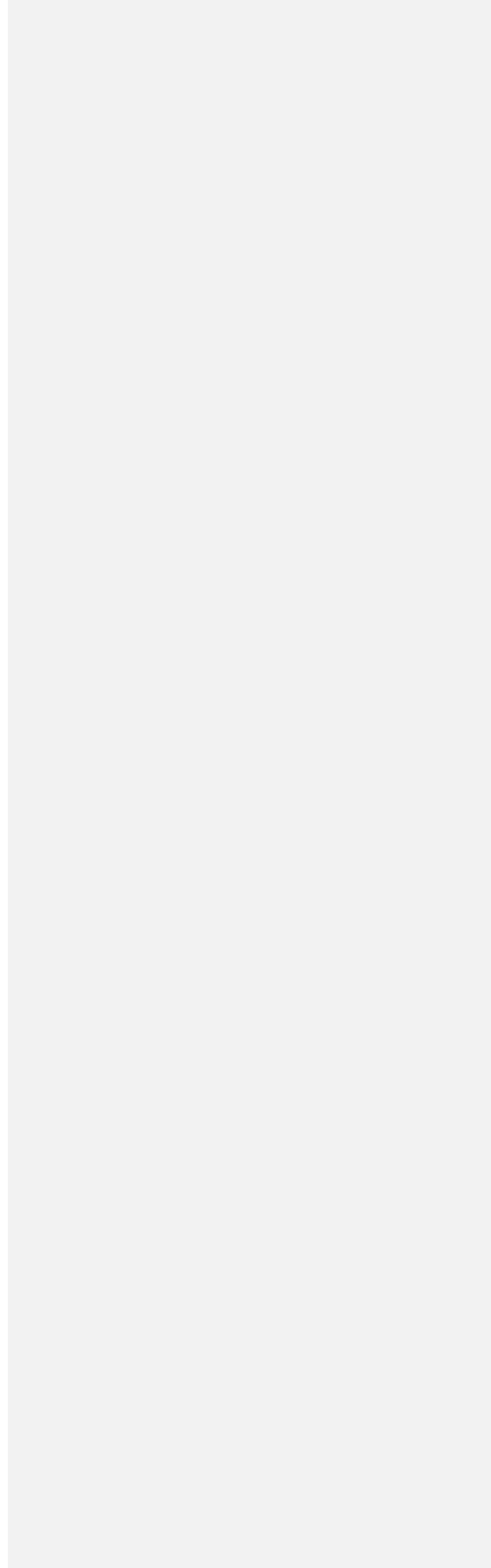


2019. augusztus 9-2020. november 21.



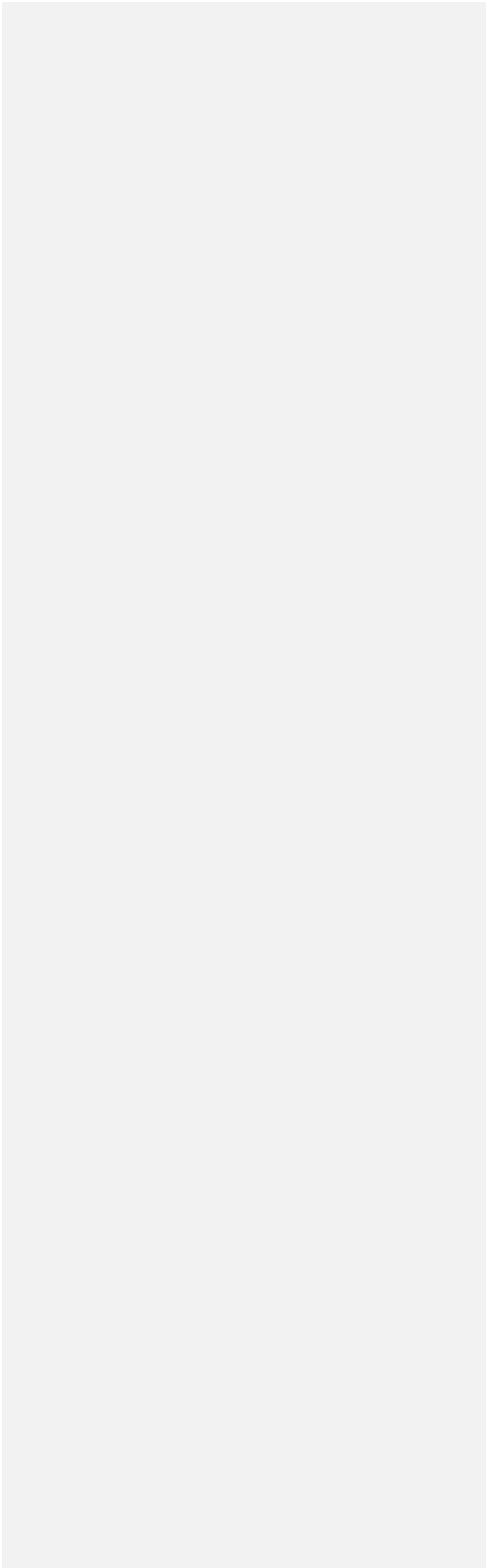
E.ON DÉL-DUNÁNTÚLI ÁRAMHÁLÓZATI
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZATA

FÜGGELÉKEK



Tartalomjegyzék

1. AZ E.ON DÉL-DUNÁNTÚLI ÁRAMHÁLÓZATI ZRT. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁI VALAMINT AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK NYITVATARTÁSI RENDJE.....	5
2. A FOLYAMATOS ÉS BIZTONSÁGOS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ FŐBB MŰSZAKI PARAMÉTEREK	121
3. PROFILOZOTT FELHASZNÁLÓK ELSZÁMOLÁSI MENNYISÉGÉNEK MEGHATÁROZÁSA (PÉLDA).....	15
4. VEZETÉKEK ÁTVÍVŐKÉPESSÉGE/TERHELHETŐSÉGE	18
5. FELHASZNÁLÓ VAGY ENGEDÉLYES IGÉNYE ALAPJÁN VÉGZETT SZOLGÁLTATÁSOK, VALAMINT A FELHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSSZEGÉSE ESETÉN VÉGZETT SZOLGÁLTATÁSOK DÍJSZABÁSA AZ E.ON DÉL-DUNÁNTÚLI ÁRAMHÁLÓZATI ZRT. TERÜLETÉN	19
6. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK DÍJTÉTELEI AZ E.ON DÉL-DUNÁNTÚLI ÁRAMHÁLÓZATI ZRT. TERÜLETÉN	23
7. A MAGYAR ENERGETIKAI ÉS KÖZMŰ-SZABÁLYOZÁSI HIVATAL, A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG, A TERÜLETI KORMÁNYHIVATALOK FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEZETI EGYSÉGEINEK ÉS A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK ELÉRHETŐSÉGEI.....	26



F1 SZ. FÜGGELÉK**1. AZ E.ON DÉL-DUNÁNTÚLI ÁRAMHÁLÓZATI ZRT. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁI VALAMINT AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK NYITVATARTÁSI RENDJE**

A felhasználók közvetlen kapcsolattartásának biztosítására az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. ügyfélszolgálatot működtet. A kapcsolattartás személyes, telefonos, írásos, és elektronikus formában történhet.

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. a kapcsolattartás személyes módjára állandó és fiókirodákat működtet.

Amennyiben az ügyfélszolgálati irodák nyitva tartása az üzletszabályzatban meghatározottaktól munkaszüneti napok miatti eltérő munkarendről rendelkező jogszabály vagy egyéb ok miatt eltér, az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. ebben az esetben is biztosítja a VET-ben és a VHR-ben meghatározott minimálisan biztosítandó nyitvatartási idő betartását.

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. az eltérő nyitvatartási időről az eltérést megelőző 7 nappal a felhasználókat honlapján, ill. az ügyfélszolgálati irodáiban tájékoztatja.

Az ügyfélszolgálati irodák csak személyes ügyfélforgalmat bonyolítanak. Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. az ügyfélszolgálati irodában benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át.

