felhasználó is köteles aláírásával igazolni az engedélyesi műanyag jogi záruk felszerelésének tényét, a gyártói vagy hatósági plomba (plombák) meglétét, valamint azok sérülésmentességét. A munkalap másolati példánya a felhasználó részére átadásra kerül.

A Földgázelosztó működési területén alkalmazható fogyasztásmérő berendezések műszaki követelményeit a műszaki kézikönyv tartalmazza.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket – ideértve a fogyasztásmérő berendezés költségét, annak le- és felszerelésével kapcsolatos költségeket is – a felhasználó viseli akkor is, ha a fogyasztásmérő berendezés cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

6.12. Előre fizető mérő felszerelése

Amennyiben a felhasználó, vagy földgázkereskedő olyan esetben igényli azt, hogy a felhasználási helyen a földgáz-fogyasztást előre fizető mérő mérje, amikor ennek biztosítása a Földgázelosztó számára nem ingyenesen és kötelezően előírt jogszabályi kötelezettség, akkor az előre fizető mérő biztosítása (felszerelése) a Földgázelosztó Üzletszabályzatában meghatározott díj megfizetése ellenében történhet, mely díj megfizetését követő 8 (nyolc) napon - a felszereléshez szükséges egyéb feltételek fennállása esetén - belül felszereli az előre fizető mérőt a Földgázelosztó. A felhasználó, vagy földgázkereskedő által fizetendő díjról a Földgázelosztó számlát állít ki, melyet megküld a felhasználó/földgázkereskedő részére, aki a számla összegét a számlán megjelölt bankszámlaszámra történő fizetéssel teljesíti.

Az előre fizető mérő és a mérőeszközhöz tartozó feltöltő kártya a Földgázelosztó tulajdonát képezi.

A felhasználó az általa igényelt előre fizető mérőt a felhasználási helyen – ezzel ellentétes felhasználói igény hiányában - 10 év (tíz) időtartamig használja. A felhasználó a felhasználási helyen történő üzemelési idő alatt biztosítani köteles az üzemeltetés és karbantartás elvégzéséhez szükséges helyszíni bejutást a Földgázelosztó részére. Ezzel egyidejűleg a Földgázelosztó vállalja, hogy a felhasználó, vagy a földgázkereskedő igénye alapján felszerelt előre fizető mérőt a felhasználási helyen – ezzel ellentétes felhasználói igény hiányában - 10 év (tíz) időtartamig üzemelteti, karbantartja és ezen időtartam alatt a meghibásodott mérőt megjavítja, vagy kicseréli.

Amennyiben a felhasználó le kívánja cseréltetni az előre fizető gázmérőt nem előre fizető mérőre, akkor a fogyasztásmérő cseréjére vonatkozó (Üzletszabályzat szerinti) díjtétel megfizetésének kötelezettsége a felhasználót terheli, melyről a Földgázelosztó a felhasználó részére számlát állít ki.

A Felhasználó az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg megismeri az előre fizető mérő működési feltételeit, egyben tudomásul venni köteles, hogy a földgázszolgáltatás igénybevételéhez az előre fizető mérőhöz tartozó chip-kártyán tud a mérőbe feltölthető mennyiséget vásárolni, és azt kizárólag a földgázkereskedő által meghatározott POS-terminál végpontjain tudja feltölteni. A kártyával kapcsolatos tranzakciók (pl. elveszett kártya pótlása,

kártya feltöltése, stb.) végrehajtása nem része az elosztóhálózat-használati szerződés keretei közt biztosított földgázelosztói szolgáltatásnak.

A földgázkereskedő előre fizető mérőn keresztül történő vételezés esetén biztosítja a földgáz-értékesítést lehetővé tevő előrefizetés és feltöltés lehetőségét.

Az előre fizető mérő felszerelését megrendelő felhasználó/földgázkereskedő tudomásul venni köteles továbbá, hogy amennyiben az előre fizető mérő felszereléséhez a gázmérő-kötés átalakítása szükséges, úgy annak átalakításának kötelezettsége és annak költségének viselése nem a Földgázelosztót, hanem a mindenkor megrendelőt, vagyis a felhasználót, vagy a földgázkereskedőt terheli.

A Földgázelosztó a fenti díjon felül a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének különbözetét is jogosult felszámítani, illetve a díjat csökkenteni kell a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének különbözetével, ha a Földgázelosztó a különbözetet a szolgáltatás nyújtása során korábban felszámította.

Az előre fizető mérő felszereléskor a működéshez szükséges feltöltő kártya ingyenesen kerül átadásra felhasználó részére. Abban az esetben, ha az előre fizető mérő bármely okból történő leszereléskor, a felhasználó a felszerelési, vagy pótol, cserélt feltöltő kártyát nem tudja visszaszolgáltatni a Földgázelosztó részére, akkor ennek értékéért a felhasználó teljes felelősséggel tartozik a Földgázelosztó irányába.

A feltöltő kártya elvesztése, sérülése (mely a további üzembiztos felhasználást akadályozza) esetén a felhasználónak a kártya pótlására, cseréjére csak a vele földgázkereskedelmi jogviszonyban álló földgázkereskedő ügyfélszolgálatán van lehetősége. Az új kártya igénylésével kapcsolatos költségek viselése a földgázkereskedő és a felhasználó megállapodása alapján történik.

Az előre fizető mérő állagmegóvása és védelme a felhasználó kötelezettsége.

Ha az előre fizető mérő cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének megszegése miatt kerül sor, akkor az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viselni köteles, melyről a Földgázelosztó számlát állít ki és azt megküldi a felhasználó részére.

A Földgázelosztó az előre fizető mérő felszerelése során a felhasználót tájékoztatja az előre fizető mérő kezeléséről, továbbá ezzel egyidejűleg írásbeli útmutatót ad át a részére.

6.13. Fogyasztói nyomásszabályozó felszerelése

Amennyiben az ingatlan ellátásához nyomásszabályozó és annak egyéb tartozéka szükséges, a felhasználó köteles a Földgázelosztó számára az elhelyezésre alkalmas helyet kiépíteni és térítésmentesen rendelkezésre bocsátani. A felszereléshez szükséges nyomásszabályozó-kötés kialakítása szintén a felhasználó kötelezettsége és költsége.

A Földgázelosztó a berendezést más ingatlanok ellátására is használhatja, amennyiben ez a felhasználó érdekeit nem sérti.

A felhasználó kérheti — megfelelő indokok alapján — a berendezés ingatlanon belül más helyre történő elhelyezését. A Földgázelosztó köteles a berendezést a felhasználó költségére áthelyezni, ha annak műszaki, jogi vagy egyéb akadálya nincs.

A nyomásszabályozó csak a Földgázelosztótól származhat, azt fel és leszerelni, jogi zárral ellátni csak a Földgázelosztó vagy megbízottja jogosult. Lakossági fogyasztók részére a nyomásszabályozót a Földgázelosztó díjmentesen biztosítja, egyben a Földgázelosztó tulajdona. Nem lakossági fogyasztó esetében eltérő megállapodás hiányában, a megfelelő

teljesítményű és típusú nyomásszabályozó biztosítása a felhasználó kötelezettsége. Ezen felhasználók esetében a nyomásszabályozó tulajdonjogáról és a térítés mértékében külön kell megállapodni

A Földgázelosztó tulajdonában levő nyomásszabályozók üzemképes állapotban tartása a Földgázelosztó, állagmegóvása és védelme minden esetben a felhasználó kötelessége. A nem rendeltetésszerű használatból és az állagmegóvás hiányából eredő meghibásodásért a felhasználó teljes felelősséggel tartozik.

6.14. Oktatás

Az üzembe helyezés alkalmával a Földgázelosztó köteles a felhasználóval a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték szakszerű és biztonságos használatát, a fogyasztásmérő berendezés és a nyomásszabályozó állagmegóvási és védelmi kötelezettségét, valamint a felhasználó egyéb kötelezettségeit ismertetni, ezen belül kiemelve a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásának, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék és a külön jogszabályban meghatározott műszaki-biztonsági felülvizsgálatok elvégzésének kötelezettségét. Az ismertetés hangsúlyozottan tartalmazza a felhasználói berendezések légellátási feltételeinek fenntartását, valamint veszélyhelyzet esetén történő felhasználói kötelezettségeket.

A tájékoztatás megtörténtének tényét és tartalmát a Földgázelosztó és a felhasználó, vagy a helyszínen tartózkodó megbízottja írásban rögzíti. Ezen dokumentum egy másolati példánya a felhasználó részére igazolható módon átadásra kerül. Amennyiben a felhasználó vagy megbízottja a tájékoztatásra vonatkozó dokumentumot nem írja alá, akkor ezt a tájékoztatás a Földgázelosztónál maradó példányán fel kell tüntetni. Amennyiben az üzembe helyezéskor a felhasználó helyett a felhasználó megbízottja van jelen, úgy köteles a tájékoztatásban elhangzottakat a felhasználóval ismertetni, az írásbeli tájékoztatást a felhasználónak átadni. Az ennek elmaradásából eredően a Földgázelosztót semmilyen felelősség nem terheli.

A gázszerelő által üzembe helyezett gázkészülékek esetén a készülék műszaki-biztonsági követelményeinek, biztonságos és szakszerű használatának oktatása az üzembe helyező gázszerelő feladata.

6.15. Tájékoztatás fogyasztásmérő berendezés hitelességi idejének lejártja miatti cseréje, fogyasztásmérő berendezés ellenőrző leolvasása esetén

A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés hitelességi idejének lejártja miatti csere esetén szükséges munkavégzésről, a fogyasztásmérő berendezés ellenőrző leolvasásáról, vagy a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzés időpontjáról tértivevényes ajánlott levélben, vagy egyéb igazolható módon értesíti a felhasználót. Ha a felhasználó számára az értesítésben megadott időpont nem megfelelő, a Földgázelosztó köteles a felhasználóval egyeztetni a megfelelő időpont kijelölése érdekében.

A felhasználó köteles a Földgázelosztó által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a Földgázelosztó általi munkavégzést lehetővé tenni.

Eltérő megállapodás hiányában a 100 m³/h kapacitás-lekötés alatti felhasználók esetében a munkavégzés megkezdése előtt legalább 15 nappal, a 100 m³/h kapacitás-lekötés feletti

felhasználók esetében legalább 30 nappal kell a jelen pontban írtak szerinti értesítést közölni.

A jelen pontban írt értesítési szabályok csak az előre tervezett, előrelátható munkavégzések esetén alkalmazandók.

Az előre nem tervezhető, jellegéből fakadóan azonnali munkavégzést igénylő tevékenységek esetében (pl. élet és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzet elhárítása esetében pl. gázömlés) a Földgázelosztó jogosult a tárgyi munkavégzést a jelen pontban írt értesítési szabályok alkalmazása nélkül elvégezni, de ebben az esetben is törekednie szükséges arra, hogy a felhasználó, vagy képviselője, vagy tanú jelen legyen a munkavégzésnél.

Az előre tervezhető, de a felhasználó részére nem bejelentett tevékenységek esetében (pl. Leolvasás utáni rendkívüli ellenőrzés, vagy tervezett leolvasás esetében a mérőeszköz nem hozzáférhető helyen található) a Földgázelosztó csak és kizárólag a felhasználó vagy megbízottja, vagy tanú jelenlétében végezhet mérőhelyi tevékenységet.

6.16. Gáztömörségi felülvizsgálat

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről.

A fogyasztói főelzáró karbantartása és javítása, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték 10 évenkénti, a csatlakozási nyomás névleges értékén szivárgás-ellenőrzéssel végzett gáztömörségi felülvizsgálata a földgázelosztó kötelessége saját költségén. Az ingatlan tulajdonosa a felülvizsgálat elvégzését köteles lehetővé tenni a földgázelosztó számára. A 10 év leteltét első alkalommal a mérő felszerelésétől, illetve cseréjétől, mérő hiánya esetén a legutolsó felülvizsgálattól, ha még nem történt felülvizsgálat, 2018. január 1-jétől kell számolni.

A csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték 10 évenként esedékes, szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörségi felülvizsgálatát a földgázelosztó a tervezett fűtési időnyen kívüli időpontban végezheti el, amely időpontot megelőzően legalább 60 nappal köteles értesíteni erről a felhasználót.

6.17. A felhasználó személyében történt változás, illetve a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetén alkalmazott eljárás

6.17.1 Általános szabályok

A Földgázelosztó által a jelen üzletszabályzat alapján valamely felhasználási helyen nyújtott szolgáltatásból származó valamennyi fizetési kötelezettség, és a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeiért való felelősség a Földgázelosztó által az adott felhasználási hely tekintetében nyilvántartott, elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkező felhasználót terheli, aki bármely jogcímű és jellegű fizetési hátralékának megfizetésére és a

szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeiért való felelősség viselésére az elosztóhálózat-használati szerződés megszűnését követően is köteles.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt legkésőbb a felhagyás napjától számított 15 napon belül a földgázkereskedőnek az üzletszabályzatában foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. A felhasználó a földgázkereskedő irányába történő bejelentés keretében a földgázkereskedelmi szerződést felmondja.

Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő kezeli megbízottként, a felhasználó a földgázkereskedő részére történő bejelentése keretében az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a földgázkereskedő részére teszi meg. A földgázkereskedő a bejelentés kézhezvételétől számított 3 (három) napon belül köteles a Földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról értesíteni. Ha a földgázkereskedő az előző mondatban írt kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a Földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a földgázkereskedő felel.

Amennyiben a felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő kezeli megbízottként, de az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását a felhasználó az elosztónál teszi meg, akkor a Földgázelosztó a felhasználó felmondását továbbítja az érintett földgázkereskedő részére, egyben tájékoztatja a felhasználót arról, hogy:

- az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásával egyidejűleg köteles a földgázkereskedelmi szerződését is felmondani,
- az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását továbbítja az érintett földgázkereskedő részére,
- az elosztóhálózat-használati szerződésre vonatkozó felmondása csak az érintett földgázkereskedő Vhr. 23/C. (1) szerinti értesítésével válik hatályossá.

A Vhr. 75 § (6) bekezdés szerinti esetben is a földgázkereskedő köteles eljárni a felhasználó személyében történő változás átvezetésének érdekében, ha a földgázkereskedő megbízottként kezelte a korábbi felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését. Amennyiben az új felhasználó az előző mondatban írtak szerinti bejelentést maga teszi meg a Földgázelosztónál, úgy a Földgázelosztó a felhasználó bejelentését továbbítja az érintett földgázkereskedő részére, egyben tájékoztatja a felhasználót a további teendőkről.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy, ugyanakkor az elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő nem kezeli megbízottként, akkor a felhasználó a változástól számított 15 napon belül köteles a Földgázelosztó felé közvetlenül bejelenteni a változást, mely bejelentéssel együtt köteles az elosztóhálózat-használati szerződést is felmondani. A bejelentésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia, továbbá új felhasználó esetében az új felhasználó a bejelentéshez az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére irányuló igénybejelentését csatolhatja:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
 - aa) a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,
 - ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és
 - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát,
- b) a felhasználó
 - ba) nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját

és adószámát jogi személy vagy a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,

- bb)* új lakóhelyének, székhelyének vagy tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét,
- bc)* telefonos elérhetőségét és
- bd)* földgázkereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító számát,
- c)* a felhasználó nyilatkozatát, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződését és – amennyiben a földgázkereskedő kezeli megbízottként a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését – az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja,
- d)* a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,
- e)* új felhasználó esetében az új felhasználó
 - ea)* nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
 - eb)* lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és
 - ec)* telefonos elérhetőségét,
 - f)* a bejelentés keltét és
 - g)* a felhasználó és az *e)* pont szerinti esetben az új felhasználó aláírását.

A bejelentés formanyomtatványon is megtehető. A Földgázelosztó az ügyfélszolgálatán formanyomtatványt tesz hozzáférhetővé, továbbá honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi. A formanyomtatványt a Földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Amennyiben - az előzőekben írtak szerinti módokon - az elosztóhálózat-használati szerződés megszüntetésére mégsem kerül sor, úgy az egyetemes szolgáltatási/földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésével egyidejűleg az elosztóhálózat-használati szerződés is automatikusan, minden külön jogi aktus, vagy külön értesítés nélkül megszűnik és hatályát veszti. E rendelkezéseket nem kell alkalmazni, ha az egyetemes szolgáltatási/földgáz-kereskedelmi szerződés felmondására kereskedőváltás miatt kerül sor.

A Földgázelosztó az előzőekben írtak szerinti, részére történő bejelentést követő 8 napon belül köteles a csatlakozóvezeték föld feletti szakaszának, a fogyasztói vezetéknek a felhasználó által megtekintésre biztosított szakaszának, a fogyasztásmérő berendezés és a zárópecsétek (plomba) állapotának - szemrevételezéssel történő - helyszíni ellenőrzését elvégezni. Amennyiben a Földgázelosztó által megjelölt időpontban a régi/új felhasználó az ingatlanra való bejutást nem tudja biztosítani, úgy a felhasználó a telefonos és személyes ügyfélszolgálaton dokumentált megkeresésben a helyszíni ellenőrzés időpontját megelőzően (8 napon belül) kérheti a helyszíni ellenőrzés időpontjának megváltoztatását 8 napon belüli vagy 8 napon túli időpontra is. A Földgázelosztó köteles az ellenőrzés eredményét – ideértve a fogyasztásmérő berendezés mérőállását is – jegyzőkönyvben rögzíteni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását, észrevételeit a felhasználó és az új felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy-egy példányát a Földgázelosztó köteles a korábbi és az új felhasználónak átadni, vagy postán megküldeni, míg egy további példányát megőrizni. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a helyszíni ellenőrzés térítésmentes.

A felhasználási helyről elköltöző (régi) és a beköltöző felhasználó egyaránt köteles a Földgázelosztóval együttműködni, annak érdekében, hogy a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték, a fogyasztásmérő berendezés és a zárópecsétek (plomba) helyszíni ellenőrzése végrehajtásra kerülhessen. Ennek keretében a beköltöző új felhasználó - a Földgázelosztó

vagy megbízottja részére - köteles biztosítani a felhasználási helyre történő bejutást, illetőleg ott a szükséges ellenőrzési feladatok vagy az esetlegesen szükségessé váló munkák elvégzését. A korábbi (elköltöző) felhasználó köteles a felhasználási helyre való bejutás biztosításában indokoltság esetén, a tőle elvárható módon közreműködni.

A helyszíni ellenőrzés időpontját a Földgázelosztó a részére bejelentést tevő felhasználóval külön egyezteti, vagy — lehetőség szerint — az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználó esetén, a Földgázelosztóval történt előzetes egyeztetés alapján eljáró egyetemes szolgáltató egyezteti az elköltöző felhasználóval, vagy a beköltöző felhasználóval és a Földgázelosztóval. Amennyiben az egyetemes szolgáltató végzi el az időpont egyeztetést, annak megtörténtét követően haladéktalanul köteles a felhasználóval egyeztetett időpontot a Földgázelosztó részére továbbítani, aki az ellenőrzést az egyetemes szolgáltató által egyeztetett időpontban kíséri meg az alábbiak szerint. Az egyeztetett időpontnak a bejelentéstől számított 8 napon belülnek kell lennie.

A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a régi felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért.

A régi felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés a bejelentésnek a Földgázelosztó általi kézhezvételét követő 20 napon belül, a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség.

A Földgázelosztó nem hivatkozhat szabálytalan vételezésre és igényt nem érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha helyszíni ellenőrzési kötelezettségének a bejelentés kézhezvételétől számított 8 napon belül nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítja, hogy az ellenőrzést az a felhasználó akadályozta, akivel szemben a szabálytalan vételezés miatt igényét érvényesíteni kívánja.

A régi felhasználó és a Földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni legkésőbb a bejelentést követő 15 napon belül.

Aki a Földgázelosztó által üzemeltetett elosztóhálózathoz csatlakozó felhasználási helyre költözik, vagy ilyen felhasználási hely használatára jogosulttá válik (együttesen: az „új felhasználó”), a felhasználási hely hálózathasználatának biztosítása érdekében a beköltözéstől illetve a jogosultság megszerzésétől számított 15 napon belül igénybejelentést köteles tenni a Földgázelosztónál a jelen üzletszabályzat rendelkezései szerint.

Az új felhasználó a Földgázelosztónál köteles 15 napon belül bejelenteni a változást, egyszersmind megtenni az előző mondatban írt igénybejelentést. Az új felhasználó elosztóhálózat-használati szerződés megkötése esetén jogosult a rendszerhasználatra.

A jelen fejezetben írtak szerinti bejelentések megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása a Földgázelosztót terheli.

6.17.2 A felhasználó halála

A felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a Földgázelosztó részére bejelenteni. A bejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
- aa) a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,

- ab)* a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és
- ac)* a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát,
- b)* az elhunyt felhasználó
- ba)* nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét
- d)* a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,
- e)* új felhasználó esetében az új felhasználó
- ea)* nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
- eb)* lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és
- ec)* telefonos elérhetőségét,
- f)* a bejelentés keltét és
- g)* a bejelentő, és az *e)* pont szerinti esetben az új felhasználó aláírását.

Ha a fenti bejelentés nem történik meg 6 hónapon belül, vagy megtörténik, de a megtörténtét követő 15 napon belül az adott felhasználási helyre vonatkozóan senki nem terjeszt elő elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére irányuló igénybejelentést, úgy ebben az esetben a Földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződést – a szerződéskötés elmaradásának jogkövetkezményeit tartalmazó előzetes tájékoztatást követően - megszüntetheti, és a felhasználási helyet kikapcsolhatja.

A haláleset és a szerződéskötés között eltelt idő nem minősül szerződés nélküli vételezésnek.

7. A szerződési feltételek az elosztói csatlakozási, a rendszerhasználati és az elosztóhálózat-használati szerződésekhez

7.1. Általános szerződéses feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei

Az elosztói csatlakozási szerződés tartalmi elemeinek minden felhasználóra általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a 4. számú melléklet tartalmazza, amely részét képezi a rendszerhasználóval megkötésre kerülő, 4. számú melléklet szerinti elosztói csatlakozási szerződésnek.

A rendszerhasználati szerződés tartalmi elemeinek minden rendszerhasználóra általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a 6. számú melléklet tartalmazza, amely részét képezi a rendszerhasználóval megkötésre kerülő, 6. számú melléklet szerinti rendszerhasználati szerződésnek.

Az elosztóhálózat-használati szerződés tartalmi elemeinek minden felhasználóra általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a 6. számú melléklet tartalmazza, amely részét képezi a felhasználóval megkötésre kerülő, 6. számú melléklet szerinti elosztóhálózat-használati szerződésnek.

Az Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek mindenkor hatályos szövege az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a Földgázelosztó honlapján elérhető.

Az elosztói csatlakozási szerződést érintő, az üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatása esetében a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül a változásról az érintett gázigénylőket a Földgázelosztó legalább a honlapján a változások tényének és a lényeges módosításoknak az összefoglalásával köteles értesíteni, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszteni.

7.2. Szerződéstípusok

7.2.1 Az elosztói csatlakozási szerződés, továbbá a kapacitáslekötés és az együttműködő földgázrendszerhez való hozzáférés egyéb szabályai

Az elosztói csatlakozási szerződés a Földgázelosztó, valamint a gázigénylő közötti kapcsolatot szabályozza az adott ingatlan csatlakozási pontján rendelkezésre álló kapacitás előfeltételeinek megvalósítása és folyamatos biztosítása érdekében.

Az elosztói csatlakozási szerződés alapján a Földgázelosztó az alábbiakat biztosítja:

- földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztóvezetékfejlesztés,
- a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálat, műszaki-biztonsági ellenőrzés,
- az elosztóvezeték és a csatlakozóvezeték összekötése,
- a fogyasztásmérő berendezés és lakossági fogyasztó esetében a nyomásszabályzó felszerelése és
- a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

A csatlakozási szerződést a felhasználási hely csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló vásárolt kapacitás folyamatos biztosítására.

Minden csatlakozási pontra – eltérő megállapodás esetét kivéve – külön elosztói csatlakozási szerződést kell kötni.

Az elosztói csatlakozási szerződés a gázigénylő és a Földgázelosztó között jön létre.

A GET 108. § (7) bekezdése alapján mentes a csatlakozási díj és minden más, a Földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m³/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes.

Amennyiben az ingatlan mindenkori tulajdonosa, vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó olyan felhasználási helyre, amelyre a GET 108. § (7) bekezdése alapján a 4 m³/h névleges fogyasztásmérő berendezés felszerelése díjmentesnek minősül, az elosztói csatlakozási szerződésben rögzített vásárolt hálózati kapacitás rendelkezésre állásának időpontját követően kapacitásbővítési igényt nyújt be a Földgázelosztóhoz, akkor a gázigénylő (a fent hivatkozott ingatlan mindenkori tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó) díjmentességre nem jogosult, ezért mind a kapacitásnövelés, mind az elsődlegesen igényelt díjmentes csatlakozás megvalósításáért csatlakozási díjat kell fizetnie a Földgázelosztó részére. A gázigénylő (az ingatlan mindenkori tulajdonosa, vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó) a felhasználási hely (ingatlan) esetleges eladása esetén köteles tájékoztatni az ingatlan (vagy ingatlanrész) vevőjét a hálózati kapacitás rendelkezésre állásának időpontját követően igényelt kapacitásbővítéshez szükséges műszaki fejlesztés, beruházás költségének viselésére vonatkozó fizetési kötelezettségről.

A szerződés megkötésénél a gázigénylő képviselőjében egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében a meghatalmazott földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató, egyéb gázigénylő esetében a meghatalmazott kereskedő is eljárhat.

Ha a gázigénylő az általa aláírt elosztói csatlakozási szerződést a Földgázelosztó részére visszaküldi, a szerződés létrejön és attól a naptól hatályos, amely napban a szerződő felek a szerződésben megállapodtak, ilyen megállapodás hiányában attól a naptól hatályos, amikor a gázigénylő által aláírt szerződést a Földgázelosztó kézhez vette.

Ha a gázigénylő a szerződést véleményeltéréssel írja alá, a szerződés kizárólag akkor jön létre, ha a felek – egyeztetés alapján – a szerződés végleges tartalmában megállapodtak. Ez esetben a szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba, illetve ilyen megállapodás hiányában azon a napon lép hatályba, amikor a Földgázelosztó kézhez vette a felek közötti egyeztetés alapján leegyeztetett tartalmú véglegesített szerződést.

Amennyiben a gázigénylő, vagy megbízottja a szerződést 30 napon belül aláírva nem küldi vissza, vagy arra vonatkozóan érdemben nem nyilatkozik, úgy a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik.

A gázigénylő jogosult az elosztói csatlakozási szerződést felmondani, de amennyiben a gázigénylő a csatlakozási díj befizetését követően él a felmondás jogával, úgy tudomásul veszi, hogy a már befizetett csatlakozási díj a Földgázelosztó oldalán a csatlakozási szerződés teljesítésével összefüggésben már felmerült költségekkel csökkentetten, és kamatmentesen kerül a részére visszafizetésre. A gázigénylő a felmondási jogát a Földgázelosztó által a szerződésben vállalt csatlakozás biztosításának a teljesedésbe menéséig, azaz a csatlakozás biztosításához szükséges földgázelosztó-vezeték(ek) kivitelezési munkáinak befejezéséig gyakorolhatja.

A Földgázelosztó jogosult a szerződéstől egyoldalú nyilatkozatával elállni, abban az esetben, ha az elosztói csatlakozási szerződés teljesítését előre nem látható akadályok lehetetlenné teszik, vagy egyéb okokból a szerződés teljesítése számottevően nehezebbé, vagy lehetetlenné válik, és nem tenné lehetővé a szerződés határidőre, vagy a határidőt követő 30 napon belüli teljesítést. Amennyiben a szerződés teljesítése számottevően

nehezebbé válik, úgy a Földgázelosztó a gázigénylővel megkísérelni szándékozik a teljesítést akadályozó feltételek szerint a szerződés módosítását, és amennyiben a gázigénylő nem fogadja el a szerződés-módosításra vonatkozó kezdeményezést és feltételeket, úgy a Földgázelosztó jogosult élni az elállás jogával.

Egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi gázigénylőkkel egy csatlakozási szerződést kell kötni. E gázigénylőket az elosztói csatlakozás tekintetében egyenlő jogok illetnek meg, és a csatlakozás díjnak a megfizetéséért egyetemlegesen felelősek.

A gázigénylő bekapcsolásával összefüggésben a meglévő csatlakozóvezeték áthelyezésével, cseréjével, javításával és karbantartásával kapcsolatos munkák elvégzését az érintett ingatlan tulajdonosa, használója tűrni köteles. Az ebből eredő esetleges károkat a gázigénylő a polgári jog szabályai szerint köteles közvetlenül megtéríteni a károsult részére.

Az elosztói csatlakozási szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- szerződő felek megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- a felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat,
- a vásárolt kapacitást,
- a csatlakozási pont helyének meghatározását,
- a csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját és határidejét,
- a vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének időpontját,
- a vásárolt kapacitás biztosításának pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei, ideértve a tulajdonjogi kérdéseket,
- a szerződésszegés eseteit és ennek jogkövetkezményeit,
- az elosztói csatlakozási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket.

Önmagában a szerződő felek személyi adataiban történt módosítás nem igényli a szerződés írásbeli módosítását, azonban az adat-változásról a felek írásban kötelesek egymást értesíteni azzal, hogy az értesítés akkor hatályosul, amikor a másik félhez intézett írásbeli értesítés megérkezik a másik félhez.

A csatlakozási szerződésben rögzített vásárolt kapacitás a szerződésben meghatározott ingatlan csatlakozási pontjára vonatkozik, ezért az más ingatlanra, illetve felhasználási helyre nem vihető át.

Önmagában a csatlakozási szerződés semmilyen esetben sem jogosítja fel a felhasználót a hálózat használatra.

A vásárolt kapacitás más felhasználási helyre nem vihető át, az csak a felhasználási helyen értékesíthető. (Vhr. 75. § (1))

A felhasználási hely vásárolt kapacitásának mértékéről kizárólag a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet. (Vhr. 75. § (2))

Az ingatlant a csatlakozási szerződéssel megszerzett vásárolt kapacitás mindaddig megilleti, amíg a felhasználási hely tulajdonosa arról írásban le nem mond. A vásárolt kapacitás feletti rendelkezés joga az ingatlan átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

Amennyiben az ingatlanhoz kötődő vásárolt kapacitás egy részéről az ingatlan tulajdonosa(i) lemondani kíván(nak), úgy a Földgázelosztó jogosult befogadni az ingatlan tulajdonosa(i)

által részére átruházott vásárolt kapacitás-mennyiséget. Ebben az esetben a Földgázelosztó és az ingatlan tulajdonosa(i) írásban kötelesek megállapodást kötni az érintett vásárolt kapacitás-mennyiségről való lemondás tárgyában.

A lemondást követően, amennyiben a későbbiekben az adott ingatlanhoz kapcsolódó vásárolt kapacitás bővítésének igénye felmerül, úgy a vásárolt kapacitás bővítésének mértéke alapján, az igénylő köteles a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő csatlakozási díjat megfizetni a Földgázelosztó részére.

A csatlakozási ponthoz kapcsolódó vásárolt kapacitás megszerzésének tényét és annak mértékét, csatlakozási szerződés, vagy egyéb írásbeli dokumentum tartalmazhatja, mely dokumentum - a rendszerhasználatra való jogosultság szempontjából - a csatlakozási szerződéssel azonos hatályúnak tekintendő. Írásbeli dokumentum hiányában a felszerelt fogyasztásmérő névleges teljesítményének megfelelő mértékű vásárolt kapacitás illeti meg a felhasználási helyet.

A vásárolt kapacitás tulajdonosa az igénybe nem vett vásárolt kapacitás mértékéig a kapacitáslekötési jogot írásbeli szerződéssel az adott felhasználási helyen más felhasználónak minősülő személynek a Vhr.-ben foglaltak szerint átadhatja. A felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési jogát a felhasználási hely bérletjének vagy egyéb jogcímen használójának átadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a földgázkereskedő, vagy a Földgázelosztó felé. A felhasználási hely tulajdonosa a kapacitáslekötési jog átadásáról és annak mértékéről írásban nyilatkozatot köteles tenni a földgázkereskedőnek és a Földgázelosztónak. Írásbeli nyilatkozat hiányában a felhasználási hely új használójának ellátására földgáz-kereskedelmi szerződés nem köthető, a kapacitáslekötés jogával változatlanul csak a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet. (Vhr. 75. § (3))

A felhasználási hely előzőekben írtak szerinti jogszerű használója az átadott kapacitáslekötési jog mértékéig jogosult kapacitás lekötésére saját jogon eljárva, vagy földgázkereskedőn keresztül. (Vhr. 75. § (4))

Ha a kapacitáslekötési jog átadásával érintett jogszerű használó használatra jogosító jogcíme megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a kapacitáslekötési jog visszaszármaztatásáról és e megállapodást az érintett földgázkereskedőnek és a Földgázelosztónak bemutatták, továbbá a felhasználási helyre vonatkozóan nincs lejárt számlatartozása a földgázkereskedővel vagy a Földgázelosztóval szemben, a felhasználási hely tulajdonosa ismételten rendelkezhet az érintett felhasználási hely kapacitásának lekötési jogával. (Vhr. 75. § (5))

Ha a kapacitáslekötési jog a felhasználási hely tulajdonosához visszakerül, és e kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles a rendszerhasználati vagy földgáz-kereskedelmi szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni. (Vhr. 75. § (6))

Ha a kapacitáslekötési jog átadásával érintett jogszerű használónak a rendszerhez való hozzáférését szerződésszegés folytán felfüggesztik, akkor a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten az általa átadott kapacitáslekötési joggal érintett kapacitásokról/kapacitásokkal, ha ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket, rendezi a jogosulttal (Földgázelosztó / földgázkereskedő) szemben a lejárt számlatartozásokat.

Ha a felhasználó a saját ellátásához kapcsolódó kapacitásait saját maga köti le, akkor a kapacitás-lekötés tekintetében a földgázkereskedőre vonatkozó rendelkezések az irányadóak rá. (rendszerhasználóként eljáró felhasználó / saját jogon eljáró felhasználó).

Ha a felhasználó ellátása földgázkereskedőn keresztül történik, köteles a nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a földgáz-kereskedelmi, vagy egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig az őt ellátó földgázkereskedőnek ideiglenesen átadni. A földgázkereskedő a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a földgáz kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitáslekötési jog visszaszáll a felhasználóra. E bekezdésben meghatározott lekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető.

Csatlakozási díj visszatérítésének részletes szabályai

A 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet szerinti kezdő beruházásra történő, 2014. október 1-jét követően igényelt bekapcsolás vagy fejlesztés esetén a Földgázelosztó a kezdő beruházásra később csatlakozó gázigénylő(k) által befizetett csatlakozási díjat a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott gázigénylő(k) részére azok befizetéseivel arányosan visszatéríti. A visszatérítésre legfeljebb addig kerül sor, amíg a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott gázigénylő(k) által fizetett csatlakozási díjnak a visszatérített összeggel csökkentett mértéke egyenlő nem lesz a Földgázelosztó Üzletszabályzatának 4. számú mellékletének 2.1 pontja szerinti kapacitás kategóriákra vonatkozó csatlakozási díj mértékkel. A Földgázelosztó a visszatérítést az újabb csatlakozások üzembe helyezésétől számított 90 napon belül teljesíti a jogosult felhasználó részére.

A 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet, valamint a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet hatálya alatt egyetemes szolgáltatásra jogosult gázigénylő(k) által a 4. számú mellékletnek 2.2 pontja szerinti fejlesztéssel történő igény kielégítésére létesült elosztóvezetékre történő későbbi bekapcsolás, fejlesztés esetén fizetett csatlakozási díj visszatérítésre kerül a fejlesztés során megépült elosztóvezeték használatba vétele előtt fizető gázigénylő(k) részére mindaddig, amíg a fejlesztés során megépült elosztóvezeték használatba vétele előtt fizető gázigénylő(k) által fizetett csatlakozási díj el nem éri a 4. számú melléklet 2.1 pontja szerinti kapacitás kategóriákra vonatkozó csatlakozási díj mértéket.

A 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet, valamint a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet hatálya alatt egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó fejlesztésre fizetett csatlakozási díj megfizetése mellett a fejlesztés várható beruházási ráfordítása és a fizetendő csatlakozási díj különbözeteként megfizetett külön tétel kamatmentesen visszafizetésre kerül az ellátott ingatlan mindenkor tulajdonosának, amennyiben a gázigénylő által az igénybejelentéskor megadott kapacitásigény az ingatlan gázellátását szolgáló elosztóvezeték üzembe helyezését követő két egymást követő teljes gázévben teljes mértékben lekötésre és legalább a gázévente tervezett mennyiség átvételre kerül. A Földgázelosztó a külön fizetendő tétel összegét az elosztóvezeték üzembe helyezését követő két egymást követő teljes gázév eltelte után két gázév alatt kamatmentesen két egyenlő részletben fizeti vissza, amennyiben a felek ettől eltérően nem állapodnak meg.

7.2.2 Rendszerhasználati szerződés

A rendszerhasználati szerződés a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató és a Földgázelosztó, vagy – saját fogyasztása mértékéig – a rendszerhasználati szerződés feltételeinek teljesítésére képes, egyben földgáz-kereskedelmi és elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkező, ilyen esetben rendszerhasználóként eljáró felhasználó (saját jogon eljáró felhasználó) és a Földgázelosztó között létrejött szerződéses jogviszony.

A jogviszony alapján a Földgázelosztó biztosítja az előző mondatban írtak szerint vele közvetlenül szerződő – földgáz-kereskedelmi szerződéssel rendelkező és az elosztóhálózat használatának jogával szerződés alapján bíró - felhasználók, vagy a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató által ellátott azon felhasználók ellátásához szükséges elosztóhálózati kapacitást, mely felhasználók vonatkozásában a földgázkereskedőnek/egyetemes szolgáltatónak földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződése van, és az általa ellátott felhasználók elosztóhálózat-használatának joga rendezett.

A rendszerhasználati szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató/felhasználó által aláírt szerződést a Földgázelosztó kézhez vette. A rendszerhasználati szerződés megkötése az ÜKSZ rendszerhasználó általi elfogadásának minősül.

Ha a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató/felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés kizárólag akkor jön létre, ha a felek – egyeztetés alapján – a szerződés tartalmában megállapodtak. A Földgázelosztó 15 napon belül köteles a földgázkereskedővel/egyetemes szolgáltatóval/felhasználóval egyeztetést kezdeményezni. A szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba. A szerződő felek a szerződés hatályba lépésének időpontjaként – eltérően az előzőekben írtaktól – a szerződésben előzetesen konkrét időpontot is meghatározhatnak, és ebben az esetben a kézhezvételtől függetlenül, a szerződésben meghatározott időpontban lép hatályba a rendszerhasználati szerződés.

Ha a rendszerhasználati szerződéskötésre vonatkozó igénnyel jelentkező földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató/felhasználó a szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a Földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik.

A földgázkereskedővel/egyetemes szolgáltatóval kötött rendszerhasználati szerződés érvényességét és hatályosságát a velük szerződött felhasználó személyében vagy a felhasználók számában történő változás nem érinti, ilyen esetben az érintett rendszerhasználati szerződés(ek) felhasználók listáját tartalmazó melléklete módosulhat az alább írtak figyelembe vételével.

Ha a felhasználó felhagy a földgázfelhasználó tevékenységével, akkor a földgázkereskedő legkésőbb a felmondás kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül köteles a Földgázelosztót tájékoztatni a felhasználóval kötött földgáz-kereskedelmi szerződésének megszűnéséről.

Ha a Hivatal elnökének rendelete szerinti kapacitásdíjas felhasználó felhagy földgázfelhasználói tevékenységével, akkor köteles a földgázkereskedő részére a szerződéses időszak végéig a kereskedelmi szerződésben rögzített lekötött kapacitásoknak megfelelő rendszerhasználati díjakat egy összegben megfizetni. A földgázkereskedő köteles a rendszerhasználati díjakat a lekötési időszakból hátralévő időszakra vonatkozóan megfizetni a Földgázelosztó részére.

Az előző mondatban írtak szerinti kapacitásdíjas felhasználó esetében a Földgázelosztó jogosult a bejelentés tudomásulvételét és a rendszerhasználati szerződés módosítását megtagadni, ha a földgázkereskedő nem biztosítja a kapacitáslekötés szerződéses időszak végéig fennmaradó díjainak megfizetését.

Rendszerhasználati szerződés hatálya alatt, amennyiben gázév közben a földgázkereskedő, vagy rendszerhasználóként minősülő felhasználó egy adott felhasználási hely vonatkozásában csökkenteni kívánja a lekötött kapacitást, az csak abban az esetben lehetséges, ha a

rendszerhasználó, vagy rendszerhasználóként eljáró felhasználó a gázév végéig megfizeti az adott gázévre már lekötött kapacitás után járó díjakat a Földgázelosztónak. Amennyiben a rendszerhasználó vagy a rendszerhasználóként eljáró felhasználó növelni kívánja a lekötött kapacitás mértékét, úgy a rendszerhasználati szerződés illetően tartalmú módosítását a Földgázelosztó csak szűk hálózati kapacitásra való hivatkozással utasíthatja el.

Amennyiben a Földgázelosztó elfogadja a földgázkereskedő, vagy rendszerhasználóként minősülő felhasználó módosítási javaslatát, úgy a rendszerhasználati szerződés módosítása nem lehet visszamenőleges hatályú, kivéve abban az esetben, ha a tárgyi módosítással érintett kapacitás lekötése során bizonyítottan a Földgázelosztó hibája miatt került sor a földgázkereskedő, vagy rendszerhasználóként minősülő felhasználó szándékától eltérő mértékű kapacitás lekötésére.

A Földgázelosztó által elfogadott módosítás hatályosulásának dátumát a Földgázelosztó jogosult meghatározni, melyről a módosítást kezdeményező földgázkereskedőt, vagy rendszerhasználóként minősülő felhasználót tájékoztatni köteles.

A földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató előző mondatban írt bejelentését hiteles aláírással ellátott e-mail-ben és írásban, ajánlott, vagy egyéb átvételi igazolást biztosító postai küldemény formájában, vagy a felek által külön írásbeli megállapodásban meghatározott elektronikus adatsere formájában köteles a Földgázelosztóval közölni.

A rendszerhasználati szerződés alapján a Földgázelosztó a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató vagy a felhasználó részére közvetlenül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a földgáz elosztóvezetéken lekötött és a szerződésben rögzített kapacitásának rendelkezésre bocsátása
- a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott adatszolgáltatások és nyilvántartások vezetése
- a szerződéses jogviszonnyal összefüggő díjak számlázása.

Ha az elosztóhálózat-használati szerződés egy adott felhasználási hely vonatkozásában egyedi feltételeket tartalmaz a rendszerhasználat időtartamára, illetve mértékére vonatkozóan, a rendszerhasználati szerződés az adott felhasználási hely vonatkozásában kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg.

A Földgázelosztó a rendszerhasználati szerződéskötés iránti igény bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a szerződéstervezetet írásban elkészíteni és a földgázkereskedőnek/egyetemes szolgáltatónak/felhasználónak átadni vagy megküldeni.

Ha a szerződési ajánlat elkészítéséhez szükséges adatot, okiratot vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást, engedélyt a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató/felhasználó nem bocsátotta a Földgázelosztó rendelkezésére, a Földgázelosztó az igénybejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles értesíteni a hiánypótlásról a földgázkereskedőt/egyetemes szolgáltatót/felhasználót. Ebben az esetben az előző mondatban meghatározott, ajánlattételre előírt határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

A rendszerhasználati szerződésnek a következőket kell tartalmaznia:

- a Földgázelosztó és a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató/felhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató/ által ellátott felhasználók megnevezését és azonosítóit
- a felhasználókat ellátó elosztóhálózati kilépési pontra lekötött hálózati kapacitás

- mértékét,
- az elosztásra kerülő gáz minőségi követelményeit,
 - az egyes felhasználók ellátását biztosító gázátadó(k) megnevezését,
 - a hálózati névleges nyomás értékét az átadás-átvételi ponton,
 - a felhasználási helyen felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, azonosítóinak felsorolását,
 - az elszámolási szabályokat, a számla kiegyenlítésének módját és feltételeit,
 - a mérőleolvasás formáját és rendszerességét,
 - a szolgáltatás megkezdésének időpontját,
 - a rendszerhasználati díjfizetési kötelezettség keletkezésének időpontjáról szóló tájékoztatást,
 - határozott idejű szerződés esetén a szerződés lejáratí időpontját,
 - a szerződő felek jogait és kötelezettségeit, a szünetelés időpontjának meghatározására vonatkozó rendelkezéseket,
 - a szerződő felek szerződésszegésének következményeit, különös tekintettel a Földgázelosztói hozzáférés felfüggesztésére,
 - a szerződő felek együttműködését és elszámolását földgázellátási zavar és válsághelyzet esetén,
 - a földgázkereskedői/egyetemes szolgáltatói panasz bejelentésének és elintézésének rendjét.

Önmagában a szerződő felek személyi adataiban történt módosítás nem igényli a szerződés írásbeli módosítását, azonban az adat-változásról a felek írásban kötelesek egymást értesíteni azzal, hogy az értesítés akkor hatályosul, amikor a másik félhez intézett írásbeli értesítés megérkezik a másik félhez.

A rendszerhasználati díjakat a szolgáltatás megkezdésének időpontjától kell megfizetni.

Amennyiben a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató egy adott felhasználó, illetve felhasználási hely vonatkozásában a szolgáltatással felhagy, úgy – a kereskedőváltás esetét kivéve, mely alább kerül szabályozásra - köteles a rendszerhasználati szerződését ezen felhasználó, illetve felhasználási hely vonatkozásában legkésőbb 15 munkanappal előbb módosítani azzal, hogy ha az ÜKSZ másként rendelkezik, akkor az ÜKSZ rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató új felhasználót, illetve felhasználási helyet kíván ellátni, úgy – a kereskedőváltás esetét kivéve, mely alább kerül szabályozásra - köteles a szolgáltatás megkezdése előtt 15 munkanappal a rendszerhasználati szerződését az új felhasználó, illetve felhasználási hely vonatkozásában módosítani azzal, hogy ha az ÜKSZ másként rendelkezik, akkor az ÜKSZ rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató olyan új felhasználót, illetve felhasználási helyet kíván ellátni, amely azt megelőzően szerződés nélküli rendszerhasználat keretében vételezett földgázt a földgázelosztói rendszerről, akkor a szerződés nélküli rendszerhasználó által kezdeményezett elosztóhálózat-használati szerződés megkötését a Földgázelosztó jogosult a megtagadni a 8.7.2. pontban foglaltak nem teljesülése esetén, mely alapján (elosztóhálózat-használati szerződés hiányában) a Földgázelosztó jogosult megtagadni a rendszerhasználati szerződés megkötését/módosítását a szerződés nélküli rendszerhasználattal érintett felhasználási helyre vonatkozóan.

A Földgázelosztó felé - a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben írt feltételek fennállása esetén -, legfeljebb a rendelkezésre álló vásárolt kapacitás mértékéig terjedő kapacitáslekötésre vonatkozó igényt, az átadási-átvételi pontonként lekötött legnagyobb órai kapacitások

bejelentésével egyidejűleg kell megtenni. A felhasználó ilyen irányú igényét a földgázkereskedője által jelentheti be.

Amennyiben a Földgázelosztó és a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató, vagy saját jogon eljáró felhasználó között hatályban van a 2015. április 15. napján hatályos GET 3. § 43. pontja szerinti kapacitáslekötési szerződés, úgy ez a szerződést a 2015. április 16. napjától hatályos GET 3. § 51. pont szerinti rendszerhasználati szerződésnek tekintendő.

7.2.3 Elosztóhálózat-használati szerződés

Az elosztóhálózat-használati szerződés a Földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződéses jogviszony, amely alapján a Földgázelosztó a lekötött kapacitás mértékéig biztosítja a felhasználó számára az elosztóhálózat használatát, valamint meghatározza az elosztói alapszolgáltatások és külön díj ellenében végzett elosztói kiegészítő szolgáltatások igénybevételének feltételeit, és szabályozza a felhasználási helyen történő gázvételezést. Az elosztóhálózat-használati szerződés csak a felhasználási helyre vonatkozó hatályos rendszerhasználati szerződéssel (korábban kapacitás lekötési szerződéssel) együtt jogosít a vételezésre.

Az elosztóhálózat-használati szerződés alapján a Földgázelosztó az alábbiakat biztosítja (Földgázelosztási szabályzat 7.1. pont):

- a földgáz elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és a zavarok elhárítását,
- a felhasználó ellátása számára lekötött kapacitás mértékéig a felhasználó fogyasztásának megfelelő földgáz elosztása az elosztóvezeték belépési pontjától az elosztóvezeték kiadási pontjáig,
- fogyasztásmérő berendezéssel ellátott felhasználási helyen a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés fogyasztásmérő berendezéssel történő összeköttetésének fenntartását,
- az átalánydíjas felhasználó kivételével a felhasználó által vásárolt földgáz mennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történő mérését, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását.

Az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének feltétele a csatlakozási díj megfizetése és az elosztói csatlakozási szerződésben előírt feltételek teljesítése. (Földgázelosztási szabályzat 7.2. pont)

Ha az elosztói csatlakozási szerződés egyedi feltételeket tartalmaz a rendszerhasználat időtartamára, illetve mértékére vonatkozóan, az elosztóhálózat-használati szerződés kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg. (Földgázelosztási szabályzat 7.3. pont)

Az elosztóhálózat-használati szerződést az elosztói csatlakozási szerződés vásárolt kapacitás mértékére és ütemezésére vonatkozó tartalmának megfelelően kell megkötni. (Földgázelosztási szabályzat 7.4. pont)

Ha nem áll rendelkezésre írásba foglalt elosztói csatlakozási szerződés, a vásárolt kapacitás mértékét a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye szerint kell megállapítani. (Földgázelosztási szabályzat 7.5. pont)

A Földgázelosztó a felhasználó kérésére az elosztóhálózat-használati szerződéskötés iránti igény bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a szerződéstervezetet

írásban elkészíteni és a felhasználónak átadni, vagy megküldeni. (Földgázelosztási szabályzat 8.1. pont)

Ha a szerződési ajánlat elkészítéséhez szükséges adatot, okiratot vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást, engedélyt a felhasználó nem bocsátotta a Földgázelosztó rendelkezésére, Földgázelosztó az igénybejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles értesíteni a hiánypótlásról a felhasználót. Ebben az esetben az ajánlattételre előírt határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik. (Földgázelosztási szabályzat 8.2. pont)

Ha a felhasználási helyen a hálózati csatlakozás már kiépítésre került, a felhasználóval az elosztóhálózat-használati szerződést az igénybejelentéstől számított 8 napon belül meg kell kötni. A Földgázelosztó jogosult az általa kiküldött elosztóhálózat-használati szerződést szkennelt, elektronikus vagy nyomtatott céges aláírással is kiküldeni a felhasználónak, és ezt a részéről aláírt elosztóhálózat-használati szerződésnek kell tekinteni. Amennyiben a felhasználó ez ellen tiltakozik, részére a Földgázelosztó eredeti aláírásával megerősített példányt küld. Ellenkező esetben az ilyen módon aláírt elosztóhálózat-használati szerződést írásba foglalt, hatályos szerződésnek kell tekinteni.

Az elosztóhálózat-használati szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a felhasználó által aláírt szerződést a Földgázelosztó kézhez vette. (Földgázelosztási szabályzat 8.4. pont)

Ha a felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés kizárólag akkor jön létre, ha a felek – egyeztetés alapján – a szerződés tartalmában megállapodtak. A Földgázelosztó 15 napon belül köteles a felhasználóval egyeztetést kezdeményezni. A szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba. (Földgázelosztási szabályzat 8.5. pont)

Ha az elosztóhálózat-használati szerződéskötésre vonatkozó igénnyel jelentkező felhasználó a szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a Földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan érdemben nem nyilatkozik, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik, amelyről a felhasználót tájékoztatni kell, és a szerződés nem jön létre. (Földgázelosztási szabályzat 8.6. pont)

A szerződés megkötése során a felek személyesen járnak el, azonban amennyiben a felhasználó ehhez írásban hozzájárul, úgy a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató jogosult, egyben köteles a felhasználó elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseinek megbízottként történő összevont kezelésére.

Az írásbeli elosztóhálózat-használati szerződéssel nem rendelkező felhasználók a jelen Üzletszabályzat 6. számú mellékletét képező mintaszerződés szerinti tartalommal összhangban jogosultak az elosztóhálózatot igénybe venni, és azt a Földgázelosztó köteles részükre ennek megfelelően biztosítani.

Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződés tartalmát utóbb módosítani szükséges, úgy a módosítás végrehajtása céljából, a szerződő felek jogosultak a módosítás(ok)al egységes szerkezetbe foglalt új elosztóhálózat-használati szerződést kötni, melynek hatályba lépésével egyidejűleg a korábban megkötött elosztóhálózat-használati szerződés automatikusan, külön értesítés és egyéb jogi aktus nélkül hatályát veszti. Önmagában a szerződő felek személyi adataiban történt módosítás nem igényli a szerződés írásbeli módosítását, azonban az adat-változásról a felek írásban kötelesek egymást értesíteni azzal, hogy az értesítés akkor hatályosul, amikor a másik félhez intézett írásbeli értesítés megérkezik a másik félhez.

A Földgázelosztó és a felhasználó között létrejött elosztóhálózat-használati szerződésből eredő polgári jogi igények két év alatt évülnek el. Az elévülés a követelés esedékességének napján kezdődik.

Az elosztóhálózat-használati szerződés alapján a Földgázelosztó a felhasználó részére közvetlenül – a Hivatal határozatában meghatározott színvonalon – az alábbi elosztói alapszolgáltatásokat nyújtja:

- a földgáz-elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetése, a felhasználó ellátása számára lekötött kapacitás mértékéig a felhasználó fogyasztásának megfelelő földgáz elosztása az elosztóvezeték belépési pontjától az elosztóvezeték kiadási pontjáig.
- folyamatos készenlét fenntartása a felhasználónál bekövetkező üzemzavarok elhárítására
- a felhasználó által vásárolt földgázmennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történő mérése, a fogyasztásmérő berendezés leolvasása (átalánydíjas felhasználók kivételével),
- a felhasználóváltás kezelése,
- a szerződéses jogviszonnyal összefüggő díjak számlázása,
- a védendő fogyasztói nyilvántartással kapcsolatos feladatok ellátása, és
- a kereskedőváltás kezelése

Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződés és az egyetemes szolgáltatási/földgáz-kereskedelmi szerződés nem egyszerre kerül aláírásra (= felhasználó nem ad megbízást az egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő részére az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére és a szerződések összevont kezelésére) az elosztóhálózat-használati szerződés hatályba lépésének és hatályban létének feltétele, ugyanazon felhasználási helyre vonatkozó egyetemes szolgáltatási/földgázkereskedői szerződés és rendszerhasználati szerződés hatályosulása és hatályban léte azzal a kitétellel, hogy a 7.3. pontban írt kereskedőváltás esetén az elosztóhálózat-használati szerződés nem szűnik meg a korábbi egyetemes szolgáltatóval/földgázkereskedővel kötött szerződés megszűnésekor. Ebben az esetben az új egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő – a felhasználó külön megbízása alapján – válhat az elosztóhálózat-használati szerződéses jogviszonyban a felhasználó képviselőjévé.

Az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésekor a felhasználó személyesen, vagy képviseletében eljárva az egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő jogosult eljárni.

Az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésekor, illetve annak kereskedőváltás miatti módosításakor a szerződő felek közötti elosztóhálózat-használati jogviszonyba a felhasználót ellátó egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő, az alább írt megbízás keretében fizetőként lép be.

Kereskedőváltás esetén az új egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő, egyben, mint a felhasználó képviselője, fizetőként lép be az elosztóhálózat-használati jogviszonyba a korábbi egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő, mint fizető helyébe anélkül, hogy az elosztóhálózat-használati szerződést írásban módosítani kellene. A felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy kereskedőváltás esetén az új egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő fizetőként lépjen be a jogviszonyba a korábbi egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő helyére.

Amennyiben nem egyetemes szolgáltató földgázkereskedő köti meg a Földgázelosztóval az adott felhasználási helyre a rendszerhasználati szerződést, melynek keretében leköt a felhasználási helyre vonatkozóan kapacitást, úgy a Földgázelosztó a lekötés tényét akként jogosult értelmezni, hogy a földgázkereskedő vállalta az elosztóhálózat-használati

szerződésből eredő rendszerhasználati díjak és egyéb fizetési kötelezettségek (kamatok, kötbér, pótdíj stb.) közvetlen fizetését a Földgázelosztó részére, mely alapján a földgázkereskedő részére történik a rendszerhasználati díjak számlázása, melynek kiegyenlítésére a földgázkereskedő köteles.

Az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók után fizetendő rendszerhasználati díjak és egyéb fizetési kötelezettségek (kamatok, kötbér, pótdíj stb.) fizetésére az egyetemes szolgáltató a jogszabály erejénél fogva köteles.

Amennyiben az elosztóhálózat-használati jogviszonyból alapján fizetendő rendszerhasználati díj megfizetését az egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő, vagy egyéb fizető vállalja, úgy a Felhasználó és az egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő, vagy egyéb fizető egyetemlegesen felelnek a rendszerhasználati díj és egyéb fizetési kötelezettségek (kamatok, kötbér, pótdíj stb.) megfizetéséért.

Az elosztóhálózat-használati szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia (Földgázelosztási szabályzat 8.7. pont):

- a Földgázelosztó és a felhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- a felhasználási helyet ellátó gázátadó(k) megnevezését,
- a fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges (össz)teljesítményét,
- az elosztásra kerülő gáz minőségi követelményeit,
- profilba sorolt felhasználó esetében a felhasználó profilba történő besorolását,
- a hálózati névleges nyomásértékét a csatlakozási ponton,
- a felhasználási helyen felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, azonosítóinak felsorolását,
- a mérőleolvasás formáját és rendszerességét,
- a szerződő felek jogait és kötelezettségeit, a szünetelés időpontjának meghatározására vonatkozó rendelkezéseket,
- a szerződő felek szerződésszegésének következményeit, különös tekintettel a földgázelosztói hozzáférés felfüggesztésére,
- a szerződő felek együttműködését és elszámolását földgázellátási zavar és válsághelyzet esetén,
- a felhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendjét, és
- a fogyasztásmérő berendezés tulajdonjogára vonatkozó rendelkezéseket.

A rendszerhasználati díjakat a vételezés megkezdésének időpontjától kell megfizetni.

Amennyiben a felhasználó a fogyasztásának megfelelő mennyiségű földgázt földgázkereskedőtől vásárolja, úgy a földgáz-kereskedelmi szerződésének aláírásával a felhasználó jogosult megbízni az őt ellátó földgázkereskedőt az elosztóhálózat-használati szerződés megbízottként való kezelésére, mely megbízás kiterjedhet az elosztóhálózat-használati szerződéses jogviszonyból fakadó rendszerhasználati díjaknak (beleértve a kapacitás-túllépés miatti pótdíjakat is, továbbiakban egységesen: „rendszerhasználati díjak”) a Földgázelosztó részére történő fizetési kötelezettségeinek teljesítésére. Ilyen tartalmú megbízás esetén a földgázkereskedő köteles a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya alatt a felhasználó ellátása kapcsán felmerülő rendszerhasználati díjakat a Földgázelosztó részére megfizetni. A megbízás nem érinti a felhasználó vételezéséhez és az elosztói alap és kiegészítő szolgáltatások igénybevételéhez fűződő jogait és kötelezettségeit. A felhasználó,

a Földgázelosztó és a földgázkereskedő az elosztóhálózat-használat feltételeiben ettől eltérően is megállapodhatnak.

A földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés megkötéséhez a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató kérésére a felhasználó köteles az elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

A Földgázelosztó kérés esetén az elosztóhálózat-használati szerződés másolati példányát a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató rendelkezésére bocsátja.

Ha az adott felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződés, vagy az egyetemes szolgáltatási/földgázkereskedői szerződés megszűnik, úgy az elosztóhálózat-használati szerződés is automatikusan - a kereskedőváltás esetét kivéve -, a Földgázelosztó által történő, vagy részére történő külön értesítés, vagy bármely egyéb jogi aktus nélkül megszűnik és hatályát veszti.

Az elosztóhálózat-használati szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Földgázelosztó jogosult az adott felhasználási helyen a felhasználó bekapcsolását, a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését megtagadni vagy a földgázelosztási szolgáltatás folytatását azonnal felfüggeszteni.

7.3. Kereskedőváltás (a jelen fejezet tekintetében a földgázkereskedő és az egyetemes szolgáltató a továbbiakban: "földgázkereskedő") (GET 31/A-31/C alapján és Vhr. 26/A.-26/B. § alapján)

Ha a felhasználó földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben a földgázkereskedő és a Földgázelosztó a felhasználónak díjat nem számíthat fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó az új földgáz-kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződést (ebben a fejezetben a továbbiakban földgáz-kereskedelmi szerződés) megköti.

A felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti. Ha az új egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő a rendszerhasználati díjat a felhasználó nevében maga fizeti meg a Földgázelosztó részére, akkor, mint fizető lép be az elosztóhálózat-használati jogviszonyba a korábbi egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő helyébe, illetve – a felhasználó külön megbízása alapján - az új egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő az elosztóhálózat-használati szerződést köteles a Felhasználó megbízottjaként kezelni.

Mérőállás meghatározása a kereskedőváltás időpontjára:

- távlelőhető fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a Földgázelosztó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában köteles gondoskodni a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról.
- nem távlelőhető fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállás meghatározására a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Ennek keretében a felek a felhasználó által közölt mérőállás vagy az ÜKSZ szerinti felhasználói profilbesorolás alapján történő becslés elfogadásáról is megállapodhatnak.

Ha a felek az előző bekezdésben írtak szerint nem állapodnak meg a mérőállásban, akkor az új földgázkereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőzően legalább 5

munkanappal kezdeményezi a Földgázelosztónál a fogyasztásmérő berendezés leolvasását. Ebben az esetben a Földgázelosztó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A leolvasás költsége a korábbi és az új földgázkereskedőt egyenlő mértékben terheli. A Földgázelosztó a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

A Földgázelosztó az elszámoláshoz szükséges adatokat – a leolvasás, vagy becslés eredményét - közli a korábbi és az új földgázkereskedővel, amely alapján a korábbi földgázkereskedő köteles végszámlát kibocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a korábbi földgázkereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.

Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők a Vhr.-ben meghatározottak szerint egyeztetnek az érintett rendszerüzemeltetőkkel, köztük a Földgázelosztóval a felhasználó ellátása érdekében lekötött gázátadó állomási és elosztói kiadási ponti kapacitások földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen. Az egyeztetések eredménytelensége esetén a felhasználó a Hivatalhoz fordulhat, és kezdeményezheti a kapacitásátadásról történő döntést. A Hivatal 15 napon belül dönt a kapacitáslekötésekről.

7.3.1 Határozatlan idejű földgáz-kereskedelmi, vagy egyetemes szolgáltatási szerződés esetén

Az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználó a határozatlan időtartamra kötött egyetemes szolgáltatási szerződést 30 napos felmondási idővel, írásban mondhatja fel.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó felmondási jogát időben korlátozó vagy kizáró szerződési kikötés semmis.

Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződését az abban meghatározott feltételek szerint írásban felmondhatja. A felhasználó és a földgázkereskedő a GET és a Vhr., valamint a földgázkereskedő üzletszabályzatában rögzített feltételek betartásával a felmondás feltételeiben megállapodhat, ha az nem befolyásolja a Földgázelosztónak a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségei teljesítését.

A földgázkereskedő köteles a felhasználó és – ha a felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el – az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni

- a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, és a GET 72. § (6) bekezdése szerinti - az adott felhasználási helyen a vásárolt és a lekötött kapacitásról, valamint a felhasználó profilba történő besorolásáról szóló-igazolásokat átadni, vagy
- a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről. Abban az esetben, ha ilyen értesítést küld a felhasználónak – így különösen a felmondás benyújtásának időpontjáig lejárt tartozásról –, a földgázkereskedő köteles részletesen tájékoztatni a felhasználót a nem teljesített szerződéses feltételekről és azok teljesítésének módjáról, egyszersmind a földgázkereskedő a feltételek

teljesítése érdekében határidőt biztosít.

Abban az esetben, ha a felmondás benyújtásakor a szerződéses feltételek nem teljesültek, a felhasználó felmondása csak a nem teljesített szerződési feltételek teljesülésével hatályosul.

Ha felhasználó a felmondáshoz szükséges szerződési feltételeket teljesítette, a korábbi földgázkereskedő a teljesítésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban visszaigazolást küld, és ezzel egyidejűleg teljesíti a Földgázelosztó felé a bejelentési kötelezettségét.

Ha a felhasználó önállóan jár el, köteles a korábbi földgázkereskedőtől kapott értesítést a korábbi földgázkereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt a kézhezvételt követően az új földgázkereskedőnek megfelelő időben eljuttatni.

A korábbi földgázkereskedő a felmondás visszaigazolásával egyidejűleg köteles a Földgázelosztónál bejelenteni a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját. Az új földgázkereskedő a felmondás visszaigazolásának kézhezvételét követően haladéktalanul, de a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően a Földgázelosztó részére bejelenti az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a rendszerhasználati szerződés megkötését vagy módosítását. A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők a bejelentést az ÜKSZ szerinti részletes adattartalommal és formátumban kötelesek a rendszerüzemeltető felé megtenni.

A Földgázelosztó köteles a kereskedőváltással kapcsolatos rendszerhasználati szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni, és a kapacitásadatokról a szállítórendszeri kapacitások átadás-átvételének határideje előtti munkanapig a rendszerhasználó részére tájékoztatást nyújtani, amely határidőről a szállítási rendszerüzemeltető értesíti a rendszerhasználókat és a földgázelosztókat.

A Földgázelosztó köteles a GET-ben és a Vhr.-ben a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni.

Ha a Földgázelosztó a korábbi vagy az új földgázkereskedő adatközlésének hibája miatt a kereskedőváltásból eredő kötelezettségeit nem tudja végrehajtani, köteles dokumentálható módon egyeztetni az érintett földgázkereskedőkkel az érintett adat kijavításáról vagy pótlásáról úgy, hogy a kereskedőváltással kapcsolatos rendszerhasználati szerződések megkötésére vagy módosítására vonatkozó kötelezettségét határidőben teljesíteni tudja.

A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a korábbi földgázkereskedő a felhasználóval és az új földgázkereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és a Földgázelosztóval együttműködni.

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a felhasználótól a földgázkereskedő arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. A földgázkereskedő köteles az igazolást – a feltételek fennállása esetén – az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó kérésére kiállítani.

Ha a földgázkereskedő megtagadta az igazolás kiadását, mert az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval kötött szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, az egyetemes szolgáltató jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésének feltételeként pénzügyi biztosítékot kérni, amelynek összege a felhasználó előző évi adatai alapján kiszámított egyhavi átlagfogyasztásának a szerződés megkötésekor érvényes, a földgázkereskedő által alkalmazott áron számított ellenértéke. Az adatokat a Földgázelosztó a felhasználó hozzájárulásával köteles a földgázkereskedőnek átadni.

Ha a felhasználó a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely a kereskedőváltásban érintett földgázkereskedő vagy a Földgázelosztó nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a felhasználó korábbi földgáz-kereskedelmi szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy a Földgázelosztó – a kereskedőváltás meghíúsulása miatt – köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

Kereskedőváltás esetén a felhasználó vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő a kapacitáslekötési időszak végéig köteles a korábbi földgázkereskedő által az ellátása érdekében a Földgázelosztónál lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötni. Az elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a kapacitáslekötési időszak végéig időarányosan kell megfizetni.

A felhasználó vagy az érintett földgázkereskedő a kereskedőváltás miatti kapacitásátadási egyeztetések meghíúsulása esetén írásban kérelmet nyújthat be a Hivatalhoz. A kérelemhez mellékelni kell a Földgázelosztó és a földgázkereskedővel folytatott – az egyeztetés lényeges dokumentumait tartalmazó – levelezést, valamint a kérdéses kapacitásra vonatkozó igény megalapozottságának igazolását. Az engedélyesek kötelesek az eljárásról szóló értesítésben megjelölt határidőben a Hivatal által kért tájékoztatást megadni, a kapacitás átadásának elutasítását megindokolni. A Hivatal 15 napon belül dönt a kérelem tárgyában.

7.3.2 Határozott idejű földgáz-kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződés esetén

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén – ha a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt – akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a korábbi földgázkereskedőnek bejelenteni. Ebben az esetben a 7.3.1. fejezetben leírt rendelkezéseket kell alkalmazni azzal, hogy a felmondás visszaigazolása alatt az e bekezdés szerinti bejelentést kell érteni.

Ha a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés lejártát megelőző 30 nappal korábbi határidőt elmulasztja, a földgázkereskedő és a Földgázelosztó – a 7.3.1. fejezetben leírt egyéb határidők betartása esetén – nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

Az itt nem szabályozott kérdésekben a 7.3.1. pontban leírtakat kell alkalmazni.

7.4. Egyedi feltételek kezelése

Az általánostól eltérő egyedi szerződés megkötésére, illetve az általános szerződési feltételektől való eltérésre kizárólag egyedi műszaki megoldás esetén, illetve egy adott fogyasztói kategóriára tekintettel van lehetőség, oly módon, hogy ezáltal a diszkrimináció mentesség, a versenysemlegesség és az egyenlő bánásmód alapelvei ne sérüljenek.

A Földgázelosztó egyedi feltételek között kezelheti a megszakítható rendszerhasználati szerződést, a gáznapon belüli, a napi, a havi, vagy a negyedéves rendszerhasználati szerződéseket.

Amennyiben az elosztói csatlakozási szerződés egyedi feltételeket tartalmaz a rendszerhasználat időtartamára, illetve mértékére vonatkozóan, úgy az elosztóhálózat-használati szerződés kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében az egyetemes szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy egyetemes szolgáltatási szerződés az elosztói csatlakozási szerződésben lévő egyedi feltételeket tartalmazza. Kizárólag az így megkötött elosztóhálózat-használati, vagy egyetemes szolgáltatási szerződés jogosít fel a hálózathasználatra.

Az egyedi szerződésben, illetve feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat mellékletét képező általános szerződési feltételek az irányadóak.

7.5. Üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

A Földgázelosztó a szolgáltatási területén jelentkező üzemzavarok szakszerű és gyors elhárítása érdekében a GET alapján ügyeleti-készenléti szolgálat fenntartásáról gondoskodik és biztosítja az üzemzavarok haladéktalan elhárítását. A Földgázelosztó az ügyeleti-készenléti szolgálatnál, olyan munkatársakat foglalkoztat, akik megfelelő szakértelemmel, helyismerettel rendelkeznek és a vonatkozó előírások betartásával végzik az üzemzavar elhárítást.

Az ügyeleti-készenléti szolgálat az üzemzavar és veszélyhelyzet elhárítás folyamatának megkezdésére vonatkozó intézkedéseket haladéktalanul megteszi, mely során az alábbi szempontokat veszi figyelembe:

- életet, testi épséget fenyegető veszély megszüntetése,
- vagyont fenyegető veszély megszüntetése,
- a földgázellátó - rendszert fenyegető veszély megszüntetése,
- rendszerhasználók ellátásának helyreállítása,
- üzembiztonság helyreállítása.

Az üzemelő rendszer gáztalanítását, illetve a gáz alá helyezési munkákat csak az Földgázelosztó szakemberei végezhetik el.

7.5.1 Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség

Az üzemzavar elhárításra, a korlátozásra és szüneteltetésre vonatkozó menetrendet, illetve eljárási rendet a Földgázelosztó Üzletszabályzatának jelen pontja tartalmazza, amelyet internetes honlapján hozzáférhetővé tesz. A Földgázelosztó Üzletszabályzata az ügyfélszolgálati irodákban és fiókirodában is megtalálható, amelybe a felhasználó - kérése esetén - betekinthez. A korlátozási menetrend elérhető a szállítási rendszerüzemeltető honlapján is.

Az üzemzavarral kapcsolatosan az egyetemes szolgáltatót információszolgáltatási kötelezettség terheli a felhasználók felé, melyet a Földgázelosztótól kap.

A szállítási rendszerüzemeltető és a Földgázelosztó a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása, veszélyhelyzet és a felhasználó általi kérés esetén a szolgáltatást korlátozhatja vagy szüneteltetheti. A szüneteltetés időpontját a Földgázelosztó és a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató a köztük lévő megállapodásban meghatározottak szerint egyezteti.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet az egyetemes szolgáltatónak, földgázkereskedőnek, vagy a Földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

7.5.2 Az értesítési kötelezettség ideje és módja a Földgázelosztó által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról, várható időtartamáról

A tervszerű megelőző karbantartás miatti szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a Földgázelosztó legalább 3 hónappal korábban újsághirdetésben, vagy hírlevélben, vagy közvetlen levélben közli a felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel.

Az elosztó rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén, a Földgázelosztó legalább 15 nappal a szüneteltetés időpontja előtt újsághirdetésben, vagy hírlevélben, vagy közvetlen levélben értesíti a felhasználókat és az érintett engedélyeseket a szüneteltetés kezdő időpontjáról és előrelátható időtartamáról, valamint a szükséges biztonsági intézkedésekről.

7.5.3 A felek együttműködése a helyreállítás érdekében

A Földgázelosztó a földgázelosztási zavarról vagy az üzemzavarról haladéktalanul értesíti, és folyamatosan tájékoztatja a felhasználók ellátásában részt vevő rendszerhasználókat. Az üzemzavar és veszélyhelyzet kiterjedésétől függően a lehető legkisebb felhasználói kört érintően, és a jóváhagyott korlátozási besorolás figyelembevételével végzi az elhárításhoz szükséges kizárásokat.

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a Földgázelosztó a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz.

A Földgázelosztó részére a fogyasztói rendszeren észlelt üzemzavar (gázömlés, gázszivárgás, robbanás, tüzeset, stb.) a felhasználók részére közzétett telefonszámokon bejelenthető. Bejelentésre köteles és jogosult mindenki.

Az üzemzavar elhárítást követően a Földgázelosztó a földgázellátást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítja.

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a Földgázelosztó az elosztóvezetéken keletkezett gázömlést saját költségére hárítja el.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a Földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Az ingatlanon belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a felhasználó köteles a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket megtenni.

Az ingatlanon belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a Földgázelosztó - a felhasználó költségére - intézkedéseket tesz, de a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása - a Földgázelosztó tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó kivételével - az ingatlantulajdonos (felhasználó) kötelezettsége és költsége.

7.5.4 Korlátozás

Korlátozás: földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly helyreálljon és fenntartható legyen.

A felhasználói korlátozást a GET 6. § d) pontja, valamint a GET 96. § (4) bekezdése alapján a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett.

Földgázellátási zavar esetén a rendszerhasználók az általuk megkötött szerződésekben foglalt jogoktól és kötelezettségektől függetlenül kötelesek a szállítási rendszerirányító, a szállítási rendszerüzemeltető, valamint a Földgázelosztó utasításait végrehajtani, és az ezáltal keletkező kárt a GET 96. § (7) bekezdése szerinti kivétellel viselni.

A szállítási rendszerirányító a földgázellátási zavar miatt szükség esetén elrendelheti a felhasználók földgázvételezésének korlátozását. A korlátozás a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendben és mértékben, a szükséges legkisebb felhasználói körben rendelhető el. A korlátozást a felhasználók kötelesek a szállítási rendszerirányító utasításainak megfelelően végrehajtani.

Amennyiben a felhasználó a fenti kötelezettségének nem tesz eleget, az a szállítási rendszerüzemeltető vagy a Földgázelosztó, amelynek az üzemeltetésében lévő hálózathoz a felhasználó csatlakozik, jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárni.

A szállítási rendszerirányító által elrendelt korlátozást az elrendelésben megjelölt korlátozási kategóriákba sorolt földgázteljesítmények esetében, az elrendelésben megjelölt mértékben, az intézkedési terv alapján kell végrehajtani. A felhasználói teljesítmények besorolását a felhasználó kereskedelmi szerződése kell, hogy tartalmazza.

A szállítási rendszerirányító által elrendelt korlátozás az összesített korlátozási besorolásban szereplő felhasználóknál kell elrendelni a minőségirányítási utasításokban leírt módon.

A végrehajtásról a Földgázelosztó tájékoztatja a szállítási rendszerirányítót és az érintett engedélyeseket.

A válsághelyzeti intézkedésekből származó károkért az engedélyeseket – a tőlük elvárható magatartás tanúsítása esetén – kártalanítási kötelezettség nem terheli.

