

1. SZÁMÚ FÜGGELÉK

Általános Szerződési Feltételek

Egyetemes szolgáltatási szerződéshez

1. A szerződés tárgya, szolgáltatások

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. által kötött egyetemes szolgáltatási szerződés alapján az egyetemes szolgáltatás keretébe tartoznak az Üzletszabályzat I. fejezet 4.1 pont szerinti szolgáltatások.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződése vonatkozásában megbízza az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-t a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és az egyetemes szolgáltatási szerződéseinek megbízottként történő, összevont kezelésével.

2. A szolgáltatás minősége

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. az elosztói engedéllyessel együttműködve, a jogszabályokban, hatósági előírásokban és szabványokban, és az üzletszabályzatában megállapított színvonalon, a töle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett nyújtja a szolgáltatást.

A szolgáltatott villamos energia feszültség jellemzői: az MSZ EN 50 160 szabvány előírásai szerint: Kisfeszültség névleges értékei és tűrése: 400/230V ($\pm 10\%$)

Hálózati frekvencia: 50 Hz (+2% –2%)

3. A felhasználó kötelezettsége

A felhasználó és a megállapodás szerinti eltérő fizető köteles az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-nek minden olyan információt rendelkezésére bocsátani, amelyekre számára a jelen szerződésből és a hatályos jogszabályokból származó kötelezettségeinek teljesítéséhez és jogainak gyakorlásához elengedhetetlen szüksége van. Az egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó kijelenti, hogy az általa megadott adatok hiánytalanok, és a valóságnak megfelelnek.

A felhasználó jelen szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett bárminemű változást – különös tekintettel a felhasználási helyen vételező felhasználó személyében bekövetkező változásra – köteles az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-nek 15 napon belül bejelenteni, írásban a szerződés módosítását kezdeményezni. A szerződés eredeti tartalommal marad hatályos a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén és a felhasználó ennek megfelelően felel a fogyasztás díjának megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén a következményekért, illetve a bejelentés elmulasztásának vagy a késedelmes bejelentésnek egyéb következményeiért.

Amennyiben a felhasználó számlázást és elszámolást érintő adatai változnak, azokat az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a módosítást kezdeményező írott bejelentés kézhezvételét követően átvezeti informatikai alkalmazásában.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a számlázást és elszámolást érintő adatok és ezzel együtt a szerződés módosítását az E.ON Energiaszolgáltató Kft. kizárólag úgy tudja végrehajtani, hogy az az elszámolásban visszamenő hatályú korrekciókat nem eredményezhet, s ezzel a bizonylatolási rendet nem zavarhatja. Ilyen okból és a felhasználói bejelentés hiánya vagy késedelme miatt az E.ON Energiaszolgáltató Kft. visszamenőleg számlát nem módosít.

Amennyiben a szerződéses adatokban bekövetkezett változást a felhasználó nem jelenti be, akkor ezzel szerződésszegést követ el, s viseli ennek a teljes felelősségét. Amennyiben az ilyen szerződésszegő magatartás következményei az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-vel szemben anyagi kárt okoznak, úgy a felhasználót kártérítési kötelezettség terheli.

4. Díjfizetés, elszámolás, és a számlázás módja, feltételei

A szolgáltatás igénybevételéért a mindenkor hatályos, egyetemes szolgáltatási díjsomagokra és árakra vonatkozó jogszabály szerint kialakított árat kell fizetni. Ennek részletes szabályait az Üzletszabályzat X. fejezete tartalmazza.

A felhasználó vagy a számla kiegyenlítésére kötelezettséget vállaló fizető köteles a számlában feltüntetett díjat megfizetni az Üzletszabályzat X. fejezetében foglaltak szerint. A felhasználó és a fizető díjfizetési felelőssége az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-vel szemben egyetemleges.