Az ügyintézés megkezdésének feltétele adatkezelést érintő ügytípusokban az ügyfél azonosítása.

Telefonos megkeresés esetén az ügyintézés megkezdéséhez természetes személy felhasználó esetén legalább a neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye és ideje, nem természetes személy felhasználó esetén legalább az elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

Szerződő fél személyes megkeresése esetén (lakossági és nem lakossági felhasználó ügyintézéshez) az ügyintézés megkezdéséhez az ügyfél azonosítása szükséges. Lakossági ügyfél esetén ez történhet a természetes személy nevének, lakcímének, anyja nevének és születési helyének igazolásával fényképes igazolvánnyal. Nem lakossági ügyfél esetén az aláírási címpéldány, valamint 30 napnál nem régebbi cégkivonat szükséges, amely lehet a www.e-cegjegyzek.hu oldalról az ügyfél által letöltött és kinyomtatott kivonat is.

Amennyiben az ügyintézés nem a szerződő fél által történik, az eljáró fél köteles a szerződő féltől származó, teljes bizonyító erejű meghatalmazást is bemutatni a fényképes igazolvány mellett

Állandó ügyfélszolgálati irodák

a) az állandó ügyfélszolgálati irodák kötelesek az alábbi ügyeket intézni:

- szerződéssel kapcsolatos előzetes tájékoztatás
- felhasználók tájékoztatása az általános eljárásrendről
- felhasználók tájékoztatása az áralkalmazásról
- felhasználók tájékoztatása az energiatakarékossági lehetőségekről
- felhasználók tájékoztatása a fogyasztóvédelmi szabályokról
- igénybejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződéskötéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésmódosítással kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése

- szerződésmegszüntetéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- számlázással, elszámolással kapcsolatos felhasználói reklamációk fogadása és érdemi ügyintézése
- külön díj ellenében végzett tevékenységek megrendelésével kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- folyószámlával és hátralékkezeléssel kapcsolatos felhasználói bejelentések, reklamációk fogadása és érdemi ügyintézése
- részletfizetési lehetőségekkel kapcsolatos felhasználói kérelmek fogadása és érdemi ügyintézése
- készpénzáttutalási megbízás kiadásával kapcsolatos felhasználói megkeresések fogadása és érdemi ügyintézése
- bankkártyás fizetéssel kapcsolatos felhasználói igények kielégítése
- szociálisan védett fogyasztók nyilvántartásba vétele, fogyatékkal élők kérelmének átvétele
- panaszok fogadása
- kártérítési igényekkel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- garantált szolgáltatásokkal kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- mérővel, méréssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- hibabejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- szerződésszegéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- hálózatfejlesztéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- a szolgáltatás minőségi színvonalával kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- egyéb reklamációkkal kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- előre fizetős mérő feltöltéséhez kódkiadás

Az érdemi ügyintézés elmaradására csak az alábbi esetekben kerülhet sor

- helyben nem áll rendelkezésre minden információ
- az általános gyakorlat szerint további háttérfeldolgozást igényel
- a bejelentés feldolgozásához szükséges ügyintézési idő jelentős kihatással lenne az iroda átlagos várakozási idejére, ill. a 20 percen belül fogadott ügyfelek arányára (ezekben az esetekben a beadványok átvétele igazoltan történik és írásos megkeresés szabályai alapján kerül ügyintézésre)

b) az állandó ügyfélszolgálati irodák címe

Iroda	Ügyfélszolgálati iroda címe
Pécs	7626 Pécs, Búza tér 8/a.
Kaposvár	7400 Kaposvár, Hársfa u. 1.
Dunaújváros	2400 Dunaújváros, Vasmű út. 4/b.
Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa Zrínyi u. 32.
Szekszárd	7100 Szekszárd, Széchenyi u. 41.

Az állandó ügyfélszolgálati irodák nyitvatartását az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. honlapja (www.eon.hu) tartalmazza.

Ügyfélszolgálati fiókirodák

a) Az ügyfélszolgálati fiókirodák a helyben rendelkezésre álló adatok alapján köteles az alábbi ügyeket intézni:

- szerződéssel kapcsolatos előzetes tájékoztatás
- felhasználók tájékoztatása az általános eljárásrendről
- felhasználók tájékoztatása az áralkalmazásról
- felhasználók tájékoztatása az energiatakarékosági lehetőségekről
- felhasználók tájékoztatása a fogyasztóvédelmi szabályokról
- igénybejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződéskötéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésmódosítással kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésmegszüntetéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- számlázással, elszámolással kapcsolatos felhasználói reklamációk fogadása és érdemi ügyintézése
- külön díj ellenében végzett tevékenységek megrendelésével kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- folyószámlával és hátralékképzéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések, reklamációk fogadása és érdemi ügyintézése
- részletfizetési lehetőségekkel kapcsolatos felhasználói kérelmek fogadása és érdemi ügyintézése
- készpénzátutalási megbízás kiadásával kapcsolatos felhasználói megkeresések fogadása és érdemi ügyintézése
- bankkártyás fizetéssel kapcsolatos felhasználói igények kielégítése
- szociálisan védett fogyasztók nyilvántartásba vétele, fogyatékkal élők kérelmének átvétele
- panaszok fogadása
- kártérítési igényekkel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- garantált szolgáltatásokkal kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- mérővel, méréssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- hibabejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- szerződésszegéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- hálózatfejlesztéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- a szolgáltatás minőségi színvonalával kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- egyéb reklamációkkal kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- előre fizetős mérő feltöltéséhez kódkiadás

Az érdemi ügyintézés elmaradására csak az alábbi esetekben kerülhet sor

- helyben nem áll rendelkezésre minden információ
- az általános gyakorlat szerint további háttérfeldolgozást igényel
- a bejelentés feldolgozásához szükséges ügyintézési idő miatt, a fiókirodában jelentős mértékű túlszűfolttságot idézne elő (ezekben az esetekben a beadványok átvétele igazoltan történik és írásos megkeresés szabályai alapján kerül ügyintézésre)

b) a fiókirodák címe

Fiókiroda	Fiókiroda címe
Barcs	7570 Barcs, Erkel Ferenc utca 1, Dráva Pórus Üzletház
Bóly	7754 Bóly, Hősök tere 1.
Bonyhád	7150 Bonyhád, Széchenyi tér 4.
Csurgó	8840 Csurgó, Csokonai u. 18-20.
Dombóvár	7200 Dombóvár, Hunyadi tér 34.
Enying	8130 Enying, Bocskai út 4.
Fonyód	8640 Fonyód, Ady E. u. 31.
Keszthely	8360 Keszthely, Georgikon u. 24.
Komló	7300 Komló, Berek u. 6/a.
Letenye	8868 Letenye, Kossuth L. u. 10.
Marcali	8700 Marczali Henrik u. 1/c.
Mohács	7700 Mohács, Szent István u. 9.
Nagyatád	7500 Nagyatád, Aradi u. 2. Torma üzletház
Paks	7030 Paks, Dózsa Gy. u. 11.
Pécsvárad	7720 Pécsvárad, Rákóczi u. 7.
Sárbogárd	7000 Sárbogárd, Csík u. 1/d.
Sásd	7370 Sásd, Kaposvári utca 3.
Sellye	7960 Sellye, Köztársaság tér, Tornados ház
Siklós	7800 Siklós, Felszabadulás u. 9.
Siófok	8600 Siófok, Kiszalud u. 18.
Szentlőrinc	7940 Szentlőrinc, Pécsi út 6.
Szigetvár	7900 Szigetvár, József Attila u. 83.
Tab	8660 Tab, Kossuth L. u. 86.
Tamási	7090 Tamási, Szabadság u. 56.
Tolna	7130 Tolna, Sport u. 15.

A fiókirodák nyitvatartását az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. honlapja (www.eon.hu) tartalmazza.

Időpont egyeztetés lehetőségei személyes ügyfélszolgálati irodákba:Telefonos egyeztetés.

