



E.ON DÉL-DUNÁNTÚLI ÁRAMHÁLÓZATI
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZATA

FÜGGELÉKEK

Tartalomjegyzék

1. AZ E.ON DÉL-DUNÁNTÚLI ÁRAMHÁLÓZATI ZRT. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁI VALAMINT AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK NYITVATARTÁSI RENDJE	5
2. A FOLYAMATOS ÉS BIZTONSÁGOS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ FŐBB MŰSZAKI PARAMÉTEREK	13
3. PROFILOZOTT FELHASZNÁLÓK ELSZÁMOLÁSI MENNYISÉGÉNEK MEGHATÁROZÁSA (PÉLDA).....	15
4. VEZETÉKEK ÁTVÍVŐKÉPESSÉGE/TERHELHETŐSÉGE	18
5. FELHASZNÁLÓ VAGY ENGEDÉLYES IGÉNYE ALAPJÁN VÉGZETT SZOLGÁLTATÁSOK, VALAMINT A FELHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSSZEGÉSE ESETÉN VÉGZETT SZOLGÁLTATÁSOK DÍJSZABÁSA AZ E.ON DÉL-DUNÁNTÚLI ÁRAMHÁLÓZATI ZRT. TERÜLETÉN	19
6. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK DÍJTÉTELEI AZ E.ON DÉL-DUNÁNTÚLI ÁRAMHÁLÓZATI ZRT. TERÜLETÉN	23
7. A MAGYAR ENERGETIKAI ÉS KÖZMŰ-SZABÁLYOZÁSI HIVATAL, A NEMZETI FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG, A TERÜLETI KORMÁNYHIVATALOK FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEZETI EGYSÉGEINEK ÉS A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK ELÉRHETŐSÉGEI.....	26

F1 SZ. FÜGGELÉK

1. AZ E.ON DÉL-DUNÁNTÚLI ÁRAMHÁLÓZATI ZRT. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁI VALAMINT AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK NYITVATARTÁSI RENDJE

A felhasználók közvetlen kapcsolattartásának biztosítására az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. ügyfélszolgálatot működtet. A kapcsolattartás személyes, telefonos, írásos, és elektronikus formában történhet.

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. a kapcsolattartás személyes módjára állandó és fiókirodákat működtet.

Amennyiben az ügyfélszolgálati irodák nyitva tartása az üzletszabályzatban meghatározottaktól munkaszüneti napok miatti eltérő munkarendről rendelkező jogszabály vagy egyéb ok miatt eltér, az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. ebben az esetben is biztosítja a VET-ben és a VHR-ben meghatározott minimálisan biztosítandó nyitvatartási idő betartását.

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. az eltérő nyitvatartási időről az eltérést megelőző 7 nappal a felhasználókat honlapján, ill. az ügyfélszolgálati irodáiban tájékoztatja.

Az ügyfélszolgálati irodák csak személyes ügyfélforgalmat bonyolítanak. Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. az ügyfélszolgálati irodában benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át.

Az ügyintézés megkezdésének feltétele adatkezelést érintő ügytípusokban az ügyfél azonosítása. Telefonos megkeresés esetén az ügyintézés megkezdéséhez természetes személy felhasználó esetén legalább a neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye és ideje, nem természetes személy felhasználó esetén legalább az elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

Szerződő fél személyes megkeresése esetén (lakossági és nem lakossági felhasználó ügyintézéshez) az ügyintézés megkezdéséhez az ügyfél azonosítása szükséges. Lakossági ügyfél esetén ez történhet a természetes személy nevének, lakcímének, anyja nevének és születési helyének igazolásával fényképes igazolvánnyal. Nem lakossági ügyfél esetén az aláírási címpéldány, valamint 30 napnál nem régebbi cégkivonat szükséges, amely lehet a www.e-cegjegyzek.hu oldalról az ügyfél által letöltött és kinyomtatott kivonat is.

Amennyiben az ügyintézés nem a szerződő fél által történik, az eljáró fél köteles a szerződő féltől származó, teljes bizonyító erejű meghatalmazást is bemutatni a fényképes igazolvány mellett

Állandó ügyfélszolgálati irodák

a) az állandó ügyfélszolgálati irodák kötelesek az alábbi ügyeket intézni:

- szerződéssel kapcsolatos előzetes tájékoztatás
- felhasználók tájékoztatása az általános eljárásrendről
- felhasználók tájékoztatása az áralkalmazásról
- felhasználók tájékoztatása az energiatakarékossági lehetőségekről
- felhasználók tájékoztatása a fogyasztóvédelmi szabályokról
- igénybejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződéskötéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésmódosítással kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése

- szerződésmegszüntetéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- számlázással, elszámolással kapcsolatos felhasználói reklamációk fogadása és érdemi ügyintézése
- külön díj ellenében végzett tevékenységek megrendelésével kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- folyószámlával és hátralékkezeléssel kapcsolatos felhasználói bejelentések, reklamációk fogadása és érdemi ügyintézése
- részletfizetési lehetőségekkel kapcsolatos felhasználói kérelmek fogadása és érdemi ügyintézése
- készpénzáttalalási megbízás kiadásával kapcsolatos felhasználói megkeresések fogadása és érdemi ügyintézése
- bankkártyás fizetéssel kapcsolatos felhasználói igények kielégítése
- szociálisan védett fogyasztók nyilvántartásba vétele, fogyatékkal élők kérelmének átvétele
- panaszok fogadása
- kártérítési igényekkel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- garantált szolgáltatásokkal kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- mérővel, méréssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- hibabejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- szerződésszegéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- hálózatfejlesztéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- a szolgáltatás minőségi színvonalával kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- egyéb reklamációkkal kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- előre fizetős mérő feltöltéséhez kódkiadás

