

Ügyiratszám: FVFO-1836-5/2022
Ügyintéző: dr. Forgó András
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Telefon: +36 1 459 7740
E-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

Határozat száma: H 3435/2022.

Tárgy: Az E.ON Áramszolgáltató Kft. egyetemes villamosenergia-szolgáltatói üzletszabályzata módosításának jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) kérelem alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta a következő

HATÁROZATOT.

A Hivatal az **E.ON Áramszolgáltató Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.; cégjegyzék száma: 01-09-345602), mint egyetemes villamosenergia-szolgáltatói engedélyes (a továbbiakban: Engedélyes) üzletszabályzatát – az alábbi kötelezésekkel – **2022. december 1-jei hatálybalépéssel, határozatlan időre jóváhagyja.**

- 1.) Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott üzletszabályzatot – a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján hozzáférhetővé tenni.
- 2.) A hatályos szabályozásnak való megfelelés érdekében az Engedélyes köteles üzletszabályzatát a Hivatal jóváhagyó határozatának közlésétől számítva legalább félévente felülvizsgálni. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására, az engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses jogviszonyokra. Ha a felülvizsgálat során az engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt üzletszabályzat tervezetét – a reprezentatív érdekképviselőkkel történt egyeztetést, valamint a fogyasztóvédelmi hatósággal történt véleményeztetést követően – haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az Engedélyes köteles erről írásbeli bejelentést tenni a Hivatalhoz.

Tiszta energia, fenntartható környezet

A határozat ellen közigazgatási per indítható a határozat közlésétől (átvételétől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz kell benyújtani az elektronikus ügyintézés szabályainak megfelelő úrlapon keresztül, amely a következő helyen érhető el: https://magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b

A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A Fővárosi Törvényszék előtti perben kötelező a jogi képviselő. A Fővárosi Törvényszék a keresetet tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartása a keresetlevélben kérhető. A közigazgatási per illetéke 30.000,- Ft, amelynek előzetes megfizetése alól mentesülnek a felek.

A Hivatal rendelkezik az Engedélyes által megfizetett 300.000,- Ft, azaz háromezer forint igazgatási-szolgáltatási díj visszafizetéséről. A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A Hivatal intézkedik a határozat Hivatal honlapján történő közzétételéről.

INDOKOLÁS

Az Engedélyes a Hivatalhoz 2022. július 14. napján benyújtott kérelmében kezdeményezte egyetemes villamosenergia-szolgáltatói üzletszabályzata módosításának jóváhagyását.

Az Engedélyes a jelenleg alkalmazott üzletszabályzatát a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: **Vet.**) rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Vhr.**) 51. § (7a) és (7b) bekezdéseinek megfelelően felülvizsgálta, és az átvezetett változásokat tartalmazó üzletszabályzatát kérelméhez mellékelte.

Az Engedélyes kérelmében jelezte, hogy a Vhr. 51. §-ban foglalt egyeztetési kötelezettségének eleget téve 2022. június 10-én honlapján közzétette üzletszabályzatának tervezetét, továbbá ugyanezen a napon megkereste az Igazságügyi Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás-ellenőrzési Főosztályát, valamint társadalmi érdekképviselői szervezetekként az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesületet, a Tudatos Vásárlók Közhasznú Egyesületét, a Társasházak és Társasházkezelők Országos Egyesületét társadalmi egyeztetés lefolytatása céljából. Az Engedélyes nyilatkozata szerint az Üzletszabályzattal kapcsolatban a véleményezésre rendelkezésre álló időszak leteltéig észrevétel nem érkezett.

A Hivatal a jóváhagyásra benyújtott üzletszabályzatot, mellékleteit és függelégeit áttekintette, és 2022. október 7-én jelezte az Engedélyes felé a tervezett módosításokkal kapcsolatos egyes észrevételeit, kérve az Engedélyestől azok megfontolását és szövegbeli átvezetését, a következők szerint:

- a) A Hivatal a Vet. – 2022. január 1-jétől hatályos – 47. § (1a) bekezdésére tekintettel kérte az Engedélyes adatváltozás-kezelési szolgáltatáshoz (AVSZ) való viszonyának egyértelmű rögzítését, valamint az ebből eredő következmények világosabb feltüntetését az üzletszabályzatban.
- b) A Hivatal a Vhr. – 2022. január 1-jétől hatályos – 27/E. § rendelkezéseire tekintettel kérte az üzletszabályzat törzsszövegének kiegészítését az elektronikus kapcsolattartásra vonatkozó rendelkezésekkel.
- c) A Hivatal javaslatot tett az üzletszabályzatban rögzített fogalmak pontosítására, világosabb meghatározására. (Ellátási szabályzatok, ITS rendszer).
- d) Az üzletszabályzat mellékletei tekintetében az 1. sz. melléklet dokumentumcímének módosítására és a tartalomjegyzék frissítésére tett a Hivatal javaslatot.
- e) A Hivatal végül több helyen javaslatot tett az üzletszabályzat törzsszöveg, mellékletek és függelékek elírásainak, nyelvtani pontatlanságainak, valamint formázási hibáinak javítására.