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. jogosult a szerződésszegése miatt a felhasználó részére automatikusan fizetendő kötbér összegét a felhasználónak az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-vel szemben a kötbérfizetési kötelezettség időpontjában fennálló, lejárt esedékességű tartozásába beszámítani, és a felhasználó részére a különbözetként fennmaradó összeget megfizetni. Erről a felhasználót a beszámítás elvégzésével egyidejűleg tájékoztatja.

Felhasználó által diktált mérőálláson alapuló számlázás speciális szabályai

Amennyiben a felek a szerződésben havi, diktáláson alapuló elszámolásban állapodtak meg, a felhasználó havonta egy alkalommal közli az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-vel az általa ténylegesen leolvasott mérőállás adatokat.

A felhasználó az általa leolvasott mérőállást az elosztói engedélyes által meghatározott időpontban, az e célra biztosított ingyenes telefonszámon, vagy sms-ben, illetve az elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül bejelenti. Az elérhetőségeket részletesen az Üzletszabályzat 2. számú függeléke tartalmazza, illetve az aktuális számlákon mindenkor szerepel.

A felhasználó egymást követő 11 hónapon keresztül közli az E.ON Energiaszolgáltató Kft. részére az általa ténylegesen leolvasott fogyasztási adatokat, ami alapján havonta elszámoló számla kerül kibocsátásra, míg a 12. hónapban az elszámoló számla az elosztói engedélyes által leolvasott fogyasztási adatok alapján kerül kiállításra és megküldésre a felhasználó részére.

Abban az esetben, ha a felhasználó hiányos bejelentést tesz, vagy mérőállás bejelentésére rendelkezésre álló, a számlán feltüntetett időponttól vagy időintervallum utolsó napjától számított 5 napon belül nem közli az aktuális mérőállását, úgy az E.ON Energiaszolgáltató Kft. becsült mennyiségről állít ki számlát.

Amennyiben a felhasználó egy elszámolási időszakon belül 2 (kettő) egymást követő hónapon keresztül nem teljesíti a mérőállás bejelentésével kapcsolatos feltételeket, az E.ON Energiaszolgáltató Kft. – a felhasználó vagy az elosztói engedélyes által végzett mérőleolvasást követően – jogosult a felhasználót ismét az éves fogyasztásból megállapított havi átlagfogyasztáson alapuló részszámlázás szabályai szerint számlázni.

5. Szerződésszegés, a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételei

5.1. Szerződésszegés az E.ON Energiaszolgáltató Kft. részéről

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. részéről az egyetemes szolgáltatási szerződés megszegésének minősül különösen, ha

- a) a villamos energiát nem az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon szolgáltatja, vagy az egyetemes szolgáltatási szerződéséhez kapcsolódóan a szükséges villamosenergia-mennyiséget nem szerzi be, és annak továbbításával kapcsolatban az elosztói engedéllyessel nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint,
Következménye: kötbér;
- b) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem a Hivatal garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozatának megfelelően nyújtja,
következménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér;
- c) a villamos energia ellátásból tartozás miatt kikapcsolt felhasználó a teljes tartozása, (beleértve a késedelmi kamatot is) valamint a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásairól szóló rendeletben meghatározott díjak, egyéb költségek megfizetésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását,
Következménye: kötbér;
- d) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti. A szolgáltatás minőségi követelményei megsértésének minősül, ha az E.ON Energiaszolgáltató Kft.:
 - a felhasználási hellyel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja, vagy
 - a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit önhibájából megsérti,
következménye: kötbér;
- e) a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el,
következménye: kötbér;
- f) a fentieken kívül az egyetemes szolgáltatási szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti,
Következménye: kártérítés.