Az érdemi ügyintézés elmaradására csak az alábbi esetekben kerülhet sor

- helyben nem áll rendelkezésre minden információ
- az általános gyakorlat szerint további háttérfeldolgozást igényel
- a bejelentés feldolgozásához szükséges ügyintézési idő jelentős kihatással lenne az iroda átlagos várakozási idejére, ill. a 20 percen belül fogadott ügyfelek arányára (ezekben az esetekben a beadványok átvétele igazoltan történik és írásos megkeresés szabályai alapján kerül ügyintézésre)

b) az állandó ügyfélszolgálati irodák nyitva tartása

Iroda	Telephely	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Pécs	7626 Pécs, Búza tér 8/a.	8-16	8-16	13-20	8-15	8-14
Kaposvár	7400 Kaposvár, Hársfa u. 1.	8-16	8-16	13-20	8-15	8-14
Dunaújváros	2400 Dunaújváros, Vasmű út. 4/b.	8-16	8-16	13-20	8-15	8-14
Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa Zrínyi u. 32.	8-16	8-16	13-20	8-15	8-14
Szekszárd	7100 Szekszárd, Széchenyi u. 41.	8-16	8-16	13-20	8-15	8-14

Ügyfélszolgálati fiókirodák

a) Az ügyfélszolgálati fiókirodák a helyben rendelkezésre álló adatok alapján köteles az alábbi ügyeket intézni:

- szerződéssel kapcsolatos előzetes tájékoztatás
- felhasználók tájékoztatása az általános eljárásrendről
- felhasználók tájékoztatása az áralkalmazásról
- felhasználók tájékoztatása az energiatakarékossági lehetőségekről
- felhasználók tájékoztatása a fogyasztóvédelmi szabályokról
- igénybejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződéskötéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésmódosítással kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésmegszüntetéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- számlázással, elszámolással kapcsolatos felhasználói reklamációk fogadása és érdemi ügyintézése
- külön díj ellenében végzett tevékenységek megrendelésével kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- folyószámlával és hátralékkezeléssel kapcsolatos felhasználói bejelentések, reklamációk fogadása és érdemi ügyintézése
- részletfizetési lehetőségekkel kapcsolatos felhasználói kérelmek fogadása és érdemi ügyintézése
- készpénzátutalási megbízás kiadásával kapcsolatos felhasználói megkeresések fogadása és érdemi ügyintézése
- bankkártyás fizetéssel kapcsolatos felhasználói igények kielégítése
- szociálisan védett fogyasztók nyilvántartásba vétele, fogyatékkal élők kérelmének átvétele
- panaszok fogadása
- kártérítési igényekkel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- garantált szolgáltatásokkal kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- mérővel, méréssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- hibabejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- szerződésszegéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- hálózatfejlesztéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- a szolgáltatás minőségi színvonalával kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- egyéb reklamációkkal kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- előre fizetős mérő feltöltéséhez kódkiadás

Az érdemi ügyintézés elmaradására csak az alábbi esetekben kerülhet sor

- helyben nem áll rendelkezésre minden információ
- az általános gyakorlat szerint további háttérfeldolgozást igényel
- a bejelentés feldolgozásához szükséges ügyintézési idő miatt, a fiókirodában jelentős mértékű túlzsúfoltságot idézne elő (ezekben az esetekben a beadványok átvétele igazoltan történik és írásos megkeresés szabályai alapján kerül ügyintézésre)

b) a fiókirodák nyitva tartása

Fiók iroda	Fiókiroda címe	Hétfő de.	Hétfő du.	Kedd de.	Kedd du.	Szerda de.	Szerda du.	Csütörtök de.	Csütörtök du.	Péntek de.	Péntek du.
Barcs	7570 Barcs, Erkel Ferenc utca 1, Dráva Pólus Üzletház		14-18							9-13	

Bóly	7754 Bóly, Hősök tere 1.				14-18			9-13		
Bonyhád	7150 Bonyhád, Széchenyi tér 4.				13-18			9-14		
Csurgó	8840 Csurgó, Csokonai u. 18-20.				14-18					8-12
Dombóvár	7200 Dombóvár, Hunyadi tér 34.						14-19			8-13
Enying	8130 Enying, Bocskai út 4.		14-18							8-12
Fonyód	8640 Fonyód, Ady E. u. 31.		13-18					9-14		
Keszthely	8360 Keszthely, Georgikon u. 24.				12-18			8-14		
Komló	7300 Komló, Berek u. 6/a.				13-18			9-14		
Letenye	8868 Letenye, Kossuth L. u. 10.	8-12					14-18			8-12
Marcali	8700 Marczali Henrik u. 1/c.			9-13					14-18	
Mohács	7700 Mohács, Szent István u. 9.	9-14					14-18			9-14
Nagyatád	7500 Nagyatád, Aradi u. 2. Torma üzletház		14-18							9-13
Paks	7030 Paks, Dózsa Gy. u. 11.				13-18					9-14
Pécsvárad	7720 Pécsvárad, Rákóczi u. 7.	9-13							14-18	
Sárbogárd	7000 Sárbogárd, Csík u. 1/d.			9-14			14-18			
Sásd	7370 Sásd, Kaposvári utca 3.	9-13					14-18			
Sellye	7960 Sellye, Köztársaság tér, Tornyos ház						14-18			9-13

Siklós	7800 Siklós, Felszabadulás u. 9.					12-18					9-13
Siófok	8600 Siófok, Kisfaludy u. 18.					12-18			9-15		
Szentlőrinc	7940 Szentlőrinc, Pécsi út 6.	9-13						14-18			
Szigetvár	7900 Szigetvár, József Attila u. 83.	9-15						14-18			
Tab	8660 Tab, Kossuth L. u. 86.							14-18			9-13
Tamási	7090 Tamási, Szabadság u. 56.									9-14	
Tolna	7130 Tolna, Sport u. 15.										9-13

Időpont egyeztetés lehetőségei személyes ügyfélszolgálati irodákba:

Telefonos egyeztetés.

Dél-dunántúli régió: H, K, Cs, P: 8:00 - 18:00, Sz: 8:00 – 20:00
 Vezetékes telefonról (mobil telefonról nem érhető el) 06-52-512-400
 Mobil telefonról:
 06-20-45-99-600
 06-30-45-99-600
 06-70-45-99-600

Az Ügyfélkapcsolati Központ ügyintézője időpontot foglal az ügyfélnek, akinek megadja az időpontfoglalás kódját, mely alapján az ügyfélhívóval rendelkező ügyfélszolgálati iroda esetében a sorszám átvehető az ügyfélhívó kezelőpultjánál vagy ügyfélhívó nélküli ügyfélszolgálati iroda esetében az ügyfél jelentkezése esetén történik a hívás.

