



E.ON Energiamegoldások Kft. villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzata

Jóváhagyásra benyújtva:.

Hatályos: 2023.10.05.

e.on

TARTALOMJEGYZÉK

Bekezdés	Oldal
1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA.....	7
1.1 Az üzletszabályzat tárgya.....	7
1.2 Az üzletszabályzat hatálya	7
1.2.1 Személyi és területi hatály.....	7
1.2.2 Időbeli hatály	7
1.3 Az üzletszabályzat közzététele.....	7
1.4 Az üzletszabályzattól való eltérés lehetőségei.....	7
2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK	7
3. A VILLAMOSENERGIA-KERESKEDŐ FŐBB CÉGJOGI JELLEMZŐI, TEVÉKENYSÉGE	12
3.1 Kereskedő adatai.....	12
3.2 Kereskedő tevékenysége	12
3.3 Villamosenergia KISKERESKEDELMI TEVÉKENYSÉG SORÁN ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK	13
4. Fogyasztóvédelem, adatvédelem	13
4.1 Kapcsolat a felhasználói érdekvédelmi, érdekképviselői szervezetekkel.....	13
4.2 Adatvédelem, adatbiztonság.....	14
4.2.1 adatok kezelésének jogalapja	14
4.2.2 Az adatkezelés alapelvei	15
4.2.3 Adatkezelési célok.....	15
4.2.4 Adatfeldolgozás, adattovábbítás	16
4.2.5 A személyes adatok kezelésének időtartama	16
4.2.6 Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések	17
4.2.7 Érintetti jogok biztosítása.....	17
4.2.8 Az adatvédelmi felelős	17
4.2.9 Kártérítés.....	18
4.2.10. Adatkezelési hozzájárulások beszerzése és frissítése	18
5. Ügyfélszolgálat.....	18
5.1 Kapcsolattartás Általános kezelésű Felhasználókkal-	18
5.1.1 Telefonos Ügyfélszolgálat	18
5.1.2 Személyes ügyfélszolgálat	18
5.1.3 Írásos megkeresések kezelése	18
5.1.4 Elektronikus ügyintézés – Online Ügyfélszolgálat, honlap	19
5.2 Az ügyfélszolgálat feladatai.....	19
5.3 Az ügyintézés feltételei.....	20
5.4 Kapcsolattartás személyes kapcsolattartásra jogosult Felhasználókkal.....	20
5.5 Energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás és tanácsadás	21
6. EGYÜTTMŰKÖDÉS MÁS ENGEDÉLYESEKKEL, ILLETVE FELHASZNÁLÓKKAL.....	21
6.1 A villamosenergia piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei	21
6.2 Együttműködés a hálózati engedélyesekkel.....	21
6.3 A Kereskedővel szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználókkal történő együttműködés	22
7. A villamosenergia piac más résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés és az ellátás/kereskedelem általános feltételei.....	22
7.1 A villamosenergia piac más résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés.....	22

7.2	A villamosenergia-kereskedelmi szerződések.....	22
7.2.1	Ellátás alapú szerződés	23
7.2.2	Menetrend alapú szerződés.....	23
7.3	A villamosenergia piac más résztvevőivel kötendő szerződés tartalmi elemei:.....	23
7.4	A szállítás minőségi és mennyiségi feltételei	24
7.5	A felhasználókkal és/vagy a termelőkkel történő villamosenergia-ellátás/kereskedelem alapvető feltételei.....	24
7.6	A szervezett villamosenergia-piacon való részvétel.....	24
7.7	A szervezett villamosenergia-piacon folytatott kereskedelem műszaki-kereskedelmi, elszámolási és fizetési feltételei.....	24
8.	SZERZŐDÉSKÖTÉSI Igénybejelentés, tájékoztatás.....	24
8.1	Szerződéskötési igény bejelentése a Felhasználó részéről.....	24
8.1.1	Lakossági fogyasztói minőség igazolása.....	25
8.1.2	Felhasználó, Fizető adatai	25
8.1.3	Szerződéses adatok	25
8.1.4	Felhasználási helyek adatai – felhasználási helyenként külön-külön	26
8.1.5	Egyéb információk az igényhez.....	27
8.1.6	Ajánlatkérő fizetési képességének vizsgálata.....	27
8.1.7	Tájékoztatás a Kereskedő részéről.....	27
8.2	Ajánlatadás a Kereskedő részéről.....	28
9.	A FELHASZNÁLÓK HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI ÉS HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉSEI	29
9.1	A felhasználó és az elosztó hálózati engedélyes között közvetlenül kötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés.....	29
9.2	A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelése	29
10.	A felhasználó és a Kereskedő KÖZÖTTI Mérlegkör-tagsági Szerződés	30
10.1	A mérlegkör-tagsági szerződés	30
10.2	A mérlegkör-tagsági szerződés megkötése.....	30
10.3	A mérlegkör-tagsági szerződés tartalmi elemei	30
11.	A FELHASZNÁLÓ ÉS A KERESKEDŐ KÖZÖTTI villamosenergia-vásárlási szerződések.....	31
11.1	A villamosenergia-kereskedelmi szerződések általános jellemzői	31
11.1.1	Teljes ellátásra vonatkozó szerződés	31
11.1.2	Részleges ellátásra vonatkozó szerződés	31
11.1.3	Menetrend alapú szerződés.....	32
11.1.4	Felhasználókkal kötendő villamosenergia-vásárlási szerződés mintája, a mintától való eltérés.....	32
11.2	Villamosenergia-vásárlási szerződés egyedi szerződéses feltételei.....	32
11.3	Teljesítés, felelősség.....	33
12.	nem felhasználóval kötendő VILLAMOSENERGIA ADÁS-VÉTELI SZERZŐDÉS	33
12.1	A villamosenergia adás-vételi szerződések.....	33
12.2	Villamosenergia adás-vételi szerződések egyedi szerződéses feltételei.....	33
13.	A FELHASZNÁLÓ ÉS A KERESKEDŐ KÖZÖTTI Villamosenergia-vásárlási szerződés megkötése.....	34
13.1	Szerződéskészítés, szerződéskötés	34
13.1.1	Elektronikus úton, elektronikus aláírással történő szerződéskötés	35
13.1.2	Internetes szerződéskötés	36
13.1.3	Szerződéskötés telefonos úton.....	36
13.1.4	Szerződés létrejötte jogutódlás esetén	37
13.1.5	Szerződés nélküli vételezés	37
13.2	Közbeszerzési eljárással kapcsolatos rendelkezések.....	37
13.3	A szerződés hatályba lépésének, teljesítésének feltételei.....	37

14.	Szerződés módosítás a felhasználó részéről.....	38
15.	SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁS A KERESKEDŐ RÉSZÉRŐL.....	40
15.1	Az Üzletszabályzat, valamint a felhasználóval kötött villamosenergia-vásárlási szerződés Általános Szerződési Feltételeinek egyoldalú módosítása a Kereskedő részéről.....	40
15.1.1	Egyoldalú módosítás egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók vonatkozásában	40
15.1.2	Egyoldalú módosítás egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók vonatkozásában	40
15.1.3	Valamennyi felhasználóra vonatkozó szabályok.....	41
15.2	Energiadíj módosítása	41
15.3	Hatósági árváltozás	41
15.4	Kereskedő által kezdeményezett telefonos szerződésmódosítás szabályai	41
16.	SZERZŐDÉS megszűnése, szolgáltatás felfüggesztése.....	42
16.1	A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnik:	42
16.2	A villamosenergia-vásárlási szerződés rendes megszűnésének szerződéses feltételei.....	42
16.2.1	Visszaigazolás, nem teljesített szerződéses feltételek közlése.....	43
16.2.2	A teljesítendő szerződéses feltételek különösen:	43
16.2.3	Megszüntető nyilatkozat hatályosulása.....	43
16.3	Határozatlan idejű szerződés rendes felmondása	43
16.3.1	Felmondás a Felhasználó részéről	43
16.3.2	Felmondás a Kereskedő részéről.....	44
16.4	Határozott idejű szerződés lejárt.....	44
16.4.1	Határozott idejű, automatikusan nem meghosszabbodó szerződés megszűnése.....	44
16.4.2	Nem teljesített szerződéses feltételek fennállása lejáratot követően.....	44
16.4.3	Automatikusan meghosszabbodó szerződés megszűnése	44
16.5	A felhasználó személyében bekövetkező változás	44
16.5.1	Természetes személy felhasználó halála.....	45
16.5.2	Jogi személy felhasználó jogutód nélküli megszűnése	45
16.6	Szerződés rendes megszüntetésére irányuló nyilatkozatok általános szabályai	45
16.6.1	A szerződés megszüntetésére irányuló jognyilatkozatok kötelező tartalmi elemei.....	46
16.7	Megszűnés határozott idő letelte, vagy fordulónap előtt a felhasználó kezdeményezésére	46
16.7.1	Idő előtti megszűnés feltételei	46
16.7.2	Szerződésmegszüntetési díj	47
16.8	Elszámolás a szerződés megszűnése esetén	48
16.9	Rendkívüli felmondás (határozott, illetve határozatlan idejű szerződés esetében is).....	49
16.10	Kötbér, kártérítés, késedelmi kamat és behajtási költségátalány.....	50
16.10.1	Szerződésszegés esetén fizetendő kötbér.....	50
16.10.2	Bánatpénz, nemteljesítési kötbér	51
16.10.3	Kamat, behajtási költségátalány	51
16.11	Kikapcsolás és visszakapcsolás eljárás rendje.....	51
16.11.1	Visszakapcsolás új Felhasználó kezdeményezésére	52
16.11.2	Lakossági fogyasztó ki- és visszakapcsolására vonatkozó külön szabályok	53
16.11.3	Közintézményekre vonatkozó moratórium	55
16.11.4	Társasházak kikapcsolás alóli mentessége - minimális szolgáltatás biztosításával	56
16.12	A szerződésszegés esetére szóló biztosítékok	57
16.12.1	A Kereskedő különösen az alábbi biztosítékok nyújtását követelheti a felhasználótól:	58
16.13	Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételei	59
17.	Kereskedőváltás.....	59
17.1	Kereskedőváltás, ahol a Kereskedő az új villamosenergia-kereskedő.....	59
17.1.1	Kereskedőváltás feltételeinek felhasználó általi biztosítása	59
17.1.2	A Kereskedő megbízottként történő eljárása	60

17.2	Kereskedőváltás, ahol a Kereskedő a meglévő villamosenergia-kereskedő.....	60
17.2.1	Kereskedőváltás bejelentése.....	60
18.	A SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKÉNEK ELSZÁMOLÁSA.....	61
18.1	Az elszámolás alapjául szolgáló tények.....	61
18.1.1	Ellátás alapú szerződés	61
18.1.2	Menetrend alapú szerződések	61
18.1.3	Profil elszámolású felhasználási helyre vonatkozó szerződés	61
18.2	Áralkalmazási feltételek és árak	61
18.2.1	Közös szabályok.....	61
18.3	A kötelező átviteli- és az energiahatékonysági kötelezettségi rendszer miatt felmerülő ráfordítások	62
18.3.1	KÁT és prémium típusú támogatási rendszer működtetésével összefüggő pénzeszköz elszámolása.....	62
18.3.2	Az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvénnyel (Enhat tv.) megállapított energiahatékonysági kötelezettségi rendszer miatt felmerülő ráfordítás	62
18.4	Az árak megváltoztatásának feltételei, árváltoztatás esetén alkalmazandó eljárás	63
18.5	Az elszámolás, a leolvasások és a számlázás rendje és módja	64
18.5.1	Elszámolási időszak.....	64
18.5.2	Ellátás alapú szerződés esetén.....	64
18.5.3	Profil Elszámolású Felhasználási helyek esetén	64
18.6	A szolgáltatott villamosenergia ellenértékének számlázása és kiegyenlítése	65
18.7	Ideiglenes villamosenergia-vételezés elszámolása.....	66
18.8	Háztartási méretű kiserőmű elszámolása	66
18.9	Előre fizető mérő elszámolása.....	67
18.10	Okos mérővel rendelkező ügyfelek elszámolása	68
18.11	Rendszerhasználati díj kiegyenlítése a villamosenergia-kereskedőn keresztül.....	68
18.12	A számlák kiegyenlítésének módja	68
18.13	Késedelmes fizetés	70
18.14	Fizetési hátralékok behajtása.....	71
18.15	Kifogás a számla ellen.....	71
18.16	Elszámolás hibás mérés esetén.....	72
19.	Korlátozás/szüneteltetés	72
20.	PANASZÜGYEK KEZELÉSE	72
20.1	Fogalmi meghatározások	72
20.2	Panaszbejelentés kivizsgálására jogosult szervezeti egységek.....	72
20.3	Fogyasztói jogvita egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése és eredménytelensége esetén igénybe vehető eljárások	73
20.4	Ügyintézési határidő	74
20.5	Nyilvántartás	74
21.	vitarendezés, értesítések.....	74
21.1	Irányadó jogszabályok	74
21.2	Vitarendezés.....	75
21.3	Írásbeli értesítések	75
21.3.1	A felhasználó elérhetőségi adatai	75
21.3.2.	A Felhasználóra vonatkozó szabályok	76
21.3.3.	A Kereskedőre vonatkozó szabályok	76
21.4	A kézbesítés szabályai.....	77
22.	Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei.....	77
23.	Aláírások	78

1/A. sz. melléklet – Határozott időre szóló, teljes ellátás alapú szerződés, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóval	79
1/B. sz. melléklet – Határozatlan időre szóló, teljes ellátás alapú szerződés egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóval	83
2/A. sz. melléklet – Határozott idejű teljes ellátás alapú szerződés minta egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználóval	87
2/B. sz. melléklet – Határozatlan idejű teljes ellátás alapú szerződés minta egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználóval	92
3. sz. melléklet – Szerződés minta egyedi közvilágítási szerződéshez.....	97
4. sz. melléklet – Általános szerződési feltételek	102
5. sz. melléklet – A védendő fogyasztókra vonatkozó különös szabályok.....	135
F.1.sz. függelék: Ügyfélszolgálatok elérhetőségei	
F.2.sz. függelék: Külön díj ellenében biztosított szolgáltatások díjtételei	
F.3.sz. függelék: Megbízási Szerződés hálózati szerződések összevontan történő kezelésére	
F.4.sz. függelék: A garantált szolgáltatások eljárási szabályzata	
F.5.sz. függelék: Meghatalmazás fennálló kereskedelmi szerződés felmondására és az elosztói engedélyesnél való eljárásra	

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA

Az E.ON Energiamegoldások Kft. (a továbbiakban szövegkörnyezettől függően: E.ON Energiamegoldások Kft. vagy Kereskedő) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (korábbi nevén: Magyar Energia Hivatal) („**Hivatal**”) által kiadott H2830/2019. számú működési engedély alapján végzi a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét.

A Kereskedő a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény („**VET**”), a végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Kormányrendelet („**Vhr.**”), valamint a törvény végrehajtása érdekében kiadott egyéb jogszabályok, az ellátási szabályzatok és a működési engedély előírásainak megfelelően készítette el üzletszabályzatát.

1.1 Az üzletszabályzat tárgya

Az üzletszabályzat tartalmazza a felhasználók, termelők, erőművek üzemeltetői, kereskedők és egyéb rendszerhasználók részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit. Az üzletszabályzat tartalmazza továbbá a villamosenergia-vásárlási és értékesítési szerződések feltételeit.

1.2 Az üzletszabályzat hatálya

1.2.1 Személyi és területi hatály

Az üzletszabályzat hatálya kiterjed a Kereskedővel a villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége keretében szerződéses viszonyban lévő felhasználókra, a Kereskedőre és a rájuk irányadó szabályok tekintetében az egyéb engedélyesekre. Kereskedő tevékenysége Magyarország teljes területére kiterjed.

1.2.2 Időbeli hatály

Az üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba. Az üzletszabályzat egyes módosításai a Hivatal jóváhagyása alapján lépnek hatályba és a jóváhagyott módosításokat - eltérő írásbeli megállapodás hiányában - a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

1.3 Az üzletszabályzat közzététele

A Kereskedő az üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezi. Kereskedő az erre vonatkozó kérés esetén az üzletszabályzatot bárkinek rendelkezésre bocsátja és honlapján is hozzáférhetővé teszi.

1.4 Az üzletszabályzattól való eltérés lehetőségei

A Kereskedő jogosult a villamosenergia piac szereplőivel kötött egyedi szerződéseiben a jelen Üzletszabályzat és a mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseitől eltérő megállapodást is kötni. Ilyen esetben, a felek jogviszonyára az Üzletszabályzattól való eltérés tartamában az egyedi szabályozás az irányadó. Az egyedi eltéréssel nem érintett rendelkezésekre az Üzletszabályzat és a mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben foglalt szabályozás irányadó.

2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

A jelen üzletszabályzatban szereplő azon kifejezések meghatározását, melyek értelmezését a jelen pont nem rögzíti, a vonatkozó jogszabályok, illetve az ellátási szabályzatok tartalmazzák.

Aggregálás	Az elosztó, átviteli hálózatra vagy magánvezetékre csatlakozó erőművek, felhasználói berendezések, villamosenergia-tárolók kombinálása, valamely villamosenergia-piacon értékesítés, vásárlás vagy aukció céljából
Aggregátor	Aggregálást végző piaci szereplő. Az aggregátor köteles mérlegkört alakítani, vagy az érintettek megállapodása esetén - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - bármely mérlegkörhöz csatlakozni.
Általános Kezelésű Felhasználók	Mindazon felhasználók, akik/amelyek nem minősülnek Nagyüzleti Kezelésű Felhasználónak;
ÁSZF	Kereskedő Általános Szerződési Feltételei a Lakossági Fogyasztókra, a Közgazgatási Felhasználókra és a KKV Kezelésű Felhasználókra vonatkozó, továbbá Nagyüzleti Kezelésű Felhasználókra vonatkozó ÁSZF attól függően, hogy az érintett felhasználó mely kategóriába tartozó felhasználónak minősül;
Békéltető Testület	A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója, hogy megkísérelje a lakossági fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti fogyasztói jogvita egyezségeen alapuló – bírósági eljáráson kívüli – rendezését. A békéltető testület ingyenesen igénybe vehető és az ország egész területén elérhető. Elérhetőségek megtalálhatók a http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu oldalon.
Csatlakozási pont	a villamosművek, a villamosmű és a felhasználói berendezés, továbbá a villamosmű, a magánvezeték, a termelői vezeték, illetve a közvetlen vezeték tulajdoni határa; Egy felhasználási helynek több csatlakozási pontja lehet. A közcélú hálózat azonos pontjára csatlakozó különálló felhasználási helyek csatlakozási pontját felhasználási helyenként külön csatlakozási pontnak kell tekinteni. Egy csatlakozási pontnak kell tekinteni az egy felhasználási helyen belül ugyanarra a közcélú vezetékre, transzformátorra csatlakozó több csatlakozóberendezés csatlakozási pontjait
Nagyüzleti Kezelésű Felhasználó	az a felhasználó, akinek/amelynek a Kereskedő egyoldalú, indokolási kötelezettség nélkül meghozott döntése alapján egyedi ügyfélmenedzsere van
Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó	A Lakossági fogyasztók, valamint a kifizetésén vételező, összes felhasználási helyük tekintetében együttesen 3*63 A-nek megfelelő teljesítménynél nem nagyobb csatlakozási teljesítményű Felhasználók
Előre fizető mérő	Olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a villamos energia felhasználást csak az ellenértékének előzetes megfizetése esetén teszi lehetővé
Eltérő Fizető	az a felhasználótól eltérő, harmadik személy (természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság), aki a villamos energia felhasználás ellenértékének és egyéb díjainak kiegyenlítését a Kereskedővel való megállapodás alapján tartósan vagy időlegesen vállalja, és akinek a felelőssége a felhasználóval valamennyi szerződésből fakadó díj, egyéb fizetési kötelezettség teljesítéséért egyetemleges. Amennyiben a szerződésben eltérő fizető feltüntetésre kerül, úgy a felhasználóra előírt fizetési kötelezettség kötelezettje alatt automatikusan az eltérő fizetőt is érteni kell, esetleges szerződésmódosítás esetén az eltérő fizető külön aláírására nincs szükség abban az esetben sem, ha a módosítás az árra vagy a fizetési feltételekre vonatkozik és az Üzletszabályzatban/ÁSZF-ben szereplő rendelkezések az eltérő fizetőre is irányadóak

Energiaközösség	Az energiaközösség szövetkezet vagy nonprofit gazdasági társaság formában működő jogalany, amelynek elsődleges célja nem a pénzügyi haszonszerzés, hanem hogy a tagjai számára, vagy az energiaközösség létesítő okiratában megjelölt működési területen környezeti, gazdasági és szociális közösségi előnyöket biztosítson azáltal, hogy villamosenergia termelés, tárolás, fogyasztás, elosztói rugalmassági szolgáltatás nyújtása, villamosenergia-megosztás, aggregálás, elektromobilitás szolgáltatás nyújtása és elektromos töltőberendezés üzemeltetése tevékenységek közül legalább az egyiket végzi. Az energiaközösség köteles mérlegkört alakítani, vagy az érintettek megállapodása esetén - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - bármely mérlegkörhöz csatlakozni.
Felhasználó	Azon Vet. 3.§ 17. pont szerinti felhasználó, aki a Kereskedővel versenypiaci (i) villamosenergia vásárlásra, és/vagy (ii) ellátásra, és/vagy (iii) mérlegköri szolgáltatásokra Szerződést köt
Fogyasztó Ptk.-beli fogalma	A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
Fogyasztói jogvita	A fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján a fogyasztó és a Kereskedő közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a Kereskedő között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy
Fogyasztóvédelmi Hatóság	Fogyasztóvédelmi hatóság a fővárosi és vármegyei kormányhivatal. Elérhetőségei a következő linken találhatók: https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag
Hálózati csatlakozási szerződés	Az elosztói engedélyes és a Felhasználó között létrejött hálózati csatlakozási szerződés rögzíti a hálózatra történő csatlakozás feltételeit. A hálózati csatlakozási szerződés kötelező tartalmi elemeit a Vhr. 2. sz. mellékletét képező, Villamos Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati szabályzat (Vhsz.) 6. pontja tartalmazza
Hálózathasználati szerződés	A hálózathasználati szerződés rögzíti a hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használatának feltételeit. A hálózathasználati szerződés kötelező tartalmi elemeit a Vhsz. 8. pontja tartalmazza
Háztartási méretű kiserőmű, HMKE	Olyan, a kisfeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőmű, melynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t.
Hivatal, MEKH	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Írásos felhasználói megkeresés	A Felhasználónak a Kereskedő hivatalos kapcsolattartási címére levélben, vagy e-mail-ben érkezett, a szolgáltatást érintő kérdése, észrevétele vagy panasa.
KÁT és Prémium pénzeszköz	A Vet. 13.§ szerint a fizetendő pénzeszköz, melynek végső költségviselője vagy kedvezményezettje a Vet. 13/A.§ (2) bekezdés szerint a Felhasználó
Kereskedő	E.ON Energiamegoldások Kft. (részletes adatok az 1.3. alfejezetben)
Kisvállalkozás	A kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. § (2) bekezdése szerinti felhasználó, beleértve a 3. § (3) bekezdés szerinti, mikrovállalkozásnak minősülő felhasználót is.
KKV kezelésű Felhasználó	a kis- és középvállalati ügyfélszegmensbe tartoznak azok a nem Lakossági Fogyasztó ügyfelek, amelyek nem minősülnek sem Nagyüzleti, sem Közigazgatási Felhasználónak

Közigazgatási Felhasználó	akik települési, vagy vármegyei önkormányzatok, ezen túlmenően az állami közigazgatási szervek, intézmények, állami vagy önkormányzati tulajdonú társaságok, vagyongazdálkodók
Közügyintézményi Felhasználó	A VET 63/A.§-ban és a Vhr. 29/A.§-ban meghatározott Felhasználók
Lakossági Fogyasztó	Az a felhasználó, aki saját háztartása – egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs – fogyasztása céljára vásárol villamos energiát a villamosenergia vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet; Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet mint felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet
Megbízott ügynök	a jelen Üzletszabályzat szerinti villamos energia adásvételi szerződések tekintetében kizárólag azok megkötésében az E.ON Energiamegoldások Kft.-től kapott meghatalmazás alapján közreműködő, a Kereskedő nevében eljáró természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely a villamos energia adásvételi szerződés megkötését követően az érintett szerződéssel létrejött jogviszonyban a Kereskedőt nem képviselheti, annak nevében ezt követően nem járhat el
Mérlegkör-tagsági szerződés	a Felhasználó és a Kereskedő között létrejött szerződés, mely alapján Felhasználó a Kereskedő által fenntartott/képviselt mérlegkörhöz csatlakozik kiegyenlítő energia elszámolás céljából. Ellátás alapú szerződés egyben mérlegkör-tagsági szerződésnek is minősül.
Mennyiségi eltérés	Egy csatlakozási ponton az adott elszámolási időszakban a mért és a Mértékadó Éves Fogyasztás alapján figyelembe vett villamosenergia mennyiség különbsége. A pozitív eltérés túlfogyasztást, a negatív eltérés alulfogyasztást jelent.
Mértékadó Éves Fogyasztás, MÉF	a Profilos Elszámolású Felhasználási Hely adott elszámolási időszak alatti fogyasztására vonatkozóan az időszak elején megállapított azon villamosenergia mennyiség (kWh), mely alapadatként szolgál az időszak végén a Mennyiségi Eltérés elszámolására
Okosmérő	Olyan távlelővezérelt fogyasztásmérő, amely képes a távoli utasításokat fogadni tájékoztatás, vezérlés, figyelemmelkísérés és ellenőrzés céljából
Szerződés	a Felhasználó, mint vevő és a Kereskedő mint eladó között létrejött, a jogszabályok, a jelen Üzletszabályzat szerinti, Szolgáltatás egyedi feltételeit tartalmazó villamosenergia-vásárlási szerződés. A Szerződés része az Üzletszabályzat és az ÁSZF.
Idősoros Elszámolású Felhasználási Hely	Az olyan felhasználási hely, aminek csatlakozási teljesítménye kisméretű feszültségen meghaladja a 3x80 Ampert, vagy ellátása közép- és nagyfeszültségen történik és távméréssel szerelt fogyasztásmérővel rendelkezik.
Profilos Elszámolású Felhasználási Hely	Az olyan felhasználási hely, aminek az ellátása a kisméretű feszültségű hálózatról történik, a névleges csatlakozási teljesítménye – lakossági fogyasztó kivételével – 3*80A-t nem haladja meg, és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlelővezérelt fogyasztásmérő készülékkel. A profilos elszámolású felhasználási hely

	villamosenergia-elszámolása a leolvasott fogyasztásmérő-állások különbözete alapján, vagy átalány-elszámolással történik.
Rendszerhasználó	Aki a közcélú hálózathoz villamos energia betáplálása, illetve vételezése céljából közvetlenül vagy közvetve csatlakozik, ideértve a töltőállomás-üzemeltetőt és a villamosenergia-tárolói engedélyest
Távlelővétel fogyasztásmérő	Olyan fogyasztásmérő-berendezés, amely képes a villamosenergia-fogyasztás és a villamosenergia-hálózatba táplált villamos energia mennyiségét mérni, a kiegyenlítő energia elszámolási mérési időintervallumának megfelelő gyakorisággal a mérési adatokat tárolni, valamint elektronikus távkommunikáció útján a mért adatokat továbbítani.
Távlelővétel közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz	olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, elektronikus levelezés és az internetes hozzáférést biztosító eszköz
Teljes Ellátás	a szolgáltatás azon formája, mely szerint a Felhasználó Szerződésben szereplő felhasználási helyeinek a teljes villamos energia szükségletét biztosítja a Kereskedő a Szerződés rendelkezései szerint.
Üzletszabályzat	Kereskedő VET által előírt és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által jóváhagyott versenyjogi villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzata. Az Üzletszabályzat a Felhasználókkal kötött Szerződések elválaszthatatlan részét képezi.
Védendő fogyasztó	A lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszámban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a villamosenergia-ellátásában megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt. A védendő fogyasztó lehet Szociálisan rászoruló fogyasztó és/vagy Fogyatékkal élő fogyasztó
Fogyatékkal élő fogyasztó	a VET alkalmazásában a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy akinek életét, vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása
Szociálisan rászoruló fogyasztó	Az a természetes személy, aki, vagy akinek háztartásában élő személy • rendszeres szociális segélyben részesül • aktív korúak ellátására jogosult • ápolási díjban • időskorúak járadékában • rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben • otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül • nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába elhelyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket. • hitelszerződésből eredő kötelezettségeinek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll

VET	a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény
Vhr.	a VET végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Kormányrendelet
Villamosenergia-ellátási Szabályzatok	a villamosenergia-rendszer működésére vonatkozó szabályokat, eljárásokat és módszereket tartalmazó üzemi szabályzat, a kereskedelmi, elszámolási-mérési és adatforgalmi megállapodások minimális tartalmi elemeit, egyes nemzetközi kereskedelmi feltételeket, továbbá a rendszerszintű szolgáltatásokra és a szervezett villamosenergia-piac működésére vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó kereskedelmi szabályzat, valamint az elosztó hálózat működésére és az elosztói rugalmassági szolgáltatásokra és azok beszerzésére, igénybevételére és elszámolására vonatkozó elosztói szabályzat, valamint a nemzetközi üzemi és kereskedelmi szabályzat.

3. A VILLAMOSENERGIA-KERESKEDŐ FŐBB CÉGJOGI JELLEMZŐI, TEVÉKENYSÉGE

3.1 Kereskedő adatai

A társaság cégneve: E.ON Energiamegoldások Korlátolt Felelősségű Társaság

A társaság rövidített elnevezése: E.ON Energiamegoldások Kft.

Székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.

Cégbejegyzés helye: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

Cégbejegyzés időpontja: 2004. augusztus 16.

Cégjegyzék száma: 01-09-729313

Adószáma: 13322142-2-44

Villamos energiakereskedelmi működési engedély száma: H2830/2019

Legal Entity Identifier (LEI): 5299003MOAC0OURG9H92

Energy Identification Code (EIC): 39XEON-ENMEGOLDC

ACER kód: A00165541.HU

A társaság határozatlan időtartamra alakult. A társaság üzleti éve január 1-jén kezdődik és december 31. napján végződik.

3.2 Kereskedő tevékenysége

A Kereskedő villamosenergia-kereskedelemre vonatkozó működési engedélye alapján jogosult villamos energiát

- (a) a termelőtől, más villamosenergia-kereskedőtől vásárolni, illetve
- (b) a felhasználó, más villamosenergia-kereskedő részére értékesíteni.
- (c) A Kereskedő tagsága esetén jogosult a szervezett villamosenergia-piacon folytatott kereskedelemre.

A Kereskedő működési engedélye alapján határon keresztül történő villamosenergia-szállítást is végez.

A Kereskedő, mint versenypiaci kereskedelmi engedélyes egyetemes szolgáltatás nyújtására nem jogosult, ugyanakkor az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó választhatja a Kereskedő, mint kereskedelmi engedélyes által nyújtott szolgáltatást.

A Kereskedőt, mint kereskedelmi engedélyest a szerződési szabadságára tekintettel szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

3.3 Villamosenergia KISKERESKEDELMI TEVÉKENYSÉG SORÁN ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK

A Kereskedő a villamosenergia-kiskereskedelmi tevékenységet a 11.1 pontban meghatározott villamos energia adásvételi szerződéstípusok szerinti jogviszonyok keretein belül az alábbi piaci szegmenseken folytatja:

- a.) Lakossági fogyasztók közül azok részére, akik nem egyetemes szolgáltatás keretében vételeznek villamos energiát a jelen Üzletszabályzat-alapján. Ld. 4.1. számú Melléklet.

Amennyiben nem természetes személy Felhasználó a VET alapján lakossági fogyasztóként való ellátását kéri, úgy a felhasználó a 8.1.1 pontban részletezett nyilatkozatokat köteles Kereskedő részére átadni.

Amennyiben a felhasználó Lakossági Fogyasztóként történő ellátásra jogosult, úgy a Kereskedő a felhasználót az igénybejelentéstől kezdődően (azaz nem visszamenőlegesen) látja el lakossági fogyasztóként.

- b.) KKV Kezelésű Felhasználók részére (ideértve az egyetemes szolgáltatásra jogosult, de nem egyetemes szolgáltatás keretében vételező Felhasználókat is) a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat, alapján,
c.) Közigazgatási Felhasználók részére a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat alapján, és
d.) Nagyüzleti Kezelésű Felhasználók részére a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat alapján.

Az a.), b.) és c.) pontban felsorolt felhasználók Általános Kezelésű Felhasználóknak minősülnek.

A felhasználók közül az egyetemes szolgáltatásra jogosultakra vonatkozó speciális szabályokat a jelen Üzletszabályzat kifejezetten nevesíti.

4. FOGYASZTÓVÉDELEM, ADATVÉDELEM

4.1 Kapcsolat a felhasználói érdekvédelmi, érdekképviselői szervezetekkel

A Kereskedő olyan szolgáltatást nyújt ügyfeleinek, amely a felek kölcsönös megértésén, megelégedésén alapul. Ezért a Kereskedő olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelytől a felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet és észrevételeire, panaszaira ésszerű időn belül választ, orvoslást kap. A Kereskedő minden szükséges tájékoztatást megad ügyfeleinek, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségét.

A Kereskedő kapcsolatot tart fenn a helyi és országos felhasználói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel azért, hogy

- a VET-ben és más kapcsolódó jogszabályokban írt kötelezettségének maradéktalanul eleget teghessen,
- a felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét,
- tájékoztassa azokat a Kereskedő tervezett intézkedéseiről,
- visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

A Kereskedő megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviselői szervezeteknek – azok írásbeli kérése alapján –, amely a felhasználók és a Kereskedő kapcsolatára vonatkozik.

A Kereskedő jogszabályokban rögzített módon és rendszerességgel tartja a kapcsolatot az érdekképviselői és a fogyasztóvédelmi szervezetekkel valamint - tekintettel a VET 163. § (3) bekezdés b) pontjára - a Hivatalon keresztül átadja a felhasználói érdekek képviseletét ellátó egyesületeknek és a fogyasztóvédelmi hatóságnak a külön jogszabályban meghatározott mindazon adatokat és információkat, melyek a Kereskedő engedélyhez kötött tevékenységével és a felhasználói, illetve lakossági fogyasztói érdek érvényesítésével egyaránt kapcsolatosak.

Az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok ügyében a lakossági fogyasztók elszámolására, számlázására, a díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések szembeni megsértése kivételével a Hivatal jár el.

A Hivatal VET 159. § (5) bekezdés szerinti hatásköreinek tiszteletben tartása mellett a fogyasztóvédelmi hatóság jár el az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni, azzal, hogy a Vet. szerinti lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglalt jogkövetkezményeken kívül – jogsértés megállapítása esetén – az alábbi jogkövetkezményeket is alkalmazhatja:

- a.) az engedélyes üzletszabályzatában foglaltak betartására kötelezés,
- b.) az engedélyes olyan jogsértése esetén, amelyhez jogszabály vagy üzletszabályzat jogkövetkezményt rendel, a jogkövetkezmény megállapítása és teljesítésének előírása vagy
- c.) amennyiben a felhasználót visszatérítés illeti meg, az annak teljesítésére való kötelezés.

A felhasználói panaszokkal kapcsolatos ügyintézési, eljárási rendet a jelen üzletszabályzat 20. pontja részletezi. A fogyasztóvédelmi ügyekre vonatkozó kapcsolattartás a Kereskedő illetékes szervezeti egységének felelősségi körébe tartozik, mely akár az ügyfélszolgálatokra, akár a Kereskedő székhelyére eljuttatott megkeresések elintézése céljából köteles eljárni.

4.2 Adatvédelem, adatbiztonság

4.2.1 A személy adatok kezelésének jogalapja

Kereskedő (Adatkezelő), mint kereskedelmi engedélyes által a VET szerinti engedélyköteles tevékenységének végzése, valamint az ehhez szükséges villamosenergia adásvételi szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint a jogszabályokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges, e törvény vagy a végrehajtására kiadott külön jogszabály szerint a szerződés tartalmát képező, az Érintetthez vonatkozó személyes adatot. Az Adatkezelő a fentiekben túl is kezelhet az Érintetthez vonatkozó személyes adatot, ha az adatkezelés megfelel a GDPR Rendelet 6. (1) cikkében foglaltaknak.

Az Adatkezelő egyes adatkezeléseinek jogalapját, az adatkezelés célját, a kezelt személyes adatok körét és az esetleges adattovábbítást, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozókat az adatkezelő által a <https://www.eon.hu/hu/rolunk/vallalatsoport/kozlemenyek/adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok.html> honlapon közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. Az Adatkezelő a következő jogalapok alapján kezel az Érintettre vonatkozó személyes adatot:

- az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (hozzájárulás);
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (szerződés teljesítése);
- az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (jogszabályon alapuló adatkezelés);
- az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (jogos érdeken alapuló adatkezelés).

4.2.2. Az adatkezelés alapelvei

Az adatvédelem körében az Adatkezelő elsődleges feladata, hogy - figyelemmel az Adatvédelmi Jogszabályokra és a tevékenységére vonatkozó jogszabályokra, így különösen a VET szabályaira - meghatározza az általa kezelt Érintettekre vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem GDPR Rendeletben rögzített elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az Érintettekre vonatkozó személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, a személyes adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását. Az Érintett személyes adatai kezelésének célját és az adatkezelés jogcímét az Adatkezelő által közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

4.2.3. Adatkezelési célok

Az Adatkezelő rendszerhasználók (Érintettek) részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a villamosenergia adásvételi szerződések figyelemmel kísérése céljából a villamosenergi adásvételi szerződésekben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli különösen, azzal, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatok teljes körét az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza:

- a felhasználó azonosítója,
- a felhasználási hely vásárolt kapacitása, felhasználási helyenként lekötött kapacitása (amennyiben ez releváns),
- a felhasználó profilba sorolása,
- a felhasználó korlátozási besorolása
- vételezés időpontja, tartama,
- vételezés mennyisége,
- a rendszerhasználati díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- a felhasználó által más engedélyestől történt vagy történő villamosenergia vételezés és elszámolás adatai,
- a villamosenergia adásvételi szerződés felmondásának eseményei,
- védendő fogyasztóknak nyújtandó különleges bánásmóddal kapcsolatos adatok kezelése,
- minden egyéb olyan adat, amelyet a villamosenergia adásvételi szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése, vagy az Kereskedő, illetve a felhasználó jogos érdekeinek érvényesítése érdekében szükséges, különös tekintettel a következő adatokra: természetes személy

felhasználó esetén neve, lakcíme, születésének hely és ideje, valamint anyja neve, illetve a felhasználóval való kapcsolattartás érdekében a felhasználó által megadott elérhetőség (telefonszám, illetve e-mail cím).

Az Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza az adatkezelési célokat. Ez tartalmazza különösen:

- Villamos energia adásvételi szerződés létesítése,
- Villamos energia adásvételi szerződés teljesítése,
- Villamos energia adásvételi szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység támogatása,
- Villamos energia adásvételi szerződéssel kapcsolatos követeléskezelés,
- Villamos energia adásvételi szerződés megszűnése vagy felmondása,
- Villamos energia adásvételi szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás,
- Jogszabályon alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése az engedélyköteles tevékenység végzése céljából,
- A szolgáltatás javítása, üzletfejlesztés érdekében végzett elemzés,
- Védendő fogyasztó részére jogszabályon alapuló villamosenergia ellátás biztosítása,
- Belső ellenőrzési rendszer működtetése,
- Compliance jelzések kezelése.

4.2.4. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

Az Adatkezelő adatfeldolgozókat vehet igénybe, illetve az Érintett személyes adatai jogszabályi felhatalmazás alapján, illetve a GDPR Rendeletben meghatározott esetekben harmadik személy számára átadhatóak. Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók mindenkor hatályos listáját az Adatkezelési Tájékoztató, illetve <https://www.eon.hu/hu/rolunk/vallalatcsoport/kozlemenyek/adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok.html> honlap tartalmazza. Az adatkezelő felhasználó általa kezelt személyes adatait az Adatkezelési tájékoztatóban írt eseteken túl, a jogszabályban meghatározott esetekben átadhatja:

- (a) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak;
- (b) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá közvédas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak és az ügyésznek, valamint a bíróságnak;
- (c) a bírósági végrehajtónak.
- (d) a fogyasztóvédelmi hatóságnak;
- (e) a védendő fogyasztó esetében az egy felhasználási helyen való igénybevételek ellenőrzése céljából az elosztónak és a védendő fogyasztót megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a villamosenergia-kereskedőnek, és
- (f) közvélemény (felhasználói elégedettség) kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek;
- (h) más engedélyesek részére, a működési engedélyük szerinti tevékenységük elvégzéséhez szükséges adatok vonatkozásában.

4.2.5. A személyes adatok kezelésének időtartama

A személyes adatok megőrzésének időtartamát az egyes adatkezelési célok kapcsán az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

A felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai és telekommunikációs rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az Adatkezelő a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

A telefonon érkezett ügyfélmegkeresések rögzítésre és 5 évig visszakereshetően megőrzésre kerülnek. Egyebekben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok általában az adatkezelési céllal kapcsolatos elévülési idő végén kerülnek törlésre.

4.2.6. Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

Az Érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő jogosultsági szintek megadásával korlátozza.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli.

Az Adatkezelő irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordít: (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenységi- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Az Adatkezelő kockázatarányos intézkedésekkel védi az Érintett személyes adatait. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek személyes adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt. Az Adatkezelő adatbiztonságra vonatkozó részletes eljárásait az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata tartalmazza.

4.2.7. Érintetti jogok biztosítása

Az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- (a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- (b) személyes adatainak helyesbítését,
- (c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását,
- (d) joga van az adathordozhatósághoz a GDPR Rendeletben meghatározott esetekben,
- (e) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő a hatályos Adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál eljáráskezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

4.2.8. Az adatvédelmi felelős

Kereskedő belső adatvédelmi felelősének nevét, beosztását, elérhetőségét a belső Adatkezelési Szabályzata rögzíti, és ezen adatokat Kereskedő honlapján (<https://www.eon.hu/hu/rolunk/vallalatcsoport/kozlemenyek/adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok.html>), illetve ügyfélszolgálati irodájában Adatvédelmi Tájékoztatóban hozzáférhetővé teszi.

4.2.9. Kártérítés

Amennyiben az Érintett az adatvédelmi rendelkezések Adatkezelő általi megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az adatvédelmi rendelkezések megsértésével okozott. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

4.2.10. Adatkezelési hozzájárulások beszerzése és frissítése

A szerződés teljesítéséhez és az adatkezelő jogos érdekéhez kapcsolódó értesítések körébe tartoznak azon megkeresések, amelyek alapján az Adatkezelő az Érintettek hozzájárulását igénylő adatkezeléshez szükséges előzetes tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulás beszerzése érdekében keresi meg a korábban e körben nyilatkozatot nem tett Érintetteket, továbbá azon Érintetteket, ahol az előző nyilatkozatok megtétele óta 3 hónap eltelt.

5. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal közvetlen kapcsolattartás biztosítására a Kereskedő vagy megbízottja ügyfélszolgálatot működtet. A kapcsolattartás személyes, telefonos, és írásos, ezen belül levél- vagy elektronikus formában történhet.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, a sértő, érdemi igényt vagy bejelentést nem tartalmazó, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Kereskedő mellőzheti.

5.1 Kapcsolattartás Általános kezelésű Felhasználókkal

Személyes kapcsolattartásra ügyfélszolgálati iroda áll az Általános Kezelésű Felhasználók rendelkezésére. A Kereskedő megbízottja révén telefonos ügyfélszolgálatot tart rendelkezésre a telefonos ügyintézés céljából. Az írásbeli kapcsolattartás levél, vagy e-mail útján történik.

5.1.1 Telefonos Ügyfélszolgálat

A telefonos ügyfélszolgálat hatáskörébe tartozik a telefonos ügyintézés. A telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségét a Kereskedő teljes működési területén biztosítja. A telefonos ügyfélszolgálatot bármely, Általános Kezelésű Felhasználó a villamosenergia-szolgáltatással, illetve a Szerződéssel kapcsolatos kérdéssel megkeresheti. A telefonos ügyfélszolgálat minden munkanapon 8-16 óráig fogadja az ügyfelek hívásait. A telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége a Kereskedő internetes honlapján (www.eon.hu) található.

A sértő, érdemi igényt vagy bejelentést nem tartalmazó hívás kezelését a kereskedő mellőzheti.

5.1.2 Személyes ügyfélszolgálat

A Kereskedő az Általános Kezelésű Felhasználók számára a személyes ügyintézés céljából ügyfélszolgálati irodát működtet, ezek elérhetősége nyitvatartási ideje az F.1. számú függelék tartalmazza. A Kereskedő biztosítja ezen Felhasználók számára a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalását interneten és telefonon keresztül is.

A számlázási információs rendszer karbantartása érdekében a Kereskedő jogosult az ügyfélszolgálati iroda nyitvatartásától eltérni. Az eltérő nyitvatartási rendet a Kereskedő a személyes ügyfélszolgálaton előzetesen közzéteszi.

5.1.3 Írásos megkeresések kezelése

A Kereskedő az írásban érkezett megkeresésekre levélben vagy e-mailben válaszol. Amennyiben a felhasználó elfogadja a rögzített telefonbeszélgetés során adott választ, úgy a Kereskedő eltekinthet az írásban történő válaszadástól.

A felhasználó írásos megkeresését az 5.3. pont szerint köteles elkészíteni. A Kereskedő eltekinthet a nem megfelelő, hiányos megkeresés érdemi vizsgálatától.

A következő esetekben a felhasználó a számlán megjelenő adatok alapján a változásról egyértelmű információt kap, ezért külön válaszlével nem szükséges

- mérőállás bejelentés,
- szerződő fél nevének javítása, pontosítása
- fogyasztási hely címének javítása, pontosítása
- fizető adatainak javítása, pontosítása
- részfogyasztás módosítása
- áttérés éves számlázásra
- közös képviselő, kapcsolattartó változásának átvezetése

5.1.4 Elektronikus ügyintézés – Online Ügyfélszolgálat, honlap

Az Online ügyfélszolgálati felületen keresztül indított ügyek esetében – amennyiben szükséges válaszlével küldése – elektronikusan történik.

A villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttét követően, amennyiben a Felhasználó igényli, Kereskedő felhasználói fiókot készít az Online Ügyfélszolgálati felületen részére, ha rendelkezésére áll a Felhasználó e-mail címe. A felhasználói fiók jelszóval védett, melynek titokban tartása a felhasználó kötelessége. Ha a felhasználó belép az Online Ügyfélszolgálatra, és a kezdő jelszavát megváltoztatja, azzal elfogadja, hogy a Kereskedő az Online Ügyfélszolgálat felületén keresztül küldjön számára a villamosenergia vásárlási szerződéssel kapcsolatos értesítéseket.

A Kereskedő honlapot tart fenn, melynek címe: www.eon.hu

A honlapon megtalálható az Üzletszabályzat aktuális szövege, esetleges üzletszabályzat módosítások tervezete, módosításokról szóló, jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerinti értesítés, jogszabályok gyűjteménye és jogszabály által előírt egyéb tartalmak.

5.2 Az ügyfélszolgálat feladatai

A Kereskedő ügyfélszolgálat az alábbi feladatokat látja el:

- Általános tájékoztatás a villamosenergia-adásvételt érintő eljárásrendről, feltételekről
- Felhasználói igények kielégítésével kapcsolatos feladatok
- Villamosenergia-vásárlási szerződéssel kapcsolatos feladatok (szerződéskötés, -módosítás, -felmondás)
- Számlakiegyenlítéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás, befizetés fogadás, hátralékkezelés, hátralékkezelés egyeztetése a felhasználókkal, előre fizető mérő feltöltése)

- Szóbeli bejelentések, észrevételek, panaszok fogadása
- Energiatakarékossággal kapcsolatos tanácsadás A Kereskedő által kínált egyéb termékek és szolgáltatások értékesítése
- Fogyasztóvédelemmel kapcsolatos tájékoztatás
- Hálózathasználattal kapcsolatos ügyintézés, amennyiben a Kereskedő a felhasználó hálózathasználati szerződését megbízottként kezeli.

5.3 Az ügyintézés feltételei

Az adatkezelési tevékenységeket érintő ügytípusok esetében az ügyintézés feltétele a Felhasználó azonosítása. A Felhasználó azonosításához

- személyes ügyintézés esetén:
 - természetes személy Felhasználó esetén: személyazonosságot igazoló okmány (pl. személyi igazolvány vagy vezetői engedély és lakcímkártya)
 - nem természetes személy felhasználó esetén: 30 napnál nem régebbi cégkivonat, cégjegyzésre jogosult esetén 30 napnál nem régebbi aláírási címpéldány, egyébként cégjegyzésre jogosult(akt)tól írásbeli meghatalmazás, a villamosenergia számlán feltüntetett felhasználási hely azonosító, vagy vevő (Fizető) azonosító megjelölése szükséges; az eljáró személy személyazonosságát igazoló fényképes közokirat (személyi igazolvány, vezetői engedély, útleve)szükséges.
- telefonos ügyintézés esetén:
minimálisan a vevő (fizető) azonosító vagy üzleti partner szám, a szerződő fél neve, illetve a felhasználási hely címének ismerete szükséges. Új felhasználó esetén vevőazonosító (üzleti partner szám) megadása nem szükséges.
- elektronikus ügyintézés esetén:
a felhasználó egyedi azonosításra alkalmas módon, jelszóval védett regisztrálása szükséges az e célra kialakított elektronikus felületen. A felhasználó köteles többek között az e-mail címét megadni a kapcsolattartás céljára.
- írásos ügyintézés esetén:
 - természetes személy Felhasználó esetén: felhasználó neve, a villamosenergia számlán feltüntetett felhasználási hely azonosító vagy vevő (Fizető) azonosító feltüntetése.
 - nem természetes személy felhasználó esetén: nem aláírásra jogosult/képviselő esetén írásbeli meghatalmazás, a villamosenergia számlán feltüntetett felhasználási hely azonosító, vagy vevő (Fizető) azonosító megjelölése szükséges;
Az elintézni kívánt ügy pontos leírása szükséges, valamint a Kereskedő bizonyos ügytípusok intézéséhez formanyomtatvány kötelező használatát írhatja elő.

Amennyiben a szerződéssel rendelkező felhasználó vagy a leendő szerződéses felhasználó helyett más kíván eljárni, az ügyintézéshez írásbeli, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás szükséges.

5.4 Kapcsolattartás személyes kapcsolattartásra jogosult Felhasználókkal

A Felhasználó személyes kapcsolattartójának neve és elérhetősége a Szerződésben kerül feltüntetésre. A telefonos, valamint az írásbeli kapcsolattartás levél, vagy e-mail útján történik, elsődlegesen a személyes kapcsolattartón keresztül.

A személyes kapcsolattartó minden, villamosenergia-vásárlási szerződéssel összefüggő ügyben intézkedésre jogosult. A Felek a kapcsolattartóik személyében bekövetkezett változást kötelesek egymással haladéktalanul, írásban közölni.

5.5 Energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás és tanácsadás

A Kereskedő a Felhasználót szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, illetve energetikai auditálást végző személyek, szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről, amelyek tájékoztatást nyújthatnak az energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a villamos energiával működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról. A Kereskedő ezen információkat a honlapján közzéteszi, ügyfélszolgálatán térítésmentesen a felhasználók rendelkezésére bocsátja.

Ezen túlmenően a Hivatal az energiafogyasztók és a piaci szereplők részére az energiahatékonysági és energiamegtakarítási módszerekről, valamint az energiahatékonysággal kapcsolatos pénzügyi és jogi keretekről szóló tájékoztatást elektronikus úton, rendszeresen frissülő honlapon (a továbbiakban: energiahatékonysági tájékoztató honlap) biztosítja. Az energiahatékonysági tájékoztató honlap elérhetősége: <http://www.mekh.hu/energiahatekonysag>

6. EGYÜTTMŰKÖDÉS MÁS ENGEDÉLYESEKKEL, ILLETVE FELHASZNÁLÓKKAL

A Kereskedő a jogszabályokban és az ellátási szabályzatokban meghatározottak szerint együttműködik más engedélyesekkel a felhasználók versenyképes és biztonságos ellátásának érdekében.

6.1 A villamosenergia piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei

A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az üzemi szabályzat, az elosztói szabályzat és a kereskedelmi szabályzat, valamint az engedélyesek közötti szerződés, vagy - az együttműködés formájától függően - az üzletszabályzat határozza meg.

A Kereskedő villamosenergia piac más résztvevőivel való együttműködése során – ideértve a felhasználókat is – az ellátási szabályzatokban, illetve az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában rögzített, a piaci szereplők közötti elektronikus adatforgalomban érvényes kommunikációs protokollok figyelembevételével jár el.

6.2 Együttműködés a hálózati engedélyesekkel

A hálózati engedélyes köteles az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó – a Kereskedővel szerződéses viszonyban álló – rendszerhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait a jogszabályok és az ellátási szabályzatok szerint, valamint – amennyiben a Kereskedő a rendszerhasználó hozzájáruló nyilatkozatával rendelkezik – a rendszerhasználó mérési adatait a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

A hálózati engedélyes a Kereskedő megkeresésére igazolja, hogy a villamosenergia-kereskedelmi szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a szerződés egyéb feltételeiről és azok esetleges módosításáról.

A Kereskedő a hálózati engedélyes megkeresésére igazolja, hogy a hálózati engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e a Kereskedővel fennálló villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel.

A hálózati engedélyes a Kereskedő kérésére a rendszerhasználó közcélú hálózathoz történő hozzáférését – további vizsgálat nélkül – felfüggesztheti.

Az elszámolási időszakra vonatkozó mért fogyasztás és az ugyanezen időszakra előre profilsoport alapján megbecsült fogyasztás különbségét (Mennyiségi eltérés) az elosztó hálózati engedélyes a Kereskedővel az elosztói szabályzatban, valamint az elosztó hálózati engedélyes üzletszabályzatában meghatározottak szerint számolja el.

A Kereskedő és a hálózati engedélyes bármely, a rendszerhasználókkal kapcsolatos kérdésben együttműködik. Ennek körében a hálózati engedélyes tájékoztatja a Kereskedőt a felhasználói/rendszerhasználói berendezésekre vonatkozó bármely intézkedésről, panaszról, és lehetővé teszi azt, hogy a Kereskedő jelen lehessen a felhasználói/rendszerhasználói berendezésekkel kapcsolatos bármely intézkedés során.

Amennyiben a Kereskedő a Felhasználóval történő közös megegyezés esetén a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és a villamosenergia vásárlási szerződéseket összevontan kezeli, úgy a Kereskedő a hálózati engedélyestől költségtérítésre, a felhasználótól pedig megbízási díjra jogosult, ennek részletszabályait a Kereskedő és a hálózati engedélyes közötti külön megállapodás, valamint a jelen Üzletszabályzat F.3. számú függelékében rögzített megbízási szerződés rögzíti. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó az összevont kezelésért külön díjfizetésre nem kötelezett.

6.3 A Kereskedővel szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználókkal történő együttműködés

Amennyiben a Kereskedővel szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználóknál a hálózat rendelkezésre állása bármilyen okból előzetes értesítés hiányában szünetel vagy megszakad (illetve a Kereskedő által kötött villamosenergia-kereskedelmi szerződés végrehajtása a hálózat üzemszünete miatt hiúsul meg) a rendszerhasználó, illetve a Kereskedő a rendszerhasználó meghatalmazása alapján az érintett elosztó hálózati engedélyesektől, illetve az átviteli rendszerirányítótól felvilágosítást kérhet.

7. A VILLAMOSENERGIA PIAC MÁS RÉSZTVEVŐIVEL VALÓ KERESKEDELMI EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS AZ ELLÁTÁS/KERESKEDELEM ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

7.1 A villamosenergia piac más résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés

A villamosenergia piac más résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés a Kereskedő és az érintett piaci szereplő között létrejött szerződés feltételei szerint történik.

A villamosenergia-kereskedés formái az alábbiak:

- Bilaterális kereskedés, amely az érintett felek közvetlen megállapodásával jön létre.
- OTC kereskedés, amely az érintett felek által felállított és önként vállalt szabályok betartásával, elektronikus kommunikációs eszközön (telefonon vagy Interneten) keresztül bonyolódik le.
- Szervezett villamosenergia piaci kereskedés, amely mindazokat a kereskedelmi tranzakciókat foglalja magába, melyeket a piaci szereplők egy szervezett villamosenergia-piaci engedélyes közvetítésével bonyolítanak le, és amelyhez a villamosenergia-kereskedelem szabályait és elszámolási rendjét a VET, a Vhr. és egyéb vonatkozó jogszabályok alapján a szervezett villamosenergia-piaci engedélyes alakítja ki.