5.2. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről az egyetemes szolgáltatási szerződés megszegésének minősül különösen, ha

- a) az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy nem az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott határidőben tesz eleget.
 - következménye: késedelmi kamat,
 - a VET és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek (Üzletszabályzat XI. fejezet) fennállása esetén: kikapcsolás és/vagy az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása vagy lakossági fogyasztó

esetében a visszakapcsolás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése, nem lakossági fogyasztó esetén biztosíték kérése;

- b) részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása, következménye: a megállapodás azonnali hatályú felmondása, a VET és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek (Üzletszabályzat XI. fejezet) fennállása esetén: kikapcsolás, valamint késedelmi kamat;
- c) részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása előre fizetős mérővel felszerelt felhasználási hely(ek) esetén,
- következménye: a megállapodás azonnali hatályú felmondása,
 - szociálisan rászoruló fogyasztó esetén az előre fizetős mérő feltöltéséhez történő kódvásárláskor a befizetésből a tartozás kiegyenlítésére felhasználás,
 - szociálisan rászoruló fogyasztóként nyilvántartásba nem vett felhasználó esetén – ha a kikapcsolás VET és Vhr. szerinti feltételei fennállnak – a feltöltőkód kiadásának megtagadása a tartozás kiegyenlítéséig.
- d) a felhasználó nem jelenti be az E.ON Energiaszolgáltató Kft. részére, hogy az egyetemes szolgáltatói jogszabályban meghatározott feltételeinek már nem felel meg,
- következménye: az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondása,
 - - kártérítés.
- e) a fentiekén kívül az egyetemes szolgáltatási szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti,
- következménye: kártérítés.

5.3. Átmeneti rendelkezések

Azon felhasználók esetében, amelyek 2011. október 1-jén külön hálózathasználati és egyetemes szolgáltatási szerződéssel nem rendelkeztek, vagy közüzemi szerződésüket ráutaló magatartással kötötték, és a korábbi közüzemi szerződésükbe jogutódként az E.ON Energiaszolgáltató Kft., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes lépett a VET 176. § (1) bekezdése alapján, a fenti 5.2. pontban foglaltakat - az önálló hálózathasználati és egyetemes szolgáltatási szerződésük megkötéséig - az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni: ahol az 5.2. pont szerinti rendelkezések egyetemes szolgáltatási szerződést, illetve ennek megszegését említik, ott a jelen 5.3. pont hatálya alá tartozó felhasználók esetében a közüzemi szerződést, illetve annak megszegését kell érteni.

Az 5.2. pontban felsoroltakon túl szerződésszegésnek minősülnek a felhasználó részéről a felhasználási hely szerinti, területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzatában a hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződések megszegésének esetei is, amelyek részletes felsorolását és a kapcsolódó jogkövetkezményeket az elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

A közüzemi szerződés megszegésével kapcsolatos igények érvényesítésére az E.ON Energiaszolgáltató Kft. jogosult, aki e jogosultságát az elosztói engedélyes üzletszabályzatában nevesített szerződésszegési esetekre vonatkozóan a felhasználói szerződésszegéssel érintett elosztói engedélyes(ek)re ruházta át.

5.4 A kötbér, pótdíj számítása

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A kötbér összege az 5.1. a), és e) pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 10.000.- Ft,
- nem lakossági, rendszerhasználóknál 25.000.- Ft

A kötbér mértéke az 1. A) b) és c) pontokban meghatározott esetekben a garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozat szerinti. (Üzletszabályzat 10. számú melléklet)A kötbér összege az 5.1. d) pontban meghatározott szerződésszegések esetén:

Lakossági fogyasztóknál napi 100,- Ft

Nem lakossági, rendszerhasználóknál napi 250,- Ft,

de legfeljebb 365 napi tétel.

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások (10. számú melléklet), a VET és a Ptk. szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokban meghatározott szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus, egyéb szerződésszegések esetén az egyetemes szolgáltató felhasználói igénybejelentés alapján teljesíti kötbérfizetési kötelezettségét.

5.5 A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. jogosult kezdeményezni az elosztói engedélyesnél a lakossági felhasználók villamos energia ellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén a VET 47. § (7), (7a), (8), (9) bekezdés, valamint VET Vhr. 24. és 25. § alapján, illetve nem lakossági felhasználók esetén a VET 47/A. §, valamint a VET Vhr. 24. § és 25. § szerint.