Interneten (WEB) történő időpontfoglalás esetében:

A felhasználók ON – LINE foglalhatnak időpontot az elosztói engedélyesek honlapjain, ahonnan emailban visszaigazolást kapnak a lefoglalt időpontról és megkapják a foglalási kódot amivel átvehetik a sorszámot, vagy amivel ügyfélhívó nélküli fiókiroda esetében kérhetik az időpontnak megfelelő kiszolgálást.

<http://www.eon-energiaszolgáltato.com/idopontfoglalas/Belepes.php#>

Telefonos ügyfélszolgálat

A) Általános ügyintézés (H, K, Cs, P: 8:00 - 18:00, Sz: 8:00 – 20:00)

Intézhető ügyek:

- folyószámla-egyenlegről tájékoztatás, igazolás küldése

- időpontegyeztetés
- közműnyilatkozat iránti igény fogadása és érdemi ügyintézés
- nyomtatványok küldése
- szerződés újratyomtatása
- banki adatok változása bejelentés fogadás, és érdemi ügyintézés
- szerződéssel kapcsolatos előzetes tájékoztatás
- felhasználók tájékoztatása az általános eljárásrendről
- felhasználók tájékoztatása az áralkalmazásról
- felhasználók tájékoztatása az energiatakarékossági lehetőségekről
- felhasználók tájékoztatása a fogyasztóvédelmi szabályokról
- igénybejelentéssel kapcsolatos tájékoztatás adás
- szerződéskötéssel kapcsolatos tájékoztatás adás
- szerződésmódosítással kapcsolatos tájékoztatás adás
- szerződésmegszüntetéssel kapcsolatos tájékoztatás adás
- számlázással, elszámolással kapcsolatos felhasználói reklamációk benyújtásának módjáról való tájékoztatás adás
- külön díj ellenében végzett tevékenységek megrendelésével kapcsolatos tájékoztatás adás
- folyószámlával és hátralékkezeléssel kapcsolatos felhasználói bejelentések, reklamációk megtételével kapcsolatos tájékoztatás adás
- mérőállással kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- fizetési könnyítésekkel (részlet, haladék) kapcsolatos tájékoztatás adás
- készpénzátutalási megbízás kiadásával kapcsolatos felhasználói megkeresések fogadása és érdemi ügyintézése
- panaszok benyújtásának módjáról való tájékoztatás adás
- kártérítési igényekkel kapcsolatos tájékoztatás adás
- garantált szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatás adás
- szerződésszegéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések megtételének módjáról való tájékoztatás adás
- a szolgáltatás minőségi színvonalával kapcsolatos felhasználói bejelentések benyújtásának módjáról való tájékoztatás adás
- egyéb reklamációkkal (elérhetőség, nyitva tartás, számlázás ütemezés, ügyintézők magatartásával, határidők betartásával, stb) kapcsolatos felhasználói bejelentések benyújtásának módjáról való tájékoztatás adás
- részszámla alap módosítása
- mérővel, méréssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- előre fizetős mérőkkel kapcsolatos bejelentések fogadása
- védendő fogyasztók bejelentéseinek fogadása
- hibabejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- ki- és visszakapcsolással összefüggő bejelentések fogadása
- automata tájékoztatások értékesítési akciókról

Az érdemi ügyintézés elmaradására csak az alábbi esetekben kerülhet sor

- nem áll rendelkezésre minden információ
- az általános gyakorlat szerint további háttérfeldolgozást igényel

Egyetemes ügyfélkör:

hálózati engedélyes	vezetékes telefonról	mobiltelefonról
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	06-52-512-400	06-20/30/70-4599-600

Üzleti ügyfelek esetében:

vezetékes és mobil telefonról: 1423 (7:30-16:30 óra között elérhető)

B) Mérőállás-bejelentés

(0-24 óráig)

Vezetékes telefonról: 06-80-210-211 (automata)

SMS-ben: 06-30-3444-999

C) Hibabejelentés

(0-24 óráig)

E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. területén: 06-80-205-020

Egyéb elérhetőségekE.mail (hálózattal kapcsolatos ügyekben): aramhalozat@eon.hu

Postacím: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. 7602 Pécs, Pf. 197.

Fax számok:

E. ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. területén: 06-06-72-501-208

Az e-mailben és levélben intézhető ügyek:

- szerződéssel kapcsolatos előzetes tájékoztatás
- felhasználók tájékoztatása az általános eljárásrendről
- felhasználók tájékoztatása az áralkalmazásról
- felhasználók tájékoztatása az energiatakarékossági lehetőségekről
- felhasználók tájékoztatása a fogyasztóvédelmi szabályokról
- igénybejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződéskötéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésmódosítással kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésmegszüntetéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- számlázással, elszámolással kapcsolatos felhasználói reklamációk fogadása és érdemi ügyintézése
- külön díj ellenében végzett tevékenységek megrendelésével kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- folyószámlával és hátralékkezeléssel kapcsolatos felhasználói bejelentések, reklamációk fogadása és érdemi ügyintézése
- mérőállással kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- fizetési könnyítésekkel (részlet, haladék) kapcsolatos felhasználói kérelmek fogadása és érdemi ügyintézése
- készpénzáttutalási megbízás kiadásával kapcsolatos felhasználói megkeresések fogadása és érdemi ügyintézése
- panaszok fogadása
- kártérítési igényekkel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- garantált szolgáltatásokkal kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésszegéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- a szolgáltatás minőségi színvonalával kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása

- egyéb reklamációkkal (elérhetőség, nyitva tartás, számlázás ütemezés, ügyintézők magatartásával, határidők betartásával, stb) kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- mérővel, méréssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- előre fizetős mérőkkel kapcsolatos bejelentések fogadása
- védendő fogyasztók bejelentéseinek fogadása
- hibabejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- ki- és visszakapcsolással összefüggő bejelentések fogadása
- automata tájékoztatások értékesítési akciókról

A Közigazgatási ügyfelek számára biztosított elérhetőség:

- telefonos ügyfélszolgálat: munkanapokon H-CS 8:00-16:00 P 8:00-13:30-ig a 06-80-262-000
- írásban a 9002 Győr Pf.: 205. levélcímen,
- a kozigazgatas@eon.hu e-mail címen
- fax: 06/96/521-971.

