

Általános szerződési feltételek hálózathasználati szerződéshez

(Hatályos: 2019. 12. 22-től)

A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYBA LÉPÉSE, TÁRGYA

A Szerződés az Elosztói engedélyes és a Rendszerhasználó vagy a Felhasználó megbízásából eljáró megbízott, mint Felek aláírásával jön létre. A Szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy a Rendszerhasználó rendelkezzen – az ideiglenes felhasználást kivéve – érvényes és hatályos Hálózati Csatlakozási Szerződéssel, valamint rendelkezzen Villamosenergia-vásárlási- vagy Mérlegkör Szerződéssel. A Szerződés a Rendszerhasználóra vonatkozó Hálózathasználati Szerződésben rögzített időpontban lép hatályba, amennyiben addig az Elosztói engedélyes a Szerződést kézhez veszi, és a hatálybalépés egyéb feltételei is teljesülnek. A Szerződés, amennyiben a Rendszerhasználóra vonatkozó Hálózathasználati Szerződés másképpen nem intézkedik, illetve az ideiglenes felhasználás kivételével, határozott időre, az Elosztói engedélyes működési engedélyének időtartamára szól azzal, hogy az Elosztói engedélyes működési engedélyének meghosszabbítása esetén a Felek közti Hálózathasználati Szerződés a működési engedély időtartamával meghosszabbodik.

DÍJFIZETÉS

Az elosztóhálózat igénybevételéért a mindenkor hatályos villamos energia rendszerhasználati díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló jogszabály szerinti díjat kell megfizetni. A díjfizetés, mérés elszámolás részletes szabályait az Üzletszabályzat 10. fejezete tartalmazza.

A Rendszerhasználó vállalja, hogy a vonatkozó jogszabály szerinti rendszerhasználati díjat a hálózatra kapcsolás kezdetétől a Szolgáltatás ideje alatt – a Rendszerhasználó és a Kereskedője által megkötött szerződésnek megfelelően – vagy a Kereskedőnek vagy közvetlenül az Elosztói engedélyesnek megfizeti.

Amennyiben a Rendszerhasználó más villamosenergia-kereskedővel köt szerződést, az új Kereskedővel kötött szerződésében kötelezi az új Kereskedőt, hogy a kereskedőváltás tényét az Elosztói engedélyesnek – az új Kereskedő és az Elosztói engedélyes közötti szerződésnek megfelelő módon – jelentse be. Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését villamosenergia-kereskedő kezeli és a felhasználó hálózathasználati szerződésében a rendszerhasználati díjak fizetőjeként a villamosenergia-kereskedő van feltüntetve, úgy kereskedőváltás esetén az új villamosenergia-kereskedő bejelentésében megjelölt villamos energia adásvételi szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a hálózat használati szerződés automatikusan módosul a fizető megnevezésében, valamint azonosító adataiban. Az Elosztói engedélyes a kereskedőváltást a saját rendszerében az új Kereskedő bejelentése alapján végrehajtja, de erről külön értesítést nem küld a Rendszerhasználónak. Amennyiben a Rendszerhasználó a kereskedőváltás miatt új hálózathasználati szerződést kíván kötni, ezt az Elosztói engedélyesnél írásban kérheti.

Amennyiben a rendszerhasználati díj megfizetését a Fizető/Kereskedő vállalja, a Rendszerhasználó és a Fizető/Kereskedő egyetemlegesen felelnek a rendszerhasználati díj megfizetéséért.

Az Elosztói engedélyes a rendszerhasználati díj fizetésére a mindenkor hatályos Elosztói Szabályzatban meghatározott automatizált adatcsere formátumokkal lebonyolított, a kereskedőváltás során bejelentett és visszaigazolt adatokat tekinti a szerződés szerinti díjfizetés alapjául, és az így lebonyolított adatcsere az Elosztói engedélyes és a Kereskedő közötti szerződésnek tekinti az abban megjelölt hálózati csatlakozási pont(ok)ra.

Az elosztói meddő energia díj elszámolása az induktív és a kapacitív meddő energia mérése alapján történik. Az elszámolás szabályait a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól szóló 10/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet, és a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak mértékéről szóló 15/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet tartalmazza.

A LEKÖTÖTT TELJESÍTMÉNY MÓDOSÍTÁSA

Az Elosztói engedélyes részére történő teljesítménydíj fizetés alapját képező, a szerződésben rögzített lekötött teljesítmény a szerződéskötést követő 1 éves időszakok során a naptári hónapok szerinti időszakokra a rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig – a módosításra vonatkozó szabály szerint - növelhető, a szerződéskötés éves fordulónapjain pedig - további 1 éves szerződéses időszakokra - mindkét irányban módosítható. Ha a szerződéskötés éves fordulónapján a lekötött teljesítményt nem módosítják, az legalább további 1 évre hatályban marad, kivéve a szerződés megszűnésének esetét. A felek eltérő megállapodása hiányában a szerződéskötés fordulónapjának a szerződéskötés hónapjának első napja számít. A lekötött teljesítmény módosítására vonatkozó igényt a Rendszerhasználó a módosítás időpontját megelőző hónap utolsó napjáig köteles bejelenteni.

A módosítás hatályba lépésének napjától a módosított teljesítmény képezi az elosztói teljesítménydíj fizetés alapját. Az aktuális teljesítménydíj fizetés alapjául szolgáló lekötött teljesítményt a Rendszerhasználó pótdíj fizetés nélkül igénybe veheti.