A villamosenergia piac más résztvevőivel kötött kereskedelmi szerződések típusai:

- Ellátás alapú szerződés,
- Menetrend alapú szerződés,
- Mérlegkör-szerződés.

7.2 A villamosenergia-kereskedelmi szerződések

A villamosenergia piac más résztvevői és a Kereskedő a kereskedelmi szerződés megkötése során együttműködnek és a mellékletekben rögzítettektől eltérő szerződéses feltételekben állapodhatnak meg. Amennyiben a mellékletekben rögzített szerződési feltételek és a villamosenergia piac más résztvevői és a Kereskedő között létrejött kereskedelmi szerződés rendelkezései között ellentmondás merül fel, úgy a villamosenergia piac más résztvevői és a Kereskedő között létrejött kereskedelmi szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.

7.2.1 Ellátás alapú szerződés

- 1) Ellátás alapú szerződést csak az átviteli rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő elszámolási pontra lehet kötni.
- 2) Egy elszámolási pontra csak egy ellátás alapú szerződés köthető.
- 3) Ellátás alapú szerződést a Kereskedelmi Szabályzat vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével kell megkötni.

Az ellátás alapú szerződésnek két típusa lehetséges:

1. (a) Teljes ellátás alapú szerződés, amely csak egyforrású ellátást tesz lehetővé.
2. (b) Részleges ellátás alapú szerződés, amely lehetővé teszi mind az egyforrású, mind pedig a többforrású ellátást.

A részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a vevő által vásárolt vagy értékesített menetrend alapú szerződés(ek) menetrend-adatainak kommunikálását az eladó felé.

A részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a vevő által harmadik fél számára értékesített ellátás vagy menetrend alapú szerződés(ek) menetrend-adatainak kommunikálását az eladó felé.

Az ellátás alapú szerződés kötelezi az eladót, hogy a vevő - az akár általa bejelentett menetrend alapú szerződésektől is - eltérő vételezései vagy betáplálásai esetén harmadik fél felé az elszámolásban pénzügyileg helyt álljon.

7.2.2 Menetrend alapú szerződés

- Menetrend alapú szerződést köthet az elszámolási ponttal rendelkező piaci szereplő, az átviteli rendszerirányítói engedélyes, villamosenergia-kereskedő és a szervezett-piaci engedélyes.
- A menetrend alapú szerződés kötésére jogosultak tetszőleges számú menetrend alapú szerződést köthetnek.
- A villamosenergia határon keresztül történő szállítására csak menetrend alapú szerződés köthető.
- A kiegyenlítő energia elszámolásakor a menetrend alapú szerződések teljesítettnek tekintendők.

7.3 A villamosenergia piac más résztvevőivel kötendő szerződés tartalmi elemei:

- a szerződő felek adatai;
- teljesítőképesség, vagy teljesítmény és villamosenergia adásvétele;
- a megállapodás időbeli hatálya és megszüntetése;
- nyilatkozatok, garanciák és kötelezettségvállalások;
- hálózati csatlakozás, csatlakozási pont, átadás-átvételi pontok;
- mérés és telekommunikáció;
- szerződéses ár, illetve ellenérték, számlák és fizetés;
- teljesítmény és energiadíj meghatározása;

- irányadó jog, viták rendezése;
- vis maior;
- szerződésszegés, súlyos szerződésszegés;
- kártérítés;
- titkosság, bizalmas információk;
- menetrendek bejelentése;
- mérlegköri kapcsolatrendszer.

7.4 A szállítás minőségi és mennyiségi feltételei

A villamosenergia piac más résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés során a villamos energiát a jogszabályokban, az ellátási szabályzatokban, a vonatkozó szabványokban, és a teljesítési helyet üzemeltető elosztó hálózati engedélyes Üzletszabályzatában és a hálózathasználati szerződésekben előírt megfelelő feszültségen és minőségben kell szállítani. A villamosenergia minőségéért a Kereskedő nem felel.

A villamosenergia piac más résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés során a villamos energiát a felek között létrejött szerződésben meghatározott mennyiségben kell szállítani.

7.5 A felhasználókkal és/vagy a termelőkkel történő villamosenergia-ellátás/kereskedelem alapvető feltételei

A villamosenergia-ellátás/kereskedelem alapvető feltétele az, hogy a felhasználó vagy a termelő rendelkezzen írásban létrejött

- hálózati csatlakozási szerződéssel,
- hálózathasználati szerződéssel,
- mérlegkör szerződéssel vagy mérlegkör-tagsági szerződéssel,
- villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel.

A villamosenergia piac más résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés egyéb szabályait a jelen pont, valamint a 12. pont, továbbá a mellékletek tartalmazzák.

7.6 A szervezett villamosenergia-piacon való részvétel

A Kereskedő a Vhr. rendelkezéseinek megfelelően kereskedhet a szervezett villamosenergia-piacon.

A szervezett villamosenergia-piaci termékek kereskedelme a szervezett villamosenergia-piac szabályzataiban meghatározott módon, legalább a teljesítés ideje, módja és a termékek mennyiségi meghatározása tekintetében szabványosított szerződések alapján folyik.

7.7 A szervezett villamosenergia-piacon folytatott kereskedelem műszaki-kereskedelmi, elszámolási és fizetési feltételei

A szervezett villamosenergia-piaci kereskedelem szabályait és elszámolásának rendjét a VET, a Vhr. és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései alapján a szervezett villamosenergia-piaci engedélyes alakíthatja ki.

8. SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYBEJELENTÉS, TÁJÉKOZTATÁS

Szerződés megkötését a Felhasználó és a Kereskedő is kezdeményezheti.

8.1 Szerződéskötési igény bejelentése a Felhasználó részéről

A Felhasználó, amennyiben villamosenergia vásárlási szerződést kíván kötni, a Kereskedő honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzétett, vagy az ügyfélszolgálaton elérhető formanyomtatványon, vagy egyéb módon a Kereskedőhöz eljuttatott felhasználói bejelentést tesz. A Felhasználó jelezheti a Kereskedő felé, hogy a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződéseinek a villamosenergia-vásárlási szerződésével összevontan történő kezelését igényli.

Profílos Elszámolású Felhasználóval kizárólag teljes ellátás alapú szerződést köt a Kereskedő.

8.1.1 Lakossági fogyasztói minőség igazolása

Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a felhasználót úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Amennyiben a felhasználó ezen rendelkezés alapján kíván lakossági fogyasztóként szerződni, úgy a Kereskedő által rendszeresített formanyomtatványon nyilatkoznia kell ezen feltételek fennállásáról. A feltételek fennállta esetén az igénybejelentéstől kezdődően a felhasználó jogosult lakossági fogyasztóként szerződni. A felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Kereskedőt, a szerződés módosítása céljából, amennyiben a feltételek már nem állnak fenn.

Nem jogosultak lakossági fogyasztóként történő ellátásra azok a felhasználók, akik nem folytatnak tényleges vételezést (így különösen azok, akik a tényleges felhasználó részére gazdasági tevékenységük körében biztosítják a villamos energiát), és nem minősülnek lakossági fogyasztónak akkor sem, ha a felhasználási helyen lakáscélú helyiségeket látnak el. Ide tartoznak többek között azok a felhasználók (vagyonkezelő szervezetek, idősok otthona), akik a lakóingatlan közös képviselőt vagy villamos energia ellátását ilyen minőségben látják el.

A szerződéskötési igénynek az alábbiakat kell tartalmazni:

8.1.2 Felhasználó, Eltérő Fizető adatai

- a) az igénylő (felhasználó) azonosító adatai (természetes személy esetén: neve, anyja neve, születési helye, ideje, nem természetes személy esetén: cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám vagy egyéb nyilvántartási szám, bankszámlaszám, a cégképviselőre jogosult személy adatai), bejegyzést igazoló okirat
- b) Természetes személy Felhasználó hozzájárulása esetén a következők is: születési neve, vállalkozói igazolvány száma
- c) cég képviselőre jogosult(ak) neve, aláírási címpéldánya, meghatalmazott esetén továbbá meghatalmazása
- d) szerződéses, energetikai, számlázási (Eltérő Fizető esetén csak számlázási) ügyben kapcsolattartók neve, elérhetősége (postacím, telefon, email)

A bejegyzést igazoló okirat lehet:

- hatályos, és 30 napnál nem régebbi cégbírósi bejegyzés vagy cégkivonat, vagy a www.e-cegjegyzek.hu oldalról letöltött cégkivonat, és
- aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy
- egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
- társasház esetében közös képviselő megválasztásáról szóló határozat.

Amennyiben eltérőfizető van, az eltérő fizető fentieknek megfelelő (személy)azonosságot igazoló iratai.

8.1.3 Szerződéses adatok

- a) igényelt szerződés típusa (mérlegkör-tagsági, teljes vagy részleges ellátás alapú stb.)
- b) teljesítési időszak kezdő és befejező időpontja/ határozatlan idejű szerződésre vonatkozó igény
- c) szerződött villamos energia mennyiség (kWh, MWh)
- d) Igényelt tarifa
- e) szerződéses díj pénzneme, fizetés határideje
- f) teljes ellátás alapú szerződés esetén a Felhasználó azon igénye, hogy a rendszerhasználati díjfizetést a Kereskedő vállalja át, vagy a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződéseit megbízottként a Szerződésével összevontan kezelje
- g) menetrend alapú szerződés esetén mérlegkör-felelős megnevezése, EIC kódja, elérhetősége

8.1.4 Felhasználási helyek adatai – felhasználási helyenként külön-külön

- a) cím, rendeltetés, használat jogcíme, mérési pont azonosító; a használat jogcímét a 8.1.4.1 és 8.1.4.2. pontnak megfelelően igazolni kell
- b) Profilos Elszámolású Felhasználási Hely esetén profilcsoport, mértékadó fogyasztás
- c) Távmért Felhasználási Hely esetén negyedórás tény mérési adatok az igénybejelentést megelőző 12 hónapra vonatkozóan

8.1.4.1 A felhasználási hely használatára való jogosultság

A felhasználó csak akkor jogosult a Kereskedővel villamos energia adásvételi szerződést kötni, ha a szerződéssel ellátni kívánt Felhasználási Hely használatára tulajdonosként, bérlőként, vagy egyéb jogcímen igazoltan jogosult.

A Felhasználási Hely villamos energia ellátásáról elsősorban a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet. A felhasználási hely tulajdonosa a villamos energia adásvételi szerződés megkötésének a jogát a Felhasználási Helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használnak átadhatja. Ebben az esetben a Kereskedővel a Felhasználási Hely használója jogosult szerződést kötni, feltéve, hogy a használat jogcímét a 8.1.4.2 pontban foglalt okiratokkal igazolja.

Ha a Kereskedőnek hitelt érdemlő módon igazolják, hogy a villamos energia adásvételi szerződést nem a felhasználási hely használatára jogosult személy kötötte meg, vagy a felhasználó már nem jogosult a felhasználási hely használatára, a Kereskedő rendkívüli felmondással felmondhatja a villamos energia adásvételi szerződést. Ha a felhasználó vagy más személy a felmondás ellenére a villamos energia vételezést tovább folytatja, erre a jogviszonyra a szerződés nélküli vételezésre vonatkozó, a 13.1.5 pontban meghatározott rendelkezéseket kell alkalmazni mindaddig, míg a felhasználási hely használatára jogosult személy a Kereskedővel vagy más kereskedővel meg nem köti a felhasználási hely villamos energia ellátására vonatkozó villamos energia adásvételi szerződést.

Ha a felhasználási hely használati joga tekintetében jogvita van, a Kereskedő az adott felhasználási hely ellátásának biztonsága, illetve kárenyhítés érdekében a rendkívüli felmondás helyett dönthet úgy is, hogy a jogvita lezárásáig a felhasználási hely tekintetében általa felhasználóként nyilvántartott személy ellátását ideiglenesen biztosítja. Az ellátás feltételeiről ilyenkor a felek egyedi megállapodást kötnek.

8.1.4.2 A használat jogcíme az alábbi okiratokkal igazolható:

- a) tulajdonjog esetén:
 - (i) 30 napnál nem régebbi adásvételi szerződés vagy tulajdoni lap (másolat) vagy
 - (ii) hagyatékátadó végzés

A halotti anyakönyvi kivonat nem igazolja a tulajdonjogot, de a hagyatékátadó végzés kibocsátásáig szükség szerint elfogadható.

b) nem tulajdonos felhasználó esetén a használat jogalapjának igazolása érdekében az alábbi dokumentumok kérhetők:

(i) haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum vagy

(ii) bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum, és tulajdonosi hozzájárulás a szerződéskötéshez, illetve a hálózathasználati és a hálózati csatlakozási szerződés megkötéséhez.

A fenti okiratok alatt eredeti vagy hiteles másolat értendő.

8.1.5 Egyéb információk az igényhez

A Kereskedő fenntartja magának a jogot, hogy szükség esetén az ajánlattételhez további információk, adatok rendelkezésre bocsátását is kérje az igénylőtől. A hiánypótlás kérése önmagában nem keletkeztet ajánlattételre vonatkozó kötelezettséget.

Tekintettel arra, hogy a Kereskedő a kapcsolattartást telefonon és elektronikusan is biztosítja felhasználói számára, ezért a felhasználótól kérheti a telefonszám és az e-mail cím megadását is kapcsolattartás céljából. A felhasználó ezen adatok megadására nem köteles, azonban, ha ezeket az adatokat megadja, azt úgy kell tekinteni, hogy a telefonon és elektronikus úton történő kapcsolattartáshoz hozzájárul.

A Kereskedő eltekinthet fenti adatszolgáltatás Felhasználó általi teljesítésétől. Amennyiben a szerződéskötési igény nem tartalmazza valamennyi fenti adatot, de a Kereskedő megítélése szerint alkalmas az ajánlatadásra, és az ajánlatadás egyéb feltételei fennállnak, a Kereskedő elkészíti az ajánlatát.

8.1.6 Ajánlatkérő fizetési képességének vizsgálata

A Kereskedő a Felhasználó fizetési képessége tekintetében vizsgálatot végezhet, amelyhez szükséges további információkat kérhet ajánlatkérőtől. Amennyiben a Kereskedő a Felhasználó fizetési képességét kockázatosnak ítéli, illetve ha a Felhasználó a Kereskedővel korábban kötött szerződése kikapcsolás miatt szűnt meg vagy korábbi kereskedője felé tartozása áll fenn, a Kereskedő dönthet úgy, hogy nem köt szerződést a Felhasználóval vagy a szerződés hatálybalépését, szállítás megkezdését biztosíték adásához köti. A Kereskedő a lakossági fogyasztókat a biztosíték igénylésére vonatkozó esetekről az ajánlattételkor tájékoztatja.

8.1.7 Tájékoztatás a Kereskedő részéről

A Kereskedő a szerződéskötési igényre késedelem nélkül, de legkésőbb 15 napon belül a birtokában levő adatok alapján írásban vagy a Felhasználó vonatkozásában rendelkezésre álló más elérhetőség útján tájékoztatást ad, és amennyiben a rendelkezésre álló adatok alapján lehetséges, megküldi szerződéses ajánlatát, ellenkező esetben megjelöli a szerződéskötés feltételeit, illetve megkeresi az igénybejelentőt a hiányzó adatok beszerzése céljából. Ha a Kereskedő nem jelez vissza az igénybejelentésre 15 napon belül, azt úgy kell értelmezni, hogy nem ad ajánlatot.

A tájékoztatásban minimálisan szereplő adatok:

- a) a szerződés megkötéséhez, hatályba lépéséhez vagy a Teljesítés megkezdéséhez szükséges előfeltételek felsorolása,
- b) az az időpont, amittől kezdődően a közölt feltételek teljesítése esetén a Teljesítés megkezdhető,
- c) Teljesítési Időszak,
- d) azok a feltételek, amelyek mellett a Kereskedő a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés megbízottként történő kezelését és/vagy a rendszerhasználati díjfizetést a Felhasználó helyett vállalja, valamint ennek díja.

8.2 Ajánlatadás a Kereskedő részéről

A Kereskedőt nem terheli kötelezettség szerződéses ajánlat tételére. Ajánlatadás esetén a Kereskedő a szerződéses ajánlatában a fentiekben túlmenően az alábbi adatokat is feltünteti:

- e) az ajánlat azonosítója
- f) a Kereskedő főbb adatai
- g) a választható villamosenergia-ellátási tarifa, vagy szerződéses egységár, egyéb árelemek
- h) az az időtartam, ameddig a Kereskedő az ajánlatában foglaltakhoz kötve van (ajánlati kötöttség)
- i) ajánlati kötöttség feltüntetésének hiányában az ajánlat tájékoztató jellegű, jogi kötőerővel nem bír;

A Kereskedő szerződéskötésre vonatkozó ajánlatát ajánlati dokumentum (ajánlat vagy szerződéskötési ajánlat elnevezéssel) vagy szerződéstervezet formájában teszi meg. Az ajánlatnak, szerződéstervezetnek és szerződésnek – azok eltérő kikötése hiányában – elválaszthatatlan részét képezi a jelen Üzletszabályzat.

A Kereskedő, valamint a Kereskedővel szerződéses kapcsolatban álló, a Kereskedő megbízásából eljáró személyek a felhasználókat villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére irányuló ajánlattal felhasználói igénybejelentés nélkül is megkereshetik, az ajánlat a fenti 8.1.7 és a jelen 8.2 pontban foglalt adatokat tartalmazza. A Kereskedő által értékesítéssel megbízott, szerződéses jogviszonyban álló természetes vagy jogi személyek (megbízott ügynök) a felhasználókat kizárólag a Kereskedő ajánlatával keresik fel, és értékesítési jogosultságukat a felhasználó részére hitelt érdemlően igazolják (azonosítás).

Amennyiben a Kereskedő képviselőjében megbízott ügynök jár el:

- a megbízott ügynöknek rendelkeznie kell a Kereskedővel kötött megbízási szerződéssel, vagy a Kereskedő által adott, a nevére szóló meghatalmazással, ami alapján a szerződéskötési ajánlatát a Kereskedő potenciális ügyfeleinek bemutathatja és a szerződés megkötése érdekében ezen potenciális ügyfeleknél közvetlenül eljárhat, továbbá – ha a megbízás/meghatalmazás erre kiterjed – a Kereskedő képviselőjében a Szerződéskötési Ajánlatot eredeti aláírásával elláthatja. A megbízott ügynök a felhasználó kérésére a meghatalmazást/megbízási szerződést köteles a felhasználónak bemutatni;
- amennyiben erre a megbízás/meghatalmazás hatálya kiterjed, a megbízott ügynök eredeti aláírásával és a felhasználó (cégszerű) aláírásával ellátott szerződéskötési ajánlatot írásba foglaltat és a szerződést létrejötnék kell tekinteni. Megbízott ügynök eljárása esetén is a szerződéses jogviszony a felhasználó és a Kereskedő között jön létre, tehát a szerződés teljesítésével kapcsolatban a felhasználó közvetlenül a Kereskedővel szemben érvényesítheti jogait és teljesíti kötelezettségeit;
- a megbízott ügynök kizárólag a Kereskedő által meghatározott felhasználói kört keresheti fel szerződéskötési ajánlattal a Kereskedő által meghatározott időszakban. A megbízott ügynök nem jogosult a szerződéskötési ajánlatot módosítani, ideértve különösen a szerződéses árat, fizetési és felmondási feltételeket;
- a megbízott ügynök köteles az ügyfeleket részletesen és érthetően tájékoztatni a szerződéses feltételekről, beleértve az Általános Szerződési Feltételeket is;

- a megbízott ügynök köteles az értékesítési munka során a Kereskedő által rendelkezésére bocsátott nyomtatványokat, értékesítést támogató marketing anyagokat használni;
- a megbízott ügynök semmilyen pénzügyi kötelezettségvállalást a Kereskedő nevében nem vállalhat, bármilyen egyéb kötelezettségvállaláshoz a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges;
- a Kereskedő köteles a megbízott ügynökök oktatását, szakmai felkészítését elvégezni, ezzel összefüggésben a megbízott ügynököket jogosult a helyszínen, eljárásuk közben ellenőrizni, továbbá a felhasználók elégedettségének vizsgálata érdekében rendszeresen felmérést készít a megkeresett felhasználók körében, és a felmérés eredménye függvényében a megbízott ügynök(ök)kel való szerződéses kapcsolatát felülvizsgálja.

Amennyiben a felhasználónak a megbízott ügynök eljárásával kapcsolatban kifogása merül fel, észrevételeit a Kereskedő ügyfélszolgálatánál kell benyújtania postai úton vagy e-mail megküldésével. A megbízott ügynök tevékenységéért a Kereskedő vállal felelősséget a 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései szerint.

Amennyiben a Kereskedő erre jogosult, a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználókat új ajánlattal telefonon és elektronikus úton is megkeresheti. A szerződésmódosítástól a Ptk. 8:1.§ 3. pontja szerinti fogyasztónak minősülő felhasználó elállhat az ajánlat elfogadását követő 14 napon belül.

Az ajánlatot a közlés módjától függően a felhasználó által kézhez vettnek és általa megismertnek kell tekinteni a tudomásszerzés vélelmezett napján a 21.3. pont szerint.

Az Ajánlatot írásba foglaltnak, és a Kereskedő által aláírtnak kell tekinteni akkor, ha azon megbízott ügynök eljárása esetén – amennyiben erre a megbízás/meghatalmazás hatálya kiterjed – a megbízott ügynök eredeti aláírása, a Kereskedő közvetlen eljárása esetén pedig a cégszerű képviseletre jogosult személy aláírás-bélyegzővel nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz útján történő továbbítás esetén, ha ezt a felhasználó kifejezetten kéri, a Kereskedő kiküld egy eredeti cégszerű aláírással ellátott ajánlatot is a felhasználónak. Telefonos ajánlattételre a 15.4. pont részletszabályai alkalmazandók.

9. A FELHASZNÁLÓK HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI ÉS HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉSEI

9.1 A felhasználó és az elosztó hálózati engedélyes között közvetlenül kötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés

A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkező felhasználó az általános rendszerhasználati díjakkal, illetve a felhasználói szerződésszegés esetén az elosztó hálózati engedélyes részére járó szolgáltatásokkal közvetlenül az elosztó hálózati engedéllyel számol el, kivéve, ha a Kereskedő a 9.2. pontban foglaltaknak megfelelően vállalja a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megbízási jogviszonyban történő kezelését és/vagy a rendszerhasználati díjak megfizetését átvállalja. A hálózati csatlakozási szerződés alapján kizárólag a felhasználó válik jogosítottá, illetve kötelezetté.

9.2 A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelése

A Kereskedő a felhasználóval történő megegyezés esetén a felhasználó nevében és képviseletében a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket a villamosenergia-vásárlási szerződésekkel összevontan kezelheti. Az összevont kezelés alatt – a felhasználóval történt megállapodástól függően – értendő:

- a) a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseknek a hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglalt általános szerződési feltételekkel történő megkötése, módosítása, megszüntetése; és/vagy
- b) az általános rendszerhasználati díjak hálózati engedélyes részére történő megfizetése.

A hálózathasználati szerződés felhasználó általi megszegése esetén a Kereskedő jogosult a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések villamosenergia vásárlási szerződéssel történő összevont kezelésére vonatkozó megbízás azonnali hatályú felmondására, és egyidejűleg a villamosenergia-vásárlási szerződés azonnali hatályú felmondására.

A Kereskedő megbízotti jogkörben történő eljárása alapján a felhasználó válik a hálózati csatlakozási, illetve hálózathasználati szerződés alanyává, tehát az abban foglaltak őt közvetlenül teszik jogosítottá és kötelezetté.

A megbízási szerződés részletes szabályait a jelen Üzletszabályzat F.3. számú függeléke tartalmazza.

10. A FELHASZNÁLÓ ÉS A KERESKEDŐ KÖZÖTTI MÉRLEKGÖR-TAGSÁGI SZERZŐDÉS

10.1 A mérlegkör-tagsági szerződés

A mérlegkör-tagsági szerződés a kiegyenlítő energia elszámolására és/vagy az elszámolás alapjául szolgáló menetrendek bejelentésére kötött szerződés, amely rögzíti a Kereskedő mérlegkör-felelős és a felhasználó kiegyenlítő energia elszámolásra és menetrend bejelentésre vonatkozó jogait és kötelességeit.

10.2 A mérlegkör-tagsági szerződés megkötése

A felhasználó a kiegyenlítő energia elszámolására az átviteli rendszerirányítóval mérlegkör szerződést, vagy a Kereskedővel mérlegkör-tagsági szerződést köteles kötni.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a törvény erejénél fogva a Kereskedő mérlegkörének tagja, mérlegkör-tagsági szerződés megkötése nélkül, amennyiben ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződést köt Kereskedővel. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó részére a mérlegkörü tagság díjmentes.

Bármely felhasználó vagy termelő kezdeményezheti a mérlegkör-tagsági szerződés megkötését a Kereskedővel. A Kereskedő saját döntése alapján vállalja a mérlegkör-tagsági szerződés megkötését a felhasználóval vagy a termelővel. A felhasználó és a Kereskedő közötti ellátás alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződés tartalmazza a felhasználó mérlegkör-tagságára vonatkozó rendelkezéseket.

A Kereskedővel kötött teljes ellátás alapú villamosenergia kereskedelmi szerződés egyben mérlegkör-tagsági szerződésnek is minősül. Teljes ellátás alapú szerződés esetén a Felek eltérő megállapodása hiányában a mérlegkör-tagság külön díjmentes. Amennyiben a Felhasználó nem köteles menetrend adásra, és nem történik kiegyenlítő-energia elszámolás, a szerződésnek a mérlegkör-tagsági szerződés 10.3. pont szerinti tartalmi elemeit nem kell tartalmaznia.

10.3 A mérlegkör-tagsági szerződés tartalmi elemei

A mérlegkör-tagsági szerződés az alábbiakat tartalmazza:

- a) a szerződő felek adatai
- b) a megállapodás időbeli hatálya és megszüntetése;
- c) nyilatkozatok, garanciák és kötelezettségvállalások;
- d) mérés és telekommunikáció;
- e) menetrendre vonatkozó rendelkezések;
- f) kiegyenlítő energia díjának elszámolása;
- g) irányadó jog, viták rendezése;
- h) vis maior;
- i) szerződésszegés, súlyos szerződésszegés;
- j) kártérítés;
- k) titkosság, bizalmas információk.

11. A FELHASZNÁLÓ ÉS A KERESKEDŐ KÖZÖTTI VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSEK

A villamosenergia-vásárlási szerződések típusai:

- a) Teljes ellátásra vonatkozó szerződés (beleértve a távleolvasott és profilos elszámolású elszámolási pontok szerződését),
- b) Részleges ellátásra vonatkozó szerződés,
- c) Menetrend alapú szerződés,

11.1 A villamosenergia-kereskedelmi szerződések általános jellemzői

11.1.1 Teljes ellátásra vonatkozó szerződés

Teljes ellátásra vonatkozó szerződés esetén a felhasználó kizárólag a Kereskedőtől szerzi be a villamosenergia szükségletét.

A teljes ellátás alapú szerződés a felhasználó menetrendadási kötelezettségét is előírhatja.

A teljes ellátás alapú szerződés hatálya alatt a felhasználó a Kereskedő mérlegkörébe, vagy a Kereskedő által, másik mérlegkör-tagsági szerződésen keresztül használt mérlegkörbe tartozik.

A Kereskedő köteles elszámolni az átviteli rendszerirányítóval a felhasználó részére elkerülhetetlenül szükségessé vált kiegyenlítő energia díjaival.

Profilos Elszámolású Felhasználási Hely esetén a profilba sorolás részletes eljárási szabályait az Elosztói Szabályzat, valamint az egyes elosztóhálózati engedélyesek üzletszabályzatai tartalmazzák.

11.1.2 Részleges ellátásra vonatkozó szerződés

A részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén a felhasználó nem kizárólag a Kereskedőtől szerzi be a villamosenergia igényét, azonban a Felhasználó Kereskedő mérlegkörének a tagja. Részleges ellátás alapú szerződés esetén villamos energia szállítás külön – Kereskedővel vagy harmadik féllel kötött – menetrend alapú szerződés alapján is történhet.

A részleges ellátás alapú szerződés a felhasználó menetrendadási kötelezettségét is előírhatja.

Részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén a felhasználó köteles haladéktalanul, írásban értesíteni a Kereskedőt a nem a Kereskedővel kötött villamosenergia-kereskedelmi szerződéseiről, abban beálló bármely változásról, megszűnéséről, továbbá az azokban szereplő feltételekről, vásárolt menetrendekről, a beszállító partnerről és a beszállító mérlegkörről, (a villamosenergia díj összegének kivételével). A Kereskedő a harmadik fél beszállító hitelminősítésétől függően teljesítési biztosítékot kérhet a Felhasználótól a harmadik feles beszállítás mennyiségéhez igazodóan.

11.1.3 Menetrend alapú szerződés

Menetrend alapú szerződés esetén a felhasználó az általa megadott menetrendnek megfelelő mennyiségű és ütemezésű villamosenergia igényét a Kereskedőtől szerzi be. Menetrend alapú szerződés abban az esetben jöhet létre, ha a felhasználó rendelkezik mérlegkör szerződéssel vagy mérlegkör-tagsági szerződéssel.

Menetrend alapú szerződés egyszeri vagy többszöri teljesítéssel megszűnő vagy keretszerződés jelleggel is köthető.

11.1.4 Felhasználókkal kötendő villamosenergia-vásárlási szerződés mintája, a mintától való eltérés

Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal kötendő teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés mintáját az 1/A és 1/B, sz. melléklet, egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókkal kötendő villamosenergia-vásárlási szerződés mintáját a 2/A. és 2/B. sz. melléklet, közvilágítási szerződés mintáját a 3. sz. melléklet tartalmazza. A felhasználók és a Kereskedő a szerződés megkötése során együttműködnek és az 1/A, 1/B, a 2/A, 2/B, és a 3. sz. mellékletben rögzítettekkel eltérő szerződéses feltételekben állapodhatnak meg. Amennyiben a fenti mellékletekben rögzített szerződés minta feltételei és a felhasználó és a Kereskedő között létrejött szerződés rendelkezései között ellentmondás merül fel, úgy a felhasználó és a Kereskedő között létrejött szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.

11.2 Villamosenergia-vásárlási szerződés egyedi szerződéses feltételei

A villamosenergia-vásárlási szerződés egyedi szerződéses feltételeit a felek határozzák meg szabad megállapodás útján.

A villamosenergia-vásárlási szerződés egyedi szerződéses feltételei különösen az alábbiak:

- a) teljesítőképesség, vagy teljesítmény és villamosenergia adásvétele;
- b) a megállapodás időbeli hatálya és megszüntetése;
- c) nyilatkozatok, garanciák és kötelezettségvállalások;
- d) irányadó jog, viták rendezése;
- e) vis maior;
- f) szerződésszegés, súlyos szerződésszegés;
- g) kártérítés;
- h) titkosság, bizalmas információk;
- i) szerződéses ár, illetve ellenérték, számlák és fizetés;
- j) menetrendek bejelentése;
- k) a menetrendtől való eltérés felelőssége;
- l) a pénzügyi elszámolás módja;
- m) szerződésszegés esetére szóló biztosítékok;

n) egyéb, a felek által lényegesnek tartott feltételek.

11.3 Teljesítés, felelősség

A Kereskedő köteles a magyar villamosenergia szabályozási zónában rendelkezésre bocsátani a szerződésben rögzített villamosenergia mennyiséget, melyet a hálózati engedélyes a Felhasználóval kötött hálózati szerződések alapján a Felhasználó csatlakozási pontjára szállít. Ezen tevékenységek együttes eredménye a villamosenergia-szolgáltatás a Felhasználó felhasználási helyein.

A villamosenergia felhasználó csatlakozási pontjához történő továbbítása, tényleges szállítása az illetékes hálózati elosztói engedélyes kötelezettsége. Ennek értelmében Kereskedő a villamosenergia tényleges szállításáért, mennyiségéért és minőségéért nem tartozik felelősséggel.

A felhasználó a villamos energiát a kereskedelmi szerződésben és az elosztó hálózati engedéllyel kötött hálózathasználati szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni, vagy betáplálni.

12. NEM FELHASZNÁLÓVAL KÖTENDŐ VILLAMOSENERGIA ADÁS-VÉTELI SZERZŐDÉS

12.1 A villamosenergia adás-vételi szerződések

A Kereskedő termelői engedélyesekkel, kiserőművek üzemeltetőivel, külföldi szállítókkal, más kereskedői engedélyesekkel és a szervezett villamosenergia piacon köthet villamosenergia értékesítési szerződést, valamint az így vásárolt, illetve a saját maga által termelt villamos energiát értékesítheti.

A villamosenergia adás-vételi szerződések az alábbiak lehetnek:

- a) Hazai forrásból származó villamosenergia menetrend alapú adás-vételi szerződés
- b) Határon keresztül történő villamosenergia menetrend alapú adás-vételi szerződés

12.2 Villamosenergia adás-vételi szerződések egyedi szerződéses feltételei

A villamosenergia adás-vételi szerződések egyedi szerződéses feltételeit a felek határozzák meg szabad megállapodás útján.

A villamosenergia adás-vételi szerződés egyedi szerződéses feltételei különösen az alábbiak:

- a) teljesítőképesség, vagy teljesítmény és villamosenergia adásvétele;
- b) a megállapodás időbeli hatálya és megszüntetése;
- c) nyilatkozatok, garanciák és kötelezettségvállalások;
- d) irányadó jog, viták rendezése;
- e) vis maior;
- f) szerződésszegés, súlyos szerződésszegés;
 - g) kártérítés;
 - h) titkosság, bizalmas információk;
 - i) szerződéses ár, illetve ellenérték, számlák és fizetés;
 - j) menetrendek bejelentése;
 - k) mérlegköri kapcsolatrendszer;

- l) a menetrendtől való eltérés felelőssége;
- m) a pénzügyi elszámolás módja;
- n) egyéb, a felek által lényegesnek tartott feltételek.

13. A FELHASZNÁLÓ ÉS A KERESKEDŐ KÖZÖTTI VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

13.1 Szerződéskészítés, szerződéskötés

Villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttéhez annak írásba foglalása szükséges. Írásba foglaltnak minősül a szerződés, amennyiben azt valamelyik vagy mindegyik fél szkennelt aláírással látja el, valamint akkor is, ha az általa aláírt szerződés példányát szkennelve elküldi, vagy elektronikus úton továbbítja a másik fél részére, melyet a másik fél kinyomtat. A szkennelt aláírás tényét az azt alkalmazó fél köteles közölni, és kijelenteni, hogy részéről hitelesnek/cégszerűnek minősül. A másik fél az aláírásával hitelesnek/cégszerűnek fogadja el ezen szkennelt aláírást.

Írásba foglaltnak minősül a villamosenergia-vásárlási szerződés abban az esetben is, amennyiben a felhasználó a Kereskedő által papír alapon, igazolható módon megküldött ajánlatot az ajánlaton megadott, a Kereskedő internetes honlapjára irányító elérési útvonalon keresztül, az azonosításhoz szükséges azonosító adatok megadását követően a Kereskedő honlapján történő nyilatkozattétellel fogadja el. Ez esetben az ajánlat tartalmazza a honlapon történő elfogadás lehetőségét is. Az internetes elfogadási felület csak az ajánlatban rögzített ideig elérhető. Ebben az esetben a villamosenergia-vásárlási szerződés a Kereskedő és a felhasználó között a honlapon történő nyilatkozattétel napján jön létre, amennyiben a felhasználó azt véleményeltérés nélkül, hiánytalanul fogadta el. Az így megkötött szerződéstől a felhasználó – amennyiben a Ptk. szerinti fogyasztónak minősül – 14 napon belül, minden egyéb felhasználó 8 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. Amennyiben a villamosenergia-vásárlási szerződés amiatt nem jön létre, mert felhasználó az azonosító adatokat tévesen, pontatlanul adta meg vagy a nyilatkozattétele hiányos, úgy erről a Kereskedő elektronikus úton tájékoztatja a felhasználót és ez esetben a Kereskedőt a szerződéskötés elmaradása miatt felelősség nem terheli.

Amennyiben a felhasználó a műszaki igénybejelentésre adott tájékoztatóban foglaltakat teljesítette, és az illetékes elosztó hálózati engedéllyessel a hálózati csatlakozási szerződést megkötötte, vagy igazolja, hogy megkötését az illetékes elosztó hálózati engedélyesnél kezdeményezte, illetőleg annak megkötésére a Kereskedő részére megbízást adott, kezdeményezheti a villamosenergia-vásárlási szerződéstervezet elkészítését.

A Kereskedő a kezdeményezés kézhezvételétől számított 30 napon belül elkészíti a szerződéstervezetet, és a felhasználónak átadja vagy megküldi.

Abban az esetben, ha a felhasználó a Kereskedő ajánlatát az ajánlati kötöttségi időn belül írásban, véleményeltérés, kiegészítési igény nélkül elfogadja, a felek között szerződéses jogviszony jön létre a Ptk. 6:69.§ szerint azon a napon, amikor az elfogadó nyilatkozatot a Kereskedő kézhez veszi (szkennelt aláírás esetén e-mailben; eredeti vagy fénymásolati példányt postai úton; Kereskedő által fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentum formájában megküldött ajánlatot vagy az ahhoz mellékelt elfogadó nyilatkozatot fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva elektronikus úton), illetve a felhasználónak a Kereskedő honlapján történő nyilatkozattétel napján. Megbízott ügynök eljárása esetén azon a napon jön létre, amikor a Felhasználó által aláírt ajánlatnak a Kereskedő által aláírt példánya a Felhasználó részére kézbesítésre került, a 21.3. és 21.4. pontban foglalt kézbesítési szabályok szerint. A nem az elfogadó nyilatkozat cégszerű aláírásával, vagy annak megfelelő tartalmú nyilatkozattal tett elfogadást a Kereskedő nem köteles befogadni. Ha a Kereskedő ajánlatát nem szerződéstervezet formájában tette, a létrejött szerződés megerősítése, és egyes szerződéses feltételek szabályozása érdekében a Kereskedő az ajánlatnak megfelelő cégszerűen aláírt szerződést küld ki a felhasználó részére, melyet a felhasználó – a Felek eltérő rendelkezésének hiányában – a kézhezvételtől számított 30 napon belül köteles aláírva visszaküldeni. Ennek elmaradása esetén, vagy amennyiben a szolgáltatás szerződésben meghatározott kezdőnapjáig kevesebb mint

30 nap áll rendelkezésre, a Kereskedő jogosult a szerződés alapján a szolgáltatás megkezdésére, valamint a szerződésből a felhasználót terhelő kötelezettségek érvényesítésére, valamint a felhasználó köteles a szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésére.

Abban az esetben, ha a felhasználó a Kereskedő ajánlatát nem írásban fogadja el és a Kereskedő által cégszerűen aláírva megküldött villamosenergia-vásárlási szerződés tervezetét – az ajánlati kötöttség időtartama alatt – véleményeltérés és kiegészítési igény nélkül Kereskedőnek aláírva visszaküldi, vagy egyéb módon visszajuttatja, a villamosenergia-vásárlási szerződés létrejön azon a napon, amikor azt a Kereskedő kézhez veszi. A kézhezvételtől a Kereskedő a felhasználót – kérése esetén – tájékoztatja.

Amennyiben a Nagyüzleti Kezelésű Felhasználó a Kereskedő ajánlatát nem teljes egészében fogadja el, vagy kiegészítési igénye van, és az ajánlatot, illetve a villamosenergia-vásárlási szerződést véleményeltéréssel írja alá, úgy az aláírt ajánlat/szerződés a felhasználó részéről új ajánlatnak minősül, amely alapján a villamosenergia-vásárlási szerződés csak akkor jön létre, ha azt a Kereskedő cégszerű aláírásával 3 munkanapon belül elfogadja. Ezen időszak alatt a felhasználó az ajánlatát nem jogosult visszavonni. Ebben az esetben a villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttének időpontja az a nap, amelyen a Kereskedő a felhasználó által véleményeltéréssel visszaküldött szerződést elfogadta, és aláírásával megerősítette. A Kereskedő a felhasználó által véleményeltéréssel aláírt villamosenergia-vásárlási szerződés egy példányát, a szerződés elfogadása esetén, a kézhezvételtől számított 15 napon belül a felhasználónak visszaküldi.

A Felhasználó Kereskedő ajánlati kötöttségének lejártá után tett elfogadó nyilatkozatának befogadásáról a Kereskedő jogosult dönteni, mely döntéséről a felhasználót a kézhezvételt követő 3 munkanapon belül tájékoztatja. Ezen időszak alatt a felhasználó az elfogadó nyilatkozatát nem jogosult visszavonni, de jogosult egyeztetést kezdeményezni, melytől a Kereskedő nem zárkozik el. Érvényességi időn túl tett elfogadás esetén a Kereskedő nyilatkozatának megtételével jön létre a szerződés.

Amennyiben a felhasználó általi véleményeltérés kizárólagosan csak a felek adataira (pl. személyi adatok, bankszámlaszám, e-mail cím, stb.), illetve a szerződésben feltüntetett egyéb adatokra (pl. felhasználási hely címe, stb.) vonatkozik, úgy ezt a véleményeltérést a Kereskedő úgy tekinti, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződést a felhasználó véleményeltérés nélkül elfogadta.

Abban az esetben, ha az egyeztetés a felek között eredményre vezetett, a villamosenergia-vásárlási szerződést a felek az egyeztetés eredményének megfelelő módosítások után aláírják.

A Ptk. 8:1.§ (1) bek. 3. pont szerint fogyasztónak minősülő felhasználó a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerint üzlethelyiségen kívül vagy távollevők között kötöttnek minősülő szerződéstől a szerződés létrejöttét követő 14 napon belül indoklás nélkül elállhat, vagy ha a teljesítés megkezdődött, indoklás nélkül felmondhatja. Ha a Kereskedő a teljesítést ezen határidő letelte előtt a felhasználó kérésére kezdte meg, a felhasználó köteles megfizetni az addig igénybe vett szolgáltatás szerződés szerinti ellenértékét.

A Kereskedő és a Felhasználó között kötött új villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépése esetén a teljesítés kezdő időpontjával az új szerződés szerinti felhasználási helyek vonatkozásában megszűnik a köztük létrejött, határozatlan időre, vagy olyan határozott időre szóló villamosenergia-vásárlási szerződés, melyben a teljesítés befejezésének vége későbbi, mint az új szerződés szerinti teljesítés kezdő időpontja.

13.1.1 Elektronikus úton, elektronikus aláírással történő szerződéskötés

Amennyiben a felhasználó rendelkezik a fokozott biztonságú elektronikus aláíráshoz szükséges biztonságos aláírás-létrehozó eszközzel, és nyilatkozik arról, hogy a Kereskedővel kötendő szerződéssel kapcsolatban a Kereskedő által megteendő jognyilatkozatokat fokozott biztonságú elektronikus aláírással aláírt formában is elfogadja, Kereskedő

jogosult a villamosenergia vásárlási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatokat fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban megtenni.

A felhasználó részéről tett nyilatkozatnak minősül, ha a felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés hatálya alatt, illetőleg a szerződéskötési eljárást megelőzően bármely jognyilatkozatát fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentum formájában teszi meg a Kereskedő felé.

A villamosenergia adásvételi szerződéshez kapcsolódó jognyilatkozatok fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban történő megtételére az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

13.1.2 Internetes szerződéskötés

Amennyiben a Kereskedő biztosítja a felhasználók részére az internetes szerződéskötést, a szerződéskötési folyamatnak az alábbiaknak kell megfelelnie:

- a) a szerződéskötési folyamat a Kereskedő oldaláról megfelelően zárt informatikai rendszeren keresztül történik;
- b) a szerződéskötés előzetes regisztrációhoz kötött, amely alapján a felhasználó egyértelműen beazonosítható;
- c) a felhasználó az ajánlat elfogadása előtt a teljes szerződést megismeri;
- d) a felhasználó az ajánlatot elektronikus formában kifejezetten elfogadja, mely elfogadás rögzített és visszakereshető;
- e) a felhasználó tájékoztatást kap, hogy az ajánlat elfogadásával közte és a Kereskedő között szerződéses jogviszony jön létre;
- f) a szerződéskötési folyamat eredményeként elektronikus dokumentumban előáll a szerződés, melyet a felhasználó köteles a Kereskedő részére írásos formában visszaküldeni, ez azonban nem feltétele a szerződés létrejöttének, hatálybalépésének;
- g) az internetes szerződéskötésre a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályait megfelelően alkalmazni kell.

13.1.3 Szerződéskötés telefonos úton

A Kereskedő által telefonos úton tett ajánlatra a 8. és 13. pontok rendelkezéseit az alábbi eltérésekkel kell megfelelően alkalmazni.

A Kereskedő és a felhasználó között a villamos energia kereskedelmi szerződés úgy is létrejöhet, hogy annak megkötése során a felek a kapcsolatot telefonon tartják, az ajánlat megismertetése, valamint a felhasználó általi ajánlatelfogadás telefonon történik az alábbiak szerint (Telefonos Szerződéskötés):

- a) A Kereskedő jogosult a Telefonos Szerződéskötés során a 8.1 pontban meghatározott adatokat, valamint a felhasználó nevében a Telefonos Szerződéskötés során eljáró személy szerződéskötési jogosultságához szükséges adatokat és dokumentumokat a szerződéses ajánlat megtétele előtt a felhasználótól bekérni.
- b) A Kereskedő igazolható módon írásbeli ajánlatot küld a felhasználónak, amelyben a felhasználót tájékoztatja arról, hogy az ajánlat elfogadását meghatározott ideig megteheti telefonon is a nyomógombos telefonkészülék meghatározott billentyűinek lenyomásával generált elektronikus jel Kereskedőhöz történő továbbításával, vagy a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett elfogadó nyilatkozatával. Ebben az esetben a villamos energia kereskedelmi szerződés a Kereskedő és a felhasználó között a felhasználó által továbbított elektronikus jel Kereskedőhöz történt megérkezésének időpontjában, vagy a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett szóbeli elfogadó nyilatkozat megtételének időpontjában létrejöttek minősül és a Kereskedő a szerződés létrejöttének visszaigazolását a nyilatkozat megtételétől számított 15 napon belül, írásban elküldi Felhasználónak.

vagy

- c) A Kereskedő a felhasználót telefonon tájékoztatja az ajánlat tartalmáról, amelyet a felhasználó a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett szóbeli elfogadó nyilatkozatával elfogadhat. Ezt követően a Kereskedő az általa aláírással ellátott ajánlatot írásban ajánlott küldeményként vagy egyéb igazolható módon megküldi a felhasználónak, aki a 21.3 pont szerinti tudomásszerzés vélelmezett napját követő 8 munkanapon belül jogosult a Kereskedő részére jelezni, ha a megküldött ajánlat tartalma nem egyezik meg a szóbeli elfogadó nyilatkozatával megerősített ajánlat tartalmával, vagy annak tartalmát illetően téves tájékoztatást kapott. A felek az egyeztetés érdekében igénybe veszik az ügyintézővel folytatott beszélgetés során rögzített hangfelvételt. Amennyiben a felhasználó az aláírt ajánlattal szemben a tudomásszerzés vélelmezett napját követő 10 munkanapon belül észrevétellel nem él, a szerződés létrejön és írásba foglaltak minősül a felhasználó általi aláírás és a Kereskedő részére történő visszaküldés hiányában is a 21.3. pont szerinti tudomásszerzés vélelmezett napját követő 10. munkanapon.

Telefonos Szerződéskötés esetén a felhasználó az ajánlat módosítására csak az ár/díj/tarifa, szerződéses futamidő illetve az árra kiható szerződéses kikötések (pl. take-or-pay kötelezettség vállalása) tekintetében tehet javaslatot, egyéb tekintetben annak eldöntésére jogosult, hogy az ajánlatot elfogadja-e vagy sem. Telefonos szerződéskötés esetén az így megkötött szerződéstől a Felhasználó – amennyiben a Ptk. szerinti fogyasztónak minősül – 14 napon belül, minden egyéb Felhasználó 8 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

A Kereskedő az ajánlat tartalmát, és a felhasználó által történt elfogadását a rögzített telefonhívással illetve a Felhasználói visszaigazolóval igazolhatja.

13.1.4 Szerződés létrejötte jogutódlás esetén

A felhasználó személyében bekövetkező jogutódlás során, a Kereskedő a korábbi felhasználó jogutódja által történő szerződésszerű teljesítés esetén a villamosenergia adásvételi szerződést a jogutód tekintetében mindaddig azonos tartalommal érvényesnek és hatályosnak tekint, amíg a villamosenergia-vásárlási szerződés a jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint meg nem szűnik. A változást az azt igazoló dokumentumok megküldésével a Felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni a Kereskedőnek.

13.1.5 Szerződés nélküli vételezés

Szerződés nélküli vételezésnek minősül, ha a felhasználó a rendszerhasználatra nem rendelkezik hálózathasználati szerződéssel. Ebben az esetben a megkötött villamos energia adásvételi szerződést Kereskedő nem tudja teljesíteni. Szerződés nélküli vételezésnek minősül továbbá a villamos energia adásvételi szerződés nélküli vételezés.

Szerződés nélküli vételezés esetén a vételezett villamos energiáért a felhasználó díjat az elosztói engedélyesnek köteles fizetni a villamosenergia-jogszabályokban és/vagy az elosztói engedélyes üzletszabályzatában megállapított összegben.

A Kereskedő a szerződés nélkül vételező felhasználó szerződés nélküli vételezéséért semmilyen felelősséggel, helytállással nem tartozik.

13.2 Közbeszerzési eljárással kapcsolatos rendelkezések

Felhasználó az ajánlat elfogadásával, illetőleg a szerződés aláírásával kijelenti, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés tekintetében a közbeszerzési szabályok nem vonatkoznak rá. A Kereskedő nem köteles vizsgálni azt, hogy a felhasználó ezen nyilatkozata a közbeszerzésekre vonatkozó szabályoknak megfelel-e vagy sem.

Amennyiben a Felhasználó a közbeszerzésre vonatkozó szabályokat a Kereskedővel kötött szerződéssel megsérti, a szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket a szerződés szerint kell elszámolni mindaddig, amíg a Felhasználó az érintett felhasználási helyeken a villamosenergia vételezést folytatja. A Felhasználó köteles megtéríteni az érvénytelenség miatt a Kereskedőnél keletkezett kárt, valamint mindazt a kárt, ami abból eredően keletkezett Kereskedőnél, hogy a felhasználó gondatlanul vagy szándékosan nem a jogszabályoknak megfelelően járt el.

13.3 A szerződés hatályba lépésének, teljesítésének feltételei

A Szerződés a valamennyi fél jogi kötőerejű (cégek esetén cégszerű) aláírásával ellátott Szerződés létrehozására irányuló jognyilatkozatának Kereskedő által történő kézhezvételének napján lép hatályba.

Amennyiben a Felhasználó a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését saját maga köti meg, a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján nyújtandó teljesítés megkezdésének további feltétele, hogy a Felhasználó az elosztó hálózati engedéllyessel kötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződése aláírásának megtörténtéről nyilatkozzon.

Amennyiben a Kereskedő a Felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését megbízottként kezeli, a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján nyújtandó teljesítés megkezdésének feltétele, hogy a Kereskedő az elosztó hálózati engedéllyessel a Felhasználó javára a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést megkösse. A Kereskedő az aláírt hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés egy példányát az utolsó aláírástól számított 30 napon belül a felhasználónak megküldi.

A Kereskedő jogosult kérni a felhasználótól, hogy hiteles módon igazolja, hogy az utolsó kereskedői és az aktuális elosztói engedélyesek irányában nem áll fenn tartozása. Az igazolás módja az engedélyes által kiállított igazolás.

A Kereskedő jogosult a teljesítés megkezdésének további feltételeit a villamosenergia-vásárlási szerződésben rögzíteni.

A villamos energia vásárlási szerződés alapján történő villamos energia szolgáltatás megkezdésének feltétele, hogy a felhasználó:

- a.) rendelkezzen hálózati csatlakozási szerződéssel;
- b.) rendelkezzen hálózathasználati szerződéssel;
- c.) valamely mérlegkörnek tagja legyen;
- d.) a Kereskedő által a 16.12 pont és a Felhasználóra vonatkozó ÁSZF rendelkezései szerint meghatározott egyedi esetekben a Kereskedő által meghatározott biztosítékkal rendelkezzen;
- e.) jogosult legyen a szerződéssel ellátni kívánt Felhasználási Hely használatára tulajdonosként, bérliként, vagy egyéb jogcímen.

A Kereskedő jogosult a szállítás megkezdését a felhasználó által nyújtandó pénzügyi biztosíték (bankgarancia, óvadék, stb.) teljesítéséhez kötni, ennek részletes feltételeit a Kereskedő ajánlatában, illetve a felhasználónak megküldött szerződéstervezetben rögzíti. Amennyiben a felhasználó nem nyújtja az igényelt biztosítékot, az súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Kereskedő jogosult a teljesítést megtagadni, és a súlyos szerződésszegés jogkövetkezményeit alkalmazni.

Ha a felhasználó a szerződésben érintett felhasználási helyre háztartási méretű kiserőművet telepít, és arról nem tájékoztatja a Kereskedőt, illetve erre vonatkozó szerződésmódosítást nem kötnek, a Kereskedő 30 napos határidővel felmondhatja a szerződést.

14. SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL

14.1 A felhasználó adataiban, címében vagy egyéb, a villamosenergia-kereskedelmi szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett változást felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni a Kereskedőnek. Az ilyen, adatváltozásra vonatkozó bejelentést a Kereskedő szerződésmódosítási kezdeményezésnek nem minősíti. Az egyéb, a felek vagy jogainak/kötelezettségeinek változását eredményező felhasználói igényt a Kereskedő szerződésmódosítási kezdeményezésnek tekinti.

14.2 Nem minősül villamos energia adásvételi szerződés módosításának az olyan adatváltozás, amely a villamos energia adásvételi szerződésben foglalt személyes, illetve céges azonosító adatokat (kivéve az adószám törzsszáma), illetve a szerződéses kötelezettségek teljesítését biztosító adatokat érinti különösen, de nem kizárólagosan a felek neve, címe,

e-mail címe, bankszámlaszáma, a képviselőre jogosult személyek, a szerződéskötés és a teljesítés során eljáró szervezeti egység megnevezése, a kapcsolattartó személyek adatai tekintetében a villamos energia adásvételi szerződés által szabályozott jogviszonyra vonatkozó érdemi rendelkezések érintése nélkül.

14.3 Amennyiben a felhasználó hálózathasználati szerződését megbízottként a Kereskedő kezeli, úgy Kereskedő a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül értesíti a hálózati engedélyest a változásról és a mérőhely-ellenőrzést megrendeli. Ha a felhasználó ezen bejelentést elmulasztja vagy a hálózati engedélyes helyszíni ellenőrzését megakadályozza, és a felhasználó a felhasználási helyen a villamosenergia felhasználásával felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a felhasználó felel a Kereskedővel szemben a villamosenergia-vásárlási szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeiért, amíg a hálózati engedélyes a felhasználási hely ellenőrzését a felhasználó bevonásával nem végezte el.

14.4 A villamosenergia számlázást és elszámolást érintő adatok és ezzel összefüggésben a szerződés módosítása az elszámolásban visszamenőleges hatályú korrekciót különösen az alábbi esetekben nem eredményezhet:

- a) elszámolási időszak utólagos módosítása
- b) tarifaváltás
- c) fizetési mód utólagos megváltoztatása.

14.5 A felhasználó bejelentésének hiányából vagy a késedelmes bejelentésből eredő esetleges károkért a felhasználót a Ptk. szerinti általános szabályok szerint kártérítési felelősség terheli, ennek kapcsán kártérítési vagy egyéb igényt a Kereskedővel szemben nem érvényesíthet.

14.6 Sem a Kereskedő, sem a felhasználó szerződésmódosítási kezdeményezése/ajánlata nem teremt kötelezettséget a másik fél számára a villamos energia adásvételi szerződés módosítása tekintetében.

14.7 A felhasználó személyében bekövetkezett változás (A felhasználó jogainak és kötelezettségeinek átruházása)

A Felhasználó a villamos energia adásvételi szerződésben meghatározott jogait és kötelezettségeit bármely kapcsolt vállalkozásra vagy harmadik személyre kizárólag a Kereskedő- előzetes, írásos jóváhagyásával, a villamos energia adásvételi szerződés módosításával ruházhatja át.