7.5.5 Korlátozás esetén alkalmazandó szabályok

A korlátozás végrehajtásáról a korlátozás időpontjának és mértékének megadásával a Földgázelosztó intézkedik a korlátozható felhasználó felé.

A felhasználó a Földgázelosztó értesítését követően haladéktalanul köteles megkezdeni a Földgázelosztó által elrendelt korlátozást. A korlátozás megszüntetéséről a felhasználót értesíteni kell.

Üzemzavar vagy forráshiány miatti fogyasztáskorlátozás esetén a felhasználó köteles a korlátozási sorrend szerinti vételezés végrehajtására.

A földgázellátási válsághelyzet elhárításának szabályai a következők:

- a válsághelyzet elhárításának operatív irányítását a szállítási rendszerirányító látja el, amely folyamán a rendszerhasználók és a rendszerüzemeltetők kötelesek együttműködni
- a felhasználói önkorlátozás szükséges mértékét a szállítási rendszerirányító határozza meg, és azt a Hivatal által elfogadott összesített korlátozási besorolás, vagy jogszabályi elrendelés alapján kell végrehajtani,
- a földgázellátási válsághelyzet fennállásáról és fokozatáról - a Hivatalnak a fokozatba sorolásra vonatkozó javaslatot is tartalmazó kezdeményezésére -, valamint a válsághelyzet megszűnéséről a miniszter - határozatban dönt,
- a szállítási rendszerirányító a földgázellátási válsághelyzet fennállásáról és annak fokozatáról az azt megállapító miniszteri határozat közzétételétől számított 2 órán belül köteles a rendszerüzemeltetőket, valamint a hivatásos katasztrófavédelmi szerv központi szervét szóban és telefax útján értesíteni, amelyek további 2 órán belül kötelesek a velük szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználókat szóban és telefax útján tájékoztatni.

A Földgázelosztó az elosztóhálózatával összekapcsolt elosztói engedélyesekkel a megteendő intézkedéseket egyeztetni és összehangolja.

A felhasználó által nem a Földgázelosztó elrendelése szerint végrehajtott korlátozással más felhasználóknak, földgázipari engedélyeseknek okozott kárért a felhasználót kártérítési kötelezettség terheli a Ptk. általános szabályai szerint.

A korlátozást megelőzően azon megszakítható felhasználók, amelyek megszakíthatósági szerződést kötöttek vállalták a szerződéses partnerük felszólítására a fogyasztásuk megszakítását, vagy a szerződésben szereplő szintre csökkentését a korlátozás elrendelésétől függetlenül is kiléptethetőek a földgázszolgáltatásból.

7.5.6 Korlátozási besorolás:

A Hivatal által jóváhagyott, a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről szóló 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet, valamint az ÜKSZ vonatkozó előírásainak megfelelő dokumentum, amely a rendszerhasználók lekötött teljesítményét a korlátozási kategóriák szerinti bontásban tünteti fel. A korlátozási menetrend tartalmazza a korlátozás végrehajtásához szükséges adatokat. A földgázkereskedő vagy a földgázkereskedő hiányában a felhasználók kötelesek a besoroláshoz szükséges adatokat minden év október 31-ig megadni a Földgázelosztónak.

A Földgázelosztó köteles minden év november 30-áig - a rendszerhasználók adatszolgáltatása alapján - a működési területükön lévő felhasználók teljesítményeinek korlátozási besorolását elvégezni, és gázátadó állomásonkénti, valamint rendszerhasználónkénti csoportosításban, felhasználónkénti bontásban a korlátozási

kategóriáknak megfelelően – az ÜKSZ-ben meghatározott formátumban – a szállítási rendszerirányítónak és a földgázkereskedőnek megküldeni. A szállítási rendszerirányító összeállítja az összesített korlátozási besorolást, amely gázátadónként tartalmazza a 100 m³/óra lekötött teljesítmény feletti felhasználók korlátozási besorolását felhasználónként, és a 100 m³/óra lekötött teljesítményt meg nem haladó felhasználókét összesítve. A korlátozási besorolásnak továbbá tartalmaznia kell az elvonható névleges földgáz-teljesítményeket (m³/óra) átadási pontonként, felhasználónként és korlátozási kategóriánként. A szállítási rendszerirányító az összesített korlátozási besorolást véleményével együtt minden év augusztus 31-éig a Hivatalnak jóváhagyásra megküldi. A Hivatal indokolt esetben a szállítási rendszerirányító által benyújtott javaslatról a jóváhagyási eljárás során eltérhet, valamint a jóváhagyott korlátozási besorolást hivatalból módosíthatja.

A jóváhagyott részletes korlátozási besorolás összefoglaló táblázatait a szállítási rendszerirányító és a Hivatal honlapján közzéteszi a határozat meghozatalának napján.

A földgázteljesítményeket a következő korlátozási kategóriába kell besorolni:

I. A villamos energiáról szóló törvény alapján villamos energia termelői működési engedéllyel rendelkező, és külön jogszabály rendelkezései szerint energiaforráskészlet fenntartására kötelezett felhasználók lekötött földgázteljesítményei. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.

II. Az I. kategóriába nem tartozó ipari, kereskedelmi szolgáltató és mezőgazdasági célú, - technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 m³/h-t meghaladó lekötött földgázteljesítmények a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.

III. Az ipari, illetve kereskedelmi szolgáltató és mezőgazdasági célú, - technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 m³/h és 500 m³/h közé eső lekötött földgázteljesítmények a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.

IV. Az ipari, illetve kereskedelmi szolgáltató és mezőgazdasági célú, 500 m³/h-t meghaladó lekötött teljesítmények, amelyek I-III. kategóriába nem sorolhatók, kivéve a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.

V. Az olyan ipari, illetve kereskedelmi szolgáltató és mezőgazdasági célú, 500 m³/h és 100 m³/h közé eső lekötött földgázteljesítmények a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.

VI. Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú 100 m³/óránál nem nagyobb lekötött földgázteljesítmények - a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével -, amelyeket összevontan gázátadó állomásonként összesítve kell feltüntetni a korlátozási besorolásban. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.

VII. A II-VI. kategóriákba sorolt felhasználók temperálásra, illetve alapanyag, félkész- vagy késztermék állagának megőrzésére indokoltan biztosított földgázteljesítményei, amelyek a korlátozásuk elrendelését követően a szállítási rendszerirányító naponta kiadott engedélye alapján igénybe vehetők. A szállítási rendszerirányító műszaki és egyensúlytartási szempontok figyelembevételével

jogosult az egyes gázátadókon eltérő időben biztosítani - a felhasználó tényleges órai lekötésének 10%-át nem meghaladó mennyiséget naponta legalább 2, de a szállítási rendszerirányító döntése alapján legfeljebb 8 órás időtartamra.

VIII. Azon földgázteljesítmények, amelyeket - az alkoholtartalmú italok és üdítőitalok kivételével - az élelmiszerjog általános elveiről és követelményeiről, az Európai Élelmiszerbiztonsági Hatóság létrehozásáról és az élelmiszer-biztonságra vonatkozó eljárásokról szóló, 2002. január 28-i 178/2002/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikke szerinti alapvető élelmiszerek vagy élelmiszer alapanyagok előállításához és forgalmazásához használnak fel, különösen az élőállat vágásához és feldolgozásához, tej feldolgozásához és kenyérfélék előállításához felhasznált földgázteljesítmények.

Nem korlátozható kategóriába kell besorolni:

- a rendszerüzemeltetők földgázteljesítményét a rendszerüzemeltetéshez szükséges mértékig,
- a lakossági fogyasztók földgázteljesítményét,
- a közellátást biztosító felhasználók földgázteljesítményét a közellátás biztosításához szükséges földgázvételezés mértékéig,
- azon felhasználók földgázteljesítményét, amelyek földgázvételezésének korlátozása az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményezné veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig, amennyiben a földgázteljesítmény - szerződésben meghatározott hőmérséklet alatt történő - elvonása esetén a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető,
- a természetes személyek életvitelszerű tartózkodására szolgáló intézmények, különösen bentlakásos intézmény, kollégium, munkavállalói szálláshely fűtési célra lekötött földgázteljesítményét,
- járóbeteg-, illetve fekvőbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatók fűtési célra lekötött földgázteljesítményét,
- lakossági célú alapszolgáltatásokat biztosító szervezetek földgázteljesítményét, a lakossági célú tevékenység fenntartását biztosító mértékig, ideértve a gyógyszerészeti államigazgatási szerv engedélyével üzemeltetett gyógyszerraktárt a gyógyszer minőségének megőrzését biztosító mértékig,
- a folyékony tüzelőanyag tartálékolására nem kötelezett erőművek, fűtőművek és kapcsolt villamosenergia-termelők lakossági távfűtési célra felhasznált földgázteljesítményét,
- a lakossági fogyasztó és a közellátást biztosító felhasználó részére távhőt biztosító engedélyesek földgázteljesítményét az ezek ellátásához szükséges földgázvételezés mértékéig, ha a távhőt biztosító engedélyesnek nem áll módjában más tüzelőanyagra átváltani.

Azon felhasználó, akinél a földgázkorlátozás mérgező anyagnak a szabadba kerülése révén az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztetné a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig, amennyiben a földgázteljesítmény - szerződésben meghatározott hőmérséklet alatt történő - elvonása esetén a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető, de a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázteljesítménye nem a nem korlátozható kategóriába került besorolásra, köteles a Hivatalnál kezdeményezni a nem korlátozható kategóriába sorolást. A Hivatal a kezdeményezés vagy hatósági észlelés alapján egyaránt köteles a korlátozási

besorolás módosításának szükségességét hivatalból megvizsgálni, és annak megalapozottsága esetén a korlátozási besorolást hivatalból módosítani.

A szigetüzemben vételező felhasználók korlátozását a szállítási rendszerirányító a sziget üzemben bekövetkezett zavar esetén rendeli el.

A szállítási rendszerirányító a korlátozási besorolásban – a felhasználó rendszerirányító részére benyújtott egyedi kérelmére – az egyes korlátozási kategóriákban meghatározott, a korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam maximális tartamát a korlátozási besorolásban meghatározottaktól eltérően – de legfeljebb 72 órai időtartamban – is megállapíthatja, ha a korlátozás korlátozási besorolás szerinti időtartamban történő végrehajtása helyrehozhatatlan technológiai károkozással, környezetszennyezéssel, illetve környezetvesztéssel járna.

A felhasználó a korlátozási besorolástól való eltérést alátámasztó indok fennállását – az egyedi kérelemhez mellékelte – a katasztrófavédelmi, illetve a környezetvédelmi hatóság által kiállított igazolással igazolja.

A szállítási rendszerirányító a felhasználó egyedi kérelmét a felhasználó által alkalmazott technológiára és a nemzetgazdaság működésében betöltött szerepére figyelemmel bírálja el.

A Földgázelosztó köteles a korlátozási sorrendhez szolgáltatott adatokat folyamatosan naprakészen tartani, és azokat korlátozás esetén a korlátozással kapcsolatos eljárásrend alapján felhasználni.

Az I-IV. kategóriába sorolt felhasználókat a rájuk vonatkozó korlátozás elrendeléséről a földgázkereskedőjük haladéktalanul szóban és telefax útján értesíti.

A V-VII. kategóriák szerinti felhasználókat a korlátozás elrendeléséről a szállítási rendszerirányító a nemzeti hírügynökség útján is értesíti. A korlátozást a nemzeti hírügynökség útján történő első értesítéstől számított, külön rendeletben meghatározott időtartamon belül végre kell hajtani.

A korlátozás a fentiekben szereplő valamely korlátozási kategóriába tartozó összes földgázteljesítményre, vagy annak százalékba meghatározott hányadára – a kategóriák növekvő sorrendjében – rendelhető el.

Ha a felhasználót a korlátozás során a földgázellátásból részlegesen vagy teljes mértékben kizárták, a részére a betáplálási pontokon szerződés szerint rendelkezésre álló és a korlátozás életbe léptetésekor nominált földgázmennyiséget a szállítási rendszerirányító a korlátozás időtartama alatt, a szükséges mértékben, kiegyensúlyozó földgázként jogosult átvenni. Az így átvett földgázmennyiség igénybevétele és elszámolására vonatkozó szabályokat az ÜKSZ határozza meg.

7.5.7 Korlátozás megszegése a felhasználó által

Amennyiben a földgázvételezés elrendelt korlátozását a felhasználó nem hajtja végre, a Földgázelosztó köteles - a következő bekezdés szerinti eltéréssel - az érintett felhasználót az elzáró szerelvény zárt állapotában történő rögzítésével, rögzíthetőség hiányában a vezetékes kapcsolat megszüntetésével a földgázellátásból kizárni. A korlátozást be nem tartó felhasználó felel a mulasztásából eredő valamennyi kárért, különösen azokért a károkért, amelyek a nem korlátozott kategóriába tartozó felhasználóknál merülnek fel amiatt, hogy a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában rájuk is kiterjed.

Amennyiben a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában olyan, nem korlátozható kategóriába sorolt felhasználói földgázteljesítményeket érintene,

amelyek elvonása esetén az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető, akkor kizárás helyett a korlátozást be nem tartó felhasználó földgázvételezését fizikailag korlátozni kell a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig. A korlátozás végrehajtásával egyidejűleg a korlátozást végrehajtó írásban hívja fel a korlátozást be nem tartó felhasználó figyelmét a fennmaradó földgázteljesítmény felhasználási céljára, valamint a jogszerűtlen felhasználás következményeire. A jogszerűtlen felhasználásból eredő valamennyi kárért a korlátozást be nem tartó felhasználó felel.

A felhasználó kizárásának műszaki és egyéb körülményeit a Földgázelosztó köteles írásban rögzíteni, feltüntetve a korlátozás elrendelésének és a kizárásnak az időpontját, valamint az ezen idő alatt elfogyasztott földgáz mennyiségét, továbbá az intézkedést elrendelő és az azt végrehajtók személyes adatait.

A korlátozás megszüntetését követő 5 munkanapon belül a Földgázelosztó köteles a korlátozás végrehajtásáról - személyes adatot nem tartalmazó - írásos jelentést, továbbá a műszaki kizárásokról tételes kimutatást készíteni és azt a szállítási rendszerirányítónak átadni.

A korlátozás megszüntetését követően a Földgázelosztó köteles a hálózathasználati szerződésben foglalt határidőben, de legfeljebb 5 munkanapon belül a földgázvételezésből történő műszaki kizárást megszüntetni, valamint jogosult a kizárás és a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatosan felmerült - az üzletszabályzatban meghatározott - költségeit az érintett felhasználóval megtéríttetni. Amennyiben a szolgáltatás visszaállítása a felhasználónak felróható ok miatt az e bekezdésben meghatározott időtartamon belül nem biztosítható, a felhasználó a késedelmes visszakapcsolásból származó kárigényt a Földgázelosztóval szemben nem érvényesítheti.

Amennyiben a korlátozás alá vont felhasználó földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgázmennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott gáznapon vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvenszeres értékében meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerirányítónak megfizetni.

Zavar és földgázellátási válsághelyzet esetén - a zavar és a válsághelyzet következtében - felmerült földgáz rendszerhasználati díjakat tartalmazó rendelet szerinti esetleges pótdíj megfizetése alól - a kiegyensúlyozási pótdíj kivételével - a díjfizetésre kötelezett mentesül.

7.5.8 Az elosztási szolgáltatás szüneteltetése

A szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet:

- a szállítórendszeren végzett karbantartási munkák miatt,
- a Földgázelosztó érdekkörében felmerülő ok miatt,
- szabálytalan helyzet, illetve veszélyhelyzet esetén,
- a felhasználó kezdeményezésére.

7.5.8.1. A szállítórendszeren végzett karbantartási munkák miatti szüneteltetés:

A szállítási rendszerirányító által a honlapján közzétett éves karbantartási terv alapján, a szállítórendszeren végzett karbantartási munkák által érintett felhasználók értesítése, a karbantartással összefüggésben a felhasználóknál esetlegesen szükséges intézkedések megtétele az adott felhasználót ellátó rendszerhasználó feladata és felelőssége. A

Földgázelosztó ezen karbantartási munkákról külön értesítést a rendszerhasználók részére nem küld. A felhasználók értesítésének megtörténtét, illetve a felhasználóknál esetlegesen szükséges intézkedések megtételét nem vizsgálja, ezek elmulasztásából eredő károkért semminemű felelősséget nem vállal.

**7.5.8.2. A Földgázelosztó érdekkörében felmerülő szolgáltatási szünet
(GET 78. § alapján):**

A szolgáltatást más műszaki megoldás hiányában a Földgázelosztó - a szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban - szüneteltetheti, ha:

- az elosztóvezeték karbantartása, felújítása, fejlesztése, átalakítása, hibaelhárítása, cseréje más módon nem végezhető el, továbbá ha azt
- új felhasználó bekapcsolása szükségessé teszi.

A szolgáltatási szünet kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket, hálózatrekonstrukció, felújítás, hálózatfejlesztés és új felhasználó bekapcsolása esetén legalább 15 nappal - tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább három hónappal - korábban újsághirdetésben, illetve ahol lehetőség van nagyobb létszámú felhasználó tájékoztatására (pl. társasházak) ott plakát/szórólap elhelyezésével tájékoztatja a felhasználókat a Földgázelosztó, míg az érintett engedélyesekkel közvetlen papír alapú levélben, vagy elektronikus levélben (e-mail) kerül sor a tájékoztatásra.

Közterületi gázömlés, üzemzavar esetén a Földgázelosztó előzetes bejelentés nélkül is szüneteltetheti a szolgáltatást, de az érintett felhasználókat a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni kell. A szüneteltetést a lehető legrövidebb időre kell korlátozni.

**7.5.8.3. A szolgáltatás szüneteltetése szabálytalan helyzet, vagy
veszélyhelyzet miatt:**

A Földgázelosztó az élet- és vagyónbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén készülék vagy a teljes felhasználási hely kizárásával a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles.

Ha a csatlakozóvezetéken és a felhasználói berendezésen a Földgázelosztó szabálytalan helyzetet, vagy veszélyhelyzetet észlel, illetve az egyéb módon a tudomására jut, köteles akár a szolgáltatás megszüntetésével is annak elhárításáról azonnal gondoskodni. A gáztalanítási és gáz alá helyezési munkákat csak a Földgázelosztó, vagy megbízottja végezheti el.

A tudomására jutott esetekben a Földgázelosztó jogosult a szakszerűtlen és az általa nem ellenőrzött kivitelezéseket feltárni és a szabálytalan körülmények megszüntetésére a felhasználót, illetve az ingatlantulajdonost felszólítani.

Az üzemeltetési körülmények szabálytalanná válása esetén (építményben történt változtatások) a Földgázelosztó a közvetlen veszélyhelyzet megszüntetésével kezdeményezi a műszaki-biztonsági követelményeknek megfelelő állapot kialakítását.

A Földgázelosztó a földgázelosztási szolgáltatás folytatását - a GET 16. §-ban írtakon túl – szünetelteti/felfüggesztheti, ha az ingatlan tulajdonosa, vagy a felhasználó a Földgázelosztó írásbeli felszólításától számított 90 napon belül a jegyzőkönyv megküldésével nem igazolja, hogy a gáz csatlakozóvezetékek és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatáról szóló jogszabályban meghatározott műszaki-biztonsági felülvizsgálat az

előírt határidőben elvégzésre került. A Földgázelosztó felszólításának tartalmaznia kell az igazolás elmaradásának jogkövetkezményeit. A Földgázelosztó a műszaki-biztonsági felülvizsgálat elvégzését igazoló jegyzőkönyv alapján köteles a GET 16. § (2) bekezdése szerint gondoskodni a felfüggesztés megszüntetéséről.

7.5.8.4. A felhasználó által kezdeményezett szolgáltatási szünet:

A felhasználó a Földgázelosztónál írásban közvetlenül kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdő időpontját és pontos időtartamát.

A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés a Földgázelosztó tulajdonában van, melynek költségei a felhasználót terhelik, aki a leszerelést megelőzően - a leszerelés feltételeként - köteles a költségek megfizetésére.

Ha a fogyasztásmérő berendezés nem a Földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli (átalánydíjas) fogyasztás történik, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és záró pecséttel rögzítésre, melynek költségei szintén a felhasználót terhelik.

A felhasználót a szüneteltetés időtartamára díjfizetési kötelezettség, a Földgázelosztót a hálózathasználat biztosításának kötelezettsége nem terheli.

A gázszolgáltatás ismételt megindításának feltétele a műszaki-biztonsági feltételeknek való megfelelés, valamint a fogyasztásmérő berendezés felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró megnyitása, amelynek költségei a felhasználót terhelik, aki a felszerelést megelőzően - a felszerelés feltételeként - köteles a költségek megfizetésére. A költségviselési kötelezettség abban az esetben is terheli a mindenkori felhasználót, ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat szüneteltetését kérő, hanem a felhasználási helyet használó új felhasználó kéri, mivel ebben az esetben az új felhasználó köteles a költségek viselésére.

7.6. A felhasználó bekapcsolásának és a földgázelosztási szolgáltatás megkezdésének megtagadása és a földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztése

A Földgázelosztó a felhasználó bekapcsolását, a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését megtagadhatja, vagy a földgázelosztási szolgáltatás folytatását felfüggesztheti a GET 16. § (1) bekezdésében írt esetekben, valamint a felhasználó bekapcsolása megtagadható akkor, ha az adott felhasználási helyre vonatkozóan nincsen hatályban elosztóhálózat-használati szerződés.

Ha a Földgázelosztó a felhasználó irányába a GET 16. § (1) bekezdés a), b), c), e), f), g) és h) pontja szerinti esetekben eljár, akkor a végrehajtandó intézkedésről az intézkedés napján értesíti a felhasználót ellátó földgázkereskedőt.

A földgázelosztási szolgáltatás felfüggesztését követően a felhasználó által igényelt visszakapcsolás költségeit a felhasználó közvetlenül köteles megfizetni a Földgázelosztó irányába.

A Földgázelosztó a GET 16. § (1) bekezdés a) és b) pontja, c) pont ca), cc), cd) és ce) alpontja, e), g) és h) pontja szerinti esetekben a felhasználó bekapcsolását, a felhasználási helyen a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését vagy folytatását azonnali hatállyal megtagadhatja. A GET 16. § (1) bekezdés c) pont ca) alpontja szerinti esetben a szolgáltatás

megtagadására akkor kerülhet sor, ha a hiteles mérés feltételeit a Földgázelosztó azonnal nem tudja helyreállítani.

A GET 16. § (1) bekezdés c) pont cb) és cd) alpontja, d) és f) pontja szerint lakossági fogyasztó esetében a szolgáltatás megkezdésének megtagadására és a földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztésére a GET 29. § (4) bekezdésében előírtakat kell alkalmazni.

A Földgázelosztó a GET 16. § (1) bekezdés c) pont cb) alpontja szerinti esetben a szolgáltatás folytatásának megtagadását megelőzően az üzletszabályzata szerint saját maga vagy a felhasználót ellátó földgázkereskedő kezdeményezésére térítvevényes levélben szólítja fel a felhasználót az üzletszabályzatban részletezett kötelezettségek teljesítésére, és egyúttal tájékoztatja a földgázkereskedőt a levél kiküldéséről. A felszólító levélnek tartalmaznia kell a kötelezettségek teljesítésére nyitva álló határidőt és a teljesítés elmaradásának jogkövetkezményeit, a kikapcsolás és a visszakapcsolás feltételeit, valamint azok költségét is.

A szolgáltatás részben is megtagadható, ha olyan veszélyhelyzet keletkezik egy, vagy több gázkészülék használata során, amely a felhasználóra, vagy a felhasználás helyén kívüli más személyek életére, vagy vagyonbiztonságára veszélyt jelent (pl. égéstermék elvezető rendszer hibája). Ilyen esetekben a felhasználó köteles lehetővé tenni a veszélyt jelentő gázkészüléknek a fogyasztásból történő kizárását.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig függeszthető fel, annak megszűnését követően a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatást a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon - lakossági fogyasztó esetében 24 órán - belül biztosítani kell.

A Földgázelosztó a szolgáltatás újraindításáról értesítést köteles küldeni a felhasználót ellátó egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő részére megküldeni. Az értesítés az egyetemes szolgáltatóval/földgázkereskedővel kötött rendszerhasználati szerződésben szereplő értesítési e-mail címre küldött elektronikus levélben történik. Az értesítés alapján a gázforgalmazás helyreállítása érdekében a rendszerhasználó köteles teljes körűen eljárni. E kötelezettség teljesülését a Földgázelosztó nem vizsgálja, az elmulasztásából eredő esetleges károkért semminemű felelősséget nem vállal.

A földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztése miatti kikapcsolás és visszakapcsolás költségeit a Földgázelosztó részére a felhasználó minden esetben köteles megtéríteni.

A Földgázelosztó kizárólag a neki felróható okból történő jogellenes kikapcsolásból eredő károkért felel a Ptk. szabályai szerint. Jogellenes kikapcsolás esetén a Földgázelosztó köteles az egyetemes szolgáltatónak/földgázkereskedőnek, illetve a felhasználónak az üzletszabályzatában meghatározott kötbért és a kötbéren felüli kárt is megfizetni. A kötbér és a kötbéren felüli kár jogosultja minden esetben a felhasználó.

**7.7. A földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztése (= kikapcsolás) -
fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása miatti -
földgázkereskedői/egyetemes szolgáltatói (továbbiakban: „földgázkereskedő”)
kezdeményezésre és a felfüggesztés megszüntetése (= visszakapcsolás)**

7.7.1 Lakossági fogyasztók kikapcsolásának szabályai

A Földgázelosztó a földgázelosztási szolgáltatás folytatását köteles felfüggeszteni, ha azt valamely földgázkereskedő a felhasználóval kötött szerződése alapján - a felhasználó díjtartozása miatt - kéri. A földgázkereskedő a kezdeményezést legkorábban a fizetési kötelezettség határidejének lejártát követő 63. napon teheti meg a Földgázelosztó felé. A kezdeményezés tartalmazza, hogy a lakossági fogyasztó nem rendezte a tartozását és a kikapcsolás végrehajtható. Kikapcsolási kezdeményezésnek tekintendő a földgázkereskedő azon értesítése a Földgázelosztó felé, amely azt tartalmazza, hogy a lakossági fogyasztó nem rendezte a tartozását és a kikapcsolás végrehajtható.

Ezen értesítést megelőzően a földgázkereskedő esetleges korábbi, a 60 napos tartozást megelőző, a Földgázelosztó részére történő előzetes megkeresése nem tekintendő kikapcsolási kezdeményezésnek, még akkor sem, ha a megkeresésben a felhasználó tartozása kerül rögzítésre, és feltételes kikapcsolási kérelem a fizetési határidő felhasználói túllépése esetére, és amely nyomán a Földgázelosztó felhívja a felhasználót a teljesítésre, illetve megjelöli feltételesen a fizetési határidő túllépése esetére a kikapcsolás tervezett napjait.

A kérelem jogszerűségét a Földgázelosztó nem vizsgálja. A kikapcsolási kérelem jogszerűségéért és a kérelem teljesítése miatt a felhasználót érő károkért kizárólag a felfüggesztést kérő földgázkereskedő felel a felhasználó irányában.

A földgázkereskedő a kikapcsolásra vonatkozó kérelmet a Földgázelosztóhoz elektronikus úton juttatja el a Földgázelosztó által megadott formátumban és adattartalommal. A Földgázelosztó a kérelem írásbeli megerősítését kérheti a földgázkereskedőtől.

A Földgázelosztó a földgázellátásból történő kikapcsolás előtt a lakossági fogyasztót - a földgázkereskedő által legkorábban a GET 29. § (3a) bekezdés szerint küldendő második értesítéssel egyidejűleg - írásban előre értesíti a jelen üzletszabályzatban foglalt szabályok szerint.

Az értesítés lakossági fogyasztó esetén az alábbiakat tartalmazza:

- a lakossági fogyasztóval szerződéses kapcsolatban lévő földgázkereskedő által szolgáltatott adatok alapján (tételesen felsorolva) a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összecszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt; és
- azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a felhasználó a földgáz-ellátásból kikapcsolásra kerül.
- továbbá – nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetében – a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját.

A Földgázelosztó az értesítésben meghatározhat olyan második 5 munkanapos időtartamot is, amelynek során akkor hajtja végre a kikapcsolást, ha az első 5 munkanapban a felhasználó magatartására visszavezethető okból nem kerülhetett sor a kikapcsolásra. Ha az

értesítésben megjelölt (5 + 5 napos) időtartamon belül a kikapcsolás az nem történik meg, az érintett felhasználási hely kikapcsolására csak egy újabb az eredetivel egyező módon a Földgázelosztó által a felhasználónak megküldött értesítés alapján kerülhet sor.

A lakossági fogyasztó részére a Földgázelosztó által küldött értesítés térítvényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Az értesítést a Földgázelosztó a földgázkereskedővel együttműködve is teljesítheti.

A földgázkereskedő a kikapcsolás iránti kérelmét legkésőbb a kikapcsolás tervezett időpontja előtti munkanapon 15 óráig vonhatja vissza. A visszavonási kérelmet szintén elektronikus formában kell eljuttatni a Földgázelosztóhoz.

A lakossági fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor:

- a) munkaszüneti napon,
- b) ünnepnapon,
- c) munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- d) külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Amennyiben a lakossági fogyasztó kezdeményezte a Földgázelosztónál a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot a Földgázelosztó felfüggeszti. Kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való megtagadását követően kerülhet sor.

Ha a Földgázelosztó a felfüggesztést kérő földgázkereskedő erre vonatkozó kéréséről tudomást szerez, a lakossági fogyasztói felhasználási helyet a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül - amennyiben a visszakapcsolásnak a 7.7.4. pontban írtak szerinti feltételei maradéktalanul megvalósulnak - visszakapcsolja a földgázelosztásba és biztosítja a lakossági fogyasztó irányába a földgázelosztási szolgáltatás folytatását. Ennek megtörténtéről a Földgázelosztó a földgázkereskedőt legkésőbb a visszakapcsolást követő munkanapon értesíti. A felfüggesztés megszüntetése (visszakapcsolás) iránti földgázkereskedői kérelemre a felfüggesztésre (kikapcsolás) irányuló kérelemre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

7.7.2 Nem lakossági fogyasztók kikapcsolásának szabályai

A Földgázelosztó a földgázelosztási szolgáltatás folytatását köteles felfüggeszteni, ha azt valamely földgázkereskedő a felhasználóval kötött szerződése alapján a felhasználó díjtartozása miatt kéri. A kérelem jogszerűségét a Földgázelosztó nem vizsgálja. A kikapcsolási kérelem jogszerűségéért és a kérelem teljesítése miatt a felhasználót érő károkért kizárólag a felfüggesztést kérő földgázkereskedő felel a felhasználó irányában.

Nem lakossági felhasználó esetén a földgázelosztási szolgáltatás folytatásának szüneteltetése (kikapcsolás) előtt a Földgázelosztó nem köteles értesítést küldeni a felhasználónak, az értesítés kötelezettsége az illetékes földgázkereskedőé. A földgázkereskedő a kikapcsolásra vonatkozó kérelmet a Földgázelosztóhoz elektronikus úton juttatja el a Földgázelosztó által megadott formátumban és adattartalommal. A Földgázelosztó a kérelem írásbeli megerősítését kérheti a kérelmezőtől.

A Földgázelosztó a kikapcsolás végrehajtását a földgázkereskedőtől érkező értesítést követő 30 napon belül kíséri meg azzal, hogy törekszik arra, hogy a kikapcsolás végrehajtása lehetőleg a kérelem beérkezését követő 15 napon belül megtörténjen.

A földgázkereskedő a rendelkezésre állás felfüggesztése iránti kérelmét legkésőbb a kikapcsolás tervezett időpontja előtti munkanap 15 óráig vonhatja vissza. A visszavonási kérelmet szintén elektronikus formában kell eljuttatni a Földgázelosztóhoz.

Ha a Földgázelosztó a felfüggesztést kérő földgázkereskedő erre vonatkozó kéréséről tudomást szerez, a nem lakossági fogyasztói felhasználási helyet a tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül visszakapcsolja a földgázelosztásba és biztosítja a nem lakossági fogyasztó irányába a földgázelosztási szolgáltatás folytatását. Ennek megtörténtéről a Földgázelosztó a földgázkereskedőt legkésőbb a rendelkezésre állás biztosítását követő munkanapon értesíti. A felfüggesztés megszüntetése (visszakapcsolás) iránti földgázkereskedői kérelemre a felfüggesztésre (kikapcsolás) irányuló kérelemre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

7.7.3 A földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség

Vhr. 55/A. §-ban meghatározott állami, vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy oktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a földgázkereskedőjénél és a Földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

A közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumi időszak) legalább 15 nappal megelőzően kezdeményezi az illetékes földgázkereskedőnél és a Földgázelosztónál.

A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a Vhr. 55/B. § szerinti dokumentumokkal köteles igazolni az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó irányába, hogy a moratóriumra való jogosultság feltételeinek megfelel.

Az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó – az egymással történt egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy

- a) a moratóriumra jogosult, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja, vagy
- b) nem felel meg, és tájékoztatást ad annak indokáról is.

Az elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését.

Ha a közintézményi felhasználó a GET-ben és Vhr.-ben meghatározott feltételeknek megfelel, az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

Ha a közintézményi felhasználó a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott kötelezettségeknek eleget tesz, a közintézményi felhasználó fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolása a moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

A moratóriumot biztosító illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhet – a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével – az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó viseli.

Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a GET-nek és a Vhr.-nek megfelelően kezdeményezte, az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Polgári Törvénykönyv 274. § (1) bekezdése szerint egyszerű kezesként felel.

Az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót.

A közintézményi felhasználó ezen fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíti. Az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó a közintézményi felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó azonban a moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

7.7.4 A kikapcsolás és visszakapcsolás egyéb közös szabályai

Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó kikapcsolásának és visszakapcsolásának kezdeményezésére vonatkozó szabályokat a földgázkereskedő üzletszabályzata tartalmazza.

A földgázkereskedő által kért kikapcsolási igény beérkezését követő 7 napon belül a Földgázelosztó értesíti a lakossági felhasználót a 7.7.1. pontban írtak szerint a kikapcsolás előzőekben írtak szerinti tervezett időintervallumairól. Abban az esetben, ha a földgázkereskedő általa előre meghatározott konkrét időpontra kéri a kikapcsolást, és ennek megkísérlését a Földgázelosztó vállalja, akkor a felhasználónak küldött értesítésben az első 5 munkanapos időintervallum magában foglalja a földgázkereskedő által kért időpontot. Abban az esetben, ha a földgázkereskedő által kért időpontra nem tudja a kikapcsolás elindítását vállalni a Földgázelosztó, úgy tájékoztatja a földgázkereskedőt erről a tényről, továbbá tájékoztatja a kikapcsolás tervezett időpontjáról.

A Földgázelosztó a kérelmező formailag és tartalmilag megfelelő kérelmének kézhezvételétől számított 30 napon belül legfeljebb 2 alkalommal kísérli meg a felhasználó kikapcsolását. Ha a Földgázelosztó a kikapcsolást a megrendeléstől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a megrendelő földgázkereskedőt értesíteni. Amennyiben a földgázkereskedő a kikapcsolási igényét továbbra is fenntartja a Földgázelosztó ismételten megkísérli a felhasználási hely kikapcsolását, vagy a kikapcsolás végrehajtásának érdekében járásbírói megkeresést, vagy közterületi bontást is kezdeményezhet.

A Földgázelosztó által a földgázkereskedő részére küldendő értesítés elektronikus levélben (e-mail), vagy adatkommunikációs rendszer-üzenetben történik.

Ha a földgázkereskedő az adott felhasználási hely vonatkozásában felmondja a földgáz-kereskedelmi szerződését (amellyel egyidejűleg automatikusan megszűnik az adott felhasználási helyre vonatkozó, a felhasználó és a Földgázelosztó közötti elosztóhálózat-használati szerződés is a kereskedőváltás esetét kivéve), a felhasználó köteles a megszűnés napjával a földgáz vételezését megszüntetni. Ha ennek a felhasználó nem tesz eleget, a szerződés nélküli rendszerhasználat/vételezés szabályai szerint kell eljárni.

Ha az elosztóhálózat-használati szerződésbe foglalt feltételek miatt (pl. több felhasználási hely egy vezetéken) a földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztése nem lehetséges, úgy arról a Földgázelosztó 3 munkanapon belül értesíti a kikapcsolást kérő engedélyest. Ha a rendelkezésre állás szüneteltetése a helyszínen talált objektív okok miatt nem lehetséges, a földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztését kérő engedélyest erről a tényről értesíteni kell.

A kikapcsolásnak a Földgázelosztónak felróható okból történő elmaradásából, vagy késedelméből eredő földgáz-fogyasztás következtében keletkező kárt a Földgázelosztó viseli. A kikapcsolás felhasználónak felróható elmaradásából vagy késedelméből eredő földgáz-fogyasztás, valamint rendszerhasználat ellenértékét a kikapcsolásig a felhasználó köteles megfizetni. Ha a felhasználó kikapcsolása a Földgázelosztónak fel nem róható okból nem hajtható végre, a kikapcsolás elmaradásából eredő mindennemű jogkövetkezmény és kár tekintetében a Földgázelosztó mentesül a Vhr. 11. § (2) bekezdésben rögzített, illetve ezen kívüli mindennemű kártérítési kötelezettsége alól, és a kikapcsolás elmaradásából eredő mindennemű kár és jogkövetkezmény a felhasználót, illetve a kikapcsolást kérő engedélyest terheli a kettőjük között fennálló jogviszonyra vonatkozó szabályok alapján.

A Földgázelosztó a kikapcsolást követően, az elosztóhálózat-használati szerződés hatálya alatti kikapcsolási időtartamra is jogosult a rendszerhasználati díjakra, azaz a kötelezett erre az időtartamra is köteles megfizetni a rendszerhasználati díjakat. Amennyiben a kikapcsolás tartama alatt kiszámlázásra kerülnek a kapcsolódó rendszerhasználati díjak, úgy a visszakapcsolás feltétele ezeknek a rendszerhasználati díjaknak a megfizetése is. Amennyiben a kapcsolódó rendszerhasználati díjak a visszakapcsolást követően kerülnek kiszámlázásra, úgy a számlá(ko)n feltüntetett fizetési határidő alatt kell azokat kiegyenlíteni.

A Földgázelosztó a kikapcsolás végrehajtása során köteles a kikapcsolás időpontjában leolvasott mérőállást jegyzőkönyvben rögzíteni, valamint a jegyzőkönyv egy példányát a felhasználónak átadni. Amennyiben a kikapcsolás sikeresen megtörténik, úgy a Földgázelosztó a fogyasztásmérő állásról köteles a földgázkereskedőt 3 munkanapon belül tájékoztatni.

Amennyiben a kikapcsolásnak fogyasztásmérő berendezés leszerelésével történő foganatosítása a felhasználónak felróható okból marad el, úgy a Földgázelosztó jogosult – a lakossági fogyasztó esetében az ennek lehetőségéről és költségeiről való tájékoztatását követően – közterületi főelzáró lezárásával, vagy a leágazó elosztóvezeték közterületen történő levágásával végrehajtani a kikapcsolást.

A földgázkereskedő irányába történő visszakapcsolási feltételek teljesítésén túl, a visszakapcsolásnak a Földgázelosztó részéről fennálló feltételei, hogy a felhasználó a visszakapcsoláshoz szükséges egyéb fizetési kötelezettségeinek, azaz a külön díj rendelet szerinti költségeknek (azaz a ki- és visszakapcsolás díjának és egyéb költségeknek) a Földgázelosztó részére történő megfizetésének eleget tegyen. A visszakapcsolás további feltétele a visszakapcsolandó felhasználási helynek a visszakapcsoláshoz szükséges

műszaki-biztonsági feltételeknek való megfelelése, valamint hogy a felhasználó rendelkezzen az adott felhasználási helyre vonatkozó hatályos elosztóhálózat-használati, rendszerhasználati és földgáz-kereskedelmi szerződésekkel.

Ha valamely felhasználási helyen a földgázelosztási szolgáltatás felfüggesztésének tartama alatt megszűnik(nek) a földgázvételezéshez szükséges valamely szerződés(ek) (elosztóhálózat-használati/rendszerhasználati/földgáz-kereskedelmi szerződés), úgy a felhasználó által a földgázszolgáltatás felfüggesztésének megszüntetése csak új szerződések (elosztóhálózat-használati/rendszerhasználati/földgáz-kereskedelmi szerződés) megkötését és hatályba lépését követően biztosítható. Ebben az esetben a földgázvételezés ismételt biztosításának feltételei a külön díj rendelet szerinti költségeknek (azaz a ki- és visszakapcsolás díjának és egyéb költségeknek) a Földgázelosztó részére történő megfizetése, valamint az érintett felhasználási helynek a visszakapcsoláshoz szükséges műszaki-biztonsági feltételeknek való megfelelése.

Az értesítések és egyéb küldemények átvételére a 11.3. pontban írt rendelkezések az irányadóak azzal, hogy ha a lakossági fogyasztónak a Földgázelosztó által a kikapcsolás tervezett időpontjáról szóló értesítése „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A Földgázelosztó a földgázkereskedő bekapcsolásra irányuló kezdeményezéséről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül - lakossági fogyasztó esetében - 24 órán belül biztosítja a földgázelosztási szolgáltatást.

7.7.5 Átmeneti szabályok

Ha az adott felhasználási helyre vonatkozó egyetemes szolgáltatási/földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásra/megszüntetésre került, és ezzel együtt az adott felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati szerződés is automatikusan megszűnt (a 7.3. pontban írt kereskedőváltás esetét kivéve) a Földgázelosztó jogosult az adott felhasználási helyen a földgázelosztási szolgáltatás folytatását felfüggeszteni.

Az előző bekezdésben írtak szerinti felfüggesztése alatti időszakban történő földgázvételezés esetén szerződés nélküli rendszerhasználat/vételezés (8.7. pont) valósul meg. A szerződés nélküli rendszerhasználat/vételezés időtartamának meghatározása, valamint a felhasználó által vételezett földgáz mennyiségének és díjának tekintetében a szerződés nélküli rendszerhasználat/vételezés szabályai szerint kell eljárni.

A rendszerhasználati szerződés megszűnését követően a Földgázelosztó az adott felhasználási hely kikapcsolását haladéktalanul jogosult kezdeményezni.

A felfüggesztés időpontjáról a Földgázelosztó értesíti a felhasználót.

7.8. Az elosztóvezetékhez való hozzáférés megtagadása és a hozzáférés felfüggesztése

A Földgázelosztó az üzemeltetésében lévő elosztóvezetékhez való hozzáférést a kapacitáslekötés során megtagadhatja, ha:

- a rendszerhasználó nem biztosította a GET-ben, más jogszabályokban vagy az ÜKSZ-ben előírt feltételeket és garanciákat,
- a hozzáférés biztosítása veszélyeztetné az életet vagy a vagyonbiztonságot.

A Földgázelosztó az üzemeltetésében lévő elosztóvezetékhez való hozzáférést felfüggesztheti, ha:

- a szállítási rendszerirányító korlátozó intézkedést rendel el,
- a rendszerbe betáplálni kívánt földgáz minősége az ÜKSZ-ben foglalt követelményeknek nem felel meg,
- a rendszer-összekötési ponton a kapcsolódó rendszerüzemeltető megtagadta a földgáz átvételét,
- a rendszerhasználó nem biztosítja folyamatosan a GET-ben, más jogszabályban, az ÜKSZ-ben, a Földgázelosztó üzletszabályzatában, vagy a rendszerhasználati szerződésben előírt feltételeket és garanciákat, (pl. a rendszerhasználónak, vagy az általa ellátott felhasználónak nincsen hatályos elosztóhálózat-használati szerződése, vagy a rendszerhasználónak nincsen hatályos rendszerhasználati szerződése stb.)
- a rendszerhasználó nem fizette meg a Földgázelosztó részére a rendszerhasználati díjat, pótdíjat, vagy egyéb szerződéses díjat,
- a hozzáférés teljesítése veszélyezteti az életet, vagy a vagyonbiztonságot,
- a rendszerhasználó a felhasználó szerződésszegése miatt az ÜKSZ-ben meghatározott módon kéri a hozzáférés felfüggesztését,
- a rendszerhasználó nem adott szerződéses biztosítékot, vagy a szerződéses biztosítékot nem töltötte fel.

A földgázelosztó-rendszerhez való hozzáférés megtagadását és felfüggesztését a Földgázelosztó köteles indokolni.

Amennyiben a felhasználónak az elosztóvezetékhez való felfüggesztését a Földgázelosztó kezdeményezi rendszerhasználati díj, pótdíj, vagy egyéb szerződéses díj meg nem fizetése miatt, úgy ebben az esetben a 7.7. pontban írt eljárási szabályok az irányadók.

7.9. Földgázelosztó irányába fennálló fizetési kötelezettség nem teljesítése miatti kikapcsolási eljárás rendje

Az Üzletszabályzat jelen pontjában írt rendszerhasználati díj nem fizetése miatti szerződésszegés, valamint szerződésszegésből, vagy szerződés nélküli rendszerhasználatból fakadó egyéb fizetési kötelezettségek nem teljesítése esetén a Földgázelosztó, a fizetési kötelezettség elmulasztása miatt - az alább írt előírások mentén - az érintett felhasználási helyen teljes egészében felfüggesztheti az elosztóvezetékhez való hozzáférés biztosítását (= kikapcsolás), egyúttal felszólítja a fizetésre kötelezettet a felfüggesztés okának haladéktalan megszüntetésére.

Amennyiben a szolgáltatás nem kerül felfüggesztésre, úgy a Földgázelosztó ésszerű határidő kitűzésével felszólítja a fizetésre kötelezettet a szerződésszegő magatartás beszüntetésére, a fizetési kötelezettsége teljesítésére.

A Földgázelosztó a kikapcsolást követően, az elosztóhálózat-használati szerződés hatálya alatti kikapcsolási időtartamra is jogosult a rendszerhasználati díjakra, azaz a kötelezett erre az időtartamra is köteles megfizetni a rendszerhasználati díjakat. Amennyiben a kikapcsolás tartama alatt kiszámlázásra kerülnek a kapcsolódó rendszerhasználati díjak, úgy a visszakapcsolás egyik feltétele ezeknek a rendszerhasználati díjaknak a megfizetése is. Amennyiben a kapcsolódó rendszerhasználati díjak a visszakapcsolást követően kerülnek kiszámlázásra, úgy a számlá(ko)n feltüntetett fizetési határidő alatt kell azokat kiegyenlíteni.

Ha a fizetésre kötelezett a rendszerhasználat felfüggesztésének okát megszüntette, azaz teljesítette az elmaradt fizetési kötelezettségét, és erről a Földgázelosztót írásban értesítette, az elosztóvezetékhez való hozzáférés biztosítását az értesítés kézhezvételét követő munkanapon meg kell kezdeni, feltéve, hogy a rendszerhasználatban a rendszerhasználó/felhasználó kiegyenlítette a külön díj rendelet szerinti költségeket (azaz a ki- és visszakapcsolás díjai és egyéb költségek) a Földgázelosztó részére, továbbá teljesítette a visszakapcsolás egyéb jogi és műszaki-biztonsági feltételeit a felhasználási helye(ke)n.

7.9.1 Nem lakossági felhasználók kikapcsolásának és visszakapcsolásának szabályai

Amennyiben a rendszerhasználó/felhasználó (továbbiakban: felhasználó) a Földgázelosztó felé fennálló fizetési kötelezettségének (pl. rendszerhasználati díj, szerződésszegés miatti pótdíj és kötbér, szerződés nélküli rendszerhasználat miatti díj stb., továbbiakban egységesen: „hátralék”) határidőre nem tesz eleget, illetve az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó 30 napot meghaladó késedelembe esett, úgy a Földgázelosztó jogosult a felhasználót a földgáz-szolgáltatásból kikapcsolni (az elosztóvezetékhez való hozzáférést felfüggeszteni), a rendelkezésre állást szüneteltetni. Jelen pont szempontjából fizetési kötelezettségnek minősül az esedékessé váló kötbérkövetelés is.

A Földgázelosztó a fizetési határidő lejártától számított 15 naptári nap elteltével, de legalább a kikapcsolás megkezdése előtt 5 nappal értesítést küld a felhasználónak arról, hogy mely időszakban kapcsolja ki a földgáz-szolgáltatásból, illetve – nem teljesítés esetén - mely határnappal mondja fel az elosztóhálózat-használati szerződést. Megjelöli azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a felhasználó a földgáz-szolgáltatásból kikapcsolásra kerül. A Földgázelosztó az értesítésben meghatározhat olyan második 5 munkanapos időtartamot is, amelynek során akkor hajtja végre a kikapcsolást, ha az első 5 munkanapban a felhasználó magatartására visszavezethető okból nem kerülhetett sor a kikapcsolásra. Ha az értesítésben megjelölt (5 + 5 napos) időtartamon belül a kikapcsolás a Földgázelosztónak felróható okból nem történik meg, az érintett felhasználási hely kikapcsolására csak egy újabb az eredetivel egyező módon a Földgázelosztó általa felhasználónak megküldött értesítés alapján kerülhet sor. Amennyiben a kikapcsolásra okot adó hátralék kiegyenlítésre kerül a felhasználó folyószámláján legkésőbb a kikapcsolási napot megelőző munkanapon 15:00 óráig, a kikapcsolásra nem kerül sor. Amennyiben az értesítésben megjelölt határnapiig a felhasználó fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a határnapon a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződése megszüntethető.

A felhasználó kikapcsolása előtti értesítést a Földgázelosztó igazolható módon küldi meg azzal, hogy a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval közölni. Amennyiben az értesítés a 11.3. pontban leírtak szerint sikeres volt, a Földgázelosztó kikapcsolja a földgáz-szolgáltatásból a felhasználót. Az értesítés átvételére a 11.3. pontban írt rendelkezések az irányadók.

Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződés nem kerül felmondásra, illetve a földgázvételezéshez szükséges valamennyi egyéb szükséges szerződéses jogviszony hatályában fennáll, úgy a visszakapcsolást a Földgázelosztó valamennyi lejárt esedékességű hátralék, beleértve a 6.9. pontban írt díjtartozást is, a késedelmi kamatok és a behajtással kapcsolatos költségek, valamint a külön díj rendelet szerinti költségeknek (azaz a ki- és

visszakapcsolás díjának és egyéb költségeknek) a részére történő hiánytalan rendezését és az erről történő tudomásszerzést követően - a visszakapcsolandó felhasználási helynek a visszakapcsoláshoz szükséges műszaki-biztonsági feltételeknek való megfelelése esetén - végrehajtja.

Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződés megszűnt, úgy a felhasználó visszakapcsolását a Földgázelosztó valamennyi lejárt esedékességű hátralék, beleértve a 6.9.pontban írt díjtartozást is, a késedelmi kamatok és a behajtással kapcsolatos költségek, valamint a külön díj rendelet szerinti költségeknek a részére történő hiánytalan rendezését és az erről történő tudomásszerzést követően, valamint új elosztóhálózat-használati szerződés megkötése, illetve a földgázvételezéshez szükséges egyéb szükséges szerződéses jogviszonyok létrehozását/fennállását követően - az érintett felhasználási helynek a földgázelosztási szolgáltatás felfüggesztésének megszüntetéséhez szükséges műszaki-biztonsági feltételeknek való megfelelése esetén - végrehajtja. Ebben az esetben a felhasználó hátralékának, a késedelmi kamatoknak és a behajtási költségeknek, valamint a külön díj rendelet szerinti költségeknek a megfizetése előzetes feltétele a felhasználó és a Földgázelosztó közötti új elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének.

A fenti szabályok alkalmazásában a fizetési kötelezettség hiánytalan megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet a Földgázelosztó tudomására jutottnak tekinteni, ha

- a fizetési kötelezettség teljes összegét a felhasználó folyószámláján jóváírták, és
- a személyes ügyfélszolgálati irodákban hitelt érdemlően igazolásra került a tartozás teljes összegének befizetése, vagy
- a felhasználó a fizetési kötelezettség hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot megküldi a kikapcsolási felszólítóban megjelölt fax számra

A tudomásra jutás napja az a nap, amikor a fenti feltételek közül a korábbi feltétel teljesül. Ha a tudomásra jutás napja munkaszüneti napra esik, a tudomásra jutás napja a feltétel teljesülését követő első munkanap.

7.9. pont első és második bekezdésében említett esetben, ha a Földgázelosztó által kitűzött határidő eredménytelenül telt el, úgy a Földgázelosztó jogosult az érintett felhasználási helyet a földgáz-szolgáltatásból kikapcsolni és a felhasználóval hatályos elosztóhálózat-használati szerződést felmondani.

Az értesítések és egyéb küldemények átvételére a 11.3. pontban írt rendelkezések az irányadóak.

Olyan távhőtermelő engedélyes esetében, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén függeszthető fel a földgázelosztási szolgáltatás folytatása:

- a) a távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esett,
- b) a Földgázelosztó a tartozásról a távhőtermelő engedélyest legalább kétszer értesítette, és
- c) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre.

A b) és c) pontja szerinti esetben a távhőtermelő engedélyes első értesítése postai vagy elektronikus úton, második értesítése tértivevényes levélben, vagy a távhőtermelő engedélyes általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az első és második értesítés elküldése között legalább 15 napnak el kell telnie.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt távhőtermelő engedélyes rendezi valamennyi lejárt tartozását (beleértve a tőkeösszeget és késedelmi kamatokat és behajtási költségeket) és a

külön díj rendeletben meghatározott egyéb költségeket is (beleértve a ki- és visszakapcsolás díját és egyéb költségeket) megfizeti a Földgázelosztó részére, valamint a távhőtermelő engedélyes rendelkezik a földgázvételezéshez szükséges hatályos szerződéses jogviszonyokkal (rendszerhasználati, elosztóhálózat-használati, földgáz-kereskedelmi), akkor - a visszakapcsolandó felhasználási hely(ek)nek a szükséges műszaki-biztonsági feltételeknek való megfelelése esetén - a Földgázelosztó a lejárt tartozás megfizetésétől számított 24 órán belül biztosítja a földgázelosztási szolgáltatás folytatását.

A földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség feltételei

Vhr. 55/A. §-ban meghatározott állami, vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy oktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a földgázkereskedőjénél és a Földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

A közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumi időszak) legalább 15 nappal megelőzően kezdeményezi az illetékes földgázkereskedőnél és a Földgázelosztónál.

A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a Vhr. 55/B. § szerinti dokumentumokkal köteles igazolni az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó irányába, hogy a moratóriumra való jogosultság feltételeinek megfelel.

Az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó – az egymással történt egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy

- a) a moratóriumra jogosult, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja, vagy
- b) nem felel meg, és tájékoztatást ad annak indokáról is.

Az elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését.

Ha a közintézményi felhasználó a GET-ben és Vhr.-ben meghatározott feltételeknek megfelel, az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

Ha a közintézményi felhasználó a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott kötelezettségeknek eleget tesz, a közintézményi felhasználó fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolása a moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

A moratóriumot biztosító illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhet – a közintézményi felhasználó számára teljesített, a

közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével – az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó viseli.

Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a GET-nek és a Vhr.-nek megfelelően kezdeményezte, az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Polgári Törvénykönyv 6:419. §-szerint egyszerű kezesként felel.

Az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó a közintézményi felhasználó moratóriumú időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumú időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót.

A közintézményi felhasználó ezen fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónaputolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumú időszakot követő december 31-éig teljesíti. Az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó a közintézményi felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, az illetékes földgázkereskedő és a Földgázelosztó azonban a moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

7.9.2 Lakossági fogyasztók kikapcsolásának szabályai

A Földgázelosztó - a felé fennálló fizetési kötelezettség (pl. rendszerhasználati díj, szerződésszegés miatti pótdíj és kötbér, szerződés nélküli rendszerhasználat miatti díj stb., továbbiakban egységesen: „hátralék”, vagy „fizetési kötelezettség”) esetén - a lakossági fogyasztó elosztóhálózat-használati szerződésében, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a földgáz-szolgáltatásból kikapcsolathatja és/vagy a lakossági fogyasztóval kötött elosztóhálózat-használati szerződést felmondhatja, vagy a további szolgáltatást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti az alábbi feltételek együttes fennállása esetén, ha

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés a Földgázelosztóval nem vezetett eredményre,
- a Földgázelosztó a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a GET és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére, továbbá naptári évenként egyszer megküldi részére a védendő fogyasztói nyilvántartásba vételre szóló kérelemhez szükséges adatlapot. Ezt követően - kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak - a tájékoztatási kötelezettségét a Földgázelosztó a naptári éven belül a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti.

(a lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy – a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, míg a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes

levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik).

Ha az előzőekben írt fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a Földgázelosztó a lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította. Ebben az esetben a Földgázelosztónak az előzőekben írtak szerinti értesítésének tartalmaznia kell a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításáról szóló tájékoztatást.

Amennyiben a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő lakossági fogyasztó a tartozását nem fizette meg, a Földgázelosztó a kikapcsolást megelőző, a Vhr. 24. § (2) bekezdés szerinti első írásbeli értesítés megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági fogyasztót a szociálisan rászoruló fogyasztókat megillető kedvezményekről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Vhr. 9. számú melléklet szerinti, kérelemként használható adatlapot.

A fenti bekezdés szerinti tájékoztatást a Földgázelosztó naptári évenként egyszer köteles teljesíteni. Ezt követően - kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak - a (2) bekezdés szerinti tájékoztatási kötelezettségét a földgázkereskedő a naptári éven belül a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti.

A lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy – a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. A lakossági fogyasztó részéről az első értesítés elektronikus úton való közléséhez történő hozzájárulásnak kell tekinteni azt, ha a lakossági fogyasztó az ITS rendszeren keresztüli regisztrációja során ehhez kifejezetten hozzájárult, vagy a vele kötött szerződésben e célra is szolgáló értesítési címként megadta. Ha az értesítés „nem kereste” jellel érkezik vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Jelen pont szempontjából fizetési kötelezettségnek minősül a 2011. július 01. után esedékessé váló kötbérkövetelés is.

Ha a lejárt esedékességű fizetési kötelezettséget, a késedelmi kamatot és a behajtással kapcsolatos (együttesen: a kikapcsolásra okot adó hátralékot) a felhasználó folyószámláján legkésőbb a kikapcsolási napot megelőző munkanapon 15:00 óráig jóváírják, a kikapcsolásra nem kerül sor.

A GET 65.§-ának (5) bekezdése alapján a szociálisan rászoruló fogyasztót fizetési késedelem esetén csak meghatározott esetekben lehet a földgázellátásból kikapcsolni. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, vagy halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a földgázkereskedő előre fizető mérő felszereléséhez kötheti. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizető mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, az ellátásból kikapcsolható.

Fizetési kötelezettség esetén a Földgázelosztó a lakossági fogyasztót, előzetesen írásban értesíti. Megjelöli azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a felhasználó a földgáz-szolgáltatásból kikapcsolásra kerül. A Földgázelosztó az értesítésben meghatározhat olyan második 5 munkanapos időtartamot is, amelynek során akkor hajtja végre a kikapcsolást, ha az első 5 munkanapban a felhasználó magatartására visszavezethető okból nem kerülhetett sor a kikapcsolásra. Ha az értesítésben megjelölt (5 + 5 napos) időtartamon belül a kikapcsolás nem történik meg, az érintett felhasználási hely kikapcsolására csak egy újabb az eredetivel egyező módon a Földgázelosztó általa felhasználónak megküldött értesítés alapján kerülhet sor.

A felszólítást a Földgázelosztó úgy köteles kiküldeni, hogy a felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összezszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt, továbbá – nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetében – a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját.

A lakossági fogyasztó nem kapcsolható ki:

- munkaszüneti napon,
- ünnepnapon,
- munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Amennyiben a kikapcsolás tartama alatt az elosztóhálózat-használati és a földgáz-kereskedelmi szerződés sem kerül felmondásra, úgy a visszakapcsolást a Földgázelosztó valamennyi lejárt esedékességű fizetési kötelezettség, beleértve a 6.9. pontban írt díjtartozást is, a késedelmi kamatok és a behajtással kapcsolatos költségek, valamint a külön díj rendelet szerinti költségeknek (azaz a ki- és visszakapcsolás díjának és egyéb költségeknek) a részére történő hiánytalan rendezését és az erről történő tudomásszerzését követően - a visszakapcsolandó felhasználási helynek a visszakapcsoláshoz szükséges műszaki-biztonsági feltételeknek való megfelelése esetén - végrehajtja.

A fenti szabályok alkalmazásában a hátralék hiánytalan megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet a Földgázelosztó tudomására jutottnak tekinteni, ha

- a hátralék teljes összegét a felhasználó folyószámláján jóváírták, és
- a személyes ügyfélszolgálati irodákban hitelt érdemlően igazolásra került a tartozás teljes összegének befizetése, vagy
- a felhasználó a hátralék hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot megküldi a kikapcsolási felszólítóban megjelölt fax számra.

A tudomásra jutás napja az a nap, amikor a fenti két feltétel közül a később teljesülő feltétel teljesül. Ha a tudomásra jutás napja munkaszüneti napra esik, a tudomásra jutás napja a feltétel teljesülését követő első munkanap.

Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződés megszűnt, úgy a felhasználó visszakapcsolását a Földgázelosztó valamennyi lejárt esedékességű fizetési kötelezettség, beleértve a 6.9. pontban írt díjtartozást is, a késedelmi kamatok és a behajtással kapcsolatos költségek, valamint a külön díj rendelet szerinti költségeknek a részére történő hiánytalan rendezését és az erről történő tudomásszerzését követően, valamint új elosztóhálózat-használati szerződés megkötése, illetve a földgázvételezéshez szükséges egyéb szükséges szerződéses jogviszonyok létrehozását/fennállását követően - az érintett felhasználási

helynek a visszakapcsoláshoz szükséges műszaki-biztonsági feltételeknek való megfelelése esetén - végrehajtja. Ebben az esetben a felhasználó hátralékának, a késedelmi kamatoknak és a behajtási költségeknek, valamint a külön díj rendelet szerinti költségeknek a megfizetése feltétele a felhasználó és a Földgázelosztó közötti új elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének.

Amennyiben a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő természetes személy a tartozását az első írásbeli felhívás és tájékoztatás ellenére nem fizette meg, és nem kezdeményezte a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét sem, úgy a lakossági fogyasztókra vonatkozó szabályok alapján kikapcsolható. A földgázkereskedő a tájékoztatást naptári évenként egyszer köteles teljesíteni.

Amennyiben a lakossági fogyasztó kezdeményezte a Földgázelosztónál a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot az elosztó felfüggeszti. Kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való megtagadását követően kerülhet sor.

Az értesítések és egyéb küldemények átvételére a 11.3. pontban írt rendelkezések az irányadóak.

7.9.3 Kikapcsolás előtti egyeztetés lehetősége és a kikapcsolásra vonatkozó speciális szabályok fizetéskönnyítési megállapodás megkötése esetén

A Földgázelosztó a felhasználót vagy a fizetőt telefonon megkeresheti a hátralék rendezése érdekében. Ehhez a nyilvános telefonkönyvek adatait, a szerződés megkötésekor rendelkezésére bocsátott telefonszámokat, vagy a Földgázelosztó és a felhasználó közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a felhasználó vagy a fizető hozzájárulásával a Földgázelosztó tudomására jutott telefonszámokat veszi igénybe.

Ha a tartozás rendezése nem történik meg, a Földgázelosztó a tartozás behajtása érdekében a tartozással kapcsolatos adatokat ezzel foglalkozó, adatvédelmi lajstromszámmal rendelkező külső szervezetnek jogi úton kívüli vagy jogi eljárásra átadhatja, vagy a tartozást harmadik félre engedményezheti. Az ezen eljárásokkal összefüggésben felmerült költségeit a Földgázelosztó külön eljárási díjként a felhasználóra illetve a fizetőre átháríthatja.

A felhasználó (a lakossági fogyasztó és lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó egyaránt) a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről szóló első értesítéssel érintett számla esedékességének időpontját követő 15 napon belül fizetéskönnyítési megállapodás megkötése iránti kérelmet nyújthat be írásban a Földgázelosztóhoz. A kérelem benyújtása során a felhasználó köteles kérelmének indokait kifejteni. Ha méltányossági kérelmet terjeszt be, akkor annak az indokait, illetve a kérelem indokait alátámasztó dokumentumok másolatait, ha vannak ilyenek. A Földgázelosztó szabad belátása szerint dönt a felhasználó kérelme tárgyában a tartozás mértéke, az elszámolás módja, a felhasználó vagy a fizető korábbi fizetési fegyelme és a számlák lejáratának ideje mérlegelésével.

A Földgázelosztó felhasználó kérelme alapján a kérelmet elutasíthatja, annak helyt adhat, vagy a fizetéskönnyítési megállapodás megkötésének feltételéül szabhatja a tartozás bizonyos általa meghatározott részének egyösszegű, azonnali megfizetését.

A Földgázelosztó a fizetéskönnyítési megállapodás megkötését kamatfizetési kötelezettséghez kötheti.

Ha a Földgázelosztó hozzájárul a fizetéskönnyítési megállapodás megkötéséhez, a feltételekről a felhasználót írásban értesíti.

A fizetéskönnyítési megállapodás azon a napon jön létre, amikor azt mindkét fél szabályszerűen aláírta.

Ha a felhasználó a fizetéskönnyítési megállapodásban foglalt bármely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, a késedelem (bontó feltétel) a fizetéskönnyítési megállapodást annak megkötésére visszamenőleges hatállyal felbontja. Ezt követően a teljes fennálló tartozás összegéről a Földgázelosztó a felhasználót tájékoztatja, és megjelöli a kikapcsolás időszakát.

A fizetéskönnyítési kérelem Földgázelosztóhoz történő benyújtásának a kikapcsolásra halasztó hatálya nincs.

A jelen pontban írtak nem érintik a szociálisan rászoruló fogyasztónak minősülő felhasználóknak az Üzletszabályzat 12. fejezetében írtak szerinti egyéb jogait.

7.10. Az engedélyes rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje

A Földgázelosztó minőségügyi rendszerében foglaltak szerint rendszeresen ellenőrzi, illetve ellenőrizteti:

- a földgázelosztóvezeték
 - o szivárgását,
 - o üzemi nyomását,
 - o aktív korrózióvédelmének hatásosságát,
 - o távfelügyeleti és távműködtető rendszerének működőképességét,
 - o tartozékainak meglétét és azok működőképességét,
 - o az elhelyezésére utaló jelzések és jelölések meglétét,
- a biztonsági övezetben betartandó tilalmak és korlátozások teljesülését,
- a szolgáltatott gáz szaghatásának megfelelőségét,
- a nyomásszabályozó és biztonsági szerelvények működőképességét és beállítási értékeinek megfelelőségét,
- a korrózióvédelem állapotát,
- a villámvédelem, a tűzvédelem, valamint a villamos berendezések és védelmek megfelelőségét,
- a mérő- és jelzőműszerek működőképességét, kalibrált vagy hiteles állapotát,
- az ügyeleti, készenléti szolgálat működőképességét.

A Földgázelosztó minőségügyi rendszerében szabályozott rendszerben gondoskodik a Földgázelosztó vezeték rendszeres karbantartásáról.

A veszélyhelyzet gyors elhárítására és az üzemzavar megszüntetésére alkalmas szervezetet tart fenn, amely rendelkezik:

- a szükséges személyi és tárgyi feltételekkel,
- ügyeleti és készenléti szolgálattal,
- üzemzavar-elhárítási szabályzattal és riadótervvel,
- az üzemelő Földgázelosztó vezetékről naprakész térképpel, kapcsolási és elrendezési rajzokkal.

Veszélyhelyzet észlelése esetén a felhasználó köteles a Földgázelosztó felé bejelentést tenni:

- földgázelosztó-vezetéki gázhiány,

- közterületi gázszivárgás, gázömlés,
- telekhatáron belül gázszivárgás, vagy gázömlés,
- üzemeltetést veszélyeztető egyéb körülmény, természeti katasztrófa esetén.

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a Földgázelosztó az elosztóvezetéken keletkezett gázömlést saját költségére hárítja el.

A telekhatáron (épületen) belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a Földgázelosztó - a felhasználó költségére - intézkedéseket tesz, de a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása az ingatlantulajdonos (vagyonkezelő) kötelezettsége és költsége, a Földgázelosztó tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó kivételével.

A Földgázelosztó a hibabejelentéseket és a tett intézkedéseket, valamint a bekövetkezett üzemzavarokat nyilvántartásba veszi, és rendszeresen értékeli. Megállapítja az üzemzavarok kiváltó okait és intézkedik a hasonló esetek elkerülése érdekében.

7.11. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények

A Földgázelosztó tevékenységét a földgázenergia-piac hatékony működését biztosító, a Hivatal által jóváhagyott szabályzatokban - Üzletszabályzat, ÜKSZ- meghatározott leírások, műszaki feltételek alapján végzi.

A Földgázelosztó és a gázipari engedélyesek közötti együttműködést a jogszabályok, a közöttük létrejött szerződések, valamint a fenti szabályzatok tartalmazzák.

A Földgázelosztó a szerződő partnereitől azt várja el, hogy a mindenkor hatályos jogszabályokban, a jelen üzletszabályzatban, a köztük lévő szerződésekben, valamint az ÜKSZ-ben leírtakat maradéktalanul tartsák be, magatartásukkal járuljanak hozzá a biztonságos földgázelosztáshoz és a Földgázelosztó általi szolgáltatás magas színvonalon történő kielégítéséhez.

A Földgázelosztó csak olyan vállalkozókat és beszállítókat foglalkoztat, akik megfelelnek a Földgázelosztó minőségbiztosítási rendszere szerinti minősítésnek.

Amennyiben a Földgázelosztó hálózatához más földgázelosztói engedélyes, mint rendszerhasználó csatlakozik, az ilyen hálózati csatlakozás feltételeit szintén együttműködési megállapodás keretein belül kell szabályozni.

A nem a Földgázelosztó tulajdonát képező vezetékrendszerek, vagy más felhasználói eszközök üzemeltetésével kapcsolatos szabályokról az egyedi üzemeltetési szerződések rendelkeznek.

Az üzemeltetési szerződésnek a következőket kell tartalmaznia:

- a) az üzemeltetett vezetékek és a működési terület leírását,
- b) az üzemeltetésre, karbantartásra, felújításra vonatkozó rendelkezéseket,
- c) az üzemzavar, a korlátozás és a válsághelyzet esetén követendő előírásokat,
- d) az üzemeltetéshez szükséges jogokra (szolgálat, vezetéki-, bérleti, használati jog) vonatkozó rendelkezéseket, amely tartalmazza ezen jogok megszerzésének, ingatlan-nyilvántartási bejegyzésének és ellentételezésének szabályait,
- e) az üzemeltetett földgázrendszer vagyon- és felelősségbiztosítására vonatkozó rendelkezéseket,
- f) új felhasználói igények esetén a csatlakozás, az üzemeltetett rendszer fejlesztésére vonatkozó részletes szabályokat, különösen a fejlesztés, bővítés, bekapcsolás részletes

műszaki és pénzügyi feltételeit, a tulajdonjog és költség megosztásra vonatkozó szabályokat, az ezzel kapcsolatos tulajdonosi, illetve az üzemeltetői jogokat és kötelezettségeket,

g) a mérő és nyomásszabályozó tulajdonjogának rendezését,

h) rendszerhasználati és csatlakozási díj megosztására, valamint fizetési feltételekre, elszámolásra és az ehhez szükséges adatszolgáltatási kötelezettségekre vonatkozó szabályokat.

Ha az üzemeltetési szerződésben a felek másként nem állapodtak meg, a rendszer fejlesztése minden esetben a tulajdonos kötelessége. Ennek elmaradása esetén a Hivatal a GET 119. §-ban foglalt jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

A Földgázelosztó a földgázpiaci résztvevőkkel – az ÜKSZ-ben meghatározott módon – az ún. informatikai platform útján tart folyamatos kapcsolatot. Az informatikai platform működésével és a jogosultságokkal kapcsolatos részletes szabályokat az ÜKSZ tartalmazza.

Az engedélyesi tevékenység ellátásához szükséges infrastrukturális feltételek biztosításához a Földgázelosztó távközlési rendszerével kapcsolódik az iparági telekommunikációs rendszerhez, ehhez megfelelő távközlési és informatikai rendszert tart fenn.

A Földgázelosztó tevékenységéhez szükséges számítási eljárásokat a minőségügyi rendszerrel összhangban folyamatosan korszerűsíti. Szoftvereket csak a szerzői jogok betartásával összhangban szerez be és használ fel. Ezek üzemeltetését, illetve kereskedelmi célú felhasználását magasan képzett, gyakorlott személyzet biztosítja.

A rendszerhasználókkal történő együttműködés alapfeltétele, hogy azok kötelezettséget vállaljanak:

- a vonatkozó szabályozások alkalmazására, betartására,
- a telekommunikációs, illetve informatikai rendszerhez történő csatlakozásra,
- a szükség szerinti, előírásoknak megfelelő mérőrendszer felszerelésére,
- az elszámolási alapadatok, nyilatkozatok, információk szolgáltatására,
- a szállítási rendszerirányító által végzett mennyiségi elszámolás elfogadására.

Az elszámolási mérési adatok leolvasását, gyűjtését, illetve szállítási rendszerirányítóhoz való eljuttatását a Földgázelosztó végzi az általa telepített és üzemeltetett, valamint felügyelt mérő- és mérési adatgyűjtő berendezésekből a távközlési hálózat felhasználásával.

Amennyiben a Földgázelosztó szükségesnek tartja, a szerződő partner köteles teljesítésének biztosítékeként a Földgázelosztó által meghatározott szerződési biztosítékot nyújtani (pl. óvadék, bankgarancia).

7.11.1 Szerződéses biztosíték rendszerhasználati szerződés esetén

A Földgázelosztó jogosult az ügyletek biztosítása érdekében a rendszerhasználóktól és a rendszerhasználati szerződést saját nevükben közvetlenül megkötő felhasználóktól (továbbiakban egységesen: rendszerhasználók) biztosítékot kérni, a rendszerhasználók pedig kötelesek szerződésenként a hatályba léptető szerződéses biztosítékokat biztosítani.

Ha a rendszerhasználó nem vállalja a rendszerhasználati szerződésben foglalt feltételeket, szerződéses biztosítékokat, a kapacitáslekötésére vonatkozó igény elutasítható.

A rendszerhasználó köteles a szerződéses biztosíték (banki letét, bankgarancia, vagy egyéb biztosíték) érvényességét és hatályosságát a szerződésben foglalt határidőig biztosítani, annak felhasználása esetén azt a rendszerhasználati szerződésben írtak szerint feltölteni.

Ha a szerződést megkötő rendszerhasználó olyan földgázipari engedélyes, amelyre vonatkozó jogszabályok a működési engedély feltételeként pénzügyi biztosíték fenntartását írják elő, a Földgázelosztó szerződéses biztosíték nyújtására vonatkozó felhívása esetén nem hivatkozhat arra, hogy a jogszabályban előírt biztosítékkal rendelkezik.

A szerződéses biztosíték összegének meghatározását a rendszerhasználati szerződés Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) melléklete tartalmazza.

Amennyiben a szerződés hatálya alatt a lekötött kapacitások, forgalmazott mennyiségek módosításra kerülnek, a Földgázelosztó jogosult a szerződéses biztosíték mértékét módosítani és ez alapján a rendszerhasználó köteles a szerződéses biztosíték összegét ennek megfelelően rendelkezésre bocsátani.

A Földgázelosztó köteles a szerződéses biztosíték összegének módosítását elfogadni, ha a szerződés módosítására kereskedőváltás miatt kerül sor.

A Földgázelosztó az egyenlő bánásmód elvének megtartásával jogosult bonitás vizsgálatot végezni és annak alapján jogosult besorolni rendszerhasználót kockázati (biztosítéki) kategóriába, amely alapján meghatározza a szerződéses biztosíték fajtáját, valamint a Vhr. 86.§ (3) és (4) bekezdésben meghatározott minimum biztosítéki összegetől való eltérést.

A Földgázelosztó által biztosított szolgáltatás szerződéses biztosítékkal összefüggő okból, megtagadható meg, vagy felfüggeszthető, ha

- a) a szerződéses biztosíték a szerződéses szolgáltatás megkezdését 15 (tizenöt) munkanappal megelőzően nem áll rendelkezésre,
- b) a módosított szerződéses biztosíték a módosítást követő 8 (nyolc) munkanapon belül nem áll rendelkezésre,
- c) a Földgázelosztó részére a szerződéses biztosíték annak esedékességekor nem állt rendelkezésre, vagy
- d) a szerződéses biztosíték felhasználását követően annak feltöltése a szerződéses feltételek szerint nem történt meg, vagy
- e) a biztosítékként elfogadott tárolói készlet nem nyújt fedezetet a tárolói szolgáltatásra.

