

2019. augusztus 9.



E.ON ÉSZAK-DUNÁNTÚLI ÁRAMHÁLÓZATI
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZATA

TARTALOMJEGYZÉK

1	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA	9
1.1	Az Üzletszabályzat alapját képező jogszabályok és egyéb rendelkezések	9
1.2	Az Üzletszabályzat hatálya.....	9
1.3	Az Üzletszabályzat közzététele, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása	9
2	FOGALMAK	10
2.1	Átviteli rendszerirányító	10
2.2	Csatlakozási pont.....	10
2.3	Csatlakozóberendezéssel kapcsolatos fogalmak.....	10
2.4	Egyetemes szolgáltatás	11
2.5	Egyetemes szolgáltató	11
2.6	Elosztás.....	11
2.7	Elosztó hálózat.....	11
2.8	Elosztó hálózati engedélyes.....	11
2.9	Elszámolási pont.....	11
2.10	Előre fizetős mérő.....	11
2.11	Erőmű	11
2.12	Erőmű üzemeltetője.....	11
2.13	ESzSz.....	12
2.14	Felhasználó	12
2.15	Felhasználási hely.....	12
2.16	Fizető.....	13
2.17	Fogyasztásmérő-berendezés (fogyasztásmérő vagy mérő) és kiegészítő készülékei.....	13
2.18	Kereskedői adatszolgáltatás határnapja	14
2.19	Hálózathasználati szerződés	14
2.20	Hálózati csatlakozási szerződés.....	14
2.21	Hálózati visszahatás.....	14
2.22	Háztartási méretű kiserőmű	14
2.23	Ideiglenesen csatlakozó rendszerhasználó.....	14
2.24	Írásos rendszerhasználói megkeresés	14
2.25	Kamat	14
2.26	Kereskedő.....	14
2.27	Kikapcsolás fogalmi meghatározásai	14
2.28	Kiserőmű	15
2.29	Közcélú hálózat	15
2.30	Közvetlen vezeték	15
2.31	Közvilágítással kapcsolatos fogalmak.....	15
2.32	Leágazási pont.....	15
2.33	Lekötött teljesítmény	15

2.34	Magánvezeték.....	16
2.35	Mért fogyasztás	16
2.36	Névleges csatlakozási teljesítmény	16
2.37	Összekötő berendezés.....	16
2.38	Profil.....	16
2.39	Profil Elszámolású Felhasználó.....	16
2.40	Rendelkezésre álló teljesítmény	17
2.41	Rendszerhasználó	18
2.42	Rendszerirányítás	18
2.43	Rendszerszintű szolgáltatás	18
2.44	Szüneteltetés, korlátozás fogalmi meghatározásai.....	18
2.45	Teljesítési hely.....	18
2.46	Termelői engedélyes.....	18
2.47	Továbbadás.....	18
2.48	Üzemi esemény	18
2.49	Üzletszabályzat.....	18
2.50	VET	19
2.51	Védendő fogyasztó	19
2.52	Vhr.....	19
2.53	VHSz.....	19
2.54	Villamosenergia-ellátási szabályzatok	19
2.55	Villamosenergia-kereskedelem	19
2.56	Villamosenergia-vásárlási szerződés.....	19
2.57	Vételező.....	19
3	AZ E.ON ÉSZAK-DUNÁNTÚLI ÁRAMHÁLÓZATI ZRT.	20
3.1	Feladata	20
3.2	Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. működési területe	20
3.3	Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és az átviteli rendszerirányító illetve más hálózati engedélyesek közötti együttműködés	20
3.4	A villamosenergia-piac résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés szabályai.....	20
3.5	Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és az egyetemes szolgáltatók, illetve kereskedők közötti együttműködés.....	21
3.6	A villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei.....	22
3.7	Fogyasztóvédelem.....	22
3.8	Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei	22
3.9	Fejlesztési tervek végrehajtásának rendje.....	23
3.10	A villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott adatok és információk szolgáltatásának rendje	24
3.11	Adatvédelem, adatbiztonság.....	24
4	SZOLGÁLTATÁS	30
4.1	Elosztói szolgáltatás	30
4.2	Az elosztásra vonatkozó mennyiségi és minőségi feltételek	30

4.3	A szolgáltatás minősége	30
4.4	Minőségi kifogás	30
4.5	A hálózat rendelkezésre állásának szüneteltetése	31
4.6	A fogyasztói szolgálat	31
4.7	Üzemzavar elhárítás	32
4.8	Összekötő berendezés üzemeltetése, üzemzavar elhárítása	32
4.9	Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által megbízott alvállalkozók	33
5	HÁLÓZATRA CSATLAKOZÁS	34
5.1	A szerződéskötési kötelezettség köre	34
5.2	Igénybejelentés, tájékoztatás	34
5.3	A hálózati csatlakozási szerződés előkészítése, létrejötte és hatálya	40
5.4	A hálózati csatlakozási szerződés tartalma	41
5.5	Díjfizetés	42
5.6	A hálózati csatlakozási szerződés módosítása	42
5.7	A hálózati csatlakozási szerződés felmondása	42
5.8	A hálózati csatlakozási szerződés megszegése és jogkövetkezményei	43
5.9	Kártérítés, kárfelszámítás	43
5.10	A rendelkezésre álló teljesítménnyel kapcsolatos különleges szabályok	43
5.11	Háztartási méretű kiserőművek csatlakozásának különleges szabályai	44
6	HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS	46
6.1	A szerződéskötési kötelezettség köre	47
6.2	A szerződéstervezet (ajánlat) készítése	47
6.3	A szerződéskötés és a hálózathasználati szerződés hatálya	49
6.4	A hálózathasználati szerződés tárgya	49
6.5	A közcélú hálózathoz való hozzáférés	49
6.6	A hálózathasználati szerződés tartalmi elemei	49
6.7	A hálózathasználati szerződés módosítása	51
6.8	Kereskedő váltás folyamata	53
6.9	Mértékadó Éves Fogyasztás és profilsoporthoz rendelés módosítása	54
6.10	Szerződésszegés és jogkövetkezményei	55
6.11	A kötbér	63
6.12	A hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének egyes eseteire vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásáról szóló 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet szabályai	68
6.13	A hálózathasználati szerződés felmondása	71
6.14	Kártérítés, kárfelszámítás	72
6.15	Kikapcsolás előtti eljárás rendje a rendelkezésre állás szüneteltetésével szankcionált rendszerhasználói szerződésszegés esetén	73
6.16	Kikapcsolás, szüneteltetés, visszakapcsolás fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása miatt más engedélyes kérésének hiánya esetén	73
6.17	Kikapcsolás, szüneteltetés, visszakapcsolás fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása miatt más engedélyes kérésére	83
6.18	Szerződés nélküli vételezés	86

6.19	Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. hálózathasználati szerződések megkötésével kapcsolatos átmeneti kötelezettsége	88
6.20	A kézbesítés szabályai	88
6.21	Vitarendezés	90
7	KÖZVILÁGÍTÁS	90
7.1	Fogalmak a közvilágításról szóló fejezet alkalmazásában.....	90
7.2	A közvilágítási berendezés részei:.....	92
7.3	Közvilágítás biztosítása, közvilágítással kapcsolatos tulajdonjogok	94
7.4	Létesítés előkészítése, igénybejelentés	94
7.5	Kivitelezés, üzembe helyezés	96
7.6	A közvilágítási üzemeltetési engedélyes, és a közvilágításra kötelezett által megkötendő szerződések	98
7.7	Elszámolás	98
7.8	Feszültségszabályozás (fényáramszabályozás)	99
7.9	Működtetés, üzemeltetés	101
7.10	Közvilágítási naptár (zónaidők nélkül).....	102
7.11	A közvilágításra kötelezett és a közvilágítási berendezés tulajdonosának a VET 3. § 40. pont a) alpontja alá tartozó elemek használatára vonatkozó szerződése ajánlott elemei.....	102
8	FELHASZNÁLÁSI HELYEK, CSATLAKOZÁSOK LÉTESÍTÉSÉNEK MŰSZAKI FELTÉTELEI, HÁLÓZATRA KAPCSOLÁS	103
8.1	Csatlakozási pont meghatározása	103
8.2	Csatlakozó berendezés létesítése	103
8.3	Tulajdonjogi határ, fenntartási feltételek	104
8.4	Hálózatra kapcsolás	104
8.5	A rendszerhasználók hálózatra csatlakozásának pénzügyi és műszaki feltételei.....	105
8.6	Érintésvédelem kisfeszültségen.....	105
8.7	Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. ellenőrzési jogosultsága.....	105
8.8	Csatlakozási díj.....	108
8.9	Csatlakozási szerződés megszűnése esetén leválás a közcélú elosztóhálózatról	108
8.10	Terv dokumentáció.....	109
8.11	Kivitelezői jogosultságok	109
8.12	Műszaki felülvizsgálat.....	110
8.13	Áramfejlesztő berendezés (aggregátor) csatlakoztatása	110
9	AZ ÜZEMI ESEMÉNYEK RENDSZERE, SZÜNETELTETÉS	110
9.1	A villamosenergia-szolgáltatás megbízhatósága	110
9.2	Előre nem tervezhető szüneteltetés, üzemzavar	111
9.3	Előre tervezhető szüneteltetés	112
9.4	A kártérítési igények bejelentésének, elbírálásának és teljesítésének rendje az előre tervezhető és az előre nem tervezhető szüneteltetés (üzemzavar) esetén	112
9.5	Hatósági Korlátozás	113
10	MÉRÉS, ELSZÁMOLÁS	113
10.1	Elszámolási mérőberendezés.....	113
10.2	Kifogás a fogyasztásmérő berendezéssel szemben.....	117

10.3	Terhelési profilhoz rendelés ellenőrző mérés alapján.....	118
10.4	A fogyasztói szolgálat és a csatlakozás díjszabása.....	118
10.5	Leolvasások, számlázás rendje és módja.....	118
10.6	A rendszerhasználati díjak és a mennyiségi eltérés ellenértékének kiegyenlítése.....	122
10.7	Késedelmes fizetés.....	123
10.8	Késedelmes fizetés a kereskedő részéről.....	124
10.9	Fizetési hátralékok behajtása.....	124
10.10	Előre fizetős fogyasztásmérő.....	125
10.11	Kifogás a számla ellen.....	126
10.12	Elszámolás hibás mérés esetén.....	126
10.13	Elszámolás lejárt hitelességű fogyasztásmérő esetén.....	127
11	HÁLÓZATHASZNÁLATI ÁR ÉS DÍJ RENDSZER.....	128
12	VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....	129
12.1	Általános szabályok.....	129
12.2	A szociálisan rászoruló fogyasztók.....	129
12.3	A fogyatékkal élő fogyasztók.....	133
13	ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, PANASZÜGYEK KEZELÉSE.....	137
13.1	Az ügyfélszolgálat.....	137
13.2	Ügyfélkapcsolati jellemzők.....	138
13.3	A felhasználó beadványainak kezelése, panaszügyintézés.....	139
14	ÁTMENETI ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	143

1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

1.1 Az Üzletszabályzat alapját képező jogszabályok és egyéb rendelkezések

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság (9027 Győr, Kandó K. u. 11-13.) (a továbbiakban: E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. vagy Társaság vagy Elosztói engedélyes) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jogelődje, a Magyar Energia Hivatal által kiadott – és többszörösen módosított - 29/2003. számú „villamos energia elosztói működési engedély” alapján végzi tevékenységét. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET), valamint a törvény végrehajtása érdekében kiadott 273/2007. (X.19.) számú Korm. rendelet (a továbbiakban: VET Vhr.), az egyéb, mindenkor hatályos villamos energia tárgyú jogszabályok, a VET alapján készítendő és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által határozattal jóváhagyott szabályzatok, valamint a villamos energia elosztói működési engedély előírásainak megfelelően készítette el Elosztói Üzletszabályzatát (a továbbiakban: Üzletszabályzat).

1.2 Az Üzletszabályzat hatálya

1.2.1 Területi és személyi hatály

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. működési területére, amelyhez tartozó közigazgatási egységek az M1 sz. mellékletben kerülnek felsorolásra, egyezően a „villamos energia elosztói működési engedély”-ben foglaltakkal, személyi hatálya kiterjed az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-re és az általa üzemeltetett hálózatról közvetlenül vagy közvetve vételező vagy abba betápláló rendszerhasználókra, rendszerhasználói igénybejelentést benyújtókra.

1.2.2 Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott jóváhagyó határozat jogerőre emelkedésének napján lép hatályba. A hatályba lépett Üzletszabályzat a hatályba lépését követően létrejött, illetve a már folyamatban lévő jogviszonyokra, keletkezett tényekre is alkalmazandó.

1.2.3 Átmeneti rendelkezések

Amennyiben jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadóak a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

1.3 Az Üzletszabályzat közzététele, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása

1.3.1 Az Üzletszabályzat közzététele

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jogerős határozattal jóváhagyott Üzletszabályzatot – a mindenkor hatályos egységes szerkezetbe foglalt szövegezéssel - az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben (ügyfélszolgálatán) és honlapján az érdekeltek részére hozzáférhetővé tenni, kérésére bárkinek rendelkezésre bocsátani.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az üzletszabályzatának jóváhagyott módosításáról honlapján és ügyfélszolgálatán közzétett, továbbá – amennyiben az engedélyes a felhasználóval történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik – a felhasználó elektronikus levélcímére megküldött rövid, a módosítás lényegét bemutató tartalmi összefoglalóban tárgykörönként

köteles megjelölni azon üzletszabályzati rendelkezéseket, amelyek a felhasználók jogait vagy kötelezettségeit közvetlenül érintik.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles az Üzletszabályzatát – a Hivatal jóváhagyó határozatának keltétől számítva - félévente felülvizsgálni.

1.3.2 Az általános szerződési feltételek hatályba lépése

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az általános szerződési feltételek megváltozása esetében a változás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal, köteles az érintett rendszerhasználókat írásban értesíteni arról, hogy az általános szerződési feltételek megváltoznak és közölni a megváltozott általános szerződési feltételek lényegét, valamint az Üzletszabályzat 13. pontjában meghatározott ügyfélszolgálati irodákban nyilvánosan közzétenni az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét és a megváltozott általános szerződési feltételek lényegét, valamint köteles a megváltozott általános szerződési feltételek megtekintésének lehetőségét biztosítani.

2 FOGALMAK

2.1 Átviteli rendszerirányító

Jelenti az átviteli rendszerirányításra vonatkozó működési engedéllyel rendelkező MAVIR Zrt.-ét.

2.2 Csatlakozási pont

Jelenti a villamosművek, a villamosmű és a felhasználói berendezés, továbbá a villamosmű, a magánvezeték, a termelői vezeték, illetve a közvetlen vezeték tulajdoni határát.

2.3 Csatlakozóberendezéssel kapcsolatos fogalmak

2.3.1 Csatlakozóberendezés

Jelenti az átviteli vagy elosztó hálózat részét képező vezetékrendszert - a hozzá tartozó átalakító- és kapcsoló-berendezéssel együtt -, amely az átviteli vagy elosztó hálózat leágazási pontját a csatlakozási ponttal köti össze. A fogyasztásmérő berendezés a csatlakozóberendezés tartozéka.

2.3.2 Üzemszerű csatlakozóberendezés

Jelenti a végleges és az ideiglenes üzemszerű csatlakozóberendezést.

- (a) Végleges üzemszerű csatlakozó berendezés a felhasználási hely üzemszerű ellátásában résztvevő, az elosztói működési engedély érvényességi idejével egyező időtartamra kötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésben foglalt teljesítmény- és villamosenergia-igény kielégítéséhez szükséges és alkalmazott csatlakozóberendezés.
- (b) Ideiglenes üzemszerű csatlakozó berendezés a felhasználási hely, illetve a felhasználási helyen végzett tevékenység jellegéből fakadó ideiglenes jellegű villamosenergia-vételezés ellátására szolgáló csatlakozóberendezés. Az ideiglenes üzemi csatlakozó berendezés fennmaradásának időtartamát a hálózathasználati szerződésben kell rögzíteni.

2.3.3 Tartalék csatlakozóberendezés

Jelenti a felhasználási hely üzemszerű ellátásában részt nem vevő, annak tartalék ellátására rendelkezésre álló -a szerződésben foglalt feltételek mellett- igénybe vehető csatlakozó berendezést.

2.3.4 Többirányú ellátás

Jelenti azt az ellátási formát, amelynek keretében a villamos energia –a felhasználó igénye alapján- több irányból, de nem ugyanazon transzformátorról érkezik, és ezt a felhasználó és az elosztói engedélyes a hálózati csatlakozási és/vagy hálózathasználati szerződésben rögzítették.

2.4 Egyetemes szolgáltatás

Jelenti a villamosenergia-kereskedelem körébe tartozó sajátos villamosenergia-értékesítési módot, amely az ország területén bárhol, meghatározott minőségben a jogosult felhasználó számára méltányos, összehasonlítható, átlátható ár ellenében igénybe vehető.

2.5 Egyetemes szolgáltató

Jelenti az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó működési engedéllyel rendelkező jogi személyt.

2.6 Elosztás

Jelenti a villamos energiának az elosztó hálózatokon történő továbbítását, a felhasználókhoz történő eljuttatását, illetve az ehhez kapcsolódó minden olyan műszaki és gazdasági tevékenységet, amely a villamos energia megfelelő minőségű továbbítása érdekében szükséges.

2.7 Elosztó hálózat

Jelenti a villamos energia elosztására és a csatlakozási pontra való eljuttatás céljára szolgáló vezetékrendszert –beleértve a tartószerkezeteket is-, a hozzá tartozó átalakító- és kapcsolóberendezésekkel együtt.

2.8 Elosztó hálózati engedélyes

Jelenti az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-t, mely a VET szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott hatályos villamos energia elosztásra vonatkozó működési engedéllyel rendelkezik.

2.9 Elszámolási pont

Jelenti az elszámolási mérés, vagy a mérési rendszer alapján létrehozott vagy mérésekből számítási eljárással képzett elszámolási mérési pontot, amelyhez egyértelműen hozzárendelhető a menetrend, a rendszerszintű szolgáltatás, az elszámolási mérés, és amely elszámolási pont a csatlakozási ponttal egyértelműen összerendelhető.

2.10 Előre fizetős mérő

Jelenti az olyan fogyasztásmérő berendezést, amely a fogyasztást csak az ellenérték előzetes megfizetése esetén teszi lehetővé.

2.11 Erőmű

Jelenti az egy telephelyen lévő olyan energia-átalakító létesítményt, amely elsődleges energiaforrás felhasználásával villamos energiát termel, engedélyezési szempontból ideértve az energia tározós erőművet is.

2.12 Erőmű üzemeltetője

Jelenti a villamos energia termelői engedélyest, a nem engedélyköteles kiserőmű és a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetőjét.

2.13 ESzSz

Jelenti a 273/2007. (X.19.) sz. Kormány rendelet 1. sz. mellékletét képező Egyetemes Szolgáltatási Szabályzatot.

2.14 Felhasználó

Jelenti a villamos energiát a saját felhasználási helyén történő felhasználás céljából közcélú hálózaton vagy a magánvezetéken keresztül nem továbbadás útján vételező személyt.

2.14.1 Lakossági fogyasztó

Jelenti azt a felhasználót, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező, lakás céljára használt lakóépület, lakás, üdülő, vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs – fogyasztása céljára vásárol villamos energiát a villamos energia vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet; ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet, mint felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.

2.14.2 Nem lakossági felhasználó

Jelenti azokat a felhasználókat, akik (amelyek) nem minősülnek lakossági fogyasztónak.

2.14.3 Alfogyasztó

Jelenti azt a felhasználót, akit a főfogyasztó mért engedélyköteles magánvezetékéről látnak el villamos energiával, valamint az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogelőde vele közüzemi szerződést kötött az 1994. évi XLVIII. tv. hatályba lépését megelőzően és a közüzemi szerződés az Üzletszabályzat hatálybalépésekor hatályos, és a rendszerhasználati díjakat az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-vel számolja el.

2.14.4 Közvilágítási felhasználó

Jelenti a közvilágítás céljára villamos energiát vételező felhasználót.

2.14.5 Közintézményi felhasználó

Jelenti a VET 63/A.§-ban és Vhr. 29/A.§-ban meghatározott felhasználót.

2.15 Felhasználási hely

Jelenti azt az egy vagy több csatlakozási ponton keresztül ellátott, összefüggő területet, ahol a felhasználó a villamos energiát felhasználja.

2.15.1 Egy felhasználási hely

A felhasználó és a hálózati engedélyes eltérő megállapodása hiányában összefüggő területnek kell tekinteni a felhasználási hely szempontjából

a) azokat a felhasználó tulajdonában vagy használatában álló, egymással nem határos területeket is, amelyek ugyanazon közút, vasút ellentétes oldalán, egymással szemben helyezkednek el,

b) amelyen a felhasználó a 2011. október 1-jét megelőzően nem engedélyköteles magánvezetéken történő villamos energia továbbadásra jogosult volt,

c) amelyen 2011. október 1-jét megelőzően a magánvezeték engedélyese magánvezeték létesítésére, működtetésére, a vezeték kapacitásának megváltoztatására, valamint működésének szüneteltetésére engedélye alapján jogosult volt,

d) az épület közös használatú helyiségeit és szabadtereit (területrészeit) is, vagy

e) azt a területet is, amelyet mért magánvezeték lát el.

2.15.2 Külön felhasználási hely

A felhasználó és a hálózati engedélyes eltérő megállapodása hiányában külön felhasználási helynek kell tekinteni egy ingatlan vagy épület összefüggő területén belül

a) minden egyes felhasználó tulajdonában vagy használatában álló és önálló csatlakozási ponttal rendelkező területrészt, vagy

b) a közös tulajdonban álló ingatlanon a tulajdonostársak kizárólagos használatában lévő és önálló csatlakozási ponttal rendelkező területrészt

2.15.3 A közvilágítással összefüggésben fizetendő rendszerhasználati díjak számítása tekintetében a települési önkormányzat területét a csatlakozási és elszámolási pontok számától függetlenül egy csatlakozási ponton keresztül ellátott egy felhasználási helynek kell tekinteni.

2.15.4 Mért közvilágítás esetén a közvilágítással összefüggésben a villamosenergia-elosztó és egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló jogszabályban meghatározott, fizetendő díjak tekintetében az egy mérési ponton keresztül ellátott területrészt egy felhasználási helynek kell tekinteni.

2.16 Fizető

Jelenti azt, aki fizetési megállapodásban vállalja a felhasználási helyen felhasznált energia ellenértékének, valamint a rendszerhasználati díjnak és a járulékos költségeknek a megfizetését.

2.17 Fogyasztásmérő-berendezés (fogyasztásmérő vagy mérő) és kiegészítő készülékei

Jelenti a villamos energia-fogyasztás mérésére szolgáló egy vagy több mérőberendezést, a kiegészítő készülékekkel együttesen, ideértve, de nem kizárólag:

- a hatásos és/vagy meddőenergiát mérő fogyasztásmérőket,
- az időprogram kapcsolót és a különmért felhasználókat vezérlő kapcsolóórát vagy központilag vezérelt vevőberendezést és a hozzá tartozó mágnes kapcsolókat,
- a vételezett és hálózatba táplált teljesítményt mérő és regisztráló készülékeket,
- a mérőtranszformátorokat,
- a mérőtranszformátorok szekunder oldali vezetékét,
- a távadókészülékeket és azok vezetékét,
- a vételezhető és a hálózatba táplálható teljesítmény korlátozására szolgáló
 - kismegszakítókat,
 - olvadóbiztosítókat,
 - beállítható túláramkorlátozóval rendelkező megszakítókat,
- a távméréshez alkalmazott mérési, adatátviteli, adatgyűjtő, adatrögzítő és adatfeldolgozó egységek, valamint a hozzá tartozó vezetékek, eszközök,
- vagy egyéb készüléket.

2.18 Kereskedői adatszolgáltatás határnapja

A Kereskedői adatszolgáltatás határnapja kijelentés esetén a megszűnést megelőző 21. nap, bejelentés esetén a hatályba lépést megelőző 22. nap.

2.19 Hálózathasználati szerződés

Az Elosztói engedélyes és a Rendszerhasználó között létrejött megállapodás (a továbbiakban: Szerződés), amely alapján az Elosztói engedélyes kötelezettséget vállal a Szerződésben megnevezett csatlakozási pontra, a Szerződés szerinti lekötött teljesítmény mértékéig a folyamatos de nem szünetmentes villamosenergia-szállításra, valamint a fogyasztásmérő berendezések – jogszabályok és szabályzatok szerinti - felszerelésére, leolvasására és ellenőrzésére, míg a Rendszerhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a villamos energiát a Szerződés szerint vételezi, táplálja be, és a rendszerhasználati díjat rendszeresen és esedékességkor megfizeti.

2.20 Hálózati csatlakozási szerződés

Jelenti az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és a rendszerhasználó között, a rendszerhasználó csatlakozási pontjai vonatkozásában az ott rendelkezésre álló teljesítmény előfeltételeinek megvalósítására írásban, az üzletszabályzatban meghatározott formában létrejött szerződést.

2.21 Hálózati visszahatás

Jelenti a villamos energia paramétereinek más rendszerhasználó(k) által történő befolyásolását.

2.22 Háztartási méretű kiserőmű

Jelenti az olyan, kifestültségű hálózatra csatlakozó kiserőművet, amelynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t.

2.23 Ideiglenesen csatlakozó rendszerhasználó

Jelenti azt a rendszerhasználót, aki határozott idejű, legfeljebb 12 hónapos időtartamra vonatkozó villamosenergia-vásárlási, valamint hálózathasználati szerződést köt.

2.24 Írásos rendszerhasználói megkeresés

A rendszerhasználónak az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. hivatalos kapcsolattartási címére, telefaxszámára, levélben, telefaxon, vagy e-mail-ben érkezett, vagy az ügyfélszolgálati irodában igazoltan átvett, az elosztói tevékenységet érintő kérdése, észrevétele, reklamációja, panasza.

2.25 Kamat

Ahol az Üzletszabályzat kamatot említ, ott a hatályos Polgári Törvénykönyv által megállapított kamatot kell érteni.

2.26 Kereskedő

Jelenti a villamos energia kereskedelmére engedéllyel rendelkező jogi személyt.

2.27 Kikapcsolás fogalmi meghatározásai

2.27.1 Kikapcsolás

Jelenti a rendszerhasználó leválasztását az elosztó hálózatról.

2.27.2 Csökkentett szintű ellátás

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. kezdeményezésére, az általa meghatározott minimális teljesítményű vételezés biztosítása kikapcsolás helyett illetve az(oka)t megelőzően.

2.28 Kiserőmű

Jelenti az 50 MW-nál kisebb névleges teljesítőképességű erőművet.

2.29 Közcélú hálózat

Jelenti azt az átviteli, elosztó vagy termelői elosztó hálózatot, amely szükséges a villamosenergia-rendszer biztonságos és hatékony működéséhez, illetve a megújuló energiát termelő erőművek csatlakoztatásához.

2.30 Közvetlen vezeték

Jelenti a közcélúnak, magán-, és termelői vezetéknek nem minősülő, országhatárt nem keresztező vezeték, hálózati elemet, vagy átalakító- és kapcsoló-berendezést, amely közcélú hálózatra csatlakozó erőművet köt össze vételezővel

2.31 Közvilágítással kapcsolatos fogalmak

2.31.1 Közvilágítás

Jelenti a közterületeknek és a közforgalom számára megnyitott magánterületnek a közlekedés-, a köz- és vagyonszükség érdekében szükséges összefüggő, rendszeres, meghatározott időtartamú, helyhez kötött, villamos üzemű megvilágítását.

Közvilágításnak kell tekinteni a közutak (autópálya, autóút, főút, mellékút, járda, gyalogút, és kerékpárút) megvilágítását, függetlenül attól, hogy a közút téren, parkban, alul- vagy felüljárón, alagútban, hídon, árkád alatt stb. vezet át. Ide kell érteni az autóparkolók világítását, illetőleg a középületek előtti területek, a menetrend szerint közlekedő közforgalmú járművek (tömegközlekedési járatok) megállóhelyei miatt esetleg szükséges világítási igényt, valamint a kijelölt gyalogos-átkelőhelyek emelt szintű világítását, továbbá minden olyan világítási berendezést, amelyet a jegyző igénybejelentésében közvilágításnak minősít.

2.31.2 Közterület

Jelenti a közhasználatra szolgáló minden olyan állami vagy önkormányzati tulajdonban álló földterületet, amelyet a rendeltetésének megfelelően bárki használhat, és az ingatlan-nyilvántartás ekként tart nyilván. Közterület rendeltetése különösen: a közlekedés biztosítása (utak, terek), a pihenő és emlékhelyek kialakítása (parkok, köztéri szobrok stb.), a közművek elhelyezése.

2.32 Leágazási pont

Jelenti az átviteli vagy elosztó hálózatnak azt a pontját, amelyen keresztül a csatlakozóberendezés részét képező csatlakozó vezeték e hálózatokra csatlakozik.

2.33 Lekötött teljesítmény

Jelenti azt a kW mértékegységben kifejezett hatásos teljesítményt, amely a E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és a rendszerhasználó között, a létrejött hálózathasználati szerződésben a csatlakozási pontra vonatkozóan rögzítésre került

2.34 Magánvezetékek

Jelenti a közcélúnak, termelői vezetéknek, vagy közvetlen vezetéknek nem minősülő, a csatlakozási pont után elhelyezkedő hálózati elemet, vezetéket, vagy átalakító- és kapcsolóberendezést, amely az átviteli vagy elosztó hálózathoz közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó felhasználó vagy vételező ellátására szolgál.

2.34.1 Méretlen magánvezetékek

Jelenti a magánvezetékek azon részét, amely az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által üzemeltetett közcélú hálózatot a fogyasztásmérő berendezéssel, annak kiegészítő készülékeivel köti össze.

2.34.2 Mért magánvezetékek

Jelenti a magánvezetékek E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által mért szakaszát.

2.35 Mért fogyasztás

A fogyasztásmérő két leolvasása közötti időszakban felhasznált, a fogyasztásmérő számlálója különbségével meghatározott villamos energia mennyiség.

2.36 Névleges csatlakozási teljesítmény

Jelenti profil elszámolású felhasználónál azt a hálózathasználati szerződésben csatlakozási pontonként rögzített teljesítményértéket, amelyet a hálózati engedélyes által ellenőrzött túláramvédelmi készülék (amely a mérő berendezés része) névleges vagy beállított áramerőssége határoz meg. A névleges csatlakozási teljesítmény értéke nem haladhatja meg a rendelkezésre álló teljesítmény értékét.

2.37 Összekötő berendezés

Jelenti a több felhasználó által használt ingatlan belső vezetékhalozatának nem az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. tulajdonában álló, a csatlakozási pont után lévő méretlen szakaszát.

2.38 Profil

Jelenti a statisztikai elemzéssel készült normalizált (1000 kWh éves fogyasztásra vonatkoztatott) éves felhasználói villamosteljesítmény-igény görbét.

2.39 Profil Elszámolású Felhasználó

Jelenti azt a felhasználót, akinek az ellátása a kiefeszültségű hálózatról történik, és elszámolása nem a fogyasztásmérő által regisztrált terhelési görbe alapján történik.

Profil elszámolásra jogosult az a felhasználó

- amelynek névleges csatlakozási teljesítménye 3×80 A-nél nem nagyobb,
- aki lakossági fogyasztó, vagy lakossági fogyasztók közös használatú helyiségeinek ellátására szerződik, vagy
- amely közvilágítás vagy egyéb, a közvilágítási elosztóhálózatról ellátott, vagy azzal együtt vezérelt világítás (telefonfülke, közlekedési jelzőtábla, közvilágítással együtt vezérelt reklámvilágítás stb.) célra szerződik.

2.39.1 MÉF – Mértékadó Éves Fogyasztás

Jelenti a Profil Elszámolású Felhasználó adott elszámolási időszak alatti fogyasztására vonatkozóan az időszak elején megállapított azon villamos energia mennyiséget (kWh), mely alapadatként szolgál az időszak végén a mennyiségi eltérés elszámolására.

2.39.2 Mennyiségi eltérés

Jelenti egy csatlakozási ponton az adott elszámolási időszakban a mért és a Mértékadó Éves Fogyasztás alapján figyelembe vett villamos energia mennyiség különbségét. A pozitív eltérés túlfogyasztást, a negatív eltérés alulfogyasztást jelent. (Elosztói Szabályzat 1. sz. melléklet)

2.40 Rendelkezésre álló teljesítmény

Jelenti azt a kVA mértékegységben kifejezett látszólagos teljesítőképesség-értéket, amelynek mértékéig az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a hálózati teljesítőképességet az adott csatlakozási pontra biztosítja.

- (a) A csatlakozási pont részére rendelkezésre álló teljesítmény: a felhasználási hely egy csatlakozási pontjára és az azt tápláló hálózatra az a jellemző teljesítőképesség-érték, amely,
 - (i) a felhasználó és az egyetemes szolgáltató, kereskedő között meglévő érvényes szerződésben, illetve a felhasználó és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. között meglévő hálózati csatlakozási szerződésben szerepel, és amelyért a felhasználó a külön jogszabály szerinti díjat megfizette,
 - (ii) csatlakozási díjfizetés nélküli hálózatra csatlakozás esetében a felhasználó és az egyetemes szolgáltató, kereskedő, vagy erőmű üzemeltetője, vagy külföldi energiaszállító között megkötött legutóbbi villamosenergia-ellátási szerződésben leköötött legnagyobb vételezhető teljesítményérték, amely egyetemes szolgáltatásra irányuló szerződés esetében a leköötött, vagy a névleges csatlakozási teljesítmény-értékkel azonos, és amelynek mértékéig a felhasználási helyet ellátó E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles a felhasználó részére teljesítményigényének megfelelő hálózati átviteli teljesítőképességet rendelkezésre bocsátani.
- (b) az az erőmű által egy csatlakozási ponton betáplálható teljesítményérték, amely az erőmű egy csatlakozási pontjának és az ahhoz csatlakozó hálózatnak átviteli képességére jellemző teljesítőképesség érték (kVA), és amely az erőmű üzemeltetője és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. között létrejött hálózati csatlakozási szerződésben szerepel, továbbá amelyért az erőmű üzemeltetője a külön jogszabály szerinti díjat megfizette,
- (c) a VET hatálybalépése előtt, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogelődje és a felhasználó vagy erőmű üzemeltetője között megkötött legutóbbi közüzemi szerződésekben szereplő rendelkezésre álló teljesítmény,
- (d) felhasználó és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. közötti megállapodást tartalmazó hálózati csatlakozási szerződésben rögzített rendelkezésre álló hálózati kapacitás (teljesítmény).

2.41 Rendszerhasználó

Jelent bármely olyan természetes vagy jogi személyt, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot, aki (amely) a közcélú hálózathoz villamos energia betáplálása, illetve abból villamos energia vételezése céljából közvetlenül, vagy közvetve kapcsolódik.

2.42 Rendszerirányítás

Jelenti a villamosenergia-rendszer zavartalan és biztonságos működtetését és a teljesítmény egyensúlyának biztosítását, valamint nemzetközi összeköttetések rendelkezésre állását szolgáló célirányos tevékenységek összességét.

2.43 Rendszerszintű szolgáltatás

Jelenti az átviteli rendszerirányító által a villamosenergia-rendszer mindenkori egyensúlyának és az átvitel megfelelő minőségének fenntartása érdekében biztosított szolgáltatások összességét.

2.44 Szüneteltetés, korlátozás fogalmi meghatározásai

2.44.1 Szüneteltetés

Jelenti az elosztó hálózat rendelkezésre állásának engedélyesek általi szüneteltetését.

Jelenti továbbá az elosztó hálózat rendelkezésre állásának szüneteltetését abban az esetben, ha a szüneteltetésre a rendszerhasználó írásban előterjesztett, a vezérelt áramkört (időszakos vagy idényjellegű, egyzónaidős) mérő fogyasztásmérő leszerelésére irányuló kérelme illetve a felhasználási hely építési/bontási engedéllyel igazolt, vagy ennek hiányában a rendszerhasználó építésre/bontásra vonatkozó írásbeli nyilatkozata szerinti átalakítása miatt kerül sor.

2.44.2 Korlátozás

Jelenti az elosztó hálózat rendelkezésre állásának engedélyesek általi korlátozását.

2.45 Teljesítési hely

Jelenti azt a csatlakozási pontot, ahol az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig a hálózati csatlakozási szerződésben foglaltak szerint hálózati átviteli kapacitással köteles rendelkezésre állni a rendszerhasználók részére.

2.46 Termelői engedélyes

Jelenti azt a rendszerhasználót, aki villamos energia termelési működési engedéllyel vagy kiserőművi összevont engedéllyel rendelkezik.

2.47 Továbbadás

Jelenti a felhasználó által megvásárolt villamos energia egy felhasználási helyen belül, mért magánvezetéken keresztül történő értékesítése vételezők részére.

2.48 Üzemi esemény

Jelenti a villamosenergia-rendszer üzemében bekövetkező állapotváltozást vagy beavatkozást.

2.49 Üzletszabályzat

Jelenti a jelen elosztói üzletszabályzatot.

2.50 VET

Jelenti a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényt.

2.51 Védendő fogyasztó

Jelenti a lakossági fogyasztók azon körét, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a villamosenergia-ellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.

2.52 Vhr.

Jelenti a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X.19.) sz. Kormány rendeletet.

2.53 VHSz

Jelenti a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X.19.) sz. Kormány rendelet 2. sz. mellékletét képező Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzatot.

2.54 Villamosenergia-ellátási szabályzatok

Jelentik a villamosenergia-rendszer működésére vonatkozó szabályokat, eljárásokat és módszereket tartalmazó Üzemi Szabályzatot, a kereskedelmi, elszámolási-mérési és adatforgalmi megállapodások minimális tartalmi elemeit, a nemzetközi kereskedelmi feltételeket, továbbá a rendszerszintű szolgáltatásokra és a szervezett villamosenergia-piac működésére vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó kereskedelmi szabályzatot, valamint az elosztó hálózat működésére vonatkozó Elosztói Szabályzatot.

2.55 Villamosenergia-kereskedelem

Jelenti azt a tevékenységet, amely a villamos energia és a hozzá tartozó teljesítmény üzletszerű, nem saját felhasználási célra történő vásárlásából és értékesítéséből áll.

2.56 Villamosenergia-vásárlási szerződés

Jelenti a felhasználó, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt., kereskedő, erőmű üzemeltetője között a villamos energia adásvételére létrejött szerződést.

2.57 Vételező

Jelenti azt, aki felhasználótól magánvezetéken továbbadás útján vagy termelőtől közvetlen vezetéken vásárol villamos energiát kizárólag saját felhasználás céljára, és nem minősül felhasználónak.

3 AZ E.ON ÉSZAK-DUNÁNTÚLI ÁRAMHÁLÓZATI ZRT.

Az elosztói engedélyes főbb adatai:

Cégneve: E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített cégneve: E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.

Székhelye: 9027 Győr, Kandó Kálmán utca 11-13.

Cégjegyzék száma: Cg. 08-10-001534, Győri Törvényszék Cégbírósága

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. határozatlan időtartamra alakult. A társaság első üzleti éve 1992. január 1-jével kezdődött és ugyanezen év december 31. napján végződött. Az ezt követő üzleti évek minden év január 1-jén kezdődnek és ugyanazon év december 31-én végződnek.

3.1 Feladata

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. feladata a közcélú hálózatokat a rendszerhasználók részére rendelkezésre tartani, azon villamos energiát továbbítani, ily módon a csatlakozási pontokon a rendszerhasználók számára szerződés szerinti hálózati hozzáférést biztosítani, és a villamos energia betáplálást illetve vételezést lehetővé tenni.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. feladatainak ellátása során biztosítja a villamosenergia-hálózatokhoz –az objektív, átlátható és az egyenlő bánásmód követelményeinek megfelelő– hozzáférést, figyelemmel a VET 7. § (5) bekezdésének rendelkezéseire, továbbá ugyancsak az objektív, átlátható és az egyenlő bánásmód követelményeinek megfelelő módon biztosítja a rendszerhasználók biztonságos, zavartalan, megfelelő minőségű és átlátható költségszerkezetű villamosenergia-ellátását, tevékenységét átlátható módon, befolyásmentesen és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelően hajtja végre.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az üzemeltetésében álló átviteli és elosztó hálózatot rendszerhasználati díjak ellenében, szerződéskötési kötelezettség terhe mellett bocsátja rendelkezésre villamosenergia-továbbítás céljából a rendszerhasználók részére.

3.2 Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. működési területe

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. működési területe a villamos energia elosztói működési engedélyében meghatározott terület, és ezen területen az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által üzemeltetett hálózatok.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. működési területéhez tartozó közigazgatási egységek az M1 sz. mellékletben kerülnek felsorolásra.

3.3 Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és az átviteli rendszerirányító illetve más hálózati engedélyesek közötti együttműködés

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és az átviteli rendszerirányító illetve más hálózati engedélyesek közötti együttműködést a jogszabályok, az ellátási szabályzatok, valamint a közöttük létrejött szerződés tartalmazzák. Amennyiben az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. hálózatához más elosztói engedélyes, mint rendszerhasználó csatlakozik, az ilyen hálózati csatlakozás feltételeit szintén együttműködési megállapodás keretein belül kell szabályozni.

3.4 A villamosenergia-piac résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés szabályai

A VET előírásainak megfelelően az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. mint elosztói engedélyes felelős az elosztó hálózati veszteség beszerzéséért.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az elosztó hálózati veszteség pótlásához szükséges villamos energiát és erőművi kapacitást bármely hazai vagy külföldi termelő vagy kereskedő számára hozzáférhető módon, nyilvánosan, vagy a szervezett villamosenergia-piacon szerzi be.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az elosztó hálózati veszteség pótlásához szükséges kapacitások és energia beszerzésére vonatkozó ajánlati felhívását a honlapján, és az Elosztói Szabályzatban meghatározottak szerint közzéteszi. Az ajánlati felhívásban meghatározza az ajánlattétel határidejét, az ajánlatok értékelésének szempontjait, valamint azon követelményeket és műszaki feltételeket, amelyet az ajánlattevőnek teljesítenie kell.

3.5 Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és az egyetemes szolgáltatók, illetve kereskedők közötti együttműködés

Amennyiben az egyetemes szolgáltató vagy kereskedő betáplálási vagy vételezési csatlakozási ponttal rendelkezik, (ideértve a tranzit esetét is), rendszerhasználónak minősül, és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-vel hálózati csatlakozási, illetve hálózathasználati szerződést köt.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. célja, hogy együttműködési megállapodást kössön mindazokkal az egyetemes szolgáltatókkal, kereskedőkkel vagy erőmű üzemeltetőkkel, amelyek ellátási alapú szerződést kötöttek vagy kívánnak kötni egy az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. működési területén lévő felhasználóval, így azok mérlegkör-felelőségévé válnak. Az együttműködési megállapodásban kívánja az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. azokat a kérdéseket szabályozni, amelyeket a jogszabályok, illetve a villamosenergia-ellátási szabályzatok nem fednek le, s amelyek egyértelmű rendezése mindkét fél érdekeinek védelmében szükséges.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. célja, hogy amennyiben egy felhasználót az általa megbízott egyetemes szolgáltató vagy kereskedő képviseli a hálózathasználati szerződés megkötésekor, akkor a hálózathasználati szerződés keretén belül a kereskedővel való együttműködésről is rendelkezzenek a felek.

3.5.1 A megbízási jogviszony

A kereskedő a felhasználóval történő közös megegyezés, az egyetemes szolgáltató pedig a felhasználó igénye esetén köteles a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és a villamosenergia-vásárlási szerződéseket összevontan kezeli. Az összevont kezelés előfeltétele, hogy a kereskedő/egyetemes szolgáltató ennek érdekében a felhasználóval megbízási szerződést kössön.

A megbízási szerződés alapján a kereskedő/egyetemes szolgáltató az Üzletszabályzatában rögzített általános szerződési feltételekkel vállalhatja a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötését. A szerződések létrehozásának részletszabályait a kereskedő/egyetemes szolgáltató, valamint a hálózati engedélyes közötti külön megállapodás, valamint a kereskedő/egyetemes szolgáltató üzletszabályzatában rögzített megbízási szerződés rögzíti.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és a kereskedő/egyetemes szolgáltató közötti megállapodás feltételei a következők:

- a kereskedő rendelkezzen a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott működési engedéllyel;
- az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és a kereskedő között létrejött az Elosztói Szabályzat 23. sz. melléklete szerinti megállapodás;
- a kereskedő a felhasználóval megbízási szerződést kötött;
- az elosztó kérésére a kereskedő igazolja a megbízási szerződés létrejöttét;

- a kereskedő megtéríti az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. részére a vele megbízási jogviszonyban lévő felhasználókra vonatkozó, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által a kereskedő/egyetemes szolgáltató felé kiszámlázott rendszerhasználati díjakat.

3.6 A villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei

Az elosztói engedélyes és a villamosenergia-piac más résztvevői közötti együttműködés műszaki feltételeit az Üzemi és Elosztói Szabályzatok, illetve az egyes rendszerhasználókkal kötött megállapodások határozzák meg.

Az együttműködés műszaki feltételei kiterjednek:

- az adat- és információszolgáltatásra, ezen belül
 - az igények bejelentésére,
 - tervezési alapadatok megküldésére,
 - állapotjelentés megküldésére (a berendezések állapotáról),
 - mérési, elszámolási adatok kölcsönös cseréjére, egyeztetésére,
 - üzemi hibák bejelentésére,
- tervezési együttműködésre, ezen belül
 - karbantartások ütemezésére,
 - éves, havi, heti, napi operatív tervek előkészítésére,
- üzem-előkészítési, üzemirányítási együttműködésre, ezen belül
 - utasítások végrehajtására,
 - indokolatlan beavatkozások, rendszerhasználó be-, kikapcsolások elkerülésére.

3.7 Fogyasztóvédelem

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal azért, hogy

- a rendszerhasználókat érintő kérdésekben megismerje azok véleményét,
- tájékoztassa azokat az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. tervezett intézkedéseiről,
- visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviselői szervezeteknek – azok kérése alapján -, amely a rendszerhasználók és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. kapcsolatára vonatkoznak.

3.8 Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az általa üzemeltetett közcélú hálózatot a környezetvédelmi követelmények figyelembevételével üzemelteti, tartja fenn.

Így különösen figyelemmel van ilyen tevékenysége során

- a hulladékgazdálkodásra,
- a szennyvízkezelésre
- a zaj- és rezgésvédelemre,

- az élővilág, a levegő tisztaság, a természetes vizek, az épített környezet védelemére, és az ezekre vonatkozó jogszabályi előírásokat betartja.

Tevékenysége kiterjed:

- a környezeti hatások csökkentésére,
- az elérhető legjobb technika alkalmazására, az energiatakarékos környezetkímélő technológiák és berendezések üzemeltetésére,
- a munkavállalók rendszeres környezetvédelmi képzésére,
- a hulladékgazdálkodás megfelelőségére.