Általános szerződési feltételek hálózathasználati szerződéshez

(Hatályos: 2019. 12. 22-től)

SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYE

Az Elosztói engedélyes részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) a villamos energiát nem a hálózathasználati szerződésben, illetve az ellátási szabályzatokban vagy a működési engedélyében meghatározott módon továbbítja, valamint ha a továbbítás minőségi követelményeit megsérti,
Jogkövetkezménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér
- b) az átvitel vagy az elosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a jogszabályokban, az engedélyében vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
Jogkövetkezménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér
- c) a már lekötött szállítások a Rendszerhasználó érdekkörében felmerülő műszaki biztonsági okból, vagy a Rendszerhasználó saját kérésére történő szüneteltetését követően a Rendszerhasználónak a szüneteltetési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon, vagy a Rendszerhasználóval egyeztetett időpontban a már lekötött szállítások teljesítését nem kezdi meg,
Jogkövetkezménye: kötbér
- d) nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban vagy a hálózathasználati szerződésben meghatározott időben és módon a közcélú hálózaton elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
Jogkövetkezménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér
- e) olyan fogyasztásmérő-berendezést üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy megállapodás az Elosztói engedélyest kötelezi.
Jogkövetkezménye: megkezdett évenként egyszeri kötbér
Nem minősül az Elosztói engedélyes részéről szerződésszegésnek ezen eset, amennyiben a Rendszerhasználó jegyzőkönyvvel igazoltan meggyőztette a fogyasztásmérő ellenőrzését vagy cseréjét.
- f) a garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja Hivatal garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozata, illetve az Üzletszabályzat M2 számú melléklete szerint,
Jogkövetkezménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér
- g) A Rendszerhasználóval szembeni nyilvántartási, mérési, leolvasási, számlázási kötelezettségeit elmulasztja, különösen:
 - mérőnyilvántartási adatok változásának 30 napon túli átvezetése a nyilvántartásban,
 - a védendő fogyasztókkal kapcsolatos nyilvántartás késedelmes vezetése,
 - a felhasználási hellyel, a felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben történő késedelmes (15 napon túli) átvezetése vagy az átvezetés elmulasztása, vagy a szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget.
 - a felhasználó személyében beállt változás (Vhr. 2. sz. melléklet 13. pont szerint), illetve a szolgáltatással felhagyó felhasználó esetén a felhasználó kezdeményezése ellenére a helyszínen határidőben nem ellenőrzi, illetve ezzel kapcsolatos egyéb kötelezettségét nem teljesíti,
 - a leolvasás és a számlázás normál üzemmenet mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik (a Rendszerhasználóra vonatkozó szokásostól +15 napos eltérést követően), vagy a hálózathasználati szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget,
Jogkövetkezménye: kötbér
- h) a hálózathasználat biztosítását a hálózathasználati szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg, nem jogszerűen szakítja meg, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti,
Jogkövetkezménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér
- i) a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el,
Jogkövetkezménye: kötbér
- j) a Rendszerhasználó részére az Üzletszabályzat szerinti esetekben szükséges szakértői vizsgálatra vonatkozó, annak kitűzött időpontját tartalmazó értesítést a vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal nem küldi meg,
Jogkövetkezménye: kötbér
- k) a villamosenergia-kereskedő villamosenergia-ellátásból kikapcsolt fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésének 24 órán belül nem tesz eleget,
Jogkövetkezménye: kötbér
- l) a fentiekén kívül a jogszabályokban, a hálózathasználati szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az Üzletszabályzatban, a Hivatalnak az f) pont hatálya alá nem tartozó határozataiban foglaltakat egyébként megsérti.
Jogkövetkezménye: kártérítés

Általános szerződési feltételek hálózathasználati szerződéshez

(Hatályos: 2019. 12. 22-től)

Az Elosztói engedélyes a szerződésszegéssel okozott igazolt kárt köteles a Rendszerhasználónak megtéríteni, kivéve, ha a szükséges intézkedések határidőn belül való megtétele, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben tőle elvárható volt. Az Elosztói engedélyes szerződésszegését a felhasználó köteles bizonyítani.