Az Elosztó felé a rendszerhasználó által nyújtott szerződéses biztosíték összegének fedezetet kell nyújtania

a) teljesítménydíjas felhasználás vonatkozásában a lekötés alapján számított forgalmi díj összegére, valamint

aa) éves kapacitáslekötés esetén legalább az éves kapacitásdíj 1/12-ed részére,

ab) negyedéves kapacitáslekötés esetén legalább a negyedéves kapacitásdíj 1/3-ad részére,

ac) havi, napi és gáznapon belüli kapacitáslekötés esetén legalább a kapacitásdíj teljes összegére,

b) a rendszerüzemeltetővel szerződött alapidíjas felhasználók vonatkozásában az éves alapidíj 1/12-ed részére és a felhasználók megelőző gázéves legnagyobb havi fogyasztása után fizetett forgalmi díjra

a rendszerüzemeltető üzletszabályzatában meghatározott feltételek szerint.

A Földgázelosztó a besorolás alapján az alábbi szerződéses biztosítékok egyikét kérheti a rendszerhasználótól:

7.11.1.1. Belföldi bank közreműködésével nyújtott biztosítékok

- Belföldi székhellyel rendelkező minősített bank által kiadott **bankgarancia**, amely a bank feltétel nélküli, visszavonhatatlan, át nem ruházható fizetési kötelezettségvállalása, amelynek alapján a bank a Földgázelosztó első felhívására az alapjogviszony vizsgálata nélkül, és a szerződést megkötő rendszerhasználó minden további esetleges nyilatkozatára tekintet nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított három banki munkanapon belül átutalja a lehívásban foglalt összeget a lehívásban megjelölt bankszámlára.
- Belföldi székhellyel rendelkező minősített banknál vezetett bankszámlán elhelyezett **banki letét**, amely a Földgázelosztó, a szerződést megkötő rendszerhasználó és a bank közötti háromoldalú letéti szerződéssel jön létre, és amelyet a szerződést megkötő rendszerhasználó a letéti szerződésben meghatározott időpontig kizárólag a rendszerhasználati szerződésből származó fizetési kötelezettségeinek biztosítékeként használhatja fel, és amelynek alapján a bank a Földgázelosztó első felhívására, az alapjogviszony vizsgálata nélkül, és a szerződést megkötő rendszerhasználó minden további esetleges nyilatkozatára tekintet nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított három banki munkanapon belül átutalja a lehívásban foglalt összeget a lehívásban megjelölt bankszámlára.
Ha a Földgázelosztó banki letét rendelkezésre bocsátását írja elő, ezt a kötelezettséget azon a napon lehet teljesítettnek tekinteni, amikor a szerződést megkötő rendszerhasználó, a bank és a Földgázelosztó között az utóbbi által előírt letéti összegre vonatkozó letéti megállapodás érvényesen és hatályosan létrejött, és a letét összegét a letéti megállapodásban meghatározott bankszámlán jóváírták.

Biztosítékot nyújtó pénzintézet minősítése:

A Földgázelosztó kizárólag belföldi székhellyel rendelkező, a Magyar Bankszövetség 2008. december 31-én, illetve az ezt követő időszak tagsági listáján szereplő, legalább 50 mrdFt mérlegfőösszeggel rendelkező pénzintézet által kibocsátott a pénzügyi biztosítékot fogad el.

A Földgázelosztó fenntartja magának a jogot, hogy a pénzügyi körülmények változásának megfelelően a banki minősítési kritériumait az adott körülményeknek megfelelően megváltoztathassa.

7.11.1.2. Egyéb biztosítékok

- A szerződést megkötő rendszerhasználó által fizetett, Ptk. szerinti **óvadék**
Az óvadékra vonatkozó kötelezettséget azon a napon lehet teljesítettnek tekinteni, amikor a szerződést megkötő rendszerhasználó és a Földgázelosztó között az utóbbi által előírt óvadéki összegre vonatkozó óvadéki szerződés érvényesen és hatályosan létrejött, és az óvadék összegét az óvadéki szerződésben meghatározott bankszámlán jóváírták. A szerződéses biztosíték keretében nyújtott óvadék összegét erre a célra fenntartott elkülönített bankszámlán tartja a Földgázelosztó, melynek költségei a Földgázelosztót terheli. Az óvadék összege kizárólagosan csak a biztosítás tárgyát képező szerződéses jogviszonyból származó követelések fedezetéül szolgálhat. A szerződéses jogviszony lezárását követő elszámolást követően, az óvadék fel nem használt összege, a felek közötti óvadéki szerződésben írtak szerinti szerződési feltételek figyelembevételével visszafizetésre kerül a rendszerhasználó részére.
- A rendszerhasználó **anyavállalata által kibocsátott készfizető kezességvállalás**, amelynek esetében a rendszerhasználó anyavállalata közjegyzői okirat szabályszerű

aláírásával visszavonhatatlan kötelezettséget vállal arra, hogy a rendszerhasználó fizetési kötelezettségének késedelme esetén a Földgázelosztó, első felhívására, annak kézhezvételétől számított 5 napon belül megfizeti a rendszerhasználó tartozását.

Az anyavállalat készfizető kezességvállalására vonatkozó kötelezettséget azon a napon lehet teljesítettnek tekinteni, amikor a rendszerhasználó az anyavállalata által szabályszerűen aláírt készfizető kezességvállalásra vonatkozó jognyilatkozat egy eredeti példányát a Földgázelosztónak átadta.

A Földgázelosztó fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a rendszerhasználó fizetési kötelezettségét egymást követő 2 számlázási ciklusban vagy 6 hónapon belül 2 alkalommal nem, vagy részlegesen teljesíti (számlakifogás esetén a nem vitatott rész teljesítésének elmaradása nem teljesítésnek minősül), vagy a biztosíték nyújtására vonatkozó kötelezettségét a rendszerhasználó nem teljesíti, azonban a felek az elosztási szerződést ettől függetlenül hatályba léptették, vagy hatályát fenntartották, úgy a biztosítéki besorolást megváltoztathatja, vagy azt elvégezheti, és a megváltoztatás vagy megállapítás közlésének kézhezvételétől kezdődően a rendszerhasználó 15 napon belül köteles ennek megfelelően a biztosítékot lecserélni.

7.11.2 A szerződéses biztosíték módosítása

A szerződést megkötő rendszerhasználó által nyújtott szerződéses biztosítékot kizárólag a Földgázelosztó előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet módosítani, illetve a lejárat előtt megszüntetni.

Ha a szerződéses biztosíték módosítását a földgáz-kereskedő kereskedőváltásra hivatkozással indítványozza az erre vonatkozó javaslat átvételét követően a Földgázelosztó kockázatelemzést végezhet, és a szerződéses biztosíték összegének növelésére hívhatja fel a földgázkereskedőt, vagy a szerződéses biztosíték összegének csökkentéséről dönthet. Az Elosztó, illetve a rendszerhasználó köteles a szerződéses biztosíték összegének módosítását gázév közben is elfogadni, ha a szerződés módosítására kereskedőváltás miatt kerül sor, és az havi szinten átlagosan a rendszerhasználati díjfizetés legalább 10%-os mértékű változásával jár.

A Földgázelosztó által bármikor elvégezhető kockázatelemzés alapján hatályban lévő szerződéses biztosíték megléte esetén is jogosult arra, hogy a hatályos szerződéses biztosíték helyett a jelen Üzletszabályzatban meghatározott más szerződéses biztosítékot kérjen, vagy a hatályos szerződéses biztosíték rendelkezéseinek szigorítását kérje. Ha a szerződést megkötő rendszerhasználó az erre vonatkozó felhívásnak nem tesz eleget, a Földgázelosztó a szerződésszegés jogkövetkezményeit jogosult alkalmazni, így különösen jogosult az elosztóvezetékhez való hozzáférést megtagadni vagy felfüggeszteni.

7.11.3 Szerződéses biztosíték rendelkezésre tartási időtartama

A rendszerhasználati szerződést újonnan megkötő rendszerhasználó által az első gázév, vagy - gázév közbeni szerződéskötés esetén - a gázévből hátralévő időszak (továbbiakban egységesen: „gázév”) szerződéses biztosítékául adott szerződéses biztosíték rendelkezésre állásának első napja az adott szerződéses biztosítékra vonatkozó okiratokban meghatározott nap azzal, hogy legkésőbb a rendszerhasználati szerződés szerinti szolgáltatás megkezdését megelőző 15. munkanapon már rendelkezésre kell állnia a szerződéses biztosítékknak.

Az egyes gázévekre, mint a szerződéses biztosítékokkal érintett szerződési időszakokra vonatkozó adott szerződési biztosítékok rendelkezésre állását a tárgyi gázév lejártát, illetve ha a rendszerhasználati szerződés gázév lejártát megelőzően szűnik meg, akkor a megszűnés napját követő 90. naptári napig köteles biztosítani a rendszerhasználó.

Amennyiben a Felek közötti rendszerhasználati szerződés határozatlan időtartamú, melynek keretében a rendszerhasználó minden egyes gázévre vonatkozóan külön köteles a kapacitás lekötési igényeit előterjeszteni az Elosztó irányába, úgy ebben az esetben a második gázévtől kezdődően, a tárgyi gázévre vonatkozó szerződéses biztosítéknak a megállapított mértékét és biztosítéki formáját az Elosztó a tárgyi gázévet megelőző napjáig köteles meghatározni, melyet a rendszerhasználó köteles elfogadni. A tárgyi gázévre vonatkozó, így meghatározott szerződéses biztosítékot a rendszerhasználó legkésőbb a tárgyi gázévet megelőző 15. munkanapig köteles biztosítani és az Elosztó részére rendelkezésre bocsátani.

Amennyiben a rendszerhasználó nem tesz eleget a szerződési biztosíték kiegészítési kötelezettségének, úgy az Elosztó jogosult a rendszerhasználati szerződést 15 napos határidővel felmondani, egyben jogosult élni a szerződésszegés miatti egyéb jogkövetkezményekkel.

7.11.4 Felhasználási jogosultság

A Földgázelosztó a szerződéses biztosítékot akkor jogosult felhasználni, ha rendszerhasználó a szolgáltatás kiszámlázott és esedékessé vált ellenértékét a fizetési határidő leteltét követő első fizetési értesítés ellenére, annak kézhezvételétől számított 5 napon belül nem fizeti meg.

A Földgázelosztó jogosult a szerződéses biztosítékot a bruttó számlatartozáson felül az esetlegesen felmerülő és a rendszerhasználó által meg nem fizetett késedelmi kamatokra, kötbérekre, díjakra (beleértve a pótdíjat is) és egyéb járulékos költségekre (beleértve a behajtási és végrehajtási költségeket) is lehívni.

7.11.5 Feltöltés

Bankgarancia, banki letét és óvadék esetén a szerződést megkötő rendszerhasználó a szerződéses biztosíték Földgázelosztó általi teljes vagy részleges felhasználását követően rendszerhasználati szerződés esetében, 5 munkanapon belül, míg egyéb esetekben a felek által meghatározott fizetési határidőig köteles a szerződéses biztosíték összegét a szerződéses biztosítékra vonatkozó okiratban eredetileg meghatározott szintre és meghatározott határidőig feltölteni.

Ha a szerződést megkötő rendszerhasználó a feltöltési kötelezettségét nem teljesíti, a Földgázelosztó az elosztóvezetékhez való hozzáférés megtagadására vagy felfüggesztésére történő figyelmeztetéssel írásban felszólítja a kötelezettség teljesítésére.

7.11.6 Eljárási szabályok

Ha az elvégzett kockázatelemzés alapján a Földgázelosztó szerződéses biztosíték megkövetelése, vagy a már létező szerződéses biztosíték módosítása, vagy más biztosíték megkövetelése mellett dönt, erről a szerződést megkötő rendszerhasználót tájékoztatja, amelyet a postára adás napjától számított 5. munkanapon a szerződést megkötő rendszerhasználó által megismertnek kell tekinteni. Hatályos szerződéses jogviszony

fennállta alatt, a Földgázelosztó a szerződéses biztosíték megkövetelését, vagy már létező szerződéses biztosíték módosítását, vagy más biztosíték követelését a következő gázév kezdetétől jogosult kezdeményezni.

7.12. A csatlakozásért szedhető díj, mértéke és számításának részletes szabályai

A felhasználók a földgázelosztás bővítésére és fejlesztésére a földgázellátásba történő bekapcsolásuk vagy földgázigényük növekedése esetén a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott mértékű csatlakozási díjat fizetnek az elosztóvezeték tulajdonosának.

A csatlakozási díj mértékére és számítására vonatkozó szabályokat a 4. számú melléklet tartalmazza.

7.13. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

7.13.1 A fogyasztásmérő leolvasásának gyakorisága

A fogyasztásmérő berendezések leolvasását a Földgázelosztó az indokolt költségeik között elismert és az alábbiakban részletezett gyakorisággal végzi.

A leolvasás során a Földgázelosztó jogosult a fogyasztásmérő berendezés és a mérőhely állapotáról, valamint a mérőállásról fotótechnikai vagy elektronikus felvételt készíteni.

Leolvasási gyakoriság:

- A lakossági és a 20 m³/h alatti névleges teljesítményű mérővel rendelkező nem lakossági felhasználók esetén évente egyszer, profil alapú elszámolás esetén az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó erre irányuló kérelme esetén negyedévente végzi el a leolvasást a Földgázelosztó

A fogyasztásmérő berendezés évente egyszer történő leolvasása esetén az adott naptári évben történő leolvasás legkésőbbi időpontja az adott naptári évet megelőző évben történt leolvasás napja. Nem minősül a Földgázelosztó részéről jogsértésnek (GET 100 § (3a) alapján), ha a leolvasás

- a) a megadott határnapig a felhasználó önhibájából nem valósul meg,
- b) időpontjában a felhasználó és a Földgázelosztó eltérően állapodott meg, vagy
- c) határidejének utolsó napja munkaszüneti nap, és ezért a leolvasásra a határidő lejártát követő első munkanapon került sor.

A Földgázelosztó – profil alapú elszámolás esetén – köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében, vagy egyéb módon. A leolvasás sikertelensége esetén a Földgázelosztó köteles értesítést hagyni a felhasználó felhasználási helyen, – amennyiben rendelkezésre áll – a levélszekrényben. Az értesítésben a Földgázelosztó felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem-megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, az elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Földgázelosztó és a felhasználó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás és az időpont egyeztetés is eredménytelen, a Földgázelosztó köteles a becsült mérőállást megállapítani, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a Földgázelosztó időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia. Ha a Földgázelosztó értesítése ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Földgázelosztót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség. A Földgázelosztó köteles a leolvasott vagy az előzőekben írtak szerinti becsléssel megállapított mérőállást a felhasználási helyen szerződéssel rendelkező földgázkereskedőnek 3 napon belül átadni.

Amennyiben nem áll rendelkezésre az elszámolás időpontjára ténylegesen leolvasott mérőállás, úgy a Földgázelosztó becslés útján határozza azt meg a következő képlet alkalmazásával:

$$M(T) = M(T_E) + \sum_{t=T_E}^T s_i(t) * p_i(t) * m_i(t)$$

Ahol

- $M(T)$ a becsült mérőállás az adott napon
 - $M(T_E)$ a becslést megelőző utolsó leolvasott mérőállás
 - $s_i(t)$ az i mérőhelyre vonatkozó t napon érvényes skálázási tényező
 - $p_i(t)$ az i mérőhely profilbesorolása és a hőmérsékleti körzete OMSZ által a t gáznapot követő 8:00-kor t napra közölt átlagos napi középhőmérséklete alapján meghatározott, t napra érvényes profilszorzó
 - $m_i(t)$ az i mérőhely profilbesorolása (lakossági vagy üzleti szegmens) és a hőmérsékleti körzete OMSZ által a t gáznapot követő nap 8:00-kor t napra közölt átlagos napi középhőmérséklete alapján meghatározott, t napra érvényes multiplikatív szezonfaktor
- a 20 m³/h feletti névleges összteljesítményű fogyasztásmérő esetén
- o
 - o A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezések leolvasását azon felhasználási helyeken, ahol a mérő távleolvasó rendszerbe van kötve, ott ezen keresztül végzi el.
 - o nem távleolvasható fogyasztásmérő berendezéssel ellátott felhasználási hely esetén, illetve a távleolvasható fogyasztásmérő berendezéssel ellátott felhasználási hely esetén, ha nem állnak rendelkezésre elszámolásra alkalmas adatok, a Földgázelosztó köteles a fogyasztásmérő berendezést havonta leolvasni a tárgyhónapot követő hónap első napját megelőző és követő 3 munkanap közötti időszakban. A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezések leolvasását azon felhasználási helyeken, ahol a mérő távleolvasó rendszerbe van kötve ott ezen keresztül is elvégezheti.
 - o Az előző bekezdés szerint leolvasott mérőállás képezi az elszámolás alapját.

A Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében a GET felhatalmazása alapján az illetékes járásbíróshoz fordulhat, amennyiben a felhasználó akadályozza, vagy megghiúsítja:

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét,
- szerződésszegés vagy szerződés nélküli vételezés esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztést,
- a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A Földgázelosztó akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

- a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A járásbíróság a határozatában

- a) a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének,
- b) a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztéshez szükséges intézkedéseknek, vagy
- c) a felhasználói berendezés ellenőrzésének a túrésra és együttműködésre vonatkozó kötelezettséget állapíthat meg.

A nemperes eljárásban a bíróság elsődlegesen a rendelkezésre álló iratok és adatok alapján dönt. A bíróság – ha a döntéséhez szükséges – a feleket meghallgathatja és a felek indítványára további bizonyítást rendelhet el. A polgári nemperes eljárásra egyebekben a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény – a nemperes eljárás sajátosságaiból eredő eltérésekkel – megfelelően irányadó.

A profil alapú felhasználó esetén a részszámla akkor alapulhat a földgázelosztó általi statisztikai elemzéssel (becsléssel) megállapított földgázmennyiségen, ha az adott időszakra vonatkozóan nem kerül sor

a) a fogyasztásmérő-berendezés földgázelosztó általi leolvasására, vagy

b) az a) pont szerinti leolvasás hiányában a felhasználó adatszolgáltatása keretében a fogyasztásmérő-berendezés mérőállásának bejelentésére a földgázelosztónál. A Földgázelosztó és a rendszerhasználó a jelen 7.13.1. pontban fentebb írt „Leolvasási gyakoriság” alcímben írtaktól eltérő leolvasási gyakoriságban is megállapodhat külön térítés ellenében. Ennek feltételeit és díjtételeit a felek külön megállapodásban rögzítik.

7.13.2 Az elszámolás alapja, időszaka és rendje

A Földgázelosztó a szállítási rendszerirányító engedélyestől a gázátadó állomás kiadási pontján veszi át elosztás céljára a szállítóvezetéken szállított földgázt a hozzáférésre jogosultak részére. A Földgázelosztó által átvett gázmennyiség mérése az átadóállomáson üzemelő mérési rendszerrel történik.

A szállítási rendszerüzemeltető a szállítórendszer kiadási pontján (amely azonos az elosztóhálózat betáplálási pontjával) a földgáz mennyiségének, nyomásának és hőmérsékletének mérésére alkalmas hiteles mérőeszközöket üzemeltet. A Földgázelosztó jogosult saját rendszerén ellenőrző mérőrendszert kiépíteni, illetve üzemeltetni.

A Földgázelosztó az elosztói rendszerhasználatra jogosultaknak az elosztó rendszer kiadási pontjain (felhasználási helyeken) adja át a szállított földgázmennyiséget. Az átadott földgáz mérése - az átalánydíjas felhasználók kivételével - a Földgázelosztó tulajdonában levő hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történik.

A fogyasztásmérő berendezés felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, hitelesítése a Földgázelosztó feladata, míg őrzése és állagmegóvása a felhasználó feladata és kötelezettsége.

A Földgázelosztó bármikor jogosult a mérőeszközök leolvasására, a helyszíni adattároló eszköz (korrektor) kiolvasására, ellenőrzésére, melyet a felhasználó köteles lehetővé tenni.

A fogyasztásmérő berendezéssel ellátott felhasználási helyeken a gázfogyasztást a szerződésben, vagy a hozzáférésre jogosulttal kötött szerződésben rögzített időszakonként, rendszeres leolvasással kell megállapítani. Az elszámolás alapja a fogyasztásmérő berendezésen leolvasott érték, mely az 5. számú melléklet szerint kerül átszámításra.

A Földgázelosztó saját költségére köteles gondoskodni a szerződés teljesítéséhez a földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellemzők mérési adatainak rendelkezésre állásáról, az adatok üzletszabályzata szerint történő képzéséről és a mérési adatok közreadásáról.

A felhasználó hozzájáruló nyilatkozatával rendelkező földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató részére a Földgázelosztó köteles a felhasználó mérési adatait átadni.

A Földgázelosztó köteles a GET 99. § (1) bekezdésében és a GET 100. § (2) bekezdésében meghatározott adatokat (rögzített mérőállást és az abból képzett adatokat) azok rendelkezésre állását követően továbbítani az érintett földgázkereskedőnek.

Árváltozás esetén a hatálybalépést magában foglaló felhasználási időszakról készült számlát a Földgázelosztó jogosult a hatálybalépés időpontjának figyelembevételével megosztani. A megosztás alapja lehet a leolvasásból származó (vagy az adattárolós mérőből kiolvasott) mérőállás, vagy ezek hiányában az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerinti fogyasztási profil által meghatározott napi gázmennyiségek. Kizárólag a jelen bekezdés alkalmazásában „leolvasás” alatt a felhasználó által történő leolvasást is érteni kell.

7.13.3 Mérőhely felülvizsgálata:

7.13.3.1. Fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitásának igazítása az üzemelő berendezések kapacitásához.

A felhasználási hely tulajdonosa, vagy meghatalmazásával a felhasználó írásban kezdeményezheti a Földgázelosztónál a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és teljesítményű fogyasztásmérő berendezésre, ha

- a) a felhasználónál üzemelő gázfogyasztó készülékek névleges teljesítményeinek összege 115 m³/h-nál kisebb, és a felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye 100 m³/h-nál nagyobb, vagy
- b) a felhasználó fogyasztásmérő berendezésének névleges teljesítménye a beépített gázfogyasztó berendezések névleges teljesítményeinek összegéhez viszonyítva 15%-kal nagyobb.

A kezdeményezést a rendelkezésére álló műszaki adatok figyelembevételével (beépített fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye, üzemelő berendezések száma, teljesítménye, éves gázfelhasználás) a Földgázelosztó 30 napon belül köteles felülvizsgálni és a felülvizsgálat eredményéről a kezdeményezőt tájékoztatni, kivéve, ha a

kezdemenyezésre a Földgázelosztó a Vhr. 1. számú melléklet 11.13. pont szerinti tájékoztatása alapján kerül sor. A Vhr. 1. számú melléklet 11.9. pontjában előírt feltételek fennállása esetén a Földgázelosztó köteles a fogyasztásmérő berendezést kicserélni és a kezdeményezés időpontjától a fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása alapján megállapított rendszerhasználati díjat alkalmazza.

Az új fogyasztásmérő berendezést – a Vhr. 1. számú melléklet 11.13. pontban foglalt kivétellel - a kezdeményező fizeti meg. A fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos mérőhely kialakításának költsége - a Vhr. 1. számú melléklet 11.13. pontban foglalt kivétellel - a kezdeményezőt terheli, kivéve, ha a Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés indokolt cseréjét 3 hónapon belül nem hajtja végre.

Ha a Földgázelosztó a fentebb írt feltételek (a)-b) pontok) fennállását észleli, köteles a felhasználó figyelmét felhívni a fogyasztásmérő berendezés cseréjének lehetőségére. A fogyasztásmérő berendezés fentebb (a)-b) pontok) írtak szerinti cseréje, a fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely kialakítása egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén.

Ha a fogyasztásmérő berendezés 100 mbar-nál nagyobb üzemi nyomású szakaszba került beépítésre, a Földgázelosztó jogosult a fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitását gáztechnikai normálállapotra átszámítani. Az átszámításnál üzemi értéként a fogyasztásmérő berendezésnél mért üzemi nyomás átlagát, illetve a földgáz hőmérsékletének átlagát kell figyelembe venni.

Ha a fogyasztásmérő berendezés

- a) mérési tartománya nem illeszkedik a gázfogyasztó készülékek egyidejű kapacitás-felhasználásához,
- b) a típusára vonatkozó előírásoknak nem felel meg, vagy
- c) a felhasználó igénybe vett legnagyobb kapacitásának mérésére alkalmatlan,

a Földgázelosztó kezdeményezheti a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású, illetve a mérésügyi előírásoknak megfelelő fogyasztásmérő berendezésre. Ebben az esetben a fogyasztásmérő berendezés cseréje és a mérőhely esetleges átalakításának költsége a Földgázelosztót terheli. A felhasználó köteles túrni a fogyasztásmérő berendezés cseréjét.

Ha a Földgázelosztó a Vhr. 1. számú melléklet 11.9. pontjában meghatározott feltételek fennállását észleli, köteles a felhasználó figyelmét felhívni a fogyasztásmérő berendezés cseréjének lehetőségére. A fogyasztásmérő berendezés a Vhr. 1. számú melléklet 11.9. pont szerinti cseréje, a fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely kialakítása egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, a cserét követően egyetemes szolgáltatásra jogosulttá váló felhasználó és közintézményi felhasználó esetén a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén. A közintézményi felhasználónak a fogyasztásmérő berendezés cseréjének kezdeményezésével egyidejűleg a Vhr. 55/B. § (2) bekezdésében meghatározott dokumentumokkal kell igazolnia, hogy közintézményi felhasználónak minősül.

A 20–100 m³/h kapacitásigényű felhasználási helyen ötévente, a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében meghatározott időszakos gázmérő hitelesítéssel összefüggő gázmérőcserét megelőzően a Földgázelosztó köteles meghatározni a felhasználó számított órai teljesítményét a felhasználó gázmérőcserét megelőző öt év legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján.

A Vhr. 1. számú melléklet 11.14. pontja szerinti felülvizsgálat eredményéről és a gázmérőcsere Vhr. 1. számú melléklet 11.16. pont szerinti kezdeményezésének lehetőségéről a Földgázelosztó köteles a felhasználót a gázmérőcserét megelőzően, Vhr. 1. számú melléklet 10.1. pontjában meghatározott értesítéssel egyidejűleg tájékoztatni. A Földgázelosztó a tájékoztatás keretében igazolható módon köteles tájékoztatni a felhasználót a számított órai teljesítményhez igazodó fogyasztásmérő berendezés felszerelésének kockázatairól, valamint arról, hogy a számított órai teljesítményt meghaladó földgázfogyasztás miatt bekövetkező szolgáltatási szünet nem minősül a Földgázelosztó által történő kikapcsolásnak, az abból származó kárt a felhasználó viseli.

Ha a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye legalább 15 %-kal nagyobb, mint a felhasználó számított órai teljesítménye, akkor a Földgázelosztó a felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezése esetén köteles a számított órai teljesítménynek megfelelő kapacitású fogyasztásmérő berendezés felszerelésére a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében meghatározott időszakos gázmérő hitelesítéssel összefüggő gázmérőcserevel egyidejűleg.

A fogyasztásmérő berendezés Vhr. 1. számú melléklet 11.16. pont szerinti cseréje, a fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely esetleges átalakítása egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, a cserét követően egyetemes szolgáltatásra jogosulttá váló felhasználó és közintézményi felhasználó esetén a földgázelosztó kötelessége, saját költségén. A közintézményi felhasználónak a fogyasztásmérő berendezés Vhr. 1. számú melléklet 11.16. pont szerinti cseréjének kezdeményezésével egyidejűleg az 55/B. § (2) bekezdésében meghatározott dokumentumokkal igazolnia kell, hogy közintézményi felhasználónak minősül.

A számított órai teljesítmény meghatározásának eljárásrendje:

- a.) Amennyiben a 20-100 m³/h kapacitásigényű felhasználási hely órás adat gyűjtésére alkalmas mérőberendezéssel rendelkezik, vagyis rendelkezésre áll órás adat legalább az 5 éves időszak felében, úgy a Földgázelosztó a számított órai teljesítményt a mért adatok alapján meghatározza.
- b.) Amennyiben a 20-100 m³/h kapacitásigényű felhasználási hely órás adat gyűjtésére alkalmas mérőberendezéssel nem rendelkezik, vagyis nincs rendelkezésre áll órás adat, úgy a következő eljárásrend szerint kerül meghatározásra a számított órai teljesítmény:
 - a földgázelosztó engedélyes meghatározza a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legmagasabb időszak (havi) fogyasztását,
 - ugyanezen időszakra vonatkozóan a felhasználási helyre vonatkozó profil alapján a Földgázelosztó meghatározza az időszak (hónap) legnagyobb napi fogyasztását,
 - a legmagasabb napi fogyasztási adat alapján, a felhasználói profilsoportra jellemző csúcskihasználási óraszámval a Földgázelosztó meghatározza az órai csúcsfogyasztást,
 - a számolás során a Földgázelosztó profilsoportonként eltérő, az adott profilra jellemző csúcskihasználási óraszám értékkel számol. Az órai

adatrögzítéssel rendelkező gázmérővel ellátott, 20-100 m³/h kapacitásigényű felhasználási helyeken kiolvasott órai fogyasztási adatok alapján meghatározzuk az adott felhasználási hely csúcskihasználási óraszámát. Az azonos profilcsoportba tartozó csúcskihasználási óraszámokból számtani átlagot képezünk, amennyiben az azonos profilcsoportba tartozó felhasználók 10 %-nál rendelkezésre áll mért órai adatsor. Az adott profilcsoport esetében az átlagszámítással számított óracsúcsot tekintjük a profilcsoport csúcskihasználási óraszámának.

7.13.3.2. Hibás mérés, mérésügyi felülvizsgálat, ellenőrző mérőeszköz alkalmazása

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a Földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni. A Földgázelosztó a felhasználó bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését hitelesített ellenőrző fogyasztásmérő berendezéssel ellenőrizni. A Földgázelosztó köteles a fogyasztásmérő berendezést kicserélni, ha az ellenőrzött berendezés a jogszabályi hibahatárt túllépi vagy a berendezés hibás.

Az ellenőrzés, illetve csere költsége a Földgázelosztót terheli, ha a fogyasztásmérő berendezés a jogszabályi hibahatárt túllépi. Egyéb esetekben a költségeket a felhasználó köteles megtéríteni a Földgázelosztó részére.

A fogyasztásmérő berendezés cseréje esetén a Földgázelosztó köteles gondoskodni arról, hogy

- a) ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére nem a 7.13.3.2. pont első bekezdésében írtak szerint, azonnali beavatkozással kerül sor, akkor a csere időpontjáról a felhasználó értesítést kapjon akként, hogy a 100 m³/h kapacitás-lekötés alatti felhasználók esetében a munkavégzés megkezdése előtt 15 nappal, míg a 100 m³/h kapacitás-lekötés feletti felhasználók esetében 30 nappal kell az értesítést közölni,
- b) a leszerelt fogyasztásmérő berendezés záró és az új fogyasztásmérő berendezés induló állásának leolvasása a felhasználó vagy meghatalmazottja jelenlétében történjen, és
- c) a fogyasztásmérő berendezés műszaki adatai a mérő állásával együtt jegyzőkönyvben kerüljenek rögzítésre, és annak egy aláírt példánya a felhasználó, vagy meghatalmazottja részére átadásra kerüljön.

A leszerelt fogyasztásmérő berendezés mérőállását és állapotát a Földgázelosztó jogosult fotótechnikai, vagy elektronikus felvétellel a leszerelés előtt rögzíteni. A leszerelést követő első elszámoló számlára vonatkozó elévülési idő végéig – elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz véglegessé vált döntéssel való lezárásáig vagy jogvita esetén a jogvita jogerős lezárásáig – a Földgázelosztó köteles a fotótechnikai, vagy elektronikus felvételeket, ezek hiányában a fogyasztásmérő berendezést változatlan állapotban megőrizni. A felhasználói panasz fennállásáról és annak véglegessé vált döntéssel való lezárásáról, továbbá a jogvita fennállásáról és annak jogerős lezárásáról a felhasználót ellátó földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató a Földgázelosztót tájékoztatja.

A felhasználó és földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató a Földgázelosztónál kezdeményezheti a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálatát. A felülvizsgálat

idejére - eltérő megállapodás hiányában - a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa köteles a földgázfogyasztás előírás szerinti méréséről gondoskodni.

A fogyasztásmérő berendezés felülvizsgálatának költségét az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó nem köteles megelőlegezni.

A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés felülvizsgálatát a mérésügyi hatósággal, vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratóriumban elvégezteti. A vizsgálat időpontjáról az érintett felhasználót, az egyetemes szolgáltatót, vagy a földgázkereskedőt értesíteni kell, és lehetőséget kell biztosítani jelenlétükre.

A mérésügyi felülvizsgálat hivatalos eredményének kézhezvételét követő 15 napon belül a vizsgálat eredményéről a Földgázelosztó értesíti az érintett felhasználót, az egyetemes szolgáltatót, vagy a földgázkereskedőt.

Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolatlan volt, akkor az ezzel kapcsolatos indokolt költséget a vizsgálatot kérő köteles megtéríteni a Földgázelosztó részére.

A felhasználó jogosult saját költségén – a Földgázelosztóval előre egyeztetett módon - ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig a Földgázelosztó tulajdonát képező mérő mérési adatai szolgálnak az elszámolás alapjául.

7.13.3.3. Elszámolás hibás, vagy nem hiteles mérés esetén (Földgázelosztási szabályzat 12. pontja alapján)

Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan méri (továbbiakban egységesen: „hibás mérés”), vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés esetén a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- a) ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új fogyasztásmérő berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek a hibás mérés időtartamát becsléssel közösen határozhatják meg,
- c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában a hibás mérés időtartama egy év.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a fogyasztásmérő berendezést megvizsgáló mérésügyi hatóság, vagy mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékkal helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolásokat.

Ha a vizsgálatot végző mérésügyi hatóság, vagy mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium a fogyasztásmérő berendezés hibaszázalékát megállapítani nem tudja, vagy a fogyasztásmérő berendezés nem mért, vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik meg.

Lejárt hitelességű mérőberendezés esetén a jelen 7.13.3.3. pontban írtakat kell alkalmazni a jelen 7.13.3.3. pontnak fentebb írt b) és c) alpontjai kivételével. A rendelkezéseket a hitelesítés lejártától kell alkalmazni.

A lejárt hitelességű mérőn keresztül történő szolgáltatás, amennyiben a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a Földgázelosztónak felróható okból nem került sor, az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül.

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés esetén a Földgázelosztó szabálytalan vételezésre kizárólag akkor hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre és ennek érdekében a mérőhelyre való bejutást az illetékes járásbírósnál kezdeményezte.

7.13.4 A hatósági árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai

Az egyenlő elbánás, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátás biztonsága, a felhasználók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében az elosztói tevékenység körében a Földgázelosztó biztosítja, hogy az azonos típusú rendszerhasználók, illetve a földgáz vásárlói a Földgázelosztó részéről azonos, diszkriminációmentes szolgáltatásban és azonos elbánásban részesüljenek.

Fentiekre tekintettel amennyiben a Földgázelosztó a vonatkozó jogszabályi előírások szerint a hatósági árszabályozás körébe tartozó szolgáltatás tekintetében a legmagasabb hatósági árból bármely ügyfelének engedményt ad, azt honlapján nyilvánosságra kell hoznia, és ugyanazon szerződéses feltételek fennállta esetén ugyanazt az engedményt minden felhasználójának meg kell adnia.

7.13.5 A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai

A fogyasztásmérő berendezésen leolvasott értéket a Földgázelosztó gáztechnikai normál m³-re átszámítja.

A mérés és elszámolás során alkalmazott számításokat az Üzletszabályzat 5. számú melléklete tartalmazza.

7.13.6 Okos mérés

A Földgázelosztó a GET 142. §-a alapján, a Hivatal felügyeletével, okos mérésre vonatkozó mintaprojektet folytathat. Amennyiben a Földgázelosztó mintaprojektet folytat, a mintaprojekt keretében a Földgázelosztó által kiválasztott felhasználók kötelesek együttműködni a mintaprojekt végrehajtása érdekében, és kötelesek tölteni a mintaprojekt műszaki előfeltételeit biztosító fogyasztásmérő felszerelését.

A felszerelt okos mérő vezetékes vagy mobil összeköttetés révén kapcsolatban van a mérőközponttal, így képes jelezni és rögzíteni az aktuális fogyasztást, távolról (az elosztó központjából) vezérelhető, tehát nem igényli a személyesen történő leolvasást, és lehetővé teszi az adott hónapban ténylegesen elfogyasztott földgáz mennyiség számlázását.

Az érintett felhasználók részére a Földgázelosztó részletes tájékoztatást nyújt az okos méréssel kapcsolatban, bemutatva – többek között – ehhez kapcsolódó előnyöket és lehetőségeket.

7.13.7 A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

A számlázás általános rendje az alábbi:

- elosztási átalánydíj: a számlázás szerződés szerint történik,
- elosztási alapidíj: a számlázás szerződés szerint történik,
- elosztási kapacitásdíj: a számlázás szerződés szerint történik,
- elosztási forgalmi díj: a számlázás szerződés szerint történik.

Az elosztási alapidíjat, illetve az elosztási kapacitásdíjat hó közti rendszerhasználó váltás esetén a korábbi rendszerhasználó, a hó elsejével történő rendszerhasználó változás esetén az új rendszerhasználó köteles megfizetni.

A Földgázelosztó a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet alapján jogosult kapacitástúllépés miatt pótdíjat és/vagy utólagos kapacitásdíjat elszámolni a rendszerhasználó felé. A pótdíjakra és/vagy utólagos kapacitásdíjra vonatkozó számla az alap- vagy teljesítménydíj, illetve forgalmi díj számlával együtt kerül kiállításra a hozzáférésre jogosult számára, aki a pótdíj számláját az elosztói alap- vagy teljesítménydíj, illetve forgalmi díj számlájával együtt köteles kiegyenlíteni. Amennyiben a pótdíj - bármely jogcímen - külön kerül kiszámlázásra, úgy annak fizetési határideje 10 naptári napon belül esedékes.

Számlakifogások intézésének rendje:

Rendszerhasználati szerződéses jogviszonyban, ha a rendszerhasználó/rendszerhasználóként eljáró felhasználó számlakifogással él, a számla visszautasításának okát egyértelműen és konkrét tényeket megjelölve kell írásban közölnie a számla kézhezvételét követő 3 munkanapon, de legkésőbb a fizetési esedékességen belül.

Egyéb jogviszonyokban a felhasználó a számla ellen a Földgázelosztónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számla összege az előző év azonos időszakára vetített díj 150%-át meghaladja. Előző év azonos időszakának hiánya esetén a kifogástól függetlenül a számlát ki kell egyenlíteni.

A Földgázelosztó köteles a kifogást megvizsgálni és ennek eredményéről a rendszerhasználót/felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül értesíteni.

Ha a rendszerhasználót/felhasználót visszatérítés illeti meg, a bejelentés érdemi elbírálásától számított 8 napon belül a visszatérítést teljesíteni kell.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Földgázelosztót díj, vagy díjkülönbözet illeti meg, a rendszerhasználó/felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelemmel élhet. Ha a rendszerhasználó/felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelmét Földgázelosztó méltányolja, legfeljebb a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben való megfizetéshez járulhat hozzá.

Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a rendszerhasználó/felhasználó, vagy fizető a számlában feltüntetett díjat esedékességgkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

Ha a Földgázelosztó, vagy a rendszerhasználó/felhasználó eddig az időpontig fizetési kötelezettségét nem teljesíti, köteles a külön jogszabályban meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

Amennyiben a Földgázelosztó a rendszerhasználó/felhasználó reklamációját, panaszát nem tartja jogosnak, azt elutasítja, akkor az ellen a rendszerhasználó/felhasználó az ügy jellegétől függően - a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően – érdekvédelmi, hatósági, vagy bírósági eljárást kezdeményezhet.

A Földgázelosztó köteles a Hivatal, illetve a fogyasztó érdekképviselői szervezeteinek kérésére a rendszerhasználó panaszokkal kapcsolatos adatokat, információkat és a kivizsgálás eredményét rendelkezésükre bocsátani.

A rendszerhasználó/felhasználó által kezdeményezett egyéni ügyekben az érdekképviselői szerv a rendszerhasználót - erre irányuló írásbeli meghatalmazás keretében - képviselheti, továbbá ilyen ügyek irataiba is csak a rendszerhasználó/felhasználó írásbeli meghatalmazása alapján tekinthet bele.

7.13.8 A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje

A kötbérfizetési igény keletkezésének okait részletesen az Üzletszabályzat 8. fejezete tartalmazza. A kötbérek meghatározásának részletes szabályait a 8. számú melléklet tartalmazza.

A megfelelően alátámasztott kötbér igény kiterhelése felszólító levél alapján történik, számlaadási kötelezettség nincs. A fizetési esedékesség a kiállítást követő 8. naptári nap.

A kötbér megfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel okozott, a kötbér összegén felüli kár megtérítése alól, a 8. számú mellékletben írtak figyelembevételével.

7.13.9 A választható fizetési módok

A kiszámlázott díjak ÁFÁ-val növelt ellenértékének megfizetése a szerződésben rögzítettek szerint történik.

A Földgázelosztó az alábbi fizetési módokat alkalmazza az ügyfelek részére a velük megkötött megállapodás alapján:

Rendszerhasználati díjak:

- pénzügyi átutalás,
- csoportos beszedési megbízás
- azonnali beszedési megbízás
- készpénz átutalási megbízás (csekk)

Egyéb díjak esetén:

- pénzügyi átutalás,
- csoportos beszedési megbízás
- azonnali beszedési megbízás
- készpénz átutalási megbízás (csekk)

Az átutalásos fizetési mód az ügyfelek által pénzügyi számlájukról egyedileg indított banki átutalásokat foglalja magában. Minden egyedi esetben az átutalások fogadására a Földgázelosztó bankszámlája konkrétan megnevezésre kerül.

A fizetési mód meghatározásánál a hatályos ármegállapításban foglalt előírásokon túlmenően az MNB mindenkor érvényes rendelkezéseit kell figyelembe venni az alkalmazható fizetési módokról.

7.13.10 Választható fizetési határidők

Eltérő megállapodás hiányában a fizetési határidő a csatlakozási díj vonatkozásában a számla keltétől számított 30 naptári nap, a rendszerhasználati díjak és az elosztói alap és teljesítménydíjak vonatkozásában a tárgyi szerződésekben rögzített határidők az irányadók.

7.13.11 Késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

A felhasználó, vagy a rendszerhasználó szerződésszegésének minősül amennyiben a számlán szereplő szolgáltatás díját nem a szerződésben vagy a számlán meghatározott időben fizeti meg, illetve nem fizeti. A felhasználó, vagy a rendszerhasználó előzőekben rögzített szerződésszegése miatt az elosztó részére Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni a szerződésben rögzítettek szerint.

A felhasználót, vagy a rendszerhasználót alaptalan számlakifogásolás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a felhasználó, vagy a rendszerhasználó a (fizető) késedelmét kimenti.

A késedelmi kamat a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár. A késedelmi kamat mértéke a felhasználóval, vagy a rendszerhasználóval kötött szerződésben kerül rögzítésre azzal, hogy ellenkező megállapodás hiányában a Ptk.-nak a késedelmi kamat fizetésére vonatkozó szabályai az irányadók.

A számlák kiegyenlítésének határideje a számlán feltüntetett fizetési határidő.

Ha a törvény, vagy kormányrendelet illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a pénzügyintézetén keresztül teljesített fizetést akkor tekinti az engedélyes teljesítettnek, amikor a pénzügyösszeget a bankszámláján jóváírták.

A Földgázelosztó jogosult a felhasználó, vagy a rendszerhasználó késedelmes fizetéséből adódó késedelmi kamatigényének, továbbá egyéb igazolt költségeinek (pl. postaköltség) felszámítására és megtéríttetésére is.

A Földgázelosztó a beérkezett pénzügyösszegeket a követeléseire következő sorrendben számolja el:

- elsődlegesen költségre,
- másodlagosan kamatra,
- harmadsorban a fennálló tőketartozásra.

A felhasználó, rendszerhasználó ettől eltérő nyilatkozata hatálytalan.

8. A szerződésszegésre és a szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok

8.1. A szerződésszegés általános szabályai

A felek elosztói csatlakozási szerződésben, elosztóhálózat-használati, illetve rendszerhasználati szerződésben (a jelen 8. pontban együttesen: szerződés) foglalt bármely kötelezettségének megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik fél a jogszabályokban, illetve a szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Félről mind a szerződés teljesítését követelni, mind pedig a jelen üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni azzal, hogy amennyiben valamely szerződésszegő magatartás - 8.2. pontban írtak szerinti - lehetséges jogkövetkezménye kötbér, úgy ennek mértékét a jelen üzletszabályzat 8. számú melléklete tartalmazza.

Egy szerződésszegő magatartás jogkövetkezményeként csak egy fajta szerződésszegés miatti kötbér alkalmazható, azaz ugyanazon szerződésszegő magatartásból kifolyólag, de más szerződésszegési jogcímen újabb kötbér nem jár.

A szerződésszegésekre vonatkozóan e pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a GET, a végrehajtására kiadott jogszabályok, továbbá a Ptk. előírásait kell alkalmazni.

8.2. Esetek és következmények

8.2.1 Elosztói csatlakozási szerződés megszegésének esetei és következményei

8.2.1.1. A Földgázelosztó részéről történt elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei és következményei:

a.) Ha a Földgázelosztónak felróható okból az elosztói csatlakozási szerződés szerinti teljesítmény nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban

Jogkövetkezménye:

- o Kötbér

b.) Az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen valósul meg

Jogkövetkezménye:

- o Kártérítés

c.) Az elosztói csatlakozási szerződésben foglaltakat egyébként megszegi

Jogkövetkezménye:

- o Kártérítés

8.2.1.2. A gázigénylő részéről történt elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei és annak következményei:

a.) A csatlakozási díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.

Jogkövetkezménye (az alábbi jogkövetkezmények önállóan és együttesen is alkalmazhatóak a szerződésszegés jellegétől és tartalmától függően):

- o késedelmi kamat
- o a rendelkezésre állási időpont Földgázelosztó általi módosítása
- o a vételezés megkezdésének időpontjának Földgázelosztó általi módosítása

- o az elosztói csatlakozási szerződés azonnali hatállyal történő felmondása, amennyiben a késedelem a harminc (30) napot meghaladja

b.) A fentiekén kívül az elosztói csatlakozási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megszegi.

Jogkövetkezménye:

- o kártérítés

8.2.2 Az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és következményei

8.2.2.1. A Földgázelosztó részéről történt elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül, ha:

- a.) Nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (Vhr. 1. számú melléklet 18.1. a) pont)

Jogkövetkezménye:

- o kötbér
- o kártérítés

- b.) Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza. (Vhr. 1. számú melléklet 18.1. b) pont)

Jogkövetkezménye:

- o kártérítés
- o kötbér

- c.) A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Vhr. 1. számú melléklet 18.1. c) pont)

Jogkövetkezménye:

- o kötbér

- d.) Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a Földgázelosztót kötelezi, (Vhr. 1. számú melléklet 18.1.d) pont)

Jogkövetkezménye:

- o kötbér

- e.) A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget. (Vhr. 1. számú melléklet 18.1. e) pont)

Jogkövetkezménye:

- o kötbér

- f.) Az elosztóhálózat-használati szerződésben, vagy az üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Vhr. 1. számú melléklet 18.1.g) pont)

Jogkövetkezménye:

- o kötbér

- g.) Ha a földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a Földgázelosztó a

kezdemenyezést követő 2 (kettő) munkanapon - lakossági fogyasztó esetében 24 órán - belül nem tesz eleget. (GET 16. § (2) bek.)

Jogkövetkezménye:

o kötbér

- h.) Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást

Jogkövetkezménye:

o kötbér

- i.) Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.

Jogkövetkezménye:

o a határozat szerinti kötbér

8.2.2.2. Az elosztóhálózat-használati szerződés felhasználó részéről történő megszegésének esetei és következményei:

- a.) A Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének (beleértve az általa fizetendő rendszerhasználati díjakat, esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen tesz eleget (GET 77. § (2) d) pont, Vhr. 1. számú melléklet 18.3. a) pont)

Jogkövetkezménye (az alábbi jogkövetkezmények önállóan és együttesen is alkalmazhatóak):

- o késedelmi kamat
- o az elosztóvezetékhez való hozzáférés felfüggesztése (GET 77. § (2))
- o a szerződés felmondása

- b.) A szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett földgázt a Földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja. (GET 16. § (1) cc) pont, Vhr. 1. számú melléklet 18.3. b) pont)

Jogkövetkezménye:

- o kártérítés
- o a bekapcsolásnak / az elosztás megkezdésének / folytatásának megtagadása (GET 16. § (1))

- c.) A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. c) pont)

Jogkövetkezménye:

- o kötbér
- o kártérítés

- d.) A fogyasztáskorlátozási-, illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítási-rendelkezőknek nem tett eleget. (GET 16. § (1) cd) pont, Vhr. 1. számú melléklet 18.3. d) pont)

Jogkövetkezménye:

- o kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
- o a bekapcsolásnak / az elosztás megkezdésének / folytatásának megtagadása (GET 16. § (1))

- e.) Szabálytalanul vételez (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. e) pont), így különösen:

- o a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (továbbiakban együtt

plomba) sérülését az illetékes földgázkereskedőnek, vagy a Földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be, (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. a) pont),

Jogkövetkezménye:

- o kártérítés
 - o elosztási szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre
- o a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés (beleértve az előre fizető mérő feltöltő-kártyáját is) megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi, (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. b) pont),

Jogkövetkezménye:

- o az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér
 - o elosztási szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
 - o kártérítés
- o a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez, (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. c) pont),
vagy
a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés működését befolyásolja.

Jogkövetkezménye:

- o az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
 - o elosztási szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
 - o kártérítés
- o a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő, (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. d) pont),

Jogkövetkezménye:

- o az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
 - o elosztási szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
 - o kártérítés
- o a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. e) pont),

Jogkövetkezménye:

- o az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
 - o elosztási szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
 - o kártérítés
- o a nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezeték, vagy a csatlakozóvezeték) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez, (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. f) pont),

Jogkövetkezménye:

- o az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
 - o elosztási szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
 - o kártérítés

- o a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételeit megszegi (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. g) pont),

Jogkövetkezménye:

- o az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
 - o elosztási szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
 - o kártérítés
- f.) A nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés, vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás kötelezi a felhasználót - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el. (GET 16. § (1) cb pont, Vhr. 1. számú melléklet 18.3. f) pont)

Jogkövetkezménye:

- o kötbér
 - o a bekapcsolásnak / az elosztás megkezdésének / folytatásának megtagadása (GET 16. § (1))
- g.) A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles. (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. g) pont)

Jogkövetkezménye (az alábbi jogkövetkezmények önállóan és együttesen is alkalmazhatóak):

- o kötbér
 - o kártérítés
 - o az elosztás felfüggesztése
 - o a kapacitásekötési/elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása az adott felhasználó vonatkozásában
- h.) A fogyasztói vezetékét engedély nélkül átalakítja. (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. h) pont),

Jogkövetkezménye:

- o kártérítés
 - o kötbér
 - o az elosztás felfüggesztése
 - o a rendszerhasználati/elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása az adott felhasználó vonatkozásában
- i.) a fogyasztói vezeték, vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerek jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet. (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. i) pont),

Jogkövetkezménye:

- o kártérítés
 - o kötbér
 - o az elosztás felfüggesztése
 - o a rendszerhasználati/elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása az adott felhasználó vonatkozásában
- j.) A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre, vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja. (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. j) pont),

Jogkövetkezménye:

- ☐ kötbér
 - ☐ kártérítés
 - ☐ az elosztás felfüggesztése
 - ☐ a elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása az adott Felhasználó vonatkozásában
 - k.) A fentieken kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, a Földgázelosztó üzletszabályzatában, vagy a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. k) pont)
- Jogkövetkezménye:*
- ☐ kártérítés
 - ☐ az elosztás felfüggesztése

8.2.3 A rendszerhasználati szerződés megszegésének esetei és jogkövetkezményei

8.2.3.1. A rendszerhasználati szerződés Földgázelosztó részéről történő megszegése és jogkövetkezménye

- a.) A rendszerhasználati szerződésben, a Földgázelosztó üzletszabályzatában, vagy a hatályos jogszabályokban foglaltakat megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- ☐ kártérítés

8.2.3.2. A rendszerhasználati szerződés rendszerhasználó részéről történő megszegésének esetei és jogkövetkezményei

- a.) A szerződésben meghatározott gázteljesítményt egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, vagy a teljesítmény lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg.

Jogkövetkezménye:

- ☐ jogszabályban meghatározott mértékű pótdíj

- b.) Az a.) pontban írtan kívül a rendszerhasználati szerződésben, a Földgázelosztó üzletszabályzatában, vagy a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- ☐ késedelmi kamat fizetése (fizetési kötelezettség késedelme esetén)
- ☐ kártérítés
- ☐ az elosztás felfüggesztése

8.3. A jogkövetkezmények alkalmazása

A felhasználói szerződésszegések előzőekben meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. A szerződésszegésre egyebekben a GET, a végrehajtására kiadott jogszabályok és a Ptk. előírásai az irányadók.

A Földgázelosztó, a 8.2.2.2 pont h), i), j) alpontjaiban foglalt esetekben jogosult az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondására, melyet írásban köteles a Felhasználóval közölni.

A Földgázelosztó, a 8.2.2.2. pont a) alpontjában foglalt esetekben jogosult az elosztóhálózat-használati szerződés 30 napos felmondási idővel történő felmondására, melyet írásban köteles a felhasználóval közölni. A Földgázelosztó, akkor jogosult ezen felmondásra, ha a felmondását megelőzően, igazolt módon kiküldött felszólító levélben felhívta a felhasználót - legalább 8 napos határidővel - a tartozása rendezésére, azonban a felszólításban írt határidő eredménytelenül telt el.

8.4. Eljárásrend szabálytalan vételezés esetén

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a felhasználó, vagy képviselője (pl. meghatalmazottja), vagy független tanú jelenlétében folytatható le. Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a felhasználóval, vagy képviselőjével, vagy a tanúval az eljárás célját.

Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérni a felhasználót, képviselőjét, vagy a tanút, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínén. Ha a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az ellenőrzés során készült írásbeli dokumentumban rögzíteni kell.

Az ellenőrzést végzők nem intézhetnek a felhasználó, képviselője vagy a tanú felé olyan kérést, amelynek teljesítése az ellenőrzés helyszínének elhagyását igényli.

A felhasználó, vagy képviselője az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, az írásbeli dokumentumot aláírni.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés eredményét minden esetben írásbeli dokumentumban (pl. Ellenőrzési igazolás, Gázmérő és nyomásszabályozó bizonylat, Gázmérő és átszámítómű bizonylat, Ténymegállapító jegyzőkönyv stb.) kell rögzíteni.

Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó, vagy képviselője jogosult az írásbeli dokumentumon feltüntetni.

Az ellenőrzésről felvett írásbeli dokumentumon (bizonylaton, adatlapon, jegyzőkönyvben) rögzíteni kell, ha a mérő ellenőrzésénél az kerül megállapításra, hogy a mérőn, mérési rendszeren, nyomásszabályozón (együtt: fogyasztásmérő berendezésen), hatósági, vagy gyártói zárópecséten, engedélyesi jogi záron, stb. semmilyen külsérelmi nyom nincs, a felszerelt jogi zárok sértetlenek, szabálytalan földgázvételezés nem állapítható meg.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végzők szerződésszegést, szabálytalan vételezést, vagy annak alapos gyanúját állapítják meg, arról videofelvételt vagy fényképeket kell készíteni olyan módon, hogy azok alkalmasak legyenek a jegyzőkönyvben rögzített tények bizonyítására.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezésen külsérelmi nyom látható, vagy a jogi zár sérült, vagy egyébként a szabálytalan földgázvételezésre vonatkozó gyanú merül fel,

- A megállapításokról a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden olyan tény, adatot, körülményt, amelyet akár a felhasználó, akár az engedélyes fontosnak tart. A jegyzőkönyvhöz lehetőség szerint minden esetben csatolni kell a helyszínen készült fénykép-, vagy más képrögzítő eljárással készült felvételeket.
- A fogyasztásmérő berendezést zárt dobozba, vagy műanyag zsákba kell helyezni és a felhasználóval közösen kell lezárni úgy, hogy a lezárás megsértése nélkül

ismételten ne lehessen a dobozt, vagy a műanyag zsákot felnyitni. A lezárt dobozt, vagy műanyag zsákot egyértelműen azonosítani kell a felhasználási hellyel, amennyiben lehetséges a lezárást mindkét fél aláírásával hitelesíteni kell. A lezárt dobozon vagy zsákon a beazonosítást úgy kell elvégezni, hogy a felhasználó nevét, címét és a leszerelt fogyasztásmérő berendezés gyártási számát is fel kell tüntetni. Amennyiben a felhasználó, vagy nagykorú képviselője az aláírást megtagadja, akkor ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláíratását.

- A fogyasztásmérő berendezés leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő berendezésről, valamint a fogyasztásmérő berendezés becsomagolásáról felvételt vagy fényképeket kell készíteni, és azok egy kinyomtatott példányát meg kell küldeni, vagy át kell adni a felhasználó számára. A felhasználó részére küldendő/átadandó felvétel/fénykép küldése/átadása a következő módokon – a teljesség igénye nélkül – is történhet:
 - a) felhasználó e-mail címére való megküldéssel, amennyiben a felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződésben, vagy ebből a célból a szerződésszegés feltárásakor készített jegyzőkönyvben, vagy egyéb iratban megadja e-mail címét
 - b) ügyfélszolgálaton történő személyes átadás keretében
 - c) igazságügyi szakértői vizsgálaton történő személyes átadás keretében
 - d) postai, vagy egyéb küldemény formájában
- A leszerelt fogyasztásmérő berendezést tartalmazó dobozt, vagy műanyag zsákot az igazságügyi szakértői vizsgálatnál lehet csak felbontani.
- Ha a felhasználó a szabálytalan vételezés tényét vitatja, a mérőberendezés kötelező igazságügyi szakértői vizsgálatát a Földgázelosztó köteles igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni.

A felhasználó részére biztosítani kell az igazságügyi szakértői vizsgálaton való részvétel lehetőségét; ennek érdekében a vizsgálat időpontjára vonatkozó értesítést legalább 15 nappal a vizsgálatot megelőzően tértivevényes küldeményben kell a felhasználó részére megküldeni. A felhasználó szabályszerű értesítés ellenére történő távolmaradása az igazságügyi szakértői vizsgálat lefolytatásának nem akadályozza. Az igazságügyi szakértői véleménynek egyértelműen tartalmaznia kell a szakértő arra vonatkozó véleményét, hogy a fogyasztásmérő berendezésbe történt behatás megvalósult-e és a behatás a jogszabályban, illetve az engedélyes üzletszabályzatában foglalt szerződésszegési tényállás(ok) megvalósítására alkalmas-e. Az igazságügyi szakértői vizsgálat költsége szabálytalan vételezésre vonatkozó szerződésszegés esetén a felhasználót, minden más szerződésszegéses esetben az engedélyest terheli. Az igazságügyi szakértői vizsgálat eredményéről a Földgázelosztó a felhasználót minden esetben írásban, a szakértői vizsgálat eredményének megérkezésétől számított 15 napon belül tájékoztatja a felmerülő költségek megjelölésével.

Amennyiben a felhasználó elismeri a szabálytalan gázvételezés tényét, és a jegyzőkönyvben, vagy egyéb külön okiratban vállalja ennek következményeit is, úgy nem kell szakértőhöz fordulni, de a felhasználó álláspontjának esetleges megváltoztatása miatt a leszerelt fogyasztásmérő berendezést ebben az esetben is zárt dobozban, vagy műanyag zsákban kell a helyszínről elszállítani és egy évig, ill. az esetleges hatósági, bírósági eljárás jogerős lezárultáig meg kell őrizni. Ebben az esetben a hiteles mérés feltételeinek biztosítása után a gázszolgáltatást folytatni kell.

Ha a felhasználó csak a rongálást ismeri el és a szabálytalan gázvételezést nem, az igazságügyi szakértői vizsgálatot el kell végeztetni annak megállapítására, hogy a fogyasztásmérő berendezés megrongálása a fogyasztásmérő berendezés működésének

befolyásolására irányult-e, illetőleg az azon látható sérülések alapján megállapítható-e a fogyasztásmérő berendezés működésének befolyásolása, a szabálytalan földgázvételezés.

Amennyiben a felhasználó, vagy nagykorú képviselője nem írja alá a jegyzőkönyvet, ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláíratását.

Ha a helyszíni ellenőrzés során a szabálytalan gázvételezés ténye egyértelműen megállapítható (pl. fogyasztásmérő leszerelése és mérőhely-átkötése, fogyasztásmérő berendezés megfordítása, manipulált számlálószerkezet, kerülővezetékén való vételezés, jogi zár feltörés, stb.), de a felhasználó ezt nem ismeri el, vagy a jegyzőkönyvet nem írja alá, vagy a sérült fogyasztásmérő berendezés cseréjének díját nem vállalja kiegyenlíteni, a földgázszolgáltatás megszüntethető.

Amennyiben a felhasználó megakadályozza a szolgáltatásból való kizárást, akkor a Földgázelosztó jogosult a közterületi főelzáró lezárására, vagy a leágazó elosztóvezeték közterületen történő levágására.

Ha a szabálytalan vételezés bizonyítást nyer, a bizonyítás során felmerült költségek a rendszerhasználót terhelik. Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, legfeljebb 30 napos vélelmezett fogyasztási időtartamot kell figyelembe venni.

A Vhr. 1. számú melléklet 12.7. pontjában írt rendelkezés csak abban az esetben alkalmazható, ha a szabálytalan vételezést jelentő állapotot a fogyasztásmérő berendezés sérülésével, megrongálásával idézik elő.

8.5. A szerződészerű állapot helyreállítása

Az elosztói csatlakozási szerződésből, illetve a kapacitáslekötési szerződésből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződészerű teljesítés ellenőrzése során a Földgázelosztó és a rendszerhasználó, illetve az általa ellátott felhasználó a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni. A szerződészerű teljesítést a Földgázelosztó belső szabályozásában foglaltak szerint folyamatosan ellenőrzi és figyelemmel kíséri.

8.5.1 Eljárásrend a Földgázelosztó szerződésszegése esetén

Amennyiben a szerződésszegésről a Földgázelosztó a vele szerződő fél bejelentése alapján, vagy egyéb módon tudomást szerez, köteles a szerződésszegés körülményeit kivizsgálni, a bejelentést érdemben megválaszolni, és a szerződészerű állapotot haladéktalanul helyreállítani.

8.5.2 Eljárásrend a gázigénylő, felhasználó, illetve a rendszerhasználó szerződésszegése esetén

Ha a gázigénylő, felhasználó, illetve a rendszerhasználó a szerződésszegő állapotot önként nem szünteti meg, a Földgázelosztó a hozzáférést megtagadhatja, a szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkákat a felhasználó, illetve a rendszerhasználó költségére elvégezheti, vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

A Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében a GET felhatalmazása alapján az illetékes járásbírószághoz fordulhat, amennyiben a felhasználó akadályozza, vagy megghiúsítja:

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét,
- szerződésszegés vagy szerződés nélküli vételezés esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztést,
- a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A Földgázelosztó akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

- a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A járásbírószághoz a határozatában

- a) a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének,
- b) a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztéshez szükséges intézkedéseknek, vagy
- c) a felhasználói berendezés ellenőrzésének a túrésára és együttműködésre vonatkozó kötelezettséget állapíthat meg.

A nemperes eljárásban a bíróság elsődlegesen a rendelkezésre álló iratok és adatok alapján dönt. A bíróság – ha a döntéséhez szükséges – a feleket meghallgathatja és a felek indítványára további bizonyítást rendelhet el. A polgári nemperes eljárásra egyebekben a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény – a nemperes eljárás sajátosságaiból eredő eltérésekkel – megfelelően irányadó.

A Földgázelosztó folyamatosan jogosult ellenőrizni, különösen:

- a Földgázelosztó tulajdonában, a felhasználó birtokában lévő, a szolgáltatott földgáz mennyiségének méréséhez szükséges műszaki eszközök, így különösen a fogyasztásmérő berendezés, mérési rendszer és nyomásszabályozó állapotát és állagát,
- a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesítését,
- azt, hogy az ingatlan telekhatárán belül a felhasználó tulajdonában lévő, a földgázellátás biztosításához szükséges műszaki eszközök, csatlakozóvezetékek, felhasználói berendezések, stb. a jogszabályok által előírt, szabályszerű, műszakilag megfelelő állapotban vannak, és azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, a földgázt szabályosan, az előírásoknak megfelelően vételezi.

Ha a felhasználó a földgázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy megakadályozza, a Földgázelosztó a szolgáltatást a jogszabály alapján felfüggesztheti, illetve megtagadhatja.

A Földgázelosztó köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni. A Földgázelosztó által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani.

A szerződésszegés bizonyítása során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, a szerződésszegés bizonyítására, így például a Földgázelosztó nyilvántartási adatai, a felhasználó, illetve a rendszerhasználó nyilatkozata, az irat, levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, az igazságügyi szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl.

megrongált fogyasztásmérő berendezés, fénykép, videofelvétel, stb.). A felek az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választják meg az alkalmazott bizonyítási eszközöket.

A rendszerhasználó/felhasználó köteles a Földgázelosztót az elosztói vagy kereskedelmi szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. Az értesítés kézhezvételét és a felmerült költségek megtérítését követően a Földgázelosztó legkésőbb két munkanapon belül köteles a szolgáltatást helyreállítani.

Nem kérhető a felhasználó szerződésszegése esetén a gázszolgáltatásba történő visszakapcsolásért külön díj abban az esetben, ha a Földgázelosztó a szerződésszegés miatt elvégzett szolgáltatás ellenértékét meghaladó mértékű kötbérigényt érvényesített.

8.6. Pénztartozás

A Földgázelosztó a lejárt pénztartozások érvényesítése során a GET-ben, Vhr.-ben, illetőleg a jelen üzletszabályzatban meghatározott szabályok szerint jár el az alábbiak szerint :

Lejárt pénztartozás nem teljesítése esetén e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről a Földgázelosztó a felhasználót, illetve a rendszerhasználót jogosult értesíteni. A Földgázelosztó az értesítésben jogosult a felhasználót felszólítani a szerződés szerű teljesítésre. Nem teljesítés esetén a Földgázelosztó jogosult az elosztóvezetékhez való hozzáférést felfüggeszteni. A felhasználóval szemben fennálló lejárt tartozás jogi úton érvényesíthető. A Földgázelosztó jogosult külső követeléskezelő céget igénybe venni lejárt követelése érvényesítéséhez, továbbá ugyancsak jogosult ezen kintlévőségeket engedményezni.

8.7. Szerződés nélküli rendszerhasználat (vételezés)

Szerződés nélkül használja a földgázelosztó-vezeték az a felhasználó, aki nem rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel.

Nem minősül szerződés nélküli rendszerhasználatnak (vételezésnek), ha a felhasználó az, elosztóhálózat-használati szerződés megkötését szabályszerűen kezdeményezte a Földgázelosztónál és a szerződéskötés elmaradására neki nem felróható okból került sor.

8.7.1 A szerződés nélküli rendszerhasználat (vételezés) tényleges időtartamának és jogkövetkezményének meghatározása

A szerződés nélküli rendszerhasználat (vételezés) kezdő időpontjának az az időpont minősül, amikor a felhasználó szerződés nélkül megteremtette a szerződés nélküli rendszerhasználat alapján a földgázvételezés feltételeit, különösen az alábbiak valamelyikének elkövetésével:

- az elosztóvezetékre engedély nélkül rácsatlakozott;
- a kiépített leágazó elosztóvezeték engedély nélkül összekötötte a csatlakozó vezetékkel;
- engedély nélkül épített és helyezett üzembe csatlakozó vezeték és felhasználói berendezést;

- jogi zárral ellátott elzáró-szerelvényt önkényesen visszanyitott;
- elosztóhálózat-használati szerződés megkötése nélkül, vagy elosztóhálózat-használati szerződés hatályának megszűnése után a földgáz vételezését folytatta.

Ha a szerződés nélküli rendszerhasználat (vételezés) kezdő időpontja nem bizonyítható, akkor 50 napos időtartam vehető figyelembe. Az elfogyasztott gáz mennyiségét a beépített készülékek névleges (össz)teljesítménye alapján, napi 24 órás teljes terheléses üzemelést feltételezve kell megállapítani.

A szerződés nélküli rendszerhasználat (vételezés) jogkövetkezménye:

Jogszabályban meghatározott mértékű pótdíj megfizetése, ennek hiányában a szerződés nélküli rendszerhasználat (vételezés) során, a felhasznált földgáz elszámolási árának megállapítására a földgáz marginális vételi ár – előző gázévben kialakult – legmagasabb árának a háromszorosát kell figyelembe venni. A rendszerhasználat díját - melynek számítása tekintetében, a szerződés nélküli rendszerhasználattal (vételezéssel) érintett minden megkezdett hónap egész hónapnak számít - ebben az esetben a mindenkor hatósági ár kétszeres összegében kell meghatározni. Ebben az esetben a rendszerhasználati díj alapját az adott gázévre korábban lekötött kapacitás, ennek hiányában az adott felhasználási helyre vonatkozó vásárolt kapacitás képezi.

A szerződés nélkül rendszerhasználó (vételező) a földgázellátásból a 7.2.3., 7.6. és 7.8. pontban írtak alapján azonnal kikapcsolható. Ez a rendelkezés vonatkozik azokra a felhasználókra is, akik egyébként hatályos egyetemes szolgáltatási/földgáz-kereskedelmi vagy rendszerhasználati szerződés (korábban kapacitás-lekötési szerződés) birtokában lakossági fogyasztónak minősülnek, ideértve azt is, ha ezen belül védendő fogyasztói státuszt kapnának, valamint a távhőszolgáltatókat. Esetükben a GET 29. § (4) bekezdésében foglalt kikapcsolási tilalmak nem alkalmazandók.

8.7.2 A szerződés nélküli rendszerhasználat (vételezés) jogszerűvé tételének módja

A szerződés nélküli rendszerhasználónak - ha erre korábban nem került sor - meg kell fizetnie a Földgázelosztó részére a hálózatra történő csatlakozásért fizetendő mindennemű díjakat, költségeket, az esetlegesen végrehajtott kikapcsolás és a visszakapcsolás költségeit, a szerződés nélküli rendszerhasználat/vételezés jogkövetkezményeként kiterhelt összegeket, illetve ezt követően a Földgázelosztóval – ha ilyen nincsen - meg kell kötnie az elosztói csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződést, valamint rendszerhasználati szerződéssel és egyetemes szolgáltatási/földgáz-kereskedelmi szerződéssel kell rendelkeznie.

9. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések

A Földgázelosztó – annak érdekében, hogy a földgáz-ellátással kapcsolatos fogyasztói megkeresések, reklamációk, panaszok egységes eljárással, határidőben kivizsgálásra kerüljenek és a reklamáció, panasz okai megszűnjenek – a felhasználói beadványok kezelése és a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

9.1. Beadványok kezelése

9.1.1 A beérkező felhasználói beadványok rögzítése, archiválása

Az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat a Földgázelosztó igazolás ellenében veszi át. A felhasználó valamennyi beadványát a Földgázelosztó az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzi.

Amennyiben a felhasználó az ügyfélszolgálati irodán szóban terjeszti elő beadványát, a Földgázelosztó gondoskodik annak azonnali írásba foglalásáról, kivéve, ha a Földgázelosztó az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

A beadvány benyújtásának tényét, illetve a szóban előterjesztett beadvány tartalmát a Földgázelosztó elektronikus ügyfélkapcsolati nyilvántartási rendszerében rögzíti, amiről a felhasználónak az elektronikus ügyfélkapcsolati nyilvántartási rendszerből nyomtatott igazolást ad át. Az elektronikus ügyfélkapcsolati nyilvántartási rendszer üzemzavara esetén a Földgázelosztó formanyomtatványt tölt ki, amelynek egyik aláírt példányát átadja a felhasználónak.

A beadványt az elévülési határidő lejártáig, visszakereshetően kell megőrizni.

A Földgázelosztó a személyes és telefonos ügyfélszolgálatán a beadvány nélküli ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről tájékoztatja a felhasználót.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti.

A telefonon beérkező szóbeli reklamációt, illetve az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti telefonos kommunikáció hangfelvételét a Földgázelosztó rögzíti, és a hangfelvételt az elévülési határidő végéig megőrzi. Hangfelvétel rögzítéséről a felhasználó a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatást kap. A hangfelvételt a felhasználó – jogosultságának megfelelő igazolása esetén - ilyen irányú kérése esetén a Földgázelosztó – első alkalommal díjmentesen - rendelkezésre bocsátja.

9.1.2 Válaszadási határidő és a szükséges intézkedések végrehajtása

A beadványok Földgázelosztó által történő érdemi megválaszolásának határideje 15 nap. A határidő a beadványnak az eljárásra jogosult illetve köteles engedélyeshez történő beérkezésekor, vagy a szükséges egyeztetések végrehajtására nyitva álló határidő lejártakor kezdődik. A határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Amennyiben a felhasználó nem annak az engedélyesnek küldi meg a beadványát, amely eljárni jogosult illetve köteles, a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az engedélyesek egymás között tisztázzák, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott

ügyben eljárni. Az egyeztetés eredményéről az illetékes engedélyes a felhasználót a haladéktalanul, írásban tájékoztatja.

Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgázelosztással egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest is érinti, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

Az előző bekezdésekben foglaltak csak akkor alkalmazhatók, ha a Földgázelosztó és a földgázkereskedő egymástól független ügyfélszolgálati szervezeti egységet működtet, vagy független szervezetet bíz meg az ügyfélszolgálati tevékenység végzésére.

9.2. Panaszügyek kezelése

9.2.1 Általános szabályok

A felhasználó panasszal a Földgázelosztó panaszkezeléssel foglalkozó szervezetéhez, vagy fogyasztói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

A felhasználói panaszok kezelését a Földgázelosztó a beadványokra vonatkozó szabályok szerint végzi.

A panaszügyek kezelésével kapcsolatos egyeztetések végrehajtását a Földgázelosztó az ügykezelését támogató informatikai rendszerben rögzíti, és a beadványok megőrzésére vonatkozó szabályok szerint kezeli.

9.2.2 A Földgázelosztó eljárásának elsődlegessége

A felhasználó köteles a jelen üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyával kapcsolatos mindennemű panaszával – 9.4 pont szerinti hatósági eljárást megelőzően - igazolható módon a Földgázelosztóhoz fordulni.

Ha a Földgázelosztó a felhasználó által az alábbi 9.4 pont hatálya alá tartozó ügyben benyújtott beadványát érdemben elutasítja, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz, a Hivatalhoz, vagy békéltető testülethez fordulhat, továbbá bíróság előtt, polgári peres eljárásban is érvényesítheti igényét.

9.3. Hatásköri szabályok

Ha a felhasználó a Földgázelosztó válaszát nem fogadja el, vagy a Földgázelosztó nem adott érdemi választ, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz benyújtott kérelmének (a továbbiakban: panasz) tartalmaznia kell

- a) a kérelmező elérhetőségét (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím),
- b) az érintett felhasználási hely címét,
- c) a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszelevélét, az engedélyeshez benyújtott panasz igazolására szolgáló, a Földgázelosztó által adott igazolást, vagy az ugyancsak a Földgázelosztó által meghatározott egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot,

- d) a kért intézkedés megjelölését,
- e) a kérelmező aláírását.

9.3.1 A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázszolgáltatásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések, beleértve a Földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni, azzal, hogy a GET szerinti lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A jelen 9.4.1 pont hatálya alá tartozó magatartásával okozati összefüggésben álló polgári jogi igény elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult a jelen üzletszabályzat rendelkezései szerint.

9.3.2 A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hatásköre

A Földgázelosztóval szemben felmerülő azon panaszok ügyében, amelyekre a 9.4.1 pont szerint nem a fogyasztóvédelmi hatóságnak van hatásköre, a Hivatal jár el.

A Földgázelosztó jelen 9.4.2 pont hatálya alá tartozó magatartásával okozati összefüggésben álló polgári jogi igény elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult a jelen üzletszabályzat rendelkezései szerint.

9.3.3 A békéltető testület hatásköre

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakossági fogyasztó, illetve a Fgytv. 2. §-ban megnevezett egyéb fogyasztó a Fgytv. szerinti békéltető testülethez is fordulhat.

A békéltető testület eljárásának igénybe vétele nem zárja ki azt, hogy a lakossági fogyasztó egyidejűleg a 9.4.1 pont szerinti esetben a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, a 9.4.2 pont szerinti esetben pedig a Hivatalhoz forduljon.