Dél-dunántúli régió: H, K, Cs, P: 8:00 - 18:00, Sz: 8:00 – 20:00
 Vezetékes telefonról (mobil telefonról nem érhető el) 06-52-512-400
 Mobil telefonról:
 06-20-45-99-600
 06-30-45-99-600
 06-70-45-99-600

Az Ügyfélkapcsolati Központ ügyintézője időpontot foglal az ügyfélnek, akinek megadja az időpontfoglalás kódját, mely alapján az ügyfélhívóval rendelkező ügyfélszolgálati iroda esetében a sorszám átvehető az ügyfélhívó kezelőpultjánál vagy ügyfélhívó nélküli ügyfélszolgálati iroda esetében az ügyfél jelentkezése esetén történik a hívás.

Interneten (WEB) történő időpontfoglalás esetében:

A felhasználók ON – LINE foglalhatnak időpontot az elosztói engedélyesek honlapjain, ahonnan emailban visszaigazolást kapnak a lefoglalt időpontról és megkapják a foglalási kódot, amivel átvehetik a sorszámot, vagy amivel ügyfélhívó nélküli fiókiroda esetében kérhetik az időpontnak megfelelő kiszolgálást.

<http://www.eon-energiaszolgaltato.com/idopontfoglalas/Belepes.php#>

Telefonos ügyfélszolgálat

A) Általános ügyintézés (H, K, Cs, P: 8:00 - 18:00, Sz: 8:00 – 20:00)

Intézhető ügyek:

- folyószámla-egyenlegről tájékoztatás, igazolás küldése
- időpontegyeztetés
- közműnyilatkozat iránti igény fogadása és érdemi ügyintézés
- nyomtatványok küldése
- szerződés újranyomtatása
- banki adatok változása bejelentés fogadás, és érdemi ügyintézés
- szerződéssel kapcsolatos előzetes tájékoztatás
- felhasználók tájékoztatása az általános eljárásrendről
- felhasználók tájékoztatása az áralkalmazásról
- felhasználók tájékoztatása az energiatakarékossági lehetőségekről
- felhasználók tájékoztatása a fogyasztóvédelmi szabályokról
- igénybejelentéssel kapcsolatos tájékoztatás adás
- szerződéskötéssel kapcsolatos tájékoztatás adás
- szerződésmódosítással kapcsolatos tájékoztatás adás
- szerződésmegszüntetéssel kapcsolatos tájékoztatás adás
- számlázással, elszámolással kapcsolatos felhasználói reklamációk benyújtásának módjáról való tájékoztatás adás
- külön díj ellenében végzett tevékenységek megrendelésével kapcsolatos tájékoztatás adás
- folyószámlával és hátralékkezeléssel kapcsolatos felhasználói bejelentések, reklamációk megtételével kapcsolatos tájékoztatás adás
- mérőállással kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- fizetési könnyítésekkel (részlet, haladék) kapcsolatos tájékoztatás adás
- készpénzátutalási megbízás kiadásával kapcsolatos felhasználói megkeresések fogadása és érdemi ügyintézése
- panaszok benyújtásának módjáról való tájékoztatás adás
- kártérítési igényekkel kapcsolatos tájékoztatás adás
- garantált szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatás adás
- szerződésszegéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések megtételének módjáról való tájékoztatás adás
- a szolgáltatás minőségi színvonalával kapcsolatos felhasználói bejelentések benyújtásának módjáról való tájékoztatás adás
- egyéb reklamációkkal (elérhetőség, nyitvatartás, számlázás ütemezés, ügyintézők magatartásával, határidők betartásával stb.) kapcsolatos felhasználói bejelentések benyújtásának módjáról való tájékoztatás adás
- részszámla alap módosítása

- mérővel, méréssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- előre fizetős mérőkkel kapcsolatos bejelentések fogadása
- védendő fogyasztók bejelentéseinek fogadása
- hibabejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- ki- és visszakapcsolással összefüggő bejelentések fogadása
- automata tájékoztatások értékesítési akciokról

Az érdemi ügyintézés elmaradására csak az alábbi esetekben kerülhet sor

- nem áll rendelkezésre minden információ
- az általános gyakorlat szerint további háttérfeldolgozást igényel

Egyetemes ügyfélkör:

hálózati engedélyes	vezetékes telefonról	mobiltelefonról
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	06-52-512-400	06-20/30/70-4599-600

Üzleti ügyfelek esetében:

vezetékes és mobil telefonról: 1423 (7:30-16:30 óra között elérhető)

B) Mérőállás-bejelentés

(0-24 óráig)

Vezetékes telefonról: 06-80-210-211 (automata)

SMS-ben: 06-30-3444-999

C) Hibabejelentés

(0-24 óráig)

E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. területén: 06-80-205-020

Egyéb elérhetőségek

E-mail (hálózattal kapcsolatos ügyekben): aramhalozat@eon.hu

Postacím: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. 7602 Pécs, Pf. 197.

Fax számok:

E. ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. területén: 06-06-72-501-208

Az e-mailben és levélben intézhető ügyek:

- szerződéssel kapcsolatos előzetes tájékoztatás
- felhasználók tájékoztatása az általános eljárásrendről
- felhasználók tájékoztatása az áralkalmazásról
- felhasználók tájékoztatása az energiatakarékossági lehetőségekről
- felhasználók tájékoztatása a fogyasztóvédelmi szabályokról
- igénybejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződéskötéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésmódosítással kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésmegszüntetéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- számlázással, elszámolással kapcsolatos felhasználói reklamációk fogadása és érdemi ügyintézése

- külön díj ellenében végzett tevékenységek megrendelésével kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- folyószámlával és hátralékkezeléssel kapcsolatos felhasználói bejelentések, reklamációk fogadása és érdemi ügyintézése
- fizetési könnyítésekkel (részlet, haladék) kapcsolatos felhasználói kérelmek fogadása és érdemi ügyintézése
- készpénzáttalalási megbízás kiadásával kapcsolatos felhasználói megkeresések fogadása és érdemi ügyintézése
- panaszok fogadása
- kártérítési igényekkel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- garantált szolgáltatásokkal kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésszegéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- a szolgáltatás minőségi színvonalával kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- egyéb reklamációkkal (elérhetőség, nyitvatartás, számlázás ütemezés, ügyintézők magatartásával, határidők betartásával, stb) kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- mérővel, méréssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- előre fizetős mérőkkel kapcsolatos bejelentések fogadása
- védendő fogyasztók bejelentéseinek fogadása
- hibabejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- ki- és visszakapcsolással összefüggő bejelentések fogadása
- automata tájékoztatások értékesítési akciókról

A Közigazgatási ügyfelek számára biztosított elérhetőség:

- telefonos ügyfélszolgálat: munkanapokon H-CS 8:00-16:00 P 8:00-13:30-ig a 06-80-262-000
- írásban a 9002 Győr Pf.: 205. levélcímen,
- a kozigazgatas@eon.hu e-mail címen
- fax: 06/96/521-971.

