



ÜGYIRATSZÁM: VF50-556/1/2013-02
ÜGYINTÉZŐ: BAKONYI ATTILA, FARAGÓ FERENC
TELEFON: +36-1-459-7777, +36-1-459-7764
FAX: +36-1-459-7766, +36-1-459-7764
E-MAIL: mekh@mekh.hu; bakonyia@mekh.hu; faragof@mekh.hu

2013 NOV 12



HATÁROZAT SZÁMA: 2024/2013

To: Demjén István

TÁRGY: Az E.ON Energiaszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság mint egyetemes szolgáltató működési engedélyének felülvizsgálata és 2. számú módosítása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.; továbbiakban: Hivatal) meghozta az alábbi

HATÁROZATOT.

- I. A Hivatal az E.ON Energiaszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8., továbbiakban: Engedélyes) mint egyetemes szolgáltató 70/2008. számú határozattal kiadott, módosított működési engedélyét (a továbbiakban: Engedély) az alábbiak szerint módosítja.
- I.1. Az Engedély I.8.1. pontjában foglalt szövegezés helyébe e határozat kiadásával egyidejűleg az alábbi szövegezés lép:
 - „I.8.1. Az Engedélyes a Hivatal előzetes jóváhagyó határozata alapján kiszervezheti az ügyfélszolgálati tevékenységét, ideértve a rendszerhasználókkal való kapcsolattartással, a számlakibocsátással és a számla ellenértékének beszedésével kapcsolatos tevékenységeket. Az Engedélyes az ügyfélszolgálati tevékenységen kívül más tevékenységet nem szervezhet ki. Az Engedélyes a fentiek alapján kiszervezni kívánt tevékenységek vonatkozásában a VET 94. § (1) bekezdésében, a Vhr. 84-89. §-aiban foglaltak alapján, a jelen I.8. pontban meghatározott feltételek szerint és korlátozások mellett, a Hivatal előzetes jóváhagyó határozata alapján jogosult arra, hogy az Egyetemes Szolgáltatás egyes elemeinek az Engedélyes nevében történő végzésére más személyt (keret)szerződés alapján felhatalmazzon (továbbiakban: kiszervezés). Az Engedélyes a fentiekben meghatározott tevékenység mellett a Hivatal előzetes jóváhagyásával más egyetemes szolgáltatótól, illetve a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény szerinti egyetemes szolgáltatótól szerződés

alapján, engedélyköteles tevékenységi körébe tartozó szolgáltatásokat igénybe vehet."

- I.2. E határozat kiadásával egyidejűleg az Engedély 1. számú melléklete helyébe e határozat 1. számú melléklete lép.
- I.3. Az Engedély e határozattal nem érintett részei változatlan tartalommal maradnak hatályban.
- II. Az Engedélyes köteles a Hivatal részére a jóváhagyott kiszervezett tevékenységekre vagy azok egy részére vonatkozó szerződéseit minden év március 31-éig elektronikus formában megküldeni.

Az eljárás során eljárási költség nem került megállapításra, mivel az eljárás hivatalból indult.

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevelében kérheti. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság - az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével - jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.

A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

INDOKOLÁS

Az Engedélyes 2008. január 1-jén a 70/2008. számú határozattal (melyet a Hivatal a 684/2011. számú határozatával módosított) egyetemes szolgáltatói működési engedélyt kapott.

A szociális közműszolgáltatás kialakítása érdekében egyes energetikai tárgyú törvények módosításáról szóló 2013. évi XXIV. törvény módosította a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (továbbiakban: VET) több rendelkezését, az átmeneti rendelkezéseket kiegészítette a 178/L. §-val, amelynek (1) bekezdése kimondja: „A Mód. 2. törvény hatálybalépését követően az elosztó és az egyetemes szolgáltató a tevékenységüket a Vhr.-ben meghatározott tevékenységek kivételével nem szervezhetik ki.”

A kiszervezhető tevékenységek meghatározása érdekében az egyes energetikai tárgyú kormányrendeletek módosításáról szóló 300/2013. számú Korm. rendelet (VII. 29.) módosította a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) több pontját, ezek között a 84-86. §-okat és a 120. §-t. A Vhr. 120. § szerint „A Hivatal az egyes energetikai tárgyú kormányrendeletek módosításáról szóló 300/2013. (VII. 29.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Mód. 2. rendelet) hatálybalépését követően köteles az engedélyköteles tevékenységek elemeivel, valamint a kiszervezéssel összefüggésben az engedélyeket felülvizsgálni, és szükség esetén azt módosítani vagy visszavonni. A Hivatal eljárásának ügyintézési határideje a Mód. 2. rendelet hatálybalépésének napját követő naptól számított három hónap.”

A Mód. 2. rendelet hatályba lépésének napja 2013. augusztus 8. napja volt. A Hivatal augusztus 23-án közigazgatási hatósági eljárást indított az engedélyköteles tevékenységek elemeivel, valamint a kiszervezéssel összefüggésben az egyetemes szolgáltatói működési engedélyek felülvizsgálata ügyében, ennek keretében az egyetemes szolgáltatói engedélyesektől adatok megadását kérte, amelyet az engedélyesek az eljárást megindító levélben megadott határidőre benyújtottak. A Hivatal az Engedéllyessel többször egyeztetett az eljárással kapcsolatban.

A Hivatal az eljárás keretében a jelen határozat rendelkező részének megfelelően módosította az Engedélyt. A közigazgatási eljárás keretében a Hivatal felülvizsgálta az Engedélyes által végzett Egyetemes Szolgáltatás elemeit és a jelen határozat 1. számú melléklete szerint pontosította az Engedély 1. számú mellékletét.

A Hivatal a jelen határozat rendelkező részének II. pontjában foglaltakat a VET 178/L. § (1) bekezdésében foglaltak teljesíthetősége érdekében írta elő.

E határozatot a Hivatal a VET 159. § (1) bekezdés 1. pontjában foglalt hatáskörében eljárva adta ki.

E határozat a VET 80. § (6) bekezdésében és a 91. § (1) és (3) bekezdéseiben, a Vhr. 82. §-ában, valamint a Magyar Energia Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási és felügyeleti díj fizetésének szabályairól szóló 91/2007. (XI. 20.) GKM rendelet 1. melléklet II.12. a) pont ab) alpontjában foglalt rendelkezéseken alapul.

Az eljárási költségről a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (továbbiakban: Ket.) 72. § (1) bekezdés d) pont dd) alpontja alapján kellett rendelkezni.

A Ket. 100. § (1) bekezdés d) pontja a Hivatal döntésével szemben kizárja a fellebbezést, a Ket. 100. § (2) bekezdése és a Ket. 109. § (1) bekezdésének a) pontja jelen döntés bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A perindítás határideje a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (továbbiakban: Pp.) 330. § (2) bekezdésén alapszik. A tárgyalás tartására vonatkozó tájékoztatást a Hivatal a Ket. 72. § (1) bekezdés d) pont da) alpontja és a Pp. 338. § (1)-(2) bekezdései alapján adta meg.

A határozat közzétételére a VET 168. § (9) bekezdése alapján rendelte el.

Budapest, 2013. november 6.

dr. Dorkota Lajos

elnök

nevében és megbízásából



Tillesch Péter
főosztályvezető

Villamosenergia- és Távhő-Felügyeleti,
-Szabályozási Főosztály

Kapják:

E.ON Energiaszolgáltató Kft.

MEKH Villamosenergia- és Távhő-felügyeleti, -szabályozási Főosztály

MEKH Irattár

1 példány

1 példány

1 példány

1. számú melléklet

Az egyetemes szolgáltatás körébe tartozó tevékenységek

Értékesítés

- értékesítési stratégia kialakítása
- értékesítési folyamat kialakítása, kontrollja
- ügyfélkapcsolati folyamatok kialakítása, kontrollja
- ügyfél tájékoztatás (marketing-és kommunikációs stratégia meghatározása, ügyfél tájékoztatás irányítása)

Beszerezés

- beszerzési keretszerződések és egyedi szerződések megkötése, kezelése
- összesített beszerzési igények tervezése, igények meghatározása
- beszerzési teljesítések jóváhagyása

Ügyfélszolgálati tevékenységek

- rendszerhasználókkal (felhasználókkal) való kapcsolattartás
 - ügyféligenyek kezelése (igényfogadás, tájékoztatás, szerződéskötés és szerződéskezelés, panaszkezelés)
 - ügyfélkapcsolati folyamatok működtetése (írásos, telefonos, automatikus, személyes csatornák rendelkezése állása)
 - törzsadat kezelés (ügyféladatok, fogyasztási hely adatok, elszámolási adatok kezelése)
- számlázási folyamatok
 - számlázási tevékenységek (számlázás és nyomtatás kezelése, statisztikák készítése)
 - pénzügyi elszámolások kezelése (számlaforgalom feldolgozás, visszautalási igények kezelése, folyószámla egyeztetés)
- számla ellenértékének beszedése
 - kintlévőség kezelés (egyedi és tömeges felszólítás, részletfizetés kezelés, behajtás)

Informatikai rendszerek fejlesztése/karbantartása

- fejlesztési igényspecifikáció
- megrendelés
- tesztelés
- ellenőrzés (teljesítésigazolás vagy korrekció kérés)

Informatikai rendszerek üzemeltetése

- szolgáltatási szint kiválasztása/megrendelése
- szolgáltatási szint ellenőrzése (teljesítésigazolás vagy korrekció kérés)