9.3.4 Elérhetőségek

A Hivatal, a fogyasztóvédelmi hatóság és a békéltető testületek elérhetőségét a jelen üzletszabályzat 5. számú függeléke tartalmazza.

10. Ügyfélszolgálatok, egyéb elérhetőségek

A felhasználókkal, valamint a felhasználói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel és a felhasználói érdekeket képviselőikkel közvetlen kapcsolattartás biztosítására, bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, felhasználók tájékoztatására a Földgázelosztó vagy megbízottja az alábbiak szerint ügyfélszolgálatot tart fenn.

A Földgázelosztó és az egyetemes szolgáltató megállapodása esetén a földgázelosztói ügyfélszolgálat az egyetemes szolgáltatói ügyfélszolgálattal közös helyiségben is működtethető.

10.1. Az ügyfélszolgálati feladatok ellátásának módja

A Földgázelosztó ügyfélszolgálati feladatait teljes ellátási területére vonatkozóan egyrészt telefonos ügyfélszolgálatán keresztül látja el, másrészt elektronikus ügyfélszolgálatot működtet. A Földgázelosztó a felhasználók részére, a személyes ügyfélforgalom számára ügyfélszolgálati irodákat tart fenn.

Az ügyfélszolgálat hatáskörében rögzített egyes feladatok teljesítése megbízási szerződés alapján másra is átruházható.

A felhasználói kapcsolattartás szervezetének és az ügyfélszolgálatnak a működési rendjét, felfogadási idejét a Földgázelosztó a jogszabályokban írtakkal összhangban úgy állapítja meg, és a működésének feltételeiről oly módon gondoskodik, hogy az lehetővé tegye a felhasználók jogainak megfelelő érvényesítését.

Az állandó ügyfélszolgálati irodákban elektronikus ügyfélhívó rendszer működik. Az állandó ügyfélszolgálati irodákban is lehetőség van arra, hogy a felhasználó a számláit, vagy egyéb tartozását bankkártyás fizetési móddal rendezze, illetve készpénz-átutalási megbízás (csekk) is rendelkezésére áll.

Az ügyfélszolgálati irodákban az írásban benyújtott, illetve szóban előadott, de el nem intézett beadványok igazolás ellenében kerülnek átvételre.

Az ügyintézés megkezdésének feltétele adatkezelést érintő ügytípusokban az ügyfél azonosítása. Szerződő fél személyes megkeresése esetén (lakossági és nem lakossági felhasználó ügyintézéshez) az ügyintézés megkezdéséhez lakossági felhasználó-ügyfél fényképes igazolvánnyal történő azonosítása, nem lakossági felhasználó-ügyfél esetén az aláírási címpéldány, illetve 30 napnál nem régebbi cégkivonat bemutatása szükséges.

Amennyiben az ügyintézés nem a szerződő fél által történik, úgy az eljáró fél köteles a szerződő féltől származó meghatalmazást is bemutatni és csatolni a fényképes igazolvány bemutatáson kívül.

A bemutatott dokumentumokról a Földgázelosztó a felhasználó engedélyével olyan fénymásolatot készíthet, amelyből a felhasználó minden olyan személyes adatot törölhet vagy kitakarhat, amelynek kezelésére a Földgázelosztó nem jogosult. Az így készült fénymásolatot a Földgázelosztó jogosult megőrizni, és a felhasználóval vagy az adott felhasználási hely tekintetében igényt bejelentővel szemben felmerülő esetleges jogvitában felhasználni.

A Földgázelosztó a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem

tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti.

A Földgázelosztó a felhasználók részére elektronikusan és telefonon keresztül is biztosítja a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalását, jelen üzletszabályzat 3. számú mellékletben meghatározott telefonszámon, vagy e-mail címen.

A Földgázelosztó a beadványokat az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrzi.

10.2. Az ügyfélszolgálatok elérhetősége, nyitva tartása, konkrét feladatai

Az ügyfélszolgálatok felsorolását, személyes, postai, elektronikus és telefonos elérhetőségét, nyitva tartását, illetőleg azt a tájékoztatást, hogy mely ügyfélszolgálaton milyen típusú ügyintézésre van lehetőség, a jelen üzletszabályzat 2. és 3. számú mellékletei tartalmazzák.

10.3. Honlap

A Földgázelosztó honlapja: ww.eon.hu/Foldgaz_informaciok

A Földgázelosztó honlapja tartalmazza azokat a földgázelosztási tevékenységéhez kapcsolódó jogi- és egyéb szabályozásokat, melyek honlapon való közzétételére jogszabály, vagy a Hivatal kötelezi a társaságot, továbbá minden olyan egyéb fontos információt, melyek közzétételét a Földgázelosztó indokoltnak tartja.

A Földgázelosztó az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó által fizetendő éves földgázelosztási költségek tájékoztató jellegű kiszámítására szolgáló számolási táblát, vagy kalkulátort tesz közzé honlapján.

11. Vitarendezés, értesítések

11.1. Irányadó jogszabályok megjelölése

A jelen Üzletszabályzatban és az elosztói csatlakozási, rendszerhasználati szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a GET, a Vhr., az egyéb vonatkozó földgázipari és más hatályos jogszabályok előírásai az irányadók.

11.2. Jogviták rendezése

A felhasználó és a Földgázelosztó között a jelen üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyból keletkező peres jogviták eldöntésére a rendes bíróságok jogosultak, és eljárásukra a Polgári Perrendtartás szabályai irányadók.

A jelen üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyból származó polgári jogi igény Földgázelosztó általi, rendes bíróságok előtti érvényesítését sem a 9.3 pont szerinti panasz eljárás, sem a 9.4 pont szerinti eljárások nem akadályozzák.

11.3. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

A Földgázelosztó a felhasználó részére szóló küldeményeket a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződésében feltüntetett értesítési címre, vagy e-mail címre juttatja el. Az e-mail címre abban az esetben lehet értesítést küldeni, ha felhasználó az ITS rendszerben történő regisztrációja során ehhez kifejezetten hozzájárult, vagy a felhasználóval megkötött szerződésben a felhasználó e célra is adott meg e-mail címet.

Ilyen adatok hiányában pedig a felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre juttatja el.

A felhasználó, ha a szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül a Földgázelosztónak írásban bejelenteni. A felhasználó a bejelentési kötelezettség elmulasztásával a Földgázelosztónak okozott károkért korlátlanul felel, és a részére emiatt meg nem érkezett küldemények miatt kártérítési vagy egyéb igényt a Földgázelosztóval szemben nem támaszthat.

11.3.1 Postai kézbesítésre vonatkozó speciális rendelkezések

11.3.1.1. Általános szabályok

A Földgázelosztó mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a Tértivevényes Küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt Ajánlott Küldeményként vagy ajánlott szolgáltatás és tértivevényes szolgáltatás nélküli egyszerű postai küldeményként ("Egyszerű Postai Küldemény") adja-e postára.

A felhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetők legyenek.

11.3.1.2. Egyszerű Postai Küldeményekre vonatkozó szabályok

Az Egyszerű Postai Küldeményeket (a számlák kivételével, amelyekre a 11.3.1.3 pont rendelkezéseit kell alkalmazni) a küldeménnyel megküldött levél keltezésének napját követő 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

11.3.1.3. Számlákra vonatkozó speciális szabályok

A Földgázelosztó kifejezetten jogosult arra, hogy a felhasználó részére kibocsátott számlákat Egyszerű Postai Küldeményként adja postára azzal, hogy ilyen esetben a számlákat a zárt számítógépes rendszerből történt kinyomtatás időpontját tanúsító nyomtatási bizonylaton feltüntetett napot követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

11.3.1.4. Az Ajánlott Küldemények

Az Ajánlott Küldeményként postára adott küldeményeket a postára adást követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinteni; ebben az esetben a postára adás napját a Földgázelosztó az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni.

11.3.1.5. Tértivevényes Ajánlott Küldemények

A Földgázelosztó csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a felhasználó részére Tértivevényes Ajánlott Küldeményként megküldeni. A Földgázelosztó különösen a lakossági fogyasztónak minősülő felhasználónak szóló, kikapcsolás előtti utolsó írásbeli felszólítást köteles Tértivevényes Ajánlott Küldeményként, vagy az átvétel írásban történő igazolását magában foglaló kézbesítés útján megküldeni.

Ha a Tértivevényes Ajánlott Küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „cím nem azonosítható”, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „bejelentve: meghalt/megszűnt” vagy „kézbesítés akadályozott” jelzéssel adta vissza a Földgázelosztónak, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címezett ténylegesen nem szerzett tudomást. Amennyiben a kikapcsolási értesítés kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

11.3.2 E-mailben továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok

A Földgázelosztó arra az e-mail címre is küldheti az értesítéseit, abban az esetben, ha a felhasználó az ITS rendszerben történő regisztrációja során ehhez kifejezetten hozzájárult, vagy a felhasználóval megkötött szerződésben a felhasználó e célra is adott meg e-mail címet.

11.3.3 SMS-ben továbbított üzenetek

A Földgázelosztó a Tértivevényes Ajánlott Küldemény mellett sms-ben is értesítheti a hátralékról azon felhasználókat, akiknek a mobil telefonszáma a nyilvántartásában rendelkezésre áll.

11.3.4 Kézbesítés futárposta, gyorsposta útján, integrált postai szolgáltatást végző által, vagy személyes kézbesítéssel

A felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módú kézbesítés keretében (pl. lakossági fogyasztó kikapcsolás előtti utolsó írásbeli értesítése) a Földgázelosztó a felhasználó részére küldendő küldeményeket személyes kézbesítéssel vagy a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta, valamint integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján is eljuttathatja. Ezen küldeményeket személyes kézbesítés esetén a küldeményen feltüntetett személyes átvételi napon, a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta, valamint integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult útján történő kézbesítés esetén pedig a postai szolgáltató által igazolt időpontban kell a rendszerhasználóval közölni. Ha a küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a felhasználó az átvételt megtagadta, akkor az átvétel megtagadásáról, és a felhasználó következményeiről való kioktatásáról jegyzőkönyvet kell felvenni. A küldeményt a kézbesítés megkísérlésének (és a jegyzőkönyv felvételének) a napján kézbesítettnek, a címmel közölni kell tekinteni.

12. Védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló fogyasztónak, mind fogyatékkal élő fogyasztónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló fogyasztóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a fogyasztó szociálisan rászoruló fogyasztónak, illetve fogyatékkal élő fogyasztónak minősül. A fogyatékkal élő fogyasztóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a Vhr. 9. számú melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani. Ahol a jelen pontban alább az Üzletszabályzat Vhr. szerinti mellékletet, igazolást, kérelmet említ, ott a felhasználók az Üzletszabályzat 9. számú Függelékében írt nyomtatványok felhasználásával jogosultak/kötelesek eleget tenni kérelmezési jogosultságuknak, bejelentési kötelezettségüknek.

12.1. A szociálisan rászoruló fogyasztók

12.1.1 Szociálisan rászoruló fogyasztók meghatározása

A GET, illetve a Vhr. alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy a

- szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szoctv.) 32/B §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- Szoctv. 45. § (1) bek. a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- Szoctv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban, vagy a Szoctv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- Szoctv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül vagy
- Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába elhelyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.
- a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelő Zrt.-vel bérleti jogviszonyban áll.

A háztartás fogalmát a Szoctv. 4. § (1) f. pont) szerint kell értelmezni. (GET Vhr. 56. § (1) bek.)

12.1.2 A szociálisan rászoruló fogyasztói jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétele

A szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba történő felvételéhez köteles beszerezni védendő fogyasztói státuszát igazoló iratot, amelyet az ellátást megállapító szerv (pl.

önkormányzat, polgármesteri hivatal, kormányhivatal járási hivatala, gyámhivatal, Magyar Államkincstár, Nemzeti Eszközkezelő) ad ki, és annak eredeti példányát a Földgázelosztónak bemutatni. A Földgázelosztó csak a 30 napnál nem régebbi keltezésű igazolást fogadja el.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a Vhr. 56. § (1) bekezdésének való megfelelését a Földgázelosztó felé

- a Vhr. 9. számú melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja.

A Földgázelosztó az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

A Földgázelosztó köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásba vételről a felhasználóval egyidejűleg értesíteni a felhasználóval jogviszonyban álló földgázkereskedőt vagy egyetemes szolgáltatót. A felhasználó nyilvántartásba vételét követően válik jogosulttá az őt megillető kedvezmények igénybe vételére.

A nyilvántartásba történő felvételre vonatkozó kérelem benyújtásakor folyamatban lévő kikapcsolási eljárást a kérelem elbírálásáig a Földgázelosztó felfüggeszti.

Amennyiben a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a Földgázelosztó által a határidő lejártát 30 nappal megelőzően megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére a felhasználó nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül az érintett felhasználót törli a nyilvántartásból. A nyilvántartásból való törlésről az érintett védendő fogyasztót a Földgázelosztó értesíti. A fogyasztó adatainak megőrzése tekintetében a GET 66. § (6) bekezdésében foglaltak ebben az esetben is irányadók.

Amennyiben a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásban tárgyév február 15. napján szociálisan rászoruló fogyasztóként szereplő felhasználó minden év március 01-jéig megkapott írásbeli tájékoztatást követően adott év március 31-ig a Földgázelosztó felé nem igazolja, hogy védettsége továbbra is fennáll, a nyilvántartásból törlésre kerül.

Jogosultságának a GET 66. § (6) bekezdése szerinti ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A szociálisan rászoruló fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását, vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni a Földgázelosztónál. A Földgázelosztó köteles a jogosultságot adó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból – a felhasználó adatainak megőrzésére vonatkozóan a GET 66. § (6) bekezdésében előírt kötelezettség sérelme nélkül – törölni.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági fogyasztó már nem jogosult a GET 65. § (2) vagy a (4)-(5) bekezdésében foglalt kedvezményekre, adatait a nyilvántartásból törölni kell, azoknak azonban a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk. A Földgázelosztó, mint adatkezelő a nyilvántartásból törölt védendő fogyasztót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a GET szerinti nyilvántartásba vételt, úgy ezen személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételt kérni.

A Földgázelosztó által nyújtott kedvezményekért ellenérték nem köthető ki.

A szociálisan rászoruló fogyasztók kezelése, adatainak nyilvántartása, a részükre nyújtott egyedi szolgáltatások biztosítása, a fentiekén túl, a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak szerint történik.

A Földgázelosztó a szociálisan rászoruló fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról a rendszerhasználati szerződés megkötésével egyidejűleg köteles tájékoztatni az új földgázkereskedőt.

12.1.3 Jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmények

A szociálisan rászoruló fogyasztót az alábbi kedvezmények illethetik meg:

- részletfizetés
- fizetési haladék
- előre fizető mérő

A szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési késedelem esetén az előzőekben meghatározott kedvezményeket veheti igénybe. Ha szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, illetve a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, illetve halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató előre fizető mérő felszereléséhez kötheti.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizető mérő felszerelésébe nem egyezik bele, illetve annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza, vagy megghiúsítja, az ellátásból a GET 29. § (3)-(4) bekezdésének megfelelően kikapcsolható. Az előre fizető mérő használatával vételezett földgáz ára nem haladhatja meg azt az árat, amelyet a szociálisan rászoruló fogyasztó a földgáz-kereskedelmi szerződése alapján, az előre fizető mérő hiányában fizetne.

Szociálisan rászoruló fogyasztó esetében előre fizető mérő felszerelésére kerülhet sor

- a felhasználó földgázkereskedőjének/egyetemes szolgáltatójának kezdeményezésére; vagy
- a felhasználó kérésére, lakossági fogyasztó által a díjtartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy ezt követően szociálisan rászoruló fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kezdeményezésével egyidejűleg, a nyilvántartásba való felvételének esetére a Vhr. 58. § (6) bekezdésben foglalt feltételekkel.

A Földgázelosztó a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató kezdeményezésére köteles felszerelni az előre fizető mérőt, egy az általa kiküldött előzetes értesítésben megjelölt időpontban.

Előre fizető mérőt kell biztosítani minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára, aki ezt igényli.

A szociálisan rászoruló fogyasztók esetében az előre fizető mérő felszerelésének, és a fogyasztásmérő berendezés bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költsége a Földgázelosztót, leszerelésének költsége a felhasználót terheli. Az előre fizető mérő, valamint a hozzátartozó, a mérő tartozékának minősülő feltöltő kártya tulajdonosa a Földgázelosztó

Az előre fizető mérő feltöltési rendszerének üzemeltetéséhez és a feltöltés biztosításához kapcsolódó költségek, valamint a feltöltés biztosításának kötelezettsége a felhasználók számára a földgázkereskedőt/egyetemes szolgáltató terhelik.

Az előre fizető mérő feltöltése a szociálisan rászoruló fogyasztó feladata. A feltöltést a felhasználási hely megjelölésével a szociálisan rászoruló fogyasztó javára más is teljesítheti. A feltöltés elmaradása, vagy a feltöltött összeg elhasználása miatti szolgáltatási szünet nem minősül a Földgázelosztó által történő kikapcsolásnak, vagy szerződésszegésnek.

Az előre fizető mérő, valamint a hozzátartozó feltöltő kártya állagmegóvása és megőrzése a szociálisan rászoruló fogyasztó kötelezettsége. A mérő felszerelésekor 1 db kártya díjmentesen jár a berendezéshez. Az átvett kártyát a szociálisan rászoruló fogyasztó rendeltetésének megfelelően, a szociálisan rászoruló fogyasztókra vonatkozó előírások betartásával használhatja, azt másnak használatra át nem engedheti, és köteles továbbá a kártya megőrzéséről gondoskodni. A kártya elvesztését, ellopását, megsemmisülését, megrongálódását a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles a Földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni. A kártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megrongálódása bejelentésének, továbbá visszaadásának elmulasztásából eredő károkért a védendő fogyasztót terheli a felelősség. A kártya sérülése vagy elvesztése esetén annak pótlása térítés ellenében történik. Amennyiben az előre fizető mérő működéséhez mobiltelefon szolgáltatás szükséges, a telefonszolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötéséről a szociálisan rászorulóknak kell gondoskodnia.

A szociálisan rászoruló fogyasztó tudomásul veszi, hogy a kártya befolyásolása szabálytalan vételezésnek minősül.

12.1.4 Szociálisan rászoruló fogyasztó jogosultsága új felhasználási helyre való költözés, vagy kereskedőváltás esetén

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó, vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a felhasználó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján, ha a védelemre továbbra is jogosult és azt igényli, új igénylést kell benyújtani.

Ha az új felhasználási hely ugyancsak a Földgázelosztó működési területén van, a változás-bejelentés alapján szociálisan rászoruló fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem a szociálisan rászorulóknak nyilvántartásában a bejelentés szerinti változásokat át kell vezetni.

Az előző bekezdés szerinti szabályokat kell alkalmazni akkor is, ha a szociálisan rászoruló fogyasztó kereskedőt vált.

12.2. Fogyatékkal élő fogyasztók

12.2.1 Fogyatékkal élő fogyasztók köre:

- az a személy, aki a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló hatályos törvény (1998. évi XXVI. törvény) szerinti fogyatékosági támogatásban részesül
- az a személy, aki a vakok személyi járadékában részesül
- az a személy, akinek életét, vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

12.2.2 A fogyatékkal élő fogyasztói jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétele

A lakossági fogyasztó – fogyatékkal élő fogyasztóként – a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

- a) a Vhr. 10. számú melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és
- b) ha vakok személyi járadékában részesül, akkor a juttatást megállapító vagy e juttatást folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat, illetve igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. számú melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- c) ha fogyatékosági támogatásban részesül, akkor a juttatást megállapító vagy e juttatást folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat, illetve igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. számú melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és a Vhr. 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány, vagy
- d) ha a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a lakossági fogyasztó, vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, akkor a Vhr. 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány benyújtásával igazolhatja. A benyújtott iratokat, vagy azok másolatát a Földgázelosztó a jogosultság megszűnését követő 2 évig köteles megőrizni.

A fogyatékoság jellegét – amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő berendezés leolvasására, mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére – vagy az előző bekezdés d) pontjának való megfelelést a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos a Vhr. 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével igazolja abból a célból, hogy a Földgázelosztó azonosítani tudja a jogszabályok és az üzletszabályzata szerinti különleges bánásmód jellegét, tartalmát.

Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos vagy háziorvos e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása, vagy határozata alapján állapítja meg a fogyatékoság jellegét vagy az előző bekezdés d) pontjának való megfelelést.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem minősül fogyatékkal élő fogyasztónak.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

Aki a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel iránti igényt jelent be, az a bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy a 12.2.3. pontban meghatározott szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani. Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmódról.

Az olyan igényt, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, a Földgázelosztó és az egyéb érintett engedélyesek nem kötelesek teljesíteni.

Az igényelt szolgáltatásra vonatkozó nyilatkozatot évente legfeljebb két alkalommal lehet módosítani. Ha a fogyasztó a korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítani kell számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni.

A Vhr. 10. számú melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a 12.2.2. első bekezdés d) pontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a földgázellátásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása esetén értesíteni kell. A szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetén az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértesítési szabályok az irányadók.

A fogyatékkal élő fogyasztók kezelése, adatainak nyilvántartása, a részükre nyújtott egyedi szolgáltatások, valamint a fogyatékkal élők részére biztosított különleges bánásmód biztosítása a fentiekben túl a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak szerint történik.

Amennyiben a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásban tárgyév február 15. napján fogyatékkal élő fogyasztóként szereplő felhasználó minden év március 01-jéig megkapott írásbeli tájékoztatást követően adott év március 31-ig a Földgázelosztó felé nem igazolja, hogy védetségé továbbra is fennáll, a nyilvántartásból törlésre kerül.

Jogosultságának a GET 66. § (6) bekezdése szerinti ismételt igazolására a fogyatékkal élő fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában — szakorvosi véleményen alapuló, a Vhr. szerinti igazolás alapján — nem várható jelentős javulás

A fogyatékkal élő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását, vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni a Földgázelosztónál. A Földgázelosztó köteles a jogosultságot adó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból – a felhasználó adatainak megőrzésére vonatkozóan a GET 66. § (6) bekezdésében előírt kötelezettség sérelme nélkül – törölni.

Ha a védetségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági fogyasztó már nem jogosult a GET 65. § (2) vagy a (4)-(5) bekezdésében foglalt kedvezményekre, adatait a nyilvántartásból törölni kell, azoknak azonban a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk. A Földgázelosztó, mint adatkezelő a nyilvántartásból törölt védendő fogyasztót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti.

12.2.3 A fogyatékkal élő fogyasztókat megillető kedvezmények

A 12.2.2. b) és c) pontokba tartozó felhasználókat megillető különleges bánásmód lehet:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés lehetőségének biztosítása a felhasználási helyen,
- c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- d) a számla értelmezéséhez az érintett engedélyes üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (pl. nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás stb.),

A Földgázelosztó által nyújtott különleges bánásmódért ellenérték nem köthető ki.

12.2.4 Fogyatékkal élő fogyasztó jogosultsága új felhasználási helyre való költözés, vagy kereskedőváltás esetén

Ha a fogyatékkal élő fogyasztó, vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján, ha a védelemre továbbra is jogosult és azt igényli, új igénylést kell benyújtani.

Ha az új felhasználási hely ugyancsak a Földgázelosztó működési területén van, a változás-bejelentés alapján a fogyatékkal élő fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem a fogyatékkal élők nyilvántartásában a bejelentés szerinti változásokat át kell vezetni.

Az előző bekezdés szerinti szabályokat kell alkalmazni akkor is, ha a fogyatékkal élő fogyasztó kereskedőt vált. A Földgázelosztó a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról a rendszerhasználati szerződés megkötésével egyidejűleg köteles tájékoztatni az új földgázkereskedőt.

13. Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása

13.1. A Földgázelosztó által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások

Ezen szolgáltatások körét az Üzletszabályzat 1.5.2. pontja tartalmazza.

13.2. Az engedélyes által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díja

A Földgázelosztó az alapszolgáltatások és az alapszolgáltatásokon túli, kiegészítő szolgáltatásokon (azaz a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások) túl választható szolgáltatásokat és egyéb, nem engedélyköteles tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújthat.

A Földgázelosztó által az alapszolgáltatások és az alapszolgáltatásokon túli, kiegészítő szolgáltatásokon (azaz a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások) túl nyújtott választható szolgáltatások és egyéb, nem engedélyköteles tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások listája a www.eon.hu oldalon található.

Az alapszolgáltatásokon túli, kiegészítő szolgáltatások (azaz a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások) vonatkozásában a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól szóló 8/2016. (X.13.) MEKH rendelet, a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet és a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet tartalmaz szabályozást.

A 8/2016. (X.13.) MEKH rendelet alapján az alábbi, az alapszolgáltatásokon túli, kiegészítő szolgáltatások (külön díj ellenében végezhető szolgáltatások) körébe eső szolgáltatásokért szedhet a Földgázelosztó külön díjat a felhasználótól:

- a) a felhasználó és a rendszerhasználó igénylése alapján:
 - aa) a fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejárt miatti cseréjének kivételével a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata, ideértve a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállíttatás költségét,
 - ab) előrefizetős fogyasztásmérő felszerelése, nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezés előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje,
 - ac) előrefizetős fogyasztásmérő berendezés nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje,
 - ad) a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolása utáni visszakapcsolás, a felhasználó általi vételezés szüneteltetése, megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezése esetén indokolt műszaki beavatkozás,
 - ae) a fogyasztásmérő berendezésnek az elosztóhálózat-használati szerződés alapján történő leolvasásán felüli leolvasása – felhasználási helyenként felszámítva,
 - af) a Földgázelosztó számára jogszabályokban, ÜKSZ-ben, üzletszabályzatban, rendszerhasználati szerződésben kötelezettségként előírt adatszolgáltatásokon túli adatok, információk, dokumentumok szolgáltatása, ideértve minden hiteles formában csak a földgázelosztónál rendelkezésre álló hiteles dokumentummásolat (különösen számla, tervrajz, térkép) készítését, minden közműegyeztetéshoz

szükséges papíralapú vagy elektronikus térképmásolat, helyszínrajz, szelvény kiadását, amelyek csak a földgázelosztónál áll rendelkezésre, a távlelvétel fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, a felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó elszámolási alapadatokon felüli adatok felhasználó rendelkezésére bocsátását azonos mérési időszakokra vonatkozóan, 12 hónapon belül a második alkalmat követően,

- ag)* a nem a Földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása, valamint a szolgáltatás visszaállítása, ha a hiba bizonyíthatóan a felhasználó tevékenysége miatt keletkezett,
 - ah)* egy felhasználási helyre vonatkozó felhasználói csatlakozási terv felülvizsgálata, illetve műszaki biztonsági ellenőrzés naptári évenként a második alkalmat követően,
 - ai)* a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról szóló 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet, a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről szóló 80/2005. (X. 11.) GKM rendelet szerinti műszaki-biztonsági illetve szakmai felügyelet biztosítása,
 - aj)* földgázminőség ellenőrzésével kapcsolatos szolgáltatás, ha az ellenőrzés alapján a földgáz minősége megfelelő,
- b)* a felhasználó szerződésszegése esetén a földgázelosztó által kezdeményezett szabálytalan vételezés vagy egyéb szerződésszegés megszüntetése kapcsán felmerült műszaki és egyéb szolgáltatások, ideértve a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása.

A 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet 4. § (1) bekezdése alapján a Földgázelosztó az alapszolgáltatásokon túli, kiegészítő szolgáltatások (azaz a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások) esetén köteles:

- a)* a legkisebb költség elvének megfelelően kiválasztani a szolgáltatás megvalósításának – ideértve a helyszín megközelítésének, az alkalmazott technológia kiválasztásának – módját, és ennek megfelelően meghatározni a szolgáltatás díját,
- b)* a szolgáltatások díjának meghatározása során az összehasonlíthatóság és összemérhetőség elvét, valamint az azonos szolgáltatásért azonos díj elvét biztosítani,
- c)* a szolgáltatás díjával kapcsolatos kiszámlázott költségekről tételesen, áttekinthető formában, az e rendeletben meghatározott bontás szerint tájékoztatni a felhasználót vagy a felhasználó megbízásából eljáró kereskedőt, továbbá az elszámolásban szereplő összes tétel kiszámításához kapcsolódó alátámasztó dokumentációt – különösen megrendelést, szerződést, számlát, kimutatást, kalkulációt – elkülönítve, visszakereshető formában tárolni,
- d)* a külön díjas szolgáltatások díjkiszámítási szabályait és megvalósítási rendjét kidolgozni és azok alkalmazása előtt legalább három munkanappal honlapján nyilvánosságra hozni,
- e)* a külön díjas szolgáltatások elszámolásához kapcsolódó nyilvántartásokat oly módon vezetni, hogy az az egyes szolgáltatások díjainak későbbi reprodukálhatóságát, és az összes szolgáltatás közti összehasonlíthatóságot lehetővé tegye.

A külön díj ellenében végzett szolgáltatásokra vonatkozó alkalmazás szabályai

Amennyiben a Földgázelosztó a GET 16. § (1) bekezdése alapján a földgáz-szolgáltatást felfüggeszti, a felfüggesztéstől számított 8 napon belül a felfüggesztés tényéről a földgázkereskedőt és a felhasználót, valamint a fizetendő külön díjról a felhasználót ajánlott levélben értesíti. A felfüggesztés esetén a fizetési felszólításért és kikapcsolási értesítőért a földgázelosztó külön díjat számít fel. Ha jogerősen megállapítást nyer, hogy a felhasználó nem követett el szerződésszegést, akkor a Földgázelosztó köteles a felszámított külön díjat a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szerinti kamattal együtt 8 napon belül a felhasználónak visszatéríteni. A Földgázelosztó a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint – ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerint – köteles teljesíteni a visszatérítést a felhasználó vagy a fizető számára.

Nem kérhető a külön díj ellenében végzett szolgáltatásért külön díj abban az esetben, ha a Földgázelosztó a szerződésszegés miatt kötbérigényt érvényesít és ezzel összefüggésben végez külön díj ellenében végzett szolgáltatást.

Ha a felhasználó előzetes értesítése és az előzetes időpont-egyeztetés ellenére a felhasználó által megrendelt külön díjas szolgáltatás teljesítésére a felhasználónak felróható okból nem kerül sor, a Földgázelosztó jogosult a felhasználó irányában a külön díj felszámítására.

Ha a felhasználó az alapszolgáltatáson túli, kiegészítő szolgáltatást legalább az egyeztetett időpont előtti munkanap 16 óráig lemondja, a felhasználó mentesül a külön díj és a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 63. § (1) bekezdés szerinti külön díj megfizetése alól.

A felhasználó vagy rendszerhasználó igényelése alapján előrefizetős fogyasztásmérő felszerelésére, nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezés előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjére irányuló szolgáltatás esetében a Földgázelosztó a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének különbözetét is jogosult felszámítani.

A felhasználó vagy rendszerhasználó igényelése alapján előrefizetős fogyasztásmérő berendezés nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjére irányuló szolgáltatás esetében a fizetendő díjat csökkenteni kell a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének különbözetével, ha a Földgázelosztó az előrefizetős fogyasztásmérő felszerelésére, nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezés előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjére irányuló szolgáltatás esetében a fogyasztásmérő berendezések közötti különbözetet a szolgáltatás nyújtása során felszámította.

A Földgázelosztó számára a felhasználó és a rendszerhasználó a 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendeletben foglaltak szerint külön díjat köteles megfizetni a fent hivatkozott szolgáltatásokért. Az alapszolgáltatásokon túli, kiegészítő szolgáltatások (külön díj ellenében végezhető szolgáltatások) esetén alábbi díjazás kerül alkalmazásra:

	A 8/2016 (X.13.) MEKH rendelet, a 11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet, 13/2016 MEKH rendelet alapján szedhető díjak	A külön díjas szolgáltatások díjának (P _{szolgáltatás}) meghatározása	díjszámítás módja, díjszámításban figyelembe vett költségek
A.	felhasználó és rendszerhasználó igénylése alapján		
I.	A fogyasztás mérő berendezés hitelességének lejárt miatti cseréjének kivételével a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata, ideértve a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállíttatás költségét /8/2016 (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) aa)./ ⁽¹⁾	$P_{szolgáltatás} = \sum Cost_{szolgáltatás,i} (1 + prop_{közv, szolg,i})$	az igénybevett külső szolgáltatás díja (a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállíttatás költsége)
I.1.	Reklamált fogyasztásmérő berendezés pontossági bevizsgálása		
	G4		
	G6 - G65		
	Forgódugattyús fogyasztásmérő berendezés		
	Turbinás fogyasztásmérő berendezés		
	Térfogatkorrektor		
I.2.	Reklamált fogyasztásmérő berendezés szerkezeti bevizsgálása		
	G 4- G65		
	Forgódugattyús fogyasztásmérő berendezés		
	Turbinás fogyasztásmérő berendezés		
	Térfogatkorrektor		
I.3.	Fogyasztásmérő berendezés le- és felszerelés (7)	$P_{szolgáltatás} = (Cost_{kiszállás} + Cost_{munkavégzés})(1 + prop_{közv,saját})$	ráfordított idő * óradíj a kiszállási díj külön kerül felszámításra
	G6 alatt fogyasztásmérő berendezés (lemezházaz)		
	G10-G25 fogyasztásmérő berendezés (lemezházaz)		

	G40-G65 fogyasztásmérő berendezés (lemezházas)		
	G100 fogyasztásmérő berendezés (lemezházas)		
	G 250 alatti mérőberendezés (turbinás)		
	G 250 - G 500 mérőberendezés (turbinás)		
	G 500 - G 1000 mérőberendezés (turbinás)		
	G 1000 - G 5000 mérőberendezés (turbinás)		
	G 5000 felett mérőberendezés (turbinás)		
	G 100 alatt mérőberendezés (forgódugattyús)		
	G 100 - G 200 mérőberendezés (forgódugattyús)		
	G 200 - G 500 mérőberendezés (forgódugattyús)		
	G 500 - G 1000 mérőberendezés (forgódugattyús)		
	G 1000 - G 5000 mérőberendezés (forgódugattyús)		
	G 5000 feletti mérőberendezés (forgódugattyús)		
II.	Előre fizetős fogyasztásmérő berendezés felszerelése vagy nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezés előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje (Csak G4 fogyasztás mérő berendezés esetén alkalmazandó) /8/2016 (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) ab)./ ⁽²⁾	$P_{szolgáltatás} = (Cost_{kiszállás} + Cost_{munkavégzés})(1 + prop_{közv,saját}) + \sum Cost_{anyag,i}(1 + prop_{közv,anyag,i})$	csak G4 fogyasztás mérő berendezés esetén alkalmazandó ingyenes, ha a szolgáltatás igénybe vevője szociálisan rászoruló fogyasztó a díjtétel tartalmazza a munkadíjat, a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének a különbözetét valamint a kiszállási díjat
II.1.	előre fizetős fogyasztásmérő berendezés felszerelése		anyagköltség (mérőkülönbségi díj) + norma idő * óradíj a kiszállási díj külön kerül felszámításra

II.2.	nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezés előre fizetős fogyasztásmérőre való cseréje (fogyasztásmérő berendezés le és felszerelés díj)		ráfordított idő:mérő le/felszerelés és üzembe helyezéshez és gáz alá helyezéshez szükséges műszaki, biztonsági feltételeknek való megfelelés ellenőrzése tevékenységek munkaidő szükséglete
III.	előre fizetős fogyasztásmérő berendezés nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje /8/2016 (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) ac)./ ⁽³⁾ ⁽⁷⁾	$P_{\text{szolgáltatás}} = (Cost_{\text{kiszállás}} + Cost_{\text{munkavégzés}})(1 + prop_{\text{közv,saját}})$	ráfordított idő * óradíj a kiszállási díj külön kerül felszámításra ingyenes, ha a szolgáltatás igénybe vevője szociálisan rászoruló fogyasztó, de egyéb esetekben, ha a földgázelosztó a szolgáltatás nyújtása során felszámolta a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének különbözetét, akkor a díjat csökkenteni kell a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének különbözetével
IV.	a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolás utáni visszakapcsolás, a felhasználó általi vételezés szüneteltetése, megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezése esetén indokolt műszaki beavatkozás /8/2016 (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) ad)./ ⁽⁴⁾		
IV.1.	a földgázelosztási szolgáltatásnak a GET 16 § (1) bekezdése alapján indokolt felfüggesztése, valamint a felhasználó szerződésszegése miatt a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolása /5-6 §/ és a		

	felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolás utáni visszakapcsolás /8/2016 (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) 4./ (4) (7)		
	G6 alatt fogyasztásmérő berendezés le-és felszerelés (lemezházas)	$P_{\text{szolgáltatás}} = (Cost_{\text{kiszállás}} + Cost_{\text{munkavégzés}})(1 + prop_{\text{közv., saját}})$	ráfordított idő * óradíj a kiszállási díj külön kerül felszámításra a tevékenység az üzembe helyezéshez és gáz alá helyezéshez szükséges műszaki, biztonsági feltételeknek való megfelelés ellenőrzését is magába foglalja a ki- és visszakapcsolás díja egyszerre kerül kiszámlázására a visszakapcsolás megrendelésekor a ki- és visszakapcsolás időben eltérő, ezért a kiszállás díja mindkét tevékenységhez külön kerül felszámításra
	G10-G25 fogyasztásmérő berendezés le-és felszerelés (lemezházas)		
	G40-G65 fogyasztásmérő berendezés le-és felszerelés (lemezházas)		
	G100 fogyasztásmérő berendezés le-és felszerelés (lemezházas)		
	G 250 alatti fogyasztásmérő berendezés le-és felszerelés (turbinás)+korrektor		
	G 250 - G 500 fogyasztásmérő berendezés le-és felszerelés (turbinás)+korrektor		
	G 500 - G 1000 fogyasztásmérő berendezés le-és felszerelés (turbinás)+korrektor		
	G 1000 - G 5000 fogyasztásmérő berendezés le-és felszerelés (turbinás)+korrektor		
	G 5000 felett fogyasztásmérő berendezés le-és felszerelés (turbinás)+korrektor		
	G 100 alatt fogyasztásmérő berendezés le-és felszerelés (forgódugattyús)+korrektor		
	G 100 - G 200 fogyasztásmérő berendezés le-és felszerelés (forgódugattyús)+korrektor		
	G 200 - G 500 fogyasztásmérő berendezés le-és felszerelés (forgódugattyús)+korrektor		
	G 500 - G 1000 fogyasztásmérő berendezés le-és felszerelés (forgódugattyús)+korrektor		
	G 1000 - G 5000 fogyasztásmérő berendezés		

	le-és felszerelés (forgódugattyús)+korrektor		
	G 5000 feletti fogyasztásmérő berendezés le-és felszerelés (forgódugattyús)+korrektor		
	Előre fizető mérő esetén		
	Közterületi zárás/főelzárával elzárás és közterületi nyitás/főelzáró visszanyitás		
	Nyomásszabályozó le és felszerelés 100 m3/h alatt		
	Elosztó-, leágazó vagy csatlakozó vezeték levágása és az élő vezeték ledugózása (földmunka, burkolatbontás nélkül) ⁽⁶⁾ és a vezeték visszakötés (földmunka, burkolathelyreállítás nélkül) ⁽⁶⁾	$P_{\text{szolgáltatás}} = (Cost_{\text{kiszállás}} + Cost_{\text{munkavégzés}})(1 + prop_{\text{közv,saját}}) + \sum Cost_{\text{anyag,i}}(1 + prop_{\text{közv,anyag,i}}) + \sum Cost_{\text{szolgáltatás,i}}(1 + prop_{\text{közv,szolg,i}})$	ráfordított idő * óradíj + felmerülő költségek a tevékenység a műszaki alkalmassági ellenőrzést is magába foglalja a kiszállási díj külön kerül felszámításra a ki- és visszakapcsolás díja egyszerre kerül kiszámlázására a visszakapcsolás megrendelésekor a ki- és visszakapcsolás időben eltérő, ezért a kiszállás díja mindkét tevékenységhez külön kerül felszámításra a felmerülő anyagköltség és igénybevett szolgáltatások költsége külön kerülnek kiszámlázásra

	elosztó-, leágázó vagy csatlakozó vezeték levágása és az élő vezeték ledugózása (földmunkával, burkolatbontással) (6) és a vezeték visszakötés (földmunkával, burkolathelyreállítással) ⁽⁶⁾	$P_{\text{szolgáltatás}} = (Cost_{\text{kiszállás}} + Cost_{\text{munkavégzés}})(1 + prop_{\text{közv,saját}}) + \sum Cost_{\text{anyag,i}}(1 + prop_{\text{közv,anyag,i}}) + \sum Cost_{\text{szolgáltatás,i}}(1 + prop_{\text{közv,szolg,i}})$	a ráfordított idő * óradíj + felmerülő költségek a felmerülő anyagköltség és igénybevett szolgáltatások költsége külön kerülnek kiszámlázásra a kiszállási díj külön kerül felszámításra
IV.2.	Felszólítási díj		
	nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólítás díja	$P_{\text{szolgáltatás}} = \sum Cost_{\text{szolgáltatás,i}}(1 + prop_{\text{közv,szolg,i}})$	levélpostai küldemény díja
	tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítő díja		
IV.3.	a felhasználó általi vételezés szüneteltetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezése esetén indokolt műszaki beavatkozás (7)		
IV.3.1.	felhasználó általi vételezés szüneteltetése		
	G4-G6 fogyasztásmérő berendezés leszerelése (lemezházas)	$P_{\text{szolgáltatás}} = (Cost_{\text{kiszállás}} + Cost_{\text{munkavégzés}})(1 + prop_{\text{közv,saját}})$	ráfordított idő * óradíj a kiszállási díj külön kerül felszámításra
	G10-G25 fogyasztásmérő berendezés leszerelése (lemezházas)		
	G40-G65 fogyasztásmérő berendezés leszerelése (lemezházas)		
	G100 fogyasztásmérő berendezés leszerelése (lemezházas)		
	G 250 alatti fogyasztásmérő berendezés leszerelés (turbinás)		
	G 250 - G 500 fogyasztásmérő berendezés		

	leszerelés (turbinás)		
	G 500 - G 1000 fogyasztásmérő berendezés leszerelés (turbinás)		
	G 1000 - G 5000 fogyasztásmérő berendezés leszerelés (turbinás)		
	G 5000 felett fogyasztásmérő berendezés leszerelés (turbinás)		
	G 100 alatt fogyasztásmérő berendezés leszerelés (forgódugattyús)		
	G 100 - G 200 fogyasztásmérő berendezés leszerelés (forgódugattyús)		
	G 200 - G 500 fogyasztásmérő berendezés leszerelés (forgódugattyús)		
	G 500 - G 1000 fogyasztásmérő berendezés leszerelés (forgódugattyús)		
	G 1000 - G 5000 fogyasztásmérő berendezés leszerelés (forgódugattyús)		
	G 5000 feletti fogyasztásmérő berendezés leszerelés (forgódugattyús)		
	Nyomásszabályozó leszerelés 100 m ³ /h alatt		
	Elosztó-, leágazó vagy csatlakozó vezeték levágása és az élő vezeték ledugózása (földmunka, burkolatbontás nélkül) ⁽⁶⁾	$P_{\text{szolgáltatás}} = (Cost_{\text{kiszállás}} + Cost_{\text{munkavégzés}})(1 + prop_{\text{közv, saját}}) + \sum Cost_{\text{anyag, i}}(1 + prop_{\text{közv, anyag, i}}) + \sum Cost_{\text{szolgáltatás, i}}(1 + prop_{\text{közv, szolg, i}})$	ráfordított idő * óradíj + a felmerülő költségek a kiszállási díj külön kerül felszámításra a felmerülő anyagköltség és igénybevett szolgáltatások költsége külön kerülnek kiszámlázásra
	Közterületi zárás/főelzárával történő lezárás (beleértve annak vizsgálatát, hogy a főelzáró kizárólagosan a kikapcsolandó felhasználó berendezéséhez tartozik)	$P_{\text{szolgáltatás}} = (Cost_{\text{kiszállás}} + Cost_{\text{munkavégzés}})(1 + prop_{\text{közv, saját}})$	ráfordított idő * óradíj a kiszállási díj külön kerül felszámításra

	Gázfogyasztó készülék lezárása (leszerelés, dugózás) készülékenként, plomba feltétel		
IV.3.2.	Szüneteltetés megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezése esetén indokolt műszaki beavatkozás		
	G4-G6 fogyasztásmérő berendezés felszerelése (lemezházas)		
	G10-G25 fogyasztásmérő berendezés felszerelése (lemezházas)		
	G40-G65 fogyasztásmérő berendezés felszerelése (lemezházas)		
	G100 fogyasztásmérő berendezés felszerelése (lemezházas)		
	G 250 alatti fogyasztásmérő berendezés felszerelés (turbinás)		
	G 250 - G 500 fogyasztásmérő berendezés felszerelés (turbinás)		
	G 500 - G 1000 fogyasztásmérő berendezés felszerelés (turbinás)		
	G 1000 - G 5000 fogyasztásmérő berendezés felszerelés (turbinás)		
	G 5000 felett fogyasztásmérő berendezés felszerelés (turbinás)		
	G 100 alatt fogyasztásmérő berendezés felszerelés (forgódugattyús)		
	G 100 - G 200 fogyasztásmérő berendezés felszerelés (forgódugattyús)		
	G 200 - G 500 fogyasztásmérő berendezés felszerelés (forgódugattyús)		
	G 500 - G 1000 fogyasztásmérő berendezés		

	felszerelés (forgódugattyús)		
	G 1000 - G 5000 fogyasztásmérő berendezés felszerelés (forgódugattyús)		
	G 5000 feletti fogyasztásmérő berendezés felszerelés (forgódugattyús)		
	Nyomásszabályozó felszerelés 100 m3/h alatt		
	vezeték visszakötés (földmunka, burkolathelyreállítás nélkül) ⁽⁶⁾	$P_{\text{szolgáltatás}} = (Cost_{\text{kiszállás}} + Cost_{\text{munkavégzés}})(1 + prop_{\text{közv,saját}}) + \sum Cost_{\text{anyag,i}}(1 + prop_{\text{közv,anyag,i}}) + \sum Cost_{\text{szolgáltatás,i}}(1 + prop_{\text{közv,szolg,i}})$	ráfordított idő * óradíj + a felmerülő költségek a kiszállási díj külön kerül felszámításra a felmerülő anyagköltség és igénybevett szolgáltatások költsége külön kerülnek kiszámlázásra
	közterületi nyitás/főelzáró visszanyitás	$P_{\text{szolgáltatás}} = (Cost_{\text{kiszállás}} + Cost_{\text{munkavégzés}})(1 + prop_{\text{közv,saját}})$	ráfordított idő * óradíj a kiszállási díj külön kerül felszámításra
	Gázfogyasztó készülék újbóli bekapcsolása, plomba levétel		
IV.3.3.	felhasználó általi vételezés megszüntetése		
	G4-G6 fogyasztásmérő berendezés leszerelése (lemezházas)		
	G10-G25 fogyasztásmérő berendezés leszerelése (lemezházas)		
	G40-G65 fogyasztásmérő berendezés leszerelése (lemezházas)	$P_{\text{szolgáltatás}} = (Cost_{\text{kiszállás}} + Cost_{\text{munkavégzés}})(1 + prop_{\text{közv,saját}}) + \sum Cost_{\text{anyag,i}}(1 + prop_{\text{közv,anyag,i}}) + \sum Cost_{\text{szolgáltatás,i}}(1 + prop_{\text{közv,szolg,i}})$	ráfordított idő * óradíj + a felmerülő költségek a kiszállási díj külön kerül felszámításra a felmerülő anyagköltség és igénybevett szolgáltatások költsége külön kerülnek kiszámlázásra
	G100 fogyasztásmérő berendezés leszerelése (lemezházas)		
	G 250 alatti fogyasztásmérő berendezés leszerelés (turbinás)		
	G 250 - G 500 fogyasztásmérő berendezés leszerelés (turbinás)		

	G 500 - G 1000 fogyasztásmérő berendezés leszerelés (turbinás)		
	G 1000 - G 5000 fogyasztásmérő berendezés leszerelés (turbinás)		
	G 5000 felett fogyasztásmérő berendezés leszerelés (turbinás)		
	G 100 alatt fogyasztásmérő berendezés leszerelés (forgódugattyús)		
	G 100 - G 200 fogyasztásmérő berendezés leszerelés (forgódugattyús)		
	G 200 - G 500 fogyasztásmérő berendezés leszerelés (forgódugattyús)		
	G 500 - G 1000 fogyasztásmérő berendezés leszerelés (forgódugattyús)		
	G 1000 - G 5000 fogyasztásmérő berendezés leszerelés (forgódugattyús)		
	G 5000 feletti fogyasztásmérő berendezés leszerelés (forgódugattyús)		
	Nyomásszabályozó szerelés 100 m ³ /h alatt		
	Elosztó-, leágazó vagy csatlakozó vezeték levágása és az élő vezeték ledugózása (földmunka, burkolatbontás nélkül) ⁽⁶⁾		
	Tömlőkészletekben található felhasználási hely kikapcsolása fali vezeték levágással		ráfordított idő * óradíj + a felmerülő költségek a kiszállási díj külön kerül felszámításra a felmerülő anyagköltség és igénybevetett szolgáltatások költsége külön kerülnek kiszámlázásra

V.	a fogyasztásmérő berendezésnek az elosztóhálózat-használati szerződés alapján történő leolvasásán felüli leolvasása - felhasználási helyenként felszámítva /8/2016 (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) ae)/ ^{(5) (7)}	$P_{\text{szolgáltatás}} = (Cost_{\text{kiszállás}} + Cost_{\text{munkavégzés}})(1 + prop_{\text{közv, saját}})$	ráfordított idő * óradíj a kiszállási díj külön kerül felszámításra ingyenes a felhasználó részére, ha arra a felhasználó személyében történő változással összefüggésben kerül sor
VI.	a földgázelosztó számára jogszabályokban, ÜKSZ-ben, üzletszabályzatban, rendszerhasználati szerződésben kötelezettségként előírt adatszolgáltatásokon túli adatok, információk, dokumentumok szolgáltatása, ideértve minden hiteles formában csak az engedélyesnél rendelkezésre álló hiteles dokumentummásolat (különösen számla, tervrajz, térkép) készítését, a távlelőhető fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, a felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó elszámolási alapadatokon felüli adatok felhasználó rendelkezésére bocsátását azonos mérési időszakra vonatkozóan, 12 hónapon belül a második alkalmat követően /8/2016 (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) af)/	$P_{\text{szolgáltatás}} = Cost_{\text{munkavégzés}}(1 + prop_{\text{közv, saját}}) + \sum Cost_{\text{anyag, i}}(1 + prop_{\text{közv, anyag, i}})$	ráfordított idő * óradíj + a felmerülő költségek a felmerülő anyagköltség külön kerül kiszámlázásra

VI.1.			
VI.2.			
VII.	a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása, valamint a szolgáltatás visszaállítása, ha a hiba bizonyíthatóan a felhasználó tevékenysége miatt keletkezett, /8/2016 (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) ag)/ ^{(6), (7)}	$P_{\text{szolgáltatás}} = (Cost_{\text{kiszállás}} + Cost_{\text{munkavégzés}})(1 + prop_{\text{közv, saját}}) + \sum Cost_{\text{anyag, i}}(1 + prop_{\text{közv, anyag, i}}) + \sum Cost_{\text{szolgáltatás, i}}(1 + prop_{\text{közv, szolg, i}})$	ráfordított idő * óradíj + a felmerülő költségek a kiszállási díj külön kerül felszámításra a felmerülő anyagköltség és igénybevett szolgáltatások költsége külön kerülnek kiszámlázásra

VIII.	egy felhasználási helyre vonatkozó felhasználói csatlakozási terv felülvizsgálata, illetve műszaki biztonsági ellenőrzés naptári évenként a második alkalmat követően, /8/2016 (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) ah)./ ⁽⁷⁾		ráfordított idő * óradíj
IX.	a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról szóló 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet, a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről szóló 80/2005. (X. 11.) GKM rendelet szerinti műszaki-biztonsági, illetve szakmai felügyelet biztosítása, /8/2016 (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) ai)./ ⁽⁷⁾	$P_{\text{szolgáltatás}} = Cost_{\text{munkavégzés}}(1 + prop_{\text{közv,saját}})$	
IX.1.	Üzemeltetési szakfelügyelet biztosítása, földgázelosztó-vezeték biztonsági övezetében végzett munka (pl. feltárás, takarás) szakmai felügyelete	$P_{\text{szolgáltatás}} = (Cost_{\text{kiszállás}} + Cost_{\text{munkavégzés}})(1 + prop_{\text{közv,saját}})$	ráfordított idő * óradíj a kiszállási díj külön kerül felszámításra
IX.2.	Földgázelosztó-vezeték nyomvonalának és biztonsági övezetének kijelölése egyedi kivitelezői igény alapján		
IX.2.1.	Kitűzési alapidíj	$P_{\text{szolgáltatás}} = \sum Cost_{\text{szolgáltatás},i}(1 + prop_{\text{közv,szolg},i})$	az igénybevett külső szolgáltatás díja
IX.2.2.	Kitűzési pontok díja		
X.	Földgázminőség ellenőrzésével kapcsolatos szolgáltatás, ha az ellenőrzés alapján a földgáz minősége megfelelő /8/2016 (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) aj)./ ⁽⁷⁾	$P_{\text{szolgáltatás}} = (Cost_{\text{kiszállás}} + Cost_{\text{munkavégzés}})(1 + prop_{\text{közv,saját}})$	ráfordított idő * óradíj a kiszállási díj külön kerül felszámításra
B.	a felhasználó szerződésszegése esetén a földgázelosztó által kezdeményezett		

	szabálytalan vételezés vagy egyéb szerződésszegés megszüntetése kapcsán felmerült műszaki és egyéb szolgáltatások, ideértve a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása. /8/2016 (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) b)./		
XI.	a felhasználó szerződésszegése esetén a földgázelosztó által kezdeményezett szabálytalan vételezés vagy egyéb szerződésszegés megszüntetése kapcsán felmerült műszaki és egyéb szolgáltatások, ideértve a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása. (7)		
	Szabálytalan vételezés vagy szerződésszegés megszüntetése (mérőcserére nem kerül sor)	$P_{\text{szolgáltatás}} = (Cost_{\text{kiszállás}} + Cost_{\text{munkavégzés}})(1 + prop_{\text{közv., saját}})$	ráfordított idő * óradíj a kiszállási díj külön kerül felszámításra
	G6 alatt fogyasztás mérő berendezés (lemezházas) esetén		
	G10-G25 fogyasztásmérő berendezés (lemezházas) esetén		
	G40-G65 fogyasztásmérő berendezés (lemezházas) esetén		
	G100 fogyasztásmérő berendezés (lemezházas) esetén		
	G 250 alatti mérőberendezés (turbinás) esetén		

	G 250 - G 500 mérőberendezés (turbinás) esetén		
	G 500 - G 1000 mérőberendezés (turbinás) esetén		
	G 1000 - G 5000 mérőberendezés (turbinás) esetén		
	G 5000 felett mérőberendezés (turbinás) esetén		
	G 100 alatt mérőberendezés (forgódugattyús) esetén		
	G 100 - G 200 mérőberendezés (forgódugattyús) esetén		
	G 200 - G 500 mérőberendezés (forgódugattyús) esetén		
	G 500 - G 1000 mérőberendezés (forgódugattyús) esetén		
	G 1000 - G 5000 mérőberendezés (forgódugattyús) esetén		
	G 5000 feletti mérőberendezés (forgódugattyús) esetén		
C.	a 13/2016 (XII.20.) MEKH rendelet 2. számú melléklet alapján		
XII.	Kiszállási díj	$Cost_{kiszállás} = \sum_i (Cost_{útiköltség} + Cost_{kiszállási\ idő\ alatti\ személyi})_i$	(gépjármű üzemeltetési költség + végrehajtáshoz szükséges létszám * útidő * szerelői óradíj)

XIII.	munkaidőn túli visszakapcsolás /17/2013. (IV. 30.) 9 § (4)/ ⁽⁹⁾	munkanapon: P _{szolgáltatás} * 1,5 munkaszüneti napon: P _{szolgáltatás} * 2	munkanapon: díjtétel * 1,5 munkaszüneti napon: díjtétel * 2 Ha a külön díjas szolgáltatás elvégzésére veszélyhelyzet elhárítása miatt vagy külön megállapodás alapján a felhasználó kérésére az engedélyes hivatalos munkaidején kívül kerül sor, a külön díj mértéke legfeljebb a szolgáltatás * 1,5, a munkaszüneti napon végzett tevékenység esetében a külön díj mértéke legfeljebb a szolgáltatás*2
-------	---	--	--

(1) a pontossági és szerkezeti vizsgálat árai tartalmazzák a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállítatás költségét is.

(2) ingyenes, ha a szolgáltatás igénybe vevője szociálisan rászoruló fogyasztó. A díjtétel tartalmazza a munkadíjat, valamint a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének a különbözetét.

(3) ingyenes, ha a szolgáltatás igénybe vevője szociálisan rászoruló fogyasztó, de egyéb esetekben, ha a földgázelosztó a szolgáltatás nyújtása során felszámolta a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének különbözetét, akkor a díjat csökkenteni kell a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének különbözetével.

(4) a tevékenység a műszaki alkalmassági ellenőrzést is magában foglalja

(5) ingyenes a felhasználó részére, ha arra a felhasználó személyében történő változással összefüggésben kerül sor.

(6) a ráfordított időn túl felmerülő költségek külön kerülnek kiszámlázásra

(7) azon esetekben, ami ⁽⁷⁾ indexszel került jelölésre a ráfordított idő kerül kiszámlázásra 7.065 Ft-os óradíjjal minden megkezdett negyed óra számításra kerül annyiszor, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött

(8) kiszállási díj annyiszor és annyi résztvevőre vonatkozóan kerül kiszámlázásra, ahányszor az adott munka elvégzéséhez szükséges volt kiszállásra. Kiszállási díj számlázandó a díjtételjegyzék I.3., III., IV.1., IV.3., V., VII., IX., X., XI., XIII. pontjában szereplő tételekhez.

(9) Ha a külön díjas szolgáltatás elvégzésére veszélyhelyzet elhárítása miatt vagy külön megállapodás alapján a felhasználó kérésére az engedélyes hivatalos munkaidején kívül kerül sor, a külön díj mértéke legfeljebb P_{szolgáltatás} *1,5, a munkaszüneti napon végzett tevékenység esetében a külön díj mértéke legfeljebb P_{szolgáltatás} *2

A külön díjas szolgáltatások díjának ($P_{szolgáltatás}$) meghatározása:

$$P_{szolgáltatás} = (Cost_{kiszállás} + Cost_{munkavégzés})(1 + prop_{közv,saját}) + \sum_i Cost_{anyag,i}(1 + prop_{közv,anyag,i}) + \sum_l Cost_{szolgáltatás,i}(1 + prop_{közv,szolg,i})$$

ahol

$Cost_{kiszállás}$ a külön díjas szolgáltatás végrehajtása érdekében felmerült kiszállás(ok) költsége (Ft) (1 fő esetén a kiszállási díj 4220 Ft, két fő esetén 5745 Ft)

ahol $Cost_{kiszállás} = \sum_i (Cost_{útiköltség} + Cost_{kiszállási\ idő\ alatti\ személyi})_i$

ahol a szolgáltatás végrehajtása során alkalmanként kell meghatározni:

$Cost_{útiköltség}$ a kiszállás során felmerülő utazási költséget (Ft), amelynek kiszámítása során a gépjárművek üzemeltetésével kapcsolatos költségek számolhatóak el. A földgázelosztó a tulajdonában lévő, vagy bérelt (lízingelt) gépjárműve(i) beszerzési, fenntartási, karbantartási, javítási, valamint üzemanyag-költségeit a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) előírásának megfelelően kizárólag szabályszerűen kiállított számlák alapján (üzemanyag-költségnél a felhasználást alátámasztó útnyilvántartás alapján) érvényesítheti,

$Cost_{kiszállási\ idő\ alatti\ személyi}$ a kiszállás ideje alatt felmerülő személyi költséget (Ft), amelynek kiszámítása során a kiszállás ideje alatt a kiszállásban részt vevő, a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges, a földgázelosztó saját alkalmazásában álló munkavállalók személyi költsége számolható el.

ahol $Cost_{kiszállási\ idő\ alatti\ személyi} = p_{átlagos\ óra} * N_{min,szolg} * t_{kiszállás}$

ahol

$p_{átlagos\ óra}$ az egy főre jutó, elismert átlagos órai iparági munkaerőköltség (4028 Ft/fő/óra),

$N_{min,szolg}$ a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges minimális létszám (fő), amelynek értéke 1, amelytől az engedélyes csak megfelelően alátámasztott szakmai indokok esetén térhet el, amelyet a szolgáltatási díj megállapítása során köteles írásban is dokumentálni

$t_{kiszállás}$ a külön díjas szolgáltatások végrehajtása érdekében felmerült átlagos kiszállási időtartam (0,36 óra), melynek meghatározása során a tárgyévét megelőző naptári évben a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges kiszállási idők éves átlaga került figyelembe vételre

$Cost_{munkavégzés}$ a külön díjas szolgáltatás végrehajtása érdekében felmerült munkavégzés költsége (Ft)

ahol $Cost_{munkavégzés} = p_{átlagos\ munkaóra} * t_{munkaidő}$

ahol

$p_{átlagos\ munkaóra}$ az egy főre jutó, elismert átlagos munkaórai munkaerőköltség (7065 Ft/munkaóra),

$t_{munkaidő}$ a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges munkaidő (munkaóra), amelynek maximális értékét a Hivatal országosan egységesen határozza meg, a konkrét értéket az Árkalkalmazási rendelet 65. §-ának megfelelően kell meghatározni.

$prop_{közv,saját}$ a földgázelosztó saját alkalmazásban álló munkavállalóval történő teljesítése esetén felmerülő közvetett költségeket elismerő költséghányad (%), amelyet a földgázelosztó a gázévre vonatkozóan évente határoz meg szolgáltatásonként az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó közvetett költségek mértékének számviteli alátámasztásával, legfeljebb a hatósági maximális értékig (5%). Az alkalmazott érték 0%.

$Cost_{anyag,i}$ a külön díjas szolgáltatás végrehajtása során felhasznált (ideértve a beépítésre kerülő eszközöket is) i-edik anyag költsége (Ft), amelyet a földgázelosztó tételesen köteles bemutatni a díj meghatározása során,

$prop_{közv,anyag,i}$ a földgázelosztónak a szolgáltatás során felhasznált i-edik anyag biztosítása során felmerülő közvetett költségeket elismerő költséghányad (%), amelyet az engedélyes a gázévre vonatkozóan évente határoz meg anyagonként (anyagcsoportonként) a felmerülő beszerzési és raktározási költségek mértékének számviteli alátámasztásával, legfeljebb a hatósági maximális értékig (2%). Az alkalmazott érték 0%.

$Cost_{szolgáltatás,i}$ a külön díjas szolgáltatás végrehajtása során igénybevett i-edik szolgáltatás költsége (Ft), $prop_{közv,szolg,i}$ a földgázelosztónak a szolgáltatás során felhasznált i-edik szolgáltatás igénybevétele során felmerülő közvetett költségeket elismerő költséghányad (%), amelyet a földgázelosztó a gázévre vonatkozóan évente határoz meg szolgáltatásonként (szolgáltatáscsoportonként) a felmerülő beszerzési költségek mértékének számviteli alátámasztásával, legfeljebb a hatósági maximális értékig (1%). Az alkalmazott érték 0%.

14. Az elosztóvezetékkel összefüggésben a csatlakozás és kapacitásnövelés általános műszaki és pénzügyi feltételei

14.1. Bekapcsolás esetén a csatlakozási pont kiépítése az alábbi esetek szerint történik:

- a) Gerincvezeték építése során a leágazó elosztóvezeték azon, nyomvonalba eső ingatlanokra nem kerül megtervezésre és megépítésre, amelyre földgázigény nem érkezett. A B mutatóban ezek az ún. potenciális ingatlanok gázellátása nem kerül figyelembe vételre.
- b) Olyan ingatlanra történő leágazó elosztóvezeték építése esetén, ahol az épület fala a telekhatáron van, fali csatlakozás kerül megterveztetésre és megvalósításra, amely kialakításának költségét tervezéstől a megvalósításig tartalmazza a B mutató.
- c) Olyan ingatlanra történő leágazó elosztóvezeték építése esetén, ahol az épület előtt előkert van, előkerti felállás kerül megterveztetésre és megvalósításra, amely kialakításának költségét tervezéstől a megvalósításig tartalmazza a B mutató.
- d) Beépítetlen ingatlanra (vagy olyan ingatlanra, ahol a meglévő épület elbontásra vár) történő leágazó elosztóvezeték építése esetén, telekhatáron belül ledugózott leágazó elosztóvezeték kerül megterveztetésre és megvalósításra, amely kialakításának költségét tervezéstől a megvalósításig a B mutató tartalmazza, illetve szintén tartalmazza a csatlakozóvezeték üzembe helyezésének költségeit, valamint a telekhatáron belül ledugózott vezeték későbbi felhozásának és a felállás kiépítésének költségeit is.
- e) Olyan ingatlanra történő igény esetén, ahol telekhatáron ledugózott leágazó elosztóvezeték van, a B mutató tartalmazza a csatlakozóvezeték üzembe helyezésének költségeit, valamint az ehhez szükséges közterületi feltárás költségeit is. A B mutatót a Földgázelosztó úgy kalkulálja, hogy tartalmazza a közterületi feltárás költségeit, az ahhoz szükséges tervezési, egyeztetési és valamennyi járulékos díjjal együtt, valamint csökkentésre kerül az üzembe helyezési költség egy átlagos főcsap árával, amit gyakorlatilag az ingatlantulajdonos épít ki, de a Földgázelosztó finanszírozza meg, és főlzáróként viseli további kötelezettségeit.
- f) Olyan ingatlanra történő leágazó elosztóvezeték építése esetén, ahol az épület fala a telekhatáron van, fali csatlakozás kialakításának nincs lehetőség, vagy az ingatlantulajdonos nem járul ehhez hozzá, valamint 20 m³/h és feletti vásárolt kapacitással rendelkező csatlakozási pontok esetén földi gömbcsap kialakítása mellett a vezeték kiépítésre kerül az épület alagsorába vagy pincéjébe, amely kialakításának költségét a leágazó elosztóvezeték tervezésének és kivitelezésének, valamint a csatlakozóvezeték üzembe helyezésének költségeivel együtt tartalmazza a B mutató.

14.2. Fejlesztés

Fejlesztés esetén az F mutató számításban csak azok az ingatlanok kerülnek figyelembe vételre, amelyekre a Földgázelosztóhoz igénybejelentés érkezett. Ezért a leágazó elosztóvezeték azon, nyomvonalba eső ingatlanokra nem kerül megépítésre, amelyre földgázigény nem érkezett. A B mutató a gerincvezeték létesítése mellett, a földgázigénnyel rendelkező ingatlanok leágazó elosztóvezetékkel történő ellátását tartalmazza. A leágazó elosztóvezeték csatlakozási pontjának kialakítása a bekapcsolás esetén leírtak szerint történik. A 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet vagy a 43/2013. (VII. 25.) hatálya alapján megépült gerincvezeték a kezdő fejlesztés.

15. Egyéb rendelkezések

A Földgázelosztó, ha azt jogszabályi változások, hatósági előírások, vagy egyéb körülmények indokoltá teszik, módosítja üzletszabályzatát, vagy új üzletszabályzatot készít az 1.3. pontban foglaltak szerint.

A Földgázelosztó jelen üzletszabályzata a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyását követően lép hatályba.

A jóváhagyott módosított Üzletszabályzat Mellékletei és Függelékei az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, módosításukhoz a Hivatal jóváhagyása szükséges

Pécs, 2018. október



Haraszi Judit
vezérigazgató-helyettes

MELLÉKLETEK

Tartalom:

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: A MŰKÖDTETETT RENDSZER LEÍRÁSA, MŰSZAKI ADATAI	3
2. SZÁMÚ MELLÉKLET: ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK NYITVA TARTÁSA	5
3. SZÁMÚ MELLÉKLET: TELEFONSZÁMOK, POSTACÍMEK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK.....	9
4. SZÁMÚ MELLÉKLET: CSATLAKOZÁS PÉNZÜGYI FELTÉTELE ÉS A MEGÁLLAPODÁS DOKUMENTUM MINTÁI.....	11
5. SZÁMÚ MELLÉKLET: ÉLSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT RÉSZLETES SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁS, PARAMÉTEREK	31
6. SZÁMÚ MELLÉKLET: SZERZŐDÉSMINTÁK	35
7. SZÁMÚ MELLÉKLET: KORLÁTOZÁSI SORREND	102
8. SZÁMÚ MELLÉKLET: KÖTBÉRTÁBLA.....	123

1. számú melléklet: A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai

A működtetett rendszer leírása és műszaki adatai

Az üzemeltetett elosztórendszer főbb elemei:

- *elosztóvezeték*: melynek kezdőpontja a gázátadó kilépő pontja, végpontja a felhasználási hely telekhatára. A szabványosított átmérőjű vezeték anyaga acél vagy polietilén. Üzemnyomása alapján az elosztóvezeték lehet:
 - nagynyomású elosztóvezeték (25 bar felett),
 - nagyközépnomású elosztóvezeték (4 és 25 bar között),
 - középnomású elosztó vezeték (100 mbar és 4 bar között),
 - növelt kisnyomású elosztóvezeték (85-100 mbar között),
 - kisnyomású elosztóvezeték (28-33 mbar között).
- *nyomásszabályozó és mérő állomás*: a gáz nyomásának üzembiztos csökkentésére telepített berendezések, melyek gázmennyiség mérő berendezéssel is kiegészülhetnek.
 - körzeti nyomásszabályozó állomás: többnyire 1 bar és 25 bar közötti belépő üzemnyomás mellett 300 mbar és 4 bar közötti kilépőnyomást biztosítanak,
 - települési gázfogadó állomások, egy vagy több település, településrész gázellátását biztosítják, belépőnyomásuk általában 6 és 25 bar közötti, kilépő nyomásuk 1 és 12 bar közötti.
 - ipari gázfogadó állomás egy ipari felhasználó ellátását biztosítja.
- *korrózióvédelmi berendezés*: az acélvezetékek korrózió elleni védelmét szolgáló technológia eszköz.
- *távfelügyeleti, hírközlési berendezés*: az elosztórendszer biztonságos működését segítő rendszer.

2. számú melléklet: Ügyfélszolgálati irodák nyitva tartása

Ügyfélszolgálati irodák, fiókirodák címe és nyitva tartása:**Állandó irodák:**

Iroda	Telephely	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Dunaújváros	2400 Dunaújváros, Vasmű út 4/B.	8-16	8-16	13-20	8-15	8-14
Pécs	7622 Pécs, Búza tér 8/a	8-16	8-16	13-20	8-15	8-14
Székesfehérvár	8000 Székesfehérvár, Király sor 1/A.	8-16	8-16	13-20	8-15	8-14
Szekszárd	7100 Szekszárd, Széchenyi u. 41.	8-16	8-16	13-20	8-15	8-14

Állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok

- szerződéssel kapcsolatos előzetes tájékoztatás
- felhasználók tájékoztatása az általános eljárásrendről
- felhasználók tájékoztatása az áralkalmazásról
- felhasználók tájékoztatása az energiatakarékossági lehetőségekről
- felhasználók tájékoztatása a fogyasztóvédelmi szabályokról
- igénybejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződéskötéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésmódosítással kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésmegszüntetéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- fogyasztói szolgálati tevékenységek megrendelésével kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- fizetési könnyítésekkel (részlet, haladék) kapcsolatos felhasználói kérelmek fogadása és érdemi ügyintézése
- bankkártyás fizetéssel kapcsolatos felhasználói igények kielégítése
- panaszok fogadása
- kártérítési igényekkel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- garantált szolgáltatásokkal kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- mérővel, méréssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- hibabejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- szerződésszegéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- a szolgáltatás minőségi színvonalával kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása

Az érdemi ügyintézés elmaradására csak az alábbi esetekben kerülhet sor:

- helyben nem áll rendelkezésre minden információ
- az általános gyakorlat szerint további háttérfeldolgozást igényel

Az ügyintézés megkezdésének feltétele adatkezelést érintő ügytípusokban az ügyfél azonosítása. Szerződő fél személyes megkeresése esetén (lakossági és nem lakossági

felhasználó ügyintézéshez) az ügyintézés megkezdéséhez lakossági felhasználó-ügyfél fényképes igazolvánnyal történő azonosítása, nem lakossági felhasználó-ügyfél esetén az aláírási címpéldány, illetve 30 napnál nem régebbi cégkivonat bemutatása szükséges.

Amennyiben az ügyintézés nem a szerződő fél által történik, úgy az eljáró fél köteles a szerződő féltől származó meghatalmazást is bemutatni és csatolni a fényképes igazolvány bemutatáson kívül.

A bemutatott dokumentumokról a Földgázelosztó a felhasználó engedélyével olyan fénymásolatot készíthet, amelyből a felhasználó minden olyan személyes adatot törölhet vagy kitakarhat, amelynek kezelésére a Földgázelosztó nem jogosult. Az így készült fénymásolatot a Földgázelosztó jogosult megőrizni, és a felhasználóval vagy az adott felhasználási hely tekintetében igényt bejelentővel szemben felmerülő esetleges jogvitában felhasználni.

3. számú melléklet: Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek

Elérhetőség telefonon, levélben és elektronikus úton

- telefonos ügyfélszolgálat (munkanapokon)
 - egyetemes szolgáltatónál vételező ügyfelek esetén hétfőtől-keddig, csütörtöktől-péntekig 8:00-tól 18:00 óráig, szerdán 8:00-20:00 óráig a 52/512-401 számon, vagy mobiltelefonról a 06-20/30/70-45-99-711-es hálózaton belüli tarifával hívható telefonszámon,
 - nem egyetemes szolgáltatónál vételező ügyfelek esetén:
 - E.ON Energiakereskedő Kft-nél vételező ügyfelek: 8:00-16:00 óráig a 1423-as telefonszámon (vezetékes és mobil telefonról is hívható)
 - más földgázkereskedőnél vételező ügyfelek esetén: 8:00-16:00 óráig a 06-96/616-345 telefonszámon
- írásban a 7602 Pécs, Pf. 197 levélcímen
- a gazhalozat@eon.hu vagy gazinfo@eon.hu e-mail címen,
- a www.eon.hu honlapon
- faxon a 06/72/503-100

Műszaki hiba bejelentés módja:

- 0-24 óráig az ingyenesen hívható 06-80-42-42-42-es telefonszámon

**4. számú melléklet: Csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás
dokumentum mintái**

A Földgázelosztó, mint földgázelosztási engedélyes tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő elosztóvezetésekre történő bekapcsolásra, fejlesztésre, rákapcsolásra (a továbbiakban együtt: csatlakozásra) és kapacitásnövelésre, valamint földgáztermelő esetében fejlesztésre fizetendő csatlakozási díjak a 8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet és a 13/2016 (XII.20.) MEKH rendelet alapján az alábbiak szerint kerülnek megállapításra.

1. A 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet hatálya előtt létesített elosztóvezetésekre történő bekapcsolás esetén fizetendő nettó csatlakozási díj

Bekapcsolás: az egyetemes szolgáltatásra jogosult gázigénylő földgázellátásához szükséges azon hálózati feltételek biztosítása (vásárolt kapacitásra vonatkozó igény kielégítése), amely legfeljebb a 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet szerinti leágazó elosztóvezeték építésére és üzembe helyezésére, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki.

Bekapcsolás esetén fizetendő nettó csatlakozási díj:

4 m³/h-ig: 150.000 Ft

4 m³/h-nál nagyobb – 20 m³/h-nál nem nagyobb: 150.000 Ft + 5.000 Ft x (k – 4)

20 m³/h-nál nagyobb: 230.000 Ft + 1.500 Ft x (k – 20)

ahol:

k: az igényelt kapacitás (m³/h). Többletkapacitás iránti igény bekapcsolással történő kielégítése esetén (amennyiben a többletkapacitás iránti igény előtti vásárolt kapacitás biztosítására szolgáló leágazó elosztóvezeték a többletkapacitás iránti igény kielégítésére nem alkalmas) az igényelt többletkapacitás.

2. Egyetemes szolgáltatásra jogosult gázigénylő igényének vagy többletigényének fejlesztéssel történő kielégítése esetén fizetendő nettó csatlakozási díj

Fejlesztés egyetemes szolgáltatásra jogosult gázigénylő esetén: az egyetemes szolgáltatásra jogosult gázigénylő igényének vagy többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható, elosztóvezeték építéssel történő kielégítése.