14.8 Felhasználási hely/POD villamosenergia-vásárlási szerződés hatálya alóli kivonása

Amennyiben a Felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott valamely felhasználási helyet/POD-ot meg kívánja szüntetni vagy a hatálya alól kívánja kivonni és a felhasználási hely/POD megszűnése vagy a villamosenergia-vásárlási szerződés hatálya alól történő kivonása nem eredményezi a szerződés megszűnését, erre vonatkozó szerződésmódosítási igényét írásban kezdeményezheti a Kereskedőnél. Amennyiben a Kereskedő a felhasználási hely/POD megszüntetésével vagy a villamosenergia-vásárlási szerződés hatálya alóli kivonásával egyet ért, a szerződés módosítását POD-megszüntetési díj megfizetéséhez kötheti. A POD-megszüntetési díj mértéke a villamosenergia-vásárlási szerződés határozott időtartama alatt a szerződéses időszakra vonatkozó Szerződött Villamos Energia Mennyiség felhasználási helyre vonatkozóan meghatározott arányos mennyiségi részéből a megszüntetés időpontjáig a felhasználási helyen el nem fogyasztott mennyiség 30 %-ának és az energiadíj egységár szorzatával egyenlő. A POD-megszüntetési díj mértéke a villamosenergia-vásárlási szerződés határozatlan időtartama alatt az Éves Szerződött Villamos Energia Mennyiség felhasználási helyre vonatkozóan meghatározott arányos mennyiségi része 30 %-ának és az energiadíj egységár szorzatával egyenlő. Amennyiben a szerződéses ár képletes formában került

meghatározásra, úgy a felhasználási hely megszűnése napján érvényes, a villamosenergia-vásárlási szerződés vonatkozó pontja szerinti tőzsdei elszámolóár az irányadó a POD-megszüntetési díj kiszámítása során.

15. SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS A KERESKEDŐ RÉSZÉRŐL

15.1 Az Üzletszabályzat, valamint a felhasználóval kötött villamosenergia-vásárlási szerződés Általános Szerződési Feltételeinek egyoldalú módosítása a Kereskedő részéről

A Kereskedő a villamosenergia piac dinamikus változására tekintettel csak úgy tudja vállalni a folyamatos ellátást, ha fenntartja magának a jogot az Üzletszabályzata és az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tekintetében a Kereskedő az Üzletszabályzat és a villamosenergia-vásárlási szerződés Általános Szerződési Feltételeit az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) ha azt jogszabályváltozás vagy a piaci feltételek megváltozása, továbbá
- b) ha azt a Hivatal, vagy egyéb arra illetékes hatóság döntése indokolja.

15.1.1 Egyoldalú módosítás egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók vonatkozásában

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat érintően a Kereskedő csak a Hivatal előzetes hozzájárulását követően módosíthatja egyoldalúan az Üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit.

Ha a Kereskedő a villamosenergia-vásárlási szerződéses feltételeit egyoldalúan módosítja, úgy köteles a módosításról, annak hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal a tervezett módosítást az ügyfélszolgálati irodában és a honlapján közzétenni és az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat írásban értesíteni a felhasználókat adott esetben megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó az értesítést követő 30 naptári napon belül jogosult a szerződést 30 napos felmondási idővel írásban felmondani. Amennyiben a módosítás a felhasználó számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a felhasználó az értesítéstől számított 45 napon belül, további jogkövetkezmények nélkül jogosult a szerződést felmondani. Kötelező jellegű jogszabályváltozás miatt bekövetkező egyoldalú szerződésmódosítás esetén a határozott időre kötött villamosenergia-vásárlási szerződés felmondása kizárt. Ilyen esetben a Kereskedő a módosítás hatályba lépését követő 30 napon belül köteles a felhasználókat tájékoztatni.

15.1.2 Egyoldalú módosítás egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók vonatkozásában

Ha a Kereskedő a villamosenergia-vásárlási szerződéses feltételeket egyoldalúan módosítja, úgy köteles a módosítást annak hatálybalépését legalább 14 nappal megelőzően a honlapján és az ügyfélszolgálatán közzétenni, valamint az érintett felhasználókat a tervezett módosítás tartalmáról – és a felhasználó hátrányára történő lényeges módosítás esetén a szerződés felmondásának lehetőségéről – írásban (erre vonatkozó külön tájékoztató levéllel, vagy egyéb írásbeli módon, pl. a számlalevélen elhelyezett tájékoztatással) értesíteni. A felhasználó hátrányára történő lényeges módosítás esetén a felhasználó jogosult előzetes felmondással élni. A felhasználó ezt az előzetes felmondást az értesítést követő 15 naptári napon belül jogosult megtenni. Az előzetes felmondásban meg kell jelölni, hogy mely lényeges és hátrányos módosítást tartja a felhasználó magára nézve sérelmesnek. A Kereskedő ezen módosítás tárgyában egyeztetést kezdeményezhet a felhasználóval. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre az előzetes felmondást követő 15 napon belül, úgy a szerződés felmondását ezen határidő leteltét követő napon – a felhasználó számára lényeges és hátrányos változás tényleges fennállása esetén – a Kereskedő jogszerűnek ismeri el, és a Szerződés további jogkövetkezmények nélkül a kereskedőváltás szabályainak figyelembevételével megszűnik.

Lényeges módosításnak számít különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, időtartamára vagy minőségi célértékeire, a felmondási jogra, továbbá a szolgáltatás ellenértékére vonatkozó módosítás. A fizetendő energiadíjra vonatkozó módosítás szabályait a 15.2. bekezdés tartalmazza.

15.1.3 Valamennyi felhasználóra vonatkozó szabályok

Nem köteles a Kereskedő a felhasználóit tájékoztatni, ha a módosítás:

- a) új szolgáltatás/termék bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a korábban nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti;
- b) a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremtenek.

Nem minősül az Üzletszabályzat vagy az ahhoz tartozó bármely melléklet módosításának az olyan változás, amely a szövegben szereplő ellentmondó, érvénytelen vagy pontatlan rendelkezések, a szöveg stilisztikai, szöveg stilisztikai, szövegezési vagy nyelvtani hibáinak a javítását és/vagy pontosítását eredményezik a Kereskedelmi Üzletszabályzat által szabályozott jogviszonyra vonatkozó érdemi rendelkezések érintése nélkül.

Az ilyen változásokról a Kereskedő a felhasználókat (ideértve az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat is) a honlapján történő közzététellel tájékoztatja a 15.1.1 és 15.1.2 pontok rendelkezéseinek betartása nélkül a változás hatálybalépését megelőző napon.

15.2 Energiadíj módosítása

Az energiadíj módosítására vonatkozó rendelkezések a 18.4. pontban szerepelnek.

15.3 Hatósági árváltozás

A jogszabály által előírt díjtételnek (pl. jövedéki adó), valamint legmagasabb hatósági árnak (pl. rendszerhasználati díjtételek) a szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetén a megváltozott díjtétel, vagy hatósági ár az érvényes szerződés részévé válik, és ez esetben Felhasználó nem jogosult a szerződést ármódosításra való hivatkozással felmondani.

Amennyiben a szerződés időtartama alatt hatóságilag, vagy jogszabály által a szerződés bármely elemével (különösen az árral) kapcsolatban módosító szabályozás, illetve új adóteher, pénzügyi teher kerülne bevezetésre, Kereskedő jogosult előzetes értesítés alapján a módosításból eredő pénzügyi többletterhet, illetve a kivetett új adóterhet, pénzügyi terhet (változatlan összegben) felhasználóra továbbhárítani.

15.4 Kereskedő által kezdeményezett telefonos szerződésmódosítás szabályai

A Kereskedő és az írásbeli villamosenergia-vásárlási szerződéssel rendelkező felhasználó között – a szerződéses ár (díj, díjelemek, tarifa) és a szerződés futamideje tekintetében – úgy is létrejöhet a villamosenergia-vásárlási szerződés módosítás, hogy annak előkészítése során a felek a kapcsolatot telefonon veszik fel, és a szerződésmódosítás előkészítése, a szerződésmódosítási ajánlat megismertetése, valamint a felhasználó általi ajánlatelfogadás telefonon történik az alábbiak szerint (Telefonos Szerződésmódosítás):

- a) a Kereskedő igazolható módon írásbeli szerződésmódosítási ajánlatot küld a felhasználónak, amelyben a felhasználót tájékoztatja arról, hogy a szerződésmódosítási ajánlat elfogadását meghatározott ideig megteheti telefonon is a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett elfogadó nyilatkozatával. Ebben az esetben a szerződésmódosítás a Kereskedő és a felhasználó között a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett szóbeli elfogadó nyilatkozat megtételének időpontjában létrejönnek minősül.

Vagy

b) Kereskedő a felhasználót telefonon tájékoztatja a szerződésmódosítási ajánlat tartalmáról, amelyet a felhasználó a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett szóbeli elfogadó nyilatkozatával elfogadhat. Ezt követően a Kereskedő az általa aláírással ellátott szerződésmódosítási ajánlatot írásban ajánlott küldeményként vagy egyéb igazolható módon megküldi a felhasználónak, aki az Általános Szerződési Feltételek 21. pontja szerinti kézbesítési időpontot követő 15 napon belül jogosult a Kereskedő részére jelezni, ha a megküldött szerződésmódosítási ajánlat tartalma nem egyezik meg a szóbeli elfogadó nyilatkozatával megerősített szerződésmódosítási ajánlat tartalmával, vagy annak tartalmát illetően téves tájékoztatást kapott. A felek az egyeztetés érdekében igénybe veszik az ügyintézővel folytatott beszélgetés során rögzített hangfelvételt. Amennyiben a felhasználó az aláírt szerződésmódosítási ajánlattal szemben az Általános Szerződési Feltételek 21. pontja szerinti kézbesítési időpontot követő 15 napon belül észrevétellel nem él, a szerződésmódosítás létrejöttnek minősül a felhasználó általi aláírás és a Kereskedő részére történő visszaküldés hiányában is az Általános Szerződési Feltételek 21. pontja szerinti kézbesítési időpontot követő 15. napon.

Telefonos Szerződésmódosítás esetén a felhasználó a szerződésmódosítási ajánlat módosítására csak az ár/díj/tarifa tekintetében tehet javaslatot, egyéb tekintetben annak eldöntésére jogosult, hogy a szerződésmódosítási ajánlatot elfogadja-e vagy sem.

A szerződésmódosítási ajánlat tartalmát, és a felhasználó által történt elfogadását a Kereskedő – a felhasználó kérése esetén – a rögzített telefonhívással igazolja.

16. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSE

16.1 A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnik:

- a) a felek közös megegyezése esetén, a felek közös megegyezésében megállapított időpontban és feltételekkel;
- b) ha a teljesítés megkezdésének bármely, jelen Üzletszabályzatban vagy a szerződésben foglalt feltétele a továbbiakban nem áll fenn. A felhasználó érdekkörében felmerült feltétel megszűnéséről köteles a Kereskedőt haladéktalanul tájékoztatni;
- c) bármelyik fél rendkívüli felmondása esetén a felmondás közlésekor;
- d) a Kereskedő és a Felhasználó között kötött új villamos energia vásárlási szerződés hatálybalépése esetén a teljesítés kezdő időpontjával az új szerződés szerinti felhasználási helyek vonatkozásában megszűnik a köztük létrejött, határozatlan időre, vagy olyan határozott időre szóló villamosenergia-vásárlási szerződés, melyben a teljesítés befejezésének időpontja későbbi, mint az új szerződés szerinti teljesítés kezdő időpontja;
- e) határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén bármelyik fél rendes felmondása esetén a 16.3. pontban írtak szerint;
- f) a Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik, illetve a vételezéssel a felhagy a 16.5 pontban leírt feltételek teljesülése esetén, az ott leírtak szerint;
- g) természetes személy felhasználó halála, jogi személy felhasználó jogutód nélküli megszűnése esetén;
- h) Kereskedő egyoldalú áremelése esetén a 15.2 alfejezet szerint
- i) a határozott időtartamra kötött Szerződés esetén, továbbá:
 - i. automatikusan nem meghosszabbodó Szerződés hatálya lejár a 16.4. pontban leírtak szerint;
 - ii. automatikusan meghosszabbodó szerződés esetén bármelyik fél lemondó nyilatkozata esetén a 16.4.3 pontban leírtak szerint;
- j) a Szerződésben rögzített egyéb esetekben

16.2 A villamosenergia-vásárlási szerződés rendes megszűnésének szerződéses feltételei

16.2.1 Visszaigazolás, nem teljesített szerződéses feltételek közlése

A Kereskedő a felhasználó szerződés rendes megszüntetésére irányuló nyilatkozatának (határozatlan idejű szerződés esetén felmondás, automatikusan meghosszabbodó határozott idejű szerződés esetén a 16.4.3. pont szerinti lemondó nyilatkozat), valamint határozott idejű szerződés esetén a Vet 47/C.§ (3) bekezdés szerinti nyilatkozatának a kézhezvételétől számított 5 napon belül (mely határidőbe a Kereskedőhöz történő beérkezés napja nem számít bele) a felhasználó, és – amennyiben a Felhasználó képviselőjében villamosenergia kereskedő jár el – a villamosenergia kereskedő részére értesítést küld

- a) a szerződés megszűnésének visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy
- b) a nyilatkozat benyújtásakor nem teljesített, és a teljesítendő szerződéses feltételekről. Ebben az esetben a Kereskedő a nem teljesített szerződéses feltételek teljesítése érdekében határidőt (a továbbiakban: „**Teljesítési Határidő**”) biztosít.

A felhasználó szerződés rendes megszüntetésére irányuló nyilatkozatát, amennyiben a szerződés eltérően nem rendelkezik, legkorábban a tervezett megszűnési/lejáratási időpontot 120 nappal megelőzően, legkésőbb a szerződésben meghatározott időpontban teheti meg. A határidő után érkezett nyilatkozat érvénytelen.

Amennyiben a Felhasználó képviselőjében villamosenergia-kereskedő jár el, úgy a villamosenergia-kereskedő részére Felhasználó által adott meghatalmazás nem lehet régebbi 3 hónapnál.

16.2.2 A teljesítendő szerződéses feltételek különösen:

- a) a felhasználónak a Teljesítési Határidő utolsó napján ne legyen a szerződésből eredő bármilyen jogcímen lejárt tartozása;
- b) a Kereskedő által a megszűnés miatt előírt biztosítékot a Teljesítési Határidőre a Kereskedő rendelkezésére bocsássa. A biztosíték lehet a hátralévő időtartam, de legfeljebb 3 hónap becsült felhasználásának megfelelő összegű előleg, bankgarancia. Az előleggel a Felek a szerződés megszűnését követő végelszámolásban elszámolnak;
- c) a felhasználó a Teljesítési Határidő utolsó napján teljesítse a szerződésben meghatározott egyéb szerződéses feltételeket;

16.2.3 Megszüntető nyilatkozat hatályosulása

A felhasználó nyilatkozata a megjelölt szerződéses feltételek Teljesítési Határidőre történő teljesülésével, a megjelölt szerződéses feltételek időpontjában hatályosul. Ha a felhasználó nem teljesíti a Teljesítési Határidőre a fenti szerződéses feltételeket, a felhasználó szerződés rendes megszüntetésére irányuló nyilatkozata a Kereskedő eltérő rendelkezésének hiányában nem hatályosul, amiről a Kereskedő a felhasználót értesíti. Ha a felhasználó a szerződéses feltételeket a Teljesítési Határidőre nem teljesíti, akkor a felmondás nem hatályosul, és ha a felhasználó továbbra is meg kívánja szüntetni a Kereskedővel megkötött villamos energia vásárlási szerződését, új felmondást kell közölnie.

16.3 Határozatlan idejű szerződés rendes felmondása

16.3.1 Felmondás a Felhasználó részéről

Határozatlan időre szóló szerződést a felhasználó a szerződésben meghatározott felmondási idővel, az ott meghatározott fordulónapra írásban mondhatja fel. Nem lakossági fogyasztó esetén a szerződés eltérő rendelkezése hiányában a fordulónap a naptári év utolsó napja, a felmondási idő 60 nap. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a szerződést bármikor, 30 napos felmondási idő mellett felmondhatja. A felmondás hatályosulásához a felhasználónak igazolnia kell az egyetemes szolgáltatásra való jogosultságot a Kereskedő felé. A felmondást a

kézhezvétel napján kell kézbesítettnek tekinteni. A felek megállapodása alapján a Kereskedő a felmondási időtől eltekinthet. A felmondási idő a Kereskedő által történt kézhezvételt követő napon kezdődik. A felmondás hatályosulásának feltétele a 16.2 pontban meghatározottak felhasználó által történő teljesítése. A felhasználó által a fordulónapra történő felmondás ingyenes, kivéve, ha a felek a szerződésben ettől eltérően rendelkeznek.

A felmondásról szóló jognyilatkozatnak tartalmaznia kell a 16.6.1 pontban foglaltakat.

Amennyiben a felmondás tartalmi és formai követelményeinek jelen pontban foglalt feltételei nem teljesülnek, úgy a felmondás nem hatályosul mindaddig, amíg a felmondás feltételeit a felhasználó nem teljesíti, és erről a Kereskedőt megfelelő módon nem értesíti.

16.3.2 Felmondás a Kereskedő részéről

A határozatlan időre szóló villamosenergia-vásárlási szerződést a Kereskedő rendes felmondással indokolás nélkül, amennyiben a szerződés eltérően nem rendelkezik, 60 napos felmondási idő betartásával, de kizárólag a fordulónapra írásban mondhatja fel azzal, hogy a felmondásnak a naptári hónap utolsó napjára kell esnie.

16.4 Határozott idejű szerződés lejárta

16.4.1 Határozott idejű, automatikusan nem meghosszabbodó szerződés megszűnése

A szerződés az abban meghatározott lejárati napon megszűnik, amennyiben teljesülnek a 16.2 pontban meghatározott feltételek. Határozott idejű szerződést – a felhasználó személyében bekövetkezett változás, illetve a vételezéssel történő végleges felhagyás, valamint az egyoldalú áremelés esetét kivéve – rendes felmondás útján nem lehet megszüntetni.

16.4.2 Nem teljesített szerződéses feltételek fennállása lejaratot követően

Amennyiben a 16.2. pont szerinti szerződéses feltételek nem teljesülnek határidőre, a Kereskedő jogosult a határozott idejű szerződés hatályát egyoldalú nyilatkozattal meghosszabbítani mindaddig, amíg a közölt feltételek nem teljesülnek.

16.4.3 Amennyiben a határozott idejű szerződés meghosszabbodik nem teljesített szerződéses feltételek miatt a határozott idő lejártakor, úgy a Kereskedő – amennyiben azt a piaci körülmények indokoltá teszik (így különösen ha a meghosszabbodás időpontjában a szervezett villamosenergia piacon az adott villamosenergia termék ára emelkedik a szerződés megkötésének időpontjában érvényes árszinthez képest) – jogosult a 16.8. pontban rögzítetteknek megfelelően számlát kiállítani. Ezen megemelt árat a felhasználó köteles megfizetni, és az áremelésre hivatkozással nem jogosult a szerződést felmondani. A szerződés hatályának meghosszabbodása esetén a felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a szerződés megszűnését követően biztosítva legyen az ellátása.

16.4.4 Automatikusan meghosszabbodó szerződés megszűnése

Automatikusan meghosszabbodó szerződés esetén a megszűnés további feltétele, hogy valamelyik fél a szerződésben meghatározott időpontig írásban jelezze, hogy nem kívánja, hogy a szerződés meghosszabbodjon („lemondás”). Ilyen nyilatkozat, vagy a 16.2. bekezdésben foglaltak teljesülésének hiányában – 12 hónapnál hosszabb időre szóló szerződés esetén – a szerződés automatikusan meghosszabbodik az ott meghatározott időtartammal, és csak az új lejárati időpontjára lehet lemondani. 12 hónapnál nem hosszabb időre kötött szerződés egy alkalommal, az ott meghatározott időtartammal hosszabbodik meg. Ezen meghosszabbodással érintett időtartam leteltét követően a szerződés határozatlan idejűvé alakul, kivéve ha bármelyik fél lemondja a szerződést. Felhasználó által gyakorolt lemondás ingyenes, kivéve, ha a felek a szerződésben ettől eltérően állapodnak meg.

16.5 A felhasználó személyében bekövetkező változás

Ha a felhasználási hely használatára jogosult személyében bármely jogcímen változás következik be, az adott felhasználási helyre vonatkozó villamos energia adásvételi szerződés felhasználójaként a Kereskedő által nyilvántartott felhasználó (az eredeti felhasználó) köteles a Kereskedőt legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított 15 napon belül írásban tájékoztatni a változásról, és – lehetőség szerint – a felhasználási helyre vonatkozó használati jog új jogosultjának személyéről és elérhetőségi adatairól (az új felhasználó), egyúttal a villamos energia adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó bejelentést tenni (szerződéstípustól függően felmondással vagy közös megegyezés kezdeményezésével) a lentiek szerint. A villamos energia adásvételi szerződés megszűnéséig az eredeti felhasználó a felhasználási helyen történő vételezés ellenértékét köteles megfizetni és a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződésszegésért helytállással tartozik mindaddig, amíg a változást be nem jelenti.

Ha az eredeti felhasználó határozatlan idejű 30 napra felmondható szerződéssel rendelkezik, a változás bejelentésével egyidejűleg köteles rendes felmondással felmondani a villamos energia adásvételi szerződést, amely a rendes felmondásra vonatkozó szabályok szerint megszűnik. Amennyiben az eredeti felhasználó a Kereskedővel szemben tartozással nem rendelkezik, vagy valamennyi tartozását rendezi, úgy a Kereskedő a felmondási időtől eltekinthet.

Az új felhasználó az érintett felhasználási hely villamos energia ellátását új villamos energia adásvételi szerződés megkötésével biztosíthatja, erre vonatkozóan a Kereskedőtől ajánlatot kérhet. Az eredeti felhasználó villamos energia adásvételi szerződésének megszűnésétől az új felhasználó villamos energia adásvételi szerződésének megkötéséig vételezett villamos energia ellenértéke tekintetében – a Felek ellenkező megállapodása hányában – a szerződés nélküli vételezésnek a jelen Üzletszabályzat 13.1.5 pontja szerinti szabályai az irányadók.

Ha az eredeti felhasználó határozott időre szóló vagy éves fordulónapos határozatlan időre szóló villamos energia adásvételi szerződéssel rendelkezik, amelyet a felhasználó változásra tekintettel a határozott idő lejártá illetve Fordulónap előtt kíván megszüntetni, akkor köteles a változás bejelentésével egyidejűleg írásban nyilatkozni az Üzletszabályzat 16.7.1 pontja szerint.

Ha az eredeti felhasználó a változás bejelentésére vonatkozó kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti, az érintett felhasználási helyre vonatkozó villamos energia adásvételi szerződés megszüntetéséig köteles az érintett felhasználási helyre vonatkozó villamos energia adásvételi szerződésből származó fizetési és egyéb kötelezettségeit teljesíteni akkor is, ha a felhasználási helyet nem ő használja.

16.5.1 Természetes személy felhasználó halála

A felhasználó jogutódja, illetve a felhasználási helyen vele együtt élő személy a felhasználó halálának időpontját követő 6 hónapon belül köteles a halál tényét a Kereskedőnek a halotti anyakönyvi kivonat fénymásolatának beadásával bejelenteni. A villamos energia adásvételi szerződés a halál időpontjára visszaható hatállyal megszűnik. Ha a fenti bejelentés nem történik meg 6 hónapon belül, azonban a Kereskedő egyéb helyről tudomást szerez a felhasználó haláláról, akkor kezdeményezheti a felhasználási hely kikapcsolását.

A halál időpontját követően vételezett villamos energia tekintetében a jelen Üzletszabályzat 13.1.5 pontja szerinti rendelkezések alkalmazandók. Ebben az esetben is a Kereskedő a felhasználási helyet kikapcsoltathatja, a nemteljesítéssel kapcsolatban a Kereskedő vagy az elosztói engedélyes által alkalmazott szankciók szempontjából nem lehet a felhasználó halálára hivatkozni.

16.5.2 Jogi személy felhasználó jogutód nélküli megszűnése

A jogi személy felhasználó a Kereskedőt köteles írásban tájékoztatni arról, ha felszámolás, végelszámolás folytán vagy más módon jogutód nélküli megszüntetése várható, vagy bármely más esemény a jogutód nélküli megszüntetéshez vezető eljárás megindításával fenyeget. A felhasználó ezen tájékoztatási kötelezettségét a fentiekre vonatkozó információ tudomására jutásától számított 3 napon belül köteles teljesíteni.

A fentiek szerinti tájékoztatást követően a Kereskedő biztosítékot kérhet a felhasználótól a 16.12. pont rendelkezései szerint, vagy rendkívüli felmondással élhet a jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint.

Abban az esetben, ha jogi személy felhasználót a cégbíráóság a cégjegyzékből törli, azaz a felhasználó jogutód nélkül megszűnik, akkor a villamos energia adásvételi szerződés is megszűnik.

16.6 Szerződés rendes megszüntetésére irányuló nyilatkozatok általános szabályai

Az elektronikus vagy írásos formában történő nyilatkozatokat a felhasználó, illetve amennyiben a felhasználó ezzel megbízza, az új kereskedő jogosult megtenni. Amennyiben a felhasználó személye eltér az Eltérő Fizetőtől, a kizárólag

az Eltérő Fizetőtől beérkező szerződésfelmondást a Kereskedő jogosult elutasítani. A nyilatkozatot aláírással hitelesítve szkennelve a 1. sz. függelék szerinti postai vagy e-mail címre szükséges továbbítani:

A nyilatkozatot a tudomásszerzés vélelmezett napján kell kézbesítettnek tekinteni a 21.3 pont szerint. Amennyiben felhasználók megbízásából az új kereskedő jár el, a tömegesen küldött szerződés nyilatkozatokat írásban vagy elektronikus formában teheti meg.

Amennyiben a szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozat tartalmi és formai követelményeinek a 16.6 pontban foglalt feltételei nem teljesülnek, úgy a nyilatkozat nem hatályosul mindaddig, amíg a nyilatkozat feltételeit a felhasználó nem teljesíti, és erről a Kereskedőt megfelelő módon nem értesíti.

A Kereskedő jogosult a villamos energia adásvételi szerződés felmondásakor tartozásvizsgálatot tartani. Tartozás esetén a 16.2 pontban foglaltak irányadóak.

16.6.1 A szerződés megszüntetésére irányuló jognyilatkozatok kötelező tartalmi elemei

A bejelentésnek tartalmaznia kell a Vhr. 22/A.§ (1)-(1c) bekezdésében foglaltakat, így különösen:

- a) a felhasználó személyi azonosító adatait vagy cégadatait;
- b) a felhasználási helyet egyértelműen azonosító szerződéses adatot, pl. mérési pont egyedi azonosító számát; számlán szereplő szerződés számát;
- c) a felhasználó új értesítési címét, amelyre a Kereskedő a felhasználó által még ki nem egyenlített villamosenergia díjat tartalmazó számlákat megküldi;
- d) a felhasználó telefonos elérhetőségét;
- e) a felhasználó nyilatkozatát, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződést felmondja;
- f) a felhasználó személyében beállt változás jogcímét;
- g) felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új felhasználó által is aláírt nyilatkozatot az átadás – átvétel dátumáról és fogyasztásmérő(k) állásáról;
- h) felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új felhasználónak a 8.1.2 alfejezetben szereplő adatait;
- i) a felhasználó – valamint a felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új felhasználó – aláírását; valamint a Vhr-ben előírtakon túl
- j) a Felhasználó 16.7.1 pont szerinti nyilatkozatát a Szerződés megszűnése miatt előálló helyzet rendezéséről (16.7.1 pont i)-iii) alpontok közül választással). Ennek elmaradása esetén a Kereskedő a Felhasználót nyilatkozattételre hívja fel.

16.7 Megszűnés határozott idő letelte, vagy fordulónap előtt a felhasználó kezdeményezésére

16.7.1 Idő előtti megszűnés feltételei

Amennyiben a felhasználó személyében bekövetkezett változás, a vételezéssel történő felhagyás, vagy más ok miatt (ide nem értve a kereskedőváltás esetét)

- a) a határozott idejű szerződést a lejárat előtt,
 - b) a határozatlan idejű szerződést a felmondási idő letelte, valamint a fordulónap előtti időpontra
- a Felhasználó meg szeretné szüntetni, az alábbiakat kezdeményezheti a változástól számított 15 napon belül Kereskedőnél:
- i. a felhasználási hely módosítása a felhasználó új felhasználási helyére a szerződésben (ha van ilyen); a Kereskedő a hozzájárulását megtagadhatja, vagy feltételhez kötheti (pl. egységár módosítása);

- ii. a szerződés átruházása a felhasználási hely új felhasználójára (ha van ilyen) jelen Üzletszabályzat 8. és 13. fejeztében foglaltak szerint; a Kereskedő a hozzájárulását megtagadhatja, vagy feltételhez kötheti (pl. egységár módosítása, biztosíték kérése);
- iii. fentiek hiányában a szerződés megszüntetése; a Kereskedő a hozzájárulását a szerződésben meghatározott feltételhez kötheti, vagy indoklás nélkül megtagadhatja.

16.7.2 Szerződésmegszüntetési díj

A Kereskedő szerződésmegszüntetési díjat, lakossági, valamint kisvállalkozásnak minősülő felhasználóval szemben nem érvényesít.

A lakossági és kisvállalkozásnak nem minősülő felhasználókkal szembeni szerződésmegszüntetési díj az alábbi feltételek szerint alkalmazható:

Szerződésmegszüntetési díj kizárólag határozott idejű és rögzített áras szerződés lejárat előtti, a felhasználó általi megszüntetése esetén számítható fel, ha a szerződés rendelkezik a szerződésmegszüntetési díjról, valamint számításának módjáról és arról a szerződéskötést megelőzően a felhasználó egyértelmű tájékoztatást kapott.

Szerződésmegszüntetési díj számítási módja: fix áras vagy árképletes szerződések esetén, ahol a szállítási időszak a teljes szerződött mennyiség fixálásra került, a felhasználót terhelő szerződésmegszüntetési díj:

Amennyiben $P_{HUDEX_OTC_Felmondás} < P_{HUDEX_OTC_szerződés\ megkötésekor}$, úgy

Megszüntetési díj* = $(P_{HUDEX_OTC_szerződés\ megkötésekor} - P_{HUDEX_OTC_Felmondáskor}) * (Y_{szerződött} - Y_{elfogyasztott})$ ahol,

$P_{HUDEX_OTC_szerződés\ megkötésekor}$: A szerződéses időszakra érvényes HUDEX éves zsinór termék ár [EUR/MWh]

$P_{HUDEX_OTC_Felmondás}$: A szerződés felmondása napján érvényes, a következő ére vonatkozó HUDEX zsinór termék ár [EUR/MWh]

$Y_{szerződött}$: A Szerződött Villamos Energia Mennyiség a szerződéses időszakra. [MWh]

$Y_{elfogyasztott}$: A szerződéses időszak kezdetétől a szerződés felmondása napjáig ténylegesen elfogyasztott mennyiség. [MWh]

*Évváltást magába foglaló szerződéses időszak esetén a megszüntetési díj definíció képlete szerint minden évre külön kerül számításra az éves árak különbsége és a szerződéses időszak el nem fogyasztott mennyisége.

A jelen pontban foglalt rendelkezések a 2021. 01. 01. napját követően megkötött szerződésekre alkalmazandók.

A jelen pontban foglalt szerződésmegszüntetési díjnak megfelelő összeget fizet a lakoságinak és kisvállalkozásnak nem minősülő Felhasználó az alábbi esetekben is:

(i) a Felhasználó a villamos energia adásvételi szerződés (vagy ajánlat) aláírását követően, de a tényleges vételezés megkezdését megelőzően a villamos energia adásvételi szerződéstől a Kereskedőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal eláll;

(ii) a Felhasználó nem áll el a villamos energia adásvételi szerződéstől és azt nem is mondja fel a villamos energia adásvételi szerződésben írt feltételeknek megfelelően, de ennek ellenére a Kereskedőtől ténylegesen nem veszi igénybe a villamos energia adásvételi szerződésben meghatározott szolgáltatást (ráutaló magatartással áll el);

(iii) a villamos energia adásvételi szerződés teljesítése a Felhasználónak felróható okból, illetve a Felhasználó érdekkörében felmerült okból lehetetlenül; vagy

(iv) a kereskedőváltás a Felhasználóra visszavezethető okból nem valósul meg (például, de nem kizárólag, ha a Felhasználó harmadik féllel kötött szerződésében foglalt utolsó ajánlattételi jogot másik kereskedő gyakorolja) és emiatt a Felhasználó a villamos energia vételezést a szállítási időszak kezdő időpontjában nem kezdi meg.

16.7.3 Közös megegyezéshez történő hozzájárulás

Amennyiben szerződés megszüntetési díj a 16.7.2 pont szerint nem alkalmazható, úgy Kereskedő a határozott idejű szerződés lejárat előtti, illetve a határozatlan idejű szerződés felmondási idő letelte előtti vagy fordulónaptól eltérő időpontra történő megszüntetéséhez abban az esetben járul hozzá, ha a felhasználó valamennyi (lejárt és nem lejárt) tartozását a Kereskedő által meghatározott időpontig megfizeti. Ezen túlmenően a Kereskedő a villamos energia adásvételi szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését jogosult szerződés lezárási díj megfizetéséhez kötni. Szerződés lezárási díj kiköthető különösen akkor, ha a felhasználó a vételezéssel a felhasználási helyen felhagy (vagyis a villamos energia adásvételi szerződés szerinti mennyiséget nem veszi át) és/vagy a hálózati csatlakozási szerződését és/vagy a hálózathasználati szerződését megszünteti. A szerződés lezárási díj összege a Szerződés alapján elfogyasztani vállalt minimális villamos energia mennyiségből a közös megegyezéssel történő megszüntetés időpontjáig el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzatával egyenlő. Amennyiben a Felhasználó szerződésében minimális villamos energia mennyiség nem került meghatározásra, úgy a szerződés lezárási díj összege megegyezik a 16.10.1 pontban rögzített összeggel.

Ellenőrzésre vonatkozó közös szabályok

A felhasználó köteles a személyében bekövetkező változás vagy a felhasználási hely használatára való jogosultsága más okból történő megszűnése esetén az elosztói engedélyesnél a csatlakozó- és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzését kezdeményezni. Amennyiben a felhasználó hálózathasználati szerződését megbízottként a Kereskedő kezeli, abban az esetben köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a hálózati engedélyest a változásról értesíteni, a mérőhely-ellenőrzést megrendelni, továbbá a villamosenergia adásvételi szerződés megszűnésének napjára a hálózathasználati szerződés hálózati engedélyesnél történő felmondásáról intézkedni.

A felhasználó személyében bekövetkező változásról szóló bejelentés kézhezvétele esetén az elosztói engedélyes köteles a csatlakozó- és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének – ideértve a mérőállást is – jegyzőkönyvben történő rögzítésére. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos véleményeltérését, állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát az elosztói engedélyes köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni, és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni.

Ha a felhasználó a személyében bekövetkező változásról, vagy a felhasználási hely használatára való jogosultsága más okból történő megszűnéséről szóló bejelentést

- a) elmulasztja, vagy késedelmesen teljesíti, vagy
- b) az elosztói engedélyes helyszíni ellenőrzését megakadályozza,

és a felhasználó a felhasználási helyen a villamos energia felhasználásával felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a felhasználó felel a Kereskedővel szemben a villamos energia adásvételi szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeiért, amíg az elosztói engedélyes a felhasználási hely ellenőrzését a felhasználó bevonásával nem végezte el. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót terheli.

16.8 Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése/megszüntetése esetén a felhasználó és a Kereskedő a szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljeskörűen elszámolni és a még meg nem fizetett tartozásokat (már teljesített villamosenergia-szolgáltatás ellenértéke, kötbér, kártérítés, korábban engedélyezett részletfizetés stb.) megfizetni. A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül – amennyiben az elosztói engedélyes az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztási adatokat időben megküldi – a Kereskedő végszámlát bocsát ki. Amennyiben az elosztói engedélyes a mérési eredményeket később küldi meg, a Kereskedő a végszámlát a következő számlázási ciklusban küldi meg. A Kereskedő az utolsó kibocsátott elszámoló számlát módosíthatja, amennyiben az elosztói engedélyes a mérési adatokat módosítja.

A Kereskedő nem fogad mérőállás közlést a felhasználótól, a mérőállás bejelentését a felhasználónak a hálózati engedélyes felé szükséges megtennie.

A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

Amennyiben a felhasználási helyen a Felhasználó személye megváltozik, a Felhasználó a villamos energia adásvételi szerződés megszüntetésével egyidejűleg a hálózathasználati szerződését is köteles megszüntetni. Ez esetben, ha a Kereskedő a Felhasználó hálózathasználati szerződését megbízottként kezeli, a hálózathasználati szerződés megszüntetése iránt automatikusan intézkedik.

Amennyiben a szerződés hatálya megszűnik a lejárat időpontjában, de a felhasználó kereskedőváltása bármilyen okból meghiúsult, úgy a Felhasználó ellátásának biztosítása céljából, továbbá a szerződés nélküli vételezésből eredő költségek elkerülése végett a Kereskedő jogosult a sikeres kereskedőváltás időpontjáig, illetve a Felhasználó által kötött új szerződés szolgáltatási időszak kezdetéig a nettó villamos energiadíj tekintetében a HUPX DAM átlagár 1,25-szörös értékén, de minimum a kiegyenlítő energiadíjon, továbbá az egyéb, a szerződés alapján fizetendő díjelemekkel a Felhasználó felé számlát kiállítani. Amennyiben a kereskedőváltás Kereskedőnek felróható okból nem valósult meg, úgy Felhasználó kártérítésre jogosult.

HUPX DAM átlagár: DAM órás elszámoló árnak ($HUPX_{DAM}$: HUPX Magyar Szervezett Villamosenergia-piacon „HUPX SPOT”-ként jegyzett adott órás termék ára), (EUR/MWh) az elszámolási időszakra vonatkozó átlaga

Kiegyenlítő energiadíj: Felszabályozási rendszerirányú (negatív előjelű) kiegyenlítő egységárak elszámolási időszakra vonatkozó súlyozott átlagára (<https://www.mavir.hu/web/riportok/kiegyenlito-energia-egysegarak>)

16.9 Rendkívüli felmondás (határozott, illetve határozatlan idejű szerződés esetében is)

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a szerződés felek általi megszegésére vonatkozó jogkövetkezmények mértékével és alkalmazásukkal kapcsolatos rendelkezéseket a Hivatal elnöke rendeletben határozza meg. A rendelet hatálybalépéséig az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra jelen alfejezet rendelkezései irányadók.

Súlyos szerződésszegés esetén a szerződés – a szerződésszegő Félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal – azonnali hatállyal felmondható, ha a szerződés nem szűnik meg a szerződésszegés tényénél fogva. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az alábbi bármely ok bekövetkezése:

- a) ha bármely Fél – olyan ok, amiért nem felel, valamint a Kereskedő esetén a villamosenergia-ellátásból történő, 16.11 bekezdés szerinti kikapcsolás esetének kivételével – a szerződésszerű teljesítésre történő írásbeli felszólítást követő 15 napot meghaladóan elmulasztja a szerződésszerű teljesítést;
- b) amennyiben bármely Fél
 - i. fizetéseképtelenségét megállapítja (nem jogerősen) az eljáró első fokú bíróság;
 - ii. írásban elismeri általános fizetéseképtelenségét;
 - iii. felszámolási eljárást kér maga ellen, vagy vele szemben a bíróság jogerősen elrendelte a felszámolási eljárást;
 - iv. végelszámolásáról határozatot hoz;
 - v. adószáma törlésre kerül;
 - vi. ellen a cégbíróság jogerősen kénysztörlési eljárás megindítását rendeli el
- c) ha a felhasználó a Szerződésben előírt határidőben Kereskedőt nem tájékoztatja az ellene, illetve általa kezdeményezett felszámolási- és végelszámolási eljárás megindításának tényéről;
- d) a fél ellen végrehajtási, foglalási, bírói zár alá vételi jogi eljárást indítanak minden, vagy jórészt minden vagyontárgya tekintetében;

- e) ha az egyik fél által tett – így különösen az Általános Szerződési Feltételek 14. pontjában rögzített – nyilatkozatáról bebizonyosodik, hogy az nem felel meg a valóságnak, illetve a felhasználó által a szerződéskötést megelőzően a Kereskedő részére az ajánlatadáshoz szolgáltatott ¼ órás tény terhelési adatairól bebizonyosodik, hogy azok nem felelnek meg a valóságnak;
- f) a felhasználó közcélú hálózathoz történő hozzáférése nem biztosított, továbbá amikor a hálózatra csatlakozás olyan okból, amiért a felhasználó felelős, a villamos energia vásárlási szerződés hatályba lépésétől számított 6 hónap elteltével sem kerül kiépítésre, illetve nem gondoskodott a teljesítés kezdő időpontjáig a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötéséről a területileg illetékes elosztói engedélyesnél, vagy egyéb okból (pl. kikapcsolás) nem tudja a Kereskedő által rendelkezésre bocsátott villamos energiát átvenni (ide nem értve az olyan esetet, amiért nem felel); vagy hálózathasználati és/vagy hálózatcsatlakozási szerződése bármely okból megszűnik;
- g) a felhasználó nem bocsátja Kereskedő rendelkezésére a teljesítési biztosítékot, vagy azt nem egészíti ki a Kereskedő kérésének megfelelően;
- h) olyan okból, amiért a felhasználó felelős (így különösen, de nem kizárólag, ha a felhasználó a szállítás időtartamára másik, hatályos villamosenergia-vásárlási szerződéssel rendelkezik teljes ellátás alapú szerződés esetén, vagy másik szerződésből eredő nem teljesített szerződéses feltételek miatt) a kereskedőváltás – több felhasználási hely esetén akár részlegesen – késedelmet szenved, vagy nem történik meg a kereskedőváltás a szállítás kezdő időpontjában;
- i) ha a felhasználó mérlegkör-tagsági jogviszonya megszűnik;
- j) ha a Kereskedő érvényes működési engedélye megszűnik, vagy visszavonásra kerül;
- k) ha a Kereskedő mérlegkör szerződése vagy mérlegkör-tagsági szerződése megszűnik;
- l) ha a Kereskedő a szerződésszerű teljesítésre történő írásbeli felszólítást követő 15 napot meghaladóan – olyan okból, amiért felelős – sem biztosítja a villamos energiát;
- m) amennyiben az érintett hálózati engedélyes a felhasználóra visszavezethető okból nem függeszti fel a felhasználó rendszerhasználati jogát a Kereskedő kérése alapján.

A szerződés felmondását igazolható módon kell közölni a másik féllel.

A szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Kereskedő azon joga, hogy a felhasználó tartozásainak megtérítését követelje, kizárólag abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján fennálló tartozásait maradéktalanul teljesítette.

A felhasználó villamosenergia-ellátásának felfüggesztését (kikapcsolását) a felhasználó fennálló valamennyi tartozásának rendezéséig írásban kérheti a Kereskedő az elosztói engedélyestől.

16.10 Kötbér, kártérítés, késedelmi kamat és behajtási költségátalány

16.10.1 Szerződésszegés esetén fizetendő kötbér

Szerződésszegés esetén a szerződésszegő fél köteles kötbérként a másik félnek megfizetni a szerződésben meghatározott összegű kötbért, továbbá a kötbéren felül a szerződésszegés következtében felmerült károkat. A kötbér összege megegyezik a szerződés alapján a felhasználó által a szerződés fordulónapjáig át nem vett/Kereskedő által le nem szállított villamosenergia mennyiség 30%-ának és a szerződéses ár szorzatával. Az át nem vett villamosenergia mennyiség az alábbi mennyiségek közül a magasabb: (i) a szerződött mennyiség szerződésszegés miatti megszűnést követő (határozatlan idejű szerződés esetén a naptári év végéig tartó, de legalább 3 hónapos) időszakra eső időarányos része; (ii) a szerződött mennyiségből fel nem használt mennyiség. Amennyiben a szerződéses ár képletes formában került meghatározásra, úgy a kötbérszámítás napján érvényes, a villamosenergia-vásárlási szerződés vonatkozó pontja szerinti tőzsdei elszámolóár az irányadó a kötbér kiszámítása során. A kötbér mértéke legalább 100 000 Ft.

Határozatlan idejű szerződés esetén a kötbér alapja az arra az időszakra eső, időarányos villamos energia mennyiség, mely időszak végére a szerződéshez az időpontjában a felhasználó legkorábban rendes felmondással jogosult lenne a szerződést megszüntetni.

16.10.2 Bánatpénz, nemteljesítési kötbér

Amennyiben a kisvállalkozásnak minősülő Felhasználó:

- (i) a villamos energia adásvételi szerződés (vagy ajánlat) aláírását követően, de a tényleges vételezés megkezdését megelőzően a villamos energia adásvételi szerződéstől Kereskedőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal eláll, vagy bármilyen jogcímen a szerződés megszüntetését kezdeményezi, vagy a Kereskedő működési körén kívül álló bármilyen egyéb okból nem valósul meg a felhasználó kereskedőváltása,
- (ii) nem áll el a villamos energia adásvételi szerződéstől a Felhasználó és nem is mondja fel a villamos energia adásvételi szerződést a szerződésben írt feltételeknek megfelelően, de ennek ellenére ténylegesen nem veszi igénybe a szerződésben meghatározott szolgáltatást a Kereskedőtől (ráutaló magatartással áll el), a 16.10.1 pontban meghatározott kötbér összegét, mint bánatpénzt ("**Bánatpénz**") köteles Kereskedő részére megfizetni. A Bánatpénz a villamos energia adásvételi szerződéstől való elállás/megszűnés napján esedékes és a Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a Bánatpénzről számlát kiállítani a felhasználó részére.

A (ii) pontban foglalt esetben a Bánatpénz azon a napon válik esedékessé, amikor a Felhasználó először volt jogosult a Kereskedőtől villamos energia vételezésre.

Amennyiben a kisvállalkozásnak minősülő Felhasználó esetében:

a villamos energia adásvételi szerződés teljesítése a Felhasználónak felróható okból, illetve a Felhasználó érdekkörében felmerült okból lehetetlenül, úgy Felhasználónak a szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzata, de minimum a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-a összegű kötbért ("**Nemteljesítési Kötbér**") kell fizetnie a Kereskedő részére.

A Nemteljesítési Kötbér a lehetetlenülés bekövetkezésének napján (megszűnés napján) esedékes és a Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a Nemteljesítési Kötbérről számlát kiállítani a Felhasználó részére. Amennyiben a szerződéses ár képletes formában került meghatározásra, úgy a megszűnés napján érvényes, a villamosenergia-vásárlási szerződés vonatkozó pontja szerinti tőzsdei elszámolóár az irányadó a Nemteljesítési Kötbér kiszámítása során.

A Bánatpénzről és Nem Teljesítési Kötbérről kiállított számla a kiállítástól számított 15 napon belül fizetendő a Kereskedő által megjelölt bankszámlára történő átutalással.

Ez a pont nem vonatkozik a lakossági fogyasztókra.

16.10.3 Kamat, behajtási költségátalány

Késedelmes fizetés (visszafizetés) esetén a késedelmes Fél köteles a Ptk 6:155.§ meghatározott mértékű késedelmi kamatot, valamint a 2016. évi IX. törvényben meghatározott esetekben és feltételek fennállása esetén behajtási költségátalányt fizetni.

16.11 Kikapcsolás és visszakapcsolás eljárás rendje

Fizetési késedelem esetén a Kereskedő jogosult a villamosenergia szolgáltatás teljesítését megtagadni, és kezdeményezni a felhasználó hálózathasználatának felfüggesztését a területileg illetékes elosztó hálózati engedélyesnél (Kikapcsolás).

A kikapcsolás általános szabályai

A Felhasználó a Szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szerződés hatálya alatt:

- díjtartozása esetén, a Kereskedő kezdeményezheti hálózathasználatának felfüggesztését (vagyis a Felhasználási Hely kikapcsolását),
- a Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását rendezi, vagy a tartozás rendezéséről fizetési megállapodást kötöttek,
- a felfüggesztési (kikapcsolási) kérelem jogszerűtlensége miatt a Felhasználót érő károk megtérítését kizárólag a Kereskedővel szemben jogosult érvényesíteni.

A Kereskedő által kezdeményezett kikapcsolás esetén az Elosztói Engedélyes csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Felhasználó a kikapcsolás időtartama alatt más Kereskedővel nem köthet villamos energia ellátásáról szerződést.

A kikapcsolás folyamata

Az elosztói engedélyes a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét. Ha az elosztói engedélyes a kikapcsolást az erre irányuló felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, akkor erről értesíti a Kereskedőt. A Kereskedő az értesítés alapján jogosult a villamos energia adásvételi szerződést – az elosztói engedélyes egyidejű tájékoztatása mellett - azonnali hatállyal felmondani, ha a szerződésszegő állapot továbbra is fennáll. Ezt követően a Felhasználó vételezésére a szerződés nélküli vételezés szabályai az irányadóak. A Kereskedő a fentiek szerint jogosult a Felhasználó valamennyi, ugyanazon villamos energia adásvételi szerződéssel érintett Felhasználási Helyét kikapcsoltatni abban az esetben is, ha a Felhasználó csak egyes Felhasználási Helyekre vonatkozóan rendelkezik díjtartozással.

Lakossági Fogyasztó Kikapcsolására a 16.11.2 alfejezet szabályai szerint kerülhet sor.

Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó Kikapcsolását a Kereskedő akkor kezdeményezheti, ha a felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esik. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval a Kikapcsolásra vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell közölni. 21.321.4A kikapcsolás felhasználónak felróható elmaradásából vagy késedelméből eredő villamosenergia-fogyasztás, valamint - rendszerhasználat ellenértékét a kikapcsolásig a felhasználó köteles megfizetni.

Kikapcsolás megrendelés visszavonása a kikapcsolási értesítőben megjelölt időszak kezdő napját megelőző munkanap 15:00 óráig történhet.

A kikapcsolást követő visszakapcsolásra a díjtartozás, késedelmi kamat és a behajtással, valamint a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatos költségek (ideértve a ki- és visszakapcsolás díját is) hiánytalan rendezését követően, és – ha a szerződést a Kereskedő a díjtartozásra tekintettel felmondta – az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatályának beálltával egyidejűleg kerül sor. A Kereskedő a tartozás teljes körű rendezéséről történt tudomásszerzést követő 24 órán belül kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. Amennyiben a Kereskedő nem köt új villamosenergia-vásárlási szerződést a felhasználóval, a felhasználó által felhalmozott valamennyi díj, kamat, költség (ideértve a kikapcsolás díját is) az elévülési időn belül követelhető a felhasználótól.

Amennyiben a felhasználó a szerződés felmondását követően újból szerződést kíván kötni, új ajánlatot kell kérnie a villamosenergia-kereskedőtől. Az újbóli szerződéskötés feltétele a hátralék teljes körű rendezése, és esetlegesen háromhavi fogyasztásának megfelelő biztosíték befizetése.

16.11.1 Visszakapcsolás új Felhasználó kezdeményezésére

Ha a Kereskedő felé fennálló bármilyen díjtartozás miatt került sor a Kikapcsolásra, és a Kikapcsolás idején szerződött Felhasználótól (a továbbiakban: Korábbi Felhasználó) eltérő Felhasználó új szerződés megkötését, és így a felhasználási helyen a villamos energia szolgáltatás helyreállítását kezdeményezi, arra az alábbi esetekben kerülhet sor:

- a) A szerződést kötni kívánó Felhasználó kijelenti, hogy a Szerződést a Kereskedővel a jóhiszeműség és tisztesség elvét szem előtt tartva, a joggal való visszaélés szándéka nélkül köti (Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (Ptk.) 1:3. §, 1:5. §).
- b) A Felhasználó kijelenti, a felhasználási helyen tartozást felhalmozó Korábbi Felhasználóval nem minősül egy érdekkörbe tartozónak, valamint a szerződéskötés nem célozza a felhasználási helyen felgyülemlett díjhátralék behajtásának elkerülését.

A Felhasználó és a Korábbi Felhasználó egy érdekkörbe tartozónak minősül, amennyiben:

- a) a Felhasználó és a Korábbi Felhasználó kapcsolt vállalkozásnak¹ minősül;
- b) természetes személy Felhasználó, vagy annak közeli hozzátartozója a Korábbi Felhasználó tagja, vezető tisztségviselője, felügyelő bizottsági tagja;
- c) természetes személy Korábbi Felhasználó, vagy annak közeli hozzátartozója a Felhasználó tagja, vezető tisztségviselője, felügyelő bizottsági tagja;
- d) természetes személy Felhasználó és Korábbi Felhasználó közeli hozzátartozók, vagy egy háztartásban élnek;

Ha a korábbi Felhasználó és a Felhasználó egy érdekkörbe tartoznak, úgy a Kereskedő a szerződéskötést megtagadhatja, létrejött szerződés esetén pedig Felhasználó a Korábbi Felhasználó tartozásainak egyetemleges megfizetésére köteles. A Kereskedő a szerződéskötést megelőzően tájékoztatja a Felhasználót a díjtartozás fennállásáról, a korábbi Felhasználó személyéről, és az egyetemleges felelősségről.

16.11.2 Lakossági fogyasztó ki- és visszakapcsolására vonatkozó külön szabályok

A lakossági fogyasztók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását a Kereskedő fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezi a lakossági fogyasztóval kötött csatlakozási szerződésben részes elosztó hálózati engedélyesnél:

- a) a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- b) a lakossági fogyasztó által, a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés a Kereskedővel nem vezetett eredményre,

¹ Jelen alfejezet értelmében a Felhasználó és a Korábbi Felhasználó kapcsolt vállalkozásnak minősül amennyiben:

- Felhasználó a Korábbi Felhasználóban közvetlenül vagy közvetve meghatározó befolyással rendelkezik;
- a Korábbi Felhasználó a Felhasználóban közvetlenül vagy közvetve meghatározó befolyással rendelkezik;
- van olyan harmadik személy, amely mind a Felhasználóban, mind a Korábbi Felhasználóban közvetlenül vagy közvetve meghatározó befolyással rendelkezik, vagy – természetes személy esetén - mindkét szervezetben betölti az alábbi funkciók valamelyikét: vezető tisztségviselő, felügyelő bizottsági tag; kapcsolt vállalkozásoknak tekintendők továbbá, amennyiben az egyik szervezetben egy természetes személynek, a másikban pedig annak közeli hozzátartozójának van az ebben a pontban foglalt érdekeltsége;

Jelen alfejezet értelmében a befolyással rendelkező akkor rendelkezik egy jogi személyben meghatározó befolyással, ha annak tagja vagy részvényese, és

- a) jogosult a jogi személy vezető tisztségviselői vagy felügyelőbizottsága tagjai többségének megválasztására, illetve visszahívására; vagy
- b) a jogi személy más tagjai, illetve részvényesei a befolyással rendelkezővel kötött megállapodás alapján a befolyással rendelkezővel azonos tartalommal szavaznak, vagy a befolyással rendelkezőn keresztül gyakorolják szavazati jogukat, feltéve, hogy együtt a szavazatok több mint felével rendelkeznek (Ptk. 8:2. §).

c) a Kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztó legalább kétszer írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a VET és külön jogszabály alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségére, és

ha a fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a Kereskedő a lakossági fogyasztók villamosenergia-ellátásból történő Kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította. Az eljárás megindításának lehetőségéről a Kereskedő a lakossági fogyasztót az előző pont szerinti első értesítésben tájékoztatja.

A lejárt esedékességű követelésről a kereskedő telefonon és elektronikus (SMS, e-mail) formában történő megkereséssel is megkísérélheti a lakossági fogyasztó tájékoztatását.

A Kereskedő jogosult a hálózati engedéllyel együttműködve a második értesítést egy közös tértivevényes értesítő levélként kiküldeni.

A Lakossági Fogyasztó első értesítése postai vagy – a Lakossági Fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, a második értesítése tértivevényes levélben, vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. A kézbesítésre a 21.3 és a 21.4 bekezdések rendelkezései irányadók.

A fenti feltételek együttes fennállásának az első havi számlatartozás keletkezésének 60. napja, illetve az esedékesség lejártának időpontjában kell fennállnia, azzal, hogy az értesítés a Kereskedő részéről az első számla esedékességének lejártakor is megtehető, és további számlatartozás lejártá esetén folyamatos is lehet.