Elosztói engedélyes Üzemeinek címei és faxszámai az aggregátor csatlakoztatásának előzetes bejelentésére:

Régió	Cím	Fax
Pécsi Hálózati Üzem	7636 Pécs, Malomvölgyi út 2.	72/501-988
Nagykanizsai Hálózati Üzem	8800 Nagykanizsa, Király út 1.	93/503-533
Kaposvári Hálózati Üzem	7400 Kaposvár Dr. Guba Sándor u. 57.	82/502-922
Szekszárdi Hálózati Üzem	7100 Szekszárd, Keselyűsi u. 2.	74/505-790

F2 SZ. FÜGGELÉK
2. A FOLYAMATOS ÉS BIZTONSÁGOS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ FŐBB
MŰSZAKI PARAMÉTEREK

A feltüntetett adatok a tárgyév és az azt megelőző két év mutatószámainak számtani átlagai

A villamos energia ellátás megszakadásának gyakorisága [db/felhasználók száma]

(A szolgáltatás kimaradások évi átlagos száma az összes felhasználóra vonatkoztatva)

	összes	tervezett	nem tervezett
<u>2018</u> <u>2019.</u>	<u>1,21,16</u>	0,39	<u>0,810,77</u>

A villamos energia ellátás megszakadás átlagos időtartama [perc/felhasználók száma]

(A szolgáltatás kimaradások átlagos időtartama az összes felhasználóra vonatkoztatva)

	összes	tervezett	nem tervezett
<u>2018</u> <u>2019.</u>	<u>163,7164,6</u>	<u>107,6107,9</u>	<u>56,256,7</u>

Az érintett felhasználók villamos energia ellátás megszakadásának időtartama [perc/db]

(A szolgáltatás kimaradások átlagos időtartama az érintett felhasználókra vonatkoztatva)

	összes	tervezett	nem tervezett
<u>2018</u> <u>2019.</u>	<u>137,0142,6</u>	<u>276,1275,4</u>	<u>70,074,6</u>

Villamos energia ellátás helyreállítás nem tervezett ellátás megszakadás esetén [%]

(A hálózat üzemének nem tervezett szüneteltetése esetén, 3 órán, ill. 24* órán belül visszakapcsolt felhasználók százaléka)

	3 órán belül visszakapcsolt	18 órán belül visszakapcsolt
<u>2018</u> <u>2019.</u>	<u>90,5989,74</u>	99,91

Villamos energia ellátás helyreállítás tervezett ellátás megszakadás esetén [%]

(A hálózat üzemének tervezett szüneteltetése esetén, 6 órán, illetve 12 órán belül visszakapcsolt felhasználók százaléka)

	6 órán belül visszakapcsolt	12 órán belül visszakapcsolt
<u>2018</u> <u>2019.</u>	<u>67,4669,24</u>	99,95

A rövid idejű villamos energia ellátás megszakadásának átlagos gyakorisága [db/felhasználók száma]*

(A 3 percnél rövidebb /pillanatnyi és átmeneti/ szolgáltatás kimaradások átlagos száma az összes felhasználóra vonatkoztatva)

	átmeneti	pillanatnyi
2018 2019.	3,142,84	7,967,45

A legrosszabbul ellátott felhasználók [db, %]

(A középvezettségű és az ezen keresztül ellátott kisvezettségű érintett felhasználók száma és aránya az összes felhasználóra vonatkoztatva)

- a) Középvezetésegről, és az ezen keresztül ellátott kisvezettségű, érintett felhasználók 3 PERCNÉL HOSSZABB, nem tervezett ellátás megszakadásának IDŐTARTAM SZERINTI BONTÁSA,

		0,5 óránál rövidebb	0,5-3,0 óra között	3,01-10 óra között	10 óránál hosszabb
2018 2019.	db	519997,75207	198236,31990	45864,747016,	1907,32384,0
		01,7	62,0	3	
2018 2019.	%	67,967,7	25,9	6,06,1	0,20,3

- b) Középvezetésegről, és az ezen keresztül ellátott kisvezettségű, érintett felhasználók 3 PERCNÉL HOSSZABB, nem tervezett ellátás megszakadásainak ÉVI ELŐFORDULÁSI SZÁM SZERINTI BONTÁSA,

		3-nál kevesebb	3-6 között	6,01-10 között	10-nél több
2018 2019.	db	722215,37275	43413,041015,	377,7604,3	0,0
		44,7	0		
2018 2019.	%	94,394,6	5,75,3	0,00,1	0,0

- c) Középvezetésegről, és az ezen keresztül ellátott, kisvezettségű, érintett felhasználók 3 PERCNÉL RÖVIDEBB, nem tervezett ellátás megszakadásainak ÉVI ELŐFORDULÁSI SZÁM SZERINTI BONTÁSA

		10-nél kevesebb	10-30 között	30,1-70 között	70-nél több
2018 2019.	db	433971,74595	258440,72487	73593,760881,	0,0
		29,3	53,7	0	

<u>2018</u>	%	<u>56,759,7</u>	<u>33,732,3</u>	<u>9,67,9</u>	0,0
<u>2019.</u>					

F3 SZ. FÜGGELÉK

3. PROFILOZOTT FELHASZNÁLÓK ELSZÁMOLÁSI MENNYISÉGÉNEK MEGHATÁROZÁSA (PÉLDA)

3.1. Általános leírás

3.1.1. Összefüggések a különböző mennyiségek között

Fogyasztási tényező = Mértékadó Éves Fogyasztás [kWó] / 1000 [kWó]

Mértékadó Éves Fogyasztás = fogyasztási tényező * 1000 [kWó]

Részfogyasztás = Mértékadó Éves Fogyasztás egy hónapja eső része

3.1.2. Rövidítések

MÉF = Mértékadó Éves Fogyasztás

ft= fogyasztási tényező (usage faktor [uf])

Rf= Részfogyasztás

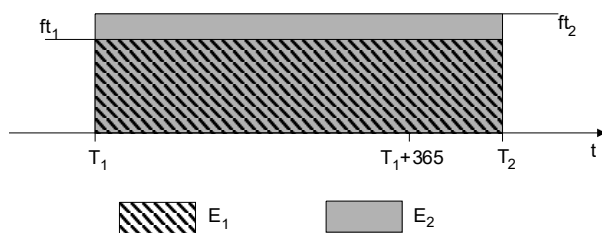
$E_{N;t_1-t_2}$ = Normalizált profilgörbe alatti terület a t1-t2 időpontok között [kWó]

3.1.3. A Mértékadó Éves Fogyasztás meghatározása piacra lépéskor

Profilozott felhasználó piacra lépésekor meg kell határozni a Mértékadó Éves Fogyasztást. Havi leolvasású felhasználó esetében az utolsó 12 hónap fogyasztásának összege, éves leolvasású felhasználó esetében a havi részfogyasztás 12-szerese.

3.2. Az elszámolási mennyiségek meghatározása leolvasás után

3.2.1. 1. eset: Elszámolási időszakban nem módosul a részfogyasztás (részfogyasztás a MÉF 1/12-ed része)



Az ábrán szereplő mennyiségek:

- A felhasználó előző leolvasása a T_1 , utolsó leolvasása a T_2 időpont-ban.
- ft_1 az előző leolvasáskor megállapított fogyasztási tényező

- ft_2 a mostani leolvasásból meghatározott fogyasztási tényező
- E_2 a felhasználó mért villamos energia fogyasztása a T_1 - T_2 időszak-ban
- E_1 a profilgörbe alapján előre jelzett fogyasztás a T_1 - T_2 időszak-ban

$$E_1 = ft_1 * E_{N,T_1-T_2}$$

- Rf_1 az előző leolvasáskor megállapított részfogyasztás $Rf_1 = ft_1 * 1000 / 12$ [kWó]
- n_1 a T_1 - T_2 időszakban kibocsátott részszámlák száma

A leolvasást követően kiállított elszámoló **számlán elszámolt villamos energia mennyisége:**

$$E_{\text{elsz}} = E_2 - n_1 * Rf_1$$

A **mennyiségi eltérés** a T_1 - T_2 időszakban:

$$ME = E_2 - E_1$$

Az új fogyasztási tényező:

$$ft_2 = E_2 / E_{N,T_1-T_2}$$

$$ft_2 = ft_1 * E_2 / E_1$$

A **Mértékadó Éves Fogyasztás a következő időszakra:**

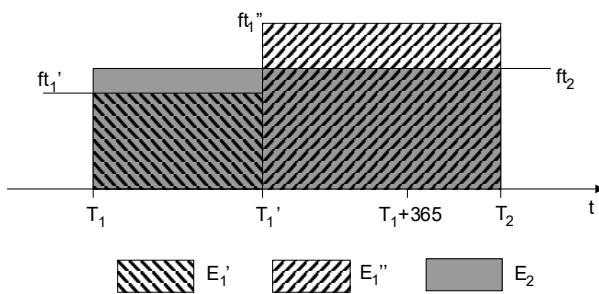
$$MÉF_2 = ft_2 * 1000 \text{ [kWó]}$$

Az új **részfogyasztás a következő elszámolási időszakra:**

$$Rf_2 = MÉF_2 / 12$$

$$Rf_2 = ft_2 * 1000 / 12 \text{ [kWó]}$$

3.2.2. Elszámolási időszakban módosul a részfogyasztás (részfogyasztás a MÉF 1/12-ed része)



Az ábrán szereplő mennyiségek:

- A felhasználó előző leolvasása a T_1 , utolsó leolvasása a T_2 időpontban.
- ft_1' az előző leolvasáskor megállapított fogyasztási tényező
- ft_1'' a részfogyasztás módosítása után megállapított fogyasztási tényező:

$$ft_1'' = Rf_1'' * 12 / 1000 \text{ [kWó]}$$
- ft_2 a mostani leolvasásból meghatározott fogyasztási tényező
- E_2 a felhasználó mért villamos energia fogyasztása a T_1 - T_2 időszakban
- E_1 a profilgörbe alapján előre jelzett fogyasztás a T_1 - T_2 időszakban:

$$E_1 = E_1' + E_1'' = ft_1' * E_{N,T_1-T_1'} + ft_1'' * E_{N,T_1'-T_2}$$
- Rf_1' az előző leolvasáskor megállapított részfogyasztás:

$$Rf_1' = ft_1' * 1000 / 12 \text{ [kWó]}$$
- Rf_1'' a módosított részfogyasztás: $Rf_1'' = ft_1'' * 1000 / 12 \text{ [kWó]}$
- n_1' a T_1 - T_1' időszakban kibocsátott részszámlák száma
- n_1'' a T_1' - T_2 időszakban kibocsátott részszámlák száma

A leolvasást követően kiállított elszámoló **számlán elszámolt villamos energia mennyisége:**

$$E_{\text{elsz}} = E_2 - (n_1' * Rf_1' + n_1'' * Rf_1'')$$

A **mennyiségi eltérés** a T_1 - T_2 időszakban:

$$ME = E_2 - E_1 = E_2 - (E_1' + E_1'')$$

Az új fogyasztási tényező:

$$ft_2 = E_2 / E_{N,T_1-T_2}$$

$$ft_2 = E_2 / E_1 * ((ft_1' * (T_1' - T_1) + ft_1'' * (T_2 - T_1')) / (T_2 - T_1))$$

A **Mértékadó Éves Fogyasztás a következő időszakra:**

$$MÉF_2 = ft_2 * 1000 \text{ [kWó]}$$

Az új **részfogyasztás a következő elszámolási időszakra:**

$$Rf_2 = MÉF_2 / 12$$

$$Rf_2 = ft_2 * 1000 / 12 \text{ [kWó]}$$

F4 SZ. FÜGGELÉK

4. VEZETÉKEK ÁTVÍVŐKÉPESSÉGE/TERHELHETŐSÉGE

Vezető anyaga	Kereszt- metszet	Alkalmazott terhelhetőségi értékek
Réz	0,5 mm ²	7,0 A
Réz	0,75 mm ²	10,0 A
Réz	1,0 mm ²	12,0 A
Réz	1,5 mm ²	14,5 A
Réz	2,5 mm ²	19,5 A
Réz	4 mm ²	26,0 A
Réz	6 mm ²	34,0 A
Réz	10 mm ²	46,0 A
Réz	16 mm ²	61,0 A
Réz	25 mm ²	80,0 A
Réz	35 mm ²	110,0 A
Réz	50 mm ²	140,0 A
Réz	70 mm ²	175,0 A
Réz	95 mm ²	215,0 A
Réz	120 mm ²	255,0 A
Réz	150 mm ²	295,0 A
Réz	185 mm ²	340,0 A
Réz	240 mm ²	400,0 A
Alumínium	0,50 mm ²	---
Alumínium	0,75 mm ²	---
Alumínium	1,0 mm ²	---
Alumínium	1,5 mm ²	13,0 A
Alumínium	2,5 mm ²	15,0 A
Alumínium	4 mm ²	20,0 A
Alumínium	6 mm ²	26,0 A
Alumínium	10 mm ²	36,0 A
Alumínium	16 mm ²	48,0 A
Alumínium	25 mm ²	63,0 A
Alumínium	35 mm ²	86,0 A
Alumínium	50 mm ²	110,0 A
Alumínium	70 mm ²	140,0 A
Alumínium	95 mm ²	175,0 A
Alumínium	120 mm ²	205,0 A
Alumínium	150 mm ²	235,0 A
Alumínium	185 mm ²	270,0 A
Alumínium	240 mm ²	300,0 A

F5 SZ. FÜGGELÉK

5. FELHASZNÁLÓ VAGY ENGEDÉLYES IGÉNYE ALAPJÁN VÉGZETT SZOLGÁLTATÁSOK, VALAMINT A FELHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSSZEGÉSE ESETÉN VÉGZETT SZOLGÁLTATÁSOK DÍJSZABÁSA AZ E.ON DÉL-DUNÁNTÚLI ÁRAMHÁLÓZATI ZRT. TERÜLETÉN

A szolgáltatásokat és azok díjait az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. honlapja (www.eon.hu) tartalmazza.

5.1. Felhasználó, engedélyes vagy kiserőmű igénye alapján végzett szolgáltatások díjai

~~5.1.1. A villamos energia rendszerhasználati díjak, esatlakozási díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól szóló 10/2016. (XI.14.) MEKH rendelet, és a villamos energia rendszerhasználati díjak, esatlakozási díjak és külön díjak mértékéről szóló 15/2016. (XII.20.) MEKH rendelet alapján~~

Tevékenység	Szolgáltatás díja	ÁFA (27%)	Összesen
1. Fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejártá-miatti esere kivételével a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata, beleértve a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállítatás költségét	7008	1892	8900
2. Előre fizetős fogyasztásmérő berendezés felszerelése vagy nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezésnek előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő eséréje	7008	1892	8900
3. Előre fizetős fogyasztásmérő berendezésnek nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő eséréje	7008	1892	8900
4. A felhasználó villamosenergia-ellátásba való visszakapcsolása, ha a kikapcsolásra a felhasználó szerződészegése miatt került sor	7008	1892	8900
5a. Számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, készpénz-átutalási megbízások pótlása esetén ugyanazon számlához tartozó készpénz-átutalási megbízásonként a második alkalmat követően, ha a felhasználó személyesen veszi át a másolatot	350	95	445
5b. Számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, készpénz-átutalási megbízások pótlása esetén ugyanazon számlához tartozó készpénz-átutalási megbízásonként a második alkalmat követően, ha a felhasználó a másolatot postai kézbesítéssel kéri	701	189	890
6. Rendkívüli leolvasás felhasználási helyenként felszámítva	5256	1419	6675

[E.ON1] megjegyzést írt: A 10/2016. MEKH rendelet változása miatt már nem kell a díjakat az üzletszabályzatban feltüntetni.

