

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 2021.11.02-án kelt H 2632/2021 számú határozatával jóváhagyta az E.ON Áramszolgáltató Kft. villamos energia egyetemes szolgáltatói üzletszabályzatának módosítását. A módosítást a jogszabályi változások átvezetése, szövegponosítások és egyéb módosítási igények indokolták.

A módosítás az alábbi részeket érintette:

- Ha a felhasználó online ügyfélszolgálat regisztrációval rendelkezik és papír alapú számláit egymást követő 3 alkalommal bankkártyával egyenlíti ki, úgy az E.ON Áramszolgáltató Kft. jogosult a felhasználó számlakiküldési módját elektronikus számlára módosítani a felhasználó egyidejű értesítésével. Ha a felhasználó jelzi, hogy továbbra is papír alapú számlát igényel, az E.ON Áramszolgáltató Kft. a számlakiküldési módot visszaállítja papír alapúra. (X. fejezet 9.6 pont)
- Vállalkozás vagy szerződő hatóság fizetési kötelezettségének késedelmes teljesítése esetén az E.ON Áramszolgáltató Kft. behajtási költségátalányra tarthat igényt (2016. évi IX. törvény szerint). (IX. fejezet 2. pont; X. fejezet 11. pont; XI. fejezet 1.2.4.1 pont)
- Üzletszabályzatunkba foglaltuk, hogy az örökösök milyen módon tarthatnak igényt az elhunyt ügyfeleink folyószámláján keletkezett túlfizetés visszafizetésére, továbbá pontosítottuk és kiegészítettük az örökösökre vonatkozó rendelkezést. (VI. fejezet 5. pont)
- Az elektronikus fizetési felszólítók díjtételei 60 Ft-ban (nettó 47 Ft) kerültek rögzítésre. (Mellékletek, függelékek 4.sz függelék)
- A részletfizetési megállapodások szövegét pontosítottuk. (Mellékletek, függelékek 9. sz melléklet)

A módosult dokumentumokat megtalálja az eon.hu/esz/uzletszabalyzat oldalon, illetve ügyfélszolgálati irodáinkban.

A módosítást Ön nem köteles elfogadni, ebben az esetben 30 napos felmondási idővel, írásban felmondhatja egyetemes szolgáltatási szerződését.

Jelen értesítésünk csak tájékoztatásra szolgál, Önnek teendője nincs.

Üdvözlettel:

E.ON Áramszolgáltató Kft.