A részletek fizetése mellett a felhasználó köteles a minden tárgyhóban esedékes elfogyasztott villamosenergia díját is megfizetni. Egy részlet elmaradása esetén az egész még hátralévő tartozás egy összegben válik esedékessé, és a felhasználó a villamosenergia-ellátásból kikapcsolható.

Amennyiben a felhasználó a részletfizetés iránti kérelmét telefonon jelzi, és az ügyintézővel telefonon megállapodás születik, úgy annak írásbeli visszaigazolása nem szükséges.

A Kereskedő a jelen pontban meghatározott esetekben kikapcsolás helyett a további szolgáltatást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti.

A lakossági fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor:

- i. munkaszüneti napon,
- ii. ünnepnapon,
- iii. munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- iv. külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

A villamosenergia-ellátás szüneteltetésének időtartama lakossági fogyasztók esetén legfeljebb 30 nap. Amennyiben a lakossági fogyasztó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, a Kereskedő a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha a felmondás ezen időpontig még nem történt meg. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra a lakossági fogyasztó figyelmét fel kell hívni.

A lakossági fogyasztónak a Kereskedő által kezdeményezett kikapcsolására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről az elosztó hálózati engedélyes a felhasználót előre értesítette. Az értesítésben az elosztó hálózati engedélyes köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a kikapcsolást végre kívánja hajtani. Az értesítésnek – a Kereskedő által szolgáltatott adatok alapján – tételesen tartalmaznia kell a felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegezően, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

Amennyiben az elosztó hálózati engedélyes a kikapcsolást legfeljebb 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a Kereskedőt értesíteni. A Kereskedő a kikapcsolás meghíúsulásáról szóló értesítést követően az elosztó hálózati engedélyes egyidejű tájékoztatása mellett a szerződést felmondhatja.

A szerződés felmondását követően az érintett felhasználó kikapcsolásáig a felhasználó által vételezett villamos-energia tekintetében az elosztó hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

A Kereskedő vagy megbízottja a felhasználó összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a felhasználóval kötött villamosenergia-vásárlási szerződést felmondhatja, vagy a további szolgáltatást előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti, ha

- a) a felhasználó a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése után a Kereskedő beleegyezése nélkül villamos energiát vételez, vagy
- b) a fizető vagy a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szüneti meg vételezését, és új felhasználási helyen igényel villamosenergia-szolgáltatást.

A nyilatkozatok nem a valóságnak megfelelő tartalmából eredő károkért, balesetekért a Kereskedőt kártérítési felelősség nem terheli.

A visszakapcsolást a Lakossági Fogyasztó jelenlétének hiánya nem akadályozza. Sem a Kereskedő, sem az elosztói engedélyes nem köteles a Lakossági Fogyasztót ért azon esetleges kárt megfizetni, amely abból ered, hogy a Lakossági Fogyasztó a fogyasztási berendezéseivel nem készült fel a visszakapcsolásra.

Amennyiben a villamosenergia-ellátásából kikapcsolt lakossági fogyasztó rendezi a Kereskedővel szemben felhalmozott tartozását, beleértve a kikapcsolás utáni visszakapcsolás díját is, a Kereskedő a tudomására jutását követően 24 órán belül kezdeményezi a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolását, ugyanakkor – amennyiben a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásra került – nem köteles a villamosenergia-vásárlási szerződést a felhasználóval megkötni. Ha a tudomásra jutás napja munkaszüneti napra esik, a tudomásra jutás napja a feltétel teljesülését követő első munkanap.

16.11.3 Közintézményekre vonatkozó moratórium

A közintézmény kezdeményezheti a villamosenergia-kereskedőnél és az elosztónál a villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség biztosítását.

A moratórium időszaka: a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszak, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszak.

A moratórium feltételei és szabályai:

- a) a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot legalább 15 nappal megelőzően kezdeményezi a kereskedőnél és az elosztónál
 - b) a moratóriumra való jogosultságát alapító okirattal, vagy működési engedéllyel köteles bizonyítani
- A villamosenergia-kereskedő és az elosztó – az egymással történt egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy
- c) megfelel-e a jogszabályi feltételeknek, vagy
 - d) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a felhasználó újabb moratóriumot kezdeményezzen.

A moratórium alatt a fizetési késedelem miatt a közintézményi felhasználó a villamosenergia-ellátásból nem kapcsolható ki, de a moratórium nem akadályozza annak, hogy a kereskedő és az elosztó a követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesítse.

- e) a villamosenergia-kereskedő és elosztó a moratórium időszaka követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót a moratórium időszaka alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről
- f) a közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételt moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedeleméből eredő fizetési és a korábbi moratóriumából származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett. A felhasználó köteles ennek tényét a korábbi kereskedő által kiállított olyan igazolással, mely szerint korábban moratóriumban nem részesült, vagy az abból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, valamint a közintézményi felhasználói minőségét igazolni.
- g) a közintézményi felhasználó a fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratórium időszaka követő december 31-ig köteles teljesíteni. A Kereskedő és az elosztó a felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat.
- h) a moratóriummal kapcsolatosan felmerülő költségek más felhasználókra nem háríthatók át.
- i) a moratórium kezdeményezése után a kereskedő és az elosztó a közintézményi felhasználóval kötött szerződést nem mondhatja fel.
- j) moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó moratórium alatt keletkezett tartozásáért a Ptk. 6:419. §-a szerint egyszerű kezesként felel.

16.11.4 Társasházak kikapcsolás alóli mentessége - minimális szolgáltatás biztosításával

Fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás esetén a közös képviselő kérelme alapján a társasház közös tulajdonban lévő helyiségeiben a minimális villamosenergia-szolgáltatást biztosítani kell, ha a társasház megfelel az alábbi követelményeknek.

16.10.4.1. A minimális szolgáltatás igénybevételének joga megilleti:

- a) a négyenél több szintes társasházat, ha abban az ingatlan tulajdonosaként fogyatékkal élő fogyasztó lakik, vagy
- b) azt a társasházat, amely a közösköltség-tartozást felhalmozó tulajdonostárssal szemben a fizetési meghagyásos eljárást a társasház közös képviselője által igazoltan megindította

feltéve, hogy az a) vagy b) pontban meghatározott feltételeket a társasház a fizetési késedelem miatti kikapcsolási eljárás megindítása előtt megfelelően igazolta a villamosenergia-kereskedő és az elosztó felé, valamint a késedelmes fizetési kötelezettségének részletekben történő teljesítéséről a Vhr.-ben meghatározott feltételek szerint megállapodott az érintett engedélyesekkel.

16.10.4.2. A minimális szolgáltatás meghatározása:

- a) a társasház személyfelvonóinak működőképességéhez szükséges villamosenergia-ellátás és
- b) a társasházi lépcsőházak, valamint az azokhoz tartozó közlekedők világításához szükséges villamosenergia-ellátás biztosítása.

A minimális szolgáltatás biztosítása a társasház kezdeményezése szerinti egybefüggő időszakra, de legfeljebb a kikapcsolás tervezett időpontjától számított 6 hónapos időtartamra terjed ki.

16.10.4.3. A minimális szolgáltatás igénybevételének feltételei:

A társasház a villamosenergia-kereskedőnél és az elosztónál a minimális szolgáltatás biztosítását a társasház közös tulajdonában lévő helyiségei villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó fizetési felszólító és kikapcsolási értesítő kézhezvételétől számított 10. napig kezdeményezheti.

A társasháznak a minimális szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kezdeményezésével egyidejűleg igazolnia kell, hogy VET 63/B. § (2) bekezdés szerinti feltételnek megfelel:

- a) a négynél több szintes társasház esetében, ha abban a fogyatékkal élő fogyasztó lakik
 - i. a társasházban lakó fogyatékkal élő fogyasztó arra vonatkozó nyilatkozatával, amely szerint a védendő fogyasztók nyilvántartásában szerepel, vagy
 - ii. a társasházban lakó fogyatékkal élő fogyasztó a Vhr. 33. § (1) bekezdés b) pont ba) alpontja, bb) alpontja vagy bc) alpontja szerinti határozattal vagy igazolással,
 - iii. a minimális szolgáltatást egyidejűleg csak egy társasház veheti igénybe ugyanarra a fogyatékkal élő fogyasztóra tekintettel.
- b) az a társasház, amely a közösköltség-tartozást felhalmozó tulajdonostárssal szemben a fizetési meghagyásos eljárást a társasház közös képviselője által igazoltan megindította
 - i. a fizetési meghagyásos eljárás megindítását tanúsító dokumentummal

A villamosenergia-kereskedő és az elosztó köteles – az egymással történő egyeztetést követően – a minimális szolgáltatás igénybevételére irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesíteni a társasházat, hogy a feltételeknek:

- a) megfelel és a minimális szolgáltatást a társasház közös képviselőjének kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja
- b) nem felel meg és tájékoztatást ad ennek indokáról.

Az elutasítás nem akadályozza az ismételt kezdeményezést.

A társasház az elosztóval és a villamosenergia-kereskedővel a minimális szolgáltatás biztosítására megállapodást köt. Ebben a társasház vállalja, hogy a lejárt tartozását a minimális szolgáltatás kezdő napjától egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, a 6. hónap végéig teljesíti. A részletek fizetése tekintetében maximum 12 havi részletfizetés adható. Amennyiben a társasház a részletfizetésben meghatározott fizetési határidőre a részletfizetést nem teljesíti, a részletfizetést elmulasztja, úgy az összes részlet egy összegben esedékessé válik, és a részletfizetés hatályát veszti. Ez esetben újabb részletfizetés nem adható, és a társasház kikapcsolható. A villamosenergia-kereskedő és az elosztó a társasházzal ettől eltérően is megállapodhat.

A társasház akkor kezdeményezheti ismételten a minimális szolgáltatás biztosítását, ha a korábbi fizetési kötelezettségeinek eleget tett.

Ha a társasház a minimális szolgáltatás biztosítását eredményesen kezdeményezte, akkor a társasházzal kötött szerződés, fizetési késedelemre hivatkozva nem mondható fel.

Amennyiben a társasház a fenti időpontig nem kezdeményezi a minimális szolgáltatás biztosítását, a fizetési késedelem miatti kikapcsolás az értesítésben megjelölt időpontban elvégezhető.

16.12 A szerződésszegés esetére szóló biztosítékok

Amennyiben a Felhasználó

- a) a számla fizetési határidejével két egymást követő alkalommal 15 naptári napot meghaladó késedelembe esik, vagy

b) pénzügyi helyzetében negatív változás áll be,

úgy a Kereskedő jogosult a felhasználótól a második késedelembe esést, vagy a pénzügyi helyzet romlásáról szóló tájékoztatás megküldését megelőző 3 naptári hónapra kiszámlázott (ennek hiányában a szerződés szerinti villamos energia mennyiség 3 hónapra eső arányos részével megegyező) villamos energia díjjal (beleértve az energiadíjon felül számlázott/fizetendő tételeket) megegyező mértékű biztosítékot (óvadék, bankgarancia, zálogjog, fizetési előleg, kezesség, stb.) kérni. A Kereskedő jogosult továbbá biztosítékot kérni, egyrészt amennyiben a Kereskedőt az elosztói engedélyes értesíti, hogy a felhasználó a hálózathasználati és/vagy hálózatcsatlakozási szerződését megszegte, másrészt amennyiben a szerződéskötés kori állapotokban, felek körülményeiben olyan változás következett be, mely a biztosíték bekérését indokoltá teszi. Lakossági fogyasztók esetében a biztosítékadásra vonatkozó feltételek az ajánlattétel során illetőleg a szerződéstervezet megküldésével egyidejűleg közlésre kerülnek, a Kereskedő a szerződéskötést követően nem kér be biztosítékot. A Kereskedő választási lehetőséget biztosít a lakossági fogyasztó részére, hogy pénzügyi biztosítékot kíván-e nyújtani, vagy előrefizető mérő igénybevételével kíván vételezni. A felhasználó köteles a Kereskedő ilyen irányú kérésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül rendelkezésre bocsátani az igényelt biztosítékot.

A felhasználó pénzügyi helyzetében beállt negatív változásnak kell tekinteni, amennyiben az alábbiak közül bármelyik bekövetkezik:

- i. saját tőkéje a jegyzett tőke alá csökken,
- ii. az előző évi számviteli beszámolójáról szóló könyvvizsgálói záradék nem teljes, korlátozást, vagy figyelemfelhívást tartalmaz,
- iii. likviditási, vagyoni helyzete (mutatói) romlik,
- iv. felszámolási/végelszámolási/csőd-/kényszertörlési eljárás alá kerül, és egyéb óvatosságra intő körülmény fennállása esetében.

16.12.1 A Kereskedő különösen az alábbi biztosítékok nyújtását követelheti a felhasználótól:

- a) zálogjog;
- b) kezesség;
- c) óvadék;
- d) bankgarancia;
- e) fedezetigazolás;
- f) azonnali beszédési megbízás a felhasználó bankszámlájára vonatkozóan.

A felajánlott biztosíték elfogadásáról a Kereskedő jogosult dönteni.

A felhasználó köteles a Kereskedő ilyen irányú kérésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül rendelkezésre bocsátani az igényelt biztosítékot, illetve megtenni a szükséges jogcselekményeket vagy kibocsátani a szükséges nyilatkozatot ahhoz, hogy a Kereskedő által kikötött biztosíték érvényesen létrejöjjön (különös tekintettel az ingó és ingatlan jelzálogjognak a megfelelő nyilvántartásokban a Kereskedő javára történő bejegyzésére).

A felhasználó köteles gondoskodni a Kereskedő javára lekötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megóvásáról. Ha a biztosítékul lekötött vagyontárgyak értéke a biztosíték nyújtásának időpontjához képest több mint 10%-kal csökken, a felhasználó köteles a biztosítékot kiegészíteni a Kereskedő által megadott módon és mértékben.

A biztosítékok létesítésével, kezelésével, érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség – ellenkező megállapodás hiányában – a felhasználót terheli. A felhasználónak nyilatkoznia kell a felajánlott biztosíték per- és igénymentességéről.

Amennyiben a felhasználó a Kereskedő felszólításában megszabott 5 munkanapos határidőn belül nem nyújtja a szükséges biztosítékot, illetve nem teszi meg a szükséges jogcselekményeket, vagy nem bocsátja ki a szükséges nyilatkozatot, akkor a Kereskedő ettől az időponttól kezdődően mentesül a villamosenergia-vásárlási szerződésben foglalt szerződéses kötelezettségeinek teljesítése alól és jogában áll felmondani a szerződést.

Amennyiben a felhasználó fizetési késedelembe esik és fizetési felszólítást követően sem teljesíti haladéktalanul kötelezettségeit, akkor a Kereskedő jogosult a fentiek alapján a felhasználó által nyújtott biztosíték érvényesítésére, amely lehetőségre a Kereskedő köteles a fizetési felszólításában utalni. A bankgarancia Kereskedő általi lehívását követő 5 munkanapon belül a felhasználó köteles az eredeti bankgaranciának megfelelő új bankgaranciát a Kereskedő rendelkezésére bocsátani, illetve egyéb biztosíték érvényesítése/lehívása esetén, felhasználó az érvényesített/lehívott biztosítéknak megfelelő, azzal legalább egyenértékű biztosítékot köteles a Kereskedő részére rendelkezésre bocsátani az eredeti biztosíték lehívását követő 5 munkanapon belül. A biztosíték abban az esetben megszüntethető, amennyiben a biztosíték nyújtásához szükséges előfeltételek már nem állnak fenn.

16.13 Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételei

A Kereskedő, mint kereskedelmi engedélyes által ellátott egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó az alábbi feltételekkel térhet vissza az egyetemes szolgáltatásba.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó köteles a közte és a Kereskedő, mint kereskedelmi engedélyes között létrejött villamosenergia-vásárlási szerződésben, illetve annak általános szerződési feltételeiben meghatározott időpontra / felmondási idővel a szerződését írásban felmondani.

A kereskedőváltás az ellátási szabályzatokban, így különösen az Elosztói Szabályzatban meghatározott határidővel / határnapra lehetséges, a jelen Üzletszabályzat 17. fejezetében foglalt rendelkezések megtartásával.

Amennyiben egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztónak a Kereskedővel kötött villamosenergia-vásárlási szerződése nem fizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, úgy Kereskedő jogosult a felhasználó egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételeként szolgáló igazolás kiadását megtagadni.

A további feltételeket az egyetemes szolgáltató, illetve az elosztó hálózati engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

17. KERESKEDŐVÁLTÁS

Ha a felhasználó villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az érintett engedélyesek térítésmentesen végzik. A kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és a hálózati engedéllyessel együttműködni.

17.1 Kereskedőváltás, ahol a Kereskedő az új villamosenergia-kereskedő

17.1.1 Kereskedőváltás feltételeinek felhasználó általi biztosítása

A felhasználó köteles biztosítani, hogy a kereskedőváltás a villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépésnek napjával végrehajtható legyen. Így különösen köteles a kereskedőváltás bejelentéséhez szükséges adatokat (melyeket a Kereskedő honlapján elérhető Meghatalmazás minta – Meghatalmazás fennálló kereskedelmi szerződés felmondására és az elosztói engedélyesnél való eljárásra – részletesen tartalmaz) a Kereskedő részére – lehetőleg elektronikus formában – megadni, valamint gondoskodni arról, hogy a korábbi villamosenergia-kereskedője a kereskedőváltást minél hamarabb, de lehetőleg legkésőbb a kereskedőváltást megelőző 21. napon az elosztói engedélyes felé bejelentsen, így különösen a meglévő, határozatlan idejű szerződését határidőben felmondani, határozott idejű szerződésének megszűnését, valamint a kereskedőváltás tényét határidőben bejelenteni, valamint a számláit határidőre megfizetni. Amennyiben a másik villamosenergia-kereskedő a felhasználót nem teljesített szerződéses feltételekről értesíti, erről köteles 2 munkanapon belül tájékoztatni a Kereskedőt.

17.1.2 A Kereskedő megbízottként történő eljárása

A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása alapján a Kereskedő is eljárhat. A meghatalmazás mintáját az F.5. számú függelék tartalmazza. Ebben az esetben a Kereskedő a hatályos, határozatlan idejű villamosenergia-vásárlási szerződést a felhasználó képviseletében a másik villamosenergia-kereskedőnél felmondja, vagy a határozott idejű szerződés megszűnését bejelenti. A felhasználó köteles közölni a Kereskedővel a felmondás, illetve megszűnés szerződéses feltételeit (felmondási idő, megszűnés bejelentésének határideje). Amennyiben a másik villamosenergia-kereskedő a Kereskedőt nem teljesített szerződéses feltételekről értesíti, azokat 2 munkanapon belül továbbítja a felhasználó részére, felszólítva azok teljesítésére.

17.2 Kereskedőváltás, ahol a Kereskedő a meglévő villamosenergia-kereskedő

17.2.1 Kereskedőváltás bejelentése

A határozott időtartamú villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén, amennyiben a felhasználó a megszűnés napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-vásárlási szerződést köt, akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a Kereskedő felé bejelenteni, ha azt a 16.3-16.5. pont szerinti, szerződés rendes megszüntetésére irányuló nyilatkozatában nem tette meg. A bejelentésben szerepelnie kell az érintett elszámolási pont azonosítójának és a kereskedőváltás tervezett időpontjának. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó képviseletében harmadik személy is eljárhat.

Amennyiben a kereskedőváltás tervezett időpontjában (vagy azt megelőzően) a szerződés megszűnik, a Kereskedő bejelenti a hálózati engedélyesnél a kereskedőváltás tényét. A bejelentés határideje az alábbi időpontok közül a későbbi:

- a) a nem teljesített szerződéses feltételek teljesítése esetén a Teljesítési Határidő utolsó napját követő második munkanap; Felek rögzítik hogy ezen határidő a Vhr. 26.§ (2) bek. szerinti „haladéktalan”-nak minősül. Amennyiben a felhasználó a nem teljesített szerződéses feltételeket a nyilatkozatban megjelölt megszűnési időpontot 27 nappal megelőzően, vagy később jelzi, köteles a teljesítés megtörténtéről külön értesíteni a Kereskedőt.
 - b) nem teljesített szerződéses feltételek hiányában a kereskedőváltás bejelentését követő ötödik nap,
- de mindkét esetben (a törvényi előírásra tekintettel) legkésőbb a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját megelőző 21. nap. A Kereskedő nem felel azért, hogy amennyiben a fentiek szerint számított határidő ennél későbbi időpontra esik, vagy a villamosenergia-vásárlási szerződés a felhasználó bejelentésében megjelölt időpontban nem szűnik meg, a kereskedőváltás nem kerül végrehajtásra. Erről a Kereskedő 2 munkanapon belül értesíti a felhasználót, aki ezt követően köteles új kereskedőváltást kezdeményezni.

Kereskedőváltás esetén a 16.2.1 alfejezet szerinti Teljesítési Határidő lehetséges legutolsó napja a felhasználó által megjelölt kereskedőváltást 21 nappal megelőző nap.

Amennyiben a kereskedőváltás nem kerül végrehajtásra olyan okból, amelyért a Felhasználó nem felelős, a Szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő Kereskedő a kereskedőváltás megghiúsulása miatt köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

A felhasználó a kereskedőváltásra irányuló, személyesen, vagy képviselője útján tett bejelentését a Kereskedő hálózati engedélyes felé tett bejelentéséig visszavonhatja. A felhasználónak a visszavonásáról írásban kell nyilatkoznia. A nyilatkozatot a felhasználónak el kell juttatnia a Kereskedőhöz, aki ez alapján nem jelenti be a kereskedőváltást a hálózati engedélyesnél.

18. A SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKÉNEK ELSZÁMOLÁSA

A villamosenergia-kereskedelem pénzügyi elszámolásának részleteit (pl. fizetési határidők, biztosítékok) a kereskedelmi szerződések rögzítik.

18.1 Az elszámolás alapjául szolgáló tények

18.1.1 Ellátás alapú szerződés

Az ellátás alapú szerződések esetében a pénzügyi elszámolás alapja az elszámolási mérő mérési adata:

- a) Teljes ellátás alapú szerződés esetén az illetékes elosztói engedélyestől kapott elszámolás alapjául szolgáló mérési adatok határozzák meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.
- b) Részleges ellátás alapú szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. Az így kapott érték határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.

Az elszámolás alapjául szolgáló méréseket az elosztó hálózati engedélyes végzi az üzletszabályzatával összhangban. Adott csatlakozási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait az átviteli rendszerirányító és az elosztó hálózati engedélyesek üzletszabályzatai határozzák meg.

18.1.2 Menetrend alapú szerződések

A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a szerződésben foglalt menetrend.

18.1.3 Profilos elszámolású felhasználási helyre vonatkozó szerződés

Profilos elszámolású felhasználási hely szerződése esetében az elszámolás alapja a felhasználó mért fogyasztása azzal, hogy az éves rendszerű leolvasások közötti elszámolási időszakokban a mérési adatok helyett a Mértékadó Éves Fogyasztás, illetve az adott profilos elszámolású felhasználó profilcsoportjának megfelelő profilgörbe figyelembevételével előrebecsléssel kerül sor az elfogyasztott villamosenergia mennyiség meghatározására.

18.2 Árakalkalmazási feltételek és árak

Kereskedő által alkalmazott árakat a Felhasználóval kötött szerződésben a felek egyedileg határozzák meg.

Idősoros felhasználási helyek esetén A felhasználó által a Kereskedőnek a villamosenergia-szolgáltatás ellenértékeként fizetendő szerződéses ár az energiadíjból, továbbá a felek megállapodásától függően a Mennyiségi Tolerancia Sávától eltérő vételezés díjából, a mérlegkör menedzsment díjából, illetve egyéb, a Szerződésben meghatározott díjtételekből tevődik össze.

A Kereskedő az értékesített villamosenergia-mennyiséget a hálózati engedélyes tulajdonában lévő hiteles fogyasztásmérő berendezés adatai alapján számolja el. Az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a fogyasztásmérő berendezés által tárolt kezdő és záró mérőállásról Kereskedő a felhasználókat a számlán tájékoztatja.

Profilos elszámolású felhasználási helyek esetén

A Felhasználó által a Kereskedőnek a villamosenergia-szolgáltatás ellenértékeként fizetendő szerződéses ár a villamosenergia-vásárlási szerződésben, vagy annak mellékletében kerül meghatározásra.

18.2.1 Közös szabályok

Az energiadíj és a Mennyiségi Tolerancia Sávtól eltérő vételezés díja, valamint a tarifa szerinti díj nettó díj, mely nem tartalmazza sem az általános forgalmi adót, sem a jövedéki adót, sem a VET 13/A.§ és 147. § szerinti pénzeszközöket, sem a rendszerhasználati díjakat.

18.3 A kötelező átviteli- és az energiahatékonysági kötelezettségi rendszer miatt felmerülő ráfordítások

18.3.1 KÁT és prémium típusú támogatási rendszer működtetésével összefüggő pénzeszköz elszámolása

A VET 13/A.§ szerinti pénzeszköz elszámolása a MAVIR Zrt. által közzétett, tárgyhónapra vonatkozó havi érték figyelembevételével történik.

Ha a KÁT és prémium pénzeszköz mértéke negatív, Kereskedő jogosult a felhasználó által a Kereskedő részére fizetendő villamosenergia számla végösszegét a pénzeszköz értékével beszámítás útján csökkenteni. Amennyiben ez utóbbi esetben a tárgyhónapra vonatkozóan kiállított számla értékét meghaladja a MAVIR Zrt. által közzétett pénzeszköz értéke, úgy Kereskedő felek eltérő megállapodása hiányában köteles a pénzeszköz fennmaradó értékét a magyar villamosenergia-rendszer Kereskedelmi Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően elszámolni.

Azon Szerződések esetében, melyek 2016. április 1-jét megelőzően úgy rendelkeztek, hogy az energiadíj egységár vagy a tarifa díja fixen tartalmazza a KÁT díját, felek eltérő megállapodása hiányában az energiadíj egységár vagy a tarifa díja 2016 április 1-jétől úgy módosul, hogy ezen egységár vagy díj valamint a külön kiszámlázásra kerülő, VET 13/A.§ szerinti (havonta változó mértékű) KÁT és Prémium pénzeszköz összege minden hónapban megegyezzen a 2016. április 1. előtti fix egységárral vagy díjjal.

18.3.2 Az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvénnyel (Enhat tv.) megállapított energiahatékonysági kötelezettségi rendszer miatt felmerülő ráfordítás

A Kereskedő az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Enhat. tv.) szerinti energiahatékonysági kötelezett rendszer kötelezettje által teljesítendő, Enhat. tv. által meghatározott energiamegtakarítási kötelezettség figyelembevételével a Kereskedő által számított energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség felhasználóra eső arányos részét (a továbbiakban: EKR Ráfordítás) jogosult a felhasználóval szemben érvényesíteni.

Az EKR Ráfordítás számítási alapja legfeljebb az Enhat. tv. 15. § (1) bekezdés szerinti, szerződéses időszakkal érintett naptári év értékesítéséhez megadott megtakarítási százalék, amely a Kereskedő és a felhasználó közötti egyedi szerződésben rögzítetten lehet havonta, önálló tételként vagy az energiadíj részeként elszámolt tétel.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal minden évben meghatározza és határozatban előírja az adott évi, végső felhasználók körében elérendő energiamegtakarítási kötelezettség mértékét.

Tekintettel arra, hogy az Enhat tv. 15. § (1) bekezdése alapján az energiamegtakarítási kötelezettség miatt felmerülő ráfordítás mértéke évenként változik, ennek megfelelően a Kereskedő a szerződéses árat vagy az EKR Ráfordítást évente, vagy jogszabályváltozás esetén módosíthatja. Kereskedő a módosításról a felhasználókat jelen Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően köteles tájékoztatni.

Amennyiben a felhasználó a felhasználási helyein olyan beruházást, intézkedést kíván végrehajtani, amely beruházás, intézkedés eredményeként az Enhat. tv. szerinti energiahatékonyság javulás, illetve energiamegtakarítás érhető el, arról előzetesen írásban – a beruházást, intézkedést megelőző legalább 60 (hatvan) nappal tájékoztatja a Kereskedőt.

A Felek a szerződésben rendelkezhetnek a felhasználó által végzett energiahatékonysági beruházással vagy intézkedéssel elért hitelesített energiamegtakarítás Kereskedő részére történő átruházásáról.

A EKR Ráfordításra vonatkozó részletes szabályozást a Felek között létrejött szerződés tartalmazza.

18.4 Az árak megváltoztatásának feltételei, árváltoztatás esetén alkalmazandó eljárás

A Kereskedő az általa alkalmazott árakat, tarifákat jogosult egyoldalúan megváltoztatni.

A Kereskedő és a felhasználó között létrejött egyedi megállapodás szerint alkalmazott árakat a Kereskedő – a jelen pontban rögzített energiadíj egyoldalú módosítása kivételével – a felhasználóval kötött szerződés rendelkezései szerint, előzetes tárgyaláson alapuló megállapodás alapján jogosult megváltoztatni.

A Kereskedő a VET-ben meghatározott esetekben az árváltozásról a felhasználókat a törvényben előírt módon, előzetesen tájékoztatja.

A Kereskedő a szerződésben rögzített energiadíj (energiadíj egységár, alapidíj egységár) illetve az energiadíj meghatározási módjának (fix és árképletes ármeghatározás közötti váltás) egyoldalú módosítására jogosult azzal, hogy arról felhasználót a hatályba lépés előtt 30 nappal (egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetén: 14 nappal) tájékoztatni köteles. Tájékoztatásnak minősül, ha a Kereskedő az energiadíj módosításáról szóló írásbeli értesítést a felhasználó szerződésben rögzített címére igazolható módon postára adta.

A szerződést a felhasználó rendes felmondással 30 napos felmondási idő betartásával megszüntetheti, ha a villamosenergia egységárát a Kereskedő egyoldalúan emeli. Felhasználó a szerződés rendes felmondásának jogával ebben az esetben az áremelésről szóló értesítést követő 15 – egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó 45 – napon belül írásban élhet.

Felhasználóra továbbhárítható automatikusan minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő adó, adó módjára, vagy egyéb módon és vagy jogcímen megfizetendő pénzügyi teher, egyéb díj, ráfordítás, díjnövekmény, pénzeszköz vagy a Kereskedőre, mint engedélyesre előírt kötelezettség teljesítéséből fakadó többletköltség (a továbbiakban: Egyéb Díj), amely a szerződéskötést követően hatóságilag, jogszabály vagy a Felek érdekkörén kívül eső más módon kerül bevezetésre, vagy a Felek között fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeket a Kereskedő hátrányára változtatja meg. Kereskedő a fentiek szerinti Egyéb Díjat jogosult a Felhasználó által fizetendő díjba egyoldalúan beépíteni olyan mértékben, amilyen mértékben az nála többletköltséget keletkeztet, feltéve, hogy ezt jogszabály kifejezetten nem tiltja. A jelen pontban foglaltak a Szerződés Felhasználó általi felmondását nem alapozzák meg. Abban az esetben, ha jogszabály az Egyéb Díj tovább hárítását kizárja, a Kereskedő jogosult a szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani. A Kereskedő a hatálybalépést követő 30 napon belül küldi meg a tájékoztatást a változásról, de a változás elszámolásának kezdő időpontja a változás hatálybalépésének napja.

Amennyiben az ármódosítás a felhasználó számára kedvező, úgy felhasználó ez esetben nem jogosult a szerződést ármódosításra való hivatkozással felmondani.

Amennyiben a felhasználó a fenti időpontig nem él villamosenergia szerződésének rendes felmondási jogával, úgy fennálló szerződése az árközlésben meghatározott időponttól és az abban foglalt energiadíjjal módosul. A szerződés egyéb rendelkezései változatlan tartalommal hatályban maradnak.

A jelen pontban foglalt ármódosítási szabályoktól eltérően, minden olyan esetben, amikor a Kereskedő által a villamosenergia szállításra/beszerzésre vonatkozóan valamely nagykereskedelmi partnerével kötött valamely vagy összes szerződése olyan okból szűnik meg, amelyért a Kereskedő nem felelős (ideértve a megszüntetés és megszűnés eseteit is), felfüggesztésre kerül vagy olyan körülmény következik be, mely alapján a nagykereskedelmi partner tartósan, de legalább 2 napon túl részben vagy egészben nem teljesíti a Kereskedővel kötött szerződésben meghatározott kötelezettségeit (különösen a szállítási kötelezettségét) vis maior eseményre, vagy bármely más indokra hivatkozással, úgy a nagykereskedelmi partnerrel létrejött szerződés megszűnésétől vagy a teljesítést akadályozó körülményről való tudomásszerzést követő 15 napon belül Kereskedő jogosult

- (i) a felhasználóval kötött villamosenergia adásvételi szerződésben meghatározott egységárat – a felhasználó írásbeli értesítése mellett - egyoldalúan módosítani; vagy
- (ii) a felhasználóval kötött villamosenergia adásvételi szerződés közös megegyezéssel történő módosítását kezdeményezni. Amennyiben a Felek a módosításról 8 napon keresztül nem tudnak megállapodni, bármely Fél jogosult a villamosenergia-kereskedelmi szerződést a kereskedőváltás általános szabályainak megfelelő határidők betartása mellett felmondani.

A felhasználó az áremelésről való tudomásszerzéstől számított 15 naptári napon belül írásbeli rendes felmondással legalább 15 napos felmondási idővel felmondhatja a villamosenergia adásvételi szerződést. A felmondásra irányuló nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás, kifejezett elfogadásnak minősül a Felhasználó részéről.

18.5 Az elszámolás, a leolvasások és a számlázás rendje és módja

18.5.1 Elszámolási időszak

Az elszámolási időszak – profilos elszámolású felhasználási helyek kivételével, illetve a felek eltérő megállapodása hiányában – egy hónap. Profilos elszámolású felhasználók esetén az elszámolási időszak egy év.

18.5.2 Ellátás alapú szerződés esetén

Az elszámolási időszakban szolgáltatott villamosenergia mennyiségét a Kereskedő (megbízottja) – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamosenergia vételezés kivételével – az elosztó hálózati engedélyes által, a fogyasztásmérő berendezés leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg.

A Kereskedő a szolgáltatás árát és díját elszámolási időszakra állapítja meg.

Amennyiben a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt a Kereskedő jogosult részszámlát és/vagy becsült elszámoló számlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan. A becsült mennyiségről szóló számla profilos elszámolású Felhasználási helyek esetén a Mértékadó Éves Fogyasztás 1/12-ed, idősoros elszámolású Felhasználási helyek esetén a szerződött villamosenergia-mennyiség 1/12-ed része havonta. A Kereskedő azt követően, hogy az elosztói engedélyes a szükséges mérési adatokat rendelkezésére bocsátotta a tényleges fogyasztás alapján, elszámoló számlát állít ki. Becsült számla alapján történő elszámolásért a Kereskedőt felelősség nem terheli.

18.5.3 Profilos Elszámolású Felhasználási helyek esetén

Profilos Elszámolású Felhasználási Helyek esetében a fogyasztásmérő leolvasása éves rendszerben történik. Felhasználó kérésére a mérőberendezés leolvasását az elosztói engedélyes negyedévente biztosítja. Mivel a leolvasási időszak időtartama az egy hónapot meghaladja, ezért a Kereskedő az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámla kibocsátására jogosult. A felhasználó a Mértékadó Éves Fogyasztáson alapuló, éves leolvasás esetén annak 1/12 részének, megfelelő mennyiségű villamos energiáért havonta energiadíjat köteles fizetni. Az elszámolási időszakra vonatkozó mért fogyasztás és az ugyanezen időszakra előre profilsóport alapján megbecsült fogyasztás különbségét (Mennyiségi eltérés) a felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződésben rögzítettek szerint köteles megfizetni. A Kereskedő a bruttó 10.000,- Ft alatti számla esetén nem köteles havonta számlát küldeni, Kereskedő ezen számlák összevont megküldésére jogosult. Amennyiben a Felhasználó élni kíván azzal a lehetőséggel, hogy a részszámlák ne kerüljenek összevontan kiállításra, akkor a Felhasználónak azt jeleznie kell a Kereskedő részére.

Kereskedőváltás esetén a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásának időpontjában meg kell állapítani a fogyasztásmérő állását (amely egyben lesz a korábbi kereskedelmi/közüemi szerződést lezáró és a jelen szerződés szerinti induló mérőállás.) Ez az alábbi módok egyikének alkalmazásával történhet:

- a) A korábbi villamosenergia-kereskedő, az új villamosenergia-kereskedő és a Felhasználó megegyezhetnek a záró mérőállásról. Megegyezés esetében a korábbi villamosenergia-kereskedő a hálózati engedélyest a megegyezés tényéről és a záró mérőállásról a kereskedőváltás hálózati engedélyesnél történő bejelentésével egyidejűleg értesíti.
- b) Megegyezés hiányában: a hálózati engedélyes kereskedőváltással kapcsolatos feladatai körében a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról. A hálózati engedélyes az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül a korábbi és az új villamosenergia-kereskedővel is közli. A hálózati engedélyes a nem távleolvasható mérővel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

18.6 A szolgáltatott villamosenergia ellenértékének számlázása és kiegyenlítése

18.6.1. Általános szabályok

A felhasználóknak a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól, és arra vonatkozó befizetéseikről a Kereskedő ún. ügyfélfolyószámlát vezet. A szolgáltatás ellenértékét a felhasználóknak a számlán megjelölt fizetési határidőre, a vevőkódra/számlaszámra történő hivatkozással kell kiegyenlíteni.

Ellenkező írásbeli megállapodás hiányában a szolgáltatás ellenértéke és a Kereskedő által kiszámlázott egyéb összegek a számla kibocsátását követő 8 napon belül esedékesek.

A Kereskedő a Felhasználónak visszajáró összegeket – ideértve a Kereskedő által a villamosenergia-vásárlási szerződés vagy közigazgatási hatósági határozat alapján fizetendő kötbér, kártérítés, számlajóváírás szerinti összegeket – külön értesítés nélkül, a lejárt fizetési határidejű számlá(k) kiegyenlítésére fordíthatja vagy – a Felhasználó eltérő rendelkezése hiányában – a Felhasználó részére a következő számlá(k)ban jóváírhatja, addig a nevére vezetett folyószámlán tartja. Kereskedő a szerződésszegés miatt felmerülő fizetési kötelezettségeket a Felhasználó rendelkezésétől függetlenül elszámolhatja a következő számlában. A Kereskedő a Felhasználó írásbeli kérésére a neki visszajáró összeget késedelem nélkül visszafizeti, amennyiben a folyószámlán nincs lejárt fizetési határidejű tartozás. Amennyiben a felhasználó jogi személy, úgy a visszafizetés – a fizetés módjától függetlenül – bankszámlára történő utalás útján is történhet.

18.6.2 A számla kiállítása, megküldése, számlázási mód megváltoztatása

Kereskedő a számlát nyomtatott formában vagy elektronikus számlázás útján állítja ki.

- (i) Nyomtatott számlázás: Kereskedő által papír alapú, nyomtatott formában történő számlakiállítási és Felhasználó részére postai úton történő számlaküldési mód.
- (ii) Elektronikus számlázás: Kereskedő által elektronikus (nem nyomtatott) formában történő számlakiállítási és Felhasználó részére elektronikus úton keresztül történő számlaküldési mód.

A Kereskedő jogosult, a Felhasználó kérése esetén köteles a Felhasználó felé (valamennyi kibocsátásra kerülő számla tekintetében) elektronikus számlázást alkalmazni. A Kereskedő az elektronikus számlázás lehetőségét térítésmentesen biztosítja. Elektronikus számlázás esetén a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel.

Elektronikus számlázás esetén a számlaküldés elektronikus úton, e-mailen és/vagy portálon és/vagy a technikai feltételek rendelkezésre állása esetén cégkapun, hivatali kapun keresztül történik.

Amennyiben a nem természetes személy Felhasználó rendelkezik a szükséges technikai feltételekkel (e-mail cím és/vagy portál regisztráció, és/vagy cégkapu, hivatali kapu), és Kereskedő részéről is adott a technikai megvalósíthatóság, úgy a Kereskedő jogosult a Felhasználó számlázási módját egyoldalúan elektronikus számlázásra módosítani, amiről a Felhasználót a módosítás bevezetését 30 nappal megelőzően tájékoztatni köteles. Természetes személy esetén a számlázási mód megváltoztatásához a Felhasználó előzetes beleegyezése szükséges.

Amennyiben a Felhasználó a nyomtatott, papír alapú számláit egymást követő 3 alkalommal a 18.12. pontban rögzített számlakiegyenlítési módok közül bankkártyával, vagy átutalással, vagy csoportos beszedési megbízás útján egyenlíti ki, úgy a Kereskedő jogosult a Felhasználó számlázási módját elektronikus számlázásra beállítani (előzetes beállítás) a Felhasználó egyidejű értesítése mellett. Amennyiben ez esetben a Felhasználó az elektronikus számlázás útján megkapott első számlát a fizetési határidőre teljesíti, úgy a Kereskedő jogosult a számlázás módját Felhasználó hallgatólagos beleegyezése révén elektronikus számlázásra módosítani (módosítás). Ez esetben számlaszámként a villamosenergia vásárlási szerződésben szereplő számlaszám/ a Kereskedő nyilvántartásában található számlaszám kerül beállításra, amelyre Kereskedő visszautalás esetén teljesít.

A Kereskedő nem felelős a Felhasználó által megadott e-mail cím helyességéért, vagy a Felhasználó által megadott e-mail címet kezelő rendszer hibája miatt kézbesíthetetlen elektronikus értesítésért, valamint az értesítést tartalmazó e-mail elolvasásának elmaradásából eredő következményekért.

Ellenkező írásbeli megállapodás hiányában a szolgáltatás ellenértéke és a Kereskedő által kiszámlázott egyéb összegek a számla kibocsátását követő 8 napon belül esedékesek.

18.7 Ideiglenes villamosenergia-vételezés elszámolása

Ideiglenes villamosenergia-vételezés (pl. építkezés) esetén Profilos Elszámolású Felhasználási Helyek esetén a Kereskedő a vételezést előre fizetős mérő felszereléséhez, távmért felhasználási hely esetén előrefizetéshez kötheti. Ebben az esetben a felhasználó az áramdíjat előrefizetéssel egyenlíti ki.

Rövid idejű (maximum 60 nap) ideiglenes villamosenergia-vételezés (pl. rendezvények, tüdőszűrés) esetén a felhasználó

a) fogyasztásmérő nélküli vételezés esetén

- a szolgáltatott villamosenergia mennyiségének díját – a felhasználói berendezés névleges teljesítménye és a szerződésben meghatározott fogyasztási időtartama szorzata alapján – előre köteles megfizetni,

b) fogyasztásmérővel történt vételezés esetén

- az áramdíjat számla alapján havonta köteles megfizetni.

Ideiglenes villamosenergia-vételezésre vonatkozó vásárlási keretszerződéssel rendelkező felhasználók esetén a számlázandó díjtételek kiegyenlítése utólag is történhet.

18.8 Háztartási méretű kiserőmű elszámolása

A Kereskedő elszámolási időszakonként a hálózatba összesen betáplált és vételezett villamosenergia vonatkozásában szaldó elszámolást alkalmaz. A szaldó elszámolás csak az ad-vesz mérőn mért és betáplált mennyiségre vonatkozik. Kéttarifás elszámolás esetén – ide tartozik a smart mérés is – a szaldó képzése zónaidőnként történik, tehát külön kerül meghatározásra a szaldó mennyiség a csúcsidei és külön a csúcsidőn kívüli számlálókra. A megtermelt energia más mérőkörre nem adható át, valamint más elszámolási időszak szaldójával nem vonható össze (nem göngyölíthető).

A szaldó elszámolás időszaka éves, kivéve

a) az idősoros felhasználási hely esetében, ahol az elszámolás havonta történik meg. A szaldó elszámolás elszámolási pontonként valósulhat meg.

b) profilos diktálást választó felhasználási helyek esetében, ahol a szaldó elszámolás a diktálás időpontja alapján valósulhat meg.

Ezekben az esetekben éves elszámolás nem történik.

Amennyiben az elszámolási időszak során a vételezett és betáplált villamosenergia-mennyiségek szaldója alapján az elosztó hálózatba történő villamosenergia betáplálás áll fenn, a betáplált villamosenergia-teljesítményt a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője a Kereskedő részére – mint felhasználó részére – a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján értékesített villamosenergia átlagos termékárán kell elszámolni.

Amennyiben a betáplált villamosenergia mennyisége meghaladja a felhasználó által vételezett villamosenergia mennyiségét, a különbözetről a felhasználó a Kereskedő részére számlát állít ki. (Ahhoz, hogy a felhasználó a különbözetet értékesíthesse, számlaképesnek kell lennie.)

A kiállított számla jogosságának felülvizsgálata után a Kereskedő a számla kiállításának dátumától számított 30. napon teljesíti a kifizetést.

A betápláláshoz nincs szükség a villamosenergia-vásárlási szerződésen kívül egyéb kereskedelmi, vagy eladási szerződés megkötésére. A háztartási méretű kiserőmű betáplálása miatti elszámolási többletfeladatok költségeinek fedezésére – 3*16A beépített teljesítményt meghaladó háztartási méretű kiserőművek esetén – a Kereskedő mérlegkör-tagsági díjra jogosult. A díj mértékét a Kereskedő előzetesen közli a felhasználóval.

A Felhasználó a szerződéskötést megelőzően, illetve amennyiben a szerződés hatálya alatt kerül üzembe helyezésre, az üzembe helyezést követően haladéktalanul köteles nyilatkozni arról, hogy háztartási méretű kiserőművet üzemeltet-e a felhasználási helyen, és köteles megadni a Kereskedő részére a betáplálendő villamos-energia 12 havi becsült mennyiségét.

2021.07.01-től a Kereskedő a felhasználó kérésére olyan elszámolást alkalmaz, amelyben az alkalmazott elszámolási időszaktól függetlenül szaldó nem képezhető és a hálózatba betáplált és vételezett villamos energia mennyisége külön-külön kerül megállapításra.

18.9 Előre fizetős mérő elszámolása

A Kereskedő saját mérlegelési körében dönthet arról (elsődlegesen elosztói illetékesség alapján), hogy mely vételezési pontok kapcsán köt szerződést előre fizetős mérővel rendelkező ügyfelekkel.

Az előre fizetős mérő felszerelése előtt meg kell állapodni a nyilvántartott követelés kiegyenlítésének ütemezéséről.

Az előre fizetős mérő feltöltése a felhasználó feladata. A feltöltést a felhasználási hely megjelölésével a felhasználó javára más is teljesítheti.

Az előre fizetős mérőn keresztül történő felhasználás csak az előre kifizetett villamosenergia mennyiség erejéig lehetséges. Az előre fizetős mérők esetében – az alábbi bekezdésben foglalt eset kivételével – a töltőkód átadásával egyidejűleg történik a számla kibocsátás, mely a megvásárolt villamosenergia-mennyiség díját és a rendszerhasználati díjakat is tartalmazza.

A Kereskedő lehetőséget biztosít a Magyar Lapterjesztő Zrt. (Lapker) által üzemeltetett helységeiben, az előre fizetős mérővel rendelkező fogyasztók esetében feltöltőkód vásárlására. A feltöltő kód vásárlását követően a felhasználó nyugtát kap, melyen szerepel a 20 számjegyű feltöltőkód is, amit azonnal fel is használhat a mérőóra beütve. Ebben az esetben a számla kibocsátás utólag történik, amennyiben a felhasználó ezt kéri.

A Kereskedő és az általa megbízott üzemeltető (pl. Magyar Lapterjesztő Zrt.) a rendszer technikai adottságából adódóan munkanapokon nyitvatartási időben, éves átlagban 98%-os rendelkezésre állás mellett biztosítja a felhasználók részére a töltőkódok kiadását.

18.10 Okos mérővel rendelkező ügyfelek elszámolása

Az okos mérővel rendelkező felhasználók vonatkozásában a felhasználó eltérő kérése hiányában Kereskedő a profilos elszámolású felhasználású helyekre évente, míg az idősoros elszámolású felhasználókkal havonta számol el az elosztói engedélyes által szolgáltatott adatok alapján.

A Kereskedő jogosult speciálisan csak az okos mérővel rendelkező ügyfelek részére egyedi, más ügyfélkör által nem igénybe vehető tarifák alkalmazására.

18.11 Rendszerhasználati díj kiegyenlítése a villamosenergia-kereskedőn keresztül

A felhasználó és a Kereskedő között létrejött ellátás alapú megállapodás (a felhasználó a kereskedő mérlegkörének a tagja) értelmében a fogyasztás alapján a felhasználó rendszerhasználati díjának, és/vagy a Mennyiségi eltérés alapján fizetendő díjnak elosztó hálózati engedélyes részére történő megfizetését a felek közötti megfelelő elszámolás feltételével a Kereskedő átvállalhatja.

A rendszerhasználati díj Kereskedő általi megfizetése esetében a rendszerhasználati díj megfizetéséért a felhasználó és a Kereskedő az elosztó hálózati engedéllyel szemben egyetemlegesen felel.

Amennyiben a felhasználó kizárólag menetrend alapú szerződéssel rendelkezik (és felhasználó az átviteli rendszerirányítóval kötött saját mérlegkör szerződéssel, vagy mérlegkör-tagsági szerződéssel rendelkezik) a rendszerhasználati díjak, illetve a Mennyiségi eltérés elszámolását közvetlenül az elosztó hálózati engedéllyel köteles rendezni.

Amennyiben Kereskedő a felhasználótól átvállalt rendszerhasználati díjakat nem, vagy késedelmesen fizeti meg, az elosztó hálózati engedélyes jogosult a rendszerhasználati díjra vonatkozó számlát – a felhasználó értesítése mellett – közvetlenül a felhasználónak megküldeni és a rendszerhasználati díjat a felhasználótól követelni.

Amennyiben a Kereskedő a 16.12 alfejezet szerint biztosíték kérésére jogosult a felhasználótól, jogosult – a biztosítékkérés alapjául szolgáló körülmény súlyosságának mérlegelése mellett – a rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségét egyoldalúan megszüntetni, amiről a felhasználót értesíti. Ettől kezdődően a felhasználó köteles a rendszerhasználati díjakat közvetlenül megfizetni az elosztó hálózati engedélyes részére.

18.12 A számlák kiegyenlítésének módja

A Kereskedő a számláit a VET 43. §. (4)-(12) bekezdésének értelmében olyan informatikai rendszerből bocsátja ki, amely biztosítja a díjak hibátlan kiszámítását végző rendszerelemek zártságát, és megakadályozza a számlázási rendszerhez történő jogosulatlan hozzáférést, valamint a számlázási információk észrevétlen módosítását. A számlázási rendszer továbbá megfelel az általános információ biztonság, zártsági követelményeknek is. Ennek érdekében a Kereskedő adminisztratív, fizikai és logikai intézkedésekkel biztosítja az általános információbiztonsági zártsági követelmények teljesülését. A számlázási informatikai rendszer VET előírásainak való megfelelését az abban meghatározott feltételeknek megfelelő tanúsító szervezet által kiállított tanúsítvány igazolja, mely elérhető a Kereskedő honlapján (<https://www.eon.hu/hu/rolunk/vallalatsoport/eon-hungaria.html>).

A fizető és a felhasználó – a felek megállapodásának megfelelően – tartósan vagy időlegesen is eltérő lehet, a Kereskedővel szemben azonban felelősségük egyetemleges.

A számla kiegyenlítése történhet:

- a) lakossági folyószámlával rendelkező felhasználóknál a megbízott pénzintézetten keresztül (csoportos beszedési megbízás vagy átutalás), elektronikus banki szolgáltatás igénybevételével,
- b) nem lakossági szerződéses folyószámlával rendelkező felhasználóknál a megbízott pénzintézetten keresztül (csoportos beszedési megbízás, vagy átutalás), elektronikus banki szolgáltatás igénybevételével,
- c) postai készpénz átutalási megbízással, postai számlabefizetési megbízással (csekk),
- d) bankkártyával (POS terminál) történő befizetéssel,
- e) előre fizetős mérők esetén előrefizetéssel
- f) inkasszó

A Kereskedő csoportos beszedési megbízás esetén a felhasználó bankjánál vezetett folyószámlájáról az esedékesség napján emeli le az aktuális számla értékét.

A postai számlabefizetési megbízást (csekk) a Kereskedő bocsátja az ügyfelek részére a számlák megküldésével egy időben. A Kereskedő jogosult több (legfeljebb 3) számlát és ahhoz tartozó több postai számlabefizetési megbízást (csekket) is megküldeni előre, melyek befizetését úgy kell teljesíteni, hogy az a Kereskedő bankszámlájára a számlákon feltüntetett esedékességi időpontig jóváírásra kerüljön. A felhasználó pótlólag is kérhet csekket a Kereskedővel egyeztetett összegről kiállítva. A csekk pótlása díjmentes.

Amennyiben a felhasználó nem az esedékes számlát fizeti be, a számlázási rendszer sajátosságaiból (tartozás és befizetés összepontozása) adódóan az esedékes számla tekintetében beállnak a fizetési késedelem jogkövetkezményei. A felhasználó befizetését akkor tekinti elfogadottnak a Kereskedő, amennyiben a befizetett számlaérték a felhasználó folyószámláján jóváírásra kerül.

Számla típusok:

Elszámoló számla:

Elosztói leolvasás vagy az ügyfél által diktált mérőállás alapján készült számla. Éves leolvasás esetén az előző elszámolási időszak fogyasztása alapján megállapított (becsült) részszámlák és a valós fogyasztás különbözetét elszámoló számla elnevezése.

Részszámla:

Az előző elszámolási időszak fogyasztása alapján megállapított, vagy a Felhasználó által kért MÉF (Mértékadó Éves Fogyasztás) mennyisége alapján kiállított havi számla.

Hóközi részszámla:

A felhasználó és a Kereskedő megállapodhat úgy, hogy Kereskedő hóközi részszámlát bocsát ki. A hóközi részszámla esedékességének időpontja számlán kerül feltüntetésre. A részszámlák összege előre meghatározott fogyasztás alapján vagy az előző számlázási időszakban mért fogyasztás %-ában határozható meg.

Előleg számla:

A felhasználó és a Kereskedő megállapodása alapján a Kereskedő a felhasználó részére előre meghatározott fogyasztási mennyiség vagy az előző számlázási időszakban mért fogyasztás szerződésben meghatározott százalékos mértéke alapján előleg számlát állíthat ki. Az előleg számla kiállítására a teljesítési időszak megkezdését megelőzően is sor

kerülhet. Előlegszámla kiállítására sor kerülhet a jelen Üzletszabályzat 16.2 pontjában rögzített esetekben is, ilyenkor az előlegszámla kiállításának alapjául szolgáló időszak a szerződés tartamából hátralévő idő.

18.12.1 Átmeneti rendelkezések – Azon Felhasználókra, akik a jelen Üzletszabályzat módosítás hatályba lépése (2022.10.01.) idején rendelkeznek elektronikus banki szolgáltatással

Amennyiben a Felhasználó a jelen Üzletszabályzat módosítás hatályba lépése idején fennálló villamosenergia kereskedelmi szerződése alapján rendelkezik az elektronikus banki szolgáltatás lehetőségével, úgy a jelen pontban foglalt szabályok érvényesek a villamosenergia szerződése megszűnéséig. Amennyiben a Felhasználó új villamosenergia vásárlási szerződést köt Kereskedővel, úgy a jelen pontban foglalt szabályok nem alkalmazandók.

Elektronikus banki szolgáltatás: A Kereskedő saját internetes felületén keresztül történő számlafizetési lehetőséget (VPOS bankkártyás, regisztrált bankkártyás, vagy ismétlődő fizetés, illetve egyedi átutalás) biztosít a felhasználók részére, hogy a Kereskedő által megküldött villamosenergia számlát a bankszámlájukon rendelkezésre álló egyenlegük vagy hitelkeretük terhére a Kereskedő weboldalán egyenlítsék ki.

Az internetes fizetés előfeltétele, hogy a felhasználó regisztrálja magát a szerződéses folyószámla azonosító megadásával az internetes felületen.

18.13 Késedelmes fizetés

A fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja:

- a) Pénzügyi, csoportos beszedési megbízás alapján teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, ha a kötelezett bankszámláját a terhelési napon a megbízás összegével megterhelték.
- b) Ha törvény, vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a bankszámlák közötti elszámolás útján, valamint készpénz befizetéssel teljesített fizetést akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzösszeget – bármely köztes banki tranzakció összegének levonását követően – a jogosult bankszámláján jóváírták.
- c) A készpénzben (a Kereskedő által kibocsátott postai számlabefizetési megbízáson) teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a befizetett összeget a jogosult bankszámláján jóváírták.
- d) Bankkártyával történő fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, ha az elfogadó bank a teljesítést a POS terminálon keresztül visszaigazolja.
- e) Kereskedelmi végponton történő bankkártyás fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a befizetett számlaérték a jogosult folyószámláján jóváírásra kerül.