Elosztói engedélyes Üzemeinek címei és faxszámai az aggregátor csatlakoztatásának előzetes bejelentésére:

Régió	Cím	Fax
Pécsi Hálózati Üzem	7636 Pécs, Malomvölgyi út 2.	72/501-988
Nagykanizsai Hálózati Üzem	8800 Nagykanizsa, Király út 1.	93/503-533
Kaposvári Hálózati Üzem	7400 Kaposvár Dr. Guba Sándor u. 57.	82/502-922
Szekszárdi Hálózati Üzem	7100 Szekszárd, Keselyűsi u. 2.	74/505-790

F2 SZ. FÜGGELÉK

2. A FOLYAMATOS ÉS BIZTONSÁGOS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ FŐBB MŰSZAKI PARAMÉTEREK

A feltüntetett adatok a tárgyév és az azt megelőző két év mutatószámainak számtani átlagai

A villamos energia ellátás megszakadásának gyakorisága [db/felhasználók száma]

(A szolgáltatás kimaradások évi átlagos száma az összes felhasználóra vonatkoztatva)

	összes	tervezett	nem tervezett
2017.	1,23	0,39	0,84

A villamos energia ellátás megszakadás átlagos időtartama [perc/felhasználók száma]

(A szolgáltatás kimaradások átlagos időtartama az összes felhasználóra vonatkoztatva)

	összes	tervezett	nem tervezett
2017.	168,8	111,7	57,1

Az érintett felhasználók villamos energia ellátás megszakadásának időtartama [perc/db]

(A szolgáltatás kimaradások átlagos időtartama az érintett felhasználókra vonatkoztatva)

	összes	tervezett	nem tervezett
2017.	137,7	287,5	68,6

Villamos energia ellátás helyreállítás nem tervezett ellátás megszakadás esetén [%]

(A hálózat üzemének nem tervezett szüneteltetése esetén, 3 órán, ill. 24* órán belül visszakapcsolt felhasználók százaléka)

	3 órán belül visszakapcsolt	18 órán belül visszakapcsolt
2017.	90,87	99,92

Villamos energia ellátás helyreállítás tervezett ellátás megszakadás esetén [%]

(A hálózat üzemének tervezett szüneteltetése esetén, 6 órán, illetve 12 órán belül visszakapcsolt felhasználók százaléka)

	6 órán belül visszakapcsolt	12 órán belül visszakapcsolt
2017.	63,46	99,99

A rövid idejű villamos energia ellátás megszakadásának átlagos gyakorisága [db/felhasználók száma]*

(A 3 percnél rövidebb /pillanatnyi és átmeneti/ szolgáltatás kimaradások átlagos száma az összes felhasználóra vonatkoztatva)

	átmeneti	pillanatnyi
2017.	2,99	6,92

A legrosszabbul ellátott felhasználók [db, %]

(A középvezettségű és az ezen keresztül ellátott kisvezettségű érintett felhasználók száma és aránya az összes felhasználóra vonatkoztatva)

- a) Középvezettségűről, és az ezen keresztül ellátott kisvezettségű, érintett felhasználók 3 PERCNÉL HOSSZABB, nem tervezett ellátás megszakadásának IDŐTARTAM SZERINTI BONTÁSA,

		0,5 óránál rövidebb	0,5-3,0 óra között	3,01-10 óra között	10 óránál hosszabb
2017.	db	517200,7	198416,0	46058,3	1915,3
2017.	%	67,7	26,0	6,0	0,3

- b) Középvezettségűről, és az ezen keresztül ellátott kisvezettségű, érintett felhasználók 3 PERCNÉL HOSSZABB, nem tervezett ellátás megszakadásainak ÉVI ELŐFORDULÁSI SZÁM SZERINTI BONTÁSA,

		3-nál kevesebb	3-6 között	6,01-10 között	10-nél több
2017.	db	719661,0	43278,0	651,3	0,0
2017.	%	94,2	5,7	0,1	0,0

- c) Középvezettségűről, és az ezen keresztül ellátott, kisvezettségű, érintett felhasználók 3 PERCNÉL RÖVIDEBB, nem tervezett ellátás megszakadásainak ÉVI ELŐFORDULÁSI SZÁM SZERINTI BONTÁSA

		10-nél kevesebb	10-30 között	30,1-70 között	70-nél több
2017.	db	453755,0	257980,0	51855,0	0,0
2017.	%	59,4	33,8	6,8	0,0

F3 SZ. FÜGGELÉK**3. PROFILOZOTT FELHASZNÁLÓK ELSZÁMOLÁSI MENNYISÉGÉNEK MEGHATÁROZÁSA (PÉLDA)****3.1. Általános leírás****3.1.1. Összefüggések a különböző mennyiségek között**

Fogyasztási tényező = Mértékadó Éves Fogyasztás [kWó] / 1000 [kWó]

Mértékadó Éves Fogyasztás = fogyasztási tényező * 1000 [kWó]

Részfogyasztás = Mértékadó Éves Fogyasztás egy hónapja eső része

3.1.2. Rövidítések

MÉF = Mértékadó Éves Fogyasztás

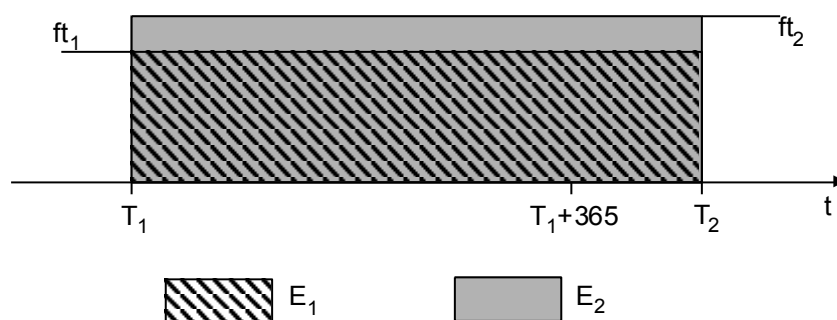
ft= fogyasztási tényező (usage faktor [uf])

Rf= Részfogyasztás

$E_{N;t1-t2}$ = Normalizált profilgörbe alatti terület a t1-t2 időpontok között [kWó]

3.1.3. A Mértékadó Éves Fogyasztás meghatározása piacra lépéskor

Profilozott felhasználó piacra lépésekor meg kell határozni a Mértékadó Éves Fogyasztást. Havi leolvasású felhasználó esetében az utolsó 12 hónap fogyasztásának összege, éves leolvasású felhasználó esetében a havi részfogyasztás 12-szerese.