Az Engedélyes 2022. október 17. napján küldte meg nyilatkozatát a Hivatal részére, melyhez mellékelte a hivatali észrevételek alapján módosított üzletszabályzat, mellékletek és függelékek szövegét.

A Hivatal a nyilatkozattal benyújtott dokumentumok vizsgálatát követően megállapította, hogy az a) pont szerinti észrevételekre figyelemmel az Engedélyes két új bekezdéssel bővítette üzletszabályzata XVI.2. pontját. Az új bekezdések rögzítik, hogy az Engedélyes, mint adatváltozás-kezelési szolgáltatáshoz csatlakozott egyetemes szolgáltató a felhasználó vagy a fizető adatai változásának felhasználó általi bejelentését az adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében, biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján is fogadja és kezeli. Az Engedélyes hivatkozott továbbá az adatváltozás-kezelési szolgáltatásra irányadó jogszabályi rendelkezésekre. A Hivatal az Engedélyes által elvégzett kiegészítéseket megfelelőnek ítélte.

A b) pont szerinti hivatali jelzésre tekintettel az Engedélyes jelentősen kibővítette üzletszabályzata XVI.4. pontját. Az új bekezdések a Vet. 2021. december 18-tól hatályos 63. § (4) bekezdésének és a Vhr. 2022. január 1-jétől hatályos – 27/E. §-ának rendelkezései alapján rögzítik az elektronikus kapcsolattartás keretszabályait, kiemelve, hogy az Engedélyes – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – akkor jogosult a felhasználóval vagy az igénybejelentővel a kapcsolatot elektronikusan tartani, ha azt a felhasználó vagy az igénybejelentő kéri, vagy ahhoz hozzájárult. A Hivatal az Engedélyes által elvégzett módosításokat megfelelőnek találta.

A c) pontbeli felhívás alapján az Engedélyes egyrészt a Vet. 3. § 67. pontjának megfelelően pontosította az „Ellátási szabályzatok” üzletszabályzat 3.14. alpontjában feltüntetett definícióját, másrészt az üzletszabályzat XVI.4.1. alpontjában rövid magyarázatot fűzött az ott használt „ITS rendszer” fogalmához. A Hivatal az Engedélyes által elvégzett változtatásokat megfelelőnek ítélte.

A Hivatal d) pontban foglalt felhívására az Engedélyes megfelelően elvégezte az üzletszabályzat mellékleteit, függelékeit tartalmazó tartalomjegyzék átszámozását. A Hivatal azon javaslatára azonban, hogy az 1. sz. mellékletben foglalt igénybejelentő dokumentum címét az Engedélyes tegye a felhasználók számára közérthetőbbé, az Engedélyes előadta, hogy a javasolt módosítást a kapcsolódó marketing és brand költségekkel nem tartja arányban állónak. A Hivatal az Engedélyes nyilatkozatát megvizsgálta, az abban foglalt indokot elfogadta.

A Hivatal az e) pontban foglalt észrevételekre figyelemmel megállapította, hogy az Engedélyes az üzletszabályzat törzsszövege, mellékletei és függelékei elírásainak, nyelvtani pontatlanságainak, valamint formázási hibáinak javítását valamennyi jelzett esetben elvégezte.

A fentiekre tekintettel a Hivatal megállapította, hogy az Engedélyes 2022. július 14-én benyújtott üzletszabályzata megfelel a Vet. 72. §-ában, valamint a Vhr. 51. §-ában és 21. számú mellékletében foglalt jogszabályi előírásoknak, továbbá a formai és tartalmi követelményeknek. Emiatt a Hivatal a jelen határozat rendelkező részében az Engedélyes üzletszabályzata jóváhagyásáról döntött, a rendelkező rész 1.) és 2.) pontja szerinti kötelezések alkalmazása mellett.

Az üzletszabályzat módosítás hatálybalépésének időpontját a Hivatal az Engedélyes kérése alapján, a kérelemben foglalt időpontnak megfelelően, 2022. december 1. napjával állapította meg.