Késedelmes fizetésnek minősül a felhasználó/fizető részéről, ha a számlán feltüntetett díjat a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési határidőig Kereskedő bankszámláján nem írják jóvá, továbbá ha a számla elleni kifogás esetén a fizetési határidőig nem egyenlíti ki a számla szerint fizetendő díjat, tekintettel arra, hogy a kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. Amennyiben a szerződés rögzíti a számla kiállításának és fizetésének határidejét, és a számla kiállításával a Kereskedő a saját érdekkörében felmerült okból késedelembe esik, a felhasználó fizetési határideje a késedelmes napok számával meghosszabbodik.

Ütemezett fizetés esetén a részfizetésekre is a fentiek irányadók.

Késedelmes fizetésnek minősül a Kereskedő részéről, ha a felhasználót a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt a Kereskedő a felhasználó értesítését követő 8 napon túl fizeti meg, vagy utalja vissza.

Amennyiben a felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a Kereskedő – a felek eltérő megállapodása hiányában, – a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot, illetve a

2016. évi IX törvény rendelkezéseinek megfelelően behajtási költségátalányt számít fel. A felhasználót alaptalan számlakifogás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap.

A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a felhasználó (fizető) késedelmét kimenti.

A Kereskedő jogosult a felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség) felszámítására is.

A késedelmes teljesítés esetén a Kereskedő a felhasználói befizetésből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

18.14 Fizetési hátralékok behajtása

Amennyiben a Felhasználó határidőre nem fizeti meg az általa igénybe vett szolgáltatások ellenértékeként felszámított díjakat, a Kereskedő késedelmi kamat felszámítása mellett, hátralékkezelési eljárás alá vonja a tartozást.

Kereskedő jogosult Felhasználót, vagy a szerződés szerinti Eltérő Fizető felet telefonon megkeresni a hátralék rendezése érdekében. Ehhez a nyilvános telefonkönyvek adatait, illetve a szerződés megkötésekor rendelkezésre bocsátott telefonszámokat, vagy a Kereskedő és a Felhasználó/Eltérő Fizető közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a Felhasználó vagy az Eltérő Fizető hozzájárulásával a Kereskedő tudomására jutott telefonszámokat veszi igénybe.

Kereskedő írásbeli fizetési felszólításban tájékoztatja a Felhasználót vagy az Eltérő Fizető felet, hogy ha nem rendezi a tartozást, a szolgáltatás felfüggesztése iránt intézkedhet. A jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint Kereskedő követeléskezelés céljából jogosult a Felhasználó/fogyasztási hely, ill. az Eltérő Fizető adatait harmadik fél részére a Felhasználó/eltérő fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni.

A fizetési hátralékok behajtása kapcsán a Kereskedő az egyes behajtási tevékenységekért díjat alkalmazhat, melynek mértékét az F.2. számú függelék tartalmazza.

A Kereskedő jogosult a fizetési hátralékok behajtása kapcsán külső szolgáltatók igénybevételeire.

18.15 Kifogás a számla ellen

A felhasználó a számla ellen a Kereskedőnél kifogást emelhet a számla esedékességét megelőző munkanapig. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs.

A Kereskedő vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni. A 15 napos válaszadási határidő legfeljebb további 15 nappal meghosszabbodhat, ha a kifogás a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest érint. Ebben az esetben az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Kereskedőt, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó fizetési könnyítést kérhet a Kereskedőtől Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a felhasználó vagy fizető a számlában feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

Ha a Kereskedő, vagy a felhasználó eddig az időpontig fizetési kötelezettségét nem teljesíti, köteles a külön jogszabályban meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

18.16 Elszámolás hibás mérés esetén

Ha bebizonyosodik, hogy az elosztó hálózati engedélyes(ek) által a Kereskedő rendelkezésére bocsátott, vagy a Kereskedő rendelkezésére álló vételezési adatok nem felelnek meg a valóságnak, úgy a Kereskedő jogosult és köteles az Elosztói Szabályzatban, az illetékes elosztó hálózati engedélyes üzletszabályzatában, illetve a felhasználó hálózathasználati szerződésében a hibás mérés elszámolására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően, a valós vételezési adatoknak megfelelően helyesbíteni a számláit és/vagy új számlát kibocsátani. Ilyen esetben egyik felet sem terheli kamatfizetési kötelezettség.

A hibás méréssel kapcsolatos részletes szabályokat az Elosztói Szabályzat, valamint a területileg illetékes elosztó hálózati engedélyesek üzletszabályzata tartalmazza.

19. KORLÁTOZÁS/SZÜNETELTETÉS

Az elosztó hálózati engedélyes, valamint az átviteli rendszerirányító jogosult a villamosenergia-szolgáltatást a szükséges legkisebb rendszerhasználói körben és időtartamban szüneteltetni. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a hálózati engedélyes a hálózathasználati szerződés és a jogszabályok alapján az érintett rendszerhasználókat értesíti.

A korlátozásra vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban foglaltak az irányadók.

A villamosenergia-ellátási válsághelyzetre való felkészülést, az elhárítást és a szükséges intézkedések végrehajtását a 280/2016. (IX. 21.) Korm. rendelet és más vonatkozó jogszabályok szabályozzák.

A Kereskedő köteles betartani a VET alapján kiadott rendeletnek a korlátozásra vagy szüneteltetésre, tájékoztatásra és együttműködésre vonatkozó előírásait.

A villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedések eljárásrendjét az átviteli rendszerirányító és az elosztó hálózati engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

20. PANASZÜGYEK KEZELÉSE

A Kereskedő – annak érdekében, hogy a szolgáltatással kapcsolatos felhasználói panaszok rövid határidővel, egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

20.1 Fogalmi meghatározások

„Felhasználói megkeresés”: a Felhasználó a szolgáltatással kapcsolatos kívánságát személyesen, telefonon, vagy írásban (levélben, e-mailben, ügyfelek könyvében) közli.

„Reklamáció”: minden olyan Felhasználói megkeresés, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

„Felhasználói panasz”-nak azt a megkeresést kell tekinteni, amikor a Felhasználó a Kereskedőhöz intézett korábbi Reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

A „közérdekű bejelentés” olyan körülményre, hibára, vagy hiányosságra hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása, illetőleg megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. Felhívhatja a figyelmet olyan magatartásra, vagy olyan tényre is, amely jogszabályba ütközik, vagy ellentétes a jó erkölccsel, a tisztességes gazdálkodás elveivel, illetőleg más módon sérti vagy veszélyezteti a társadalom érdekét.

20.2 Panaszbejelentés kivizsgálására jogosult szervezeti egységek

A panaszkezelésre vonatkozó valamennyi rendelkezés irányadó a „reklamáció” típusú megkeresésekre is.

A felhasználó panaszával, reklamációjával első fokon a személyes kapcsolattartójához, vagy a Kereskedő Ügyfélszolgálatához, ezt követően a fogyasztói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Ha a felhasználó a panaszbejelentést nem annál a szervezeti egységnél tette meg, amelyik hatáskörébe az ügyfél panaszának megválaszolása tartozik, úgy a bejelentést fogadó szervezeti egység azt haladéktalanul a hatáskörrel rendelkező egységhez továbbítja.

Amennyiben a felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet, vagy lakossági fogyasztó esetén a fogyasztóvédelmi hatóságtól, illetve egyéb felhasználó esetén a Hivataltól kérheti panaszának kivizsgálását. Ezen túlmenően a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősülő felhasználó fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását kezdeményezheti a Békéltető testület előtt. Ennek lehetőségéről a felhasználót a válaszelevelben tájékoztatja a Kereskedő. A felhasználó a hatósági eljárást megelőzően köteles panaszával - igazolható módon – a Kereskedőhöz fordulni. A hatósági kivizsgálás lezárásáig a Kereskedő további intézkedést nem tesz, de ezen rendelkezés a Kereskedő részéről nem minősül joglemondásnak.

A fogyasztóvédelmi hatóság vagy a Hivatal felé történő felhasználói panaszbejelentésnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a) a kérelmező elérhetőségét, az érintett felhasználási helyet
- b) a kérelem tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a Kereskedőnek a felhasználó megkeresésére adott válaszelevelét, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, így az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott beadvánnyal kapcsolatban kiállított igazolást, az egyedi ügyszámot vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását, továbbá
- c) a kért intézkedés megjelölését.

Ha a felek között a panasz kivizsgálására irányuló hatósági eljárás megindítását követően megegyezés születik, a Felhasználó köteles a panaszát visszavonni. Ennek hiányában – a megállapodás bemutatásával – a Kereskedő jogosult az eljáró hatóságnál kezdeményezni az eljárás megszüntetését.

20.3 Fogyasztói jogvita egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése és eredménytelensége esetén igénybe vehető eljárások

Fogyasztói jogvita egyezségeen alapuló rendezésére a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősülő felhasználó a Békéltető testület előtt eljárást kezdeményezhet. Ennek eredménytelensége esetén a Békéltető testület az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Erről a fogyasztónak minden esetben nyilatkoznia kell az eljárást megindító kérelmében, és csatolnia kell a vállalkozás válaszát, ennek hiányában a vállalkozás megkeresését igazoló dokumentumot, pl. e-mail, tértivevény. Az eljárási határidő a hiánytalan kérelem Békéltető testülethez történő beérkezését követő 90 nap, mely indokolt esetben legfeljebb 30 nappal meghosszabbítható. A Békéltető testület tanácsának kötelezést tartalmazó határozata, illetve ajánlása ellen fellebbezésnek nincs helye.

Amennyiben a fogyasztói jogvita nem zárult egyezséggel, a fogyasztó panaszával a fogyasztóvédelmi hatóság vagy a Hivatal felé fordulhat, illetve kezdeményezheti a jogvita hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság általi eldöntését. A fogyasztóvédelmi hatóság vagy a Hivatal eljárása kezdeményezésének feltételeivel kapcsolatos tájékoztatás az előző pontban található.

20.4 Ügyintézési határidő

A panaszbejelentések, illetve a közérdekű bejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő a panasz nyilvántartásba vételétől számított 15 nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

20.5 Nyilvántartás

Minden, a Kereskedőhöz beérkezett panasz, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül. A közérdekű bejelentések, javaslatok és panaszok bármelyik ügyfélszolgálati helyen bejelenthetők, annak intézését a személyes kapcsolattartó, vagy az Ügyfélszolgálat felügyeli, vagy végzi.

A Kereskedő az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat átveszi, iktatja, nyilvántartásba veszi és a felhasználó valamennyi beadványát az elévülési határidő végéig visszakéreshetően megőrzi.

A beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az engedélyesek egymás között tisztázzák, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

Az engedélyes az ügy rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kíséri meg. Ennek során a fent meghatározott határidőn belül érdemben választ kell adnia a felhasználó részére.

Az engedélyes az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel, vagy méréssel kapcsolatos ügyben beadvány nélküli, telefonos ügyfélszolgálatán történő ügyintézés esetén is egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Kereskedő mellőzheti.

21. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK

21.1 Irányadó jogszabályok

2016. évi LXVIII. törvény - a jövedéki adóról

2016. évi IX. törvény a behajtási költségátalányról

2015. évi CCXXII. törvény, az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól

2015. évi LVII. törvény – az energiahatékonyságról

2013. évi V. törvény – Polgári Törvénykönyv (Ptk.)

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

2008. évi XLVII. tv. a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról

273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról

280/2016. (IX. 21.) Korm. rendelet a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről

389/2007. (XII. 23.) Korm. rendelet a megújuló energiaforrásból vagy hulladékból nyert energiával termelt villamos energia, valamint a kapcsoltan termelt villamos energia kötelező átvételéről és átvételi áráról

2006. V. törvény - a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról

1997. évi CLV. törvény - a fogyasztóvédelemről

1991. évi XLIX. törvény a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról

21.2 Vitarendezés

A villamosenergia-kereskedelmi szerződésekre Magyarország jogszabályai az irányadók. Vitáikat a felhasználók és a Kereskedő elsősorban személyes egyeztetések útján rendezik. Amennyiben ez nem lehetséges, a vitás ügyeket Magyarország hatáskörrel és illetékességgel rendelkező (rendes) bíróságai döntenek el.

21.3 Írásbeli értesítések

21.3.1 A felhasználó elérhetőségi adatai

A Kereskedő a felhasználónak címzett iratait, ajánlatait, értesítéseit, jognyilatkozatait az alábbi elérhetőségek alkalmazásával küldi meg a felhasználónak:

- a.) postai kézbesítés, személyes kézbesítés illetve futárszolgálat vagy gyorsposta igénybevétele esetén a felhasználó (vagy az irat típusától függően az Eltérő fizető) villamos energia adásvételi szerződésében feltüntetett címére, ennek hiányában a felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre;
- b.) e-mailben, telefonon történő továbbítás esetén a villamos energia adásvételi szerződésben illetve a Kereskedő nyilvántartásában feltüntetett e-mail címre, telefonszámra.

Ha a villamos energia adásvételi szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, arról a felhasználó haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül köteles a Kereskedőt írásban értesíteni. A felhasználó az értesítési kötelezettség elmulasztásával a Kereskedőnek okozott károkért korlátlanul felel, és az értesítések illetve jognyilatkozatok emiatti meg nem érkezésére tekintettel az értesítésekről illetve jognyilatkozatokról való tudomásszerzést nem vitathatja, és kártérítési vagy egyéb igényt sem érvényesíthet a Kereskedővel szemben.

A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó értesítések körébe tartoznak különösen az alábbi értesítések:

- szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítések (különösen: üzletszabályzat változások, tarifaváltozások, szolgáltató személyében bekövetkező változások, szolgáltatáskieséssel kapcsolatos tájékoztatások);
- jogszabályi előíráson alapuló kötelező kommunikációs tájékoztatások;
- a szerződéshez kapcsolódó szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatások (például: fizetési módokra vonatkozó lehetőségek felajánlása, számlaküldés digitális formái);
- az ügyfélszolgálatához kapcsolódó értesítések, tájékoztatások, ideértve a digitális ügyfélszolgálat igénybevételére vonatkozó lehetőségek ismertetése, online ügyfélszolgálati szolgáltatások ismertetése.

A fenti tájékoztatások a szerződés teljesítésével kapcsolatosak és azokat a Kereskedő a felhasználó külön hozzájárulása nélkül küldheti meg jelen Üzletszabályzat alapján a felhasználók részére, mint szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítést. Ezen megkeresésekhez külön adatkezelési hozzájárulás megadása nem szükséges, mivel ezek nem reklám célú megkeresések. A digitalizációs és környezettudatosági törekvéseket előtérbe helyezve a tájékoztatások elsődleges küldési módja digitális úton történik, amennyiben a felhasználó adott meg digitális elérhetőséget, ideértve különösen az email címet.

21.3.2. A Felhasználóra vonatkozó szabályok

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Kereskedő által a Felhasználóval közölt értesítéseket illetve jognyilatkozatokat az alábbi közlési módok alkalmazása esetén az alábbiakban meghatározott időpontokban kell a Felhasználó által megismertnek tekinteni:

- a.) személyes kézbesítés esetén az átadás felhasználó aláírásával igazolt napján, ha a küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a felhasználó az átvételt megtagadta, akkor a küldeményt a kézbesítés megkísérlésének (és a jegyzőkönyv felvételének) a napján kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni;
- b.) ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén a postára adás napját követő ötödik munkanapon azzal, hogy a postára adás napját a Kereskedő az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni;
- c.) tértivevényes ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén az ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon akkor, ha a kézbesítés azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „cím nem azonosítható”, „nem kereste”, „az átvételt megtagadta/nem fogadta el” „címzett elköltözött/elköltözött”, „címzett ismeretlen”, „meghalt/megszűnt”, „cég megszűnt” vagy „postaláda hiánya/kézbesítés akadályozott” jelzéssel adta vissza a Kereskedőnek a címzettel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást;
- d.) e-mail útján történő továbbítás esetén az e-mail küldésének napján feltéve, hogy a kézhezvételt a rendszerhasználó kifejezetten e-mailben visszajelezte vagy ennek hiányában az e-mail küldésének napja, ha az e-mail küldése (címzett ideje szerint) munkanapon 9.00 és 16.00 óra közötti időpontban történt, egyébként a rá következő munkanap 9.00 óra.
- f.) a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény szerinti futárposta vagy gyorsposta, integrált postai szolgáltatást végző által történő kézbesítés esetén a postai szolgáltató által igazolt időpontban;
- g.) elektronikus dokumentumként fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva történő megküldés esetén az elektronikus dokumentumhoz hozzárendelt időbélyegző elhelyezésének időpontjában;
- h.) honlapon történő közzététel esetén a honlapon történt megjelenést követő 5. napon;
- i.) sms-ben történő közlés esetén (címzett ideje szerint) munkanapon 9.00 és 16.00 óra közötti időpontban történt továbbítás esetén aznap, amikor a Kereskedő az sms-t elküldte, egyéb esetben a rá következő első munkanap 9.00 óra
- j.) az egyszerű postai küldeményeket (a számlák kivételével) a küldeménnyel megküldött levél postára adásának napját követő 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni
- k.) a felhasználó részére kibocsátott, egyszerű postai küldeményként küldött számlákat a Kereskedő számítógépes rendszerében rögzített postára adási dátum napját követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

21.3.3. A Kereskedőre vonatkozó szabályok

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Felhasználó által a Kereskedővel közölt értesítéseket illetve jognyilatkozatokat a Kereskedő ügyfélszolgálati általi iktatás napján kell a Kereskedő által megismertnek tekinteni.

A Kereskedő jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat szerinti értesítéseit illetve jognyilatkozatait írásba foglaltnak és általa aláírtak kell tekinteni akkor, ha azon megbízott ügynök eljárása esetén a megbízott ügynök eredeti aláírása, a Kereskedő közvetlen eljárása esetén pedig a cégszerű képviselőre jogosult személy eredeti, vagy aláírás-bélyegzővel nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel.

Az elektronikus formában, e-mail-ben küldött, a jelen Üzletszabályzat vagy villamos energia adásvételi szerződés szerinti értesítések, visszaigazolások cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül jutnak el a felhasználóhoz, illetve a felhasználótól a Kereskedőhöz, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításáig elfogadottnak tekintenek. Az így küldött e-mailek tekintetében a szerződő Felek sem bíróságok, sem más hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a cég nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor.

21.4 A kézbesítés szabályai

A Kereskedő mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt ajánlott küldeményként vagy ajánlott szolgáltatás és tértivevényes szolgáltatás nélküli egyszerű postai küldeményként adja-e postára. A felhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetőek legyenek.

A Kereskedő kifejezetten jogosult arra, hogy a felhasználó részére kibocsátott számlákat egyszerű postai küldeményként adja postára.

A Kereskedő csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a rendszerhasználó részére tértivevényes ajánlott küldeményként megküldeni. A Kereskedő különösen a lakossági fogyasztónak minősülő felhasználónak szóló, kikapcsolás előtti utolsó írásbeli felszólítást köteles tértivevényes ajánlott küldeményként vagy az átvétel írásban történő igazolását magában foglaló kézbesítés útján megküldeni a lakossági fogyasztónak.

A Kereskedő – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja – a felhasználó részére szóló küldeményeket ajánlott küldeményként vagy tértivevényes levélben küldi meg a felhasználónak.

Elektronikus formában (e-mail, SMS) továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok:

Ha a Kereskedőnél a felhasználó értesítési címeként e-mail cím rendelkezésre áll - ideértve a Felhasználó által az online ügyfélszolgálaton keresztül regisztrált e-mail címet is -, a Kereskedő a megadott e-mail címre küldheti a küldeményeket a lakossági, illetve egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztók esetén a kikapcsolás előtti utolsó írásbeli felszólítás kivételével. A lakossági és az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztók kikapcsolás előtti utolsó fizetési felszólítását a Kereskedő tértivevényes levélben, vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon kézbesíti. Átvétel igazolására más módnak minősül az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény szerinti hivatalos elérhetőségre történő kézbesítés is.

22. KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK BETARTÁSÁNAK GARANCIÁLIS FELTÉTELEI

A Kereskedő a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét a környezetvédelmi követelmények figyelembe vételével folytatja.

A Kereskedő a környezetvédelmi előírások betartásához szükséges pénzügyi fedezetet költségei tervezésénél figyelembe veszi, valamint biztosítja annak tárgyi és személyi feltételeit.

23. ALÁÍRÁSOK

E.ON Energiamegoldások Kft.

Lehoczki Balázs

ügyvezető

Záradék:

A jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a napján kelt,
sz. határozatával jóváhagyta.

Budapest,

1/A. sz. melléklet – Határozott időre szóló, teljes ellátás alapú szerződés, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóval

Teljes ellátás alapú, profilos felhasználási helyekre	
Üzleti partner száma:	Vevőkód:
Kondíciós kód:	

amely, az alább meghatározott Felhasználó és Kereskedő között (a továbbiakban együttesen: a „Felek” és külön-külön: a „Fél”) között jött létre a Felhasználó jelen Szerződésben meghatározott felhasználási helye és csatlakozási pontjai vonatkozásában.

1. Szerződő felek

1.1. FELHASZNÁLÓ ADATAI			
Felhasználó neve:			
Székhelye:			
Felhasználó értesítési címe:			
Tel.szám:			
Cégjegyzék száma:		Adószáma/	
Születési neve*:			
Anyja neve*:		Sz.ig.	
Számlavezető pénzüstintézet neve:		Számlas	
Energetikai ügyekben illetékes ügyintéző neve, címe:			
Beosztása:		Tel.	
		E-mail címe:	

* Természetes személy esetén

1.2. ELTÉRŐ FIZETŐ ADATAI			
Eltérő Fizető neve:			
Székhelye:			
Számlázási cím:			
Tel. száma:			
Cégjegyzék száma:		Adószáma/	
Születési neve*:			
Anyja neve*:		Sz.ig.	
Számlavezető		Számlaszám	
Számlázási			
Beosztása:		Tel. száma:	
E-mail címe:			

1.3.KERESKEDŐ ADATAI			
Kereskedő neve:	E.ON Energiamegoldások Kft.		
Kereskedő székhelye:	1134 Budapest, Váci út 17.		
Számlavezető pénzüstintézet			
Pénzüstintézeti számlaszáma:			
Cégjegyzék száma:	01-09-729313	Adószáma:	13322142-2-44
Mérlegkör felelős	E.ON energiamegoldások Kft.	Székhelye:	1134 Budapest, Váci út 17.

Ügyfélszolgálat telefon:		E-mail:	
--------------------------	--	---------	--

Teljes ellátás alapú, profilos felhasználási helyekre	
Üzleti partner száma:	Vevőkód:
Kondíciós kód:	

2. FELHASZNÁLÓ KERESKEDŐ MÉRLEGKÖRÉBE TARTOZÓ CSATLAKOZÁSI PONT ADATAI			
Felhasználási hely azonosító:		Mérési pont azonosító(k):	
Felhasználási hely címe:			
Felhasználási hely megnevezése:			

3. Szerződés tárgya

A jelen Szerződés tárgya a Felhasználónak a szerződéses időtartamon belül, a Szerződésben meghatározott felhasználási helyei teljes fogyasztási igényének megfelelő villamosenergia adásvétele és a Felhasználó mérlegkör-tagsága.

Felhasználó a jelen szerződés szerinti teljesítés időtartamára – a jelen szerződés szerinti csatlakozási pontjai vonatkozásában - csatlakozik a Kereskedői mérlegkörhöz. Amennyiben szükséges, Felek a Felhasználó meghatározott csatlakozási pontjainak mérlegkör-tagságára vonatkozóan külön szerződést is kötelesek kötni. Felhasználó mérlegkör-tagságának hatálya a Felek közötti teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig tart.

A Felhasználó a mérlegkör-tagságára tekintettel mérlegkör-tagsági díjat és mérlegkör-menedzsment díjat köteles fizetni, amelyek mindenkor hatályos díjait a Kereskedő Üzletszabályzata, a jelenleg hatályos díjait pedig a jelen Szerződés 5. pontja tartalmazza.

4. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, FELMONDÁSA	
A villamos energia szállítás/átvétel (ellátás) kezdő időpontja:	Felek a szállítási/átvételi kötelezettségüket []-től kötelesek teljesíteni, ha az Általános Szerződési Feltételekben rögzített feltételek teljesülésnek.
A villamos energia szállítás/átvétel (ellátás) befejezésének időpontja:	

A jelen Szerződés határozott időtartamra jön létre. Amennyiben a Felek bármelyike a jelen Szerződés hatályának lejártát legalább 60 nappal megelőzően nem jelzi írásban a másik Fél részére, hogy nem kívánja meghosszabbítani a jelen Szerződés hatályát, úgy a jelen Szerződés hatálya az évforduló napján további 1 éves határozott idővel megegyező időszakkal automatikusan meghosszabbodik.

Ennek megfelelően a szerződés hatálya a fenti jognyilatkozat- és a szerződés megszüntetését eredményező más jognyilatkozat (felmondás, stb.) hiányában a szerződés fordulónapján évről évre folyamatosan meghosszabbodik.²

5. SZERZŐDÉSES TARIFA, FIZETÉSI FELTÉTELEK	
Tarifa egész napos vagy nappali mérőhöz:	
Egész napos tarifa egységára szerződéskötéskor:	Ft/kWh
Fizetési határidő:	A számlán feltüntetett esedékesség szerint.
Fizetés módja:	

² 12 hónapnál hosszabb időre szóló szerződés esetén

Egész napos vagy nappali mérőhöz tartozó Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF) KWh:	
--	--

Az átadott villamos energiáért a szerződésben választott tarifa mindenkor hatályos egységára fizetendő.

A tarifa szerződéskötéskor érvényes egységárát a jelen Szerződés 2. sz. Melléklete, illetve a jelen Szerződés 5. pontjában történő egységár meghatározás esetén a Szerződés 5. pontja tartalmazza. Az egységárát Kereskedő által történő módosítása esetén a tarifa érvényes díjait a Kereskedő árközlése tartalmazza azzal, hogy Felhasználó a jelen szerződést a 4. pontban foglaltak szerint jogosult felmondani.

Teljes ellátás alapú, profilos felhasználási helyekre	
Üzleti partner száma:	Vevőkód:
Kondíciós kód:	

A tarifa egységára **nem tartalmazza** a külön jogszabályban meghatározott és a Felhasználó által fizetendő díjtételeket, így különösen a rendszerhasználati díjakat, jövedéki adót, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) 13/A.§ és 147. §-a alapján fizetendő pénzeszközöket, áfát és egyéb adókat.

Felek megállapodnak abban, hogy a Felhasználó - jelen szerződés megkötésekor hatályban lévő - hálózathasználati szerződése alapján fennálló általános rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségét Kereskedő a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg a szerződés időtartamára - átvállalja.

Ennek megfelelően az illetékes elosztói engedélyes felé a jelen szerződés hatálya alatt Kereskedő köteles a Felhasználó, mint rendszerhasználó általános rendszerhasználati díjait a hálózathasználati szerződésben meghatározott fizetési feltételek mellett az illetékes elosztói engedélyes részére megfizetni.

A jelen pontban rögzített fizetési kötelezettség átvállalásáról Kereskedő köteles az illetékes elosztói engedélyest haladéktalanul tájékoztatni.

A fentiek alapján a Kereskedő által teljesített általános rendszerhasználati díjakat Kereskedő havonta a jelen kereskedelmi szerződés alapján fizetendő díjakkal egy számlában a Felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, aki köteles azt a jelen szerződésben- és az Általános Szerződési Feltételekben - megállapított fizetési feltételek mellett teljesíteni.

6. A szerződés részei

A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik a Kereskedő honlapján³ elérhető Üzletszabályzat, az Általános Szerződési Feltételek, az aktuális árakról és tarifákról szóló 2. számú melléklet, valamint természetes személy felhasználó esetében a Kereskedő adatkezelési tájékoztatója (3. sz. melléklet), melyekkel együtt képez egyetlen megállapodást. A Szerződés az elválaszthatatlan mellékletei és az ÁSZF nélkül, illetve a mellékletek önmagukban jogi kötőerővel nem rendelkeznek. Természetes személy felhasználó a Kereskedő adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerinti adatkezelést a Szerződés aláírásával tudomásul veszi. A jelen Szerződésben rögzített jogokat és kötelezettségeket a Szerződésben és annak a mellékleteiben foglaltak szerint kötelesek a Felek gyakorolni, illetve teljesíteni. Felhasználó külön kérésére a Kereskedő az ÁSZF-et nyomtatva megküldi.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének a feltétele, hogy a Felhasználó - a jelen szerződés alapján - Kereskedővel szemben fennálló és a villamosenergia-szolgáltatáshoz kapcsolódó tartozását maradéktalanul kiegyenlítsé.

Teljes ellátás alapú, profilos felhasználási helyekre ()	
Üzleti partner száma:	Vevőkód:
Kondíciós kód:	

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a jelen Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, a Kereskedő Üzletszabályzatában, illetve az ellátási szabályzatokban rögzített jelentéssel bírnak.

A Felhasználó jelen Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés minden feltételét és rendelkezését - különös tekintettel az Általános Szerződési Feltételekre, a díjakra, díjfizetésre, a szerződés hatályba lépésére és felmondására vonatkozó rendelkezésekre - elolvasta, megértette, és azokat - a mellékletek külön aláírása nélkül is - magára nézve kötelező jelleggel elfogadta.

Kelt:

Kelt: Kelt:

Felhasználó aláírása

Fizető aláírása

Kereskedő megbízásából

1/B. sz. melléklet – Határozatlan időre szóló, teljes ellátás alapú szerződés egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóval

Teljes ellátás alapú, profilos felhasználási helyekre	
Üzleti partner száma:	Vevőkód:
Kondíciós kód:	

amely, az alább meghatározott Felhasználó és Kereskedő között (a továbbiakban együttesen: a „Felek” és külön-külön: a „Fél”) között jött létre a Felhasználó jelen Szerződésben meghatározott felhasználási helye és csatlakozási pontjai vonatkozásában.

1. Szerződő felek

1.1. FELHASZNÁLÓ ADATAI			
Felhasználó neve:			
Székhelye:			
Felhasználó értesítési címe:			
Tel. száma:			
Cégjegyzék száma:		Adószáma/ Adóaz.	
Születési neve*:			
Anyja neve*:		Sz.ig.	
Számlavezető pénzügyintézet		Számlaszám	
Energetikai ügyekben illetékes ügyintéző neve, címe:			
Beosztása:		Tel. száma:	
E-mail címe:			

*Természetes személy esetén

1.2. ELTÉRŐ FIZETŐ ADATAI			
Fizető neve:			
Székhelye:			
Számlázási cím:			
Tel. száma:			
Cégjegyzék száma:		Adószáma/ Adóaz.	
Születési neve*:			
Anyja neve*:		Sz.ig.	
Számlavezető pénzügyintézet		Számlaszám	
Számlázási ügyintéző neve,			
Beosztása:		Tel. száma:	
E-mail címe:			

1.3. KERESKEDŐ ADATAI			
Kereskedő neve:	E.ON Energiamegoldások Kft.		
Kereskedő székhelye:	1134 Budapest, Váci út 17.		
Számlavezető pénzügyintézet			
Pénzügyintézeti számlaszáma:			
Cégjegyzék száma:	01-09-729313	Adószáma:	13322142-2-44
Mérlegkör felelős	E.ON Energiamegoldások Kft.	Székhelye:	1134 Budapest, Váci út 17.

Ügyfélszolgálat telefon:		E-mail:	
--------------------------	--	---------	--

Teljes ellátás alapú, profilos felhasználási helyekre	
Üzleti partner száma:	Vevőkód:
Kondíciós kód:	

2. FELHASZNÁLÓ KERESKEDŐ MÉRLEGKÖRÉBE TARTOZÓ CSATLAKOZÁSI PONT ADATAI			
Felhasználási hely azonosító:		Mérési pont azonosító(k):	
Felhasználási hely címe:			
Felhasználási hely megnevezése:			

3. Szerződés tárgya

A jelen Szerződés tárgya a Felhasználónak a szerződéses időtartamon belül, a Szerződésben meghatározott felhasználási helyei teljes fogyasztási igényének megfelelő villamosenergia adásvétele és a Felhasználó mérlegkör-tagsága.

Felhasználó a jelen szerződés szerinti teljesítés időtartamára – a jelen szerződés szerinti csatlakozási pontjai vonatkozásában - csatlakozik a Kereskedői mérlegkörhöz. Amennyiben szükséges, Felek a Felhasználó meghatározott csatlakozási pontjainak mérlegkör-tagságára vonatkozóan külön szerződést is kötelesek kötni. Felhasználó mérlegkör-tagságának hatálya a Felek közötti teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig tart.

A Felhasználó a mérlegkör-tagságára tekintettel mérlegkör-tagsági díjat és mérlegkör-menedzsment díjat köteles fizetni, amelyek mindenkor hatályos díjait a Kereskedő Üzletszabályzata, a jelenleg hatályos díjait pedig a jelen Szerződés 5. pontja tartalmazza.

4. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, FELMONDÁSA	
A villamos energia szállítás/átvétel (ellátás) kezdő időpontja:	Felek a szállítási/átvételi kötelezettségüket []-től kötelesek teljesíteni, ha az Általános Szerződési Feltételekben rögzített feltételek teljesülésnek.

A jelen Szerződés határozatlan időtartamra jön létre. Felhasználó a szerződést bármikor, 30 napos felmondási idő mellett felmondhatja. A felmondást a kézhezvétel napján kell kézbesítettnek tekinteni. A felek megállapodása alapján Kereskedő a felmondási időtől eltekinthet. A felmondási idő a Kereskedő által történt kézhezvételt követő napon kezdődik. A felmondás hatályosulásának feltétele az Üzletszabályzat 16.2 pontjában meghatározottak Felhasználó által történő teljesítése.

Jelen szerződést Kereskedő rendes felmondással indokolás nélkül, 60 napos felmondási idő betartásával, írásban mondhatja fel azzal, hogy a felmondásnak a naptári hónap utolsó napjára kell esnie.

5. SZERZŐDÉSES TARIFA, FIZETÉSI FELTÉTELEK	
Tarifa egész napos vagy nappali mérőhöz:	
Egész napos tarifa egységára szerződéskötéskor:	Ft/kWh
Fizetési határidő:	A számlán feltüntetett esedékesség szerint.
Fizetés módja:	
Egész napos vagy nappali mérőhöz tartozó Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF) KWh:	

Az átadott villamos energiáért a szerződésben választott tarifa mindenkor hatályos egységára fizetendő.

A tarifa szerződéskötéskor érvényes egységárát a jelen Szerződés 2. sz. Melléklete, ill. a jelen Szerződés 5. pontjában történő egységár meghatározás esetén a Szerződés 5. pontja tartalmazza. Az egységárat Kereskedő által történő módosítása esetén a tarifa érvényes díjait a Kereskedő árközlése tartalmazza azzal, hogy Felhasználó a jelen szerződést a 4. pontban foglaltak szerint jogosult felmondani.

A tarifa egységára **nem tartalmazza** a külön jogszabályban meghatározott és a Felhasználó által fizetendő díjtételeket, így különösen a rendszerhasználati díjakat, jövedéki adót, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) 13/A.§ és 147. §-a alapján fizetendő pénzeszközöket, áfát és egyéb adókat.

Teljes ellátás alapú, profilos felhasználási helyekre	
Üzleti partner száma:	Vevőkód:
Kondíciós kód:	

Felek megállapodnak abban, hogy a Felhasználó - jelen szerződés megkötésekor hatályban lévő - hálózathasználati szerződése alapján fennálló általános rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségét Kereskedő a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg a szerződés időtartamára - átvállalja.

Ennek megfelelően az illetékes elosztói engedélyes felé a jelen szerződés hatálya alatt Kereskedő köteles a Felhasználó, mint rendszerhasználó általános rendszerhasználati díjait a hálózathasználati szerződésben meghatározott fizetési feltételek mellett az illetékes elosztói engedélyes részére megfizetni.

A jelen pontban rögzített fizetési kötelezettség átvállalásáról Kereskedő köteles az illetékes elosztói engedélyest haladéktalanul tájékoztatni.

A fentiek alapján a Kereskedő által teljesített általános rendszerhasználati díjakat Kereskedő havonta a jelen kereskedelmi szerződés alapján fizetendő díjakkal egy számlában a Felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, aki köteles azt a jelen szerződésben- és az Általános Szerződési Feltételekben - megállapított fizetési feltételek mellett teljesíteni.

6. A szerződés részei

A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik a Kereskedő honlapján⁴ elérhető Üzletszabályzat, az Általános Szerződési Feltételek, az aktuális árakról és tarifákról szóló 2. számú melléklet, valamint természetes személy felhasználó esetében a Kereskedő adatkezelési tájékoztatója (3. sz. melléklet), melyekkel együtt képez egyetlen megállapodást. A Szerződés az elválaszthatatlan mellékletei és az ÁSZF nélkül, illetve a mellékletek önmagukban jogi kötőerővel nem rendelkeznek. Természetes személy felhasználó a Kereskedő adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerinti adatkezelést a Szerződés aláírásával tudomásul veszi. A jelen Szerződésben rögzített jogokat és kötelezettségeket a Szerződésben és annak a mellékleteiben foglaltak szerint kötelesek a Felek gyakorolni, illetve teljesíteni. Felhasználó külön kérésére a Kereskedő az ÁSZF-et nyomtatva megküldi.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének a feltétele, hogy a Felhasználó - a jelen szerződés alapján - Kereskedővel szemben fennálló és a villamosenergia-szolgáltatáshoz kapcsolódó tartozását maradéktalanul kiegyenlítsse.

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a jelen Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, a Kereskedő Üzletszabályzatában, illetve az ellátási szabályzatokban rögzített jelentéssel bírnak.

Teljes ellátás alapú, profilos felhasználási helyekre	
Üzleti partner száma:	Vevőkód:
Kondíciós kód:	

A Felhasználó jelen Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés minden feltételét és rendelkezését - különös tekintettel az Általános Szerződési Feltételekre, a díjakra, díjfizetésre, a szerződés hatályba lépésére és felmondására vonatkozó rendelkezésekre - elolvasta, megértette, és azokat - a mellékletek külön aláírása nélkül is - magára nézve kötelező jelleggel elfogadta.

Kelt:

Kelt: Kelt:

Felhasználó aláírása

Fizető aláírása

Kereskedő megbízásából

2/A. sz. melléklet – Határozott idejű teljes ellátás alapú szerződés minta egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználóval

Határozott idejű, teljes ellátás alapú, idősoros és profilos felhasználási helyekre	
Üzleti partner száma:	Vevőkód:
Kondíciós kód:	

amely, az alább meghatározott Felhasználó és Kereskedő (a továbbiakban együttesen: a „Felek” és külön-külön: a „Fél”) között jött létre a Felhasználó M.2. és M3. számú Mellékletben szereplő felhasználási helye(i) és csatlakozási pontjai vonatkozásában.

1. Szerződő felek

1.1. FELHASZNÁLÓ ADATAI			
Felhasználó neve:			
Székhelye:			
Felhasználó értesítési címe:			
Tel. száma:			
Cégjegyzék száma:		Adószáma:	
Számlavezető pénzüstintézet neve:			
Pénzüstintézeti számlaszáma:			
Energetikai ügyekben illetékes ügyintéző neve, címe:			
Beosztása:		Telefon száma:	
E-mail címe:			

1.2. ELTÉRŐ FIZETŐ ADATAI			
Fizető neve:			
Székhelye:			
Számlázási cím:			
Tel száma:			
Cégjegyzék száma:		Adószáma:	
Számlavezető pénzüstintézet neve:			
Pénzüstintézeti számlaszáma:			
Számlázási ügyintéző neve,			
Beosztása:		Telefon száma:	
E-mail címe:			

1.3. KERESKEDŐ ADATAI			
Kereskedő neve:	E.ON Energiamegoldások Kft.		
Kereskedő székhelye:	1134 Budapest, Váci út 17.		
Értesítési címe:	1134 Budapest, Váci út 17.		
Kapcsolattartó neve szerződéssel kapcsolatban:		Tel. száma:	
E-mail címe:			
Mérlegkör felelős	E.ON Energiamegoldások Kft.	Székhely	1134 Budapest, Váci út 17.
Kapcsolattartó számlázással kapcsolatban:		Tel. száma:	
E-mail címe:			
Számlavezető pénzüstintézet neve:			

Pénzüntézetí számlaszáma:			
Cégjegyzék száma:	01-09-729313	Adószáma:	13322142-2-44

Határozott idejű, teljes ellátás alapú, idősoros és profilos felhasználási helyekre	
Üzleti partner száma:	Vevőkód:
Kondíciós kód:	

2. Szerződés tárgya

A jelen Szerződés tárgya a Felhasználónak a szerződéses időtartamon belül, a Szerződésben meghatározott felhasználási helyei teljes fogyasztási igényének megfelelő villamosenergia adásvétele és a Felhasználó mérlegkör-tagsága.

Felhasználó a jelen szerződés szerinti teljesítés időpontjára – a jelen szerződés szerinti csatlakozási pontjai vonatkozásában - csatlakozik a Kereskedői mérlegkörhöz. Amennyiben szükséges, Felek a Felhasználó meghatározott csatlakozási pontjainak mérlegkör-tagságára vonatkozóan külön szerződést is kötelesek kötni. Felhasználó mérlegkör-tagságának hatálya a Felek közötti teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig tart.

A Felhasználó a mérlegkör-tagságára tekintettel mérlegkör-tagsági díjat és mérlegkör-menedzsment díjat köteles fizetni, amelyek mindenkor hatályos díjait a Kereskedő Üzletszabályzata, a jelenleg hatályos díjait pedig a jelen Szerződés 5. pontja tartalmazza.

3. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, FELMONDÁSA	
A villamos energia szállítás/átvétel (ellátás) kezdő időpontja:	Felek a szállítási/átvételi kötelezettségüket ☐ -tól kötelesek teljesíteni, ha az Általános Szerződési Feltételekben rögzített feltételek teljesülésnek.
A teljesítés (ellátás) befejezésének időpontja:	
Éves villamosenergia mennyiség idősoros felhasználási helyekre KWh:	
A profilos felhasználási helyek mértékadó éves fogyasztása összesen KWh:	
Éves villamosenergia mennyiség az összes felhasználási helyre KWh:	

A jelen Szerződés határozott időtartamra jön létre. Amennyiben a Felek bármelyike a jelen Szerződés hatályának lejártát legalább 60 nappal megelőzően nem jelzi írásban a másik Fél részére, hogy nem kívánja meghosszabbítani a jelen Szerződés hatályát, úgy a jelen Szerződés hatálya az évforduló napján további 1 éves határozott idővel megegyező időszakkal automatikusan meghosszabbodik.⁵

Ennek megfelelően a szerződés hatálya a fenti jognyilatkozat- és a szerződés megszüntetését eredményező más jognyilatkozat (felmondás, stb.) hiányában a szerződés fordulónapján évről évre folyamatosan meghosszabbodik.

4. A villamosenergia adásvétele

A Kereskedő köteles a magyar villamosenergia szabályozási zónában rendelkezésre bocsátani a Felhasználó mindenkorai felhasználásának megfelelő villamosenergia mennyiséget, melyet a hálózati engedélyes a Felhasználóval kötött külön megállapodás alapján a Felhasználó csatlakozási pontjára szállít. Ezen tevékenységek együttes eredménye a villamosenergia-szolgáltatás a Felhasználó felhasználási helyein

5. SZERZŐDÉSES ÁR, FIZETÉSI FELTÉTELEK	
Az energiadíj egységára idősoros felhasználási helyekre:	Ft/kWh
Az energiadíj egységára profilos felhasználási helyekre:	Ft/kWh
Mérlegkör-tagsági díj:	0 Ft/év
Mérlegkör-menedzsment díj:	0 Ft/év
Fizetési határidő:	A számla kiállításától számított 15 naptári nap.

⁵ 12 hónapnál hosszabb időre szóló szerződés esetén

Fizetés módja:	
-----------------------	--

A tarifa egységára **nem tartalmazza** a külön jogszabályban meghatározott és a Felhasználó által fizetendő díjtételeket, így különösen a rendszerhasználati díjakat, jövedéki adót, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. (VET) 13/A.§ és 147. §-a alapján fizetendő pénzeszközöket, áfát és egyéb adókat.

Határozott idejű, teljes ellátás alapú, idősoros és profilos felhasználási helyekre	
Üzleti partner száma:	Vevőkód:
Kondíciós kód:	

Felek megállapodnak abban, hogy a Felhasználó - jelen szerződés megkötésekor hatályban lévő - hálózathasználati szerződése alapján fennálló általános rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségét Kereskedő a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg a szerződés időtartamára - átvállalja.

Ennek megfelelően az illetékes elosztói engedélyes felé a jelen szerződés hatálya alatt kereskedő köteles a felhasználó, mint rendszerhasználó általános rendszerhasználati díjait a hálózathasználati szerződésben meghatározott fizetési feltételek mellett az illetékes elosztói engedélyes részére megfizetni.

A jelen pontban rögzített fizetési kötelezettség átvállalásáról kereskedő köteles az illetékes elosztói engedélyest haladéktalanul tájékoztatni.

A fentiek alapján a kereskedő által teljesített általános rendszerhasználati díjakat Kereskedő havonta a jelen kereskedelmi szerződés alapján fizetendő díjakkal egy számlában a Felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, aki köteles azt a szerződéses árra a jelen szerződésben és az Általános Szerződési Feltételekben megállapított fizetési feltételek mellett teljesíteni.

Felek az ÁSZF. 6.4., és 8.1. pontját, illetve az ÁSZF egyéb mennyiségi toleranciasávról vonatkozó rendelkezéseit nem alkalmazzák a szerződéses kapcsolatukban.

6. A szerződés részei

A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik a Kereskedő honlapján⁶ elérhető Üzletszabályzat, az Általános Szerződési Feltételek teljes ellátás alapú villamosenergia vásárlásról és értékesítésről (ÁSZF), valamint az idősoros felhasználási helyek felsorolása (M.2. sz. melléklet), valamint a profilos felhasználási helyek felsorolása (M.3. sz. melléklet), melyekkel együtt képez egyetlen megállapodást. A Szerződés az elválaszthatatlan mellékletei és az ÁSZF nélkül, illetve a mellékletek önmagukban jogi kötőerővel nem rendelkeznek. A jelen Szerződésben rögzített jogokat és kötelezettségeket a Szerződésben és annak a mellékleteiben foglaltak szerint kötelesek a Felek gyakorolni, illetve teljesíteni. Felhasználó külön kérésére a Kereskedő az ÁSZF-et nyomtatva megküldi.

Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek és a jelen Szerződés rendelkezései között ellentmondás állna fenn, úgy a jelen Szerződés rendelkezései az irányadók.

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a jelen Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, a Kereskedő Üzletszabályzatában, illetve az ellátási szabályzatokban rögzített jelentéssel bírnak.

A Felhasználó jelen Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés minden feltételét és rendelkezését – különös tekintettel a Szerződési Feltételekre, a díjakra, díjfizetésre, a szerződés hatályba lépésére és felmondására vonatkozó rendelkezésekre - elolvasta, megértette, és azokat – a mellékletek külön aláírása nélkül is – magára nézve kötelező jelleggel elfogadta.

Kelt:

Kelt:

Kelt:

Felhasználó aláírása

Fizető aláírása

Kereskedő aláírása

2/B. sz. melléklet – Határozatlan idejű teljes ellátás alapú szerződés minta egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználóval

Határozott idejű, teljes ellátás alapú, idősoros és profilos felhasználási helyekre	
Üzleti partner száma:	Vevőkód:
Kondíciós kód:	

amely, az alább meghatározott Felhasználó és Kereskedő (a továbbiakban együttesen: a „Felek” és külön-külön: a „Fél”) között jött létre a Felhasználó M.2. és M3. számú Mellékletben szereplő felhasználási helye(i) és csatlakozási pontjai vonatkozásában.

1. Szerződő felek

1.1. FELHASZNÁLÓ ADATAI			
Felhasználó neve:			
Székhelye:			
Felhasználó értesítési címe:			
Tel. száma:			
Cégjegyzék száma:		Adószáma:	
Számlavezető pénzintézet neve:			
Pénzintézeti számlaszáma:			
Energetikai ügyekben illetékes ügyintéző neve, címe:			
Beosztása:		Telefon száma:	
E-mail címe:			

1.2. ELTÉRŐ FIZETŐ ADATAI			
Fizető neve:			
Székhelye:			
Számlázási cím:			
Tel száma:			
Cégjegyzék száma:		Adószáma:	
Számlavezető pénzintézet neve:			
Pénzintézeti számlaszáma:			
Számlázási ügyintéző neve,			
Beosztása:		Telefon száma:	
E-mail címe:			

1.3. KERESKEDŐ ADATAI			
Kereskedő neve:	E.ON Energiamegoldások Kft.		
Kereskedő székhelye:	1134 Budapest, Váci út 17.		
Értesítési címe:	1134 Budapest, Váci út 17.		
Kapcsolattartó neve szerződéssel kapcsolatban:		Tel. száma:	
E-mail címe:			
Mérlegkör felelős	E.ON Energiamegoldások Kft.	Székhel	1134 Budapest, Váci út 17.
Kapcsolattartó neve számlázással kapcsolatban:		Tel. száma:	
E-mail címe:			
Számlavezető pénzintézet neve:			
Pénzintézeti számlaszáma:			

Cégjegyzék száma:	01-09-729313	Adószáma:	13322142-2-44
--------------------------	--------------	------------------	---------------

Határozott idejű, teljes ellátás alapú, idősoros és profilos felhasználási helyekre	
Üzleti partner száma:	Vevőkód:
Kondíciós kód:	

2. Szerződés tárgya

A jelen Szerződés tárgya a Felhasználónak a szerződéses időtartamon belül, a Szerződésben meghatározott felhasználási helyei teljes fogyasztási igényének megfelelő villamosenergia adásvétele és a Felhasználó mérlegkör-tagsága.

Felhasználó a jelen szerződés szerinti teljesítés időpontjára – a jelen szerződés szerinti csatlakozási pontjai vonatkozásában - csatlakozik a Kereskedői mérlegkörhöz. Amennyiben szükséges, Felek a Felhasználó meghatározott csatlakozási pontjainak mérlegkör-tagságára vonatkozóan külön szerződést is kötelesek kötni. Felhasználó mérlegkör-tagságának hatálya a Felek közötti teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig tart.

A Felhasználó a mérlegkör-tagságára tekintettel mérlegkör-tagsági díjat és mérlegkör-menedzsment díjat köteles fizetni, amelyek mindenkor hatályos díjait a Kereskedő Üzletszabályzata, a jelenleg hatályos díjait pedig a jelen Szerződés 5. pontja tartalmazza.

3. SZERZŐDÉS HATÁLYA	
A villamos energia szállítás/átvétel (ellátás) kezdő időpontja:	Felek a szállítási/átvételi kötelezettségüket []-től kötelesek teljesíteni, ha az Általános Szerződési Feltételekben rögzített feltételek teljesülésnek.
Éves villamosenergia mennyiség idősoros felhasználási helyekre KWh:	
A profilos felhasználási helyek mértékadó éves fogyasztása összesen KWh:	
Éves villamosenergia mennyiség az összes felhasználási helyre KWh:	

A jelen Szerződés határozatlan időtartamra jön létre. Felek a szerződést bármikor, 60 napos felmondási idő mellett a naptári év végére (fordulónap) felmondhatják. A felek megállapodása alapján Kereskedő a felmondási időtől eltekinthet. A felmondás hatályosulásának feltétele az Üzletszabályzat 16.2 pontjában meghatározottak Felhasználó által történő teljesítése.

4. A villamosenergia adásvétele

A Kereskedő köteles a magyar villamosenergia szabályozási zónában rendelkezésre bocsátani a Felhasználó mindenkori felhasználásának megfelelő villamosenergia mennyiséget, melyet a hálózati engedélyes a Felhasználóval kötött külön megállapodás alapján a Felhasználó csatlakozási pontjára szállít. Ezen tevékenységek együttes eredménye a villamosenergia-szolgáltatás a Felhasználó felhasználási helyein

5. SZERZŐDÉSES ÁR, FIZETÉSI FELTÉTELEK	
Az energiadíj egységára idősoros felhasználási helyekre:	Ft/kWh
Az energiadíj egységára profilos felhasználási helyekre:	Ft/kWh
Mérlegkör-tagsági díj:	0 Ft/év
Mérlegkör-menedzsment díj:	0 Ft/év
Fizetési határidő:	A számla kiállításától számított 15 naptári nap.
Fizetés módja:	

A tarifa egységára **nem tartalmazza** a külön jogszabályban meghatározott és a Felhasználó által fizetendő díjtételeket, így különösen a rendszerhasználati díjakat, jövedéki adót, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. (VET) 13/A.§ és 147. §-a alapján fizetendő pénzeszközöket, áfát és egyéb adókat.

Határozott idejű, teljes ellátás alapú, idősoros és profilos felhasználási helyekre	
Üzleti partner száma:	Vevőkód:
Kondíciós kód:	

Amennyiben a szerződés időtartama alatt hatóságilag, vagy jogszabály, illetőleg a villamosenergia-ellátási szabályzatok által a jelen szerződés bármely elemével (különösen az árral) kapcsolatban módosító szabályozás-, illetve új adóteher, pénzügyi teher kerülne bevezetésre, Kereskedő jogosult előzetes értesítés alapján a módosításból eredő pénzügyi többletterhet, illetve a kivetett új adóterhet, pénzügyi terhet (változatlan összegben) Felhasználóra továbbhárítani. A vonatkozó jogszabályok, határozatok, szabályzatok által kizárt esetekben a továbbhárítás nem lehetséges. A Kereskedő a hatálybalépést követő 30 napon belül küldi meg a tájékoztatást a változásról, de a változás elszámolásának kezdő időpontja a változás hatálybalépésének napja.

Felek megállapodnak abban, hogy a Felhasználó - jelen szerződés megkötésekor hatályban lévő - hálózathasználati szerződése alapján fennálló általános rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségét Kereskedő a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg a szerződés időtartamára - átvállalja.

Ennek megfelelően az illetékes elosztói engedélyes felé a jelen szerződés hatálya alatt kereskedő köteles a felhasználó, mint rendszerhasználó általános rendszerhasználati díjait a hálózathasználati szerződésben meghatározott fizetési feltételek mellett az illetékes elosztói engedélyes részére megfizetni.

A jelen pontban rögzített fizetési kötelezettség átvállalásáról kereskedő köteles az illetékes elosztói engedélyest haladéktalanul tájékoztatni.

A fentiek alapján a kereskedő által teljesített általános rendszerhasználati díjakat Kereskedő havonta a jelen kereskedelmi szerződés alapján fizetendő díjakkal egy számlában a Felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, aki köteles azt a szerződéses árra a jelen szerződésben és az Általános Szerződési Feltételekben megállapított fizetési feltételek mellett teljesíteni.

Felek az ÁSZF. 6.4., és 8.1. pontját, illetve az ÁSZF egyéb mennyiségi toleranciasávról vonatkozó rendelkezéseit nem alkalmazzák a szerződéses kapcsolatukban.

6. A szerződés részei

A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik a Kereskedő honlapján⁷ elérhető Üzletszabályzat, az Általános Szerződési Feltételek teljes ellátás alapú villamosenergia vásárlásról és értékesítésről (ÁSZF), valamint az idősoros felhasználási helyek felsorolása (M.2. sz. melléklet), valamint a profilos felhasználási helyek felsorolása (M.3. sz. melléklet), melyekkel együtt képez egyetlen megállapodást. A Szerződés az elválaszthatatlan mellékletei és az ÁSZF nélkül, illetve a mellékletek önmagukban jogi kötőerővel nem rendelkeznek. A jelen Szerződésben rögzített jogokat és kötelezettségeket a Szerződésben és annak a mellékleteiben foglaltak szerint kötelesek a Felek gyakorolni, illetve teljesíteni. Felhasználó külön kérésére a Kereskedő az ÁSZF-et nyomtatva megküldi.

A Kereskedő és a Felhasználó közötti szerződéses jogviszony jelen Szerződés mindkét Fél általi aláírásával jön létre, és a 3. fejezetben rögzített feltételek teljesülése esetén lép hatályba.

Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek és a jelen Szerződés rendelkezései között ellentmondás állna fenn, úgy a jelen Szerződés rendelkezései az irányadók.