A Rendszerhasználó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) a szerződésben meghatározott rendelkezésre álló vagy lekötött teljesítményt egy adott csatlakozási pont vonatkozásában az Elosztói engedélyes engedélye nélkül túllépi,
Jogkövetkezménye: pótdíj, a rendelkezésre állás szüneteltetése, (figyelemmel az üzletszabályzat 6.11.5 pontjában írtakra)
- b) az Elosztói engedéllyel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,
Jogkövetkezménye: késedelmi kamat, illetve 30 napon túli késedelem esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése (a lakossági fogyasztók esetében a VET és a Vhr. által meghatározott feltételek esetén) és/vagy a hálózathasználati szerződés felmondása vagy előre fizetős mérő felszerelése
- c) a szerződésben meghatározott felhasználási helyen a magánvezeték létesítésére, üzemeltetésére vagy a továbbadásra vonatkozó szabályokat megszegi,
Jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése
- d) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,
Jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése
- e) szabálytalanul vételez, így
 - ea) a fogyasztásmérő-berendezés, a túláramvédelmi berendezés vagy a fogyasztásmérő-berendezésen vagy túláramvédelmi berendezésen elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését vagy hiányát nem jelentette be, és a méretlen vételezés lehetősége nem áll fenn.
E pont alkalmazásában az üzletszabályzat 2.17. pontjában meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszakaszokat.
Ilyen állapotnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:
 - lépcsőházban, társasházban több fogyasztásmérőn, több elosztói zárópecsét hiányzik,
 - egy hitelesítői zárópecsét hiánya esetén, ha a többi ép és egyéb beavatkozást nem állapítanak meg,
 - egy gyártói zárópecsét hiányzik és egyéb beavatkozást nem állapítanak meg,
 - eltűnt, ellopott fogyasztásmérő esetén, ha a Rendszerhasználó rendőrségi feljelentést tett,
 - fogyasztásmérő sérülése esetén, amennyiben egyéb beavatkozás nem állapítható meg,
 - a fogyasztásmérő berendezés részeként elhelyezett mágneses befolyásolást jelző eszközt eltávolították, megrongálták.
 - a méretlen fővezetéken megszűnt leágazásra utaló nyom található
 - a túláramvédelmi berendezés cseréjére a partnerszerelő bevonásával került sor, azonban a partnerszerelőnek felróható okból az elosztói engedélyesnél ez nem került bejelentésre, azonban utóbb a partnerszerelő a munka elvégzését igazolja, és a méretlen vételezés lehetősége nem áll fenn.
 E pont alkalmazásában egyéb beavatkozásnak minősül különösen: a fedél csavarja laza, esetleg kitekert állapotú, a csavar fején sérülési nyomok láthatók, a fedél lazán illeszkedik, a mérőfedél repedt, de nem hiányos.
Jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
 - eb) a fogyasztásmérő-berendezésen vagy túláramvédelmi berendezésen elhelyezett plomba vagy a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával vagy eltávolításával méretlen villamosenergia-vételezést tesz lehetővé,
E pont alkalmazásában az üzletszabályzat 2.17. pontjában meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszakaszokat.
Ilyen állapotnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:
 - hiányzó, vagy sérült elosztói zárópecsét / zárópecsétek,
 - hiányzó, vagy sérült gyártói zárópecsét / zárópecsétek,
 - hiányzó, vagy sérült hitelesítői zárópecsét / zárópecsétek,
 - hitelesítői és gyártói zárópecsétek együttes hiánya vagy sérülése,
 - a fogyasztásmérő burkolatát eltávolították, és egyéb beavatkozási nyom nem megállapítható, kivéve a hitelesítői vagy gyártói zárópecsét sérülése vagy eltávolítása,
 - amennyiben az engedélyesi zárópecsét hiányzik, vagy sérült és a felszerelt, engedélyes tulajdonában lévő kismegszakítók nem a szerződésben foglaltaknak megfelelő értékűek és a partnerszerelő utóbb a munka elvégzését nem igazolta,

Általános szerződési feltételek hálózathasználati szerződéshez

(Hatályos: 2019. 12. 22-től)

- túláramvédelmi készülék alsó vagy felső bekötési vezetékén égési, sérülési nyom látható, de rácsatlakozás nincs.
- Igazságügyi szakértői vizsgálat alapján ilyen magatartásnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:
- a fogyasztásmérőn rés (lyuk) található, és a mérőszerkezeten a befolyásolás nyomai megállapíthatóak,
 - a fogyasztásmérőt befolyásolták;
 - megtalálhatók a kismegszakítón a fogyasztásmérő mérési eredményének külső transzformátorral történő befolyásolás nyomai.
 - amennyiben az engedélyesi zárópecsét hiányzik, vagy sérült és a felszerelt, engedélyes tulajdonában lévő kismegszakítók nem a szerződésben foglaltaknak megfelelő értékűek, vagy nem a jelölésüknek megfelelő belső tartalommal rendelkeznek és egyéb beavatkozás található

Jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre

ec) a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával méretlen villamos energiát vételez,

E pont alkalmazásában az üzletszabályzat 2.17. pontjában meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszakaszokat.

Ilyen magatartásnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- a befolyásolt fogyasztásmérő berendezésen, vagy a berendezésben a befolyásoló eszköz (különösen erős mágnes, transzformátor, közismerten lopótök, stb.), vagy annak alkotórésze fellelhető;
- a feszültség áthidaló lemez (sönt) le van engedve.

Igazságügyi szakértői vizsgálat alapján ilyen magatartásnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- a mérő belső szerkezetébe beavatkozás történt;
- a fogyasztásmérőn található hitelesítői zárópecsét nem eredeti, és a mérő számláló szerkezetén visszaforgatás nyomai találhatóak;
- a mérő fogaskereke nem eredeti, az cserélve lett, a mérő áttétele megváltoztatásra került;
- a fogyasztásmérő burkolatán található lyukban, vagy a burkolat alatt kialakított résben idegen anyag található, vagy a fogyasztásmérő belsejében a befolyásolás nyomai megtalálhatók.

Jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre

ed) a fogyasztásmérő-berendezés megkerülésével méretlen villamosenergia-vételezést tesz lehetővé,

E pont alkalmazásában az üzletszabályzat 2.17. pontjában meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszakaszokat.

Ilyen magatartásnak minősül különösen:

- méretlen leágazás ki van építve, de ahhoz nincs fogyasztó készülék csatlakoztatva,

Jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre

ee) a fogyasztásmérő-berendezés megkerülésével méretlen villamos energiát vételez,

Ilyen magatartásnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- méretlen fővezetékéről kiépített leágazásról az ellenőrzés időpontjában villamos berendezés üzemel;
- a fogyasztásmérő kapocs fedeléről hiányzik az elosztói zárópecsét és a bejövő és elmenő fázisvezetők vagy fel vannak cserélve vagy közösítve vannak.

Jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre

ef) önkényes visszakapcsolással vételez,

Jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése,

f) a fogyasztásmérő-berendezés, a mérési rendszer, a túláramvédelmi berendezés ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő-berendezés, a mérési rendszer, a túláramvédelmi berendezés javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, vagy a fogyasztásmérő-berendezés leolvasását a hálózathasználati szerződésben előírtak szerint az Elosztói engedélyes részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a rendszerhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,

Jogkövetkezménye: kötbér, ugyanazon munkavégzés miatt a második esetet, és a járásbírósnál a bejtásra vonatkozó eljárás megindítását követően a rendelkezésre állás szüneteltetése

g) a felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő-berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás vagy jogszabály alapján annak hitelesítésére a rendszerhasználó köteles,

Általános szerződési feltételek hálózathasználati szerződéshez

(Hatályos: 2019. 12. 22-től)

- Jogkövetkezménye: az ismételt felszólítást követően a rendelkezésre állás szüneteltetése
- h) a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonszükségletre veszélyes módon használja,
Jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a biztonságos felhasználás feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre. Amennyiben műszaki-biztonsági követelményeknek nem felel meg a csatlakozóvezeték vagy felhasználói berendezés, de az élet- és vagyonszükségletet nem veszélyezteti, a rendszerhasználó határidő tűzésével történő felszólítása, a határidő eredménytelen elmúlása esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése, vagy azonnali hatályú szerződésmegszakítás és a szolgáltatás megszüntetése.
- i) a villamos energia folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetve más Rendszerhasználó szerződésszerű vételezését veszélyezteti, zavarja vagy akadályozza,
Jogkövetkezménye: felszólítás a veszélyeztető, zavaró vagy akadályozó magatartás megszüntetésére, a felszólítás eredménytelensége esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése
- j) a felhasználói, termelői berendezések létesítésére, üzemeltetésére, a villamosművel való összekapcsolására vonatkozó előírásokat nem tartja be,
Jogkövetkezménye: felszólítás a veszélyeztető, zavaró vagy akadályozó magatartás megszüntetésére, a felszólítás eredménytelensége esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése, vagy azonnali hatályú szerződésmegszakítás és a szolgáltatás megszüntetése
- k) fogyasztásmérés nélküli felhasználás esetén a szerződésben szereplőnél nagyobb teljesítménnyel vételez,
Jogkövetkezménye:
 - eseti jellegű igénybevétel esetén: a rendelkezésre állás szüneteltetése, azonnali hatályú szerződésmegszakítás és a szolgáltatás megszüntetése, vagy a szerződés teljes időtartamára a ténylegesen igénybevett teljesítménynek megfelelő díj elszámolása
 - állandó jellegű igénybevétel esetén: a VET 60.§ (3) bek. szerinti ténylegesen igénybevett teljesítménynek megfelelő díj elszámolása, a rendelkezésre állás szüneteltetése, 30 napon belül új igénybejelentés a ténylegesen igénybe vett teljesítmény vonatkozásában, ennek hiányában a hálózathasználati szerződés felmondása
- l) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,
Jogkövetkezménye: a rendelkezésre állás szüneteltetése a korlátozás időtartama alatt
- m) az Elosztói engedélyes írásbeli felszólítása ellenére sem gondoskodik a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosításáról, vagy az adatátvitelt akadályozza.
Jogkövetkezménye: kötbér, az ismételt felszólítást követően a rendelkezésre állás szüneteltetése
- n) a hálózathasználati szerződésben vagy az elosztó üzletszabályzatában foglalt kötelezettségét megsérti,
Jogkövetkezménye: kártérítés

A szerződésszegés esetén alkalmazandó szabályok

Az Elosztói engedélyes a felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes megyei kormányhivatal járási hivatalához fordulhat, amennyiben a Rendszerhasználó akadályozza vagy megghiúsítja:

- a) a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését vagy cseréjét,
- b) szerződésszegés vagy szerződés nélküli vételezés esetén az ellátásból történő kikapcsolást vagy
- c) a felhasználói berendezés ellenőrzését.

Amennyiben az Elosztói engedélyes tértivevényes levélben, vagy kézbesítés útján, az átvétel írásban történő igazolásával küldte el az értesítést a fogyasztásmérő berendezés leolvasása, hitelesítése, cseréje, valamint általános műszaki jellegű, illetve a felhasználó személyében beállt változás miatt szükséges ellenőrzés érdekében a felhasználási helyen történő munkavégzés elvégzéséről, és a Rendszerhasználó az időpont-egyeztetési jogával nem élt, illetve a megadott időpontban nem biztosította a mérőhelyre való bejutást, és ezáltal az Elosztói engedélyes oldalán a felhasználónak felróható módon költség keletkezett, a Rendszerhasználó köteles az Elosztói engedélyes részére az üzletszabályzat 6.11.3 pontjában meghatározott mértékű kötbért fizetni.

Az Elosztói engedélyes a kötbér, a kötbért meghaladó kártérítés, illetve a kártérítés összegéről (kivéve az ea) pont szerinti kártérítést) előzetes kalkulációt készíthet. Az engedélyes felajánlja a Rendszerhasználónak a személyes egyeztetés lehetőségét. Amennyiben az egyeztetés alapján megállapítható, hogy szerződésszegés nem állt fenn, úgy az előzetesen megállapított kötbér, illetve kártérítési igénytől az Elosztói engedélyes eltekint. Ez esetben a felmerülő felhasználói igényérvényesítésre az üzletszabályzat 9.4 pontjának rendelkezései értelemszerűen irányadók. Azon magatartások esetében, amelyek vonatkozásában a Rendszerhasználó részéről történő ec), ee) és ef) pont szerinti szerződésszegés szakértői vizsgálat nélkül is megállapítható, az Elosztói engedélyes feljelentést tehet bűncselekmény elkövetésének alapos gyanúja miatt az illetékes nyomozó hatóságnál.

A plomba sérülésére, illetve hiányára az Elosztói engedélyes kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha azt a felhasználó dokumentáltan, azonosítható módon, sérülésmentes állapotban a mérőberendezés, illetve a csatlakozóberendezés megfelelő pontjaira felhelyezve vette át tőle. A plombák számáról, azonosítójáról és sérülésmentes külsejéről a csatlakozóberendezés, a fogyasztásmérő-berendezés vagy túláramvédelmi berendezés felszerelésekor, továbbá a felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor a felhasználót

Általános szerződési feltételek hálózathasználati szerződéshez

(Hatályos: 2019. 12. 22.-től)

írásban tájékoztatni kell.