Ennek érdekében

- a környezetvédelmi előírások betartásához szükséges pénzügyi fedezetet költségei tervezésénél figyelembe veszi, valamint biztosítja annak tárgyi és személyi feltételeit,
- a hatályos előírásoknak megfelelő környezetvédelmi szabályozó dokumentum-rendszert dolgoz ki, és tart fenn,
- gondoskodik arról, hogy azt az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. minden munkavállalója ismerje, annak megfelelően járjon el,
- szem előtt tartja, hogy a környezetszennyezést a keletkezés helyén kell megelőzni, megszüntetni, káros hatásait csökkenteni elsősorban a kiváltó ok megszüntetésével.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. azért, hogy tevékenysége a környezetvédelmi szabályozók mellett az ügyfelek, a hatóságok és a társadalom elvárásainak is megfelelően, ISO 14001 szabvány szerinti Környezetközpontú Irányítási Rendszert (KIR) működtet, amely a környezet védelme iránti elkötelezettségen alapul.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. környezetközpontú irányítással kapcsolatos alapelvei:

- elsődleges célja a társaság tevékenységére, szolgáltatására vonatkozó jogszabályi követelményeknek, szabványi és hatósági előírásoknak való maradéktalan megfelelés,
- a Környezet Irányítási rendszer színvonalának fejlesztésével a környezeti összeteljesítmény javítása,
- környezeti célkitűzéseket a valós és lehetséges környezeti hatások alapján tűzi ki, s ezek eléréséhez biztosított erőforrásokat hatékonyan és költségkímélően használja,
- folyamatai fejlesztése során törekszik az egyre korszerűbb, biztonságosabb környezetbarát technológiák alkalmazására,
- törekszik a környezetszennyezés megelőzésére, a környezetterhelés és energiafelhasználás csökkentésére, a környezeti kibocsátások hasznosítására, értékesítésére;
- munkatársainak egészségesebb munkakörnyezetet biztosít,
- a vállalati kultúra fejlesztésével elősegíti, hogy a munkatársak környezet iránt érzett felelőssége erősödjön,
- külső ügyfelei irányába is közvetíti a környezetközpontúság, mint érték jelentőségét, a beszállítók és alvállalkozók kiválasztásakor azt kiemelt szempontként kezeli és értékeli;
- környezetvédelem iránti elkötelezettségét folyamatos külső és belső kommunikációval kívánja ismertté tenni és elfogadtatni minden ügyfelével.

3.9 Fejlesztési tervek végrehajtásának rendje

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a villamos energia elosztói működési engedélyének és az Üzemi Szabályzat és Elosztói Szabályzat előírásainak megfelelően, az átviteli rendszerirányítóval egyeztetett módon évente elkészíti fejlesztési tervét. Ezen túlmenően, ezzel összehangoltan minden évben elkészíti éves, valamint középtávú — 3 éves — üzleti tervét, melynek szerves része a hálózatfejlesztési terv és megvalósításának pénzügyi fedezete. Az üzleti terv megvalósítása — mely minden üzleti vállalkozás tevékenységének meghatározója — egyúttal biztosítja a hálózatfejlesztési tervek végrehajtását is.

3.10 A villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott adatok és információk szolgáltatásának rendje

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. évente elkészíti saját hálózatának fejlesztésére vonatkozó terveit és továbbítja az átviteli rendszerirányítóhoz. Az átviteli rendszerirányító a tervek felhasználásával elkészíti a rendszerszintű hálózatfejlesztési terveket. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a szomszédos, illetve egymással közvetlen hálózati kapcsolattal rendelkező hálózati üzemeltetőket is tájékoztatja ezen terveiről, illetve egyeztet a fejlesztési szándékait.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az átviteli rendszerirányító részére az előírt rendszerszintű, különböző időhorizontú hálózati tervek egyeztetéséhez az előírt határidőkre a kikapcsolási illetve feszültségmentesítési terveket, igényeket, előjegyzéseket megküldi.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a vonatkozó rendeletek, a Kereskedelmi Szabályzat, illetve egyéb előírásokban, kétoldalú szerződések által meghatározott határidőre és gyakorisággal – átadja az átviteli rendszerirányító részére a területén lévő, felhasználók mérlegkörönkénti villamos energia fogyasztására vonatkozó mért értékeket elszámolási időintervallumonkénti bontásban, a piaci szereplők közötti elszámolások elvégezhetősége céljából.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. üzemirányítója, az operatív üzemirányításhoz szükséges adatokat adatkapcsolatokon keresztül biztosítja az átviteli rendszerirányító részére, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és a MAVIR között megkötött szerződésnek megfelelően.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. biztosítja, hogy az Üzemi Szabályzatban meghatározott adatok az illetékes rendszerhasználók és engedélyesek rendelkezésére álljanak az Üzemi Szabályzatban meghatározott határidőre.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. biztosítja az Elosztói Szabályzatban rögzített módon a profil elszámolású felhasználókra vonatkozó mérés helyettesítő, valamint az elfogyasztott villamos energia mért mennyiségére vonatkozó adatszolgáltatást.

3.11 Adatvédelem, adatbiztonság

3.11.1 Alapfogalmak

- Adatvédelmi jogszabályok

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR Rendelet), illetve a GDPR Rendelet alapján hozott magyar adatvédelmi jogszabályok, így többek között az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

- Személyes adat

Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintettre) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható (GDPR Rendelet 4. (1) cikk).

- Különleges adat

A GDPR Rendelet 9. (1) cikkében meghatározott, az Érintettre vonatkozó személyes adatok.

- Adatkezelés

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés (GDPR Rendelet 4. (2) cikk).

- Adatkezelő

Az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

- Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

- Adatkezelési tájékoztató

Az Adatkezelő által a GDPR Rendelet 13. és 14. cikkeinek megfelelően elkészített és közzétett adatkezelési tájékoztatója.

3.11.2 A személyes adatok kezelésének jogalapja

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. (az Adatkezelő), mint hálózati engedélyes a villamosenergia-ellátási szabályzatokban, illetve jogszabályokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges, e törvény vagy a végrehajtására kiadott külön jogszabály szerint a szerződés tartalmát képező az Érintettre vonatkozó személyes adatot. Az Adatkezelő a fentiekén túl is kezelhet az Érintettre vonatkozó személyes adatot, ha az adatkezelés megfelel a GDPR Rendelet 6. (1) cikkében foglaltaknak.

A VET 151. § alapján a megfelelési ellenőr a VET-ben és a Vhr.-ben meghatározott szétválasztási szabályoknak való megfelelés ellenőrzésével, valamint a megfelelési program végrehajtásával kapcsolatos feladatai elvégzése céljából az ahhoz szükséges mértékben megismerheti a tevékenysége során tudomására jutott a megfelelési ellenőrt foglalkoztató hálózati engedélyes üzleti titkait, valamint - megfelelési program végrehajtásának lezárultáig - kezeli a hálózati engedélyesnél foglalkoztatott személyek személyes adatait, így nevüket, lakcímüket, születési helyüket és idejüket, anyjuk nevét, valamint munkakörükre és végzettségükre vonatkozó adataikat. A VET 151 § alapján továbbá a hálózati engedélyes a védendő fogyasztókat megillető kedvezmény biztosítása céljából - a védendő fogyasztói jogosultság megszűnését követő 3 évig - kezeli a fogyasztó azonosításához szükséges, valamint védendő fogyasztói státuszt megalapozó személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriába tartozó adatokat. Az adatokat a hálózati engedélyes a védendő fogyasztót megillető kedvezmény vagy a különleges bánásmód egy felhasználási helyen való igénybevételének ellenőrzése céljából más hálózati engedélyesnek, valamint a védendő fogyasztót megillető kedvezmény vagy különleges bánásmód biztosítása érdekében a villamosenergia-kereskedőnek továbbítja. Az átvett személyes adatokat a hálózati engedélyes, valamint a villamosenergia-kereskedő a védendő fogyasztói jogosultság megszűnését követő 3 évig kezeli.

Az Adatkezelő egyes adatkezeléseinek jogalapját, az adatkezelés célját, a kezelt személyes adatok körét és az esetleges adattovábbítást, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozókat az adatkezelő által a www.eon.hu/adatvedelem honlapon közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. Az Adatkezelő a következő jogalapok alapján kezel az Érintettre vonatkozó személyes adatot:

- (a) az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (*hozzájárulás*);
- (b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (*szerződés teljesítése*);
- (c) az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (*jogszabályon alapuló adatkezelés*);
- (d) az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (*jogos érdeken alapuló adatkezelés*).

3.11.3 Az adatkezelés alapelvei

Az adatvédelem körében az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. Adatkezelő elsődleges feladata, hogy - figyelemmel az Adatvédelmi jogszabályokra és a tevékenységére vonatkozó jogszabályokra, így különösen a VET szabályaira - meghatározza az általa kezelt Érintettekre vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem GDPR Rendeletben rögzített elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az Érintettekre vonatkozó személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, a személyes adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

Az Érintett személyes adatai kezelésének célját és az adatkezelés jogcímét az Adatkezelő által közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

Az Adatkezelő a rendszerhasználók (Érintettek) részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése valamint a hálózathasználati, illetve a hálózati csatlakozási szerződések figyelemmel kísérése céljából a hálózathasználati és a hálózati csatlakozási szerződésekben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli különösen, azzal, hogy az adatkezelő által kezelt személyes adatok teljes körét az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza:

- a rendszerhasználó azonosítója,
- vételezés és/vagy a betáplálás időpontja, tartama,
- vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége,
- felhasználó profilba sorolása,
- a hálózati visszahatások,
- a rendszerhasználati díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- a rendszerhasználó által más engedélyestől történt vagy történő villamos energia vételezés és elszámolás adatai,
- a hálózathasználati illetve a hálózati csatlakozási szerződés felmondásának eseményei,

- védendő fogyasztóknak nyújtandó különleges bánásmóddal kapcsolatos adatok kezelése,
- minden egyéb olyan adat, amelyet a hálózathasználati illetve a hálózati csatlakozási szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése, vagy az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. illetve a rendszerhasználó jogos érdekeinek érvényesítése érdekében szükséges, különös tekintettel a következő adatokra: természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, születésének hely és ideje, valamint anyja neve, illetve a felhasználóval való kapcsolattartás érdekében a felhasználó által megadott elérhetőség (telefonszám, illetve e-mail cím).

Az Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza az adatkezelési célokat. Ez tartalmazza különösen:

- Hálózat csatlakozási/ Hálózathasználati szerződés létesítése,
- Hálózat csatlakozási/ Hálózathasználati szerződés teljesítése,
- Hálózat csatlakozási szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység támogatása,
- Hálózathasználati szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység támogatása,
- Hálózat csatlakozási/ Hálózathasználati szerződéssel kapcsolatos követeléskezelés,
- Hálózat csatlakozási/ Hálózathasználati szerződés megszűnése vagy felmondása,
- Hálózat csatlakozási/ Hálózathasználati szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás,
- Hálózat csatlakozási/ Hálózathasználati szerződéshez kapcsolódó fogyasztásmérő berendezés mérés és leolvasás biztosítása,
- Ellenőrzési tevékenység biztosítása,
- Jogszabályon alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése az engedélyköteles tevékenység végzése céljából,
- A szolgáltatás javítása, üzletfejlesztés érdekében végzett elemzés,
- Védendő fogyasztó részére jogszabályon alapuló villamosenergia ellátás biztosítása,
- Közvélemény kutatás,
- Belső ellenőrzési rendszer működtetése,
- Compliance jelzések kezelése.

3.11.4 Adatfeldolgozás, adattovábbítás

Az Adatkezelő adatfeldolgozókat vehet igénybe, illetve az Érintett személyes adatai jogszabályi felhatalmazás alapján, illetve a GDPR Rendeletben meghatározott esetekben harmadik személy számára átadhatóak. Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók mindenkor hatályos listáját az Adatkezelési Tájékoztató, illetve a www.eon.hu/adatvedelem honlap tartalmazza. Az adatkezelő felhasználó általa kezelt személyes adatait az Adatkezelési tájékoztatóban írt eseteken túl, a jogszabályban meghatározott esetekben átadhatja:

- a) az Adatkezelő megbízása alapján, a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek;
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére a jogszabály alapján jogosult szervezetek részére;

- c) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak;
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá közvédelmi bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak és az ügyészségnek, valamint a bíróságnak;
- e) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak.
- f) a fogyasztóvédelmi hatóságnak;
- g) a védendő fogyasztó esetében az egy felhasználási helyen való igénybevételek ellenőrzése céljából az elosztónak és a védendő fogyasztót megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a villamosenergia-kereskedőnek, és
- h) a villamosenergia-iparban fennálló, vagy eltöltött munkaviszonnyal összefüggésben az egyetemes szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott kedvezményes villamosenergia-áron történő vásárlásra jogosult személyeket illetően, a kedvezményes villamosenergia-áron történő vásárlás elszámolása céljából az átviteli rendszerirányítónak;
- h) közvélemény (felhasználói elégedettség) kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek;
- i) más engedélyesek részére, a működési engedélyük szerinti tevékenységük elvégzéséhez szükséges adatok vonatkozásában.

3.11.5 A személyes adatok kezelésének időtartama

A személyes adatok megőrzésének időtartamát az egyes adatkezelési célok kapcsán az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

A rendszerhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai és telekommunikációs rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az Adatkezelő a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

A telefonon érkezett ügyfélmegkeresések rögzítésre és 5 évig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

Egyebekben az adatkezelő által kezelt személyes adatok általában az adatkezelési céllal kapcsolatos elévülési idő végén kerülnek törlésre.

3.11.6 Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

Az Érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő jogosultsági szintek megadásával korlátozza.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a

fontosabb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli.

Az Adatkezelő irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordít: (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenységi- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Az Adatkezelő kockázatarányos intézkedésekkel védi az Érintett személyes adatait. Az Adatkezelő magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek személyes adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt.

Az Adatkezelő adatbiztonságra vonatkozó részletes eljárásait az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata tartalmazza.

3.11.8 Az Érintetti jogok biztosítása

Az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- (a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- (b) személyes adatainak helyesbítését,
- (c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását,
- (d) joga van az adathordozhatósághoz a GDPR Rendeletben meghatározott esetekben,
- (e) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő a hatályos Adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

3.11.9 Az adatvédelmi felelős

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. belső adatvédelmi felelősének nevét, beosztását, elérhetőségét a belső Adatkezelési Szabályzata rögzíti, és ezen adatokat az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. honlapján (www.eon.hu/adatvedelem), illetve ügyfélszolgálati irodáiban és ügyfélszolgálati fiókirodáiban Adatvédelmi Tájékoztatásban hozzáférhetővé teszi.

4 SZOLGÁLTATÁS

4.1 Elosztói szolgáltatás

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által nyújtott elosztói szolgáltatás kiterjed:

- hálózati csatlakozás kialakítására és a hálózati hozzáférés rendelkezésre állásának biztosítására,
- a hálózathasználat folyamatos, de nem szünetmentes biztosítására,
- a csatlakozási ponton felhasznált villamos energia minőségére,
- mérési, fogyasztási, elszámolási adatok képzésére és szolgáltatására,
- védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokra,
- a rendszerhasználókkal való kapcsolatra.

A termék minőségére vonatkozó szolgáltatásokat az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nek a csatlakozási pontokon kell biztosítania. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a felhasználók részére egy vagy háromfázisú ellátást biztosít.

Az elosztói szolgáltatások feszültségszintenként kerültek kidolgozásra. Az elosztói szolgáltatás igénybevételére minden rendszerhasználóra egységes elvek vonatkoznak. Az elosztói szolgáltatás határértékei normál üzemenetre értendők.

4.2 Az elosztásra vonatkozó mennyiségi és minőségi feltételek

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles a rendszerhasználó villamos energia igényének, betáplálási igényének kielégítését a hálózathasználati szerződésnek megfelelően folyamatosan lehetővé tenni, a szerződésben megjelölt feszültséget és a szolgáltatás minőségét meghatározó egyéb műszaki és megbízhatósági feltételeket a csatlakozási ponton az elvárhatóság követelményeinek megfelelő szinten tartani. Azokat a jellemzőket, amelyeket jogszabályok, hatósági előírások vagy szabványok állapítanak meg, az előírt tűréshatárok között kell tartani, kivéve, ha a szerződés ettől eltérő szigorúbb megállapodást tartalmaz.

A rendszerhasználó a villamos energiát a hálózathasználati szerződésben meghatározottak szerint jogosult villamosenergia-felhasználásra vagy betáplálásra. A felhasználás/betáplálás során köteles betartani szerződésben rögzített teljesítményhatárt és olyan magatartást tanúsítani, amellyel a hálózati engedélyes hálózatának folyamatos és biztonságos üzemét, illetve más rendszerhasználó szerződészerű vételezését nem zavarja, vagy akadályozza.

4.3 A szolgáltatás minősége

A szolgáltatás minőségét, műszaki (fizikai) jellemzőit, a vonatkozó szabványok, ellátási szabályzatok, MEH határozatok tartalmazzák. A folyamatos, de nem szünetmentes elosztói szolgáltatás minőségét részletesen az Üzletszabályzat M3 sz. melléklete, a Garantált Szolgáltatásokat részletesen az Üzletszabályzat M2 sz. melléklete tartalmazza. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. szolgáltatás minőségi hibája miatti felelősségét az Üzletszabályzat 6.14. pontja szabályozza.

4.4 Minőségi kifogás

Ha az MSZ EN 50160 sz. és MSZ 1 sz. szabványokban – az M2 sz. mellékletben előírásainak figyelembevételével - megállapított villamos energia minőségi paraméterektől eltérően történik a szolgáltatás, abban az esetben a felhasználó minőségi kifogásával fordulhat az ügyfélszolgálati egységekhez. Ilyen megkeresések esetén az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az M2 sz. mellékletben ismertetett Garantált Szolgáltatások VIII. pontja szerint jár el.

4.5 A hálózat rendelkezésre állásának szüneteltetése

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást megtagadhatja, korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti

- a) rendkívüli hálózati állapotok,
- b) szükséges hálózati kapacitások hiánya,
- c) az élet- és vagyónbiztonság veszélyeztetése,
- d) a villamosenergia-rendszer üzemzavara esetén,
- e) más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében,
- f) hálózati csatlakozási, hálózathasználati vagy villamosenergia-vásárlási szerződés nélküli vételezés esetén,
- g) szerződésszegő vételezés esetén az Üzletszabályzatban meghatározott előzetes egyeztetést követően,
- h) felhasználó a közcélú hálózat használatával egyidejűleg közvetlen vezetékről villamos energiát vételezése esetén.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az érintett felhasználókat és engedélyeseket a 9.3 pontban meghatározott módon előzetesen, írásban értesíteni.

4.6 A fogyasztói szolgálat

Az engedélyes vagy felhasználói igény alapján, valamint a felhasználó szerződésszegése esetén - jogszabályok szerint - külön díj ellenében végezhető szolgáltatások (fogyasztói szolgálat) különösen az alábbi tevékenység-köröket foglalja magában:

- az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. kezelésében lévő kis- és középfeszültségű szabadvezeték-, valamint földkábel-hálózaton végzett feszültségmentesítés és feszültség alá helyezés, kivéve ha azok elvégzését jogszabály az engedélyes kötelezettségeként határozza meg;
- számlamásolat-készítés naptári évenként és felhasználási helyenként a második alkalomtól kezdődően, valamint az üzletszabályzat (vagy részei), egyéb dokumentum, igazolás másolatának kiadása;
- egy felhasználási helyre vonatkozó felhasználói csatlakozási terv-felülvizsgálata naptári évenként a második alkalomtól kezdődően;
- rendkívüli leolvasás, ha arra nem a mérőberendezés hibája, vagy a számlázással kapcsolatos megalapozott panasz miatt kerül sor;
- előre fizetős fogyasztásmérő-berendezés felszerelése, valamint hagyományos mérőberendezés előre fizetős mérőberendezésre történő cseréje (kivéve, ha a felhasználó védendő fogyasztónak minősül);
- előre fizetős fogyasztásmérő-berendezésnek hagyományos mérőberendezésre történő cseréje (kivéve, ha a felhasználó védendő fogyasztónak minősül);
- a villamosenergia-ellátásból való kikapcsolás,

- a felhasználónak a villamosenergia-ellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolása;
- fogyasztásmérő-berendezés felülvizsgálatával kapcsolatos munkavégzés (bele nem értve az időszakos hitelesítést);
- a fogyasztásmérő-berendezésből kinyerhető, a felhasználó villamosenergia-fogyasztására vonatkozó adatok rendelkezésre bocsátása leolvasásonként a második alkalomtól kezdődően;
- munkavégzés céljából történő kiszállás (kivéve, ha a felhasználó védendő fogyasztónak minősül);
- ideiglenes csatlakozás bekapcsolásával és megszüntetésével kapcsolatos tevékenység;
- a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól szóló rendeletben meghatározott egyéb külön szolgáltatások.

A felhasználó vagy engedélyes igénye alapján elvégzett szolgáltatások díjtételeit az F5 sz. függelék, az egyéb jogszabályi előíráson alapuló szolgáltatások körét és díjtételeit az F6 sz. függelék tartalmazza. Az egyéb szolgáltatások díjtételeit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, mint szabadáras díjtételeket nem vizsgálja és nem is kell azt jóváhagyás céljából a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz benyújtani.

4.7 Üzemzavar elhárítás

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a működési területén jelentkező üzemzavarok szakszerű és gyors elhárítása érdekében ügyeleti rendszert tart fenn, és biztosítja, hogy az üzemzavarok elhárítását szakértelemmel, helyismerettel rendelkezők a vonatkozó előírások betartásával végezzék és az üzemzavar elhárítás szükséges anyagi és tárgyi feltételek rendelkezésre álljanak

Az üzemzavarok elhárításánál az alábbi szempontokat kell figyelembe venni:

- élet, testi épség veszélyének megszüntetése
- vagyont fenyegető veszély megszüntetése
- a villamos energia rendszert fenyegető veszély megszüntetése
- rendszerhasználók ellátásának helyreállítása
- üzembiztonság helyreállítása

Az egy időben fellépő üzemzavarok elhárítása során elsőbbséget élvez azoknak az üzemzavaroknak az elhárítása, melyek közvetlenül az életet, testi épséget és vagyonbiztonságot, másodsorban pedig azoké, amelyek a villamos energia rendszer biztonságát veszélyeztetik.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az üzemzavarok elhárításának részletes szabályait a jogszabályokkal, hatósági előírásokkal, a villamosenergia-ellátási szabályzatokkal és az Üzletszabályzattal összhangban belső szabályzatban határozza meg.

4.8 Összekötő berendezés üzemeltetése, üzemzavar elhárítása

Az összekötő berendezés fenntartásáról - ideértve a hozzá tartozó teljes érintésvédelmi rendszer üzemképes (hatásos) állapotban való tartása érdekében szükséges rendszeres karbantartását, hibajavítását és ellenőrzését, illetve szabványossági felülvizsgálatát és minősítését is - továbbá a teljesítményigény növekedés miatt szükséges bővítésnek végrehajtásáról az köteles gondoskodni, akinek az a tulajdonában van.

Összekötő berendezéssel csatlakoztatott felhasználók ellátásának biztonsága érdekében az összekötő berendezés üzemeltetésére és üzemzavar elhárítására az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az összekötő berendezés üzemeltetőjének (továbbiakban Üzemeltető) kezdeményezésére köteles szerződést kötni.

A szerződéskötés feltétele az összekötő berendezés előzetes állapotfelmérése, dokumentáltsága, ill. minimális színvonalra (műszaki tartalom) hozatala. Az összekötő berendezés tulajdonjoga és a tulajdonjogból fakadó kötelezettségek felelőssége a szerződéskötéssel nem változik.

Az üzemeltetés, üzemzavar elhárítás díja egyedileg kerül megállapításra.

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az összekötő berendezés üzemeltetésére és üzemzavar elhárítására vonatkozó szerződés keretében az alábbi feladatok elvégzésére vállalkozik

- az összekötő berendezés évente egy alkalommal történő felülvizsgálata
- üzemzavar esetén a hiba elhárítása

A szerződés díja a felülvizsgálat, a készenlét az üzemzavar esetén történő kiszállás díját, munkadíját, valamint a felhasznált anyagok árát foglalja magában. (F5 sz. függelék *Fogyasztói szolgálat díjszabása* szerint)

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. csak olyan összekötő berendezés üzemeltetésére kötelezhető, amely a vonatkozó szabványoknak, érintésvédelmi előírásoknak megfelel. A berendezés műszaki állapotát az Üzemeltető hat hónapnál nem régebbi felülvizsgálati jegyzőkönyvvel tudja igazolni.

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. csak olyan Üzemeltetővel köt szerződést, akinek nincs díjtartozása.

A szabványi előírásoknak nem megfelelő összekötő berendezést annak tulajdonosa köteles felújítani, az előírásoknak megfelelő műszaki állapotot helyreállítani, az összekötő berendezés műszaki, szabványossági, érintésvédelmi felülvizsgálatát 5 évenként elvégeztetni. Amennyiben a tulajdonos a felhívásának 3 hónapon belül nem tesz eleget, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogosult a tulajdonos költségére a szabványosítást elvégeztetni. Közvetlen élet- és balesetveszély elhárítására az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogosult a minimálisan szükséges munkákat a tulajdonos költségére haladéktalanul elvégeztetni.

Az összekötő berendezés felújítására, bővítésére az üzemeltetési szerződés terhére az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. nem kötelezhető.

Az üzemeltetési szerződés megkötése esetén az Üzemeltető köteles a munkavégzéshez szükséges feltételeket biztosítani, így különösen az összekötő berendezés ingatlanára, az ingatlan helyiségeibe való bejutást lehetővé tenni.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az összekötő berendezés szerződésben vállalt üzemeltetési, üzemzavar elhárítási kötelezettségét jogosult harmadik fél bevonásával teljesíteni.

4.9 Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által megbízott alvállalkozók

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogosult harmadik személyeket felhatalmazni arra, hogy kiszervezhető engedélyköteles tevékenységének egy részét szerződés alapján lássák el. Azon tevékenységek meghatározását, amelyeket az engedélyes nevében harmadik személy csak a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával végezhet, valamint e tevékenységek végzésének feltételeit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a működési engedélyben állapítja meg. Amennyiben az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. kötelezettsége teljesítéséhez

vagy joga gyakorlásához mást vesz igénybe, ennek tevékenységéért úgy felel, mintha azt maga végezte volna.

5 HÁLÓZATRA CSATLAKOZÁS

A hálózatra való új csatlakozás feltétele az érvényes, írásbeli, Üzletszabályzat szerinti formában megkötött hálózati csatlakozási szerződés. A hálózati csatlakozási szerződés az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és a rendszerhasználó közötti kapcsolatra vonatkozik, amelyet a rendszerhasználó által megjelölt felhasználási helyre csatlakozási pontonként kell megkötni az ott rendelkezésre álló teljesítmény előfeltételeinek megvalósítására és folyamatos biztosítására. A szerződés megkötésénél a rendszerhasználó (felhasználó) képviselőjében az egyetemes szolgáltató illetve kereskedő is eljárhat, amennyiben a felhasználó a megbízottként történő eljárást az egyetemes szolgáltatótól vagy kereskedőtől kéri. Az egyetemes szolgáltató vagy a kereskedő kötelezettségének teljesítése érdekében az elosztói engedéllyessel az üzletszabályzatukban meghatározott feltételek szerint megállapodást köt. A hálózati csatlakozási szerződés semmilyen módon nem jogosítja a rendszerhasználót hálózathasználatra.

A rendszerhasználók hálózatra való csatlakozásának illetve a hálózathasználatának feltételeit az M5 és M6 sz. mellékletek tartalmazzák. A kiserőművek hálózatra csatlakozására vonatkozó, jelen fejezet előírásainál részletesebb szabályozást az M13 sz. melléklet tartalmazza.

5.1 A szerződéskötési kötelezettség köre

Minden csatlakozási pontra, minden rendszerhasználóval (beleértve a közvetlenül a hőtermelőn keresztül villamos energiát vásárló egyéb felhasználót is) - eltérő megállapodás hiányában - külön-külön hálózati csatlakozási szerződést kell kötni. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogosult a rendszerhasználóval egy szerződésben rendezni a hálózati csatlakozásra, valamint a hálózathasználatra vonatkozó rendelkezéseket.

Méretlen magánvezetékéről vagy az összekötő berendezésről közvetlenül vételező rendszerhasználókkal külön-külön kell szerződést kötni.

Nem kell hálózati csatlakozási szerződést kötni azzal a vételezővel, akinek felhasználó mért magánvezetéken keresztül továbbít villamos energiát.

A rendszerhasználók hálózati csatlakozási szerződést csak új vagy a meglévő rendelkezésre álló teljesítménytől eltérő igény esetén kötelesek kötni.

A magánvezeték tulajdonosával/üzemeltetőjével a közcélú hálózat és a magánvezeték csatlakozási pontjára kell szerződést kötni. Ebben az esetben az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt., mint elosztói engedélyes felelőssége a villamos energia, közcélú hálózat és a magánvezeték csatlakozási pontján történő rendelkezésre bocsátására, valamint a felhasználó fogyasztását mérő fogyasztásmérő berendezés biztosítására terjed ki.

A felhasználót vagy vételezőt ellátó magánvezeték üzemeltetője a magánvezetéken nyújtott szolgáltatását igénybe vevő felhasználóval vagy vételezővel a magánvezeték csatlakozási és szolgáltatási szerződést köt. Magánvezetékéről vételezővel, illetve magánvezetékéről vételező felhasználóval szemben az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-t, mint elosztói engedélyest hálózati csatlakozási szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

5.2 Igénybejelentés, tájékoztatás

Rendszerhasználói igénybejelentést kell tennie annak, aki a közcélú hálózathoz kíván csatlakozni, vagy azt rendszerhasználóként igénybe kívánja venni, vagy a már kiépített hálózati kapacitás bővítését igényli. Ugyancsak rendszerhasználói igénybejelentés terheli azt a vételezőt, aki

- a) VET szerinti közvetlen vezetékes ellátásban részesül, de az erőművi közvetett csatlakozáson kívül közvetlenül is csatlakozni kíván a közcélú hálózathoz,
- b) a VET szerinti magánvezetékre kapcsolódva továbbadás keretében részesül villamosenergia-ellátásban, és a VET 39/B. §-a alapján felhasználóvá kíván válni,
- c) a VET 39/C. §-a alapján a közcélú hálózathoz közvetlenül kíván csatlakozni, vagy
- d) a Vhr. 13/C. §-a alapján a magánvezeték engedélyesétől tájékoztatást kap arról, hogy az a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz villamosenergia-kereskedelemre vonatkozó működési engedély iránti kérelmet nyújtott be.

Azt a termelőt, aki közvetlen vezetékét létesít, és az általa megtermelt villamos energiát vagy annak egy részét közvetlen vezetéken keresztül vételezőknek kívánja értékesíteni, valamint közvetlen vezeték létesítése esetén a közvetlen vezeték létesítőjét is igénybejelentési kötelezettség terheli.

A rendszerhasználói igénybejelentésnek tartalmaznia kell az igénybejelentőnek hálózathoz való csatlakozásra és a hálózat használatára vonatkozó igényeit.

5.2.1 Az igénybejelentés tartalma

A rendszerhasználói igénybejelentésnek tartalmazni kell csatlakozási pontonként legalább

- az igénybejelentő megnevezését - természetes személy esetében nevének, lakcímének, anyja nevének, születési idejének és helyének, jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében székhelyének, cégjegyzékszámának vagy azzal egyenértékű azonosítójának és adószámának feltüntetésével -, továbbá a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat;
- a tervezett felhasználási hely vagy erőművi telephely egyedi azonosító adatait;
- az igényelt rendelkezésre álló teljesítményt vagy többleteljesítményt, annak feltüntetésével, hogy az igényelt teljesítmény betáplálásra vagy felhasználásra vonatkozik;
- amennyiben ismert, a hálózathasználat során igénybe venni kívánt lekötött teljesítményt;
- a felhasználás és a betáplálás jellemző, villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott adatait;
- a közcélú hálózatra kapcsolni kívánt erőmű működésére jellemző villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott adatokat;
- kiserőmű létesítésére vonatkozó szándék esetében
 - a) a villamosenergia-kereskedőnek küldött bejelentés másolatát arról, hogy az igénybejelentő vagy felhasználó az új vagy a meglévő felhasználási helyen kiserőművet kíván létesíteni és üzemeltetni,
 - b) az elosztói üzletszabályzatban meghatározott adatokat, és
 - c) a közcélú hálózatba történő villamosenergia-betáplálásra vonatkozó nyilatkozatot,
- magánvezeték vagy közvetlen vezeték létesítési igény kapcsán
 - a) annak a területnek a - vázrajzi térképekkel alátámasztott és az ingatlan-nyilvántartás szerinti helyrajzi számokkal megjelölt - leírását, amely területen az igénybejelentő vételezőket kíván ellátni, és
 - b) a területen létesíteni kívánt vételezési helyeket ellátó kapcsolódási pontok ellátását biztosító - mérnök kamarai tervezői jogosultsággal rendelkező tervező által elkészített - magánvezeték vagy közvetlen vezeték egyvonalas villamos kapcsolási rajzát, valamint ezek egyenkénti kapcsolódási teljesítményét (kVA),
- a csatlakozás igénybevételének kívánt időpontját.

Az igénybejelentő nyomtatványt és betétlapjait az M8 sz. melléklet tartalmazza.

Az igénybejelentéshez, illetve a szerződéskötéshez szükséges személyazonosságot igazoló irat, nem természetes személy esetén a szervezetre vonatkozó aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására).

Az igénybejelentéshez, illetve a szerződéskötéshez szükséges tulajdonjogot igazoló dokumentum, mely lehet:

- 30 napnál nem régebbi, nem hiteles tulajdoni lap (széljegyes bejegyzés esetén a tulajdoni lap mellé ügyvédi nyilatkozat vagy birtokbaadási jegyzőkönyv benyújtása is szükséges), vagy
- hagyatékátadó végzés.

A nem tulajdonos felhasználónak a használati jog alapjául a következő dokumentumokat kell bemutatnia:

- tulajdont igazoló dokumentum (az előzőek szerint), és
- igénybejelentő nyomtatvány tulajdonosi hozzájárulás betétlapján tett nyilatkozat, valamint
- használati jogot igazoló egyéb dokumentum (pl. szerződés).

A bemutatott dokumentumokról az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a felhasználó engedélyével olyan fénymásolatot készíthet, amelyből a felhasználó minden olyan személyes adatot törölhet vagy kitakarhat, amelynek kezelésére az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. nem jogosult. Az így készült fénymásolatot az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogosult megőrizni, és a felhasználóval vagy az adott felhasználási hely tekintetében igényt bejelentővel szemben felmerülő esetleges jogvitában felhasználni.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a fenti okiratok hiányában, indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

Az igényt bejelentő felhasználó abban az esetben is köteles a szerződés elkészítéséhez szükséges adatokat, dokumentumokat az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. rendelkezésére bocsátani, ha az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. szolgáltatási területén, más felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződéssel.

Amennyiben a csatlakozó idegen ingatlant keresztez, abban az esetben az idegen ingatlan tulajdonosának/tulajdonosainak –igénybejelentő által beszerzett- nyilatkozata is szükséges az igénybejelentéshez.

Felhasználóként történő felhasználás megkezdését megelőzően a rendszerhasználó köteles a szükséges műszaki (méréstechnikai) feltételek megteremtésében az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-vel együttműködni, így különösen biztosítani a mérőhelyen történő munkavégzés feltételeit.

Kisfeszültségű csatlakozási pontra vonatkozó, 3 x 80 A-t nem meghaladó igény esetén az igényelt rendelkezésre álló teljesítményt, illetve ennek fázisonként és A-ben megadott értékeit úgy kell meghatározni, hogy megegyezzenek az MSZ EN 60898 szabványban rögzített, a következőkben felsorolt kismegszakító névleges áramerősség-értékek valamelyikével: 2, 4, 6, 10, 16, 20, 25, 32, 40, 50, 63, 80 A. Egyfázisú csatlakozás esetén legfeljebb 40 A névleges áramerősségű kismegszakító igényelhető.

Fogyasztásmérő nélküli vételezés, valamint vezérelt fogyasztás esetén kizárólag „B” karakterisztikájú kismegszakítókat szerel fel az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.

Ugyancsak „B” típusú kismegszakítókat alkalmaz lakossági felhasználók esetén a „H” (hőszivattyús) tarifa kivételével, amelynél „C” karakterisztikájú kismegszakító is igényelhető.

Egy adott csatlakozási ponton háztartási méretű kiserőművet létesíteni illetve üzemeltetni a felhasználóként ugyanazon csatlakozási ponton rendelkezésre álló teljesítmény határáig a csatlakozási szerződés módosítása nélkül, a rendelkezésre álló teljesítményt meghaladó, de legfeljebb 50 kVA csatlakozási teljesítményig a csatlakozási szerződés megfelelő módosítása mellett, a hálózathoz való csatlakozásra vonatkozó külön jogszabály, továbbá az Elosztói Szabályzatban meghatározott részletes szabályok szerint lehet.

A felhasználó a háztartási kiserőmű üzembe helyezésére vonatkozó szándékáról a háztartási méretű kiserőmű alapvető műszaki adatait tartalmazó írásbeli vagy elektronikus igénybejelentésben tájékoztatja a vele jogviszonyban álló elosztót.

A felhasználó a háztartási méretű kiserőmű létesítésére, illetve üzemeltetésére vonatkozó igénybejelentésében köteles nyilatkozni arról, hogy kíván-e villamos energiát betáplálni a közcélú hálózatba, vagy kizárólag saját villamos energia fogyasztásának kielégítése érdekében kíván villamos energiát termelni. A hálózati csatlakozás műszaki jellemzőit ezen nyilatkozat figyelembevételével kell kialakítani.

5.2.2 Tájékoztatás

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles az üzletszabályzatában rögzített, helyszíni felülvizsgálatot nem igénylő csatlakozási igények esetében az igénybejelentőt valamennyi dokumentum rendelkezésre állásától számított 3 munkanapon belül tájékoztatni a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati jogviszony minden lényeges eleméről, és ennek részeként a hálózati csatlakozásra és hálózathasználatra ajánlatot tenni. Ha az ajánlattétel előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. Az ajánlattételre nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

- a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
- b) eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárást lefolytatni, és annak eredményéről az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-t tájékoztatni.

Ha az igénybejelentés hiányos és ajánlat elkészítésére nem alkalmas, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az igénybejelentés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül köteles a rendszerhasználót hiánypótlásra felhívni a hiányok pontos megjelölésével. Az ajánlattételre meghatározott határidő a hiánypótlás E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. általi kézhezvételétől számítandó.

Ha az igénybejelentés alapján vagy hiánypótlási felszólítás esetén a hiánypótlás alapján sem egyértelmű, hogy az igény megvalósításához szükséges-e csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítése vagy bővítése, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az igénybejelentés, illetve a hiánypótlás kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül helyszíni felülvizsgálatot tart. Ha a helyszíni felülvizsgálat eredményeképpen az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. azt állapította meg, hogy

- a) a csatlakozási igény teljesítése csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítését vagy bővítését nem igényli, akkor az ajánlatát és a tájékoztatót az

igénybejelentőnek a felülvizsgálat napjától számított 5 munkanapon belül küldi meg,

- b) a csatlakozási igény teljesítése csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítését vagy bővítését igényli, akkor az ajánlatát és a tájékoztatót az igénybejelentőnek a felülvizsgálat napjától számított 8 munkanapon belül küldi meg.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az igénybejelentésre adott tájékoztatót az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén helyszíni felülvizsgálat nélkül adja meg:

- az igény kiefeszültségű csatlakozási pontra vonatkozik;
- a csatlakozási ponton, illetve a felhasználási helyen igényelt összes legnagyobb áramerősség nem haladja meg fázisonként a 32 A-t, összesen a 96 A-t;
- a bekapcsolás település belterületen történik és van meglévő, kiefeszültségű közcélú hálózat, amely legalább 4 x 50 mm² keresztmetszetű (a csatlakozóvezeték e szempontból nem minősül meglévő hálózatnak);
- az igénybejelentésben a regisztrált szerelő által méretezett csatlakozó vezeték szükséges keresztmetszete légháború esetén legfeljebb 4 x 25 mm², földkábel esetén legfeljebb 4 x 50 mm²;
- az igénybejelentésben a regisztrált szerelő által méretezett csatlakozó vezeték szükséges nyomvonalhossza földkábel esetén legfeljebb 50 m, légháború létesítésekor 3 fázisú esetben legfeljebb 30 m, 1 fázisú esetben legfeljebb 40 m.

Abban az esetben, ha az igénybejelentés hiányos, vagy ajánlat elkészítésére nem alkalmas, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. rendszerhasználót 3 munkanapon belül hiánypótlásra hívja fel, ekkor az ajánlatételre meghatározott határidő a hiánypótlás kézhezvételétől számítandó.

A tájékoztatásnak tartalmaznia kell:

- a tájékoztató egyedi azonosító számát;
- az elosztó nevét, székhelyét, honlapjának címét, ügyfélszolgálatának címét és nyitvatartási idejét, valamint az elosztói szabályzat és az üzletszabályzata internetes elérési útvonalát;
- a kiindulási pont és a csatlakozási pont megjelölését, amelyen a hálózati engedélyes a rendelkezésre álló teljesítményt a közcélú hálózatból történő vételezés és abba való betáplálás céljából biztosítja;
- új csatlakozási pont esetében az igénybejelentésre biztosított rendelkezésre álló teljesítményt;
- meglévő csatlakozási pont esetén a már rendelkezésre álló teljesítményt, és az igénybejelentésre biztosított többleteljesítményt annak feltüntetésével, hogy a teljesítmény betáplálásra vagy vételezésre vonatkozik;
- a hálózatra csatlakozás és bekapcsolás csatlakozási műszaki feltételeit, elkülönítve a csatlakozó berendezés létesítésére vonatkozó adatokat a közcélú hálózat egyéb érintett részeinek adataitól;
- a csatlakozási díjak elemeit, az egyes díjelemeknek megfelelően fizetendő összegeket és ezek számítási módját, a pénzügyi teljesítés módját és határidejét;
- a mérőhely kialakítására, annak ajánlott módjára és a fogyasztásmérő berendezés elhelyezésére vonatkozó követelményeket;
- a 2.11. pont szerint a hálózati engedélyes feladatainak ellátásához szükséges és benyújtandó dokumentumok felsorolását;
- az alkalmazandó érintésvédelmi módot és az érintésvédelmi kioldó paramétereket;

- más rendszerhasználó villamosenergia-felhasználását vagy betáplálását esetlegesen befolyásoló hálózati zavarokat okozó felhasználói berendezés alkalmazása esetén a hálózati zavarok korlátozására vagy megelőzésére vonatkozó előírásokat, ajánlásokat;
- a hálózati csatlakozáshoz és a hálózathasználathoz szükséges engedélyek felsorolását;
- a közcélú hálózat rendelkezésre állásának tervezett időpontját, amely nem lehet későbbi az elosztói csatlakozási szerződés hatálybalépésétől, amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 60. napnál, kivéve, ha az igénybejelentő későbbi időponttal kéri. A határidőbe nem számít bele
 - a) más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy a hálózati engedélyes a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni,
 - b) az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést;
- a hálózatra történő bekapcsolás tervezett időpontját, amely hálózati beavatkozást igénylő esetben nem lehet későbbi a közcélú hálózat rendelkezésre állásának napjától számított 15. napnál, egyéb esetekben az elosztói csatlakozási szerződés hatálybalépésétől, amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 15. napnál, kivéve, ha az igénybejelentő későbbi időponttal kéri;
- a rendszerhasználati díjszabást és megfizetésének módját;
- a hálózati engedélyesnek a tájékoztatóban foglalt ajánlati kötöttségét és annak időtartamát;
- a hálózati csatlakozásra vonatkozó ajánlatot vagy a hálózati csatlakozási szerződéstervezet hálózati engedélyes által aláírt példányait, valamint a hálózathasználatra vonatkozó ajánlatot;
- tájékoztatást arról, hogy a csatlakozási pontra a hálózathasználati szerződés megkötése kapcsán az elosztói szabályzat szerint szükség van-e üzemviteli megállapodás megkötésére.

Ha a csatlakoztatni kívánt felhasználói berendezés, mérőhely kiépítés, közvetlen vezeték, magánvezeték, összekötő berendezés, termelői vezeték csatlakoztatásának műszaki terveit nem az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. készíti el, akkor köteles térítésmentesen az érintett rendszerhasználó rendelkezésére bocsátani minden az Üzemi-, vagy Elosztói Szabályzatban meghatározott, a hálózat tervezéséhez szükséges adatot.

Az előző bekezdésben meghatározott esetben a vezeték létesítésére, bővítésére vonatkozó műszaki tervdokumentációt – a kivitelezés megkezdése előtt – az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az igénybejelentő előzetes értesítése mellett jogosult felülvizsgálni, amely esetben a tervet jóváhagyásra be kell nyújtani részére. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a műszaki terveket a kézhezvételtől számított 3 munkanapon belül köteles felülvizsgálni, és a közcélú hálózat üzembiztonsága érdekében jogosult azok módosítását előírni. Az előírt módosításokat a rendszerhasználó köteles elvégezni. A terv felülvizsgálatra vonatkozó további rendelkezéseket az Üzemi-, vagy Elosztói Szabályzat tartalmazza. Naptári évenként a második alkalomtól kezdődően a tervfelülvizsgálat díját az F5 számú függelék tartalmazza.

Ha a hálózatra történő csatlakozás idegen ingatlant érint, akkor a közcélú hálózati elemek elhelyezése során az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt., minden egyéb a felhasználói berendezés tekintetében az igénybejelentő köteles a jogszabályokban előírt tulajdonosi hozzájárulásokat beszerezni. Az idegen ingatlanok tulajdon- és használati jogának korlátozásával kapcsolatos eljárást az M9 számú melléklet tartalmazza. Aki nem lakossági fogyasztóként a közcélú hálózatra kíván csatlakozni, vagy azt rendszerhasználóként igénybe kívánja venni, vagy a már kiépített hálózati kapacitás bővítését igényli, és igénye csak új átalakító- és kapcsolóberendezés építésével biztosítható, valamint ezt az új átalakító- és kapcsolóberendezést a legkisebb költség elveinek a figyelembe vételével csak a rendszerhasználó tulajdonát képező ingatlanon lehet elhelyezni, úgy a

rendszerhasználó a saját tulajdonát képező ingatlan használatát az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. részére ellenérték nélkül, használati jog alapítása mellett köteles biztosítani.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles az Elosztói Szabályzatnak megfelelően a rendszerhasználó vagy tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani az aktuális állapotnak megfelelő hálózatszámítási eredményeket.

Saját tulajdonú mérőhelyen a Társaság regisztrált villanszerelői tevékenység végzésére nem jogosult munkavállalója, aki erősáramú villamos szakképesítéssel, az érintett villamos berendezés ismeretével és a villamos mérőhelyeken végzendő tevékenységekkel kapcsolatban megfelelő tudással és gyakorlattal rendelkezik, és a Társaság által meghatározott feltételeknek megfelel, villamos-energia mérőhelyi tevékenység végzésére jogosult. Villamos energia mérőhelyi tevékenység a közcélú kiefeszültségű villamos energia hálózatra való csatlakoztatás csatlakozó berendezésének műszaki előkészítése, teljesítmény bővítése vagy egyéb mérőhelyi beavatkozás, ami az engedélyesi záró pecsétek megbontását igényli. Saját tulajdonú mérőhely az a szerződött mérőhely, amely a munkavállaló saját vagy közeli hozzátartozójának, vagy élettársának tulajdonában áll. Nem minősül saját tulajdonúnak az a mérőhely, amely részben vagy egészben vállalkozási tevékenység ellátása céljából biztosít villamos-energiát.

5.3 A hálózati csatlakozási szerződés előkészítése, létrejötte és hatálya

Abban az esetben, ha az igénybejelentő az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. tájékoztatójában foglalt ajánlatot elfogadja és – az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által vállalt ajánlati kötöttség időtartama alatt – a megküldött hálózati csatlakozási szerződés tervezetét véleményeltérés nélkül az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nek a keltezés feltüntetésével aláírva visszaküldi, a hálózati csatlakozási szerződés annak az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által történő kézhezvételének napján lép hatályba.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogosult az általa kiküldött ajánlatokat, szerződéseket szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással ellátni. A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában Elosztói Engedélyes aláírásának minősül az az aláírás is, amelyet az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással látott el. Ha az ily módon aláírt ajánlatokat, szerződések az igénybejelentő aláírja és a megadott határidőn belül visszaküldi, az ajánlatot, szerződést az igénybejelentő által is elfogadott és érvényes ajánlatnak, szerződésnek kell tekinteni. Az igénybejelentő nem jogosult szkennelt vagy nyomtatott aláírással, hanem csak eredeti aláírással láthatja el a szerződést. Amennyiben az igénybejelentő a szkennelt, nyomtatott aláírással ellátott ajánlatot vagy szerződést nem fogadja el, kérésére az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. eredeti cégszerű aláírással ellátott ajánlatot vagy szerződést küld. Amennyiben az igénybejelentő a hálózati csatlakozási szerződés tervezetét véleményeltéréssel írja alá, úgy a véleményeltéréssel aláírt tervezet a rendszerhasználó részéről új ajánlatnak minősül, amely alapján a hálózati csatlakozási szerződés csak akkor jön létre, ha a felek – egyeztetés alapján – a szerződés tartalmában megállapodnak. Ebben az esetben az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles 3 munkanapon belül az igénybejelentővel egyeztetést kezdeményezni.