2.1 Fizetendő nettó csatlakozási díj amennyiben a fejlesztés várható beruházási ráfordítása nem haladja meg a kapacitáskategóriának megfelelő csatlakozási díj kétszeresét:

4 m³/h-ig: 285.000 Ft

4 m³/h-nál nagyobb – 20 m³/h-nál nem nagyobb: 285.000 Ft + 9.500 Ft x (k – 4)

20 m³/h-nál nagyobb: 437.000 Ft + 2.850 Ft x (k – 20)

ahol:

k: az igényelt kapacitás (m³/h). Többletkapacitás iránti igény bekapcsolással történő kielégítése esetén (amennyiben a többletkapacitás iránti igény előtti vásárolt kapacitás

biztosítására szolgáló elosztóvezeték a többletkapacitás iránti igény kielégítésére nem alkalmas) az igényelt többletkapacitás.

2.2 Fizetendő nettó csatlakozási díj amennyiben a fejlesztés várható beruházási ráfordítása meghaladja a kapacitáskategóriának megfelelő csatlakozási díj kétszeresét:

4 m³/h-ig: $F_i = B_i - 285.000 \text{ Ft}$

4 m³/h-nál nagyobb – 20 m³/h-nál nem nagyobb: $F_i = B_i - (285.000 \text{ Ft} + 9.500 \text{ Ft} \times (k - 4))$

20 m³/h-nál nagyobb: $F_i = B_i - (437.000 \text{ Ft} + 2.850 \text{ Ft} \times (k - 20))$

ahol:

F_i	az adott beruházáshoz igénylőnként kiszámított csatlakozási díj (Ft).
B_i	a beruházás során az igénylőnként számított, a számviteli törvény szerint aktiválható eszközérték, kivéve a gázigénylőnél beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó számviteli törvény szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét (Ft).
k	az igényelt kapacitás (m ³ /h). Többletkapacitás iránti igény bekapcsolással történő kielégítése esetén (amennyiben a többletkapacitás iránti igény előtti vásárolt kapacitás biztosítására szolgáló elosztóvezeték a többletkapacitás iránti igény kielégítésére nem alkalmas) az igényelt többletkapacitás.

3. A 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet és a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet hatálya alatt létesített elosztóvezetésekre történő bekapcsolás esetén fizetendő nettó csatlakozási díj

3.1 Fizetendő nettó csatlakozási díj a 2.1 szerinti fejlesztéssel, valamint a 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet hatálya alatt megvalósult fejlesztéssel az elosztóvezeték használatba vételét követő 4 évben:

4 m³/h-ig: 285.000 Ft

4 m³/h-nál nagyobb – 20 m³/h-nál nem nagyobb: $285.000 \text{ Ft} + 9.500 \text{ Ft} \times (k - 4)$

20 m³/h-nál nagyobb: $437.000 \text{ Ft} + 2.850 \text{ Ft} \times (k - 20)$

ahol:

k : az igényelt kapacitás (m³/h). Többletkapacitás iránti igény bekapcsolással történő kielégítése esetén (amennyiben a többletkapacitás iránti igény előtti vásárolt kapacitás biztosítására szolgáló leágazó elosztóvezeték a többletkapacitás iránti igény kielégítésére nem alkalmas) az igényelt többletkapacitás.

3.2 Fizetendő nettó csatlakozási díj amennyiben a 2.1 szerinti fejlesztéssel, valamint a 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet hatálya alatt megvalósult fejlesztéssel az elosztóvezeték használatba vételét követő 5. évtől:

4 m³/h-ig: 150.000 Ft

4 m³/h-nál nagyobb – 20 m³/h-nál nem nagyobb: 150.000 Ft + 5.000 Ft x (k – 4)

20 m³/h-nál nagyobb: 230.000 Ft + 1.500 Ft x (k – 20)

ahol:

k: az igényelt kapacitás (m³/h). Többletkapacitás iránti igény bekapcsolással történő kielégítése esetén (amennyiben a többletkapacitás iránti igény előtti vásárolt kapacitás biztosítására szolgáló leágazó elosztóvezeték a többletkapacitás iránti igény kielégítésére nem alkalmas) az igényelt többletkapacitás.

3.3 Fizetendő nettó csatlakozási díj a 2.2 szerinti fejlesztésből, valamint a 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet hatálya alatt megvalósult fejlesztésből – ahol a fejlesztés várható beruházási ráfordítása meghaladta a kapacitáskategóriának megfelelő csatlakozási díj kétszeresét - fakadó visszatérítési kötelezettség teljesüléséig:

4 m³/h-ig: 285.000 Ft

4 m³/h-nál nagyobb – 20 m³/h-nál nem nagyobb: 285.000 Ft + 9.500 Ft x (k – 4)

20 m³/h-nál nagyobb: 437.000 Ft + 2.850 Ft x (k – 20)

ahol:

k: az igényelt kapacitás (m³/h). Többletkapacitás iránti igény bekapcsolással történő kielégítése esetén (amennyiben a többletkapacitás iránti igény előtti vásárolt kapacitás biztosítására szolgáló leágazó elosztóvezeték a többletkapacitás iránti igény kielégítésére nem alkalmas) az igényelt többletkapacitás.

3.4 Fizetendő nettó csatlakozási díj a 2.2 szerinti fejlesztésből, valamint a 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet hatálya alatt megvalósult fejlesztésből – ahol a fejlesztés várható beruházási ráfordítása nem haladta meg a kapacitáskategóriának megfelelő csatlakozási díj kétszeresét - fakadó visszatérítési kötelezettség teljesülését követően:

4 m³/h-ig: 150.000 Ft

4 m³/h-nál nagyobb – 20 m³/h-nál nem nagyobb: 150.000 Ft + 5.000 Ft x (k – 4)

20 m³/h-nál nagyobb: 230.000 Ft + 1.500 Ft x (k – 20)

ahol:

k: az igényelt kapacitás (m³/h). Többletkapacitás iránti igény bekapcsolással történő kielégítése esetén (amennyiben a többletkapacitás iránti igény előtti vásárolt kapacitás biztosítására szolgáló leágazó elosztóvezeték a többletkapacitás iránti igény kielégítésére nem alkalmas) az igényelt többletkapacitás.

4. Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult gázigénylő igényének vagy többletigényének fejlesztéssel történő kielégítése esetén fizetendő nettó csatlakozási díj, valamint külön fizetendő tétel a fejlesztés várható beruházási ráfordítása és a csatlakozási díj különbözete

Fejlesztés egyetemes szolgáltatásra nem jogosult gázigénylő esetén: az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult gázigénylő igényének vagy többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) elosztóvezeték építéssel történő kielégítése, beleértve a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését is.

A tarifakategóriánként (egyetemes szolgáltatásra nem jogosult 20-100 m³/h közötti, 100-500 m³/h közötti és 500 m³/h feletti névleges kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználók) a fizetendő csatlakozási díj az alábbiak szerint kerül megállapításra:

$$F = \left[\frac{(TK_1 + \acute{E}CS_1 + \ddot{U}K_1)}{m_1} - \frac{(TK_0 + \acute{E}CS_0 + \ddot{U}K_0)}{m_0} \right] * m_1$$

Amennyiben $F > 0$, a fizetendő csatlakozási díj mértéke az F mutató értéke. A szedhető csatlakozási díj maximuma a fejlesztés várható beruházási ráfordítása ($F_{\max} = B$).

Amennyiben $F < 0$, a fizetendő csatlakozási díj 0 Ft ($F = 0$).

ahol:

F	az adott beruházáshoz kiszámított összesen csatlakozási díj (Ft)
B	a beruházás során a számviteli törvény szerint aktiválható eszközérték, kivéve a gázigénylőnél beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó számviteli törvény szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét (Ft).
TK ₁	az adott beruházásra tarifakategóriánként számított tőkeköltség
TK ₀	az adott tarifakategóriára vonatkozó, rendszerhasználati díjban elismert tőkeköltség
ÉCS ₁	az adott beruházásra tarifakategóriánként számított értékcsökkenés
ÉCS ₀	az adott tarifakategóriára vonatkozó, rendszerhasználati díjban elismert értékcsökkenés
ÜK ₁	az adott beruházásra tarifakategóriánként számított üzemeltetési költség
ÜK ₀	az adott tarifakategóriára vonatkozó, rendszerhasználati díjban elismert üzemeltetési költség
m ₁	a gázigénylő által megadott várható elosztott mennyiség
m ₀	a rendszerhasználati díjak számításánál figyelembe vett, tarifakategóriánként elosztott mennyiség

A gázigénylő minden esetben a fejlesztés megkezdése előtt köteles megfizetni a fizetendő csatlakozási díjat, valamint külön fizetendő tételként a fejlesztés várható beruházási ráfordítása és a csatlakozási díj különbözetét.

5. Kapacitásnövelés esetén fizetendő nettó csatlakozási díj

Kapacitásnövelés: a vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitás iránti igény kielégítése elosztóvezeték építése nélkül. A kapacitásnövelés elvégzése során az adminisztratív tevékenységen túli mérnöki ellenőrzés: az igény és a jelenlegi ellátást biztosító elosztóvezeték hidraulikai vizsgálata, mérés-technikai szakvélemény kiadása és engedélyezése, fogyasztásmérő távleolvasásának kialakíthatóságának koordinálása, esetleges forrásnyilatkozat beszerzése a szállítói engedélyestől. A mérnöki ellenőrzés a többletigénnyel együtt 100 m³/h-t meg nem haladó kapacitásigénynél 2 munkaórát nem haladja meg, többletigénnyel együtt 100 m³/h-t meghaladó kapacitásigénynél 2 munkaórát meghaladja.

Kapacitásnövelés esetén fizetendő nettó csatlakozási díj:

A többletigénnyel együtt 100 m³/h-t meg nem haladó vásárolt kapacitás után: 30.000 Ft.

A többletigénnyel együtt 100 m³/h-t meghaladó vásárolt kapacitás után: 70.000 Ft.

Kapacitásnövelés esetén, amennyiben a felhasználó a megnövekedett kapacitásigény miatt a továbbiakban egyetemes szolgáltatásra nem jogosultként vételez, a felhasználó a fenti kapacitásnövelési díjat, valamint az új kategóriának megfelelően számított csatlakozási díj és az eredetileg megfizetett csatlakozási díj különbözetét fizeti meg.

6. Rákapcsolás esetén fizetendő nettó csatlakozási díj

Rákapcsolás: a 2004. január 27. előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező, de vásárolt kapacitással nem rendelkező ingatlanokon a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

Rákapcsolás esetén fizetendő nettó csatlakozási díj: 20.000 Ft.

7. Földgáztermelő elosztóvezetékhez történő csatlakozása esetén fizetendő nettó csatlakozási díj

$$F_t = B_t$$

ahol:

F_t	a földgáztermelő csatlakozása esetén alkalmazandó díj (F_t)
B_t	Ha biztosítható a földgáztermelő által betáplált földgázmenyiség továbbítása, akkor az elosztóvezetéken kialakítandó csatlakozási pont kivitelezésének költsége (F_t).

	Ha nem biztosítható a földgáztermelő által betáplált földgázmennyiség továbbítása, akkor figyelembe veendő a csatlakozási pont kivitelezésének költsége mellett a meglévő vezetékhálózaton szükségesség váló hálózatfejlesztés költsége és a betáplálásra kerülő földgáz műszaki, minőségi paramétereinek méréséhez szükséges eszközök költsége (Ft).
--	---

A Földgázelosztó a csatlakozási díjakat 2017. október 01-től a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 47. § (2) szerint indexálja.

ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS

Szerződés száma:

Igénybejel. száma:

Azonosító szám:

I. Szerződő felek:**a) Csatlakozni kívánó gázigénylő adatai:**

Név/cégnév:
Céggépviselőre jogosult neve:
Születési név**:
Anyja neve*:
Születési hely*
Születési idő*:
Lakcím/székhely:
Levelezési cím:
Céggjegyzékszám**
A továbbiakban: Felhasználó

b) A fizető adatai:

Fizető neve / cégnév:
Céggépviselőre jogosult neve
Születési név**:
Anyja neve*:
Születési hely*
Születési idő*:
Lakcíme/székhelye:
Levelezési cím:
Fizetés módja:
Számlavezető pénzintézet:
Pénzügyi számlaszáma:
Adószám**:
Céggjegyzékszám**

c) Földgázelosztói engedélyes adatai:

Cégnév:

Székhely:

Céggjegyzék szám:

Adóig. Szám:

A továbbiakban: **Elosztói Engedélyes**

II. Felhasználási hely adatai:

Felhasználási hely címe:

Ingatlan helyrajzi száma:

Felhasználási hely megnevezése:

A fogyasztás jellege:

Egyéb jellemzők:

III. Csatlakozás

Vásárolt hálózati kapacitás (m³/h):

Összesen rendelkezésre álló hálózati kapacitás (m³/h):

Csatlakozás:

Csatlakozási pont helye: a földgázelosztó vezeték II. pontban feltüntetett felhasználási hely telekhatáránál lévő pont.

Névleges csatlakozási nyomás (bar):

IV. Rendelkezésre állás, vételezés megkezdésének időpontja

A vásárolt hálózati kapacitás rendelkezésre állásának időpontja:

Az elosztói csatlakozási szerződés hatálybalépésétől számított 60 nap, vagy amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 60 nap.

Amennyiben a csatlakozáshoz elosztóvezeték építése szükséges, a 60 napos időtartamba nem számít bele az elosztóvezeték kiépítésének időtartama, amely legfeljebb 60 nap lehet.

A 60 napos időtartamba nem számít bele más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges azon időtartam azzal, hogy az Elosztói engedélyes a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni, továbbá az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést.

A jelen elosztói csatlakozási szerződésben megjelölt felhasználási hely vonatkozásában a GET 108. § (7) bekezdése alapján a csatlakozás díjmentes, amennyiben legfeljebb 4 m³/h névleges teljesítményű fogyasztásmérő kerül beszerelésre azzal, hogy az elosztóvezeték építése 250 métert nem haladja meg. Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni.

A 11/2016 MEKH rendelet 53/A § alapján a csatlakozási díjmentesség a fentiekben túl felhasználási helyenként egy csatlakozási pont esetén – az új csatlakozási igény alapján vagy a már meglévő szerződésben szereplő érték és a többletigény együttes figyelembevétele alapján számított – a legfeljebb 4 m³/h névleges (össz)teljesítményű fogyasztásmérő felszerelése esetén értendő.

Vételezés megkezdésének időpontja a felhasználási helyen a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést és a kereskedő vételezés megkezdésének időpontját tartalmazó nyilatkozat bemutatását követően a Felhasználó vagy megbízottja írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított 8 munkanapon belül az Elosztói Engedélyes a csatlakozóvezetékét és a felhasználói berendezést az elosztóvezetékkel összekapcsolja, ha a Felhasználó részéről a felhasználási helyen a munkavégzés lehetősége biztosított.

Elosztói engedélyes, mint beruházó az előteljesítés jogát fenntartja.

Az Elosztói Engedélyes a Felhasználó megbízása alapján, jelen szerződés aláírását, valamint az ebben magállapított csatlakozási díjnak az Elosztói Engedélyes számlájára történő beérkezést követően a Felhasználó hálózati csatlakozásához szükséges beruházások megvalósítását megkezdi.

Amennyiben az elosztóhálózat rendelkezésre állása a szerződésben rögzített határidőre - más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása miatt, vagy olyan okból, amely alapján jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést, valamint ha a csatlakozáshoz elosztó vezeték építése szükséges a kiépítés időtartama miatt, – nem teljesül, a jelen szerződésben vállalt teljesítési határidő ezzel az időszakkal automatikusan, minden külön értesítés, szerződés módosítás nélkül meghosszabbodik és a jelen szerződésben vállalt teljesítési határidő ilyen okból történő elmulasztásáért, a késedelemért az Elosztói Engedélyes felelősséggel nem tartozik. Ezekre az esetekre az Elosztói Engedélyes a jelen szerződés aláírásával kifejezetten kizárja felelősségét (kártérítés, kötbér, késedelmi kamat, következményi kár, stb.) a Felhasználó pedig a felelősség kizárását elfogadja és tudomásul veszi, egyben ezen okok miatt bekövetkező kártérítési és egyéb felelősségi igényéről a jelen Szerződés aláírásával az Elosztói Engedéllyessel szemben lemond.

A vételezés megkezdésének időpontja, ezzel a rendszerhasználati díjfizetési kötelezettség keletkezésének időpontja a felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés felszerelésének időpontja.

A fogyasztásmérő berendezés felszerelésének feltétele a felhasználási hely Elosztói Engedélyes által történő műszaki-biztonsági ellenőrzése, valamint, hogy a felhasználó érvényes és hatályos földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződéssel, amely tartalmazza a földgáz vételezés megkezdésének időpontját, továbbá maga vagy földgázkereskedője/egyetemes szolgáltatója útján rendszerhasználati (korábban kapacitáslekötési szerződéssel rendelkeznek, valamint további feltétel, hogy a felhasználó rendelkezzen az adott felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati szerződéssel. Amennyiben a felhasználó a felhasználási helyre sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzéssel rendelkezik és földgázkereskedője/egyetemes szolgáltatója a földgáz rendszerhasználati (korábban kapacitáslekötési szerződést megkötötte (vagy Rendszerhasználóként saját jogon a felhasználó kötötte meg a földgáz rendszerhasználati (korábban kapacitáslekötési) szerződést), az elosztói engedélyes a bekapcsolást és az üzembe helyezést egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a Felhasználónak, vagy megbízottjának a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzés megtörténtéről szóló írásbeli bejelentésétől számított 8 munkanapon belül, vagy egyébként a felhasználóval egyeztetett időpontban elvégzi.

V. Rendelkezésre állás biztosításának pénzügyi feltételei

Felhasználó által fizetendő csatlakozási díj összege bruttó: Ft

(mely az általános forgalmi adót tartalmazza).

Fizetési határidő:

A Felhasználó a csatlakozási díj összegét az -nek legkésőbb -ig -nél szám alatt vezetett bankszámlára köteles átutalni.

Az átutaláson a Felhasználó köteles a xxxxx számú azonosítót feltüntetni.

A teljesítés időpontja a Felhasználó által fizetett Csatlakozási díj átvételének (jóváírásának) napja..

A hálózatra később csatlakozó Felhasználók által fizetendő csatlakozási díj visszatérítésének módját az Elosztói Engedélyes Üzletszabályzata tartalmazza.

VI. Rendelkezésre állás biztosításának műszaki és egyéb feltételei:

A kivitelezés indításának feltétele az V. pontban megjelölt összeg befizetése. Kivételt képez a IV. pontban rögzített szerinti díjmentesség, ez esetben a kivitelezés indításának ez nem feltétele.

Jogszabály-változás esetében a változás által érintett feltételek, adatok érvényessége a hatálybalépés időpontjában megszűnik.

A szerződéskötés további feltétele minden, a létesítendő földgázvezeték nyomvonala által érintett magántulajdonban lévő út illetve szükség esetén a védőövezettel érintett ingatlan tulajdonosi hozzájárulása a vezetékjogi bejegyzéshez.

A Felhasználó (vagy a ingatlan mindenkori tulajdonosa) tudomásul veszi, hogy amennyiben ingatlan mindenkori tulajdonosa, vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó olyan felhasználási helyre, amelyre a GET 108. § (7) bekezdése alapján a 4 m³/h névleges fogyasztásmérő berendezés beszerelése díjmentesnek minősül, az elosztói csatlakozási szerződésben rögzített vásárolt hálózati kapacitás rendelkezésre állásának időpontját követően kapacitásbővítési igényt nyújt be a Földgázelosztóhoz, akkor a gázigénylő (a fent hivatkozott ingatlan mindenkori tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó) díjmentességre nem jogosult, ezért mind a kapacitásnövelés, mind az elsődlegesen igényelt díjmentes csatlakozás megvalósításáért csatlakozási díjat kell fizetnie a Földgázelosztó részére. A gázigénylő (az ingatlan mindenkori tulajdonosa, vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó) a felhasználási hely (ingatlan) esetleges eladása esetén köteles tájékoztatni az ingatlan (vagy ingatlanrész) vevőjét a hálózati kapacitás rendelkezésre állásának időpontját követően igényelt kapacitásbővítéshez szükséges műszaki fejlesztés, beruházás költségének viselésére vonatkozó fizetési kötelezettségről.

VII. Az elosztóvezetéken elosztásra engedélyezett földgáz minőségi paraméterei

A szolgáltatott gáz az MSZ 1648 szerinti 2H minőség.

VIII. A fogyasztásmérő, nyomásszabályozó tulajdonjoga.

A fogyasztásmérő, távadó, valamint lakossági fogyasztók esetében a nyomásszabályzó az Elosztói Engedélyes tulajdonát képezi. Egyéb felhasználó esetén - eltérő megállapodás

hiányában - a megfelelő teljesítményű és típusú nyomásszabályozót a felhasználó biztosítja.

Az Elosztói Engedélyes a saját tulajdonú eszközök karbantartásáról, hitelesítéséről, szükség szerinti cseréjéről gondoskodik. A felhasználó a mérőhelyhez, valamint a szabályozóhoz való hozzáférést, ellenőrzési lehetőséget minden esetben biztosítani köteles.

Az Elosztói Engedélyes tulajdonában lévő eszközök megőrzése, védelme mindenkor a felhasználó kötelessége.

IX. Szerződés érvényessége, hatálya

Ha a jelen szerződés tervezetét – mint ajánlatot - a Felhasználó a szerződés kézhezvételétől számított 30 napon belül aláírva nem küldi vissza az Elosztói Engedélyes részére, vagy arra vonatkozóan írásban nem nyilatkozik, az Elosztói Engedélyes ajánlati kötöttsége a 31. napon megszűnik. Az Elosztói Engedélyes részére történő visszaérkezés határideje objektív, azaz akkor is határidőn túl visszaérkezett és ezáltal érvénytelen az elfogadás, ha azt még a Felhasználó – az értékelése szerint – időben is küldte el.

Ha a jelen szerződést a Felhasználó aláírva határidőben visszaküldi, ugyanakkor a fizetési kötelezettségének a jelen szerződésben rögzített határidőben nem tesz eleget (kivéve a IV. pontban rögzített díjmentesség esetét), akkor a jelen szerződés a számlában feltüntetett fizetési határidő eredménytelen elteltét követő 30. napon – automatikusan, minden külön értesítés nélkül – hatályát veszti.

A jelen szerződés a Szerződő Felek cégszerű/ vagy sajátkezű aláírásával érvényes. A szerződés a Felek által megállapított napon lép hatályba, ennek hiányában - ha a Felek eltérő időpontban írják alá a szerződést -, akkor a szerződés azon a napon lép hatályba, amikor a szerződést korábban aláíró Fél kézhez vette a már mindkét fél által aláírt szerződést.

Ha a Felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írja alá, a szerződés kizárólag akkor jön létre, ha a Felek – egyeztetés alapján – a szerződés végleges tartalmában megállapodtak. Ez esetben a szerződés a Felek által megállapított napon lép hatályba, illetve ilyen megállapodás hiányában azon a napon lép hatályba, amikor az Elosztói Engedélyes kézhez vette a Felek közötti egyeztetés alapján leegyeztetett tartalmú véglegesített szerződést.

X. Felmondás a Felhasználó részéről:

A jelen szerződést a Felhasználó 30 napos felmondási idővel, írásban a II. pontban meghatározott felhasználási helyhez létesítendő leágazó vezeték kiépítését megelőzően felmondhatja. Az Elosztói Engedélyes a felmondási időtől eltekinthet. A szerződés megszűnése esetén a Felhasználó által befizetett csatlakozási díj összege kamatmentesen visszafizetésre kerül a Felhasználó részére, annak figyelembevételével, hogy a felmondással okozott kárt a Felhasználó köteles az Elosztói Engedélyesnek megtéríteni, aki a kárt jogosult a Felhasználó által már befizetett, de a szerződés megszűnése miatt visszajáró csatlakozási díj összegébe beszámítani, és a Felhasználó részére a beszámítást követően fennmaradt összeget köteles visszautalni. Amennyiben a Felhasználó részéről a GET 108. § (7) bekezdése alapján csatlakozási díj nem került megfizetésre, a Felhasználó

felmondása esetén a felmondással okozott kárköteles megtéríteni. A kapcsolódó részlet- és egyéb szabályokat az Általános Szerződési Feltételek 5. pontja tartalmazza.

XI. Felmondás az Elosztói Engedélyes részéről:

A jelen szerződést az Elosztói Engedélyes kizárólag rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal, írásban mondhatja fel.

Amennyiben a rendkívüli felmondásra az Elosztói Engedélyes részéről a hálózati csatlakozás kialakítására vonatkozó igény Felhasználói módosításának előterjesztésére, az Elosztói Engedélyes felhívásában foglalt határidő elmulasztása miatt kerül sor (IV. pont), úgy a Felhasználó köteles az Elosztói Engedélyes igazolt költségeit és kárát megtéríteni.

A szerződés megszűnése esetén a Felhasználó által befizetett csatlakozási díj összege kamatmentesen visszafizetésre kerül a Felhasználónak, annak figyelembevételével, hogy ez esetben a Felhasználó köteles az Elosztói Engedélyes költségeit és kárát megtéríteni, és a felmerült költségeket és kárt jogosult a Felhasználó által már befizetett, de a szerződés megszűnése miatt visszajáró csatlakozási díj összegébe beszámítani, és a Felhasználó részére a beszámítást követően fennmaradt összeget köteles visszautalni. Amennyiben a Felhasználó részéről a GET 108. § (7) bekezdése alapján csatlakozási díj nem került megfizetésre, a Felhasználó felmondása esetén a felmondással okozott kárt köteles megtéríteni.

XII. Záró rendelkezések

Az ÁSZF (Általános Szerződési Feltételek) jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi, kizárólag azzal együtt kezelhető és értelmezhető. A jelen Szerződést a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták. A Felhasználó a jelen Szerződés aláírásával a Szerződés és az ÁSZF egy példányának átvételét elismeri.

A Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérlik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések elbírálására bármelyik fél a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz fordulhat. A Felhasználó panaszával az Elosztói Engedéllyessel folytatott eredménytelen egyeztetését követően, megkeresheti továbbá a fogyasztói érdekképviselői szerveket, az 1995. évi CIV. törvény szerinti békéltető testületet is.

Jelen megállapodás a szerződés valamennyi feltételét tartalmazza, ezért a felek közötti, a jelen írásbeli szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások és azokhoz kapcsolódó szerződési gyakorlatok hatályukat veszítik.

XIII. Irányadó jogszabályok

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. és a földgázellátásról szóló mindenkor hatályos törvény, valamint a kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Kelt:.....

Kelt:.....

Felhasználó

Elosztói engedélyes

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A meglévő földgáz-elosztóvezetékhez bekapcsolással, fejlesztéssel (a továbbiakban együtt: csatlakozás) megvalósítandó hálózatfejlesztéssel csatlakozó új gázigénylő (a továbbiakban felhasználó) hálózati kapacitás iránti igényének, vagy meglévő felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitása növelésének kielégítése érdekében a szerződő felek az alábbiakban állapodnak meg:

1 Az Elosztói Engedélyes kötelezettségei:

Az Elosztói Engedélyes vállalja, hogy a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen a vásárolt kapacitás rendelkezésre állásához szükséges hálózati csatlakozási feltételeket, valamint a felhasználó bekapcsolását megvalósítja, amennyiben az Elosztói Csatlakozási Szerződés (továbbiakban Szerződés) V. pontja alatt meghatározott csatlakozási díjat a felhasználó határidőben megfizeti a részére.

Az Elosztói Engedélyes vállalja továbbá, hogy a Szerződés IV. pontja szerinti rendelkezésre állás időpontjától a Szerződés hatálya alatt a felhasználó elosztóhálózathoz való hozzáférését a mindenkor lekötött kapacitás, de maximum a Szerződés III. pontja szerinti vásárolt kapacitás mértékéig biztosítja.

Amennyiben a csatlakozás teljesítése során a Felhasználó részére az ingatlan-nyilvántartás szerinti telekhatárig megépítésre kerül a vezeték, amely földgázelosztó vezetéknek minősül, úgy ez az Elosztói Engedélyes tulajdona.

2 Felhasználó kötelezettségei:

A Felhasználó vállalja a csatlakozási díj határidőben történő megfizetését.

A felhasználói rendszer kiépítése, valamint a gáznyomás-szabályozó és a fogyasztásmérő berendezés mechanikai és káros hőhatás elleni megfelelő védelmének kialakítása a Felhasználó kötelezettsége.

Az Elosztói Engedélyes fenntartja magának a jogot a felhasználói rendszer beüzemelése előtti – vagy ha a beüzemelés után jut tudomására ehhez kapcsolódó információ, akkor utána való - utólagos elszámolásra, ha a csatlakozás megvalósulása után a Szerződő fél által ténylegesen megépített felhasználói rendszer gázigénye, és a csatlakozás műszaki tartalma eltér a Szerződésben rögzítettektől. Amennyiben az utólagos elszámolást követően a Felhasználó által fizetendő csatlakozási díj mértéke eltér a már megfizetettől, akkor a különbözet megfizetésére a Felhasználó köteles.

Az egyetemes felhasználói körön kívüli felhasználó vagy megbízottja által bejelentett kapacitás kielégítését az Elosztói Engedélyes az igényelt kapacitás mértékének elérése érdekében – külön pénzügyi biztosíték (óvadék, bankgarancia stb.) Felhasználói nyújtásához kötheti, melyről a Felek külön megállapodást kötnek.

A vásárolt kapacitás az ellátott ingatlan telekhatári csatlakozási pontjára vonatkozik, más ingatlanra, illetve felhasználási helyre nem vihető át. Az ingatlan, illetve felhasználási hely tulajdonváltozása esetén nem kell a csatlakozási szerződést újra kötni, azonban a változás tényét az Elosztói Engedélyesnek be kell jelenteni.

3 Csatlakozási díj visszatérítésének részletes szabályai

A 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet szerinti kezdő beruházásra történő, 2014. október 1-jét követően igényelt bekapcsolás vagy fejlesztés esetén az Elosztói Engedélyes a kezdő beruházásra később csatlakozó Felhasználó(k) által befizetett csatlakozási díjat a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott Felhasználó(k) részére azok befizetéseivel arányosan visszatéríti. A visszatérítésre legfeljebb addig kerül sor, amíg a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott Felhasználó(k) által fizetett csatlakozási díjnak a visszatérített összeggel csökkentett mértéke egyenlő nem lesz az Elosztói Engedélyes Üzletszabályzatának 4. számú mellékletének 2.1 pontja szerinti kapacitás kategóriákra vonatkozó csatlakozási díj mértékkel. Az Elosztói Engedélyes a visszatérítést az újabb csatlakozások üzembe helyezésétől számított 90 napon belül teljesíti a jogosult felhasználó részére.

A 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet, valamint a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet hatálya alatt egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó(k) által az Elosztói Engedélyes Üzletszabályzatának 4. számú mellékletének 2.2 pontja szerinti fejlesztéssel történő igény kielégítésére létesült elosztóvezetékre történő későbbi bekapcsolás, illetve fejlesztés esetén fizetett csatlakozási díj visszatérítésre kerül a fejlesztés során megépült elosztóvezeték használatba vétele előtt fizető Felhasználó(k) részére mindaddig, amíg a fejlesztés során megépült elosztóvezeték használatba vétele előtt fizető Felhasználó(k) által fizetett csatlakozási díj el nem éri az Elosztói Engedélyes Üzletszabályzatának 4. számú mellékletének 2.1 pontja szerinti kapacitás kategóriákra vonatkozó csatlakozási díj mértékét.

A 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet, valamint a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet hatálya alatt egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó fejlesztésre fizetett csatlakozási díj megfizetése mellett a fejlesztés várható beruházási ráfordítása és a fizetendő csatlakozási díj különbözeteként megfizetett külön tétel visszafizetésre kerül az ellátott ingatlan mindenkor tulajdonosának, amennyiben a Felhasználó által az igénybejelentéskor megadott kapacitásigény az ingatlan gázellátását szolgáló elosztóvezeték üzembe helyezését követő két egymást követő teljes gázévben teljes mértékben lekötésre és legalább a gázévente tervezett mennyiség átvételre kerül.

4 Szerződésszegés esetei:

Amennyiben a felhasználó a csatlakozási díjat a Szerződésben megjelölt határidőig nem fizeti be, úgy az Elosztói Engedélyes jogosult azonnali hatállyal elállni a Szerződéstől.

Amennyiben az Elosztói Engedélyes neki felróható okok miatt a jelen szerződésben vállalt határidőig a szerződés IV. pontjában vállalt kötelezettségének nem tesz eleget, a felhasználó az Elosztói Engedélyes Üzletszabályzatának 8. számú mellékletében található kötbértáblában rögzített kötbérigénnyel élhet az Elosztói Engedélyes felé.

4.1 Elosztói csatlakozási Szerződés megszegésének esetei

4.1.1 Az Elosztói Engedélyes részéről történt elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei:

- Az elosztói csatlakozási szerződés szerinti teljesítmény nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban;
- Az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen valósul meg;
- Az elosztói csatlakozási szerződésben foglaltakat egyébként megszegi.

4.1.2 A Felhasználó részéről történt elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei:

- A csatlakozási díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése;
- A fentiekén kívül az elosztói csatlakozási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megszegi.

5 Szerződés megszüntetése, módosítása

A Felhasználó jogosult a Szerződést felmondani, de amennyiben a Felhasználó a csatlakozási díj befizetését követően a jelen szerződést fel kívánja mondani, tudomásul veszi, hogy a már befizetett csatlakozási díj az Elosztói Engedélyesnél felmerült költségekkel csökkentetten, és kamatmentesen kerül visszafizetésre. A Felhasználó a felmondási jogát a Földgázelosztó által a szerződésben vállalt csatlakozás biztosításának a teljesedésbe menéséig, azaz a csatlakozás biztosításához szükséges földgázelosztó-vezeték(ek) kivitelezési munkáinak befejezéséig gyakorolhatja. Amennyiben a csatlakozási szerződés elosztóvezeték-építése nélkül megy teljesedésbe (pl. elosztóvezeték/csatlakozási pont már kiépült a szerződéskötést megelőzően, vásárolt kapacitás növelése a szerződés tárgya stb.), akkor a Felhasználó nem jogosult a Szerződést felmondani, vagy attól elállni, mivel az Elosztói Engedélyes által vállalt kötelezettségek teljesítésre kerültek, és Felhasználó részére már értékesítésre és biztosításra került a Szerződésben általa megvásárolt kapacitás. Az Elosztói Engedélyes jogosult a szerződéstől egyoldalú nyilatkozatával elállni, abban az esetben, ha a szerződés teljesítését előre nem látható akadályok lehetetlenné teszik, vagy egyéb okokból a szerződés teljesítése számottevően nehezebbé válik és nem tenné lehetővé a szerződés határidőre, vagy a határidőt követő 30 napon belüli teljesítést. Amennyiben a szerződés teljesítése számottevően nehezebbé válik, úgy a Földgázelosztó a felhasználóval megkísérelni szándékozik a teljesítést akadályozó feltételek szerint a szerződés módosítását, és amennyiben a felhasználó nem fogadja el a szerződés-módosításra vonatkozó kezdeményezést és feltételeket, úgy a Földgázelosztó jogosult élni az elállás jogával.

Amennyiben a szerződés megkötését követően merül fel olyan beruházási költség, mellyel az Elosztói Engedélyes nem számolt a csatlakozási díj összegének kiszámolása során (pl. közterületi használati díj), úgy ebben az esetben az Elosztói Engedélyes jogosult az

újonnan felmerült költség figyelembevételével újraszámolni a csatlakozási díjat. Az újra számolt csatlakozási díj összegéről az Elosztói Engedélyes tájékoztatni köteles a Felhasználót, egyben felhívja arra, hogy a tájékoztatás alapján a Felhasználó nyilatkozzon arról, hogy a módosított csatlakozási díj megfizetését és a csatlakozási szerződés ilyen való módosítását vállalja. Amennyiben a Felhasználó akként nyilatkozik, hogy a módosított csatlakozási díj megfizetését nem vállalja, vagy nem írja alá a módosított csatlakozási szerződést, vagy nem nyilatkozik, úgy ebben az esetben az Elosztói Engedélyes jogosult a csatlakozási szerződést azonnali hatállyal felmondani.

6 Szerződés létrejötte, hatályosulása

Jelen szerződés a Felek aláírásával jön létre. A szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba, ennek hiányában a szerződés a Felhasználó által aláírt szerződéstervezet földgázelosztó általi kézhezvételének napján hatályosul.

Ha a Felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írja alá, a szerződés kizárólag akkor jön létre, ha a Felek – egyeztetés alapján – a szerződés végleges tartalmában megállapodtak. Ez esetben a szerződés a Felek által megállapított napon lép hatályba, illetve ilyen megállapodás hiányában azon a napon lép hatályba, amikor az Elosztói Engedélyes kézhez vette a Felek közötti egyeztetés alapján leegyeztetett tartalmú véglegesített szerződést.

A Szerződés megkötésénél a Felhasználó képviselőjében - egyetemes szolgáltatásban lévő felhasználó esetében - a megbízott egyetemes szolgáltató, illetve egyéb esetekben megbízott földgázkereskedő is eljárhat.

Amennyiben a Felhasználó, vagy megbízottja a szerződési ajánlatot (szerződéstervezetet) 30 napon belül aláírva nem küldi vissza, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, úgy az Elosztói Engedélyes ajánlati kötöttsége megszűnik.

7 Egyéb rendelkezések:

A felek a jelen elosztói csatlakozási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Egyéb nem részletezett kérdések tekintetében az Elosztói Engedélyes Üzletszabályzatában, a mindenkor hatályos Földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, a törvény végrehajtásáról kiadott 19/2009. (I.30.) Kormányrendelet, a csatlakozási díjakról szóló rendeletek, továbbá az egyéb kapcsolódó jogszabályok, valamint a Ptk.-ban foglaltak az irányadók.



Földgázigény bejelentése Elosztói csatlakozási szerződéskötéshez

Elosztói engedély esek

1.1 Szerződő (igénybejelentő) adatai magánszemély esetén:

neve*	születési (leánykori) neve*	anyja neve*
születési hely*	születési idő*	telefonszám*
lakcíme*		
e-mail címe		
értesítési címe		

Telefonos ügyfélszolgálat

Lakossági ügyfelek
h, k, cs, p 18.00-18.00
sz 18.00-20.00

Üzleti ügyfelek
h-p 7.30-20.00

Földgáz ügyintézés

Lakossági ügyfelek
T: 06 53/ 512 401
M: 06 20/3070 45 99 711
Üzleti ügyfelek
T: 1423

Lavárdim

7602 Pécs, Pf. 197

www.eon.hu
gaz.halozat@eon.hu

1.2 Szerződő (igénybejelentő) adatai nem magánszemély esetén:

cég neve*	adószám*
értesítési címe*	TEAOR kód
ügyintéző neve**	e-mail címe
	telefonszám*

1.3 Csatlakozási díj fizetője (amennyiben eltér az 1.1 vagy 1.2-ben megadottól)

cég neve	adószám
születési helye	születési idő
	telefonszám
értesítési címe	TEAOR kód

2. Felhasználási hely címe:

ir.szám*	város/ község*	út/utca/tér*	házszer*	em./fsz.*, ajtó	hrsz.*
----------	----------------	--------------	----------	-----------------	--------

3.1 Az igény jellege: ☐ új igény ☐ kapacitás növelés ☐ kapacitás növelés újabb mérőhely kialakítása mellett

3.2 Felhasználási hely rendeltetése:

☐ lakás/ház	☐ iroda/üzlet/rendelő	☐ ipari, üzemi terület	☐ társasházi közösség
☐ zártkert/pince/tanya	☐ üdülő/nyaraló	☐ egyéb	

Ingatlan állapota: ☐ meglévő épülettel ☐ építkezés alatt álló ☐ üres telek

4. Felhasználási helyre igényelt gáz kapacitás:

a) Új igény esetén

Igényelt kapacitás: * _____ m³/h Éves várható fogyasztás: * _____ m³/év
(20 m³/h felett)

b) Kapacitásnövelési igény esetén

POD: * _____
Meglévő, vásárolt kapacitás: _____ m³/h Igényelt többletkapacitás: _____ m³/h
Igényelt összes kapacitás: * _____ m³/h Éves várható (össz)gázfogyasztás: _____ m³/év

* kötelezően kitöltendő mezők

* kötelezően kitöltendő mezők

** Az ügyintéző a cég nevében a cég képviselőjéről származó meghatalmazással járhat el.



Földgázigény bejelentése Elosztói csatlakozási szerződéskötéshez

5.1 Ajánlatot ☐ igénylő kéri ☐ meghatalmazott kéri
(kérjük módosítani meghatalmazást az igénybejelentés mellé)

5.2 Ajánlatot ☐ Személyes átvétel ügyfélszolgálaton ☐ Postai úton

6. Egyéb közlendők

Aláírással igazolom, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek. Hozzájárulok ahhoz, hogy a telefon-számomat és az e-mail címet az illetékes elosztói engedélyes társaság a szerződésből eredő jogok gyakorlására és kötelezettsége teljesítése céljából kezelje. Kijelentem, hogy a jelen dokumentumban harmadik személyekre vonatkozóan megadott személyes adatok tekintetében rendelkezem a hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti felhatalmazással az adatkezelésre, így az illetékes elosztó felé történő adattovábbításra, továbbá biztosítom az illetékes elosztó általi adatkezelés jogszerűségét.

igénybejelentés időpontja* szerződő (igénybejelentő) aláírása* csatlakozási díj fizetőjének aláírása

Elosztói engedélyes

Telefonos ügyfélszolgálat

Lakossági ügyfélszolgálat
h, k, cs, p 8.00-18.00
sz 8.00-20.00

Örseki ügyfélszolgálat
h-p 7.30-20.00

Földgáz ügyintézés

Lakossági ügyfélszolgálat
T: 06 52/ 512 401
M: 06 20/30/70 45 99 711
Örseki ügyfélszolgálat
T: 1423

Lavárium:
7602 Pács, Pf. 187

www.eon.hu
gazhalmaz@eon.hu

A következő kérdésekre kérjük akkor válaszoljon, amennyiben Ön az ajánlat elfogását követő 1 éven belül tervezi a felhasználási hely bekapcsolását.

Új bekapcsolás esetén a választott kereskedő:

- ☐ Egyetemes szolgáltató (Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó minden lakossági fogyasztó és a 20m³/h kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó)
- ☐ Versenypiaci kereskedő

Nyilatkozat felhasználás céljából:

Lakossági felhasználók számára

Mire fogja használni a felhasználási helyen a vezetékes gáz t?

- fűtési célra ☐ igen ☐ nem
- vízmelegítés céljából ☐ igen ☐ nem

Nem lakossági felhasználók számára

Mire fogja használni a felhasználási helyen a vezetékes gáz t?

- fűtési célra ☐ igen ☐ nem
- vízmelegítés céljából ☐ igen ☐ nem
- technológiai célra ☐ igen ☐ nem

Adatvédelmi tájékoztatás: A földgázszolgáltatás biztosítása, a hálózati csatlakozási szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.eon.hu/adatvedelem honlapon Adatkezelési Tájékoztatóinkban és ügyfélszolgálati irodáinkban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást www.eon.hu/adatvedelem honlapon telefonos hangfelvételek vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban és az ügyfélszolgálati irodáinkban érheti el.

Érkezett

Írásbeli szám

Felhasználó azonosító

Felhasználási hely száma

Ügyintéző

**5. számú melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási
eljárás, paraméterek**

Az üzemi állapotú gázmennyiség átszámítása gáztechnikai normál állapotra

A gázmennyiség mérése a felhasználói rendszerbe telepített - MKEH által hitelesített - mérőberendezésen történik. Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem gáztechnikai normál m³-ben mutatja, illetve meghibásodott a térfogatkorrektor, úgy az Elosztó jogosult a fogyasztást gáztechnikai normál m³-re átszámítani.

Az átszámítás a következőképpen történik:

$$V_{gn} = V_{ü} \frac{p_{ü} T_{gn}}{p_{gn} T_{ü}} \frac{1}{K} = \frac{V_{ü} (p_b + \Delta p) 288,15}{1013,25 (273,15 + t_{ü})} \frac{1}{K}$$

ahol:

V_{gn} a gáz térfogata gáztechnikai normál állapotban (1013,25 mbar, 288,15 K) [m³]

V_ü a fogyasztásmérő berendezésen átáramlott gázmennyiség értéke üzemi nyomáson és hőmérsékleten [m³]

p_ü a gáz fogyasztásmérő berendezésnél mért havi átlagos nyomása, [mbar] annak hiányában a minimális nyomás (abszolút)

p_b havi átlagos légnyomás [mbar]

Δp a gáz átlagos túlnyomása [mbar]

t_ü a gáz átlaghőmérséklete [K]

T_ü a gáz fogyasztásmérő berendezésnél mért havi átlaghőmérséklete [C°]

K kompresszibilitási tényező

$$K = \frac{Z}{Z_o}$$

ahol:

Z_o a normál állapotú gáz eltérési tényezője

Z a gáz eltérési tényezője üzemi nyomáson és hőmérsékleten.

Az átszámítási módokat minden esetben a földgázszállítási szerződések mellékletei tartalmazzák.

A gáztechnikai normál m³-re történő átszámítás során a hőfok-kompenzáció és a nyomáskorrektció alkalmazása a különböző felhasználói kategóriákra a következőképpen történik:

Felhasználói kategória	Nyomás-korrektció	Hőfok-kompenzáció		Kompresszibilitás
		Mérővel	Képlettel	
Lakossági nem termokorrektoros mérő	X			
Lakossági, hideg helyen felszerelt, nem termokorrektoros előre fizető mérő	X		X	

Lakossági termokorrektoros mérő	X	X		
Nem lakossági 100 mbar mérési nyomás alatti mérő	X	X	X	
Nem lakossági 100 mbar mérési nyomás feletti mérő	X	X	X	X

A hőfok-kompenzáció történhet:

- hitelesített, hőfok-kompenzációval ellátott fogyasztásmérő berendezéssel,
- a mérési helyen, hitelesített mérőeszközzel mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra vonatkoztatott mért értékével,
- hitelesített mérőeszközzel történő hőmérsékletmérés hiányában átszámítással, mérési időszakra vonatkoztatott átlagérték alkalmazásával. A szabadba telepített fogyasztásmérő berendezés esetén az Országos Meteorológiai Szolgálat által a szolgáltatási terület településeire megadott havi átlagértékkel, mely értékeket az elosztó a honlapján tájékoztató jelleggel publikál. Ez a korrekció csak a fenti táblázatban megjelölt felhasználói kategóriákban alkalmazható.(képlettel történő hőfok-kompenzáció)

Nyomáskorrekció történhet:

- a mérési helyen, hitelesített mérőeszközzel a mérési időszakra vonatkoztatott mért, gáz túlnyomás értékkel (Δp) és légköri nyomás (p_b) értékkel,
- hitelesített mérőeszközzel történő légköri nyomás mérésének hiányában átszámítással, a mérési időszakra vonatkoztatott átlagérték alkalmazásával. A szabadba telepített fogyasztásmérő berendezés esetén az Országos Meteorológiai Szolgálat által a szolgáltatási terület településeinek, adott magasságú tartományra megadott havi átlagértékkel, mely értékeket az elosztó a honlapján tájékoztató jelleggel publikál.

A Földgázelosztó a nyomáskorrekció alkalmazásakor az ezzel kapcsolatos MKEH állásfoglalásnak megfelelően jár el.

A szolgáltatási területén található minden egyes település legmagasabb gázvételezési pontján geodéziai beméréssel meghatározásra kerültek a „Balti” tengerszint feletti magasságok. Az Országos Meteorológiai Szolgálat ezeknek a magassági értékeknek ismeretében havi rendszerességgel küldi a hiteles mérőeszközzel mért, az elszámolási helyre jellemző, az elszámolási időszakra vonatkozó átlagos barometrikus nyomást mbar-ban. (A fenti összefüggésben a p_b jelű tényező.) A nyomáskorrekció alkalmazásakor ehhez az értékhez kerül hozzáadásra Δp üzemi túlnyomás (kalibrálással, illetve műszaki eszközökkel garantált, a gázkészülékek biztonságos üzemeltetéséhez előírt minimumnyomás értékek: 25 mbar, illetve 85 mbar).

A Földgázelosztó a kompresszibilitási tényezőt csak 100 mbar mérési nyomás felett alkalmaz.

Fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitásának átszámítása gáztechnikai normálállapotú kapacitásra

Ha a fogyasztásmérő berendezés 100 mbar-nál nagyobb üzemi nyomású szakaszba került beépítésre, a Földgázelosztó jogosult a fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitását gáztechnikai normálállapotra átszámítani.

A számítás a Vhr. 1. számú melléklet 11.11. pontban foglalt előírást figyelembe véve az AGA-8 szabvány szerint, illetve az Országos Mérésügyi Hivatal K-90/1992. számú állásfoglalása alapján történik:

Gázmérő gáztechnikai normál állapotú kapacitása =

$$\text{gázmérő névleges kapacitás} * \frac{101,325 + p_u}{101,325}$$

p_u a gáz fogyasztásmérő berendezésnél mért havi átlagos nyomása, [mbar] annak hiányában a minimális nyomás (abszolút)

6. számú melléklet: Szerződésminták

RENDSZERHASZNÁLATI KERETSZERZŐDÉS / SZERZŐDÉS
(gázévre, gázév negyedévére, gázév hónapjára, gázév napjára vonatkozóan)

amely létrejött egyrészről

cégnév:

székhely:

cégjegyzékszám:

adóigazgatási azonosító:

telefon/fax:

pénzforgalmi jelzőszám:

e-mail cím:

honlap megnevezése:

Informatikai Platform:

mint elosztói engedélyes (a továbbiakban: **Elosztó**)

másrészről

Név / cégnév:

Lakcím / székhely:

cégjegyzékszám:

Adószám:

telefon/fax:

pénzforgalmi jelzőszám:

számlázási cím:

levelezési cím:

e-mail cím:

honlap megnevezése:

Természetes személy esetén:

Anyja neve:

Szül. hely, idő:

Szem. Ig szám.:

mint Rendszerhasználó

között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételek mellett:

1. A szerződés tárgya

A Rendszerhasználati szerződés a Rendszerhasználó, illetve saját fogyasztása mértékéig a földgáz-kereskedelmi és elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkező, vagy a földgázt földgáz-kereskedelmi szerződés nélkül, egyéb módon beszerző, de elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkező Rendszerhasználóként eljáró felhasználó (= saját jogon eljáró felhasználó), illetve a földgázelosztó-hálózatba földgázt betápláló földgáztermelő (továbbiakban együttesen: „Rendszerhasználó”) és az Elosztó között létrejött szerződéses jogviszony.

A jogviszony alapján az Elosztó biztosítja a vele közvetlenül szerződő – földgáz-kereskedelmi szerződéssel rendelkező és az elosztóhálózat használatának jogával szerződés

alapján bíró - felhasználó, vagy a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató által ellátott azon felhasználók ellátásához szükséges elosztóhálózati kapacitást, mely felhasználók vonatkozásában a földgázkereskedőnek/egyetemes szolgáltatónak földgázkereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződése van, és az általa ellátott felhasználók elosztóhálózat-használatának joga rendezett.

Földgáztermelővel kötött Rendszerhasználati szerződés esetében az Elosztó biztosítja a földgáztermelő általi betápláláshoz szükséges, a betáplálási-kiadási ponton a földgáztermelő által lekötött kapacitást.

A Rendszerhasználati szerződés alapján az Elosztó a Rendszerhasználó részére közvetlenül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a) a földgáz elosztóvezetéken lekötött és a szerződésben rögzített kapacitásának rendelkezésre bocsátása
- b) a jogszabályokban, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (továbbiakban:ÜKSZ) meghatározott adatszolgáltatások és nyilvántartások vezetése
- c) a szerződéses jogviszonnyal összefüggő díjak számlázása.

A Rendszerhasználó jelen szerződés keretein belül a saját, vagy az általa ellátott felhasználók gázfelhasználásaihoz szükséges, az Elosztó által üzemeltetett földgázelosztó-vezetéseken és azok berendezésein fennálló elosztóvezetéki kapacitást a 2. pontban szereplő időszakra leköti. A lekötött kapacitások mértékéig az Elosztó biztosítja a földgáz szállítását a földgázelosztó-hálózaton. A földgázelosztó-hálózat betáplálási pontjai átvételi, a felhasználói végpontok felhasználási helynek minősülnek.

A fentiek alapján az Elosztó a földgázelosztói hálózat belépési pontjain – melyek a 2. számú mellékletben meghatározott gázátadó állomások kilépési pontjai – átveszi a Rendszerhasználó/Felhasználó tulajdonában álló földgázt és azt továbbítja (elosztja) a Rendszerhasználó által ellátott felhasználók, vagy a Rendszerhasználóként eljáró felhasználó részére, majd átadja azt a földgázelosztó-hálózat kilépési pontjain. A Rendszerhasználó, illetve az általa ellátott felhasználók adatait, a felhasználási hely jellemzőit ugyancsak a 2. számú melléklet tartalmazza.

2. A Felek kötelesek a vonatkozó jogszabályokban, ÜKSZ-ben, az Elosztó Üzletszabályzatában meghatározott, a Felekre vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettségeknek, előírásoknak, információk szolgáltatásainak az előírtak szerint eleget tenni. Felek tényként rögzítik, hogy amennyiben a jelen szerződést határozatlan időtartamra kötik meg, úgy a Rendszerhasználó a 2. számú mellékletben írt adatok kitöltésével köteles minden egyes gázévre, mint a szerződés hatálya alatti külön szerződéses időszakokra - a jogszabályokban és szabályokban írtak szerinti határidőkben - külön előterjeszteni a lekötési igényeit, melynek pontos mértékében a Felek a gázév kezdetéig megegyezni kötelesek. Amennyiben a Rendszerhasználó határidőben nem tesz eleget a következő gázévre vonatkozó lekötési kötelezettségének, úgy az Elosztó jogosult a jelen szerződést a lekötéssel rendezett gázév utolsó napjára azonnali hatállyal felmondani.

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés hatálya alatt a Rendszerhasználó a földgázelosztói rendszeren a felhasználási hely(ek) szabad kapacitásait gázévre és/vagy gázév negyedévére és/vagy gázév hónapjára és/vagy gázév napjára jogosult lekötni a 2. számú mellékletben írt adatok kitöltésével, a jelen Szerződésben, a vonatkozó

jogszabályokban, az ÜKSZ-ben és az Elosztó Üzletszabályzatában meghatározottak szerint.

3. A szerződés hatálya, hatályba lépésének feltétele, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

1. verzió, amikor nincsen hatályba léptető feltétel:

- 3.1. Jelen szerződés napján lép hatályba, / és napjáig tart/határozatlan időre szól.

(a szerződés időtartama opcionális)

- 3.2. A szolgáltatás megkezdésének időpontja:

2. verzió, amikor van hatályba léptető feltétel:

- 3.3. Jelen szerződés hatályba lépésének feltétele, hogy a Rendszerhasználó az Elosztó részére rendelkezésére bocsátja/biztosítja a 4. pontban írt szerződéses biztosítékot.

- 3.4. Amennyiben a Rendszerhasználó az Elosztó részére rendelkezésére bocsátja/biztosítja a 4. pontban írt szerződéses biztosítékot, úgy a jelen szerződés lép hatályba/ és napjáig tart/határozatlan időre szól.

(a szerződés időtartama opcionális)

- 3.5. Amennyiben a 3.4. pontban meghatározott időpontig nem lép hatályba a jelen szerződés, úgy utóbbi aznap lép hatályba, amikor a Rendszerhasználó a 4. pontban írt szerződéses biztosítékot az Elosztó részére rendelkezésre bocsátja/biztosítja.

- 3.6. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés hatályba lépésének végső időpontja napja. Amennyiben eddig az időpontig a jelen szerződés nem lépett hatályba, úgy a Felek a jelen szerződést véglegesen hatálytalannak és megszűntnek tekintik.

- 3.7. A szerződés hatályba lépésének feltételével, a szolgáltatás megkezdésének időpontja:

4. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a Rendszerhasználó az alábbi szerződéses biztosítékot köteles nyújtani, melynek az Elosztó részére történő rendelkezésre bocsátása/biztosítása a jelen szerződés hatályba lépésének a feltétele (a 3. pont 2. verziója esetén):

.....

5. Minőségi előírások

Az Elosztó vállalja, hogy az általa szállított földgáz minősége és szagosítása megfelel a mindenkor érvényben lévő szabvány előírásainak.

6. Fizetési mód (megfelelő aláhúzendő)

Pénzügyi átutalás
Azonnali beszedési megbízás
Csoportos beszedési megbízás

7. A szerződés teljesítése során képviselőre jogosult megbízottak

Név:
Telefon/fax:
E-mail:

Rendszerhasználó részéről:

Név:
Telefon/fax:
E-mail:

7.1. A Rendszerhasználó részéről a korlátozás végrehajtásáért felelős megbízott neve és kiértesítési lehetőségek:**Munkaidő alatt:****Munkaidő után:**

Név:
Telefon:
Telefax:
Email

7.2. Operatív kapcsolattartó:**Elosztó részéről:****A Rendszerhasználó
részéről:**

Név:
Telefon:
Telefax:
e-mail:

8. Egyéb rendelkezések

- 8.1. A jelen szerződés hatályba lépésével egyidejűleg automatikusan, külön nyilatkozat, vagy egyéb jogi aktus nélkül hatályát veszti(k) a Felek között hatályban lévő, a jelen szerződés tárgyával azonos tárgykörű egyéb megállapodás(ok).
- 8.2. Szerződő Felek a 2. számú mellékletben rögzítik az átadás-átvételi pontokon meglévő hálózati névleges nyomás értékét, továbbá a felhasználási helyen felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, azonosítóinak felsorolását.

A leolvasási gyakoriság az Üzletszabályzatban rögzítettek szerint történik, amennyiben erről a Felek másként nem állapodnak meg.

- 8.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) és az Elosztó Üzletszabályzatának, illetve a vonatkozó jogszabályok, és az ÜKSZ rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy az Elosztó fenntartja a jogot arra, hogy az ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa, melyről az Üzletszabályzatában írtak szerint köteles a másik felet értesíteni.

A Rendszerhasználó a jelen szerződés aláírásával az Elosztó Üzletszabályzatának rendelkezéseit, valamint az Üzletszabályzatnak és egyben a jelen szerződésnek a mellékletét képező ÁSZF-ben foglaltakat - az azokban foglalt rendelkezések megismerése után - magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja, egyben a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, és ugyancsak elfogadja, hogy az általa megismert ÁSZF a jelen szerződés részét képezi.

Az Elosztó Üzletszabályzata és az annak részét képező ÁSZF mindenkor hatályos szövege az Elosztó ügyfélszolgálati irodáiban, valamint elektronikusan az Elosztó honlapján (www.eon.hu) hozzáférhető és megtekinthető.

Amennyiben a jelen szerződésben és ÁSZF-ben szabályozott rendelkezések vonatkozásában az irányadó jogszabályok az ÁSZF-ben írtakra is kiható kötelező hatállyal megváltoznak, úgy a jelen szerződésben és ÁSZF-ben foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadóak a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

A jelen megállapodás a szerződés valamennyi feltételét tartalmazza, a jelen írásbeli szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások és azokhoz kapcsolódó szerződési gyakorlatok hatályukat veszítik. A jelen szerződés hatályba lépésével a Szerződő Felek között korábban létrejött, kapacitáslekötésre vonatkozó korábbi szerződés - az abból származó teljes körű elszámolási kötelezettségek és igényekre vonatkozó jogosultságok fenntartása mellett - automatikusan a hatályát veszítette, a Szerződő Felek közötti kapacitáslekötésre vonatkozó szerződéses jogviszonyt a jelen szerződés rendelkezései szabályozzák.

Kelt:

Kelt:

.....
Elosztó

.....
Rendszerhasználó

Melléklet:

1. számú melléklet: Általános Szerződési Feltételek
2. számú melléklet: Kapacitáslekötésre és az elosztásra vonatkozó alapadatok

Általános szerződési feltételek
(Rendszerhasználati szerződéshez/Keretszerződéshez, továbbiakban:
„Rendszerhasználati szerződés”)

1. A szerződés tárgya

A Rendszerhasználati szerződés a Rendszerhasználó, illetve saját fogyasztása mértékéig a Rendszerhasználati szerződés feltételeinek teljesítésére képes, egyben földgáz-kereskedelmi és elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkező Rendszerhasználóként eljáró felhasználó (= saját jogon eljáró felhasználó), illetve a földgázelosztó-hálózatba földgázt betápláló földgáztermelő (továbbiakban egységesen: „Rendszerhasználó”) és az Elosztó között létrejött szerződéses jogviszony.

A Rendszerhasználó a jelen szerződés keretein belül a maga, vagy az általa ellátott, részére erre a célra megbízást adott felhasználók gázfelhasználásaihoz szükséges, az Elosztó által üzemeltetett földgázelosztó-hálózaton és azok berendezésein fennálló elosztóvezetéki kapacitást a Szerződés 2. pontjában szereplő szerződéses időszakokra leköti. A lekötött kapacitások mértékéig az Elosztó biztosítja a földgáz szállítását a földgázelosztó-hálózaton. A földgázelosztó-hálózat betáplálási pontjai átvételi, a felhasználói végpontok felhasználási helynek minősülnek.

A Felhasználóval létrejött elosztóhálózat használati szerződéses jogviszony alapján az Elosztó a földgáz továbbítását és elosztását végzi az Elosztó üzemeltetésében álló földgázelosztó-hálózaton keresztül a Rendszerhasználó, illetve az általa ellátott felhasználók részére a jelen szerződésben lekötött, a földgázelosztó-hálózat végponti kapacitás mértékéig, az Elosztó Üzletszabályzatában, a vonatkozó jogszabályokban, illetve az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (továbbiakban: ÜKSZ) foglaltak figyelembevételével.

Amennyiben a földgázkereskedő Rendszerhasználó olyan új felhasználót, illetve felhasználási helyet kíván ellátni, amely azt megelőzően szerződés nélküli rendszerhasználat keretében vételezett földgázt a földgázelosztói rendszerről, vagy a saját jogon eljáró felhasználó Rendszerhasználó vételezett szerződés nélkül a földgázelosztói rendszerről, akkor a szerződés nélküli rendszerhasználó által kezdeményezett elosztóhálózat-használati szerződés megkötését a Földgázelosztó jogosult a megtagadni az Üzletszabályzatának a 8.7.2. pontjában írtak nem teljesülése esetén, mely alapján (elosztóhálózat-használati szerződés hiányában) az Elosztó jogosult megtagadni a rendszerhasználati szerződés megkötését/módosítását a szerződés nélküli rendszerhasználattal érintett felhasználási helyre vonatkozóan.

A vonatkozó jogszabályokban, ÜKSZ-ben, az Elosztó Üzletszabályzatában meghatározott, a Felekre vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettségek, előírások, információk egységes keretben történő összefoglalását a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező adatforgalmi megállapodás rögzíti.

A Rendszerhasználati szerződés megkötésére az ÜKSZ, a vonatkozó jogszabályok tartalmi előírásainak megfelelően kerül sor, a szerződés az ÜKSZ-ben, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott és a Felek által teljesített kapacitás lekötés folyamatának,

mint eljárásnak alapul vételével jön létre és tartalmazza a ténylegesen lekötött és teljesíteni vállalt kapacitásokat, továbbá a kapacitások felhasználásának szabályait.

A Rendszerhasználati szerződés megkötésével a Rendszerhasználó az Elosztó üzletszabályzatában foglaltakat és az ÜKSZ mindenkor rendelkezéseit elfogadja, egyben tudomásul veszi, hogy a Rendszerhasználati szerződésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az Elosztó üzletszabályzatának és az ÜKSZ-nek, valamint a vonatkozó jogszabályoknak a rendelkezései az irányadóak.

2. Elosztó kötelezettsége

Az Elosztó a Rendszerhasználati szerződés alapján köteles arra, hogy a jogviszony tárgyának megfelelően a földgázelosztó-hálózat betáplálási pontjain a Rendszerhasználó/Felhasználó tulajdonában álló vezetékes földgázt a szállítói engedélyestől átvegye és azt az elosztórendszer kiadási pontjain a Rendszerhasználó saját, vagy az általa ellátott felhasználók felhasználási helyeire továbbítsa a lekötött kapacitásuk mértékéig.

Földgáztermelővel kötött Rendszerhasználati szerződés esetében az Elosztó a betáplálási-kiadási ponton biztosítja - a földgáztermelő által kitermelt földgáz értékesítése érdekében - a földgáztermelő által lekötött kapacitást.

Az Elosztó alapfeladatára vonatkozó kötelezettségeket az Elosztó Üzletszabályzata tartalmazza.

3. Rendszerhasználó kötelezettsége

A Rendszerhasználó köteles figyelembe venni a Rendszerhasználati szerződésben foglaltakat, a vonatkozó jogszabályok, az ÜKSZ rendelkezéseit és az Elosztó mindenkor hatályos üzletszabályzatát. A Rendszerhasználó kijelenti, hogy ismeri ezen dokumentumokat, és az azokban foglalt előírásokat és kötelezettséget vállal arra, hogy a fent hivatkozott előírásokat betartja, annak megfelelően jár el.

A Rendszerhasználó köteles megadni a maga, vagy az általa ellátott felhasználók egyetemes szolgáltatási/földgáz-kereskedelmi szerződéseiben szereplő azonosító és gázforgalmi adatokat, a felhasználók személyére vonatkozó azonosító adatokat, a felhasználók felhasználás helyeivel kapcsolatos adatokat is beleértve, egyebekben ezek változását.

A Rendszerhasználó köteles az Elosztó írásbeli megkeresésében előírt formátumban (nyomtatványon) és módon (pl. elektronikusan) kézhez vételétől számított 8 (nyolc) napon belül, az Elosztó részére megadni minden olyan adatot és információt:

- amely a szerződésszerű teljesítéshez,
- jogszabályok, szabályzatok vonatkozó előírásaihoz
- az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez
- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kért adatszolgáltatáshoz szükséges.

A Rendszerhasználó köteles az ÜKSZ-ben szabályozott módon és eljárás alapján a nominálási feladatokat elvégezni, az erre vonatkozó adatszolgáltatásnak eleget tenni. A nominálási tevékenységért a földgázelosztó-hálózaton a Rendszerhasználó felel a maga, vagy az általa ellátott felhasználók fogyasztása vonatkozásában. A nominálással kapcsolatos kötelezettségszegések esetén az Elosztó az ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények alkalmazására és beavatkozásokra, intézkedésekre jogosult.

Amennyiben nem egyetemes szolgáltató Rendszerhasználó köti meg az Elosztóval az adott felhasználási helyre a Rendszerhasználati szerződést, melynek keretében leköt a felhasználási helyre vonatkozóan kapacitást, úgy az Elosztó a lekötés tényét akként jogosult értelmezni, hogy a Rendszerhasználó a felhasználótól átvállalta az elosztóhálózat-használati szerződésből eredő rendszerhasználati díjak és egyéb fizetési kötelezettségek (kamatok, kötbér, pótdíj stb., továbbiakban egységesen: „rendszerhasználati díjak”) közvetlen fizetését az Elosztó részére, mely alapján a Rendszerhasználó részére történik a rendszerhasználati díjak számlázása, melynek kiegyenlítésére a Rendszerhasználó köteles.

Az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók után fizetendő rendszerhasználati díjaknak az Elosztó részére történő fizetésére az egyetemes szolgáltató Rendszerhasználó a jogszabály erejénél fogva köteles.

Amennyiben az elosztóhálózat-használati jogviszonyból alapján fizetendő rendszerhasználati díj megfizetését a Rendszerhasználó vállalja, a Felhasználó és a Rendszerhasználó egyetemlegesen felelnek a rendszerhasználati díj megfizetéséért az Elosztó irányába.

Földgáztermelővel kötött Rendszerhasználati szerződés esetében a földgáztermelő köteles fizetni az Elosztó részére a rendszerhasználati díjakat.

4. A kapacitások lekötésének és a lekötött kapacitás felhasználásának szabályai

A Rendszerhasználati szerződés hatálya alatt a Rendszerhasználó a földgázelosztói rendszeren a felhasználási hely(ek) szabad kapacitásait gázévre és/vagy gázév negyedévre és/vagy gázév hónapjára és/vagy gázév napjára jogosult lekötni a 2. számú mellékletben írt adatok kitöltésével, a Rendszerhasználati szerződésben, a vonatkozó jogszabályokban, az ÜKSZ-ben és az Elosztó Üzletszabályzatában meghatározottak szerint.

A lekötött kapacitást az ÜKSZ-ben, a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, valamint a Rendszerhasználati szerződés alapján lehet felhasználni. A kapacitást csak a földgázelosztó-hálózathoz való csatlakozás feltételei alapján, a csatlakozás feltételeinek megfelelő kapacitás mértékig lehet igénybe venni a felhasználók és az Elosztó között létrejött elosztói csatlakozási szerződések szerint.

A kapacitás felhasználásának feltétele, hogy a Rendszerhasználó Rendszerhasználati szerződéssel rendelkezzen az Elosztóval a kapacitások igénybevételének kezdő időpontját megelőzően a vonatkozó jogszabályi előírások szerint.

Kapacitást csak a Rendszerhasználati szerződéssel érintett felhasználási hely(ek)re vonatkozó vásárolt kapacitás mértékéig lehet lekötni. A kapacitás-lekötés a földgázelosztó-hálózat betáplálási (gázátadó állomások kilépési) pontjára és a földgázelosztó-hálózat

kiadási pontjára (a felhasználási helyre), illetve földgáztermelő betáplálás esetén a betáplálási pontra történik.

4.1. Kapacitáslekötési időszakok

Kapacitásokat gázévre, gázév negyedévére, hónapjára, napjára köthet le a Rendszerhasználó. A Rendszerhasználó a felhasználási hely(ek)re szóló lekötési igényeit a lekötési időszak(ok)ra az alábbiak szerinti időpontban köteles megtenni az Elosztó részére az Elosztó informatikai rendszerén keresztül:

Lekötési időszakok	Lekötés időpontja	Lekötési időszakok
éves	augusztus első hétfője	adott év október 01. reggel 06:00 óra - következő év október 01. reggel 06:00 óra
negyedéves	szeptember első hétfője	október 01. reggel 06:00 óra – január 01. reggel 06:00 óra
	december első hétfője	január 01. reggel 06:00 óra – április 01. reggel 06:00 óra
	március első hétfője	április 01. reggel 06:00 óra – július 01. reggel 06:00 óra
	június első hétfője	július 01. reggel 06:00 óra – október 01. reggel 06:00 óra
	június első hétfője	július 01. reggel 06:00 óra – október 01. reggel 06:00 óra
havi	minden naptári hónap harmadik hétfője	a lekötött hónap 01. nap reggel 06:00 óra - lekötött hónap utolsó napját követő nap reggel 06:00 óra
gáznap	előző gáznap 12:00 óra	a lekötött nap reggel 06:00 óra - az azt követő nap reggel 06:00 óra
gáznapon belüli	a gázórát megelőző harmadik óra első fél órájában	a gáznap végéig hátralévő időszak (a szerződésben szereplő nap szerződésben szereplő gázórájában kezdődik és az azt követő nap reggel 06:00-kor ér véget)

4.2. Kapacitáslekötési kérelem tartalmi követelményei

A földgázelosztó rendszer kiadási pontokra leadott kapacitáslekötési kérelemnek tartalmaznia kell:

- ügyfél azonosítót – (Rendszerhasználó esetén a Hivatal által kiadott engedély száma, felhasználó esetén a POD azonosítója);
- felhasználó nevét
- felhasználási hely címét
- a napi csúskapacitási igényt (kWh/nap) a betáplálási és a kiadási pontokra téli és nyári időszakra;
- az órai csúskapacitás igényt (kWh/óra) a betáplálási és a kiadási pontokra téli és nyári időszakra; (többszörös kapacitásigény esetén a többszöret)
- az éves igényelt gázmennyiséget (kWh/év) havi bontásban, az előrejelzést éves bontásban tájékoztató jelleggel;

- a lekötési időtartamot (gázév/gázév negyedéve/gázhónap/gáznap, gáznapon belül);
- névleges nyomás igényt (bar) a felhasználási hely csatlakozási pontján.

A Rendszerhasználó bármely kapacitáslekötési igényét (éves/negyedéves/havi/napi, gáznapon belüli) a gazhatteriroda@eon-hungaria.com e-mail címre köteles megküldeni.

Az Elosztó visszautasíthatja a Rendszerhasználó nem megszakítható, vagy megszakítható kapacitáskérelmét:

- ha nem áll rendelkezésre felajánlható nem megszakítható kapacitás;
- az igény meghaladja az érintett felhasználási helyen rendelkezésre álló vásárolt kapacitás mértékét.

4.3. Gázévre, gázév negyedévére, hónapjára szóló kapacitáslekötés szabályai

A beérkezett kapacitáslekötési kérelmeket az Elosztó ellenőrzi. Az Elosztó kizárólag csak a tartalmilag és formailag megfelelő kapacitáslekötési kérelmet köteles elfogadni és teljesíteni. Ha a kapacitáslekötési kérelem tartalmilag, vagy formailag nem felel meg a feltételeknek, az Elosztó gázéves lekötés esetén 10 (tíz) munkanapon, negyedéves/havi lekötés esetén 2 (kettő) munkanapon belül felszólítja az érintett Rendszerhasználót a hiány pótlására, vagy a hiba kijavítására. A Rendszerhasználónak gázéves lekötés esetén 10 (tíz) munkanap, negyedéves/havi lekötés esetén 3 (három) munkanap áll a rendelkezésére a hiányzó dokumentumok pótlására, illetve a hiba kijavítására.

Amennyiben a Rendszerhasználó az Elosztó felszólítása ellenére, határidőre nem, vagy nem megfelelően korrigálja a kapacitáslekötési kérelmének hiányosságait, akkor a leadott kapacitáslekötés iránti kérelmét az Elosztó jogosult visszautasítani, mely esetben a kapacitáslekötési igény nem kerül rögzítésre és teljesítésre. Erről az Elosztó értesíti a Rendszerhasználót.

A beérkezett tartalmilag és formailag megfelelő, vagy a megfelelő határidőben tartamilag és formailag megfelelően korrigált kapacitáslekötési kérelmeket az Elosztó elfogadja, amennyiben a lekötési igény teljesíthetőségét az Elosztónak a földgázelosztói hálózaton végzett hidraulikai vizsgálata, valamint a földgáz-szállítórendszer műszaki paraméterei lehetővé teszik. Amennyiben az Elosztónak a földgázelosztói hálózaton végzett hidraulikai vizsgálata és/vagy a földgáz-szállítórendszer műszaki paraméterei nem teszik lehetővé a kapacitáslekötési igény teljesíthetőségét, úgy ebben az esetben is jogosult az Elosztó jogszerűen, kártérítési és/vagy egyéb felelőssége nélkül visszautasítani a Rendszerhasználó kapacitáslekötési igényét.

4.4. Gázév napjára szóló kapacitáslekötés szabályai

A Rendszerhasználó egy adott felhasználási helyre vonatkozó napi kapacitáslekötési igényét is tartalmazó nominálását gáznap előtti napon - tartalmilag és formailag megfelelően - 12:00 óráig jogosult a nem megszakítható, valamint a megszakítható kapacitásokra leadni, melyet az Elosztó - a szállítási rendszerüzemeltető által 14:00-ig visszaigazolt rendelkezésre állás esetén - 16:00 óráig igazol vissza, vagy utasít el az igénybejelentő részére. A visszaigazolás az adott hálózati pontra igényelt kapacitás elfogadását jelenti.

A beérkezett kapacitáslekötési kérelmeket az Elosztó ellenőrzi. Az Elosztó kizárólag csak a tartalmilag és formailag megfelelő kapacitáslekötési kérelmet köteles elfogadni és teljesíteni.

Ha a beadott igény a gáznap előtti napon 8:00 óráig érkezik meg, de formailag, vagy tartalmilag nem megfelelő, úgy az Elosztó jogosult hiánypótlásra visszaküldeni az igényt. Az Elosztó által hiánypótlásra visszaküldött kapacitáslekötési igényeket az Elosztó csak abban az esetben tudja befogadni, amennyiben a hiánypótlás legkésőbb a gáznap előtti nap 12:00 óráig az Elosztó részére megérkezik.

Ha a beadott igény a gáznap előtti napon 8:00 óra után érkezik meg és formailag vagy, tartalmilag nem megfelelő, úgy az Elosztó jogszerűen, kártérítési és/vagy egyéb felelőssége nélkül jogosult visszautasítani az igényt. Amennyiben az Elosztó visszautasítja a napi kapacitáslekötési igény kielégíthetőségét, akkor a Rendszerhasználó az érintett napon köteles újra nominálást küldeni.

A napi nem megszakítható, valamint megszakítható kapacitáslekötési igénynek tartalmaznia kell a legnagyobb napi többlet kapacitásigényt a betáplálási-kiadási pontokra: egyetemes szolgáltató kWh/nap az órai csúcsigény (kWh/óra) megadásával; a többi Rendszerhasználó esetén kWh/óra a napi csúcsigény (kWh/nap) megadásával minden igényelt napra külön. Ezen adatok meglétét az Elosztó az igény beérkezésekor ellenőrzi.