3.2. Az elszámolási mennyiségek meghatározása leolvasás után**3.2.1. 1. eset: Elszámolási időszakban nem módosul a részfogyasztás (részfogyasztás a MÉF 1/12-ed része)**

Az ábrán szereplő mennyiségek:

- A felhasználó előző leolvasása a T_1 , utolsó leolvasása a T_2 időpont-ban.
- ft_1 az előző leolvasáskor megállapított fogyasztási tényező

- ft_2 a mostani leolvasásból meghatározott fogyasztási tényező
- E_2 a felhasználó mért villamos energia fogyasztása a T_1 - T_2 időszak-ban
- E_1 a profilgörbe alapján előre jelzett fogyasztás a T_1 - T_2 időszak-ban

$$E_1 = ft_1 * E_{N,T1-T2}$$

- Rf_1 az előző leolvasáskor megállapított részfogyasztás $Rf_1 = ft_1 * 1000 / 12$ [kWó]
- n_1 a T_1 - T_2 időszakban kibocsátott részszámlák száma

A leolvasást követően kiállított elszámoló **számlán elszámolt villamos energia mennyisége:**

$$E_{\text{elsz}} = E_2 - n_1 * Rf_1$$

A **mennyiségi eltérés** a T_1 - T_2 időszakban:

$$ME = E_2 - E_1$$

Az új fogyasztási tényező:

$$ft_2 = E_2 / E_{N,T1-T2}$$

$$ft_2 = ft_1 * E_2 / E_1$$

A **Mértékadó Éves Fogyasztás a következő időszakra:**

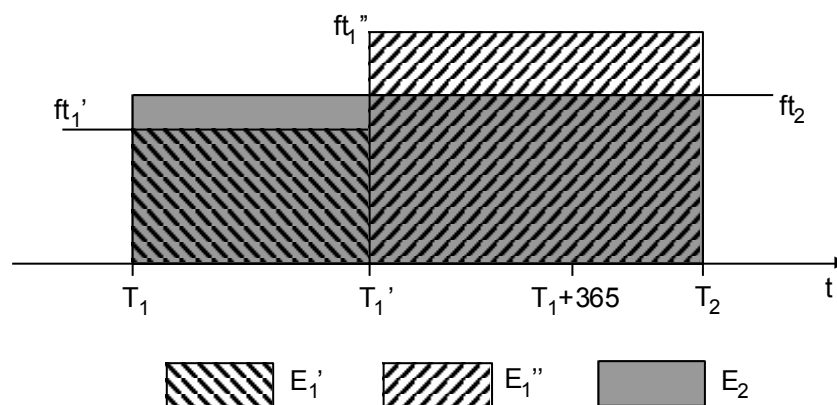
$$MÉF_2 = ft_2 * 1000 \text{ [kWó]}$$

Az új **részfogyasztás a következő elszámolási időszakra:**

$$Rf_2 = MÉF_2 / 12$$

$$Rf_2 = ft_2 * 1000 / 12 \text{ [kWó]}$$

3.2.2. Elszámolási időszakban módosul a részfogyasztás (részfogyasztás a MÉF 1/12-ed része)



Az ábrán szereplő mennyiségek:

- A felhasználó előző leolvasása a T_1 , utolsó leolvasása a T_2 időpontban.
- ft_1' az előző leolvasáskor megállapított fogyasztási tényező
- ft_1'' a részfogyasztás módosítása után megállapított fogyasztási tényező:

$$ft_1'' = Rf_1'' * 12 / 1000 \text{ [kWó]}$$
- ft_2 a mostani leolvasásból meghatározott fogyasztási tényező
- E_2 a felhasználó mért villamos energia fogyasztása a T_1 - T_2 időszakban
- E_1 a profilgörbe alapján előre jelzett fogyasztás a T_1 - T_2 időszakban:

$$E_1 = E_1' + E_1'' = ft_1' * E_{N,T_1-T_1'} + ft_1'' * E_{N,T_1'-T_2}$$
- Rf_1' az előző leolvasáskor megállapított részfogyasztás:

$$Rf_1' = ft_1' * 1000 / 12 \text{ [kWó]}$$
- Rf_1'' a módosított részfogyasztás: $Rf_1'' = ft_1'' * 1000 / 12 \text{ [kWó]}$
- n_1' a T_1 - T_1' időszakban kibocsátott részszámlák száma
- n_1'' a T_1' - T_2 időszakban kibocsátott részszámlák száma

A leolvasást követően kiállított elszámoló **számlán elszámolt villamos energia mennyisége:**

$$E_{\text{elsz}} = E_2 - (n_1' * Rf_1' + n_1'' * Rf_1'')$$

A **mennyiségi eltérés** a T_1 - T_2 időszakban:

$$ME = E_2 - E_1 = E_2 - (E_1' + E_1'')$$

Az új fogyasztási tényező:

$$ft_2 = E_2 / E_{N,T_1-T_2}$$

$$ft_2 = E_2 / E_1 * ((ft_1' * (T_1' - T_1) + ft_1'' * (T_2 - T_1')) / (T_2 - T_1))$$