Nem hivatkozhat az Elosztói engedélyes a felhasználónak a fogyasztásmérő-berendezés állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, ha a fogyasztásmérő-berendezés nem a felhasználó kizárólagos őrizetében van vagy annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során nem a jogszabályokban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint jártak el.

Amennyiben a szerződésszegést nem a fogyasztásmérő berendezés befolyásolásával követték el (pld. csatlakozó vezeték megbontása) az engedélyes a mérő hitelességétől függetlenül jogosult igényét érvényesíteni. Ha a Rendszerhasználó az e) pont szerinti szabálytalan vételezés tényét vitatja, az Elosztói engedélyes köteles a fogyasztásmérő berendezés kötelező szakértői vizsgálatát igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni. A fogyasztásmérő-berendezés kötelező szakértői vizsgálatát az Elosztói engedélyes rendeli meg, az igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel megkötött szerződése alapján.

A Rendszerhasználó írásbeli tájékoztatást kap az igazságügyi szakértői vizsgálat időpontjáról és helyéről. A Rendszerhasználó részt vehet a vizsgálaton. Az elosztói engedélyes felel az értesítés megfelelő időben és tartalommal történő kiküldéséért, és az értesített időpont betartásáért. A Rendszerhasználó a szakértői vizsgálat kitűzött időpontját tartalmazó értesítést a vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal meg kell, hogy kapja. A Rendszerhasználó jogosult az időpont módosítását egy alkalommal kezdeményezni, maximum 30 napon belüli időpont megjelölésével. A szakértői vizsgálatot a szakértő a Rendszerhasználó távolléte esetén is elvégezheti, amennyiben a Rendszerhasználó nem kezdeményezett időpont változtatást. Az elkészült szakértői vélemény egy-egy példányát az Elosztói engedélyes és a Rendszerhasználó is megkapja. Amennyiben a szakvéleményben leírtak megerősítik a szabálytalan vételezés tényét, a szakértői vizsgálat díját a Rendszerhasználó, ellenkező esetben az Elosztói engedélyes viseli.

A Rendszerhasználó a szerződésszegéssel okozott igazolt kárt köteles az Elosztói engedélyesnek megtéríteni, kivéve, ha a szükséges intézkedések határidőn belül való megtétele, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben tőle elvárható volt. A felhasználó szerződésszegését az Elosztói engedélyes köteles bizonyítani.

A KÖTBÉR

Az Elosztói engedélyes szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A kötbér összege az Elosztói engedélyes c), e) és i) pontokban meghatározott szerződésszegése esetén:

- lakossági fogyasztóknál 10 000 Ft,
- nem lakossági, profil elszámolású Rendszerhasználóknál 25 000 Ft
- nem lakossági, nem profil elszámolású kiefeszültségű Rendszerhasználóknál 50 000 Ft
- közép- és nagyfeszültségű Rendszerhasználóknál 100 000 Ft.

A kötbér összege az Elosztói engedélyes g) pontban meghatározott szerződésszegése esetén:

- lakossági fogyasztóknál napi 100 Ft
- nem lakossági, profil elszámolású Rendszerhasználóknál napi 250 Ft
- nem lakossági, nem profil elszámolású kiefeszültségű Rendszerhasználóknál napi 500 Ft
- közép- és nagyfeszültségű Rendszerhasználók esetén napi 1 000 Ft,
de legfeljebb 730 napi tétel.

A kötbér összegét az Elosztói engedélyes a), b), d), h) és f) pontokban meghatározott szerződésszegése esetén a MEKH garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozata tartalmazza, amely az Üzletszabályzat M2 sz. mellékletében található.

Az Elosztói engedélyes kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások (M2 sz. melléklet) és a VET szabályai szerint áll fenn.

A Garantált Szolgáltatásokkal érintett szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus. Egyéb esetekben a kötbérfizetésre felhasználói kérelem alapján kerül sor. A VET 59. § (6) bekezdése szerint a szavatossági igények körében az Elosztói engedélyest terheli annak bizonyítása, hogy az előírt minőségű és biztonságos energiaellátás érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben tőle elvárható.

Az Elosztói engedélyes kötbérfizetési kötelezettsége – a Garantált Szolgáltatásokkal érintett automatikus kötbérfizetéseket kivéve - felróhatóság esetén áll fenn.

Amennyiben a Rendszerhasználó a szakértői vizsgálat kitűzött időpontját tartalmazó értesítést a vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal nem kapja meg, úgy az Elosztói engedélyes j) pontban meghatározott szerződésszegésére figyelemmel a Rendszerhasználó egyszeri 5 000 Ft kötbérre jogosult.

Az Elosztói engedélyes k) pontban meghatározott szerződésszegése esetén, amennyiben az lakossági fogyasztót érint, úgy a kötbér mértéke a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek által a felhasználó igénye alapján külön díj ellenében végezhető szolgáltatások köréről és díjairól szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a villamosenergia-ellátásból való jogszerű kizárása

Általános szerződési feltételek hálózathasználati szerződéshez

(Hatályos: 2019. 12. 22.-től)

(kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj

- 50%-a, amennyiben az elosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,
- 100%-a, amennyiben az elosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.
- Garantált Szolgáltatások szerinti kötbér, amennyiben a visszakapcsolásra a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásának megszűnését követő 48 órán belül, de a villamosenergia-kereskedő kezdeményezésének kézhezvételét követő 24 órán túl kerül sor;

Az Elosztói engedélyes k) pontban meghatározott szerződésszegése esetén, amennyiben az nem lakossági fogyasztót érint, úgy az Elosztói engedélyes köteles a nem lakossági felhasználónak a Garantált Szolgáltatások szerinti kötbért fizetni.