A több gáznapra történő kapacitáslekötés teljes igényelt időszakra történő elbírálása a tervezett igénybevételt megelőző gáznapon történik.

Az Elosztó minden esetben tájékoztatja a Rendszerhasználót a kapacitáslekötési kérelem elfogadásáról, vagy visszautasításáról.

4.5. Gáznapon belüli kapacitáslekötés szabályai

A Rendszerhasználók a gáznap kapacitásigénnyel érintett óráját megelőző harmadik óra első fél órájában adhatnak be kapacitáslekötési kérelmet. Adott hálózati pontra vonatkozó napon belüli kapacitáslekötési igénynek tartalmaznia kell a legnagyobb napi többlet kapacitásigényt az elosztói kiadási pontokra kWh/óra-ban.

A földgázelosztó ellenőrzi, hogy a beérkezett kapacitáslekötési kérelem tartalmazza-e az ÜKSZ-ben előírt adatokat.

A hozzáférés elutasítását az Elosztónak indokolnia kell.

Az Elosztó a szerződéssel lekötött kapacitás mértékéig folyamatos földgázelosztás biztosítására vállal kötelezettséget, ez alól kivétel a tervezett karbantartás, üzemzavar, korlátozás és válsághelyzet esete.

Az Elosztó minden esetben tájékoztatja a Rendszerhasználót a kapacitáslekötési kérelem elfogadásáról, vagy visszautasításáról.

4.6. Kapacitáslekötéshez tartozó egyéb részletszabályok

Ha a felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződése a gázév zárónapján szűnik meg, a felhasználó ettől kezdődően rendelkezhet a kapacitáslekötési jogával, ha a gázév közben szűnik meg, akkor e naptól rendelkezhet a lekötött kapacitásával.

A lekötött, de ki nem használt kapacitások az ÜKSZ-ben és a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint kezelendők.

Szerződő Felek kijelentik, hogy a jelen Rendszerhasználati szerződés hatálya alatt az egyes felhasználási helyekre vonatkozó Rendszerhasználó általi kapacitás-lekötéseket az érintett felhasználási hely vonatkozásában önálló rendszerhasználati szerződéses jogviszonynak tekintik az egymás közötti kapcsolatukban. Így amennyiben valamely felhasználási hely tekintetében nem történik rendszerhasználói lekötés, akkor az érintett felhasználási helyre vonatkozóan úgy kell tekinteni, hogy az adott felhasználási helyre vonatkozóan a felhasználót ellátó Rendszerhasználó, vagy a saját jogon eljáró felhasználó, mint Rendszerhasználó nem rendelkezik Rendszerhasználati szerződéssel. Emiatt az érintett felhasználási helyen a bekapcsolás, a földgázelosztási szolgáltatás megkezdése megtagadható, illetve a földgázelosztási szolgáltatás felfüggeszthető az Elosztó által a GET 16. § (1) g. pontja alapján.

5. Hozzáférési kérdések

A Rendszerhasználók a földgázelosztó-hálózathoz történő hozzáférés szabályait az Elosztó Üzletszabályzata, továbbá a vonatkozó jogszabályi előírások és az ÜKSZ tartalmazzák.

6. Mérés, elszámolás

6.1.

A mérés és elszámolás szabályait az Elosztó Üzletszabályzata, továbbá a vonatkozó jogszabályi előírások és az ÜKSZ tartalmazzák.

Adott felhasználási helyen (POD) felszerelt fogyasztásmérő berendezés rendkívüli leolvasása iránti igényt - a felhasználó ilyen igényén túl - a Rendszerhasználó is jogosult közvetlenül előterjeszteni az Elosztó irányába, de ebben az esetben a rendkívüli leolvasás költségeit a Rendszerhasználó köteles viselni az Elosztó irányába.

6.2. Korrekciós elszámolás

Az Elosztó és a Rendszerhasználó kötelesek egymás között rendezni a Rendszerhasználó által ellátott profilos felhasználókra vonatkozó allokálás és a tényleges felhasználói mérőleolvasás eltéréséből adódó különbözetet (= korrekciós elszámolás).

A korrekciós mennyiséget havi gyakorisággal, az előző leolvasás időpontjáig visszamenőleg kell kiszámítani, az ÜKSZ IV. mellékletben meghatározott szabályok alapján mindazon felhasználási helyekre (POD), amelyek a leolvasás ciklikusságából adódóan az adott hónapban kerülnek leolvasásra, valamint a kereskedőváltásból adódó elszámolási mérőállások alapján elszámolásra.

A korrekciós mennyiségi kimutatást, tárgyhót követő hónap utolsó munkanapjáig köteles az Elosztó ellenőrzés céljából a Rendszerhasználónak megküldeni.

Amennyiben a korrekciós mennyiségi kimutatás kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül a Rendszerhasználója írásban nem kezdeményezi az ÜKSZ-nek a vitatott korrekciós

elszámolások kezelésére vonatkozó rendelkezései szerint az elszámolás felülvizsgálatát és javítását, akkor az Elosztó által megküldött korrekciós elszámolás a számlázás alapját képezi.

Amennyiben a korrekciós elszámolás a fizetendő korrekciós összegről (beleértve korrekciós rendszerhasználati és forgalmi díjakat egyaránt) alapján kiállított számlát az annak megfizetésére kötelezett (Elosztó/Rendszerhasználó) a fizetési határidőn belül nem fizeti meg, a kötelezett a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

A korrekciós elszámolás során, a jelen pontban nem szabályozott kérdésekben az ÜKSZ rendelkezései alapján kötelesek eljárni a Felek.

7. A szolgáltatás díja és fizetési feltételek a felhasználót ellátó, valamennyi rendszerhasználati díjtételt az Elosztó részére egységesen fizető egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő, illetve Rendszerhasználóként eljáró felhasználó (= saját jogon eljáró felhasználó) esetében (továbbiakban egységesen: „Rendszerhasználó”)

A Rendszerhasználó köteles megfizetni az

- elosztási rendszerhasználati díjakat:
 - o elosztási átalánydíjat,
 - o elosztási alapidíjat,
 - o elosztási kapacitásdíjat,
 - o elosztási forgalmi díjat,
 - o elosztási átszállítási díjat.

a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal Elnökének vonatkozó rendelete (RHD-rendelet) szerint,

- valamint a jogszabályokban (beleértve az RHD-rendeletet is), az Elosztó Üzletszabályzatában meghatározott egyéb díjakat:
 - o Kötbér
 - o Pótdíj
 - o Utólagos kapacitásdíj
 - o fizetési kötelezettsége esetén a 6.2. szerinti korrekciós díjakat

A Rendszerhasználó köteles továbbá a külön díj ellenében megrendelt szolgáltatás díját is megfizetni az Elosztó részére.

A Rendszerhasználó által fizetendő rendszerhasználati díjak fizetési kötelezettsége jelen szerződés 3. pontjában írt szolgáltatás megkezdésének időpontjával azonos.

7.1. A számlázás rendje

A rendszerhasználati díjak hatósági ármegállapítás körébe tartoznak, annak mértékét és alkalmazási feltételeit a Földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény felhatalmazása alapján a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal Elnöke külön rendeletben (RHD-rendelet) határozza meg. A Szerződő Felek a Rendszerhasználati szerződés alapján az Elosztót megillető elosztási díjat, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal Elnökének mindenkor hatályos és érvényes rendelete (RHD-rendelet) alapján határozzák meg.

A számlázás általános rendje az alábbi:

- Felek az Áfa törvény 58. §-a szerint időszakonkénti elszámolásban állapodnak meg. A számla teljesítési időpontja a mindenkor hatályos Áfa törvény alapján kerül meghatározásra. elosztási átalánydíj és elosztási alapidj: a számlázás havonta történik, az aktuális havi számlában kerül elszámolásra.
- elosztási kapacitásdíj: havonta kerül kiállításra a tárgyhót megelőző hónapban úgy, hogy az esedékessége a tárgyhó első napja legyen. Az Elosztó a kapacitásdíjat az aktuális havi forgalmi számlában is elszámolhatja, a következő esetekben:
 - o ha ugyanarra az időszakra nem adott ki külön elosztási kapacitásdíj számlát
 - o ha a kapacitásdíj meghatározásához szükség van tényleges forgalmi adatokra (pl.: november-december naparányos szezonális kapacitásdíj, kapacitás túllépés, stb.)
 - o ha lekötési vagy egyéb ok (pl. árváltozás) miatt az elosztási kapacitásdíj elszámolására van szükség
- elosztási forgalmi díj:
 - o havi leolvasású felhasználók esetében:
 - a legalább 1 db távmérővel rendelkező felhasználók esetén: a távmért mérőjére havonta, az adott hónapra vonatkozó allokált gázmennyiségek alapján, nem távmért mérője esetében az allokált mennyiségek alapján történik a számlázás. A számla legkésőbb a tárgyhót követő hónap 20-ig kerül kibocsátásra.
 - távmérővel nem rendelkező felhasználók esetében az allokált mennyiség alapján történik a számla kiállítása. A számla legkésőbb a tárgyhót követő hónap 20-ig kerül kibocsátásra az Elosztó általi ütemezés szerint.
- korrekciós elszámolásból eredő díj: számlázás a 6.2. pontban írtak szerint történik.

A Rendszerhasználó jogosult az elosztási alapidj, elosztási átalánydíj, az elosztási kapacitásdíj és az elosztási forgalmi díj közvetített szolgáltatásként történő nyújtására azon Felhasználók felé, akiknek a rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségét a Rendszerhasználó teljesíti az Elosztó irányába.

A tény leolvasott adatokról az Elosztó üzenetben tájékoztatja a Rendszerhasználót.

A leolvasás meghiúsulása esetén az Elosztó jogosult becslés alapján megállapítani a mérőállást és ez alapján kiállítani a számlát.

A Rendszerhasználók felé az Elosztó heti rendszerességgel, vagy a Rendszerhasználati szerződésben meghatározott ütemezésben állítja ki a rendszerhasználati díjakról szóló számlát, aminek fizetési határideje 10 nap.

Fizetési határidő minden esetben a számla kiállításának dátumától számítva értendő.

A fizetési kötelezettség nem, vagy késedelmes teljesítése esetén a Rendszerhasználónak, (kivéve a 6.2. pont szerinti korrekciós elszámolásból eredő fizetési kötelezettséget) a fizetési határidő lejártát követő naptól kezdődően a teljesítés napjáig terjedő időszakra, a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamatot kell megfizetnie az Elosztó részére, továbbá - a feltételek fennállása esetén - az Üzletszabályzatban írt egyéb jogkövetkezmények alkalmazhatóak.

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni

- személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában,
- futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában,
- postai küldeményként kézbesítve a feladást követő 3. munkanapon,
- számítógépes továbbítás esetén - ideértve az elektronikus levél útján történő továbbítást is - a címzetthez kézbesítés visszaigazolása mellett, a továbbítás napján.

Az Elosztó az olyan küldeményeket, melyekhez olyan jogkövetkezmény tartozik, amely miatt az Elosztó indokoltnak tartja (pl. felfüggesztés, kikapcsolás), tértivevényes levélben, vagy egyéb igazolt átadást biztosító módon küldi meg a Rendszerhasználónak.

Ha a Tértivevényes Ajánlott Küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „meghalt”, „címzett elköltözött”, „címzett ismeretlen”, „cég megszűnt” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel adta vissza az Elosztónak, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek, a címzettel közöltnak kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást. Amennyiben a kikapcsolási értesítés kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

Az Elosztó a hatályos jogszabályokban és az Üzletszabályzatában írt feltételek szerint, a földgázelosztási szolgáltatás folytatását köteles szüneteltetni azokon a felhasználási helyeken, amelyekre vonatkozóan az egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő - a felhasználóval kötött szerződése alapján, a felhasználó díjtartozása miatt - az Elosztónál ezt kezdeményezi. A kezdeményezés jogszerűségét az Elosztó nem vizsgálja, a kezdeményezést teljesíti, és ebben az esetben mindennemű felelősség az azt kezdeményező egyetemes szolgáltatóé/földgázkereskedőé. Nem lakossági felhasználó esetén a földgázelosztási szolgáltatás folytatásának szüneteltetése (kikapcsolás) előtt az Elosztó nem köteles értesítést küldeni a felhasználónak, az értesítés kötelezettsége az illetékes egyetemes szolgáltatóé/földgázkereskedőé.

A számla esedékességével, illetőleg a számla benyújtásának teljesítettségével kapcsolatos jogvitákban, valamint a fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése tekintetében a polgári jog szabályai értelemszerűen irányadóak.

Az Elosztó a vonatkozó jogszabályok alapján jogosult kapacitástúllépés miatt pótdíjat és/vagy utólagos kapacitásdíjat elszámolni a Rendszerhasználó felé. A pótdíjakra és/vagy utólagos kapacitásdíjra vonatkozó számla, valamint a gázév negyedévi/havi/napi/gáznapon belüli kapacitáslekötés díjára vonatkozó számla az alap- vagy kapacitásdíj, illetve forgalmi díj számlájával együtt kerül kiállításra a Rendszerhasználó számára, aki a pótdíj számláját és a gázév negyedévi/havi/napi/gáznapon belüli kapacitáslekötés díjára vonatkozó számlát az elosztói alap- vagy kapacitásdíj, illetve forgalmi díj számlájával együtt köteles kiegyenlíteni. Amennyiben a pótdíj - bármely jogcímen - és/vagy havi, napi és gáznapon belüli kapacitáslekötés díjára vonatkozó számla külön kerül kiszámlázásra, úgy annak kiegyenlítése a számla kiállításától számított 10 naptári napon belül esedékes.

A lekötött kapacitás túllépését az Elosztó az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint, az Elosztó által cégszerűen aláírt elosztói nyilatkozattal - melyben szereplő értékek alapjául az Elosztó által üzemeltetett távleolvasási rendszer által begyűjtött adatok szolgálnak, - , vagy egyéb dokumentummal alátámasztva igazolja a Rendszerhasználó részére a pótdíj felszámítását megelőzően.

Amennyiben kötbér kerül megállapításra, úgy annak kiegyenlítése 10 naptári napon belül esedékes.

A tárgyhavi allokáció lezárását követő speciális elszámolások alapján kibocsátott számlák és azok teljesítése vonatkozásában a mindenkor hatályos ÜKSZ előírásai az irányadóak.

7.2. Számlakifogások intézésének rendje

Az Elosztó a számlareklamációkat, panaszokat köteles kivizsgálni. Ha a Rendszerhasználó számlakifogással él, a számla visszautasításának okát egyértelműen és a konkrét tényeket megjelölve kell írásban közölnie a számla kézhezvételét követő 3 munkanapon, de legkésőbb a fizetési esedékességen belül. Az utólag indokolatlannak bizonyult számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja és az esetleg így keletkező fizetési késedelem után az Elosztó a Ptk. szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult. A jogszabályi előírásoktól és jelen szerződéstől eltérő módon kiállított számla visszautasításából eredő késedelmes teljesítés nem szankcionálható.

A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számla összege az előző év azonos időszakára vetített díj 150%-át meghaladja. Előző év azonos időszakának hiánya esetén a kifogás ellenére a számlát ki kell egyenlíteni.

Amennyiben a kifogás jogosnak bizonyult, haladéktalanul intézkedni kell a számlahelyesbítésről.

Indokolt számlakifogás esetén a helyesbítő számla esedékessége a kiállítást követő 10. naptári nap.

7.3. Fizetési mód

A fizetési mód a szerződésben kerül rögzítésre.

- o **Banki átutalás**
- o **Azonnali beszedési megbízás**

o Csoportos beszédési megbízás

A fizetési mód az ügyfelek által pénzügyi számlájukról egyedileg indított banki átutalásokat foglalja magában. Minden egyedi esetben az átutalások fogadására az Elosztó bankszámlája konkrétan megnevezésre kerül.

A fizetés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a fizetés összege az Elosztó pénzügyi számláján jóváírásra kerül.

7.4. Fizetési határidő

A 7.1 pontban foglaltak szerint, minden esetben a számla kiállításának dátumától számítva.

A fizetési kötelezettség nem, vagy késedelmes teljesítése esetén a Rendszerhasználónak a Ptk. szerinti késedelmi kamatot kell megfizetnie az Elosztó részére, továbbá - a feltételek fennállása esetén - az Üzletszabályzatban írt egyéb jogkövetkezmények alkalmazhatóak.

A 7. pont címében felsoroltakon kívüli esetekben a Szerződő Felek külön írásbeli megállapodás alapján kötelesek rendelkezni a számlázás díjáról és a fizetési feltételekről

8. Pénzügyi-ügyleti biztosíték

8.1. Szerződő Felek tényként rögzítik, hogy a Rendszerhasználati szerződés alapján az egyes gázévekre szóló, illetve a gázéveken belüli valamennyi egyéb időtartamú (gázév negyedévi, havi, napi, gáznapon belüli lekötések) rendszerhasználói kapacitáslekötésből eredő elosztói követelések, valamint a 6.2. pontban írt korrekciós elszámolásból eredő elosztói követelések biztosítására az Elosztó jogosult pénzügyi-ügyleti biztosíték (továbbiakban: „szerződéses biztosíték”) igénylésére a Rendszerhasználótól a jelen (8.) pontban írtak szerint.

Egy, vagy több gázévet is felölelő határozott, vagy határozatlan idejű Rendszerhasználati szerződés esetében a Rendszerhasználó által a tárgyi gázév időszakára szóló, 8.6. pontban írtak szerinti időtartamban biztosított szerződéses biztosíték, a Rendszerhasználónak a tárgyi gázévre, illetve a tárgyi gázéven belüli egyéb lekötési időszak(ok)ra (gázév negyedéve / gázév hónapja / gázév napja / gáznapon belüli lekötési időszak) szóló valamennyi kapacitáslekötéséből és korrekciós elszámolásból (6.2. pont) eredő elosztói követelés(ek)e)t biztosítja.

Amennyiben a gázév negyedévére/hónapjára/napjára szóló rendszerhasználói kapacitáslekötésre vonatkozóan önálló határozott időtartamú Rendszerhasználati szerződés jött létre a Felek között, akkor a szerződéses biztosíték a Rendszerhasználati szerződés alapján történő kapacitáslekötésekből és korrekciós elszámolásból (6.2. pont) eredő valamennyi elosztói követelés(ek)e)t biztosítja.

8.2. Kockázatelemzés

Az Elosztó a Rendszerhasználati szerződés létrejöttét megelőzően és azt követően a szerződés hatályának időtartama alatt bármikor jogosult a vele Rendszerhasználati szerződést kötni kívánó, illetve Rendszerhasználati szerződést kötött Rendszerhasználó (a jelen pont értelmében egységesen: „Rendszerhasználó”) kockázatelemzését (illetve

korábban elvégzett kockázatelemzés esetén a Rendszerhasználó ismételt kockázatelemzését) elvégezni a jelen Általános Szerződési Feltételek mellékletét képező Kockázatelemzési Szabályzat (továbbiakban: Kockázatelemzési szabályzat”) szerint. Ha a kockázatelemzés eredményeképpen a Rendszerhasználó pénzügyi helyzetét és fizetési képességét az Elosztó kockázatosnak értékeli, a Rendszerhasználati szerződés aláírását és/vagy hatálybalépését, illetve a Rendszerhasználati szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés esetén a földgázelosztási szolgáltatás folytatását szerződéses biztosíték adásához, vagy a már nyújtott szerződéses biztosíték típusának és/vagy összegének módosításához, és/vagy a szerződéses biztosíték rendelkezéseinek szigorításához kötheti az alábbi szabályok szerint.

Az Elosztó valamely szerződéses biztosíték megkötésével kapcsolatos döntése (beleértve a kért biztosítéki fajtát is) a Kockázatelemzési Szabályzatban meghatározott paraméterek szerint saját mérlegelési körébe tartozik, ezért döntését a Rendszerhasználó nem vitathatja. Dönteni (a jelen Üzletszabályzatban meghatározott szankciókra tekintettel) csak abban a tekintetben jogosult, hogy a kért biztosítékot megadja-e vagy sem.

Ha a Rendszerhasználó olyan földgázipari engedélyes, amelyre a vonatkozó jogszabályok a működési engedély feltételeként pénzügyi biztosíték fenntartását írják elő, az Elosztó szerződéses biztosíték nyújtására vonatkozó felhívása esetén nem hivatkozhat arra, hogy a jogszabályban előírt biztosítékkal rendelkezik.

8.3. A szerződéses biztosíték legalacsonyabb összege

A szerződéses biztosíték összegének a meghatározására vonatkozó szabályokat a Kockázatelemzési Szabályzat tartalmazza.

8.4. A szerződéses biztosíték formái és teljesítésük időpontja

Az Elosztó az alábbiakban meghatározott szerződéses biztosítékok bármelyikét kérheti a szerződést megkötő Rendszerhasználótól.

- **Belföldi bank közreműködésével nyújtott biztosítékok**

- Belföldi székhellyel rendelkező minősített bank által kiadott **bankgarancia**, amely a bank feltétel nélküli, visszavonhatatlan, át nem ruházható fizetési kötelezettségvállalása, amelynek alapján a bank a földgázelosztó első felhívására az alapjogviszony vizsgálata nélkül, és a szerződést megkötő Rendszerhasználó minden további esetleges nyilatkozatára tekintet nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított három banki munkanapon belül átutalja a lehívásban foglalt összeget a lehívásban megjelölt bankszámlára. Ha a Rendszerhasználati szerződés hatálya alatt a lekötött kapacitások, vagy a forgalmazott mennyiségek módosításra kerülnek, a Rendszerhasználó köteles a bankgarancia összegét ennek megfelelően módosítani.

Ha az Elosztó bankgarancia nyújtását írja elő, ezt a kötelezettséget azon a napon lehet teljesítettnek tekinteni, amikor a szerződést megkötő Rendszerhasználó a fenti követelmények közül valamennyinek megfelelő, az Elosztó által meghatározott összeg fizetésére vonatkozó bankgarancia szabályszerűen aláírt eredeti példányát átadja az Elosztónak.

- Belföldi székhellyel rendelkező minősített banknál vezetett bankszámlán elhelyezett **banki letét**, amely a földgázelosztó, a Rendszerhasználó és a bank közötti háromoldalú letéti szerződéssel jön létre, és amelyet a Rendszerhasználó a letéti szerződésben meghatározott időpontig kizárólag a Rendszerhasználati szerződésből származó fizetési kötelezettségeinek biztosítékeként használhatja fel, és amelynek alapján a bank első felhívására az alapjogviszony vizsgálata nélkül és a Rendszerhasználó minden további esetleges nyilatkozatára tekintet nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított három banki munkanapon belül átutalja a lehívásban foglalt összeget a lehívásban megjelölt bankszámlára.

Ha az Elosztó banki letét rendelkezésre bocsátását írja elő, ezt a kötelezettséget azon a napon lehet teljesítettnek tekinteni, amikor a Rendszerhasználó, a bank és az Elosztó között az utóbbi által előírt letéti összegre vonatkozó letéti megállapodás érvényesen és hatályosan létrejött, és a letét összegét a letéti megállapodásban meghatározott bankszámlán jóváírták.

Ezen szabályok alkalmazásában „belföldi székhellyel rendelkező minősített bank”-nak minősülnek a belföldi székhellyel rendelkező, és a Magyar Bankszövetség 2008. december 31-én, illetve az ezt követően összeállított tagsági listáján szereplő, legalább 50 mrdFt mérlegfőösszeggel rendelkező pénzintézetek. Az Elosztó fenntartja magának a jogot arra, hogy a pénzügyi körülmények változása esetén a banki minősítés kritériumait megváltoztassa.

• Egyéb biztosítékok

- A Rendszerhasználó által fizetett, Ptk. szerinti **óvadék**,

Az óvadékra vonatkozó kötelezettséget azon a napon lehet teljesítettnek tekinteni, amikor a szerződést megkötő Rendszerhasználó, és az Elosztó között az utóbbi által előírt óvadéki összegre vonatkozó óvadéki szerződés érvényesen és hatályosan létrejött, és az óvadék összegét az óvadéki szerződésben meghatározott bankszámlán jóváírták. A szerződéses biztosíték keretében nyújtott óvadék összegét erre a célra fenntartott elkülönített bankszámlán tartja az Elosztó, melynek költségei az Elosztót terhelik. Az óvadék összege kizárólagosan csak a biztosítás tárgyát képező szerződéses jogviszonyból származó követelések fedezetéül szolgálhat. A szerződéses jogviszony lezárását követő elszámolást követően, az óvadék fel nem használt összege, a felek közötti óvadéki szerződésben írtak szerinti szerződési feltételek figyelembevételével visszafizetésre kerül a rendszerhasználó részére.

- A Rendszerhasználó **anyavállalata általi készfizető kezességvállalás**, amelynek esetében a Rendszerhasználó anyavállalata közjegyzői okirat szabályszerű aláírásával visszavonhatatlan kötelezettséget vállal arra, hogy a Rendszerhasználó fizetési kötelezettségének késedelme esetén az Elosztó első felhívására annak kézhezvételétől számított 5 napon belül megfizeti a Rendszerhasználó tartozását.

Az anyavállalat készfizető kezességvállalására vonatkozó kötelezettséget azon a napon lehet teljesítettnek tekinteni, amikor a Rendszerhasználó az anyavállalata által szabályszerűen aláírt készfizető kezességvállalásra vonatkozó jognyilatkozat egy eredeti példányát az Elosztónak átadta. Az anyavállalati

készízető kezességvállalást kizárólag olyan anyavállalat részéről áll módunkban elfogadni, amely európai székhellyel rendelkezik, az elmúlt 5 gazdasági évében rendelkezett leadott pénzügyi beszámolóval és legalább átlag feletti hitelképességgel bír.

Az Elosztó fenntartja magának a jogot, hogy a Szerződő Felek szerződéses kapcsolatának időtartama alatt bármikor, vagy amennyiben a Rendszerhasználó fizetési kötelezettségét egymást követő 2 (kettő) számlázási ciklusban, vagy 6 (hat) hónapon belül 2 (kettő) alkalommal nem, vagy részlegesen teljesíti (számlakifogás esetén a nem vitatott rész teljesítésének elmaradása nemteljesítésnek minősül), vagy a biztosíték nyújtására vonatkozó kötelezettségét a Rendszerhasználó nem teljesíti azonban a Felek a Rendszerhasználati szerződést ettől függetlenül hatályba léptették, vagy hatályát fenntartották, úgy a biztosítéki besorolást megváltoztathatja azzal, hogy a megváltoztatás vagy megállapítás közlésének kézhezvételétől kezdődően a Rendszerhasználó 15 (tizenöt) napon belül köteles ennek megfelelően a szerződéses biztosítékot lecserélni/módosítani.

8.5. A szerződéses biztosíték módosítása

A Rendszerhasználó által nyújtott szerződéses biztosítékot kizárólag az Elosztó előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet módosítani, illetve a lejárat előtt megszüntetni.

Ha a szerződéses biztosíték módosítását a Rendszerhasználó kereskedőváltásra hivatkozással indítványozza az erre vonatkozó javaslat átvételét követően az Elosztó kockázatelemzést végezhet a 8.2. pont szerint, és a szerződéses biztosíték összegének növelésére hívhatja fel a Rendszerhasználót, vagy a szerződéses biztosíték összegének csökkentéséről dönthet.

Az Elosztó a 8.2. pont alapján bármikor elvégezhető kockázatelemzés alapján jogosult arra, hogy a Rendszerhasználó által már biztosított szerződéses biztosíték helyett a 8.4. pontban meghatározott más típusú szerződéses biztosítékot kérjen, vagy a szerződési biztosíték összegét módosítsa (emelje, vagy csökkentse), vagy a hatályos szerződéses biztosíték rendelkezéseinek szigorítását kérje, melynek a felhívástól számított 8 (nyolc) munkanapon belül köteles eleget tenni a Rendszerhasználó.

Amennyiben a Rendszerhasználó nem tesz eleget az Elosztónak a jelen pontban írt bármely felhívásában foglaltaknak, úgy az Elosztó jogosult a Rendszerhasználati szerződést 15 (tizenöt) napos határidővel felmondani, egyben jogosult élni a 8.10. és a 12. pontokban írt egyéb jogkövetkezményekkel.

8.6. A szerződéses biztosíték rendelkezésre tartásának időtartama

8.6.1.

Egy, vagy több gázévet is felölelő határozott, vagy határozatlan idejű Rendszerhasználati szerződés esetében a Rendszerhasználati szerződést megkötő Rendszerhasználó által az első gázév, vagy - gázév közbeni szerződéskötés esetén - a gázévből hátralévő időszak (továbbiakban egységesen: „gázév”) szerződéses biztosítékául adott szerződéses biztosíték rendelkezésre állásának első napja az adott szerződéses biztosítékra vonatkozó okiratokban meghatározott nap azzal, hogy legkésőbb a Rendszerhasználati szerződés szerinti

szolgáltatás megkezdését megelőző 15. (tizenötödik) munkanapon már rendelkezésre kell állnia az Elosztónál a szerződéses biztosítéknak.

Több gázévet is felölelő határozott, vagy határozatlan idejű Rendszerhasználati szerződés esetén az egyes gázévek időtartamára vonatkozóan külön-külön kell szerződéses biztosítékot biztosítani a Rendszerhasználónak az Elosztó részére.

Több gázévet is felölelő határozott, vagy határozatlan idejű Rendszerhasználati szerződés esetén a 2. (második) gázévtől kezdődően az egyes gázévekre vonatkozó szerződéses biztosítéknak az Elosztó által megállapított mértékét és biztosítéki formáját az Elosztó a tárgyi gázévet megelőző 45 (negyvenötödik) napig köteles meghatározni és közölni a Rendszerhasználóval, melyet a Rendszerhasználó köteles tudomásul venni. A tárgyi gázévre vonatkozó, így meghatározott szerződéses biztosítékot a Rendszerhasználó legkésőbb a tárgyi gázévet megelőző 15. (tizenötödik) munkanapig köteles biztosítani és az Elosztó részére rendelkezésre bocsátani, és köteles azt a tárgyi gázévet követő 90. (kilencvenedik) napig folyamatosan biztosítani és fenntartani.

Az egyes gázévekre, mint a szerződéses biztosítékokkal érintett időszakokra vonatkozó adott szerződési biztosítékok rendelkezésre állását a tárgyi gázév lejártát, illetve ha a Rendszerhasználati szerződés gázév lejártát megelőzően szűnik meg, akkor a megszűnés napját követő 90. (kilencvenedik) naptári napig köteles biztosítani a Rendszerhasználó.

A tárgyi szerződéses biztosíték rendelkezési időtartamának lejártát, azaz az előzőekben írtak szerinti 90. (kilencvenedik) nap lejártát követően a fennmaradt szerződéses biztosítékot az Elosztó visszaszolgáltatja a Rendszerhasználó részére.

8.6.2.

Kizárólag gázév negyedévére/hónapjára/napjára/gáznapon belüli időszakra szóló határozott időtartamú Rendszerhasználati szerződés esetében a szerződéses biztosíték nyújtása kizárólag óvadék formájában lehetséges. Az óvadéki összeget legkésőbb a kapacitáslekötési időszakot megelőző 3. (harmadik) munkanapig kell biztosítani a Rendszerhasználónak az Elosztó részére, kivéve a napi és a gáznapon belüli kapacitáslekötés esetét, ebben az esetben az óvadék nyújtásának határideje a bejelentés határidejével megegyezik. A nyújtandó biztosíték mértékét az Elosztó a kockázatelemzési szabályzatában határozza meg, mely minden esetben része a szerződés mellékleteinek. A Rendszerhasználó által nyújtandó szerződéses biztosítékot a Rendszerhasználó a Rendszerhasználati szerződésben írtak szerinti szerződéses (lekötési) időszak lejártát követő 90 kilencven napig köteles biztosítani.

8.7. A szerződéses biztosíték felhasználása

Az Elosztó a szerződéses biztosítékot a biztosítékra vonatkozó okirat eltérő rendelkezése hiányában akkor jogosult részben, vagy teljes egészében felhasználni, ha a Rendszerhasználati szerződést megkötő Rendszerhasználó a szerződésből eredő Elosztót megillető bármely díj, (beleértve a korrekciós elszámolásból eredő valamennyi fizetési kötelezettséget is /korrekciós rendszerhasználati díjak és forgalmi díjak egyaránt/), vagy egyéb követelés kiszámlázott és esedékessé vált ellenértékét a fizetési határidő leteltét

követő első fizetési értesítés ellenére, annak kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül nem fizeti meg.

Az Elosztó a szerződéses biztosítékot a bruttó számlatartozáson felül az esetlegesen felmerülő és a Rendszerhasználó által meg nem fizetett késedelmi kamatokra, kötbérekre, egyéb díjakra (beleértve a pótdíjat is) és egyéb járulékos költségekre (beleértve a behajtási és végrehajtási költségeket) is felhasználhatja.

8.8. Feltöltési kötelezettség

Bankgarancia, banki letét és óvadék esetén a szerződést megkötő Rendszerhasználó a szerződéses biztosíték Elosztó általi teljes vagy részleges felhasználását követő 5 (öt) munkanapon belül köteles a szerződéses biztosíték összegét a szerződéses biztosíték összegét meghatározó okiratban eredetileg meghatározott szintre feltölteni.

Ha a Rendszerhasználó a feltöltési kötelezettségét nem teljesíti, az Elosztó a Rendszerhasználati szerződés alapján nyújtott szolgáltatás felfüggesztésére történő figyelmeztetéssel írásban felszólítja a kötelezettség teljesítésére.

8.9. Eljárási szabályok

Ha a 8.2. pont alapján elvégzett kockázatelemzés alapján az Elosztó szerződéses biztosíték megkövetelése, vagy a már létező szerződéses biztosíték módosítása, vagy más biztosíték megkövetelése mellett dönt, erről a szerződést megkötő Rendszerhasználót tájékoztatja, amelyet a postára adás napjától számított 5. (ötödik) munkanapon a Rendszerhasználó által megismertnek kell tekinteni.

8.10. Az elosztóvezetékhez való hozzáférés felfüggesztése

Ha a Rendszerhasználó az szerződéses biztosíték biztosítási kötelezettségének határidőn belül (a 8.4. pont szerinti teljesítési időpontokra tekintettel) nem tesz eleget, vagy a feltöltési kötelezettségét a 8.8. pont szerint határidőben nem teljesíti, az Elosztó a Rendszerhasználó földgáz-elosztóvezetékhez való hozzáférését felfüggesztheti.

A Rendszerhasználó földgáz-elosztóvezetékhez való hozzáféréseinek felfüggesztését követően a hozzáférés ismételt biztosítására azt a munkanapot követő első munkanaptól kezdődően kerülhet sor, amikor az alábbi feltételek közül valamennyi teljesült:

- a Rendszerhasználó hitelt érdemlően igazolja, hogy a szerződéses biztosítékkal kapcsolatos kötelezettségét teljesítette;
- fennálló tőke, kamat és költségartozását hiánytalanul megtérítette.

9. Korlátozás, karbantartás, üzemzavar, válsághelyzet

Az Elosztó által üzemeltetett azon gázellátó rendszereket, melyeken a Rendszerhasználati szerződés teljesítése érdekében az Elosztó a Rendszerhasználó tulajdonában álló földgázt a Rendszerhasználó felhasználóihoz továbbítja az Elosztó, vagy megbízottja tartja karban. A

karbantartásra vonatkozó szabályokat az Elosztó üzletszabályzata tartalmazza. Az üzletszabályzat szerint elvégzett karbantartások miatti üzemszünetek, vagy üzemi korlátozások nem minősülnek jelen szerződés megszegésének az Elosztó részéről.

Az Elosztó üzletszabályzata tartalmazza ugyancsak a földgázellátó-rendszeren bekövetkező vészhelyzetek esetére alkalmazandó intézkedéseket és beavatkozásokat, melyek esetén bekövetkező üzemszünetek és üzemi korlátozások nem minősülnek jelen szerződés elosztó részéről történő megszegésének.

Az Elosztó üzletszabályzata tartalmazza egyebekben a földgázellátó rendszer válsághelyzete esetén alkalmazandó intézkedéseket, melyek esetén bekövetkező üzemszünetek és üzemi korlátozások nem minősülnek jelen szerződés elosztó részéről történő megszegésének.

10. Együttműködési kérdések

A Rendszerhasználó által ellátott felhasználók bekapcsolása tekintetében a felek együttműködnek egymással.

A felhasználó személyének megváltozása során a felek együttműködni kötelesek, melynek keretében a Rendszerhasználó haladéktalanul köteles az Elosztót tájékoztatni arról, ha az általa ellátott felhasználók személyében, vagy adataiban változás történik..

Az Elosztó gondoskodik a felhasználói szerződésszegés esetén a felhasználók kikapcsolásáról, vagy más a hálózattal kapcsolatos vagy a mérés során szükséges a Rendszerhasználó üzletszabályzatában meghatározott beavatkozásoknak a Rendszerhasználó alapján történő megrendelése elvégzéséről, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi előírásokat, illetve a saját üzletszabályzatában írtakat. E Rendszerhasználói megrendelések jogszerűségét az Elosztó nem vizsgálja, az ebből eredő felelősség és kárviselés a Rendszerhasználót terheli kizárólagosan.

A felhasználói korlátozások végrehajtása során a felek együttműködnek egymással és megtesznek minden szükséges intézkedést az elrendelt korlátozás végrehajtására, egymást kölcsönösen tájékoztatják a korlátozás várható időtartamáról, az érintett felhasználói körrel, felhasználókról, és minden lényeges körülményről a korlátozással kapcsolatosan.

11. Adatvédelem

A Rendszerhasználó a Rendszerhasználati szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés teljesítésével kapcsolatban az Elosztó részére átadott felhasználói személyes és egyéb adatok átadásához minden szükséges felhatalmazást, hozzájárulást beszerez, és kijelenti, hogy az adatok átadására jogosult. A Rendszerhasználó biztosítja továbbá, hogy a Rendszerhasználati szerződés teljesítésében közreműködő alábbi személyek a felhasználók személyes adatait a szerződés teljesítése céljából, ahhoz szükséges mértékben megismerjék. Az Elosztó mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója a www.eon.hu/adatvedelem oldalon érhető el.

12. Szerződés módosítása, felfüggesztése, megszűnése, megszüntetése, a szolgáltatás megtagadása

A Szerződés csak a Felek közös megegyezése esetén írásban módosítható.

A Szerződő Felek adataiban, vagy a Szerződés 6. pontjában írt fizetési mód, illetve a 7. pontjában írt személyek és/vagy adatainak változása nem igényli a Szerződés alakszerű írásbeli módosítását, azonban ezen adatváltozásokról a változással érintett Szerződő Fél haladéktalanul köteles elektronikus levélben, fax-on, vagy postai úton megküldött levélben értesíteni a másik Felet, mely értesítés megtörténtével egyidejűleg a változás automatikusan a Szerződés részévé válik, míg a korábbi, változással érintett adat(ok) hatályá(uka)t veszti(k). A tájékoztatás késedelméből, vagy elmulasztásából származó esetleges károkat a mulasztó Fél köteles maga viselni.

A Szerződés 4. pontjában írt biztosíték módosítására az ÁSZF 8. pontjában írt rendelkezések az irányadók.

Ha a felhasználó felhagy a földgázfelhasználó tevékenységével, akkor a földgázkereskedő legkésőbb a felmondás kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül köteles az Elosztót tájékoztatni a felhasználóval kötött földgáz-kereskedelmi szerződésének megszűnéséről, egyszersmind kezdeményezni köteles a Rendszerhasználati szerződés emiatti módosítását.

Ha a Hivatal elnökének rendelete szerinti kapacitásdíjas felhasználó felhagy földgázfelhasználói tevékenységével, akkor köteles a földgázkereskedő részére a szerződéses időszak végéig a kereskedelmi szerződésben rögzített lekötött kapacitásoknak megfelelő rendszerhasználati díjakat egy összegben megfizetni. A földgázkereskedő köteles a rendszerhasználati díjakat a lekötési időszakból hátralévő időszakra vonatkozóan megfizetni az Elosztó részére.

Az előző mondatban írtak szerinti kapacitásdíjas felhasználó esetében az Elosztó jogosult a bejelentés tudomásulvételét és a Rendszerhasználati szerződés módosítását megtagadni, ha a földgázkereskedő, vagy saját jogon eljáró felhasználó esetében maga a felhasználó nem biztosítja a kapacitáslekötés szerződéses időszak végéig fennmaradó díjainak megfizetését.

Rendszerhasználati szerződés hatálya alatt, amennyiben Rendszerhasználó - a szerződéses időszakban (pl. gázév közben) - egy adott felhasználási hely vonatkozásában csökkenteni, vagy növelni kívánja a lekötött kapacitás mértékét, úgy a Rendszerhasználati szerződés illetően tartalmú módosítását az Elosztó nem köteles elfogadni, a módosítási javaslatot jogosult indokolás nélkül visszautasítani.

Amennyiben az Elosztó elfogadja a Rendszerhasználó módosítási javaslatát, úgy a Rendszerhasználati szerződés módosítása nem lehet visszamenőleges hatályú, kivéve abban az esetben, ha a tárgyi módosítással érintett kapacitás lekötése során bizonyítottan az Elosztó hibája miatt került sor a Rendszerhasználó szándékától eltérő mértékű kapacitás lekötésére.

Az Elosztó által elfogadott módosítás hatályosulásának dátumát az Elosztó jogosult meghatározni, melyről a módosítást kezdeményező Rendszerhasználót tájékoztatni köteles.

A szerződés megszűnik a szerződés időtartamának lejártával, továbbá megszűnik abban az esetben is, ha a Rendszerhasználó rendszerhasználatra való jogosultságát és/vagy működési engedélyét elveszti, vagy azt felfüggeszti a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, illetve az Elosztó működési engedélye felfüggesztésre, vagy visszavonásra kerül.

A Szerződés megszűnik egyebekben a felek felmondásával. A felmondás, felfüggesztés illetve megtagadás jogának gyakorlását a másik félhez intézett cégszerűen aláírt írásbeli nyilatkozattal lehet gyakorolni 15 (tizenöt) napos határidővel a következő esetekben:

- a Rendszerhasználó jogosult a szerződés felmondására, ha az általa lekötött kapacitások feletti rendelkezési joga megszűnik,
- az Elosztó jogosult a földgáz-elosztóvezetékhez való jogosultságot felfüggeszteni, ha a Rendszerhasználó a rendszerhasználati díj fizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget (egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő által megkötött Rendszerhasználati szerződésre ez a jogkövetkezmény csak végső esetben akkor alkalmazható, ha az egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő felszólítás ellenére sem tesz eleget fizetési kötelezettségének és a meglévő biztosíték nem biztosít elegendő garanciát a hátralékra, vagy nem biztosít a hátralék megfizetésére megfelelő garanciát), vagy
- ha a 8. pontban foglaltakat a megjelölt határidő elteltével nem nyújtja a jelen szerződésben meghatározott módon
- Amennyiben a Rendszerhasználó határidőben nem tesz eleget a következő gázévre vonatkozó lekötési kötelezettségének, úgy az Elosztó jogosult a jelen szerződést a lekötéssel rendezett gázév utolsó napjára azonnali hatállyal felmondani. Az Elosztó a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal - melyet a gázév végét megelőzően legalább 30 nappal kell a másik féllel közölni - jogosult a Rendszerhasználati szerződést indokolás nélkül a gázév végére felmondani.

13. Felek közötti adatcsere

Szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Rendszerhasználati szerződés hatálya alatt egymás közt kötelesek az ÜKSZ-ben szabályozottak tekintetében adatcsere tevékenységet folytatni, és az adatcsere gyakorlása során, az ÜKSZ, valamint a vonatkozó szabályozások és rendelkezésekben előírtak szerint kötelesek eljárni. Amennyiben a rendszerhasználati szerződés hatálya alatt a szerződés és az ÜKSZ rendelkezései egymással ellentétesek, úgy ebben az esetben az ÜKSZ szabályozásai az irányadók.

Kereskedőváltáskor az Elosztó és a Rendszerhasználó a Datex_schema sablonok szerinti xml formátumú üzenetekkel kommunikál.

A gyors és hatékony kommunikáció és adatcsere megvalósításának érdekében az Elosztó kialakított egy egységes protokoll könyvtár struktúrát és hozzátartozó filenév konvenciót az ÜKSZ rendelkezések alapján, mely az Elosztó www.eon.hu honlapján fellelhető.

A Rendszerhasználó hozzáférést kap a részére kialakított könyvtárhoz, ahonnan letöltheti a neki címzett adatokat, illetve ahová elhelyezheti az üzeneteit xml file-ok formájában. Az xls formátumból xml formátumú fájlt előállító konvertert az Elosztó elérhetővé teszi a Rendszerhasználó számára az Elosztó www.eon.hu honlapján.

A bejelentések, kijelentések, mérőhelyi munkák, új bekapcsolás, üzenetek ÜKSZ szerinti Datex_schema sablonokat a www.eon.hu oldal tartalmazza. A sablonokban kötelezően kitöltendő mezőket az ÜKSZ által szabályozott Datex_schema táblázatok határozzák meg.

Fordulónapot (hónap első napja) megelőző 4. naptári napig az Elosztó adatszinkronizáció végett az ÜKSZ előírásainak megfelelő csv formátumú listát (= állapotjelentést, tehát a 2.számú mellékletet) készít el és küldi meg a Rendszerhasználónak. Amennyiben a Rendszerhasználó az előző mondatban írtakhoz képest egyéb alkalommal is kéri az állapotjelentés megküldését, úgy ezen megkeresést az Elosztó külön díj ellenében végzi el.

A Rendszerhasználó a nominálásokat az ÜKSZ-ben előírt határidőre a „www.e.on.hu” oldalon lévő táblázat alapján megküldi az Elosztó részére.

Az Elosztó az ÜKSZ-ben előírt határidők alapján az allokálás eredményét a „www.e.on.hu” oldalon lévő tábla CSV formátumában publikálja.

Az Elosztó által kibocsátott aggregált számla mellékletét képező elektronikus analitika küldése az SFTP szerveren keresztül történik. Amennyiben a Rendszerhasználó más módon (csatornán keresztül) való megküldést igényel, vagy más formátumban igényli ezeknek az adatoknak a részére való megküldését, az Elosztó ezt az Üzletszabályzatának részét képező díjtételjegyzékben írt külön díj ellenében szolgáltatja.

Az Elosztó ugyancsak az Üzletszabályzatának részét képező díjtételjegyzékben írt külön díj ellenében vállalja olyan adatoknak a Rendszerhasználó részére történő átadását, melyekre a jelen szerződés, jogszabály, vagy az ÜKSZ rendelkezései szerint egyébként nem lenne köteles.

Amennyiben a Rendszerhasználó a jelen szerződésben, jogszabályban, vagy az ÜKSZ-ben írtak szerint a Rendszerhasználó az előírásokhoz képest más formátumban, más struktúrában, vagy más időpontban kéri elkészíteni és a maga részére megküldetni valamely adatszolgáltatást, úgy ebben az esetben az Elosztó ugyancsak az Üzletszabályzatának részét képező díjtételjegyzékben írt külön díj ellenében tesz eleget ennek a rendszerhasználói igénynek. Az Elosztó az áradói fűtőértéket, az előre jelzett és tény hőmérsékleti adatokat naponta, az Elosztó www.eon.hu honlapján fellelhető CSV formátumában szolgáltatja a Rendszerhasználó részére SFTP-szerveren keresztül. Hőmérséklet adatok fok celsiusban, fűtőérték adatok MJ/m3-ban értendők.

Az FGSZ Zrt. jelzésekor az Elosztó a mindenkor hatályos rendelet vonatkozó előírásai alapján e-mailben és telefonon értesíti a Rendszerhasználót a korlátozási besorolás adatszolgáltatási kötelezettségeiről és annak időpontjáról.

A Rendszerhasználó az FGSZ Zrt. honlapján szereplő korlátozási besorolás sablont a besorolási útmutató alapján, illetve a korlátozási kategóriákhoz történő besoroláshoz a teljesítmény határokat a mindenkor hatályos rendeletet figyelembe véve, június 30-ig kitöltve köteles megküldeni az Elosztó részére.

14. Szerződésszegés esetei és szankciórendszer

Az Elosztó Üzletszabályzatának 8. fejezetében, illetve a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint.

Amennyiben az Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadóak a módosult jogszabályok hatályba lépését követően.

15. Rendszerhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendje.

Az Elosztó Üzletszabályzatának 11. fejezetében, illetve a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint.

16. A szerződő felek együttműködése, a vitás kérdések rendezése

A szerződő felek a szerződésben foglalt kötelezettségeik teljesítése és jogaik gyakorlása során kötelesek együttműködni egymással.

Az együttműködésük kiterjed az ÜKSZ-ban, valamint jogszabályokban foglalt adatok szolgáltatására és információk biztosítására, az ott meghatározottak szerint.

Az Elosztó által visszavett kapacitások vonatkozásában az Elosztó eljárásával kapcsolatosan keletkezett vita során megegyezés hiányában a felek bármelyike jogosult a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz (MEKH) fordulni az ÜKSZ-ben foglaltak alapján.

17. Az irányadó jog és a szerződésben nem szabályozott kérdések kezelése

A szerződő felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében - ebben a sorrendben - a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. tv. (GET) és az ahhoz kapcsolódó jogszabályok, az ÜKSZ előírásai és az Elosztó Üzletszabályzata, valamint a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Amennyiben az Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadók a módosult jogszabályok hatályba lépését követően.

Amennyiben a jelen szerződésben és ÁSZF-ben szabályozott rendelkezések vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy a jelen szerződésben és ÁSZF-ben foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadók a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

18. Korábban megkötött kapacitáslekötési szerződések hatálya

Amennyiben a Szerződő Felek között hatályban van a 2015. április 15. napján hatályos GET 3. § 43. pontja szerinti kapacitáslekötési szerződés, úgy azt a Szerződő Felek a jelenleg hatályos GET 3. § 51. pont szerinti Rendszerhasználati szerződésnek tekintik.

.....

E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.

Elosztó

Rendszerhasználó

1. számú melléklet: Kockázatelemzési szabályzat

1. számú melléklet: Kockázatelemzési szabályzat**Rövid szöveges összefoglaló**

Jelen szabályozás célja, hogy az Elosztó-Rendszerhasználó, vagy speciális esetekben az Elosztó-Rendszerhasználóként eljáró felhasználó közötti szerződésekhez tartozó pénzügyi biztosítékok mértékét és formáját egységes keretek között szabályozza. Kiemelt cél továbbá a jogszabályi megfelelés és a Társaság partnerei által is átlátható folyamat kialakítása.

A leírt folyamat által a Társaság biztosítja, hogy a pénzügyi biztosíték mértéke és formája megfeleljen az adott partner jelenlegi pénzügyi helyzetének, és az Elosztó pénzügyi kockázatát minimálisra csökkenjen.

A folyamatba bevont társosztályok feladat és felelősségi körét is jelen szabályozás részletezi.

Az utasítás célja

Jelen utasítás azt a munkafolyamatot írja le, amelynek során az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.-vel (továbbiakban: „Elosztó”) rendszerhasználati szerződéses jogviszonyba kerülő Rendszerhasználó, illetve saját fogyasztása mértékéig a rendszerhasználati szerződés feltételeinek teljesítésére képes, egyben földgáz-kereskedelmi és elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkező, vagy a földgázt földgáz-kereskedelmi szerződés nélkül, egyéb módon beszerző, de elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkező Rendszerhasználóként eljáró felhasználó (= saját jogon eljáró felhasználó), földgázkereskedő által ellátott, de az Elosztóval egyedi tartalmú elosztóhálózat-használati szerződést (melyben a rendszerhasználati díjak megfizetését az Elosztó részére közvetlenül vállalja a felhasználó) kötő felhasználó, illetve a földgázelosztó-hálózatba földgázt betápláló földgáztermelő (továbbiakban egységesen: „Rendszerhasználó”) pénzügyi helyzete megítélésre kerül annak érdekében, hogy minimalizálásra kerüljön azon veszteségek keletkezésének valószínűsége, amely a Rendszerhasználó esetleges pénzügyi helyzetének megrendülése nyomán, a behajthatatlanná váló követelések miatti leírások következtében keletkezhet.

Az utasítás elkészítésével az Elosztó célja, hogy a földgázkereskedők közötti verseny további, maradéktalan fenntartásán túl, az energiaellátási biztonságot erősítse.

Amennyiben a Rendszerhasználó az általa ellátott Felhasználók rendszerhasználati díjainak megfizetését - egészben, vagy részben, jogszabályi rendelkezés miatt, vagy egyébként - vállalta, akkor ezeket köteles közvetlenül az Elosztónak megfizetni a rendszerhasználati díjak megfizetésének szabályaira vonatkozó mindenkor hatályos árrendeletek szerint.

A Rendszerhasználók által ellátott Felhasználók nemfizetései semmilyen módon nem érintik a Rendszerhasználó azon kötelezettségét, hogy az Elosztó által a részére kiállított számlát határidőben teljesítse.

A földgáztermelővel kötött rendszerhasználati szerződés esetében az Elosztó biztosítja a földgáztermelő általi betápláláshoz szükséges, a betáplálási-kiadási ponton a földgáztermelő által lekötött kapacitást, melynek rendszerhasználati díját a földgáztermelő Rendszerhasználó köteles megfizetni az Elosztó részére.

A BIR gazdája megvizsgálta és megállapítja, hogy a rendelkezés a Központi irányelvek, Belső Írásos Rendelkezések és a vonatkozó jogszabályok követelményeinek maradéktalanul megfelel.

A Társaság Üzletszabályzatában, mint a rendszerhasználati szerződés-minta Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) mellékleteként való alkalmazásának feltétele a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal üzletszabályzati jóváhagyása.

1 Fogalmak, rövidítések

EÜS: E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

EÜS KKSZ: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. Kintlévőség Kezelő Szervezet

EÜS KÜK: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. Komplex Ügyek Központ

RHD: Rendszerhasználati díj

HÜO: Hálózati Ügyfélkapcsolatok Osztály

EHU TRM: E.ON Hungária Zrt. Treasury és Kockázatmenedzsment Osztály

Rendszerhasználó: az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő – beleértve a korlátozott földgáz-kereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is –, illetve rendszerüzemeltető, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi. (GET 3 § 51a.)

2 Az utasítás hatálya

2.1.1 A rendelkezés szervezeti hatálya (érintett felhasználók azonosítása):

A jelen utasítást az Elosztó minden olyan szervezeti egységének, valamint az Elosztóval fennálló bármely jogviszony alapján ilyen jellegű tevékenységet végző egyéb társaság munkavállalói (továbbiakban egységesen: „munkavállalók”) kötelesek megismerni és alkalmazni, akik a jelen kockázatkezelési utasításban leírt szabályok alkalmazásában érintettek.

2.1.2 A rendelkezés tárgyi hatálya

Az utasítás előírásai vonatkoznak mindazon üzleti tevékenységekre, amelyeket az Elosztó a vele kötött rendszerhasználati (korábbi nevén kapacitáslekötési) szerződés alapján a Rendszerhasználóval alakít ki, és amely során az Elosztó egyedi, vagy rendszeres jelleggel pénzügyi követelést szerez, különös tekintettel az alábbiakra:

a Rendszerhasználó által fizetett rendszerhasználati díj és egyéb fizetési kötelezettségek (kamatok, kötbér, pótdíj stb., továbbiakban egységesen: „rendszerhasználati díjak”) számlázás bevételei

elosztói szolgáltatás nyújtása folyamatos jelleggel

a korrekciós elszámolásból eredő fizetési kötelezettség, beleértve a korrekciós rendszerhasználati és forgalmi díjakat egyaránt

A hitelkockázat elemzését az ügyfélportfólió minden tagjára el kell végezni, függetlenül attól, hogy régi (rendszerhasználatra jogosító = földgázelosztási/kapacitáslekötési/rendszerhasználati szerződéssel rendelkező), vagy új (= rendszerhasználati szerződést kötni szándékozó) Rendszerhasználóról van szó.

2.1.3 A rendelkezés időbeli hatálya:

Jelen utasítás az aláírólapon megadott dátummal lép hatályba és visszavonásig marad hatályban.

2.2 Bevezetés módja

A BIR publikálásra kerül a központi BIR oldalon, valamint a véleményezés során megküldésre kerül a folyamatban érintett társszervezeteknek is, melyek felsorolásra kerültek az utasítás BIR véleményezői között. A BIR tartalma az üzletszabályzat módosításában is megjelenik, így az iparág résztvevői számára is elérhetővé válnak az itt szabályozott rájuk vonatkozó részek. Mivel az érintett szakterületek a véleményezésben részt vesznek, a BIR-t még az életbelépés előtt megismerik, így őket elektronikus levélben értesítjük a BIR elfogadásáról.

3 Eljárás, felelősség

3.1 Az ügyfélkockázat-kezelési rendszer leírása

A Rendszerhasználók pénzügyi stabilitásának megítélése objektív szempontokon alapul, megfelelően súlyozva az egyes szempontok által biztosított információkat. A külső, megbízott céginformációs szolgáltató által biztosított egyedi ügyfélminősítés figyelembe vétele, továbbá a belső fizetési tapasztalatok folyamatos figyelemmel kísérése biztosítja azt, hogy minden vállalkozás pénzügyi helyzete azonos módszertan szerint kerüljön elbírálásra.

A Rendszerhasználó értékelését, a vele való rendszerhasználati szerződés, vagy a rendszerhasználati díjnak az Elosztó részére történő megfizetését biztosító egyéb szerződés (továbbiakban egységesen: „Szerződés”) kötését megelőzően; annak módosításakor el kell végezni; ezt követően a monitoring rendszerben az ügyfél felülvizsgálata folyamatosan történik.

A kockázatkezelő feladata, hogy a HÜO munkatársától a partnerkockázat felmérésére beérkező elektronikus (e-mail) igényt követően lekérje az ügyfél céginformációs elemzését.

A céginformációs szolgáltató nyilvános forrásokból beszerzett információk alapján kialakítja a cég pénzügyi stabilitásáról alkotott véleményét, és az általa alkalmazott minősítő rendszer alapján – írásos formában – javaslatot tesz a cég pénzügyi pontszámára.

Az EÜS KKSZ a kiküldött felszólítókat és egyéb behajtási tevékenységeit tételesen vezeti, melyekről minden hónapban tájékoztatást nyújt – írásos formában – az EHU TRM számára.

3.1.1 Pénzügyi pontszám

A pénzügyi mutatószámok kiszámolását és az eredmények értékelését a céginformációs szolgáltató végzi. A pénzügyi mutatószámok kiszámolásakor a céginformációs szolgáltató a következő pénzügyi dokumentumokra támaszkodik:

1. Mérleg
2. Eredmény-kimutatás
3. Kiegészítő melléklet

Amennyiben a céginformációs szolgáltató elemzése nem a legfrissebb pénzügyi dokumentumokra támaszkodik, akkor a javasolt pénzügyi pontszámot a felére kell csökkenteni és így kell vele tovább számolni.

A pénzügyi pontszám 0 és 100 pont közötti értéket vehet fel azzal, hogy a 100 pont a legjobb, a 0 pont a legrosszabb értéket jelenti.

A kintlévőségi adatokat az EÜS KKSZ szervezete bocsájta a HÜO részére.

A Rendszerhasználói földgáz-forgalmi adatokat az EÜS Számlázási szakterülete bocsájta a HÜO részére.

Az EÜS Számlázás havonta megküldi a Rendszerhasználóknak megküldött RHD számlák összenergia tartalmát Rendszerhasználónként.

3.1.2 Fizetési pontszám

A fizetési pontszám kialakítása olyan tételes kimutatáson alapul, amelyet az EÜS KKSZ munkatársai biztosítanak az HÜO munkatársai és az EHU TRM kockázatkezelői számára. Az ügyfél előző 6 (hat) havi értesítéseit (fizetési felszólító/biztosíték érvényesítése/jogi eljárás indítása) veszik tételesen sorba.

Ezen adatokat a kockázatkezelők összesítik és meghatározzák a pontszámot az alábbi elvek alapján.

Az elmúlt hat hónapban:

nem volt értesítése	0 pont
volt egy/kettő/három fizetési felszólítója	-7 pont
volt háromnál több fizetési felszólítója	-14 pont
volt biztosíték érvényesítése/jogi eljárás indítása	-21 pont

3.1.3 Kockázati besorolás

A megállapított (pénzügyi és fizetési) pontok összevetésre kerülnek, majd az így kapott pontszám alapján a Rendszerhasználó az alábbi kockázati csoportok valamelyikébe kerül besorolásra:

Kockázati csoport	Pontszám	Kategória jelentése
A	72 - 100	Kiváló hitelképesség
B	56 - 71	Átlag feletti hitelképesség
C	43 - 55	Átlagos hitelképesség
D	21 - 42	Átlag alatti hitelképesség
E	0 - 20	Fokozott kockázatú ügyfél

A besorolás megváltoztatása csak e-mailben, a megfelelő döntési jogkörökkel rendelkező személy(ek) jóváhagyásával lehetséges, amit a HÜO dokumentál.

Beosztás	Eltérés lehetősége
Elosztó vezérigazgató, vezérigazgató-helyettes	korlátlan
Hálózati Tervezési Osztály vezető	2 kategória
Hálózati Ügyfélkapcsolatok Osztály vezető	2 kategória

3.1.4 Egy, vagy több gázévet magába foglaló határozott, vagy határozatlan időtartamú rendszerhasználati szerződés biztosítékaul a Rendszerhasználótól az Elosztó által igényelendő pénzügyi biztosítékok mértéke

Az egyes kockázati csoportok szerint kérni indokolt pénzügyi garanciák mértéke az alábbi:

Kockázati csoport	Fizetési biztosítékok összege ^[1]
A	Rendszerhasználónak kiszámlázandó kéthavi legmagasabb bruttó összegű rendszerhasználati díj hozzáadva a korrekciós elszámolásokból eredő biztosítéki részt ² , amelyek együttes összegének 110%-os értékét kell venni, de legalább 10 millió HUF-ot
B	Rendszerhasználónak kiszámlázandó háromhavi legmagasabb bruttó összegű rendszerhasználati díj hozzáadva a korrekciós elszámolásokból eredő biztosítéki részt ² , amelyek együttes összegének 110%-os értékét kell venni, de legalább 20 millió HUF-ot
C	Rendszerhasználónak kiszámlázandó négyhavi legmagasabb bruttó összegű rendszerhasználati díj hozzáadva a korrekciós elszámolásokból eredő biztosítéki részt ² , amelyek együttes összegének 110%-os értékét kell venni, de legalább 30 millió HUF-ot
D	Rendszerhasználónak kiszámlázandó öthavi legmagasabb bruttó összegű rendszerhasználati díj hozzáadva a korrekciós elszámolásokból eredő biztosítéki részt ² , amelyek együttes összegének 110%-os értékét kell venni, de legalább 40 millió HUF-ot
E	Rendszerhasználónak kiszámlázandó hathavi legmagasabb bruttó összegű rendszerhasználati díj hozzáadva a korrekciós elszámolásokból eredő biztosítéki részt ² , amelyek együttes összegének 110%-os értékét kell venni, de legalább 50 millió HUF-ot

¹ az elmúlt 12 naptári hónap alapján került meghatározásra, a +10% a teljes összegre értendő

² Ezen biztosítéki rész a biztosíték meghatározását vagy módosítását megelőző 12 hónap, korrekciós elszámoláshoz köthető díjak (beleértve a korrekciós elszámoláshoz kapcsolódó rendszerhasználati díjakat is) mérlegéből számított összeg, amennyiben a mérleg eredménye alapján a Földgázkereskedő tartozott többletfizetéssel az Elosztó részére. Amennyiben a mérleg eredménye alapján az Elosztó tartozott többletfizetéssel a Földgázkereskedő részére, vagy a mérleg eredménye 0 (nulla), akkor korrekciós elszámolásokból eredő biztosítéki rész 0 (nulla).

3.1.5 Kizárólag gázév negyedévére/hónapjára/napjára szóló lekötést biztosító határozott időtartamú rendszerhasználati szerződés biztosítékaul az Elosztó által a Rendszerhasználótól igényelendő szerződéses biztosítékok mértéke

Negyedéves lekötés esetén a pénzügyi biztosíték összegek tarifatípusonként az alábbiak:

Tarifatípus	Összeg
GL20A	40 000 Ft
GL20A____R	33 000 Ft
GN20A	104 000 Ft
GN20A____R	61 000 Ft
GRL20A	5 000 Ft
GRL20F	132 000 Ft
GRN1_5	1 298 000 Ft
GRN1_5_SZ	43 624 000 Ft
GRN1_5_TH	547 000 Ft
GRN1A_KSZN	248 000 Ft
GRN2_1	273 000 Ft
GRN2_1_SZ	132 000 Ft
GRN2_1_TH	164 000 Ft
GRN20	30 000 Ft
GRN20A	67 000 Ft
GRN20A____R	56 000 Ft
GRN2A_KSZN	83 000 Ft
GRN5F	24 378 000 Ft
GRN5F_SZ	970 000 Ft
GRN5F_TH	7 783 000 Ft

Havi lekötés esetén a pénzügyi biztosíték összegek tarifátípusonként az alábbiak:

Tarifatípus	Összeg
GL20A	40 000 Ft
GL20A___R	33 000 Ft
GN20A	104 000 Ft
GN20A___R	61 000 Ft
GRL20A	5 000 Ft
GRL20F	132 000 Ft
GRN1_5	1 298 000 Ft
GRN1_5_SZ	43 624 000 Ft
GRN1_5_TH	547 000 Ft
GRN1A_KSZN	248 000 Ft
GRN2_1	273 000 Ft
GRN2_1_SZ	132 000 Ft
GRN2_1_TH	164 000 Ft
GRN20	30 000 Ft
GRN20A	67 000 Ft
GRN20A___R	56 000 Ft
GRN2A_KSZN	83 000 Ft
GRN5F	24 378 000 Ft
GRN5F_SZ	970 000 Ft
GRN5F_TH	7 783 000 Ft

A kizárólag napi rendszerhasználati szerződéssel rendelkező rendszerhasználók, a havi lekötéssel rendelkező rendszerhasználóktól kért összeg 1/20-ad részét kötelesek óvadékként az Elosztó számlájára utalni. Az óvadék kizárólagosságát az indokolja, hogy a napi kapacitás lekötés végső határideje és a kapacitás igénybevétele közt rövid az idő, mely egyéb pénzügyi biztosíték adására nem elegendő.

3.2 Biztosítékok

Az értékelési szempontok alapján az Elosztó meghatározza, és elektronikuslevél formájában kéri a Rendszerhasználótól a biztosíték nyújtását. Rendszerhasználói kérelemre az Elosztó a biztosíték összegét felülvizsgálja, és elbírálja a kérelmet.

A biztosíték összegének változtatása csak az alábbiakban felsorolt vezetők írásos utasítása alapján lehet:

1. EDD Igazgatóság
2. Hálózati Tervezési Osztály vezető
3. Hálózati Ügyfélkapcsolatok Osztály vezető

3.2.1 Biztosítékok bekérése a Rendszerhasználótól

Az értékelési szempontok alapján az Elosztó a legrosszabb eredményű értékelési mutatót veszi figyelembe.

Az értékelés alapján, a Rendszerhasználótól igényelhető biztosítékok, melyek a Szerződésben foglalt ügyletek teljesítését biztosítják:

3.2.1.1 Szerződéses biztosíték bekérése és bankgarancia nyilatkozat

Ha az értékelés alapján szerződéses biztosíték kérését kell megkérni (ez történhet többek között, de nem kizárólagosan azért, mert eddig a szerződéses biztosíték bekérésére nem került sor, de azért is, mert az Elosztónak nyújtott szerződéses biztosíték nem elegendő az új értékelési eredmények alapján), a HÜO elektronikus levél formájában felszólítja a Rendszerhasználót, hogy a szerződéses biztosítékot küldje meg az Elosztó részére.

Bankgarancia nyilatkozatot (1. sz. melléklet) csak magyarországi székhellyel rendelkező banktól, illetve Európai Unió tagállamban található bank magyarországi fióktelepétől kapott olyan fizetési bankgarancia fogadható el, amelyben a bank egyoldalúan, feltétlenül, visszavonhatatlanul és konkrét összegben meghatározott kötelezettséget vállal arra, hogy az alapjogviszony vizsgálata nélkül az Elosztó írásos igénybejelentésére fizetést teljesít.

Bankgarancia lehívását a HÜO vezető kezdeményezi az EHU TRM felé. A bankgarancia bekéréséről a KKSZ értesítést kap.

Elosztó fenntartja a jogát arra, hogy amennyiben valamely Szerződés biztosítékául bankgaranciát igényel a Rendszerhasználótól, akkor - egyoldalú döntése alapján - a jelen utasítás mellékletét képező bankgarancia-minta tartalmától és/vagy formájától eltérő tartalmú és/vagy formájú bankgaranciát kérjen, vagy fogadjon be a Rendszerhasználótól.

3.2.1.2 Belföldi székhellyel rendelkező minősített banknál vezetett bankszámlán elhelyezett banki letét

Belföldi székhellyel rendelkező minősített banknál vezetett bankszámlán elhelyezett **banki letét**: az Elosztó, a szerződést megkötő Rendszerhasználó és a bank közötti háromoldalú letéti szerződéssel jön létre, és amelyet a szerződést megkötő Rendszerhasználó a letéti szerződésben meghatározott időpontig kizárólag a Szerződésből származó fizetési kötelezettségeinek biztosítékeként használhatja fel, és amelynek alapján a bank első felhívására az alapjogviszony vizsgálata nélkül és a szerződést megkötő Rendszerhasználó minden további esetleges nyilatkozatára tekintet nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított 3 (három) banki munkanapon belül átutalja a lehívásban foglalt összeget a lehívásban megjelölt bankszámlára.

Ha az Elosztó banki letét rendelkezésre bocsátását írja elő, ezt a kötelezettséget azon a napon lehet teljesítettnek tekinteni, amikor a szerződést megkötő Rendszerhasználó, a bank és az Elosztó között az utóbbi által előírt letéti összegre vonatkozó letéti megállapodás érvényesen és hatályosan létrejött, és a letét összegét a letéti megállapodásban meghatározott bankszámlán jóváírták.

Ezen szabályok alkalmazásában „belföldi székhellyel rendelkező minősített bank”-nak minősülnek a belföldi székhellyel rendelkező, és a Magyar Bankszövetség 2008. december 31-én, illetve az ezt követően összeállított tagsági listáján szereplő, legalább 50 mrd Ft mérlegfőösszeggel rendelkező pénzintézetek. Az Elosztó fenntartja magának a jogot arra, hogy a pénzügyi körülmények változása esetén a banki minősítés kritériumait megváltoztassa.

3.2.1.3 Egyéb biztosítékok

A Rendszerhasználó által fizetett **óvadék**. Az óvadékra vonatkozó kötelezettséget azon a napon lehet teljesítettnek tekinteni, amikor a szerződést megkötő Rendszerhasználó és az Elosztó között az utóbbi által előírt óvadéki összegre vonatkozó óvadéki szerződés (2. sz. melléklet) érvényesen és hatályosan létrejött, és az óvadék összegét az óvadéki szerződésben meghatározott bankszámlán jóváírták.

Az óvadéki szerződés kötését (a HÜO-tól kapott információk alapján) és teljesítésének követését, a nyújtott óvadék kezelését (lehívását, feltöltésére való felszólítást) a KKSZ végzi az EÜS UT-175 Kereskedői és felhasználói letét lehívása c. utasítás szerint.

Elosztó fenntartja a jogát arra, hogy amennyiben valamely Szerződés biztosítékaul óvadékot igényel a Rendszerhasználótól, akkor - egyoldalú döntése alapján - a jelen utasítás mellékletét képező óvadéki szerződés-minta tartalmától és/vagy formájától eltérő tartalmú és/vagy formájú óvadékot kérjen, vagy fogadjon be a Rendszerhasználótól.

A rendszerhasználó **anyavállalata általi készfizető kezességvállalás**, amelynek esetében a Rendszerhasználó anyavállalata közjegyzői okirat szabályszerű aláírásával visszavonhatatlan kötelezettséget vállal arra, hogy a Rendszerhasználó fizetési

kötelezettségének késedelme esetén az Elosztó első felhívására annak kézhezvételétől számított 5 napon belül megfizeti a Rendszerhasználó tartozását.

Az anyavállalat készfizető kezességvállalására vonatkozó kötelezettséget azon a napon lehet teljesítettnek tekinteni, amikor a Rendszerhasználó az anyavállalata által szabályszerűen aláírt készfizető kezességvállalásra vonatkozó jognyilatkozat egy eredeti példányát az Elosztónak átadta. Az anyavállalati készfizető kezességvállalást kizárólag olyan anyavállalat részéről áll módunkban elfogadni, amely európai székhellyel rendelkezik, az elmúlt 5 gazdasági évében rendelkezett leadott pénzügyi beszámolóval és legalább átlag feletti hitelképességgel bír.

Az Elosztó fenntartja magának a jogot, hogy a felek szerződéses kapcsolatának időtartama alatt bármikor, vagy amennyiben a Rendszerhasználó a fizetési kötelezettségét egymást követő 2 (kettő) számlázási ciklusban vagy 6 hónapon belül 2 alkalommal nem, vagy részlegesen teljesíti (számlakifogás esetén a nem vitatott rész teljesítésének elmaradása nemteljesítésnek minősül), vagy a biztosíték nyújtására vonatkozó kötelezettségét a Rendszerhasználó nem teljesíti, azonban a felek a szerződést ettől függetlenül hatályba léptették, vagy hatályát fenntartották, úgy a biztosítéki besorolást megváltoztathatja, vagy azt elvégezheti és a megváltoztatás vagy megállapítás közlésének kézhezvételétől kezdődően a Rendszerhasználó 15 napon belül köteles ennek megfelelően a biztosítékot lecserélni.

A Rendszerhasználó által nyújtott bármely fajta biztosíték dokumentálását a HÜO végzi az okiratok eredeti példányának lefűzésével.

3.2.2 A szerződéses biztosíték módosítása

A szerződést megkötő Rendszerhasználó által nyújtott szerződéses biztosítékot kizárólag az Elosztó előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet módosítani, illetve a lejárat előtt megszüntetni.

Ha a szerződéses biztosíték módosítását a Rendszerhasználó kereskedőváltásra hivatkozással indítványozza az erre vonatkozó javaslat átvételét követően az Elosztó kockázatelemzést végezhet a jelen utasításban írtak szerint, és a szerződéses biztosíték összegének növelésére hívhatja fel a Rendszerhasználót, vagy a szerződéses biztosíték összegének csökkentéséről dönthet.

Az Elosztó a jelen utasításban írtak szerinti módon bármikor elvégezhető kockázatelemzés alapján hatályban lévő szerződéses biztosíték megléte esetén is jogosult arra, hogy a hatályos szerződéses biztosíték helyett más szerződéses biztosítékot kérjen, vagy a hatályos szerződéses biztosíték rendelkezéseinek szigorítását kérje, melynek a Rendszerhasználó a felhívástól számított 8 (nyolc) munkanapon belül köteles eleget tenni. Ha a szerződést megkötő Rendszerhasználó az erre vonatkozó felhívásnak nem tesz eleget, úgy az Elosztó jogosult a földgáz-elosztóvezetékhez való hozzáférést felfüggeszteni.

3.2.3 A szerződéses biztosíték rendelkezésre tartási időtartama

Egy vagy több gázéve is felölélő határozott, vagy határozatlan idejű rendszerhasználati szerződés esetében a szerződést megkötő Rendszerhasználó által az első gázév, vagy - gázév közbeni szerződéskötés esetén - a gázévből hátralévő időszak (továbbiakban egységesen: „gázév”) szerződéses biztosítékául adott szerződéses biztosíték rendelkezésre állásának első napja az adott szerződéses biztosítékra vonatkozó okiratokban meghatározott nap azzal, hogy legkésőbb a szerződés szerinti szolgáltatás megkezdését megelőző 15. munkanapon már rendelkezésre kell állnia az Elosztónál a szerződéses biztosítéknak.

Az egyes gáz évekre, mint a szerződéses biztosítékokkal érintett szerződési időszakokra vonatkozó adott szerződési biztosítékok rendelkezésre állását a tárgyi gázév lejártát, illetve ha a rendszerhasználati szerződés gázév lejártát megelőzően szűnik meg, akkor a megszűnés napját követő 90. (kilencvenedik) naptári napig köteles biztosítani a Rendszerhasználó.

