

Tisztelt Ügyfelünk!

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. egyetemes villamosenergia-szolgáltatói üzletszabályzatának módosítását a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal H 3435/2022. számú határozatával jóváhagyta. A módosított üzletszabályzat 2022. december 1-jétől hatályos, megtekinthető honlapunkon és ügyfélszolgálati irodáinkban.

Az üzletszabályzat módosításai alapvetően jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelést biztosító, illetve a működési gyakorlat tapasztalataiból eredő, technikai jellegű változtatásnak minősülnek. Az üzletszabályzatnak a felhasználók jogait és kötelezettségeit érintő változásai az alábbiak:

Az üzletszabályzat alkalmazhatósága a veszélyhelyzet ideje alatt

- A veszélyhelyzet ideje alatt – az Alaptörvény különleges jogrendre vonatkozó szabályozására figyelemmel – az üzletszabályzat egyes rendelkezéseit eltérően kell alkalmazni (I. fejezet).

Az ügyfélszolgálatok elérhetősége

- Időpontfoglalási rendszer alkalmazásának beépítése (IV. fejezet 1. pont).
- Az E.ON Áramszolgáltató Kft. ügyfélszolgálatainak elérhetőségére vonatkozó adatok aktualizálása (2. számú függelék).

Felhasználói igénybejelentés, szerződéskötés

- Az OPUS TITÁSZ Zrt., valamint az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. szolgáltatási területére vonatkozó felhasználói igénybejelentés esetén eltérő nyomtatványt kell alkalmazni (1. számú melléklet).
- Szerződéskötés esetén a felhasználási hely használatára való jogosultságról igazolás helyett nyilatkozat szükséges. Egyedi esetekben a szerződéskötéshez az E.ON Áramszolgáltató Kft. jogosult további adatokat és dokumentumokat bekérni (V. fejezet 2. pont).

Felhasználóváltozás

- A régi felhasználó köteles új levelezési címét és elérhetőségét az elszámolás megküldése érdekében megadni (VI. fejezet 1. pont).
- Pontosítva lettek a felhasználóváltozás esetén a hálózati engedélyes által elvégzendő helyszíni ellenőrzésre vonatkozó szabályok (VI. fejezet 2. pont és 7. számú melléklet).

A szerződésszegés jogkövetkezményei

- Késedelmes fizetés esetén lehetővé válik a küldendő értesítők miatt felmerülő költségek kötbérként történő érvényesítése (IX. fejezet 2. A pont).
- Szerződésszegésnek minősül, ha a felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges jogcímmel nem rendelkezik (IX. fejezet 2. A pont).

Elszámolás, számlázás

- A háztartási méretű kiserőművet üzemeltető felhasználóval történő elszámolás szabályainak kiegészítése (X. fejezet 5. pont).
- Az elektronikus számlázásra vonatkozó részletszabályok pontosítása (X. fejezet 9.6 pont).

Felhasználói beadványok, bejelentések, kapcsolattartás

- A felhasználói beadványokat az E-papír szolgáltatáson keresztül is fogadja az E.ON Áramszolgáltató Kft. (XIV. fejezet 1. pont).
- A felhasználó a saját vagy a fizető adataiban bekövetkezett változást az adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében is bejelentheti (XVI. fejezet 2. pont).
- Az elektronikus kapcsolattartásra vonatkozó szabályok pontosítása és kibővítése (XVI. fejezet 4. pont).

Egyéb pontosított, újonnan beépített vagy törölt rendelkezések

- Az egyetemes szolgáltatási szerződés szövegének kiegészítése (3. számú melléklet).
- Külön díj ellenében végzett szolgáltatások esetében a külön díj mértékének aktualizálása (4. számú függelék).

A részletekért tekintse meg az üzletszabályzat jelölt részeit az [alábbi linkről](#) elérhető fájlban, vagy további kérdése esetén keresse ügyfélszolgálatunkat.

Üdvözlettel:

E.ON Áramszolgáltató Kft.