A **Mértékadó Éves Fogyasztás a következő időszakra:**

$$MÉF_2 = ft_2 * 1000 \text{ [kWó]}$$

Az új **részfogyasztás a következő elszámolási időszakra:**

$$Rf_2 = MÉF_2 / 12$$

$$Rf_2 = ft_2 * 1000 / 12 \text{ [kWó]}$$

F4 SZ. FÜGGELÉK

4. VEZETÉKEK ÁTVÍVŐKÉPESSÉGE/TERHELHETŐSÉGE

Vezető anyaga	Keresztmetszet	Alkalmazott terhelhetőségi értékek
Réz	0,5 mm²	7,0 A
Réz	0,75 mm²	10,0 A
Réz	1,0 mm²	12,0 A
Réz	1,5 mm²	14,5 A
Réz	2,5 mm²	19,5 A
Réz	4 mm²	26,0 A
Réz	6 mm²	34,0 A
Réz	10 mm²	46,0 A
Réz	16 mm²	61,0 A
Réz	25 mm²	80,0 A
Réz	35 mm²	110,0 A
Réz	50 mm²	140,0 A
Réz	70 mm²	175,0 A
Réz	95 mm²	215,0 A
Réz	120 mm²	255,0 A
Réz	150 mm²	295,0 A
Réz	185 mm²	340,0 A
Réz	240 mm²	400,0 A
Alumínium	0,50 mm²	---
Alumínium	0,75 mm²	---
Alumínium	1,0 mm²	---
Alumínium	1,5 mm²	13,0 A
Alumínium	2,5 mm²	15,0 A
Alumínium	4 mm²	20,0 A
Alumínium	6 mm²	26,0 A
Alumínium	10 mm²	36,0 A
Alumínium	16 mm²	48,0 A
Alumínium	25 mm²	63,0 A
Alumínium	35 mm²	86,0 A
Alumínium	50 mm²	110,0 A
Alumínium	70 mm²	140,0 A
Alumínium	95 mm²	175,0 A
Alumínium	120 mm²	205,0 A
Alumínium	150 mm²	235,0 A
Alumínium	185 mm²	270,0 A
Alumínium	240 mm²	300,0 A

F5 SZ. FÜGGELÉK

5. FELHASZNÁLÓ VAGY ENGEDÉLYES IGÉNYE ALAPJÁN VÉGZETT SZOLGÁLTATÁSOK, VALAMINT A FELHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSSZEGÉSE ESETÉN VÉGZETT SZOLGÁLTATÁSOK DÍJSZABÁSA AZ E.ON DÉL-DUNÁNTÚLI ÁRAMHÁLÓZATI ZRT. TERÜLETÉN

5.1. Felhasználó, engedélyes vagy kiserőmű igénye alapján végzett szolgáltatások díjai

5.1.1. A villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól szóló 10/2016. (XI.14.) MEKH rendelet, és a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak mértékéről szóló 15/2016. (XII.20.) MEKH rendelet alapján

Tevékenység	Szolgáltatás díja	ÁFA (27 %)	Összesen
1. Fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejárta miatti csere kivételével a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata, beleértve a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállítást költséget	6838	1846	8684
2. Előre fizetős fogyasztásmérő berendezés felszerelése vagy nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezésnek előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje	6838	1846	8684
3. Előre fizetős fogyasztásmérő berendezésnek nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje	6838	1846	8684
4. A felhasználó villamosenergia-ellátásba való visszakapcsolása, ha a kikapcsolásra a felhasználó szerződésszegése miatt került sor	6837	1846	8683
5a. Számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, készpénz-átutalási megbízások pótlása esetén ugyanazon számlához tartozó készpénz-átutalási megbízásonként a második alkalmat követően, ha a felhasználó személyesen veszi át a másolatot	342	92	434
5b. Számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, készpénz-átutalási megbízások pótlása esetén ugyanazon számlához tartozó készpénz-átutalási megbízásonként a második alkalmat követően, ha a felhasználó a másolatot postai kézbesítéssel kéri	684	185	869
6. Rendkívüli leolvasás felhasználási helyenként felszámítva	5128	1385	6513
7. A távlehívható fogyasztásmérő-berendezésből kinyerhető, a felhasználó villamosenergia-fogyasztására vonatkozó, elszámolási alapadatokon – negyedórás mért adatok vagy mérőállások – felüli adatok rendelkezésre bocsátása azonos mérési időszakra vonatkozóan 12 hónapon belül a második alkalmat követően	1709	461	2170

8. Az elosztó kezelésében lévő kiefeszültségű szabadvezeték-hálózaton végzett feszültségmentesítés és feszültség alá helyezés	5812	1569	7381
9. Az elosztó kezelésében lévő kiefeszültségű földkábel-hálózaton végzett feszültségmentesítés és feszültség alá helyezés	6838	1846	8684
10. Az elosztó kezelésében lévő közepfeszültségű szabadvezeték-hálózaton végzett feszültségmentesítés és feszültség alá helyezés	10256	2769	13025
11. Az elosztó kezelésében lévő közepfeszültségű földkábel-hálózaton végzett feszültségmentesítés és feszültség alá helyezés	13675	3692	17367
12. Egy felhasználási helyre vonatkozó felhasználói csatlakozási terv felülvizsgálata naptári évenként a második alkalmat követően	1709	461	2170
13. A felhasználási helyen hibaelhárítás céljából történő megjelenés esetében, ha a hiba a csatlakozási pont után, a felhasználói berendezésben van	5128	1385	6513
14. A kiserőműtől – a háztartási méretű kiserőmű kivételével – a csatlakozási helyre vonatkozó igénybejelentésre vonatkozó tájékoztató elkészítéséért	136752	36923	173675
15. A kiserőműtől – a háztartási méretű kiserőmű kivételével – a csatlakozási helyre vonatkozó megvalósíthatósági tanulmány felülvizsgálataért	170940	46154	217094
16. A kiserőműtől – a háztartási méretű kiserőmű kivételével – a csatlakozási helyre vonatkozó csatlakozási terv felülvizsgálataért	170940	46154	217094

5.1.2. 10/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 30. §-a alapján

Az ideiglenes hálózatra kapcsolásért és a megszüntetéssel járó kikapcsolásért számlázásra kerül a jelen függelék 5.1.1. pontjában meghatározott 8-11. számú tevékenységek valamelyike, az elosztóhálózat feszültség szintjének és típusának megfelelően.

5.2. Felhasználó szerződészegése esetén külön díj ellenében végezhető szolgáltatások díjai a 10/2016. (XI.14.) MEKH rendelet, és a 15/2016. (XII.20.) MEKH rendelet alapján

5.2.1. Sérült, rongált készülékek cseréje

Az alábbi, készülék-fajtánként meghatározott díjak a készülékek külső behatásból eredő sérülés, rongálódás miatti cseréjéért fizetendő, amennyiben az a felhasználó kizárólagos őrizetében van, vagy annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során az elosztó mindenben a jogszabályokban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint járt el. A külön díj nem tartalmazza a cserélni szükséges berendezés utánpótlási árát, amely árat a felhasználó – a külön díjjal együtt – szintén köteles megtéríteni.