A megtartott egyeztető tárgyaláson az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jegyzőkönyvet vesz fel, amely minden olyan lényeges tény és nyilatkozatot tartalmaz, amely a hálózati csatlakozási szerződés szempontjából lényeges. A szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba. Amennyiben az igénybejelentő az egyeztető tárgyaláson nem jelenik meg, vagy arról annak befejezése előtt eltávozik, azzal szemben az egyeztetési és a hálózat csatlakozási szerződés megkötésének folyamatát, annak eredménytelensége miatt, lezártnak kell tekinteni.

Az egyeztető tárgyalás megtartásának kötelezettsége nem vonatkozik a szerződéstervezet jogszabályban meghatározott elemeire, illetve szerződési feltételeire, továbbá jogszabályban előírt hatósági jóváhagyáson alapuló elemeire, illetve szerződési feltételeire. Amennyiben a felhasználó jogszabályban meghatározott szerződési feltétel, vagy jogszabályban előírt hatósági jóváhagyáson alapuló szerződési feltétel vonatkozásában tett észrevétel, erről az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. írásban tájékoztatja.

Abban az esetben, ha az egyeztetés a felek között eredményre vezetett, lehetőség szerint a hálózati csatlakozási szerződést a jegyzőkönyv lezárásával és aláírásával egyidejűleg kötelesek aláírni.

5.3.1 Hálózati csatlakozási szerződés erőmű saját felhasználásának ellátására

Erőmű saját felhasználásának minősül az erőmű indulásához, berendezéseinek ellátásához, valamint az erőmű tulajdonában lévő bányá ellátásához szükséges villamos energia közcélú hálózathoz való vételezése. Az erőmű saját felhasználását biztosító csatlakozási pontokra hálózati csatlakozási szerződést kell kötni.

5.4 A hálózati csatlakozási szerződés tartalma

A rendszerhasználóval kötött hálózati csatlakozási szerződésnek a következőket kell tartalmaznia:

- (a)* a hálózati engedélyes és a rendszerhasználó azonosító megnevezését, természetes személy esetében nevének, lakcímének, anyja nevének, születési idejének és helyének, jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében székhelyének, cégjegyzékszámának vagy azzal egyenértékű azonosítójának és adószámának feltüntetésével -, továbbá a hálózati engedélyes ügyfélszolgálati irodájának címét és 2.8. pont *b)* alpontja szerinti elérhetőségeit;
- (b)* a hálózati csatlakozási szerződés egyedi azonosító számát;
- (c)* a hálózati engedélyes által kiadott tájékoztató egyedi azonosító adatait;
- (d)* a felhasználási hely vagy erőművi telephely megjelölését, ezen belül a nem összefüggő területek meghatározását;
- (e)* csatlakozási pont helyének műszaki meghatározását és EOVS (Egységes országos vetület) koordinátáit, a csatlakozás módjának meghatározását, valamint a csatlakozási pont kiépítésére vonatkozó határidőket, részletes műszaki és egyéb rendelkezéseket;
- (f)* csatlakozási pontonként a betáplálásra és felhasználásra rendelkezésre álló teljesítményt;
- (g)* a rendelkezésre álló teljesítmény hálózati engedélyesre történő átszállásának eseteit és feltételeit;
- (h)* a csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját és határidejét, a hálózati engedélyes pénzforgalmi jelzőszámát;
- (i)* a közcélú hálózat rendelkezésre állásának időpontját;
- (j)* a szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit;
- (k)* a hálózati csatlakozási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket

A hálózati csatlakozási szerződés mintákat az M8 számú melléklet tartalmazza.

A hálózati csatlakozási szerződés minta tartalmától a Szerződő Felek közös megegyezéssel csak annyiban térhetnek el, hogy az eltérés nem sértheti az általános polgári jogi elveket, az egyenlő bánásmódot, a legkisebb költség elvét, a versenysemlegességet, valamint a VET és a Vhr. rendelkezéseit.

5.5 Díjfizetés

A hálózati csatlakozási szerződés szerinti rendelkezésére állás kezdetének tényleges időpontjától az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. részére a szerződő fél a rendszerhasználati díjat folyamatosan köteles megfizetni. A rendszerhasználó hálózathasználati szerződésének megkötéséig a villamos energia rendszerhasználati díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló rendeletben szabályozott rendszerhasználati díj megállapításának alapját a rendelkezésre álló teljesítmény képezi.

Amennyiben a felhasználó háztartási méretű kiserőmű telepítése miatt, csatlakozási alapidíj megfizetése nélkül szerzett jogot vételezésre vonatkozó rendelkezésre álló teljesítményre, és a háztartási méretű kiserőművet megszünteti, akkor azt az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. felé köteles bejelenteni. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. ezen túl jogosult ellenőrizni a háztartási méretű kiserőmű meglétét. Amennyiben a felhasználó bejelentése vagy az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. ellenőrzése következtében megállapításra kerül, hogy a felhasználó a háztartási méretű kiserőművet megszüntette, úgy a felhasználónak joga van ahhoz, hogy a bejelentéstől, illetve a megállapítástól számított 15 napon belül a rendelkezésre álló teljesítmény fenntartására vonatkozóan igénybejelentést tegyen. Amennyiben a felhasználó a rendelkezésre álló 15 napos határidő alatt igénybejelentést nem tesz, vagy a csatlakozási alapidíjat határidőben nem fizeti meg, úgy a háztartási méretű kiserőmű telepítésével megszerzett többlet (rendelkezésre álló) teljesítményre vonatkozó jogosultság a határidő elmulasztásának napjával megszűnik.

5.6 A hálózati csatlakozási szerződés módosítása

A hálózati csatlakozási szerződés határozatlan időre szól, melyet a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatnak. Ha a meglévő csatlakozás műszaki vagy gazdasági feltételeiben változás következik be, a meglévő hálózati csatlakozási szerződést módosítani kell, vagy a rendszerhasználóval új hálózati csatlakozási szerződést kell kötni, amelyben fel kell tüntetni az előző hálózati csatlakozási szerződés egyedi azonosító számát.

A szerződésmódosításra a szerződéskötés szabályai értelemszerűen irányadók. Az Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a hálózati csatlakozási szerződés is módosul.

5.7 A hálózati csatlakozási szerződés felmondása

5.7.1 Szerződésfelmondás a rendszerhasználó részéről

A hálózati csatlakozási szerződést a rendszerhasználó 30 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a felmondási időtől eltekinthet.

5.7.2 Szerződésfelmondás az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. részéről

A hálózati csatlakozási szerződést az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. felmondhatja, ha a rendszerhasználó csatlakozási díj és/vagy a hálózati csatlakozási szerződés alapján fizetendő rendszerhasználati díj fizetési kötelezettségének 30 naptári napon belül nem tesz eleget.

5.7.3 A szerződés megszüntetése

A hálózati csatlakozási szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntethetik.

Ha a hálózati csatlakozási szerződést a Rendszerhasználó aláírva határidőben visszaküldi, ugyanakkor a fizetési kötelezettségének a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített határidőben nem tesz eleget, akkor a hálózati csatlakozási szerződés a számlában feltüntetett

fizetési határidő eredménytelen elteltét követő 30. napon – automatikusan, minden külön értesítés nélkül – hatályát veszti.

5.7.4 Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

Abban az esetben, ha:

- a rendszerhasználó rendszerhasználata megszűnik,
- a felek a szerződést megszüntetik, vagy
- a szerződést valamelyik fél felmondja,

a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a rendszerhasználó az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

A hálózati csatlakozási szerződés megszűnésével a rendszerhasználó hálózathasználati szerződése is automatikusan megszűnik, és a rendszerhasználó vételezése megszüntetésre kerül.

5.8 A hálózati csatlakozási szerződés megszegése és jogkövetkezményei

5.8.1 Szerződésszegés az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. részéről

AZ E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. szerződésszegő magatartást követ el, ha az elosztóhálózat rendelkezésre állásának biztosítását a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg.

A szerződésszegés jogkövetkezményét a rendszerhasználóval kötött szerződés, illetve az Üzletszabályzat határozza meg.

5.8.2 Szerződésszegés a rendszerhasználó részéről

A rendszerhasználó szerződésszegést követ el, ha a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített díjat késedelmesen, igazolható módon nem a szerződésben meghatározott időben fizeti.

5.9 Kártérítés, kárfelszámítás

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és a rendszerhasználó a szerződésszegéssel okozott igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és a rendszerhasználó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz a károkozó fél mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható volt. Nem kell a károkozó félnek megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a károsult a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A következménykárok érvényesítését a szerződő felek kölcsönösen kizárják.

Ugyancsak mentesülnek a szerződő felek a kártérítési felelősség alól, amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl.: természeti katasztrófák vagy emberi cselekmény: vandalizmus, háború, terrorcselekmény).

5.10 A rendelkezésre álló teljesítménnyel kapcsolatos különleges szabályok

A rendelkezésre álló kapacitás igénybevételére a rendszerhasználó az adott csatlakozási ponton jogot szerez, amely jogosultság a felhasználási hellyel együtt ruházható át.

Ha a termelő villamosenergia-termelési tevékenysége megszüntetését követően a betáplálásra rendelkezésre álló teljesítményét a tevékenység megszüntetésének napjától számított két évig nem veszi igénybe, és arról ez idő alatt az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. irányába nem rendelkezik, akkor a rendelkezési jog az adott teljesítmény vonatkozásában az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt-re átszáll.

Ha a felhasználó vagy az erőmű vételezési teljesítménye tekintetében a termelő az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. irányába nem rendelkezik a rendelkezésre álló teljesítményéről és

- a) a hálózathasználati szerződés felmondásának napjától számított öt évig az adott csatlakozási pont tekintetében nem köt új hálózathasználati szerződést, vagy
- b) rendszerhasználatidj-fizetési kötelezettség elmulasztása miatti kikapcsolása napjától számított öt évig nem rendezi a tartozását,

akkor a rendelkezési jog az adott teljesítmény vonatkozásában az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt-re átszáll.

Ha

- a) a rendszerhasználó az adott csatlakozási ponton rendelkezésre álló teljesítményének egy részét 12 hónapon keresztül nem veszi igénybe,
- b) ezt követően a hálózati engedélyes írásban kezdeményezi a rendszerhasználó rendelkezésére álló teljesítmény csökkentését, és
- c) ezt a rendszerhasználó a kezdeményezés kézhezvételétől számított 15 napon belül nem kifogásolja, továbbá
- d) a rendszerhasználónak a hálózati engedéllyessel szemben nincs lejárt esedékességű díjfizetési kötelezettsége,

akkor a hálózati engedélyes a rendelkezésre álló teljesítmény csökkenésének ellenértékéeként a számára az adott csatlakozási ponthoz tartozóan korábban – de 10 évnél nem régebben – megfizetett csatlakozási díj (kis- és középfeszültségű vételezésre történt csatlakozás esetén csak az alapidj) nominális összegének a teljesítménycsökkentés mértékének megfelelő részét megfizeti (visszafizeti) a rendszerhasználónak.

5.11 Háztartási méretű kiserőművek csatlakozásának különleges szabályai

A háztartási méretű kiserőművekre vonatkozó szabályozást az elosztói szabályzat 6/B számú melléklete tartalmazza.

Az a kisfeszültségű csatlakozással rendelkező felhasználó, aki saját meglévő, a közcélú hálózathoz kisméretű csatlakozó felhasználói berendezésén, magánvezeték, vagy összekötő vezeték hálózatán legfeljebb 50 kVA teljesítményhatárig háztartási méretű kiserőművet (továbbiakban: HMKE) akar létesíteni és üzemeltetni a csatlakozás, termelés és üzemeltetés vonatkozásában az elosztói szabályzat 6/B. mellékletében foglalt feltételeknek kell, hogy eleget tegyen.

Felhasználó alatt a HMKE csatlakoztatásának, üzemeltetésének szabályozása vonatkozásában a felhasználó, az engedélyköteles magánvezeték üzemeltető engedélyes, a nem engedélyköteles magánvezeték üzemeltető továbbadott felhasználó értendő.

A HMKE felhasználói- illetve összekötő berendezésen, vagy magánvezetéken keresztül csatlakozhat a közcélú hálózatra. A csatlakozás tekintetében a HMKE névleges, illetve beépített teljesítménye alatt inverteres csatlakozás esetén az inverter névleges teljesítményét, forgógépes csatlakozás esetén a generátor névleges teljesítményét értjük.

A közcélú elosztó hálózat csatlakozási pontján HMKE betáplálásra rendelkezésre álló teljesítmény felső határa a felhasználóként rendelkezésre álló látszólagos teljesítmény kVA-ben kifejezett értéke, de maximum 50 kVA.

HMKE nem csatlakoztatható az alábbi csatlakozási pontokra, hálózatokra:

- nem kisfeszültségű csatlakozási pont;
- ideiglenes (határozott idejű) hálózathasználati szerződéssel rendelkező csatlakozási pont;
- közvilágítási elosztó hálózat, közvilágítási elosztó berendezés;
- előre fizetős mérővel mért magánvezeték hálózat;
- alfogyasztó magánvezeték hálózata;
- időszakosan, illetve idényjelleggel üzemelő, külön mért magánvezeték hálózat („B tarifa; „H” tarifa).

A HMKE telepítőjének az adott elosztóhálózat tulajdonságait, illetve ez alapján az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által támasztott műszaki feltételeket figyelembe kell vennie.

Annak érdekében, hogy a HMKE zavaró visszahatások nélkül működjön és a többi rendszerhasználó ellátását, az elosztóhálózat üzemállapotát, üzemzavar elhárítás eredményét hátrányosan ne befolyásolja a HMKE a közcélú elosztóhálózattal vagy annak bármely leválasztott részével együtt szigetüzemben nem működhet. (A HMKE saját felhasználói berendezéssel az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által megszabott műszaki feltételek figyelembevételével és engedélyével szigetüzemben maradhat.)

Egyfázisú termelőegység általában 2,5 kVA-ig csatlakoztatható a kisfeszültségű hálózatra, 5 kVA felett csak 3 fázisú csatlakoztatás a megengedett. Amennyiben a felhasználó egyfázisú ellátással rendelkezik, és a hálózathasználati szerződésben szereplő kismegszakító érték megengedi, több egyfázisú HMKE is csatlakoztatható, de ezek összes névleges teljesítménye legfeljebb 5 kVA lehet.

A 2,5 és 5 kVA névleges teljesítményű termelőegységek egyfázisú csatlakoztatását az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az elosztóhálózati paraméterek figyelembevételével, az igénybejelentésre adott műszaki – gazdasági tájékoztatóban írt feltételekkel engedélyezheti.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által az igénybejelentésre adott tájékoztató levélben meghatározott feltételek 90 napig érvényesek. Amennyiben az érvényességi időn belül a csatlakozási dokumentáció kivonat nem érkezik meg az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-hez, a tájékoztató levélben meghatározott feltételek érvénytelenné válnak, és az engedélyezési folyamat a jelen pontban foglalt eljárás szabályai szerint a rögzített feltételeknek megfelelően újraindul.

A felhasználó a HMKE üzembe helyezését megelőzően köteles gondoskodni a mérőhelyének megfelelő műszaki állapotáról, annak regisztrált szerelő általi ellenőrzése szükséges, aminek eredményéről nyilatkozatot kell beküldeni. A HMKE kivitelezését követő készre jelentéshez mellékelni kell a regisztrált szerelő nyilatkozatát, és az első felülvizsgálati jegyzőkönyv részét képező Érintésvédelmi (ÉV) jegyzőkönyvet.

Károkozásnak minősül, amennyiben a háztartási méretű kiserőmű létesítője a készrejelentést úgy teszi meg az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. felé, hogy a berendezés létesítése még nem fejeződött be, így az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a helyszínen történő megjelenéskor az üzembehelyezést nem tudja elvégezni. Ilyen esetben az 5.9 fejezetben leírtak az irányadóak.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a következő ügyintézési határidőket alkalmazza a HMKE berendezés hálózatra csatlakozás és a már csatlakoztatott rendszer bővítése során (a csatlakozási folyamat részletes leírása az www.eon.hu/hmke oldalon található):

- Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a HMKE-re vonatkozó igénybejelentésre 30 napon belül ad írásos választ, melyben közli a csatlakoztathatóság feltételeit.

- Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a benyújtott csatlakozási dokumentáció kivonatot 15 napon belül elbírálja.
- Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a HMKE kivitelezését követő készrejelentéstől számított 15 napon belül megküldi a felhasználónak a módosított hálózathasználati szerződést, és megkeresi az üzembe helyezést megelőző helyszíni ellenőrzés, a fogyasztásmérő csere vagy paraméterezés időpontjának egyeztetése céljából.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a rendszer készre jelentését a csatlakozási dokumentáció kivonat jóváhagyását követően 180 napig fogadja el. A 180 nap lejáratát követően a felhasználó új igénybejelentése szükséges.

Már csatlakoztatott HMKE rendszer teljesítményének növelését is engedélyeztetni kell. A HMKE bővítésre vonatkozó folyamat és határidők az új rendszer csatlakoztatás folyamatával megegyezők.

Amennyiben a HMKE-t a felhasználó a magánvezeték hálózatáról leszerelte, köteles a leszerelést követő 15 napon belül ezt a tényt az elosztónak bejelenteni, szerződésmódosítást kezdeményezni.

Az elosztói szabályzat 6/B. számú melléklete részletesen meghatározza:

- a HMKE csatlakoztatás szabályait;
- a villamosenergia-elszámolás szabályait;
- az áramütés elleni és a túlfeszültség- és egyéb védelmi követelményeket;
- a hálózati visszahatásokra vonatkozó követelményeket;
- rákapcsolási és bekapcsolási feltételeket
- inverterekkel kapcsolatos elvárásokat;
- dokumentációs követelményeket és a
- csatlakoztatás folyamatát.

6 HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS

A hálózathasználati szerződés a rendszerhasználó valamint az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. közötti kapcsolatra jön létre, villamosenergia-felhasználásra vagy betáplálására, a fogyasztásmérő berendezés felhasználási helyen vagy erőműnél történő kialakítására, a mérőberendezés egyes elemeinek felszerelésére, a mérőberendezés üzembe helyezésére, folyamatos leolvasására, ellenőrzésére és a felhasználási hely, erőmű bekapcsolására. A rendszerhasználó a hálózathasználati szerződés hatálybalépésével, az ott meghatározott feltételek szerint jogosult a hálózathasználatra.

A rendszerhasználók hálózathasználatának műszaki feltételeit az M5 sz. melléklet tartalmazza.

Ellátás alapú szerződés esetében a hálózathasználati szerződés megkötése során a rendszerhasználó és a kereskedő vagy egyetemes szolgáltató között létrejött megállapodás alapján, és amennyiben az ilyen felhatalmazást a kereskedő vagy az egyetemes szolgáltató az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. részére egyértelmű nyilatkozatában megerősíti, a rendszerhasználó nevében a kereskedő vagy egyetemes szolgáltató is eljárhat. Ebben az esetben felhasználót és a kereskedőt, illetve egyetemes szolgáltatót egyetemleges felelősség terheli a hálózathasználati szerződésben rögzített díjfizetési kötelezettségek teljesítése tekintetében.

6.1 A szerződéskötési kötelezettség köre

Abban az esetben, ha a rendszerhasználó az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-vel a hálózati csatlakozási szerződést megkötötte, a csatlakozás kiépült és a rendszerhasználó a bekapcsolás feltételeit teljesítette, a bekapcsolást megelőzően a rendszerhasználó jogosult kezdeményezni a hálózati engedélyesnél a hálózathasználati szerződés megkötését. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. üzemviteli megállapodás megkötését előírhatja bármelyik rendszerhasználóval, ha az elosztóhálózat üzembiztonsága, illetve a többi rendszerhasználó számára biztosított szolgáltatás érdeke ezt megköveteli.

A hálózathasználati szerződést a rendszerhasználó által megjelölt felhasználási helyre – eltérő megállapodás hiányában – csatlakozási pontonként kell megkötni. Méretlen magánvezetékéről vagy az összekötő berendezéséről közvetlenül villamos energiát felhasználó rendszerhasználókkal külön-külön kell hálózathasználati szerződést kötni.

A magánvezeték tulajdonosával/üzemeltetőjével a közcélú hálózat és a magánvezeték csatlakozási pontjára kell szerződést kötni. Ebben az esetben a magánvezetéken villamos energiát felhasználóval szemben az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt., mint elosztói engedélyes felelőssége a közcélú hálózat csatlakozási pontján történő villamos energia rendelkezésre bocsátására, valamint a felhasználó fogyasztását mérő fogyasztásmérő berendezés biztosítására terjed ki. A magánvezetéken továbbadással vételezővel szemben az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. felelőssége a közcélú hálózat csatlakozási pontján történő villamos energia rendelkezésre bocsátására terjed ki.

A felhasználót vagy vételezőt ellátó magánvezeték üzemeltetője a magánvezetéken nyújtott szolgáltatását igénybe vevő felhasználóval vagy vételezővel a magánvezetékhez történő kapcsolódásra, a magánvezetékes hálózati szolgáltatásra, valamint a vételező esetében a továbbadásra vonatkozó szerződést köt. Magánvezetékéről villamos energiát vételező vételezővel szemben az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-t mint elosztói engedélyes hálózathasználati szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Amennyiben a vételező vagy új igénybejelentő a magánvezetéken felhasználóként kíván villamos energiát vásárolni, köteles az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. hálózathasználati szerződést kötni a magánvezeték és a közcélú hálózat csatlakozási pontjára, továbbá a vételező vagy új igénybejelentő a magánvezeték engedélyesével pedig vezetékhasználati szerződést kötni vagy a meglévő szerződését megfelelően módosítani. A magánvezeték engedélyese az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-vel és a vételezővel a vezetékhasználati szerződés létrehozása vagy módosítása céljából köteles együttműködni, a mérőhely kialakítását és a mérést az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. számára lehetővé tenni. A vételező és a magánvezeték engedélyese közötti továbbadói jogviszony a hálózathasználati szerződés hatálybalépésével egyidejűleg megszűnik. A vételező a fenti szándékát köteles a magánvezeték üzemeltetőjével a Vhr.-ben meghatározott szabályok szerint megfelelő időben közölni.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a közvetlen vezetékek üzemeltetőjével, annak kezdeményezésére az erőmű és a közcélú hálózat csatlakozási pontjára vonatkozóan hálózathasználati szerződést köt, amely alapján a hálózati engedélyes az erőmű és a közcélú hálózat csatlakozási pontján a közvetlen vezetékek üzemeltetője rendelkezésére áll. A rendelkezésre állás feltétele, hogy az erőmű és a közcélú hálózat csatlakozási pontján vételezésre rendelkezésre álló teljesítmény mértékének folyamatosan biztosítani kell az erőmű és a közvetlen vezetékek üzemeltetőjének együttes, az erőmű és a közcélú hálózat csatlakozási pontján jelentkező vételezési igényét.

6.2 A szerződéstervezet (ajánlat) készítése

Amennyiben a rendszerhasználó az 5.2 pont szerinti igénybejelentésre adott tájékoztatóban foglaltakat teljesítette, a hálózati csatlakozási szerződést megkötötte, kezdeményezheti a hálózathasználati szerződéstervezet elkészítését. Abban az esetben, ha a rendszerhasználó az 5.2 pontban rögzített tájékoztatóban foglaltakat nem teljesítette az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. nem köteles a szerződés megkötésére.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a rendszerhasználó szerződéskötésre irányuló szándékának kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül köteles megküldeni a rendszerhasználó részére a hálózathasználati szerződés általa aláírt példányait.

6.2.1 Hálózathasználati szerződés megkötése a közüzemi szerződésük alapján villamos energiát felhasználó felhasználókkal

Az írásbeli hálózathasználati szerződéssel nem rendelkező felhasználók a jelen Üzletszabályzat M8 sz. mellékletét képező mintaszerződés szerinti tartalommal összhangban jogosultak az elosztó hálózatot igénybe venni, és azt az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles részükre ennek megfelelően biztosítani.

Amennyiben a VET hatályba lépését követően hatályban lévő közüzemi szerződések egyes rendelkezései a VET rendelkezéseivel ellentétesek, úgy a közüzemi szerződés ezzel érintett rendelkezései helyett a VET és kapcsolódó jogszabályai, a villamosenergia-ellátási szabályzatok és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. üzletszabályzatainak rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

6.2.2 Hálózathasználati szerződés profil elszámolású felhasználóval

Az Elosztói Szabályzatban meghatározott névleges csatlakozási teljesítményű, kiefeszültségen vételező felhasználóknak lehetőségük van az úgynevezett profil alapú elszámolás keretében villamos energiát vásárolni. A profil alapú elszámolás alkalmazásához a felhasználási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni valamelyik országosan egységes és reprezentatív profilsoporthoz.

A felhasználó profilsoporthoz sorolása az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. joga és kötelessége. A profilba sorolást az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. elsősorban az Üzletszabályzat M11 sz. mellékletét képező kérdőív segítségével, objektív módon végzi el annak érdekében, hogy a rendszerhasználó a tényleges felhasználási szokásának megfelelő, azt a lehető legjobban megközelítő profilsoporthoz kerüljön besorolásra. A kérdőívet a rendszerhasználó köteles személyesen, a valóságnak megfelelően kitölteni. A kérdőívre adott válaszok kiértékelésével kapott csoportbesorolást a felhasználónak el kell fogadnia és azt a hálózathasználati szerződésben, annak megkötésekor rögzíteni kell. Amennyiben rendszerhasználó a csoportba sorolás eredményét nem fogadja el, kérheti – egy alkalommal díjmentesen – ellenőrző, a terhelési görbét rögzítő fogyasztásmérő felszerelését a 13.6 pont szerint.

A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a felhasználó várható éves felhasználását (Mértékadó Éves Fogyasztás). Múltbéli mérési adatok hiányában a felhasználó kötelezettsége a Mértékadó Éves Fogyasztás meghatározása a hálózathasználati szerződés megkötésekor. A Mértékadó Éves Fogyasztás szerződéskötéskor megállapított értékét is rögzíteni kell a hálózathasználati szerződésben. A későbbi elszámolási időszakokra vonatkozó érvényes Mértékadó Éves Fogyasztás meghatározása a korábban leolvasott mért fogyasztási adatokból kiindulva az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. feladata, amiről a felhasználót közvetlenül, vagy kereskedője, illetve egyetemes szolgáltatója útján közvetetten értesíteni kell. A meghatározott Mértékadó Éves Fogyasztás érvényesnek tekinthető az elszámolási időszakra, amennyiben a felhasználó, vagy kereskedője, illetve egyetemes szolgáltatója a kézhezvételtől számított 8 napon belül nem kéri annak módosítását az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-től.

6.2.3 Hálózathasználati szerződés erőmű saját felhasználásának ellátására. Az erőmű indulásához, illetve az erőművi berendezések ellátásához szükséges villamos energia közcélú hálózathoz való vételezésének biztosítására és elszámolására az erőmű hálózat használati szerződést köteles kötni.

A rendszerhasználónak az adott csatlakozási pontra minden esetben a villamos energia rendszerhasználati díjakról szóló jogszabályban megállapított díjakat kell megfizetnie.

Az erőmű tulajdonában lévő bányák csatlakozási pontjaira vonatkozóan a rendelet szerinti rendszerhasználati díjakat meg kell fizetni, amelyhez minden csatlakozási pontra Hálózathasználati Szerződést köteles megkötni, az általános rendszerhasználókra érvényes feltételek mellett.

6.3 A szerződéskötés és a hálózathasználati szerződés hatálya

A hálózathasználati szerződés aláírására, érvényességére, hatályára, a véleményeltérés kezelési módjára a hálózati csatlakozási szerződés 5.3 pontban részletezett, erre vonatkozó rendelkezései irányadók.

A hálózathasználati szerződés megkötésének és módosításának nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

6.4 A hálózathasználati szerződés tárgya

A hálózathasználati szerződés tárgya

- az elosztóhálózat folyamatos, szerződészerű rendelkezésre állása,
- fogyasztásmérő berendezés felhasználási helyen vagy erőművi telephelyen történő kialakítása,
- a mérőberendezés egyes elemeinek felszerelése,
- a mérőberendezés üzembe helyezése, folyamatos leolvasása, ellenőrzése és
- a felhasználási hely, erőmű bekapcsolása,
- a hálózatba történő villamosenergia-betáplálása,
- a hálózathoz történő villamosenergia-vételezése,
- a hálózaton történő villamosenergia-továbbítása, valamint
- az átviteli rendszerirányító által biztosított rendszerszintű szolgáltatások igénybevétele.

6.5 A közcélú hálózathoz való hozzáférés

A rendszerhasználók, valamint a közvetlen, magán- vagy termelői vezeték tulajdonosának a közcélú hálózathoz való hozzáférését az M5 sz. melléklet tartalmazza.

6.6 A hálózathasználati szerződés tartalmi elemei

A hálózathasználati szerződésnek tartalmaznia kell:

- (a) a hálózati engedélyes és a rendszerhasználó azonosító adatait (természetes személy esetében a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének; gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével; a hálózati engedélyes ügyfélszolgálati irodája megnevezését, címét, telefonszámát);
- (b) a hálózathasználati szerződés egyedi azonosító számát;

- (c) a magánvezeték engedélyesének vagy a VET 178/E. § (5) bekezdés szerinti jogosultnak a nyilatkozatát arról, hogy a magánvezetéken ellátott felhasználónak a közcélú hálózat csatlakozási pontján a vezetékhasználati szerződés alapján mekkora teljesítmény áll rendelkezésére;
- (d) a felhasználási hely vagy az erőművi telephely megjelölését, ezen belül a nem összefüggő területek meghatározását;
- (e) csatlakozási pont azonosító adatait;
- (f) a csatlakozási ponthoz rendelt elszámolási pont és a mérési pont adatait;
- (g) csatlakozási pontonként a betáplálásra vagy felhasználásra rendelkezésre álló teljesítményt, továbbá felhasználás esetén a lekötött teljesítményt, a szolgáltatott villamos energia műszaki jellemzőit, a nyújtott szolgáltatás minőségi jellemzőit;
- (h) a szerződéskötés időpontjában hatályos rendszerhasználati díjak mértékét, megfizetésének módját és feltételeit, a hálózati engedélyes pénzforgalmi jelzőszámát, a rendszerhasználati díjfizetéssel kapcsolatos elszámolás szabályait;
- (i) a felhasználási helyen felszerelt, elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő-berendezés részletes leírását, ellenőrzésének rendjét, valamint a fogyasztásmérő-berendezés hitelességére vonatkozó nyilatkozatot;
- (j) a leolvasási időpontot, az adatrögzítések időpontját, az elszámolási szabályokat;
- (k) a hálózatba történő bekapcsolás időpontját, amely nem lehet későbbi a rendszerhasználó által aláírt hálózathasználati szerződés hálózati engedélyeshez történő visszaérkezésétől számított 8. munkanapnál, kivéve, ha a rendszerhasználó későbbi időponttal kéri;
- (l) a szerződésszegés eseteit és ennek jogkövetkezményeit;
- (m) a hálózathasználati szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket;
- (n) betáplálás esetén a rendszerhasználó erőműve által a hálózat felé átadásra kerülő (tervezett) hatásos és meddő villamos energia mennyiségét és teljesítményét, a villamos energia megvásárlójának megnevezését;
- (o) a meddő villamosenergia-forgalom mérési vagy számítási módját;
- (p) a rendszerhasználó üzemének jellegéből adódó, a villamosmű üzembiztonságát zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját;
- (q) profil elszámolású rendszerhasználó által a mérlegkör-felelős felé való elszámoláshoz alkalmazandó profil meghatározását

A hálózathasználati szerződés mintákat az M8 számú melléklet tartalmazza.

A hálózathasználati szerződés minta tartalmától a Szerződő Felek közös megegyezéssel csak annyiban térhetnek el, hogy az eltérés nem sértheti az általános polgári jogi elveket, az egyenlő bánásmódot, a legkisebb költség elvét, a versenysemlegességet, valamint a VET és a Vhr. rendelkezéseit.

6.6.1 A lekötött teljesítmény legkisebb értéke áramváltós mérés esetén

Áramváltós mérés esetén - a 61869-2 © IEC:2012 szabvány, és a HE39 – 2000 szabvány 7.1.2 pontja alapján - a lekötött teljesítmény legkisebb értéke a következő:

$$P_{lekötött}^{min} = \sqrt{3} * U_{névl} * I_{AV}^{pr} * k$$

, ahol

$P_{lekötött}^{min}$ - a lekötött teljesítmény legkisebb értéke „kW”-ban;

$U_{névl}$ - a mérési pont hálózati névleges vonali feszültsége „kV”-ban (0,4 kV; 11 kV; 22 kV; 35 kV; 132 kV);

$I_{ÁV}^{pr}$ - az áramváltó névleges primer árama „A”-ban;

k - szorzószám, amelynek értéke

0,05 - az 61869-2 © IEC:2012 szabvány szerint S osztályba sorolt különleges áramváltók esetén (osztálypontosság: 0,2S vagy 0,5S)

0,1 - minden más áramváltó esetén

Amennyiben a rendszerhasználó az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. tulajdonában lévő -csatlakozóberendezés részét képező- áramváltó cseréjét kéri, az eljárásra és a költségviselésre a VET 119. §-át kell alkalmazni.

6.7 A hálózathasználati szerződés módosítása

A hálózathasználati szerződés ellenkező kikötés hiányában az elosztói működési engedély érvényességi idejével egyező időtartamra szól, melyet a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatnak.

A szerződésmódosításra a szerződéskötés szabályai értelemszerűen irányadók. A felhasználási vagy betáplálási helyen felszerelt, elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő-berendezés leszerelése, és új fogyasztásmérő felszerelése esetén a fogyasztásmérő berendezés felszerelését igazoló okirat felhasználó általi aláírásával egyidejűleg a hálózat használati szerződés a felhasználási helyen felszerelt, elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő-berendezés vonatkozásában automatikusan módosul. Amennyiben az engedélyes a felhasználási helyen meddő energia mérésére alkalmas fogyasztásmérőt szerel fel, a meddő energia mérésére alkalmas fogyasztásmérő berendezés felszerelését igazoló okirat felhasználó általi aláírásával egyidejűleg a hálózathasználati szerződés a 10.1. és 10.5. pontban foglaltak szerint automatikusan módosul.

6.7.1 A lekötött teljesítmény módosítása

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. részére történő teljesítménydíj fizetés alapját képező, a szerződésben rögzített lekötött teljesítmény a szerződéskötést követő 1 éves időszakok során a naptári hónapok szerinti időszakokra a rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig bármikor növelhető, a szerződéskötés éves fordulónapjain pedig - további 1 éves szerződéses időszakokra érvényesen - mindkét irányban módosítható. Ha a szerződéskötés éves fordulónapján a lekötött teljesítményt nem módosítják, az legalább további 1 évre érvényben marad, kivéve a szerződés megszűnésének esetét. A felek eltérő megállapodásának hiányában a szerződéskötés fordulónapjának a szerződéskötés hónapjának első napja számít.

A módosítást követően a módosított teljesítmény képezi az elosztói teljesítménydíj fizetés alapját. Az aktuális teljesítménydíj fizetés alapjául szolgáló lekötött teljesítményt a rendszerhasználó pótdíj fizetés nélkül igénybe veheti.

A kVA-ben meghatározott rendelkezésre álló (látszólagos) teljesítményből a legnagyobb leköthető teljesítmény kW-ban kifejezett értékét

a) a meddő energia mérése esetén $\cos \varphi = 1$,

b) a meddő energia mérésének hiányában $\cos \varphi = 0,9$

értékkel kell kiszámítani.

Profil elszámolású felhasználó esetén a lekötött teljesítményt, illetve ennek fázisonként és A-ben megadott értékeit úgy kell meghatározni, hogy megegyezzenek az MSZ EN 60898 szabványban rögzített, a következőkben felsorolt kismegszakító névleges áramerősség-értékek valamelyikével: 2, 4, 6, 10, 16, 20, 25, 32, 40, 50, 63, 80 A.

A lekötött teljesítmény módosítására vonatkozó igényt a rendszerhasználó a módosítás időpontját megelőző hónap utolsó napjáig köteles bejelenteni.

6.7.2 Ügyfélcsere (felhasználóváltás)

6.7.2.1 Általános szabályok

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által a jelen üzletszabályzat alapján valamely felhasználási helyen nyújtott szolgáltatásból származó valamennyi fizetési kötelezettség, és a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeiért való felelősség az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által az adott felhasználási hely tekintetében nyilvántartott felhasználót terheli mindaddig, míg az adott felhasználási helyre vonatkozó hálózathasználati szerződés meg nem szűnik.

6.7.2.2. A régi felhasználó bejelentési kötelezettsége

Az a felhasználó, aki a felhasználási helyéről elköltözik vagy akinek a felhasználási hely használatára való jogosultsága más okból megszűnik (együttesen: a „régis felhasználó”), köteles a változást legkésőbb az elköltözéstől illetve a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nek bejelenteni, és a hálózathasználati szerződést az abban foglalt felmondási idővel felmondani, vagy ha az elosztóhálózat-használati szerződését valamely kereskedő megbízottként kezeli, a kereskedőnek a bejelentés megtételére és a felmondás közlésére megbízást adni.

Ezen rendelkezéseket kereskedőváltás esetén nem kell alkalmazni.

A régis felhasználó és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a hálózathasználati szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni legkésőbb a bejelentést követő 8 napon belül.

A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen nyújtott szolgáltatásból származó valamennyi fizetési kötelezettség, és a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményei a régis felhasználó terheli mindaddig, míg az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-vel az érintett felhasználási helyre vonatkozó hálózathasználati szerződése meg nem szűnik. A bejelentés megtörténtének bizonyítása a felhasználó terheli.

6.7.2.3 Az új felhasználó hálózathasználatra vonatkozó igénybejelentési kötelezettsége

Aki az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által üzemeltetett elosztóhálózathoz csatlakozó felhasználási helyre költözik, vagy ilyen felhasználási hely használatára jogosulttá válik (együttesen: az „új felhasználó”), a felhasználási hely hálózathasználatának biztosítása érdekében a beköltözéstől, illetve a jogosultság megszerzésétől számított 15 napon belül igénybejelentést tesz az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nél a jelen üzletszabályzat rendelkezései szerint.

A felhasználási hely bérlője vagy azt egyéb jogcímen használója akkor köthet hálózathasználati szerződést, ha a felhasználási hely tulajdonosának nincs lejárt számlatartozása az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-vel szemben. A felhasználási hely tulajdonosa írásbeli nyilatkozatot tesz az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nek a felhasználási hely használatának átengedéséről, ilyen tartalmú nyilatkozatát a bérleti vagy használati szerződésben is megteheti. Írásbeli nyilatkozat hiányában a felhasználási hely új használójának ellátására hálózathasználati szerződés nem köthető.

Amennyiben a felhasználó egy adott felhasználási helyen elszámolási és fizetési kötelezettsége teljes körű teljesítése nélkül szünteti meg a vételezést és új felhasználási helyen igényel az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-től közcélú hálózathoz történő hozzáférést, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogosult az új hálózathasználati szerződés hatályba lépését a fizetési és elszámolási kötelezettség teljes körű teljesítéséhez kötni.

6.7.2.4 A természetes személy felhasználó halála

A felhasználó halálával az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-vel fennálló hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés nem szűnik meg, hanem a halál időpontjában átszáll a felhasználó jogutódjára, aki a halál időpontját követő 6 hónapon belül köteles a halál tényét az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. -nek a halotti anyakönyvi kivonat fénymásolatának beadásával bejelenteni vagy ha az elosztóhálózat-használati szerződését valamely kereskedő megbízottként kezeli, a kereskedőnek a bejelentés megtételére megbízást adni.

A felhasználó halálának napjától kezdődően a felhasználási hely tekintetében hatályban lévő hálózathasználati szerződésből származó valamennyi fizetési kötelezettség, és a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeiért való felelősség a felhasználó jogutódját terheli, és az érintett felhasználási hely vonatkozásában a jelen üzletszabályzat valamennyi rendelkezését a felhasználó jogutódja tekintetében kell alkalmazni.

Ha a felhasználó jogutódja a bejelentési kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti, a meghalt felhasználó nevére megküldött bármely jognyilatkozat tekintetében nem lehet a felhasználó halálára hivatkozni.

Ha a fenti bejelentés nem történik meg 6 hónapon belül, vagy megtörténik, de a megtörténtét követő 15 napon belül az adott felhasználási helyre senki nem tesz hálózathasználati szerződés megkötésére irányuló igénybejelentést, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a hálózathasználati szerződést megszüntetheti, és a felhasználási helyet kikapcsolhatja.

6.8 Kereskedő váltás folyamata

Ha a felhasználó villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az érintett engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben az érintett villamosenergia-kereskedő és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a felhasználónak díjat nem számíthat fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása alapján az a villamosenergia-kereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződést köt.

A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

A villamosenergia-kereskedő köteles a felhasználó és – amennyiben a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el – az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni.

- a) a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy
- b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről, melyek teljesítése érdekében határidőt biztosít.

A felhasználó, amennyiben önállóan jár el, köteles az előző bekezdés a) pont szerinti értesítést a korábbi kereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt az új villamosenergia-kereskedőnek a kézhezvételt követően úgy időben eljuttatni, hogy az új villamosenergia-kereskedő a következő bekezdésben meghatározott kötelezettségeinek eleget tudjon tenni. Az előző bekezdés b) pontja szerinti esetben a felhasználó felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul.

A korábbi villamosenergia-kereskedő a felmondás visszaigazolásával egyidejűleg köteles az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nél bejelenteni a Vhr.-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltás tényét, és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját. Az új villamosenergia-kereskedő a korábbi villamosenergia-kereskedő visszaigazolásának kézhezvételét követően haladéktalanul, de a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. részére bejelenti az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépésének időpontját.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles a Vhr.-ben a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni. A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a korábbi villamosenergia-kereskedő a felhasználóval és az új villamosenergia-kereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. A kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-vel együttműködni.

Határozott időtartamú villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén, amennyiben a felhasználó a megszűnés napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-vásárlási szerződést köt, akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a villamosenergia-kereskedőnek bejelenteni

Amennyiben a felhasználó az előző bekezdés szerinti határidőt elmulasztja, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. – a VET 47/B–47/C. § szerinti határidők betartása esetén – nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra. A kereskedőváltás időpontjában a fogyasztásmérő állásának megállapítására korábbi villamosenergia-kereskedő, az új villamosenergia-kereskedő és a felhasználó egymás közötti megállapodása az irányadó. Megegyezés esetében a korábbi villamosenergia-kereskedő a hálózati engedélyes a megegyezés tényéről és a záró mérőállásról a kereskedőváltás hálózati engedélyesnél történő bejelentésével egyidejűleg értesíti. Ennek hiányában az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt kereskedőváltással kapcsolatos feladatai körében a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról. A hálózati engedélyes az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül a korábbi és az új villamosenergia-kereskedővel is közli. A hálózati engedélyes a nem távleolvasható mérővel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg. A villamosenergia-kereskedő személyében bekövetkező változás esetén az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. nem köteles a mérőhely helyszíni ellenőrzésére.

A kereskedőváltás legkorábban a kereskedő által az Elosztói Szabályzat alapján E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. részére teljesítendő kötelező bejelentések és nyilatkozatok utáni 21. napot követően léphet hatályba.

A kereskedőváltás részletes szabályait az Elosztói Szabályzat tartalmazza.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és a kereskedők, illetve egyetemes szolgáltatók megállapodást kötnek, amelyben szabályozzák a rendszerhasználókkal kapcsolatos mérési, adatszolgáltatási és elszámolás rendet, valamint a vételezéssel összefüggő, jogszabályokban és villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott egyes díjak megfizetését.

6.9 Mértékadó Éves Fogyasztás és profilsoporthoz rendelés módosítása

Profil elszámolású felhasználó kereskedője az elszámolási időszakon belül egyszer, illetve idényjellegű fogyasztás esetén egy elszámolási időszakon belül évente kétszer kezdeményezheti a Mértékadó Éves Fogyasztás módosítását. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. Mértékadó Éves Fogyasztás módosítási igényt a felhasználótól nem fogad el. A Mértékadó Éves Fogyasztás módosításának kérésére minden hónap 1. napjára van lehetőség, amit az előző hónap 14. napját követő 1. munkanapig kell

megküldeni az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt -nek. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. csak az irreális Mértékadó Éves Fogyasztásokat utasítja el. Az elutasítást minden esetben indokolni kell. A módosítási igény elfogadásáról vagy elutasításáról E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. visszajelzést ad.

Az elosztói engedélyesek a jogszabályi előírások és a működési engedélyük szerint kötelesek az országosan reprezentatív felhasználói csoportok és a felhasználói csoportokra jellemző terhelési profilgörbék meghatározására.

A terhelési profilokat - az érvényes előírásoknak megfelelően - országosan egységes rendszerben kell meghatározni.

A terhelési profilokat a

- lakossági fogyasztók,
- azon kisheszültségű felhasználók, melyek névleges csatlakozási teljesítménye 3x80 A-nál nem nagyobb, és a
- közvilágítási felhasználók

elszámolásához lehet alkalmazni.

A terhelési profilokat, és az alkalmazásukkal kapcsolatos részletes szabályokat az Elosztói Szabályzat tartalmazza.

A felhasználó a tevékenységében, felhasználási szokásában történt változás esetén írásban kezdeményezheti profilba sorolásának felülvizsgálatát. A felhasználó előzetes tájékoztatása mellett az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. is kezdeményezheti az újrabesorolást. Az új besoroláshoz ismételt ki kell tölteni a profilba sorolási kérdőívet, és ha a kiértékelés eredménye indokolja, az újrabesorolást el kell végezni, illetve a hálózathasználati szerződést az új besorolásnak megfelelően módosítani kell. Amennyiben a profil csoportok száma, vagy a besorolási szempontok rendszere változik, de az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. rendelkezik az átsorolás elvégzéséhez szükséges összes információval és adattal, az átsorolást a felhasználó tájékoztatása mellett az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. elvégezheti. Amennyiben az újrabesorolás vagy az átsorolás a hónap 14. napját követő első munkanapig megtörténik, akkor a következő hónap első napján, egyéb esetben az újrabesorolás vagy átsorolást követő második hónap első napján lép hatályba.

Amennyiben a felhasználó a módosult besorolás eredményét vitatja, kérheti ellenőrző, a terhelési görbét rögzítő fogyasztásmérő felszerelését a 13.6 pont szerint. Az ellenőrző mérés lefolytatásának időtartamára a kérdőív alapján meghatározott profilsoportot kell figyelembe venni. Az ellenőrző mérés kiértékelése után, ez e szerint módosított profilsoportot kell alkalmazni. Amennyiben az átsorolás a hónap 14. napját követő első munkanapig megtörténik, akkor a következő hónap első napján, egyéb esetben az átsorolást követő második hónap első napján – a kereskedő értesítése mellett – lép hatályba.