Amennyiben a rendszerhasználati szerződés több gázévet is felölélő határozott, vagy határozatlan időtartamú, melynek keretében a Rendszerhasználó minden egyes gázévre vonatkozóan külön köteles a lekötési igényeit rendezni az Elosztóval, úgy a második gázévtől kezdődően, az egyes gáz évekre vonatkozó szerződéses biztosítéknak a jelen utasítás alapján megállapított mértékét és biztosítéki formáját a tárgyi gázévet megelőző 45. napjáig az Elosztó köteles meghatározni, és közölni a Rendszerhasználóval, melyet a Rendszerhasználó köteles tudomásul venni. A meghatározott, tárgyi évre vonatkozó szerződéses biztosítékot a Rendszerhasználó legkésőbb a tárgyi gázévet megelőző 15. (tizenötödik) munkanapig köteles biztosítani és az Elosztó részére rendelkezésre bocsátani, köteles azt a tárgyi gázévet követő 90. (kilencvenedik) napig folyamatosan biztosítani és fenntartatni.

Amennyiben csak negyedéves/havi/napi/gáznapon belüli rendszerhasználati szerződés van hatályban a Rendszerhasználó és az Elosztó között, úgy az azt biztosító szerződéses biztosíték nyújtása kizárólag óvadék formájában lehetséges. Az óvadéki összeget legkésőbb a kapacitáslekötési időszakot megelőző 3. (harmadik) munkanapig biztosítania kell a Rendszerhasználónak az Elosztó részére, kivéve a napi és a gáznapon belüli kapacitáslekötés esetét.

A negyedéves rendszerhasználati szerződés esetében egy havi becsült számlának megfelelő óvadéki összeg biztosítása szükséges, melyet az Elosztó jogosult az előző évi legmagasabb havi számla alapján meghatározni.

Amennyiben a Rendszerhasználó csak napi, vagy gáznapon belüli rendszerhasználati szerződéssel rendelkezik, úgy óvadék nyújtására kötelezett, melyet legkésőbb az igény benyújtásával egyidejűleg elutalnia, valamint erről az igazolást az Elosztó felé továbbítani szükséges. A gáznapon belüli, a napi, illetve a havi kapacitáslekötések esetében a rendeletnek megfelelően kerül meghatározásra a biztosíték, összege, mely az alábbiakat mondja ki:

Havi, napi, gáznapon belüli kapacitás-lekötés esetében a szerződéses biztosíték összegének fedezetet kell nyújtania legalább a rendszerhasználó által lekötött havi, napi vagy gáznapon belüli kapacitások kapacitásdíjának teljes összegére, valamint a lekötés alapján számított

forgalmi díj összegére a rendszerüzemeltető üzletszabályzatában meghatározott feltételek szerint.

Az Elosztó a havi/napi/gáznapon belüli kapacitáslekötéshez az óvadékot az előző év fogyasztási mennyiségeinek, felhasználási hely csúcskapacitásának, legmagasabb számláinak alapján, a Rendszerhasználó és a felhasználó korábbi tartozását, nemfizetését figyelembe véve határozhatja meg. Az Elosztó jogosult tarifatípusonként lekötött kapacitásonként csoportokat alkotni, és nem rendszerhasználónként, hanem az adott csoportokra egységesen értendő óvadéki összeg meghatározására. Elosztó jogosult az óvadéki összeg meghatározásakor legmagasabb számlával rendelkező csoporttag számláit alapul venni, hogy ezáltal a Vhr 86. § (4) bekezdésének minden körülmények közt megfeleljen.

A csak gáznapon belüli, csak napi vagy csak havi rendszerhasználati szerződéssel rendelkező Rendszerhasználó részére a szükséges óvadék összegét az Elosztó elektronikus levélben kérésre megküldi, vagy a honlapján hozzáférhetővé teszi.

Az Elosztó jogosult a meghatározott óvadéki összeget a gázév során bármikor felülvizsgálni, és azt megváltoztatni, természetesen az érintettek tájékoztatása mellett. Amennyiben a Rendszerhasználó nem tesz eleget a szerződéses biztosíték kiegészítési kötelezettségének, úgy az Elosztó jogosult a rendszerhasználati szerződést 15 napos határidővel felmondani, egyben jogosult a földgáz-elosztóvezetékhez való hozzáférést felfüggeszteni.

3.2.4 A szerződéses biztosíték felhasználása

Az Elosztó a szerződéses biztosítékokat az ezekre vonatkozó okiratok eltérő rendelkezése hiányában akkor jogosult részben vagy teljes egészében felhasználni, ha a szerződést megkötő Rendszerhasználó a szolgáltatás kiszámlázott és esedékessé vált ellenértékét a fizetési határidő leteltét követő első fizetési értesítés ellenére, annak kézhezvételétől számított 5 napon belül nem fizeti meg.

Az Elosztó a szerződéses biztosítékot a bruttó számlatartozáson felül az esetlegesen felmerülő és a szerződést megkötő Rendszerhasználó által meg nem fizetett késedelmi kamatokra, kötbérekre, díjakra (beleértve a pótdíjat is, valamint a korrekciós elszámoláshoz kapcsolódó /beleértve a korrekciós rendszerhasználati díjakat és forgalmi díjakat egyaránt/ és egyéb elszámolásokhoz köthető tételek) és egyéb járulékos költségekre (beleértve a behajtási és végrehajtási költségeket) is lehívhatja.

3.2.5 Feltöltési kötelezettség

Bankgarancia, banki letét és óvadék esetén a szerződést megkötő Rendszerhasználó a szerződéses biztosíték Elosztó általi teljes vagy részleges felhasználását követő 5 munkanapon belül köteles a szerződéses biztosíték összegét a szerződéses biztosítékra vonatkozó okiratban eredetileg meghatározott szintre feltölteni.

Ha a szerződést megkötő Rendszerhasználó a feltöltési kötelezettségét nem teljesíti, az Elosztó a rendszerhasználati szerződés alapján nyújtott szolgáltatás felfüggesztésére történő figyelmeztetéssel írásban felszólítja a kötelezettség teljesítésére.

4 Kockázatelemzés

A szabályozás egyértelműen meghatározott felelősségi körökkel, döntési kompetenciákkal teljes körűen felöleli a BIR kezelési folyamat egészét. Egyértelmű, átlátható, kiszámítható működést, nyomon követést biztosít a szabályozó rendelkezések teljes életciklusa alatt.

Az utasítás bevezetésével:

- minimalizálásra kerülnek a pénzügyi kockázatok
- a kapacitástermékek mindegyike rendelkezhet pénzügyi biztosítékkal
- átlátható és kiszámítható a pénzügyi biztosíték összege
- megalapozott és körültekintő kockázati elemzés kerül végrehajtásra
- egyértelművé válik az egyes szakterületek szerepe.

5 A szabályozott tevékenység felügyelete

5.1 Folyamat, tevékenység mérése, visszamérés módja; felelőse

A munkavállalók felelőssége, hogy rendelkezésre bocsássanak minden olyan tőlük elvárható és tudomásukra jutott információt, amely ahhoz szükséges, hogy a HÜO, valamint az EÜS KKSZ, képes legyen a Rendszerhasználó hitelképességét felmérni és folyamatosan nyomon követni.

Az **EHU TRM munkatársának** felelőssége, hogy a rendelkezésére bocsátott információk alapján meghatározza a rendszerhasználók kockázati besorolását.

A **HÜO munkatársának** felelőssége, hogy a rendelkezésére bocsátott információk alapján a mindenkor hatályos jogszabályok, illetve a földgázelosztói engedélyes üzletszabályzata alapján döntsön a fizetési biztosíték, anyavállalati garancia bekéréséről a Rendszerhasználótól.

Az **EÜS kintlévőségkezelő munkatárs** felelőssége, hogy közreműködjön a késedelmes követelések minél hatékonyabb behajtásában mindazon információk alapján, amelyeket a HÜO munkatársa a rendelkezésére bocsátott az Elosztó és a Rendszerhasználó üzleti érdekeinek figyelembevételével. Az EÜS kintlévőség kezelő szervezet munkatársa a hozzájuk tartozó cégekről minden olyan tőlük elvárható és tudomásukra jutott információt a HÜO munkatársa és az EHU TRM rendelkezésére bocsát, amely ahhoz szükséges, hogy a kockázatkezelési csoport képes legyen az üzleti hitelképességet felmérni és folyamatosan nyomon követni.

Az **EÜS számlázási szervezet munkatársának** felelőssége, hogy havonta megadja az egyes Rendszerhasználóknak közvetetten számlázott havi, RHD alapú energiaforgalmat (kWh/óra)

Az Elosztó vezérigazgatójának, vezérigazgató-helyetteseinek, a Hálózati Tervezési Osztály vezetőjének, a Hálózati Ügyfélkapcsolati Osztály vezetőjének, az EÜS ügyvezetőinek és az EÜS KKSZ, EÜS Számlázás, valamint az EÜS KÜK vezetőinek a felelőssége, hogy az utasítást betartsák és betartassák.

5.2 Eltérések kezelése

Amennyiben egy Rendszerhasználó kockázati értékelés valamilyen okból kifolyólag nem megoldható, esetleg nem áll rendelkezésre kellő idő, akkor a 4.1.3-as pontban megjelölt vezetők engedélyezhetik a kockázatelemzés elhagyását és a biztosíték értékének meghatározását, jelen utasítás szabályai szerint.

A 3.2-es pontban megjelölt vezetők döntése alapján a biztosítékok formája és összege változtatható.

6 Hivatkozások és kapcsolatok

A rendelkezés hivatkozott BIR-jei:

- UT-175 Kereskedői letét lehívása

Egyéb kapcsolódó szabályozók:

- IE-020 Kockázatkezelési Irányelv

7 Mellékletek

Azonosító	Megnevezés
	1. sz. melléklet: Bankgarancia nyilatkozat- sablon
	2. sz. melléklet: Óvadéki szerződés- minta

1. sz. melléklet

BANKGARANCIA NYILATKOZAT

bankgarancia száma:

Címzett:

Cégnév:

Cégjegyzékszám:

Székhely:

(a továbbiakban: a "**Kedvezményezett**")

Kibocsátó:

....

(a továbbiakban: a "**Bank**")

Megbízó:

Cégnév:

Cégjegyzékszám:

Székhely:

(a továbbiakban: a "**Megbízó**")

Megbízó értesített bennünket, hogy Önök, mint Kedvezményezett és a Megbízó között a Kedvezményezettnél ... számon nyilvántartott, a ... közötti időtartamra, Rendszerhasználati Szerződés (a továbbiakban: a "**Szerződés**") valamint a gázév során negyedéves, havi, napi vagy gáznapon belüli Rendszerhasználati szerződés lép/lépett hatályba, és a Szerződés(ek) alapján a Kedvezményezett általi teljesítésnek előfeltétele a jelen bankgarancia (a "**Garancia**") kibocsátása.

1. A Megbízó megbízásából ezennel legfeljebb- **HUF**, azaz ... forint összeg (a továbbiakban: a "**Garancia Összeg**") erejéig az alapjogviszony vizsgálata nélkül, és tekintet nélkül a Megbízó, a Bank vagy bármely harmadik személy ellenvetéseire, kifogásaira visszavonhatatlanul és feltétel nélkül garanciát vállalunk a Kedvezményezett javára a Megbízónak a Szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettségére (ideértve különösen, de nem kizárólagosan tőkeérték, ÁFA, késedelmi kamat és egyéb járulékos költségek, beleértve a behajtási és végrehajtási költségeket is, valamint a korrekciós elszámoláshoz kapcsolódó és egyéb elszámolásokhoz köthető tételek).

2. E Garancia alapján a Bank a Kedvezményezett első írásbeli felszólítása (a továbbiakban: a "**Lehívás**") alapján a Kedvezményezett által megjelölt összegben, de összesen legfeljebb a Garancia Összeg erejéig, az alapjogviszony vizsgálata nélkül és a Megbízó, a Bank vagy bármely harmadik személy általi kifogásra való tekintet nélkül, fizetést teljesít a Kedvezményezett javára a Lehívás kézhezvételét követő 3 (három) banki munkanapon belül, átutalással, Kedvezményezett által a Lehívásban megjelölt bankszámlaszámra, feltéve, hogy (a) a Lehívásban a Kedvezményezett kijelenti, hogy a Megbízó nem teljesítette vagy nem szerződésszerűen teljesítette a Szerződésekből eredő valamely lejárt fizetési kötelezettségét a nem teljesített Szerződés fentebb írt számának feltüntetésével; és (b) a Lehívásban (a fenti bankgarancia szám megjelölésével) hivatkoznak jelen Garanciánkra; és (c) a Lehívás eredeti példányát legkésőbb a Lejárat Időpontig eljuttatták a Bank fent megjelölt címére, azaz ... nevére és címére és (d) a Lehívást aláíró személyek aláírási jogosultságát és aláírásának hitelességét a Kedvezményezett hitelt érdemlő módon bizonyította (15 napnál nem régebbi cégkivonatával és az aláíró személyekre vonatkozó aláírási címpéldánnyal vagy számlavezető bankjának megfelelő igazolásával).

A Bank telefonon, e-mailen vagy telefaxon érkező fizetési felhívást nem fogad el.

3. A Jelen Garancia kibocsátásával kapcsolatosan felmerülő valamennyi díjat és költséget, beleértve a Lehívások teljesítésével kapcsolatos valamennyi díjat és költséget is, a Megbízó viseli.
4. A Banknak a Garancia alapján fennálló fizetési kötelezettsége kizárólag a Kedvezményezett írásbeli Lehívása alapján teljesített fizetések összegével csökkenthető. Jelen Garancia részletekben is igénybe vehető. Jelen bankgarancia alapján teljesített valamennyi kifizetés a bankgarancia összegét automatikusan csökkenti.
5. Bank a jelen Garancia 2. pontjában vállalt fizetési kötelezettségét mindenféle adó, vám, járulék és díj levonása nélkül teljesíti.
6. Jelen bankgarancia nem átruházható, az abból származó jogok nem engedményezhetőek, Bankunk csak a Kedvezményezett javára teljesít kifizetést.
7. A jelen Garancia **xxxx.xx** napján lép hatályba. A Garancia minden további értesítés nélkül automatikusan hatályát veszti, amennyiben Önök a jelen Garancia eredeti példányát visszajuttatják Bankunkhoz, de legkésőbb **xxxx.xx.xx.** napján budapesti idő szerint déli 12.00 órakor (a továbbiakban: „Lejárat Időpont”). A Lejárat Időpontot követően kézhez vett Lehívások alapján a Bank nem teljesít fizetést.

8. Jelen Garancia tekintetében a magyar jog az irányadó.

Kelt, Budapest,

Bank neve

Kapcsolattartó neve:
tel:.....
fax:.....

.....
[aláíró neve
beosztása]

2. számú melléklet

Óvadéki szerződés

létrejött egyrészről (Székhely: ... adószám: ...; cégj. szám: ...), mint letevő (a továbbiakban: **Letevő**), másrészről

E.ON ... Gázhálózati Zrt. (Székhely: ..., adószám: ...; cégj. szám: ...), mint óvadéki jogosult (a továbbiakban: **Jogosult**)

között a mai napon, az alábbi feltételekkel.

1. Szerződő felek rögzítik, hogy közöttük a Jogosultnál ... számon xxxx.xx.xx. napon határozatlan/.... - közötti határozott időszakra szóló Rendszerhasználati szerződés (a továbbiakban: a "Szerződés") megkötésére került sor, és a Szerződés alapján a Letevő általi teljesítésnek feltétele a jelen óvadéki szerződés megkötése, az óvadék rendelkezésre bocsátása, egyszersmind annak a Szerződésben és a jelen szerződésben írtak szerinti folyamatos fenntartása.

Az óvadék nyújtása nem érinti a Letevőnek a Jogosulttal szemben a Szerződés alapján fennálló kötelezettségeit és a Jogosultnak a Letevővel szemben a Szerződés alapján fennálló jogait.

2. Letevő a Szerződéssel szabályozott jogviszonyból eredő fizetési kötelezettségeinek (így különösen, de nem kizárólagosan rendszerhasználati díjak, beleértve a pótdíjak, utólagos kapacitásdíjak megfizetését is, továbbá a kapcsolódó ÁFA, késedelmi kamat és egyéb járulékos költségek, az esetleges hátralékok behajtásával kapcsolatos behajtási és végrehajtási költségeket is, valamint a korrekciós elszámoláshoz kapcsolódó és egyéb elszámolásokhoz köthető tételek), valamint a 7. pontban írtak szerinti fizetési kötelezettségei (továbbiakban egységesen: fizetési kötelezettség) teljesítésének a biztosítékaul köteles ... - **Ft**, azaz ... **forint** összegű óvadékot elhelyezni a Jogosultnak az ... Banknál vezetett számú alszámláján, jelen szerződés hatályba lépését követő 2 (kettő) naptári napon belül.

Az óvadéki összeg megfelelő kezelése érdekében a **Letevő** a ... hivatkozási adatot és az „óvadék megállapodás alapján” megjelölést az átutalási megbízás közlemény rovatában köteles feltüntetni. A **Jogosult** az óvadék összegét elkülönített számlán tartja nyilván.

Szerződő felek kijelentik, hogy a Szerződés alapján a Jogosult a Szerződés biztosítékának formáját, illetve összegét a Szerződés hatálya alatt a Szerződésben írtak szerint jogosult módosítani, ezért amennyiben a Szerződés hatálya alatt a Jogosult módosítja az óvadék összegét, úgy annak is köteles haladéktalanul eleget tenni a Letevő, azaz haladéktalanul köteles az óvadék módosított összegét a jelen szerződésben írtak szerint a Jogosult részére rendelkezésre bocsátani.

3. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Letevő a Szerződésből, vagy annak esetleges megszegéséből eredő bármely fizetési kötelezettségét elmulasztja határidőben teljesíteni, a Jogosult az óvadék összegét jogosult felhasználni a lejárt fizetési határidejű fizetési kötelezettség kiegyenlítésére. A felhasználásról a **Jogosult a Letevőt** haladéktalanul értesíteni köteles.

4. Amennyiben a Jogosult az óvadékot, vagy annak egy részét a Letevő késedelmes teljesítése miatt felhasználta, a felhasználást követő 5 (öt) munkanapon belül a Letevő köteles az óvadékot, a Jogosult fenti számlaszámára való átutalással a felhasznált összeggel kiegészíteni. Amennyiben a **Letevő** az óvadék teljes összegének rendelkezésre állását a fenti határidőn belül nem biztosítja, visszapótlási kötelezettségének teljesítésére a **Jogosult** felszólítja.

Letevő tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljes időbeli hatálya alatt, továbbá a Szerződés hatályának megszűnését követő 90 napig az óvadék teljes összegét köteles a jelen szerződésben meghatározottak szerint, a Jogosult számláján fenntartani. Az óvadékkal, illetve annak rendelkezésre állásával, fenntartásával és felhasználásával kapcsolatos valamennyi díjat és költséget a Letevő viseli.

5. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés a felek általi aláírás napján lép hatályba, és minden további értesítés nélkül hatályát veszti a Szerződés megszűnését követő 91. napon azzal, hogy a Szerződések időbeli hatálya alatt keletkezett lejárt fizetési határidejű fizetési kötelezettségek az Óvadék összegéből a fenti határidő lejártát követően is kiegyenlíthetők.

6. Felek megállapodnak, hogy az óvadéki szerződés időbeli hatályának lejártát követően, és a 2. pontban foglalt fizetési kötelezettségek kiegyenlítését, illetve a Szerződés szerződésszerű teljesítését követően a Jogosult köteles az óvadék teljes, vagy esetlegesen abból történt kiegyenlítést követő maradvány összegével elszámolni, és azt Letevő részére ... Banknál vezetett ... számú számlára kamatmentesen visszautalni.

6.1. A Felek megállapodása szerint a Jogosult az óvadék összege után a Letevőnek kamatot nem fizet, az óvadék rendelkezésre állása folytán esetlegesen keletkező bármely kamatok a Jogosultat illetik meg.

6.2. A Jogosult jelen pont szerinti visszafizetési kötelezettségét a Letevő ... számú bankszámlájára történő átutalással teljesíti.

7. Letevő jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy az óvadék a Szerződésben szabályozott bármely jogcímű fizetési kötelezettségei biztosítására, a keletkező fizetési kötelezettségei jogi sorsát osztó járulékos jellegű biztosíték, vagyis olyan meghatározott céllal lekötött pénzeszköz, amely felett sem a Letevő, sem az esetleges végelszámolója, felszámolója a Szerződésből eredő fizetési kötelezettségek fennállása alatt nem rendelkezhet. Amennyiben a Letevő ellen csőd-, felszámolási-, végrehajtási- vagy törlési-

eljárás indul, úgy az óvadék kiterjed mindazon szolgáltatás ellenértékének megfizetésére is, melyet a Jogosult már teljesített a Letevő felé, de még nem számlázott ki, vagy amelynek a fizetési határideje a cégjogi esemény kezdő napját megelőző napon még nem járt le.

8. A jelen óvadéki szerződés az 1. pontban részletezett Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

A jelen óvadéki szerződést a szerződő felek elolvasták, értelmezték, és azt, mint akaratukkal mindenben megegyező tartalmú okiratot a jogkövetelmények ismeretében írják alá.

Kelt:

.....

Jogosult

.....

Letevő

ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉS

1. Szerződő felek

1.1. Földgázelosztási engedélyes adatai:

Földgázelosztó neve:

Székhely:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Telefon:

Fax:

E-mail cím:

Honlap cím:

1.2. Felhasználó adatai:

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely és idő:

Lakcím /székhely:

Levelezési cím:

Adószám* :

Cégjegyzékszám /nyilvántartási szám:

Telefon:

E-mail cím:

A Felhasználó az adataiban történt változásról köteles a változás időpontjától számított 15 napon belül tájékoztatni a Földgázelosztót. Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződést földgázkereskedő, vagy egyetemes szolgáltató (továbbiakban együttesen: „Földgázkereskedő”) kezeli megbízottként, akkor a Felhasználó a Földgázkereskedőt köteles tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradásából eredő következményekért a Földgázelosztó a felelősségét kizárja.

Jelen elosztóhálózat-használati szerződés (továbbiakban: „Szerződés”) a Szerződő felek között jött létre alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett:

* nem kötelező adat

2. Felhasználási hely adatai

Felhasználási hely címe:

Mérési pont (POD) azonosító:

Felhasználói profil (ha értelmezhető):

Gázátadó állomás(ok) megnevezése:

A felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges összkapacitása:.....m³/h.

Hálózati névleges nyomásérték a csatlakozási ponton: a felhasználási helyre vonatkozó közműnyilatkozat, hálózati kapacitás nyilatkozat, vagy elosztói csatlakozási szerződés szerint.

Elosztásra kerülő földgáz minőségi követelményei: a 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet (GET-Vhr.) 11. számú melléklete szerint.

A fogyasztásmérő berendezés(ek) - egyéb megállapodás hiányában - a Földgázelosztó tulajdonát képezi(k). A fogyasztásmérő berendezés(ek) és tartozékainak adatait (mérőtípus, gyártási szám, stb.), valamint a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét(ek), illetve egyéb jogi zár(ak) adatait a fogyasztásmérő berendezés felszerelése során a helyszínen kiállított adatlap tartalmazza. Mérőcsere, illetve új fogyasztásmérő berendezés felszerelése esetén ezen adatok a helyszínen kiállított adatlap adataira módosulnak, vagy azzal kiegészülnek.

3.) Fogyasztásmérő berendezés(ek) leolvasásának/adatrögzítésének időszaka és formája: a Földgázelosztó Földgázelosztási Üzletszabályzatában (a továbbiakban: „Üzletszabályzat”) rögzítettek szerint.

4.) A Földgázelosztó a Szerződés alapján vállalja a mindenkor hatályos jogszabályokban, az Üzletszabályzatában, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (a továbbiakban: „ÜKSZ”) rögzített elosztóhálózat-használati alapszolgáltatások biztosítását a Felhasználó részére.

5.) A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés hatályba lépésétől kezdődően a földgázt a Szerződésben foglalt feltételek szerint jogszerűen, szabályosan vételezi. A Felhasználó kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a Földgázelosztóval szemben felmerülő bármely fizetési kötelezettségeit hiánytalanul teljesíti, biztosítja a fogyasztásmérő berendezések leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének, valamint a felhasználói berendezés ellenőrzésének feltételeit, továbbá betartja a Szerződés, a földgázellátásra vonatkozó jogszabályok, az Üzletszabályzat és ÜKSZ rá vonatkozó előírásait.

A fenti kötelezettségek bármelyikének megszegése a Felhasználó szerződésszegésének minősül abban az esetben is, ha a Felhasználó Szerződését Földgázkereskedő kezeli. A Felhasználó a szerződésszegéséért az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti felelősséggel tartozik a Földgázelosztó felé.

Ha a Felhasználót Földgázkereskedő látja el, a Felhasználó az egyetemes szolgáltatási vagy földgáz-kereskedelmi szerződésben (a továbbiakban együttesen: „földgáz-kereskedelmi szerződés”) a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartamára, saját fogyasztása és a Földgázkereskedő által a Felhasználó ellátására lekötött kapacitás mértékéig köteles a

rendszerhasználat jogát a Földgázkereskedő részére átengedni. Ebben az esetben a rendszerhasználati díj fizetési kötelezettsége a Földgázkereskedőt terheli a Földgázelosztó irányába. A rendszerhasználati jog Földgázkereskedő részére történő átengedése nem érinti a rendszerhasználatához nem kapcsolódó felhasználói jogokat és kötelezettségeket, így különösen a felhasználási helyen történő földgáz vételezésével és a földgáz-méréssel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket. Amennyiben a Felhasználó, mint rendszerhasználó saját fogyasztása mértékéig maga köt a Földgázelosztóval kapacitáslekötésre jogosító rendszerhasználati szerződést, úgy a Földgázelosztóval szemben felmerülő minden fizetési kötelezettség (rendszerhasználati díjak és egyéb fizetési kötelezettségek) a Felhasználót, mint rendszerhasználót terheli.

6.) A Földgázelosztó adatkezelőnek minősül, amelyre tekintettel a Felhasználó személyes adatait hatályos adatvédelmi jogszabályok betartásával, a mindenkor hatályos földgázellátásról szóló törvényben és az Üzletszabályzatban rögzített célból és formában jogosult kezelni.

7.) A Földgázelosztó energiahatékonyságot javító intézkedései, programjai, az energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek, továbbá az energetikai fogyasztói tanácsadó, illetve érdekvédelmi szervezetek elérhetőségei megtekinthetők a Földgázelosztó honlapján.

8.) A Szerződés a Felek aláírásával jön létre és – a Felek eltérő megállapodása hiányában – az akkor lép hatályba, amikor a felhasználó által aláírt szerződést a földgázelosztó kézhez vette, azzal, hogy a Szerződés hatályba lépésének feltétele az ÁSZF-ben írt egyéb feltételek teljesülése is. A Szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik. Felek rögzítik, hogy amennyiben (az elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződés Földgázkereskedő általi megbízottként történő összevont kezelése esetén) a Szerződést a Felhasználó megbízásából és képviselőként a Földgázkereskedő köti meg, a Szerződés elektronikus úton is megköthető, mely esetben az elektronikus úton (pdf formátumban) előállított Szerződésen a jogszabályok előírásainak megfelelő elektronikus aláírás kerül elhelyezésre.

9.) A Felhasználó a Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben - ebben a sorrendben - a Szerződés Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Földgázelosztó Üzletszabályzatában, a Földgázellátásról szóló XL. törvényben (GET) és GET-Vhr.-ben, a Ptk.-ban, illetve a mindenkor hatályos jogszabályokban foglalt rendelkezések az irányadók.

A Földgázelosztó Üzletszabályzata és az annak részét képező ÁSZF, valamint az ÜKSZ mindenkor hatályos szövege a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodáiban, valamint elektronikusan a Földgázelosztó honlapján hozzáférhető és megtekinthető.

Amennyiben a Szerződésben és az ÁSZF-ben szabályozott rendelkezések vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy a Szerződésben és az ÁSZF-ben foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadók a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

A Szerződés a Felek jogviszonyának valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások és azokhoz kapcsolódó szerződési gyakorlatok, valamint a Felek által azonos tárgyban kötött korábbi szerződés(ek) hatályukat veszítik.

10.) Az alább felsorolt mellékletek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, a Szerződés csak ezekkel együtt érvényes és értelmezendő:

1. sz. melléklet: Általános Szerződési Feltételek

2. sz. melléklet: Kötbértábla

3. sz. melléklet: Mérőhelyi adatlap (amennyiben a 6. pontban írtakra tekintettel értelmezhető)

A mellékletek tartalma, valamint a Szerződés tartalma között mutatkozó esetleges ellentmondás esetén a Szerződés rendelkezései irányadók. Felhasználó által a mellékletek elektronikusan a Földgázelosztó honlapján, illetve az ügyfélszolgálati irodákon hozzáférhetők, igény szerint azokat a Földgázelosztó egy nyomtatott példányban a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. Felhasználó a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a mellékletek tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

11.) A Földgázelosztó fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et és a kötbértáblát megváltoztassa. Az ÁSZF módosításáról a Földgázelosztó az Üzletszabályzatában rögzítettek szerint tájékoztatja a Felhasználót.

12.) Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy telefonszámát, fax-számát és elektronikus levél címét (e-mail) címét a Földgázelosztó kezelje.

A Szerződést a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Kelt:

Kelt:

Földgázelosztó

Felhasználó

Adatkezelési hozzájárulás

Név:

Felhasználó azonosító:

Felhasználó címe:

Telefonszám:

E-mail cím:

Értesítési cím:

A jelen nyilatkozat aláírásával hozzájárulok, hogy az E.ON Hungária Zrt. és az adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott, az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok (azaz az (i) E.ON Energiakereskedelmi Kft.; (ii) E.ON Ügyfélszolgálati Kft.; (iii) E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.; (iv) E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.; (v) E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.; (vi) E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt. (vii) E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt.; (viii) E.ON Energetikai Tanácsadó Kft.; (ix) Pannonwatt Energetikai Zrt.; (x) E.ON Energiatermelő Kft.; (xi) E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. (xii) E.ON Business Services Hungary Kft.) a fent megadott személyes adataimat

☐ reklám küldése (postai és elektronikus úton), nyereményjátékról történő tájékoztatás, piackutatás, értékesítés és ajánlat küldése céljából kezeljék.

kivéve:

☐

piackutatás

☐

nyereményjátékról történő tájékoztatás

☐

reklám küldése (postai és elektronikus úton)

☐

ajánlat küldése

☐

értékesítés

A megadott név- és lakcímadatokat a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló jogszabályoknak megfelelően kezelik az adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott, az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok.

Az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok elérhetőségei és adatai (ideértve a fenti társaságokat is), valamint a jelen hozzájárulással kapcsolatos adatvédelmi tájékoztató elérhető a <http://www.eon.hu/adatvedelem> honlapon. A jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy az E.ON Hungária csoport adatkezelési tájékoztatóját megismertem és azt elfogadom, az adatkezelési hozzájárulást a tájékoztató ismeretében teszem meg. Tudomásom van arról, hogy a személyes adataim kezeléséhez adott hozzájárulásomat bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonhatom.

Megkeresés telefonon:

☐

Igen

☐

Nem

Megkeresés elektronikusán:

☐

Igen

☐

Nem

Megkeresés postai úton:

☐

Igen

☐

Nem

Kelt,

.....
Felhasználó aláírása

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSHEZ

1. A Szerződés létrejötte, hatályba lépése, tárgya

Az elosztóhálózat-használati szerződés az Elosztó és a Felhasználó között létrejött szerződéses jogviszony, amely alapján az Elosztó a lekötött kapacitás mértékéig biztosítja a Felhasználó számára az elosztóhálózat használatát, valamint meghatározza az elosztói alapszolgáltatások és külön díj ellenében végzett elosztói kiegészítő szolgáltatások igénybevételének feltételeit, és szabályozza a felhasználási helyen történő gázvételezést. Az elosztóhálózat-használati szerződés csak a felhasználási helyre vonatkozó érvényes kapacitáslekötési szerződéssel együtt jogosít a vételezésre.

A Szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy a Felhasználó rendelkezzen érvényes és hatályos egyetemes szolgáltatási/földgáz-kereskedelmi szerződéssel, illetve kapacitáslekötési szerződéssel. A Szerződés az Elosztóhálózat-használati Szerződés Földgázelosztó által való kézhezvételével lép hatályba. Ha a Felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés kizárólag akkor jön létre, ha a felek – egyeztetés alapján – a szerződés tartalmában megállapodtak. A Földgázelosztó 15 napon belül köteles a Felhasználóval egyeztetést kezdeményezni. A szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba.

2. A Földgázelosztó kötelezettsége

Az elosztóhálózat-használati szerződés alapján az Elosztó az alábbiakat biztosítja:

- a) a földgáz elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és a zavarok elhárítását,
- b) a felhasználó ellátása számára lekötött kapacitás mértékéig a felhasználó fogyasztásának megfelelő földgáz elosztása az elosztóvezeték belépési pontjától az elosztóvezeték kiadási pontjáig,
- c) fogyasztásmérő berendezéssel ellátott felhasználási helyen a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés fogyasztásmérő berendezéssel történő összeköttetésének fenntartását,
- d) az általánydíjas felhasználó kivételével a felhasználó által vásárolt földgázmenyiség hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történő mérését, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását.

A fogyasztásmérő készülék, távadó, a számítómű valamint lakossági fogyasztók esetében a nyomásszabályzó a Földgázelosztó tulajdonát képezi.

3. A Felhasználó kötelezettsége

A Felhasználó köteles gondoskodni a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték szakszerű és biztonságos használatáról, a fogyasztásmérő állagmegóvásáról (átvett állapotnak megfelelő állapot fenntartása) és őrzéséről, valamint a csatlakozóvezeték és a Felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásáról, a rendszeres karbantartásokról, javításokról, a szükséges cserék és a műszaki-biztonsági felülvizsgálatok elvégzéséről.

Felhasználási helyen történő, a hatályban lévő műszaki előírásoknak megfelelő nyomásszabályozóra történő csere esetén, a Felhasználó gondoskodni köteles a nyomásszabályozó védelmének biztosításáról azzal, hogy az ehhez szükséges esetleges átalakítást a Felhasználó köteles elvégezni annak költségviselése mellett. Nem lakossági Felhasználó esetén - eltérő megállapodás hiányában - a Földgázelosztó által jóváhagyott kiviteli tervnek megfelelő csatlakozóvezeték és Felhasználói berendezés működéséhez szükséges teljesítményű nyomásszabályozót a Felhasználó biztosítja.

A 100 m³/óra névleges mérőteljesítményű vagy nagyobb összteljesítményű felhasználási helyeken felszerelt fogyasztásmérő berendezések távadóval történő ellátása és a jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszer működtetése során az Elosztó napelemek felszerelésével biztosítja a szükséges tápellátást. Amennyiben a mérési helyre nem szerelhető fel napelem benapozás hiányában, vagy egyéb műszaki akadály miatt, akkor ebben az esetben a Felhasználó köteles biztosítani, hogy az Elosztó a mérési rendszert a Felhasználó belső elektromos hálózatára kapcsolja, melynek kiépítését és csatlakoztatását az Elosztó valósítja meg. Ebben az esetben a Felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződés hatálya alatt folyamatosan köteles biztosítani a mérési rendszer villamosenergia-ellátáshoz szükséges energiát. Amennyiben a Felhasználónak felróható módon megszakad az Elosztó által üzemeltett mérési és telemechanikai rendszer villamos-energia ellátása, mely miatt az Elosztó nem tud eleget tenni mérési kötelezettségének, úgy ebben az esetben az Elosztó részéről nem valósul meg szerződésszegés, a mérés és a jeltovábbítás elmaradásának és helyreállításának következményeit és költségeit teljes körűen a Felhasználó viseli.

A Felhasználó köteles lehetővé tenni a Földgázelosztó, illetve megbízottja számára az adott ingatlanra való bejutás lehetőségét, a felhasználási hely(ek)hez kapcsolódó fogyasztásmérő(k) leolvasását, számítóegység adatkiolvasását, a lejárt hitelesség, vagy egyéb okból szükségessé vált mérők cseréjét, a mérő(k) és mérőhely(ek) ellenőrzését, ingatlanon belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetését.

A Felhasználó köteles a mindenkor hatályos jogszabályi előírásokban írtak szerint elvégeztetni a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatát.

A Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében - a Földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET) felhatalmazása alapján – az illetékes járásbírósághoz fordulhat, amennyiben a Felhasználó akadályozza, vagy megghiúsítja:

- o a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét,
- o szerződésszegés vagy szerződés nélküli vételezés esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztést,
- o a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A Földgázelosztó akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

- felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A járásbíróság a határozatában

- a) a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének,
- b) a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztéshez szükséges

intézkedéseknek, vagy

c) a felhasználói berendezés ellenőrzésének
a tűrésére és együttműködésre vonatkozó kötelezettséget állapíthat meg.

A nemperes eljárásban a bíróság elsődlegesen a rendelkezésre álló iratok és adatok alapján dönt. A bíróság – ha a döntéséhez szükséges – a feleket meghallgathatja és a felek indítványára további bizonyítást rendelhet el. A polgári nemperes eljárásra egyebekben a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény – a nemperes eljárás sajátosságaiból eredő eltérésekkel – megfelelően irányadó.

4. Díjfizetés

Az elosztóhálózat használatáért a Felhasználó rendszerhasználati díjat, beleértve a kapacitás-túllépés miatt fizetendő pótdíjat és a késedelmes fizetés miatt járó késedelmi kamatokat is (továbbiakban egységesen: „rendszerhasználati díjak”), köteles fizetni azzal, hogy amennyiben a rendszerhasználati díjak fizetését Fizető vállalja, úgy a rendszerhasználati díjak megfizetésért a Felhasználó és a Fizető felelőssége egyetemleges a Földgázelosztó irányába.

Az egyetemes szolgáltatás keretében ellátott Felhasználó a rendszerhasználati díjakat, a mindenkor egyetemes szolgáltatási díjakról szóló jogszabály szerinti díjak részeként fizeti meg az egyetemes szolgáltató részére, aki köteles ezeket a díjakat a Földgázelosztó részére továbbfizetni.

A nem egyetemes szolgáltatás keretében vételező Felhasználó esetén a Felhasználó vállalja, hogy a Földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény felhatalmazása alapján a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal külön rendelete szerinti mindenkor rendszerhasználati díjat a földgázelosztó-hálózatra történő bekapcsolása kezdetétől, az elosztóhálózat-használati szerződés hatálya alatt, a földgázkereskedőjének adott megbízása alapján a földgázkereskedőjén keresztül, vagy közvetlenül fizeti meg a Földgázelosztónak.

A Földgázelosztó részére a rendszerhasználati díjakat közvetlenül fizető egyetemes szolgáltató és földgázkereskedő (a szerződés további részében egységesen: „földgázkereskedő”) a Földgázelosztó irányába a Felhasználóval együtt egyetemleges felelnek a rendszerhasználati díjak, és az elosztóhálózat-használati szerződéses jogviszonyból származó egyéb fizetési kötelezettségek (kamatok, pótdíj, kötbér, stb.) megfizetéséért.

5. Elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén

A Földgázelosztási szabályzat (Földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Kormányrendelet (Vhr.) 1. számú melléklet) és a Földgázelosztó Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadóak.

6. Kereskedőváltás

Ha a Felhasználó földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben a földgázkereskedő és a Földgázelosztó

a Felhasználónak díjat nem számíthat fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Felhasználó megbízása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a Felhasználó az új földgáz-kereskedelmi, vagy egyetemes szolgáltatási szerződést megkötöti.

A Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti. Ha a Felhasználót a jövőben ellátó földgázkereskedő a rendszerhasználati díjat a Felhasználó megbízása alapján maga fizeti meg a Földgázelosztó részére, akkor, mint fizető lép be az elosztóhálózat-használati jogviszonyba a korábbi földgázkereskedő helyébe, illetve – a Felhasználó külön megbízása alapján – a Felhasználót a jövőben ellátó földgázkereskedő az elosztóhálózat-használati szerződéses jogviszonyban a Felhasználó képviselőjévé válhat.

A kereskedőváltás részletes szabályait a Földgázelosztó Üzletszabályzata tartalmazza.

7. Szünetelés időpontjának meghatározására vonatkozó rendelkezések

A tervszerű megelőző karbantartás miatti szüneteltetés kezdő időpontját és előre látható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a Földgázelosztó legalább 3 hónappal korábban újsághirdetésben, vagy hírlevélben, vagy közvetlen levélben közli a Felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel.

Az elosztó rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új Felhasználó bekapcsolása esetén, a Földgázelosztó legalább 15 nappal a szüneteltetés időpontja előtt újsághirdetésben, vagy hírlevélben, vagy közvetlen levélben értesíti a Felhasználókat és az érintett engedélyeseket a szüneteltetés kezdő időpontjáról és előre látható időtartamáról, valamint a szükséges biztonsági intézkedésekről.

8. A szerződő felek együttműködése és elszámolása földgázellátási zavar és válsághelyzet esetén

Korlátozás rendelhető el földgázellátási zavar és/ válsághelyzet esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt Felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly helyreálljon és fenntartható legyen.

A Felhasználói korlátozást a GET 6. § d) pontja, valamint a GET 96. § (4) bekezdése alapján a rendszerirányító rendeli el és irányítja a MEH egyidejű tájékoztatása mellett.

Földgázellátási zavar és/válsághelyzet esetén a Rendszerhasználók az általuk megkötött szerződésekben foglalt jogoktól és kötelezettségektől függetlenül kötelesek a rendszerirányító, a földgázszállító, valamint az Elosztó utasításait végrehajtani, és az ezáltal keletkező kárt a GET 96. § (7) bekezdése szerinti kivétellel viselni.

Zavar és földgázellátási válsághelyzet esetén - a zavar és a válsághelyzet következtében - felmerült földgáz rendszerhasználati díjakat tartalmazó rendelet szerinti esetleges pótdíj megfizetése alól - a kiegyensúlyozási pótdíj kivételével - a díjfizetésre kötelezett mentesül.

9. Az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és következményei

9.1. A Földgázelosztó részéről történt elosztóhálózat használati szerződés megszegésének minősül, ha:

- a) Nem értesíti az érintett földgázkereskedőt/Felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő, tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (Vhr. 1. számú melléklet 18.1. a) pont)

Jogkövetkezménye:

- ☐ kötbér
- ☐ kártérítés

- b) Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza. (Vhr. 1. számú melléklet 18.1. b) pont)

Jogkövetkezménye:

- ☐ kártérítés
- ☐ arányos díjvisszatérítés: egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói teljesítménydíjat a kieső órák, vagy az alapidíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni (70/2003. (X.28.) GKM rend.)
- ☐ kötbér

- c) A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Vhr. 1. számú melléklet 18.1. c) pont)

Jogkövetkezménye:

- ☐ kötbér

- d) Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a Földgázelosztót kötelezi, (Vhr. 1. számú melléklet 18.1.d) pont)

Jogkövetkezménye:

- ☐ kötbér

- e) A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget. (Vhr. 1. számú melléklet 18.1. e) pont)

Jogkövetkezménye:

- ☐ kötbér

- f) Az elosztóhálózat-használati szerződésben, vagy az üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Vhr. 1. számú melléklet 18.1.g) pont)

Jogkövetkezménye:

- ☐ kártérítés

- g) Ha a földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a Földgázelosztó a kezdeményezést követő 2 (kettő) munkanapon, lakossági fogyasztó esetén 24 órán belül nem tesz eleget. (GET 16. § (2) bek.)

Jogkövetkezménye:

- ☐ kötbér

- h) Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban,

üzletszabályzatban meghatározott elbánást

Jogkövetkezménye:

- o kötbér

- i) Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.

Jogkövetkezménye:

- o a határozat szerinti kötbér

9.2. Az elosztóhálózat-használati szerződés Felhasználó részéről történő megszegésének esetei és következményei:

- a) A Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének (beleértve az általa fizetendő rendszerhasználati díjakat, esetleges pótdíjakat, kötbéreket, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen tesz eleget (GET 77. § (2) d) pont, Vhr. 1. számú melléklet 18.3. a) pont)

Jogkövetkezménye:

- o késedelmi kamat
- o az elosztóvezetékhez való hozzáférés felfüggesztése (GET 77. § (2))
- o a szerződés felmondása

- b) A szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett földgázt a Földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja. (GET 16. § (1) cc) pont, Vhr. 1. számú melléklet 18.3. b) pont)

Jogkövetkezménye:

- o kártérítés
- o a bekapcsolásnak / az elosztás megkezdésének / folytatásának megtagadása (GET 16. § (1))

- c) A szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. c) pont)

Jogkövetkezménye:

- o kötbér
- o kártérítés

- d) A fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható Felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget. (GET 16. § (1) cd) pont, Vhr. 1. számú melléklet 18.3. d) pont)

Jogkövetkezménye:

- o kártérítés (ideértve a más Felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
- o a bekapcsolásnak / az elosztás megkezdésének / folytatásának megtagadása (GET 16. § (1))

- e) Szabálytalanul vételez (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. e) pont), így különösen:

- o a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét, vagy egyéb jogi zár (továbbiakban együtt plomba) sérülését a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be, (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. a) pont),

Jogkövetkezménye:

- o kártérítés

- o elosztási szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre
- o a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés (beleértve az előre fizető mérő feltöltő kártyáját is) megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi, (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. b) pont),

Jogkövetkezménye:

- o elosztási szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
 - o az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér
 - o kártérítés
- o a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez, (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. c) pont),
vagy
a nyomásszabályozó, vagy a fogyasztásmérő berendezés működését befolyásolja.

Jogkövetkezménye:

- o az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
 - o elosztási szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
 - o kártérítés
- o a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő, (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. d) pont),

Jogkövetkezménye:

- o az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
 - o szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
 - o kártérítés
- o a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez, (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. e) pont),

Jogkövetkezménye:

- o az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
 - o elosztási szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
 - o kártérítés
- o a nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez, (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. f) pont),

Jogkövetkezménye:

- o az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
 - o elosztási szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a

- helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
 - ☐ kártérítés
- ☐ a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételeit megszegi (Vhr. 1. számú melléklet 18.4. g) pont),
Jogkövetkezménye:
 - ☐ az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
 - ☐ elosztási szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
 - ☐ kártérítés
- f) A nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés, vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás kötelezi a Felhasználót - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el. (GET 16. § (1) cb pont, Vhr. 1. számú melléklet 18.3. f) pont)
Jogkövetkezménye:
 - ☐ kötbér
 - ☐ a bekapcsolásnak / az elosztás megkezdésének / folytatásának megtagadása (GET 16. § (1))
- g) A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a Felhasználó köteles. (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. g) pont)
Jogkövetkezménye:
 - ☐ kötbér
 - ☐ kártérítés
 - ☐ az elosztás felfüggesztése
 - ☐ a elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása az adott Felhasználó vonatkozásában
- h) A fogyasztói vezetéket engedély nélkül átalakítja. (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. h) pont),
Jogkövetkezménye:
 - ☐ kártérítés
 - ☐ az elosztás felfüggesztése
 - ☐ a elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása az adott Felhasználó vonatkozásában
- i) a fogyasztói vezetékkel kapcsolatos, engedélyhez nem kötött bontási tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet. (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. i) pont),
Jogkövetkezménye:
 - ☐ kártérítés
 - ☐ az elosztás felfüggesztése
 - ☐ a elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása az adott Felhasználó vonatkozásában
- j) A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezetéket, Felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, testi épségre, az

egészségre, vagy vagyonsbiztonságra veszélyes módon használja. (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. j) pont),

Jogkövetkezménye:

- o kötbér
- o kártérítés
- o az elosztás felfüggesztése
- o a elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása az adott Felhasználó vonatkozásában

k) A fentiekén kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, a Földgázelosztó üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Vhr. 1. számú melléklet 18.3. k) pont)

Jogkövetkezménye:

- o kártérítés
- o az elosztás felfüggesztése

10. Szerződés nélküli rendszerhasználat

Szerződés nélkül használja a földgázelosztó-vezeték az a személy, aki olyan felhasználási helyen vételez földgázt, amelyre nem rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel.

A szerződés nélküli rendszerhasználat részletszabályait az üzletszabályzat 8.7. fejezete tartalmazza.

11. Szerződés módosítása

Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződés tartalmát utóbb módosítani szükséges, úgy a módosítás végrehajtása céljából, a szerződő felek jogosultak, de nem kötelesek módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt új elosztóhálózat-használati szerződést kötni, azonban ha mégis készítenek ilyen, úgy annak hatályba lépésével egyidejűleg a korábban megkötött elosztóhálózat-használati szerződés automatikusan, külön értesítés és egyéb jogi aktus nélkül hatályát veszti.

A Szerződő felek adataiban, vagy a Szerződés II. pontjában írt adatok utólagos változása nem igényli a Szerződés alakszerű írásbeli módosítását, azonban ezen adatváltozásokról a változással érintett Szerződő Fél haladéktalanul köteles írásbeli jegyzőkönyvben, elektronikus levélben, fax-on, vagy postai úton megküldött levélben értesíteni a másik Felet, mely értesítés megtörténtével egyidejűleg a változás automatikusan a Szerződés részévé válik, míg a korábbi, változással érintett adat(ok) hatályá(uka)t veszti(k). A tájékoztatás késedelméből, vagy elmulasztásából származó esetleges károkat a mulasztó Fél köteles maga viselni.

Amennyiben a Szerződés megkötését követően a Földgázelosztó tudomására jut, hogy a Szerződés II. pontja szerinti felhasználói profil megállapítása eltér a valós helyzettől, akkor jogosult a felhasználóra a valós állapotnak megfelelő felhasználói profilt megállapítani és alkalmazni.

12. A szerződés megszűnése, felmondásának feltételei

Ha az adott felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési szerződés, vagy az egyetemes szolgáltatási/földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnik, úgy az elosztóhálózat-használati szerződés is automatikusan - a kereskedőváltás esetét kivéve -, a Földgázelosztó külön értesítése, bármely egyéb jogi aktus nélkül megszűnik és hatályát veszti!

Az elosztóhálózat-használati szerződés hiánya, illetve megszűnése esetén a Földgázelosztó jogosult az adott felhasználási helyen a gázigénylő/Felhasználó bekapcsolását, a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését megtagadni vagy a földgázelosztási szolgáltatás folytatását azonnal felfüggeszteni.

A Földgázelosztó a 9.2 pont h.), i.) és j.) alpontjaiban foglalt esetekben jogosult az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondására, melyet írásban köteles a Felhasználóval közölni!

A Földgázelosztó a 9.2 pont a.) alpontjában foglalt esetekben jogosult az elosztóhálózat-használati szerződés 30 napos felmondási idővel történő felmondására, melyet írásban köteles a Felhasználóval közölni! A Földgázelosztó akkor jogosult ezen felmondásra, ha a felmondását megelőzően, igazolt módon kiküldött felszólító levélben felhívta a Felhasználót - legalább 5 napos határidővel - a tartozása rendezésére, azonban a felszólításban írt határidő eredménytelenül telt el. A Földgázelosztónak az előzőekben írt felszólítása, illetve a szerződés felmondása nincs halasztó hatállyal a Földgázelosztó azon jogának gyakorlására, hogy díj-hátralék esetén jogosult a Felhasználó irányában az elosztóvezetékhez való hozzáférést felfüggeszteni (azaz a Felhasználási helyet kikapcsolni).

A Földgázelosztó jogosult az elosztóhálózat-használati szerződés felmondására az Üzletszabályzatban írt egyéb esetekben.

A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött elosztóhálózat-használati szerződést 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja, mellyel egyidejűleg az őt ellátó földgázkereskedőt is köteles értesíteni a felmondás megtörténtéről.

A Szerződés felhasználó általi, felmondási idővel történő felmondása esetén a Földgázelosztó jogosult a felmondási időtől eltekinteni, és a Szerződést a felmondási idő lejártá előtt megszűntnek tekinteni (pl. a felhasználási helyen a felhasználó személyében történő változás esetén).

13. Panaszok kezelése

A panaszok kezelésének szabályait az Üzletszabályzat 8. fejezete tartalmazza.

14. Vegyes és záró rendelkezések

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy az elosztóhálózat-használati jogviszonnyal kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérlik meg rendezni.

A Felhasználó a Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Szerződésben és Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Földgázelosztó Üzletszabályzatában, illetve a mindenkor hatályos jogszabályokban foglalt rendelkezések az irányadóak.

A Földgázelosztó Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzata, és az annak részét képező Általános Szerződési Feltételek, megtekinthető a „www.eon.hu” honlapon és a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodáiban. A Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodáinak

elérhetőségét az Üzletszabályzat 2. sz. melléklete tartalmazza és megtalálhatók a „www.eon.hu” honlapon.

Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződésben és az ÁSZF-ben szabályozott rendelkezések vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az elosztóhálózat-használati szerződésben és ÁSZF-ben foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadóak a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

**7. számú melléklet: Korlátozási sorrend
a MEKH 31/2018. számú határozata alapján**

Rendszerüzemeltető: E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.

Gázátadók		Teljesítmények korlátozási besorolása [m3/óra]										
Név	Telephely EIC-kódja	VII-hez szükséges időtartam										Összesen
		I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	Nem korlátozható		
Aba	39N030000024000J	0	0	0	0	331	0	0	0	0	0	331
Aba	39N030000017000A	0	0	0	0	160	0	0	0	0	0	160
Aba	39N030000032000N	0	0	0	628	0	0	0	0	0	0	628
Aba	39N030000077000B	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0	250
Aba	39N030000163000U	0	0	0	0	365	0	0	0	0	0	365
Aba	39N0300001430005	0	0	0	0	258	0	0	0	0	0	258
Aba	39N030000179000V	0	0	0	0	202	0	0	0	0	10	212
Aba	39N030050710000P	0	0	0	0	158	0	0	0	0	0	158
Aba	39N0303268780002	0	0	0	0	150	0	0	0	0	0	150
Aba	39N030000199000J	0	0	0	695	0	0	0	0	0	0	695
Aba	39N030000050000L	0	0	0	0	189	0	0	0	16	0	205
Aba	39N030000061000A	0	0	0	0	303	0	0	0	0	0	303
Aba	39N030000218000S	0	0	0	505	0	0	0	0	0	0	505
Aba	39N030000099000Q	0	0	0	0	314	0	0	0	0	0	314
Aba	39N030000012000Z	0	0	0	0	170	0	0	0	0	0	170
Aba	39N030139050000N	0	0	0	0	0	0	0	0	0	328	328
Aba	39N0300002150006	0	0	0	0	297	0	29	8	0	0	297
Aba	39N0300000020004	0	0	0	0	0	100	10	8	0	0	100
Aba	39N030310289000G	0	0	0	0	134	0	13	8	0	0	134
Aba	39N030000064000W	0	0	0	0	102	0	10	8	0	0	102
Aba	39N030000269000U	0	0	0	0	391	0	39	8	0	0	391

Aba	39N030000277000Y	0	0	0	0	0	0	0	0	0	198	198
Aba	39N030329558000B	0	0	0	0	404	0	40	8	0	0	404
Aba	39N0300002840006	0	0	0	0	265	0	26	8	0	0	265
Aba	39N030327288000U	0	0	0	0	304	0	30	8	0	0	304
Aba	39N0302950030006	0	0	0	0	139	0	13	8	0	0	139
Aba	39N0303305740008	0	0	0	0	0	0	0	0	0	170	170
Aba	39N030000189000P	0	0	0	0	283	0	0	0	0	0	283
Aba		0	0	0	0	0	44	0	0	0	0	44
Aba		0	0	0	0	0	106	10	8	0	0	106
Aba		0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	20
Aba		0	0	0	0	0	571	57	8	0	0	571
Aba		0	0	0	0	0	43	0	0	0	0	43
Aba		0	0	0	0	0	249	0	0	0	164	413
Aba		0	0	0	0	0	646	61	8	0	0	646
Aba		0	0	0	0	0	65	6	8	0	0	65
Aba		0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
Aba		0	0	0	1828	5169	1844	344		16	874	9731
Báta	39N030000336000J	0	0	0	0	280	0	28	8	0	0	280
Báta	39N030000006000L	0	0	0	0	301	0	0	0	0	0	301
Báta		0	0	0	0	0	97	9	8	0	0	97
Báta		0	0	0	0	0	48	4	8	0	0	48
Báta		0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	88
Báta		0	0	0	0	581	145	41		0	88	814

Bátaszék	39N030000005000Q	0	0	0	0	271	0	0	0	0	0	271
Bátaszék		0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	25
Bátaszék		0	0	0	0	0	35	4	8	0	0	35
Bátaszék		0	0	0	0	0	75	8	8	0	0	75
Bátaszék		0	0	0	0	0	213	1	8	0	203	416
Bátaszék		0	0	0	0	0	25	0	0	16	39	80
Bátaszék		0	0	0	0	271	373	13		16	242	902
Bátmonostor 1-2	39N030000286000X	0	0	0	0	423	0	42	8	0	0	423
Bátmonostor 1-2		0	0	0	0	0	40	4	8	0	0	40
Bátmonostor 1-2		0	0	0	0	0	76	2	0	0	4	80
Bátmonostor 1-2		0	0	0	0	0	4	0	0	0	40	44
Bátmonostor 1-2		0	0	0	0	0	35	3	8	0	0	35
Bátmonostor 1-2		0	0	0	0	423	155	51		0	44	622
Bonyhád	39N0303095470003	0	0	0	0	368	0	0	0	0	0	368
Bonyhád	39N030000030000X	0	0	0	0	0	0	0	0	0	115	115
Bonyhád	39N030000142000A	0	0	0	0	101	0	10	4	0	0	101
Bonyhád	39N0300599970004	0	0	0	0	240	0	24	8	0	0	240
Bonyhád	39N030000283000B	0	0	0	1850	0	100	10	4	0	0	1950
Bonyhád	39N0300003310007	0	0	0	0	350	0	35	8	0	0	350
Bonyhád	39N030000396000K	0	0	0	0	106	0	10	8	400	0	506
Bonyhád	39N0300003990005	0	0	539	0	0	0	53	8	0	0	539
Bonyhád	39N030000359000T	0	0	0	0	0	0	0	0	0	245	245
Bonyhád	39N0300003660001	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1095	1095
Bonyhád	39N030307825000K	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100
Bonyhád	39N030000372000F	0	0	0	0	0	0	0	0	0	593	593
Bonyhád	39N030000034000D	0	0	0	0	120	0	0	0	0	0	120
Bonyhád	39N030000059000D	0	0	0	0	289	0	0	0	0	0	289

Bonyhád	39N030000146000R	0	0	0	0	360	0	0	0	90	0	450
Bonyhád	39N0303195810000	0	0	0	0	450	0	45	8	0	0	450
Bonyhád	39N0300002070002	0	0	0	0	273	0	0	0	0	0	273
Bonyhád	39N030000202000R	0	0	0	0	246	0	0	0	0	0	246
Bonyhád	39N030000086000A	0	0	0	0	168	0	0	0	0	0	168
Bonyhád	39N0300000350008	0	0	0	559	0	0	0	0	0	0	559
Bonyhád	39N030000139000I	0	0	0	0	224	0	0	0	0	0	224
Bonyhád	39N0300002000000	0	0	0	0	229	0	0	0	0	0	229
Bonyhád	39N030000173000O	0	0	0	0	200	0	20	8	0	0	200
Bonyhád	39N030000046000Y	0	0	0	0	181	0	0	0	0	0	181
Bonyhád	39N030000138000N	0	0	0	0	332	0	0	0	0	0	332
Bonyhád	39N030327792000J	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0	200
Bonyhád	39N030000303000F	0	0	0	0	366	0	0	0	0	0	366
Bonyhád	39N030000219000N	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100
Bonyhád	39N0300000100008	0	0	0	590	0	0	0	0	0	0	590
Bonyhád	39N030000031000S	0	0	0	0	0	0	0	0	0	372	372
Bonyhád	39N0300125040008	0	0	0	550	0	100	10	4	0	0	650
Bonyhád		0	0	0	0	0	1035	0	0	0	237	1272
Bonyhád		0	0	0	0	0	200	19	8	0	65	265
Bonyhád		0	0	0	0	0	653	63	8	0	0	653
Bonyhád		0	0	0	0	0	414	39	8	0	0	414
Bonyhád		0	0	0	0	0	817	81	8	0	0	817
Bonyhád		0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20
Bonyhád		0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	24
Bonyhád		0	0	0	0	0	72	0	0	0	48	120
Bonyhád		0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	25
Bonyhád		0	0	0	0	0	44	0	0	0	0	44
Bonyhád		0	0	539	3549	4803	3584	419		510	2870	15855

Dunaújváros+Fadd	39N0300002570009	0	0	1000	0	0	0	100	8	0	0	1000
Dunaújváros+Fadd	39N030205883000K	0	0	0	0	115	0	11	8	0	0	115
Dunaújváros+Fadd	39N030000289000I	0	0	0	0	350	0	35	8	0	0	350
Dunaújváros+Fadd	39N030000190000R	0	0	0	0	293	0	0	0	0	0	293
Dunaújváros+Fadd	39N030000102000Y	0	0	0	0	330	0	0	0	0	0	330
Dunaújváros+Fadd	39N030000157000G	0	0	0	0	161	0	0	0	4	0	165
Dunaújváros+Fadd	39N0300000110003	0	0	0	0	198	0	0	0	0	0	198
Dunaújváros+Fadd	39N030000051000G	0	0	0	0	220	0	0	0	0	0	220
Dunaújváros+Fadd	39N030000115000D	0	0	0	0	335	0	0	0	0	0	335
Dunaújváros+Fadd	39N030000191000M	0	0	0	0	268	0	0	0	0	0	268
Dunaújváros+Fadd	39N030000093000J	0	0	0	0	209	0	0	0	0	0	209
Dunaújváros+Fadd	39N0300000440007	0	0	0	0	188	0	0	0	0	4	192
Dunaújváros+Fadd	39N0300001080004	0	0	0	0	350	0	0	0	0	0	350
Dunaújváros+Fadd	39N0300002160001	0	0	0	0	234	0	0	0	0	0	234
Dunaújváros+Fadd	39N030000043000C	0	0	0	0	227	0	0	0	32	0	259
Dunaújváros+Fadd	39N030000082000U	0	0	0	0	259	0	0	0	0	0	259
Dunaújváros+Fadd	39N030000015000K	0	0	0	0	298	0	0	0	12	0	310
Dunaújváros+Fadd	39N0300000540001	0	0	0	0	223	0	0	0	0	0	223
Dunaújváros+Fadd	39N030000111000X	0	0	0	0	115	0	0	0	0	0	115
Dunaújváros+Fadd	39N030000197000T	0	0	0	0	480	0	0	0	0	0	480
Dunaújváros+Fadd	39N030000057000N	0	0	0	0	395	0	0	0	0	0	395
Dunaújváros+Fadd	39N030000103000T	0	0	0	0	0	0	0	0	0	104	104
Dunaújváros+Fadd	39N0300000010009	0	0	0	0	195	0	0	0	0	0	195
Dunaújváros+Fadd	39N030001538000O	0	0	0	0	0	0	0	0	0	104	104
Dunaújváros+Fadd	39N030000041000M	0	0	0	0	154	0	0	0	0	0	154
Dunaújváros+Fadd	39N030000183000I	0	0	0	0	180	0	0	0	0	325	505
Dunaújváros+Fadd	39N030321732000T	0	0	0	0	0	21	0	0	0	80	101

Dunaújváros+Fadd	39N030001528000U	0	0	0	0	0	0	0	0	0	110	110
Dunaújváros+Fadd	39N030000214000B	0	0	0	0	285	0	0	0	0	0	285
Dunaújváros+Fadd	39N030000150000E	0	0	0	0	149	0	14	8	0	0	149
Dunaújváros+Fadd	39N030000182000N	0	0	0	695	0	0	69	8	0	0	695
Dunaújváros+Fadd	39N0303312860005	0	0	0	0	298	0	0	0	0	4	302
Dunaújváros+Fadd	39N0300001850008	0	0	0	0	317	0	0	0	0	5	322
Dunaújváros+Fadd	39N0300002250000	0	0	0	0	254	0	0	0	0	4	258
Dunaújváros+Fadd	39N0300003560007	0	0	0	0	277	0	0	0	0	4	281
Dunaújváros+Fadd	39N030000211000Q	0	0	0	0	328	0	32	8	0	0	328
Dunaújváros+Fadd	39N030000040000R	0	0	0	0	120	0	0	0	0	0	120
Dunaújváros+Fadd	39N030000149000C	0	0	0	0	110	0	11	4	0	0	110
Dunaújváros+Fadd	39N0303226640000	0	0	750	0	0	0	75	8	0	0	750
Dunaújváros+Fadd	39N030324285000W	0	0	2499	7805	0	0	1030	8	0	0	10304
Dunaújváros+Fadd	39N030000328000F	0	0	0	0	461	0	46	8	0	0	461
Dunaújváros+Fadd	39N0300002930005	0	0	2500	1974	0	0	447	8	0	0	4474
Dunaújváros+Fadd	39N030327364000I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	124	124
Dunaújváros+Fadd	39N030000048000O	0	0	0	0	101	0	10	8	0	0	101
Dunaújváros+Fadd	39N0300002850001	0	0	0	0	175	0	7	4	0	0	175
Dunaújváros+Fadd	39N030223152000G	0	0	0	0	150	0	15	8	0	0	150
Dunaújváros+Fadd	39N030000342000X	0	0	0	0	0	0	0	0	0	158	158
Dunaújváros+Fadd	39N030000268000Z	0	0	0	0	0	0	0	0	0	158	158
Dunaújváros+Fadd	39N030000180000X	0	0	0	0	250	0	25	8	0	0	250
Dunaújváros+Fadd	39N030000324000Z	0	0	0	0	450	0	45	8	0	0	450
Dunaújváros+Fadd	39N030000326000P	0	0	0	0	148	0	14	8	0	0	148
Dunaújváros+Fadd	39N030331301000Y	0	0	0	632	0	0	63	8	0	0	632

Dunaújváros+Fadd	39N030000329000A	0	0	0	0	0	100	10	8	0	0	100
Dunaújváros+Fadd	39N030000363000G	0	0	0	0	455	0	45	8	0	0	455
Dunaújváros+Fadd	39N030000364000B	0	0	0	0	354	0	35	8	0	0	354
Dunaújváros+Fadd	39N030329733000Y	0	0	0	0	292	0	29	8	0	0	292
Dunaújváros+Fadd	39N030000229000H	0	0	0	0	0	0	0	0	0	400	400
Dunaújváros+Fadd	39N030329555000Q	0	0	0	0	0	100	10	8	0	0	100
Dunaújváros+Fadd	39N030000353000M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5000	5000
Dunaújváros+Fadd	39N030324190000L	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4500	4500
Dunaújváros+Fadd	39N0300004030008	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5000	5000
Dunaújváros+Fadd	39N030000318000L	0	0	0	0	102	0	10	8	0	0	102
Dunaújváros+Fadd	39N030000330000C	0	0	0	660	0	0	60	4	0	0	660
Dunaújváros+Fadd	39N030000400000N	0	0	501	0	238	0	73	8	0	0	739
Dunaújváros+Fadd		0	0	0	0	0	199	20	8	0	26	225
Dunaújváros+Fadd		0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	25
Dunaújváros+Fadd		0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	23
Dunaújváros+Fadd		0	0	0	0	0	265	0	0	0	0	265
Dunaújváros+Fadd		0	0	0	0	0	145	14	8	0	0	145
Dunaújváros+Fadd		0	0	0	0	0	189	0	0	0	0	189
Dunaújváros+Fadd		0	0	0	0	0	16	1	8	0	0	16
Dunaújváros+Fadd		0	0	0	0	0	1681	0	0	0	414	2095
Dunaújváros+Fadd		0	0	0	0	0	44	4	8	0	0	44
Dunaújváros+Fadd		0	0	0	0	0	57	5	8	0	65	122
Dunaújváros+Fadd		0	0	0	0	0	1484	146	8	0	0	1484
Dunaújváros+Fadd		0	0	0	0	0	1465	146	8	0	0	1465
Dunaújváros+Fadd		0	0	7250	11766	11091	5814	2657		48	16589	52558

Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030000098000V	0	0	0	0	307	0	30	8	0	0	307
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030000204000H	0	0	0	0	380	0	38	8	0	0	380
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030000166000F	0	0	0	0	217	0	21	8	0	0	217
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030000147000M	0	0	0	524	0	0	0	0	0	0	524
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030000084000K	0	0	0	0	399	0	39	8	0	0	399
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030000165000K	0	0	0	0	400	0	0	0	0	0	400
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N0300198400001	0	0	0	0	154	0	15	8	0	0	154
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030000105000J	0	0	0	0	226	0	22	8	0	0	226
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030000226000W	0	0	0	0	449	0	0	0	0	0	449
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030000128000T	0	0	0	0	338	0	0	0	0	0	338
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N0302153570007	0	0	0	0	187	0	0	0	0	0	187
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030000201000W	0	0	0	0	294	0	0	0	0	0	294
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030293253000F	0	0	0	0	164	0	16	8	0	0	164
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030000192000H	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N0302154050003	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N0300001520004	0	0	0	0	216	0	0	0	0	0	216
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030000073000V	0	0	0	0	101	0	0	0	0	0	101
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N0300000630000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	170	170
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030000090000Y	0	0	0	0	0	0	0	0	0	113	113
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030000162000Z	0	0	0	0	0	0	0	0	0	140	140
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030000327000K	0	0	0	0	0	0	0	0	0	199	199
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030000355000C	0	0	0	0	250	0	25	4	0	0	250
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030000337000E	0	0	0	0	359	0	35	8	0	0	359
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030000122000M	0	0	0	0	200	0	20	8	0	0	200
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030000016000F	0	0	0	0	179	0	17	8	0	0	179

Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N0300001770004	0	0	0	0	0	0	0	0	0	124	124
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030000227000R	0	0	0	0	265	0	26	8	0	0	265
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N0300002660008	0	0	0	0	346	0	34	8	0	0	346
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030000272000M	0	0	0	0	216	0	21	8	0	0	216
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030000325000U	0	0	0	0	370	0	37	8	0	0	370
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030329563000U	0	0	0	0	160	0	16	8	0	0	160
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030000037000Z	0	0	0	0	0	0	0	0	0	124	124
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030320841000T	0	0	0	0	0	0	0	0	101	0	101
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N0300000790001	0	0	0	0	0	100	10	8	0	0	100
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030324843000O	0	0	0	0	0	0	0	0	450	0	450
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030000288000N	0	0	0	600	0	0	60	8	0	0	600
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030327584000T	0	0	0	0	210	0	21	8	0	0	210
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy	39N030321021000F	0	0	0	0	351	0	35	8	0	0	351
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy		0	0	0	0	0	35	0	0	16	0	51
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy		0	0	0	0	0	189	19	8	0	4	193
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy		0	0	0	0	0	8	0	0	0	90	98
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy		0	0	0	0	0	23	0	0	0	23	46
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy		0	0	0	0	0	111	21	8	0	0	111
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy		0	0	0	0	0	884	15	0	0	226	1110
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy		0	0	0	0	0	695	57	8	0	0	695
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy		0	0	0	0	0	757	75	8	0	0	757
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy		0	0	0	0	0	90	9	8	0	0	90
Kápolnásnyék+Mezőszentgyörgy		0	0	0	1124	6738	3092	734		567	1213	12734

Mellékletek

Maráza	39N030000075000L	0	0	0	0	101	0	0	0	0	0	101
Maráza	39N030328987000F	0	0	0	0	148	0	14	8	0	0	148
Maráza	39N0300001600008	0	0	0	0	0	100	10	8	0	0	100
Maráza	39N030322901000U	0	0	0	0	101	0	10	4	0	0	101
Maráza	39N0303150950004	0	0	0	0	303	0	30	8	0	0	303
Maráza	39N030000368000S	0	0	0	0	318	0	31	8	0	0	318
Maráza	39N030000354000H	0	0	597	0	0	0	59	4	0	0	597
Maráza	39N030000343000S	0	0	0	0	400	0	40	8	0	0	400
Maráza	39N0300003740005	0	0	700	0	0	0	70	8	0	0	700
Maráza	39N0300000260009	0	0	0	0	101	0	10	8	0	0	101
Maráza	39N030000274000C	0	0	662	0	0	0	66	8	0	0	662
Maráza	39N030000302000K	0	0	0	0	343	0	34	8	0	0	343
Maráza	39N0300003410001	0	0	0	0	295	0	29	8	0	0	295
Maráza		0	0	0	0	0	734	73	8	0	0	734
Maráza		0	0	0	0	0	56	5	8	0	0	56
Maráza		0	0	0	0	0	306	33	8	0	4	310
Maráza		0	0	0	0	0	56	0	0	0	55	111
Maráza		0	0	0	0	0	615	14	8	0	65	680
Maráza		0	0	0	0	0	107	11	8	0	0	107
Maráza		0	0	0	0	0	169	14	8	0	0	169
Maráza		0	0	1959	0	2110	2143	553		0	124	6336
Mohács	39N0300001070009	0	0	0	0	159	0	0	0	0	0	159
Mohács	39N030324917000F	0	0	0	0	159	0	0	0	0	0	159
Mohács	39N030000320000I	0	2943	0	0	0	0	294	8	0	0	2943
Mohács	39N030326636000D	0	0	0	0	249	0	24	8	0	0	249
Mohács	39N0300001590006	0	0	0	0	358	0	35	8	0	0	358
Mohács	39N030000371000K	0	0	846	0	0	0	84	8	0	0	846

Mohács	39N030333603000O	0	0	0	0	0	0	0	0	970	0	970
Mohács	39N030000401000I	0	0	0	0	449	0	44	8	0	0	449
Mohács	39N0300003830004	0	0	0	0	251	0	25	8	0	0	251
Mohács	39N030000319000G	0	0	0	0	151	0	15	8	0	0	151
Mohács	39N030316206000V	0	0	0	0	0	0	0	0	0	968	968
Mohács	39N030000154000V	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100
Mohács	39N030000333000Y	0	0	0	0	0	0	0	0	0	208	208
Mohács		0	0	0	0	0	776	72	8	0	168	944
Mohács		0	0	0	0	0	51	0	0	0	0	51
Mohács		0	0	0	0	0	300	0	0	0	0	300
Mohács		0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	20
Mohács		0	0	0	0	0	297	29	8	0	0	297
Mohács		0	0	0	0	0	115	12	8	0	26	141
Mohács		0	0	0	0	0	40	4	8	0	0	40
Mohács		0	0	0	0	0	288	24	8	0	0	288
Mohács		0	0	0	0	0	291	29	8	0	0	291
Mohács		0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
Mohács		0	2943	846	0	1776	2282	691		970	1370	10187
Nádasdladány 1-2+2	39N030000175000E	0	0	0	0	280	0	28	8	0	0	280
Nádasdladány 1-2+2	39N030000263000N	0	0	0	0	149	0	14	6	0	0	149
Nádasdladány 1-2+2	39N030000248000A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	800	800
Nádasdladány 1-2+2	39N030000235000V	0	0	0	0	0	0	0	0	154	0	154
Nádasdladány 1-2+2	39N0300003400006	0	0	0	0	0	100	10	4	0	0	100
Nádasdladány 1-2+2	39N030000312000E	0	0	0	0	324	0	32	8	0	0	324
Nádasdladány 1-2+2	39N030000056000S	0	0	0	0	101	0	10	8	0	0	101

Nádasdladány 1-2+2	39N030000210000V	0	0	0	0	159	0	15	8	0	0	159
Nádasdladány 1-2+2	39N0303240520005	0	0	0	0	124	0	12	6	0	0	124
Nádasdladány 1-2+2	39N030000361000Q	0	0	0	0	101	0	10	8	0	0	101
Nádasdladány 1-2+2	39N030000228000M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6400	6400
Nádasdladány 1-2+2	39N030000295000W	0	0	0	0	234	0	23	8	0	0	234
Nádasdladány 1-2+2	39N0300000530006	0	0	0	0	110	0	11	8	0	0	110
Nádasdladány 1-2+2	39N030000047000T	0	0	0	0	444	0	44	8	0	0	444
Nádasdladány 1-2+2	39N0303158040007	0	0	0	0	102	0	10	8	0	0	102
Nádasdladány 1-2+2	39N030000172000T	0	0	0	0	101	0	10	8	0	0	101
Nádasdladány 1-2+2	39N0300003390004	0	0	0	0	282	0	28	8	0	0	282
Nádasdladány 1-2+2	39N0300003500000	0	0	0	0	430	0	43	8	0	0	430
Nádasdladány 1-2+2	39N030000358000Y	0	0	0	0	464	0	46	8	0	0	464
Nádasdladány 1-2+2		0	0	0	0	0	420	0	0	0	0	420
Nádasdladány 1-2+2		0	0	0	0	0	278	17	8	0	0	278
Nádasdladány 1-2+2		0	0	0	0	0	244	23	0	0	0	244
Nádasdladány 1-2+2		0	0	0	0	0	556	9	8	0	27	583
Nádasdladány 1-2+2		0	0	0	0	0	65	6	8	0	0	65
Nádasdladány 1-2+2		0	0	0	0	0	40	4	8	0	0	40
Nádasdladány 1-2+2		0	0	0	0	0	198	19	8	0	0	198
Nádasdladány 1-2+2		0	0	0	0	3405	1901	424		154	7227	12687
Palotabozsok	39N030321450000B	0	0	0	0	231	0	0	0	0	0	231
Palotabozsok	39N030327656000U	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0	250
Palotabozsok	39N030000291000F	0	0	511	0	0	0	51	4	0	0	511
Palotabozsok	39N030000292000A	0	0	0	0	170	0	17	8	0	0	170
Palotabozsok	39N030000346000D	0	0	0	0	439	0	43	8	0	0	439
Palotabozsok	39N030000367000X	0	0	0	0	423	0	42	8	0	0	423