A Rendszerhasználó szerződésszegése esetén fizetendő pótdíj

Pótdíj az a) pont szerinti esetben alkalmazható. Pótdíj fizetési kötelezettség alapja a rögzített (regisztrált) teljesítmény túllépés.

A pótdíj mértékét a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól szóló 10/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet alapján kell megállapítani.

A pótdíj megfizetése nem mentesíti a Rendszerhasználót a rendszerhasználati díjak és a vételezett villamos energia mennyiség reá vonatkozó árszabással számított ellenértékének megfizetése alól.

A Rendszerhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A kötbér összege a Rendszerhasználó m) pontban meghatározott szerződésszegése esetén:

- lakossági fogyasztóknál 100 Ft/nap,
- nem lakossági, profil elszámolású Rendszerhasználóknál 250 Ft/nap,
- nem lakossági, nem profil elszámolású kiefeszültségű Rendszerhasználóknál 500 Ft/nap,
- közép- és nagyfeszültségű Rendszerhasználóknál 1 000 Ft/nap,

de legfeljebb 100 napi tétel.

A kötbér összege a Rendszerhasználó f) pontban meghatározott szerződésszegése esetén:

- lakossági fogyasztóknál 10 000 Ft,
- nem lakossági, profil elszámolású Rendszerhasználóknál 25 000 Ft,
- nem lakossági, nem profil elszámolású kiefeszültségű Rendszerhasználóknál 50 000 Ft,
- közép- és nagyfeszültségű Rendszerhasználóknál 100 000 Ft.

A Rendszerhasználó eb), ed) alpontokban meghatározott szerződésszegése esetén a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra, a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 7 500 Ft, de alkalmanként legfeljebb

- profil elszámolású Rendszerhasználóknál
 - egyfázisú csatlakozásnál 250 000 Ft,
 - háromfázisú csatlakozásnál lakossági fogyasztó esetén 1 000 000 Ft,
 - háromfázisú csatlakozásnál nem lakossági felhasználó esetén 2 000 000 Ft,
- nem profil elszámolású kiefeszültségű Rendszerhasználóknál 7 500 000 Ft,
- közép- és nagyfeszültségű Rendszerhasználóknál 15 000 000 Ft.

A Rendszerhasználó ec), ee), ef) alpontokban meghatározott szerződésszegése esetén

- profil elszámolású lakossági Rendszerhasználóknál a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra, a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 15 000 Ft, de alkalmanként legfeljebb
 - egyfázisú csatlakozásnál 500 000 Ft,
 - háromfázisú csatlakozásnál 2 000 000 Ft,
- nem profil elszámolású, vagy profil elszámolású nem lakossági Rendszerhasználónál a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra, a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 30 000 Ft, de alkalmanként legfeljebb
 - kiefeszültségű Rendszerhasználóknál 15 000 000 Ft,
 - közép- és nagyfeszültségű Rendszerhasználóknál 30 000 000 Ft.

A kötbér számításához használt amper érték a csatlakozás névleges áramértéke, azonban csak a szerződésszegéssel érintett fázisok amper értékeit kell figyelembe venni. Azokban az esetekben, amikor a felhasználási helyen az áramot korlátozó eszköz áramértékét változtatták meg valamilyen módon, a számítás során a szerződés szerinti áramértékén túl igénybevett árammennyiséget is figyelembe kell venni a kötbér összeg megállapításakor.

Nem kiefeszültségű csatlakozás esetén az értéket kiefeszültségre át kell számítani.

Méretlen leágazás vagy az áramkorlátozó kiiktatása esetén a kötbérszámítás alapját képező áramértéket az áramkörben lévő elemek

Általános szerződési feltételek hálózathasználati szerződéshez

(Hatályos: 2019. 12. 22.-től)

közül a legkisebb átvívó képessége (terhelhetőség) alapján kell meghatározni az F4 számú függelék szerint.

Az eb) pontban meghatározott azon szerződésszegés esetén, amikor a túláramvédelmi készülék alsó vagy felső bekötési vezetékén égési nyom látható, rácsatlakozás nélkül

- ha a túláramvédelmi készülék előtt történt a beavatkozás a kötbérszámítás alapját képező áramértéket a megsértett vezeték átvívó képessége (terhelhetőség) alapján kell meghatározni az F4 számú függelék szerint,
- ha a túláramvédelmi készülék után történt a beavatkozás a kismegszakító névleges áramerősségét kell figyelembe venni.

A rendszerhasználói szerződésszegés tényét az Elosztói engedélyes köteles bizonyítani. A Rendszerhasználó ellenbizonyítással élhet. Nem lakossági Rendszerhasználó szerződésszegése esetén az Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. a helyszíni ellenőrzéssel egyidejűleg jogosult a kötbér megállapítására, és érvényesítésére azzal, hogy a kötbér Rendszerhasználó általi megfizetésének határideje nem lehet kevesebb 3 napnál.

A szolgáltatás szüneteltetését eredményező szerződésszegést kiváltó ok megszűnése után a Rendszerhasználó részére a hálózathoz való hozzáférést a Rendszerhasználó értesítésének az Elosztói engedélyes által történő kézhezvételét követő munkanapon, vagy a Rendszerhasználóval egyeztetett időpontban biztosítani kell.

Az Elosztói engedélyes által történő, Rendszerhasználóval szembeni igényérvényesítés ugyanezen igény más engedélyes által történő érvényesítését kizárja. A Rendszerhasználó szerződésszegése miatt, a Rendszerhasználó e) pont alpontjaiban meghatározott szerződésszegései közül alkalmanként csak egy alapján érvényesíthető igény.

