

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy az E.ON Áramszolgáltató Kft. mint villamos energia egyetemes szolgáltatói engedélyes az üzletszabályzatában az alábbi módosításokat tervezi végrehajtani:

- A részszámla összegét nettó 4.000 Ft-ról 5.000 Ft-ra emeljük, vagyis a jövőben nettó 5.000 Ft alatt nem állítunk ki automatikusan részszámlát.
- A rugalmas (választható) fizetési határidőt csekken fizető ügyfeleink számára is elérhetővé tesszük.
- Előzetes megállapodás alapján a jóváíró tételeket és a túlfizetéseket nem utaljuk vissza, hanem a következő számlában kerülnek jóváírásra.
- Azon ügyfeleink esetében, akik papír alapon kapják a számlát, de rendelkeznek web regisztrációval, és háromszor egymás után bankkártyával fizetnek, a számlaküldési módot átállítjuk elektronikus számlára. Amennyiben mégis papír alapon is szeretnék a számlát kapni, visszaállítjuk a papír alapú számlakiküldést.
- Kikapcsolás előtt, illetve a visszakapcsolási folyamat elindítása során a befizetésigazolást faxon a továbbiakban nem áll módunkban fogadni.
- Mérőállás bejelentésére a személyes ügyfélszolgálati irodákban az üzletszabályzat hatályba lépését követően nem lesz lehetőség.
- Az alábbi igények esetében ügyfeleinket a következő számlájukban tájékoztatjuk az igényelt módosításról:
 - mérőállás bejelentés
 - szerződő fél nevének javítása, pontosítása
 - fizető adatainak javítása, pontosítása
 - fogyasztási hely adatainak javítása, pontosítása
 - részszámlamennyiség módosítása
- Azon Ügyfeleink, akik külföldi levelezési címet adnak meg, kötelesek e-számla regisztrációra és elektronikus elérhetőség megadására.
- Az Üzletszabályzatunk mellékletek-függelékek 2. sz. függelékek részről töröltük az ügyfélszolgálati irodák nyitvatartási rendjét.

A módosult üzletszabályzat és mellékletek-függelékek tervezetét megtalálja az eon.hu/esz/uzletszabalyzat oldalon.

A módosítást Ön nem köteles elfogadni, ebben az esetben 30 napos felmondási idővel, írásban felmondhatja egyetemes szolgáltatási szerződését.

Jelen értesítünk csak tájékoztatásra szolgál, Önnek teendője nincs.