5.5.1 Nem lakossági felhasználókra vonatkozó kikapcsolási szabályok

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, az E.ON Energiaszolgáltató Kft. kezdeményezheti az elosztói engedélyesnél a felhasználási hely kikapcsolását.

5.5.2 Lakossági fogyasztókra vonatkozó kikapcsolási szabályok

A lakossági fogyasztó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását (a fogyasztó egyetemes szolgáltatási szerződésében vagy fizetési megállapodásban meghatározott valamennyi felhasználási hely tekintetében) fizetési késedelem esetén a szolgáltató kizárólag abban az esetben jogosult az elosztónál kezdeményezni, ha a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett és a VET 47.§ (7) bekezdésében meghatározott egyéb feltételek teljesültek.

Ha a lakossági fogyasztó kezdeményezte az elosztói engedélyesnél a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot az elosztói engedélyes felfüggeszti. Ez esetben kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

Amennyiben az elosztói engedélyes a kikapcsolást a szolgáltató értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a szolgáltatót értesíteni. A szolgáltató a kikapcsolás meghírusulásáról szóló értesítést követően az elosztói engedélyes egyidejű tájékoztatása mellett az egyetemes szolgáltatási szerződést felmondhatja.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondását követően az érintett lakossági fogyasztó kikapcsolásáig a fogyasztó által vételezett villamos energia tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni.

A felhasználó a számla esedékességének időpontját követő 15 napon belül fizeteskönnyítési (részletfizetési vagy halasztásra irányuló) megállapodás megkötése iránti kérelmet nyújthat be az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-hez.

A megállapodás feltételeit az Üzletszabályzat XI. 1.2.4.2 pontja tartalmazza.

A fizeteskönnyítési kérelem E.ON Energiaszolgáltató Kft.-nek történő benyújtásának a kikapcsolásra halasztó hatálya nincs.

Ha a felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatot, a behajtással kapcsolatos költségeket és a fogyasztói szolgálati díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig az ezt igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő fax számra megküldi, a kikapcsolásra nem kerül sor. Akkor sem kerül sor a kikapcsolásra, ha a felhasználó a befizetést igazoló bizonylatot az Üzletszabályzat 2. sz. függelékében felsorolt ügyfélszolgálati irodák bármelyikén bemutatja a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig, ahol a bizonylatot faxon továbbítják a megjelölt fax számra.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Ha a felhasználó valamennyi lejárt tartozását, a késedelmi kamatot, valamint a behajtással kapcsolatos költségeket (ideértve a ki- és visszakapcsolás díját is, valamint a fogyasztói szolgálati díjakat is) - együttesen a továbbiakban teljes tartozás - ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, a szolgáltató a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

Ha a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt felhasználó a teljes tartozás összegét megfizeti, az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme esetén a tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. Az elosztói engedélyes e kezdeményezésnek köteles 24 órán belül eleget tenni.

A fenti szabályok alkalmazásában a teljes tartozás megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet az E.ON Energiaszolgáltató Kft. tudomására jutottnak tekinteni, ha

- a tartozás teljes összegét a felhasználó folyószámláján jóváírták, vagy
- a felhasználó a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a szolgáltató személyes ügyfélszolgálati irodáján bemutatja vagy kintlévőség kezelő szervezetének faxszámára (06/ 72 536-997) megküldi.

A tudomásra jutás napja az a nap, amikor a fenti két feltétel közül a korábbi feltétel teljesül. Ha a tudomásra jutás napja munkaszüneti napra esik, a tudomásra jutás napja a feltétel teljesülését követő első munkanap.

A visszakapcsolást a felhasználó jelenlétének hiánya nem akadályozza. Sem az E.ON Energiaszolgáltató Kft., sem az elosztói engedélyes nem köteles a felhasználót ért azon esetleges kárt megfizetni, amely abból ered, hogy a felhasználó a fogyasztási berendezéseivel nem készült fel a visszakapcsolásra.