6.10 Szerződészegés és jogkövetkezményei

6.10.1 Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. szerződészegése

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. részéről szerződészegésnek minősül különösen, ha:

- a) a villamos energiát nem a hálózathasználati szerződésben, illetve az ellátási szabályzatokban vagy a működési engedélyében meghatározott módon továbbítja, valamint ha a továbbítás minőségi követelményeit megsérti,

Jogkövetkezménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

- b) az átvitel vagy az elosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a jogszabályokban, az engedélyében vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,

Jogkövetkezménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

- c) a már lekötött szállítások a rendszerhasználó érdekkörében felmerülő műszaki biztonsági okból, vagy a rendszerhasználó saját kérésére történő szüneteltetését követően a rendszerhasználónak a szüneteltetési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon, vagy a rendszerhasználóval egyeztetett időpontban a már lekötött szállítások teljesítését nem kezdi meg,

Jogkövetkezménye: kötbér

- d) nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban vagy a hálózathasználati szerződésben meghatározott időben és módon a közcélú hálózaton elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

Jogkövetkezménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

- e) olyan fogyasztásmérő-berendezést üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy megállapodás az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt-t kötelezi.

Jogkövetkezménye: megkezdett évenként egyszeri kötbér

Nem minősül az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. részéről szerződésszegésnek ezen eset, amennyiben a rendszerhasználó jegyzőkönyvvel igazoltan meghiúsította a fogyasztásmérő ellenőrzését vagy cseréjét.

- f) a garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja Hivatal garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozata, illetve az Üzletszabályzat M2 számú melléklete szerint,

Jogkövetkezménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

- g) A rendszerhasználóval szembeni nyilvántartási, mérési, leolvasási, számlázási kötelezettségeit elmulasztja, különösen:

- mérőnyilvántartási adatok változásának 30 napon túli átvezetése a nyilvántartásban,
- a védendő fogyasztókkal kapcsolatos nyilvántartás késedelmes vezetése,
- a felhasználási hellyel, a felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben történő késedelmes (15 napon túli) átvezetése vagy az átvezetés elmulasztása, vagy a szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget.
- a felhasználó személyében beállt változás (Vhr. 2. sz. melléklet 13. pont szerint), illetve a szolgáltatással felhagyó felhasználó esetén a felhasználó

kezdeményezése ellenére a helyszínen határidőben nem ellenőrzi, illetve ezzel kapcsolatos egyéb kötelezettségét nem teljesíti,

- a leolvasás és a számlázás normál üzemmenet mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik (a rendszerhasználóra vonatkozó szokásostól +15 napos eltérést követően), vagy a hálózathasználati szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget,

Jogkövetkezménye: kötbér

- h) a hálózathasználat biztosítását a hálózathasználati szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg, nem jogszerűen szakítja meg, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti,

Jogkövetkezménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

- i) a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el,

Jogkövetkezménye: kötbér

- j) a rendszerhasználó részére az Üzletszabályzat szerinti esetekben szükséges szakértői vizsgálatra vonatkozó, annak kitűzött időpontját tartalmazó értesítést a vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal nem küldi meg,

Jogkövetkezménye: kötbér

- k) a villamosenergia-kereskedő villamosenergia-ellátásból kikapcsolt felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésének 24 órán belül nem tesz eleget,

Jogkövetkezménye: kötbér

- l) a fentiekén kívül a jogszabályokban, a hálózathasználati szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az Üzletszabályzatban, a Hivatalnak az f) pont hatálya alá nem tartozó határozataiban foglaltakat egyébként megsérti.

Jogkövetkezménye: kártérítés

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a szerződésszegéssel okozott igazolt kárt köteles a rendszerhasználónak megtéríteni, kivéve, ha a szükséges intézkedések határidőn belül való megtétele, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható volt. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. szerződésszegését a felhasználó köteles bizonyítani.

6.10.2 A rendszerhasználó szerződésszegése

A rendszerhasználó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) a szerződésben meghatározott rendelkezésre álló vagy lekötött teljesítményt egy adott csatlakozási pont vonatkozásában az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. engedélye nélkül túllépi,

Jogkövetkezménye: pótdíj, a rendelkezésre állás szüneteltetése, (figyelemmel a 6.11.5 pontban írtakra)

- b) az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,
- Jogkövetkezménye: késedelmi kamat, illetve 30 napon túli késedelem esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése (a lakossági fogyasztók esetében a VET és a Vhr. által meghatározott feltételek esetén) és/vagy a hálózathasználati szerződés felmondása vagy előre fizetős mérő felszerelése
- c) a szerződésben meghatározott felhasználási helyen a magánvezeték létesítésére, üzemeltetésére vagy a továbbadásra vonatkozó szabályokat megszegi,
- Jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése
- d) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,
- Jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése
- e) szabálytalanul vételez, így
- ea) a fogyasztásmérő-berendezés, a túláramvédelmi berendezés vagy a fogyasztásmérő-berendezésen vagy túláramvédelmi berendezésen elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését vagy hiányát nem jelentette be, és a méretlen vételezés lehetősége nem áll fenn.

E pont alkalmazásában a 2.17. pontban meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezeték szakaszokat.

Ilyen állapotnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- lépcsőházban, társasházban több fogyasztásmérőn, több elosztói zárópecsét hiányzik,
- egy hitelesítői zárópecsét hiánya esetén, ha a többi ép és egyéb beavatkozást nem állapítanak meg,
- egy gyártói zárópecsét hiányzik és egyéb beavatkozást nem állapítanak meg,
- eltűnt, ellopott fogyasztásmérő esetén, ha a rendszerhasználó rendőrségi feljelentést tett,
- fogyasztásmérő sérülése esetén, amennyiben egyéb beavatkozás nem állapítható meg,
- a fogyasztásmérő berendezés részeként elhelyezett mágneses befolyásolást jelző eszközt eltávolították, megrongálták.
- a méretlen fővezetéken megszűnt leágazásra utaló nyom található
- a túláramvédelmi berendezés cseréjére a partnerszerelő bevonásával került sor, azonban a partnerszerelőnek felróható okból az elosztói engedélyesnél ez nem került bejelentésre, azonban utóbb a partnerszerelő a munka elvégzését igazolja, és a méretlen vételezés lehetősége nem áll fenn.

E pont alkalmazásában egyéb beavatkozásnak minősül különösen: a fedél csavarja laza, esetleg kitekert állapotú, a csavar fején sérülési nyomok láthatók, a fedél lazán illeszkedik, a mérőfedél repedt, de nem hiányos.

Jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre

- eb) a fogyasztásmérő-berendezésen vagy túláramvédelmi berendezésen elhelyezett plomba vagy a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával vagy eltávolításával méretlen villamosenergia-vételezést tesz lehetővé,

E pont alkalmazásában a 2.17. pontban meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszakaszokat.

Ilyen állapotnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- hiányzó, vagy sérült elosztói zárópecsét / zárópecsétek,
- hiányzó, vagy sérült gyártói zárópecsét / zárópecsétek,
- hiányzó, vagy sérült hitelesítői zárópecsét / zárópecsétek,
- hitelesítői és gyártói zárópecsétek együttes hiánya vagy sérülése,
- a fogyasztásmérő burkolatát eltávolították, és egyéb beavatkozási nyom nem megállapítható, kivéve a hitelesítői vagy gyártói zárópecsét sérülése vagy eltávolítása,
- amennyiben az engedélyesi zárópecsét hiányzik, vagy sérült és a felszerelt, engedélyes tulajdonában lévő kismegszakítók nem a szerződésben foglaltaknak megfelelő értékűek és a partnerszerelő utóbb a munka elvégzését nem igazolta,
- túláramvédelmi készülék alsó vagy felső bekötési vezetékén égési, sérülési nyom látható, de rácsatlakozás nincs.

Igazságügyi szakértői vizsgálat alapján ilyen magatartásnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- a fogyasztásmérőn rés (lyuk) található, és a mérőszerkezeten a befolyásolás nyomai megállapíthatóak,
- a fogyasztásmérőt befolyásolták;
- megtalálhatók a kismegszakítón a fogyasztásmérő mérési eredményének külső transzformátorral történő befolyásolás nyomai.
- amennyiben az engedélyesi zárópecsét hiányzik, vagy sérült és a felszerelt, engedélyes tulajdonában lévő kismegszakítók nem a szerződésben foglaltaknak megfelelő értékűek, vagy nem a jelölésüknek megfelelő belső tartalommal rendelkeznek és egyéb beavatkozás található.

Jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre

- ec) a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával méretlen villamos energiát vételez,

E pont alkalmazásában a 2.17. pontban meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszakaszokat.

Ilyen magatartásnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- a befolyásolt fogyasztásmérő berendezésen, vagy a berendezésben a befolyásoló eszköz (különösen erős mágnes, transzformátor, közismerten lopótök, stb.), vagy annak alkotórésze fellelhető;

- a feszültség áthidaló lemez (sönt) le van engedve.

Igazságügyi szakértői vizsgálat alapján ilyen magatartásnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- a mérő belső szerkezetébe beavatkozás történt;
- a fogyasztásmérőn található hitelesítői zárópecsét nem eredeti, és a mérő számláló szerkezetén visszaforgatás nyomai találhatóak;
- a mérő fogaskereke nem eredeti, az cserélve lett, a mérő áttétele megváltoztatásra került;
- a fogyasztásmérő burkolatán található lyukban, vagy a burkolat alatt kialakított résben idegen anyag található, vagy a fogyasztásmérő belsejében a befolyásolás nyomai megtalálhatók.

Jogkövetkezménye: kötbér a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre

- ed) a fogyasztásmérő-berendezés megkerülésével méretlen villamosenergia-vételezést tesz lehetővé,

E pont alkalmazásában a 2.17. pontban meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszakaszokat.

Ilyen magatartásnak minősül különösen:

- méretlen leágazás ki van építve, de ahhoz nincs fogyasztó készülék csatlakoztatva,

Jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre

- ee) a fogyasztásmérő-berendezés megkerülésével méretlen villamos energiát vételez,

Ilyen magatartásnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- méretlen fővezetékéről kiépített leágazásról az ellenőrzés időpontjában villamos berendezés üzemel;
- a fogyasztásmérő kapocs fedeléről hiányzik az elosztói zárópecsét és a bejövő és elmenő fázisvezetők vagy fel vannak cserélve vagy közösítve vannak.

Jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre

- ef) önkényes visszakapcsolással vételez,

Jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése,

- f) a fogyasztásmérő-berendezés, a mérési rendszer, a túláramvédelmi berendezés ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő-berendezés, a mérési rendszer, a túláramvédelmi berendezés javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, vagy a fogyasztásmérő-berendezés leolvasását a hálózathasználati szerződésben előírtak szerint az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. részére nem teszi lehetővé,

vagy – ha erre megállapodás a rendszerhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,

Jogkövetkezménye: kötbér, ugyanazon munkavégzés miatt a második esetet, és a járásbírósnál a bejutásra vonatkozó eljárás megindítását követően a rendelkezésre állás szüneteltetése,

- g) a felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő-berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás vagy jogszabály alapján annak hitelesítésére a rendszerhasználó köteles,

Jogkövetkezménye: az ismételt felszólítást követően a rendelkezésre állás szüneteltetése,

- h) a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja,

Jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a biztonságos felhasználás feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre. Amennyiben műszaki-biztonsági követelményeknek nem felel meg a csatlakozóvezeték vagy felhasználói berendezés, de az élet- és vagyonbiztonságot nem veszélyezteti, a rendszerhasználó határidő tűzésével történő felszólítása, a határidő eredménytelen elmúlása esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése, vagy azonnali hatályú szerződésmegmondás és a szolgáltatás megszüntetése.

- i) a villamos energia folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetve más rendszerhasználó szerződészerű vételezését veszélyezteti, zavarja vagy akadályozza,

Jogkövetkezménye: felszólítás a veszélyeztető, zavaró vagy akadályozó magatartás megszüntetésére, a felszólítás eredménytelensége esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése,

- j) a felhasználói, termelői berendezések létesítésére, üzemeltetésére, a villamosművel való összekapcsolására vonatkozó előírásokat nem tartja be,

Jogkövetkezménye: felszólítás a veszélyeztető, zavaró vagy akadályozó magatartás megszüntetésére, a felszólítás eredménytelensége esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése, vagy azonnali hatályú szerződésmegmondás és a szolgáltatás megszüntetése

- k) fogyasztásmérés nélküli felhasználás esetén a szerződésben szereplőnél nagyobb teljesítménnyel vételez,

Jogkövetkezménye:

- eseti jellegű igénybevétel esetén: a rendelkezésre állás szüneteltetése, azonnali hatályú szerződésmegmondás és a szolgáltatás megszüntetése, vagy a szerződés teljes időtartamára a ténylegesen igénybevett teljesítménynek megfelelő díj elszámolása

– állandó jellegű igénybevétel esetén: a VET 60.§ (3) bek. szerinti ténylegesen igénybevett teljesítménynek megfelelő díj elszámolása, a rendelkezésre állás szüneteltetése, 30 napon belül új igénybejelentés a ténylegesen igénybe vett

teljesítmény vonatkozásában, ennek hiányában a hálózathasználati szerződés felmondása

- l) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,

Jogkövetkezménye: a rendelkezésre állás szüneteltetése a korlátozás időtartama alatt

- m) az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. írásbeli felszólítása ellenére sem gondoskodik a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosításáról, vagy az adatátvitelt akadályozza.

Jogkövetkezménye: kötbér, az ismételt felszólítást követően a rendelkezésre állás szüneteltetése

- n) a hálózathasználati szerződésben vagy az elosztó üzletszabályzatában foglalt kötelezettségét megsérti,

Jogkövetkezménye: kártérítés

A szerződésszegés esetén alkalmazandó szabályok

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt a felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes járásbírósághoz fordulhat, amennyiben a rendszerhasználó akadályozza vagy megghiúsítja:

- a) a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését vagy cseréjét,

b) szerződésszegés vagy szerződés nélküli vételezés esetén az ellátásból történő kikapcsolást vagy

- c) a felhasználói berendezés ellenőrzését.

Amennyiben az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. tértivevényes levélben, kézbesítés útján, vagy a 10.1. pontban meghatározottak szerinti a felhasználó részéről kifejezetten e célból rendelkezésre bocsátott e-mail címre küldött elektronikus levélben, az átvétel írásban történő igazolásával küldte el az értesítést a fogyasztásmérő berendezés leolvasása, hitelesítése, cseréje, valamint általános műszaki jellegű, illetve a felhasználó személyében beállt változás miatt szükséges ellenőrzés érdekében a felhasználási helyen történő munkavégzés elvégzéséről, és a rendszerhasználó az időpont-egyeztetési jogával nem élt, illetve a megadott időpontban nem biztosította a mérőhelyre való bejutást, és ezáltal az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. oldalán a felhasználónak felróható módon költség keletkezett, a rendszerhasználó köteles az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. részére a 6.11.3 pontban meghatározott mértékű kötbért fizetni.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a kötbér, a kötbért meghaladó kártérítés, illetve a kártérítés összegéről (kivéve az ea) pont szerinti kártérítést) előzetes kalkulációt készíthet. Az engedélyes felajánlja a rendszerhasználónak a személyes egyeztetés lehetőségét. Amennyiben az egyeztetés alapján megállapítható, hogy szerződésszegés nem állt fenn, úgy az előzetesen megállapított kötbér, illetve kártérítési igénytől az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. eltekint. Ez esetben a felmerülő felhasználói igényérvényesítésre a 9.4 pont rendelkezései értelemszerűen irányadók. Azon magatartások esetében, amelyek vonatkozásában a 6.10.2. ec), ee) és ef) pont szerint szakértői vizsgálat nélkül is megállapítható a szerződésszegés, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. feljelentést tehet bűncselekmény elkövetésének alapos gyanúja miatt az illetékes nyomozó hatóságnál.

A plomba sérülésére, illetve hiányára az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha azt a felhasználó dokumentáltan, azonosítható módon, sérülésmentes állapotban a mérőberendezés illetve a csatlakozóberendezés megfelelő pontjaira felhelyezve vette át tőle. A plombák számáról, azonosítójáról és sérülésmentes külsejéről a csatlakozóberendezés, a fogyasztásmérő-berendezés vagy túláramvédelmi berendezés felszerelésekor, továbbá a felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor a felhasználót írásban tájékoztatni kell.

Nem hivatkozhat az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a felhasználónak a fogyasztásmérő-berendezés állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, ha a fogyasztásmérő-berendezés nem a felhasználó kizárólagos őrizetében van vagy annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során nem a jogszabályokban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint jártak el.

Amennyiben a szerződésszegést nem a fogyasztásmérő berendezés befolyásolásával követték el (pld. csatlakozó vezeték megbontása) az Elosztói engedélyes a mérő hitelességétől függetlenül jogosult igényét érvényesíteni. Ha a rendszerhasználó az e) pont szerinti szabálytalan vételezés tényét vitatja, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles a fogyasztásmérő berendezés kötelező szakértői vizsgálatát igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni. A fogyasztásmérő-berendezés kötelező szakértői vizsgálatát az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt rendeli meg, az igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel megkötött szerződése alapján.

A rendszerhasználó írásbeli tájékoztatást kap az igazságügyi szakértői vizsgálat időpontjáról és helyéről. A rendszerhasználó részt vehet a vizsgálaton. Az elosztói engedélyes felel az értesítés megfelelő időben és tartalommal történő kiküldéséért, és az értesített időpont betartásáért. A rendszerhasználó a szakértői vizsgálat kitűzött időpontját tartalmazó értesítést a vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal meg kell, hogy kapja. A rendszerhasználó jogosult az időpont módosítását egy alkalommal kezdeményezni, maximum 30 napon belüli időpont megjelölésével. A szakértői vizsgálatot a szakértő a rendszerhasználó távolléte esetén is elvégezheti, amennyiben a rendszerhasználó nem kezdeményezett időpont változtatást. Az elkészült szakértői vélemény egy-egy példányát az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és a rendszerhasználó is megkapja. Amennyiben a szakvéleményben leírtak megerősítik a szabálytalan vételezés tényét, a szakértői vizsgálat díját a rendszerhasználó, ellenkező esetben az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. viseli.

A rendszerhasználó a szerződésszegéssel okozott igazolt kárt köteles az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt-nek megtéríteni, kivéve, ha a szükséges intézkedések határidőn belül való megtétele, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható volt. A felhasználó szerződésszegését az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles bizonyítani.

6.11 A kötbér

6.11.1 Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A kötbér összege a 6.10.1 c), e) és i), pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 10 000 Ft,
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál 25 000 Ft
- nem lakossági, nem profil elszámolású kiefeszültségű rendszerhasználóknál 50 000 Ft
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 100 000 Ft.

A kötbér összege a 6.10.1 g) pontban meghatározott szerződésszegések esetén:

- lakossági fogyasztóknál napi 100 Ft
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál napi 250 Ft
- nem lakossági, nem profil elszámolású kiefeszültségű rendszerhasználóknál napi 500 Ft
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználók esetén napi 1 000 Ft,

de legfeljebb 730 napi tétel.

A kötbér összegét a 6.10.1 a), b), d), h) és f) pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jogelődje, a MEH garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozata tartalmazza, amely az Üzletszabályzat M2 sz. mellékletében található.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások (M2 sz. melléklet) és a VET szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokkal érintett szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus. Egyéb esetekben a kötbérfizetésre felhasználói kérelem alapján kerül sor. A VET 59. § (6) bekezdése szerint a szavatossági igények körében az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-t terheli annak bizonyítása, hogy az előírt minőségű és biztonságos energiaellátás érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. kötbérfizetési kötelezettsége – a Garantált Szolgáltatásokkal érintett automatikus kötbérfizetéseket kivéve - felrőhatóság esetén áll fenn.

Amennyiben a rendszerhasználó a szakértői vizsgálat kitűzött időpontját tartalmazó értesítést a vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal nem kapja meg, úgy a 6.10.1. j) pontjában meghatározott szerződésszegésre figyelemmel a rendszerhasználó egyszeri 5.000.-Ft. kötbérré jogosult.

A 6.10.1. k) pontjában meghatározott szerződésszegés esetén, amennyiben az lakossági fogyasztót érint, úgy a kötbér mértéke a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által a felhasználó igénye alapján külön díj ellenében végezhető szolgáltatások köréről és díjairól szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a villamosenergia-ellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj

a) 50%-a, amennyiben az elosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,

b) 100%-a, amennyiben az elosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.

c) Garantált Szolgáltatások szerinti kötbér, amennyiben a visszakapcsolásra a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásának megszűnését követő 48 órán belül, de a villamosenergia-kereskedő kezdeményezésének kézhezvételét követő 24 órán túl kerül sor;

A 6.10.1. k) pontjában meghatározott szerződésszegés esetén, amennyiben az nem lakossági fogyasztót érint, úgy az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles a nem lakossági felhasználónak a Garantált Szolgáltatások szerinti kötbért fizetni.

6.11.2 A rendszerhasználó szerződésszegése esetén fizetendő pótdíj

Pótdíj a 6.10.2 a) pont szerinti esetben alkalmazható. Pótdíj fizetési kötelezettség alapja a rögzített (regisztrált) teljesítmény túllépés.

A pótdíj mértékét a villamos energia rendszerhasználati díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló rendelet alapján kell megállapítani.

A pótdíj megfizetése nem mentesíti a rendszerhasználót a rendszerhasználati díjak és a vételezett villamos energia mennyiség reá vonatkozó árszabással számított ellenértékének megfizetése alól.

6.11.3 A rendszerhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A kötbér összege a 6.10.2 pont m) alpontjában meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 100 Ft/nap,
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál 250 Ft/nap,
- nem lakossági, nem profil elszámolású kisfeszültségű rendszerhasználóknál 500 Ft/nap,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 1 000 Ft/nap,

de legfeljebb 100 napi tétel.

A kötbér összege a 6.10.2 f) pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 10 000 Ft,
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál 25 000 Ft,
- nem lakossági, nem profil elszámolású kisfeszültségű rendszerhasználóknál 50 000 Ft,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 100 000 Ft.

A 6.10.2 eb), ed) alpontban meghatározott szerződésszegés esetén a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra, a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 7 500 Ft, de alkalmanként legfeljebb

- profil elszámolású rendszerhasználóknál
 - egyfázisú csatlakozásnál 250 000 Ft,
 - háromfázisú csatlakozásnál lakossági fogyasztó esetén 1 000 000 Ft,
 - háromfázisú csatlakozásnál nem lakossági felhasználó esetén 2 000 000 Ft,
- nem profil elszámolású kisfeszültségű rendszerhasználóknál 7 500 000 Ft,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 15 000 000 Ft.

A 6.10.2 ec), ee), ef) alpontokban meghatározott szerződésszegés esetén

- profil elszámolású lakossági rendszerhasználóknál a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra, a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 15 000 Ft, de alkalmanként legfeljebb
 - egyfázisú csatlakozásnál 500 000 Ft,
 - háromfázisú csatlakozásnál 2 000 000 Ft,
- nem profil elszámolású, vagy profil elszámolású nem lakossági rendszerhasználónál a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra, a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 30 000 Ft, de alkalmanként legfeljebb
 - kisfeszültségű rendszerhasználóknál 15 000 000 Ft,
 - közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 30 000 000 Ft.

A kötbér számításához használt amper érték a csatlakozás névleges áramértéke, azonban csak a szerződésszegéssel érintett fázisok amper értékeit kell figyelembe venni. Azokban az esetekben, amikor a felhasználási helyen az áramot korlátozó eszköz áramértékét változtatták meg valamilyen módon, a számítás során a szerződés szerinti áramértékén túl igénybevett árammennyiséget is figyelembe kell venni a kötbér összeg megállapításakor.

Nem kisfeszültségű csatlakozás esetén az értéket kisfeszültségre át kell számítani.

Méretlen leágazás vagy az áramkorlátozó kiiktatása esetén a kötbérszámítás alapját képező áramértéket az áramkörben lévő elemek közül a legkisebb átvivő képessége (terhelhetőség) alapján kell meghatározni az F4 számú függelék szerint.

A 6.10.2. eb) pontban meghatározott azon szerződésszegés esetén, amikor a túláramvédelmi készülék alsó vagy felső bekötési vezetékén égési nyom látható, rácsatlakozás nélkül

- ha a túláramvédelmi készülék előtt történt a beavatkozás a kötbérszámítás alapját képező áramértéket a megsértett vezeték átvivő képessége (terhelhetőség) alapján kell meghatározni az F4 számú függelék szerint,
- ha a túláramvédelmi készülék után történt a beavatkozás a kismegszakító névleges áramerősségét kell figyelembe venni.

A rendszerhasználói szerződésszegés tényét az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles bizonyítani. A rendszerhasználó ellenbizonyítással élhet.

Nem lakossági rendszerhasználó szerződésszegése esetén az Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a helyszíni ellenőrzéssel egyidejűleg jogosult a kötbér megállapítására, és érvényesítésére azzal, hogy a kötbér rendszerhasználó általi megfizetésének határideje nem lehet kevesebb 3 napnál.

A szolgáltatás szüneteltetését eredményező szerződésszegést kiváltó ok megszűnése után a rendszerhasználó részére a hálózathoz való hozzáférést a rendszerhasználó értesítésének az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által történő kézhezvételét követő munkanapon, vagy a rendszerhasználóval egyeztetett időpontban biztosítani kell.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által történő, rendszerhasználóval szembeni igényérvényesítés ugyanezen igény más engedélyes által történő érvényesítését kizárja. A rendszerhasználó szerződésszegése miatt, a 6.10.2 e) alpontok közül alkalmanként csak egy alapján érvényesíthető igény.

Nem minősül A 6.10.2 f) pont szerinti szerződésszegésnek, így az egyszeri kötbér alkalmazására nincs mód, ha

- a) az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a rendszerhasználó részére az értesítést nem tértivevényes levélben vagy nem kézbesítés útján, az átvétel írásban történő igazolásával küldte el, vagy
- b) a rendszerhasználó az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. szabályszerűen megküldött értesítését rajta kívül álló okból nem vette át, vagy
- c) a rendszerhasználó rajta kívül álló okból nem biztosította az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nek a megjelölt időpontban a mérőhelyre történő bejutást, és a b) és c) pontokban szabályozott esetekben erről az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-t haladéktalanul írásban ajánlott levélben, vagy kézbesítés útján az átvétel írásban történő igazolásával tájékoztatta, vagy
- d) az értesítésben megjelölt időtartam meghaladta a 4 órát.

Amennyiben a rendszerhasználó a szerződésszegés esetén fizetendő elismert kötbér tartozását a fizetési felszólítást követően sem egyenlíti ki, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt., mint elosztói engedélyes a további szolgáltatás biztosítását előre fizető mérő felszereléséhez kötheti.

Ha az előre fizető mérő felszerelését a rendszerhasználó megakadályozza, akkor jogosult a rendszerhasználót a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolni, a rendelkezésre állást szüneteltetni.

6.11.4 A rövid idejű tápfeszültség kimaradásokra előírt értékek nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértéke

Ha az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a rövid idejű tápfeszültség kimaradásokra vonatkozó előírásokat (M3 sz. melléklet 3.2.5. pont) nem teljesíti, úgy rendszerhasználói bejelentés alapján az alábbi mértékű kötbért köteles fizetni:

- Profil elszámolású rendszerhasználók esetében: 5 000,- Ft,
- Nem profil elszámolású rendszerhasználók esetében: 10 000,- Ft.

Ha a rendszerhasználó a bejelentéstől számított – a vizsgált időszak hosszával egyező - 90, illetve 365 napon belül újbóli bejelentést tesz a rövid idejű kimaradásokra vonatkozó előírások megsértésére hivatkozva, úgy ilyen irányú kötbér igénye csak akkor merülhet fel, ha az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a bejelentés időpontját megelőző – a vizsgált időszak hosszával egyező - 90, illetve 365 napos intervallumot tekintve nem teljesített erre vonatkozó kötbérfizetést.

6.11.5 Szerződésszegés jogkövetkezményei a rendelkezésre álló teljesítmény többszöri túllépése esetén

Amennyiben rendszerhasználó egy naptári éven belül legalább háromszor túllépi a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített rendelkezésre álló teljesítményt, úgy a 6.11.2 pontban meghatározott pótdíjon felül köteles a regisztrált túllépések közül a legnagyobb figyelembevételével a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített és a regisztrált legnagyobb túllépés különbözete alapján meghatározott teljesítmény után a külön jogszabályban meghatározott csatlakozási alapdíjnak megfelelő nagyságú pótdíjat megfizetni.

A csatlakozási alapdíjnak megfelelő összegű pótdíj esedékességétől számított 30 napon belül a felhasználó köteles kezdeményezni az adott felhasználási helyen rendelkezésre álló teljesítmény növelését a külön jogszabályban rögzítettek szerint. Amennyiben a felhasználó ezen

kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az újabb rendelkezésre álló teljesítmény túllépése esetén az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a rendszerhasználatot szünetelteti, vagy olyan műszaki megoldást választ, amellyel a további túllépések megakadályozhatóak.

Ha a felhasználó a túllépések miatt e pontban meghatározott pótdíjat a számlában szereplő esedékességet követő 15 napon belül nem egyenlíti ki, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a rendszerhasználatot a hátralék kiegyenlítéséig szünetelteti.

6.11.6 A lekötött teljesítmény túllépése

Előzetesen bejelentett teljesítménytúllépést a rendszerhasználó szerződéses évenként legfeljebb három alkalommal (alkalmanként legfeljebb egy naptári hónapra) kérhet, amelyet az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. - legalább a rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig - köteles engedélyezni.

Ha a rendszerhasználó a lekötött teljesítmény túllépését az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nek előzetesen bejelentette, és azt az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. engedélyezte, akkor a teljesítménytúllépésért fizetendő díj mértéke (a teljesítménytúllépés hónapjára) az éves teljesítménydíj 1/10 része a túllépés minden kW-jára.

A lekötött teljesítmény nem engedélyezett túllépése esetén a rendszerhasználó a túllépés minden megkezdett kW-jára havonta az éves teljesítménydíj 1/4 részének megfelelő teljesítménydíjat köteles fizetni.

Amennyiben a lekötött teljesítmény és túllépési igény összege a rendelkezésre álló teljesítményt nem haladja meg, akkor a túllépésre vonatkozó igényt az előző hónap utolsó napjáig, az ezt meghaladó igényt a megelőző hónap 15. napjáig az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. részére írásban (faxon, elektronikus levélben) be kell jelenteni. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a lekötött teljesítmény túllépés iránti igényt a tárgyhónapban is elfogadja, amennyiben a bejelentés dokumentált beérkezéséig a rendszerhasználó a tárgyhónapban még nem lépte túl a lekötött teljesítmény értékét, valamint a lekötött teljesítmény és a többletigény összege a rendelkezésre álló teljesítményt nem lépi túl. Amennyiben a rendszerhasználó a megengedett évi három túllépést már igénybevette, és újabb igényt jelent be, akkor az igény az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. írásban, indokolás nélkül elutasítja.

Ha a rendszerhasználó az igénybejelentés során a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződésben rögzített rendelkezésre álló teljesítménynél nagyobb teljesítményt jelent be, ezt az igényét az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. indoklás nélkül is elutasíthatja. A teljesítmény engedélyezett túllépéséért az 1. bekezdés szerinti díj fizetendő.

6.12 A hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének egyes eseteire vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásáról szóló 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet szabályai

6.12.1 Alkalmazási feltételek

A jelen 6.12. pontban rögzített szabályok a fent hivatkozott 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet hatálya alá tartozó hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének a rendelet szerinti egyes eseteinél alkalmazandók.

6.12.2 Ellenőrzés szabályai

Minden olyan energia ellenőrzés esetén, amely során szabálytalan vételezés tárható fel, a közreműködő személynek a felhasználási hely ellenőrzését végző energia ellenőrök átadják a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal honlapján közzétett, a helyszíni ellenőrzés

során jelen lévő közreműködő személy tájékoztatását biztosító „Ellenőrzést megelőző tájékoztató lap”-ot.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. fényképet vagy felvételt készít a fogyasztásmérő-berendezésről, a védelmét biztosító berendezésekről, plombák számáról és azonosítójáról, amely alkalmas a berendezések és az azokon található plombák ép és sértetlen állapotú átadásának bizonyítására. Az elosztói engedélyes a szabálytalan vételezésről készített fényképfelvételek egy példányát a felhasználónak az ellenőrzést követő 30 napon belül igazolható módon megküldi. Az elosztói tevékenységet az elosztói engedélyes dokumentálja, a dokumentumot a helyszínen átadja a felhasználó, annak képviselője vagy meghatalmazottja részére. Amennyiben a felhasználó a felhasználási hely ellenőrzése során nem volt jelen, a szabálytalan vételezésről készített dokumentumok, és az „Ellenőrzést megelőző tájékoztató lap”-ot a felhasználónak az ellenőrzést követő 30 napon belül, igazolható módon megküldi.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a helyszíni ellenőrzéstől számított 30 napon belül tájékoztatja a felhasználót a megállapított szabálytalan vételezés gyanújáról, és a várható jogkövetkezményekről.

Amennyiben a felhasználó a szabálytalan vételezést írásban, jogfenntartás nélkül elismerte, nem szükséges a 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet szerinti bizonyítási eljárás lefolytatása.

Ha a felhasználó a szabálytalan vételezés tényét vitatja, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles a fogyasztásmérő berendezés szakértői igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni. A fogyasztásmérő-berendezés kötelező szakértői vizsgálatát az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. rendeli meg, az igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel megkötött szerződése alapján.

A felhasználó írásbeli tájékoztatást kap az igazságügyi szakértői vizsgálat időpontjáról és helyéről. A felhasználó a szakértői vizsgálat kitűzött időpontját és helyét tartalmazó értesítést az ellenőrzést követő 30. napig, a szakértői vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal meg kell, hogy kapja. A felhasználó jogosult az értesítés kézhezvételét követő 5 napon belül a szakértői vizsgálat időpont vagy helyszín módosítását kezdeményezni. A szakértői vizsgálatot a szakértő a rendszerhasználó távolléte esetén is elvégezheti, amennyiben a rendszerhasználó nem kezdeményez időpont változtatást.

Az igazságügyi szakértő a szakértői vizsgálatról a vizsgálatot követő 15 napon belül szakértői véleményt készít, melynek egy-egy példányát az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és a felhasználó is megkapja. Amennyiben a szakvéleményben leírtak megerősítik a szabálytalan vételezés tényét, a szakértői vizsgálat díját a rendszerhasználó, ellenkező esetben az az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. viseli.

Amennyiben szakértői vizsgálatra került sor, a szakvélemény megküldésével együtt, annak rendelkezésre állását követő 30 napon belül, amennyiben szakértői vizsgálatra nem került sor, a helyszíni ellenőrzést követő 30 napon belül az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. írásban vagy a felhasználó erre vonatkozó kérése esetén elektronikus úton értesíti a felhasználót az álláspontjáról a szabálytalan villamos energia vételezéssel kapcsolatban.

6.12.3 A rendszerhasználó szerződésszegése és jogkövetkezményei

6.12.3.1. A rendszerhasználó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) a fogyasztásmérő-berendezés és a védelmét biztosító eszköz, valamint az ezeken elhelyezett plomba sérülésének vagy hiányának bejelentésével kapcsolatos mulasztás,

Jogkövetkezménye: kártérítés, továbbá a szolgáltatást felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre

- b) méretlen vételezés lehetővé tétele a fogyasztásmérő-berendezésen és a védelmét biztosító eszközön elhelyezett plomba, vagy a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával vagy megkerülésével,

Jogkövetkezménye: kötbér, továbbá a szolgáltatást felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre

- c) szabálytalan vételezés megvalósítása a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával vagy megkerülésével,

Jogkövetkezménye: kötbér, továbbá a szolgáltatást felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre

- d) szabálytalan vételezés megvalósítása önkényes visszakapcsolással,

Jogkövetkezménye: kötbér, továbbá a szolgáltatást felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre

6.12.3.2 Kötbér

Az elosztó által alkalmazható kötbér kiszámításának képlete:

$$K=K_a * M_t * I_t * X,$$

ahol

K: a felhasználó által fizetendő kötbér mértéke,

K_a : kötbér alap,

M_t : minősítési tényező,

I_t : ismétlődési tényező,

X: Amperben meghatározott csatlakozási érték,

A kötbéralap (K_a) összege kiefeszültségű hálózatról ellátott lakossági fogyasztó esetén 5000 forint, kiefeszültségű hálózatról ellátott nem lakossági felhasználó esetén 12 500 forint, közép- és nagyfeszültségű hálózatról ellátott felhasználó esetén 25 000 forint.

A minősítési tényező (M_t) értéke

- a) a 6.12.3.1 b) és d) pontok szerinti szabálytalan vételezés esetén: 0,5;

- b) a 6.12.3.1 c) pont szerinti, a fogyasztásmérő-berendezésen és a védelmét biztosító eszközön elhelyezett plomba megrongálásával vagy hiányával, vagy a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával megvalósuló szabálytalan vételezés esetén, ha egyértelműen megállapítható a méretlen vételezés vagy a mérés befolyásolása: 0,75;

- c) a 6.12.3.1 c) pont szerinti, a fogyasztásmérő-berendezés megkerülésével megvalósuló szabálytalan vételezés esetén, ha egyértelműen megállapítható a méretlen vételezés vagy a mérés befolyásolása: 1,0.

Az ismétlődési tényező (I_t) mértéke

- a) ha a helyszíni ellenőrzést megelőző három éven belül nem állapítottak meg szabálytalan vételezést a felhasználóval szemben: 1;
- b) ha a helyszíni ellenőrzést megelőző három éven belül egy alkalommal állapítottak meg szabálytalan vételezést a felhasználóval szemben: 2;
- c) ha a helyszíni ellenőrzést megelőző három éven belül kettő vagy annál több alkalommal állapítottak meg szabálytalan vételezést a felhasználóval szemben: 5.

Az Amperben meghatározott csatlakozási érték (X) kisfeszültségen értendő. Amennyiben a csatlakozási pont ettől eltérő névleges feszültségű, akkor az értéket ennek megfelelően át kell számolni.

6.13 A hálózathasználati szerződés felmondása

6.13.1 Szerződésfelmondás a rendszerhasználó részéről

A hálózathasználati szerződést a rendszerhasználó 30 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a felmondási időtől eltekinthet.

6.13.2 Szerződésfelmondás az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. részéről

A hálózathasználati szerződést az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az alábbi esetekben mondhatja fel:

- a védendő fogyasztók szerződéseinek kivételével a polgári jogi szerződésszegések esetén;
- a védendő fogyasztók külön jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén;
- ha a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó a villamosenergia-vételezését a felhasználási helyen megszüntette;
- ha a felhasználó villamos energia kereskedője felmondta a villamosenergia-vásárlási szerződést és a felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének napjáig nem köt újabb villamosenergia-vásárlási szerződést.

Rendszerhasználati díjtartozás miatti szüneteltetés ideje alatt – amennyiben a számlatartozás nem kerül hiánytalanul kiegyenlítésre - az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a 30. napon a hálózathasználati szerződést azonnali hatállyal felmondja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a felhasználó figyelmét felhívja.

6.13.3 A szerződés megszüntetése, megszűnése

A hálózathasználati szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntethetik.

A szerződés megszűnik, ha a Felhasználó jogutód nélkül megszűnik, illetve ha az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. megszűnik, vagy villamos energia működési engedélyét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal visszavonja, vagy az lejár, és nem hosszabbítja meg.

A hálózathasználati szerződés bármely okból történő megszűnését követően az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a tulajdonában lévő és már nem szükséges csatlakozó berendezést és mérőberendezést leszerelheti. A szolgáltatás újbóli megkezdésekor az üzembe helyezéshez szükséges költségek az új Felhasználót terhelik.

6.13.4 Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

Abban az esetben, ha:

- a rendszerhasználó rendszerhasználata megszűnik,
- a felek a szerződést megszüntetik, vagy
- a szerződést valamelyik fél felmondja,

a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással (ide értve a szerződésszegés miatt fizetendő kötbért, kártérítést), vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a rendszerhasználó az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

6.14 Kártérítés, kárfelszámítás

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és a rendszerhasználó a szerződésszegéssel okozott igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni. (A kötbérrel nem fedezett és kimutatott igazolt károkat a felek megegyezésük hiányában bírósági úton érvényesíthetik.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és a rendszerhasználó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz a károkozó fél mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható volt. Nem kell a károkozó félnek megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a károsult a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A következménykárok érvényesítését a szerződő felek kölcsönösen kizárják.

Ugyancsak mentesülnek a szerződő felek a kártérítési felelősség alól, amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl.: természeti katasztrófák, háború, terrorcselekmény).

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a villamos energiát a rendszerhasználóval kötött szerződés szerint és a tőle elvárható minőségben szolgáltatja. A villamosenergia-szolgáltatás minőségi hibája által a rendszerhasználónak okozott kárért a Ptk. kártérítési felelősségre vonatkozó szabályai alapján felelős.

A termékfelelősség szempontjából az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által nyújtott hibás termékkel okozott kár:

- valakinek a halála, testi sérülése vagy egészségkárosodása folytán bekövetkezett vagyoni és nem vagyoni kár;
- a hibás termék (villamos energia) által más dologban okozott, a kár bekövetkeztekor 500 eurónak a Magyar Nemzeti Bank hivatalos deviza középfolyama szerinti forintösszegeknél nagyobb összegű kár, ha az a más dolog szokásos rendeltetése szerint magánhasználat vagy magánfogyasztás tárgya, és azt a károsult is rendszerint ilyen célra használta.

A termék (villamos energia) akkor hibás, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható, figyelemmel különösen a termék (villamos energia) rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel (villamos energiával) kapcsolatos tájékoztatásra, a termék (villamos energia) forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására.

A hibás termék (villamos energia) által okozott kárt, a termék (villamos energia) hibáját és a kettő közötti okozati összefüggést a károsult köteles bizonyítani. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. kérésre azonban ellenőrzi és tájékoztatja a rendszerhasználót arról, hogy a kár keletkezésekor szolgáltatott

villamos energia a rendelkezésére álló információk szerint alkalmas volt-e a kár okozására. A károsult kártérítési igényét hároméves elévülési határidő alatt érvényesítheti.

Amennyiben harmadik személy a felhasználónak az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. működését is érintve okoz kárt, a felhasználó kérésére az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.- köteles a felhasználót a károkozó személyéről tájékoztatni – amennyiben erről tudomása van - a felhasználó harmadik személlyel szembeni igényeinek érvényesítése céljából.

6.15 Kikapcsolás előtti eljárás rendje a rendelkezésre állás szüneteltetésével szankcionált rendszerhasználói szerződösszegés esetén

Az Üzletszabályzat 6.11 pontjában a rendelkezésre állás szüneteltetésével szankcionált-rendszerhasználói szerződösszegés esetén – ide nem értve a 6.16. pontban körülírt eljárásokat - az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a szerződösszegés feltárásakor azonnal teljes egészében szüneteltetheti a rendszerhasználat biztosítását, egyúttal felszólítja a rendszerhasználót a szüneteltetés okának haladéktalan megszüntetésére.

Amennyiben a szolgáltatás nem kerül szüneteltetésre, úgy az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. ésszerű határidő kitűzésével felszólítja a rendszerhasználót a szerződösszegő magatartás beszüntetésére, és a szerződösszegés orvoslására.

Amennyiben az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt-t a rendszerhasználó nem tájékoztatja arról, hogy kitől szerzi be a villamos energiát, illetve, hogy melyik mérlegkörhöz tartozik, vagy a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnését, a felhasználó vagy a kereskedője nem jelenti be, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. felszólítja a rendszerhasználót, hogy az haladéktalanul adja meg számára a felszólításban megjelölt hiányzó információkat.

Ha a rendszerhasználó a rendszerhasználat szüneteltetésének okát megszüntette és erről az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-t írásban értesítette, a rendszerhasználat biztosítását az értesítés kézhezvételét követő munkanapon meg kell kezdeni, feltéve, hogy a rendszerhasználattal kapcsolatban az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nél felmerült költségeket (villamosenergia-elosztó és egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló jogszabályban meghatározott díjak stb.) a rendszerhasználó kiegyenlítette.

6.16 Kikapcsolás, szüneteltetés, visszakapcsolás fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása miatt más engedélyes kérésének hiánya esetén

6.16.1 Nem lakossági felhasználók kikapcsolásának és visszakapcsolásának szabályai

Amennyiben a rendszerhasználó az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. felé fennálló fizetési kötelezettségének 30 naptári napot meghaladóan nem tesz eleget, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogosult a rendszerhasználót a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolni, a rendelkezésre állást szüneteltetni. Jelen pont szempontjából fizetési kötelezettségnek minősül a 2011. július 1. napját követően esedékessé váló azon kötbérvisszatérítés is, amely esetében az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a fizetési meghagyásos vagy peres eljárást megindította. Számlatartozásnak tekintendő továbbá az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által kiállított minden olyan hátralékos számla is, amelyet az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a villamosenergia-elosztó és egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló jogszabályban foglaltak alapján állított ki a felhasználó részére.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználóval a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell közölni.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a fizetési határidő lejártától számított 15 naptári nap elteltével, de legalább a szüneteltetés megkezdése előtt 2 nappal — a 6.20. pontban foglalt kézbesítési szabályoknak megfelelő és a rendszerhasználói átvételt igazoló módon — értesítést küld a rendszerhasználónak arról, hogy az esedékességtől számított 30 naptári nap elteltével, mely időszakban kapcsolja ki a rendszerhasználót a villamosenergia-szolgáltatásból, illetve mely határnappal mondja fel a hálózathasználati szerződést. Ha a lejárt esedékességű tartozást, a késedelmi kamatot és a behajtással kapcsolatos költségeket (ideértve a csatlakozási- és fogyasztói szolgálati díjakat is) (együttesen a kikapcsolásra okot adó hátralékot) az ügyfél folyószámláján legkésőbb a közölt kikapcsolási időszak első napját megelőző munkanapon 15:00 óráig jóváírják, a kikapcsolásra nem kerül sor.

A felhasználó kikapcsolása előtti értesítést az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon küldi meg. Amennyiben az értesítés a 6.20 pontban leírtak szerint sikeres volt, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. kikapcsolható felhasználási helyek esetén kikapcsolja a villamosenergia-szolgáltatásból a felhasználót. A felhasználó köteles a felhasználási helyre történő bejutást lehetővé tenni.

Amennyiben sem a hálózathasználati, sem a villamosenergia-vásárlási szerződés nem kerül felmondásra, a visszakapcsolást az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. - a tartozás (lejárt esedékességű), késedelmi kamat és a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve a ki-, és visszakapcsolás díját, valamint a csatlakozási- és fogyasztói szolgálati díjakat is) hiánytalan rendezését, és az erről történő tudomásszerzését követően – 24 órán belül - végrehajtja.

A fenti szabályok alkalmazásában a hátralék hiánytalan megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. tudomására jutottnak tekinteni, ha

- a hátralék teljes összegét a felhasználó folyószámláján jóváírták, vagy
- a személyes ügyfélszolgálati irodákban hitelt érdemlően igazolásra került a tartozás teljes összegének befizetése, illetve
- a felhasználó a hátralék hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. kintlévőség kezelő szervezetének kikapcsolási értesítőben szereplő e-mail címére megküldi.

A tudomásra jutás időpontja az az időpont, amikor a fenti feltételek közül a korábbi feltétel teljesül. Ha a tudomásra jutás időpontja pénteken az elosztói munkarend szerinti munkaidő utánra, szombatra (kivéve, ha külön jogszabály munkanapnak nyilvánítja), vasárnapra, ünnepnapra vagy munkaszüneti napra esik, akkor a tudomásra jutás időpontja a feltétel teljesülését követő első munkanap munkaidő kezdő időpontja. Munkarend átcsoportosítás esetén annak megfelelően kell alkalmazni.

A 6.16.1 pont második és harmadik bekezdésében említett esetben, ha az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által kitűzött határidő eredménytelenül telt el, úgy az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogosult a szerződést felmondani és/vagy a rendszerhasználót a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolni.

Amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt, egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó visszakapcsolását kezdeményezi az egyetemes szolgáltatója vagy villamosenergia-kereskedője és a felhasználó a villamosenergia-elosztó felé megfizeti a külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló jogszabályban meghatározott ki- és visszakapcsolási díjat, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a tudomására jutást követő munkanapon köteles a visszakapcsolást végrehajtani.

6.16.2 Lakossági fogyasztók kikapcsolásának és visszakapcsolásának szabályai

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. – a felé fennálló fizetési kötelezettség esetén - a lakossági fogyasztó hálózathasználati szerződésében, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a lakossági fogyasztóval kötött hálózathasználati szerződést felmondhatja, vagy a további szolgáltatást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti az alábbi feltételek együttes fennállása esetén, ha

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett (ha a fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a lakossági fogyasztók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította),
- a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-vel nem vezetett eredményre,
- az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági felhasználó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a VET és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére (a lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy – a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, míg a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik).

Amennyiben a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő lakossági fogyasztó a tartozását nem fizette meg, a villamosenergia-kereskedő a kikapcsolást megelőző, a VET 47. § (7) bekezdés c) pontja szerinti első írásbeli értesítés megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági fogyasztót a szociálisan rászoruló fogyasztókat megillető kedvezményekről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a 23/a. számú melléklet szerinti, kérelemként használható adatlapot.

A fenti bekezdés szerinti tájékoztatást a villamosenergia-kereskedő naptári évenként egyszer köteles teljesíteni. Ezt követően - kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak - a (2) bekezdés szerinti tájékoztatási kötelezettségét a villamosenergia-kereskedő a naptári éven belül a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti.

A lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy – a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. Ha a tértivevény levélben megküldött értesítés nem kereste jelzéssel érkezik vissza, az iratot - ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. A lakossági fogyasztó részéről az első értesítés elektronikus úton való közléséhez történő hozzájárulásnak kell tekinteni azt, ha a lakossági fogyasztó az online ügyfélszolgálaton (ITS rendszeren) keresztüli regisztrációja során ehhez kifejezetten hozzájárult.

Jelen pont szempontjából fizetési kötelezettségnek minősül a 2011. július 1. napját követően esedékessé váló kötbérvisszatérítés is.

Ha a felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatot, a behajtással kapcsolatos költségeket (ide értve a csatlakozási és fogyasztói szolgálati díjakat is) a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig az ezt igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő e-mail címre megküldi, a kikapcsolásra nem kerül sor. Akkor sem kerül sor a kikapcsolásra, ha a felhasználó a befizetést igazoló bizonylatot az 1. sz. függelékben felsorolt ügyfélszolgálati irodák bármelyikén bemutatja a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig.

A VET 64.§ (5) bekezdése alapján a szociálisan rászoruló fogyasztót fizetési késedelem esetén csak meghatározott esetekben lehet a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, vagy halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a villamosenergia-kereskedő előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, vagy a villamos energiát szabálytalanul vételezi, az ellátásból kikapcsolható.

Díjtartozás esetén az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a lakossági fogyasztót előzetesen írásban értesíti. Megjelöli azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a felhasználó a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolásra kerül. A hálózati engedélyes meghatározhat a felszólításában olyan második 5 munkanapot, amely során akkor hajtja végre a kikapcsolást, ha az első 5 munkanapban a felhasználó magatartására visszavezethető okból nem kerülhetett sor a kikapcsolásra. A felszólítást az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. úgy köteles kiküldeni, hogy a felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

A lakossági fogyasztó nem kapcsolható ki:

- munkaszüneti napon,
- ünneppon,
- munkaszüneti napot vagy ünneppont közvetlenül megelőző munkanapon,
- külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Amennyiben sem a hálózathasználati, sem a villamosenergia-vásárlási szerződés nem kerül felmondásra, a visszakapcsolást az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. - a díjtartozás (lejárt esedékességű), késedelmi kamat, és a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve villamosenergia-elosztó és egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló jogszabályban meghatározott díjat, valamint a csatlakozási- és fogyasztói szolgálati díjakat is) hiánytalan rendezését, és az erről történő tudomásszerzését követően - végrehajtja.

A fenti szabályok alkalmazásában a hátralék hiánytalan megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. tudomására jutottnak tekinteni, ha

- a hátralék teljes összegét a felhasználó folyószámláján jóváírták, vagy
- a személyes ügyfélszolgálati irodákban hitelt érdemlően igazolásra került a tartozás teljes összegének befizetése, illetve

- a felhasználó a hátralék hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. kintlévőség kezelő szervezetének kikapcsolási értesítőjében szereplő e-mail címre megküldi.

A tudomásra jutás időpontja az az időpont, amikor a fenti feltételek közül a korábbi feltétel teljesül. Ha a tudomásra jutás időpontja pénteken az elosztói munkarend szerinti munkaidő utánra, szombatra (kivéve, ha külön jogszabály munkanapnak nyilvánítja), vasárnapra, ünnepnapra vagy munkaszüneti napra esik, akkor a tudomásra jutás időpontja a feltétel teljesülését követő első munkanap munkaidő kezdő időpontja. Munkarend átcsoportosítás esetén annak megfelelően kell alkalmazni.

A hálózathasználati szerződés megszűnését követően a felhasználási hely visszakapcsolását az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. új igényként kezeli.

Amennyiben a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő természetes személy felhasználó a tartozását az első írásbeli felhívás és tájékoztatás ellenére nem fizette meg, és nem kezdeményezte a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét sem, úgy a lakossági fogyasztókra vonatkozó szabályok alapján kikapcsolható. A villamos energia kereskedő a tájékoztatást naptári évenként egyszer köteles teljesíteni.

Amennyiben a lakossági fogyasztó kezdeményezte az elosztónál a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot az elosztó felfüggeszti. Kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való megtagadását követően kerülhet sor.

Abban az esetben, ha a lakossági fogyasztó a hálózathasználati szerződés megszűnését követő egy éven túl kéri a felhasználási hely visszakapcsolását, kérelmét az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. új igényként kezeli.

Ha a visszakapcsolási kérelem a hálózathasználati szerződés megszűnését követő egy éven belül érkezik meg az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-hez, úgy a visszakapcsolás feltétele, hogy a lakossági fogyasztó mutassa be a felhasználási helyen a rendelkezésére álló teljesítmény biztonságos igénybevételéhez és üzemeltetéséhez szükséges dokumentumokat (érintésvédelmi, tűzvédelmi megfelelőségi nyilatkozat), illetve a lakossági fogyasztó arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy a fogyasztásmérő leszerelése után a méretlen fővezetékben semmilyen szakszerűtlen, vagy az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által nem engedélyezett átalakítás, munkavégzés nem történt. A nyilatkozatok nem a valóságnak megfelelő tartalmából eredő károkért, balesetekért az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-t kártérítési felelősség nem terheli. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogosult (a lakossági fogyasztó nyilatkozatától függetlenül) a felhasználási hely csatlakozó berendezését és mérőhelyét felülvizsgálni. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. csak abban az esetben köteles a szolgáltatást megkezdeni (a felhasználási helyet bekapcsolni), amennyiben a csatlakozóberendezés az élet-, a vagyonbiztonságot és a villamos mű üzembiztonságát nem veszélyezteti, és a hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződés létrejött. A felülvizsgálat eredménye alapján szükséges átalakítást, felújítást, karbantartást a lakossági fogyasztó köteles a saját költségén elvégezni. Ennek hiányában az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a hálózathasználati szerződés megkötésére nem köteles.

6.16.3. A kikapcsolásra vonatkozó speciális szabályok fizetékönnyítési megállapodás megkötése esetén

A felhasználó (a lakossági fogyasztó és lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó egyaránt) a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről szóló első értesítéssel érintett számla

esedékességének időpontját követő 15 napon belül fizeteskönnyítési megállapodás megkötése iránti kérelmet nyújthat be az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-hez.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. szabad belátása szerint dönt a felhasználó kérelme tárgyában a tartozás mértéke, az elszámolás módja, a felhasználó vagy a fizető korábbi fizetési fegyelme és a számlák lejáratának ideje mérlegelésével.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. felhasználó kérelme alapján a kérelmet elutasíthatja, annak helyt adhat, vagy a fizeteskönnyítési megállapodás megkötésének feltételül szabhatja a tartozás bizonyos általa meghatározott részének egyösszegű, azonnali megfizetését.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a fizeteskönnyítési megállapodás megkötését kamatfizetési kötelezettséghez kötheti.

Ha az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. hozzájárul a fizeteskönnyítési megállapodás megkötéséhez, a feltételekről a felhasználót írásban értesíti.

A fizeteskönnyítési megállapodás azon a napon jön létre, amikor azt mindkét fél szabályszerűen aláírta, és a felhasználó által aláírt példány az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-hez visszaérkezik.

Ha a felhasználó a fizeteskönnyítési megállapodásban foglalt bármely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, a késedelem (bontó feltétel) a fizeteskönnyítési megállapodást annak megkötésére visszamenőleges hatállyal felbontja. Ezt követően a teljes fennálló tartozás összegéről az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a felhasználót tájékoztatja, és megjelöli a kikapcsolás időszakát.

A fizeteskönnyítési kérelem E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. -nek történő benyújtásának a kikapcsolásra halasztó hatálya nincs.

A szociálisan rászoruló fogyasztókra vonatkozó szabályokat jelen Üzletszabályzat 12. pontja tartalmazza.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a kinnlevőségeinek behajtására jogosult külső, harmadik személynek megbízást adni, ill. jogosult kinnlevőségeit engedményezni.

6.16.4. Átmeneti rendelkezések

Amennyiben a 6.16. pontban szabályozott rendelkezések vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy a 6.16. pontban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadóak a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

6.16.5. A közintézményi felhasználók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességének szabályai

6.15.5.1. Moratórium

A VET 63/A § alapján a VET Vhr-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a villamosenergia-kereskedőnél és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt -nél a villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

Ha a közintézményi felhasználó a jogszabályi feltételeknek megfelel, a villamosenergia-kereskedő és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

6.16.5.2. A jogosulti kör meghatározása

A közintézményi felhasználó fogalma:

a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,

b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha

ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha

da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

6.16.5.3. Eljárásrend, feltételek

a) A közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriummi időszak) legalább 15 nappal megelőzően írásban kezdeményezi a villamosenergia-kereskedőnél és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt-nél.

b) A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a jogszabályban meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy a VET 63/A. §-ában és a VET Vhr. rendelet 29/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel.

c) A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, azaz teljes mértékben megfizette a moratórium előtti, alatti, ill. azt követően keletkezett tartozásait mind a villamosenergia-kereskedőnek, mind az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt -nek. Tartozásnak tekintendő az a követelése is a villamosenergia-kereskedőnek, vagy az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt -nek, amelyre részletfizetési lehetőséget biztosított a villamosenergia-kereskedő, vagy az

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt, és még a részletfizetési megállapodásból eredő kiegyenlíthetetlen részlet áll fenn.

d) A moratóriumot biztosító villamosenergia-kereskedő és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek a villamosenergia-kereskedő és az az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét - a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével - villamosenergia-kereskedő és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt viseli.

e) Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását VET és a VET Vhr-ben meghatározottaknak megfelelően kezdeményezte, a villamosenergia-kereskedő vagy az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

f) A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal köteles igazolni, hogy a VET 63/A. §-ában és a VET Vhr 29/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel:

fa) a 6.16.5.2. a) pont aa) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

fb) a 6.16.5.2. a) pont ab) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,

fc) a 6.16.5.2. b) pont ba) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

fd) a 6.16.5.2. b) pont bb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

fe) a javítóintézet kivételével a 6.16.5.2. c) pont ca) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

ff) a javítóintézet kivételével a 6.16.5.2. c) pont cb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

fg) a javítóintézet alapító okirattal, és

fh) a 6.16.5.2. d) pontja szerinti közintézményi felhasználó hatályos közfinanszírozási szerződéssel

g) Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 6:419. § szerint egyszerű kezesként felel.

h) A villamosenergia-kereskedő és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt – az egymással történő egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezésnek - mind a villamosenergia-kereskedőhöz, mind az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt-hez történő - beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy az 6.16.5.3. f) alpont, ill. a VHR 29/B. § (2) bekezdésében hivatkozott feltételeknek

ha) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy

hb) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A hb) pont szerinti elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését.

i) A villamosenergia-kereskedő és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót. A közintézményi felhasználó köteles a moratóriumi időszakban történt fogyasztásából eredő, a moratóriumi időszakban esedékességtől számított, és az esedékességkor nem teljesített fizetési kötelezettsége után a Ptk. szerinti kamat megfizetésére is.

A közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíteni köteles, amennyiben a villamosenergia-kereskedő és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a közintézményi felhasználóval másképp nem állapodtak meg.

A moratóriumi időszakot követően a közintézményi felhasználó kikapcsolható, ha

- A moratórium előtti lejárt tartozását a moratóriumi időszak végéig nem fizeti meg az villamosenergia-kereskedőnek és/vagy az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt-nek.

- A villamosenergia-kereskedő, vagy az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. felé a moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő tartozásának esedékes részletével legalább 30 napos késedelembe esik. Ha nem kötnek a felek részletfizetési megállapodást, a közintézményi felhasználó akkor esik késedelembe, ha a moratórium alatti tartozás teljes összegének a tárgy hónapban esedékes részletét a tárgy hónap utolsó napjáig nem teljesíti. A közintézményi felhasználó a moratóriumi időszak megszűnésétől kezdődően a tárgyév december 31-ig terjedő időben havonta egyenlő részletekben köteles teljesíteni a moratórium alatti tartozását.

- Ha a moratóriumi időszak után keletkezett, a villamosenergia-kereskedő, vagy az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt felé tartozását a lejáratot követő 30 napon belül nem egyenlíti ki.

Fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás esetén a közös képviselő kérelme alapján a társasház közös tulajdonban lévő helyiségeiben a VET Vhr-ben meghatározott minimális villamosenergia-szolgáltatást biztosítani kell, ha a társasház megfelel az alábbi követelményeknek:

A minimális szolgáltatás igénybevételének joga megilleti

a) a négyél több szintes társasházat, ha abban az ingatlan tulajdonosaként fogyatékkal élő fogyasztó lakik, vagy

b) azt a társasházat, amely a közös költség-tartozást felhalmozó valamennyi tulajdonostársal szemben a fizetési meghagyásos eljárást a társasház közös képviselője által igazoltan megindította

feltéve, hogy az a) vagy b) pontban meghatározott feltételeket a társasház a fizetési késedelem miatti kikapcsolási eljárás megindítása előtt megfelelően igazolta a villamosenergia-kereskedő és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. felé, valamint a késedelmes fizetési kötelezettségének részletekben történő teljesítéséről a Vhr.-ben meghatározott feltételek szerint megállapodott az érintett engedélyesekkel.

A minimális szolgáltatás:

- a) a társasház személyfelvonóinak működőképességéhez szükséges villamosenergia-ellátás és
- b) a társasházi lépcsőházak, valamint az azokhoz tartozó közlekedők világításához szükséges villamosenergia-ellátás biztosítása.

A minimális szolgáltatás biztosítása a társasház kezdeményezése szerinti egybefüggő időszakra, de legfeljebb a kikapcsolás tervezett időpontjától számított 6 hónapos időtartamra terjed ki. A VET 63/B. § (2) szerinti társasház a villamosenergia-kereskedőnél és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nél a minimális szolgáltatás biztosítását a társasház közös tulajdonában lévő helyiségei villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó VET 47/A. §-a szerinti közlés kézhezvételétől számított 10. napig kezdeményezheti.

A társasház a minimális szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kezdeményezésével egyidejűleg igazolja, hogy a VET 63/B. § (2) bekezdése szerinti feltételeknek megfelel:

- a) a VET 63/B. § (2) bekezdés a) pontja szerinti társasház esetében
 - aa) a társasházban lakó fogyasztékkal élő fogyasztó arra vonatkozó nyilatkozatával, amely szerint a védendő fogyasztók nyilvántartásában szerepel, vagy
 - ab) a társasházban lakó fogyasztékkal élő fogyasztó a jogszabály szerinti határozattal vagy igazolással,
- b) a VET 63/B. § (2) bekezdés b) pontja szerinti társasház esetében a fizetési meghagyásos eljárás megindítását tanúsító dokumentummal.

A VET 63/B. § (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben a minimális szolgáltatást egyidejűleg csak egy társasház veheti igénybe ugyanarra a fogyasztékkal élő fogyasztóra tekintettel.

Ha a társasház a VET 63/B. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel, a villamosenergia-kereskedő és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles a minimális szolgáltatást a társasház kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani. A villamosenergia-kereskedő és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. - az egymással történő egyeztetést követően - a minimális szolgáltatás igénybevételére irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a társasházat, hogy a VET 63/B. § (2) bekezdésében meghatározott feltételeknek

- a) megfelel, valamint arról, hogy a VET 63/B. § (1) bekezdése szerinti minimális szolgáltatást a társasház közös képviselőjének kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy
- b) nem felel meg és tájékoztatást ad ennek indokáról.

Az elutasítás nem akadályozza a minimális szolgáltatás igénybevételét ismételt kezdeményezésének. A társasház az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-vel és a villamosenergia-kereskedővel a minimális szolgáltatás biztosítására vonatkozóan megállapodást köt. A megállapodásban a társasház vállalja, hogy a társasház közös tulajdonban lévő helyiségei villamosenergia-ellátásával kapcsolatos - a minimális szolgáltatás igénybevételének kezdeményezésékor - lejárt tartozását a minimális szolgáltatás kezdő napjától egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig a minimális szolgáltatási időszakot követő legfeljebb 6. hónap végéig teljesíti. A villamosenergia-kereskedő és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a társasházzal az előző mondatban írtaktól eltérően is megállapodhat, azonban a minimális szolgáltatás biztosítását nem teheti függővé ezen eltérő megállapodás megkötésétől. A társasház akkor kezdeményezheti ismételt a minimális szolgáltatás biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi minimális szolgáltatásból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett. A minimális szolgáltatást biztosító villamosenergia-kereskedő és E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a minimális szolgáltatás következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználóra. E költségek a villamosenergia-kereskedő és az elosztó által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen

formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét - a társasház számára teljesített, a társasház által fizetendő termékértékesítés, villamosenergia-szolgáltatás díja és kamata kivételével - a villamosenergia-kereskedő és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. viseli. Ha a társasház a minimális szolgáltatás biztosítását a jogszabályokban meghatározottnak megfelelően eredményesen kezdeményezte, a villamosenergia-kereskedő vagy az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a társasházzal kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

6.17 Kikapcsolás, szüneteltetés, visszakapcsolás fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása miatt más engedélyes kérésére

6.17.1. Lakossági fogyasztók kikapcsolásának szabályai

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a rendelkezésre állást köteles szüneteltetni, ha azt egyetemes szolgáltató, kereskedő vagy erőmű üzemeltetője a felhasználóval kötött szerződése alapján a felhasználó díjtartozása miatt kéri. A kérelem jogszerűségét az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. nem vizsgálja. A kikapcsolási kérelem jogszerűségéért, és a kérelem teljesítése miatt a felhasználót érő károkért kizárólag a felfüggesztést kérő engedélyes felel a felhasználó irányában.

Az egyetemes szolgáltató, a kereskedő, illetve a termelő a kikapcsolásra vonatkozó kérelmet az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-hez elektronikus úton juttatja el az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által megadott formátumban és adattartalommal. A kezdeményezést a villamosenergia-kereskedő legkorábban a fizetési kötelezettség határidejének lejártát követő 63. napon teheti meg az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. felé. A kezdeményezés tartalmazza, hogy a lakossági fogyasztó nem rendezte a tartozását és a kikapcsolás végrehajtható. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a kérelem írásbeli megerősítését kérheti a kérelmezőtől.

A E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a villamosenergia-szolgáltatásból történő kikapcsolás előtt a lakossági fogyasztót - legkorábban a villamosenergia-kereskedő általi második értesítéssel - írásban értesíti.

Az értesítés lakossági fogyasztó esetén az alábbiakat tartalmazza:

- a lakossági fogyasztóval szerződéses kapcsolatban lévő egyetemes szolgáltató vagy kereskedő vagy erőmű üzemeltetője által szolgáltatott adatok alapján (tételesen felsorolva) a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összecsúszva, azok eredeti fizetési határidejével együtt; és
- azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül - a villamosenergia-kereskedő fentebb írtak szerinti kezdeményezése esetén - a felhasználó a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolásra kerül
- továbbá - nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetében - a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját.

Az értesítést az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a villamosenergia-kereskedővel együttműködve is teljesítheti.

A lakossági fogyasztónak az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. általi értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. Ha az értesítés nem kereste jelzéssel érkezik vissza, az iratot - ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az értesítésben meghatározhat olyan második 5 munkanapos időtartamot is, amelynek során akkor hajtja végre a kikapcsolást, ha az első 5 munkanapban a fogyasztó magatartására visszavezethető okból nem kerülhetett sor a kikapcsolásra. Ha az értesítésben megjelölt (5 + 5 napos) időtartamon belül a kikapcsolás az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nek felróható okból nem történik meg, az érintett felhasználási hely kikapcsolására csak egy újabb, az eredetivel megegyező módon megküldött kérelem alapján kerülhet sor.

Az egyetemes szolgáltató, a kereskedő, illetve a termelő a kikapcsolás iránti kérelmét legkésőbb a kikapcsolás tervezett időpontja előtti munkanapon 15 óráig vonhatja vissza. A visszavonási kérelmet szintén elektronikus formában kell eljuttatni az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-hez.

Ha az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a felfüggesztést kérő engedélyes erre vonatkozó kéréséről tudomást szerez, a lakossági fogyasztót 24 órán belül - a 6.17.3.pontban írt feltételek teljesítése/fennállása esetén - visszakapcsolja és biztosítja a lakossági fogyasztó hálózathasználatát. Ennek megtörténtéről az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az engedélyest legkésőbb a visszakapcsolást követő munkanapon értesíti. A szüneteltetés megszüntetése illetve a felhasználó visszakapcsolása iránti kérelemre a szüneteltetésre illetve kikapcsolásra irányuló kérelemre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

Egyebekben a lakossági fogyasztó kikapcsolása és visszakapcsolása tekintetében a 6.16.2. pont rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

6.17.2. Nem lakossági fogyasztók kikapcsolásának szabályai

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a rendelkezésre állást köteles szüneteltetni, ha azt az egyetemes szolgáltató, a kereskedő vagy az erőmű üzemeltetője a felhasználóval kötött szerződése alapján a felhasználó díjtarozása miatt kéri. A kérelem jogszerűségét az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. nem vizsgálja. A kikapcsolási kérelem jogszerűségéért és a kérelem teljesítése miatt a felhasználót érő károkért kizárólag a felfüggesztést kérő engedélyes felel a felhasználó irányában.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a villamosenergia-szolgáltatásból történő kikapcsolás előtt a nem lakossági felhasználót nem értesíti, az értesítés kötelezettség teljesítése az egyetemes szolgáltatót, a kereskedőt illetve az erőmű üzemeltetőjét terheli.

Az egyetemes szolgáltató, a kereskedő, illetve a termelő a kikapcsolásra vonatkozó kérelmet az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-hez elektronikus úton juttatja el az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által megadott formátumban és adattartalommal. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a kérelem írásbeli megerősítését kérheti a kérelmezőtől.

Az egyetemes szolgáltató, kereskedő, illetve termelő a rendelkezésre állás felfüggesztése iránti kérelmét legkésőbb a kikapcsolás tervezett időpontja előtti munkanap 15 óráig vonhatja vissza. A visszavonási kérelmet szintén elektronikus formában kell eljuttatni az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-hez.

Ha az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a felfüggesztést kérő engedélyes erre vonatkozó kéréséről tudomást szerez, a felhasználót 24 órán belül visszakapcsolja és biztosítja a felhasználó hálózathasználatát. Ennek megtörténtéről az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az engedélyest legkésőbb a rendelkezésre állás biztosítását követő munkanapon értesíti. A szüneteltetés megszüntetése illetve a felhasználó visszakapcsolása iránti kérelemre a szüneteltetésre illetve kikapcsolásra irányuló kérelemre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

6.17.3 A kikapcsolás és visszakapcsolás egyéb közös szabályai

Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó kikapcsolásának és visszakapcsolásának kezdeményezésére vonatkozó szabályokat a kereskedő üzletszabályzata tartalmazza.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a kérelmező formailag és tartalmilag megfelelő kérelmének kézhezvételétől számított 30 napon belül legfeljebb 2 alkalommal kísérli meg a felhasználó kikapcsolását. Ha az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a kikapcsolást a megrendeléstől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a megrendelőt értesíteni, és egyben tájékoztatni arról, hogy amennyiben nem ad visszajelzést a kikapcsolási igény fenntartására, akkor az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a kikapcsolási igény visszavonásaként jogosult ezt értelmezni. Amennyiben a kereskedő a kikapcsolási igényét továbbra is fenntartja az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. ismételten megkísérli a felhasználási hely kikapcsolását.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által a kereskedő részére küldendő értesítés elektronikus levélben (e-mail), vagy adatkommunikációs rendszer-üzenetben történik.

Ha a villamosenergia-kereskedő az adott felhasználási hely vonatkozásában felmondja a villamosenergia-vásárlási szerződését, a felhasználó köteles a megszűnés napjával a villamos energia vételezését megszüntetni. Ha ennek a felhasználó nem tesz eleget, a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni.

Ha a hálózathasználati szerződésbe foglalt feltételek miatt (pl. alfogyasztó) a rendelkezésre állás szüneteltetése nem lehetséges, úgy arról az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. 3 munkanapon belül írásban értesíti a kikapcsolást kérő engedélyest. Ha a rendelkezésre állás szüneteltetése a helyszínen talált objektív okok miatt nem lehetséges, a szüneteltetést kérő engedélyest erről a tényről a kikapcsolási értesítőben szereplő napot következő munkanapon írásban értesíteni kell.

Ha a felhasználó kikapcsolása az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nek fel nem róható okból nem hajtható végre, a kikapcsolás elmaradásából eredő mindennemű jogkövetkezmény és kár a felhasználót, illetve a kikapcsolást kérő engedélyest terheli a kettőjük között fennálló jogviszonyra vonatkozó szabályok alapján.

Amennyiben az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a kikapcsolást a villamosenergia-kereskedő értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a villamosenergia-kereskedőt értesíteni. A villamosenergia-kereskedő a kikapcsolás megíúsulásáról szóló értesítést követően az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. egyidejű tájékoztatása mellett a villamosenergia-értékesítési szerződést felmondhatja. Aki villamosenergia-vásárlási szerződés nélkül az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. hálózatára csatlakozik, és onnan villamos energiát használ fel, köteles megfizetni az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nek a felhasznált villamos energia árát az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. adott évre közzétett, hálózati veszteség beszerzési átlagárán. Ezen túlmenően a rendszerhasználó a jogosulatlan rendszerhasználatért köteles a rendszerhasználati díj 120%-át megfizetni. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a szerződés nélküli hálózathasználatot a közcélú hálózaton történő beavatkozással megszüntetheti.

A kikapcsolás és visszakapcsolás költségeit az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az azt megrendelő engedélyesre átháríthatja (ide értve a sikertelen kikapcsolás költségeit is feltéve, hogy a kikapcsolás az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nek fel nem róható okból maradt el).

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a kikapcsolás végrehajtása során –a mérőhelyen kívül megvalósított kikapcsolás kivételével- köteles a kikapcsolás időpontjában leolvasott mérőállást jegyzőkönyvben rögzíteni, valamint a jegyzőkönyv egy példányát a felhasználónak

átadni. A fogyasztásmérő állásról köteles a kikapcsolást kérelmező engedélyest 3 munkanapon belül tájékoztatni. A kikapcsolás E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.nak felróható okból történő elmaradásából vagy késedelméből eredő villamosenergia-fogyasztás következtében keletkező kárt az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. viseli. Ha a kikapcsolás a felhasználó felróható magatartása miatt nem hajtható végre, úgy az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. mentesül a kártérítési kötelezettsége alól.

A visszakapcsolás feltétele, hogy a felhasználó a visszakapcsoláshoz szükséges feltételeknek eleget tegyen (beleértve, hogy rendezze a villamosenergia-elosztó és egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló jogszabályban meghatározott külön díjat is), és rendelkezzen az adott felhasználási helyre vonatkozó hatályos hálózathasználati szerződéssel.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a vele szerződéses kapcsolatban álló magánvezetékéről vételező felhasználó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén a VET 47. § (7)–(10) bekezdésében és 47/A. §-ában meghatározott rendelkezések megfelelő alkalmazásával kezdeményezheti a magánvezeték engedélyesénél, aki a kikapcsolásról haladéktalanul értesíti az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt-t. Amennyiben a magánvezeték engedélyese a kikapcsolási kötelezettségét nem teljesíti, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt a felhasználó hálózathasználatát a fogyasztásmérő berendezés leszerelésével felfüggeszti.

6.17.4. Átmeneti rendelkezések

Amennyiben a 6.17. pontban szabályozott rendelkezések vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy a 6.17. pontban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadók a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

6.18 Szerződés nélküli vételezés

Aki hálózathasználati szerződés vagy villamosenergia-vásárlási szerződés nélkül az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. hálózatára csatlakozik és onnan villamos energiát használ fel, az köteles megfizetni az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nek az felhasznált villamos energia árát az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. adott évre közzétett hálózati veszteség beszerzési átlagárán. Ezen túlmenően a rendszerhasználó a jogosulatlan rendszerhasználatért köteles a rendszerhasználati díj 120 %-át megfizetni. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.a jogalap nélküli hálózat használatot a közcélú hálózaton történő beavatkozással megszüntetheti.

A felhasznált villamosenergia-mennyiséget

a) amennyiben a jogosulatlan használat hiteles fogyasztásméréssel történik, akkor annak alapján

b) ennek hiányában az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. hálózatához való csatlakozást biztosító eszköz átvivő-képessége (keresztmetszete) alapján becsléssel kell megállapítani az F4 számú függelék szerint akként, hogy a becsült felhasznált villamosenergia-mennyiség legmagasabb értéke nem haladhatja meg az évi 1200 óra felhasználási időre vonatkozó értéket. Időtartamként egyéb információ hiányában egy évet kell figyelembe venni.

A szerződés nélküli vételezés esetére megtérítendő díjba a rendszerhasználó (felhasználó) nem számíthat be követelést.

6.18.1 A szerződés megszűnése a villamosenergia-vásárlási szerződés lejáratára esetén

Amennyiben az aktuális kereskedelmi engedélyes bejelenti a kereskedelmi szerződés megszűnését, vagy erről az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. tudomást szerez, de annak

megszűnéséhez tartozó kereskedői adatszolgáltatás határnapjáig nem érkezik bejelentés új kereskedelmi engedélyes, vagy a területileg illetékes egyetemes szolgáltató részéről a felhasználó ellátására vonatkozóan, továbbá a felhasználó önálló mérlegkör alakítását vagy mérlegkör tagsági szerződését sem igazolja, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles a felhasználót tájékoztatni arról, hogy a hatályos kereskedelmi szerződés megszűnését követően a felhasználó hálózathasználata szüneteltetésre kerül. A kikapcsolás időpontjáról az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. – a kikapcsolás szabályainak megfelelően – írásban értesíti a felhasználót.

Amennyiben kikapcsolást megelőző munkanapig hitelt érdemlően igazolásra kerül az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. felé az ellátást biztosító villamosenergia-vásárlási szerződés folyamatossága, vagy új villamosenergia-vásárlási szerződés megkötése, úgy a kikapcsolásra nem kerül sor.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésétől az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatályba lépéséig, de legkésőbb a kikapcsolás időpontjáig a felhasználó által, a hálózathoz vételezett villamos energiát a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell elszámolni a felhasználóval.

Ha a kikapcsolási értesítőben megadott határidőig (legfeljebb a kikapcsolást követő 30. nap) a villamosenergia-vásárlási szerződés igazolására nem kerül sor, úgy az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a megadott határnapon azonnali hatállyal felmondja a hálózathasználati szerződést, és jogosult a mérőberendezés leszerelésére és a csatlakozó berendezés megszüntetésére. Ebben az esetben a hálózati hozzáférés újbóli biztosítására új igénybejelentést kell tenni, azt az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. új igényként kezeli.

6.18.2 A szerződés megszűnése a villamosenergia-vásárlási szerződés rendkívüli felmondása esetén

A villamosenergia-vásárlási szerződés kereskedő általi rendkívüli felmondása esetén az előző pont szabályait kell alkalmazni azzal az eltéréssel, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés rendkívüli felmondásáról szóló értesítés kézhezvételét követően az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. kikapcsolási értesítését küld a felhasználó részére, amelyben megjelöli a kikapcsolási időszakot, amely időszak alatt a kikapcsolást végrehajtja. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nek a villamosenergia-vásárlási szerződés rendkívüli felmondásáról szóló értesítés kézhezvételét követően a hálózathoz vételezett villamos energiát a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell elszámolni a felhasználóval.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a kereskedő rendkívüli felmondása esetén a villamos energia vásárlási szerződés megszűnésének időpontja nem lehet korábbi, mint a felmondásnak az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által történő átvételét követő nap. A rendkívüli felmondáshoz kapcsolódó záró mérőállást az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. leolvasással vagy arányosítással állapíthatja meg.

6.18.3. Vételező felhívása

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a szerződés nélküli vételezésnek a felhasználási helyen történő megállapításával egyidejűleg – amennyiben a vételező személye megállapítható - felhívja a 6.7.2.3. pontban foglaltak teljesítésére azt a személyt, aki szerződés nélkül vételez.

6.19 Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. hálózathasználati szerződések megkötésével kapcsolatos átmeneti kötelezettsége

Abban az esetben, ha a rendszerhasználó - az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által minden a hálózatra csatlakozott, külön hálózathasználati szerződéssel még nem rendelkező, vagy a hálózathasználati szerződésnek az egyetemes szolgáltató általi kezelését nem igénylő rendszerhasználónak megküldött tájékoztatás alapján- a hálózati szerződését meg kívánja kötni, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles 3 munkanapon belül a felhasználóhoz eljuttatni, vagy ügyfélszolgálaton történő személyes eljárás esetén rendelkezésére bocsátani a hálózathasználati szerződéses ajánlatát.

2014. december 31. napjáig a hálózathasználati szerződéssel nem rendelkező rendszerhasználók villamosenergia-hálózat használatát az Üzletszabályzat M8 számú mellékletében található hálózathasználati szerződés (mintaszerződés) feltételei szerint kell biztosítani és igénybe venni.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles a hálózathasználati szerződéssel nem rendelkező rendszerhasználókkal - azoknak az elosztó ügyfélszolgálatán bármely ügyben történő személyes ügyintézése esetén - a VET és a Vhr. rendelkezéseinek megfelelő új szerződés megkötését kezdeményezni.

6.20 A kézbesítés szabályai

6.20.1 Általános szabályok

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a felhasználó részére szóló küldeményeket a felhasználó hálózathasználati szerződésében feltüntetett értesítési címre, vagy az ITS rendszerben történő regisztrálása esetén az ott rögzített e-mail címre juttatja el. Ilyen adatok hiányában a felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre - vagy nem lakossági ügyfelek esetében a cégnyilvántartásban nyilvántartott címére - juttatja el. A felhasználó, ha a szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 15 munkanapon belül az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt-nek írásban bejelenteni. A felhasználó a bejelentési kötelezettsége elmulasztásának jogkövetkezményeit a 6.10.2. pont tartalmazza, valamint a részére emiatt meg nem érkezett küldemények miatt kártérítési vagy egyéb igényt az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt-vel szemben nem támaszthat.

6.20.2. Postai kézbesítésre vonatkozó speciális rendelkezések

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a Tértivevényes Küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt Ajánlott Küldeményként vagy ajánlott szolgáltatás és tértivevényes szolgáltatás nélküli egyszerű postai küldeményként ("Egyszerű Postai Küldemény") adja-e postára. A felhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetőek legyenek.

6.20.3. Egyszerű Postai Küldeményekre vonatkozó szabályok

Az Egyszerű Postai Küldeményeket (a számlák kivételével, amelyekre a 6.20.4 pont rendelkezéseit kell alkalmazni) a küldeménnyel megküldött levél keltezésének napját követő 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

6.20.4. Számlákra vonatkozó speciális szabályok

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. kifejezetten jogosult arra, hogy a felhasználó részére kibocsátott számlákat Egyszerű Postai Küldeményként adja postára azzal, hogy ilyen esetben a

számlákat a zárt számítógépes rendszerből történt kinyomtatás időpontját tanúsító nyomtatási bizonylaton feltüntetett napot követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

6.20.5. Az Ajánlott Küldemények

Az Ajánlott Küldeményként postára adott küldeményeket a postára adást követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni; ebben az esetben a postára adás napját az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni.

6.20.6. Tértivevényes Ajánlott Küldemények

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. csak a jogszabályban, jelen üzletszabályzatban és a Hivatal határozatában kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a felhasználó részére Tértivevényes Ajánlott Küldeményként megküldeni. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. különösen a lakossági fogyasztónak minősülő felhasználónak szóló, kikapcsolás előtti utolsó írásbeli felszólítást köteles Tértivevényes Ajánlott Küldeményként megküldeni a lakossági fogyasztónak. A lakossági fogyasztó kikapcsolásáról és a szolgáltatás szüneteltetéséről szóló értesítést az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt tértivevényes levélben vagy az átvétel írásban történő igazolását magába foglaló kézbesítés útján küldi meg a felhasználó részére.

Ha a Tértivevényes Ajánlott Küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „cím nem azonosítható”, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „bejelentve: meghalt/megszűnt” vagy „kézbesítés akadályozott” utaló jelzéssel adta vissza az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nek, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címezett ténylegesen nem szerzett tudomást. Amennyiben a kikapcsolási értesítés kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

6.20.7. E-mailban továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt arra az e-mail címre is küldheti az értesítéseit, amelyre a felhasználó az ITS rendszeren keresztül regisztrált.

6.20.8. SMS-ben továbbított üzenetek

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a Tértivevényes Ajánlott Küldemény mellett sms-ben is értesítheti a hátralékról azon felhasználókat, akiknek a mobil telefonszáma a nyilvántartásában rendelkezésre áll.

6.20.9. Kézbesítés futárposta, gyorsposta útján, integrált postai szolgáltatást végző által vagy személyes kézbesítéssel

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a felhasználó részére a kikapcsolás előtti utolsó írásbeli értesítést személyes kézbesítéssel vagy a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (Postatörvény) szerinti futárposta vagy gyorsposta, valamint integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján is eljuttathatja. Ezen küldeményeket személyes kézbesítés esetén a küldeményen feltüntetett személyes átvételi napon, a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta, valamint integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján történő kézbesítés esetén pedig a postai szolgáltató által igazolt időpontban kell a rendszerhasználóval közöltnek tekinteni. Ha a küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a felhasználó az átvételt megtagadta, akkor az átvétel megtagadásáról, és a felhasználó következményekéről való kioktatásáról jegyzőkönyvet kell felvenni. A

küldeményt a kézbesítés megkísérlésének (és a jegyzőkönyv felvételének) a napján kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni.

6.21 Vitarendezés

A felhasználó és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. között a jelen üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyból keletkező jogviták eldöntésére a rendes bíróságok jogosultak, és eljárásukra a Polgári Perrendtartás szabályai irányadóak.

A jelen üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyból származó polgári jogi igény E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt általi, rendes bíróságok előtti érvényesítését sem a felhasználó által a fogyasztóvédelmi hatóság, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal vagy a békéltető testület előtt indított eljárás nem akadályozza.

7 KÖZVILÁGÍTÁS

7.1 Fogalmak a közvilágításról szóló fejezet alkalmazásában

Átépités: a közvilágítási berendezés változatlan műszaki és világítástechnikai feltételekkel történő módosítása (pl. áthelyezése).

Csatlakozási pont: a VET. 3. § 5. pontja szerinti fogalom azzal, hogy az ott meghatározott tulajdoni határ a közvilágítási fogyasztásmérő berendezés mért oldali kapcsai, mérés hiányában a transzformátorállomás közvilágítási elosztója első túláramvédelmi szervének elmenő kapcsai.

Egészéjjeles közvilágítás: A közvilágítás bekapcsolásától (esti sötétedés) a közvilágítás kikapcsolásáig (reggeli világosodás) terjedő időszakban folyamatosan üzemelő közvilágítás. Egész éjjeles közvilágítás a feszültségszabályozott közvilágítás is – függetlenül a feszültségszabályozás megvalósításának módjától – ha a szabályozott időszakban is minden fényforrás üzemel.

Egész napos közvilágítás: alagútban, aluljáróban folyamatos, illetőleg nappali kapcsolásos (világos napszakban magasabb megvilágítási szintet biztosító) üzemmód.

Felújítás: a közvilágítási berendezésen végzett munka, mely az eredeti használhatóságának, üzembiztonságának helyreállítására, megőrzésére irányul. Ez a tevékenység a berendezés élettartamának, értékének növelését jelenti, de kapacitásának bővítését nem eredményezi.

Fényszennyezés: fényszennyezés a mesterséges fényforrásokból származó bármely fény, amely kívül jut azon a területen, amelyre szánták, különösen az a fény, amely a horizont síkja fölé irányul.

Karbantartás: a közvilágítási berendezés megelőző állagmegóvása, javítása, tisztítása, a szükséges cserék és pótlások elvégzése, valamint a folyamatos és biztonságos üzem fenntartása, a meghibásodások megelőzése vagy előfordulási számuk csökkentése érdekében végzett tevékenység, de nem jelenti a berendezés élettartamának vagy kapacitásának bővítését, értékének növelését.

Korszerűsítés: a közvilágítási berendezés olyan cseréjét, bővítését jelenti, melynek következtében az üzembiztonság, a megvilágítás vagy az élettartam nő, az üzemeltetési költségek pedig csökkennek (lámpák, hagyományos (nagyveszteségű) előtétek, fényforrások cseréje, feszültségszabályozó berendezés beépítése, elszámolási fogyasztásmérés kiépítése, stb.). A felhasznált anyagok minőségi jellemzői megfelelnek a Bizottság 245/2009/EK rendelete (2009. március 18.) vonatkozó előírásainak. A korszerűsítés a közvilágítási berendezés értékét növeli.

Közvilágítás: a közterületnek a közlekedés-, köz- és vagyonbiztonság érdekében szükséges összefüggő, rendszeres, meghatározott időtartamú, helyhez kötött, villamos üzemű megvilágítása.

Közvilágítási berendezés: a közvilágítási célt szolgáló eszköz. Közvilágítási berendezésnek minősülnek különösen:

- a) a fényforrások és lámpatestek a tartozékaikkal együtt;
- b) a kizárólag a közvilágítás céljait szolgáló tartószerkezetek;
- c) a kizárólag a közvilágítás villamos energia ellátását szolgáló vezetékrendszer;
- d) a közvilágítás ki- és bekapcsolását, továbbá szabályozását biztosító vezérlő rendszer. Több célú vezérlési rendszer esetén azonban annak csak kizárólag a közvilágítás célját szolgáló része

Közvilágítási elosztó hálózat: az elosztó hálózat részének nem minősülő, az Elosztói engedélyes tulajdonában lévő, a közvilágítás villamos energia ellátását biztosító kapcsolható, illetve szabályozható hálózat;

Közvilágítási vezeték: nem az Elosztói engedélyes tulajdonában lévő, a közvilágítás villamos energia ellátását biztosító, a közvilágítási elosztóhálózatról leágazva épített magánvezeték.

Közvilágításra kötelezett: Jogszabályban közvilágításra kötelezett (a továbbiakban: közvilágításra kötelezett), továbbá az e kötelezettséget átvállaló személy. Természetes személy nem lehet közvilágításra kötelezett.

Közvilágítási üzemeltetési engedélyes: Ha a közvilágítási berendezést nem a közvilágításra kötelezett üzemelteti, akkor annak üzemeltetéséhez – a közvilágítási elosztó hálózat közvilágítási berendezéseinek kivételével – közvilágítási üzemeltetési engedély szükséges. Az engedélyt a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal adja ki.

Közvilágítási berendezés teljesítménye: a fényforrások előtétekkel növelt beépített teljesítményeinek, és a feszültség szabályozó berendezés wattos veszteségének összege az adott felhasználási helyen.

Közvilágítási leltár: Az Elosztói engedélyes a közvilágítási elosztó hálózat közvilágítási berendezéseiről, a közvilágítási üzemeltetési engedélyes az általa üzemeltetett közvilágítási berendezésekről köteles naprakész nyilvántartást (a továbbiakban: közvilágítási leltár) vezetni.

A közvilágítási leltárból az elosztó és a közvilágítási engedélyes az önkormányzatok és az állami szervek kérelmére köteles térítésmentesen adatot szolgáltatni.

Közvilágítási naptár: A közforgalmú területek egész éjjeles mesterséges világításának a csillagászati napnyugtához és napkeltéhez igazodó be- és kikapcsolási időpontjait az egységes közvilágítási naptár határozza meg. A közvilágítási naptár adatai a téli időszámításra vonatkoznak. A nyári időszámítás alatt az időpontokat értelemszerűen kell alkalmazni.

Közvilágítási lámpatest beépített teljesítménye: a fényforrásnak az előtét, a LED tápegység teljesítményfelvételével növelt névleges villamos teljesítménye wattban.

Közös tulajdon: Közös tulajdonú egy közvilágítási berendezésnek az a része (pl. lámpatest) amelyen a tulajdonjog, szerződésben meghatározott eszmei hányadrészek szerint, több tulajdonostársat illet meg.

Önálló közvilágítási hálózat: A közcélú erőátviteli elosztóhálózattól független nyomvonalon, a közvilágítási elosztóhálózatról leágazóan kiépített, kizárólag a közvilágításra kötelezett tulajdonában álló közvilágítási berendezés. Üzemeltetési határ a közvilágítási elosztóhálózaton kijelölt csatlakozási pont (tulajdoni határpont).

Közvilágítási szakasz: A közép-/kisfeszültségű transzformátorállomásból kiinduló erőátviteli áramkörhöz kapcsolódó közvilágítási hálózatrész.

Vegyes közös tulajdon: Ha a közös tulajdon a magán- és köztulajdont egyesíti. (pl. a tulajdon egyik alanya az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt, a másik az állam vagy helyi önkormányzat)

Lámpatest: Készülék a lámpa vagy lámpák fényének elosztására, szűrésére vagy átalakítására. A lámpatest a fényforrásokat nem tartalmazza, de tartalmazza a rögzítésükre és védelmükre szolgáló alkatrészeket, esetenként az őket működtető áramköri elemeket és a hálózati csatlakoztatásra szolgáló alkatrészeket.

Létesítés: közvilágítási berendezés építése, áthelyezése, bontása.

Feszültség alá helyezés: Az a kapcsolási művelet, illetőleg munkafolyamat, amelynek során a közvilágítási berendezés vagy annak egy része az energiatápláló, feszültség alatt álló vezetékkel vezetői kapcsolatba kerül.

Üzembe helyezés: Az a meghatározott művelet, amelynek során a közvilágítási berendezés vagy berendezésrész elkészültét követően – vagy a már üzemben volt berendezés legalább fél éven át tartó feszültségmentes vagy kikapcsolt állapota után – első ízben kerül üzemi használatra.

Üzemi próbák: Az első üzembe helyezést megelőző vagy az üzembe helyezett közvilágítási berendezéseken később szükségessé váló olyan kapcsolási műveletek, amelyek feszültség alá helyezéssel járnak, de nem céljuk a berendezés, illetőleg a berendezésrész üzemeltetése, hanem csupán kipróbálása.

Próbaüzem: A közvilágítási berendezés vagy berendezésrész feszültség alá helyezése után a berendezés feladatszerű működtetése annak megállapítására, hogy a berendezés összes feladatát el tudja-e látni.

Üzemeltetés: a közvilágítási berendezés rendeltetésszerű működtetése, üzemvitele, karbantartása és a zavarelhárítása.

Üzemeltető: a külön jogszabályban közvilágításra kötelezett, az ezen kötelezettséget átvállaló (a továbbiakban: közvilágításra kötelezett), vagy az e tevékenység végzésével az önkormányzat képviselő-testületének határozatával megbízott természetes vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely a közvilágítási berendezést üzemelteti, rendelkezik a MEKH által kiadott közvilágítási üzemeltetési engedéllyel (a továbbiakban: közvilágítási üzemeltetési engedélyes), és az elosztó hálózati engedéllyessel Üzemviteli Megállapodást kötött.

Üzem mód: A közvilágítási berendezés be- és kikapcsolással szabályozott működési rendje.

Üzemvitel: a közvilágítási berendezés rendeltetésszerű működtetése, működésének felügyelete, a berendezésről történő információgyűjtés, mérések, amelyek a műszaki állapot és a folyamatos működőképesség megítélésére, a működőképesség fenntartásával kapcsolatos intézkedések megszervezésére irányulnak.

Világítótest: Fényforrásból (fényforrásokból) és lámpatestből álló berendezés.

Zavarelhárítás: a közvilágítási berendezésen keletkezett hibák – a közvilágításra kötelezettel megkötött szerződésben – előírt határidőn belüli elhárítása, kijavítása.

7.2 A közvilágítási berendezés részei:

7.2.1 Passzív elemek

A VET 3. § 40. pontja szerinti közvilágítási berendezések alábbi elemei:

- a.) a kizárólag közvilágítási célú tartószerkezetek (oszlop, oszlopkar, útközepes vezeték, útátvezetés, amelyek nem részei a közvilágítási elosztóhálózatnak, függetlenül attól, hogy kinek a tulajdonában vannak)

- b.) az elosztói engedélyes tulajdonában lévő közvilágítási elosztóhálózat (kizárólag közvilágítás villamos energia ellátását szolgáló vezetékrendszer, pl. közvilágítási kábel, közvilágítási kapcsolószál, valamint az ahhoz tartozó táppontkapcsoló- védelmi és szabályzó berendezés)
- c.) a közvilágítási vezeték (nem az elosztói engedélyes tulajdonában lévő, az önálló közvilágítási hálózat közvilágítási berendezéseinek a villamos energia ellátását biztosító, a közvilágítási elosztóhálózatról leágazva épített magánvezeték).
- d.) a közvilágítás villamos energia felhasználását, illetőleg üzemidejét mérő berendezés
- e.) a közvilágítás ki- és bekapcsolását vezérlő rendszer (készülék, átviteli út,berendezés, stb.).
Többcélú vezérlési rendszer esetén azonban annak csakkizárólag a közvilágítás célját szolgáló része (pl. távvezérlési parancsvevő készülék)

7.2.2 Aktív elemek

A VET 3. § 40. pontja szerinti közvilágítási berendezések alábbi elemei (amelyek nem részei a közvilágítási elosztó hálózatnak, függetlenül attól, hogy kinek a tulajdonában vannak):

- a) a fényforrások és lámpatestek a tartozékaikkal (pl. gyújtó, előtét, LED meghajtó, fázisjavító kondenzátor, egyedi túláramvédelem) együtt,
- b) a lámpa-, illetve falikarok,
- c) a lámpatestek bekötő vezetékai, és az ezekhez tartozó kötőelemek.

Közvilágításnak kell tekinteni a közutak (autópálya, autóút, főút, mellékút, járda, gyalogút és kerékpárút) megvilágítását függetlenül attól, hogy a közút téren, parkban, alul- vagy felüljárón, alagútban, hídon, árkád alatt stb. van, ideértve a közforgalom számára megnyitott autóparkolóok világítását, illetőleg a középületek előtti területek miatt esetleg szükséges világítási igényt, valamint a kijelölt gyalogos-átkelőhelyek szabványos (emelt szintű) világítását is.

Nem tekinthetők közvilágítási berendezés részének azok az épületfalak, illetőleg építmények, amelyre közvilágítási berendezést szereltek.

Az Üzletszabályzat alkalmazásában - elsődleges rendeltetésére való tekintettel - nem minősül közvilágításnak:

- a) az épületeknek, építményeknek, szobroknak, műemlékeknek, épületfalon lévő emléktábláknak, szökőkutaknak, növényzetnek vagy más, hasonló jellegű létesítménynek különleges, időszakos megvilágítása (fényárvilágítás, díszvilágítás stb.);
- b) a forgalom irányítására szolgáló fényjelző készülékek, közúti jelzőtáblák világítása, a járdaszigeti terelőoszlopok világítása;
- c) a tömegközlekedési járatokat igénybe vevő, közönséget kiszolgáló, illetőleg rendeltetésük szerint kizárólag a tömegközlekedési járatok által igénybe vehető helyek (pl. várakozóhelyek, tömegközlekedési járatok megállóhelyei, autóbusz-fordulók, közlekedési vállalatok üzemi területei) külön megvilágítása, kivéve, ha a felek külön megállapodás alapján annak minősítik;
- d) vasúti hidak pályavilágítása;
- e) a hajózás biztonságát, illetőleg hajózható vízi út megjelölésére szolgáló, a hidakon vagy parton, vagy a vízben elhelyezett lámpák, továbbá a horgonyzási tilalmat jelző táblák világítása;

- f) a házzámtábla-, bejárati és kapuvilágítás;
- g) kizárólag a létesítményeket szolgáló külső világítás

Azok a más berendezések (pl. villamos energia elosztóvezetékek, közlekedési társaságok táp-és munkavezetékei, távközlési vezetékek, közúti jelzések, a forgalom irányítására szolgáló fényjelző készülékek) céljait is szolgáló tartószerkezetek (a továbbiakban: közös tartószerkezetek), amelyekre közvilágítási berendezést is szereltek, csak abban az esetben és olyan mértékben tekinthetők közvilágítási berendezés részének, ha és amilyen mértékig a erre vonatkozólag a közvilágítási berendezés tulajdonosa írásban megállapodott.

7.3 Közvilágítás biztosítása, közvilágítással kapcsolatos tulajdonjogok

Ha a rendszerhasználat elszámolása a közvilágítási üzemeltetési engedélyes által vezetett közvilágítási nyilvántartás adatai alapján történik, a közvilágításra kötelezett köteles ezeket az adatokat az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. rendelkezésére bocsátani. A nyilvántartás elkészítésében és a változások követésében a közvilágítási üzemeltetési engedélyes, a tulajdonos és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles együttműködni.

Ha a közvilágítási berendezés, vagy annak egyes elemei tulajdonjogában vagy üzemeltetésében változás következik be, a változást kezdeményező félnek a változásról – annak bekövetkezése előtt 30 nappal – valamennyi érintett felet írásban értesítenie kell.

7.4 Létesítés előkészítése, igénybejelentés

Közvilágítás létesítése, átépítése, bővítése, felújítása vagy korszerűsítése során csak olyan fényforrások és lámpatestek alkalmazhatók, amelyek tanúsításra jogosult intézet által kiadott minőségi tanúsítvánnyal, valamint az Elosztói engedélyes által kiállított Rendszerengedéllyel rendelkeznek.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a Rendszerengedély kiállításakor nem ellenőrzi a lámpatestek világítástechnikai megfelelőségét, kizárólag azok üzemeltetésre gyakorolt élet- és balesetvédelmi, valamint a hálózatra gyakorolt villamos hatását vizsgálja.

A közvilágításra kötelezett a közvilágítás létesítésére vagy átépítésére vonatkozó igényét köteles az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. felé írásban [az 5.2 pont előírásai] szerint bejelenteni. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles erre a -csatlakozás műszaki feltételeit is tartalmazó – külön jogszabályban meghatározott tájékoztatást megadni.

7.4.1 Az igénybejelentésnek tartalmaznia kell:

- a közvilágítás (létesítés) helyét, műszaki tartalmát (hálózat jellege, hossza, lámpatestek, fényforrások típusa, előtét, tápegység wattos veszteségével növelt teljesítménye,
- nyilatkozatot arról, hogy a tervezett létesítés a VET 178. J § (1) bekezdés (kötelező kábeles megvalósítás) hatálya alá tartozik vagy sem,
- Csatlakozás fázisszámát
- Közvilágítási elosztómezővel kapcsolatos igényeket (új mező, mérés, vezérlés)
- a közvilágítási berendezés üzem módjára (egész-, féléjszakás, egész napos üzemű), üzemidejére (éves üzemidő), feszültségszabályozásra vonatkozó igényét,
- a tájékoztatást arról, hogy a berendezés tervezésével és kivitelezésével kit fog megbízni,
- a létesítmény üzembe helyezésének tervezett időpontját,

- a közvilágítási célra vételezett villamos energia elszámolására választott árszabást,
- a tájékoztatást arról, hogy a berendezés aktív elemeinek üzemeltetésével kit bír meg. Alvállalkozó bevonása esetén az alvállalkozó adatait is meg kell adni.

7.4.2 Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. tájékoztatója

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az igénybejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül köteles tájékoztatást adni a közvilágításra kötelezett részére, amelynek tartalmaznia kell:

- az igénybejelentéssel kapcsolatos álláspontját;
- azt, hogy az igényelt villamos teljesítményt, többletteljesítményt hálózatának mely részéről tudja biztosítani, valamint az üzembe helyezés, illetve a szolgáltatás műszakilag indokolt és jogszabályban előírt pénzügyi feltételeit;
- azt az időpontot, amelytől kezdődően a közölt feltételek teljesítése esetén a szolgáltatás megkezdhető;
- a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés megkötésének vagy módosításának feltételeit.

A közvilágításra kötelezett a tájékoztatásra (ajánlatra) az ajánlati kötöttség időtartamán belül írásban nyilatkozik, elutasítás esetén annak indokait is megjelölve

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles biztosítani a közvilágítást érintő – Elosztói Szabályzat szerinti – elosztó hálózati alapadatokat.

Közvilágítás létesítése, átépítése, bővítése, felújítása vagy korszerűsítése során csak olyan lámpatestek, fényforrások és berendezések alkalmazhatóak, amelyek a kiviteli tervben jóváhagyásra kerültek.

A közvilágításra kötelezett jogosult közvilágítási berendezést az elosztóhálózat tartószerkezetén és létesítményeiben elhelyezni és üzemben tartani. Az Elosztói engedélyes köteles ezt tűrni és együttműködni. Az Elosztói engedélyes az e rendelkezés szerinti tűrésért és együttműködésért a közvilágítási elosztási díjon felül külön ellenszolgáltatásra nem jogosult. Az Elosztói engedélyes tulajdonában lévő létesítményekbe való belépés és munkavégzés során a vonatkozó szabványok és az Elosztói engedélyes vonatkozó Belső Írásos Rendelkezéseinek előírásait be kell tartani.

Az Elosztói engedélyes feladata a közvilágítási elosztó hálózat üzemeltetése, karbantartása és fejlesztése azzal, hogy e tevékenységekért az Elosztói engedélyes a közvilágítási elosztási díjon felül további díjat nem kérhet.

A közvilágítási berendezés legfeljebb öt egymás mellett lévő lámpahelyre kiterjedő, a közvilágítási hálózat változása nélküli módosítása (világítótest besűrítés, világítótest áthelyezés, világítótest ideiglenes, leszerelés nélküli kikapcsolása) az alábbi feltételek teljesülése esetén kiviteli terv nélkül, egyszerűsített eljárás keretében is elvégezhető, jegyzői jóváhagyás esetén, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. előzetes írásbeli értesítése (Közvilágítási igénybejelentő), a munkavégzéshez szükséges egyeztetések, valamint a Megvalósulási terv leadása mellett:

- a) meglévő, kisfeszültségű elosztó hálózattal közös oszlopsoros közvilágítási kapcsolószálon, és a meglévő lámpatestekkel azonos típusú lámpatesttel történő bővítés, áthelyezés vagy

- b) meglévő közvilágítási berendezés lámpatesteinek ideiglenes, a települési önkormányzat képviselő-testületének határozata szerinti, leszerelés nélküli kikapcsolása.

Az önkormányzat területén negyedévenként legfeljebb öt helyszínen végezhető kiviteli terv nélkül, közvilágítást érintő módosítás a fenti munkákból.

Az elkészített kiviteli terveket be kell nyújtani az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nek, aki 15 napon belül azt felülvizsgálhatja, és amennyiben a terv jogszabályba vagy szabványokba ütközik, a szükséges módosításokat előírhatja. A kiviteli terv feleljen meg a vonatkozó 245/2009. (III.19.) EK rendelet környezetbarát tervezésre vonatkozó követelményeinek.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a kiviteli terv világítástechnikai tartalmát, szabványosságát nem vizsgálja és nem véleményezi.

A közvilágítás létesítéséhez szükséges jóváhagyások és engedélyek megszerzéséről a közvilágításra kötelezett gondoskodik.

A jegyző, vagy a helyi önkormányzat képviselő testülete által jóváhagyott kiviteli terveket a közvilágításra kötelezett köteles az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. részére megküldeni. Közvilágítási berendezés létesítése, átépítése, bővítése, felújítása vagy korszerűsítése a közvilágításra kötelezett által jóváhagyott és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által véleményezett és elfogadott kiviteli terv birtokában történhet. Ha a kiviteli terv megvalósításával kapcsolatban az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által megfogalmazott módosító javaslatot a tervező nem fogadja el, az érintett felek a területileg illetékes Megyei Kormányhivatal Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatósága Műszaki Biztonsági Osztály állásfoglalását kérik.

7.5 Kivitelezés, üzembe helyezés

Amennyiben az új- vagy átépített berendezés tulajdonosa és/vagy az üzemeltetője az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. lesz, akkor a kivitelező személyével kapcsolatban (előminősítés, szakmai felkészültség, referenciák) és a felhasznált berendezések tekintetében (szabványosság, üzemeltetési követelmények stb.) kikötéseket tehet.

Ha az új- vagy átépített közvilágítási berendezés idegen tulajdonú, akkor a közcélú szabadvezetékes elosztóhálózaton csak akkor helyezhető el, ha

- a világító berendezés megfelel a vonatkozó szabványoknak és műszaki előírásoknak,
- nem akadályozza a közcélú hálózat üzemeltetését és a hálózat későbbi bővítését,

Közvilágítási berendezés létesítése, átépítése, bővítése, felújítása vagy korszerűsítése során a kiviteli tervtől eltérni a tervező és a közvilágításra kötelezett előzetes írásbeli jóváhagyásával lehet, egyidejűleg az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. tájékoztatása mellett.

A létesítendő közvilágítási berendezés kivitelezője köteles a munka megkezdésének időpontját az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. felé engedélyezésre legalább 30 nappal előbb bejelenteni.

A létesítés, átépítés, bővítés, felújítás vagy korszerűsítés megkezdése előtt a közvilágításra kötelezett, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt., valamint a létesülő berendezések tulajdonosa vagy megbízott üzemeltetője (amennyiben eltér az előbb felsoroltaktól) között – a villamosenergia-vásárlásra vonatkozó szerződés kivételével – az Üzletszabályzat 7.6 pontja szerinti szerződéseket meg kell kötni, illetve a már meglévő hatályos szerződéseket módosítani kell. A szerződések megkötése a munkaterület átadás feltétele.

A közcélú erőátviteli hálózatokkal közös oszlopsoron lévő közvilágítási hálózatok és ezek tartószerkezetei jogszabályi kötelezettség következtében, településrendezési, gazdasági, vagy az érintettek egyéb megfontolásából részben vagy egészben megszüntetésre vagy átépítésre kerülhetnek, amelyek így érintik a rajta elhelyezett közvilágítási berendezések működését is.

Ha az Elosztói engedélyes a közös oszlopsoros hálózat rekonstrukcióját, felújítását tervezi, azt köteles a tervezés időpontjában a Közvilágításra kötelezettel írásban közölni. A Közvilágításra kötelezett, aki (az aktív közvilágítási berendezések tulajdonjától függetlenül) az aktív közvilágítási berendezések üzemeltetéséért felelős, saját költségén köteles gondoskodni a közvilágítási berendezések le-, illetve visszaszereléséről. A felhasználói zavarhatások csökkentése érdekében a munkálatok időpontját és technológiáját egyeztetnie kell az Elosztói engedéllyessel.

Ha a Közvilágításra kötelezett az átszerelési kötelezettségének ésszerű időn belül nem tesz eleget, úgy Elosztói engedélyes a legkisebb költség követelménye szerint a közvilágítási berendezéseket saját hatáskörben a régi hálózatról az új hálózatra áthelyezi. A felmerülő költségeket a Közvilágításra kötelezett felé jogszabály szerinti módon bejelenteni.

Ha a közös oszlopsoros hálózat és tartószerkezetei jogszabályi kötelezettség következtében, vagy a Közvilágításra kötelezett településrendezési, vagy egyéb megfontolásából részben vagy egészben megszüntetésre, vagy terepszint alatti (földkábelesítés) megoldással átépítésre kerül, a közvilágítási berendezés eltávolítása, önálló közvilágításként történő pótlása, valamint ezek költségeinek viselése a Közvilágításra kötelezettet terheli. A közös oszlopsor és tartószerkezet, valamint az elosztóhálózat megszüntetésének vagy átépítésének feltételeit, valamint ezek költségeinek viselését Felek előzetesen írásban rögzítik.

A közös oszlopsor és tartószerkezet megszüntetését vagy átépítését harmadik fél is kezdeményezheti. Felek kinyilvánítják, hogy harmadik fél ilyen értelmű szándékáról egymást is tájékoztatják, és a jogszabály szerinti feltételek fennállása esetén annak végrehajtásában együttműködnek. A harmadik féllel a megszüntetés, kiváltás módjáról, és a költségek viseléséről Felek a tulajdoni határukban megállapodnak.

A közös oszlopsor és tartószerkezet megszüntetésének vagy átépítésének szándékát a kezdeményező fél a megszüntetés vagy átépítés tervezett időpontja előtt egy évvel köteles a közvilágításra kötelezettnek és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nek bejelenteni.

A kivitelező – a közvilágítási berendezés elosztó hálózati közös oszlopsoron történő elhelyezése esetén – köteles a munka megkezdésének időpontját az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nek legalább 30 nappal a munka megkezdése előtt írásban bejelenteni. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a felhasználók zavarásának korlátozása érdekében műszaki okból, vagy az ugyanazt a hálózati részt érintő egyéb tervezett munkák miatt egy alkalommal új, de legfeljebb 90 nappal későbbi munkakezdési időpontot adhat. A külön jogszabályban szabályozott feszültség alatti (FAM) technológiával történő munkavégzés rendje ettől eltér.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogosult a közcélú elosztóhálózatot érintő munkák esetén műszaki ellenőrzést végezni, észrevételeit köteles az építési naplóban, vagy egyéb szükségesnek ítélt módon a kivitelező és a közvilágításra kötelezett felé megtenni.

Az önálló közvilágítási berendezés elkészültét követően a kivitelező a közvilágításra kötelezett részére a munkát készre jelenti. A közvilágításra kötelezett műszaki átadás-átvételi eljárást hív össze és folytat le az összes érintett bevonásával.

A műszaki átadás-átvételtől minden esetben jegyzőkönyvet kell készíteni, amelynek tartalmaznia kell:

- a.) a statisztikai adatszolgáltatáshoz,

- b.) a közvilágítási leltárhoz és a
- c.) a közvilágítási berendezés létesítéskori teljesítményének meghatározásához szükséges adatokat, valamint
- d.) az üzemeltetőt.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. tulajdonában és/vagy üzemeltetésében lévő közvilágítási hálózaton csak az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által engedélyezett típusú feszültségszabályozó berendezés helyezhető el. A létesítés feltétele az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által jóváhagyott kiviteli terv, az üzembe helyezés feltétele a feszültségszabályozó üzemeltetésére vonatkozó műszaki megállapodás, és a sikeres üzembe helyezési eljárás.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a műszaki átadás-átvételt követően az elkészült új közvilágítási berendezést a VET., a Vhr. és a közcélú villamos hálózatra csatlakozás pénzügyi és műszaki feltételeiről szóló jogszabály szerint kapcsolja az elosztó hálózatra.

A közvilágítási berendezés feszültség alá helyezését az E.ON kapcsolási jogosultsággal rendelkező üzemi személyzete végzi. A feszültség alá helyezés távvezérléssel is elvégezhető. Ha a közvilágítási berendezés átalakítása, áthelyezése, korszerűsítése FAM (feszültség alatti munkavégzés) tevékenységgel történik, a feszültség alá helyezés távvezérléssel valósul meg. Meglévő berendezés átalakítása, áthelyezése, korszerűsítése során az első esti távvezérlésű bekapcsolás a próbaüzem kezdete, a műszaki átadás-átvétel napján a reggeli távvezérlésű kikapcsolás a próbaüzem vége. A próbaüzem alatt a berendezés állagmegóvásáért, rendeltetésszerű használatáért, működéséért, üzemeltetéséért a kivitelezőt teljes jogi, és anyagi felelősség terheli.

A közvilágítási berendezés nem közvilágítási elosztóhálózatról (idegen feszültség) elvégzett üzemi próbája nem minősül feszültség alá helyezésnek.

7.6 A közvilágítási üzemeltetési engedélyes, és a közvilágításra kötelezett által megkötendő szerződések

A közvilágítás villamosenergia-ellátásának biztosítása céljából a közvilágításra kötelezett és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles a VET és a Vhr. 2. számú mellékletét képező Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzat szerinti villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést kötni.

A közvilágításra kötelezett vagy a kötelezettséget átvállaló és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a közvilágítási berendezésnek az elosztó hálózat tartószerkezetén és létesítményében történő elhelyezéséről köteles közcélú közvilágítási használati szerződést kötni.

A közvilágítási üzemeltetési engedélyes köteles az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-vel az általa üzemeltetett közvilágítási berendezésekre Üzemviteli megállapodást kötni.

A közvilágításra kötelezett vagy a közvilágítási üzemeltetési engedélyes köteles a nem a közvilágításra kötelezett vagy nem a közvilágítási engedélyes tulajdonában lévő közvilágítási berendezések aktív elemeinek (fényforrások és lámpatestek) igénybevételéről a tulajdonossal Eszközhasználati szerződésben megállapodni.

A közvilágítási üzemeltetési engedélyes és a közvilágítási berendezés egyes elemeinek tulajdonosa az üzemeltetésre, karbantartásra és a zavarelhárításra vonatkozóan – a 7.9 pont szerinti – szerződésben állapodnak meg.

7.7 Elszámolás

Minden közvilágítási célú vételezés érdekében történt csatlakozás közép/kisfeszültségű.

Közvilágítási felhasználónak minősül a közvilágítási célra villamos energiát vételező közvilágításra kötelezett vagy az önkormányzat. A közvilágítási célra vételezett villamos energia rendszerhasználati díjainak elszámolása jogszabályi keretek közt létrejött megállapodás alapján történik.

A közvilágítás céljára felhasznált villamos energia és rendszerhasználati díjak elszámolása mérés alapján történik. Csak méréssel számolható el a villamos energia és a rendszerhasználati díjak, ha a beépített teljesítmény és az égésidő szorzatából nem számítható ki, különösen a LED és a Smart világítási rendszerek esetében. Ennek hiányában a közvilágítási leltár és a megállapodott éves üzemidőből számított adatok alapján történik. Eltérő megállapodás hiányában a közvilágításra kötelezett által vezetett leltár adatait és az Elosztói engedélyes által biztosított vezérlés szerinti üzemidőt kell a villamos energia elszámolás alapjául venni.

A közvilágítási célra vételező felhasználók esetében a teljesítményüket a közvilágítási lámpatestek beépített teljesítményével, azaz a fényforrásnak az előtét, a LED tápegység, a gyújtó és a lámpatestbe épített feszültségszabályzó teljesítményfelvételével növelt névleges villamos teljesítményével kell figyelembe venni. Ha a közvilágítási berendezés fényáram-szabályzóval (feszültségszabályozó) van ellátva, akkor a közvilágítási berendezés számított teljesítményét – az elosztó üzletszabályzatának 7.8 pontjában rögzített módon – a szabályzó-berendezés által beállított legnagyobb feszültségnek megfelelő szabályozási tényezővel kell módosítani.

A közvilágítási berendezés teljesítményének meghatározása a közvilágítási nyilvántartásban rögzített adatok alapján, a fényforrásokra rögzített – valamint a 7.8. pontban közölt– beépített teljesítmények figyelembevételével történik. A szabályozott elektronikus előtétet 100% névleges teljesítménnyel kell figyelembe venni.

7.8 Feszültségszabályozás (fényáramszabályozás)

A korszerűsítést (energiatakarékos fényforrások és lámpatestek alkalmazása) követően sor kerülhet tápponti feszültségszabályozó berendezés beépítésére. A szabályozó nem része az elosztóhálózatnak. Közvilágítási kapcsolókörcetekben a szabályzó telepítését úgy kell elvégezni, hogy az nem kerülhet az MSZ 1585 szerinti üzemi területre (elzárt kezelőtér), ahol üzemi munka végzése kizárólag az MSZ 1585 szerinti képesítéssel rendelkező szerelési felügyelő jelenlétében történhet.

A feszültségszabályozó három üzemállapota különböztethető meg: gyújtási, normál, csökkentett (szabályozott) tartomány. A gyújtási üzemállapot feszültségét a készülék beállítása határozza meg, a csökkentett tartomány feszültségét, mivel beállítását több egyedi körülmény befolyásolja, (ajánlott legkisebb értéke 186 V) az adott körzetben elvégzett regiszteres feszültségmérés átlaga alapján kell meghatározni. A normál üzemállapot ajánlott feszültsége 230 V. A gyújtási üzemállapot időtartama (alkalmanként 6 perc, a normál üzemállapot a gyújtás és 22 óra, illetőleg 05 órától a kikapcsolásig terjedő időszak, a csökkentett tartomány üzemideje a 22-05 óra közötti időszak. A feszültségszabályozás kezdő és befejező időpontját a jegyző ettől eltérően is megállapíthatja. A szabályozott beépített teljesítmény P_b [W] kiszámítását a következő összefüggés szerint kell elvégezni:

$$(U_n/U_t)^2 * P_n$$

ahol U_n a normál üzemállapot szerinti feszültség [V], U_t a hálózati tápfeszültség [V], P_n a beépített fényforrások névleges teljesítményének és az előtét wattos veszteségének összege [W]. A szabályozó normáltól eltérő üzemállapotának (BY-PASS) mérésére az Elosztó engedélyes saját költségére villamos üzemidőmérőt szerelhet fel.

Nem lehet központi feszültségszabályozó berendezést telepíteni akkor, ha az önkormányzat hozzájárulásával a közvilágítási elosztóhálózathoz más, közvilágításnak nem minősülő, MSZ EN 50160 szerinti szabványos feszültséggel működő villamos berendezés (pl. közlekedési jelzőtábla világítása, parkoló óra töltőberendezése, elektromos óra, telefonfülke világítása stb.) is csatlakozik.

Lámpatestek beépített teljesítménye

Fényforrás típusa és teljesítménye:	Beépített teljesítmény hagyományos előtéttel W	Beépített teljesítmény elektronikus előtéttel W
Hagyományos fénycsöves lámpatestek:		
18/20 W	26	
36/40 W	51	
58/65 W	-	
Kompakt fénycsöves lámpatestek:		
7 W	-	
11 W	18	
18 W	26	
24 W	34	26
36 W	45	39
Higanylámpás lámpatestek:		
80 W	92	
125 W	141	
250 W	277	
400 W	431	
Kisnyomású Nátriumlámpás lámpatestek:		
18 W	-	
26 W	-	
35 W	43	
36 W	-	
55 W	-	
Nagynyomású Nátriumlámpás lámpatestek:		
35 W	-	39
50 W	62	56
70 W	87	
100 W	117	
150 W	174	
250 W	280	
400 W	432	
Fémhalogén lámpatestek:		
70 W	87	
100 W	117	
150 W	174	
250 W	280	
400 W	430	

Megjegyzés:

1. A hagyományos izzós lámpatestek a fényforrás névleges teljesítményével számolandók.
2. A több fényforrást tartalmazó lámpatestek teljesítménye a fenti egység teljesítmény és a fényforrás darabszám szorzataként számítandó ki.
3. A fenti értékek a meglévő lámpatest állománynak a közvilágítási hálózat átlagos feszültség szintjén mérhető teljesítmény értékei. A technológiai fejlődés (kis veszteségű előtettek elterjedése) miatt a fenti értékeket két évente aktualizálni szükséges.
4. A fenti táblázatban nem szereplő lámpatestek teljesítményfelvételét akkreditált laboratórium állapítja meg.

5. LED lámpatesteket a gyártó által megadott névleges teljesítménnyel kell figyelembe venni, a feszültségszabályzásnál megállapított teljesítmény kiszámításánál a LED lámpatesteket 100% teljesítménnyel kell figyelembe venni

Az Európai Közösség országaiban gyártott vagy forgalmazott lámpatest wattos veszteségét a gyártó vagy forgalmazó adatai alapján kell megállapítani. Az Európai Közösségen kívüli szállító esetében a lámpatest wattos veszteségét akkreditált mérőállomás által elvégzett mérések alapján kell megállapítani. A mérés költsége a lámpa alkalmazásának kezdeményezőjét terheli.

A közvilágítási célra felhasznált (vásárolt) villamosenergia-mennyiség meghatározása:

- a) mérés alapján, vagy
- b) a közvilágítási berendezés teljesítménye és a közvilágítási naptár, vagy külön megállapodás szerinti be- és kikapcsolási időpontokból meghatározott égésidő szorzataként történhet.

Ha a közvilágítási elosztóhálózat feszültségszabályzóval van ellátva, vagy LED, illetve SMART rendszerű aktív elemek üzemelnek, akkor az elszámolás csak méréssel történhet.

Új közvilágítási berendezés létesítése, vagy a meglévők korszerűsítése esetén méréssel történő elszámolást kell alkalmazni, szükség esetén a mérést ki kell építeni.

7.9 Működtetés, üzemeltetés

A közvilágítási berendezésnek több tulajdonosa, aktív, passzív elemeinek más-más üzemeltetője is lehet. Az üzemeltetés részletes feltételeinek rögzítésére a közvilágítási üzemeltetési engedélyes és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. Üzemviteli megállapodást köt. Egy település aktív elemeinek egy időben több karbantartója lehet, ha az új vagy korszerűsített berendezés garanciális javítási feladatait a meglévő berendezés közvilágítási üzemeltetési engedélyese nem vállalja, és az üzemeltetési feladatok egyértelműen elkülöníthetők.

A közvilágítást a műszaki kialakításnak megfelelően:

- a) központi vezérléssel a – 7.10 szerinti – közvilágítási naptár, vagy az azzal azonos éves üzemidőt biztosító időpontok szerinti,
- b) alkonykapcsolóval (fénykapcsolóval) 30 lx kapcsolási értékre beszabályozott vezérlésű.
- c) alagútban, aluljáróban folyamatos, illetve nappali kapcsolósos (világos napszakban a külső adaptációs szintnek megfelelő), illetve
- d) csökkentett feszültségű, szabályozott üzemmódban is lehet üzemeltetni

A közvilágítási berendezés közvilágítási naptártól eltérő üzemidejének jóváhagyására a jegyző az illetékes. Feszültségszabályozó berendezés üzemmód váltásának időpontjait – a gyalogos - és járműforgalmi viszonyok függvényében – a jegyző határozza meg úgy, hogy az ne veszélyeztesse a közbiztonságot és a közlekedés biztonságát.

Az üzemeltető személyzete a közvilágítási berendezésen kizárólag az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-vel kötött Üzemviteli Megállapodás birtokában, annak feltételei szerint végezhet munkát. Az üzemeltető és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. között megkötött Üzemviteli Megállapodás tartalmi elemeit az Elosztói Szabályzat tartalmazza.

A közvilágítási berendezés rendszeres és folyamatos üzeméhez szükséges üzemeltetési (karbantartási, hibaelhárítási és ellenőrzési) tevékenységek biztosítása a berendezés üzemeltetőjének és a közvilágításra kötelezett önkormányzatnak a feladata.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. tulajdonú passzív elemek üzemeltetésére az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. közvilágítási elosztási díjat számol fel a villamos energia rendszerhasználati díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló rendelet szerint. Az aktív elemek üzemeltetője (a Közvilágításra kötelezett Önkormányzat, vagy annak megbízottja) köteles a közvilágítási hibacímek gyűjtését megszervezni és erről az érintett terület felhasználóit tájékoztatni.

A közvilágítási berendezés üzemeltetőjének a karbantartási, valamint az üzemzavar-elhárítási feladatok ellátása során arra kell törekednie, hogy a tevékenység a lehető legrövidebb időn belül, a közcélú hálózat, a lakosság és a forgalom lehető legkisebb zavarásával történjen.

A feszültségszabályozó meghibásodása esetén az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. zavarelhárítási tevékenysége körében – a települési önkormányzat értesítése nélkül – jogosult a berendezést BYPASS üzemmódra kapcsolni. A meghibásodást követő első munkanapon az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.- a rendszerhasználati szerződés mellékletében szabályozott módon köteles a települési önkormányzatot értesíteni.

Amennyiben a közvilágítási berendezésnek több üzemeltetője van, a közvilágításra kötelezett és a közvilágítási berendezés egyes elemeinek üzemeltetői a zavarelhárításra (beleértve a hibacím kezelésre) vonatkozó követelményeket az egyes üzemeltetési szerződésekben rögzítik. Eltérő megállapodás hiányában a hibacím kezelés nem az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. feladata.

Az üzemeltetési hibák és elhárításuk dokumentálása az üzemeltető feladata.

A közvilágítás honvédelmi érdekből történő szüneteltetéséről (fényálcázás, elsötétítés) külön jogszabály rendelkezései az irányadóak.

7.10 Közvilágítási naptár (zónaidők nélkül)

A közvilágítási naptárat az M14. számú melléklet tartalmazza.

7.11 A közvilágításra kötelezett és a közvilágítási berendezés tulajdonosának a VET 3. § 40. pont a) alpontja alá tartozó elemek használatára vonatkozó szerződése ajánlott elemei

1. A szerződés megnevezése
 - 1.1. A szerződés tárgya
 - 1.2. Szerződő felek (Tulajdonos, Megrendelő)
2. A berendezés tulajdonosának feladatai, kötelezettségei és jogosultságai
 - 2.1. Kötelezettségek
 - 2.2. Feladatok, szerződés szerinti mennyiségek, műszaki adatok
 - 2.3. Felelősségi kör
 - 2.3.1. Személyi feltételek
 - 2.3.2. Tárgyi feltételek
 - 2.3.3. A munkavégzés feltételei
 - 2.3.4. Felelősség elhatárolás
 - 2.4. Hibabejelentés rendszere
 - 2.5. Alvállalkozó igénybevétele
 - 2.6. Műszaki és minőségi követelmények
 - 2.7. Javítási határidők
 - 2.8. A munkavégzést befolyásoló körülmények
 - 2.8.1. Munkabiztonság
 - 2.8.2. Környezetvédelem
 - 2.9. Rendellenesség és üzemzavar bejelentése, elhárítása
 - 2.10. Baleset esetén történő eljárási rend
3. A tulajdonos üzemeltetési munkájának ellenőrzése

4. A Megrendelő jogai és kötelezettségei
5. Szerződés időtartama
6. Az ellenszolgáltatás mértéke
 - 6.1. Használati díj
 - 6.2. Minőségfüggő árengedmény
 - 6.3. Az inflációfüggő éves árkorrekció
 - 6.4. Számlázás és fizetés rendje
7. Szerződés felmondása
8. Szerződés módosítása
9. A Szerződés biztosítékai – jó teljesítési biztosíték
10. Vis maior
11. Záró rendelkezések

8 FELHASZNÁLÁSI HELYEK, CSATLAKOZÁSOK LÉTESÍTÉSÉNEK MŰSZAKI FELTÉTELEI, HÁLÓZATRA KAPCSOLÁS

8.1 Csatlakozási pont meghatározása

A csatlakozási pont, illetve a hálózati leágazó pont helyét az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az érvényes műszaki előírások, jogszabályok és a rendszerhasználóval történő megállapodás alapján határozza meg, a feleknek legkedvezőbb módon.

Általános esetben a rendszerhasználó igényét egy csatlakozási ponton keresztül kell biztosítani. Ez az ellátási mód megfelel a normál üzembiztonsági igényű (egyirányú) ellátásnak. További csatlakozási pontok létesítését a felhasználási hely növelt üzembiztonságú ellátásának igénye indokolhatja.

Meglévő al fogyasztói villamos energia szolgáltatás csatlakozási pontja azonos az al fogyasztói szerződés létrejöttkor meglévő főfogyasztói csatlakozási ponttal. Az al fogyasztói csatlakozási pont egyben a villamos energia szolgáltatás teljesítési helye is.

A villamos energia szolgáltatás mennyiségi és minőségi teljesítése ezen a ponton történik a meglévő al fogyasztók részére is.

8.2 Csatlakozó berendezés létesítése

A rendszerhasználó csatlakozásának módjára, számára és elhelyezkedésére, valamint ezek módosítására a rendszerhasználó igényei alapján, a műszaki előírások és adottságok figyelembevételével az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. javaslatot tesz. A csatlakozó berendezés meghatározása a hálózati csatlakozási szerződés része.

A csatlakozó berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezéséről és kivitelezéséről a rendszerhasználó megrendelésére az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. külön jogszabályban meghatározott pénzügyi feltételek rendszerhasználó általi teljesítése mellett köteles gondoskodni. Ha megállapodás alapján a tervezést és a kivitelezést nem az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. végzi, köteles térítésmentesen a rendszerhasználó vagy a rendszerhasználó tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani a VHSz-ben foglalt adatokat. Ha a csatlakozóberendezés létesítésére, bővítésére vonatkozó műszaki tervet nem az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. készítette, a tervet - a kivitelezés megkezdése előtt – az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-hez jóváhagyásra be kell mutatni. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogosult a villamosenergia-szolgáltatás üzembiztonsága érdekében a műszaki tervet 15 napon belül felülvizsgálni, azon az említett szempontból szükséges módosításokat – a rendszerhasználóval, illetve a tervezővel egyeztetve - elvégeztetni. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. általi kivitelezés elvégzéséhez szakfelügyeletet írhat elő, melyért a fogyasztói szolgálat díjszabásában közzétett díjfizetésben állapodhat meg.

A csatlakozóberendezés karbantartásáról, felújításáról az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles gondoskodni. A csatlakozóberendezés részét képező csatlakozóvezeték, valamint az átalakító és kapcsoló berendezés - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. tulajdona. A csatlakozás megszűnésekor a rendszerhasználó nem követelheti az elkészített csatlakozó berendezés díjának visszatérítését.

A felhasználó a tartalék csatlakozóberendezést akkor veheti igénybe, ha az üzemszerűen igénybe vett csatlakozóberendezésen a vételezés bármely ok miatt részben vagy egészben lehetetlenné válik. A felhasználó köteles a tartalék csatlakozó berendezés igénybevételét legkésőbb az ilyen vételezés megkezdésekor az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nek bejelenteni. A tartalék csatlakozóberendezés igénybevételére való áttérés történhet automatikusan is. Ebben az esetben az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a szerződésben köteles nyilatkozni, hogy eltekint-e az igénybevétel bejelentésétől.

8.3 Tulajdonjogi határ, fenntartási feltételek

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és a rendszerhasználó villamos berendezése között a csatlakozási pont – VET megfelelő szabályának alkalmazásával - a tulajdoni határ. A csatlakozó berendezésnek minősítésén nem változtat, ha annak létesítési (bővítési) költségeit részben vagy egészben a rendszerhasználó fedezte. Az elszámolás céljára szolgáló fogyasztásmérő berendezés, valamint az időprogram kapcsoló az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. tulajdona, kivéve a felhasználó tulajdonában álló kapcsolóberendezés beépített elemeit. A mérőváltók tulajdoni és üzemeltetési viszonyairól az engedélyes és a rendszerhasználó külön megállapodást köthet.

A felhasználói berendezés fenntartásáról - ideértve a hozzátartozó teljes érintésvédelmi rendszer üzemképes (hatásos) állapotban való tartása érdekében szükséges rendszeres karbantartását, hibajavítását és ellenőrzését, illetve szabványossági felülvizsgálatát és minősítését is - továbbá a teljesítményigény növekedés miatt szükséges bővítésnek végrehajtásáról az köteles gondoskodni, akinek az a tulajdonában van. Ilyen munkálatok esetén, ha a csatlakozóberendezést, a felhasználói berendezésnek a fogyasztásmérő berendezés előtti részét, illetőleg a méretlen magánvezetékét - akár ideiglenesen is - feszültségmentesíteni kell vagy el kell távolítani, illetőleg azon áthelyezési, átalakítási, bővítési munkálatokat kell végezni, azt a rendszerhasználó megrendelésére az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. vagy hozzájárulásával más arra jogosult szerv vagy személy végezheti. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a más szerv vagy személy által végzett munkát jogosult ellenőrizni és a munkavégzés szükséges feltételeit meghatározni. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. ellenőrzési tevékenysége nem jelenti egyben a felelősség átvállalását a berendezés kivitelezéséért.

A méretlen magánvezetékre - tulajdonosának hozzájárulásával - az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. további felhasználót is rákapcsolhat. A tulajdonos írásbeli hozzájárulását a felhasználó köteles előzetesen megszerezni. Amennyiben a tulajdonos a hozzájárulását felmondja az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a szolgáltatás folytatására az ilyen felhasználók részére csak új műszaki és gazdasági feltételekkel kötelezhető.

8.4 Hálózatra kapcsolás

A hálózati hozzáférés megkezdésének időpontja: a hálózatra kapcsolás időpontja.

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználási helyen vagy az erőművi telephelyen a hálózathasználati szerződés hatályának beálltától, és a mérőhely megfelelő kialakításától, illetve az üzembiztonság érdekében végzett felülvizsgálat alkalmával észlelt hibák kijavításának eredményes ismételt vizsgálatától számított 3 munkanapon belül a fogyasztásmérőt, valamint a fogyasztásmérőhöz tartozó túláramvédelmi készüléket, a szükséges időprogram kapcsolót felszereljék, zárópecséttel ellássák, és a rendszerhasználót a

szolgáltatásba bekapcsolják. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a rendszerhasználó szolgáltatásba bekapcsolását kizárólag munkanapokon végzi.

A csatlakoztatni kívánt felhasználói berendezés, közvetlen vezeték, magánvezeték, összekötő berendezés, termelői vezeték tervezését és kiépítését végző személy vagy társaság a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozatot adni a hálózati engedélyesnek, hogy a csatlakoztatni kívánt vezeték, berendezés, valamint a mérőhely kialakítása az előírásoknak, valamint a hálózati engedélyes által a rendszerhasználói igénybejelentésre adott tájékoztatóban meghatározott műszaki jellemzőknek megfelelően készült el.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a közcélú villamosmű üzembiztonsága érdekében a méretlen magánvezetéket a bekapcsolás előtt felülvizsgálhatja és ha azt állapítja meg, hogy nem felel meg az előző bekezdésében meghatározott követelményeknek, szabvány műszaki-, érintésvédelmi előírásoknak, a bekapcsolást a hiba kijavításáig megtagadhatja. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogosult a műszaki jellemzőket a bekapcsolás előtt ellenőrizni, és ha megállapítja, hogy azok nem felelnek meg a műszaki, a műszaki biztonsági, az érintésvédelmi előírásoknak, a bekapcsolást a hiba kijavításáig - az észlelt hibák megjelölésével - írásban megtagadhatja. A hibák kijavításáról az igénybejelentő írásban köteles értesíteni az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt-t.

8.5 A rendszerhasználók hálózatra csatlakozásának pénzügyi és műszaki feltételei

A rendszerhasználók hálózatra csatlakozásának részletes pénzügyi és műszaki feltételeit az M5 és M6 sz. mellékletek tartalmazzák.

Az engedélyköteles magánvezeték közcélú hálózatra csatlakozásának műszaki és egyéb szerződéses feltételeit az Elosztói Szabályzat tartalmazza.

8.6 Érintésvédelem kifeszültségen

Az érintésvédelem kifeszültségen vonatkozásában az MSZ 2364 sz. szabványsorozat előírásai az irányadók.

8.7 Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. ellenőrzési jogosultsága

8.7.1 AZ E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogosult:

- a) a felhasználási helyen a terhelést, a fogyasztásmérő berendezést, a magánvezetéket, a felhasználói berendezést, valamint az erőművet, a termelői vezetéket a közcélú hálózat biztonsága és a többi felhasználó vagy erőmű biztonságos energiaellátása vagy betáplálása érdekében ellenőrizni, illetve ellenőriztetni,
- b) illetőleg az energiaszolgáltatás és -felhasználás folyamatosságához szükséges munkákat (pl. fogyasztásmérő csere) előzetes értesítés után elvégezni, illetve elvégeztetni.

Az ellenőrzés módjai:

A fenti a) pont tekintetében:

- munkafolyamatba beépített, egyedi ellenőrzések
- tervszerű, csoportos ellenőrzések
- előzetes értesítés nélküli ellenőrzés.

A fenti b) pont tekintetében:

- munkafolyamatba beépített, egyedi ellenőrzések

- tervszerű, csoportos ellenőrzések.

8.7.2 A 8.7.1 pontban meghatározott ellenőrzést, illetőleg munkák elvégzését lakásokban és egyéb helyiségekben a lakosság személyes érdekeinek figyelembevételével kell lefolytatni. Az ellenőrzést – a felek eltérő megállapodása hiányában - munkanapokon 7 és 20 óra között kell elvégezni. Az ellenőrzést végző személynek arra feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell rendelkeznie. Amennyiben a munkát végző személy(ek) nem az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. alkalmazottai, megbízólevéllel is rendelkeznie(ük) kell. Az igazolványt a megjelenéskor be kell mutatnia a felhasználónak. A felhasználót a helyszínen, a munkálatok megkezdése előtt tájékoztatni kell az elvégzésre kerülő munkákról és műveletekről.

Mérőhelyi munkavégzés során az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. ellenőrizheti a hálózatára csatlakozó rendszerhasználói berendezéseket, méretlen és mért vezetéseket. A feltárt hibákról írásban tájékoztatja a rendszerhasználót, aki a hibákat a tájékoztatásban szereplő határidőig köteles elhárítani vagy elháríttatni, és erről a tényről az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-ét tájékoztatni.

8.7.3 A felhasználó közreműködése az ellenőrzés során

A 8.7.1 a) pontban meghatározott ellenőrzés érdekében (ideértve a szerződésszegést, vagy szabálytalan villamos energiavételezésre utaló körülmény kivizsgálását is, bár ezen esetekben nem alkalmazhatóak a jelen fejezetben szereplő időpont egyeztetési szabályok és szankciók) a rendszerhasználó köteles az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. alkalmazottja vagy megbízottja számára a felhasználási helyre történő bejutást lehetővé tenni.

A 8.7.1 b) pontban meghatározott munkálatokkal kapcsolatban pedig a felhasználó köteles együttműködni az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-vel, akár az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által javasolt időpont elfogadásával, vagy az alábbi időpont-egyeztetési szabályok alkalmazásával:

A felhasználó köteles a munka elvégzésére az időpont-egyeztetést követően 30 napon belül lehetőséget biztosítani az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. számára.

A felhasználó az időpont-egyeztetési jog időtartamán belül jelezheti ajánlott levélben, telefonon keresztül vagy az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. felhasználó lakóhelye szerint illetékes ügyfélszolgálati irodájában személyesen, ha neki az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által megadott időpont nem felel meg. Az ügyfélszolgálati irodában személyesen tett bejelentést az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a bejelentés vételekor köteles írásban visszaigazolni a felhasználó felé.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt a felhasználási helyre való bejutás érdekében a járásbíróshoz fordulhat, amennyiben a rendszerhasználó akadályozza vagy megghiúsítja:

- a) a fogyasztásmérő leolvasását, ellenőrzését vagy cseréjét,
- b) szerződésszegés vagy szerződés nélküli vételezés esetén az ellátásból történő kikapcsolást vagy
- c) a felhasználói berendezés ellenőrzését.