Nem minősül a Rendszerhasználó f) pontban meghatározott szerződésszegésének, így az egyszeri kötbér alkalmazására nincs mód, ha

- a) az Elosztói engedélyes a Rendszerhasználó részére az értesítést nem tértivevényes levélben vagy nem kézbesítés útján, az átvétel írásban történő igazolásával küldte el, vagy
- b) a Rendszerhasználó az Elosztói engedélyes szabályszerűen megküldött értesítését rajta kívül álló okból nem vette át, vagy
- c) a Rendszerhasználó rajta kívül álló okból nem biztosította az Elosztói engedélyesnek a megjelölt időpontban a mérőhelyre történő bejutást, és a b) és c) pontokban szabályozott esetekben erről az Elosztói engedélyes haladéktalanul írásban ajánlott levélben, vagy kézbesítés útján az átvétel írásban történő igazolásával tájékoztatta, vagy
- d) az értesítésben megjelölt időtartam meghaladta a 4 órát.

Amennyiben a Rendszerhasználó a szerződésszegés esetén fizetendő elismert kötbér tartozását a fizetési felszólítást követően sem egyenlíti ki, az Elosztói engedélyes, mint elosztói engedélyes a további szolgáltatás biztosítását előre fizető mérő felszereléséhez kötheti.

Ha az előre fizető mérő felszerelését a Rendszerhasználó megakadályozza, akkor jogosult a Rendszerhasználót a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolni, a rendelkezésre állást szüneteltetni.

A rövid idejű tápfeszültség kimaradásokra előírt értékek nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértéke

Ha az Elosztói engedélyes a rövid idejű tápfeszültség kimaradásokra vonatkozó előírásokat (M3 sz. melléklet 3.2.5. pont) nem teljesíti, úgy rendszerhasználói bejelentés alapján az alábbi mértékű kötbért köteles fizetni:

- Profil elszámolású Rendszerhasználók esetében: 5 000 Ft,
- Nem profil elszámolású Rendszerhasználók esetében: 10 000 Ft.

Ha a Rendszerhasználó a bejelentéstől számított – a vizsgált időszak hosszával egyező - 90, illetve 365 napon belül újbóli bejelentést tesz a rövid idejű kimaradásokra vonatkozó előírások megsértésére hivatkozva, úgy ilyen irányú kötbér igénye csak akkor merülhet fel, ha az Elosztói engedélyes a bejelentés időpontját megelőző – a vizsgált időszak hosszával egyező - 90, illetve 365 napos intervallumot tekintve nem teljesített erre vonatkozó kötbérfizetést.

Szerződésszegés jogkövetkezményei a rendelkezésre álló teljesítmény többszöri túllépése esetén

Amennyiben a Rendszerhasználó egy naptári éven belül legalább háromszor túllépi a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített rendelkezésre álló teljesítményt, úgy a pótdíjon felül köteles a regisztrált túllépések közül a legnagyobb túllépés különbözete alapján meghatározott teljesítmény után a külön jogszabályban meghatározott csatlakozási alapidíjnak megfelelő nagyságú pótdíjat megfizetni.

A csatlakozási alapidíjnak megfelelő összegű pótdíj esedékességétől számított 30 napon belül a Rendszerhasználó köteles kezdeményezni az adott felhasználási helyen rendelkezésre álló teljesítmény növelését a külön jogszabályban rögzítettek szerint. Amennyiben a Rendszerhasználó ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a rendelkezésre álló teljesítmény újabb túllépése esetén az Elosztói engedélyes a rendszerhasználatot szünetelteti, vagy olyan műszaki megoldást választ, amellyel a további túllépések megakadályozhatóak.

Ha a Rendszerhasználó a túllépések miatt e pontban meghatározott pótdíjat a számlában szereplő esedékességet követő 15 napon belül nem egyenlíti ki, az Elosztói engedélyes a rendszerhasználatot a hátralék kiegyenlítéséig szünetelteti.

Általános szerződési feltételek hálózathasználati szerződéshez

(Hatályos: 2019. 12. 22.-től)

A HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS FELEK ÁLTALI MEGSZEGÉSÉNEK EGYES ESETEIRE VONATKOZÓ JOGKÖVETKEZMÉNYEK MÉRTÉKÉRŐL ÉS ALKALMAZÁSÁRÓL SZÓLÓ 18/2017. (XII. 21.) MEKH RENDELET SZABÁLYAI ALAPJÁN A SZERZŐDÉSSZEGÉS, A JOGKÖVETKEZMÉNYEK ÉS A KÖTBÉR

A 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet hatálya alá tartozó hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének rendelet szerinti egyes eseteinél az alábbi szabályok alkalmazandók:

A rendszerhasználó szerződésszegése és jogkövetkezményei

A rendszerhasználó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a fogyasztásmérő-berendezés és a védelmét biztosító eszköz, valamint az ezeken elhelyezett plomba sérülésének vagy hiányának bejelentésével kapcsolatos mulasztás,
Jogkövetkezménye: kártérítés, továbbá a szolgáltatást felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre
- méretlen vételezés lehetővé tétele a fogyasztásmérő-berendezésen és a védelmét biztosító eszközön elhelyezett plomba, vagy a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával vagy megkerülésével,
Jogkövetkezménye: kötbér, továbbá a szolgáltatást felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre
- szabálytalan vételezés megvalósítása a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával vagy megkerülésével,
Jogkövetkezménye: kötbér, továbbá a szolgáltatást felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre
- szabálytalan vételezés megvalósítása önkényes visszakapcsolással,
Jogkövetkezménye: kötbér, továbbá a szolgáltatást felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre

Kötbér

Az elosztó által alkalmazható kötbér kiszámításának képlete:

$$K = K_a * M_t * I_t * X,$$

ahol

- K: a felhasználó által fizetendő kötbér mértéke,
- K_a: kötbér alap,
- M_t: minősítési tényező,
- I_t: ismétlődési tényező,
- X: Amperben meghatározott csatlakozási érték,

A kötbéralap (K_a) összege kifeszültségű hálózatról ellátott felhasználó esetén 5000 forint, közép- és nagyfeszültségű hálózatról ellátott felhasználó esetén 15 000 forint.