Ha a jelen pontban szabályozott kérdésekre vonatkozó jogszabályi rendelkezések megváltoznak, a megváltozott jogszabályi rendelkezések hatályba lépésének napjától kezdődően a jelen pont rendelkezései helyett a megváltozott jogszabályi rendelkezéseket kell alkalmazni.

5.6. Kártérítés

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. és az egyetemes felhasználó a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni. A kártérítés részletes szabályait az Üzletszabályzat IX. fejezet 4. pontja tartalmazza.

6. Az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnése, felmondásának feltételei

A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött egyetemes szolgáltatási szerződést a 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. Az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésének feltétele, hogy a felhasználó az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-vel szemben fennálló számlatartozását rendezze és az egyéb szerződéses feltételeket teljesítse.

A szerződés megszűnésének eseteit és részletes szabályait az Üzletszabályzat VIII. fejezete tartalmazza.

6.1. Egyetemes szolgáltatási körből való kilépés, kereskedőváltás

Az egyetemes szolgáltatási körből kilépni szándékozó felhasználó köteles a felhasználó és az E.ON Energiaszolgáltató Kft. között fennálló egyetemes szolgáltatási szerződést az Üzletszabályzat VIII.2.1 pontban meghatározott rendelkezései szerint felmondani.

Kereskedőváltás esetén a szerződésfelmondást az E.ON Energiaszolgáltató Kft. postai úton az E.ON Energiaszolgáltató Kft., Ügyfélszolgálat, 7602, Pécs, Pf. 197. címen fogadja. A felmondási idő a felmondásnak az egyetemes szolgáltatóhoz történő beérkezésétől indul.

Amennyiben az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondására kereskedőváltási célból kerül sor, az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a felhasználó és – amennyiben a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el – az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásban értesítést küld

- a.) a felmondás visszaigazolásáról, vagy
- b.) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről, így különösen a szerződés benyújtásakor fennálló lejárt tartozásról.

Ennek érdekében az E.ON Energiaszolgáltató Kft. megvizsgálja, hogy a felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződéses feltételeket teljesítette-e, így különösen a felmondás kézhezvételét követő 5 napon belül tartozásvizsgálatot tart, azaz a felhasználóhoz tartozó ügyfélfolyószámlán ellenőrzi, hogy a felhasználónak van-e lejárt esedékességű tartozása az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-vel szemben.

6.1.1. A felmondás visszaigazolása

Ha a felhasználó által közölt felmondás megfelel az Üzletszabályzat és az egyetemes szolgáltatási szerződés rendelkezéseinek, az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a felmondást visszaigazolja.

A felmondás elfogadása esetén az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a visszaigazolással egyidejűleg köteles az elosztói engedélyesnél az elosztói szabályzat szerinti részletes adattartalommal a kereskedőváltás tényét és az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésének időpontját bejelenteni.

Abban az esetben, ha az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondását a felhasználó vagy megbízásából az új villamosenergia-kereskedője a szerződés tervezett megszűnésének napját több, mint 30 nappal megelőzően jelenti be, az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a felhasználót arról tájékoztatja, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésének tervezett időpontját megelőző 30. napon tartozásvizsgálatot tart. Amennyiben a felhasználó e napon lejárt tartozással nem rendelkezik, úgy az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a jelen pontban foglaltak szerint a felmondást visszaigazolja, ellenkező esetben a lenti 6.1.2. pontban foglaltak szerint jár el.

Ha a felhasználó önállóan jár el, köteles a felmondás visszaigazolását haladéktalanul eljuttatni az új villamosenergia-kereskedőnek, annak érdekében, hogy az új villamos-energia kereskedő a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit megfelelő határidőben teljesíthesse. Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. nem felel a kereskedőváltás megvalósulásának azon késedelméért, amely a felhasználó ezen kötelezettségének elmulasztásával, vagy késedelmes teljesítésével van okozati összefüggésben.