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a jelen Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, a Kereskedő Üzletszabályzatában, illetve az ellátási szabályzatokban rögzített jelentéssel bírnak.

A Felhasználó jelen Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés minden feltételét és rendelkezését – különös tekintettel a Szerződési Feltételekre, a díjakra, díjfizetésre, a szerződés hatályba lépésére és felmondására vonatkozó rendelkezésekre - elolvasta, megértette, és azokat – a mellékletek külön aláírása nélkül is – magára nézve kötelező jelleggel elfogadta.

Kelt:

Kelt:

Kelt:

Felhasználó aláírása

Fizető aláírása

Kereskedő aláírása

3. sz. melléklet – Szerződés minta egyedi közvilágítási szerződéshez

Teljes ellátás alapú

villamosenergia-kereskedelmi szerződés („Szerződés”)

amely, az alább meghatározott Felhasználó és Kereskedő között (a továbbiakban együttesen: a „**Felek**” és külön-külön: a „**Fél**”) között jött létre.

1. SZERZŐDŐ FELEK

Felhasználó neve:	
Felhasználó székhelye:	
Felhasználó cégjegyzékszáma:	
Felhasználó értesítési címe:	
Felhasználó számlavezető pénzintézetének neve:	
Felhasználó bankszámlaszáma:	
Felhasználó adószáma:	
Fogyasztási hely:	
Energetikai ügyekben illetékes ügyintéző(k) neve(i):	
Energetikai ügyekben illetékes ügyintéző(k) telefonszáma(i):	
Energetikai ügyekben illetékes ügyintéző(k) e-mail címei:	
Számlázási cím:	
Számlázási ügyekben illetékes ügyintéző(k) neve(i):	
Számlázási ügyekben illetékes ügyintéző(k) telefonszáma(i):	
Számlázási ügyekben illetékes ügyintéző(k) e-mail címei:	
Kereskedő neve:	
Kereskedő székhelye:	
Kereskedő cégjegyzékszáma:	
Kereskedő értesítési címe:	
Kereskedő számlavezető pénzintézetének neve:	

Kereskedő bankszámlaszáma:	
Ügyintéző(k) neve(i):	
Ügyintéző(k) telefonszáma(i):	
Ügyintéző(k) e-mail címei:	

2. A JELEN SZERZŐDÉS HATÁLYA

A Szerződés tartama: (a megfelelő jelölendő)	Határozott Határozatlan
A villamos energia szállítás/átvétel (ellátás) kezdő időpontja:	Felek a szállítási/átvételi kötelezettségüket ☐ -tól kötelesek teljesíteni, ha az Általános Szerződési Feltételekben rögzített feltételek teljesülésnek.
A villamos energia szállítás/átvétel (ellátás)befejezési időpontja: (Határozott tartam esetén)	év / hó / nap
Profilsoport megjelölése a hálózathasználati szerződés alapján	
A szerződéses időszakra vonatkozó, idősoros felhasználási helyekre igényelt villamosenergia mennyiség:	
A profilos felhasználási helyek mértékadó éves fogyasztása összesen:	
A szerződéses időszakra vonatkozó összes villamosenergia mennyiség igény:	

3. SZERZŐDÉS TÁRGYA

A jelen Szerződés tárgya a Felhasználó mindenkori fogyasztási igényének megfelelő villamosenergia adásvétele és a mérlegkör-tagság.

Jelen szerződésnek nem tárgya a közvilágítás aktív és passzív elemeinek működtetése, karbantartása.

4. KERESKEDŐ ÉS FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI

Kereskedő köteles a Felhasználó mindenkori fogyasztási igényének megfelelő mennyiségű villamos energiát a Felhasználó részére a teljesítési helyen átadni.

A teljesítési hely a magyarországi szabályozási zóna bármely betáplálási pontja. A Szerződés teljesítése, azaz a villamosenergia átadása és átvétele, a kárveszélyviselés valamint tulajdonjog átszállása Kereskedőről Felhasználóra a teljesítési helyen történik.

Felhasználó köteles a villamos energiát a teljesítési helyen átvenni és az átvétel feltételeiről – hálózati csatlakozási és hálózathasználati megállapodás útján – gondoskodni, a szerződéses árat Kereskedő részére megfizetni.

5. MÉRÉSEK

Az elszámolás alapját az érintett elosztó hálózati engedélyes által a Kereskedő részére továbbított adatok képezik. A számlázás és az elszámolás alapjául szolgáló méréseket az elosztó hálózati engedélyes végzi.

A közvilágítási felhasználási helyek teljesítményét a naptári hónap első napjáig beépített fényforrásoknak az előtétekkel számított névleges teljesítményével kell figyelembe venni. A havi díjszámlákban elszámolt villamosenergia mennyisége ezen teljesítmény és a közvilágítási naptárban meghatározott havi világítási időtartam szorzata alapján kerül meghatározásra.

6. A SZERZŐDÉSES ÁR

Felhasználó által Kereskedőnek fizetendő szerződéses ár

- az energiadíjból, az **energiadíj egységára: HUF/kWh**
- a rendszerhasználati díjakból, ahol a Felhasználó köteles a villamosenergia-ellátásban alkalmazott általános rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló GKM rendelet szerinti díjakat (ide értve a profil elszámolási díjat is) a Kereskedő számára megfizetni; és
- a profil mennyiségi eltérési díjból, ahol a Felhasználó köteles a Mért Időszak alatt ténylegesen vételezett villamosenergia után a profil mennyiségi eltérési díjat Kereskedőnek megfizetni, ha a mért vételezése meghaladja az ugyanezen időszakra becsült Mértékadó Éves Fogyasztást.

Profilos elszámolású méretlen közvilágítási felhasználási helyek esetében a mennyiségi eltérés elszámolási időszaka minden esetben tizenkettő hónap, amelynek kezdő időpontja az Elosztó Hálózati Engedélyesnél vezetett Fogyasztói Adatbázisba történő bejelentkezés hatályba lépésének napja. Profilos elszámolású méretlen közvilágítási felhasználási helyek esetén a mennyiségi eltérés egyenlő a havi profilokból adódó villamosenergia mennyisége és az 5. pontban foglaltak alapján, az elszámolási időszakra kiszámlázott villamosenergia mennyiségének előjelhelyes különbségével.

7. SZÁMLÁZÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

Kereskedő a fizetendő díjak vonatkozásában számlát, illetve részszámlát bocsát ki. A számlát Kereskedő az elszámolási időszakot követően akkor bocsátja ki, amikor a teljes elszámolási időszak tekintetében rendelkezik a számla elkészítéséhez szükséges adatokkal (várhatóan az elszámolási időszakot követő 10 naptári napon belül). Az elszámolási időszak idősoros felhasználási helyek esetében 1 hónap, profilos felhasználási helyek tekintetében egy év, a Kereskedő azonban jogosult havonta részszámlákat kibocsátani. A számla fizetési határideje („**Esedékesség Napja**”) a számla keltétől számított [***] naptári nap.

A Kereskedő a Felhasználó további beleegyezése nélkül is jogosult az elosztó hálózati engedélyest felkérni arra, hogy végezzen soron kívüli mérőóra leolvasást. Amennyiben a szerződés a Felhasználónak felróható okból szűnik meg, a leolvasás költsége a Felhasználót terheli.

Késedelmes fizetés esetén Kereskedő jogosult késedelmi kamatot követelni, melynek mértéke megegyezik a Ptk. szerinti késedelmi kamattal.

8. VIS MAIOR

Felek rögzítik, hogy a vis maiornak tekintenek minden olyan eseményt, amelyet, az átviteli rendszerirányító üzletszabályzata vis maiornak tekint.

Felek nem tartoznak felelősséggel egymás felé, nem esnek késedelembe, illetve nem követnek el szerződésszegést, amennyiben a kötelezettségek teljesítését ilyen vis maior esemény határozza meg.

9. FELELŐSSÉG

Szerződésszegés esetén a szerződésszegő Fél köteles megtéríteni a másik Félnek a szerződésszegéssel okozott kárait.

10. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A jelen szerződés kizárólag az alábbi esetekben szűnik meg:

- Ha a jelen szerződés hatálya lejár,
- Ha felek kölcsönösen írásban megszüntetik,
- Ha bármely Fél azonnali hatályú (rendkívüli) felmondással felmondja.

Jelen szerződést határozott időtartamra kötött szerződés esetén rendes felmondás útján nem lehet felmondani. Határozatlan időtartamra kötött szerződést felek jogosultak 60 napos felmondási idővel, de kizárólag a naptári év fordulónapjára írásban felmondani; ettől eltérően felhasználó jogosult a szerződést az Üzletszabályzat 18.4 pontban foglaltak szerint felmondani, ha a szerződéses árat Kereskedő egyoldalúan módosítja. Határozatlan időtartamra kötött szerződés felmondása a naptári hónap utolsó napjára lehetséges.

A jelen szerződés rendelkezéseinek súlyos megszegése esetén a szerződésszegéssel nem érintett Fél azonnali hatállyal írásban felmondhatja a jelen Szerződést.

11. JOGNYILATKOZATOK

A felek kölcsönösen kijelentik, hogy

- a szerződés teljesítésével a fél nem valósít meg szerződésszegő magatartást a fél valamely más szerződése vonatkozásában;
- a szerződés teljesítése nem ütközik jogszabályba vagy az ellátási szabályzatok rendelkezéseibe;
- rendelkeznek minden olyan állami vagy szabályozói felhatalmazással, jóváhagyással és engedéllyel, amely az általa szerződő félként megkötött szerződés szerinti kötelezettsége jogszerű teljesítéséhez szükséges;

A fentiekben túlmenően Felhasználó kijelenti, hogy

- nem tagja egy másik – nem a Kereskedői mérlegkörnek.
- nem rendelkezik harmadik személyekkel fennálló – a jelen Szerződés szerinti fogyasztási helyre, illetve csatlakozási pontokra vonatkozó - villamosenergia-kereskedelmi/szolgáltatási szerződéssel.
- a villamosenergia adásvételi szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzatot és a jelen dokumentumot is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja.
- tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti elosztói engedélyes Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott mindenkorai üzletszabályzata és az általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha a hálózathasználati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó javára és ellátása érdekében.

12. MÉRLEGKÖRTAGSÁG

Felhasználó a jelen szerződés hatálybalépésének napjával – az 1. pontban rögzített csatlakozási pontjai vonatkozásában – csatlakozik a Kereskedői mérlegkörhöz.

13. ENGEDMÉNYEZÉS

A másik Fél írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem engedményezheti a jelen szerződésben foglalt jogait és nem állapodhat meg a kötelezettségek átvállalásáról.

14. BIZALMAS INFORMÁCIÓK

A Felek kölcsönösen elismerik, hogy kötelesek a jelen ügyletre vonatkozóan általuk kapott minden, a nyilvánosság számára nem hozzáférhető információt - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – bizalmasan, üzleti titokként kezelni, és azok kizárólag a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával tárhatók fel bármely harmadik személy számára.

4. sz. melléklet – Általános szerződési feltételek

teljes vagy részleges ellátás alapú villamosenergia vásárlásról és értékesítésről

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Kereskedő teljes vagy részleges ellátás alapú Villamosenergia vásárlási Szerződésének (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan részét képezi, a Kereskedő Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: MEKH vagy Hivatal) által jóváhagyott Üzletszabályzatával együtt. Jelen Általános Szerződési Feltételek egyes, vastag betűvel szedett rendelkezései (fejezet, alfejezetcímek kivételével) eltérhetnek a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól.

4.1. számú melléklet

Lakossági fogyasztók, Közigazgatási Felhasználók és KKV Kezelésű Felhasználók általános szerződési feltételei

1. Szerződés tárgya

A Szerződés tárgya a villamosenergia teljes vagy részleges ellátású villamosenergia vásárlási szerződés keretében történő adásvétele és a Felhasználó mérlegkör-tagsága a Kereskedő, mint mérlegkör-felelős mérlegkörében. A Szerződés alapján Kereskedő vállalja a Felhasználó vételezési igényének biztosítását a magyar villamosenergia-rendszeren belül a Szerződés szerinti feltételekkel, a Felhasználó pedig köteles a vételárat megfizetni és a villamos energiát átvenni.

2. A Villamosenergia-vásárlási Szerződés hatályba lépésének, teljesítésének feltételei

A Szerződést – közbeszerzést kivéve - a Kereskedő készíti elő, és küldi meg a Felhasználó részére. Ha a Szerződés tervezet készítését megelőzően a Felhasználó elfogadta a Kereskedő ajánlatát, a Kereskedő a Szerződést az elfogadott ajánlatban szereplő feltételekkel összhangban készíti el. A szerződéses jogviszony a Felhasználó által aláírt ajánlat, ennek hiányában a Szerződés Kereskedő által történő kézhezvételének napjától bír a Felekre kötelező erővel. Ez a hatályba lépés napja.

A Kereskedő a teljesítést az Ajánlatban/Szerződésben megjelölt Teljesítés Kezdő Időpontjától a Teljesítés Befejezésének Időpontjáig („**Teljesítési Időszak**”) nyújtja.

Felek az alábbi kötelezettségeket kötelesek teljesíteni a szállítás megkezdésének és fenntartásának feltételül:

- a.) a Kereskedő érvényes működési engedéllyel rendelkezik;
- b.) a Kereskedőnek hatályos mérlegkör-szerződése vagy mérlegkör-tagsági szerződése van a rendszerirányítóval, vagy más mérlegkör-felelőssel;
- c.) a Felhasználó a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok szerinti érvényes hálózatsatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkezik, vagy azok megkötésére a Kereskedőnek megbízást/meghatalmazást adott, vagy nyilatkozik arról, hogy megkötését kezdeményezte az illetékes elosztói engedélyesnél;
- d.) a Felhasználó rendelkezésre bocsátotta a megfelelő pénzügyi biztosítékot, amennyiben azt a Kereskedő kéri;
- e.) Felek fizetőképességében és/vagy jogi státuszában az ajánlati kötöttség ideje és szerződéskötési folyamat ideje alatt nem következik be jelentős változás, azaz Felek nem kerülnek felszámolási, csődeljárás, kényszerszünet, végrehajtás vagy végelszámolás hatálya alá.

Amennyiben az ajánlati kötöttség és/vagy a szerződéskötési folyamat ideje alatt valamelyik Fél felszámolási, csődeljárás, kényszerszünet, végrehajtás vagy végelszámolás hatálya alá kerül, köteles erről a másik Felet értesíteni, mely esetben a Kereskedő új ajánlatot és szerződést készíthet elő a Felhasználó fizetőképességében és jogi státuszában bekövetkezett változásokhoz igazodóan, a Felhasználó pedig legfeljebb kéthavi szállítás ellenértékének megfelelő biztosítékot kérhet.

A hatályba lépés napja nem lehet későbbi, mint a Szerződésben megjelölt teljesítés kezdő időpontja.

A felsorolt feltételeknek a Szerződés hatályba lépésétől kezdődően annak teljes időtartama alatt teljesülniük kell, ellenkező esetben súlyos szerződésszegés valósul meg. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az ellene/általa kezdeményezett csődeljárás-, felszámolási eljárás-, kényszerszünet, illetve végelszámolási eljárás megindításáról szóló taggyűlési/közgyűlési döntés, hitelezői kérelem, illetve bírósági értesítés kézhezvételét követő munkanapon a Kereskedőt az eljárás megindításának tényéről tájékoztatja.

A Felek a teljesítés megkezdésének feltételeként egyéb feltételekben is megállapodhatnak, amit az Ajánlatban/Szerződésben rögzítenek.

3. A Szerződés teljesítése

A Kereskedő köteles a magyar villamosenergia szabályozási zónában rendelkezésre bocsátani a Szerződésben rögzített villamosenergia mennyiséget, melyet a hálózati engedélyes a Felhasználóval kötött külön megállapodás alapján a Felhasználó csatlakozási pontjára szállít. Ezen tevékenységek együttes eredménye a villamosenergia-szolgáltatás a Felhasználó felhasználási helyein.

4. Kereskedő és Felhasználó kötelezettségei

- 4.1 Kereskedő köteles a Felhasználó mindenkor fogyasztási igényének megfelelő mennyiségű villamos energiát a Felhasználó részére biztosítani.
- 4.2 Felhasználó köteles a villamos energiát átvenni és a szerződéses árat, valamint a profiltól való mennyiségi eltérés díját, valamint a jogszabályok és ellátási szabályzatok által előírt egyéb díjakat, adókat Kereskedő részére megfizetni. A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötése során - amennyiben a Felhasználó ezt kéri és erre vonatkozó megbízást ad - a Kereskedő a Felhasználó képviselőjében a területileg illetékes elosztói engedélyesnél eljárhat.
- 4.3 A Szerződés szerinti villamosenergia mennyiségek teljesítési helyen történő rendelkezésre bocsátását Kereskedő biztosítja, azonban Felhasználó tudomásul veszi, hogy a villamos energiát részben vagy teljesen a rendszerirányító is biztosíthatja.
- 4.4 A villamosenergia csatlakozási pontra történő szállítását a hálózati engedélyes végzi a Felhasználóval külön megkötött hálózathasználati szerződés alapján. Kereskedő a villamosenergia tényleges szállításáért és minőségéért nem felelős.
- 4.5 A profilos felhasználási helyek tekintetében a villamos energiát menetrend szerint kell szállítani, amely megfelel minden tárgyhónapra vonatkozó, a területileg illetékes Elosztói Engedélyes profilba sorolása szerinti, a mindenkor érvényes Elosztói Szabályzatban foglalt, és a Szerződésben felsorolt profilos elszámolású fogyasztási hely(ek)re vonatkozó profillal meghatározott terhelési görbék összesítésének Mértékadó Éves Fogyasztással (a továbbiakban: MÉF-fel) súlyozott idő szerinti integráljának. Amennyiben a mindenkor érvényes Elosztói Szabályzat szerinti – a szerződés aláírásakor érvényes – profilbesorolás vagy MÉF, a teljesítmény-módosítás miatti elszámolási mód, illetve ezek megállapítása alapjául szolgáló tényező megváltozik, úgy azt a Felhasználó köteles a Kereskedőnek haladéktalanul bejelenteni („változás”). A MÉF, a profilcsoport, illetve a teljesítmény-módosítás miatti elszámolási mód változása függvényében a Kereskedő jogosult a szerződéses ár felülvizsgálatára és egyoldalú módosítására. A módosított árat a Kereskedő jogosult a változás hatályba lépésétől érvényesíteni. A Felhasználó a megváltozott díjat köteles megfizetni. A fenti változások következményeként megváltozó szerződéses árra hivatkozással a Felhasználó nem jogosult a Szerződést felmondani. A kizárólag profilos felhasználási helyekre vonatkozó és toleranciasávot nem tartalmazó szerződések esetén a részfogyasztás vagy a MÉF Felhasználó általi módosítása – amennyiben a Kereskedő a szerződéses árat nem kívánja a fentiek szerint egyoldalúan módosítani – nem igényel a felek részéről szerződésmódosítást.

Amennyiben a Felhasználó:

- a profilbesorolás megváltozását, illetve
- a MÉF több, mint 30%-kal vagy több, mint 10.000 kWh mennyiséggel történő megváltozását
- a teljesítmény módosítása miatti elszámolási mód megváltozását a műszaki/helyszíni megvalósításáig

nem jelenti be Kereskedőnek, úgy a Kereskedő jogosult a Felhasználóval szemben szabályozási díjat érvényesíteni. A szabályozási díj összege megegyezik a változás bekövetkezésétől a szerződéses futamidő végéig az eredeti MÉF alapján átveendő villamosenergia mennyiség 15%-ának és a tarifa szerinti szerződéses díj szorzatával.

- 4.6 Felhasználó vállalja, hogy a Szerződés időtartama alatt, a Szerződés hatálya alá tartozó felhasználási hely(ei) teljes villamosenergia szükségletét teljes ellátás alapú szerződés keretében Kereskedőtől szerzi be, amennyiben ilyen szerződést kötöttek a Felek. Részleges ellátás alapú szerződés megkötése esetén a Felhasználó jogosult más forrásból, menetrendes szerződéssel villamos energiát beszerezni, erről és a menetrendes szerződés feltételeiről azonban a Kereskedőt köteles a részleges ellátás alapú szerződés megkötésével egyidejűleg tájékoztatni.
- 4.7 Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Szerződés hatálya alá tartozó valamely felhasználási helyen a villamosenergia felhasználást megszünteti, úgy arról legkésőbb a felhasználás megszüntetését 30 naptári nappal megelőzően Kereskedőt értesíti. A Felhasználó minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan a Felhasználó ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára.
- 4.8 Mérlegkörrrel kapcsolatos kötelezettségek

4.8.1 A Felhasználó, mint mérlegkör-tag feladatai

A mérlegkör-tagság alapján Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni Kereskedőt a hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződésekkel kapcsolatos bármely változásról, és az azokat érintő szerződésszegésekről, illetve a vételezés feltételeiben beálló bármely változásról (pl. rendelkezésre állás felfüggesztése, vételezés megkezdése, teljesítményadatok, profilba sorolás, mértékadó éves fogyasztás módosulása, stb.), illetve ez irányú igény bejelentéséről, és köteles a tényleges vételezésére vonatkozó adatokat a Kereskedő kérése alapján bármikor a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. Felhasználó tájékoztatási kötelezettsége elmulasztása esetén a Kereskedő jogosult a Felhasználóval szemben kötbért érvényesíteni. A kötbér mértéke a szerződött villamosenergia mennyiségből még át nem vett mennyiség és a szerződésben meghatározott egységár szorzatának 15%-a. Felhasználót a kötbér megfizetése nem mentesíti a tájékoztatási kötelezettsége elmulasztásával okozott (kötbért meghaladó) kár megtérítése alól.

4.8.2 Kereskedő, mint mérlegkör-felelős feladatai

A mérlegkör-tagság alapján Kereskedő köteles bejelenteni a rendszerirányító részére – a mérlegkörére vonatkozó menetrenddel egységes szerkezetben – a Felhasználó menetrendjét, és köteles elszámolni a rendszerirányítóval – a mérlegköre által igénybevett kiegyenlítő energia elszámolásával – a Felhasználó által igénybevett kiegyenlítő energiát.

4 Mérések

5.1 A számlázás és az elszámolás alapjául szolgáló méréseket, leolvasásokat, ellenőrzéseket az elosztói engedélyes végzi. Az elszámolás alapját az érintett hálózati engedélyes által a Kereskedő részére – a Felhasználó tényleges vételezésére vonatkozó – továbbított adatok képezik. Amennyiben a Felhasználó elszámolási mérőjének teljesítményadatai alapján számított villamosenergia mennyiség eltér a hálózati engedélyes által – Felhasználó vonatkozó csatlakozási pontjaival kapcsolatosan – mért mennyiségi adatoktól, úgy Felhasználó az eltéréssel érintett mennyiségekre is köteles megfizetni az energiadíjat. Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az elosztói engedélyes számított vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg, különös tekintettel a hatályos közvilágítási égisidő naptárra.

5.2 A profilos fogyasztási helyek fogyasztásmérőjének leolvasása minden esetben éves leolvasási rendszerben történik, amelyet a területileg illetékes elosztói engedélyes végez.

5.3 Kereskedőváltás esetén az elszámolás alapját képező fogyasztásmérő állása (amely egyben lesz a korábbi kereskedelmi szerződést lezáró és a jelen szerződés szerinti induló mérőállás) az elosztói engedélyestől kapott adatszolgáltatás alapján kerül meghatározásra.

Profilos elszámolású felhasználók kereskedőváltása/piacra lépése esetén a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásának időpontjában meg kell állapítani a fogyasztásmérő állását (amely egyben a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződést lezáró és a jelen szerződés szerinti induló mérőállás). Ez az alábbi módok egyikének alkalmazásával történhet: távlehívható fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználó esetében a korábbi villamosenergia-kereskedő, az új villamosenergia-kereskedő és a Felhasználó megegyezhetnek a záró mérőállásról, megegyezés hiányában vagy távlehívható fogyasztásmérővel rendelkező felhasználó esetén a hálózati engedélyes gondoskodik a mérőállás leolvasásáról.

5.4 A kereskedőváltással kapcsolatos diktált vagy megállapított mérőállás elosztói engedélyes általi ellenőrzése, a MÉF és a profilbesorolás módosítása tekintetében az Elosztói Szabályzatban és a területileg illetékes elosztói engedélyes Üzletszabályzatában foglalt rendelkezések az irányadók.

6 Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettsége

6.1 A Felhasználó együttműködési kötelezettsége körében vállalja, hogy a fogyasztási helyek általános munkarendjéről Kereskedőt tájékoztatja, illetve amennyiben a Kereskedő által ismert munkarendben a Felhasználó jelentősebb változást, tervezett módosítást eszközöl (így különösen, de nem kizárólagosan: szabadságolás, műszak megszüntetése vagy új műszak beindítása, termelés számottevő csökkentése, termelés leállítása, termelés növekedése, megelőző vagy egyéb előre tervezett karbantartás, a továbbiakban ezek bármelyike: „változás”), úgy Felhasználó vállalja, hogy a változás bekövetkeztét 2 munkanappal megelőzően reggel 08.00 óráig Kereskedőt írásban tájékoztatja a változás mértékéről és időtartamáról.

6.2 Amennyiben a Felhasználó működésében váratlanul olyan nem tervezett leállás, meghibásodás, üzemzavar (a továbbiakban: „kiesés”) következik be, amely a vonatkozó időszakra az üzemszerű működés esetén egyébként fennálló villamos teljesítmény igényében jelentős mértékű csökkenést eredményez, úgy Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a kiesésről történő tudomásszerzését követően a lehetőségéhez képest a lehető legrövidebb időn belül telefonon jelzi Kereskedőnek a kiesést, annak várható időtartamát és kieső villamosenergia igény mértékét. Felhasználó a telefonon

történt bejelentését köteles haladéktalanul írásban (a Kereskedő szerződésben rögzített e-mail címére:) is megerősíteni.

Továbbá, amennyiben Felhasználónak a kieséstől függetlenül rendkívüli (pl. hétvégi) vételezéssel összefüggésben merül fel villamosenergia igénye, akkor Felhasználó köteles jelezni Kereskedőnek azt a korábbi fogyasztási referencia időszakot, amellyel megegyezően a vonatkozó rendkívüli vételezés kapcsán a villamos teljesítmény igénye alakulni fog, vagy ennek hiányában konkrét teljesítményértéket (kW) köteles Kereskedőnek megadni. Felhasználó az ilyen igénybejelentését köteles haladéktalanul és előzetesen, legkésőbb 48 órával korábban írásban (a Kereskedő szerződésben rögzített e-mail címére:) közölni.

- 6.3 Felhasználó köteles határozott idejű szerződés esetén a szerződéses időszakra vonatkozó várható / határozatlan időre szóló szerződés esetén éves fogyasztásának mennyiségét legkésőbb a szerződés aláírása napjáig fogyasztási helyeire összesítve a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

6.4 Mennyiségi Toleranciasávot tartalmazó szerződés esetén a Minimális és Maximális Villamosenergia Mennyiség

Mennyiségi Toleranciasávot tartalmazó, ellátás alapú szerződés esetén a Felhasználónak fizetési kötelezettsége keletkezik, ha a felhasználása a Mennyiségi Toleranciasávon kívül esik. **A fizetendő összeg a Felhasználó felelősségétől függetlenül, objektív alapon fizetendő.**

A Minimális Villamosenergia Mennyiség az a legkisebb, a Szerződés szerinti összes várható fogyasztási mennyiség adott %-ában meghatározott mennyiség, melynek elszámolási időszak alatti elfogyasztása esetén Felhasználónak nincs többlet díjfizetési kötelezettsége.

A Maximális Villamosenergia Mennyiség az a legnagyobb, a Szerződés szerinti összes várható fogyasztási mennyiség adott %-ában meghatározott mennyiség, melynek elszámolási időszak alatti elfogyasztása esetén Felhasználónak nincs többlet díjfizetési kötelezettsége.

Amennyiben Felhasználó nem tudja a Minimális Villamosenergia Mennyiséget elfogyasztani az elszámolási időszak alatt, kivéve az olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége („**Alulfogyasztás**”), Felhasználónak akkor is meg kell fizetnie a Minimális Villamosenergia Mennyiséget a Szerződésben meghatározott energiadíj egységáron. A Minimális Villamosenergia Mennyiség után fizetendő összeg és az elszámolási időszak alatt Energiadíjként már megfizetett összeg különbözetét a Felhasználó pótdíjként köteles megfizetni.

Amennyiben a Felhasználó villamosenergia igénye részben vagy egészben meghaladja a Maximális Villamosenergia Mennyiséget az elszámolási időszak alatt, kivéve az olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége („**Felülfogyasztás**”), Felhasználónak meg kell fizetnie a Maximális Villamosenergia Mennyiségen felül elfogyasztott mennyiség ellenértékének összegét Kereskedő részére. A Maximális Villamosenergia Mennyiség feletti vételezés esetén a Felhasználó ezen felülfogyasztás vonatkozásában az alábbi fajlagos díjak megfizetésére kötelezett:

- i. Szerződésben meghatározott Energiadíj Egységár (mely a rendes villamos energia számlában kerül elszámolásra), valamint
- ii. a rendszerirányító által az elszámolási időszakban (annak utolsó hónapja kivételével) alkalmazott felszabályozási, azaz a negatív rendszerállapothoz tartozó kiegyenlítő energia átlagár (a negyedórás kiegyenlítő energia egységáraiból képzett átlagár) és a Szerződésben meghatározott Energiadíj Egységár különbözete (amennyiben ez pozitív), de minimum az Energiadíj Egységár 10%-a (fajlagos felülfogyasztási pótdíj).

A Mennyiségi Toleranciasáv elszámolási időszaka a szerződés eltérő rendelkezése hiányában – 2 évnél rövidebb szerződéses időszak esetén – egybeesik a szerződéses időszakokkal. 2 éves, vagy annál hosszabb idejű szerződés esetén az elszámolási időszak az az időszak (időszakok), amelyre nézve a Szerződésben megjelölésre kerül (kerülnek) a várható villamos energia felhasználás (felhasználások). A kétségek elkerülése végett a Felek rögzítik, hogy automatikusan meghosszabbodó szerződés esetén az elszámolási időszak a Szerződés létrejöttétől a Szerződés megszűnéséig (az esetleges meghosszabbodás(ok) időtartamát is beleértve) tart. Az Energiadíj Egységár változása esetén az elszámolási időszak során alkalmazott egységárok időarányos átlagát kell alapul venni.

Az elszámolásra az elszámolási időszak lejártát követően, az elévülési időn belül kerül sor. A fizetési határidőre és a késedelmes fizetésre a szerződés rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

7 A szerződéses ár

7.1 Felhasználó által Kereskedőnek fizetendő szerződéses ár

- a.) az Energiadíjból, továbbá

- b.) profilos felhasználási helyek esetén a profiltól való Mennyiségi Eltérés díjából, és
- c.) a mérlegkör menedzsment díjából, valamint
- d.) a Szerződésben megállapodott esetleges egyéb díjakból (pl. alapidíjból) tevődik össze.

A szerződéses ár nettó ár, mely nem tartalmazza sem a rendszerhasználati díjakat, sem az általános forgalmi adót, sem a jövedéki adót, sem a Vet 13/A.§ és 147.§ szerinti pénzeszközöket, melyeket a Kereskedő külön tételként kiszámláz, és melyeket a Felhasználó köteles megfizetni.

- 7.2 Felhasználó a jelen Általános Szerződési Feltételek 5. pontja szerinti elszámolási mérő mérési adatainak megfelelő mennyiségű villamos energiáért energiadíjat köteles fizetni Kereskedő részére. Az energiadíjat HUF vagy EUR pénznemben köteles megfizetni Felhasználó Kereskedő részére.

Az energiadíj egységára a Szerződésben kerül meghatározásra.

- 7.3 Elszámolás idősoros felhasználási helyek esetén, zónaidők

Felhasználó az elszámolási időszak alatt az elszámolási mérő mérési adatainak megfelelő mennyiségű villamosenergia mennyiségek és a Szerződés szerinti egységár szorzatát köteles energiadíjként megfizetni a Kereskedőnek.

Amennyiben a Szerződésben meghatározott Energiadíj Egységár két zónaidős idősoros, az egyes napszakok (zónaidők) időtartamát munkanapokon:

- a mindenkor érvényes (közép-európai) időszámítás (a továbbiakban: téli időszámítás), valamint
- a külön jogszabály szerint elrendelt nyári időszámítás tartama alatt Kereskedő az alábbiak szerint veszi figyelembe:

Napszakok (zónaidők):	Téli/Nyári időszámítás
Csúcsidőszak:	munkanap 06-22 óra között
Völgyidőszak:	munkanap 22-06 óra között, valamint munkaszüneti nap 00-24 óra között

- 7.4 Elszámolás profilos felhasználási helyek esetén

- 7.4.1 A Felhasználó a Mértékadó Éves Fogyasztáson alapuló, annak 1/12 részének megfelelő mennyiségű villamosenergia szerződéses árának megfelelő összeget köteles fizetni 11 hónapig. A leolvasást követően kibocsátott elszámoló számla a Mértékadó Éves Fogyasztáson alapuló, annak 1/12 részének megfelelő mennyiségű villamosenergia ellenértékét és a Mennyiségi Eltérés díját tartalmazza. Amennyiben az elosztói engedélyes a felhasználási hely Mértékadó Éves Fogyasztását korrigálja, úgy a részszámla a korrigált MÉF-nek megfelelően tartalmazza a fizetendő összeget. Elszámoló számla csak leolvasott mérőállás alapján készül. A leolvasás meghíúsulása esetén a Felhasználó továbbra is részszámlákat kap (további maximum 12-t).

- 7.4.2 A ténylegesen elfogyasztott villamosenergia és a Mértékadó Éves Fogyasztás közötti különbözetet (a továbbiakban: Mennyiségi eltérés) a Kereskedő évente egyszer, a fogyasztásmérő leolvasásakor számolja el a Felhasználóval. A Mennyiségi Eltérés a Felhasználó elszámolási időszakra korrigált Mértékadó Éves Fogyasztása és a leolvasás alapján megállapított tényleges fogyasztása közötti különbség. Kereskedő az előjeltől függően a Szerződésben meghatározott szerződéses ár szerinti energiadíjjal megszorozva határozza meg a Mennyiségi eltérés fizetendő díját. Ha az előjel pozitív, a Kereskedő az elszámoló számlában a MÉF 1/12 részén túl a Felhasználó által fizetendő összeget is kiszámlázza Felhasználónak. Ha az előjel negatív, a Felhasználó visszatérítésre jogosult, amit a Kereskedő az elszámoló számla kiállításától számított 30 napon belül köteles a Felhasználó részére visszautalni abban az esetben, amennyiben a folyószámlán nincs lejárt esedékességű tartozás (számla, késedelmi kamat, behajtási költségátalány, kötbér, felszólítási díj stb.). Amennyiben az elszámoló számla alapján a Felhasználót visszatérítés illeti meg, a Felhasználó eltérő rendelkezése hiányában a Kereskedő azt a következő számlában jóváírhatja (beszámíthatja).

- 7.5 Ha a Szerződés teljesítésével összefüggésben, annak időtartama alatt hatóságilag, vagy jogszabály, illetőleg a villamosenergia-ellátási szabályzatok által a szerződés bármely elemével (különösen az árral) kapcsolatban módosító szabályozás-, illetve új adóteher, pénzügyi teher kerülne bevezetésre, Kereskedő jogosult automatikusan a módosításból eredő pénzügyi többletterhet, illetve a kivetett új adóterhet, pénzügyi terhet (változatlan összegben) Felhasználóra továbbhárítani. A vonatkozó jogszabályok, határozatok, szabályzatok által kizárt esetekben a továbbhárítás nem lehetséges. Ezen felül Felhasználóra továbbhárítható automatikusan minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő, a fentiekben nem említett egyéb díj, amely a köztük fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeit a Kereskedő hátrányára változtatja meg. A Kereskedő a hatálybalépést követő 30 napon belül küldi meg a tájékoztatást a változásról, de a változás elszámolásának kezdő időpontja a változás hatálybalépésének napja.

- 7.6 Amennyiben a felek EUR fizetésben állapodnak meg, az utólag kiállított havi (elszámoló) számlában a jövedéki adó,

valamint az egyéb forint alapú díjak (pl. KÁT és Prémium pénzeszköz díja) és az egyéb forint alapú adók az elszámolási időszak utolsó munkanapján jegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett EUR-HUF árfolyamon kerülnek átváltásra. Amennyiben a felek hőközi résszámlázásban, vagy előlegfizetésben állapodnak meg, az előre kiállított előleg, illetve hőközi résszámla elkészítésekor az elszámolási időszak utolsó munkanapjának árfolyama még nem ismert. Ezért az előleg, illetve hőközi résszámlák esetében az átváltás a számlakészítés napjának árfolyamával történik.

A 6.4 pont szerinti tolerancia eltérés számításánál alkalmazott, HUF-ban meghatározott egységárak a Szerződés szerinti szállítási időszak utolsó munkanapján (teljesítés befejezésének időpontja) jegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett EUR-HUF devizaárfolyamon kerül átváltásra.

Továbbá, amennyiben Kereskedő a Szerződés teljesítésével összefüggésben új adó megfizetésére vagy a Felhasználótól történő beszedésére köteles, vagy a Kereskedő egyéb – a Szerződés aláírásakor nem létező – pénzügyi teher megfizetésre, vagy a Felhasználótól történő beszedésére köteles, amelyeket a vonatkozó jogszabályok HUF-ban deklarálnak, akkor annak EUR-ra történő átváltása a jövedéki adóval azonos módon történik, kivéve, ha erről a vonatkozó jogszabályok másként rendelkeznek.

7.7 KÁT és prémium típusú támogatási rendszer működtetésével összefüggő pénzeszköz elszámolása

7.7.1 A VET 13/A.§ szerinti pénzeszköz elszámolása a MAVIR Zrt. által közzétett, tárgyhónapra vonatkozó havi érték figyelembevételével történik. Ha a pénzeszköz értéke negatív, Kereskedő jogosult a felhasználó által a Kereskedő részére fizetendő villamosenergia számla végösszegét a pénzeszköz értékével beszámítás útján csökkenteni. Amennyiben ez utóbbi esetben a tárgyhónapra vonatkozóan kiállított számla értékét meghaladja a MAVIR Zrt. által közzétett pénzeszköz értéke, úgy Kereskedő felek eltérő megállapodása hiányában köteles a pénzeszköz fennmaradó értékét a magyar villamosenergia-rendszer Kereskedelmi Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően elszámolni.

8 Számlázási és fizetési feltételek

8.1 Kereskedő a fizetendő díjak vonatkozásában számlát bocsát ki.

A számlát Kereskedő az elszámolási időszakot követően akkor bocsátja ki, amikor a teljes elszámolási időszak tekintetében rendelkezik a számla elkészítéséhez szükséges adatokkal (várhatóan az elszámolási időszakot követő 10 naptári napon belül).

Az elszámolási időszak idősoros felhasználási helyek esetében 1 hónap, profilos felhasználási helyek tekintetében egy év, vagy egy negyedév, a Kereskedő azonban jogosult havonta résszámlákat kibocsátani. A számla fizetési határideje a számlán megjelölt határnap. A Kereskedő a Szerződéses Díjról a számlát a hatályos számviteli és adójogi jogszabályokban rögzített tartalommal, – a felhasználó választása szerint – elektronikus vagy papír alapú formában, forintban történő fizetés esetén egész forintra kerekített összegre állítja ki.

A Kereskedő által kiállított számla a 2. sz. függelékben meghatározott tevékenységek ellenértékét is tartalmazhatja, az ott meghatározott tevékenység végzése esetén.

8.2 Felhasználó tudomásul veszi, hogy az elszámoló számla kibocsátása nem minden esetben esik egybe a Szerződés lejártával. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy abban az esetben, ha a jelen Szerződés megkötésekor vagy a Szerződés megszűnésekor a fogyasztásmérő állásának megállapítása nem az elosztói engedélyes általi leolvasással történt, úgy a Kereskedő jogosult az elosztói engedélyestől kapott leolvasási értékek alapján a Mennyiségi Eltérésnek a Szerződés hatálya alatti időarányos részére eső díjat a Felhasználónak a Szerződés megszűnését követően is kiszámlázni.

8.3 Felhasználó a számlákat banki átutalással köteles megfizetni. Fizetésnek az a nap számít, amelyen Kereskedő bankszámlájára a számla szerinti összeg bármely köztes banki tranzakció összegének levonását követően, maradéktalanul jóváírásra kerül. A Felhasználó köteles a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát szerepeltetni. Ha a Felhasználó a közlemény rovatban nem hivatkozik a számla sorszámára, akkor a Kereskedő a legrégebbi lejárt számlát egyenlíti ki a befizetésből.

Profilos elszámolású felhasználó a számlákat a Szerződésben meghatározott módon köteles megfizetni. A választható fizetési módokról a Kereskedő Üzletszabályzata rendelkezik. Amennyiben a Felhasználó külön kéri, lehetőség van készpénz-átutalási megbízással (postai csekkel) fizetni, ezért a Kereskedő jogosult külön díjat szedni.

Bankkártyával történő fizetést akkor kell megtörténni tekinteni, ha az elfogadó bank a teljesítést a POS terminálon keresztül visszaigazolja. Pénzintézeti – csoportos beszedési megbízás – alapján teljesített fizetést akkor kell megtörténni tekinteni, ha a kötelezett bankszámláját a terhelési napon a megbízás összegével megterheltek. Bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést – a Felek eltérő megegyezése hiányában – akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzösszeget – bármely köztes banki tranzakció összegének levonását követően – maradéktalanul a jogosult bankszámláján jóváírták. A készpénzben (a Kereskedő által kibocsátott postai készpénz-átutalási megbízáson) teljesített

fizetést akkor kell megtörténni tekinteni, amikor a befizetett összeget a jogosult bankszámláján jóváírták.

Amennyiben a Felhasználó tényleges fizetési módja és a szerződés szerinti fizetési módja egymástól eltér, akkor a Kereskedő jogosult a Felhasználó fizetési módját – a Felhasználó külön kérése nélkül is – a tényleges fizetési módra átállítani. Amennyiben a Felhasználó ezzel nem ért egyet, úgy kifogásának bejelentését követően a Kereskedő a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.

- 8.4 Amennyiben a Felek úgy állapodnak meg, hogy a Kereskedő jogosult követeléseit a Felhasználó számlájára vonatkozó azonnali beszedési megbízás (azonnali inkasszó) útján érvényesíteni, Felhasználó köteles a Kereskedőt a Kereskedő bankszámlájának pénzforgalmi jelzőszámával együtt – a Felhasználó bankszámlája terhére azonnali - értékhatártól és gyakoriságtól függetlenül – beszedési megbízás benyújtására jogosult személyként bejelenteni és nyilvántartani a Felhasználó bankszámláját vezető hitelintézetnél (felhatalmazó levél) mindaddig, amíg a Felhasználó a Szerződés feltételei értelmében fennálló kötelezettségeit maradéktalanul nem teljesítette. Amennyiben a Felek a fentiek szerint azonnali beszedési megbízás (azonnali inkasszó) alkalmazásában állapodtak meg, a Kereskedő a számlák Felhasználó általi vélelmezett kézhezvételét követően vagy esedékességgkor jogosult az azonnali beszedési megbízást benyújtani, és érvényesíteni. A Felhasználó köteles – a Felhasználót a Szerződés feltételei értelmében terhelő összes kötelezettség kiegyenlítéséig – gondoskodni arról, hogy a Kereskedő számláinak összege esedékességgkor a beszedési megbízással érintett bankszámláin rendelkezésre álljon. Fizetésnek az a nap számít, amelyen a Kereskedő bankszámlájára a számla szerinti összeg bármely köztes banki tranzakció összegének levonását követően, maradéktalanul jóváírásra kerül.
- 8.5 A Szerződésben vagy e nélkül, külön kötött fizetési megállapodásban a Felhasználótól különböző, harmadik személy (a továbbiakban: Eltérő Fizető) is vállalhatja a felhasználót, valamint a szerződött, illetve vételezett villamosenergia árának (díjának) és az egyéb járulékos kötelezettségeknek (pl. ÁFA, általános rendszerhasználati díjak, késedelmi kamat, eljárási költség, kártérítés, VET 147. § szerinti pénzeszközök) megfizetését, amennyiben ebben a Kereskedővel megállapodik. A Fizető és a Felhasználó – a Felek megállapodásának megfelelően – tartósan vagy időlegesen is lehet eltérő. A villamosenergia vételezés díjának megfizetéséért a Felhasználó és a Fizető egyetemlegesen felelősek.
- 8.6 Késedelmes fizetés esetén a Kereskedő jogosult késedelmi kamatot követelni, amelynek mértéke a Ptk. 6:155. §-ban meghatározott mértékű. Amennyiben a Felhasználó a szerződéses időszak alatt két esetben is 10 napot meghaladó késedelembe esik a számlák kifizetését illetően, úgy a Kereskedő jogosulttá válik a második késedelmet követő elszámolási időszaktól kezdődően becsült mennyiségről szóló számlát illetve részszámlát kibocsátani. A részszámla a Mértékadó Éves Fogyasztás vagy az éves szerződött mennyiség 1/12 részére vonatkozik, az előző havi egységáron kalkulálva, esedékessége a tárgyhónap elseje.
- 8.7 Felek rögzítik, hogy a Szerződés alapján egymással szemben fennálló egymű és lejárt követeléseikkel szemben – az Üzletszabályzat 18.6 pontjában és jelen ÁSZF 7.7.1 pontjában foglalt rendelkezésén túl – nem számíthatnak be követelést. Ha a Felhasználó jóhiszeműen vitatja egy számla helyességét, a Fél köteles a vonatkozó számla fizetési határidejéig vagy azt megelőzően írásban ismertetni azon okokat, amelyek alapján a számla helyességét vitatja. A vitás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. Amennyiben bebizonyosodik, hogy a vitatott összeg kifizetése mégsem volt esedékes, a megállapított és mindkét fél által elfogadott összeget, annak kamataival együtt, amelynek mértéke megegyezik a mindenkorijegybanki alapkamattal, Kereskedő a Felhasználó részére visszautalja.
- 8.8 Ha bebizonyosodik, hogy a hálózati engedélyesek által a Kereskedő rendelkezésére bocsátott, vagy a Kereskedő rendelkezésére álló vételezési adatok nem felelnek meg a valóságnak, úgy Kereskedő jogosult és köteles az Elosztói Szabályzatban, az illetékes Elosztói Engedélyes Üzletszabályzatában, illetve a Felhasználó hálózathasználati szerződésében a hibás mérés elszámolására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően a valós vételezési adatoknak megfelelően helyesbíteni a számláit és/vagy új számlát kibocsátani. Ilyen esetben egyik Felet sem terheli kamatfizetési kötelezettség.
- 8.9 Késedelmes fizetés (visszafizetés) esetén a késedelmes Fél köteles a 2016. évi IX. törvényben meghatározott esetekben és feltételek fennállása esetén behajtási költségátalányt fizetni.

9 Biztosíték

9.1 Amennyiben a Felhasználó

- a számla fizetési határidejével két egymást követő alkalommal 15 naptári napot meghaladó késedelembe esik, vagy
 - pénzügyi helyzetében negatív változás áll be,
- úgy Kereskedő jogosult a Felhasználótól a második késedelembe esést vagy a pénzügyi helyzet romlása megállapításának időpontját megelőző 3 naptári hónap fogyasztásának díjával megegyező mértékű biztosítékot (óvadék, bankgarancia, zálogjog, fizetési előleg, kezesség, stb.) kérni. Kereskedő jogosult továbbá biztosítékot kérni, egyrészt amennyiben a Kereskedőt az elosztói engedélyes értesíti, hogy a Felhasználó a hálózathasználati és/vagy hálózatszatlakozási szerződését

megszegte, másrészt amennyiben a szerződéskötés kori állapotokban, felek körülményeiben olyan változás következett be, mely a biztosíték bekérését indokolta teszi. Lakossági fogyasztók esetében a biztosítékadásra vonatkozó feltételek az ajánlattétel során illetőleg a szerződéstervezet megküldésével egyidejűleg közlésre kerülnek. A Felhasználó köteles a Kereskedő ilyen irányú kérésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül rendelkezésre bocsátani az igényelt biztosítékot.

A Felhasználó pénzügyi helyzetében beállt negatív változásnak kell tekinteni, amennyiben az alábbiak közül bármelyik bekövetkezik:

- a.) saját tőkéje a jegyzett tőke alá csökken,
 - b.) az előző évi számviteli beszámolójáról szóló könyvvizsgálói záradék nem teljes, korlátozást, vagy figyelemfelhívást tartalmaz,
 - c.) likviditási, vagyoni helyzete (mutatói) romlik,
 - d.) felszámolási/végelszámolási/csőd-/kénysztörölési eljárás alá kerül, és egyéb óvatosságra intő körülmény fennállása esetében.
- 9.2 Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő felszólításában megszabott 5 munkanapos határidőn belül nem nyújtja a szükséges biztosítékot, akkor a Kereskedő ettől az időponttól kezdődően mentesül a Szerződésben foglalt szerződéses kötelezettségeinek teljesítése alól és jogában áll a Felhasználó súlyos szerződésszegésére tekintettel, azonnali hatállyal felmondani a Szerződést.
- 9.3 Amennyiben a Felhasználó fizetési késedelembe esik és felszólítást követően sem teljesíti haladéktalanul kötelezettségeit, akkor a Kereskedő jogosult a fentiek alapján a Felhasználó által nyújtott biztosíték érvényesítésére, amely lehetőségről a Kereskedő köteles Felhasználót felszólításában értesíteni. A biztosítéknak a szerződés teljes időtartama alatt Kereskedő által kért összegben rendelkezésre kell állnia. A bankgarancia Kereskedő általi lehívását követő 5 munkanapon belül a Felhasználó köteles az eredeti bankgaranciának megfelelő új bankgaranciát a Kereskedő rendelkezésére bocsátani, illetve egyéb biztosíték érvényesítése/lehívása esetén, Felhasználó az érvényesített/lehívott biztosítéknak megfelelő, azzal legalább egyenértékű biztosítékot köteles Kereskedő részére rendelkezésre bocsátani az eredeti biztosíték lehívását követő 5 munkanapon belül, ellenkező esetben a Kereskedő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A biztosíték abban az esetben megszüntethető, amennyiben a biztosíték nyújtásához szükséges előfeltételek már nem állnak fenn.

10 Kártérítés, felelősség

- 10.1 Aki a szerződés megszegésével a másik félnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. Ilyen körülmények lehetnek különösen, de ezekre nem korlátozva,
- a.) természeti csapás, tűzvész, robbanás, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vihar, villámcsapás, járvány, karantén,
 - b.) sztrájk, polgári zavargások, embargó, forradalom, hadüzenettel vagy anélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokádnak, felkelés, lázadás, törvényes hatóságok intézkedése a Szerződés létrejöttét követően,
 - c.) export-import tilalom, az átadás vagy átvétel vagy a határon keresztül történő szállítás az érintett hálózati engedélyes/rendszerirányító általi megtagadása és/vagy korlátozása (szűk keresztmetszet), a Kereskedő mérlegkörére vonatkozó menetrend rendszerirányító általi - bármely okból történő - visszautasítása, megtagadása vagy módosítása,
 - d.) a villamosenergia-termelő, elosztó, átviteli rendszerben bekövetkezett károsodás és radioaktív vagy vegyi szennyezés.
- 10.2 Nem mentesít a felelősség alól a pénzügyi forráshiány, a Felhasználó üzemeltetésében lévő berendezések bármely üzemszünete valamint a hálózati csatlakozási pontok olyan fizikai megbomlása, szétkapcsolódása, illetve a villamosenergia-termelő, elosztó, átviteli rendszerben bekövetkezett olyan károsodás, amelyért a Felhasználó vagy a hálózati engedélyes felelős, illetve a hálózati csatlakozási pontok megbomlása, szétkapcsolódása vagy egyéb zavara (pl. tranziens, feszültség letörés, feszültségűske).
- 10.3 **A Kereskedő és a Felhasználó a következőzményi károkért való felelősséget kölcsönösen kizárják.** Ez a kizárás és korlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épségét vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.
- 10.4 Amennyiben mentesülési körülmény következik be, akkor a szerződésszegő félnek haladéktalanul írásban értesítenie

kell a másik felet és a felek kötelesek a lehető legrövidebb időn belül egymással a Szerződés teljesítésének folytatásáról egyeztetni, valamint az egyéb valamely fél által lényegesnek minősített kérdésekben megállapodni. Amennyiben a Kereskedő hazai vagy import energia-beszerzési forrásai olyan okból, amiért nem felelős, legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Felhasználó ellátását a Szerződésben rögzített energiadíjon nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a Szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a Szerződés módosításáról a Felek nem tudnak 30 napon belül megállapodni, bármelyik fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani

10.5 Ha mentesülési körülmény következtében valamely fél nem tudja Szerződés szerinti kötelezettségét teljesíteni, és e körülmények 30 napig fennállnak, bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést másik félnek küldött írásbeli értesítéssel. A teljesítéséhez igazodó, még esedékessé nem vált díjaknak arányos megfizetése az azonnali hatályú felmondás jogának gyakorlásával egyidejűleg esedékessé válik.

10.6 Függetlenül a mentesülési körülmény bekövetkeztétől, amennyiben a mentesülési körülmény fennállásának időtartama alatt Felhasználó villamos energiát vételez és Kereskedő a jelen Szerződést részben vagy teljesen kizárólag kiegyenlítő energia igénybevételével képes teljesíteni, úgy Felhasználó köteles ezen kiegyenlítő energia árát Kereskedő részére megfizetni.

A szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel. Amennyiben a Felhasználónak olyan kárigénye merül fel, amelyért sem Kereskedő, sem a Felhasználó nem felelős (harmadik személy által okozott károk), úgy a Felhasználónak kárigény bejelentést kell tennie, amit a Kereskedő az általános szabályok szerint elbírál, és amellyel kapcsolatban a termékfelelősségről szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el.

11 Az ellátás szüneteltetése

11.1 Fizetési késedelem esetén a Kereskedő jogosult a villamosenergia szolgáltatás teljesítését megtagadni, és kezdeményezni a felhasználó hálózathasználatának felfüggesztését a területileg illetékes elosztó hálózati engedélyesnél (Kikapcsolás). Ha a fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a Kereskedő a lakossági fogyasztók villamosenergia-ellátásból történő Kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította.

11.2 Lakossági fogyasztó Kikapcsolására az Üzletszabályzat 16.11.2. alfejezet szabályai szerint kerülhet sor.

11.3 Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó Kikapcsolását a Kereskedő akkor kezdeményezheti, ha a felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esik. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval a Kikapcsolásra vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell közölni.

11.4 Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetén a Kikapcsolásra vonatkozó jogát a szerződésszerű teljesítésre felszólító nyilatkozat kézbesítését követő 3. munkanap eltelte után gyakorolhatja. Az értesítést a felhasználó szerződésben meghatározott elérhetőségére elektronikus levélben, postai küldeményben lehet megküldeni. A kézbesítésre az Üzletszabályzat 21.3. és a 21.4. alfejezetének rendelkezései irányadók.

11.5 Kereskedő a Felhasználó fizetési kötelezettség érvényesítése érdekében a Felhasználó felé tett nyilatkozata, intézkedése, így különösen a rendszerhasználat felfüggesztése, annak megkísérlése, részletfizetési kedvezmény biztosítása, valamint a **fizetési felszólítás a fizetési kötelezettség elévülését megszakítja.**

12 A Szerződés hatálya és felmondása

A Szerződés kizárólag az alábbi esetekben szűnik meg:

12.1 Határozott időtartamú szerződés megszűnik, ha:

- a.) a Szerződés hatálya lejár,
- b.) ha Felek kölcsönösen (közös megegyezéssel) írásban megszüntetik,
- c.) ha bármely Fél azonnali hatályú (rendkívüli) felmondással felmondja,
- d.) ha a 13.1.b.) pontban foglalt súlyos szerződésszegési okok közül valamelyik bekövetkezik, azon a napon, amikor súlyos szerződésszegési ok bekövetkezik.

Szerződésmeghosszabbodó kikötést tartalmazó szerződés esetén továbbá:

- e.) ha a Szerződés fordulónapja előtt legalább a Szerződésben rögzített időszakkal megelőzően a Felhasználó vagy a Kereskedő írásban jelzi a másik Fél részére, hogy nem kívánja meghosszabbítani a jelen Szerződés hatályát, abban az esetben a Szerződés fordulónapján a Szerződés megszűnik. (Amennyiben bármely Fél ezt nem jelzi, úgy a Szerződés automatikusan a Szerződés szerinti határozott időtartammal meghosszabbodik.),
- f.) a felhasználó a szerződést rendes felmondással a Kereskedő energiadíj módosításáról szóló értesítését követő 15 napon belül (egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén 45 napon belül) 30 napos felmondási idő betartásával a naptári hónap utolsó napjára felmondja.