Tevékenység	Szolgáltatás díja	ÁFA (27 %)	Összesen
1. Egyfázisú fogyasztásmérő berendezés külső behatásból eredő sérülés, rongálódás miatti cseréje, amennyiben az a felhasználó kizárólagos őrizetében van, vagy annak felszerelése, és a felhasználó részére történt átadása során az elosztó minden vonatkozásában a jogszabályban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint járt el	11966	3231	15197
2. Többfázisú fogyasztásmérő berendezés külső behatásból eredő sérülés, rongálódás miatti cseréje, amennyiben az a felhasználó kizárólagos őrizetében van, vagy annak felszerelése, és a felhasználó részére történt átadása során az elosztó minden vonatkozásában a jogszabályban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint járt el	14701	3969	18670
3. Első túláramvédelmi készülék, külső behatásból eredő sérülés, rongálódás miatti cseréje, amennyiben az a felhasználó kizárólagos őrizetében van, vagy annak felszerelése, és a felhasználó részére történt átadása során az elosztó minden vonatkozásában a jogszabályban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint járt el	7521	2031	9552
4. Időprogram-kapcsoló vagy kapcsolóóra külső behatásból eredő sérülés, rongálódás miatti cseréje, amennyiben az a felhasználó kizárólagos őrizetében van, vagy annak felszerelése, és a felhasználó részére történt átadása során az elosztó minden vonatkozásában a jogszabályban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint járt el	11966	3231	15197
5. Hangfrekvenciás vagy rádiófrekvenciás központi vezérlés vevőkészüléke külső behatásból eredő sérülés, rongálódás miatti cseréje, amennyiben az a felhasználó kizárólagos őrizetében van, vagy annak felszerelése, és a felhasználó részére történt átadása során az elosztó mindenben vonatkozásában a jogszabályban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint járt el	11966	3231	15197
6. Mágneskapcsoló külső behatásból eredő sérülés, rongálódás miatti cseréje, amennyiben az a felhasználó kizárólagos őrizetében van, vagy annak felszerelése, és a felhasználó részére történt átadása során az elosztó minden vonatkozásában a jogszabályban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint járt el	14701	3969	18670

5.2.2. Egyéb szolgáltatások

Tevékenység	Szolgáltatás díja	ÁFA (27 %)	Összesen
1. Az elosztó által kibocsátott nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólítás	171	46	217
2. Az elosztó által kibocsátott tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítő	513	139	652
3. A villamosenergia-ellátásból való kikapcsolás	6837	1846	8683

5.2.3. Egyeztetett időpont be nem tartása

Tevékenység	Szolgáltatás díja	ÁFA (27 %)	Összesen
1. Ha a felhasználó előzetes értesítése és az előzetes időpont-egyeztetés ellenére a felhasználó által megrendelt külön díjas szolgáltatás teljesítésére a felhasználó hibájából nem kerül sor, az elosztó jogosult díj felszámítására. (Ha a felhasználó a szolgáltatást az egyeztetett időpont előtt legalább az egyeztetett időpontot megelőző munkanap 16 óráig lemondja, a felhasználó mentesül a megrendelt tevékenység díjának és jelen díj megfizetése alól)	3419	923	4342

A feltüntetett díjtételek a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által nem felülvizsgált díjak.

F6 SZ. FÜGGELÉK**6. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK DÍJTÉTELEI AZ E.ON DÉL-DUNÁNTÚLI ÁRAMHÁLÓZATI ZRT. TERÜLETÉN****6.1. Nem védendő fogyasztó által fizetendő fogyasztásmérő-különbözet díja előrefizetős mérő igénylése esetén**

Tevékenység	Díj	ÁFA	Összesen
	Ft	Ft	Ft
1. 1fázisú előre fizetős mérő (SMART) mérőkülönbözet díj	38354	10355	48709
2. 3fázisú előrefizetős mérő (SMART) mérőkülönbözet díj	58361	15758	74199

Megjegyzés: A táblázatban szereplő díjon felül az F5 számú függelékben szereplő „Előre fizetős fogyasztásmérő berendezés felszerelése vagy nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezésnek előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje”-nek díja is számlázásra kerül.

6.2. Távle hívható fogyasztásmérő felszerelésének díja profil elszámolású felhasználó megrendelése esetén [273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet 2. számú mellékletének 14.8. pontja alapján]

Tevékenység	Díj	ÁFA	Összesen
	Ft	Ft	Ft
1. Modem felszerelése esetén (meglévő fogyasztásmérő-berendezés alkalmas a távle hívásra)	73445	19830	93275
2. 1 fázisú fogyasztásmérő-berendezés cseréje és modem felszerelése esetén	67740	18290	86030
3. 3 fázisú fogyasztásmérő-berendezés cseréje és modem felszerelése esetén	98282	26536	124818

Megjegyzés: A táblázatban szereplő díjon felül a 6.6. pont szerinti kiszállási díj a kiszállások számának megfelelően számlázandó

6.3. Vezérlő- és/vagy impulzuskiemenetek kiadása a rendszerhasználó kérésére

Tevékenység	Díj	ÁFA	Összesen
	Ft	Ft	Ft
1. A fogyasztással arányos impulzusok –wattos, induktív, kapacitív-, valamint tarifaváltási jel és integrálási periódus kiadása,(csak az arra alkalmas fogyasztásmérő kimenetén biztosítja az elosztói engedélyes)	17200	4644	21844

Megjegyzés: A táblázatban szereplő díjon felül a 6.6. pont szerinti kiszállási díj a kiszállások számának megfelelően számlázandó

A jelkiadás műszaki feltételeit, valamint a galvanikus leválasztót és annak felszerelését, a rendszerhasználó által benyújtott, és az elosztói engedélyes által jóváhagyott terv alapján a rendszerhasználónak kell biztosítani, saját költségén. Amennyiben rendszerhasználó jelkiadást igényel és a felhasználási hely jogszabályok és villamosenergia-ellátási szabályzatok szerinti elszámolásához szükséges fogyasztásmérő berendezés alkalmas a jelek biztosítására, és ez kialakításra kerül, akkor a díjtételt fel kell számítani. A fogyasztásmérő szükséges cseréje, vagy a mérőrendszer átalakítása után az elosztói engedélyes csak akkor köteles továbbra is biztosítani a kimeneteket, ha arra a felszerelt fogyasztásmérő alkalmas.