A minősítési tényező (M_t) értéke

- jelen szakasz b) és d) pontjai szerinti szabálytalan vételezés esetén: 0,5;
- jelen szakasz c) pontja szerinti, a fogyasztásmérő-berendezésen és a védelmét biztosító eszközön elhelyezett plomba megrongálásával vagy hiányával, vagy a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával megvalósuló szabálytalan vételezés esetén, ha egyértelműen megállapítható a méretlen vételezés vagy a mérés befolyásolása: 0,75;
- jelen szakasz c) pontja szerinti, a fogyasztásmérő-berendezés megkerülésével megvalósuló szabálytalan vételezés esetén, ha egyértelműen megállapítható a méretlen vételezés vagy a mérés befolyásolása: 1,0.

Az ismétlődési tényező (I_t) mértéke

- ha a helyszíni ellenőrzést megelőző három éven belül nem állapítottak meg szabálytalan vételezést a felhasználóval szemben: 1;
- ha a helyszíni ellenőrzést megelőző három éven belül egy alkalommal állapítottak meg szabálytalan vételezést a felhasználóval szemben: 2;
- ha a helyszíni ellenőrzést megelőző három éven belül kettő vagy annál több alkalommal állapítottak meg szabálytalan vételezést a felhasználóval szemben: 5.

Az Amperben meghatározott csatlakozási érték (X) kifeszültségen értendő. Amennyiben a csatlakozási pont ettől eltérő névleges feszültségű, akkor az értéket ennek megfelelően át kell számolni.

Általános szerződési feltételek hálózathasználati szerződéshez

(Hatályos: 2019. 12. 22.-től)

A VILLAGENERGIA-SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI JELLEMZŐI

A szolgáltatás minőségét, műszaki (fizikai) jellemzőit, a vonatkozó szabványok, ellátási szabályzatok tartalmazzák. A folyamatos, de nem szünetmentes elosztói szolgáltatás minőségét részletesen az Üzletszabályzat M3 sz. melléklete tartalmazza.

ÁSZF VÁLTOZÁS

A hálózathasználati szerződések nagy számára való tekintettel az Elosztói engedélyes a szolgáltatási környezet változása esetén csak úgy tudja vállalni a Szolgáltatás nyújtását, ha fenntartja magának a Szerződés egyoldalú módosításának jogát, az érintett Rendszerhasználó előzetes értesítése mellett, ha

- a hálózathasználati szerződésekre vonatkozó jogszabályok megváltoznak,
- ha az arra illetékes hatóság – így különösen a Hivatal – határozatában foglaltak teljesítéséhez az szükséges,
- a gazdasági, szolgáltatási körülményekben beállt változások ezt indokolják, valamint
- a körülményekben bekövetkezett egyéb lényeges változás ezt indokolja.

Az Elosztói engedélyes az általános szerződési feltételek megváltozása esetében a változás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal, köteles az érintett Rendszerhasználókat írásban értesíteni arról, hogy az általános szerződési feltételek megváltoznak és közölni a megváltozott általános szerződési feltételek lényegét, valamint az Üzletszabályzat 13. pontjában meghatározott ügyfélszolgálati irodákban nyilvánosan közzétenni az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét és a megváltozott általános szerződési feltételek lényegét, valamint köteles a megváltozott általános szerződési feltételek megtekintésének lehetőségét biztosítani.

KÁRTÉRÍTÉS

Az Elosztói engedélyes a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni. A részletes szabályokat az Üzletszabályzat 6. sz. fejezete tartalmazza.

A Szerződés megszűnése, felmondásának feltételei

A Szerződés megszűnésének eseteit, részletes szabályait az Üzletszabályzat 6. fejezete tartalmazza.

ELLENŐRZÉS RENDJE

Az Elosztói engedélyes jogosult a felhasználási helyen a terhelést, a fogyasztásmérő berendezést, a magánvezetékét, a felhasználói berendezést, valamint az erőművet, a termelői vezetékét a közcélú hálózat biztonsága és a többi felhasználó vagy erőmű biztonságos energiaellátása vagy betáplálása érdekében ellenőrizni, illetve ellenőriztetni, illetőleg az energiaszolgáltatás és -felhasználás folyamatosságához szükséges munkákat (pl. fogyasztásmérő csere) előzetes értesítés után elvégezni, illetve elvégeztetni. Az ellenőrzéssel kapcsolatos részletes szabályokat az Üzletszabályzat 8.7 pontja tartalmazza.

PANASZOK KEZELÉSE

A panaszok kezelésének szabályait az Üzletszabályzat 13. fejezete tartalmazza.

VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a villamos energia ellátás érdekében kötött szerződéssel/szerződésekkel kapcsolatos vitás kérdéseiket békés úton, egymás között kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy bármely jogvita elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult.

A Felek közötti jogviszonyra és a jelen szerződésen nem szabályozott kérdésekre az Elosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzata az irányadó, amely megtekinthető a www.eon.hu honlapon és az Elosztói engedélyes ügyfélszolgálati irodáiban.

Az Elosztói engedélyes Üzletszabályzatában nem rendezett kérdésekre vonatkozóan a Ptk., a Vet., a Vhr., a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól szóló 10/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet, és a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak mértékéről szóló 15/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet, és az Ellátási Szabályzatok az irányadók. Az Elosztói engedélyes ügyfélszolgálati irodáinak elérhetőségét az Üzletszabályzat 1. sz. függeléké tartalmazza és megtalálhatók a www.eon.hu honlapon.