8.7.4 Az ellenőrzés egész ideje alatt a munkavédelmi és a biztonságtechnikai előírásokat be kell tartani. A munkavégzéshez szükséges biztonsági felszerelésekkel (1000 V-ig szigetelt nyelű

szerszámok, feszültségkémlelő) az ellenőrzésben résztvevő mindkét személynek rendelkezni kell.

Az ellenőrzést csak a felhasználó, képviselője, vagy független tanú jelenlétében szabad megkezdeni és lefolytatni.

Ha a szabálytalanságra utaló körülmények kivizsgálása eredményeképpen az volt megállapítható, hogy szabálytalanság nem történt, a felmerült költségek a rendszerhasználóra nem háríthatók át, illetve a rendszerhasználónak okozott kárt meg kell téríteni.

8.7.5 Ha gyanú merül fel, hogy a rendszerhasználó a biztonságos szolgáltatásra vagy betáplálásra vonatkozó előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést, illetve a fogyasztásmérő berendezés hitelességének az ellenőrzését, annak újrahitelítését vagy cseréjét nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a felhasználási helyen a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a hálózathoz való hozzáférést a csatlakozási ponton kívüli beavatkozással szüneteltetheti.

8.7.6 Ellenőrzés a villamosenergia-kereskedő felhívására

Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését megbízottként a villamosenergia-kereskedő kezeli, köteles a felhasználó személyében bekövetkező változásról az Elosztói engedélyest értesíteni, és a mérőhely-ellenőrzést megrendelni. A villamosenergia-kereskedő felhívására az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles a csatlakozó és mérőberendezés állapotát a helyszínen ellenőrizni, és az ellenőrzés eredményét –ideértve a mérőállást is- jegyzőkönyvben rögzíteni. Az ellenőrzés elvégzése érdekében az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a bejelentés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül köteles a felhasználóval időpontot egyeztetni. Az egyeztetett időpont nem lehet későbbi, mint a bejelentést követő 5. munkanap, kivéve, ha azt a felhasználó későbbi időpontra kéri. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni, és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz ügyintézése esetén az eljáró hatóságnak bemutatni.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. nem hivatkozhat szabálytalan vételezésre, és ez alapján igényt nem érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha az előző bekezdésben meghatározott helyszíni ellenőrzési kötelezettségének 3 munkanapon belül nem tesz eleget.

A felhasználói bejelentés elmulasztása vagy az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. helyszíni ellenőrzésének megakadályozása esetén a villamosenergia-vásárlási szerződése alapján az elköltözött vagy a szolgáltatás igénybevételével felhagyó felhasználó felel a fogyasztás díjának megfizetéséért és a szerződésszegő vételezéssel megvalósított szerződésszegések jogkövetkezményeiért mindaddig, amíg az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a felhasználási hely ellenőrzését el nem végzi. A bejelentés megtételnek bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. terheli.

A felhasználó mentesül a felelősség alól, ha az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a helyszíni ellenőrzés során nem állapít meg szabálytalan vételezést. A bejelentést tevő felhasználó mentesül a felelősség alól akkor is, ha a felhasználási helyen vételezni kezdő új felhasználó magatartása miatt az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. írásbeli felszólítása ellenére nem tudja végrehajtani a helyszíni ellenőrzést a bejelentés kézhezvételét követő 20 napon belül. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. terheli.

8.7.7 Ellenőrzés a felhasználó kezdeményezésére

A felhasználási helyen a felhasználó személyében bekövetkező változás esetén az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a felhasználó kezdeményezése esetén köteles a csatlakozó- és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének - ideértve a mérőállást is - jegyzőkönyvben történő rögzítésére. Az ellenőrzés elvégzése érdekében az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a bejelentés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül köteles a felhasználóval időpontot egyeztetni. Az egyeztetett időpont nem lehet későbbi, mint a bejelentést követő 5. munkanap, kivéve, ha azt a felhasználó későbbi időpontra kéri. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni, és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz ügyintézése esetén az eljáró hatóságnak bemutatni. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a helyszíni ellenőrzés térítésmentes.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. nem hivatkozhat szabálytalan vételezésre, és ez alapján igényt nem érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha az előző bekezdésben meghatározott helyszíni ellenőrzési kötelezettségének 3 munkanapon belül nem tesz eleget.

A felhasználó mentesül a jogkövetkezmények alól, ha az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a helyszíni ellenőrzés során nem állapít meg szabálytalan vételezést. A bejelentést tevő felhasználó mentesül a felelősség alól akkor is, ha a felhasználási helyen vételezni kezdő új felhasználó magatartása miatt az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. írásbeli felszólítása ellenére nem tudja végrehajtani a helyszíni ellenőrzést a bejelentés kézhezvételét követő 20 napon belül. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. terheli.

8.8 Csatlakozási díj

Villamos energiát vételezni kívánó új, illetőleg többletjeljesítményt igénylő felhasználó igényváltoztatására az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles az igény (igényváltoztatás; a továbbiakban együtt: igény) kielégítésének műszaki gazdasági feltételeiről az 5.2.2 pont szerint tájékoztatást adni, és a csatlakozási pont és a kiindulási pont kijelölésében együttműködni a legkisebb költség elvének nemzetgazdasági szintű figyelembevételével úgy, hogy a rendszerhasználónál és a hálózati engedélyesnél együttesen felmerülő ráfordítás a legkisebb legyen. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a tájékoztatóban a közcélú villamos hálózatra csatlakozás pénzügyi és műszaki feltételeiről szóló hatályos jogszabályban és az erre vonatkozó a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal rendeletében meghatározott csatlakozási díj fizetését kérheti.

A villamos energia hálózati csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a díjak elemeiről, mértékéről és alkalmazásuk szabályairól szóló rendeletet az M6 sz. melléklet tartalmazza.

8.9 Csatlakozási szerződés megszűnése esetén leválás a közcélú elosztóhálózatról

A jogszabályban meghatározott módon felmondott vagy megszűnt szerződés esetén az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogosult a mérőberendezés leszerelésére és a csatlakozó berendezés megszüntetésére. A rendszerhasználót ezzel kapcsolatban kártérítés nem illeti meg.

Amennyiben a csatlakozó berendezés megszüntetésre kerül, és ezzel megszűnik a közterület vagy idegen ingatlan használata, úgy a megszüntetésre kerülő berendezésre bontási tervet kell készíteni. A bontás és a terület helyreállítása után a csatlakozó berendezés tulajdonosa köteles a földhivatalban a vezeték vagy használati jog bejegyzést törölni.

8.10 Terv dokumentáció

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. hálózatára kapcsolásról, az épületre csatlakozás módjáról, az első fővédelmi berendezésről, a méretlen hálózatról, a méretlen fővezeték rendszerről, valamint a mérés helyének kialakításáról, arra jogosított villamos tervezővel az épület létesítését megelőzően műszaki tervdokumentációt kell készíttetnie a rendszerhasználónak.

Nem szükséges tervezővel készíttetni a tervdokumentációt, ha az épület maximum négylakásos. Ez esetben a kivitelező által készített csatlakozási műszaki dokumentáció is megfelel.

Tervet kell készíteni minden esetben, ha a csatlakozókábel közterületen halad.

A tervdokumentációt, még az épület megépülése előtt az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nek jóváhagyásra be kell mutatni.

A tervdokumentációnak tartalmaznia kell:

- hivatalos helyszínrajzot,
- az igényelt teljesítményt, a felhasználói berendezés rövid műszaki leírását,
- a hálózati leágazó pontot,
- a csatlakozó vezeték műszaki adatait, nyomvonal tervét / kábel esetén közműekkel egyeztetve, terület felhasználási engedéllyel ellátva /,
- a csatlakozási pont kialakítását, a csatlakozó főelosztó műszaki rajzát és adatait,
- a védelmi, biztosító berendezéseket,
- a méretlen fővezeték lépték helyes egyvonalas rajzát, műszaki adatait,
- a szintenkénti leágazás megoldását,
- a terhelésnek megfelelő méretezési számításokat,
- az érintésvédelem megoldását,
- a fogyasztásmérő berendezések helyének kialakítását,
- a mért fővezeték, és a lakás főelosztó leírását, műszaki jellemzőit.

A csatlakozási műszaki dokumentáció, illetve tervdokumentáció véleményezése az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. területileg illetékes szervezeti egységénél történik.

8.11 Kivitelezői jogosultságok

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. működési területén a tulajdonában lévő hálózatához közvetlenül csatlakozó villamos berendezés kivitelezését csak olyan szakember végezhet, aki az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által rendszeresített technológiát és irányelveket ismeri.

A csatlakozóberendezés és fogyasztásmérő hely kialakítása az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által a hálózatra csatlakoztatás feltételeiről kiadott írásos tájékoztató alapján történhet.

Mérőhely létesítését, átalakítását csak a rendszerhasználó által kiválasztott, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által rendszeresített technológiát és irányelveket ismerő, regisztrált vállalkozó végezhet. A regisztrált szerelők listája a társaság honlapján elérhető. Saját tulajdonú mérőhelyen az 5.2. pontban foglaltak szerint a Társaság regisztrált villanyszerelői tevékenység végzésére nem jogosult

munkavállalója, aki erősáramú villamos szakképesítéssel, az érintett villamos berendezés ismeretével és a villamos mérőhelyeken végzendő tevékenységekkel kapcsolatban megfelelő tudással és gyakorlattal rendelkezik, és a Társaság által meghatározott feltételeknek megfelel, villamos-energia mérőhelyi tevékenység végzésére jogosult.

8.12 Műszaki felülvizsgálat

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a hálózatra csatlakozó rendszerhasználói/felhasználói berendezést, az érintésvédelem meglétét a fogyasztásmérő berendezés helyét a bekapcsolás előtt felülvizsgálhatja.

Ha a berendezés kivitelezésében hibát észlel, úgy tételes, írásbeli hibajegyzéket kell a felhasználónak átadni. Hibajegyzék nélkül a berendezés bekapcsolását nem lehet megtagadni.

A technológiától, a tervtől vagy a csatlakozási műszaki dokumentációtól való eltérés hibának minősül.

A berendezés másodszori felülvizsgálatát az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogosult kiszámlázni. Másodszori, illetve további felülvizsgálatok során csak az első ellenőrzés során feltárt hiányosságok vizsgálhatók.

8.13 Áramfejlesztő berendezés (aggregátor) csatlakoztatása

Az aggregátorok csak azután csatlakoztathatók a közcélú hálózattal kapcsolatban lévő belső felhasználói hálózathoz, ha a megfelelő műszaki-védelmi intézkedések megtörténtek. Ennek hiányában a csatlakoztatás még ideiglenes jelleggel sem megengedett.

Az aggregátoros hálózatra csatlakozás a kiépítettség módja, és alkalmazása szerint lehet:

- nem kiépített módú, egy alkalomra szóló,
- kiépített módú, több alkalomra szóló.

A belső felhasználói hálózatra való csatlakozás és leválasztás műszaki feltételeit az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. írja elő, amely a nem kiépített módú, egy alkalomra vonatkozó telepítés kivételével magában foglalja üzemviteli megállapodás megkötésének szükségességét is.

A balesetek megelőzése érdekében a Rendszerhasználónak aggregátor egy alkalomra vonatkozó telepítésének szándékát előzetesen, az igényelt felhasználás előtt legalább 10 munkanappal be kell jelenteni az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. illetékes Üzemében (Az Üzemek faxszámait az F1 sz. függelék tartalmazza.). A bejelentésben meg kell adni az áramfejlesztő használatának tervezett helyét, idejét, az áramfejlesztő teljesítményét, típusát, illetve a bejelentő elérhetőségeit. A csatlakozás feltétele az engedélyezett, visszaigazolt igénybejelentés. A kialakítás megfelelőségét az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. ellenőrizheti, illetve ellenőriztetheti.

A kiépített módú, többször igénybevett aggregátorok hálózatra csatlakoztatása csak az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és a Rendszerhasználó által megkötött üzemviteli megállapodás műszaki előírásai alapján történhet. A csatlakozás kialakítását az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. ellenőrizheti, illetve ellenőriztetheti.

9 AZ ÜZEMI ESEMÉNYEK RENDSZERE, SZÜNTELTETÉS

9.1 A villamosenergia-szolgáltatás megbízhatósága

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a villamos energiát folyamatosan, de nem szünetmentesen szolgáltatja.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. szolgáltatásának folyamatosságára jellemző paramétereket a F2 sz. függelék tartalmazza.

9.2 Előre nem tervezhető szüneteltetés, üzemzavar

9.2.1 Hibabejelentés

A villamosenergia-szolgáltatás folyamatosságának megszakadását, az észlelt rendellenességeket, hibákat, üzemzavarokat a 24 órán keresztül működő, ingyenesen hívható telefonszámon lehet bejelenteni.

9.2.2 A keletkezett üzemzavarok fajtái

Az érintett felhasználási helyek számának függvényében a keletkezett üzemzavarok két csoportba sorolandók:

- egy felhasználási helyet érintő üzemzavar (egyedi hiba): amikor a fellépő rendellenesség következtében csak egy rendszerhasználó villamosenergia-ellátása szakad meg,
- több felhasználási helyet érintő üzemzavar (csoportos hiba): olyan, az elosztó hálózati vezeték mentén, vagy felhasználói csatlakozóberendezésben fellépett rendellenesség (szakaszbiztosító-olvadás, vezetékszakadás stb.), amely egyidejűleg több rendszerhasználó villamosenergia-ellátásának megszakadását eredményezi.

9.2.3 Az üzemzavar-elhárítás rendje

Ha a keletkezett hiba élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztet, annak elhárítását azonnal meg kell kezdeni.

A keletkezett egyéb üzemzavarok elhárításáról az alábbiak szerint kell gondoskodni:

- Az egy felhasználási helyet érintő üzemzavarok, egyedi hibák elhárítását legkésőbb a következő táblázatban foglalt időpontokban kell a helyszínen megkezdeni:

		Hibabejelentés		
		Munkanapokon 7 és 20 óra között	Hétvégeken és ünnepnapokon 7 és 20 óra között	Bármely napon 20 óra után és 7 óra előtt
Belterület	50.000-nél több lakos	4 órán belül	6 órán belül	10 óra előtt
	5.000-nél több, 50.000- nél kevesebb lakos	6 órán belül	8 órán belül	10 óra előtt
	5.000-nél kevesebb lakos	8 órán belül	12 órán belül	10 óra előtt
Külterület*		12 órán belül	12 órán belül	11 óra előtt

*Külterület: ahol nincs utcanév és házsorszám

- A több felhasználási helyet érintő üzemzavaroknál a villamosenergia-ellátást az értesítés (hibabejelentés, illetve az információs rendszerből befutó jelzés) beérkezésétől számítva

- egyszeres hiba esetén 12 órán belül,

- többszörös hiba esetén 18 órán belül helyre kell állítani.

A rendszerhasználó kérésére, ha a felek erről szerződésben megállapodnak, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. - külön díj ellenében - sürgősségi üzemzavar-elhárítást is végez.

9.3 Előre tervezhető szüneteltetés

A VET 36.§ (2) bekezdése értelmében az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogosult a villamosenergia-szolgáltatást szüneteltetni.

9.3.1 Kiértésítés

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az érintett rendszerhasználókat közvetlenül, írásban értesíti az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról, annak időpontját megelőzően – eltérő megállapodás hiányában - legalább 10 nappal. Ennek módjai:

- a) 200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény alatt a rendszerhasználót a felhasználási helyre vagy erőművi telephelyre eljuttatott szórólap és a helyben szokásos módon kifüggesztett hirdetmény útján, vagy a rendszerhasználóval történt előzetes megállapodás esetében elektronikus úton vagy ezzel egyenértékű más módon,
- b) 200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény vagy ezt meghaladó teljesítmény esetén a rendszerhasználót - eltérő megállapodás hiányában - névre és felhasználási helyre vagy erőművi telephelyre szóló levélben.

Az értesítést E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. alapos indokkal 3 nappal korábban visszamondhatja, s emiatt kártérítéssel a rendszerhasználó felé nem tartozik.

9.3.2 Szünetelés időtartama

A más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében történő szüneteltetés időtartama lakossági fogyasztó esetén nem haladhatja meg:

- a) március 1. és november 30. között egynapos munka esetén a 12 órát, többnapos munka esetén a napi 8 órát és összesen a heti 3 napot, valamint a havi 5 napot, és
- b) december 1. és február 29. között egynapos munka esetén a 8 órát, többnapos munka esetén a napi 6 órát és összesen a heti 3 napot, valamint a havi 5 napot.

Nem lakossági fogyasztó esetén a rendszerhasználó és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt ettől eltérően is megállapodhatnak.

9.3.3 Szünetelés kezdő és végidőtartama

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a villamosenergia-ellátás és felhasználás folyamatosságához szükséges munkákat előzetes értesítés után – eltérő megállapodás hiányában - munkanapokon 7-20 óra között jogosult elvégezni.

9.4 A kártérítési igények bejelentésének, elbírálásának és teljesítésének rendje az előre tervezhető és az előre nem tervezhető szüneteltetés (üzemzavar) esetén

9.4.1 A kártérítési igények bejelentése

Az érintett rendszerhasználó az előre tervezhető és nem tervezhető szüneteltetésekre (üzemzavarok) vonatkozó előírások megszegése miatt az ilyen igénye felmerülését követően írásban bejelentheti az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. részére az igényét. Az igénybejelentésben az érintett rendszerhasználó köteles megjelölni az igényének jogalapját, összegét illetve csatolni ahhoz az igényének bizonyítottságára vonatkozó dokumentumokat.

9.4.2 A kártérítési igények elbírálása

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az igénybejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül, saját mérlegelési jogkörében eldönti, hogy az igénybejelentésben foglaltakat milyen mértékben fogadja el valósnak és bizonyítottnak. Eldönti azt is, hogy a kár bekövetkezése és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. magatartása között ok-okozati összefüggés van-e. Az igény elbírálása során az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. felhívhatja az érintett rendszerhasználót az igényével kapcsolatos szóbeli (személyes) egyeztetésre. A kártérítési igény elbírálása során az 5.9. és a 6.14. pont rendelkezései az irányadóak.

9.4.3 A kártérítési igények teljesítése

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az igénybejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül írásban értesíti az érintett rendszerhasználót az igénnyel kapcsolatos döntéséről és/vagy észrevételeiről.

Amennyiben az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. egyetért az igénybejelentésben foglaltakkal, vagy a szóbeli egyeztetés során megállapodás jött létre, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az igénybejelentésben vagy a megállapodásban foglaltakat, a haladéktalanul teljesíti az érintett rendszerhasználó részére. A szóbeli egyeztetés során létrejött megállapodást írásba kell foglalni.

Amennyiben az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. nem ért egyet az igénybejelentésben foglaltakkal vagy a szóbeli egyeztetés során megállapodás nem jött létre, a rendszerhasználó igényét bírósági úton érvényesítheti.

9.5 Hatósági Korlátozás

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló a 280/2016. (IX.21.) sz. Korm. rendelet értelmében jár el.

A Működési Engedély 12. pontjában foglaltak - mely a jogszabályok és egyéb előírások betartásáról rendelkezik - általános érvényének korlátozása nélkül az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles betartani a VET alapján kiadott rendeletnek a korlátozásra vagy szüneteltetésre vonatkozó előírásait.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles betartani valamennyi olyan jogszabályi előírást, amely szükségállapotra vonatkozik.

A villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedések eljárásrendjét az M4 sz. melléklet tartalmazza.

10 MÉRÉS, ELSZÁMOLÁS

10.1 Elszámolási mérőberendezés

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által üzemeltetett hálózathoz vételezett vagy abba betáplált villamos energiát a külön jogszabályban meghatározott hatóság által hitelesített, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. tulajdonában levő fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni, kivéve az erőművek, illetve kiserőművek csatlakozási pontján felszerelt fogyasztásmérő berendezéseket.

A berendezések felszerelésének, hitelesítésének és karbantartásának költségei erőmű esetén a termelőt, illetve az üzemeltetőt, felhasználó esetén az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-t terheli.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles az Elosztói Szabályzat alapján a háztartási méretű kiserőművek méréséről gondoskodni. A fogyasztásmérő-berendezés költségeinek viselésére 3x16 A teljesítményhatárig a felhasználókra, a felett az erőművekre vonatkozó szabályok alkalmazandók.

A fogyasztásmérőket oly módon kell elhelyezni, hogy a mérési eredményeket a felhasználó ellenőrizhesse.

A hálózati engedélyesek kötelesek gondoskodni a felhasználók és az erőművek átviteli vagy elosztó hálózathoz történő csatlakozásához - azon belül a méréshez - szükséges, az üzemi és az elosztói szabályzatokban meghatározott csatlakozó-, kapcsoló- és átalakítóberendezés, valamint az elszámolási mérésre alkalmas mérőberendezés felszereléséről, hitelesítéséről és karbantartásáról, kivéve a felhasználó tulajdonában álló kapcsolóberendezés beépített elemeit. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a fentiekben meghatározott, felhasználókra vonatkozó szabályok szerint köteles gondoskodni a magánvezetékre kapcsolódó felhasználók méréséről. A mérésre vonatkozó előírásokról az Elosztói Szabályzat rendelkezik. A fogyasztásmérő berendezés működésével kapcsolatos felhasználói kifogás esetén követendő eljárást az Üzletszabályzat 10.2 pontja tartalmazza.

A fogyasztásmérő berendezés részét képező eszközök:

a villamosenergia-fogyasztás mérésére és elszámolására szolgáló egy vagy több fogyasztásmérő, a kiegészítő készülékekkel együttesen, ideértve, de nem kizárólag:

- hatásos és/vagy meddőenergiát mérő fogyasztásmérőket,
- az időprogram kapcsoló és a különmért felhasználói berendezéseket vezérlő kapcsolóórát vagy központilag vezérelt vevőberendezést és a hozzá tartozó mágnes kapcsolókat,
- a vételezett és hálózatba táplált teljesítményt mérő és regisztráló készülékeket,
- a mérőtranszformátorokat,
- a mérőtranszformátorok szekunder oldali vezetéseit,
- a távadókészülékeket és azok vezetéseit,
- a vételezhető és a hálózatba táplálható teljesítmény korlátozására szolgáló
 - kismegszakítókat,
 - olvadóbiztosítókat,
 - beállítható túláramkorlátozóval rendelkező megszakítókat, vagy egyéb készülékeket, amely a villamos energia fogyasztás szerződés szerinti elszámolásához szükséges.
- a távméréshez alkalmazott mérési, adatátviteli, adatgyűjtő, adatrögzítő és adatfeldolgozó egységek valamint a hozzátartozó vezetékek, eszközök,
- vagy egyéb készülékeket.

Ezen készülékek, eszközök tulajdonjogát a felhasználó és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. megállapodás alapján rendezi.

A fogyasztásmérő berendezés minden elemét (mérőváltók, kommunikációs egységek stb.), időprogram kapcsolót és ezek vezetéseit zárhatóan – zárópecséttel ellátva kell szerelni.

A rendszerhasználó által választott vételezési módhoz és árszabáshoz szükséges elszámolási mérőberendezést E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. határozza meg.

Az egyedi szerződésű rendszerhasználók az elszámolási mérőberendezés kialakításában, költségviselésében E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-vel megállapodás keretében egyeznek meg.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a fogyasztásmérő-berendezés hitelességi idejének lejárta miatti csere esetén szükséges munkavégzésről, a fogyasztásmérő-berendezés ellenőrző leolvasásáról vagy a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzés időpontjáról tértivevényes ajánlott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíti a rendszerhasználót. Ellenőrzése esetén a lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy – a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton történhet. A lakossági fogyasztó részéről az első értesítés elektronikus úton való közléséhez történő hozzájárulásnak, és kifejezetten e célból történő rendelkezésre bocsátásnak kell tekinteni azt, ha a lakossági fogyasztó az online ügyfélszolgálaton (ITS rendszeren) keresztüli regisztrációja során ehhez kifejezetten hozzájárult. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható munkavégzési időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi munkavégzési időpont előtt a rendszerhasználó rendelkezésére kell állnia. A rendszerhasználó köteles az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-vel egyeztetett időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. általi munkavégzését lehetővé tenni.

Nem alkalmazható a felhasználóval szemben a fogyasztásmérő-berendezés hitelességi idejének lejárta miatti cseréjére vonatkozó szabályok megsértése esetén hátrányos következmény, ha

- a) a hálózati engedélyes a rendszerhasználó részére az értesítést nem tértivevényes ajánlott levélben vagy egyéb igazolható módon küldte el;
- b) a rendszerhasználó a hálózati engedélyes tértivevényes ajánlott levélben megküldött értesítését önhibáján kívül nem vette át;
- c) a rendszerhasználó önhibáján kívül nem biztosította a hálózati engedélyesnek a megjelölt időpontban a mérőhelyre való bejutását, feltéve, hogy erről a hálózati engedélyest megfelelő határidőben, igazolható módon értesítette.

A mérőberendezések felszerelésének, hitelesítésének, karbantartásának rendjét az M10 számú melléklet tartalmazza.

A leszerelt fogyasztásmérő-berendezés mérőállását és állapotát az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogosult fotótechnikai vagy elektronikus felvétellel a leszerelés előtt rögzíteni. A leszerelést követő első elszámoló számlára vonatkozó elévülési idő végéig - elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz vagy jogvita esetén a jogvita jogerős lezárásáig - az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles a fotótechnikai vagy elektronikus felvételeket, ezek hiányában a fogyasztásmérő-berendezést változatlan állapotban megőrizni. A felhasználói panasz vagy jogvita fennállásáról és annak jogerős lezárásáról a felhasználót ellátó villamosenergia-kereskedő az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-t tájékoztatja.

Megrongált fogyasztásmérő javítási költségeit, vagy a megrongált helyett szükséges új fogyasztásmérő beszerzési költségeit a rendszerhasználó az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nek megtéríteni köteles.

A fogyasztásmérő bárminemű megsérülését a rendszerhasználó az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nek haladéktalanul bejelenteni köteles.

A rendszerhasználó az általa használt ingatlanban felszerelt fogyasztásmérő berendezést köteles gondosan megőrizni, és annak bármilyen kívülről észlelhető rendellenességét, zárópecsét sérülését az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nek bejelenteni.

Az Elosztói Szabályzatban meghatározott névleges csatlakozási teljesítmény felett - az Elosztói Szabályzatban megfogalmazott kivételektől eltekintve - kötelező a terhelési görbét tároló fogyasztásmérő felszerelése, melynek alkalmasnak kell lennie a távleolvasás kiépítésére. Az adatforgalom biztosításához szükséges modemről, a távlehívható fogyasztásmérőről, elszámolást szolgáló áramkorlátozó és időprogram kapcsoló készülékekről, azok felszereléséről és karbantartásáról az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. saját költségén gondoskodik.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a fentiekben túl jogosult meddő energia mérésére alkalmas fogyasztásmérőt is felszerelni. A meddő energia mérésére alkalmas fogyasztásmérő felszerelésének napjától a hálózat használati szerződés 6.7. pont szerinti módosulására figyelemmel az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogosult a felhasználó előzetes értesítését követően a nem lakossági fogyasztók esetén havi elszámolást alkalmazni, és a vonatkozó díjtételek alkalmazásával elosztói meddő energia díjat számlázni.

A fogyasztásmérő berendezés elhelyezésére szolgáló mérőhelyet az Elosztói Szabályzatban meghatározott minimális követelmények és szabályok betartásával kell kialakítani, figyelembe véve, hogy csak olyan eszközöket, kiegészítő berendezéseket használhat fel a mérőhely kiépítése során, amelyre rendszerengedéllyel rendelkezik, amellyel azt tanúsítja, hogy a rendszerengedéllyel rendelkező eszközök, berendezések az elosztói engedélyesek területén felhasználhatóak. A felhasználó mérését szolgáló mérőhelyet a felhasználó saját költségén alakítja ki. Az erőmű és a közvetlen vezeték csatlakozási pontján kialakítandó fogyasztásmérő-berendezés elhelyezésére szolgáló mérőhelyet a közvetlen vezeték üzemeltetője alakítja ki saját költségén. A felhasználó a magánvezeték engedélyesével együttműködve gondoskodik a mérőhely kialakításáról és a mérés lehetővé tételéről, a kapcsolódási ponthoz tartozó kapcsoló és átalakító berendezések, valamint a kapcsolódási pont kiépítésének kivételével.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a profil elszámolású rendszerhasználó kérése esetén annak költségére az adott felhasználási helyen - a legkisebb költség elvével összhangban kiválasztott - terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlehívható fogyasztásmérő készüléket szerel fel, és a mért adatok alapján számol el.

A távlehívható fogyasztásmérő távleolvasását lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat felhasználási helyen belül történő kiépítésének költsége és az adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosításának kötelezettsége és azok költségei, beleértve az előfizetési díjat is, a felhasználót terhelik.

A terhelési profil alapú elszámolás során a negyedórás mérési adatok helyettesítésére az adott profil elszámolású felhasználó profilcsoportjának megfelelő profilgörbét kell használni.

Amennyiben a kötelező átvételi rendszerbe termelő kiserőmű a segédüzemi fogyasztását önálló csatlakozási ponton veszi igénybe, akkor jogosult a betáplálást biztosító csatlakozási pontján betáplált, de a kötelező átvételi rendszerben –a segédüzemi fogyasztásával megegyező mértékű- át nem vett villamos energiát a segédüzemi ellátást biztosító csatlakozási ponton keresztül villamosenergia-kereskedelemre vonatkozó szerződés nélkül felhasználni. Ennek a villamos energiának az elosztó hálózaton történő szállításáért a rendszerhasználati díjakat a kiserőmű köteles megfizetni. Az elszámolás biztosításához a segédüzemi ellátást biztosító csatlakozási ponton is távlehívható fogyasztásmérő felszerelése szükséges. A segédüzemet biztosító csatlakozási pontra –a kiserőmű termelésének szüneteltetésére figyelemmel, az előzőektől függetlenül- a kiserőműnek ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződést kell kötnie.

10.1.1 Okos mérés

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a VET 177/A. §-a alapján, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal felügyeletével, okos mérésre vonatkozó mintaprojektet folytatott, illetve a KOM Zrt.-vel közösen folytat, valamint e projekteken kívül is szerel fel okos

mérőket. A jelenleg folyamatban lévő mintaprojekt keretében a KOM Zrt. által kiválasztott felhasználók kötelesek együttműködni a mintaprojekt végrehajtása érdekében, és kötelesek túrni a mintaprojekt műszaki előfeltételeit biztosító fogyasztásmérő felszerelését.

A felszerelt okos mérő vezetékes vagy mobil összeköttetés révén kapcsolatban van a mérőközponttal, így képes jelezni és rögzíteni az aktuális fogyasztást, távolról (az elosztó központjából) vezérelhető, tehát nem igényli a személyesen történő leolvasást, és lehetővé teszi az adott hónapban ténylegesen elfogyasztott villamos energia számlázását.

A VET alapján a felszerelt okos mérővel vételező felhasználót profil elszámolású felhasználóknak tekinti az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.. Az okos méréssel ellátott felhasználási helyen a -mérőközponton keresztül távolról vagy a helyszínen leolvasott adatok alapján, a- profil elszámoláshoz igazodóan éves elszámolásra kerül sor, kivéve azon felhasználó esetében, amely a felszerelés időpontjában is havi leolvasású és elszámolású volt vagy havonta élt a díktálás lehetőségével. Utóbbi esetben a fogyasztás elszámolására havonta, mért értékek alapján kerül sor. A hálózathasználati szerződés 6.7. pont szerinti módosulására figyelemmel, okos mérő felszerelése esetén az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogosult nem lakossági fogyasztók esetén havonta, mért adatok alapján elszámolni.

10.2 Kifogás a fogyasztásmérő berendezéssel szemben

10.2.1 Helyszíni ellenőrző mérés

Ha a rendszerhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt az Elosztói engedélyesnek haladéktalanul bejelenteni. Az Elosztói engedélyes tájékoztatást ad a rendszerhasználó részére a jelen pontban foglalt költségviselési szabályokról. A rendszerhasználó az Elosztói engedélyes tájékoztatásának ismeretében rendeli meg a fogyasztásmérő ellenőrzését. Az Elosztói engedélyes a rendszerhasználó megrendelésének kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését hitelesített vagy kalibrált ellenőrző eszközzel ellenőrizni. Ha az ellenőrzött fogyasztásmérő-berendezés mérési hibája a jogszabályi hibahatárt túllépi, vagy az Elosztói engedélyes megállapítja, hogy a fogyasztásmérő-berendezés hibás, köteles azt kicserélni.

A rendszerhasználó jogosult saját költségén ellenőrző fogyasztásmérő berendezést felszereltetni. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. fogyasztásmérő berendezésével azonos mérőtranszformátorokra ellenőrző fogyasztásmérő-berendezés csak az esetben szerelhető, ha ez az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. mérésének pontosságát nem veszélyezteti, és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a felszereléshez előzetesen írásban hozzájárult. Az ellenőrző fogyasztásmérő berendezés mérési adata a szolgáltatott villamos energia és teljesítmény elszámolására alapul nem szolgálhat.

A fogyasztásmérő-berendezés cseréje esetén az Elosztói engedélyes köteles gondoskodni arról, hogy

a) ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére nem a 10.2.1. pont első bekezdésében, vagy a 10.2.2. pont első bekezdésben írtak szerint, azonnali beavatkozással kerül sor, a csere időpontjáról a rendszerhasználó az előrelátható szünetelésre vonatkozó szabályok szerint értesítést kapjon,

b) a régi fogyasztásmérő-berendezés utolsó és az új fogyasztásmérő-berendezés induló mérőállásának leolvasása a rendszerhasználó jelenlétében történjen,

c) a fogyasztásmérő berendezés műszaki adatai a mérőállással együtt jegyzőkönyvben kerüljenek rögzítésre, és annak egy példánya a rendszerhasználó részére átadásra kerüljön.

Ha a fogyasztásmérő-berendezés mérési hibája a jogszabályi hibahatárt túllépi, a helyszíni ellenőrzés, vizsgálat vagy csere költségei az Elosztói engedélyest terhelik, kivéve, ha a fogyasztásmérő mérési hibája a felhasználó szerződésszegésére, vagy felróható magatartására vezethető vissza. Amennyiben a fogyasztásmérő-berendezés mérési hibája a jogszabályi hibahatárt nem lépi túl, vagy ha a fogyasztásmérő mérési hibája a felhasználó szerződésszegésére, vagy felróható magatartására vezethető vissza, úgy a költségeket a rendszerhasználó köteles megtéríteni.

10.2.2 A mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által végrehajtott ellenőrző mérés és vizsgálat

Az Elosztói engedélyes a rendszerhasználó kérésére köteles a fogyasztásmérő-berendezést vagy annak valamelyik elemét a mérésügyi hatósággal vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratóriumban bevizsgáltatni, a vizsgálatról és annak eredményéről a rendszerhasználót értesíteni, és a vizsgálat eredményétől függően a fogyasztásmérő berendezést kicserélni.

A mérőcsere esetén követendő eljárás, valamint a mérésügyi hatósági költségek megtérítésének feltételei azonosak a 10.2.1 pontban leírtakkal.

10.3 Terhelési profilhoz rendelés ellenőrző mérés alapján

A terhelési profilcsoport megállapítására – a rendszerhasználó kérésére, vagy az Elosztói engedélyes kezdeményezésére – ellenőrző, a terhelési görbét tároló fogyasztásmérőt kell felszerelni. A rendszerhasználónak az ellenőrző mérés elvégzését írásban kell kérnie. Az ellenőrző mérés elvégzése a rendszerhasználó részére az első alkalommal díjmentes. Az ellenőrző mérés lefolytatásának időtartamára a kérdőív alapján korábban meghatározott profilcsoportot kell figyelembe venni.

A rendszerhasználó kérésére E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles 15 napon belül a fogyasztásmérőt felszerelni.

A mérést 8 hét időtartamig kell végezni. A mérés eredményéről, illetve amennyiben az ellenőrző mérés adatai a rendszerhasználó kérését alátámasztják, a mérés alapján megállapított módosított profilbesorolásról a rendszerhasználót a mérő leszerelését követő 30 napon belül értesíteni kell.

10.4 A fogyasztói szolgálat és a csatlakozás díjszabása

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a fogyasztói szolgálat és a csatlakozás díjtételeit az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. állapítja meg. A díjtételek megállapításának számítási elveit (módszereit) az F5 sz. függelék tartalmazza, amelyet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal nem hagy jóvá. Az aktuális díjakat az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a felhasználók tájékoztatása érdekében az ügyfélszolgálati helyiségeiben közzéteszi.

10.5 Leolvasások, számlázás rendje és módja

Az elszámolási időszakban E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által üzemeltetett hálózathálóból felhasznált vagy abba betáplált villamos energia mennyiségét az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. (megbízottja) – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles gondoskodni a villamosenergia-fogyasztásra vonatkozó számlázás alapjául szolgáló mérési adatok - beleértve a fogyasztásmérő berendezés kezdő és záró mérőállását - gyűjtéséről, számításáról és a villamosenergia-vásárlási szerződésben részes

villamosenergia-kereskedőnek történő továbbításáról a VET. 40. § (4) bekezdése szerinti ütemezésben, valamint a VET. 47/B. § (5) bekezdésben meghatározott esetben. A felhasználók részére a hálózati engedélyesnek elszámolási időszakonként a Vhr.-ben meghatározott módon biztosítani kell a mérőállások különbségének és az elszámolás alapját képező mennyiségnek az egyezőségét.

A felhasználó és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. közötti megállapodás alapján, a mérőberendezés éves leolvasását a felhasználó a számára biztosított, a mérőállást fényképpel is rögzítő és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. részére továbbító applikáció útján is végrehajthatja.

Az applikáció telepítésével és használatával a felhasználó a megállapodást elfogadja, az abban foglaltakat tudomásul veszi.

Éves leolvasás során a felhasználó értesítést kap, mikor nyílik lehetősége a mérőállás közlésére. A sikeres fénykép készítés és továbbítás tényéről a felhasználó értesítést kap, mely esetben a leolvasó nem keresi fel a felhasználási helyet. Amennyiben az elkészített és továbbított fénykép nem megfelelő minőségű, vagy a közölt adatok nem elfogadhatók, a leolvasó az éves leolvasás során felkeresi a felhasználási helyet.

Amennyiben a felhasználó az applikáció segítségével az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által elfogadható mérőállást nem közöl, vagy a leolvasó sikertelenül kísérli meg a felhasználási hely leolvasását, úgy az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. új mérőállás közlési időszakot jelöl ki a felhasználó számára, melyről a felhasználó részére értesítést küld. Ha ebben az időszakban is sikertelen a fénykép beküldés, úgy a tértivevényes levélben megjelölt időpontban a leolvasó ismételt felkeresi a felhasználási helyet.

Az ilyen módon történő mérőállás közlés a VET 40. § (4) bekezdése alapján az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. általi éves leolvasási kötelezettség teljesítésének minősül, mivel az applikáció segítségével elvégzett leolvasás egyenértékű az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által elvégzett helyszíni leolvasással.

Profil elszámolású felhasználó esetén a fogyasztási alapadatok megállapítása indokolt esetben rendszerhasználói önbevalláson is alapulhat, melyet ellenőrzés nélkül az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. nem köteles elfogadni számlakészítés alapjául. Ötszáz forint alatti összegű részszámlát csak a felhasználó vagy a fizető kérésére készít az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt., amennyiben ezzel élni kíván a felhasználó, illetve fizető az elszámoló számla kézhezvételét követően kell, hogy jelezze.

Ha a jogi környezet megváltozása nélkül a számlázással, elszámolással összefüggésben az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a felhasználók széles körét érintő jelentős változás bevezetését tervezi, a bevezetést megelőzően Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatallal előzetesen egyeztetni köteles.

Profil elszámolású felhasználó esetén a leolvasás időpontjának megállapítása az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogosultsága.

Amennyiben éves elszámolási időszakú felhasználó esetén a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása az elszámolási időszak végén nem valósítható meg, és a rendszerhasználó a mérőállást nem jelenti be, a rendszerhasználó vagy fizető részére folytatólagosan az előző évvel azonos mértékű, rendszerhasználati díjra vonatkozó számla bocsátható ki.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nek mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy évente egyszer minden profil elszámolású felhasználó leolvasásra kerüljön.

Távle hívható fogyasztásmérővel rendelkező felhasználó esetén, ha a felhasználó által biztosított kommunikációs útvonal hibája miatt nem végezhető el a távleolvasás, akkor a helyszíni fogyasztásmérő kiolvasás költségei a felhasználót terhelik.

Amennyiben a távlehívható fogyasztásmérővel rendelkező felhasználó lekötött teljesítményét 3 x 80A-ra, vagy az alá csökkenti, úgy a felhasználó kérelme esetén az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. –a távlehívható fogyasztásmérés megtartásával- az elszámolást a profilos felhasználókra vonatkozó elszámolási szabályok, és az arra vonatkozó díjtételek alapján, elosztói meddő energia díj elszámolása mellett havonta végzi.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a fogyasztásmérő-berendezés eredményes leolvasásának érdekében, profilos elszámolású felhasználó esetén, minden részszámlán megjeleníti a tervezett leolvasás időpontját.

Fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamosenergia-felhasználás - kizárólag műszaki vagy gazdasági szempontok által indokolt esetben - a felhasználó és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt., illetve a villamos energia kereskedő megállapodása alapján történhet. Ez esetben a szolgáltatott villamos energia mennyiségét felszerelt első túláramvédelmi elem névleges teljesítménye és a megállapodásban meghatározott felhasználási rendelkezésre állás időtartam alapján kell megállapítani. Ha a felhasználó szerződése szerint a villamos energiát fogyasztásmérő felszerelése nélkül használja fel, akkor kizárólag a szerződésben megjelölt felhasználói berendezéseket üzemeltetheti.

Ideiglenesen csatlakozó rendszerhasználó fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamosenergia-vételezésének elszámolása során a szolgáltatott villamos energia mennyiségét az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az alábbi képlet alkalmazásával állapítja meg:

$$E \text{ [kWh]} = 2,1 \text{ [kWh/A/nap]} * t \text{ [nap]} * I \text{ [A]}$$

ahol

E az elfogyasztott villamos energia [kWh];
 t az ideiglenes vételezés időtartama [nap];
 I az ideiglenes csatlakozás névleges csatlakozási teljesítménye [A] (pl.: 3*16A-es 3 fázisú csatlakozás esetén: 48 [A])

Rendszerhasználati díjváltozás esetén a rendszerhasználati díjat havi számlázásnál, illetve részszámlázásnál az ármegállapítás szerint, éves leolvasás, elszámolás esetén pedig az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. kezdeményezésére történt rendszerhasználói önbevallás, vagy annak elmaradása esetén a fogyasztás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles a – pillanatnyi folyószámla-egyenleget is tartalmazó - számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számlán feltüntetett fizetési határidő ne legyen a számla kézhezvételétől számított 8 napnál rövidebb. Amennyiben a számla kézbesítése nem tértivevényes levélben, vagy az átvétel időpontját egyébként rögzítő módon történik, úgy postai kézbesítés esetén a Magyar Posta mindenkor hatályos Küldeményforgalmi Üzletszabályzatában meghatározott kézbesítési szabályok, míg Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta, valamint integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján történő kézbesítés esetén pedig a kézbesítő Üzletszabályzatában meghatározott kézbesítési szabályok alapján kell vélelmezni a kézbesítés megtörténtét.

A fogyasztástól független elosztói teljesítménydíjat, illetve elosztói alapdíjat havonként előre kell megfizetni.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a rendszerhasználókkal az adott felhasználási helyre vonatkozóan eltérő megállapodás hiányában havonta vagy évente számol el.

A terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas, távlelviható fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók leolvasása naponta, távleolvasással történik. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a mérési adatokat az ellátási szabályzatokban rögzített módon megküldi az átviteli rendszerirányítónak, a mérlegkör felelősnek, valamint igény esetén a távleolvasott adatokhoz való hozzáférést a rendszerhasználó számára is biztosítja. A rendszerhasználó a mérési adataihoz a "https://energia.eon-hungaria.hu" webhelyen keresztül fér hozzá, az ugyanitt történő regisztrációt követően. Meddő energia mérésére alkalmas fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználók leolvasása havonta történik.

Profil elszámolású felhasználók fogyasztásmérő berendezését az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. évente egyszer olvassa le a hálózathasználati szerződés eltérő rendelkezése vagy az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó alábbi kérésének hiányában. A hálózathasználati szerződés egy évnél hosszabb leolvasási időszakot nem állapíthat meg.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kérésére a fogyasztásmérők leolvasását profil alapú elszámolás esetén az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. negyedévente biztosítja. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. - profil alapú elszámolás esetén - köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon. A leolvasás sikertelensége esetén az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles értesítést hagyni a felhasználó felhasználási helyen, - amennyiben rendelkezésre áll - a levélszekrényben. Az értesítésben az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem-megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és a felhasználó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás és az időpont-egyeztetés is eredménytelen, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles a becsült mérőállást megállapítani, valamint 5 napos időtartam megjelölésével térítvevényes levélben vagy egyéb igazolható módon a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia. Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-t a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

Az előzőekben írtak szerinti mérőberendezések éves gyakorisággal történő leolvasása esetén az adott naptári évben történő leolvasás legkésőbbi időpontja az adott naptári évet megelőző évben történt leolvasás napja. Nem minősül e bekezdés megsértésének, ha a leolvasás

- a megadott határnapig a felhasználó önhibájából nem valósul meg,
- időpontjában a felhasználó és az Elosztói engedélyes eltérően állapodott meg, vagy
- határidejének utolsó napja munkaszüneti nap, és ezért a leolvasásra a határidő lejártát követő első munkanapon került sor.

Az éves elszámolási időszakban, az általában 11 alkalommal kibocsátott részszámlákban elszámolt villamos energia mennyiség a felhasználóval kötött megállapodás alapján tartalmazhatja a teljes elszámolási időszak (12 hónap) fogyasztását.

Azon felhasználók részére, akik az éves elszámolástól eltérő elszámolást igényelnek, azt megállapodás alapján az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az alábbi feltételekkel biztosítja.

A profil elszámolású felhasználó az általa leolvasott mérőállást az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által meghatározott időpontban az e célra biztosított telefonszámon, vagy sms-ben, illetve az elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül bejelenti.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogosult a havi teljesítési-elszámolási időszak utolsó napját követő első munkanapon részszámlát kibocsátani.

A részszámla fizetési határidőt az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. úgy jogosult megállapítani, hogy az a részszámla elszámolási időszak utolsó napját követő első munkanapja.

A részszámlán megjelenített elszámolási időszak nem azonos a hónap naptári időszakkal, általában 30 naptári nap.

A felhasználónak egy hónap időszakában 1 számlát kell megfizetnie, a felek eltérő megállapodása hiányában, melynek az előző (számlázási vagy elszámolási) hónapra eső (számított, vagy mért) fogyasztást kell tartalmaznia.

Háztartási méretű kiserőművek esetén a csatlakozási ponton, adott elszámolási időszak alatt mért betáplált villamos energia más csatlakozási ponton, illetve más elszámolási időszakban nem számolható el.

10.6 A rendszerhasználati díjak és a mennyiségi eltérés ellenértékének kiegyenlítése

A rendszerhasználóknak a szolgáltatás igénybevételevel keletkező tartozásairól, és arra vonatkozó befizetéseikről az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. úgynevezett ügyfélfolyószámlát vezet.

Ha a felhasználót az elszámolás alapján díjvisszatérítés illeti meg, eltérő megállapodás hiányában, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. 3.000 Ft mértékig azt a következő számlákba beszámíthatja. A felhasználó külön kérésére azt az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a mértéktől függetlenül köteles visszafizetni feltéve, hogy a felhasználónak nincs lejárt tartozása.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó által fizetendő éves villamosenergia-elosztási költségek tájékoztató jellegű kiszámítására szolgáló számolási táblát vagy kalkulátort tesz közzé honlapján.

