

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy folyamatban van a villamos energia egyetemes szolgáltatói üzletszabályzatunk módosítása. Ha elfogadásra kerül a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által, akkor az alábbi módosítások lépnek hatályba:

- Ha a felhasználó online ügyfélszolgálat regisztrációval rendelkezik és papír alapú számláit egymást követő 3 alkalommal bankkártyával egyenlíti ki, úgy az E.ON Áramszolgáltató Kft jogosult a felhasználó számlakiküldési módját elektronikus számlára módosítani a felhasználó egyidejű értesítésével. Amennyiben a felhasználó jelzi, hogy továbbra is papír alapú számlát igényel, az E.ON Áramszolgáltató Kft. a számlakiküldési módot visszaállítja papír alapúra.
- Azon ügyfeleknek, akiknek a fizetési felszólító, vagy kikapcsolási felszólító levél elektronikus formában kerül kiküldésre nettó 47 Ft felszólítási díj számlázható ki.
- Vállalkozás vagy szerződő hatóság fizetési kötelezettségének késedelmes teljesítése esetén az E.ON Áramszolgáltató Kft. behajtási költségátalányra tarthat igényt (2016. évi IX. törvény szerint).
- Üzletszabályzatunkba foglaltuk, hogy az örökösök milyen módon tarthatnak igényt az elhunyt ügyfeleink folyószámláján keletkezett túlfizetés visszafizetésére.
- Az üzletszabályzatot érintő egyéb jogszabályváltozásokat, illetve az érintett nyomtatványokban történő változások is átvezetésre kerültek.

A módosult üzletszabályzat, valamint a mellékletek és függelékek tervezetét megtalálja az eon.hu/esz/uzletszabalyzat oldalon.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott módosításokról a későbbiekben újabb tájékoztatót fogunk küldeni.

A módosításokat Ön nem köteles elfogadni, ebben az esetben 30 napos felmondási idővel, írásban felmondhatja egyetemes szolgáltatási szerződését.

Jelen értesítésünk csak tájékoztatásul szolgál, Önnek teendője nincs.