7. A távlelviható fogyasztásmérő-berendezésből kinyerhető, a felhasználó villamosenergia-fogyasztására vonatkozó, elszámolási alapadatokon — negyedórás mért adatok vagy mérőállások — felüli adatok rendelkezésre-boesátása azonos mérési időszakra vonatkozóan 12 hónapon belül a második alkalmat követően	1572	473	2225
8. Az elosztó kezelésében lévő kisméretű szabadvezeték-hálózaton végzett feszültségmentesítés és feszültség alá helyezés	5957	1608	7565
9. Az elosztó kezelésében lévő kisméretű földkábel-hálózaton végzett feszültségmentesítés és feszültség alá helyezés	7008	1892	8900
10. Az elosztó kezelésében lévő közepesfeszültségű szabadvezeték-hálózaton végzett feszültségmentesítés és feszültség alá helyezés	10512	2838	13350
11. Az elosztó kezelésében lévő közepesfeszültségű földkábel-hálózaton végzett feszültségmentesítés és feszültség alá helyezés	14016	3784	17800
12. Egy felhasználási helyre vonatkozó felhasználói esatlakozási terv felülvizsgálata naptári évenként a második alkalmat követően	1752	473	2225
13. A felhasználási helyen hibaelhárítás céljából történő megjelenés esetében, ha a hiba a esatlakozási pont után, a felhasználói berendezésben van	5256	1419	6675
14. A kiserőműtől — a háztartási méretű kiserőmű kivételével — a esatlakozási helyre vonatkozó igénybejelentésre vonatkozó tájékoztató elkészítéséért	140160	37843	178003
15. A kiserőműtől — a háztartási méretű kiserőmű kivételével — a esatlakozási helyre vonatkozó megvalósíthatósági tanulmány felülvizsgálataért	175200	47304	222504
16. A kiserőműtől — a háztartási méretű kiserőmű kivételével — a esatlakozási helyre vonatkozó esatlakozási terv felülvizsgálataért	175200	47304	222504

5.1.2. — 10/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 30. § a alapján

Az ideiglenes hálózatra kapcsolásért és a megszüntetéssel járó kikapcsolásért számlázásra kerül a jelen függelék 5.1.1. pontjában meghatározott 8-11. számú tevékenységek valamelyike, az elosztóhálózat feszültségzintjének és típusának megfelelően.

5.2. — Felhasználó szerződésszegése esetén külön díj ellenében végezhető szolgáltatások díjai a 10/2016. (XI.14.) MEKH rendelet, és a 15/2016. (XII.20.) MEKH rendelet alapján

5.2.1. — Sérült, rongált készülékek eséréje

Az alábbi készülék fajtánként meghatározott díjak a készülékek külső behatásból eredő sérülés, rongálódás miatti eséréjéért fizetendő, amennyiben az a felhasználó kizárólagos őrzetében van, vagy

~~annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során az elosztó mindenben a jogszabályokban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint járt el. A külön díj nem tartalmazza a cserélni szükséges berendezés utánpótlási árát, amely árát a felhasználó a külön díjjal együtt szintén köteles megteríteni.~~

Tevékenység	Szolgáltatás díja	ÁFA (27%)	Összesen
1. Egyfázisú fogyasztásmérő berendezés külső behatásból eredő sérülés, rongálódás miatti cseréje, amennyiben az a felhasználó kizárólagos őrizetében van, vagy annak felszerelése, és a felhasználó részére történt átadása során az elosztó minden vonatkozásában a jogszabályban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint járt el	12264	3311	15575
2. Többfázisú fogyasztásmérő berendezés külső behatásból eredő sérülés, rongálódás miatti cseréje, amennyiben az a felhasználó kizárólagos őrizetében van, vagy annak felszerelése, és a felhasználó részére történt átadása során az elosztó minden vonatkozásában a jogszabályban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint járt el	15067	4068	19135
3. Első túláramvédelmi készülék, külső behatásból eredő sérülés, rongálódás miatti cseréje, amennyiben az a felhasználó kizárólagos őrizetében van, vagy annak felszerelése, és a felhasználó részére történt átadása során az elosztó minden vonatkozásában a jogszabályban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint járt el	7709	2081	9790
4. Időprogram kapesoló vagy kapesolóóra külső behatásból eredő sérülés, rongálódás miatti cseréje, amennyiben az a felhasználó kizárólagos őrizetében van, vagy annak felszerelése, és a felhasználó részére történt átadása során az elosztó minden vonatkozásában a jogszabályban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint járt el	12264	3311	15575
5. Hangfrekvenciás vagy rádiófrekvenciás központi vezérlés vevőkészüléke külső behatásból eredő sérülés, rongálódás miatti cseréje, amennyiben az a felhasználó kizárólagos őrizetében van, vagy annak felszerelése, és a felhasználó részére történt átadása során az elosztó mindenben vonatkozásában a jogszabályban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint járt el	12264	3311	15575

6. Mágneskapcsoló külső behatásból eredő sérülés, rongálódás miatti eséréje, amennyiben az a felhasználó kizárólagos őrizetében van, vagy annak felszerelése, és a felhasználó részére történt átadása során az elosztó minden vonatkozásában a jogszabályban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint járt el	15067	4068	19135
--	-------	------	--------------

5.2.2. — Egyéb szolgáltatások

Tevékenység	Szolgáltatás díja	ÁFA (27 %)	Összesen
1. Az elosztó által kibocsátott nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólítás	175	47	222
2. Az elosztó által kibocsátott tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítő	526	142	668
3. A villamosenergia-ellátásból való kikapcsolás	7008	1892	8900

5.2.3. — Egyeztetett időpont be nem tartása

Tevékenység	Szolgáltatás díja	ÁFA (27 %)	Összesen
1. Ha a felhasználó előzetes értesítése és az előzetes időpont-egyeztetés ellenére a felhasználó által megrendelt külön díjas szolgáltatás teljesítésére a felhasználó hibájából nem kerül sor, az elosztó jogosult díj felszámítására. (Ha a felhasználó a szolgáltatást az egyeztetett időpont előtt legalább az egyeztetett időpontot megelőző munkanap 16 óráig lemondja, a felhasználó mentesül a megrendelt tevékenység díjának és jelen díj megfizetése alól)	3504	946	4450

A feltüntetett díjtételek a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által nem felülvizsgált díjak.

F6 SZ. FÜGGELÉK**6. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK DÍJTÉTELEI AZ E.ON DÉL-DUNÁNTÚLI ÁRAMHÁLÓZATI ZRT. TERÜLETÉN****6.1. Nem védendő fogyasztó által fizetendő fogyasztásmérő-különbözet díja előrefizetős mérő igénylése esetén**

Tevékenység	Díj	ÁFA	Összesen
	Ft	Ft	Ft
1. 1fázisú előre fizetős mérő (SMART) mérőkülönbözeti díj	3835438229	403551	4870948551
		0322	
2. 3fázisú előrefizetős mérő (SMART) mérőkülönbözeti díj	5836459156	457581	7419975128
		5972	

Megjegyzés: A táblázatban szereplő díjon felül az F5 számú függelékben szereplő „Előre fizetős fogyasztásmérő berendezés felszerelése vagy nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezésnek előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje”-nek díja is számlázásra kerül.

6.2. Távle hívható fogyasztásmérő felszerelésének díja profil elszámolású felhasználó megrendelése esetén [273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet 2. számú mellékletének 14.8. pontja alapján]

Tevékenység	Díj	ÁFA	Összesen
	Ft	Ft	Ft
1. Modem felszerelése esetén (meglévő fogyasztásmérő-berendezés alkalmas a távle hívásra)	7468071855	201641	9484491256
		9401	
2. 1 fázisú fogyasztásmérő-berendezés cseréje és modem felszerelése esetén	6947572255	486771	8785291764
		9509	
3. 3 fázisú fogyasztásmérő-berendezés cseréje és modem felszerelése esetén	9972099380	269242	1266441262
		6833	13

Megjegyzés: A táblázatban szereplő díjon felül a 6.67. pont szerinti kiszállási díj a kiszállások számának megfelelően számlázandó

6.3. Vezérlő- és/vagy impulzuskimenetek kiadása a rendszerhasználó kérésére

Tevékenység	Díj	ÁFA	Összesen
	Ft	Ft	Ft
1. A fogyasztással arányos impulzusok –wattos, induktív, kapacitív-, valamint tarifaváltási jel és integrálási periódus kiadása,(csak az arra alkalmas fogyasztásmérő kimenetén biztosítja az elosztói engedélyes)	1880021660	507658	2387627432
		32	

Megjegyzés: A táblázatban szereplő díjon felül a 6.67. pont szerinti kiszállási díj a kiszállások számának megfelelően számlázandó

A jelkiadás műszaki feltételeit, valamint a galvanikus leválasztót és annak felszerelését, a rendszerhasználó által benyújtott, és az elosztói engedélyes által jóváhagyott terv alapján a rendszerhasználónak kell biztosítania, saját költségén. Amennyiben rendszerhasználó jelkiadást igényel és a felhasználási hely jogszabályok és villamosenergia-ellátási szabályzatok szerinti elszámolásához szükséges fogyasztásmérő berendezés alkalmas a jelek biztosítására, és ez kialakításra kerül, akkor a díjtételt fel kell számítani. A fogyasztásmérő szükséges cseréje, vagy a mérőrendszer átalakítása után az elosztói engedélyes csak akkor köteles továbbra is biztosítani a kimeneteket, ha arra a felszerelt fogyasztásmérő alkalmas.