10.5.1 A számlák kiegyenlítésének módja lakossági fogyasztók esetében:

- pénzügyintézeteken keresztül (csoportos beszedési megbízás, vagy átutalás),
- postai feladás útján (készpénz-átutalási megbízás),

10.5.2 A számlák kiegyenlítésének módja nem lakossági felhasználók esetében:

- Bankszámlával rendelkező felhasználóknál a fizetési megállapodásban kerül rögzítésre a fizetési mód (azonnali inkasszó, határidős beszedési megbízás vagy átutalás), részfizetések összege és időpontjai.
- Az elszámolás a részfizetések és az elszámoló számla összege közötti különbözet alapján történik.
- Bankszámlával nem rendelkező felhasználók esetében az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által kibocsátott készpénz-átutalási megbízás felhasználásával postai feladás útján.

10.5.3 A számlák kiegyenlítése az egyetemes szolgáltatón vagy a kereskedőn keresztül:

A felhasználó és az egyetemes szolgáltató vagy a kereskedő között létrejött ellátás alapú megállapodás (a felhasználó a kereskedő mérlegkörének a tagja) értelmében a fogyasztás alapján a felhasználó rendszerhasználati díjának, illetve a mennyiségi eltérés alapján fizetendő díjnak a megfizetését az egyetemes szolgáltató vagy a kereskedő magára vállalhatja. Abban is megállapodhatnak, hogy az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. részére a felhasználó fizeti meg a rendszerhasználati díjat, az egyetemes szolgáltató vagy a kereskedő pedig a mennyiségi eltérés alapján fizetendő díjat. Minden esetben a hálózathasználati szerződésben – a fizetési megállapodásban – rögzíteni kell a fizetőt. Amennyiben megfelelő módon igazolt a felhasználó és az egyetemes szolgáltató vagy a kereskedő közötti megállapodás, abban az esetben az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a rendszerhasználati díj számlát nem a felhasználónak, hanem az egyetemes szolgáltatónak vagy a kereskedőjének küldi meg, az Elosztói engedélyes és az egyetemes szolgáltató, illetve a kereskedő között létrejött szerződésnek megfelelő módon.

A rendszerhasználati díj egyetemes szolgáltató vagy kereskedő általi megfizetése esetében a rendszerhasználati díj megfizetéséért a felhasználó és az egyetemes szolgáltató, illetve kereskedő egyetemlegesen felel.

Amennyiben a felhasználó kizárólag menetrend alapú szerződéssel rendelkezik (és felhasználó az átviteli rendszerirányítóval kötött saját mérlegkör szerződéssel, vagy mérlegkör tagsági szerződéssel rendelkezik) a rendszerhasználati díjak, illetve a mennyiségi eltérés elszámolását közvetlenül az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-vel kell rendeznie.

10.5.4 A számlák kiegyenlítésének módja egyéb rendszerhasználók esetében:

Egyedi megállapodás szerint.

10.7 Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetésnek minősül a rendszerhasználó/fizető részéről, ha a számlán feltüntetett díjat a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

A fizetést akkor kell a rendszerhasználó részéről teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. bankszámláján jóváírják. 2010. május 1-jétől ez a szabály irányadó abban az esetben is, ha a rendszerhasználó a fizetési kötelezettségét készpénz-átutalási megbízással (sárga/fehér csekkel) teljesíti.

Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor a Felek ellenkező megállapodása hiányában az azt megelőző utolsó munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.

A fizetési határidők szempontjából az a nap minősül munkanapnak, amely napon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak.

Ütemezett fizetés esetén a részfizetésekre is a fentiek irányadók.

Késedelmes fizetésnek minősül az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. részéről, ha a rendszerhasználót a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a jóváíró számla esedékességét követő 8 napon túl fizeti meg vagy utalja vissza. Késedelmes visszatérítés esetén a rendszerhasználót a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat illeti meg.

Amennyiben a rendszerhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a felek eltérő megállapodás hiányában a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel. A rendszerhasználót alaptalan

számlakifogás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap.

A felek jogosultak a késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség) felszámítására.

A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a rendszerhasználó (fizető) vagy az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a késedelmét kimentí.

A késedelmes teljesítés esetén az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a rendszerhasználói befizetésből először a díjtartozást számolja el, majd a késedelmi kamatot, és végül a költségeket. Díjtartozás esetén a rendszerhasználói befizetést elsősorban a legrégebbi díjtartozásra kell fordítani, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

10.8 Késedelmes fizetés a kereskedő részéről

Ha a kereskedő fizetőként a rendszerhasználtól átvállalta a rendszerhasználati díjak megfizetését és azt nem, vagy késedelmesen fizeti meg, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogosult a rendszerhasználati díjra vonatkozó számlát – a rendszerhasználó értesítése mellett - közvetlenül a rendszerhasználónak megküldeni és a rendszerhasználati díjat a rendszerhasználtól követelni.

A fizetési megállapodásban vállalt kötelezettség nem teljesítése esetén a megállapodásban meghatározott valamennyi felhasználási hely kikapcsolható a villamosenergia szolgáltatásból.

Amennyiben az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és a kereskedő között megbízási jogviszony jött létre, úgy a szerződésben le kell rögzíteni azt is, hogy a szerződő felek a Vhr. 1. § (1) 2a. pontja szerinti fizetőként minősítik-e a kereskedőt, illetve a kereskedő ezt vállalja-e.

10.9 Fizetési hátralékok behajtása

Amennyiben a Felhasználó határidőre nem fizeti meg az általa igénybe vett szolgáltatások ellenértékéért felszámított díjakat, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt, a késedelmi kamat felszámítása mellett, hátralékkezelési eljárás alá vonja a tartozást.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt, jogosult a Felhasználót, vagy a szerződés szerinti eltérő fizető felet telefonon megkeresni, sms üzenetben értesíteni a hátralék rendezése érdekében. Ehhez a nyilvános telefonkönyvek adatait, illetve a szerződés megkötésekor rendelkezésre bocsátott telefonszámokat, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt, és a Felhasználó/eltérő fizető közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a Felhasználó/eltérő fizető által az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. számára megadott telefonszámokat veszi igénybe.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt., követeléskezelés céljából, jogosult a Felhasználó/Felhasználási hely, ill. az eltérő fizető adatait harmadik fél részére a Felhasználó/eltérő fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni illetve a követelést engedményezni.

A tartozás érvényesítéséhez szükséges adatokat, ideértve az Érintett személyes adatait is az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt, jogosult a tartozás behajtása érdekében ezzel foglalkozó, harmadik személyeknek jogi vagy jogi úton kívüli eljárásra átadni vagy engedményezett követelésként harmadik félre átruházni. A követelés átruházása esetén az engedményezés kedvezményezettje önálló adatkezelőnek minősül az átadott személyes adatok vonatkozásában. A követeléskezelés, mint adatkezelési jogcímmel kapcsolatos részletes adatokat az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. A hatályos jogszabályok figyelembevételével az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. felszámolási eljárást is kezdeményezhet Felhasználókkal (adósokkal) szemben. Ezen pontban meghatározott

eljárásokkal összefüggésben felmerült költségeit az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt, jogosult külön eljárási díjként adósnak felszámolni.

A hátralékkezelés során Felhasználó fizeteskönnyítés iránti kérelmet nyújthat be az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt, szabad belátása szerint dönt a felhasználó kérelme tárgyában, részlet- vagy halasztott fizetési megállapodás kötése az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt, részére nem kötelező. A kérelem elbírálásánál a tartozás mértéke, az elszámolás módja, a felhasználó fizetési fegyelme és a számlák lejáratának ideje a mérlegelési szempont. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt, a felhasználó kérelme alapján a kérelmet elutasíthatja, annak helyt adhat, vagy a fizeteskönnyítési megállapodás megkötésének feltételéül szabhatja a tartozás bizonyos, általa meghatározott részének egyösszegű, azonnali megfizetését. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt, fizetési könnyítési megállapodás megkötését kamatfizetési kötelezettséghez kötheti. A kamat mértéke magasabb lehet a jelen Üzletszabályzatban vagy az hálózat használati szerződésben meghatározott késedelmes fizetésre vonatkozó kamat mértékénél, ennek pontos mértékét a felek a fizetési megállapodásban rögzítik. Amennyiben az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt, hozzájárul a fizetési könnyítéshez, úgy a feltételekről a felhasználóval írásban megállapodást köt. A fizeteskönnyítési megállapodás azon a napon jön létre, amikor azt mindkét fél szabályszerűen aláírta és a felhasználó által aláírt példány a a E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt, visszaérkezik. A fizeteskönnyítési kérelem benyújtásának a folyamatban levő jogi eljárásokra, vagy a kikapcsolásra halasztó hatálya nincs.

10.10 Előre fizetős fogyasztásmérő

10.10.1. Alkalmazási szabályok

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt kizárólag olyan, kiszűrésre alkalmas, profilos elszámolásra alkalmas előre fizetős mérőt üzemeltet, amely a kereskedelmi és hálózathasználati jogviszony előre fizetős funkcióját egyidejűleg biztosítja. A mérőberendezés működtetéséhez (feltöltéséhez) szükséges kódok biztosításáról a villamosenergia-kereskedő – az elosztóval együttműködve – elsősorban elektronikus (POS terminálos) töltési hálózaton keresztül, másodsorban ügyfélszolgálatain gondoskodik. A felhasználó feladata a mérő feltöltéséhez szükséges kódok megvásárlása és a mérőbe történő helyszíni betöltése. Jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az előre-fizető mérő felszerelésével kapcsolatos költség a felhasználót terheli, ide értve de nem kizárólag a mérőhely esetleges átalakításának költségét.

10.10.2. Üzembe helyezési szabályok

Előre fizetős mérő alkalmazásának előfeltétele a felhasználó kereskedelmi és hálózathasználati szerződésének módosítása, különös tekintettel az elszámolási szabályokra. A szerződések módosítását a villamosenergia-kereskedő intézi a felhasználóval. A szerződés módosításával egyidejűleg a villamosenergia-kereskedő írásbeli tájékoztatót ad át a felhasználónak az előre fizetős mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a mérő felszerelésekor megmutatja a felhasználónak a mérő kezelését, különös tekintettel a kód betöltésére és a rendelkezésre álló keret ellenőrzésére. Ezen felül átadja az előrefizetős mérő POS terminálon történő feltöltéséhez szükséges Komfort Kártyát, valamint az elfogadóhelyek aktuális listáját. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a mérő felszerelésével egyidejűleg írásban tájékoztatja a felhasználót az előre fizető mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról.

A felhasználó a feltöltő kód megvásárlásakor előre fizet meg 1 hónapnyi rendszerhasználati alapdíjat, - valamint egy – a forgalomarányos rendszerhasználati díjából és a villamos energia árából – meghatározott energia mennyiséget, - mivel a feltöltőkódra kifizetett összeg a rendszerhasználati alapdíjat is tartalmazza - illetve utólag fizeti meg a két feltöltő kód vásárlása közötti időszakra eső rendszerhasználati alapdíjakat. A felhasználó feltöltéskor kapott számláján mennyiségi egységként az alapdíjra vonatkozó hónapok és a feltöltési összegből számított villamosenergia-mennyiségek jelennek meg. A mérő állása, a mérőállások különbsége az

elszámolás szempontjából lényegtelen elem, ezért az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt ezeket a mérőket elszámolási célból nem olvassa le, mérőállásokat az elszámoláshoz nem ad a villamosenergia-kereskedő számára.

Előre fizetős mérő előre fizetős mérőre történő cseréje esetén az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt a felhasználási helyen gondoskodik a leszerelt előre-fizető mérőben fel nem használt energia mennyiségének új mérőbe történő betáplálásáról. Előre fizetős mérő normál mérőre történő cseréje esetén az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt meghatározza a régi mérőben fel nem használt energia mennyiségét, s azt elszámolási célból átadja a kereskedőnek.

Előre fizetős fogyasztásmérő kizárólag egy zónaidővel rendelkező elszámolási mérésként szerelhető fel. Amennyiben a felhasználó az előre fizetős fogyasztásmérő felszerelését megelőzően több zónaidős fogyasztásméréssel rendelkezett, a hálózathasználati és a villamosenergia-vásárlási szerződéseinek megfelelően módosulnak.

10.11 Kifogás a számla ellen

A rendszerhasználó a számla ellen az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nél kifogást emelhet az elévülési idő végéig. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség 150 %-át meghaladja.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a rendszerhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a rendszerhasználót visszatérítés illeti meg, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt., illetve megbízottja ezt az értesítés közlésétől számított 8 napon belül köteles a rendszerhasználó részére számlafizetési módtól függően készpénzben kifizetni, vagy a rendszerhasználó bankszámlájára visszautalni, illetve a rendszerhasználóval történt előzetes megállapodás esetén a felhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítani, az Üzletszabályzat 10.4 pontja szerint.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-t, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a rendszerhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben kamatmentesen jogosult és köteles kiegyenlíteni. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. ez esetben köteles a részletfizetési lehetőséget felajánlani, aminek elfogadása esetén a felek írásos megállapodást kötnek.

Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a rendszerhasználó vagy fizető a számlában feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

Ha az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt., vagy a rendszerhasználó eddig az időpontig fizetési kötelezettségét nem teljesíti, köteles a külön jogszabályban meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

10.12 Elszámolás hibás mérés esetén

Ha a fogyasztásmérő berendezés hibásan mér vagy nem mér, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak. A meghibásodott készüléket soron kívül meg kell vizsgálni, és a vizsgálat eredményétől függően az alábbiak szerint kell eljárni.

Ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő-berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam a hibás mérés időtartama. Ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, úgy fogyasztásmérő-berendezés hibás működésének időtartamát a felek közös megegyezéssel, becsléssel állapíthatják meg. Amennyiben a felek

között a meghibásodás tényleges időpontja kérdésében megállapodás nem jön létre, úgy a hibás mérés időtartama 1 év.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően az ezen időszak alatt történt elszámolásokat helyesbíteni kell a fogyasztásmérő-berendezés mérésügyi hatóság vagy mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával. A helyesbített adatok meghatározását követő 15 napon belül a felek kötelesek egymással véglegesen elszámolni. A felek az elszámolásban a felhasznált villamos energia mennyiséget és a külön jogszabályban meghatározott rendszerhasználati díjakat elkülönítve, tételesen kötelesek feltüntetni.

Ha a mérésügyi hatóság vagy mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium nem tudja megállapítani a fogyasztásmérő-berendezés hibaszázalékát, vagy a fogyasztásmérő nem mért, akkor a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált villamos energia mennyiséget az utolsó hiba nélküli elszámolási időszak vagy a felek által hiba nélkülinek elfogadott elszámolási időszak és a hibás mérést követő elszámolási időszak - de legalább négy hónap - adatainak átlagolása alapján kell megállapítani. A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában vagy a felhasználásban lényeges változás bekövetkezése esetében, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik. A jelen bekezdésben meghatározott módon becsült felhasználást a felek az előző bekezdésben meghatározottak szerint kötelesek elszámolni.

Ha hibás mérés miatt a rendszerhasználót visszatérítés illeti meg, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az előző bekezdésekben foglalt elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről köteles írásban tájékoztatni a rendszerhasználó egyetemes szolgáltatóját vagy kereskedőjét. A visszatérítendő villamos energia árat a kereskedő az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a rendszerhasználó részére készpénzben kifizetni vagy a rendszerhasználó bankszámlájára visszautalni, illetve a rendszerhasználóval történt előzetes megállapodás esetén a rendszerhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítani. Egyetemes szolgáltatásban részesülő rendszerhasználó esetében a visszatérítésre az ESzSz 4.4. pontjának rendelkezései irányadók. A hálózathasználati díjakat az az engedélyes írja jóvá vagy fizeti vissza a rendszerhasználónak, amely azt a rendszerhasználónak kiszámlázta. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és az egyetemes szolgáltató vagy kereskedő közötti elszámolásra a villamosenergia-ellátási szabályzatok vonatkozó rendelkezései irányadók.

Ha hibás mérés miatt az egyetemes szolgáltatót vagy kereskedőt a rendszerhasználó villamos energia felhasználása után árkülönbözlet és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. hálózathasználati díjkülönbözlet illeti meg, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az előző bekezdésekben foglalt elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről köteles írásban tájékoztatni a rendszerhasználó egyetemes szolgáltatóját vagy kereskedőjét. A villamos energia árkülönbözetről az egyetemes szolgáltató vagy a kereskedő, a hálózathasználati díjkülönbözetről az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. külön számlát állít ki a rendszerhasználónak. Abban az esetben, ha a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján hálózathasználati díjakat az egyetemes szolgáltató vagy a kereskedő számlázza a rendszerhasználónak, úgy hibás mérés miatti számlázásra is ezen rendelkezések irányadók. A hibás méréssel összefüggésben kiállított számla megfizetésére a 10.11 pont 4, 5 bekezdéseiben foglaltak az irányadók.

10.13 Elszámolás lejárt hitelességű fogyasztásmérő esetén

Ha a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Az elszámolás időtartama a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési idejének lejártától az új fogyasztásmérő-berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam.

A hibás mérés időtartama

- a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő-berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában egy év.

Az elszámolással érintett időszakban felhasznált villamos energia mennyiséget az utolsó hiteles fogyasztásmérővel mért elszámolási időszak vagy az utolsó hiteles fogyasztásmérővel mért elszámolási időszak és a lejárt hitelesítésű fogyasztásmérő cseréjét követő elszámolási időszak - de legalább négy hónap - adatainak átlagolása alapján kell megállapítani. A lejárt hitelesítésű fogyasztásmérővel történő mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában vagy a felhasználásban lényeges változás bekövetkezése esetében az elszámolás a lejárt hitelesítésű fogyasztásmérő cseréjét követő egy év felhasználási adatai alapján történik.

A helyesbített adatok meghatározását követő 15 napon belül a felek kötelesek egymással véglegesen elszámolni. A felek az elszámolásban a felhasznált villamos energia mennyiséget és a külön jogszabályban meghatározott rendszerhasználati díjakat elkülönítve, tételesen kötelesek feltüntetni.

A lejárt hitelességű fogyasztásmérővel történő mérés miatti visszatérítésre, az egyetemes szolgáltató vagy kereskedő részére járó árkülönbözet és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. hálózathasználati díjkülönbözet megfizetésére, valamint a számlázásra a 10.11. pont 4-5. bekezdésében foglaltak az irányadóak.

11 HÁLÓZATHASZNÁLATI ÁR ÉS DÍJ RENDSZER

A villamos energia rendszerhasználati díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló hatályos MEKH rendeletek alapján a rendszerhasználó az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nek az elosztó hálózat használatáért következő rendszerhasználati díjakat köteles megfizetni:

Elosztó hálózat használati díjak:

elosztói alapidíjat: a csatlakozási pontok feszültség szintenkénti száma után,

elosztói teljesítménydíjat: a szerződés szerint feszültség szintenként az adott naptári évben igénybe vehető teljesítmény után,

elosztói forgalmi díjat: a feszültség szintenként a mért összes villamos energia mennyisége után,

elosztói veszteség díjat: a feszültség szintenként a mért összes villamos energia mennyisége után,

elosztói meddő energia díjat: a feszültség szintenként mért meddő villamos energia mennyisége után,

elosztói menetrend kiegyensúlyozási díjat: a feszültség szintenként a mért összes villamos energia mennyisége után.

közvilágítási elosztási díjat: a feszültség szintenként a mért összes villamos energia mennyisége után,

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a jogszabályban meghatározott árak és áralkalmazási feltételek az irányadóak.

További rendszerhasználati díjak:

átviteli-rendszerirányítási díjat: a mért összes villamos energia mennyisége után

rendszerszintű szolgáltatások díját: a mért összes villamos energia mennyisége után

12 VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

12.1 Általános szabályok

A védendő fogyasztók a védelemre jogosító külön jogszabályokban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy a fogyatékkal élő fogyasztóként részesülhetnek az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által nyújtott, külön jogszabályban meghatározott kedvezményben.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a védendő fogyasztókat az alábbiakban részletezett különleges elbánásban részesíti.

12.2 A szociálisan rászoruló fogyasztók

12.2.1 A jogosultak köre

A VET, a VET Vhr. és jelen üzletszabályzat alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül;
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül;
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül;
- g) A Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket (VET Vhr. 30. § (1)), vagy
- h) a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.

Háztartás: az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége.

12.2.2 A jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétel

A szociálisan rászoruló fogyasztó az 12.2.1 pontnak való megfelelését az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. felé

- a) a M12/A számú melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- b) a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az igazolás céljára bemutatott iratokmásolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a fogyasztóval jogviszonyban álló egyetemes szolgáltatót vagy villamosenergia-kereskedőt a fogyasztóval egyidejűleg értesíti. A fogyasztó a nyilvántartásba vétellel válik jogosulttá a szociálisan rászoruló fogyasztót megillető kedvezmények igénybevételére.

Ha a lakossági fogyasztó kezdeményezte az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nél a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot az elosztó felfüggeszti. Ez esetben kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való felvétel megtagadását követően kerülhet sor. Amennyiben a felhasználó a személyes ügyfélszolgálati irodákban kezdeményezi, ill. nyújtja be a védendői státusz igényléséhez szükséges iratokat, a kérelme azonnal elbírálásra kerül.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló személyként szereplő, - a VET rendelkezéséi alapján jogosultságának ismételt igazolására köteles - fogyasztót köteles írásban, közérthető módon tájékoztatni - egyidejűleg megküldve a fogyasztónak a jelen Üzletszabályzat M12/A sz. mellékletében szereplő nyomtatványt - a tárgyév március 1 napjáig hogy jogosultságát ismételten igazolja le tárgyév március 31 napjáig.

A fenti rendelkezésnek megfelelően a nyilvántartásba történt felvételt követően a védendő fogyasztó minden év március 31-ig köteles a megfelelő irattal igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Jogosultságának ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

12.2.3 A jogosultság terjedelme

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a 12.2.2. pont szerinti nyilvántartásba, e személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

12.2.4 A jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmények

A szociálisan rászoruló fogyasztót különösen az alábbi kedvezmények illetik meg:

- a) részletfizetéshez,
- b) fizetési haladékhoz,
- c) előre fizető mérőhöz

való jog.

A szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési késedelem esetén az előző bekezdésben meghatározott kedvezményeket veheti igénybe. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, vagy halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést az egyetemes szolgáltató vagy villamosenergia-kereskedő előre fizető mérő felszereléséhez kötheti.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizető mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy meghiúsítja, az ellátásból a VET 47. (7) és (8) bekezdésének megfelelően kikapcsolható.

12.2.4.1 Fizetési kedvezmény (részletfizetés vagy haladék)

A szociálisan rászoruló fogyasztó a második fizetési felszólítás kézhezvételét követő 5 napon belül kérheti részletfizetési kedvezményt vagy fizetési haladékot. A fizetési felszólítóban a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét fel kell hívni, a biztosítható részletfizetési kedvezményre vagy fizetési haladéokra, illetve az előre fizetős mérő felszerelésének lehetőségére. A fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmére a számlát kibocsátó engedélyes 15 napon belül érdemben válaszol.

Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 naptári hónapon belül egy alkalommal illeti meg a fogyasztót.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybe vételének időtartama alatt:

- az elfogyasztott villamos energia ellenértékét,
- a tartozás rész-összegeit, illetve
- a tartozás halasztott összeget határidőben kiegyenlíti.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó hálózati csatlakozási, hálózathasználati szerződését nem a kereskedő kezeli, úgy a szociálisan rászoruló fogyasztó az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt-vel köt részletfizetési megállapodást. Újabb részletfizetési megállapodás kötésére az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. csak akkor köteles, ha a felhasználó az előző részletfizetésből eredő kötelezettségeit maradéktalanul teljesítette.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési, ill. fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jogosult a részletfizetésre, ill. fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított:

A tartozás az igénylést megelőző 12 hónap fogyasztásából számított	Részletfizetés időtartama
- 1 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén	2 hónap
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén	5 hónap
- 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén	6 hónap

A fizetési haladék időtartama legfeljebb **30 nap**

12.2.4.2 Előre fizető mérő

A részletfizetés, illetve a fizetési kedvezmény biztosítása mellett az egyetemes szolgáltató, illetve a villamosenergia-kereskedő - az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-vel történő egyeztetés mellett- felhívja a fogyasztófigyelmét az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségére. Amennyiben a fogyasztó részletfizetési kedvezményben vagy fizetési haladékból részesült és annak feltételeit nem teljesíti, az egyetemes szolgáltató, illetve a villamosenergia-kereskedő a további fogyasztást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék megadásáról szóló értesítésben felhívja.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó előre fizető mérőt igényel, akkor azt biztosítani kell számára.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba vételt követően kereskedőt, illetve egyetemes szolgáltatót vált, a korábbi villamosenergia-értékesítési szerződés megszűnésekor a korábbi kereskedő, ill. egyetemes szolgáltató köteles igazolást adni arról, hogy a fogyasztó a megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékból vagy részletfizetési kedvezményben és megállapodásait teljesítette-e.

Az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről az egyetemes szolgáltató, illetve a villamosenergia-kereskedő és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónapban

Az előző év azonos időszakra vonatkoztatott	Részletfizetés időtartama
- 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén	4 hónap
- 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén	10 hónap
- 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén	12 hónap

A részletfizetés időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetési megállapodásban az egyetemes szolgáltató és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles rögzíteni, hogy ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a teljesítéssel késedelembe esik, az előre fizető mérő feltöltésekor

75 000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25 %-át, vagy

75 000 forint vagy annál nagyobb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50 %-át

az egyetemes szolgáltató a fennálló tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előre fizető mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének a VET-ben, valamint a VET Vhr-ben foglaltaknak megfelelően eleget tett.

Ha a fogyasztó kéri, az egyetemes szolgáltató az elosztóval együttműködve gondoskodik az előre fizető mérő felszereléséről. Az előre fizető fogyasztásmérő-berendezést az elosztó a vonatkozó általános költségviselési szabályok szerint ingyenesen biztosítja és szereli fel.

Az előre fizető mérő feltöltése

- Az egyetemes szolgáltató – az elosztóval együttműködve – gondoskodik az előre fizető mérők működtetésének (feltöltésének) az ügyfélszolgálatain és elektronikus úton történő biztosításáról. A befizetett díj tartalmazza a villamos energia és a rendszerhasználat díját, amelyekről az egyetemes szolgáltató vagy kereskedő állít ki számlát a fogyasztó számára. A felszerelt előre fizető mérő feltöltése a szociálisan rászoruló fogyasztó feladata.
- A feltöltést a felhasználási hely megjelölésével a szociálisan rászoruló fogyasztó javára más is teljesítheti. A feltöltés elmaradása vagy a feltöltött összeg elhasználása miatti szolgáltatási szünet nem minősül az egyetemes szolgáltató által történő kikapcsolásnak.
- Az előre befizetett összeg tetszőleges időszak alatt használható fel.
- Az előrefizető mérő leszerelését a szociálisan rászoruló fogyasztó a felszereléstől számított három éven belül csak akkor kérheti, ha a kereskedővel, ill. az elosztói engedéllyessel szemben lejárt esedékességű tartozása nem áll fenn, és a korábbi tartozása kiegyenlítésétől 6 hónap eltelt úgy, hogy szerződésszegést nem követett el.
- Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó 6 hónapon belül a fogyasztási helyen a szerződését megszünteti, és új felhasználási helyen kíván szerződést kötni, úgy az új felhasználási helyen is jogosult a kereskedő a vételezését előre fizető mérő felszereléséhez kötni, a 3 évből hátra levő időben. Három év elteltével a fogyasztó akkor kérheti az előre fizető mérő lecserélését hagyományos mérőre, ha lejárt tartozása nem áll fenn.

12.3 A fogyatékkal élő fogyasztók

12.3.1 A jogosultak köre

Fogyatékkal élő fogyasztó az a fogyasztó, aki

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül, vagy
- a vakok személyi járadékában részesülő személy,
- továbbá az a személy, akinek – vagy a vele közös háztartásban élő személynek - életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a villamos energia szolgáltatásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása.

12.3.2. A fogyatékoság jellege

A fogyatékoság jellegét a kezelőorvos, ennek hiányában a házi orvos állapítja meg és a jelen üzletszabályzat M12/B sz. melléklet C) része szerinti formanyomtatvány kitöltésével igazolja abból a célból, hogy az érintett engedélyes azonosítani tudja a jogszabályok és jelen üzletszabályzat szerinti különleges bánásmód jellegét, tartalmát. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos és a házi orvos a nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.

A fogyatékoság jellegét az alábbi csoportok egyikébe (vagy egyidejűleg több csoportba) sorolás révén kell megállapítani:

- a) olyan jellegű fogyatékoság, amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére (A vakok személyi járadékában részesülő személy esetén e jogosultság alapján e csoportba tartozást vélelmezni kell, és nem kell a jelen üzletszabályzat M12/B. számú mellékletében szereplő formanyomtatvány C) részét kitölteni, ha a vakok személyi járadékában részesülő személy egyéb fogyatékoság alapján további csoportba történő felvételét nem kívánja kezdeményezni,
- b) olyan jellegű fogyatékoság, amelynek következtében a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy a villamosenergia-szolgáltatás megszakadása a fogyasztó (vagy a vele egy háztartásban fogyatékkal élő személy) életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

12.3.3 A jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétel

A fogyasztó a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való, saját vagy a háztartásában lakó más személy fogyatékoságára tekintettel fennálló jogosultságát

a) a jelen Üzletszabályzat M12/B számú melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és

b) amennyiben

ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, és a jelen üzletszabályzat M12/B sz. mellékletének C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, vagy a jelen üzletszabályzat M12/B sz. mellékletének B)-C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;

bb) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, és a jelen üzletszabályzat M12/B sz. mellékletének C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, vagy a jelen üzletszabályzat M12/B. sz. mellékletének B)-C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy

bc) a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy a villamosenergia-szolgáltatás megszakadása a lakossági fogyasztó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a jelen üzletszabályzat M12/B sz. mellékletének C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát az elosztó a jogosultság megszűnését követő 2 évig köteles megőrizni.

A fogyatékos személy jogosultságát a jogosultak körénél felsorolt támogatások folyósítását igazoló eredeti irat bemutatásával igazolja, amely alapján az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vétel tényéről 8 napon belül tájékoztatja.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én fogyasztóként szereplő - a VET rendelkezési alapján jogosultságának ismételt igazolására köteles - fogyasztót tárgyév március 1-jéig e közérthetően, írásban

tájékoztatja, és egyúttal megküldi részére az M12/B számú melléklet szerinti adatlapot azzal, hogy jogosultságát ismételten igazolja le tárgyév március 31. napjáig. Jogosultságának ismételt igazolására a fogyatékkal élő fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételt követő naptári évben köteles.

Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.

12.3.4 A jogosultság terjedelme

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, amennyiben háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem fogyatékkal élő fogyasztó.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

A 12.3.2 b) alpontja szerinti körbe tartozó, a fogyasztóval egy háztartásban lakó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét fogyatékkal élőknek nem minősülő fogyasztó is kérheti, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy fogyasztó egy felhasználási helye szerepelhet a nyilvántartásban védelemre jogosultként.

12.3.5 A jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmény, különleges bánásmód

A fogyatékkal élő fogyasztókat különösen a méréssel, leolvasással, számlázással, díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeiknek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni.

Az olyan jellegű fogyatékkal élő fogyasztókat, akiknek az egészségét vagy az életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás, vagy a szolgáltatás megszakadása, fizetési késedelem vagy nemfizetés esetén nem lehet kikapcsolni.

A 12.3.2 a) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztót kérésére az alábbi különleges bánásmód illetheti meg:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- d) a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség (helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás stb.)
- e) jelen üzletszabályzatban meghatározott, a fogyatékkal élők villamosenergia-ellátásban való részvételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

Az ebbe körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztó a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy a fentebb a)-e) pontokban meghatározott, illetve az érintett engedélyesek által nyújtott egyéb szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a fogyasztó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani. Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmód szerinti szolgáltatásról.

A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Ha a fogyasztó korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítja a fogyasztó számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni.

A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő személy olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az egyetemes szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A 12.3.2. pont b) alpontja alá tartozó felhasználó esetén a jelen Üzletszabályzat szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a villamosenergia-ellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesíteni kell. A szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetén az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértesítési szabályok az irányadók.

A tervezett üzemszünet idejére a 12.3.2. pont b) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztó, az e körbe tartozó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó, vagy az értesítendő személy kérésére legkésőbb a tervezett üzemszünet kezdetét megelőző naptól a fogyatékkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szükségáramforrást köteles biztosítani az elosztó.

Váratlan üzemszavar következményeinek megelőzése céljából, a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. köteles a 12.3.2. pont b) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztóval, az e körbe tartozó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztóval, az értesítendő személlyel, illetve szükség esetén az egészségügyi ellátást biztosító szervezettel egyeztetett feltételeknek megfelelő, a fogyatékkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szünetmentes áramforrást időben kihelyezni az igénylésben megadott felhasználási helyen.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. nem felel a szükségáramforrás, illetve szünetmentes áramforrás általa fel nem ismerhető, rejtett hibájából adódó következményekért, nem köteles továbbá a szükségáramforrás, szünetmentes áramforrás üzemeltetésére, karbantartására és javítására.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a szükségáramforrás, illetve szünetmentes áramforrás kihelyezésekor köteles átadás-átvételi jegyzőkönyvet felvenni, és aláírni a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztóval vagy képviselőjével. A jegyzőkönyvnek - a legkisebb költség elvével összhangban- rendelkeznie kell a kihelyezésre, üzemeltetésre, karbantartásra és javításra vonatkozó részletes megállapodásról.

12.3.6 Egyéb rendelkezések

A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az érintett engedélyesnél. Az elosztó köteles a jogosultságot megalapozó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból törölni.

Fogyatékkal élő fogyasztó esetén a benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát az elosztó a jogosultság megszűnését követő 2 évig köteles megőrizni, míg szociálisan rászoruló fogyasztó vonatkozásában az elosztó az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

13 ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, PANASZÜGYEK KEZELÉSE

13.1 Az ügyfélszolgálat

A felhasználókkal, valamint a felhasználói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel és a felhasználói érdekeket képviselőkkel közvetlen kapcsolattartás biztosítására, bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, felhasználók tájékoztatására az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. vagy megbízottja az alábbiak szerint ügyfélszolgálatot tart fenn.

13.1.1. Az ügyfélszolgálati feladatok ellátásának módja

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. ügyfélszolgálati feladatait teljes ellátási területére vonatkozóan egyrészt telefonos ügyfélszolgálatán keresztül látja el, másrészt elektronikus ügyfélszolgálatot működtet. Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a felhasználók részére, a személyes ügyfélforgalom számára ügyfélszolgálati irodákat tart fenn.

Az ügyfélszolgálat hatáskörében rögzített egyes feladatok teljesítése megbízási szerződés alapján másra is átruházható.

A felhasználói kapcsolattartás szervezetének és az ügyfélszolgálatnak a működési rendjét, félfogadási idejét az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. úgy állapítja meg, és a működésének feltételeiről oly módon gondoskodik, hogy az lehetővé tegye a felhasználók jogainak megfelelő érvényesítését.

Az állandó ügyfélszolgálati irodákban elektronikus ügyfélfelvétel rendszer működik. Az állandó ügyfélszolgálati irodákban és a fiókirodákban is lehetőség van arra, hogy a felhasználó a számláit vagy egyéb tartozását bankkártyás fizetési móddal rendezze, illetve készpénz-átutalási megbízási (csekk) is rendelkezésére áll.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a felhasználók részére elektronikusan és telefonon keresztül is biztosítja a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalását, jelen üzletszabályzat F1 számú függelékében meghatározott telefonszámon vagy e-mail címen.

Az ügyfélszolgálati irodákban, az írásban benyújtott beadványok, igazolás ellenében kerülnek átvételre.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a beadványokat az elévülési határidő végéig, visszakérhetően megőrzi.

13.1.2. Az ügyfélszolgálatok elérhetősége, nyitvatartása, konkrét feladatai

Az ügyfélszolgálatok felsorolását, személyes, postai, elektronikus és telefonos elérhetőségét, nyitvatartását, illetőleg azt a tájékoztatást, hogy mely ügyfélszolgálaton milyen típusú ügy intézésére van lehetőség, a jelen üzletszabályzat F1 számú függelék tartalmazza.

13.2 Ügyfélkapcsolati jellemzők

(a) Megállapodási kötelezettség

Tevékenység	Határidő
Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. tájékoztatója az igénybejelentés kézhezvételétől számítva: Helyszíni felülvizsgálatot nem igénylő esetben, valamennyi dokumentum rendelkezésre állásától	3 munkanap
Helyszíni felülvizsgálatot igénylő esetben	
- ha nem igényli közcélú hálózat létesítését	10 munkanap
- ha igényli közcélú hálózat létesítését	13 munkanap
Hálózathasználati szerződéstervezet megküldése, a felhasználói kezdeményezés kézhezvételétől számítva:	3 munkanap
A szerződéshez szükséges hiányzó adatok pótlására vonatkozó értesítés a felhasználói kezdeményezés kezdetétől	15 nap
Véleményeltérés esetén egyeztetés kezdeményezése	3 munkanap

(b) Üzembehelyezés, szolgáltatás

Tevékenység	Határidő
A csatlakozó berendezés műszaki kivitelezési tervének felülvizsgálata a kézhezvételtől számítva	3 munkanap
A csatlakozó berendezés műszaki tervezéséhez, kivitelezéséhez szükséges adatok biztosítása a kézhezvételtől számítva	15 nap
Hálózatra kapcsolás, - eltérő megállapodás hiányában - a hálózatra kapcsolás műszaki és gazdasági feltételeinek teljesülése és a hálózathasználati szerződés hatályának beálltától számítva (, amennyiben a felhasználó rendelkezik hatályos villamosenergia-vásárlási szerződéssel)	3 munkanap
Szüneteltetés megszüntetése, a szüneteltetés okának megszűnése felhasználó, vagy a szüneteltetést kérő engedélyes általi bejelentéstől számított	24 óra
Közvilágítási kiviteli tervek felülvizsgálata a kézhezvételtől számítva	15 nap
Előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés:	
- Felhasználók értesítése a szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról	10 nappal korábban
Egyedi szerződésű felhasználó	Megállapodás szerint

(c) Beadványok, panaszügyek rendezése, hibaelhárítási kötelezettség

Tevékenység	Határidő
Egy felhasználási helyet érintő üzemzavar elhárításának megkezdése	9.2.3 pontban szereplő táblázat szerint
Több felhasználási helyet érintő üzemzavaroknál a villamosenergia-ellátást az értesítés (hibabejelentés, illetve az információs rendszerből befutó jelzés) beérkezésétől számítva határidőn belül helyre kell állítani.	egyszeres hiba esetén 12 órán belül, többszörös hiba esetén 18 órán belül
Beadvánnyal érintett engedélyes tisztázása	8 nap
Beadványra adott válasz	15 nap

(d) Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-től elvárható minőségű és színvonalú szolgáltatás érdekében a felhasználó által betartandó határidők

Tevékenység	Határidő
Nyilatkozat a tájékoztató elfogadásáról, és a tájékoztatóban szereplő feltételek teljesítéséről	Érvénytartamon belül
A szerződéstervezet visszajuttatása	30 nap
Lakossági fogyasztó elköltözésének bejelentése	15 nap
Új felhasználó hálózathasználati szerződés kezdeményezése, ha meglévő felhasználási helyre költözik	15 nap
Közvilágítási igénybejelentés, az üzembe helyezés előtt	30 nap
Közvilágítási berendezés kivitelezésének bejelentése a munka megkezdése előtt	15 nap

(e) A fogyasztásmérő berendezés hitelesítése, cseréje, valamint általános műszaki jellegű, illetve a felhasználó személyében beállt változás miatt szükséges ellenőrzés érdekében a felhasználási helyen történő munkavégzés során betartandó határidők

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a munkák elvégzésének időpontjáról az alábbi táblázatban meghatározott határidőknek megfelelően írásban köteles a rendszerhasználót értesíteni és számára időpont-egyeztetési jogot biztosítani, ha a rendszerhasználónak az általa megadott időpont nem megfelelő. Ha a rendszerhasználó időpont-egyeztetési jogával nem kíván élni, köteles az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által megküldött értesítésben megjelölt időpontban a hálózati engedélyes felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzését lehetővé tenni.

A rendszerhasználókat a következő határidővel kell értesíteni:	Határidő
a munkavégzés megkezdése előtt	10 nap
Időpont-egyeztetési jog a kiértesítés kézhezvételétől számítva	8 nap

A rendszerhasználó az időpont-egyeztetési jog időtartamán belül jelezheti ajánlott levélben, telefonon keresztül vagy az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. rendszerhasználó lakóhelye szerint illetékes ügyfélszolgálati irodájában személyesen, ha neki az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által megadott időpont nem felel meg. Az ügyfélszolgálati irodában személyesen tett bejelentést az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a bejelentés vételekor köteles írásban visszaigazolni a rendszerhasználó (felhasználó) felé.

13.3 A felhasználó beadványainak kezelése, panaszügyintézés

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. – annak érdekében, hogy a villamosenergia-ellátással kapcsolatos felhasználói megkeresések, reklamációk, panaszok egységes eljárással, határidőben kivizsgálásra kerüljenek és a reklamáció, panasz okai megszűnjenek – a felhasználói beadványok kezelése és a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

13.3.1 Felhasználói beadványok, megkeresések

- a) Felhasználói beadvány: olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-vel fennálló jogviszonyával, annak létrehozásával, tartalmával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul. Történhet személyes, telefonos, vagy írásbeli (levél, fax, e-mail, stb.) úton.
- b) Reklamáció: Olyan felhasználói beadvány, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.
- c) Panasz: Felhasználói panasznak azt az írásos felhasználói beadványt kell tekinteni, amikor a felhasználó az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-hez intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

13.3.2 Beadványok kezelése

13.3.2.1 A beérkező felhasználói beadványok rögzítése, archiválása

Az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. igazolás ellenében veszi át. A felhasználó valamennyi beadványát az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzi.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. mellőzheti.

Amennyiben a felhasználó az ügyfélszolgálati irodán szóban terjeszti elő beadványát, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. gondoskodik annak azonnali írásba foglalásáról, kivéve ha az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

A beadvány benyújtásának tényét, illetve a szóban előterjesztett beadvány tartalmát az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. elektronikus ügyfélkapcsolati nyilvántartási rendszerében rögzíti, amiről a felhasználónak az elektronikus ügyfélkapcsolati nyilvántartási rendszerből nyomtatott igazolást ad át. Az elektronikus ügyfélkapcsolati nyilvántartási rendszer üzemzavara esetén az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. formanyomtatványt tölt ki, amelynek egyik aláírt példányát átadja a felhasználónak.

A beadványt az elévülési határidő lejártáig, visszakereshetően kell megőrizni.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát, melyről a felhasználót a telefonos ügyintézés során tájékoztatja.

A telefonon beérkező szóbeli reklamációt, illetve az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti telefonos kommunikáció hangfelvételét az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. rögzíti, és a hangfelvételt 5 évig megőrzi. Hangfelvétel rögzítéséről a felhasználó a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatást kap. A hangfelvételt a felhasználó – jogosultságának megfelelő igazolása esetén - ilyen irányú kérése esetén az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. rendelkezésre bocsátja.

13.3.2.2 Válaszadási határidő és a szükséges intézkedések végrehajtása

A beadványok E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által történő érdemi megválaszolásának határideje 15 nap. A határidő a beadványnak az eljárásra jogosult illetve köteles engedélyeshez

történő beérkezésekor, vagy a szükséges egyeztetések végrehajtására nyitva álló határidő lejártakor kezdődik. A határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Amennyiben a felhasználó nem annak az engedélyesnek küldi meg a beadványát, amely eljárni jogosult illetve köteles, a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az engedélyesek egymás között tisztázzák, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni. Az egyeztetés eredményéről az illetékes engedélyes a felhasználót a haladéktalanul, írásban tájékoztatja.

Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest is érinti, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

Az előző bekezdésekben foglaltak csak akkor alkalmazhatók, ha az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és a villamosenergia-kereskedő egymástól független ügyfélszolgálati szervezeti egységet működtet, vagy független szervezetet bíz meg az ügyfélszolgálati tevékenység végzésére.

13.3.3 Panaszügyek kezelése

13.3.3.1 Általános szabályok

A felhasználó panasszal az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. panaszkezeléssel foglalkozó szervezetéhez, vagy felhasználói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

A felhasználói panaszok kezelését az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a beadványokra vonatkozó szabályok szerint végzi.

A panaszügyek kezelésével kapcsolatos egyeztetések végrehajtását az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. az ügykezelését támogató informatikai rendszerben rögzíti, és a beadványok megőrzésére vonatkozó szabályok szerint kezeli.

13.3.3.2 Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. eljárásának elsődlegessége

A felhasználó köteles a jelen üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyával kapcsolatos mindennemű panaszával – 13.3.4 pont szerinti hatósági eljárást megelőzően - igazolható módon az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-hez fordulni.

Ha az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a felhasználó által az alábbi 13.3.3 pont hatálya alá tartozó ügyben benyújtott beadványát érdemben elutasítja, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz, vagy békéltető testülethez fordulhat, továbbá bíróság előtt, polgári peres eljárásban is érvényesítheti igényét.

Az engedélyesnek a felhasználó részéről nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által a fogyasztóvédelmi hatóság, vagy a Hivatal részére benyújtott kérelemnek a következőket kell tartalmaznia:

- a.) a kérelmező telefonos elérhetősége, elektronikus levélcíme, az érintett felhasználási hely,
- b) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználó megkeresésére adott válaszelevelét, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, így a kérelem átvételi igazolását, a

telefonos megkeresés esetén az egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott kérelem esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását,

c) a kért intézkedés megjelölése.

13.3.4 Hatásköri szabályok

13.3.4.1 A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések, beleértve az engedélyesek üzletszabályzatában foglaltak lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén - Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hatáskörének tiszteletben tartása mellett - a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni, azzal, hogy a VET szerinti lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jelen 13.3.4.1 pont hatálya alá tartozó magatartásával okozati összefüggésben álló polgári jogi igény elbírálására – ha a VET 57 §-a ettől eltérően nem rendelkezik - a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult a jelen üzletszabályzat rendelkezései szerint.

13.3.4.2 A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hatásköre

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-vel szemben felmerülő azon panaszok ügyében, amelyekre a 13.3.4.1 pont szerint nem a fogyasztóvédelmi hatóságnak van hatásköre, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. jelen 13.3.4.2 pont hatálya alá tartozó magatartásával okozati összefüggésben álló polgári jogi igény elbírálására – ha a VET 57 §-a ettől eltérően nem rendelkezik - a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult a jelen üzletszabályzat rendelkezései szerint.

13.3.4.3 A békéltető testület hatásköre

A fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti békéltető testülethez is fordulhat.

A békéltető testület eljárásának igénybevétele nem zárja ki azt, hogy a lakossági fogyasztó egyidejűleg a 13.3.4.1 pont szerinti esetben a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, a 13.3.4.2 pont szerinti esetben pedig a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz forduljon.

13.3.4.4 Elérhetőségek

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, a fogyasztóvédelmi hatóság és a békéltető testületek elérhetőségét a jelen üzletszabályzat F7 számú függeléke tartalmazza.

13.3.5 Bíróságok hatásköre

A felhasználó és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. között a jelen üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyból származó mindennemű polgári jogvita elbírálására – ha a VET

57 §-a ettől eltérően nem rendelkezik - a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult a jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint.

14 ÁTMENETI ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az Üzletszabályzat szerinti általános szerződési feltételek hatálybalépése

Az Üzletszabályzat, és az abban foglalt általános szerződési feltételek a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyó határozatának jogerőre emelkedésének napján lépnek hatályba.

Az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik a mellékletek és függelékek, az F1, F5 és F6 számú függelékekre a függelékben szereplő eltérő rendelkezések irányadóak.

Kelt: Budapest, 2019. augusztus 9.

.....
Haraszi Judit
vezérigazgató