6.4. Rendkívüli közvilágítás leolvasás a rendszerhasználó kérésére

Tevékenység	Díj	ÁFA	Összesen
	Ft	Ft	Ft
1. A tervezett éves leolvasáson kívüli, rendszerhasználó által megrendelt közvilágítás leolvasás mérési pontonként	1200	324	1524

Megjegyzés: A táblázatban szereplő díjak tartalmazzák a munkadíjat, és a kiszállási díj költségét is.

6.5. Kár, költség érvényesítése, megtérítése jogszabály alapján

Tevékenység	Díj	ÁFA	Összesen
	Ft	Ft	Ft
1. Plombacsere	9239	2495	11734

Megjegyzés: A táblázatban szereplő díjon felül a 6.6. pont szerinti kiszállási díj a kiszállások számának megfelelően számlázandó

6.6. Kiszállási díj

Tevékenység	Díj	ÁFA	Összesen
	Ft	Ft	Ft
1. Kiszállási díj 1 fővel	5460	1474	6934
2. Kiszállási díj 2 fővel	8100	2187	10287

A feltüntetett díjtételek a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által nem felülvizsgált díjak.

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. által nyújtott , jelen függelékben nem szereplő egyéb szolgáltatások és azok díjtételei a www.eon.hu honlapon érhetőek el.

F7 SZ. FÜGGELÉK**7. A MAGYAR ENERGETIKAI ÉS KÖZMŰ-SZABÁLYOZÁSI HIVATAL, A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG, A TERÜLETI KORMÁNYHIVATALOK FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEZETI EGYSÉGEINEK ÉS A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK ELÉRHETŐSÉGEI**

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út. 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 88.

telefonszám: +36 1/ 459 7777

faxszám: +36 1/ 459 7766

e-mail cím: mekh@mekh.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala

Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/a.

Postacím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/a.

Telefonszám: +36 76/795 710

Telefax: +36 76/795 721

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal

Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 7623 Pécs, Hengermalom u. 2.

Postacím: 7623 Pécs, Hengermalom u. 2

Telefonszám: +36 72 795 398

E-mail: pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.

Postacím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.

Telefonszám: +36 66 546 150, +36 66 546 151

Telefax: +36 66 546 140

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal

Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.

Postacím: 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.

Telefonszám: +36 46 506 071

E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal

Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.

Postacím: 1052 Budapest, Városház u. 7

Telefonszám: Hatósági tanácsadó iroda: +36 1 450 2598, fogyasztóvédelmi rezsipont: +36 1 450-2592

E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal

Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5.

Postacím: 6701 Szeged, Pf. 542.
Telefonszám: +36 62 62 680 530
Telefax: +36 62 680 531
E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatala
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.
Postacím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.
Telefonszám: +36 22 501 751,
E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím: 9022 Győr, Türr I. u. 7.
Postacím: 9022 Győr, Türr I. u. 7.
Telefonszám: +36 96 795 951
Telefax: +36 96 795 955
E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4024 Debrecen, Tímár utca 17-19.
Postacím: 4002 Debrecen, Pf. 475.
Telefonszám: +36 52 533 924
E-mail: fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu

Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9.
Postacím: 3301 Eger, Pf. 81.
Telefonszám: +36 36 515 597, +36 36 515 598
E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 5000 Szolnok, Indóház út. 8.
Postacím: 5000 Szolnok, Indóház út. 8.
Telefonszám: +36 56 513 336
E-mail: szolnokjh.fogyved@jasz.gov.hu

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatabányai Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.
Postacím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.
Telefonszám: +36 34 309 303
Telefax: +36 34 309 302
E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2.
Postacím: 3100 Salgótarján, Pf.: 308.
Telefonszám: +36 32 511 116
E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 1135 Budapest, Lehel u. 43-47.
Postacím: 1399 Bp., Pf. 661 .
Telefonszám: +36 1 236 3937,
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály
Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.
Postacím: 7401 Kaposvár, Pf.281
Telefonszám: +36 82 510 868
E-mail: fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Postacím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Telefonszám: +36 42 500 694
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Tolna Megye Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
Postacím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
Telefonszám: +36 74 415-411 112-es mellék
Telefax: +36 74 415-411 123-as mellék
E-mail: tolna.mf.vezeto@tolna.gov.hu

Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8.
Postacím: 9701 Szombathely, Pf. 29.
Telefonszám: +36 94 505 220,
Telefax: +36 94 506 984
E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5.
Postacím: 8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5.
Telefonszám: +36 88 550 510
E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.
Postacím: 8900 Zalaegerszeg Pf.558.
Telefonszám: +36 92 510 530
E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: +36 76/501 525, +36 76/501 500
Telefax: +36 76/501 538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszám: +36 72/507 154
Telefax: +36 72/507 152
E-mail: bekelteto@pbkik.hu

Békés Megyei Békéltető Testület
Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: +36 66/ 324 976
Telefax: +36 66/ 324 976
E-mail: bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: +36 46/ 501 091
Telefax: +36 46/ 501 099
E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu, bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszám: +36 1/ 488 2131
Telefax: +36 1/ 488 2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: +36 62/ 554 250/118
Telefax: +36 62/ 426 149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszám: +36 22/ 510 310
Telefax: +36 22/ 510 312
E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: +36 96/ 520 217
Telefax: +36 96/ 520 218
E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszám: +36 52/ 500 749
Telefax: +36 52/ 500 720
E-mail: bekeltetes@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület
Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszám: +36 36/ 416 660
Telefax: +36 36/323 615
E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszám: +36 56/ 510 610
Telefax: +36 56/ 370 005
E-mail: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: +36 34/ 513 010
Telefax: +36 34/ 316 259
E-mail: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a.
Telefonszám: +36 32/ 520 860
Telefax: +36 32/ 520 862
E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61 2 emelet 240.
Telefonszám: +36 1/ 269 0703
Telefax: +36 1/ 269 0703
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszám: +36 82/ 501 000
Telefax: +36 82/ 501 046
E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: +36 42/ 311 544, 420 180
Telefax: +36 42/ 311 750
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszám: +36 74/ 411 661
Telefax: +36 74/ 411 456
E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület
Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszám: +36 94/ 312 356
Telefax: +36 94/ 316 936
E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Telefonszám: +36 88/ 429 008
Telefax: +36 88/ 412 150
E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszám: +36 92/ 550 513
Telefax: +36 92/ 550525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu