

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 2021. február 11-án kelt FVFO/276-5/2021 számú határozatával jóváhagyta az E.ON Áramszolgáltató Kft. villamos energia egyetemes szolgáltatói üzletszabályzatának módosítását. A módosítást a jogszabályi változások átvezetése, szövegpontosítások és egyéb módosítási igények indokolták.

A módosítás az alábbi részeket érintette:

- Nettó 5000 Ft alatt nem készítjük el és nem küldjük ki a papír alapú részszámlákat, hanem a következő részszámlával vagy részszámlákkal összevontan kezeljük.
- A rugalmas (választható) fizetési határidőt csekken fizető ügyfeleink számára is elérhetővé tesszük.
- Ügyfeleink kérése alapján a jóváíró tételeket és a túlfizetéseket nem utaljuk vissza, hanem a következő számlában kerülnek jóváírásra.
- Kikapcsolás előtt, illetve a visszakapcsolási folyamat elindítása során a befizetésigazolást faxon a továbbiakban nem áll módunkban fogadni.
- Az alábbi megkeresések esetében ügyfeleinknek külön levélben nem küldünk választ, a következő számlában tájékoztatjuk az igényelt módosításról:
 - mérőállás bejelentés
 - szerződő fél nevének javítása, pontosítása
 - fizető adatainak javítása, pontosítása
 - fogyasztási hely adatainak javítása, pontosítása
 - részszámlamennyiség módosítása.
- Azon Ügyfeleink, akik külföldi levelezési címet adnak meg, kötelesek e-számla regisztrációra és elektronikus elérhetőség megadására.
- Az Üzletszabályzatunk mellékletek-függelékek 2. sz. függelékek részről töröltük az ügyfélszolgálati irodák nyitvatartási rendjét.

A módosult dokumentumokat megtalálja az eon.hu/esz/uzletszabalyzat oldalon, illetve ügyfélszolgálati irodáinkban.

A módosítást Ön nem köteles elfogadni, ebben az esetben 30 napos felmondási idővel, írásban felmondhatja egyetemes szolgáltatási szerződését.

Jelen értesítünk csak tájékoztatásra szolgál, Önnek teendője nincs.