6.4. Rendkívüli közvilágítás leolvasás a rendszerhasználó kérésére

Tevékenység	Díj	ÁFA	Összesen
	Ft	Ft	Ft
1. A tervezett éves leolvasáson kívüli, rendszerhasználó által megrendelt közvilágítás leolvasás mérési pontonként	17652179	477588	22422767

Megjegyzés: A táblázatban szereplő díjak tartalmazzák a munkadíjat, és a kiszállási díj költségét is.

6.5. Kár, költség érvényesítése, megtérítése jogszabály alapján

Tevékenység	Díj	ÁFA	Összesen
	Ft	Ft	Ft
1. Plombacsere	965010655	260628	1225613532
		77	

Megjegyzés: A táblázatban szereplő díjon felül a 6.67. pont szerinti kiszállási díj a kiszállások számának megfelelően számlázandó

6.6. Kiserőmű (háztartási méretű kiserőmű kivételével) bekapcsolása

<u>Tevékenység</u>	<u>Díj</u>	<u>ÁFA</u>	<u>Összesen</u>
	<u>Ft</u>	<u>(27 %)</u>	<u>Ft</u>
<u>1. Kiserőmű (háztartási méretű kiserőmű kivételével)</u> <u>bekapcsolásakor a mérési rendszer megfelelőségének</u> <u>ellenőrzése</u>	<u>196580</u>	<u>53077</u>	<u>249657</u>

Megjegyzés: A táblázatban szereplő díj tartalmazza a munkadíjat, és a kiszállási költségét is.

6.6.6.7. Kiszállási díj

<u>Tevékenység</u>	<u>Díj</u>	<u>ÁFA</u>	<u>Összesen</u>
	<u>Ft</u>	<u>(27 %)</u>	<u>Ft</u>
<u>1. Kiszállási díj 1 fővel</u>	<u>62006500</u>	<u>167417</u>	<u>78748255</u>
		<u>55</u>	
<u>2. Kiszállási díj 2 fővel</u>	<u>94009900</u>	<u>245726</u>	<u>1155712573</u>
		<u>73</u>	

A feltüntetett díjtelek a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által nem felülvizsgált díjak.

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. által nyújtott, jelen függelékben nem szereplő egyéb szolgáltatások és azok díjtelei a www.eon.hu honlapon érhetőek el.

F7 SZ. FÜGGELÉK

7. A MAGYAR ENERGETIKAI ÉS KÖZMŰ-SZABÁLYOZÁSI HIVATAL, A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG, A TERÜLETI KORMÁNYHIVATALOK FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEZETI EGYSÉGEINEK ÉS A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK ELÉRHETŐSÉGEI

1. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó (felhasználó) és a vállalkozás közötti vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése.

A békéltető testület eljárása ingyenesen igénybe vehető és az ország egész területén elérhető.

Hatáskörébe tartozik a fogyasztó (felhasználó) és a vállalkozás (engedélyes) közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

Elosztói engedélyes a fogyasztói jogvita rendezése érdekében a békéltető testületi eljárásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz.

A békéltető testületi eljárás lefolytatásával kapcsolatosan további információkat talál a www.bekeltetes.hu címen, és ezen a címen elérhető az a panaszbejelentési formanyomtatvány is, amely alkalmazását a Békéltető Testületek javasolják.

2. KORMÁNYHIVATALOK, MINT FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGOK

A fogyasztóvédelmi hatóságok járnak el a lakossági fogyasztók esetén:

- az elszámolásra,
 - a számlázásra,
 - a díjfizetésre,
 - a mérésre,
 - az ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre, kikapcsolásra,
 - a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására,
 - a szolgáltató tájékoztatási kötelezettségének megszegésére
- vonatkozó rendelkezések szolgáltató részéről történő megsértésének tárgykörében.

3. A MAGYAR ENERGETIKAI ÉS KÖZMŰ-SZABÁLYOZÁSI HIVATAL

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el:

- a fenti 2. pontban felsorolt esetkörök kivételével minden más lakossági panasz esetén (pl.: szerződés nélküli vételezés, szabálytalan vételezés),
- a lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések megsértése esetén is a Hivatal jár el, ha azok szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel vagy ezek jogkövetkezményeivel is kapcsolatosak,
- minden nem lakossági panasz esetén.

BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 228.
Telefonszám: +36 76/501 532, +36 76/501 525
Faxszám: +36 76/501 538
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszám: +36 72/507 154
Faxszám: +36 72/507 152
E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: +36 66/324 976
Faxszám: +36 66/324 976
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: +36 46/501 091
Faxszám: +36 46/501 099
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszám: +36 1/488 2131
Faxszám: +36 1/488 2186
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: +36 62/554 250 (118-as mellék)
Faxszám: +36 62/426 149
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: +36 22/510 310
Faxszám: +36 22/510 312
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: +36 96/520 217
Faxszám: +36 96/520 218
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszám: +36 52/500 710, +36 52/500 745

Faxszám: +36 52/500 720

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. földszint

Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszám: +36 36/416 660 (105-ös mellék)

Faxszám: +36 36/323 615

E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet 305.-306. szoba.

Telefonszám: +36 20/373 2570

Faxszám: +36 56/370 005

E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: +36 34/513 010

Faxszám: +36 34/316 259

E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A.

Telefonszám: +36 32/520 860

Faxszám: +36 32/520 862

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.

Telefonszám: +36 1/269 0703

Faxszám: +36 1/269 0703

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefonszám: +36 82/501 000

Faxszám: +36 82/501 046

E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: +36 42/420 180

Faxszám: +36 42/420 180

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany János utca 23-25.
Telefonszám: +36 74/411 661, +36 30/6370 047
Faxszám: +36 74/411 456
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
Levelezési cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszám: +36 94/506 645, +36 94/312 356
Faxszám: +36 94/316 936
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Levelezési cím: 8200 Veszprém, Pf.: 220.
Telefonszám: +36 88/ 814 111
Faxszám: +36 88/412 150
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszám: +36 92/550 513
Faxszám: +36 92/550 525
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

MAGYAR ENERGETIKAI ÉS KÖZMŰ-SZABÁLYOZÁSI HIVATAL**Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 88
Központi telefonszám: +36 1/ 459 7777
Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 1/459 7740
Központi faxszám: +36 1/ 459 7766
Ügyfélszolgálati faxszám: +36 1/459 7739
E-mail cím: mekh@mekh.hu
Ügyfélszolgálati e-mail cím: fogyasztovedelem@mekh.hu

KORMÁNYHIVATALOK, MINT FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGOK**Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal**

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.
Telefonszám: +36 76/795 710
E-mail cím: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Baranya Megyei Kormányhivatal

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Telefonszám: +36 72/795 398

Faxszám: [+36 72/795 000](tel:+3672795000)
E-mail cím: fogvasztovedelem@baranya.gov.hu

Békés Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogvasztóvédelmi Főosztály

Fogvasztóvédelmi Osztály
Cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.
Telefonszám: [+36 66/546 150](tel:+3666546150)
E-mail cím: fogyved@bekes.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal

Hatósági Főosztály
Fogvasztóvédelmi Osztály
Cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1.
Telefonszám: [+36 46/512 971](tel:+3646512971)
E-mail cím: fogvasztovedelem@borsod.gov.hu, szendrei.szilvia@borsod.gov.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala

Fogvasztóvédelmi Főosztály
Fogvasztóvédelmi Osztály
Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em
Telefonszám: [+36 1 450-2598](tel:+3614502598) (Fogvasztóvédelmi rezsipont: [+36 1/450 2592](tel:+3614502592))
E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Csongrád Megyei Kormányhivatal

Műszaki Hatósági Főosztály
Fogvasztóvédelmi Osztály
Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Telefonszám: [+36 62/680 530](tel:+3662680530)
E-mail cím: fogvasztovedelem@csongrad.gov.hu

Fejér Megyei Kormányhivatal

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogvasztóvédelmi Főosztály
Fogvasztóvédelmi Osztály
Cím: 8000 Székesfehérvár, Mátyás király krt. 6.
Levelezési cím: [8050 Székesfehérvár, Pf. 936.](mailto:8050@szekesfehervar.gov.hu)
Telefonszám: [+36 22/501 751](tel:+3622501751)
E-mail cím: fogyved@fejer.gov.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogvasztóvédelmi Főosztály
Fogvasztóvédelmi Osztály
Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7.
Telefonszám: [+39 96/795 950](tel:+3996795950)
Faxszám: [+36 96/795 955](tel:+3696795955)
E-mail cím: fogvasztovedelem@gyor.gov.hu

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogvasztóvédelmi Főosztály
Fogvasztóvédelmi Osztály
Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.
Telefonszám: [+36 52/533 924](tel:+3652533924)

Faxszám: +36 52/327 753

E-mail cím: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

Heves Megyei Kormányhivatal

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos. u. 9.

Levelezési cím: 3301 Eger, Pf.: 81.

Telefonszám: +36 36/515 469

Faxszám: +36 36/510 698

E-mail cím: fogyved@heves.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.

Telefonszám: +36 56/795 165

E-mail cím: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.

Telefonszám: +36 34/309 303

Faxszám: +36 34/309 302

E-mail cím: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Nógrád Megyei Kormányhivatal

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2.

Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Pf.: 308.

Telefonszám: +36 32/511 116

E-mail cím: fogyved@nograd.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Telefonszám: +36 1/459 4911

E-mail fogyved.2.fok@pest.gov.hu

Somogy Megyei Kormányhivatal

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.

Telefonszám: +36 82/510 868

E-mail cím: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Telefonszám: +36 42/500 694
Faxszám: +36 42/504 398
E-mail cím: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Tolna Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
Telefonszám: +36 74/510 414
Faxszám: +36 74/999 103
E-mail cím: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Vas Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.
Levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 29.
Telefonszám: +36 94/505 220, +36 94/505 219
Faxszám: +36 94/506 984
E-mail cím: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Veszprém Megyei Kormányhivatal
Hatósági Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5.
Telefonszám: +36 88/550 510
E-mail cím: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Zala Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24.
Telefonszám: +36 92/510 530
Faxszám: +36 92/510 641
E-mail cím: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út. 52.
Postacím: 1388 Budapest, Pf. 88.
telefonszám: +36 1/459 7777
faxszám: +36 1/459 7766
e-mail cím: mekh@mekh.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/a.
Postacím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/a.
Telefonszám: +36 76/795 710
Telefax: +36 76/795 721
E-mail: fogyasztovedelem@baes.gov.hu

Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal

Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 7623 Pécs, Hengermalom u. 2.
Postacím: 7623 Pécs, Hengermalom u. 2
Telefonszám: +36 72 795 398
E-mail: pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.
Postacím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.
Telefonszám: +36 66 546 150, +36 66 546 151
Telefax: +36 66 546 140
E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.
Postacím: 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.
Telefonszám: +36 46 506 071
E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal
Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
Postacím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
Telefonszám: Hatósági tanácsadó iroda: +36 1 450 2598, fogyasztóvédelmi rezsipont: +36 1 450 2592
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal
Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5.
Postacím: 6701 Szeged, Pf. 542.
Telefonszám: +36 62 62 680 530
Telefax: +36 62 680 531
E-mail: fogyasztovedelem@esongrad.gov.hu

Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatala
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.
Postacím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.
Telefonszám: +36 22 501 751,
E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím: 9022 Győr, Türr I. u. 7.
Postacím: 9022 Győr, Türr I. u. 7.
Telefonszám: +36 96 795 951
Telefax: +36 96 795 955
E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4024 Debrecen, Timár utca 17-19.
Postacím: 4002 Debrecen, Pf. 475.
Telefonszám: +36 52 533 924
E-mail: fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu

Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9.
Postacím: 3301 Eger, Pf. 81.
Telefonszám: +36 36 515 597, +36 36 515 598
E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 5000 Szolnok, Indóház út. 8.
Postacím: 5000 Szolnok, Indóház út. 8.
Telefonszám: +36 56 513 336
E-mail: szolnokjh.fogyved@jasz.gov.hu

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatabányai Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.
Postacím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.
Telefonszám: +36 34 309 303
Telefax: +36 34 309 302
E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2.
Postacím: 3100 Salgótarján, Pf.: 308.
Telefonszám: +36 32 511 116
E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 1135 Budapest, Lehel u. 43-47.
Postacím: 1399 Bp., Pf. 661.
Telefonszám: +36 1 236 3937,
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály
Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.
Postacím: 7401 Kaposvár, Pf.281.
Telefonszám: +36 82 510 868
E-mail: fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Postacím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Telefonszám: +36 42 500 694
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Tolna Megye Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
Postacím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
Telefonszám: +36 74 415 411 112-es mellék
Telefax: +36 74 415 411 123-as mellék
E-mail: tolna.mf.vezeto@tolna.gov.hu

~~Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8.
Postacím: 9701 Szombathely, Pf. 29.
Telefonszám: +36 94 505 220,
Telefax: +36 94 506 984
E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu~~

~~Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5.
Postacím: 8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5.
Telefonszám: +36 88 550 510
E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu~~

~~Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Gőseesi út 24.
Postacím: 8900 Zalaegerszeg Pf.558.
Telefonszám: +36 92 510 530
E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu~~

~~Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: +36 76/501 525, +36 76/501 500
Telefax: +36 76/501 538
E-mail: bekeltetes@baesbekeltetes.hu~~

~~Baranya Megyei Békéltető Testület
Cím: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszám: +36 72/507 154
Telefax: +36 72/507 152
E-mail: bekelteto@pbkik.hu~~

~~Békés Megyei Békéltető Testület
Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: +36 66/324 976
Telefax: +36 66/324 976
E-mail: bmkik@bmkik.hu~~

~~Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: +36 46/ 501 091
Telefax: +36 46/ 501 099
E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu, bekeltetes@bokik.hu~~

~~Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszám: +36 1/ 488 2131
Telefax: +36 1/ 488 2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu~~

~~Csongrád Megyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.~~

Telefonszám: +36 62/ 554 250/118
Telefax: +36 62/ 426 149
E-mail: bekelteto.testulet@esmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszám: +36 22/ 510 310
Telefax: +36 22/ 510 312
E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: +36 96/ 520 217
Telefax: +36 96/ 520 218
E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszám: +36 52/ 500 749
Telefax: +36 52/ 500 720
E-mail: bekeltetes@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület
Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszám: +36 36/ 416 660
Telefax: +36 36/323 615
E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.
Telefonszám: +36 56/ 510 610
Telefax: +36 56/ 370 005
E-mail: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: +36 34/ 513 010
Telefax: +36 34/ 316 259
E-mail: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a.
Telefonszám: +36 32/ 520 860
Telefax: +36 32/ 520 862
E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61-2 emelet 240.
Telefonszám: +36 1/ 269 0703
Telefax: +36 1/ 269 0703
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszám: +36 82/ 501 000
Telefax: +36 82/ 501 046

E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: +36 42/311 544, 420 180

Telefax: +36 42/311 750

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszám: +36 74/411 661

Telefax: +36 74/411 456

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: +36 94/312 356

Telefax: +36 94/316 936

E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefonszám: +36 88/429 008

Telefax: +36 88/412 150

E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszám: +36 92/550 513

Telefax: +36 92/550525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu