

Ügyiratszám: FVFO/1339-6/2021
Ügyintéző: dr. Forgó András
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Telefon: +36 1 459 7895
E-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

Határozat száma: H 2632/2021

Tárgy: Az E.ON Áramszolgáltató Kft. villamos energia egyetemes szolgáltatói üzletszabályzata módosításának jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) kérelem alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta a következő

HATÁROZATOT.

A Hivatal az **E.ON Áramszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzék száma: 01-09-345602), mint villamos energia egyetemes szolgáltatói engedélyes (a továbbiakban: Engedélyes) üzletszabályzatát – az alábbi kötelezésekkel – **határozatlan időre jóváhagyja.**

- 1.) Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott üzletszabályzatot – a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján hozzáférhetővé tenni.
- 2.) A hatályos szabályozásnak való megfelelés érdekében az Engedélyes köteles üzletszabályzatát a Hivatal jóváhagyó határozatának közlésétől számítva legalább félévente felülvizsgálni. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására, az engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses jogviszonyokra.

Tiszta energia, fenntartható környezet

Ha a felülvizsgálat során az engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt üzletszabályzat tervezetét – a reprezentatív érdekképviselőkkel történt egyeztetést, valamint a fogyasztóvédelmi hatósággal történt véleményeztetést követően – haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az Engedélyes köteles erről írásbeli bejelentést tenni a Hivatalhoz.

A határozat ellen közigazgatási pernek indítható a határozat közlésétől (átvételétől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz kell benyújtani az elektronikus ügyintézés szabályai szerint az „Űrlap a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által meghozott döntés elleni keresetlevél benyújtásához” elnevezésű Általános Nyomtatványkitöltő (ÁNYK) űrlapon keresztül, amely a következő helyen érhető el:

http://www.mekh.hu/download/nyomtatvany/MEKH_PER_KOZSZERV_KERLEVEL.jar

A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A Fővárosi Törvényszék előtti perben kötelező a jogi képviselő. A Fővárosi Törvényszék a keresetet tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartása a keresetlevélben kérhető. A közigazgatási perben eljáró bíróság a jogsértés megállapítása esetén a közigazgatási cselekményt megsemmisíti, hatályon kívül helyezi, szükség esetén a közigazgatási cselekmény megsemmisítése, hatályon kívül helyezése mellett a közigazgatási szervet új eljárásra kötelezi. A határozatot a bíróság nem változtathatja meg. A közigazgatási per illetéke 30.000,- Ft, amelynek előzetes megfizetése alól mentesülnek a felek.

Az Engedélyes a 300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint igazgatási-szolgáltatási díjat megfizette. A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel. A Hivatal intézkedik a határozat Hivatal honlapján történő közzétételéről.

INDOKOLÁS

Az Engedélyes a Hivatalhoz 2021. augusztus 24. napján benyújtott kérelmében kérte villamos energia egyetemes szolgáltatói üzletszabályzata módosításának jóváhagyását.

Az Engedélyes a jelenleg alkalmazott üzletszabályzatát a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: Vet.) rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 51. § (7a) és (7b) bekezdéseinek megfelelően felülvizsgálta, és az átvezetett változásokat tartalmazó üzletszabályzatát kérelméhez mellékelte.

Az Engedélyes kérelmében jelezte, hogy a Vhr. 51.§-ban foglalt egyeztetési kötelezettségének eleget téve 2021. július 27-én honlapján közzétette üzletszabályzatának tervezetét, továbbá ugyanezen a napon megkereste az Innovációs és Technológiai Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás-ellenőrzési Főosztályát, valamint társadalmi érdekképviseleti szervezeteként az Ipari Energiafogyasztók Fórumát, az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesületet, a Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetségét és a Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesületét, társadalmi egyeztetés lefolytatása céljából. Az Engedélyes nyilatkozata szerint, az egyeztetési célú megkeresésére csak az Innovációs és Technológiai Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás-ellenőrzési Főosztályától érkezett válasz, mely ugyanakkor módosítási javaslatot nem tartalmazott.

A Hivatal a jóváhagyásra benyújtott üzletszabályzatot, mellékleteit és függelégeit áttekintette, és 2021. október 1-jén jelezte az Engedélyes felé a tervezett módosításokkal kapcsolatos egyes észrevételeit, kérve az Engedélyestől azok megfontolását és szövegbeli átvezetését, a következők szerint:

- a) A Hivatal több helyen kérte a természetes személy felhasználó halála esetén, az örökösökkel szemben alkalmazott eljárási szabályok megváltoztatását. (VI. 5. pont)
- b) A Hivatal jelezte, hogy indokoltnak tartja a végelszámolás eredményeként megállapított visszafizetendő összeggel kapcsolatos értesítésre és a visszautalásra vonatkozó részletszabályok kidolgozását, üzletszabályzatban való szerepeltetését. (VIII. 4. pont)
- c) A Hivatal felhívta a figyelmet arra, hogy szükségesnek tartja a felhasználók kifejezett tájékoztatását a számlaküldési mód engedélyesi változtatása esetén. (X. 9.6. pont)
- d) A Hivatal az üzletszabályzat 9. melléklete tekintetében indítványozta a tartozáselismerő nyilatkozatok törlését a különböző részletfizetési megállapodások szövegéből.
- e) Az üzletszabályzat 4. számú függelége tekintetében a Hivatal észrevételeket tett a külön díj ellenében végzett szolgáltatásokat rögzítő rendelkezésekre.
- f) A Hivatal végül több helyen javaslatot tett az üzletszabályzat törzsszöveg és mellékletek pontosítására.

Az Engedélyes 2021. október 14. napján megküldte a Hivatal kérése szerint módosított üzletszabályzat szövegét, melyet a Hivatal az a) pont vonatkozásában elfogadott.

A b) pont szerinti jelzésre az Engedélyes az üzletszabályzati törzsszöveget a visszautalásra vonatkozó részletszabályokkal kiegészítette. A túlfizetések sikertelen visszafizetése esetére vonatkozó hivatali tájékoztatási javaslattal összefüggésben az Engedélyes jelezte együttműködési szándékát, ugyanakkor a javaslat fejlesztés-igényére tekintettel arra haladékot kért. A Hivatal az Engedélyes által elvégzett módosítást, valamint az engedélyesi nyilatkozatot elfogadta.

A c) pontbeli felhívásra az Engedélyes előadta, hogy a portál regisztrációval rendelkező felhasználók számlakiküldési módjának rendszerbeli módosítása előtt mindenképp tájékoztatni fogja a felhasználókat, továbbá biztosítani fogja annak lehetőségét, hogy amennyiben később megdölnék magukat, akkor visszatérhessenek a papír alapú számlázásra. A Hivatal az Engedélyes nyilatkozatát a jelen kérdés tekintetében is elfogadta.

A Hivatal megállapította, hogy a d) pont keretében jelzett hivatali indítványt elfogadva az Engedélyes üzletszabályzata 9. mellékletéből törölte a tartozáselismerő nyilatkozatokat a szolgáltató mulasztása miatti és a védendő fogyasztók vonatkozásában alkalmazott részletfizetési megállapodások esetében. Az Engedélyes jelezte ugyanakkor, hogy a méltányosságból adott részletfizetési megállapodásoknál a visszaélések elkerülése végett, és az önkormányzati adósságkezelési részletfizetési megállapodásokban, a jogviszony 3 oldalúsága miatt, továbbra is szükségesnek tartja fenntartani a tartozás elismerésre vonatkozó kitélet. A Hivatal az Engedélyes által elvégzett módosítást, valamint az engedélyesi nyilatkozatot elfogadta.

A Hivatal megállapította továbbá, hogy az e)-f) pontban foglalt észrevételei és javaslatai esetében az üzletszabályzat a hivatali elvárásoknak megfelelően módosításra került. A Hivatal megállapította azt is, hogy az Engedélyes megfelelően vezette át a legutóbbi üzletszabályzat jóváhagyása óta bekövetkezett jogszabályváltozásokat.

A fentiekre tekintettel a Hivatal megállapította, hogy az Engedélyes 2021. augusztus 24-én benyújtott üzletszabályzata megfelel a Vet. 72. §-ában, valamint a Vhr. 51. §-ában és 21. számú mellékletében foglalt jogszabályi előírásoknak, továbbá a formai és tartalmi követelményeknek. Emiatt a Hivatal a jelen határozat rendelkező részében az Engedélyes üzletszabályzata jóváhagyásáról döntött, a rendelkező rész 1.) és 2.) pontja szerinti kötelezések alkalmazása mellett.

A Hivatal az üzletszabályzat jóváhagyása iránti eljárás során az alábbi indokok szerint írt elő kötelezéseket:

Ad 1.) Az üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó kötelezettség Vet. 56/A. § (1) bekezdésén alapul:

„(1) Az engedélyes köteles a Hivatal által a 72. § rendelkezései szerint jóváhagyott üzletszabályzatot – a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe fogalt szöveggel – az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján a felhasználók részére hozzáférhetővé tenni.”

Ad 2.) Az üzletszabályzat felülvizsgálatára vonatkozó kötelezettség a Vhr. 51. § (7a) és (7b) bekezdésein alapul:

(7a) Az egyetemes szolgáltató üzletszabályzatát a Hivatal jóváhagyó határozatának közlésétől számítva legalább félévente felülvizsgálja.

(7b) Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses jogviszonyokra. Ha a felülvizsgálat során az engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, a módosítást átvezeti, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kíván üzletszabályzat tervezetét a (2) bekezdés szerinti egyeztetést követően haladéktalanul benyújtja a Hivatalhoz jóváhagyásra. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az engedélyes erről írásbeli bejelentést tesz a Hivatalhoz.

A fentiekre tekintettel a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött.

A Hivatal tájékoztatja az Engedélyest, hogy a Vet. 72. § (4) bekezdése alapján az engedélyessel és a rendszerhasználókkal történő egyeztetés mellett, annak eredménytelensége esetén határozattal hivatalból kötelezheti az érintett engedélyest az üzletszabályzata módosítására a Vet.-ben, valamint a Vhr.-ben foglaltak érvényre juttatása érdekében. A Hivatal a módosítás elmulasztása esetén bírságot szabhat ki.

Az eljárási költségről az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 124. §-a, 125. § (1) bekezdése, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet 1. melléklet B. 64. pontja alapján kellett rendelkezni.

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: Eüsztv.) 1. § 17. a) pontja alapján a Hivatal elektronikus ügyintézésért biztosító szervnek minősül. Az Eüsztv. 9. § (1) bekezdés aa) pontja alapján elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi, az elektronikus ügyintézésért biztosító szerv feladat- és hatáskörébe tartozó ügy tekintetében az ügyfélként eljáró gazdálkodó szerv.

Az Ákr. 116. § (4) bekezdés a) pontja a Hivatal döntésével szemben kizárja a fellebbezést. Az Ákr. 112. §-a és 114. § (1) bekezdése jelen döntés ellen közigazgatási per indítását teszi lehetővé.

A tárgyalás tartására és az eljáró bíróságra, a kötelező jogi képviseletre, a bíróság döntésére vonatkozó tájékoztatást a Hivatal az Ákr. 81. § (1) bekezdése és a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 77. § (1) és (2) bekezdése, 12. § (1) bekezdése, 13. § (3) bekezdés a) pont aa) alpontja, 27. § (1) bekezdés b) pontja és 89. § (1) bekezdés b) pontja alapján adta meg.

A Kp. 39. § (6) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincsen. A döntést a Kp. 90. § (1) bekezdés b) pontja alapján nem változtathatja meg a bíróság.

A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per illetékének mértékét és a tárgyi illetékfeljegyzési jogot az illetékről szóló 1990. évi XCIII. törvény 45/A. § (1) bekezdése és 62. § (1) bekezdés h) pontja biztosítja. A keresetlevél benyújtásához szükséges űrlap alkalmazásával kapcsolatos tájékoztatás az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 17. § (1) bekezdésén, valamint a Kp. 48. § (1) bekezdés l) pontján alapul.

A Hivatal feladat- és hatáskörét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: MEKH törvény) 1. §-a és 3. § (2) bekezdés c) pontja, illetékességét a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló 2010. évi XLIII. törvény 1. § (3) bekezdés b) pontja, illetve a MEKH törvény 5/D. § (2) bekezdése határozza meg.

Az Ákr. 82. § (1) bekezdése értelmében a határozat véglegessége a döntés közlésével áll be.

A Hivatal jelen határozatát a Vet. 159. § (1) bekezdés 2. pontjában foglalt hatáskörében eljárva hozta meg.

A Hivatal véglegessé vált határozatait a Vet. 168. § (6) bekezdése alapján a honlapján közhírré teszi.

Kelt: elektronikus bélyegző szerint

Horváth Péter János
elnök
nevében és megbízásából

dr. Kolozsi Sándor
főosztályvezető
Fogyasztóvédelmi Főosztály

Kapják:

Engedélyes
MEKH irattár

1 példány

1 példány