Határozott idejű szerződést – a felhasználási helyről történő elköltözés, illetve a vételezéssel történő végleges felhagyás esetét kivéve – rendes felmondás útján nem lehet felmondani. Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, vagy a vételezéssel felhagy köteles azt 15 napon belül írásban a Kereskedőnek bejelenteni és villamosenergia-vásárlási szerződését felmondani, továbbá az Üzletszabályzat 16.7 pontjában rögzített szabályok szerint eljárni.

12.2 Határozatlan időtartamú szerződés megszűnik, ha:

- a.) Bármelyik fél a szerződést rendes felmondással a Szerződésben rögzített felmondási idő betartásával a Szerződés fordulónapjára írásban felmondja,
- b.) A felhasználó a szerződést rendes felmondással a Kereskedő energiadíj módosításáról szóló értesítését követő 15 napon belül (egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén 45 napon belül) 30 napos felmondási idő betartásával a naptári hónap utolsó napjára felmondja,
- c.) ha Felek kölcsönösen (közös megegyezéssel) írásban megszüntetik,
- d.) ha bármely Fél azonnali hatályú (rendkívüli) felmondással felmondja,
- Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szerződés bármely okból való megszűnése esetén Kereskedő Felhasználót a szerződés megszűnésének napjával a mérlegkörből kijelenti.

13 Súlyos szerződésszegés

Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetén jelen fejezet rendelkezéseit a Hivatal elnökének a szerződés felek általi megszegésére vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásukról szóló rendeletében meghatározott eltérésekkel kell alkalmazni. A rendelet hatálybalépéséig az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra jelen alfejezet rendelkezései irányadók.

13.1 Súlyos szerződésszegés esetén a Szerződés - a szerződésszegő Félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal - azonnali hatállyal felmondható. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az alábbi bármely ok bekövetkezte:

- a.) ha bármely Fél - mentesülési körülmény fennállásának kivételével – a szerződésszerű teljesítésre történő írásbeli felszólítást követő 15 napot meghaladóan elmulasztja a szerződésszerű teljesítést,
- b.) amennyiben bármely Fél
- fizetéseképtelenségét megállapítja (nem jogerősen) az eljáró elsőfokú bíróság;
 - írásban elismeri általános fizetéseképtelenségét;
 - csőd vagy felszámolási eljárást kér maga ellen, vagy vele szemben a bíróság jogerősen elrendelte a felszámolási eljárást; a szerződést nem lehet felmondani arra hivatkozással, hogy a másik Fél csődeljárást kezdeményezett vagy a fizetési haladék időtartama alatt nem egyenlíti ki az ideiglenes fizetési haladék előtt keletkezett tartozásait.
 - végelszámolásáról határozatot hoz;
 - adószáma törlésre kerül;
 - ellen a cégbíróság jogerősen kényszersztörlesztési eljárás megindítását rendeli el
- c.) ha a Felhasználó a Szerződésben előírt határidőben Kereskedőt nem tájékoztatja az ellene, illetve általa kezdeményezett csődeljárás-, felszámolási- és végelszámolási eljárás megindításának tényéről; A szerződést nem lehet felmondani arra hivatkozással, hogy a másik Fél csődeljárást kezdeményezett vagy a fizetési haladék időtartama alatt nem egyenlíti ki az ideiglenes fizetési haladék előtt keletkezett tartozásait.

- d.) a Fél ellen végrehajtási, foglalási, bírói zár alá vételi jogi eljárást indítanak minden, vagy jórészt minden vagyontárgya tekintetében;
 - e.) ha az egyik Fél - jelen Általános Szerződési Feltételek 14. pontjában rögzített - nyilatkozatáról bebizonyosodik, hogy az nem felel meg a valóságnak, illetve a Felhasználó által a szerződéskötést megelőzően a Kereskedő részére az ajánlatadáshoz szolgáltatott, múltbeli ¼ órás tény terhelési adatairól bebizonyosodik, hogy azok nem felelnek meg a valóságnak;
 - f.) A Felhasználó közcélú hálózathoz történő hozzáférése nem biztosított, továbbá amikor a hálózatra csatlakozás olyan okból, amiért a felhasználó felelős, a villamos energia vásárlási szerződés hatályba lépésétől számított hat hónap elteltével sem kerül kiépítésre, illetve nem gondoskodott a teljesítés kezdő időpontjáig a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötéséről a területileg illetékes elosztói engedélyesnél, vagy egyéb okból (pl. kikapcsolás) nem tudja a Kereskedő által rendelkezésre bocsátott villamos energiát átvenni (ide nem értve azt az esetet, amelyért a Felhasználó nem felelős); vagy hálózathasználati és/vagy hálózatsatlakozási szerződése bármely okból megszűnik;
 - g.) A Felhasználó nem bocsátja Kereskedő rendelkezésére a teljesítési biztosítékot, vagy azt nem egészíti ki a Kereskedő kérésének megfelelően a 9. pontban foglaltak szerint;
 - h.) olyan okból, amiért a felhasználó felelős (így különösen, de nem kizárólag, ha a felhasználó a szállítás időtartamára másik, hatályos villamosenergia-vásárlási szerződéssel rendelkezik, vagy másik szerződésből eredő nem teljesített szerződéses feltételek miatt) a kereskedőváltás – több felhasználási hely esetén akár részlegesen – késedelmet szenved, vagy nem történik meg a kereskedőváltás a szállítás kezdő időpontjában;
 - i.) ha a Felhasználó a 4.7., vagy a 6.1., vagy a 6.2. pont szerinti bármelyik adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, vagy megsérti a Kereskedő 4.6. pontban foglalt kizárólagos ellátási jogát;
 - j.) ha a Kereskedő érvényes működési engedélye megszűnik, vagy visszavonásra kerül;
 - k.) ha a Kereskedő mérlegkör-szerződése vagy mérlegkör-tagsági szerződése megszűnik;
 - l.) ha a Kereskedő a szerződésszerű teljesítésre történő írásbeli felszólítást követő 15 napot meghaladóan – neki felróható okból – sem biztosítja a Szerződés szerinti villamos energiát;
 - m.) amennyiben az érintett hálózati engedélyes a Felhasználóra visszavezethető okból nem függeszti fel a Felhasználó rendszerhasználati jogát a Kereskedő 11. pont szerinti kérése alapján
 - n.) amennyiben Felhasználóra vagy kapcsolt vállalkozására az EU/ENSZ által elrendelt és hatályban lévő korlátozó intézkedés terjed ki, vagy Felhasználó/kapcsolt vállalkozása ilyen típusú korlátozó szankciókkal érintett személyek/szervezetek listáján szerepel(nek).
- 13.2 Felek rögzítik, hogy ha valamelyik Fél mentesül a szerződésszegés alól a 10.1. pont szerint, a másik Fél rendkívüli felmondás útján, egyoldalú nyilatkozattal, azonnali hatállyal írásban felmondhatja a Szerződést a 10.5. pont szerint.
- 13.3 A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén Kereskedő azon joga, hogy a Felhasználó tartozásainak megtérítését követelje, kizárólag abban az időpontban szűnik meg, amikor Felhasználó a Szerződés alapján fennálló tartozásait maradéktalanul teljesítette.
- 13.4 Szerződésszegés esetén a szerződésszegő Fél köteles megtéríteni a másik Félnek a szerződésszegéssel okozott kárait. Felek kijelentik, és szerződéses kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződéssel kapcsolatban okozott károk elhárítása és csökkentése érdekében együttműködnek, és minden üzletileg ésszerű, tőlük elvárható intézkedést megtesznek.
- 13.5 A Felhasználó súlyos szerződésszegése esetében a Felhasználó köteles a Kereskedő részére kötbért fizetni. A kötbér összege megegyezik a Szerződés alapján a Felhasználó által át nem vett villamosenergia mennyiség 30 %-ának és a szerződéses ár szorzatával. Az át nem vett villamosenergia mennyiség az alábbi mennyiségek közül a magasabb: (i) a szerződött mennyiség szerződésszegés miatti megszűnést követő időszakra eső időarányos része; (ii) a szerződött mennyiségből fel nem használt mennyiség. Amennyiben a szerződéses ár képletes formában került meghatározásra, úgy a kötbérszámítás napján érvényes, a Szerződés vonatkozó pontja szerinti tőzsdei elszámolóár az irányadó a kötbér kiszámítása során. Határozatlan idejű szerződés esetén a kötbér alapja az arra az időszakra eső, időarányos villamos energia mennyiség, mely időszak végére a szerződésszegés időpontjában a felhasználó legkorábban rendes felmondással jogosult lenne a szerződést megszüntetni. Profil és idősoros elszámolású felhasználók esetében a kötbér értéke legalább 100.000 Ft.
- 13.6 Kereskedő a Garantált Szolgáltatásokban meghatározott feltételek teljesülése esetén, az ott meghatározott mértékben fizet kötbért.

14 Jognyilatkozatok

A felek kölcsönösen kijelentik, hogy

- a.) a jelen Szerződés általuk, mint szerződő felek által történő aláírása és megkötése, valamint az azokban megfogalmazott jogügyletek végrehajtása nem sérti alapító okiratuk (társasági szerződésük) egyetlen rendelkezését sem;
- b.) megfelelő jogosultsággal és felhatalmazással rendelkeznek az általuk, mint szerződő felek által megkötött szerződés szerinti kötelezettségeik végrehajtására, teljesítésére és megvalósítására, (rendszerhasználati, hálózathasználati jogok stb.);
- c.) minden szükséges intézkedést megtettek a Szerződés általuk történő végrehajtása, teljesítése, megvalósítása és megkötése érdekében;
- d.) a Szerződés teljesítésével a fél nem valósít meg szerződésszegő magatartást a fél valamely más szerződése vonatkozásában;
- e.) a Szerződés megkötése, teljesítése nem ütközik jogszabályba vagy az ellátási szabályzatok rendelkezéseibe;
- f.) tekintetükben nem merült fel, vagy nem áll fenn a 13. pontban rögzített felmondási ok, illetve a Szerződés általuk történő megkötése, vagy a Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítése eredményeként ilyen esemény, vagy körülmény nem léphet fel;
- g.) rendelkeznek minden olyan állami vagy szabályozói felhatalmazással, jóváhagyással és engedéllyel, amely az általa szerződő félként megkötött Szerződés szerinti kötelezettsége jogszerű teljesítéséhez szükséges;
- h.) nem áll fenn semmilyen díjtartozása más kereskedővel vagy hálózati engedéllyessel szemben. A fentiekén túlmenően Felhasználó kijelenti, hogy
 - jelen szerződés hatálya alá eső felhasználási hely(ek), illetve csatlakozási pont(ok) és szállítási időszak viszonylatában nem tagja egy másik, nem Kereskedői mérlegkörnek.
 - jelen szerződés hatálya alá eső felhasználási hely(ek), illetve csatlakozási pont(ok) és szállítási időszak viszonylatában nem rendelkezik harmadik személyekkel fennálló villamosenergia-vásárlási szerződéssel, amennyiben teljes ellátás alapú szerződést kötött a Kereskedővel.
 - a villamos energiát saját fogyasztási célra vételezi és harmadik személyek részére - a felhasználási helyen belül a magánvezetéken vételezők részére történő továbbadás kivételével - nem adja tovább.

15 Módosítások

15.1 A jelen Szerződés minden módosítása és kiegészítése kizárólag írásos formában (ideértve a Telefonos Szerződésmódosítást, valamint az ÜSZ 13.1 pontjában rögzített, honlapon történő nyilatkozattétellel való elfogadást is), és mindkét Fél aláírásával történhet. Ettől eltérően Kereskedő a Szerződésben rögzített energiadíj egyoldalú módosítására jogosult az ÜSZ 18.4 pontjának megfelelően. Felhasználó ebben az esetben a szerződés rendes felmondására a Szerződésben és a mellékleteiben foglaltak szerint jogosult.

15.2 Felek bármelyike jogosult a jelen szerződés módosítását írásban kezdeményezni, amennyiben a jelen Szerződés hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, amely

- a.) azt eredményezi, hogy bármelyik Fél jelen Szerződés szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetatlenné válik; vagy
- b.) lényeges mértékben sérti bármelyik Fél jelen Szerződés szerinti jogait vagy növeli a Felek Szerződés szerinti kötelezettségeit; vagy
- c.) a Szerződés megkötésének időpontjához képest a Szerződés szerinti szolgáltatás és ellenszolgáltatás tekintetében jelentős értékaránytalanságot eredményez.

Jogszabályváltozásnak minősülhet a villamosenergia-ellátási szabályzatok módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, illetve a Hivatal aktusa, ami a Szerződés teljesítésére a fentiek szerint kihat. Az energiadíj Kereskedő általi, jogszabályváltozás miatti módosítása nem minden esetben minősül a jelen pont szerinti jogszabályváltozásnak.

15.3 Jogszabályváltozás esetén Felek minden tőlük elvárhatót megtesznek annak érdekében, hogy a jelen Szerződést úgy módosítsák, hogy a Szerződés legjobban tükrözze a Feleknek a Szerződés megkötésekor fennállt szerződéses szándékát.

16 Engedményezés

16.1 A jelen pontban foglaltak kivételével egyik fél sem engedményezheti a jelen Szerződésben foglalt jogait és nem

állapodhat meg a kötelezettségek átvállalásáról a másik fél előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül. A másik Fél csak akkor tagadhatja meg jóváhagyását, ha a jogutód műszaki vagy gazdasági teljesítő képességével kapcsolatban megalapozott kételyei merülnek fel, vagy ha a jogutódnál nem várható el azonos energia átadás-átvételi körülmények.

- 16.2 Kereskedő a jelen Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, átruházni.
Kereskedő a jelen Szerződésben foglalt jogait, illetve kötelezettségei összességét jogosult valamely kapcsolt vállalkozására, vagy más villamosenergia-kereskedelmi engedéllyel rendelkező vállalkozásra a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül, a Felhasználó előzetes értesítése mellett is átruházni.

17 Bizalmas információk

A Felek kölcsönösen elismerik, hogy kötelesek a jelen ügyletre vonatkozóan általuk kapott minden, a nyilvánosság számára nem hozzáférhető információt - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - bizalmasan, üzleti titokként, természetes személy esetén magánjellegűként kezelni, és azok kizárólag a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával tárhatók fel bármely harmadik személy számára, mindazonáltal a Felek kötelesek Magyarország illetékes közigazgatási szervei valamint a jogszabályokban és az ellátási szabályzatokban rögzített személyek számára feltárni az azok által igényelt valamennyi információt. Ezt a rendelkezést a Szerződés megszűnését követően 3 évig alkalmazni kell. Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy Kereskedő a Szerződés megkötésének tényét, illetve a Felhasználó nevét referenciaként üzleti kapcsolataiban felhasználja.

18 Vis Maior

18.1A Vis Maior fogalma

Vis Maiornak minősül a Kereskedő által megkötött villamosenergia-vásárlási szerződésekben meghatározott kötelezettségek tekintetében a kötelezett fél működési körén kívüli olyan előreláthatatlan esemény, amely észszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a szerződés teljesítését az érintett szerződő fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (különösen, de nem kizárólagosan: földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa – az egyszeri vagy rövid ideig fennálló szélsőséges időjárási jelenségeket nem ideértve –, a hazai villamosenergia-rendszer működésének jelentős zavara, válsághelyzete, vagy annak veszélye; sztrájk; a Kereskedő beszállító partnere által a szállítások – vis maior miatti – felfüggesztése vagy leállítása, kiviteli/behozatali korlátozások, embargó) feltéve, hogy ez a rendszerhasználó villamosenergia-ellátására jelentősen kihat. A felek gazdasági körülményeinek hátrányos változása nem minősülhet Vis Maiornak.

18.2Értesítési kötelezettségek Vis Maior esetén

A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles a másik felet az aktuális Vis Maiorról a lehető legrövidebb időn belül írásban értesíteni. A Kereskedő részéről írásbeli értesítésnek minősül a honlapján vagy a közösségi médián keresztül, hirdetmény útján történő értesítés is. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a felek között fennálló szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát.

Egyik Fél sem mentesül a jelen Általános Szerződési Feltételekben, az Üzletszabályzatban és a megkötött villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott kötelezettségeinek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó kötelezettségei alól addig, amíg a fentiek szerinti értesítést a másik félnek el nem juttatta.

Amennyiben a Vis Maior bekövetkeztét valamelyik fél vitatja, erről az értesítés kézhezvételét követően, illetve a vonatkozó információról való tudomásszerzést követően késedelem nélkül írásban nyilatkoznia kell. Amennyiben a felek a vitát nem tudják egymás között békés úton lezárni, a vitás ügyek rendezésére vonatkozó szabályok szerint (18.6) járnak el.

18.3A Vis Maior megszűnése

A Vis Maiorra hivatkozó fél a másik felet az érintett körülmények tudomására jutásától számított lehető legrövidebb határidőn belül értesíti a Vis Maior megszűnéséről, illetve a Vis Maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott fél jogainak gyakorlását vagy a villamos energia adásvételi szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozták.

18.4Mérséklés Vis Maior esetén

A Vis Maior által érintett fél:

- a.) a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait, gazdaságilag észszerűen elvárható módon/mértékben a villamosenergia-vásárlási szerződés teljesítését biztosítsa;
- b.) a tőle elvárható gondossággal, gazdaságilag észszerűen elvárható módon/mértékben jár el annak érdekében, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa;
- c.) a másik fél észszerű kérésére köteles tájékoztatni a másik felet a 18.2 pont szerinti tájékoztatásban foglaltakon kívüli, a Vis Maior-ra vonatkozó további körülményekről is különösen, de nem kizárólagosan a Vis Maior hatásainak megszüntetése, és mérséklése érdekében tett intézkedésekről, valamint a Vis Maior időtartamának becsléséről.

18.5 Mindkét fél köteles a másikkal együttműködni szükség esetén észszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.
A Vis Maior hatása

A Vis Maiorról küldött 18.2 pont szerinti értesítés másik fél részére történt átadását követően egyik fél sem felelős a villamosenergia-vásárlás szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért: ellenkező megállapodás hiányában tehát a szerződés teljesítése szünetel. A szerződéses jogok gyakorlására és a szerződéses kötelezettségek teljesítésére rendelkezésre álló idő Vis Maior esetén a Vis Maior hatásainak elhárításáig meghosszabbodik az alábbi kivételekkel:

- a.) a Vis Maior nem ad felmentést a szerződéses kötelezettségek teljesítése alól annyiban, amennyiben a mulasztás azzal van okozati összefüggésben, hogy az érintett fél a Vis Maiorral kapcsolatos kötelezettségei teljesítése körében nem úgy járt el, ahogy az tőle az adott helyzetben elvárható volt.
- b.) a felek megállapodnak, hogy a Vis Maior ellenére, annak időtartama alatt is, egyes szerződéses kötelezettségeiket továbbra is teljesítik.

Amennyiben a Vis Maior helyzet fennállása a Felek között nem vitatott, és e körülmények harminc (30) napig fennállnak, úgy bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést a másik félnek küldött írásbeli értesítéssel. A teljesítéshez igazodó, még esedékessé nem vált díjaknak arányos megfizetése az azonnali hatályú felmondás jogának gyakorlásával egyidejűleg esedékessé válik.

Amennyiben a Kereskedő hazai vagy import villamosenergia-beszerzési forrásai olyan okból, amiért nem felelős, legalább két (2) egymást követő napon vagy egy 60 napos időszakon belül tizenöt (15) napot meghaladóan elérhetetlenek vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a felhasználó ellátását a szerződésben rögzített villamosenergia egységaron nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a szerződés módosításáról a Felek nem tudnak tizenöt (15) napon belül megállapodni, bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

18.6A Vis Maiorral kapcsolatos jogviták

A Vis Maiorra vonatkozó bármely szabállyal kapcsolatos vita eldöntése érdekében a felek szakértőhöz fordulnak. Ha ez nem vezet eredményre, vagy elmarad, és emiatt a jogvita 30 napot meghaladóan is fennáll, a felek a 20. pont rendelkezései szerint bírósághoz fordulhatnak a vita rendezése érdekében.

19 Adatvédelem

A felek a Szerződéssel kapcsolatos okmányokat és a Szerződéssel kapcsolatosan tudomásukra jutott információkat kizárólag a Szerződés teljesítésére használhatják fel. Felek hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szerződéssel kapcsolatosan a másik fél tudomására jutott információkat a másik fél kezelje, feldolgozza és továbbítsa a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítése, illetve jogai érvényesítése érdekében az Üzletszabályzatában meghatározottak szerint. Lakossági Fogyasztó adatainak kezelése tekintetében irányadó a Kereskedő adatkezelési tájékoztatója, amely a Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi.

20 Irányadó jog, vitás ügyek rendezése

A jelen Szerződésre Magyarország joga az irányadó. Vitás ügyeket Felek elsősorban személyes egyeztetések útján rendezik. Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések elbírálására a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel- és illetékességgel rendelkező bíróság döntésének vetik alá magukat.

21 Jogról való lemondás

Amennyiben valamely Fél a másik Fél nem teljesítése esetén a Szerződésben foglalt jogaival nem él, ez nem értelmezhető úgy, hogy a jogosult Fél lemond az ilyen szerződésszegés esetén, illetve bármely más vagy további mulasztás/szerződésszegés esetén a jogai érvényesítéséről.

22 Írásbeli értesítések

Az írásbeli értesítések, nyilatkozatok és számlák kézbesítettnek tekintendők az Üzletszabályzat 21.3. és 21.4. pontjaiban szabályozottak szerint.

A felek szerződésben megjelölt adataiban, címében bekövetkezett változás másik féllel 15 napon belül történő közlésének elmulasztásából eredő valamennyi kárt a mulasztó fél köteles viselni.

Kereskedő a szerződés felmondását kizárólag az alábbi címen (postai/e-mail) fogadja:

Írásos formában történő szerződés felmondás esetén a 9002 Győr, Pf. 205

Az elektronikus formában történő felmondásokat a felhasználóktól, illetve amennyiben a felhasználó megbízásából az új kereskedő jár el, aláírással hitelesítve szkennelve, az alábbi e-mail címre szükséges továbbítani:

versenypiac@eon.hu, kozgazgatas@eon.hu, versenylakossag@eon.hu

23 Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelennek, semmisnek vagy végrehajthatatlannak minősül, akkor ez kizárólag arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész Szerződés vagy a jelen Szerződés bármely más rendelkezésének érvénytelenségét, semmisségét vagy végrehajthatatlanságát.

24 Vegyes rendelkezések

24.1 A Szerződés a tőle elválaszthatatlan mellékleteivel együtt képez egyetlen megállapodást. A Szerződés, illetve a tőle elválaszthatatlan mellékletek önmagukban jogi kötőerővel nem rendelkeznek.

24.2 Amennyiben a felek közötti megállapodásból, illetve a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve az ellátási szabályzatokban rögzített jelentéssel megegyező jelentéssel bírnak.

24.3 Felek kijelentik, hogy a jelen Szerződés aláírásának napjától az itt leírtak irányadók és a korábbi levelezések, szóbeli vagy írásbeli tárgyalások, illetve bármely egyéb egyeztetés a Felek között csak annyiban érvényes, amennyiben annak tartalma megegyezik a jelen Szerződésben foglaltakkal.

24.4 A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szerződést a magyar mellett idegen nyelven is aláírják, úgy az idegen nyelvű szerződés csak tájékoztatásul szolgál, eltérés esetén a magyar nyelvű szerződésben foglaltak az irányadók.

4.2. számú melléklet

Nagyüzleti Kezelésű Felhasználók általános szerződési feltételei

1. Szerződés tárgya

A Szerződés tárgya a villamosenergia teljes vagy részleges ellátású villamosenergia vásárlási (adásvételi) szerződés keretében történő adásvétele és a Felhasználó mérlegkör-tagsága a Kereskedő, mint mérlegkör-felelős mérlegkörében. A Szerződés alapján Kereskedő vállalja a Felhasználó vételezési igényének biztosítását a magyar villamosenergia-rendszeren belül a Szerződés szerinti feltételekkel, a Felhasználó pedig köteles a vételárat megfizetni és a villamos energiát átvenni.

2. A Villamosenergia-vásárlási Szerződés hatályba lépésének, teljesítésének feltételei

A Szerződést – közbeszerzést kivéve - a Kereskedő készíti elő, és küldi meg a Felhasználó részére. Ha a Szerződés tervezet készítését megelőzően a Felhasználó elfogadta a Kereskedő ajánlatát, a Kereskedő a Szerződést az elfogadott ajánlatban szereplő feltételekkel összhangban készíti el. A szerződéses jogviszony a Felhasználó által aláírt ajánlat, ennek hiányában a Szerződés Kereskedő által történő kézhezvételének napjától bír a Felekre kötelező erővel. Ez a hatályba lépés napja.

A Kereskedő a teljesítést az Ajánlatban/Szerződésben megjelölt Teljesítés Kezdő Időpontjától a Teljesítés Befejezésének Időpontjáig („**Teljesítési Időszak**”) nyújtja.

Felek az alábbi kötelezettségeket kötelesek teljesíteni a szállítás megkezdésének és fenntartásának feltételül:

- a) a Kereskedő érvényes működési engedéllyel rendelkezik;
- b) a Kereskedőnek hatályos mérlegkör-szerződése vagy mérlegkör-tagsági szerződése van a rendszerirányítóval, vagy más mérlegkör-felelőssel;
- c) a Felhasználó a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok szerinti érvényes hálózatsatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkezik, vagy azok megkötésére a Kereskedőnek megbízást/meghatalmazást adott, vagy nyilatkozik arról, hogy megkötését kezdeményezte az illetékes elosztói engedélyesnél;
- d) a Felhasználó rendelkezésre bocsátotta a megfelelő pénzügyi biztosítékot, amennyiben azt a Kereskedő kéri;
- e) Felek fizetőképességében és/vagy jogi státuszában az ajánlati kötöttség ideje és szerződéskötési folyamat ideje alatt nem következik be jelentős változás, azaz Felek nem kerülnek felszámolási, csődeljárás, kénysztörlet, végrehajtás vagy végelszámolás hatálya alá;
- f) a Felhasználó az előző adásvételi szerződését jogszerűen megszüntette, amennyiben korábban rendelkezett hatályos ellátási szerződéssel;
- g) a Felhasználási helyen villamos energia díj-tartozása nincs, amiatt ellene behajtási eljárás jelenleg nincs, és az elmúlt 6 hónapban nem is volt folyamatban.

Amennyiben az ajánlati kötöttség és/vagy a szerződéskötési folyamat ideje alatt valamelyik Fél felszámolási, csődeljárás, kénysztörlet, végrehajtás vagy végelszámolás hatálya alá kerül, köteles erről a másik Felet értesíteni, mely esetben a Kereskedő új ajánlatot és szerződést készíthet elő a Felhasználó fizetőképességében és jogi státuszában bekövetkezett változásokhoz igazodóan, a Felhasználó pedig legfeljebb kéthavi szállítás ellenértékének megfelelő biztosítékot kérhet.

A hatályba lépés napja nem lehet későbbi, mint a Szerződésben megjelölt teljesítés kezdő időpontja.

A felsorolt feltételeknek a Szerződés hatályba lépésétől kezdődően annak teljes időtartama alatt teljesülniük kell, ellenkező esetben súlyos szerződésszegés valósul meg. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az ellene/általa kezdeményezett csődeljárás-, felszámolási eljárás-, kénysztörlet, illetve végelszámolási eljárás megindításáról szóló taggyűlési/közgyűlési döntés, hitelezői kérelem, illetve bírósági értesítés kézhezvételét követő munkanapon a Kereskedőt az eljárás megindításának tényéről tájékoztatja.

A Felek a teljesítés megkezdésének feltételeként egyéb feltételekben is megállapodhatnak, amit az Ajánlatban/Szerződésben rögzítenek.

2.1 A Felhasználó módosításra irányuló ajánlata

A Nagyüzleti Kezelésű Felhasználó a Kereskedő által tett ajánlat módosítására irányuló ajánlatot tehet a Kereskedőnek a Kézbesítés Vélelmezett Napját követően, a Kereskedő ajánlatban megadott ajánlati kötöttség időtartamán belül (a "Felhasználói Ajánlat"). A Felhasználói Ajánlatot írásba kell foglalni, a Nagyüzleti Kezelésű Felhasználó

ügyfélmenedzserének kell címezni, és azon a napon kell megtettnek tekinteni, amikor a felhasználó által szabályszerűen aláírt Felhasználói Ajánlat postai úton megérkezik a Nagyüzleti Kezelésű Felhasználó ügyfélmenedzseréhez, vagy amikor az e-mailben küldött üzenetet az ügyfélmenedzser visszaigazolta.

A Nagyüzleti Kezelésű Felhasználó a Felhasználói Ajánlathoz az előző mondat szerinti napot követő 15 naptári napig kötve marad, kivéve ha erről a felek eltérően állapodtak meg. Ha ezen határidőn belül a Kereskedő a Felhasználói Ajánlatot elfogadja, és erről a felhasználót értesíti az üzletszabályzat 21.3 pont szerinti közlési módok bármelyikének alkalmazásával, a Nagyüzleti Kezelésű Felhasználó Villamos Energia Adásvételi Szerződése a Felhasználói Ajánlattal módosított tartalommal létrejön. Ha ezen határidőn belül a Kereskedő a Felhasználói Ajánlatot nem fogadja el, vagy ugyanezen határidőn belül írásban nem nyilatkozik, a szerződés nem jön létre. Ha ugyanezen határidőn belül a Kereskedő a Felhasználói Ajánlattól eltérő újabb ajánlatot tesz, ezt új szerződéskötési ajánlatnak kell tekinteni, amelyre az Üzletszabályzat 8.2 pont rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

Az ajánlat elfogadását (ideértve a Felhasználói Ajánlat szerinti elfogadását is) követően kerül sor a kereskedőváltási eljárásra az üzletszabályzat 17. pontjában foglaltak szerint, feltéve, hogy a Felhasználót jelenleg nem a Kereskedő mint kereskedő látja el.

Amennyiben a Felhasználó általi véleményeltérés kizárólagosan csak a felek adataira (pl. személyi adatok, bankszámlaszám, e-mail cím, stb.), illetve a szerződésben feltüntetett egyéb adatokra (pl. felhasználási hely címe, stb.) vonatkozik, úgy ezt a véleményeltérést a Kereskedő úgy tekinti, hogy a villamos energia adásvételi szerződést a Felhasználó véleményeltérés nélkül elfogadta. Amennyiben a Nagyüzleti Kezelésű Felhasználó a villamos energia adásvételi szerződés megkötésére irányuló ajánlatot írásban elfogadja, akár az ajánlat, akár külön elfogadó nyilatkozat aláírásával, és az ajánlat a villamos energia adásvételi szerződés lényeges feltételeit tartalmazza, ez esetben a szerződés teljesítésének a felhasználó általi megtagadása- esetén a Kereskedő (az ajánlat eltérő rendelkezése hiányában) a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat 16.7.2 illetőleg kisvállalkozás esetén a 16.10.2 pontjában meghatározott jogkövetkezményt jogosult alkalmazni.

3. A Szerződés teljesítése

A Kereskedő köteles a magyar villamosenergia szabályozási zónában rendelkezésre bocsátani a Szerződésben rögzített villamosenergia mennyiséget, melyet a hálózati engedélyes a Felhasználóval kötött külön megállapodás alapján a Felhasználó csatlakozási pontjára szállít. Ezen tevékenységek együttes eredménye a villamosenergia-szolgáltatás a Felhasználó felhasználási helyein.

4. Kereskedő és Felhasználó kötelezettségei

- 4.1 Kereskedő köteles a Felhasználó mindenkor fogyasztási igényének megfelelő mennyiségű villamos energiát a Felhasználó részére biztosítani.
- 4.2 Felhasználó köteles a villamos energiát átvenni és a szerződéses árat, valamint a profiltól való mennyiségi eltérés díját, valamint a jogszabályok és ellátási szabályzatok által előírt egyéb díjakat, adókat Kereskedő részére megfizetni. A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötése során - amennyiben a Felhasználó ezt kéri és erre vonatkozó megbízást ad - a Kereskedő a Felhasználó képviselőjében a területileg illetékes elosztói engedélyesnél eljárhat.
- 4.3 A Szerződés szerinti villamosenergia mennyiségek teljesítési helyen történő rendelkezésre bocsátását Kereskedő biztosítja, azonban Felhasználó tudomásul veszi, hogy a villamos energiát részben vagy teljesen a rendszerirányító is biztosíthatja.
- 4.4 A villamosenergia csatlakozási pontra történő szállítását a hálózati engedélyes végzi a Felhasználóval külön megkötött hálózathasználati szerződés alapján. Kereskedő a villamosenergia tényleges szállításáért és minőségéért nem felelős.
- 4.5 A profilos felhasználási helyek tekintetében a villamos energiát menetrend szerint kell szállítani, amely megfelel minden tárgyhónapra vonatkozó, a területileg illetékes Elosztói Engedélyes profilba sorolása szerinti, a mindenkor érvényes Elosztói Szabályzatban foglalt, és a Szerződésben felsorolt profilos elszámolási fogyasztási hely(ek)re vonatkozó profillal meghatározott terhelési görbék összesítésének Mértékadó Éves Fogyasztással (a továbbiakban: MÉF-fel) súlyozott idő szerinti integráljának. Amennyiben a mindenkor érvényes Elosztói Szabályzat szerinti – a szerződés aláírásakor érvényes – profilbesorolás vagy MÉF, a teljesítmény-módosítás miatti elszámolási mód, illetve ezek megállapítása alapjául szolgáló tényező megváltozik, úgy azt a Felhasználó köteles a Kereskedőnek haladéktalanul bejelenteni („változás”). A MÉF, a profilcsoport, illetve a teljesítmény-módosítás miatti elszámolási mód változása függvényében a Kereskedő jogosult a szerződéses ár felülvizsgálatára és egyoldalú módosítására. A módosított árat a Kereskedő jogosult a változás hatályba lépésétől érvényesíteni. A Felhasználó a megváltozott díjat köteles megfizetni. A fenti változások következményeként megváltozó szerződéses árra hivatkozással a Felhasználó nem jogosult a Szerződést felmondani. A kizárólag profilos

felhasználási helyekre vonatkozó és toleranciasávot nem tartalmazó szerződések esetén a részfogyasztás vagy a MÉF Felhasználó általi módosítása – amennyiben a Kereskedő a szerződéses árat nem kívánja a fentiek szerint egyoldalúan módosítani – nem igényel a felek részéről szerződésmódosítást.

Amennyiben a Felhasználó:

- a profilbesorolás megváltozását, illetve
- a MÉF több, mint 30%-kal vagy több, mint 10.000 kWh mennyiséggel történő megváltozását
- a teljesítmény módosítása miatti elszámolási mód megváltozását a műszaki/helyszíni megvalósításáig

nem jelenti be Kereskedőnek, úgy a Kereskedő jogosult a Felhasználóval szemben szabályozási díjat érvényesíteni. A szabályozási díj összege megegyezik a változás bekövetkezésétől a szerződéses futamidő végéig az eredeti MÉF alapján átvendő villamosenergia mennyiség 15%-ának és a tarifa szerinti szerződéses díj szorzatával.

- 4.6 Felhasználó vállalja, hogy a Szerződés időtartama alatt, a Szerződés hatálya alá tartozó felhasználási hely(ei) teljes villamosenergia szükségletét teljes ellátás alapú szerződés keretében Kereskedőtől szerzi be, amennyiben ilyen szerződést kötöttek a Felek. Részleges ellátás alapú szerződés megkötése esetén a Felhasználó jogosult más forrásból, menetrendes szerződéssel villamos energiát beszerezni, erről és a menetrendes szerződés feltételeiről azonban a Kereskedőt köteles a részleges ellátás alapú szerződés megkötésével egyidejűleg tájékoztatni.
- 4.7 Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Szerződés hatálya alá tartozó valamely felhasználási helyen a villamosenergia felhasználást megszünteti, úgy arról legkésőbb a felhasználás megszüntetését 30 naptári nappal megelőzően Kereskedőt értesíti. A Felhasználó minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára.

4.8 Mérlegkörrel kapcsolatos kötelezettségek

4.8.1 A Felhasználó, mint mérlegkör-tag feladatai

A mérlegkör-tagság alapján Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni Kereskedőt a hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződésekkel kapcsolatos bármely változásról, és az azokat érintő szerződésszegésekről, illetve a vételezés feltételeiben beálló bármely változásról (pl. rendelkezésre állás felfüggesztése, vételezés megkezdése, teljesítményadatok, profilba sorolás, mértékadó éves fogyasztás módosulása, stb.), illetve ez irányú igény bejelentéséről, és köteles a tényleges vételezésére vonatkozó adatokat a Kereskedő kérése alapján bármikor a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. Felhasználó tájékoztatási kötelezettsége elmulasztása esetén a Kereskedő jogosult a Felhasználóval szemben kötbért érvényesíteni. A kötbér mértéke a szerződött villamosenergia mennyiségből még át nem vett mennyiség és a szerződésben meghatározott egységár szorzatának 15%-a. Felhasználót a kötbér megfizetése nem mentesíti a tájékoztatási kötelezettsége elmulasztásával okozott (kötbért meghaladó) kár megtérítése alól.

4.8.2 Kereskedő, mint mérlegkör-felelős feladatai

A mérlegkör-tagság alapján Kereskedő köteles bejelenteni a rendszerirányító részére – a mérlegkörére vonatkozó menetrenddel egységes szerkezetben – a Felhasználó menetrendjét, és köteles elszámolni a rendszerirányítóval – a mérlegköre által igénybevett kiegyenlítő energia elszámolásával – a Felhasználó által igénybevett kiegyenlítő energiát.

5. Mérések

- 5.1 A számlázás és az elszámolás alapjául szolgáló méréseket, leolvasásokat, ellenőrzéseket az elosztói engedélyes végzi. Az elszámolás alapját az érintett hálózati engedélyes által a Kereskedő részére – a Felhasználó tényleges vételezésére vonatkozó – továbbított adatok képezik. Amennyiben a Felhasználó elszámolási mérőjének teljesítményadatai alapján számított villamosenergia mennyiség eltér a hálózati engedélyes által – Felhasználó vonatkozó csatlakozási pontjaival kapcsolatosan – mért mennyiségi adatoktól, úgy Felhasználó az eltéréssel érintett mennyiségekre is köteles megfizetni az energiadíjat. Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az elosztói engedélyes számított vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg.
- 5.2 A profilos fogyasztási helyek fogyasztásmérőjének leolvasása minden esetben éves leolvasási rendszerben történik, amelyet a területileg illetékes elosztói engedélyes végez.
- 5.3 Kereskedőváltás esetén az elszámolás alapját képező fogyasztásmérő állása (amely egyben lesz a korábbi kereskedelmi szerződést lezáró és a jelen szerződés szerinti induló mérőállás) az elosztói engedélyestől kapott adatszolgáltatás alapján kerül meghatározásra.

Profilos elszámolású felhasználók kereskedőváltása/piacra lépése esetén a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásának időpontjában meg kell állapítani a fogyasztásmérő állását (amely egyben a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződést lezáró és a jelen szerződés szerinti induló mérőállás). Ez az alábbi módok egyikének alkalmazásával történhet: távlehívható fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználó esetében a korábbi villamosenergia-kereskedő, az új villamosenergia-kereskedő és a Felhasználó megegyezhetnek a záró mérőállásról, megegyezés hiányában vagy távlehívható fogyasztásmérővel rendelkező felhasználó esetén a hálózati engedélyes gondoskodik a mérőállás leolvasásáról.

- 5.4 A kereskedőváltással kapcsolatos diktált vagy megállapított mérőállás elosztói engedélyes általi ellenőrzése, a MÉF és a profilbesorolás módosítása tekintetében az Elosztói Szabályzatban és a területileg illetékes elosztói engedélyes Üzletszabályzatában foglalt rendelkezések az irányadók.

6 Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettsége

- 6.1 A Felhasználó együttműködési kötelezettsége körében vállalja, hogy a fogyasztási helyek általános munkarendjéről Kereskedőt tájékoztatja, illetve amennyiben a Kereskedő által ismert munkarendben a Felhasználó jelentősebb változást, tervezett módosítást eszközöl (így különösen, de nem kizárólagosan: szabadságolás, műszak megszüntetése vagy új műszak beindítása, termelés számottevő csökkentése, termelés leállítása, termelés növekedése, megelőző vagy egyéb előre tervezett karbantartás, a továbbiakban ezek bármelyike: „változás”), úgy Felhasználó vállalja, hogy a változás bekövetkeztét 2 munkanappal megelőzően reggel 08.00 óráig Kereskedőt írásban tájékoztatja a változás mértékéről és időtartamáról.

- 6.2 Amennyiben a Felhasználó működésében váratlanul olyan nem tervezett leállás, meghibásodás, üzemzavar (a továbbiakban: „kiesés”) következik be, amely a vonatkozó időszakra az üzemszerű működés esetén egyébként fennálló villamos teljesítmény igényében jelentős mértékű csökkenést eredményez, úgy Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a kiesésről történő tudomásszerzését követően a lehetőségéhez képest a lehető legrövidebb időn belül telefonon jelzi Kereskedőnek a kiesést, annak várható időtartamát és kieső villamosenergia igény mértékét. Felhasználó a telefonon történt bejelentését köteles haladéktalanul írásban (a Kereskedő szerződésben rögzített e-mail címére) is megerősíteni.

Továbbá, amennyiben Felhasználónak a kieséstől függetlenül rendkívüli (pl. hétvégi) vételezéssel összefüggésben merül fel villamosenergia igénye, akkor Felhasználó köteles jelezni Kereskedőnek azt a korábbi fogyasztási referencia időszakot, amellyel megegyezően a vonatkozó rendkívüli vételezés kapcsán a villamos teljesítmény igénye alakulni fog, vagy ennek hiányában konkrét teljesítményértéket (kW) köteles Kereskedőnek megadni. Felhasználó az ilyen igénybejelentését köteles haladéktalanul és előzetesen, legkésőbb 48 órával korábban írásban (a Kereskedő szerződésben rögzített e-mail címére) közölni.

- 6.3 Felhasználó köteles határozott idejű szerződés esetén a szerződéses időszakra vonatkozó várható / határozatlan időre szóló szerződés esetén éves fogyasztásának mennyiségét legkésőbb a szerződés aláírása napjáig fogyasztási helyeire összesítve a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

6.4 Mennyiségi Toleranciasávot tartalmazó szerződés esetén a Minimális és Maximális Villamosenergia Mennyiség

Mennyiségi Toleranciasávot tartalmazó, ellátás alapú szerződés esetén a Felhasználónak fizetési kötelezettsége keletkezik, ha a felhasználása a Mennyiségi Toleranciasávon kívül esik. **A fizetendő összeg a Felhasználó felelősségétől függetlenül, objektív alapon fizetendő.**

A Minimális Villamosenergia Mennyiség az a legkisebb, a Szerződés szerinti összes várható fogyasztási mennyiség adott %-ában meghatározott mennyiség, melynek elszámolási időszak alatti elfogyasztása esetén Felhasználónak nincs többlet díjfizetési kötelezettsége.

A Maximális Villamosenergia Mennyiség az a legnagyobb, a Szerződés szerinti összes várható fogyasztási mennyiség adott %-ában meghatározott mennyiség, melynek elszámolási időszak alatti elfogyasztása esetén Felhasználónak nincs többlet díjfizetési kötelezettsége.

Amennyiben Felhasználó nem tudja a Minimális Villamosenergia Mennyiséget elfogyasztani az elszámolási időszak alatt, kivéve az olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége („**Alulfogyasztás**”), Felhasználónak akkor is meg kell fizetnie a Minimális Villamosenergia Mennyiséget a Szerződésben meghatározott energiadíj egységáron. A Minimális Villamosenergia Mennyiség után fizetendő összeg és az elszámolási időszak alatt Energiadíjként már megfizetett összeg különbözetét a Felhasználó pótdíjként köteles megfizetni.

Amennyiben a Felhasználó villamosenergia igénye részben vagy egészben meghaladja a Maximális Villamosenergia Mennyiséget az elszámolási időszak alatt, kivéve az olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége („**Felülfogyasztás**”), Felhasználónak meg kell fizetnie a Maximális Villamosenergia Mennyiségen felül elfogyasztott mennyiség ellenértékének

összegét Kereskedő részére. A Maximális Villamosenergia Mennyiség feletti vételezés esetén a Felhasználó ezen felülfogyasztás vonatkozásában az alábbi fajlagos díjak megfizetésére kötelezett:

- iii. Szerződésben meghatározott Energiadíj Egységár (mely a rendes villamos energia számlában kerül elszámolásra), valamint
- iv. a rendszerirányító által az elszámolási időszakban (annak utolsó hónapja kivételével) alkalmazott felszabályozási, azaz a negatív rendszerállapothoz tartozó kiegyenlítő energia átlagár (a negyedórás kiegyenlítő energia egységeiből képzett átlagár) és a Szerződésben meghatározott Energiadíj Egységár különbözete (amennyiben ez pozitív), de minimum az Energiadíj Egységár 10%-a (fajlagos felülfogyasztási pótdíj).

A Mennyiségi Toleranciasáv elszámolási időszaka a szerződés eltérő rendelkezése hiányában – 2 évnél rövidebb szerződéses időszak esetén – egybeesik a szerződéses időszakkal. 2 éves, vagy annál hosszabb idejű szerződés esetén az elszámolási időszak az az időszak (időszakok), amelyre nézve a Szerződésben megjelölésre kerül (kerülnek) a várható villamos energia felhasználás (felhasználások). A kétségek elkerülése végett a Felek rögzítik, hogy automatikusan meghosszabbodó szerződés esetén az elszámolási időszak a Szerződés létrejöttétől a Szerződés megszűnéséig (az esetleges meghosszabbodás(ok) időtartamát is beleértve) tart. Az Energiadíj Egységár változása esetén az elszámolási időszak során alkalmazott egységárak időarányos átlagát kell alapul venni.

A Felhasználó – legkésőbb az elszámolási időszak végét megelőző 90. napig – jelezheti a Kereskedő részére, hogy Alulfogyasztás vagy Felülfogyasztás várható, és kezdeményezheti az elszámolási időszakból hátralévő időszakra vonatkozóan a várható felhasználás módosítását. Ettől az egyeztetéstől a Kereskedő nem zárkozhat el, azonban jogában áll ellenőrizni, hogy a megadott várható felhasználás valós-e, valamint a nem valós várható felhasználást elutasítani.

Az elszámolásra az elszámolási időszak lejártát követően, az elévülési időn belül kerül sor. A fizetési határidőre és a késedelmes fizetésre a szerződés rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

7 A szerződéses ár

7.1 Felhasználó által Kereskedőnek fizetendő szerződéses ár

- a.) az Energiadíjból (Egységár), továbbá
- b.) profilos felhasználási helyek esetén a profiltól való Mennyiségi Eltérés díjából, és
- c.) a mérlegkör menedzsment díjából, valamint
- d.) a Szerződésben megállapodott esetleges egyéb díjakból (pl. alapdíjból) tevődik össze.

A szerződéses ár nettó ár, mely nem tartalmazza sem a rendszerhasználati díjakat, sem az általános forgalmi adót, sem a jövedéki adót, sem a Vet 13/A.§ és 147.§ szerinti pénzeszközöket, melyeket a Kereskedő külön tételként kiszámláz, és melyeket a Felhasználó köteles megfizetni.

7.2 Felhasználó a jelen Általános Szerződési Feltételek 5. pontja szerinti elszámolási mérő mérési adatainak megfelelő mennyiségű villamos energiáért energiadíjat köteles fizetni Kereskedő részére. Az energiadíjat HUF vagy EUR pénznemben köteles megfizetni Felhasználó Kereskedő részére.

Az energiadíj egységára a Szerződésben kerül meghatározásra.

7.3 Elszámolás idősoros felhasználási helyek esetén, zónaidők

Felhasználó az elszámolási időszak alatt az elszámolási mérő mérési adatainak megfelelő mennyiségű villamosenergia mennyiségek és a Szerződés szerinti egységár szorzatát köteles energiadíjként megfizetni a Kereskedőnek.

Amennyiben a Szerződésben meghatározott Energiadíj Egységár két zónaidős idősoros, az egyes napszakok (zónaidők) időtartamát munkanapokon:

- a mindenkor érvényes (közép-európai) időszámítás (a továbbiakban: téli időszámítás), valamint
- a külön jogszabály szerint elrendelt nyári időszámítás tartama alatt Kereskedő az alábbiak szerint veszi figyelembe:

Napszakok (zónaidők):	Téli/Nyári időszámítás
Csúcsidőszak:	munkanap 06-22 óra között
Völgyidőszak:	munkanap 22-06 óra között, valamint munkaszüneti nap 00-24 óra között

7.4 Elszámolás profilos felhasználási helyek esetén

7.4.1 A Felhasználó a Mértékadó Éves Fogyasztáson alapuló, annak 1/12 részének megfelelő mennyiségű villamosenergia szerződéses árának megfelelő összeget köteles fizetni 11 hónapig. A leolvasást követően kibocsátott elszámoló számla a Mértékadó Éves Fogyasztáson alapuló, annak 1/12 részének megfelelő mennyiségű villamosenergia ellenértékét és a Mennyiségi Eltérés díját tartalmazza. Amennyiben az elosztói engedélyes a felhasználási hely Mértékadó Éves Fogyasztását korrigálja, úgy a részszámla a korrigált MÉF-nek megfelelően tartalmazza a fizetendő összeget. Elszámoló számla csak leolvasott mérőállás alapján készül. A leolvasás meghiúsulása esetén a Felhasználó továbbra is részszámlákat kap (további maximum 12-t).

7.4.2 A ténylegesen elfogyasztott villamosenergia és a Mértékadó Éves Fogyasztás közötti különbözetet (a továbbiakban: Mennyiségi eltérés) a Kereskedő évente egyszer, a fogyasztásmérő leolvasásakor számolja el a Felhasználóval. A Mennyiségi Eltérés a Felhasználó elszámolási időszakra korrigált Mértékadó Éves Fogyasztása és a leolvasás alapján megállapított tényleges fogyasztása közötti különbség. Kereskedő az előjeltől függően a Szerződésben meghatározott szerződéses ár szerinti energiadíjjal megszorozva határozza meg a Mennyiségi eltérés fizetendő díját. Ha az előjel pozitív, a Kereskedő az elszámoló számlában a MÉF 1/12 részén túl a Felhasználó által fizetendő összeget is kiszámlázza Felhasználónak. Ha az előjel negatív, a Felhasználó visszatérítésre jogosult, amit a Kereskedő az elszámoló számla kiállításától számított 30 napon belül köteles a Felhasználó részére visszautalni abban az esetben, ha a folyószámlán nincs lejárt tartozás (számla, felszólítási díj, kamat, behajtási költségátalány, kötbér stb.) i. Amennyiben az elszámoló számla alapján a Felhasználót visszatérítés illeti meg, a Felhasználó eltérő rendelkezése hiányában a Kereskedő azt a következő számlában jóváírhatja (beszámíthatja).

7.5 Ha a Szerződés teljesítésével összefüggésben, annak időtartama alatt hatóságilag, vagy jogszabály, illetőleg a villamosenergia-ellátási szabályzatok által a szerződés bármely elemével (különösen az árral) kapcsolatban módosító szabályozás-, illetve új adóteher, pénzügyi teher kerülne bevezetésre, Kereskedő jogosult automatikusan a módosításból eredő pénzügyi többletterhet, illetve a kivetett új adóterhet, pénzügyi terhet (változatlan összegben) Felhasználóra továbbhárítani. A vonatkozó jogszabályok, határozatok, szabályzatok által kizárt esetekben a továbbhárítás nem lehetséges. Ezen felül Felhasználóra továbbhárítható automatikusan minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő, a fentiekben nem említett egyéb díj, amely a köztük fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeit a Kereskedő hátrányára változtatja meg. A Kereskedő a hatálybalépést követő 30 napon belül küldi meg a tájékoztatást a változásról, de a változás elszámolásának kezdő időpontja a változás hatálybalépésének napja.

7.6 Amennyiben a felek EUR fizetésben állapodnak meg, az utólag kiállított havi (elszámoló) számlában a jövedéki adó, valamint az egyéb forint alapú díjak (pl. KÁT és Prémium pénzeszköz díja) és az egyéb forint alapú adók az elszámolási időszak utolsó munkanapján jegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett EUR-HUF árfolyamon kerülnek átváltásra. Amennyiben a felek hóközi részszámlázásban, vagy előlegfizetésben állapodnak meg, az előre kiállított előleg, illetve hóközi részszámla elkészítésekor az elszámolási időszak utolsó munkanapjának árfolyama még nem ismert. Ezért az előleg, illetve hóközi részszámlák esetében az átváltás a számlakészítés napjának árfolyamával történik.

A 6.4 pont szerinti tolerancia eltérés számításánál alkalmazott, HUF-ban meghatározott egységárak a Szerződés szerinti szállítási időszak utolsó munkanapján (teljesítés befejezésének időpontja) jegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett EUR-HUF devizaárfolyamon kerül átváltásra.

Továbbá, amennyiben Kereskedő a Szerződés teljesítésével összefüggésben új adó megfizetésére vagy a Felhasználótól történő beszedésére köteles, vagy a Kereskedő egyéb – a Szerződés aláírásakor nem létező – pénzügyi teher megfizetésre, vagy a Felhasználótól történő beszedésére köteles, amelyeket a vonatkozó jogszabályok HUF-ban deklarálnak, akkor annak EUR-ra történő átváltása a jövedéki adóval azonos módon történik, kivéve, ha erről a vonatkozó jogszabályok másként rendelkeznek.

7.7 KÁT és prémium típusú támogatási rendszer működtetésével összefüggő pénzeszköz elszámolása

7.7.1 A VET 13/A.§ szerinti pénzeszköz elszámolása a MAVIR Zrt. által közzétett, tárgyhónapra vonatkozó havi érték figyelembevételével történik. Ha a pénzeszköz értéke negatív, Kereskedő jogosult a felhasználó által a Kereskedő részére fizetendő villamosenergia számla végösszegét a pénzeszköz értékével beszámítás útján csökkenteni. Amennyiben ez utóbbi esetben a tárgyhónapra vonatkozóan kiállított számla értékét meghaladja a MAVIR Zrt. által közzétett pénzeszköz értéke, úgy Kereskedő felek eltérő megállapodása hiányában köteles a pénzeszköz fennmaradó értékét a magyar villamosenergia-rendszer Kereskedelmi Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően elszámolni.

8 Számlázási és fizetési feltételek

8.1 Kereskedő a fizetendő díjak vonatkozásában számlát bocsát ki.

A számlát Kereskedő az elszámolási időszakot követően akkor bocsátja ki, amikor a teljes elszámolási időszak

tekintetében rendelkezik a számla elkészítéséhez szükséges adatokkal (várhatóan az elszámolási időszakot követő 10 naptári napon belül). Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről Kereskedő kapcsolattartóját értesíteni.

Az elszámolási időszak idősoros felhasználási helyek esetében 1 hónap, profilos felhasználási helyek tekintetében egy év, vagy egy negyedév, a Kereskedő azonban jogosult havonta részszámlákat kibocsátani. Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan. Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés ismételt leolvasása eredménytelen, abban az esetben a Kereskedő becsült mérőállás alapján állítja ki a számlát. Becsült számla alapján történő elszámolásért a Kereskedőt felelősség nem terheli.

8.2 Profilos elszámolású Felhasználók esetén az éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- a szerződés megszűnésekor (pl. kereskedőváltáskor, a Felhasználó elköltözése, illetve Felhasználási Hely megszűnése esetén).
- szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a profilozási határt.

A Kereskedő által kiállított számla a 2. sz. függelékben meghatározott tevékenységek ellenértékét is tartalmazhatja, az ott meghatározott tevékenységek végzése esetén.

8.3 A számlák kiegyenlítésének módja

Felhasználó a szerződésben rögzített fizetési módon, a szerződésben rögzített fizetési határidőig történő fizetéssel, Kereskedő nevében elektronikus vagy papír alapon kiküldött bizonylatok (számlák) alapján egyenlíti ki a villamos energia szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

Felhasználók a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseikről Kereskedő ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

8.4 A fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja

A Felek ellenkező megállapodása hiányában a villamos energia adásvételi szerződésben rögzített fizetési határidőt a számla kiállításának napjától kell számítani.

A fizetést akkor kell a Felhasználó részéről teljesítettnek tekinteni, amikor a számla szerinti pénzösszeg bármely köztes banki tranzakció összegének levonását követően, Kereskedő bankszámláján maradéktalanul jóváírásra kerül.

A Kereskedő a Felhasználónak visszajáró összegeket – ideértve a Kereskedő által jelen Szerződés vagy közigazgatási hatósági határozat alapján fizetendő kötbér, kártérítés, számlajóváírás szerinti összegeket – külön értesítés nélkül a lejárt fizetési határidejű tartozás(k) kiegyenlítésére fordíthatja vagy a Felhasználó részére a következő számlá(k)ban jóváírhatja, addig a nevére vezetett ügyfélfolyószámlán tartja. A Kereskedő a Felhasználó írásbeli kérésére a neki visszajáró összeget késedelem nélkül visszafizeti, amennyiben a folyószámlán nincs lejárt határidejű tartozás és a Felhasználó másként nem rendelkezett.

A Felek által kibocsátott számlák és terhelő levelek fizetése banki átutalással történik a szerződésben megjelölt vagy a Felek által közösen írásban egyeztetett bankszámlaszámra. A fizetéssel kapcsolatos költségeket (beleértve a banki átutalással kapcsolatos költségeket) a Felhasználó viseli. A benyújtott számla összegéből bármilyen levonás csak Felek külön írásbeli megállapodása esetén lehetséges. A Felhasználó köteles a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát szerepeltetni. Ha a Felhasználó a közlemény rovatban nem hivatkozik a számla sorszámára, akkor a Kereskedő a legrégebbi lejárt számlát egyenlíti ki a befizetésből. A Felhasználó, köteles az általa fizetendő összeget a Kereskedő bankszámlájára úgy átutalni, hogy az a fizetési határidő napján 14.00 óráig jóváírásra kerüljön. Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor a Felek ellenkező megállapodása hiányában az azt megelőző utolsó munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.

A fizetési határidők szempontjából az a nap minősül munkanapnak:

- a) HUF-ban történő fizetések esetében, amely napon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak,
- b) EUR-ban történő fizetések esetében, amely napon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti

szolgáltatást nyújtanak és az adott nap egyben TARGET nap. TARGET nap az a nap, amelyen a Trans-European Automated Real-time Gross Settlement Express Transfer fizetési rendszeren keresztül euró fizetések teljesíthetők.

A terhelő levél formájában meghatározott fizetési kötelezettségek (bírságok, pótdíjak, kötbérek és kártérítések, stb.) fizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a terhelő levél keltétől számított 8 naptári nap.

8.5 A Szerződésben vagy e nélkül, külön kötött fizetési megállapodásban a Felhasználótól különböző, harmadik személy (a továbbiakban: Eltérő Fizető) is vállalhatja a felhasznált, valamint a szerződött, illetve vételezett villamosenergia árának (díjának) és az egyéb járulékos kötelezettségeknek (pl. ÁFA, általános rendszerhasználati díjak, késedelmi kamat, eljárási költség, kártérítés, VET 147. § szerinti pénzeszközök) megfizetését, amennyiben ebben a Kereskedővel megállapodik. A Fizető és a Felhasználó – a Felek megállapodásának megfelelően – tartósan vagy időlegesen is lehet eltérő. A villamosenergia vételezés díjának megfizetéséért a Felhasználó és a Fizető egyetemlegesen felelősek.

8.6 Kifogás a számla ellen

Felhasználó a számla ellen Kereskedőnél kifogást emelhet a számla esedékességét megelőző munkanapig. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs.

Kereskedő vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt Kereskedőt, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelemmel élhet a Kereskedő felé a számla esedékességének lejárta előtt. Ha a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelmét Kereskedő méltányolja, legfeljebb a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben való megfizetéshez járulhat hozzá. A felek ilyen esetben írásos megállapodást kötnek. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a Felhasználó vagy eltérő fizető a további számláiban feltüntetett díjat esedékességgel nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

Ha Kereskedő, vagy a Felhasználó a megállapodás szerinti fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, köteles a külön jogszabályban meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

8.7 Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetésnek minősül, ha a Felhasználó a részére küldött számlán feltüntetett díjat a szerződésben meghatározott fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét az azon feltüntetett határnapig (esedékességig) nem fizeti meg, a Kereskedő a szerződésben meghatározott mértékű késedelmi kamatot, valamint a 2016. évi IX. törvényben meghatározott esetekben és feltételek fennállása esetén behajtási költségátalányt számít fel.

A Felhasználó alaptalan számlakifogása esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatot köteles fizetni. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó késedelmét kimenti. Kereskedő jogosult a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek felszámítására is.

A Kereskedő Üzletszabályzatának **2. sz. függeléke** tartalmazza a felhasználók késedelmes fizetéséből eredő, a társaság igényérvényesítéssel kapcsolatban felmerülő költségeinek részletezését. A késedelmes teljesítés esetén Kereskedő a Felhasználó befizetéséből először a díjtartozást számolja el, majd a késedelmi kamatot, és végül a költségeket.

8.8 Fizetési hátralékok behajtása

Amennyiben a Felhasználó határidőre nem fizeti meg az általa igénybe vett szolgáltatások ellenértékéeként felszámított díjakat, a Kereskedő, a késedelmi kamat felszámítása mellett, hátralékkezelési eljárás alá vonja a tartozást.

Kereskedő jogosult a Felhasználót, vagy a szerződés szerinti eltérő fizető felet telefonon megkeresni a hátralék rendezése érdekében. Ehhez a nyilvános telefonkönyvek adatait, illetve a szerződés megkötésekor rendelkezésre bocsátott telefonszámokat, Kereskedő és a Felhasználó/eltérő fizető közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a Felhasználó/eltérő fizető hozzájárulásával a Kereskedő tudomására jutott telefonszámokat veszi igénybe.

Kereskedő írásbeli fizetési felszólításban tájékoztatja a Felhasználót vagy az Eltérő Fizető felet, hogy ha nem rendezi a tartozást, a szolgáltatás felfüggesztése iránt intézkedhet.

A jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint a Kereskedő, követeléskezelés céljából, jogosult a Felhasználó/Felhasználási hely, ill. az eltérő fizető adatait harmadik fél részére a Felhasználó/eltérő fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni.

Felhasználó fizetési kötelezettsége szerződésben megállapított időtartamon túl történő elmulasztása esetére Kereskedő az alábbiak szerint szerződésfelmondás, mérlegkőrből való kizárás és az ellátás felfüggesztés (kikapcsolás) lehetőségével élhet.

A tartozással kapcsolatos adatokat a Kereskedő jogosult a tartozás behajtása érdekében ezzel foglalkozó, adatvédelmi lajstromszámmal rendelkező külső szervezetnek jogi vagy jogi úton kívüli eljárásra átadni vagy engedményezett követelésként harmadik félre átruházni. A hatályos jogszabályok figyelembe vételével a Kereskedő felszámolási eljárást is kezdeményezhet Felhasználókkal (adósokkal) szemben. Ezen pontban meghatározott eljárásokkal összefüggésben felmerült költségeit Kereskedő jogosult külön eljárási díjként adósnak felszámolni.

A hátralékkezelés során Felhasználó fizetéskönnyítés iránti kérelmet nyújthat be Kereskedőhöz. A Kereskedő szabad belátása szerint dönt a Felhasználó kérelme tárgyában, részlet- vagy halasztott fizetési megállapodás kötése Kereskedő részére nem kötelező. A kérelem elbírálásánál a tartozás mértéke, az elszámolás módja, a Felhasználó fizetési fegyelme és a számlák lejáratának ideje a mérlegelési szempont. Kereskedő a Felhasználó kérelme alapján a kérelmet elutasíthatja, annak helyt adhat, vagy a fizetéskönnyítési megállapodás megkötésének feltételül szabhatja a tartozás bizonyos, általa meghatározott részének egyösszegű, azonnali megfizetését. Kereskedő fizetési könnyítési megállapodás megkötését a Ptk. 6:47.§ szerinti kamatfizetési kötelezettséghez kötheti. Amennyiben Kereskedő hozzájárul a fizetési könnyítéshez, úgy a feltételekről a Felhasználóval írásban megállapodást köt.

A fizetéskönnyítési megállapodás azon a napon jön létre, amikor azt mindkét fél szabályszerűen aláírta és a Felhasználó által aláírt példány a Kereskedőhöz visszaérkezik.

A fizetéskönnyítési kérelem benyújtásának a folyamatban levő jogi eljárásokra, vagy a kikapcsolásra halasztó hatálya nincs.

9 Biztosíték késedelmes fizetés vagy szerződésszegés esetére

9.1 A Kereskedő szerződéskötéskor vagy később, a kiszámlázott díjak késedelmes, nem a szerződésben meghatározott időben történő megfizetése, illetve a szolgáltatás díjának meg nem fizetése esetén biztosíték nyújtását, illetve óvadék letétbe helyezését kötheti ki a Felhasználó felé.

9.2 Amennyiben a Felhasználó helyett a Kereskedő vállalja a rendszerhasználati díjak fizetését, a Felhasználó a Kereskedő ilyen irányú írásbeli kérésére köteles a hálózathasználati szerződés megszegésére vonatkozó biztosítékot nyújtani a Kereskedő részére. A biztosíték formáját illetve összegét a Kereskedő egyedileg határozza meg.

9.3 Kereskedő különösen abban az esetben jogosult biztosítékot, illetve kiegészítő biztosítékot kérni a Felhasználótól, amennyiben – a Kereskedő megítélése szerint –

- (i) a Felhasználó pénzügyi helyzetében negatív változás következik be, vagy
- (ii) a Kereskedő megítélése szerint, a meglévő biztosítékok tekintetében bekövetkező értékcsökkenés nem nyújt a Kereskedő számára megfelelő fedezetet, vagy
- (i) más olyan körülmény merül fel, amely ezt indokoltá teszi.

Kereskedő a Felhasználótól pénzügyi biztosítékként óvadékot, bankgaranciát, az anyavállalat garanciáját vagy készfizető kezességvállalását kérheti a szerződéses kötelezettségek teljesítésének biztosítékaul. A biztosítéknak a szerződés teljes időtartama alatt a fenti összegben rendelkezésre kell állni, így annak Kereskedő általi lehívása esetén a Felhasználó köteles azt 5 munkanapon belül az eredeti összegre feltölteni, ellenkező esetben a Kereskedő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Az óvadék összege valamennyi számla, terhelő levél kiegyenlítését követően – amennyiben nem kerül felhasználásra, visszajár, amely után a Kereskedő kamatot nem fizet. A bankgaranciának a szerződés megszűnését követő további 2 hónapig fenn kell állnia, és a Kereskedő által jóváhagyott, Magyarországon működő banktól fogadható el. Az anyavállalat készfizető kezessége akkor szűnik meg, amikor a Felhasználó/Fizető a szerződés szerinti kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

9.4 A Felhasználó köteles a Kereskedővel történt megegyezés szerinti biztosítékokat a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. A biztosítékadással kapcsolatos további szabályokat a Kereskedő Üzletszabályzatának 16.12. pontja tartalmazza.

9.5 Kockázati besorolás

9.5.1 A Kereskedő a Felhasználó/Eltérő fizető kockázati besorolását az arra irányadó szabályzata szerint jogosult egyoldalúan módosítani. A Kereskedő az eltérő fizető kockázati besorolásának változása esetén a fizetési határidőt és a hálózathasználat felfüggesztésének határidejét az alábbiak szerint, előzetes értesítést követően módosíthatja:

Kockázati besorolás	Fizetési határidő	Kikapcsolás
A	egyedi megállapodás	30 nap
B	20 nap	15 nap
C	15 nap	10 nap
D	12 nap	5 nap
E	előre számlázás	1 nap

9.5.2 Ha a Felek az eltérő fizető szerződéskötéskor megállapított kockázati besorolásától szigorúbb fizetési határidőben állapodnak meg a Szerződésben, az eltérő fizető kockázati besorolásának kedvezőtlen irányú változása esetén a fizetési határidő mindaddig változatlan marad, amíg az eltérő fizető kockázati besorolásának szintje el nem éri a Szerződésben kikötött határidőnek megfelelő kategóriát.

9.5.3 Amennyiben a Kereskedő a kockázati elemzés alapján a Felhasználót „E” kategóriába sorolja, úgy jogosult részszámla kiállítására vagy biztosíték kérésére jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

9.5.4 A 9.5.3 pont alapján kérhető részszámla összege az éves szerződött mennyiség 1/12 részének alapulvételével számított összeg, amely az előző havi egységáron kalkulálva kerül kiállításra. A Felhasználó /Eltérő Fizető a részszámla összegét a tárgyhónap 1. napjáig köteles megfizetni. A Kereskedő a részszámlát úgy küldi meg a Felhasználó/Eltérő Fizető részére, hogy a számla megküldése és teljesítési ideje között a fenti pont szerinti fizetési határidő figyelembevételre kerüljön. Amennyiben a Felhasználó/Eltérő Fizető a részszámla összegét határidőben nem fizeti meg, a Kereskedő – választása szerint - jogosult a Felhasználót a fizetési határidő eredménytelen leteltét követő 1 nap után kikapcsolni, további kiértékelés nélkül. Amennyiben a Felhasználó/Eltérő Fizető a részszámla összegét a kikapcsolást követő 5 napon belül sem fizeti meg, a Kereskedő jogosult a villamos energia adásvételi szerződést azonnali hatállyal felmondani és a szerződéses mennyiségből a felmondás időpontjában a Felhasználó részére még le nem szállított mennyiség ellenértékének megfelelő összegű kötbért követelni.

10 Kártérítés, felelősség

10.1 Aki a szerződés megszegésével a másik félnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentessül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződészegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. Ilyen körülmények lehetnek különösen, de ezekre nem korlátozva,

- a.) természeti csapás, tűzvész, robbanás, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vihar, villámcsapás, járvány, karantén,
- b.) sztrájk, polgári zavargások, embargó, forradalom, hadüzenettel vagy anélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokád, felkelés, lázadás, törvényes hatóságok intézkedése a Szerződés létrejöttét követően,
- c.) export-import tilalom, az átadás vagy átvétel vagy a határon keresztül történő szállítás az érintett hálózati engedélyes/rendszerirányító általi megtagadása és/vagy korlátozása (szűk keresztmetszet), a Kereskedő mérlegkörére vonatkozó menetrend rendszerirányító általi - bármely okból történő - visszautasítása, megtagadása vagy módosítása,
- d.) a villamosenergia-termelő, elosztó, átviteli rendszerben bekövetkezett károsodás és radioaktív vagy vegyi szennyezés.

10.2 Nem mentesít a felelősség alól a pénzügyi forráshiány, a Felhasználó üzemeltetésében lévő berendezések bármely üzemszünete valamint a hálózati csatlakozási pontok olyan fizikai megbomlása, szétkapcsolódása, illetve a villamosenergia-termelő, elosztó, átviteli rendszerben bekövetkezett olyan károsodás, amelyért a Felhasználó vagy a hálózati engedélyes felelős, illetve a hálózati csatlakozási pontok megbomlása, szétkapcsolódása vagy egyéb zavara (pl. tranziens, feszültség letörés, feszültségtüske).

- 10.3 **A Kereskedő és a Felhasználó a következményi károkért való felelősséget kölcsönösen kizárják.** Ez a kizárás és korlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épségét vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.
- 10.4 Amennyiben mentesülési körülmény következik be, akkor a szerződésszegő félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik felet és a felek kötelesek a lehető legrövidebb időn belül egymással a Szerződés teljesítésének folytatásáról egyeztetni, valamint az egyéb valamely fél által lényegesnek minősített kérdésekben megállapodni. Amennyiben a Kereskedő hazai vagy import energia-beszerzési forrásai olyan okból, amiért nem felelős, legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Felhasználó ellátását a Szerződésben rögzített energiadíjon nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a Szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a Szerződés módosításáról a Felek nem tudnak 30 napon belül megállapodni, bármelyik fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani
- 10.5 Ha mentesülési körülmény következtében valamely fél nem tudja Szerződés szerinti kötelezettségét teljesíteni, és e körülmények 30 napig fennállnak, bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést másik félnek küldött írásbeli értesítéssel. A teljesítéséhez igazodó, még esedékessé nem vált díjnak arányos megfizetése az azonnali hatályú felmondás jogának gyakorlásával egyidejűleg esedékessé válik.
- 10.6 Függetlenül a mentesülési körülmény bekövetkeztétől, amennyiben a mentesülési körülmény fennállásának időtartama alatt Felhasználó villamos energiát vételez és Kereskedő a jelen Szerződést részben vagy teljesen kizárólag kiegyenlítő energia igénybevételevel képes teljesíteni, úgy Felhasználó köteles ezen kiegyenlítő energia árát Kereskedő részére megfizetni.
- 10.7 A szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel.
- Amennyiben a Felhasználónak olyan kárigénye merül fel, amelyért sem Kereskedő, sem a Felhasználó nem felelős (harmadik személy által okozott károk), úgy a Felhasználónak kárigény bejelentést kell tennie, amit az Kereskedő az általános szabályok szerint elbírál, és amellyel kapcsolatban a termékfelelősségről szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el.

11 Az ellátás szüneteltetése

- 11.1 A Felhasználó a szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szerződés hatálya alatt:
- díjtartozása esetén, a jelen ÁSZF szerinti esetekben, a Kereskedő kezdeményezheti hálózathasználatának felfüggesztését (vagyis a Felhasználási Hely kikapcsolását),
 - a Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását rendezi, vagy a tartozás rendezéséről fizetési megállapodást kötöttek,
 - a felfüggesztési (kikapcsolási) kérelem jogszerűtlensége miatt a Felhasználót érő károk megtérítését kizárólag a Kereskedővel szemben jogosult érvényesíteni.
- 11.2 A kikapcsolásról szóló értesítés esetében a Felhasználó kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítést a Kereskedő tértivevényes levélben vagy a Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon közli a Felhasználóval. Fizetési késedelem esetén a Kereskedő jogosult a villamosenergia szolgáltatás teljesítését megtagadni, és kezdeményezni a felhasználó hálózathasználatának felfüggesztését a területileg illetékes elosztó hálózati engedélyesnél (Kikapcsolás).
- 11.3 Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó Kikapcsolását a Kereskedő akkor kezdeményezheti, ha a felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esik. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval a Kikapcsolásra vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell közölni.
- 11.4 Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetén a Kikapcsolásra vonatkozó jogát a szerződésszerű teljesítésre felszólító nyilatkozat kézbesítését követő 3. munkanap eltelte után gyakorolhatja. Az értesítést a felhasználó szerződésben meghatározott elérhetőségére elektronikus levélben, postai küldeményben lehet megküldeni. A kézbesítésre az Üzletszabályzat 21.3. és a 21.4. alfejezetének rendelkezései irányadók.
- 11.5 Kereskedő a Felhasználó fizetési kötelezettség érvényesítése érdekében a Felhasználó felé tett nyilatkozata, intézkedése, így különösen a rendszerhasználat felfüggesztése, annak megkísérlése, részletfizetési kedvezmény biztosítása, valamint a **fizetési felszólítás a fizetési kötelezettség elévülését megszakítja.**
- 11.6 Ha az elosztói engedélyes a kikapcsolást az erre irányuló felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, akkor erről értesíti a Kereskedőt. A Kereskedő az értesítés alapján jogosult a villamos energia adásvételi

szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a szerződésszegő állapot továbbra is fennáll. Ezt követően a Felhasználó vételezésére a szerződés nélküli vételezés szabályai az irányadóak.

11.7 Ha a felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatokat, a behajtással kapcsolatos költségeket és a fogyasztói szolgálati díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig a felhasználó a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő elektronikus email címre megküldi. Amennyiben az igazolás nem került megküldésre a fent említett határidőig akkor a kikapcsolás végrehajtásra kerül.

12 A Szerződés hatálya és felmondása

A Szerződés kizárólag az alábbi esetekben szűnik meg:

12.1 Határozott időtartamú szerződés megszűnik, ha:

- a.) a Szerződés hatálya lejár,
- b.) ha Felek kölcsönösen (közös megegyezéssel) írásban megszüntetik,
- c.) ha bármely Fél azonnali hatályú (rendkívüli) felmondással felmondja,
- d.) ha a 13.1.b.) pontban foglalt súlyos szerződésszegési okok közül valamelyik bekövetkezik, azon a napon, amikor súlyos szerződésszegési ok bekövetkezik.

Szerződésmeghosszabbodó kikötést tartalmazó szerződés esetén továbbá:

- e.) ha a Szerződés fordulónapja előtt legalább a Szerződésben rögzített időszakkal megelőzően a Felhasználó vagy a Kereskedő írásban jelzi a másik Fél részére, hogy nem kívánja meghosszabbítani a jelen Szerződés hatályát, abban az esetben a Szerződés fordulónapján a Szerződés megszűnik. (Amennyiben bármely Fél ezt nem jelzi, úgy a Szerződés automatikusan a Szerződés szerinti határozott időtartammal meghosszabbodik.),
- f.) a felhasználó a szerződést rendes felmondással a Kereskedő energiadíj módosításáról szóló értesítését követő 15 napon belül (egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén 45 napon belül) 30 napos felmondási idő betartásával a naptári hónap utolsó napjára felmondja.

Határozott idejű szerződést – a felhasználási helyről történő elköltözés, illetve a vételezéssel történő végleges felhagyás esetét kivéve – rendes felmondás útján nem lehet felmondani. Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, vagy a vételezéssel felhagy köteles azt 15 napon belül írásban a Kereskedőnek bejelenteni és villamosenergia-vásárlási szerződését felmondani, továbbá az Üzletszabályzat 16.7 pontjában rögzített szabályok szerint eljárni.

12.2 Határozatlan időtartamú szerződés megszűnik, ha:

- a.) Bármelyik fél a szerződést rendes felmondással a Szerződésben rögzített felmondási idő betartásával a Szerződés fordulónapjára írásban felmondja,
- b.) A felhasználó a szerződést rendes felmondással a Kereskedő energiadíj módosításáról szóló értesítését követő 15 napon belül (egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén 45 napon belül) 30 napos felmondási idő betartásával a naptári hónap utolsó napjára felmondja,
- c.) ha Felek kölcsönösen (közös megegyezéssel) írásban megszüntetik,
- d.) ha bármely Fél azonnali hatályú (rendkívüli) felmondással felmondja,

Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szerződés bármely okból való megszűnése esetén Kereskedő Felhasználót a szerződés megszűnésének napjával a mérlegkörből kijelenti.

13 Súlyos szerződésszegés

Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetén jelen fejezet rendelkezéseit a Hivatal elnökének a szerződés felek általi megszegésére vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásukról szóló rendeletében meghatározott eltérésekkel kell alkalmazni. A rendelet hatálybalépéséig az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra jelen alfejezet rendelkezései irányadók.

13.1 Súlyos szerződésszegés esetén a Szerződés - a szerződésszegő Félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal - azonnali hatállyal felmondható. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az alábbi bármely ok

bekövetkezte:

- a.) ha bármely Fél - mentesülési körülmény fennállásának kivételével – a szerződés szerű teljesítésre történő írásbeli felszólítást követő 15 napot meghaladóan elmulasztja a szerződés szerű teljesítést,
- b.) amennyiben bármely Fél
- fizetése képtelenségét megállapítja (nem jogerősen) az eljáró első fokú bíróság;
 - írásban elismeri általános fizetése képtelenségét;
 - csőd vagy felszámolási eljárást kér maga ellen, vagy vele szemben a bíróság jogerősen elrendelte a felszámolási eljárást; a szerződést nem lehet felmondani arra hivatkozással, hogy a másik Fél csődeljárást kezdeményezett vagy a fizetési haladék időtartama alatt nem egyenlíti ki az ideiglenes fizetési haladék előtt keletkezett tartozásait.
 - végelszámolásáról határozatot hoz;
 - adószáma törlésre kerül;
 - ellen a cégbíróság jogerősen kényszer-törlesztési eljárás megindítását rendeli el
- c.) ha a Felhasználó a Szerződésben előírt határidőben Kereskedőt nem tájékoztatja az ellene, illetve általa kezdeményezett csődeljárás-, felszámolási- és végelszámolási eljárás megindításának tényéről; A szerződést nem lehet felmondani arra hivatkozással, hogy a másik Fél csődeljárást kezdeményezett vagy a fizetési haladék időtartama alatt nem egyenlíti ki az ideiglenes fizetési haladék előtt keletkezett tartozásait.
- d.) ha a Felhasználó a Szerződés szerinti bármely jogát és/vagy kötelezettségét a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül engedményezi;
- e.) a Fél ellen végrehajtási, foglalási, bírói zár alá vételi jogi eljárást indítanak minden, vagy jórészt minden vagyontárgya tekintetében;
- f.) ha az egyik Fél - jelen Általános Szerződési Feltételek 14. pontjában rögzített - nyilatkozatáról bebizonyosodik, hogy az nem felel meg a valóságnak, illetve a Felhasználó által a szerződéskötést megelőzően a Kereskedő részére az ajánlatadáshoz szolgáltatott, múltbeli ¼ óras tény terhelési adatairól bebizonyosodik, hogy azok nem felelnek meg a valóságnak;
- g.) A Felhasználó közcélú hálózathoz történő hozzáférése nem biztosított, továbbá amikor a hálózatra csatlakozás olyan okból, amiért a felhasználó felelős, a villamos energia vásárlási szerződés hatályba lépésétől számított hat hónap elteltével sem kerül kiépítésre, illetve nem gondoskodott a teljesítés kezdő időpontjáig a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötéséről a területileg illetékes elosztói engedélyesnél, vagy egyéb okból (pl. kikapcsolás) nem tudja a Kereskedő által rendelkezésre bocsátott villamos energiát átvenni (ide nem értve azt az esetet, amelyért a Felhasználó nem felelős); vagy hálózathasználati és/vagy hálózatsatlakozási szerződése bármely okból megszűnik;
- h.) A Felhasználó nem bocsátja Kereskedő rendelkezésére a teljesítési biztosítékot, vagy azt nem egészíti ki a Kereskedő kérésének megfelelően a 9. pontban foglaltak szerint;
- i.) olyan okból, amiért a felhasználó felelős (így különösen, de nem kizárólag, ha a felhasználó a szállítás időtartamára másik, hatályos villamosenergia-vásárlási szerződéssel rendelkezik, vagy másik szerződésből eredő nem teljesített szerződéses feltételek miatt) a kereskedőváltás – több felhasználási hely esetén akár részlegesen – késedelmet szenved, vagy nem történik meg a kereskedőváltás a szállítás kezdő időpontjában;
- j.) ha a Felhasználó a 4.7., vagy a 6.1., vagy a 6.2. pont szerinti bármelyik adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, vagy megsérti a Kereskedő 4.6. pontban foglalt kizárólagos ellátási jogát;
- k.) ha a Kereskedő érvényes működési engedélye megszűnik, vagy visszavonásra kerül;
- l.) ha a Kereskedő mérlegkör-szerződése vagy mérlegkör-tagsági szerződése megszűnik;
- m.) ha a Kereskedő a szerződés szerű teljesítésre történő írásbeli felszólítást követő 15 napot meghaladóan – neki felróható okból – sem biztosítja a Szerződés szerinti villamos energiát;
- n.) amennyiben az érintett hálózati engedélyes a Felhasználóra visszavezethető okból nem függeszti fel a Felhasználó rendszerhasználati jogát a Kereskedő 11. pont szerinti kérése alapján

- o.) amennyiben Felhasználóra vagy kapcsolat vállalkozására az EU/ENSZ által elrendelt és hatályban lévő korlátozó intézkedés terjed ki, vagy Felhasználó/kapcsolt vállalkozása ilyen típusú korlátozó szankciókkal érintett személyek/szervezetek listáján szerepel(nek).
- 13.2 Felek rögzítik, hogy ha valamelyik Fél mentesül a szerződösszegés alól a 10.1. pont szerint, a másik Fél rendkívüli felmondás útján, egyoldalú nyilatkozattal, azonnali hatállyal írásban felmondhatja a Szerződést a 10.5. pont szerint.
- 13.3 A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén Kereskedő azon joga, hogy a Felhasználó tartozásainak megtérítését követelje, kizárólag abban az időpontban szűnik meg, amikor Felhasználó a Szerződés alapján fennálló tartozásait maradéktalanul teljesítette.
- 13.4 Szerződösszegés esetén a szerződösszegő Fél köteles megtéríteni a másik Félnek a szerződösszegéssel okozott kárait. Felek kijelentik, és szerződéses kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződéssel kapcsolatban okozott károk elhárítása és csökkentése érdekében együttműködnek, és minden üzletileg ésszerű, tőlük elvárható intézkedést megtesznek.
- 13.5 A Felhasználó súlyos szerződösszegése esetében a Felhasználó köteles a Kereskedő részére kötbért fizetni. A kötbér összege megegyezik a Szerződés alapján a Felhasználó által át nem vett villamosenergia mennyiség 30 %-ának és a szerződéses ár szorzatával. Az át nem vett villamosenergia mennyiség az alábbi mennyiségek közül a magasabb: (i) a szerződött mennyiség szerződösszegés miatti megszűnést követő időszakra eső időarányos része; (ii) a szerződött mennyiségből fel nem használt mennyiség. Amennyiben a szerződéses ár képletes formában került meghatározásra, úgy a kötbérszámítás napján érvényes, a Szerződés vonatkozó pontja szerinti tőzsdei elszámolóár az irányadó a kötbér kiszámítása során. Határozatlan idejű szerződés esetén a kötbér alapja az arra az időszakra eső, időarányos villamos energia mennyiség, mely időszak végére a szerződösszegés időpontjában a felhasználó legkorábban rendes felmondással jogosult lenne a szerződést megszüntetni. Profil és idősoros elszámolású felhasználók esetében a kötbér értéke legalább 100.000Ft.
- 13.6 Kereskedő a Garantált Szolgáltatásokban meghatározott feltételek teljesülése esetén, az ott meghatározott mértékben fizet kötbért.

14 Jognyilatkozatok

A felek kölcsönösen kijelentik, hogy

- a.) a jelen Szerződés általuk, mint szerződő felek által történő aláírása és megkötése, valamint az azokban megfogalmazott jogügyletek végrehajtása nem sérti alapító okiratuk (társasági szerződésük) egyetlen rendelkezését sem;
- b.) megfelelő jogosultsággal és felhatalmazással rendelkeznek az általuk, mint szerződő felek által megkötött szerződés szerinti kötelezettségeik végrehajtására, teljesítésére és megvalósítására, (rendszerhasználati, hálózathasználati jogok stb.);
- c.) minden szükséges intézkedést megtettek a Szerződés általuk történő végrehajtása, teljesítése, megvalósítása és megkötése érdekében;
- d.) a Szerződés teljesítésével a fél nem valósít meg szerződösszegő magatartást a fél valamely más szerződése vonatkozásában;
- e.) a Szerződés megkötése, teljesítése nem ütközik jogszabályba vagy az ellátási szabályzatok rendelkezéseibe;
- f.) tekintetükben nem merült fel, vagy nem áll fenn a 13. pontban rögzített felmondási ok, illetve a Szerződés általuk történő megkötése, vagy a Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítése eredményeként ilyen esemény, vagy körülmény nem léphet fel;
- g.) rendelkeznek minden olyan állami vagy szabályozói felhatalmazással, jóváhagyással és engedéllyel, amely az általa szerződő félként megkötött Szerződés szerinti kötelezettsége jogszerű teljesítéséhez szükséges;
- h.) nem áll fenn semmilyen díjtartozása más kereskedővel vagy hálózati engedéllyessel szemben. A fentiekben túlmenően Felhasználó kijelenti, hogy
 - jelen szerződés hatálya alá eső felhasználási hely(ek), illetve csatlakozási pont(ok) és szállítási időszak viszonylatában nem tagja egy másik, nem Kereskedői mérlegkörnek.
 - jelen szerződés hatálya alá eső felhasználási hely(ek), illetve csatlakozási pont(ok) és szállítási időszak viszonylatában nem rendelkezik harmadik személyekkel fennálló villamosenergia-vásárlási szerződéssel, amennyiben teljes ellátás alapú szerződést kötött a Kereskedővel.
 - a villamos energiát saját fogyasztási célra vételezi és harmadik személyek részére - a felhasználási helyen belül a magánvezetéken vételezők részére történő továbbadás kivételével - nem adja tovább.

15 Módosítások

15.1 A jelen Szerződés minden módosítása és kiegészítése kizárólag írásos formában (ideértve a Telefonos Szerződésmódosítást, valamint az ÜSZ 13.1 pontjában rögzített, honlapon történő nyilatkozattétellel való elfogadást is), és mindkét Fél aláírásával történhet. Ettől eltérően Kereskedő a Szerződésben rögzített energiadíj egyoldalú módosítására jogosult az ÜSZ 18.4 pontjának megfelelően. Felhasználó ebben az esetben a szerződés rendes felmondására a Szerződésben és a mellékleteiben foglaltak szerint jogosult.

15.2 Felek bármelyike jogosult a jelen szerződés módosítását írásban kezdeményezni, amennyiben a jelen Szerződés hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, amely

- a.) azt eredményezi, hogy bármelyik Fél jelen Szerződés szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetetlenné válik; vagy
- b.) lényeges mértékben sérti bármelyik Fél jelen Szerződés szerinti jogait vagy növeli a Felek Szerződés szerinti kötelezettségeit; vagy
- c.) a Szerződés megkötésének időpontjához képest a Szerződés szerinti szolgáltatás és ellenszolgáltatás tekintetében jelentős értékaránytalanságot eredményez.

Jogszabályváltozásnak minősülhet a villamosenergia-ellátási szabályzatok módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, illetve a Hivatal aktusa, ami a Szerződés teljesítésére a fentiek szerint kihat. Az energiadíj Kereskedő általi, jogszabályváltozás miatti módosítása nem minden esetben minősül a jelen pont szerinti jogszabályváltozásnak.

15.3 Jogszabályváltozás esetén Felek minden tőlük elvárhatóat megtesznek annak érdekében, hogy a jelen Szerződést úgy módosítsák, hogy a Szerződés legjobban tükrözze a Feleknek a Szerződés megkötésekor fennállt szerződéses szándékát.

16 Engedményezés

16.1 A jelen pontban foglaltak kivételével egyik fél sem engedményezheti a jelen Szerződésben foglalt jogait és nem állapodhat meg a kötelezettségek átvállalásáról a másik fél előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül. A másik Fél csak akkor tagadhatja meg jóváhagyását, ha a jogutód műszaki vagy gazdasági teljesítő képességével kapcsolatban megalapozott kételyei merülnek fel, vagy ha a jogutódnál nem várhatóak el azonos energia átvételi körülmények.

16.2 Kereskedő a jelen Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, átruházni.
Kereskedő a jelen Szerződésben foglalt jogait, illetve kötelezettségei összességét jogosult valamely kapcsolt vállalkozására, vagy más villamosenergia-kereskedelmi engedéllyel rendelkező vállalkozásra a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül, a Felhasználó előzetes értesítése mellett is átruházni.

17 Bizalmas információk

A Felek kölcsönösen elismerik, hogy kötelesek a jelen ügyletre vonatkozóan általuk kapott minden, a nyilvánosság számára nem hozzáférhető információt - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - bizalmasan, üzleti titokként, természetes személy esetén magánjellegűként kezelni, és azok kizárólag a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával tárhatók fel bármely harmadik személy számára, mindazonáltal a Felek kötelesek Magyarország illetékes közigazgatási szervei valamint a jogszabályokban és az ellátási szabályzatokban rögzített személyek számára feltárni az azok által igényelt valamennyi információt. Ezt a rendelkezést a Szerződés megszűnését követően 3 évig alkalmazni kell. Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy Kereskedő a Szerződés megkötésének tényét, illetve a Felhasználó nevét referenciaként üzleti kapcsolataiban felhasználja.

18 Vis Maior

18.1A Vis Maior fogalma

Vis Maiornak minősül a Kereskedő által megkötött villamosenergia-vásárlási szerződésekben meghatározott kötelezettségek tekintetében a kötelezett fél működési körén kívüli olyan előreláthatatlan esemény, amely észszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a szerződés teljesítését az érintett szerződő fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (különösen, de nem kizárólagosan: földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa – az egyszeri vagy rövid ideig fennálló szélsőséges időjárási jelenségeket nem ideértve –, a hazai villamosenergia-rendszer működésének jelentős zavara, válsághelyzete, vagy annak veszélye, a Kereskedő beszállító partnere által a szállítások – vis maior miatti – felfüggesztése vagy leállítása, kiviteli/behozatali korlátozások, embargó) feltéve, hogy ez a rendszerhasználó villamosenergia-ellátására jelentősen kihat. A felek gazdasági körülményeinek hátrányos változása nem minősülhet Vis Maiornak.

18.2 Értesítési kötelezettségek Vis Maior esetén

A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles a másik felet az aktuális Vis Maiorról a lehető legrövidebb időn belül írásban értesíteni. A Kereskedő részéről írásbeli értesítésnek minősül a honlapján vagy a közösségi médián keresztül, hirdetmény útján történő értesítés is. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a felek között fennálló szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát.

Egyik Fél sem mentesül a jelen Általános Szerződési Feltételekben, az Üzletszabályzatban és a megkötött villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott kötelezettségeinek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó kötelezettségei alól addig, amíg a fentiek szerinti értesítést a másik félnek el nem juttatta.

Amennyiben a Vis Maior bekövetkeztét valamelyik fél vitatja, erről az értesítés kézhezvételét követően, illetve a vonatkozó információról való tudomásszerzést követően késedelem nélkül írásban nyilatkoznia kell. Amennyiben a felek a vitát nem tudják egymás között békés úton lezárni, a vitás ügyek rendezésére vonatkozó szabályok szerint (18.6) járnak el.

18.3 A Vis Maior megszűnése

A Vis Maiorra hivatkozó fél a másik felet az érintett körülmények tudomására jutásától számított lehető legrövidebb határidőn belül értesíti a Vis Maior megszűnéséről, illetve a Vis Maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott fél jogainak gyakorlását vagy a villamos energia adásvételi szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozták.

18.4 Mérséklés Vis Maior esetén

A Vis Maior által érintett fél:

- a.) a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait gazdaságilag észszerűen elvárható módon/mértékben a villamosenergia-vásárlási szerződés teljesítését biztosítsa;
- b.) a tőle elvárható gondossággal, gazdaságilag észszerűen elvárható módon/mértékben jár el annak érdekében, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa;
- c.) a másik fél észszerű kérésére köteles tájékoztatni a másik felet a 18.2 pont szerinti tájékoztatásban foglaltakon kívüli, a Vis Maior-ra vonatkozó további körülményekről is különösen, de nem kizárólagosan a Vis Maior hatásainak megszüntetése, és mérséklése érdekében tett intézkedésekről, valamint a Vis Maior időtartamának becsléséről.

Mindkét fél köteles a másikkal együttműködni szükség esetén észszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

18.5 A Vis Maior hatása

A Vis Maiorról küldött 18.2 pont szerinti értesítés másik fél részére történt átadását követően egyik fél sem felelős a villamosenergia-vásárlás szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért: ellenkező megállapodás hiányában tehát a szerződés teljesítése szünetel. A szerződéses jogok gyakorlására és a szerződéses kötelezettségek teljesítésére rendelkezésre álló idő Vis Maior esetén a Vis Maior hatásainak elhárításáig meghosszabbodik az alábbi kivételekkel:

- a.) a Vis Maior nem ad felmentést a szerződéses kötelezettségek teljesítése alól annyiban, amennyiben a mulasztás azzal van okozati összefüggésben, hogy az érintett fél a Vis Maiorral kapcsolatos kötelezettségei teljesítése körében nem úgy járt el, ahogy az tőle az adott helyzetben elvárható volt.
- b.) a felek megállapodnak, hogy a Vis Maior ellenére, annak időtartama alatt is, egyes szerződéses kötelezettségeiket továbbra is teljesítik.

Amennyiben a Vis Maior helyzet fennállása a Felek között nem vitatott, és e körülmények harminc (30) napig fennállnak, úgy bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést a másik félnek küldött írásbeli értesítéssel. A teljesítéshez igazodó, még esedékessé nem vált díjaknak arányos megfizetése az azonnali hatályú felmondás jogának gyakorlásával egyidejűleg esedékessé válik.

Amennyiben a Kereskedő hazai vagy import villamosenergia-beszerzési forrásai olyan okból, amiért nem felelős, legalább 2 egymást követő napon vagy egy 60 napos időszakon belül tizenöt (15) napot meghaladóan elérhetetlenek vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a felhasználó ellátását a szerződésben rögzített villamosenergia egységáron nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a szerződés módosításáról a Felek nem tudnak tizenöt (15) napon belül megállapodni, bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

18.6 A Vis Maiorral kapcsolatos jogviták

A Vis Maiorra vonatkozó bármely szabállyal kapcsolatos vita eldöntése érdekében a felek szakértőhöz fordulnak. Ha ez nem vezet eredményre, vagy elmarad, és emiatt a jogvita 30 napot meghaladóan is fennáll, a felek a 20. pont rendelkezései szerint bírósághoz fordulhatnak a vita rendezése érdekében.

19 Adatvédelem

A felek a Szerződéssel kapcsolatos okmányokat és a Szerződéssel kapcsolatosan tudomásukra jutott információkat kizárólag a Szerződés teljesítésére használhatják fel. Felek hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szerződéssel kapcsolatosan a másik fél tudomására jutott információkat a másik fél kezelje, feldolgozza és továbbítsa a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítése, illetve jogai érvényesítése érdekében az Üzletszabályzatában meghatározottak szerint. Lakossági Fogasztó adatainak kezelése tekintetében irányadó a Kereskedő adatkezelési tájékoztatója, amely a Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi.

20 Irányadó jog, vitás ügyek rendezése

A jelen Szerződésre Magyarország joga az irányadó. Vitás ügyeket Felek elsősorban személyes egyeztetések útján rendezik. Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések elbírálására a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel- és illetékességgel rendelkező bíróság döntésének vetik alá magukat.

21 Jogról való lemondás

Amennyiben valamely Fél a másik Fél nem teljesítése esetén a Szerződésben foglalt jogaival nem él, ez nem értelmezhető úgy, hogy a jogosult Fél lemond az ilyen szerződésszegés esetén, illetve bármely más vagy további mulasztás/szerződésszegés esetén a jogai érvényesítéséről.

22 Írásbeli értesítések

Az írásbeli értesítések, nyilatkozatok és számlák kézbesítettnek tekintendők az Üzletszabályzat 21.3. és 21.4. pontjaiban szabályozottak szerint.

(

A felek szerződésben megjelölt adataiban, címében bekövetkezett változás másik féllel 15 napon belül történő közlésének elmulasztásából eredő valamennyi kárt a mulasztó fél köteles viselni.

Kereskedő a szerződés felmondását az alábbi címen (postai/e-mail) fogadja:

Írásos formában történő szerződés felmondás esetén a 9002 Győr, Pf. 205.

Az elektronikus formában történő felmondásokat a felhasználóktól, illetve amennyiben a felhasználó megbízásából az új kereskedő jár el, aláírással hitelesítve szkennelve, az alábbi e-mail címre szükséges továbbítani:

versenypiac@eon.hu

23 Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelennek, semmisnek vagy végrehajthatatlannak minősül, akkor ez kizárólag arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész Szerződés vagy a jelen Szerződés bármely más rendelkezésének érvénytelenségét, semmisségét vagy végrehajthatatlanságát.

24 Vegyes rendelkezések

- 24.1 A Szerződés a tőle elválaszthatatlan mellékleteivel együtt képez egyetlen megállapodást. A Szerződés, illetve a tőle elválaszthatatlan mellékletek önmagukban jogi kötőerővel nem rendelkeznek.
- 24.2 Amennyiben a felek közötti megállapodásból, illetve a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve az ellátási szabályzatokban rögzített jelentéssel megegyező jelentéssel bírnak.
- 24.3 Felek kijelentik, hogy a jelen Szerződés aláírásának napjától az itt leírtak irányadók és a korábbi levelezések, szóbeli vagy írásbeli tárgyalások, illetve bármely egyéb egyeztetés a Felek között csak annyiban érvényes, amennyiben annak tartalma megegyezik a jelen Szerződésben foglaltakkal.
- 24.4 A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szerződést a magyar mellett idegen nyelven is aláírják, úgy az idegen nyelvű szerződés csak tájékoztatásul szolgál, eltérés esetén a magyar nyelvű szerződésben foglaltak az irányadók.

5. sz. melléklet – A védendő fogyasztókra vonatkozó különös szabályok

1. Általános szabályok

A védendő fogyasztók a védelemre jogosító, külön jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő fogyasztóként részesülhetnek a Kereskedő és az elosztói engedélyesek által nyújtott, külön jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben. Amely fogyasztó egyidejűleg szociálisan rászorulónak és fogyatékkal élőknek is minősül, jogosult mindkét csoport számára biztosított kedvezmények igénybe vételére.

2. A szociálisan rászoruló fogyasztók

2.1 A jogosultak köre

A VET, a VET Vhr. és jelen Üzletszabályzat alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. § szerinti időskorúak járadékában részesül,
- a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti, vagy tartós nevelésbe vett gyermeket, vagy
- a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll

Háztartás: az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége.

2.2 A jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétel:

A szociálisan rászoruló fogyasztó a 2.1 pontban foglaltaknak való megfelelését az elosztó felé

a) a VET Vhr. 23/a számú melléklete szerinti, 30 napnál nem régebbi, mind a fogyasztó, mind az eljáró igazgatási szerv által kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy

b) a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja.

Az elosztó köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni,

és a nyilvántartásba vételről a fogyasztóval jogviszonyban álló Kereskedőt a fogyasztóval egyidejűleg értesíteni.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő fogyasztó - a véghatáridő lejártát 30 nappal megelőzően az elosztó által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére - nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül az elosztó az érintett védendő fogyasztót törli a nyilvántartásból. A nyilvántartásból való törlésről az érintett védendő fogyasztót az elosztó értesíti.

A védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló személyként szereplő – a VET rendelkezései alapján jogosultságának ismételt igazolására köteles – fogyasztót az elosztó köteles írásban, közérthető módon tájékoztatni – egyidejűleg megküldve a fogyasztónak a VET Vhr. 23/a. sz. mellékletében szereplő nyomtatványt – a tárgyév március 1. napjáig, hogy jogosultságát ismételten igazolja le tárgyév március 31. napjáig.

A fenti rendelkezésnek megfelelően a nyilvántartásba történt felvételt követően a védendő fogyasztó minden év március 31-ig köteles a megfelelő irattal igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Jogosultságának ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

2.3 A jogosultság terjedelme

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a nyilvántartásba, e személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

2.4 A jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmények

A szociálisan rászoruló fogyasztót különösen az alábbi kedvezmények illetik meg:

- a) részletfizetéshez,
- b) fizetési haladékhöz,
- c) előre fizetős mérőhöz

való jog.

A szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési késedelem esetén az előző bekezdésben meghatározott kedvezményeket veheti igénybe. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről vagy halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a Kereskedő előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti. Az előre fizető mérő felszerelésének és a fogyasztásmérő bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költsége az elosztó hálózati engedélyest terhelik. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, az ellátásból a VET 47. § (7) és (8) bekezdésének megfelelően kikapcsolható.

2.4.1 Fizetési kedvezmény (részletfizetés vagy haladék)

A szociálisan rászoruló fogyasztó a második fizetési felszólítás (kikapcsolási értesítő) kézhezvételét követő 5 napon belül kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. A fizetési felszólítóban erre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét fel kell hívni.

A Kereskedő a fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben megválaszolja.

Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 naptári hónapon belül egy alkalommal illeti meg a fogyasztót.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a

részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt

- az elfogyasztott villamos energia ellenértékét,
- a tartozás részösszegeit, illetve
- a tartozás halasztott összegét határidőben kiegyenlíti.

Újabb részletfizetési megállapodás kötésére a Kereskedő csak akkor köteles, ha a felhasználó az előző részletfizetésből eredő kötelezettségeit maradéktalanul teljesítette.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a Kereskedő jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított

- a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 nap.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba vételt követően kereskedőt, illetve egyetemes szolgáltatót vált, a korábbi villamosenergia-értékesítési szerződés megszűnésekor a korábbi kereskedő, illetve egyetemes szolgáltató köteles igazolást adni arról, hogy a felhasználó a megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és megállapodásait teljesítette-e.

2.4.2 Előre fizetős mérő

A részletfizetés, illetve a fizetési kedvezmény biztosítása mellett az Kereskedő - az elosztói engedéllyel történő egyeztetés mellett – felhívja a fogyasztó figyelmét az előre fizetős mérő felszerelésének lehetőségére.

Amennyiben a fogyasztó részletfizetési kedvezményben vagy fizetési haladékban részesült és annak feltételeit nem teljesíti, az Kereskedő a további fogyasztást előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék megadásáról szóló értesítésben felhívja.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó előre fizetős mérőt igényel, akkor azt biztosítani kell számára.

Az előre fizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről az Kereskedő és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított

- a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap,
- b) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap, vagy
- c) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap.

A részletfizetés időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

Amennyiben a lakossági fogyasztó szociálisan rászorulóként a díjtartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a díjtartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg - a nyilvántartásba történő felvételének esetére - kérheti az előre fizető mérő felszerelését.

Az előre fizető mérő felszerelése során minden esetben a legkisebb költség elvének figyelembevételével kell eljárni.

A részletfizetési megállapodásban a Kereskedő és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles rögzíteni, hogy ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a teljesítéssel késedelembe esik, az előre fizető mérő feltöltésekor

a) 75 000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett

összeg 25%-át, vagy

b) 75 000 forint vagy annál nagyobb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által

befizetett összeg 50%-át

a Kereskedő a fennálló tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előre fizető mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének a VET-ben, valamint a VET Vhr-ben foglaltaknak meg felelően eleget tett.

Ha a fogyasztó kéri, a Kereskedő az elosztóval együttműködve gondoskodik az előre fizető mérő felszereléséről. Az előre fizető fogyasztásmérő-berendezést az elosztó a vonatkozó általános költségviselési szabályok szerint ingyenesen biztosítja és szereli fel.

A Kereskedő – az elosztóval együttműködve – gondoskodik az előre fizető mérők működtetésének (feltöltésének) az ügyfélszolgálatain és elektronikus úton történő biztosításáról. A befizetett díj tartalmazza a villamos energia és a rendszerhasználat díját, amelyekről az Kereskedő számlát állít ki a felhasználó számára. A felszerelt előre fizető mérő feltöltése a szociálisan rászoruló fogyasztó feladata. A feltöltést a felhasználási hely megjelölésével a szociálisan rászoruló fogyasztó javára más is teljesítheti. A feltöltés elmaradása vagy a feltöltött összeg elhasználása miatti szolgáltatási szünet nem minősül a Kereskedő által történő kikapcsolásnak.

3. A fogyatékkal élő fogyasztók

3.1 A jogosultak köre

Fogyatékkal élő fogyasztó az a felhasználó, aki

- a vakok személyi járadékában részesülő személy, vagy

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti

fogyatékosági támogatásban részesül, továbbá

- az a személy, akinek – vagy a vele közös háztartásban élő személynek - életét vagy egészségét

közvetlenül veszélyezteti a villamos energia szolgáltatásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása.

3.2 A fogyatékoság jellege

A fogyatékoság jellegét a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos állapítja meg, és a VET Vhr. 23/b. melléklet C) része szerinti formanyomtatvány kitöltésével igazolja abból a célból, hogy az érintett engedélyes azonosítani tudja a jogszabályok és jelen üzletszabályzat szerinti különleges bánásmód jellegét, tartalmát. Amennyiben a rehabilitációs szakértői szerv

szakvéleményezési hatásköre az érintettre kiterjed, a kezelőorvos és a háziorvos a nyomtatványt e szerv szakvéleménye alapján tölti ki. A fogyatékkal élő fogyasztókat különösen a méréssel, leolvasással, számlázással, díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeiknek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni. Az olyan jellegű fogyatékkal élő fogyasztókat, akiknek az egészségét vagy az életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása, fizetési késedelem vagy nemfizetés esetén nem lehet kikapcsolni.

3.3 A jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétel

A fogyasztó a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való, saját vagy a háztartásában lakó más személy fogyatékoságára tekintettel fennálló jogosultságát a VET Vhr. 23/b. számú melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és amennyiben

a) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a VET Vhr. 23/b. sz. mellékletének B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;

b) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a

jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, és a VET Vhr. 23/b. sz. mellékletének B)-C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy

c) a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy a villamosenergia-szolgáltatás megszakadása a lakossági fogyasztó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a VET Vhr. 23/b. sz. mellékletének C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát az elosztó a jogosultság megszűnését követő 2 évig köteles megőrizni.

A fogyatékkal élő személy jogosultságát a jogosultak körénél felsorolt támogatások folyósítását igazoló eredeti irat bemutatásával igazolja, amely alapján az elosztó nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vétel tényéről 8 napon belül tájékoztatja.

A védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én fogyatékkal élő fogyasztóként szereplő – a VET rendelkezései alapján jogosultságának ismételt igazolására – a fogyasztót az elosztó köteles írásban, közérthető módon tájékoztatni – egyidejűleg megküldve a fogyasztónak a VET Vhr. 23/b. sz. mellékletében szereplő nyomtatványt – a tárgyév március 1. napjáig, hogy jogosultságát ismételten igazolja le tárgyév március 31. napjáig.

Jogosultságának ismételt igazolására a fogyatékkal élő fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételt követő naptári évben köteles. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.

3.4 A jogosultság terjedelme

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, amennyiben háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem fogyatékkal élő fogyasztó.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védelességgel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

3.5 A jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmény, különleges bánásmód

A fogyatékkal élő fogyasztókat különösen a méréssel, leolvasással, számlázással, díjfizetési módokkal kapcsolatosan

igényeiknek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni. A különleges bánásmódra vonatkozó részletes szabályokat a Kormány rendeletben állapítja meg. Az olyan jellegű fogyatékkal élő fogyasztókat, akiknek az egészségét vagy az életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás, vagy a szolgáltatás megszakadása, fizetési késedelem vagy nemfizetés esetén nem lehet kikapcsolni.

A vakok személyi járadékában részesülő, vagy a fogyatékosági támogatásban részesülő fogyatékkal élő fogyasztót kérésére az alábbi különleges bánásmód illetheti meg:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- d) a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség

A fogyatékkal élő fogyasztó a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy a fentebb a)-d) pontokban meghatározott, illetve az érintett engedélyesek által nyújtott egyéb szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a fogyasztó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani. Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmód szerinti szolgáltatásról.

A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Ha a fogyasztó korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást a Kereskedő a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítja a fogyasztó számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni. A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő személy olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, a Kereskedő nem köteles teljesíteni.

Akinek a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy a villamosenergia-szolgáltatás megszakadása a saját maga, vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a VET Vhr 23/b. számú melléklet C része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a villamosenergia-ellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesíteni kell. A szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetén az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértesítési szabályok az irányadók.

A tervezett üzemszünet idejére a fogyatékkal élő fogyasztó, az e körbe tartozó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó, vagy az értesítendő személy kérésére legkésőbb a tervezett üzemszünet kezdetét megelőző naptól a fogyatékkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szükségáramforrást köteles biztosítani az elosztó.

Váratlan üzemzavar következményeinek megelőzése céljából, a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól az elosztó köteles a fentiekben megjelölt fogyatékkal élő fogyasztóval, az e körbe tartozó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztóval, az értesítendő személlyel, illetve szükség esetén az egészségügyi ellátást biztosító szervezettel egyeztetett feltételeknek megfelelő, a fogyatékkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szünetmentes áramforrást időben kihelyezni az igénylésben megadott felhasználási helyen.

Az elosztó nem felel a szükségáramforrás, illetve szünetmentes áramforrás általa fel nem ismerhető, rejtett hibájából adódó következményekért, nem köteles továbbá a szükségáramforrás, szünetmentes áramforrás üzemeltetésére, karbantartására és javítására.

Az elosztó a szükségáramforrás, illetve szünetmentes áramforrás kihelyezésekor köteles átadás-átvételi jegyzőkönyvet felvenni és aláírni a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztóval vagy képviselőjével. A

jegyzőkönyvnek az elosztó üzletszabályzatában meghatározott keretek között - a legkisebb költség elvével összhangban - rendelkeznie kell a kihelyezésre, üzemeltetésre, karbantartásra és javításra vonatkozó részletes megállapodásról.

4. Egyéb rendelkezések

A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az érintett engedélyesnél. Az elosztó köteles a jogosultságot megalapozó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból törölni.

Jelen tájékoztatás nem teljes körű, további – védendő fogyasztókra – vonatkozó rendelkezéseket a VET, illetve a VET Vhr. tartalmaz.