A Hivatal az üzletszabályzat jóváhagyása iránti eljárás során az alábbi indokok szerint írt elő kötelezéseket:

Ad 1.) Az üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó kötelezettség Vet. 56/A. § (1) bekezdésén alapul:

„(4) Az engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott üzletszabályzatot – a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – a honlapján, továbbá az ügyfélszolgálat működtetésére köteles engedélyes az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.”

Ad 2.) Az üzletszabályzat felülvizsgálatára vonatkozó kötelezettség a Vhr. 121. § (2) és (3) bekezdésein alapul:

„(2) Az egyetemes szolgáltató az üzletszabályzatát a Hivatal jóváhagyó határozatának közlésétől számítva legalább félévente felülvizsgálja.

(3) Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses jogviszonyokra. Ha a felülvizsgálat során az engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, a módosítást átvezeti, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt üzletszabályzat tervezetét a 123. § szerinti egyeztetést követően haladéktalanul benyújtja a Hivatalhoz jóváhagyásra. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az engedélyes erről írásbeli bejelentést tesz a Hivatalhoz.”

A fentiekre tekintettel a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött.

A Hivatal tájékoztatja az Engedélyest, hogy a Vet. 72. § (4) bekezdése alapján a Hivatal – határidő tűzésével, valamint az okok megjelölésével – kötelezi az érintett engedélyest az üzletszabályzatának módosítására fogyasztóvédelmi érdekből, továbbá az e törvényben, valamint a külön jogszabályban foglaltak érvényre juttatása érdekében. A módosítás elmulasztása esetén bírságot szabhat ki, és hivatalból módosíthatja az üzletszabályzatot.

Az eljárási költségről az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: **Ákr.**) 124. §-a, 125. § (1) bekezdése, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet 1. melléklet B. 64. pontja alapján kellett rendelkezni.

A Hivatal ügyintézési határideje 75 nap, amelybe az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: **Ákr.**) 50. § (5) bekezdésében felsorolt időtartamok nem számítanak bele. A Hivatal az ügyintézési határidőt túllépte, erre tekintettel a Hivatal az **Ákr.** 51. § (1) bekezdés b) pontja alapján rendelkezik az eljárás lefolytatásáért fizetett 300.000 Ft igazgatási-szolgáltatási díj Engedélyes részére történő visszafizetéséről.

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: **Eüsztv.**) 1. § 17. a) pontja alapján a Hivatal elektronikus ügyintézését biztosító szervnek minősül. Az **Eüsztv.** 9. § (1) bekezdés aa) pontja alapján elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi, az elektronikus ügyintézését biztosító szerv feladat- és hatáskörébe tartozó ügy tekintetében az ügyfélként eljáró gazdálkodó szerv.

Az Ákr. 116. § (4) bekezdés a) pontja a Hivatal döntésével szemben kizárja a fellebbezést. Az Ákr. 112. §-a és a 114. § (1) bekezdése a jelen döntés ellen közigazgatási per indítását teszi lehetővé. A tárgyalás tartására és az eljáró bíróságra, a kötelező jogi képviseletre vonatkozó tájékoztatást a Hivatal az Ákr. 81. § (1) bekezdése és a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 77. § (1)-(2) bekezdése, a Kp. 12. § (1) bekezdése, a 13. § (3) bekezdés a) pont aa) alpontja és a 27. § (1) bekezdés b) pontja alapján adta meg.

A Kp. 39. § (6) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincsen. A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per illetékének mértékét és a tárgyi illetékfeljegyzési jogot az illetékről szóló 1990. évi XCIII. törvény 45/A. § (1) bekezdése és a 62. § (1) bekezdés h) pontja biztosítja. A keresetlevél benyújtásához szükséges űrlap alkalmazásával kapcsolatos tájékoztatás az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 17. § (1) bekezdésén, valamint a Kp. 48. § (1) bekezdés l) pontján alapul.

A Hivatal feladat- és hatáskörét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: **MEKH törvény**) 1. §-a és 3. § (2) bekezdés c) pontja, illetékességét a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló 2010. évi XLIII. törvény 1. § (3) bekezdés b) pontja, illetve a MEKH törvény 5/D. § (2) bekezdése határozza meg.

Az Ákr. 82. § (1) bekezdése értelmében a határozat véglegessége a döntés közlésével áll be. A Hivatal jelen határozatát a Vet. 159. § (1) bekezdés 2. pontjában foglalt hatáskörében eljárva hozta meg.

A Hivatal véglegessé vált határozatait a Vet. 168. § (6) bekezdése alapján, a honlapján közzéteszi.

Kelt: Budapest, elektronikus bélyegző szerint

Horváth Péter János
elnök

Kapják:

E.ON Áramszolgáltató Kft.	1 példány
MEKH Gazdasági Főosztály	1 példány
MEKH irattár	1 példány