6.1.2. Értesítés a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről

Amennyiben

- a felhasználó által közölt felmondás nem felel meg a jelen Üzletszabályzat vagy az egyetemes szolgáltatási szerződés rendelkezéseinek, vagy
- a felhasználónak a felmondás benyújtásakor az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-vel szemben esedékessé vált és ennek ellenére nem teljesített tartozása van, vagy más szerződéses feltételt nem teljesített,

az E.ON Energiaszolgáltató Kft. erről a felhasználót értesíti, és részletes tájékoztatást ad a felhasználónak a nem teljesített szerződéses feltételekről – így különösen a lejárt tartozásról –, és azok teljesítésének módjáról és határidejéről.

Ilyen esetben a felmondást a közlésének időpontjára visszamenőleges hatállyal az értesítésben megjelölt kötelezettségek/szerződéses feltételek teljesítéséig hatálytalannak kell tekinteni.

Lejárt esedékességű tartozás fennállása esetén az E.ON Energiaszolgáltató Kft. póthatáridőt ad a fennálló fizetési kötelezettségek rendezésére. A felhasználó egyúttal köteles a póthatáridő végéig esedékessé váló fizetési

kötelezettségeit is teljesíteni. A fizetési kötelezettségek póthatáridőben történt rendezésének ellenőrzése érdekében az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a póthatáridő lejártát követően ismételt tartozásvizsgálatot tart.

- i. Ha a felhasználó valamennyi (a felmondáskor fennálló és a póthatáridő végéig esedékessé váló) fizetési kötelezettségét az értesítésben meghatározott póthatáridőben teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában nem rendelkezik lejárt esedékességű tartozással –, akkor az E.ON Energiaszolgáltató Kft. haladéktalanul, de legfeljebb 5 napon belül a 6.1.1. pont szerint a felmondást visszaigazolja, és az elosztói engedélyesnél az elosztói szabályzat szerinti részletes adattartalommal a kereskedőváltás tényét és az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésének időpontját bejelenti. Ilyen esetben a felmondás az ismételt tartozásvizsgálat időpontjával hatályosul, tehát az egyetemes szolgáltatási szerződés az ismételt tartozásvizsgálat időpontjától számított 30. napra szűnik meg.
- ii. Ha a felhasználó a fizetési kötelezettségét az értesítésben meghatározott póthatáridőben nem teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában lejárt esedékességű tartozással rendelkezik –, akkor a felmondás nem hatályosul, és ha a felhasználó továbbra is meg kívánja szüntetni az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-vel megkötött egyetemes szolgáltatási szerződést, új felmondást kell közölnie.

A jelen pontban foglaltak abban az esetben is érvényesek, ha a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedője jár el.

7. A felhasználói panaszok kezelése

A felhasználói panaszok kezelésének részletes szabályait az Üzletszabályzat XIV. fejezete tartalmazza.

8. Vegyes és záró rendelkezések

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a villamos energia ellátás érdekében kötött szerződéseikkel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérlik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a jogviták eldöntésére a rendes bíróságok jogosultak, és eljárásukra a Polgári Perrendtartás szabályai irányadók. Az egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttét követően a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben adott felhatalmazás alapján kiadott jogszabály hatálybalépése, illetve más, jelen szerződést érintő jogszabály megváltozása jelen szerződés egyoldalú módosítását is maga után vonja.

A felek közötti jogviszonyra a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre az E.ON Energiaszolgáltató Kft. - a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott - üzletszabályzata az irányadó, amely megtekinthető a www.eon.hu honlapon és a társaság ügyfélszolgálati irodáiban. Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. üzletszabályzatában nem szabályozott esetekre a Ptk., a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény, a törvény végrehajtásáról kiadott 273/2007. (X.19.) Kormányrendelet és az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó más jogszabályok az irányadók.

9. Ügyfélszolgálatok

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. és a hálózati engedélyesek ügyfélszolgálati irodáinak elérhetőségét az Üzletszabályzat 2. számú függeléke tartalmazza.

A Felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával elismeri, hogy a jelen általános szerződési feltételként megjelölt dokumentumot, annak teljes tartalmát megismerte, és azokat a rá kötelező szerződés részeként elfogadja.