Mellékletek

Palotabozsok		0	0	0	0	0	80	0	0	0	0	80
Palotabozsok		0	0	0	0	0	41	3	8	0	0	41
Palotabozsok		0	0	0	0	0	346	28	0	0	10	356
Palotabozsok		0	0	0	0	0	160	16	8	0	0	160
Palotabozsok		0	0	511	0	1513	627	200		0	10	2661
Pécs I-1+I-2+II	39N030000205000C	0	0	0	0	212	0	21	8	0	0	212
Pécs I-1+I-2+II	39N030000217000X	0	0	0	0	246	0	24	8	0	0	246
Pécs I-1+I-2+II	39N030000299000C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	103	103
Pécs I-1+I-2+II	39N030000349000Z	0	0	0	0	0	0	0	0	0	105	105
Pécs I-1+I-2+II	39N030317537000G	0	0	0	0	251	0	0	0	0	0	251
Pécs I-1+I-2+II	39N030321651000T	0	0	0	0	245	0	0	0	0	0	245
Pécs I-1+I-2+II	39N030322887000X	0	0	0	0	238	0	0	0	0	0	238
Pécs I-1+I-2+II	39N030327747000O	0	0	0	0	101	0	10	8	0	0	101
Pécs I-1+I-2+II	39N030308379000Y	0	0	0	0	386	0	38	8	0	0	386
Pécs I-1+I-2+II	39N030000281000L	0	0	0	0	403	0	40	8	0	0	403
Pécs I-1+I-2+II	39N030000369000N	0	0	0	0	0	0	0	0	0	178	178
Pécs I-1+I-2+II	39N030000370000P	0	0	0	0	387	0	38	8	0	0	387
Pécs I-1+I-2+II	39N030000253000T	0	0	0	0	163	0	16	8	0	0	163
Pécs I-1+I-2+II	39N0300000700009	0	0	0	0	290	0	29	4	0	0	290
Pécs I-1+I-2+II	39N030320805000X	0	0	0	1505	0	0	150	8	0	0	1505
Pécs I-1+I-2+II	39N0300003910008	0	0	0	0	300	0	30	8	0	0	300
Pécs I-1+I-2+II	39N030000385000V	0	0	0	0	488	0	48	8	0	0	488
Pécs I-1+I-2+II	39N0300003320002	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0	500
Pécs I-1+I-2+II	39N0300003920003	0	0	0	0	0	0	0	0	354	0	354
Pécs I-1+I-2+II	39N030000390000D	0	0	511	0	0	0	51	8	0	0	511
Pécs I-1+I-2+II	39N030000300000U	0	0	0	0	0	0	0	0	0	606	606
Pécs I-1+I-2+II	39N030000280000Q	0	0	0	0	0	0	0	0	1185	0	1185
Pécs I-1+I-2+II	39N030000335000O	0	0	0	0	284	0	0	0	0	0	284
Pécs I-1+I-2+II	39N030009246000M	0	0	0	0	101	0	10	8	0	0	101

Mellékletek

Pécs I-1+I-2+II	39N030000376000W	0	0	0	0	161	0	16	8	0	0	161
Pécs I-1+I-2+II	39N0300002580004	0	0	0	0	0	0	0	0	0	510	510
Pécs I-1+I-2+II	39N030000273000H	0	0	0	0	0	0	0	0	0	200	200
Pécs I-1+I-2+II	39N030000247000F	0	0	0	0	110	0	11	8	0	0	110
Pécs I-1+I-2+II	39N030000114000I	0	0	0	0	400	0	40	8	0	0	400
Pécs I-1+I-2+II	39N030000155000Q	0	0	0	0	0	0	0	0	0	121	121
Pécs I-1+I-2+II	39N0300002060007	0	0	0	0	0	0	0	0	0	624	624
Pécs I-1+I-2+II	39N0300002490005	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102	102
Pécs I-1+I-2+II	39N030000252000Y	0	0	0	0	300	0	0	0	0	0	300
Pécs I-1+I-2+II	39N0300002760002	0	0	0	0	484	0	48	8	0	0	484
Pécs I-1+I-2+II	39N030000279000O	0	0	0	0	377	0	37	8	0	0	377
Pécs I-1+I-2+II	39N030000287000S	0	0	0	0	393	0	39	8	0	0	393
Pécs I-1+I-2+II	39N030000297000M	0	0	621	0	0	0	62	8	0	0	621
Pécs I-1+I-2+II	39N030000304000A	0	0	0	0	399	0	39	8	0	0	399
Pécs I-1+I-2+II	39N030000321000D	0	0	805	0	0	0	80	4	0	0	805
Pécs I-1+I-2+II	39N030000345000I	0	0	0	0	303	0	30	8	0	0	303
Pécs I-1+I-2+II	39N0300003650006	0	0	0	0	324	0	32	8	0	0	324
Pécs I-1+I-2+II	39N030309638000Y	0	0	0	0	448	0	44	8	0	0	448
Pécs I-1+I-2+II	39N030073806000Q	0	0	0	0	0	0	0	0	0	104	104
Pécs I-1+I-2+II	39N030000230000J	0	2666	0	0	0	0	266	4	0	0	2666
Pécs I-1+I-2+II	39N030000052000B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	328	328
Pécs I-1+I-2+II	39N030000174000J	0	0	0	0	0	0	0	0	0	209	209
Pécs I-1+I-2+II	39N030000220000P	0	0	0	0	120	0	12	8	0	0	120
Pécs I-1+I-2+II	39N030000094000E	0	0	0	0	200	0	20	8	0	0	200
Pécs I-1+I-2+II	39N0300001510009	0	0	0	0	154	0	15	8	0	0	154

Mellékletek

Pécs I-1+I-2+II	39N030000208000Y	0	0	0	0	110	0	10	8	0	0	110
Pécs I-1+I-2+II	39N030000256000E	0	0	0	0	0	100	10	8	0	0	100
Pécs I-1+I-2+II	39N030000244000U	0	0	0	0	221	0	22	8	0	0	221
Pécs I-1+I-2+II	39N030000317000Q	0	0	0	0	360	0	36	8	0	0	360
Pécs I-1+I-2+II	39N030000316000V	0	0	1100	0	0	0	110	8	0	0	1100
Pécs I-1+I-2+II	39N030000184000D	0	0	0	0	108	0	0	0	0	0	108
Pécs I-1+I-2+II	39N0300000360003	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100
Pécs I-1+I-2+II	39N030252871000F	0	0	0	0	0	0	0	0	101	0	101
Pécs I-1+I-2+II	39N030320443000A	0	0	0	0	159	0	15	8	0	0	159
Pécs I-1+I-2+II	39N030000013000U	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100
Pécs I-1+I-2+II	39N030000060000F	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0	200
Pécs I-1+I-2+II	39N030000089000W	0	0	0	0	388	0	0	0	0	0	388
Pécs I-1+I-2+II	39N030000113000N	0	0	0	0	284	0	28	8	0	0	284
Pécs I-1+I-2+II	39N0300001170003	0	0	0	0	170	0	0	0	0	0	170
Pécs I-1+I-2+II	39N0300001700002	0	0	0	0	269	0	0	0	0	0	269
Pécs I-1+I-2+II		0	0	0	0	0	112	0	0	0	0	112
Pécs I-1+I-2+II		0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	20
Pécs I-1+I-2+II		0	0	0	0	0	40	0	0	0	0	40
Pécs I-1+I-2+II		0	0	0	0	0	16	1	8	0	0	16
Pécs I-1+I-2+II		0	0	0	0	0	379	0	0	0	75	454
Pécs I-1+I-2+II		0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100
Pécs I-1+I-2+II		0	0	0	0	0	4071	407	8	0	0	4071
Pécs I-1+I-2+II		0	0	0	0	0	334	34	8	0	44	378
Pécs I-1+I-2+II		0	0	0	0	0	2121	472	8	0	0	2121
Pécs I-1+I-2+II		0	0	0	0	0	2762	29	8	0	452	3214

Mellékletek

Pécs I-1+I-2+II		0	0	0	0	0	2447	235	8	0	197	2644
Pécs I-1+I-2+II		0	0	0	0	0	291	16	8	0	419	710
Pécs I-1+I-2+II		0	0	0	0	0	115	11	8	0	0	115
Pécs I-1+I-2+II		0	2666	3037	1505	11037	13008	2732		1640	4477	37370
Szabadegyháza 1+2	39N0300000450002	0	0	0	0	246	0	24	8	0	0	246
Szabadegyháza 1+2	39N030000014000P	0	0	0	0	279	0	0	0	0	0	279
Szabadegyháza 1+2	39N0303098930009	0	0	0	0	117	0	11	8	0	0	117
Szabadegyháza 1+2	39N030322740000P	0	0	0	4957	0	0	495	8	8500	0	13457
Szabadegyháza 1+2		0	0	0	0	56	1	0	0	0	61	117
Szabadegyháza 1+2		0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6
Szabadegyháza 1+2		0	0	0	0	69	5	8	0	0	0	69
Szabadegyháza 1+2		0	0	0	4957	642	131	536		8500	61	14291
Szekszárd I+II	39N0300000800003	0	0	0	0	388	0	0	0	0	0	388
Szekszárd I+II	39N030000133000B	0	0	0	0	389	0	0	0	0	0	389
Szekszárd I+II	39N0300001350001	0	0	0	0	395	24	0	0	0	0	419
Szekszárd I+II	39N030000156000L	0	0	0	937	0	0	0	0	0	0	937
Szekszárd I+II	39N030000309000M	0	0	0	0	151	0	0	0	0	0	151
Szekszárd I+II	39N030000310000O	0	0	0	0	432	0	0	0	4	0	436
Szekszárd I+II	39N0300003380009	0	0	0	0	214	0	0	0	0	0	214
Szekszárd I+II	39N030269401000K	0	0	0	0	119	0	0	0	0	0	119
Szekszárd I+II	39N030000130000Q	0	0	0	0	410	0	41	8	0	0	410
Szekszárd I+II	39N0303225830000	0	0	0	0	132	0	13	8	0	0	132
Szekszárd I+II	39N030282022000W	0	0	0	0	0	0	0	0	0	104	104
Szekszárd I+II	39N030000344000N	0	0	0	0	155	0	15	8	0	0	155
Szekszárd I+II	39N030000378000M	0	0	0	0	0	100	10	8	0	0	100

Mellékletek

Szekszárd I+II	39N030000397000F	0	0	639	0	0	0	0	0	700	0	1339
Szekszárd I+II	39N0300000090006	0	0	0	0	252	0	25	8	0	0	252
Szekszárd I+II	39N030018138000O	0	0	0	0	0	100	10	8	0	0	100
Szekszárd I+II	39N030280750000S	0	0	0	0	103	0	10	8	0	0	103
Szekszárd I+II	39N030000388000G	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3000	3000
Szekszárd I+II	39N030000387000L	0	0	0	0	0	0	0	0	0	220	220
Szekszárd I+II	39N030181954000X	0	0	0	0	0	100	10	8	0	0	100
Szekszárd I+II	39N030000055000X	0	0	0	0	131	0	0	0	0	0	131
Szekszárd I+II	39N030000039000P	0	0	0	0	169	0	0	0	0	0	169
Szekszárd I+II	39N0300002240005	0	0	0	0	298	0	0	0	25	0	323
Szekszárd I+II	39N030000141000F	0	0	0	0	0	0	0	0	0	592	592
Szekszárd I+II	39N030000007000G	0	0	0	0	105	0	10	4	0	0	105
Szekszárd I+II	39N030000131000L	0	0	0	0	160	0	16	4	0	0	160
Szekszárd I+II	39N030000022000T	0	0	0	0	101	0	0	0	0	0	101
Szekszárd I+II	39N030000362000L	0	0	905	0	0	0	0	0	0	0	905
Szekszárd I+II		0	0	0	0	0	90	9	8	0	16	106
Szekszárd I+II		0	0	0	0	0	0	0	0	77	0	77
Szekszárd I+II		0	0	0	0	0	181	18	8	0	0	181
Szekszárd I+II		0	0	0	0	0	953	95	8	0	0	953
Szekszárd I+II		0	0	0	0	0	25	2	8	0	0	25
Szekszárd I+II		0	0	0	0	0	792	79	8	0	0	792
Szekszárd I+II		0	0	0	0	0	34	0	0	0	0	34
Szekszárd I+II		0	0	0	0	0	130	55	8	0	0	130
Szekszárd I+II		0	0	0	0	0	1254	0	0	40	129	1423
Szekszárd I+II		0	0	1544	937	4104	3783	418		846	4061	15275

Mellékletek

Székesfehérvár	39N0303128870005	0	0	0	0	101	0	10	8	0	0	101
Székesfehérvár	39N030324154000P	0	0	0	0	0	100	10	8	0	0	100
Székesfehérvár	39N030307824000P	0	0	1100	0	0	0	10	8	0	0	1100
Székesfehérvár	39N0300000870005	0	0	0	0	400	0	40	4	0	0	400
Székesfehérvár	39N0300001010002	0	0	0	0	200	0	20	8	0	0	200
Székesfehérvár	39N030000187000Z	0	0	0	0	193	0	19	8	0	0	193
Székesfehérvár	39N030000209000T	0	0	0	0	0	0	0	0	0	125	125
Székesfehérvár	39N030000311000J	0	0	0	0	0	0	0	0	0	650	650
Székesfehérvár	39N030000398000A	0	0	0	0	0	0	0	0	713	0	713
Székesfehérvár	39N030000402000D	0	0	0	0	0	0	0	0	0	400	400
Székesfehérvár	39N030096883000P	0	0	0	0	104	0	10	8	0	0	104
Székesfehérvár	39N030000270000W	0	0	0	0	0	0	0	0	221	0	221
Székesfehérvár	39N030000188000U	0	0	0	0	149	0	14	8	0	0	149
Székesfehérvár	39N030000278000T	0	0	0	0	129	0	12	8	0	0	129
Székesfehérvár	39N0300003820009	0	0	0	0	120	0	12	8	0	0	120
Székesfehérvár	39N0300002940000	0	0	1458	0	0	0	145	8	0	100	1558
Székesfehérvár	39N030000119000U	0	0	0	0	0	0	0	0	0	147	147
Székesfehérvár	39N030000120000W	0	0	0	0	0	0	0	0	0	508	508
Székesfehérvár	39N0300001940007	0	0	0	0	101	0	10	8	0	0	101
Székesfehérvár	39N030000167000A	0	0	0	0	0	100	10	8	0	0	100
Székesfehérvár	39N0300000620005	0	0	0	0	120	0	12	8	0	0	120
Székesfehérvár	39N030000023000O	0	0	0	0	102	0	10	8	0	0	102
Székesfehérvár	39N0300001250007	0	0	0	900	0	0	90	8	0	0	900
Székesfehérvár	39N030000203000M	0	0	0	0	269	0	26	8	0	0	269
Székesfehérvár	39N0300002320009	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0	200

Mellékletek

Székesfehérvár	39N030000265000D	0	0	0	0	388	0	38	8	0	0	388
Székesfehérvár	39N0300003220008	0	0	0	0	333	0	33	8	0	0	333
Székesfehérvár	39N030000307000W	0	0	0	0	175	0	17	8	0	0	175
Székesfehérvár	39N030000193000C	0	0	0	0	0	100	10	8	0	0	100
Székesfehérvár	39N0301619140001	0	0	0	0	0	100	10	8	0	0	100
Székesfehérvár	39N030000085000F	0	0	0	0	0	100	10	4	0	0	100
Székesfehérvár	39N0300001690000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100
Székesfehérvár	39N030000231000E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	650	650
Székesfehérvár	39N0303301300006	0	0	0	0	175	0	17	4	0	0	175
Székesfehérvár	39N0300002670003	0	0	0	0	495	0	49	8	0	0	495
Székesfehérvár	39N030000237000L	0	0	0	0	320	0	32	4	0	0	320
Székesfehérvár	39N030000395000P	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1284	1284
Székesfehérvár	39N030000092000O	0	0	0	0	400	0	40	8	0	0	400
Székesfehérvár	39N030000262000S	0	0	0	0	101	0	10	8	0	0	101
Székesfehérvár	39N0300003230003	0	0	0	0	156	0	15	8	0	0	156
Székesfehérvár	39N030000386000Q	0	2635	0	4878	500	0	487	8	0	0	8013
Székesfehérvár	39N030000352000R	0	0	0	0	125	0	12	8	0	0	125
Székesfehérvár	39N030000271000R	0	0	0	0	101	0	10	6	0	0	101
Székesfehérvár	39N030000196000Y	0	0	0	696	0	0	69	8	0	0	696
Székesfehérvár	39N030000181000S	0	0	0	0	118	0	11	8	0	0	118
Székesfehérvár	39N030000067000H	0	0	0	0	0	0	0	0	0	841	841
Székesfehérvár	39N0300001440000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	163	163
Székesfehérvár	39N0300000270004	0	0	0	0	141	0	0	0	0	0	141
Székesfehérvár	39N0300002600001	0	0	0	0	500	0	50	8	0	0	500
Székesfehérvár	39N030000261000X	0	0	0	0	0	0	0	0	325	0	325

Mellékletek

Székesfehérvár		0	0	0	0	0	104	10	8	0	130	234
Székesfehérvár		0	0	0	0	0	2151	211	8	0	0	2151
Székesfehérvár		0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	16
Székesfehérvár		0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	20
Székesfehérvár		0	0	0	0	0	2076	207	8	0	0	2076
Székesfehérvár		0	0	0	0	0	100	10	8	0	0	100
Székesfehérvár		0	0	0	0	0	1599	65	8	25	229	1853
Székesfehérvár		0	0	0	0	0	0	0	0	65	0	65
Székesfehérvár		0	0	0	0	0	310	0	0	0	0	310
Székesfehérvár		0	0	0	0	0	81	0	0	0	0	81
Székesfehérvár		0	0	0	0	0	39	0	0	0	0	39
Székesfehérvár		0	0	0	0	0	562	56	8	0	20	582
Székesfehérvár		0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	22
Székesfehérvár		0	0	0	0	0	155	16	8	0	0	155
Székesfehérvár		0	2635	2558	6474	6216	7735	1955		1349	5347	32314
Várdomb	39N030323074000S	0	0	0	0	349	0	0	0	0	0	349
Várdomb	39N030000140000K	0	0	0	623	0	0	0	0	5	0	628
Várdomb	39N030000004000V	0	0	0	0	371	0	0	0	4	0	375
Várdomb	39N030000136000X	0	0	0	638	0	0	0	0	8	0	646
Várdomb	39N030000008000B	0	0	0	0	497	0	49	4	0	0	497
Várdomb	39N030319704000J	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100
Várdomb		0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
Várdomb		0	0	0	0	0	0	0	0	0	65	65
Várdomb		0	0	0	0	0	63	0	0	0	53	116
Várdomb		0	0	0	0	0	33	3	8	0	0	33
Várdomb		0	0	0	0	0	36	3	8	0	0	36
Várdomb		0	0	0	1261	1217	136	55		17	218	2849

8. számú melléklet: Kötbértábla

A kötbérek meghatározása

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról rendelkező 19/2009. (I.30.) számú Kormányrendelet 1. számú melléklete (továbbiakban: Gesz), valamint a Földgázelosztó Üzletszabályzata rendelkezik mindazon esetekről, amikor a Földgázelosztónak vagy az egyetemes szolgáltatási/földgáz-kereskedelmi engedélyesnek, vagy a Felhasználónak a szerződés szerinti teljesítésének elmulasztásából, vagy megszegéséből adódóan kötbérfizetési kötelezettsége állhat fenn. A kötbérek mértéke a táblázatban foglaltak szerint kerül megállapításra és alkalmazásra, miután a Földgázelosztó Üzletszabályzatának részét képezendően a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyta.

KÖTBÉRTÁBLA

I.

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE			
	A szolgáltatásra jogosult felhasználó			
FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m ³ /h alatti nem lakossági	20-100 m ³ /h (ilyen lakossági is lehet – pl. társasház)	101-500 m ³ /h	500 m ³ /h felett
1.) Ha a földgázelosztónak felróható okból az elosztói csatlakozási szerződés szerinti teljesítmény nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban	2.500,- Ft/hét, de maximum 30.000 Ft	10.000,- Ft/hét, de maximum 150.000 Ft	20.000,- Ft/hét, de maximum 300.000 Ft	50.000,- Ft/hét, de maximum 500.000 Ft
2.) Nem értesíti az érintett rendszerhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. [Gesz 18.1. a)]	5.000,-Ft/alkalom	20.000,-Ft/alkalom	100.000,-Ft/alkalom	300.000,- Ft/alkalom
3.) Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza. [Gesz 18.1. b)]	500,-Ft/nap	1.000,-Ft/nap	10.000,-Ft/nap	20.000,-Ft/nap
4.) A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban, Hivatal határozataiban előírtaknak nem felel meg. [Gesz 18.1. c)]	500,-Ft/nap de maximum 10.000,-Ft	1.000,-Ft/nap de maximum 20.000,- Ft	10.000,-Ft/nap de maximum 100.000,- Ft	20.000,-Ft/nap de maximum 100.000,-Ft
5.) Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi [Gesz 18.1. d)]	5.000,-Ft/megkezdett év	10.000,-Ft/megkezdett év	30.000,-Ft/megkezdett év	100.000,- Ft/megkezdett év
6.) A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget [Gesz 18.1. e)]	500,-Ft/nap de maximum 10.000,-Ft	1.000,-Ft/nap de maximum 20.000,- Ft	10.000,-Ft/nap de maximum 100.000,- Ft	20.000,-Ft/nap de maximum 100.000,-Ft
7.) Az elosztóhálózat-használati szerződésben, vagy üzletszabályzatban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget [Gesz 18.1. g)]	500,-Ft/nap de maximum 10.000,-Ft	1.000,-Ft/nap de maximum 20.000,- Ft	10.000,-Ft/nap de maximum 100.000,- Ft	20.000,-Ft/nap de maximum 100.000,-Ft

8.) Ha a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a földgázelosztó a kezdeményezést követően				
a) lakossági fogyasztó esetén a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásának megszűnését követő 48 órán belül, de a kereskedő elosztóhoz eljuttatott kezdeményezését követő 24 órán túl tesz eleget,	GSZ szerinti kötbér	GSZ szerinti kötbér		
b) lakossági fogyasztó esetén a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásának megszűnését követő 48 órán túl, de 72 órán belül tesz eleget;	GESZ 18.2 szerint a visszakapcsolásáért kért külön díj 50%-a	GESZ 18.2 szerint a visszakapcsolásáért kért külön díj 50%-a		
c) lakossági fogyasztó esetén a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásának megszűnését követő 72 órán túl tesz eleget;	GESZ 18.2 szerint a visszakapcsolásáért kért külön díj 100%-a	GESZ 18.2 szerint a visszakapcsolásáért kért külön díj 100%-a		
d) nem lakossági felhasználó esetén a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásának megszűnéséről való tudomásszerzést követő 2 munkanapon belül nem tesz eleget (GET 16. § (2) bekezdés)	GSZ szerinti kötbér	GSZ szerinti kötbér	GSZ szerinti kötbér	GSZ szerinti kötbér
9.) Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.	500,-Ft/nap de maximum 10.000,-Ft	1.000,-Ft/nap de maximum 20.000,- Ft	10.000,-Ft/nap de maximum 100.000,- Ft	20.000,-Ft/nap de maximum 100.000,-Ft
10.) Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásokra (GSZ) vonatkozó kötelezettségeket	A határozat szerint	A határozat szerint	A határozat szerint	A határozat szerint

- Minden megkezdett hét, egész hétnek számít.
- A felhasználó a kötbért meghaladó kárát a Ptk. kártérítésre vonatkozó rendelkezései alapján érvényesítheti az elosztóval szemben.

Az elosztói engedélyes a tartozás miatt kikapcsolt lakossági fogyasztó tartozása rendezésétől számított 48, illetve 72 órát meghaladó visszakapcsolás esetén az elosztói engedélyesekre és az egyetemes szolgáltatókra rendeletben megállapított visszakapcsolási díj 50, illetve 100%-át köteles kötbérként külön kérés nélkül, automatikusan megfizetni a lakossági fogyasztónak.

A tartozás miatt kikapcsolt lakossági fogyasztó tartozása rendezésétől számított 48 órát el nem érő, de a tartozás rendezésének hitelt érdemlő igazolásától vagy a földgázkereskedő, egyetemes szolgáltató kezdeményezésétől számított 24 órát meghaladó visszakapcsoláskor az elosztói engedélyes a GSZ által meghatározott kötbért köteles automatikusan megfizetni a lakossági fogyasztónak.

II.

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE			
	A szolgáltatásra jogosult felhasználó			
RENDSZERHASZNÁLÓ / FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m ³ /h alatti nem lakossági	20-100 m ³ /h	101-500 m ³ /h	500 m ³ /h feletti
1.) A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget [Gesz 18.3. c)]	500 Ft /nap, de maximum 5.000 Ft	1.000 Ft/nap, de maximum 10.000 Ft	10.000 Ft/nap de max. 30.000 Ft	20.000 Ft/nap, de max. 100.000 Ft
2.) A nyomásszabályozó, vagy a fogyasztásmérő berendezés, vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés, vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés, vagy mérési rendszer leolvasását a szerződésben előírtak szerint a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a rendszerhasználót kötelezi - ezek hitelesítését, javítását vagy cseréjét nem végzi el. [Gesz 18.3. f)]	3.000 Ft/alkalom	5.000 Ft/alkalom	10.000 Ft/alkalom	20.000 Ft/alkalom
3.) A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik és megállapodás alapján annak hitelesítésére a rendszerhasználó köteles. [Gesz.18.3. g)]	5.000 Ft/alkalom	10.000 Ft/alkalom	30.000 Ft/alkalom	100.000 Ft/alkalom
4.) A fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja, továbbá a felhasználó, vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezeték megbontja [Gesz 18.3. h)]	20.000 Ft/alkalom	50.000 Ft/alkalom	200.000 Ft/alkalom	300.000 Ft/alkalom
5.) A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet. [Gesz 18.3. i)]	5.000 Ft/alkalom	10.000 Ft/alkalom	30.000 Ft/alkalom	100.000 Ft/alkalom
6.) A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja [Gesz 18.3. j)]	100.000 Ft/alkalom	200.000 Ft/alkalom	400.000 Ft/alkalom	1.000.000 Ft/alkalom
7.) Szabálytalanul vételez [Gesz 18.3. e)]				
7.1.) A fogyasztásmérő berendezésen vagy	13.000 Ft/nap	*	*	*

mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával, a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi [Gesz 18.4. b)]				
7.2.) A fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez. A nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés működését befolyásolja. [Gesz 18.4. c)].	18.000 Ft/nap	*	*	*
7.3.) A fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő [Gesz 18.4. d)]	13.000 Ft/nap	*	*	*
7.4.) A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez [Gesz 18.4. e)]	18.000 Ft/nap	*	*	*
7.5.) A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és ezen magatartások valamelyikével méretlenül vételez. [Gesz 18.4. f)]	18.000 Ft/nap	*	*	*
7.6.) A felhasználó a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás - földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott - feltételeit megszegi. [Gesz 18.4. g)]	200 Ft/nap	-	-	-
8.) A földgázelosztási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget [Gesz. 18.3. k)]	500 Ft/nap,	1.000 Ft/nap,	10.000 Ft/nap,	20.000 Ft/nap,

* A szabálytalan vételezés kötbér számítási alapja, a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer névleges teljesítményének napi 24 órás üzemre a földgáz ára, 30 napos időtartamra számítva.
Kötbér: beépített névleges órai teljesítmény x 24 óra x 30 nap x aktuális földgázár (amely tartalmazza a földgáz egységárát és az összes rendszerhasználati díjat)

Példa a kötbér számítására (az alábbi példa paraméterekkel):

- fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye: 25 m³/h
- földgázár: 140 Ft/m³

Kötbér = 25 m³ x 24 óra x 30 nap x 140 Ft.

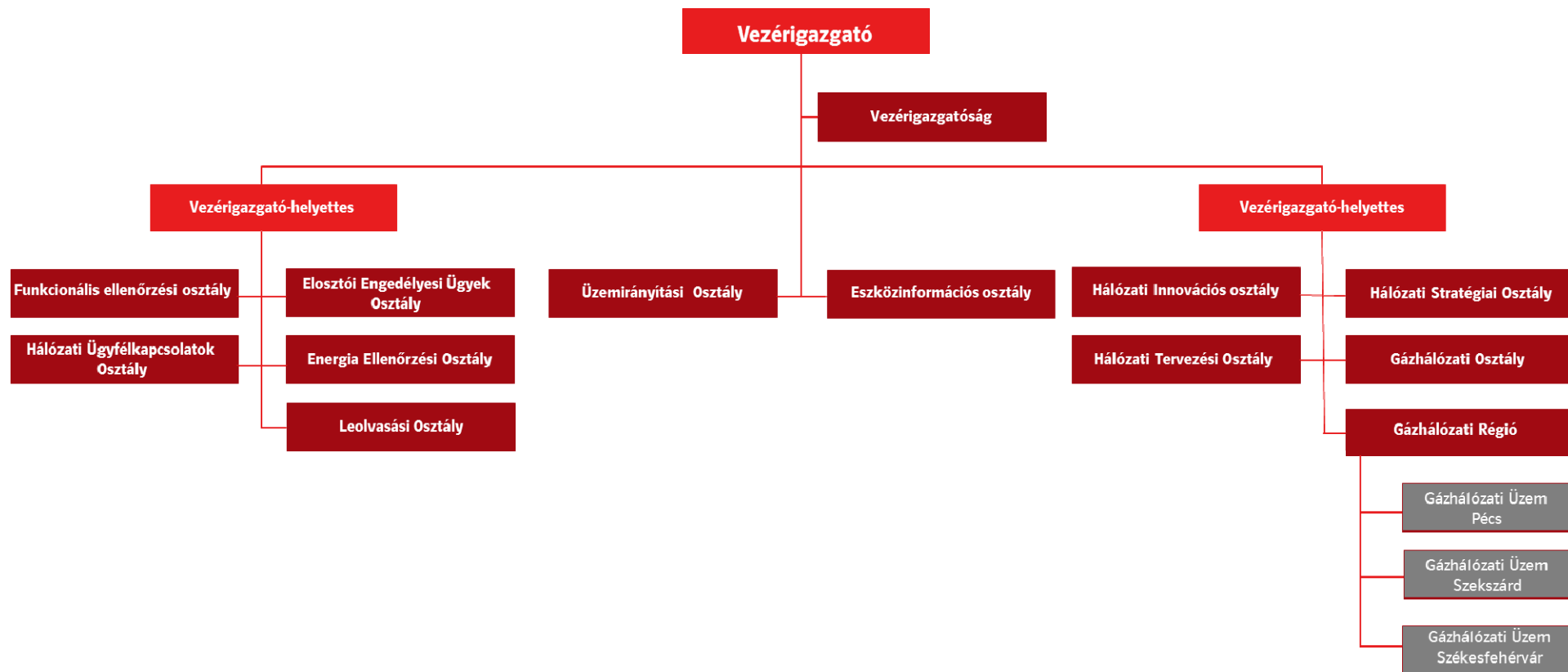
Amennyiben a szabályszerűen üzembe nem helyezett gázkészülékek névleges teljesítménye 15%-kal meghaladja a mérő névleges teljesítményét, abban az esetben a felhasználási helyen beépített valamennyi felhasználói berendezés összes névleges teljesítményét kell figyelembe venni a kötbér alapjának meghatározásához. A fentiek meghatározásakor csak a szerződésszegéssel érintett mérő vagy mérők, illetve a szerződésszegéssel érintett készülékek névleges teljesítménye vehető figyelembe.

FÜGGELÉKEK

Tartalomjegyzék

1. SZÁMÚ FÜGGELÉK: A TÁRSASÁG SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE	3
2. SZÁMÚ FÜGGELÉK: JOGSZABÁLYOK	5
3. SZÁMÚ FÜGGELÉK: SZABVÁNYOK	7
4. SZÁMÚ FÜGGELÉK: BELSŐ SZABÁLYZATOK	11
5. SZÁMÚ FÜGGELÉK: FELÜGYELETI ÉS ÉRDEKKÉPVISELETI SZERVEZETEK	13
6. SZÁMÚ FÜGGELÉK: A TÁRSASÁGI AZONOSÍTÓ BEMUTATÁSA	17
7. SZÁMÚ FÜGGELÉK: ADATKÖZLŐ TÁBLA (KERESKEDŐVÁLTÁSHOZ)	19
8. SZÁMÚ FÜGGELÉK: GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK	21
9. SZÁMÚ FÜGGELÉK: VÉDENDŐ FOGYASZTÓ NYOMTATVÁNYOK	35
10. SZÁMÚ FÜGGELÉK: ÜGYFÉLVÁLTOZÁS BEJELENTÉSE NYOMTATVÁNY	47

1. számú függelék: A társaság szervezeti felépítése



2. számú függelék: Jogsabályok

Földgáz elosztói engedélyes tevékenységéhez kapcsolódó legfontosabb hatályos jogszabályok

1. 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
2. 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról
3. 1993. évi XLVIII. törvény a bányászatról
4. 1990. évi LXXXVII. törvény az árak megállapításáról
5. 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
6. 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
7. 203/1998. (XII.19.) Korm. rendelet a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról
8. 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
9. 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról
10. 28/1994. (X.28.) IKM rendelet a gázszolgáltatónak, a gázértékesítőnek és a villamosenergia-szolgáltatónak a fogyasztók társadalmi érdekképviselői szervezeteivel való együttműködéséről
11. 6/2001. (III. 19.) GM rendelet a mérőeszközökről és azok mérésügyi ellenőrzéséről
12. 11/2013. (III.21.) NGM rendelet a gáz csatlakozóvezetékekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és az ezekkel összefüggő hatósági feladatokról
13. 8/2016 (X. 16.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól
14. 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól
15. 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről
16. 387/2016. (XII.2.) Korm. rendelet a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről

3. számú függelék: Szabványok

MSZ EN 3-7: 2004+A1:2008 [Hordozható tűzoltó készülékek]

MSZ EN 88-1:2011 - Nyomásszabályozó gázfogyasztó készülékekhez 50 kPa bemenő nyomásig

MSZ EN 161:2011 Automatikus elzáró szerelvények gázégőkhöz és gázkészülékekhez

MSZ EN 287-1 2007 Hegesztők minősítése ömlesztő hegesztésre. 1. rész. Acélok

MSZ EN 298:2004 Ventilátoros vagy atmoszférikus gázégők és gázkészülékek automatikus égésellenőrző rendszerei

MSZ EN 334:2005+A1:2009 Gáznyomás-szabályozók 100 bar bemenő oldali nyomásig

MSZ EN 437:2003+A1:2009 Vizsgálógázok, vizsgálónyomások, készülékkategóriák

MSZ EN 549:1999 Gázkészülékekben és gázberendezésekben használatos tömítések és membránok elasztomer anyagai

MSZ EN 746-1:1997+A1:2010 Ipari hőtechnikai berendezések. 1. rész: Tüzelő és tüzelőanyag ellátó rendszerek biztonsági követelményei

MSZ EN 746-2:2010 Ipari hőtechnikai berendezések. 2. rész: Tüzelő- és tüzelőanyag-ellátó rendszerek biztonsági követelményei

MSZ EN 751-1:1999 Az 1., 2., és 3. családba sorolt gázokkal és forró vízzel érintkező menetes fémkötések tömítőanyagai 1. rész: Anaerob tömítő anyagok

MSZ EN 751-2:1999 Az 1., 2., és 3. családba sorolt gázokkal és forró vízzel érintkező menetes fémkötések tömítőanyagai 2. rész: Nem keményedő tömítő anyagok

MSZ EN 751-3:1999 Az 1., 2., és 3. családba sorolt gázokkal és forró vízzel érintkező menetes fémkötések tömítőanyagai 3. rész: Szinterezetlen PTFE-anyagok

MSZ 845:2012 Égéstermék-elvezető berendezések tervezése, kivitelezése és ellenőrzése

MSZ EN 1045:1999 Keményforrasztás. Folyósítószeres keményforrasztáshoz. Osztályba sorolás és műszaki szállítási feltételek

MSZ EN 1057:2006+A1:2010 [Réz és rézötvözetek. Varrat nélküli, körszelvényű rézcsövek vízhez és gázhoz, egészségügyi és fűtési alkalmazásra]

MSZ EN 1254-1:1999 Réz és rézötvözetek. Csővezeték armatúra. 1. rész: Szerelvények rézcsőhöz kapillárisan lágy vagy kapillárisan kemény forrasztható véggel

MSZ EN 1254-2:1999 Réz és rézötvözetek. Csővezeték armatúra. 2. rész: Összenyomható végű szerelvények rézcsövekkel való felhasználásra

MSZ EN 1443:2003 Égéstermék elvezető berendezések. Általános követelmények.]

MSZ EN 1555 Műanyag csővezetékrendszerek éghető gázok szállítására. Szabvány sorozat

MSZ EN 1594:2009 Gázellátó rendszerek. 16 bar-nál nagyobb üzemi nyomású csővezetékek. Műszaki követelmények

MSZ CEN/TR 1749:2006 A gázkészülékeknek az égéstermék-elvezetés módja szerinti osztályozási rendszere

MSZ EN 1775:2008 Gázellátás. Fogyasztói gázvezetékek. Legnagyobb üzemi nyomás ≤ 5 bar. Műszaki előírások

MSZ EN 1776:2002 [Gázellátó rendszerek. Földgáz mérő állomások. Műszaki követelmények.]

MSZ 2394-1:1979 Gázellátás szerelvényei. Gyorszár

MSZ EN 10208-2:2008 Acélcsővek éghető közegek csővezetékeihez. Műszaki szállítási feltételek

MSZ EN 10220:2003 Varrat nélküli és hegesztett acélcsővek. Méretek és hosszegységenkénti tömegek

MSZ EN 10255:2004+A1:2007 – Hegesztésre és menetvágásra alkalmas ötvöztelen acélcsővek

MSZ EN 10296-1:2004 Hegesztett acélcsővek mechanikai és általános műszaki célra – hegesztett acél

MSZ 11413-4:1977 Gáztömörség és vizsgálata Kisnyomású csatlakozóvezetékek és fogyasztói berendezések

MSZ 11414-5:1982 Gázelosztáshoz tartozó berendezések. Házi és egyedi nyomásszabályozó állomások

MSZ 11425-1:1982 Ipari gázellátó rendszerek. Általános követelmények

MSZ 11425-2:1982 Ipari gázellátó rendszerek. Gázvezetékek és szerelvények követelményei és vizsgálata

MSZ 11425-3: Ipari gázellátó rendszerek. Biztonsági és szabályozó berendezések követelményei

MSZ EN 10204:2005 Fémtermékek. A vizsgálati bizonylatok típusai

MSZ EN 12007-1:2002 Gázellátó rendszerek. Legfeljebb 16 bar üzemi nyomású csővezetékek. 1. rész: Általános műszaki előírások.

MSZ EN 12007-2:2002 Gázellátó rendszerek. Legfeljebb 16 bar üzemi nyomású csővezetékek. 2. rész: A polietilénre vonatkozó különleges műszaki előírások (MOP legfeljebb 10 bar-ig).]

MSZ EN 12007-3:2002 Gázellátó rendszerek. Legfeljebb 16 bar üzemi nyomású csővezetékek. 3. rész: Az acélra vonatkozó különleges műszaki előírások

MSZ EN 12207:2001 Ajtók és ablakok. Légáteresztés. Osztályba sorolás

MSZ EN 12327:2002 Gázellátó rendszerek. Nyomáspróba, üzembe helyezés és üzemben kívül helyezés. Műszaki követelmények

MSZ EN 12732:2002 Gázellátó rendszerek. Acélok hegesztése. Műszaki követelmények

MSZ EN 12279:2002 és MSZ EN 12279:2000/A1:2006 módosítása Gázellátó rendszerek. Gáznyomás-szabályozók a csatlakozó vezetékben. Műszaki követelmények

MSZ EN 12186 Gázellátó rendszerek. Gáznyomás szabályozó állomások gázellátáshoz és

gázelosztáshoz. Műszaki követelmények

MSZ EN 12279:2002 Gázellátó rendszerek. Gáznyomás-szabályozók a csatlakozóvezetékben. Műszaki követelmények

MSZ EN 12279:2000/A1:2006 Gázellátó rendszerek. Gáznyomás-szabályozók a csatlakozóvezetékben. Műszaki követelmények

MSZ 12623-85 Gáz- és olajtüzelésű berendezések kezelési osztályba sorolása

MSZ EN 13384-1:2002+A2:2008 Égéstermék elvezető berendezések. Hő-, és áramlástechnikai méretezés. 1. rész: Egy tüzelőberendezést kiszolgáló égéstermék-elvezető berendezések

MSZ EN 13384-2:2003+A1:2009 [Égéstermék elvezető berendezések. Hő-, és áramlástechnikai méretezés. 2. rész: Égéstermék-elvezető berendezések több tüzelőberendezéshez

MSZ EN ISO 14731:2007 Hegesztési felügyelet. Feladatok és felelősség

MSZ EN 15287-1:2007+A1:2011 Égéstermék elvezető berendezések. Fém égéstermék-elvezető berendezések kivitelezési szabályai. 1. rész: Égéstermék-elvezető berendezés nyitott égésterű tüzelőberendezésekhez

MSZ EN 15287-2 Égéstermék elvezető berendezések. Égéstermék-elvezető berendezések tervezése, kivitelezése és üzembe helyezése. 2. rész: Zárt égésterű tüzelőberendezések égéstermék-elvezető berendezései

MSZ EN ISO 15614-1:2004/A1:2008 [Fémek hegesztési utasítása és hegesztés technológiájának minősítése. A hegesztés technológia vizsgálata. 1. rész: Acélok ív- és gázhegesztése, valamint nikkal és ötvözetek ívhegesztése. 1. módosítás (ISO 15614-1:2004/AMD 1:2008)

MSZ EN ISO 14731 [Hegesztési felügyelet. Feladatok és felelősség.] szabvány szerinti követelményeket kielégítő hegesztési koordinációs személyzettel (hegesztési felelőssel, hegesztő műszaki szakemberrel)

MSZ EN ISO 23553-1:2009 Olajégők és gázkészülékek biztonsági, szabályozó- és vezérlőberendezései. Egyedi követelmények. 1. rész: Az olajégők zárószerelvényei ISO 23553-1:2007, tartalmazza a 2009. évi 1. helyesbítést

MSZ HD 60364 számú szabványsorozat (Épületek villamos berendezéseinek létesítése)

MSZ EN 60079-10:2009 Villamos gyártmányok robbanóképes gázközegekben. A robbanásveszélyes térségek besorolása

MSZ 60079-14:2009 Villamos gyártmányok robbanóképes gázközegekben. Villamos berendezések létesítése robbanásveszélyes térségekben

MSZ HD 60364-7-701 Kisfeszültségű villamos berendezések. 7-701. rész: Különleges berendezésekre vagy helyekre vonatkozó követelmények. Helyiségek fürdőkáddal vagy zuhannyal.

MSZ HD 60364-4-41 Kisfeszültségű villamos berendezések. 4-41. rész: Biztonság. Áramütés elleni védelem

MSZ EN 62305 Épületek villámvédelme

MSZ EN 60529 Villamos gyártmányok burkolatai által nyújtott védettség fokozatok (IEC 529)]

4. számú függelék: Belső szabályzatok

Szervezeti és Működési Szabályzat
Üzemzavar Elhárítási és Készenléti Szabályzat
Versenyjogi Szabályzat
Környezetvédelmi Szabályzat
Árképzési szabályzat

SZ-219 Gázelosztó-vezeték tervezése, kivitelezése, üzemeltetése
SZ-220 Nyomásszabályozó-állomás tervezése, kivitelezése, üzemeltetése
SZ-221 Földgáz csatlakozóvezeték és fogyasztói berendezés tervezése, kivitelezése,
üzemeltetése

5. számú függelék: Felügyeleti és érdekképviselési szervezetek

Felügyeleti szervek:

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Telefon: +36 1 459 7777

Fax.: +36 1 459-7766

E-mail: mekh@mekh.hu

web: <http://www.mekh.hu>

Baranya Megyei Kormányhivatal

Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási

Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

Telefon: 06/72/795-398

E-mail: pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Fejér Megyei Kormányhivatal

Székesfehérvári Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.

Telefon: (22) 501-751

E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Tolna Megyei Kormányhivatal

Szekszárdi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

Telefon: (74) 415-411 112-es mellék

Fax: (74) 415-411 113-es mellék

E-mail: tolna.mf.vezeto@tolna.gov.hu

BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság

Cím: 1149 Budapest, Mogoródi út 43.

Telefon: +36 1 469 4347, +36 20 820 0089

Fax.: +36 1 469 4157

E-mail: okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu

web: www.okf.hu, www.katasztrofavedelem.hu

Magyar Bányászati és Földtani Hivatal

Cím: 1145 Budapest, Columbus u. 17-23.

Tel.: +36 1 301 2900

Fax: +36 1 301 2903

E-mail: hivatal@mbfh.hu

web: <http://www.mbfh.hu>

A megyei kormányhivatalokba integrálódott bányakapitányságok elérhetőségei:

Baranya Megyei Kormányhivatal, Műszaki Engedélyeztetési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Bányászati Osztály

Cím: 7623 Pécs József Attila u. 5.
Postacím: 7602 Pécs Pf.: 61
Telefon: (36-72) 314-952 Fax:(36-72) 510-366
Email : pbk@mbfh.hu

Veszprém Megyei Kormányhivatal, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Bányászati Osztály
Cím: 8200 Veszprém Budapest u. 2.
Postacím: 8200 Veszprém Budapest u. 2.
Telefon: (36-88) 576-630 Fax: (36-88) 576-646
Email: vbk@mbfh.hu

Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal
Cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.
Tel.: +36 1 4585 800
Fax: +36 1 4585 865
E-mail: mkeh@mkeh.gov.hu
web: <http://www.mkeh.hu>

Érdekképviselői szervek:

Ipari Energiafogyasztók Fóruma Egyesület
Cím: 1097 Illatos út 11/a
Telefon: +36 1 359 6440
E-mail: office@ief.hu
web:<http://www.ief.hu/hu/>

Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége
Cím: 1146 Budapest, Hermina út 57.
Telefon: +36 1 331-1313
Fax: +36 1 331-1396
E-mail: losz@losz.hu
web:<http://losz.hu/>

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége
Cím: 1091 Budapest, Üllői út 25.
Telefon: +36 1 210 7116, +36 30 919 2064
E-mail: mesz.iroda@freemail.hu
web:<http://www.energiafogyasztok.hu/>

Magyar Energetikai Társaság
Cím: 1094 Budapest, Ferenc krt. 23. II. em. 2.
Tel./Fax.: +36 1 201-7937
E-mail: met@emet.t-online.hu
web: <http://www.e-met.hu/>

Magyar Önkormányzatok Szövetsége

Cím: 2100 Gödöllő Szabadság tér 7.

Tel/Fax: +36 28 529 254

E-mail: mosz@godollo.hu

web: <http://www.moszlap.hu/hu>

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

Cím: 1012 Budapest, Logodi utca 22-24.

Telefon: +36 1 201 4102

E-mail: ofe@ofe.hu

web:<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/index.html>

Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége

Cím: 1067 Budapest, Teréz krt. 23.

Tel.: +36 1 322 38 43, +36 1 322 66 73

Fax.: +36 1 322 74 07, +36 1 413 04 82

E-mail: toosz@toosz.hu

web: www.toosz.hu

Vezetékes Energiafelhasználók Szövetsége

Cím: 6726 Szeged, Magdolna u. 20.

6. számú függelék: A társasági azonosító bemutatása

A társaság neve: E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A társaság emblémája:



Az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. felhasználókkal kapcsolatot tartó munkavállalóit fényképes igazolvánnyal látja el. Az igazolvány formája:



7. számú függelék: Adatközlő tábla (kereskedőváltáshoz)

A	szürkével jelölt adatok megadása a bejelentő részéről kötelező
A	fehérrel jelölt adatok kitöltése az Elosztó Engedélyes feladata

20

8. számú függelék: Garantált szolgáltatások

Elosztói engedélyes engedélyköteles tevékenysége folytatásának
az egyedi felhasználókat érintő
minimális minőségi követelményei

1.1 Fogalmak

Fogalmakon a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben (a továbbiakban: GET) és a GET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

1.1.1 *Minimális minőségi követelmény*

Az Engedélyes tevékenységei közül a GET 127. § 1) pontja és a Vhr 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által az e melléklet 1.2. pontja szerint meghatározott követelmények.

1.1.2 *Garantált Szolgáltatások*

Az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (*minimális minőségi követelmények*, elvárt színvonal), melyeket az Engedélyes az üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén *kötbért* fizet az érintett felhasználónak.

1.1.3 *Kötbér*

Az Engedélyes a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén a B. mellékletben meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett felhasználó igénybejelentésére, az igazolási eljárás után.

1.1.4 *Esetszám*

Az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.

1.1.5 *Ügyek száma*

Az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.

1.1.6 *Dokumentált megkeresés*

Postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapra vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

1.1.7 *Felhalmozott tartozás*

A kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó, a felhasználóval szemben fennálló teljes követelés. A díjtartozás ezen tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

1.1.8 *Egyéb felhasználó*

Minden egyéb vételező a GET 3. § (47) pontja szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

1.1.9 *Igénybejelentés*

A felhasználó által az Engedélyes üzletszabályzatában meghatározott formában, dokumentált módon tett új, illetve többlet gázigényének bejelentése.

1.2 Elosztói engedélyes Garantált Szolgáltatásai.

Elosztói engedélyes szerinti GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése
I.	Előzetes tájékoztatás, kapacitás-igénybejelentésre adandó ajánlat Az Engedélyeshez a gázigénylőtől, illetve a felhasználótól vagy megbízottjától érkezett, és illetékességébe tartozó új vagy többletkapacitás igénylése esetekben: - a.) 30 napon belül érdemben tájékoztatást vagy ajánlatot ad. - b.) ha az igénybejelentés hiányos, illetve az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt 15 napon belül értesíti. - c.) ha a kapacitásigény kielégíthetőségének vizsgálata előreláthatólag az igénybejelentés kézhezvételét követő 30 napot meghaladja, erről 15 napon belül értesíteni kell az igénybejelentőt, megjelölve az ajánlatadás várható időpontját, amely nem haladhatja meg a 60 napot, feltéve, hogy a felhasználó az igény kielégítéséhez szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátott
II.	Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata Az Engedélyeshez a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítéséhez, átalakításához, megszüntetéséhez benyújtott kiviteli tervet műszaki –biztonsági követelmények szerint (a mindenkor hatályos GMBSZ előírásai betartásával) 15 munkanapon belül felülvizsgálja.
III.	Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki ellenőrzése Az Engedélyeshez benyújtott szerelési nyilatkozat beérkezésétől számított 15 napon belül – a bejelentővel egyeztetett időpontban – a csatlakozó vezeték és a felhasználó berendezés műszaki-biztonsági ellenőrzést elvégzi.
IV.	Új felhasználási hely bekapcsolása, üzembe helyezése Eltérő megállapodás hiányában az Engedélyes köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználási helyen a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést és a kereskedő vételezés megkezdésének időpontját tartalmazó nyilatkozatának bemutatását követően a felhasználó vagy megbízottja írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított 8 munkanapon belül a gázmérőt és a nyomásszabályozót felszerelje, biztonsági záró elemmel lássa el, a csatlakozóvezetékét és a felhasználói berendezést az elosztóvezetékkel összekapcsolja, ha a felhasználó részéről a felhasználási helyen a munkavégzés lehetősége biztosított.
V.	Az egyeztetett időpontok megtartása A felhasználó kérésére egyeztetett időtartamon belül és helyen, az Engedélyes képviselője megjelenik. Az egyeztetett időtartam 4 óránál nem lehet hosszabb. Amennyiben szükséges, a felhasználó és az Engedélyes képviselői a felhasználó kérésének megfelelő formában előzetesen rögzítik az egyeztetett időtartamot és a felek elérhetőségeit.

VI.	Információadás dokumentált megkeresésre A gázenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az Engedélyes érdemben választ ad. Abban az esetben, ha a dokumentált megkeresés az Engedélyeshez fut be, de a kereskedő tevékenységét illeti, az Engedélyes gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Amennyiben az Engedélyes és a kereskedői engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek.
VII.	Visszatérítés téves számlázás esetén Az Engedélyes a rendszerhasználati díjakkal kapcsolatos számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül vagy a felhasználó folyószámláján történő jóváírással, vagy a felhasználó részére történő visszaautalással a túlfizetést visszatéríti.
VIII.	A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása A felhasználó mérőfelülvizsgálati kérelmének engedélyeshez beérkezésétől számított 15 napon belül új, hiteles mérőeszköz kerül felszerelésre.
IX.	A felhasználó visszakapcsolása Az Engedélyes a saját hatáskörben végrehajtott kikapcsolás esetén a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a felhasználó megrendelésére, vagy a kereskedelmi engedélyes kezdeményezésére a földgázelosztási szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül visszakapcsolja. Lakossági fogyasztó tartozás miatti kikapcsolásának rendezését követően a kereskedelmi engedélyes kezdeményezésére – hatályos szerződés megléte esetén – 24 órán belül visszakapcsolja a felhasználót.
X.	Nem jogszerű kikapcsolás Nem jogszerű kikapcsolás esetén az Engedélyes kötbért fizet.
XI.	Értesítés a földgázenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről Az Engedélyes a szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az üzletszabályzatban rögzített módon, de legalább 15 nappal - tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal - korábban a felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel közölni kell. Az Engedélyes és az érintett felhasználók ettől eltérő időpontban is megállapodhatnak, ha ez nem érint hátrányosan más felhasználót. Nem határidőben történt értesítés esetén az Engedélyes kötbért fizet.

1.3 Garantált Szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség

Az Engedélyes köteles:

- a.) a Garantált Szolgáltatásokat üzletszabályzatában mellékletként szerepeltetni, honlapján nyilvánosságra hozni.
- b.) a fenti a.) pont szerinti adatokat az ügyfélszolgálati irodáiban szórólapokon és plakátokon nyilvánossá tenni,
- c.) a felhasználói bejelentések kivizsgálását követően, a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról és a kötbérfizetés mértékéről a nem teljesítést elszenvedett felhasználó(ka)t tájékoztatni, a jogosság megállapítását követő 15 napon belül.

A. Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az Elosztói engedélyes által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér**1. Az Engedélyes kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén**

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az Engedélyes, automatikusan vagy a felhasználó részéről történő hiteles formában (írásban, vagy az ügyfélszolgálatnál személyesen, vagy telefonon, vagy elektronikus levél formájában) tett bejelentésre, annak jogosságának megállapítása esetén a bejelentéstől számított 30 napon belül B. melléklet 4. pontja szerinti kötbért fizet a felhasználó részére.

2. A Garantált Szolgáltatások rendszere, hatálya

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed az Engedéllyessel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználókra / felhasználókra.

A Garantált Szolgáltatások azokra az esetekre vonatkoznak, amikor a felhasználó ténylegesen földgázenergia felhasználói, illetve rendszerhasználói minőségében jelenik meg.

3. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módja

GSZ szám	(i) Garantált Szolgáltatás megnevezése	Kötbér kifizetés módja
I.	Előzetes tájékoztatás, kapacitás-igénybejelentésre adandó ajánlat	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
II.	Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
III.	Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki felülvizsgálata	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
IV.	Új felhasználási hely bekapcsolása, üzembe helyezése	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
V.	Egyeztetett időpontok megtartása	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
VI.	Információadás dokumentált megkeresésre	Felhasználói igénybejelentésre, 2013. január 1-jétől automatikus

VII.	Visszatérítés téves számlázás esetén	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
VIII.	A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
IX.	A felhasználó visszakapcsolása	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
X.	Nem jogszerű kikapcsolás	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
XI.	Értesítés a földgázenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről	Felhasználói igénybejelentésre, 2013. január 1-jétől automatikus

1. számú táblázat

4. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítéséhez kapcsolódó kötbér összege

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a felhasználó besorolásától függően az I.-XI. GSZ pontokra vonatkozóan a 2.a és 2.b számú táblázat tartalmazza. A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

KÖTBÉRFIZETÉS A E.I- E.XI GSZ ESETÉN		LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ
Automatikus, vagy felhasználói igénybejelentésre a B. melléklet 3. pont 1. számú táblázatában szereplő határidőig	< 20 m ³ /h gázmérővel rendelkező	5000 Ft	5000 Ft
	20 – 100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	10 000 Ft	10 000 Ft
	>100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	30 000 Ft	30 000 Ft

2.a számú táblázat

KÖTBÉRFIZETÉS A E.V GSZ ESETÉN		LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ
Automatikus, vagy felhasználói igény-bejelentésre a B. melléklet 3. pont 1. számú táblázatában szereplő határidőig	< 20 m ³ /h gázmérővel rendelkező	<i>a mindenkor kiszállási díj, de min. 5 000 Ft</i>	<i>a mindenkor kiszállási díj, de min. 5 000 Ft</i>
	20 – 100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	<i>10 000 Ft</i>	<i>10 000 Ft</i>
	>100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	<i>30 000 Ft</i>	<i>30 000 Ft</i>

2.b számú táblázat

5. A kötbér megfizetésének módja

Az Engedélyes a kötbért az üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is - fizeti meg a B. melléklet 6. pontjában előírt határidőn belül. A kötbér kifizetésről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról a felhasználót igazolható módon értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérre való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

6. A kötbér kifizetés határideje

A nem teljesítés kezdő időpontjától 30. naptári nap, míg felhasználói igénybejelentés alapján fizetendő kötbérnél az igény beérkezésétől számított 30. naptári nap.

A kötbér esetleges meg nem fizetése esetén a kötbérre vonatkozó jogvesztő határidő 1 év a nem megfelelő teljesítés időpontjától kezdődően.

7. Felelősség megbízott eljárása esetén

Amennyiben az Engedélyes megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan az Engedélyes úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

8. Mentés a kötbérfizetési kötelezettség alól

A felhasználó felróható magatartása esetében az Engedélyes nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn az Engedélyes kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

B. Elosztói engedélyes Garantált Szolgáltatások eljárásrendje

I. GSZ Előzetes tájékoztatás, kapacitás-igénybejelentésre adandó ajánlat

Előzetes tájékoztatás kérése, igénybejelentés: a felhasználó vagy megbízottja, személyesen, vagy írásban, vagy rendszeresített nyomtatvány kitöltésével dokumentált, vagy ügyfélszolgálatnál rögzített formában benyújtott tájékoztatás kérése, vagy kapacitás-igény bejelentése, mely lehet új igény, vagy meglévő csatlakozás kapacitásbővítés érdekében jelentkező igény.

30 napon belül: a határidő számítása az előzetes tájékoztatás kérésétől vagy igénybejelentéstől kezdődik és a kiküldött tájékoztató postára adásának a dátuma, illetve az igénybejelentésre adott ajánlat közötti naptári napok száma.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó jogosultsága a felhasználó által aláírt előzetes tájékoztatásnak vagy igénybejelentésnek az Engedélyeshez történő beérkezési dátuma és a kiküldött tájékoztató vagy ajánlat postára adásának a dátuma között eltelt naptári napok alapján számítható.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

II. GSZ Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata

Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata: a csatlakozó vezeték és a felhasználó berendezés létesítéséhez szükséges műszaki-biztonsági követelmények meglétének, és mindenkor hatályos a GMBSZ előírásai betartásának ellenőrzése.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a hiánytalan adattartalmú tervek beérkezési iktatási / nyilvántartásba vételi dátumának és az engedélyesi visszajelzés dátumának az összevetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

III. GSZ Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki felülvizsgálata

Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálata: a csatlakozó vezeték és a felhasználó berendezés ellenőrzése műszaki-biztonsági szempontból.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: az Engedélyeshez benyújtott hiánytalan adattartalmú szerelési nyilatkozat beérkezési iktatási / nyilvántartásba vételi dátuma és a műszaki-biztonsági felülvizsgálat jegyzőkönyv dátumának összevetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

IV. GSZ Új felhasználási hely bekapcsolása vagy teljesítmény bővítése

Új felhasználási hely bekapcsolása: sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a gázmérő és nyomásszabályozó felszerelése, biztonsági záróelemmel ellátása, a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés összekapcsolása az elosztóvezetékkel - a gázmérők jogi zárral történő ellátása és gáz alá helyezése.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: A bekapcsolási- vagy bővítési feltételek hiánytalan teljesülési dátumának és a mindkét fél által aláírt, a bekapcsolás megtörténtét igazoló üzembe helyezési jegyzőkönyv dátumának összevetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

V. GSZ Az egyeztetett időpontok megtartása

Felhasználó kérésére: írásban, vagy az ügyfélszolgálatnál, akár személyesen akár telefonon dokumentált kérés.

Egyeztetett időtartam: év, hó, nap, órától–óraig, 4 óra időtartamra, vagy egyéb megállapodás, amit mind az Engedélyes, mind a felhasználó elfogad.

Egyeztetett helyen: település, utca, házszám, vagy helyrajzi szám, emelet, ajtó esetleg egy mindkét fél által elfogadott találkozási pont.

Felhasználó távolmaradása: amennyiben az egyeztetett időpont megtartása a felhasználási helyen a felhasználó távolmaradása miatt hiúsul meg, akkor az Engedélyes jogosult számlát kiállítani és a felhasználói szolgálati díjtételt alkalmazni. A felhasználó távolmaradását Engedélyes belső ügyrendje szerint dokumentálja.

Abban az esetben, ha a felhasználó kérésére egy bekapcsolás, vagy egyedi hibajavítás, vagy fogyasztásmérő pontosságának bevizsgálása a más pontokban szabályozott időtartamokon túl, de egyeztetett időpontban történik, akkor az egyeztetett időpont szerint kell értékelni a munka elvégzését.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről. A felhasználó távolmaradása esetén az ott leírtak szerint kell eljárni.

VI. GSZ Információadás dokumentált megkeresésre

Dokumentált megkeresés: postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban

rögzített megkeresés, továbbá személyesen vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél iktatási dátuma, nyilvántartási számmal visszakereshetően. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén az Engedélyes belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül az Engedélyes választ ad: Engedélyes, ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül választ adni.

Ha a dokumentált megkeresés kereskedői engedélyeshez érkezik be, de az Engedélyes tevékenységét érinti, kereskedői engedélyes azt 8 napon belül Engedélyeshez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben az Engedélyeshez beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adni).

Amennyiben a válaszadás Engedélyest és kereskedői engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére. A fentiekben foglaltakat nem lehet alkalmazni, ha az Engedélyes és a kereskedői engedélyes ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél iktatási dátumának az összevetése. Ha ugyanaz a felhasználó ugyanazon ügyben 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként - újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételten és többszörösen is jogosult a kötbérre. A felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2013. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

VII. GSZ Visszatérítés téves számlázás esetén

Jogosság megállapítása: téves, a felhasználó kárára történt számlázás esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell állapítani.

8 napon belüli visszatérítés: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától (mérő ellenőrzése, hitelesítés kivizsgálása, stb.) 8 napon belül vagy a felhasználó

folyószámláján történő jóváírással, vagy a felhasználó részére történő visszautalással teljesül.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.

Visszatérítés téves számlázás esetén: a felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó részéről befizetett összegnek az Engedélyes által előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

VIII. GSZ A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása

A Garantált Szolgáltatás igazolása: A felhasználó mérőfelülvizsgálati kérelmének engedélyeshez beérkezésének dátuma és az új, hiteles mérőeszköz felszerelését rögzítő jegyzőkönyv dátuma közötti különbség.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

Amennyiben az egyeztetett időpont alapján a fogyasztásmérő pontossági mérés elvégzésének céljából történő leszerelése a felhasználó távolmaradása miatt hiúsul meg, akkor az Engedélyes – igazolási kötelezettsége mellett – mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól.

IX. GSZ A felhasználó visszakapcsolása

Felhasználó megrendelése:

- Visszakapcsolásra vonatkozó igény közlése tartozás rendezését követően: az Ügyfélszolgálaton, vagy az Engedélyes által megadott szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetés amennyiben az Engedélyes számláz a felhasználónak, és a nem fizetés miatt saját hatáskörben történt a kikapcsolás
- Visszakapcsolásra vonatkozó igény közlése műszaki-biztonsági okból történt kikapcsolást követően: az Engedélyes által megadott szervezeti egységénél a kizárásra okot adó körülmény megszüntetésének igazolása

Kereskedelmi engedélyes kezdeményezése: A lakossági fogyasztó tartozás rendezését követően a kereskedelmi engedélyes visszakapcsolásra vonatkozó írásbeli jelzése.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: A felhasználó megrendelésének, vagy a kereskedelmi engedélyes kezdeményezésének engedélyeshez történő beérkezési időpontja, és a visszakapcsolást igazoló dokumentumban rögzített visszakapcsolási időpont összevetése (maximum 2 munkanap, vagy 24 óra).

Az időpontokat óra pontosság feltüntetésével kell dokumentálni. A műszaki-biztonsági okok (pl. nyomáspróba elvégzése 6 hónap üzemszünet után) a visszakapcsolás időpontját értelemszerűen meghosszabbíthatják.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

X. GSZ Nem jogszerű kikapcsolás

Nem jogszerű kikapcsolás: az Engedélyes a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján az Engedélyes saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és az Engedélyes közötti vita esetén a Hivatal vagy a Fogyasztóvédelmi Hatóság határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

XI. GSZ Értesítés a földgázenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről

Az üzletszabályzatban előírt módon értesítést ad: írásban, elektronikus levél formájában, vagy egyéb formában közzétett tájékoztatás az Engedélyes üzletszabályzatában foglaltakkal egyezően.

Értesítés időpontja: a szolgáltatás tervezett szüneteltetéséről szóló levél, elektronikus levél felhasználóhoz történő beérkezése, a nyilvános közzététel, vagy a személyes értesítés időpontja.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasznált dokumentált bejelentése alapján, 2013. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

9. számú függelék: Védendő fogyasztó nyomtatványok

Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartásába vétel meghosszabbítása iránt**A) A FOGYASZTÓ TÖLTI KI**

A földgázkereskedő (a lakossági fogyasztót ellátó kereskedő vagy az egyetemes szolgáltató) által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a földgázelosztónál nyilvántartott azonosító:

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A földgázkereskedő által kiállított számlán fogyasztóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

f) tartózkodási helye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Ha a földgázkereskedő által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő fogyasztóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

f) tartózkodási helye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolás alapján kérem a földgázelosztó

a)1 nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) fogyasztóként történő felvételem,

b)1 nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) fogyasztóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Kelt:

.....
fogyasztó aláírása

1 A megfelelő rész aláhúzendó!

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

Igazolom, hogy

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

(tartózkodási helye):

fogyasztó

a)¹ saját jogán

b)¹ vele egy háztartásban élő

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

(tartózkodási helye):

személyre tekintettel

a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 56. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak minősül.

A fogyasztó¹ / a vele közös háztartásban élő személy¹

a)¹ a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b)¹ a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c)¹ a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban vagy a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,

d)¹ a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e)¹ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,

f)¹ a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g)¹ a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

A fogyasztó szociális rászorultságának fennállását a(z) számú határozat alapján igazolom.

A fogyasztó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

a)¹ határozatlan ideig,

b)¹ határozott ideig: -ig

áll fenn.

Ugyanazon fogyasztónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki

igazolás!

Kelt:

P. H.

.....
eljáró igazgatási szerv

I A megfelelő rész aláhúzendó!

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 65. § (1) bekezdése alapján a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel

a) szociálisan rászoruló fogyasztóként és/vagy

b) fogyatékkal élő fogyasztóként

kérelmezhető.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 56. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban vagy a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonderemelési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 3. § 22. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,

b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló fogyasztónak, mind fogyatékkal élő fogyasztónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló fogyasztóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a fogyasztó szociálisan rászoruló fogyasztónak, illetve fogyatékkal élő fogyasztónak minősül. A fogyatékkal élő fogyasztóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 10. számú melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az A) részben szereplő adatokat a fogyasztó tölti ki, és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, fogyasztónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági fogyasztónak kell benyújtania a földgázelosztóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény

bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló fogyasztó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.

Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartásába vétel meghosszabbítása iránt

A) A FOGYASZTÓ TÖLTI KI

A földgázkereskedő (a lakossági fogyasztót ellátó kereskedő vagy az egyetemes szolgáltató) által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

- a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a földgázelosztónál nyilvántartott azonosító:
- b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A földgázkereskedő által kiállított számlán fogyasztóként megjelölt személy

- a) családi és utóneve:
- b) születési neve:
- c) anyja neve:
- d) születési helye és ideje:
- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):
- f) tartózkodási helye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):
- g) ellátási szünet esetén értesítendő személy neve, címe, telefonszáma:

Ha a földgázkereskedő által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő fogyasztóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

- a) családi és utóneve:
- b) születési neve:
- c) anyja neve:
- d) születési helye és ideje:
- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):
- f) tartózkodási helye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolások alapján kérem a földgázelosztó

- a)¹ nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) fogyasztóként történő felvételem,
- b)¹ nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) fogyasztóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyasztóként megjelölt személy háztartásában

- a)¹van,
- b)¹nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőnek.

Kelt:

.....
fogyasztó / eltartó aláírása

¹ A megfelelő rész aláhúzendó!

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

A(z) számú határozat alapján igazolom, hogy

a)¹ (név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

(tartózkodási helye):

fogyasztó

b)¹ a fenti fogyasztóval egy háztartásban lakó

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

(tartózkodási helye):

személy

(i)¹ a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti
fogyatékosági támogatásban részesül,(ii)¹ a vakok személyi járadékában részesül,Ugyanazon fogyasztónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki
igazolás!

Kelt:

P. H.

.....
eljáró igazgatási szerv

¹ A megfelelő rész aláhúzendó!

C) A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - TÖLTI KI

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):

Orvos pecsétszáma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):

Igazolom, hogy a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 59. § (1) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő, illetve a vele közös háztartásban élő fogyatékkal élő személyek adatai és fogyatékoságuk jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely (tartózkodási hely)	Korlátozottság jellege [Rendelet 59. § (1) bekezdés b) vagy c) pontja]*

* Az orvos tölti ki!

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, illetve minden olyan személyt, aki a kérelmezővel közös háztartásban él, és a fogyatékosága okán a Rendelet 59. § (1) bekezdése szerinti eseteknek megfelelően különleges bánásmódban kell részesíteni a földgáz felhasználása során. A fogyatékoság jellegénél a korlátozottság jellegének megfelelő betűjelet vagy betűjeleket kell megadni.

A Rendelet 59. § (1) bekezdés a)-c) pontja szerinti fogyatékoság esetén annak jellege alapján álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) rendkívüli, ingyenes mérőfelülvizsgálat 12 naptári hónapban egyszer,
- c) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- d) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- e) a számla értelmezéséhez az engedélyes üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás stb.),
- f) egyéb szolgáltatás, éspedig:

Az 59. § (1) bekezdés d) pontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a földgázellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

.....

Alulírott, mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, a

Rendelet 59. § (2) bekezdésében foglaltak alapján kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:

P. H.

.....
orvos aláírása

¹ A megfelelő rész aláhúzendó!

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 65. § (1) bekezdése alapján a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel

a) fogyatékkal élő fogyasztóként és/vagy

b) szociálisan rászoruló fogyasztóként

kérelmezhető.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 3. § 22. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,

b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 56. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban vagy a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő fogyasztónak, mind szociálisan rászoruló fogyasztónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló fogyasztóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a fogyasztó fogyatékkal élő fogyasztónak, illetve szociálisan rászoruló fogyasztónak minősül. A szociálisan rászoruló fogyasztóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 9. számú melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, fogyasztónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos - ennek hiányában a háziorvos - tölti ki a következők szerint:

a) a Rendelet 59. § (1) bekezdés c) pontját kell megjelölni, ha fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,

b) a Rendelet 59. § (1) bekezdés d) pontját kell megjelölni, ha a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a lakossági fogyasztó, vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot az engedélyes az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak az értesítendőnek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás kikapcsolása, szüneteltetése vagy szünetelése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett engedéllyessel a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valóságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében a rehabilitációs szakértői szerv erre vonatkozó szakvéleményét, szakhatósági állásfoglalását, határozatát, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a földgázelosztóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő fogyasztó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában - orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan - nem, várható jelentős javulás.

10. számú függelék: Ügyfélváltás bejelentése nyomtatvány

e-on Hálózat

Ügyfélváltás bejelentése – földgáz

(azon felhasználók részére, akik nem adtak megbízást a földgázkereskedőnek az elosztóhálózat-használati szerződés kezelésére)

Kérjük, nyomtatott nagybetűkkel töltsse ki!

A felhasználási hely adatai:

1. Felhasználási hely címe:

szám _____ település _____ út/utca/tér _____ sz./hrsz. _____ em./fsz., ajtó _____

2. A felhasználási hely azonosító:

Mérési pont (POD) azonosító _____

Elosztóhálózat-használati szerződés száma

A fogyasztásmérő adatai:

1. A fogyasztásmérő berendezés gyári száma _____

2. A fogyasztásmérő berendezés mérőállása _____

3. A mérőállás megállapításának dátuma _____

Az elosztóhálózat-használati szerződést felmondó felhasználó adatai:

1. Felhasználó adatai természetes személy esetén:

név _____ születési név _____

születési hely _____ születési év _____ hónap _____ nap _____

anyja neve _____ telefonos elérhetőség _____

lakcím _____

új lakóhely, vagy tartózkodási hely címe vagy az értesítési cím, _____

a földgázkereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító száma _____

2. Felhasználó adatai jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében:

név _____

székhely _____ cégjegyzékszám/azzal egyenértékű azonosító _____

adózószám _____ telefonos elérhetőség _____

új székhely, vagy új telephely, vagy értesítési cím _____

a földgázkereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító száma _____

Felmondom a fenti felhasználási helyre érvényes elosztóhálózat-használati szerződést. ☐

E.ON Energia Szolgáltató Kft.

www.eon.hu
gaszinfo@eon.hu

Levél címetek
(földgáz és gáz)

2102 Pécs, Pf. 197

Telefonos ügykezelési központ
Lakossági és üzleti

*h: p. 7:30-20:00
Üzleti és Vevérszolgálat
Üzleti (sz.)
h:sz: p. 8:00-16:00,
cs. 8:00-20:00

Az E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
székhelyi telephelyi
T (lak.): 06 40/ 444 00 0
M (lak.): 06 20/ 70/ 70/ 45 99 711
T (üz.): 1423
F (lak., üz.): 06 93/ 310 302

Az E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
székhelyi telephelyi
T (lak.): 06 40/ 22 00 22
M (lak.): 06 20/ 70/ 70/ 45 99 722
T (üz.): 1423
F (lak., üz.): 06 72/ 503 100

*gyorsított ügykezelésért a fenti telefonszámra kell hívni

13. 1/2016. 4. 6. DT

Hálózat

Ügyfélváltás bejelentése – földgáz

A felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme:
Az elosztóhálózat-használati szerződés kötési igény (az új felhasználó ügyfél töltő ki):

1. Felhasználó adatai természetes személy esetén:

név	születési név
születési hely	születési év hónap nap
anyja neve	telefonszám
lakóhely	
értesítési cím	
a földgázkereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító száma	

2. Felhasználó adatai jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében:

név	cégjegyzékszám/azzal egyenértékű azonosító
székhely	telefonos elérhetőség
adószám	
értesítési cím	
a földgázkereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító száma	

E.ON Energia Szolgáltató Kft.
 www.eon.hu
 gacinfo@eon.hu

Levél címe:
 (lakossági és üzleti)
 7602 Pécs, Pf. 197

Telefonos ügyfélszolgálat
 Lakossági ügyfélszolgálat
 To: p: 760-20.00
 Üzleti és Vészhelyzeti
 ügyfélszolgálat
 To: p: 800-16.00,
 cs: 800-20.00

Az E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.
 szolgálati terület:
 T (lak.): 06 40/ 464 000
 M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 711
 T (üz.): 1423
 F (lak., üz.): 06 93/ 310 802

Az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.
 szolgálati terület:
 T (lak.): 06 40/ 22 00 22
 M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99
 2227 (üz.): 1423
 F (lak., üz.): 06 72/ 503 100

*Regisztráció szükség esetén az ügyfél felhívására

A fenti felhasználási helyre az elosztóhálózat-használati szerződés megkötését kezdeményezem.
 Az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére adtam megbízást a földgázkereskedőnek.

☐ igen ☐ nem

 év hónap nap

 új fogyasztó aláírása*

* Kötelező kitölteni!
 ** Kérjük, a megfelelő részt húzza alá!

10_09/001_045_01

2/2